

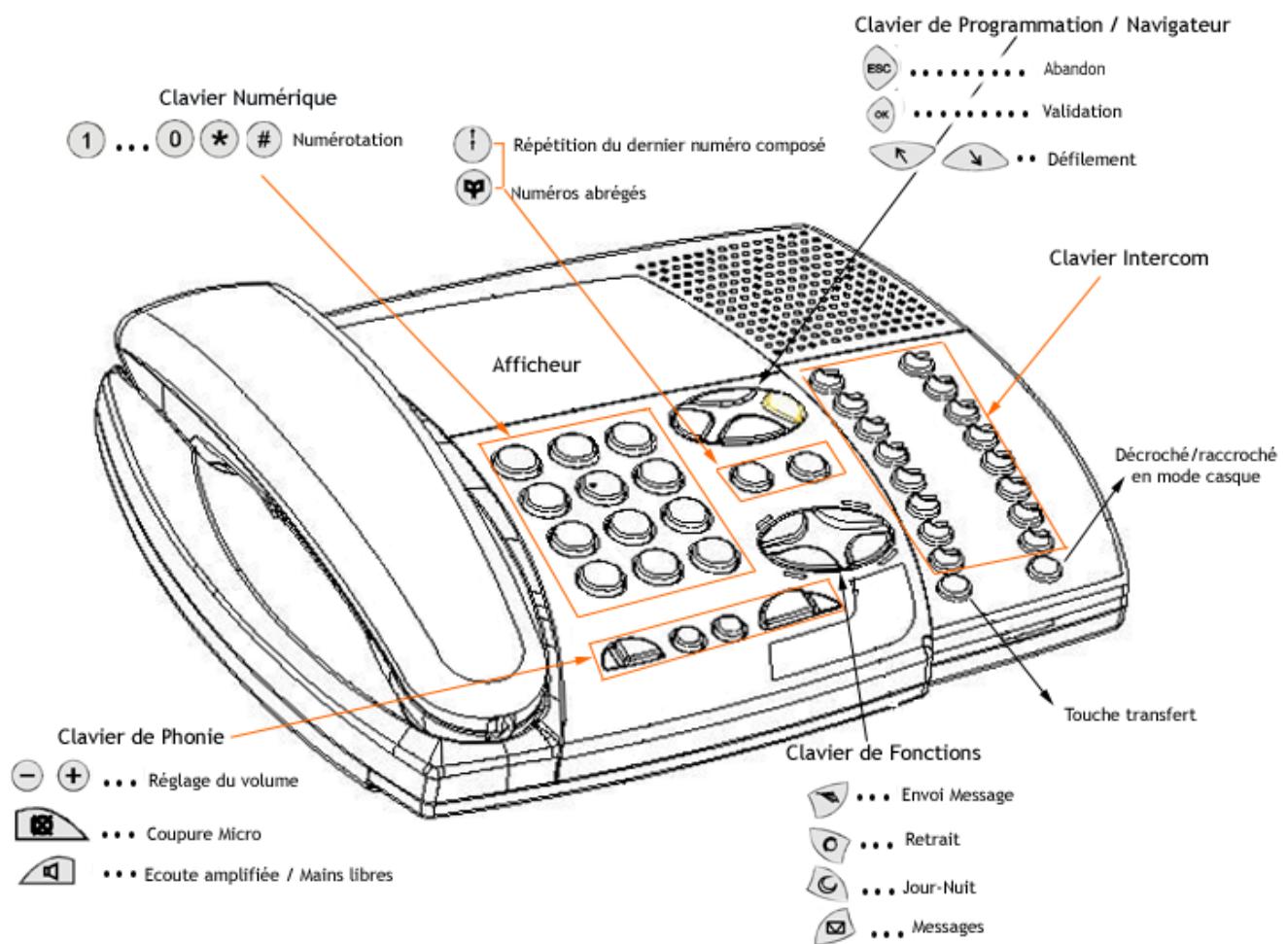
# Mémento



e-diatonis XS  
Poste 2951

 **france telecom**

# VOTRE POSTE 2951



Dans ce mémento, les consignes reprennent les dessins des touches.

↑ signifie « Décrocher » ↓ signifie « Raccrocher »

→ désigne une manipulation, à suivre le cas échéant dans un ordre indiqué par 1, 2, 3 ou ou

## PRESENTATION

Votre poste 2951 est doté d'un afficheur rétro-éclairé de 4 lignes de 20 caractères, dont le contraste est réglable par appui sur les touches + et - du clavier de phonie, lorsque le poste est au repos. L'afficheur offre une aide en ligne des différentes exploitations proposées par le produit. Le clavier Intercom, à droite de la façade du poste 2951, est composé de 18 touches et de 16 voyants lumineux associés.

Selon la configuration matérielle de votre système e-diatonis XS, les touches du clavier intercom représentent les lignes d'accès à l'extérieur et les postes internes de votre installation, dont le vôtre. Les voyants lumineux associés sont éteints si ces lignes ou ces postes sont au repos, allumés (rouge) dans le cas contraire. Les touches non affectées à des lignes ou des postes peuvent être programmées pour effectuer directement certaines fonctions, comme la conférence ou le va-et-vient entre deux correspondants.

## RACCORDEMENT AU SYSTEME e-diatonis XS

Le poste 2951 est compatible avec tout e-diatonis XS. Avant toute utilisation ou programmation, votre poste 2951 doit être raccordé par son cordon ligne à votre e-diatonis XS. Ce dernier doit être en service.

## MISE EN SERVICE

- 1 Retirez le film de protection transparent de l'afficheur du poste 2951.
- 2 Raccordez le cordon « ligne », dans la prise prévue à cet effet à l'arrière du poste.
- 3 Raccordez le cordon du « combiné », dans la prise prévue à cet effet sur le côté du poste.

### PERSONNALISER LE MEMO

Votre poste est livré avec trois mémos (un monté et deux de rechange), pour la personnalisation de votre clavier intercom.

➤ Retirez la pièce plastique transparente (maintenue par simple clipage à sa base) du clavier Intercom (partie droite), remplacez le mémo papier, puis réinsérez la pièce plastique.

### PERSONNALISER LA LANGUE DU POSTE

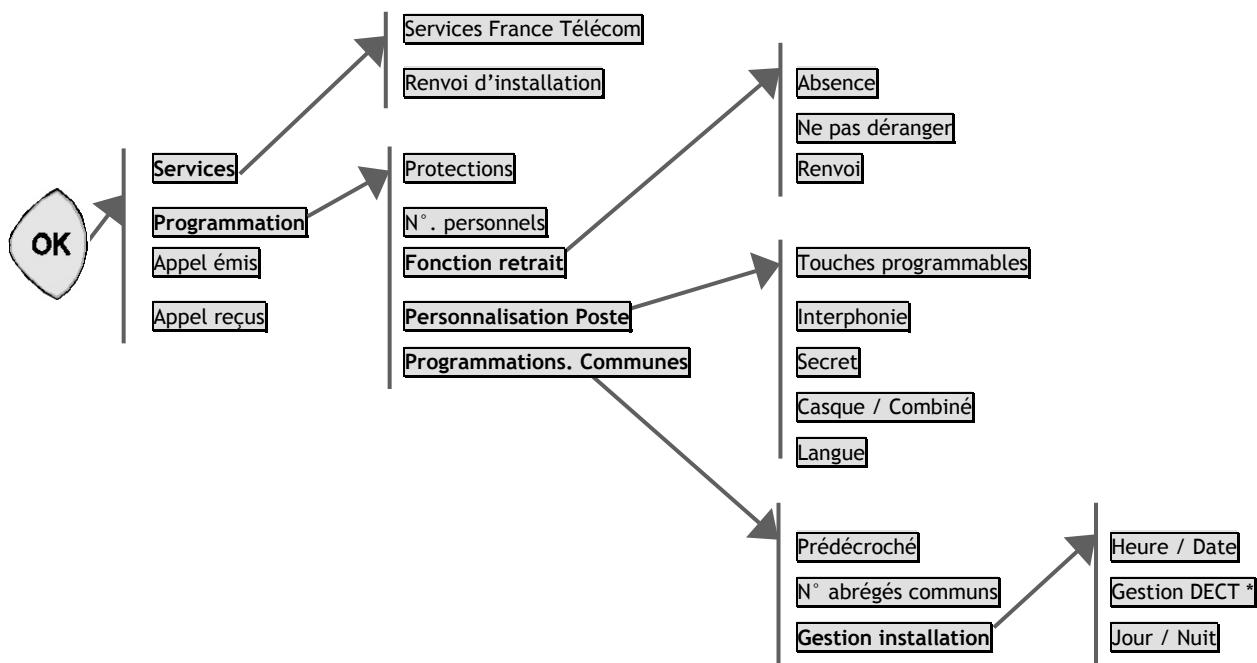
Le guide vocal et les affichages de votre poste sont en français par défaut mais il vous est possible de passer en langue anglaise.

- 1 + + ,
- 2 ou pour faire votre choix,
- 3 pour valider, puis pour raccrocher.

## UTILISATION DU NAVIGATEUR

La touche de votre navigateur vous permet d'accéder à un menu complet dans lequel vous vous déplacez à l'aide des touches et .

Les menus accessibles après appui sur la touche permettent notamment (liste non exhaustive):



\* Menu disponible sur e-diatonis XS DECT uniquement.

Certaines fonctions sont accessibles par saisie de codes ou appui de touches. Ces manipulations sont décrites ci-après.

# PROGRAMMATION RAPIDE

## PARAMETRER SES MELODIES D'APPEL

- 1  Appuyez sur la touche intercom correspondant à votre poste. Un menu apparaît.
- 2 Utilisez  ou  pour sélectionner le paramètre à régler. Utilisez  ou  pour la valeur.
- 3  pour valider, puis  pour raccrocher.

## PROGRAMMER LES TOUCHES INTERCOM

- 1  +  + . Un menu apparaît.
- 2 Sélectionnez la touche à programmer , puis la fonction à attribuer par  ou .
- 3  pour valider, puis  pour raccrocher.

*Remarque : Pour la fonction numéro, saisir un n° abrégé ou un n° de 6 chiffres maximum.*

## FONCTION CASQUE

Il est possible de raccorder un micro-casque équipé d'une prise RJ9 en lieu et place du combiné. La présence d'un micro-casque doit être programmée au poste comme suit :

- 1  +  + , Un menu apparaît.
- 2  ou  pour faire votre choix
- 3  pour valider puis  pour raccrocher.

*Remarque: l'activation de la fonction casque remplace automatiquement toute programmation qui aura été associée à la touche inférieure droite du clavier intercom par la fonction "Décrocher/Raccrocher".*

## PROGRAMMATION DU REPERTOIRE DES NUMEROS ABREGES PERSONNELS

- 1  + . Un menu apparaît.
- 2 Affecter une des valeurs à affecter au correspondant entre  et 
- 3 Saisissez le numéro du correspondant.
- 4  pour valider, puis  pour raccrocher.

*Remarque: Si le numéro abrégé à programmer est déjà renseigné, le numéro est affiché et énuméré par le guide vocal.*

# APPELER

## APPELER UN POSTE INTERNE

- 1  Appuyez sur la touche intercom  correspondante ou **401 à 408 ou 421 à 424**

Si votre correspondant est indisponible (occupation, non réponse), vous pouvez activer une demande de rappel automatique :

- 1  +  +   pour raccrocher. Dès que votre correspondant aura raccroché, votre poste sonnera.

## APPELER UN CORRESPONDANT EXTERIEUR

Vous avez la possibilité d'appuyer :

- sur une touche Intercom  attribuée à une ligne et composez le numéro du correspondant.
- ou sur , sur  ou  pour vous déplacer dans la liste (ou faites une recherche alphanumérique en appuyant sur la touche correspondant au premier caractère du nom) et validez par .
- ou    à       à   ou appui long sur  à  pour **répéter le dernier numéro composé**.
- ou sur  ou  : choix appels émis ou reçus.  , puis  ou  : choix du numéro à appeler +  ou .

*Remarque : L'appui sur les touches ligne et poste provoque une prise de ligne en mains-libres.*

## APPEL DES SERVICES FRANCE TELECOM

-  +  +  +  ou  pour sélectionner un service + 

*Remarque: cette manipulation ne peut pas être faite en cours de communication*

## REONDRE

### REONDRE A UN APPEL

-  ou  clignotant en rouge.

### INTERCEPTER UN APPEL EXTERIEUR

-  (voyant clignotant) ou faites le .

### REPRENDRE UN CORRESPONDANT EN COMMUNICATION AVEC VOTRE REONDEUR

- 

## EN COURS DE COMMUNICATION

### TRANSFERER UN APPEL EXTERIEUR

Vous êtes en communication.

- Appuyez sur  du poste destinataire +  touche transfert

*Remarque : Vous pouvez attendre que le poste destinataire réponde ou non avant d'effectuer le transfert.*

### REONDRE A UN DEUXIEME APPEL

Vous êtes en communication interne ou externe.

- Appuyez sur la touche intercom  de la ligne en appel. votre premier correspondant est mis en attente.

## MISE EN GARDE ET DOUBLE APPEL

Vous êtes en communication interne ou externe.

Vous pouvez effectuer un double appel ( votre correspondant sera mis en garde) en appuyant sur:



ou



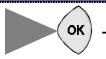
ou une touche intercom

ou



et en composant un n° abrégé

## REPRISE DU PREMIER CORRESPONDANT



+



Vous êtes en communication avec le premier correspondant, le second est libéré.

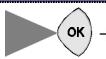
## VA ET VIENT

Vous êtes en phase de double appel.

Appuyez sur la touche intercom

du correspondant en attente. Vous changez de correspondant, l'autre est mis en attente.

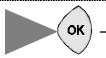
## CONFERENCE A TROIS (UN INTERIEUR ET UN EXTERIEUR OU DEUX EXTERIEURS)



+



## MISE EN ATTENTE D'UN APPEL EXTERIEUR (PARCAGE)



+



Le voyant de la touche intercom

correspondant à la ligne parquée clignote.

## POUR REPRISE ULTERIEURE

Pour reprendre votre correspondant extérieur à partir de tout poste 2951



+



Appuyez sur la touche intercom

correspondant à la ligne parquée ou



au décroché sur tout autre poste.

## S'ABSENTER, RENVOYER SES APPELS

Votre poste est affecté à un ou plusieurs numéros d'appel direct. Pour chaque numéro, il est possible de programmer quatre modes de réception des appels parmi les suivants :

faire sonner les postes du groupe dont le vôtre ou le(s) poste(s) opératrice

répondre en mode répondeur (enregistreur ou simple), accueil, standard automatique, messagerie vocale

renvoyer ses appels vers l'extérieur

Ces quatre possibilités correspondent aux différents fonctionnements (absence / présence) dans les modes jour et nuit. La programmation des réceptions des appels suivant les modes de fonctionnement s'effectue depuis e-diatonis XS Manager.

## PASSER EN ABSENCE / NE PAS DERANGER / RENVOI

« Absence » correspond au mode de réception programmé depuis e-diatonis XS Manager.

« Ne pas déranger » correspond à renvoyer vos appels vers le groupe opératrice

« Renvoi » est un renvoi des appels vers le poste interne de votre choix.



permet l'accès au menu



ou



pour choisir le type de retrait (absence, ne pas déranger, renvoi).

3  pour valider.

## AIGUILLER L'APPEL ENTRANT VERS VOTRE REPONDEUR

Votre poste sonne et vous ne souhaitez pas répondre.

Appuyez sur la touche envoi message . Il est également possible d'aiguiller le deuxième appel qui se présente lorsque vous êtes en communication. *L'appelant entend l'annonce personnelle de votre poste et peut vous laisser un message.*

## CONSULTER LES LISTES D'APPELS

### JOURNAL DES APPELANTS

Un « appelant » est un correspondant extérieur qui a sonné votre poste, l'appel peut avoir été répondu ou non. Les appels entrants sont acheminés selon la programmation faite depuis le logiciel e-diatonis XS Manager..

- 1  : pour consulter la liste des appelants, vous entendez les messages vocaux s'il y en a.
- 2 Vous accédez à la consultation des mini-messages, puis des appelants par  et  pour vous déplacer d'un appelant à l'autre.

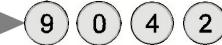
### CONSULTER LA LISTE DES APPELS EMIS ET APPELS RECUS

Ces deux listes regroupent les appels émis et reçus.

- 1 Elles sont consultables au repos du poste par les touches  et .
- 2  : Vous pouvez rappeler, copier vers les numéros abrégés ou effacer chaque numéro d'appel.

## DECT (FONCTION DISPONIBLE SUR e-diatonis XS DECT)

### ENREGISTREMENT D'UN COMBINE DECT

- 1 
- 2 Sélectionnez le combiné à enregistrer (1 à 4). Vous disposez alors d'une minute pour effectuer la manœuvre de déclaration de votre combiné à la base telle qu'elle est décrite dans le manuel d'utilisation de votre terminal. (Voir mémento du combiné Dect 2010).

### SUPPRESSION D'UN COMBINE DECT

- 1 
- 2 Composez le code d'accès à la base ('1234' par défaut). Sélectionnez le combiné à supprimer parmi ceux qui vous sont proposés. Vous êtes alors informé de la suppression du combiné. Ce dernier n'est plus connu de la base. Tout appel vers le numéro supprimé sera désormais refusé.

## PROGRAMMATIONS COMMUNES DE L'INSTALLATION

### DATE ET HEURE

- 1 
- 2 Saisissez l'heure et la date.
- 3 Validez par .

## PASSAGE AUTOMATIQUE JOUR/NUIT



## PREDECROCHE

La fonction prédécroché permet de diffuser une annonce à tout appel extérieur présenté sur l'installation (sans sonner les postes du groupement d'appel concernés). A l'issue de la diffusion de l'annonce, c'est le mode d'appel choisi par programmation qui s'applique.

1 9 0 3

2 Sélectionnez le numéro direct désiré par .

3 ou pour faire votre choix .

4 Pour chacun des modes JOUR et NUIT, modifiez la programmation du pré-décroché par appui sur (avec OUI pour un pré-décroché actif et NON pour un pré-décroché inactif).

5 Validez par .

## NUMEROS ABREGES COMMUNS

1 9 0 2 Le premier numéro abrégé commun non programmé vous est proposé.

2 OU composez l'index du numéro à programmer (000 à 299).

3 A partir du clavier numérique, saisissez le nom correspondant au numéro (16 caractères maximum). Par appuis successifs sur les touches alphanumériques, vous faites défiler les caractères majuscules puis minuscules et enfin le chiffre associés à la touche puis .

4 Programmez le numéro d'appel (20 chiffres maximum) et .

Pour programmer dans les numéros abrégés communs un des 8 derniers numéros composés ou ayant sonné votre poste, au repos de celui-ci :

1 Appuyez sur (numéros appelés) ou sur (numéros appellants),

2 Sélectionnez le numéro désiré puis ,

3 Choisissez la sous-rubrique « Numéros abrégés communs » et .

## MESSAGERIE VOCALE

### PROTECTION DES MESSAGES

Chaque poste dispose d'un code secret personnel vous permettant de protéger la consultation de vos messages. A la livraison de e-diatonis XS, ces protections sont inactives et le code secret vaut par défaut 0000. . Aussi il est conseillé de protéger l'accès à vos messages par personnalisation de ce code.

Pour choisir ou modifier son code secret :

1 Sélectionner « Programmations » , « Protections » puis « Code »

2 Saisir le code secret actuel

3 Saisir le nouveau code secret et le saisir de nouveau pour confirmation

4 Raccrocher par

## ECOUTER SES MESSAGES VOCAUX

La présence de messages vocaux est signalée par le voyant de la touche  , par l'affichage du poste 2951 et par guide vocal au décroché.

### ➤ Consulter ses messages

1 Appuyez sur la touche 

2 Composez votre code personnel (s'il existe)

Les messages vous sont présentés du plus ancien au plus récent.

Pour chaque message vocal reçu l'écran affiche les informations suivantes:

**Msg du 10/01 15h31  
de 0612345678  
au Bureau**

### ➤ Passer d'un message à l'autre

Vous pouvez passer d'un message à l'autre par  et .

➤ Réécouter un message : 

➤ Horodater un message :  6, la date et l'heure du dépôt vous sont indiqués par le guide vocal.

➤ Effacer un message / Effacer tous les messages en fin d'écoute :  2 + confirmer 

### ➤ Transférer un message

1 En cours d'écoute : 

2 Appuyez sur la touche intercom  correspondante au destinataire.

➤ Rappel du déposant du message vocal : En cours d'écoute : 

## PERSONNALISER SES ANNONCES

1  +    (code de messagerie vocale)

2  + Composez votre code secret (s'il existe) +  + 

3 Enregistrez votre annonce après le bip.

4 Terminez par  et 

## DEPOSER UN MESSAGE A UN POSTE NE REPONDANT PAS

1  Vousappelez un poste interne. Celui-ci ne répond pas.

2 Sans raccrocher, appuyez sur  Déposez votre message, comme l'indique le guide vocal

3 Raccrochez par  ou terminez l'enregistrement par 

## DEPOSER UN MESSAGE A UN POSTE SANS LE FAIRE SONNER

1  +  du poste destinataire. Déposez votre message, comme l'indique le guide vocal

2 Raccrochez par  ou terminez l'enregistrement par 

## INFORMATIONS PRATIQUES

N° abrégés personnels	Numéros de téléphone	Noms
590		
591		
592		
593		
594		
595		
596		
597		
598		
599		

### TABLEAU DU PLAN DE NUMEROTATION

	A la livraison	Votre code
Prise de ligne	0	
Numéro abrégé commun	5000 à 5299	
Numéro abrégé personnel	590 à 599	
Messagerie Vocale	497	
Mise en garde	R2	

	A la livraison	Votre code
Reprise du 1 <sup>er</sup> correspondant	R1	
Conférence à trois	R3	
Parcage	R60	
Pour répéter le dernier numéro	7	
Rappel interne	R64	

### REMARQUES

- Pour plus d'informations sur toutes les fonctions, veuillez vous reporter au manuel d'installation et d'utilisation e-diatonis XS et poste 2951 sur votre CD Rom.
- Les indications du présent document font référence au plan de numérotation à la livraison. Celui-ci étant modifiable, certaines indications peuvent en être modifiées. Veuillez le vérifier avec votre installateur.
- Le marquage CE atteste que votre poste 2951 est conforme à la directive européenne 1999/5/CE(R&TTE). L'exemplaire intégral de la Déclaration de Conformité de votre poste 2951 est fourni sur le CD Rom de votre e-diatonis XS au format électronique.

Pour contacter votre service après-vente, composez le

 N° Indigo **0 825 817 807**  
0,15 € TTC/MN

de 8 h 00 à 20 h 00 du lundi au samedi  
(sauf jours fériés)



6, place d'Alleray - 75505 Paris Cedex 15  
Notre site internet : <http://www.francetelecom.com>  
S.A. au capital de 4 760 634 896 € - 380 129 866 - RCS Paris