

## Vous possédez un autre modem ADSL\*

- 1 En vous reportant au guide d'utilisation de votre modem, allez sur l'interface de configuration et assurez-vous que votre modem est bien configuré avec les paramètres ADSL suivants ➔

VPI : 8 VCI : 35 Modulation ADSL : G.DMT

### Type d'encapsulation :

- PPPoA VC Mux (pour un modem type USB)
- PPPoE LLC (pour un modem type Ethernet)

### Si ce n'est pas le cas, modifiez-les à partir de cette même interface.

Si vous ne pouvez pas les modifier, il vous faut désinstaller votre ancienne connexion avant de procéder à l'installation de votre nouvelle connexion neuf telecom.

- 2 Paramétrez manuellement votre connexion ADSL en vous aidant du guide d'utilisation ADSL. Saisissez votre identifiant de connexion et votre mot de passe de connexion figurant sur votre fiche d'identité.
- 3 Insérez le kit d'installation sur CD fourni par neuf telecom, cliquez sur l'onglet "Configurer son ordinateur sans installer de modem" pour la configuration automatique de votre messagerie.

\* La liste des modems compatibles est disponible sur le portail <http://www.neuf.fr>

Si votre connexion Internet Haut Débit ne fonctionne pas, vérifiez que vous avez bien reçu votre courrier confirmant votre activation ADSL. En attendant votre activation ADSL, utilisez la connexion bas débit illimitée en la configurant à l'aide du kit d'installation sur CD.

Pour une documentation plus complète, rendez-vous sur le site [www.neuf.fr](http://www.neuf.fr) dans la rubrique Espace Clients.

neuf telecom - 92659 Boulogne Billancourt Cedex  
SA au capital de 21 716 336,80 Euros - RCS Nanterre 414 946 194  
TVA intracommunautaire : FR 55 414 946 194 - Réf : 3474

Photos non contractuelles. Le présent document est susceptible d'évoluer sans préavis.

**n9UF**  
telecom

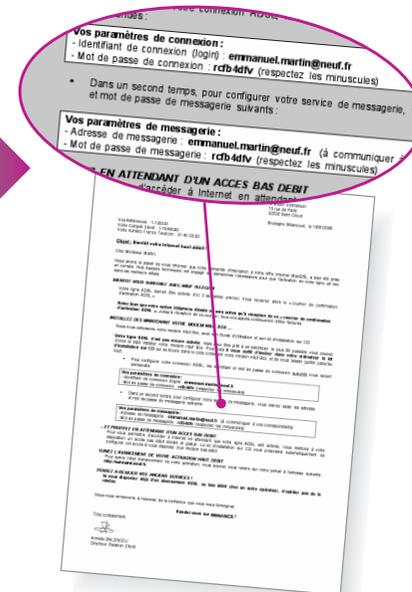


Guide d'installation rapide

**ADSL n9uf telecom**

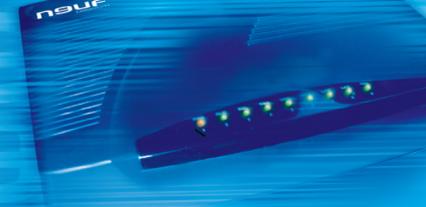
## Pour installer votre connexion ADSL, munissez-vous de :

- **VOTRE COURRIER "BIENTÔT VOTRE INTERNET HAUT DÉBIT !"** où figurent votre identifiant et mot de passe de connexion, votre adresse et mot de passe de messagerie
- **VOTRE KIT D'INSTALLATION sur CD**



**n9UF**  
telecom

# INSTALLATION DE VOTRE n9uf BOX



## Vous avez le modem n9uf Box

ou un autre modem fourni par n9uf telecom

### Étape 1 Vérifiez le contenu de votre pack.



 Selon votre configuration, vous n'utiliserez pas l'ensemble des éléments du pack

**IMPORTANT :** N'utilisez pas de rallonge téléphonique pour brancher votre modem !!

**IMPORTANT :** N'oubliez pas de brancher un seul filtre ADSL sur toutes les prises téléphoniques utilisées (téléphone, fax...) !!

### Étape 2 Insérez le kit d'installation sur CD,

ne faites aucun branchement mais insérez le kit d'installation sur CD et laissez-vous guider.

(si le CD ne se lance pas automatiquement, dans l'explorateur allez dans le répertoire Kit ADSL et cliquez sur l'icône suivante )

#### Vous retrouverez sur le cédérom :

- les instructions à suivre impérativement pour installer le modem et les filtres ADSL,
- l'outil de configuration automatique pour la connexion ADSL et la mise en place de votre messagerie.

### Étape 3 Connectez-vous à Internet

Vous pouvez maintenant vous connecter à l'Internet en cliquant sur l'icône



#### ASTUCE

Pour une installation simplifiée, utilisez préférentiellement le port Ethernet de votre ordinateur

### Si vous avez souscrit à l'option Téléphone illimité, n'oubliez pas :

- Seul le téléphone branché sur la n9uf Box bénéficiera du téléphone illimité.
- Le forfait ne démarre qu'à la réception de votre courrier de confirmation d'activation ADSL.

Si votre connexion Internet Haut Débit ne fonctionne pas, vérifiez que vous avez bien reçu votre courrier confirmant votre activation ADSL. En attendant votre activation ADSL, utilisez la connexion bas débit illimitée en la configurant à l'aide du kit d'installation sur CD.



**DÉPANNAGE EXPRESS :** pensez à utiliser l'outil de diagnostic installé sur votre poste lors de la configuration de votre connexion !

Pour une documentation plus complète, rendez-vous sur le site [www.neuf.fr](http://www.neuf.fr) dans la rubrique Espace Clients.