

Découvrir votre téléphone

Vous disposez d'un poste numérique ALCATEL Advanced REFLEXES. De grandes zones d'affichage, un navigateur et un clavier alphabétique, vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

Navigateur

Page précédente Page suivante
Ligne du haut Ligne du bas

Permet de parcourir plusieurs pages de l'afficheur et d'y sélectionner une ligne (la ligne du bas est active implicitement).

Afficheur et touches afficheur

Comporte 2 lignes et plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant et les fonctions accessibles par les touches associées aux lignes de l'écran.

- Rappeler le numéro de votre choix.
- Rappeler le dernier numéro émis.
- Interdire l'envoi d'appels externes.
- Fixer un rendez-vous.
- Intercepter un appel destiné à un tiers.
- Renvoyer vos appels vers un autre numéro.
- Afficher plus d'informations si besoin.
- Personnaliser votre poste.
- Programmer les données de l'entreprise.
- Programmer et gérer l'installation.

Touches programmables et icônes

Pour appeler un correspondant, activer un service ou gérer vos appels. À chacune de ces touches sont associées des icônes :

Icones de communication

- Appel en cours (clignotant).
- Communication en cours.
- Communication en attente.
- Communication en garde commune.

Icones de fonction

- Fonction activée.
- Fonction nécessitant une action.
- Occupation du poste ou d'une ligne.

Certaines touches de fonction sont pré-programmées :

- Renvoyer les appels vers un autre destinataire.
- Accéder aux différents services de messagerie.
- Accéder à votre répertoire personnel.
- Appeler un correspondant Numéris.
- Transférer un appel vers un autre poste.

Placer les étiquettes des touches programmables

Vous disposez d'étiquettes imprimées livrées avec le poste, à placer sous les touches programmables.

- Insérez un objet à bout plat dans l'encoche (1) encoche par bloc de touches).
- Soulevez le cache bloc de touches.
- Glissez votre étiquette imprimée.
- Remettez le cache en place.



Voyant lumineux indiquant la présence de messages.

Touches audio

Haut-parleur (HP) :
pour partager une conversation pour augmenter le volume du HP ou du combiné

Mains libres :
pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher.

Clavier alphabétique

Protégé par un rabat, permet l'appel par le nom, la messagerie et la programmation. Vous disposez d'une étiquette autocollante "Mémo" à placer à l'intérieur du rabat.

COMPRENDRE VOTRE POSTE

Clavier alphabétique pour l'appel par le nom

Taper directement le nom de votre correspondant : un nom s'affiche suivi de son n° d'ordre dans une liste.

Les touches afficheur suivantes vous sont proposées :

Suivi ou Précéd. Envoi

affichage du nom suivant dans la liste affichage du nom précédent dans la liste pour établir l'appel quand le nom convient

RÉGLER VOTRE POSTE

Régler le contraste de l'écran ou des icônes

Lumin. Ecran ou Icône

choix d'un niveau parmi ceux proposés par appuis successifs

Ok

Choisir la sonnerie ou régler son volume

Méthod. Méthod. ou Volume

appuis successifs pour choisir la sonnerie (8) appuis successifs pour choisir le volume (7)

Ok

Choisir la langue

Langue → Français Choix

langue en cours appuis successifs

Ok

Verrouiller/déverrouiller votre poste

verrou code personnel (4 chiffres) 1515 par défaut

verrouiller déverrouiller

Oui Non

TÉLÉPHONER

Pour établir un appel

décrocher ou mains libres appuyer sur une touche d'appel numérotier directement

Pour répondre

décrocher ou mains libres raccrocher

Appeler à l'extérieur de l'entreprise

0 ou n° composé

toucher d'appel programmée "N° externe" appuyer sur la touche 0 composer le n° de votre correspondant

Appeler à l'intérieur de l'entreprise

9 ou nom du correspondant ou opératrice

toucher d'appel programmée "N° de poste" n° de poste opératrice nom du correspondant ou opératrice

Appeler par le répertoire

Personnel Collectif

toucher associée au correspondant souhaité pour appeler par le nom n° abrégé

Rappeler

01 5566 7000

n° mémorisé dernier n° émis (bis) n° appelé

Mémoriser un numéro ou être rappelé

votre correspondant ne répond pas Mémo N° CRAP

ALCATEL OFFICE*

Tableau des codes

La mise en œuvre d'une fonction se fait par l'entrée de son code sur le clavier de numérotation.

Fonctions	Code imprimé	Votre code	Fonctions	Code imprimé	Votre code
Allocation de ligne et appel de fixation			Numéros abrégés collectifs à 8399	8000	à 8399
Annulation du double-appel automatique	2		Ouverture de porte	87	
Annulation du renvoi "Faire suivre ses appels"	799		Partage/reprise de partage	65	
Annulation de tout renvoi	790		Passage en programmation	70	
Appel boîte vocale			Prise du faisceau principal	0	
Appel des groupements à 525	500		Prise des faisceaux secondaires	300 à 334	
Appel des postes à 227	100		Protection d'une communication	78	
Appel des postes opérateurs	9		Rappel automatique si poste occupé	53	
Code affaire	4		Rappel de lavallon	84	
Conférence	60		Recherche de personne	7	
Consultation d'appel en attente	60		Réservation du dernier n° (bis)	77	
Service calibré	62		Remplacement d'un poste	877	
Déplacement d'un poste	878		Renvol des appels de groupement	795	
Entrée en liers	5		Renvol immédiat	791	
Faire suivre ses appels	798		Renvol sélectif	85	
Groupes de diffusion à 42	42		Renvol sur la recherche de personne	794	
Heure de rendez-vous (programmation)	60		Renvol sur occupation générale	73	
Interception d'appel de groupe	72		Réponse à une recherche de personne	76	
Interception d'appel de poste	71		Retour dans le groupement	797	
Messagerie écrite (rappel différé)	67		Sortie de groupement	796	
Messagerie vocale (codes réservés) et 69	68		Substitution (code affaire)	66	
			Surnumérotation FV	61	
			Va-et-vient	3	
			Verrouillage/déverrouillage	75	

Votre poste vous permet d'accéder à un ensemble de fonctions dépendant de la version ou de la configuration de votre système. Référez-vous au manuel utilisateur.

Vous pouvez programmer vos touches et imprimer de nouvelles étiquettes. Référez-vous au guide d'installation ou contactez votre distributeur.

Nom : N° de poste :
N° de fax : N° de GSM :
Adresse e-mail :

Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.
Alcatel Business Systems - 56, avenue Jean-Jaures - 92707 Colombes Cedex R.C. Paris 602 033 185



TRAITER PLUSIEURS APPELS

Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant.



Recevoir un second appel

En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.



Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste.



Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente. Pour le reprendre :



Converser avec deux correspondants (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.



PERSONNALISER VOTRE POSTE

Programmer votre code personnel

Le code par défaut de votre poste est 1515.



Modifier la valeur associée à une touche



Programmer votre répertoire personnel



TRAVAILLER EN ÉQUIPE

Intercepter un appel



Devenir destinataire des appels d'autres postes



Répondre à la sonnerie générale

En cas d'absence de l'opératrice, pour répondre aux appels externes qui lui sont destinés.

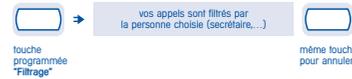


Appeler un correspondant sur son haut-parleur

Si vous êtes autorisé, vous pouvez "dérocher" son poste à distance.



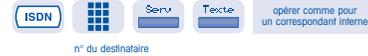
Filter vos appels



Envoyer un message écrit à vos correspondants



En externe via Numéris



EN VOTRE ABSENCE - A VOTRE RETOUR

Renvoyer les appels vers un autre poste



Renvoyer les appels vers une messagerie vocale (option)



Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste



Annuler tous les renvois



Consulter les messages

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.



afficher le nombre de messages reçus



Messages vocaux (option)

