

n9UF TV HD

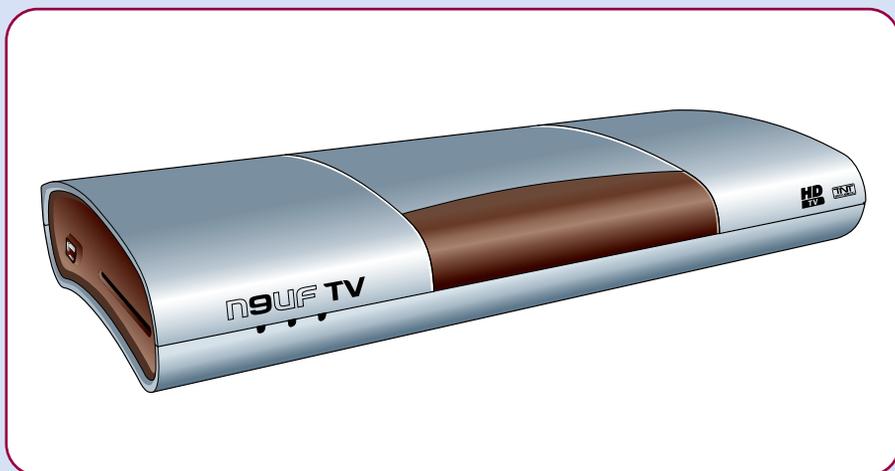


Guide d'installation et d'utilisation

Juillet 2006

n9UF

FÉLICITATIONS !



En choisissant l'offre haut débit de Neuf, vous venez d'entrer dans l'univers du divertissement total, associant **Internet Haut Débit**, **Télévision** numérique Haute Définition et **Téléphonie** illimitée.

Ce guide vous détaille les principales étapes d'installation de votre **pack Neuf TV HD**. Il vous explique son utilisation en vous guidant pas à pas.

SOMMAIRE

INSTALLATION	4
1 - Avertissements et recommandations	4
2 - Le contenu de votre pack Neuf TV HD	4
3 - Schéma général de raccordement	5
4 - Présentation de votre décodeur Neuf TV HD	6
5 - Installation de votre décodeur Neuf TV HD	9
- par la prise péritel	10
- par la prise HDMI	12
6 - Initialisation du décodeur Neuf TV HD	15
UTILISATION	22
1 - Utilisation de la télécommande	22
2 - Changement du mode d'affichage en Haute Définition	23
INFOS PRATIQUES	25
INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ	27
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	29
CRÉDITS	29

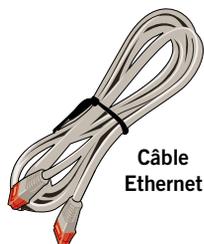
INSTALLATION

1 - Avertissements et recommandations

Votre sécurité est importante pour nous. N'ouvrez jamais votre décodeur ni votre Neuf Box. Veuillez lire attentivement les instructions de sécurité présentées en page 27 avant de procéder à l'installation et à la première utilisation de votre décodeur Neuf TV HD.

Avant de commencer les branchements de votre décodeur Neuf TV HD, votre connexion Internet avec votre Neuf Box doit fonctionner.

2 - Le contenu de votre pack Neuf TV HD



Câble Ethernet



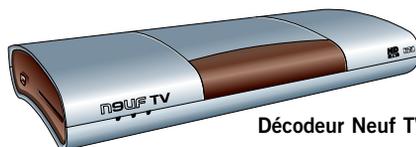
Carte à puce
(Si vous êtes déjà abonné à Neuf TV, il vous suffira de reprendre la carte à puce déjà en votre possession)



Cordon électrique



Télécommande et piles



Décodeur Neuf TV HD

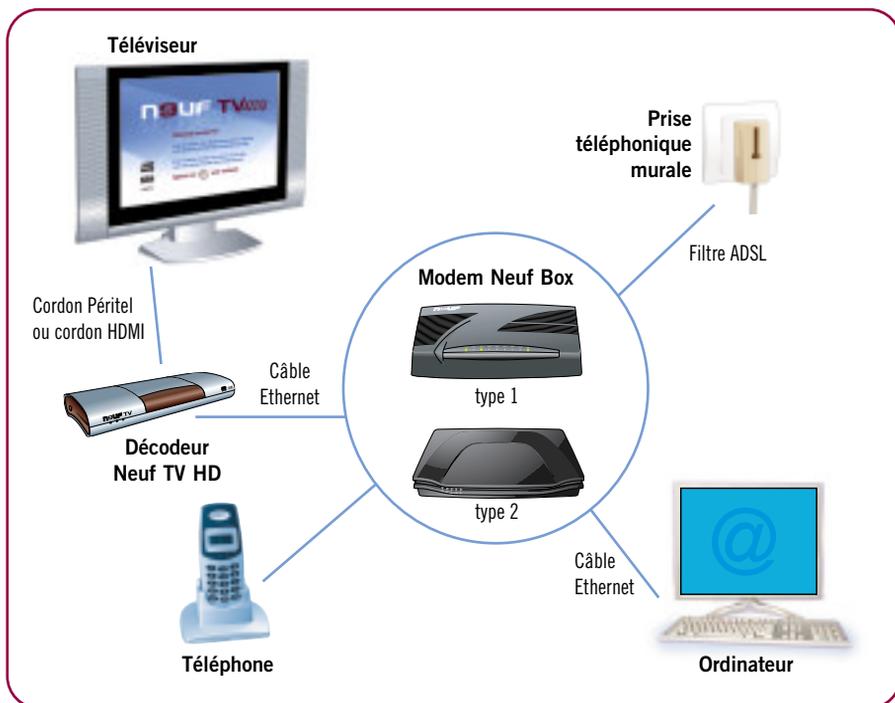


Câble coaxial
(à conserver pour relier votre décodeur Neuf TV HD à une antenne TNT)



Cordon PériTel

3 - Schéma général de raccordement

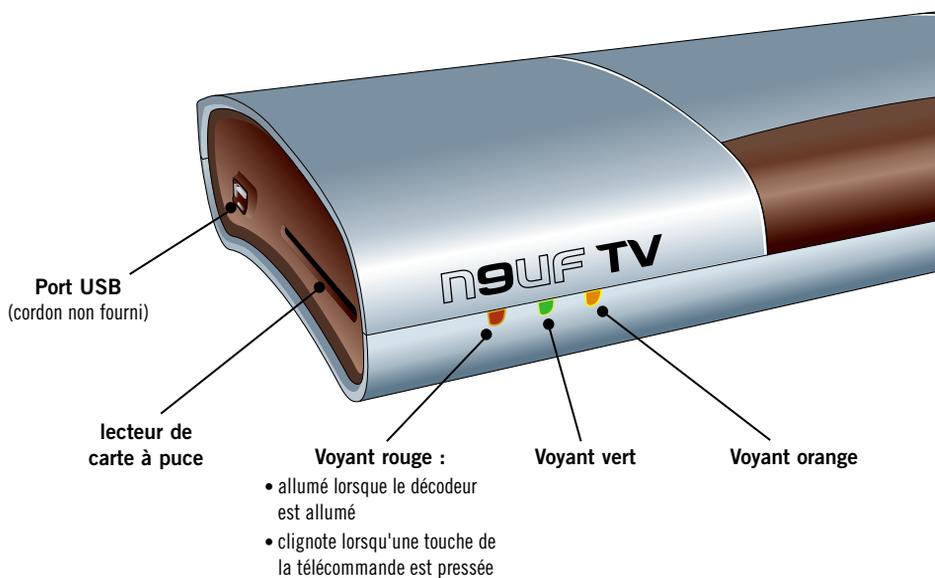


Le principe de fonctionnement est simple : grâce à la Neuf Box, votre ligne téléphonique est désormais capable de transporter à la fois votre voix et celle de vos correspondants (Téléphonie), des données informatiques (Internet) et des signaux audiovisuels (Télévision).

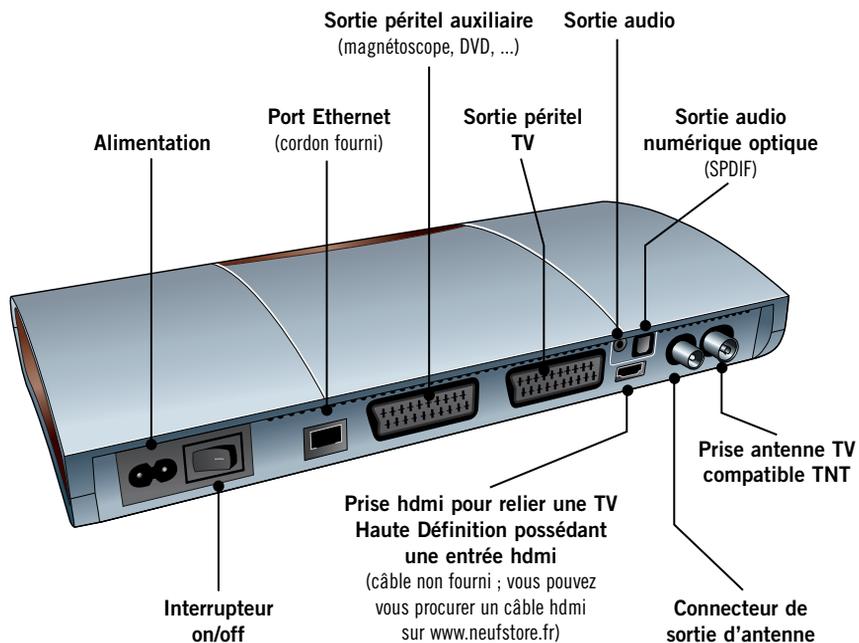
Pour profiter de tous ces services, il vous suffit de brancher à votre Neuf Box l'équipement correspondant : votre téléphone, votre ordinateur et votre télévision. Pour cette dernière, vous la branchez à la Neuf Box par le biais d'un décodeur numérique.

4 - Présentation de votre décodeur Neuf TV HD

Face avant



Face arrière



Votre télécommande

Mute > Vous permet de couper le son.

1-9 > Elles vous permettent de sélectionner votre chaîne.

C (cancel) > Vous permet en mode texte d'effacer le dernier caractère saisi.

Guide > Vous permet d'accéder au Guide des Programmes

N9UF > Vous permet d'accéder au portail Neuf TV HD (réglages, options, services interactifs...)

V+/V- > Vous permettent de changer le niveau du volume.

Flèches de navigation
> Vous permettent de vous déplacer au sein des différents écrans (haut, bas, gauche, droite).
OK > Vous permet de valider un choix.

Retour > Vous permet de revenir à la dernière action effectuée.

Power > Permet de passer ou de sortir du mode veille. Permet également de stopper un enregistrement en cours.

Univers > Vous permet de changer d'Univers (basculer de Neuf TV HD à un bouquet partenaire).

Liste > Affiche ou masque la liste des chaînes.

Rouge, Vert, Jaune, Bleu
> Vous permettent de lancer l'action associée à la couleur correspondante, comme indiqué sur l'écran ou sur le menu.

P+/P- > Vous permettent d'accéder à la chaîne précédente ou suivante.

Info > Affiche ou masque les informations et fonctions disponibles sur le programme en cours.

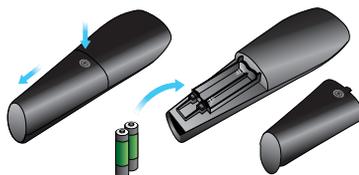
Touches réservées à de futures fonctionnalités.



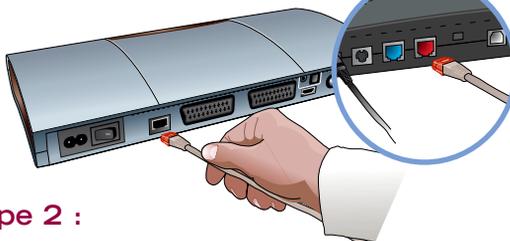
5 - Installation de votre décodeur Neuf TV HD

Étape 1 :

Insérez les piles fournies dans l'emplacement de la télécommande prévu à cet effet.



**SI VOUS POSSÉDEZ
LA NEUF BOX DE TYPE 1**



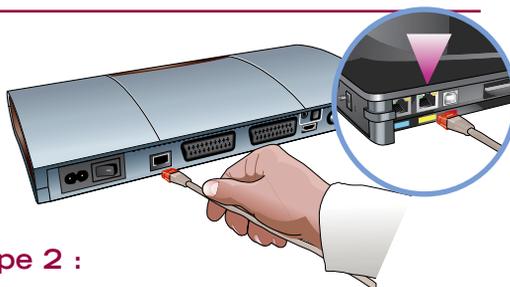
Étape 2 :

Branchez la prise Network du décodeur à la prise TV de votre Neuf Box (prise rouge), à l'aide du câble Ethernet fourni.

Si votre Neuf Box n'a pas de prise TV (prise rouge), branchez le câble Ethernet sur la prise ENET (prise bleue)



**SI VOUS POSSÉDEZ
LA NEUF BOX DE TYPE 2**



Étape 2 :

Branchez la prise Network du décodeur à la prise ETH2 de votre Neuf Box (prise jaune), à l'aide du câble Ethernet fourni.

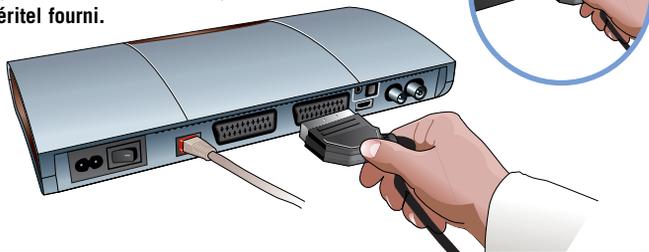
Si vous possédez un téléviseur classique, continuez l'installation en suivant les étapes de 3 à 7 (pages 10 et 11).

Si vous possédez un téléviseur Haute Définition (prise HDMI), suivez les étapes de A à G (pages 12 et 13).

Suite de l'installation de votre décodeur Neuf TV HD si vous possédez un téléviseur classique (prise péritel)

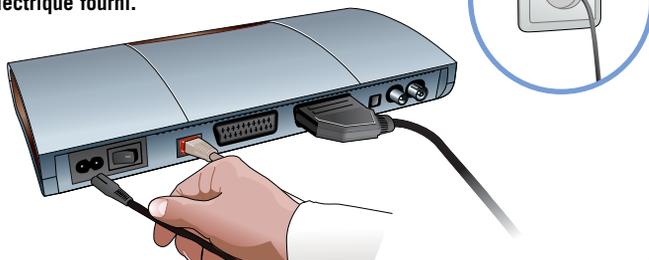
Étape 3 :

Reliez la prise péritel du décodeur (sur la prise TV) à la prise péritel 1 (EXT1, AV1, etc.) de votre téléviseur, à l'aide du cordon péritel fourni.



Étape 4 :

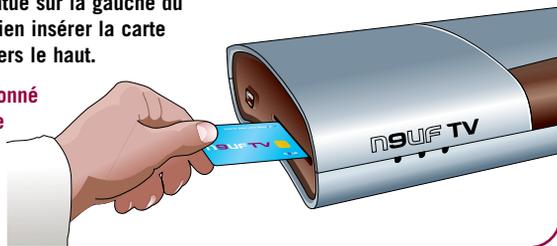
Reliez le décodeur Neuf TV HD à la prise électrique, à l'aide du cordon électrique fourni.



Étape 5 :

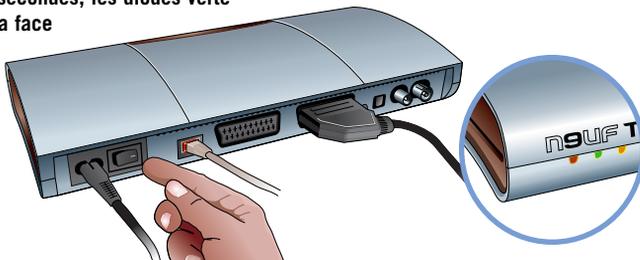
Insérez la carte à puce que Neuf vient de vous fournir dans le lecteur de carte à puce situé sur la gauche du décodeur Neuf TV HD. Veillez à bien insérer la carte dans le sens de la flèche, puce vers le haut.

ATTENTION : si vous êtes déjà abonné à Neuf TV, utilisez la carte à puce déjà en votre possession.



Étape 6 :

Allumez le décodeur en appuyant sur l'interrupteur situé sur la face arrière. Au bout de quelques secondes, les diodes verte et rouge situées sur la face avant du décodeur vont se stabiliser.



Étape 7 :

Suivez les étapes affichées à l'écran.

NOTA : si vous voyez le message suivant apparaître « *Votre connexion Neuf TV est en cours d'activation. Vérifiez que vous avez bien reçu votre courrier de confirmation d'activation ADSL. L'activation du service Neuf TV HD intervient quelques jours après l'ADSL. Code message : C10* » alors,

- Si vous venez de souscrire à Neuf TV HD, assurez vous que vous avez bien reçu ce courrier et recommencez l'installation dès réception du courrier.
- Si vous étiez déjà abonné à Neuf TV, la suite du paramétrage de votre décodeur est automatique et peut prendre jusqu'à 1 heure. Quand l'installation sera terminée, le décodeur basculera automatiquement sur La Mosaïque.

Félicitations, votre installation est maintenant terminée.

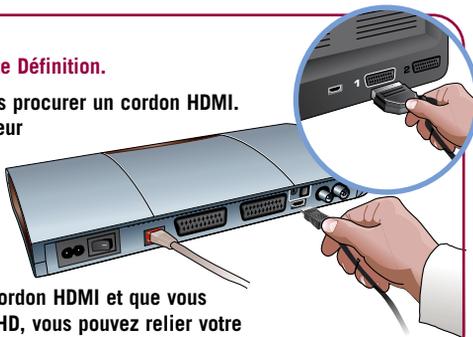
Suite de l'installation de votre décodeur Neuf TV HD si vous possédez un téléviseur Haute Définition (prise HDMI)

Étape A : Votre téléviseur est en Haute Définition.

Pour continuer l'installation, vous devez vous procurer un cordon HDMI. Ce cordon n'est pas fourni avec votre décodeur mais vous pouvez très facilement vous en procurer un sur www.neufstore.fr.

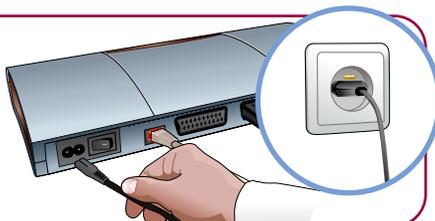
Reliez la prise HDMI du décodeur à la prise HDMI de votre téléviseur à l'aide du cordon HDMI que vous venez de vous procurer.

NOTA : si vous ne possédez pas encore de cordon HDMI et que vous souhaitez dès à présent profiter de Neuf TV HD, vous pouvez relier votre décodeur à votre téléviseur à l'aide du cordon péritel fourni.



Étape B :

Reliez le décodeur Neuf TV HD à la prise électrique, à l'aide du cordon électrique fourni.



Étape C :

Insérez la carte à puce que Neuf vient de vous fournir dans le lecteur de carte à puce situé sur la gauche du décodeur Neuf TV HD. Veillez à bien insérer la carte dans le sens de la flèche, puce vers le haut.

ATTENTION : si vous êtes déjà abonné à Neuf TV, utilisez la carte à puce déjà en votre possession.



Étape D :

Allumez votre téléviseur (assurez-vous qu'il n'est pas en mode veille).

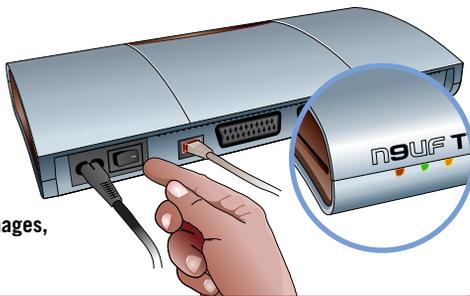
ATTENTION : n'allumez pas votre décodeur à ce stade.

Étape E :

Mettez votre téléviseur sur le mode ou la chaîne correspondant à la prise HDMI sur laquelle votre décodeur Neuf TV HD est raccordé (HDMI, AUX, AV, etc.). Pour plus d'explications sur le mode à sélectionner, reportez-vous à la notice d'utilisation de votre téléviseur.

Étape F :

Allumez le décodeur en appuyant sur l'interrupteur situé sur la face arrière. Le décodeur va automatiquement tester les différents modes d'affichage et vous présenter le meilleur affichage correspondant à votre téléviseur. Pendant que le décodeur teste ces affichages, l'écran de votre téléviseur restera noir.



Étape G :

Ensuite, divers écrans vont se succéder. Il vous suffira de suivre les indications notées pour paramétrer votre affichage en Haute Définition.

Si au bout de plusieurs minutes l'écran reste noir, vérifiez que votre téléviseur :

- n'est pas en veille
- est bien positionné sur la chaîne correspondant à l'entrée HDMI

Éteignez et rallumez votre décodeur et suivez à nouveau les étapes affichées à l'écran.

NOTA : si vous voyez le message suivant apparaître « *Votre connexion Neuf TV est en cours d'activation. Vérifiez que vous avez bien reçu votre courrier de confirmation d'activation ADSL. L'activation du service Neuf TV HD intervient quelques jours après l'ADSL. Code message : C10* » alors,

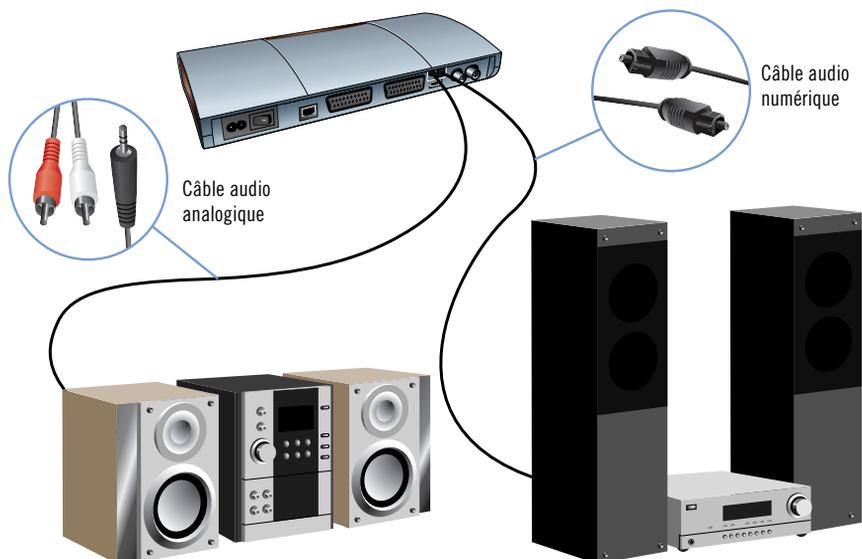
- Si vous venez de souscrire à Neuf TV HD, assurez vous que vous avez bien reçu ce courrier et recommencez l'installation dès réception du courrier.
- Si vous étiez déjà abonné à Neuf TV, la suite du paramétrage de votre décodeur est automatique et peut prendre jusqu'à 1 heure. Quand l'installation sera terminée, le décodeur basculera automatiquement sur La Mosaïque.

Félicitations, votre installation est maintenant terminée.

Option : raccordement du décodeur Neuf TV HD à une chaîne HiFi

Vous souhaitez regarder la télévision avec une bonne qualité sonore ? C'est très simple, il vous suffit de relier le décodeur Neuf TV HD à votre installation HiFi.

- Votre installation HiFi dispose d'une entrée audio numérique optique, raccordez-la à la sortie audio numérique de votre décodeur Neuf TV HD (Digital optical out) en utilisant un câble audio numérique optique (non fourni). Vous devez de plus dans ce cas configurer la sortie audio de votre décodeur en mode numérique.
- Votre installation HiFi dispose d'une entrée audio analogique (entrée auxiliaire avec deux entrées : gauche et droite), raccordez-la à la sortie audio analogique de votre décodeur Neuf TV HD (Audio out) en utilisant un câble audio (non fourni) disposant d'une part d'un jack mâle stéréo 3,5 mm (à connecter au décodeur) et d'autre part de deux connecteurs cinch mâles (à connecter à votre chaîne HiFi).



6 - Initialisation du décodeur Neuf TV HD

Quel que soit le type de raccordement choisi (par péritel ou par HDMI), vous devez maintenant configurer votre décodeur. C'est très simple, suivez les étapes ci-dessous :

L'écran de démarrage apparaît :



Au bout de quelques secondes, l'écran de bienvenue apparaît à son tour :



Pour commencer la configuration de votre décodeur Neuf TV HD, pressez la touche **OK**.

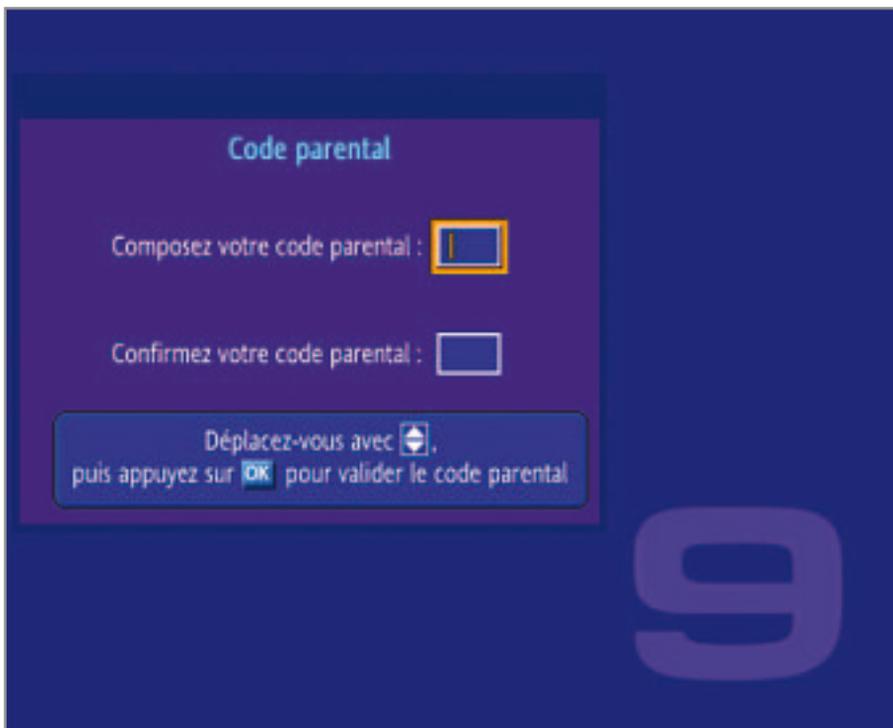
6.1 - Étape 1 : Choix du format d'affichage TV

- Sélectionnez le format d'affichage de votre téléviseur à l'aide des flèches de navigation.



- Validez votre choix en pressant la touche **OK**.

6.2 - Étape 2 : Création du code parental



Dans votre bouquet Neuf TV Sélection, vous pouvez accéder aux programmes classés en catégorie 5 par le CSA (programmes réservés aux adultes de plus de 18 ans). Cet accès est protégé par un mot de passe (code parental). La création du code parental est obligatoire. Le code parental est une combinaison à 4 chiffres, qui doit être différente de 0000. Pour valider la création du code parental, sélectionnez le bouton valider à l'aide des flèches de navigation et appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande.

A l'aide du pavé numérique, saisissez les 4 chiffres de votre code parental puis validez-les en appuyant sur la touche **OK** de votre télécommande.

6.3 - Étape 3 : Connexion

Le décodeur Neuf TV HD tente ensuite de se connecter au réseau et de télécharger sa configuration.

Si un message d'erreur apparaît à l'écran, c'est que cette étape n'a pas pu s'effectuer normalement.

Dans ce cas, suivez les indications affichées à l'écran, et vérifiez les 3 points suivants :

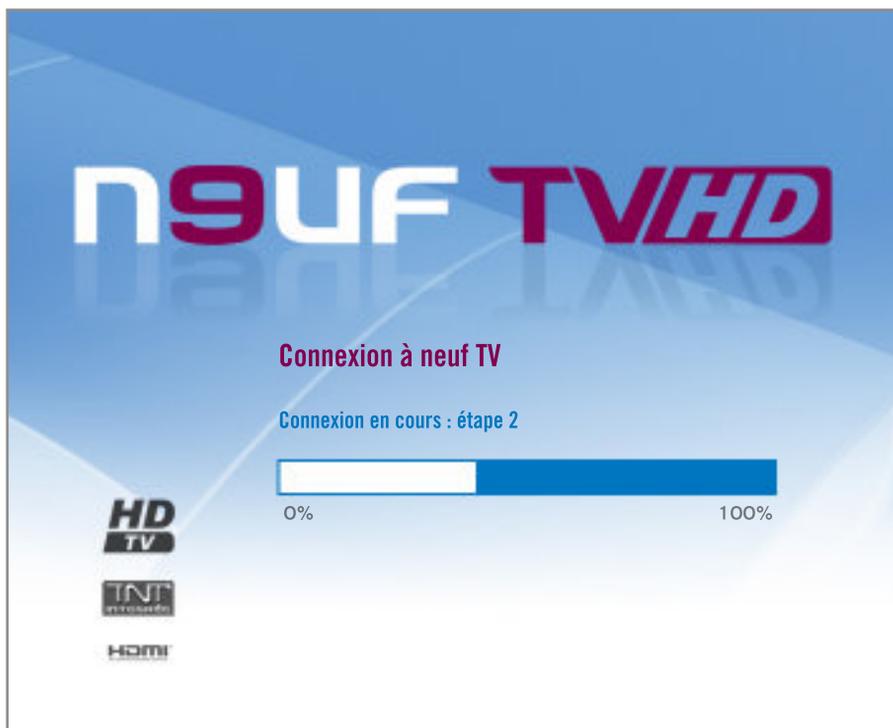
- Le décodeur Neuf TV HD est bien relié à la Neuf Box par l'intermédiaire du câble Ethernet fourni.
- La Neuf Box est bien reliée à la prise électrique (voyant 1 allumé en vert).
- La Neuf Box est bien reliée à la prise téléphonique et est correctement synchronisée (voyant 3 allumé en vert).

6.4 - Étape 4 : Mise à jour logiciel

Le décodeur Neuf TV HD détecte ensuite si une nouvelle version logiciel est disponible sur le réseau.

Si c'est le cas, un écran d'avertissement apparaît et le décodeur effectue sa mise à jour automatiquement.

6.5 - Étape 5 : Installation des composants logiciels nécessaires pour la Haute Définition



6.6 - Étape 6 : Fin de l'installation



Pour bénéficier des programmes en TNT HD

Accès aux réglages (Touche **menu** de l'ancienne télécommande : via la touche **neuf** et l'icône **Réglages** sur l'écran de votre téléviseur). Allez dans le menu **Recherche TNT** (cf. "Utilisation de la nouvelle télécommande", voir page suivante).

UTILISATION

1 - Utilisation de la télécommande



Touche **neuf** : vous permet d'accéder à Neuf TV HD interactif.

Accès aux réglages (Touche **menu** de l'ancienne télécommande : via la touche **neuf** et l'icône **Réglages** sur la deuxième page de l'écran de votre téléviseur).

Allez dans le menu **Recherche TNT**.



Pour sortir du menu **réglages**, appuyez sur le bouton rouge (A) de votre télécommande.

Accès aux univers (Canal+, CanalSat, TPS) via la touche **univers** (🌐).

Accès au guide des programmes via la touche **guide** (📖).

2 - Changement du mode d'affichage en Haute Définition (prise HDMI)

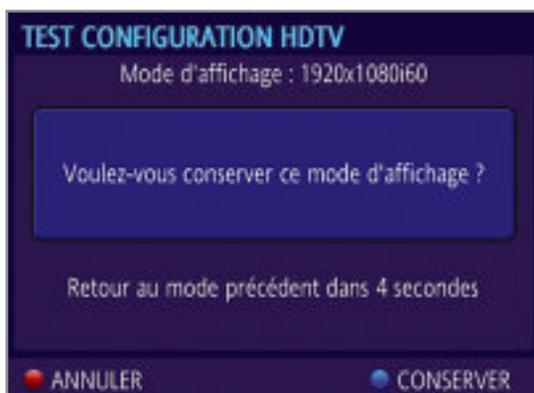
Depuis la touche **Neuf** de la télécommande, rubrique **Réglages**, vous pouvez visualiser le mode d'affichage actuel de votre téléviseur en Haute Définition



Pour changer le mode d'affichage de la Haute Définition, il vous suffit de vous déplacer avec les touches ◀▶ de votre télécommande.



Si vous souhaitez tester pendant quelques secondes les différents modes d'affichage, il vous suffit d'appuyer sur la touche jaune de la télécommande.



Quand vous aurez trouvé le mode d'affichage qui vous convient le mieux, appuyez sur le bouton bleu pour le sélectionner.

À tout moment, vous pouvez annuler en appuyant sur le bouton rouge ou attendre le retour automatique au mode d'affichage précédent, pour choisir et tester un nouveau mode.

Pour les autres instructions d'utilisation (zapping, enregistrement, etc ...), référez-vous au guide Neuf TV HD standard disponible sur <http://abonnes.neuf.fr>

INFOS PRATIQUES

Le site Internet <http://espaceclient.neuf.fr> vous apporte les réponses aux questions techniques que vous pouvez vous poser. Vous y trouvez les rubriques suivantes :

Mon compte Neuf : pour gérer vos comptes.

Assistance : pour trouver des réponses à vos questions, accéder à la base de connaissance et à l'ensemble de la documentation de Neuf.

Services Neuf : pour créer vos pages perso et accéder au webmail.

Ce chapitre a vocation à vous aider à résoudre les problèmes les plus fréquemment rencontrés lors de l'installation du service Neuf TV HD.

ATTENTION !

Nous vous rappelons que si vous n'avez pas reçu votre courrier de confirmation d'activation ADSL, il est normal que vos services haut débit, dont Neuf TV HD, ne fonctionnent pas. Votre ligne haut débit n'est pas encore activée.

Si en revanche, vous avez bien reçu votre courrier de confirmation d'activation ADSL, le service Neuf TV HD devrait parfaitement fonctionner. Si ce n'est pas le cas, veuillez consulter la suite de ce chapitre.

Vous rencontrez des problèmes d'image (image verdâtre, bleue, noir et blanc, neigeuse, ...) ou de son (pas de son du tout, son instable) ?

Vérifiez tous les branchements reliant votre téléviseur au décodeur Neuf TV HD :

- La prise PériTel 1 de votre téléviseur est reliée à la prise PériTel TV de votre décodeur Neuf TV HD par l'intermédiaire du cordon périTel.
- Votre téléviseur doit être positionné sur le canal AUX (ou EXT, ou AV selon le modèle de votre téléviseur). Utilisez la télécommande de votre téléviseur pour passer sur ce canal si cela n'est pas le cas.

Vérifiez ensuite que votre téléviseur n'est pas à proximité d'une autre source de fréquences radio qui pourrait interférer avec le service Neuf TV HD : PC, téléphone mobile, four à micro-ondes.

Si tel n'est pas le cas, vérifiez enfin dans le menu «Réglages » de votre décodeur Neuf TV HD que l'entrée TV utilisée correspond bien aux branchements que vous avez effectués :

- Si vous utilisez la prise PériTel, vous devez sélectionner le format vidéo de sortie «RGB».
- Si vous utilisez un câble S-Video, vous devez sélectionner le format vidéo de sortie «S-Vidéo».
- Si vous utilisez un câble Composite, vous devez sélectionner le format vidéo de sortie «Composite ».
- Si vous utilisez un câble Composante (sur un écran plat par exemple), vous devez sélectionner le format vidéo de sortie «YPbPr».

Une image de bienvenue s'affiche bien à l'écran, mais je n'arrive pas à accéder à l'écran suivant.

La cause la plus probable est que votre décodeur ne reçoit pas de signal de votre télécommande.

Lorsque vous appuyez sur votre télécommande Neuf TV HD, le voyant rouge en face avant de votre décodeur doit clignoter. Si tel n'est pas le cas, faites les vérifications suivantes :

- Vérifiez que vous avez correctement inséré les piles dans votre télécommande (dans le bon sens).
- Rapprochez-vous de votre décodeur et appuyez à nouveau sur une touche de la télécommande.
- Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstacle devant la fenêtre infrarouge du décodeur.

Si vous ne parvenez toujours pas à faire fonctionner correctement votre service Neuf TV HD, n'hésitez pas à vous rendre sur l'espace d'assistance accessible depuis la page d'accueil du portail Neuf.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

ATTENTION !

- Ne tentez jamais d'ouvrir votre décodeur Neuf TV HD vous-même, vous prendriez des risques de chocs électriques et vous perdriez immédiatement l'effet de la garantie.
 - Veillez à mettre votre décodeur Neuf TV HD en veille lorsqu'il n'est pas utilisé, et à l'éteindre en prenant soin de débrancher tous les câbles en cas d'orage.
-
- Le décodeur Neuf TV HD est destiné à une utilisation intérieure.
 - Pour éviter les courts-circuits (risque d'incendie ou d'électrocution), ne placez pas votre décodeur Neuf TV HD dans un emplacement humide.
 - Évitez de le rebrancher immédiatement après lui avoir fait subir d'importants changements de températures.
 - Le décodeur Neuf TV HD, comme la Neuf Box, doivent être raccordés à une prise de courant aisément accessible (pas d'obstacle) et située à proximité.
 - Choisissez un emplacement éloigné des radiateurs et des autres sources de chaleur.
 - Le décodeur Neuf TV HD doit être installé sur une surface plane, de façon à éviter les chutes et les chocs violents.
 - Autour du décodeur Neuf TV HD, laissez un emplacement libre pour la ventilation et assurez-vous que les rideaux ou placards ne peuvent empêcher l'air de circuler par les ouvertures de ventilation.
 - Évitez d'exposer votre décodeur à une lumière trop forte (soleil, spots, ...)
 - Comme pour tout équipement électronique domestique, ne pas ouvrir le décodeur Neuf TV HD.
 - Pour le nettoyer, utilisez uniquement un chiffon doux, très légèrement humide. Veillez à débrancher intégralement votre décodeur Neuf TV HD avant de procéder à son nettoyage

- Ne mouillez pas le décodeur Neuf TV HD.
- N'utilisez ni solvant, ni détergent pour le nettoyer.
- Si du liquide est renversé sur le décodeur Neuf TV HD, débranchez-le immédiatement de la prise électrique.
- Tenez votre décodeur Neuf TV HD, tous ses accessoires et ses piles hors de portée des enfants.
- N'utilisez que le cordon électrique fourni avec votre décodeur Neuf TV HD.
- Veillez à toujours débrancher l'alimentation de votre décodeur Neuf TV HD pour effectuer vos branchements audio ou vidéo.
- Ne placez pas votre décodeur Neuf TV HD à proximité d'une source électromagnétique.
- Ne placez aucun objet sur votre décodeur Neuf TV HD, ne renversez jamais de liquide dessus et ne tentez jamais d'introduire d'objets dedans.
- Pour votre télécommande, veillez à ne jamais mélanger des piles de type, de marque ou d'historique différents.
- Protection de l'environnement : les piles de la télécommande ne doivent pas être jetées dans la nature ou avec des déchets non triés. Veuillez respecter les réglementations locales en vigueur.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- **Dimensions :** 314x154x44 mm
- **Poids :** Environ 0,7Kg
- **Alimentation :** 220-240V AC 50Hz
- **Consommation max :** 18W – 180mA
- **Température d'utilisation :** De +5° à +45°

CRÉDITS

Crédits

- Le décodeur Neuf TV HD est conforme à la directive européenne 1999/5/CE (89/336/EEC, 73/23/EEC, 93/68/EEC) relative aux équipements de télécommunication, pour la sécurité et la santé des utilisateurs, ainsi que pour les interférences électromagnétiques.
- Le décodeur Neuf TV HD est conforme à la directive européenne RoHS.
- HDMI, le logo HDMI et High Definition Multimedia Interface sont des marques ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC.
- Manufactured under license from Dolby Laboratories. This product contains one or more programs protected under international and U.S. copyright law as unpublished works. They are confidential and proprietary to Dolby Laboratories. Their reproduction or disclosure, in whole or in part, or the production of derivative works therefore without the express permission of Dolby Laboratories is prohibited. Copyright 1993-2002 by Dolby Laboratories. All right reserved.
- Le logo HDTV est une marque déposée de l'EICTA.
- Le décodeur Neuf TV HD est destiné à une utilisation en France métropolitaine.
- Le décodeur Neuf TV HD est fabriqué en France.