

Wiser

Guide d'utilisation du système (France)

10/2023



Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.

Table des matières

Informations de sécurité.....	7
Lecture du guide d'utilisation du système en ligne	8
Se familiariser avec le système Wiser	9
Liste des dispositifs Wiser	10
Liste de compatibilité des appareils	10
Climatisation.....	10
Lumières	11
Volets	13
Appareils.....	13
Capteurs	15
Sécurité	15
Énergie	16
Passerelles	17
Climatisation	18
Lumières.....	20
Volets	21
Appareils	22
Capteurs.....	23
Sécurité	23
Énergie.....	24
Installation du système Wiser	26
Introduction.....	26
Conditions requises	26
Prise en charge des appareils alimentés par batterie	27
Limites du système Wiser.....	27
Appareils tiers.....	28
Sélection de l'emplacement de montage	28
Fiches d'instructions	29
Installation de l'application Wiser Home	29
Rôles dans l'application Wiser	30
Configuration de la passerelle	34
Utilisation de l'application en tant qu'installateur	34
Téléchargement du micrologiciel de la passerelle dans l'application	37
Connexion de la passerelle à l'aide du Wi-Fi	39
Mise à jour du micrologiciel.....	42
Saisie des informations de connexion Wi-Fi	44
Configuration d'un compte utilisateur	47
Connexion de dispositifs au concentrateur.....	49
Se familiariser avec la passerelle	50
Wiser Passerelle ^R 2 ^e Génération	50
Éléments de commande	50
Comportement des LED	51
Mise à jour	51
Réinitialisation sur les réglages usine	51
Wiser Passerelle 2 ^e Génération	52
Éléments de commande.....	52

Comportement des LED	52
Mise à jour	53
Réinitialisation sur les réglages usine	53
Configuration du système Wiser	54
Dispositifs	54
Liste des équipements	54
Détails du dispositif	56
Ajouter un appareil	57
Affectation d'un appareil à une pièce	61
Changer le nom d'un dispositif	63
Identification d'un dispositif	64
Suppression d'un dispositif	65
Pièces	66
Liste des pièces	66
Détails de la pièce	68
Ajouter une pièce	70
Changer le nom d'une pièce	72
Suppression d'une pièce	73
Moments	74
Ajouter un moment	75
Modification d'un moment	78
Suppression d'un moment	79
Automatismes	81
Ajout d'un automatisme	82
Modification d'un automatisme	89
Suppression d'un automatisme	91
Programmes	92
Ajouter un programme	95
Modification d'un programme	97
Suppression d'un programme	99
Modes	100
Mode Absence	100
Mode Boost	102
Modes intelligents	103
Notifications	106
Paramètres de compte	107
Modification des informations de connexion Wi-Fi domestique	109
Réglages de l'application	110
Langue de l'application	111
Contrôle du système Wiser	112
Écran d'accueil	112
Réorganisation des pièces	113
Paramètres de l'écran d'accueil	114
Commande de l'appareil	115
Commande de la climatisation	118
Appareils tiers compatibles	120
Contrôle Vocal	120
Amazon Alexa	120
Google Home	122
Détails	123
Vue d'ensemble de l'énergie	124

Activité et environnement	125
Météo et chauffage	125
Rapport de chauffage.....	126
Énergie.....	128
En direct.....	129
Historique.....	130
Détails	131
EcoWatt.....	132
Prévision.....	133
Éco-gestes.....	134
Notifications d'état du réseau.....	136
Barre d'état sur l'écran d'accueil.....	136
Conseils.....	138
Renforcement de votre système	138
Dépannage	139
Mise hors service d'un système Wiser	140
Application eSetup.....	141

Informations de sécurité

Informations importantes

Il est nécessaire de lire attentivement ces instructions et de se familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de l'utiliser, de l'entretenir ou de procéder à sa maintenance. Les messages spéciaux suivants peuvent figurer dans ce manuel ou sur l'équipement pour mettre en garde contre des risques potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



L'ajout de l'un des symboles à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique qu'il existe un danger électrique qui peut entraîner des blessures si les instructions ne sont pas respectées.



Il s'agit du symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour alerter sur des risques potentiels de blessure. Respectez toutes les consignes de sécurité accompagnant ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.

DANGER

DANGER indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou des blessures graves.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** des blessures légères ou modérées.

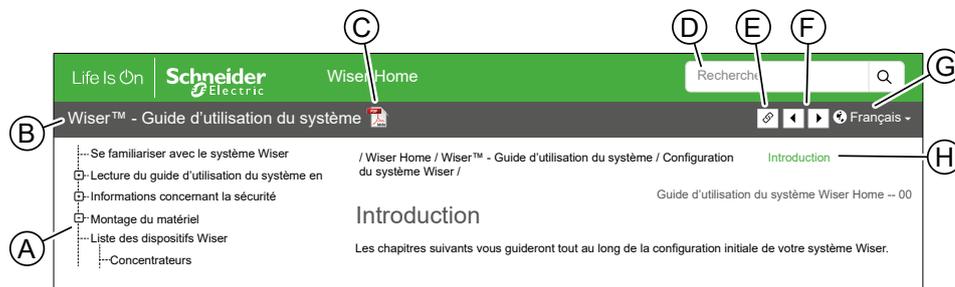
AVIS

Le terme REMARQUE est utilisé pour aborder des pratiques qui ne sont pas liées à une blessure physique.

Lecture du guide d'utilisation du système en ligne

Navigation dans le guide d'utilisation du système et familiarisation avec les fonctions.

Le guide d'utilisation du système est optimisé pour la présentation en ligne. Plusieurs fonctions sont disponibles pour vous aider à naviguer.

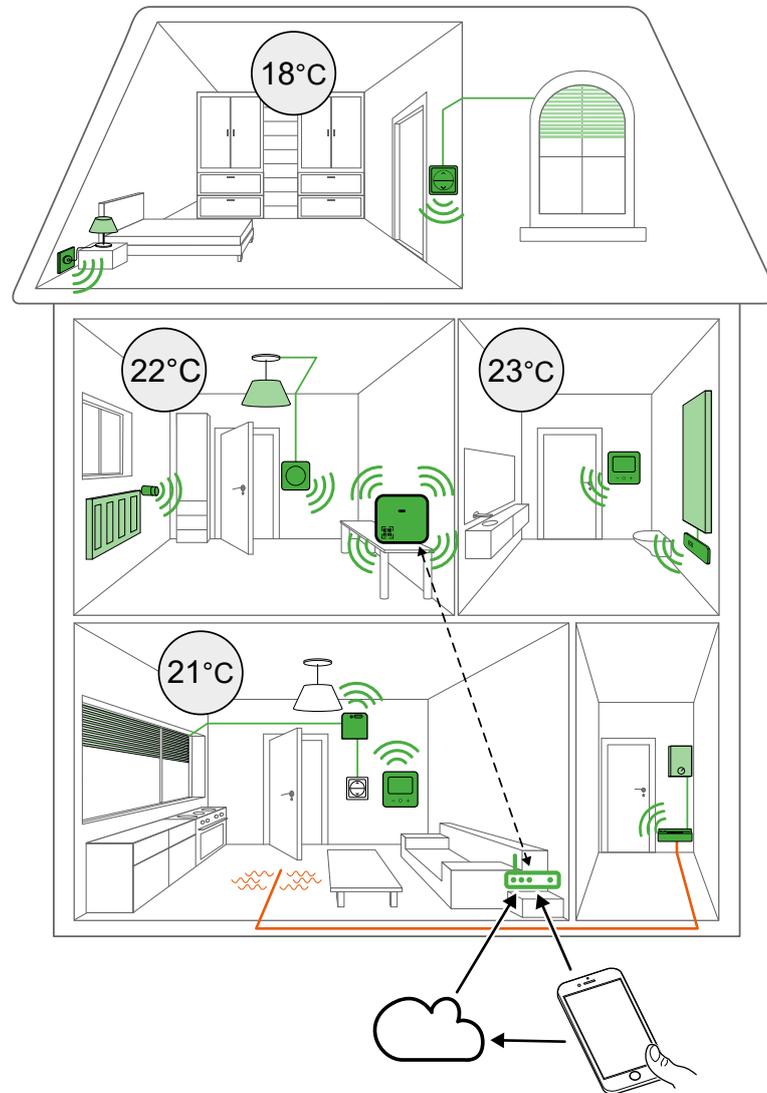


A	Table des matières	Appuyez / cliquez pour parcourir les rubriques. Appuyez / cliquez sur les icônes + et - pour agrandir / réduire un chapitre.
B	Nom du document	Appuyez / cliquez pour naviguer jusqu'à la première page du document.
C	Icône PDF	Appuyez / cliquez pour ouvrir le document au format PDF.
D	Champ de recherche	Saisissez un terme de recherche et cliquez sur l'icône Loupe.
E	Copier le lien	Appuyez / cliquez pour générer un lien pouvant être partagé vers le chapitre à l'écran.
F	Précédent / Suivant	Appuyez / cliquez pour parcourir les rubriques.
G	Sélection de la langue	Appuyez / cliquez pour sélectionner votre pays.
H	Navigation par fil d'Ariane	Fournit une vue d'ensemble de l'emplacement de la rubrique affichée dans la structure du document. Appuyez / cliquez sur la rubrique souhaitée dans la navigation par fil d'Ariane pour accéder directement à une rubrique de niveau supérieur,

Se familiariser avec le système Wiser

Le système Wiser offre une solution simple, pratique et flexible pour contrôler les appareils à l'aide de l'application Wiser Home.

L'élément central est la passerelle qui traite les demandes de contrôle et les messages d'état pour tous les appareils Wiser connectés, page 10. Avec un compte personnel et l'application Wiser Home sur un smartphone, vous pouvez contrôler et surveiller les appareils Wiser connectés depuis n'importe quel endroit où Internet est disponible.



Liste des dispositifs Wiser

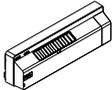
Vue d'ensemble des dispositifs Wiser compatibles.

Liste de compatibilité des appareils

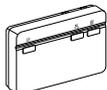
Tous les dispositifs Wiser ne peuvent pas être ajoutés à toutes les passerelles. Consultez les tableaux dans ces chapitres pour déterminer quels dispositifs peuvent être ajoutés à votre passerelle.

Climatisation

	Wiser Passerelle  CCTFR6311	Wiser Passerelle  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 ^e Génération  CCT501801	Wiser Passerelle ^R 2 ^e Génération  CCTFR6311G2
Wiser Tête de Vanne Thermostatique  CCTFR6100 CCTFR6101	✓	✓	✓	✓
Wiser Thermostat d'Ambiance avec écran  CCTFR6400 CCTFR6401	✓	✓	✓	✓
Wiser Actionneur de Chauffage électrique pour le contrôle de la température  CCTFR6700	✓	✓	✓	✓

<p>Wiser Centrale de Câblage pour Plancher</p>  <p>CCTFR6600</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Actionneur de Chaudière Wiser</p>  <p>CCTFR6001</p>	✗	✗	✓	✗

Lumières

	<p>Wiser Passerelle^R</p>  <p>CCTFR6311</p>	<p>Wiser Passerelle</p>  <p>CCTFR6310</p>	<p>Wiser Passerelle 2^e Génération</p>  <p>CCT501801</p>	<p>Wiser Passerelle^R 2^e Génération</p>  <p>CCTFR6311G2</p>
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>S5x0530W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>S3x0530W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>NU3537xxW</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>S5x0522W</p>	✓	✓	✓	✓

<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>S3x052W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>NU3515xxW</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Variateur rotatif universel connecté, LED</p>  <p>S5x0513W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Variateur rotatif universel connecté, LED</p>  <p>NU3516xxW</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Wiser micromodule pour interrupteur</p>  <p>CCT5011-0002W</p>	✓	✓	✓	✓
<p>Wiser micromodule pour variateur de lumière</p>  <p>CCT5010-0002W</p>	✓	✓	✓	✓

Volets

	Wiser Passerelle ^R  CCTFR6311	Wiser Passerelle  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 ^e Génération  CCT501801	Wiser Passerelle ^R 2 ^e Génération  CCTFR6311G2
Interrupteur de commande de volet connecté  S5x0567W	✓	✓	✓	✓
Interrupteur de commande de volet connecté  S3x0567W	✓	✓	✓	✓
Interrupteur de commande de volet connecté  NU3508xxW	✓	✓	✓	✓
Wiser micromodule pour volet roulant  CCT5015-0002W	✓	✓	✓	✓

Appareils

	Wiser Passerelle ^R  CCTFR6311	Wiser Passerelle  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 ^e Génération  CCT501801	Wiser Passerelle ^R 2 ^e Génération  CCTFR6311G2
Wiser Prise Intelligente  CCTFR6500	✓	✓	✓	✓

<p>Wiser Micromodule de puissance</p>  <p>CCTFR6730</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>S5x0559</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>S3x0559</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>NU5559xx</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Interrupteur simple/double sans fil connecté</p>  <p>S5x0531</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Interrupteur simple/double sans fil connecté</p>  <p>S3x0531</p>	✗	✗	✓	✓
<p>Interrupteur simple/double sans fil connecté</p>  <p>NU5571xxW</p>	✗	✗	✓	✓

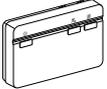
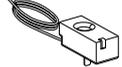
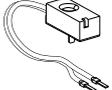
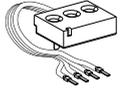
Capteurs

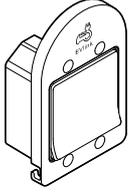
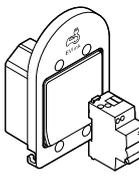
	Wiser Passerelle ^R  CCTFR6311	Wiser Passerelle  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 ^e Génération  CCT501801	Wiser Passerelle ^R 2 ^e Génération  CCTFR6311G2
Capteur de fenêtre / porte Wiser  CCT591012	✗	✗	✓	✓
Capteur de mouvement Wiser  CCT595012	✗	✗	✓	✓
Capteur de fuite d'eau Wiser  CCT592012	✗	✗	✓	✓
Capteur de température/ humidité Wiser  CCT593012	✗	✗	✓	✓

Sécurité

	Wiser Passerelle ^R  CCTFR6311	Wiser Passerelle  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 ^e Génération  CCT501801	Wiser Passerelle ^R 2 ^e Génération  CCTFR6311G2
Wiser détecteur de fumée sur batterie  CCT599002	✗	✗	✓	✓

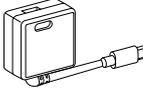
Énergie

	Wiser Passerelle ^R  CCTFR6311	Wiser Passerelle  CCTFR6310	Wiser Passerelle 2 ^e Génération  CCT501801	Wiser Passerelle ^R 2 ^e Génération  CCTFR6311G2
PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63  R9M20  R9M40  R9M41	✘	✘	✔	✔
PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63  R9M60  R9M70	✘	✘	✔	✔

<p>EVlink Home Smart</p>  <p>EVH4AxxN2 EV- H4AxxN400F</p>  <p>EVH4AxxNC</p>				
<p>Mureva EVlink</p>  <p>MUR36014</p>  <p>MUR36015</p>  <p>MUR36016</p>				

Passerelles

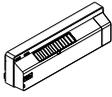
La passerelle surveille et commande les appareils de votre domicile via l'application Wiser Home, en utilisant Ethernet ou le Wi-Fi.

<p>Wiser Passerelle^R 2^e Génération</p>  <p>CCTFR6311G2</p>	<p>La Wiser Passerelle^R avec relais est utilisée pour connecter tous les appareils Wiser. Cette version est utilisée lorsque le chauffage central (chaudière ou pompe à chaleur, p. ex.) est utilisé.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser Passerelle 2^e Génération</p>  <p>CCT501801</p>	<p>La Wiser Passerelle 2^e Génération surveille et commande les appareils de votre domicile via l'application Wiser Home. Il est connecté au cloud Wiser pour une commande à distance via le Wi-Fi.</p> <p>La Wiser Passerelle 2^e Génération est compatible avec tous les appareils Wiser</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser support d'alimentation mural</p>  <p>CCT501800-0001</p>	<p>Alimentation alternative pour la Wiser Passerelle 2^e Génération, placée dans un boîtier mural.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser Passerelle^R</p>  <p>CCTFR6311</p>	<p>La Wiser Passerelle^R avec relais est utilisée pour connecter tous les appareils Wiser. Cette version est utilisée lorsque le chauffage central (chaudière ou pompe à chaleur, p. ex.) est utilisé.</p> <p>NOTE: Certains appareils Wiser ne peuvent pas être ajoutés à la passerelle.</p> <p>Consultez la liste de compatibilité des appareils, page 10.</p>	<p>Guide d'utilisation du système</p> <p>Fiche d'instructions</p>
<p>Wiser Passerelle</p>  <p>CCTFR6310</p>	<p>La Wiser Passerelle est utilisée pour connecter et commander tous les appareils Wiser.</p> <p>NOTE: Certains appareils Wiser ne peuvent pas être ajoutés à la passerelle.</p> <p>Consultez la liste de compatibilité des appareils, page 10.</p>	<p>Guide d'utilisation du système</p> <p>Fiche d'instructions</p>

Climatisation

NOTE:

Tous les appareils ne peuvent pas être ajoutés à toutes les Wiser Passerelle. Pour savoir si un appareil peut être ajouté à votre passerelle, consultez le chapitre Liste de compatibilité des appareils, page 10

<p>Wiser Tête de Vanne Thermostatique</p>  <p>CCTFR6100 CCTFR6101</p>	<p>Contrôle individuel de la température pour radiateurs.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser Thermostat d'Ambiance avec écran</p>  <p>CCTFR6400 CCTFR6401</p>	<p>Écran tactile couleur sans fil, alimenté par pile, pour régler la température ambiante.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser Actionneur de Chauffage électrique pour le contrôle de la température</p>  <p>CCTFR6700</p>	<p>Commande des radiateurs électriques à l'aide d'instructions Marche/Arrêt (sortie relais) ou fil pilote.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser Centrale de Câblage pour Plancher</p>  <p>CCTFR6600</p>	<p>Commande des têtes de vanne du Moteur de Vanne Thermo-électrique pour réguler le débit d'eau chaude dans les tuyaux sous le sol.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Actionneur de Chaudière Wiser</p>  <p>CCTFR6001</p>	<p>Permet de commander une chaudière domestique dans des applications de chauffage central à l'eau.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions</p>
<p>Thermostat connecté filaire 2 A</p>  <p>S5x0619</p>	<p>Utilisé pour les applications de chauffage et de refroidissement à l'eau, telles que le chauffage au sol et le chauffage par radiateur.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions</p>

Appareils tiers

Appareils compatibles avec un système Wiser, mais non fournis par Schneider Electric.

<p>Airzone</p>	<p>Système de zonage pour les systèmes CVC (chauffage, ventilation et climatisation) utilisés dans les bâtiments qui régulent la température intérieure pour assurer le confort.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p>
----------------	--	--

Lumières

NOTE:

Tous les appareils ne peuvent pas être ajoutés à toutes les Wiser Passerelle.
Pour savoir si un appareil peut être ajouté à votre passerelle, consultez le chapitre Liste de compatibilité des appareils, page 10

<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>S5x0530W</p>	<p>Commuter les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>S3x0530W</p>	<p>Commuter les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur à relais 10A connecté</p>  <p>NU3537xxW</p>	<p>Commuter les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>S5x0522W</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>S3x0522W</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur variateur universel LED connecté</p>  <p>NU3515xxW</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Variateur rotatif universel connecté, LED</p>  <p>S5x0513W</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>

<p>Variateur rotatif universel connecté, LED</p>  <p>NU3516xxW</p>	<p>Commuter et faire varier les charges ohmiques, inductives ou capacitives.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser micromodule pour interrupteur</p>  <p>CCT5011-0002W</p>	<p>Transforme un interrupteur conventionnel en un appareil connecté pour allumer les lumières.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser micromodule pour variateur de lumière</p>  <p>CCT5010-0002W</p>	<p>Transforme un interrupteur conventionnel en appareil connecté pour varier l'intensité de l'éclairage.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions (PDF)</p>

Volets

NOTE:

Tous les appareils ne peuvent pas être ajoutés à toutes les Wiser Passerelle. Pour savoir si un appareil peut être ajouté à votre passerelle, consultez le chapitre Liste de compatibilité des appareils, page 10

<p>Interrupteur de commande de volet connecté</p>  <p>S5x0567W</p>	<p>Commander un moteur de store ou de volet équipé d'un interrupteur de position finale.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur de commande de volet connecté</p>  <p>S3x0567W</p>	<p>Commander un moteur de store ou de volet équipé d'un interrupteur de position finale.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur de commande de volet connecté</p>  <p>NU3508xxW</p>	<p>Commander un moteur de store ou de volet équipé d'un interrupteur de position finale.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wiser micromodule pour volet roulant</p>  <p>CCT5015-0002W</p>	<p>Commande les stores via les boutons-poussoirs connectés ou l'application Wiser Home.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif Fiche d'instructions (PDF)</p>

Appareils

NOTE:

Tous les appareils ne peuvent pas être ajoutés à toutes les Wisier Passerelle. Pour savoir si un appareil peut être ajouté à votre passerelle, consultez le chapitre Liste de compatibilité des appareils, page 10

<p>Wisier Prise Intelligente</p>  <p>CCTFR6500</p>	<p>Commande et surveillance à distance de la consommation électrique de la charge branchée.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Wisier Micromodule de puissance</p>  <p>CCTFR6730</p>	<p>Le Wisier micromodule de puissance est conçu pour commuter des charges (jusqu'à 3 000 W résistives) telles qu'un réservoir d'eau chaude ou une prise de courant.</p> <p>En combinaison avec l'application Wisier, la consommation d'énergie peut être mesurée et le module peut servir à du délestage de charges ou à une réponse à la demande.</p>	<p>Fiche d'instructions (PDF)</p> <p>Guide d'utilisation de l'appareil</p>
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>S5x0559</p>	<p>Commande et surveillance de la consommation électrique de la charge branchée.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>S3x0559</p>	<p>Commande et surveillance de la consommation électrique de la charge branchée.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Prise de courant simple connectée</p>  <p>NU5559xx</p>	<p>Commande et surveillance de la consommation électrique de la charge branchée.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur simple/double sans fil connecté</p>  <p>S5x0531</p>	<p>Interrupteur à bouton-poussoir alimenté par pile.</p> <p>Les boutons peuvent être librement affectés à des fonctions avec l'application Wisier Home.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>

<p>Interrupteur simple/ double sans fil connecté</p>  <p>S3x0531</p>	<p>Interrupteur à bouton-poussoir alimenté par pile.</p> <p>Les boutons peuvent être librement affectés à des fonctions avec l'application Wiser Home.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Interrupteur simple/ double sans fil connecté</p>  <p>NU5571xxW</p>	<p>Interrupteur à bouton-poussoir alimenté par pile.</p> <p>Les boutons peuvent être librement affectés à des fonctions avec l'application Wiser Home.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>

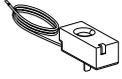
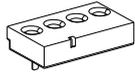
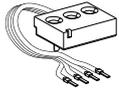
Capteurs

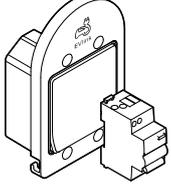
<p>Capteur de fenêtre / porte Wiser</p>  <p>CCT591012</p>	<p>Permet de détecter si une porte ou une fenêtre est ouverte ou fermée.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Capteur de mouvement Wiser</p>  <p>CCT595012</p>	<p>Signale la détection du mouvement et mesure la luminosité de l'environnement.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Capteur de fuite d'eau Wiser</p>  <p>CCT592012</p>	<p>Détecte l'eau sur une surface.</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>
<p>Capteur de température/ humidité Wiser</p>  <p>CCT593012</p>	<p>Mesure de la température et de l'humidité</p>	<p>Guide d'utilisation du dispositif</p> <p>Fiche d'instructions (PDF)</p>

Sécurité

<p>Wiser détecteur de fumée sur batterie</p>  <p>CCT599002</p>	<p>Détecte la fumée et les incendies.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions</p>
---	---	--

Énergie

<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63</p>  <p>R9M20</p>  <p>R9M40</p>  <p>R9M41</p>	<p>Capteur d'énergie à communication sans fil</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63</p>  <p>R9M60</p>  <p>R9M70</p>	<p>Capteur d'énergie à communication sans fil</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil Fiche d'instructions</p>

<p>EVlink Home Smart</p>  <p>EVH4AxxN2 EVH4AxxN400F</p>  <p>EVH4AxxNC</p>	<p>Fournit de l'énergie électrique pour charger des véhicules électriques enchâblables</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions EVlink Home Smart EVH4AxxN2, EVH4AxxNC</p> <p>Fiche d'instructions EVlink Home Smart, EVH4AxxN400F</p>
<p>Mureva EVlink</p>  <p>MUR36014</p>  <p>MUR36015</p>  <p>MUR36016</p>	<p>La Mureva EVlink est une prise de courant connectée pour charger les véhicules électriques. Vous pouvez également contrôler à distance la prise EV avec l'application Wiser Home.</p>	<p>Guide d'utilisation de l'appareil</p> <p>Fiche d'instructions</p>

Installation du système Wiser

Introduction

Les chapitres suivants vous guident tout au long de la configuration initiale de votre système Wiser.

SUGGESTION: Si vous souhaitez adapter une maison existante ou prendre le contrôle d'une maison d'un installateur ou d'un précédent propriétaire, vous pouvez ignorer des passages individuels.

Conditions requises

Pour un système Wiser, vous avez besoin des dispositifs et conditions suivants, au minimum.

Concentrateur Wiser

Le concentrateur communique avec tous les dispositifs Wiser et l'application Wiser Home.

Pour plus d'informations concernant les concentrateurs disponibles, reportez-vous au chapitre [Liste des dispositifs Wiser](#), page 10

Accès Internet pour le concentrateur

Pour contrôler correctement les dispositifs Wiser, le concentrateur doit être connecté à Internet via votre routeur.

Dispositifs Wiser

Pour plus d'informations concernant les dispositifs Wiser disponibles, reportez-vous au chapitre [Liste des dispositifs Wiser](#), page 10

Smartphone

iOS Version 12 et supérieure

Android Version 5 et supérieure

Application Wiser Home

Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au chapitre [Installation de l'application Wiser Home](#), page 29.

Adresse e-mail valide.

Pour configurer votre système Wiser, vous devez enregistrer un compte chez Schneider Electric avec une adresse e-mail valide.

Localisation des données

La localisation des données fait généralement référence à une exigence légale ou administrative obligatoire exigeant directement ou indirectement que les données soient stockées ou traitées, exclusivement ou non exclusivement, dans une juridiction spécifiée.

Si les lois de localisation des données s'appliquent dans votre région, nous vous recommandons vivement de configurer ce dispositif ou ce système de manière à ce qu'il n'effectue pas un transfert de données transfrontalier directement ou via d'autres canaux. Les détails des lois de localisation des données peuvent varier selon les régions. Votre équipe juridique est la meilleure ressource pour vous donner des conseils de conformité pour votre situation spécifique.

Prise en charge des appareils alimentés par batterie

Par défaut, un système équipé d'un concentrateur peut prendre en charge jusqu'à 20 appareils alimentés par batterie, tels que les capteurs. Les systèmes qui incluent également des appareils alimentés par le réseau peuvent prendre en charge des dispositifs supplémentaires alimentés par batterie.

La raison en est que les appareils alimentés par le secteur dans le système agissent également comme des extensions de réseau système.

SUGGESTION: Installez et mettez en service tous les appareils alimentés par le secteur avant la mise en service des appareils alimentés par batterie. Cela permet d'obtenir une capacité d'hébergement maximale avant ajout des appareils alimentés par batterie.

Limites du système Wiser

Lors de la mise en service d'un système Wiser, il est important de comprendre les limites du système, telles que le nombre maximum d'appareils pris en charge.

NOTE: Les limites indiquées ci-dessous s'appliquent uniquement aux passerelles suivantes :

- Wiser Passerelle 2^e Génération, page 52
- Wiser Passerelle^R 2^e Génération, page 50

Limites du système

Nombre maximum de	
Appareils au total	64, dont passerelle + 20 appareils PowerTag
Appareils Zigbee	63
Pièces	16
Moments	20
Automatismes	10

Limites d'appareils par rapport à un concentrateur unique

Climatisation	Maximum global	Maximum par pièce
Thermostat d'ambiance	16	1
Tête de vanne thermostatique	32	4
Centrale de câblage pour plancher	3	-
Actionneur de chaudière	1	-
Thermostat connecté filaire encastré	16	16
Actionneur de chauffage électrique	48	4
Thermostat connecté filaire encastré + Actionneur de chauffage électrique	48	Limites spécifiées individuellement

Lumières	Maximum global	Maximum par pièce
Appareils d'éclairage	32	32

Volets	Maximum global	Maximum par pièce
Appareils de volets	32	32

Équipements	Maximum global	Maximum par pièce
Prise intelligente + Prise connectée + Wiser micromodule de puissance	20	20
Interrupteur simple/double sans fil connecté	10	10

Capteurs	Maximum global	Maximum par pièce
Capteur de fenêtre + porte	10	10
Détecteur de mouvement	10	10
Capteur de fuite d'eau	10	10
Capteur de température et d'humidité	10	10

Sûreté et sécurité	Maximum global	Maximum par pièce
Détecteur de fumée sur batterie	16	16

Énergie	Maximum global	Maximum par pièce
PowerTag	20	-
Chargeur EV	1	1
Chargeur EV + Mureva Evlink	3	3

Appareils tiers

Appareils tiers

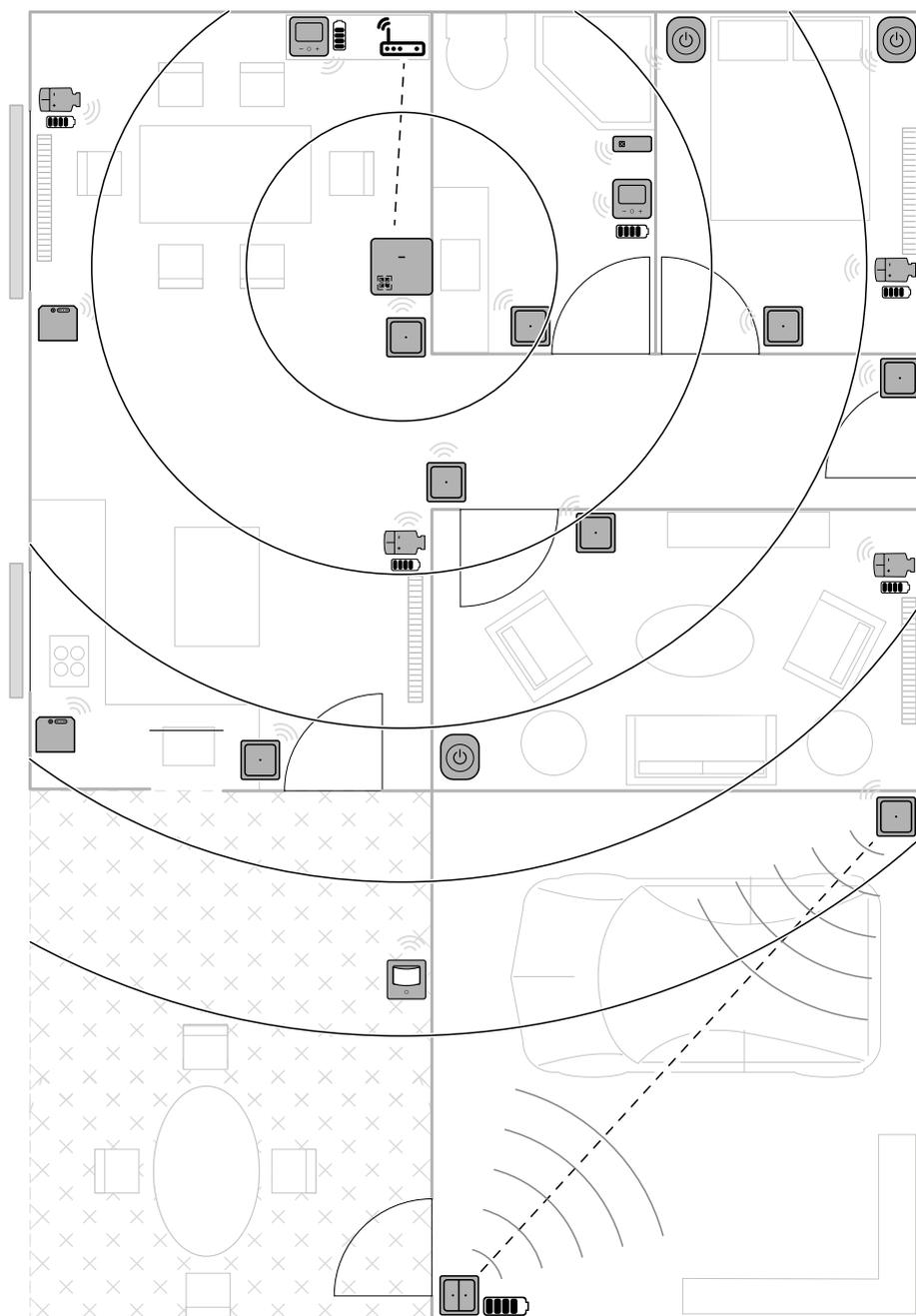
Limites de l'appareil

Appareil	Maximum global	Maximum par pièce
Airzone	16	-

Sélection de l'emplacement de montage

Positionnez le concentrateur de façon aussi centrale que possible de sorte que tous les dispositifs et le routeur Wi-Fi soient à portée.

Les dispositifs Wiser avec alimentation permanente peuvent servir à étendre la portée des interrupteurs à batterie.



Fiches d'instructions

Les instructions d'installation des dispositifs Wiser sont disponibles dans la Liste des dispositifs Wiser disponibles, page 10.

Installation de l'application Wiser Home

Avant de pouvoir configurer votre maison, vous avez besoin de l'application Wiser Home.

Téléchargez l'application Wiser Home à partir de l'App Store approprié :

iOS

Nécessite iOS 12.0 ou une version ultérieure

Terme de recherche : Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>



Android

Nécessite Android 5.0 ou une version ultérieure

Terme de recherche : Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat



Rôles dans l'application Wiser

Dans l'application Wiser, vous pouvez assumer différents rôles. Chaque rôle a ses propres options et limites.

Utilisateur

Il s'agit du réglage par défaut. L'utilisateur se connecte à l'application et peut contrôler le système Wiser.

L'utilisateur peut :

- Contrôler le système Wiser
- Ajouter, modifier et supprimer des appareils, des pièces, des moments, des automatismes, etc.
- Modifier les paramètres de l'application

Utilisation de l'application en tant qu'utilisateur :

1. Toucher **Se connecter** (A).



2. Saisissez vos identifiants et appuyez sur **Se connecter** (B).



NOTE: Vous ne devez vous connecter à l'application qu'une seule fois. Chaque fois que vous utiliserez à nouveau l'application, vous serez automatiquement connecté. Vous pouvez vous déconnecter de votre compte dans les Paramètres du compte.

Propriétaire du logement

Il s'agit d'un rôle de configuration. Il n'est accessible que lorsque l'on n'est pas connecté à l'application.

Le propriétaire du logement peut :

- Créez un compte
- Fournir des informations concernant le logement afin que les fonctions de l'application basées sur l'emplacement fonctionnent correctement.

Utilisation de l'application en tant que propriétaire du logement :

1. Appuyez sur **Commencer** (A).



2. Toucher **Propriétaire du logement** (B).



Installateur

Il s'agit d'un rôle de configuration. Il n'est accessible que lorsque l'on n'est pas connecté à l'application.

La tâche principale de l'installateur est de configurer le système Wisier.

L'installateur peut :

- Configurer la passerelle
- Ajouter, modifier et supprimer des appareils et des pièces
- Mettre à jour le micrologiciel de la passerelle manuellement

Utilisation de l'application en tant qu'installateur :

1. Appuyez sur **Commencer** (A).



2. Appuyez sur **Installateur** (B).



Configuration de la passerelle

Pour pouvoir contrôler le système via votre smartphone, la passerelle doit être connectée à Internet.

Utilisation de l'application en tant qu'installateur

L'application propose le menu Installateur pour configurer un système Wiser et ajouter des appareils sans avoir besoin d'être connecté.

L'option permettant d'agir en tant qu'installateur n'est disponible que si vous êtes déconnecté de l'application.

Pour vous déconnecter de l'application, accédez au Paramètres du compte, page 107 et appuyez sur **Déconnexion**.

Utilisation de l'application en tant qu'installateur :

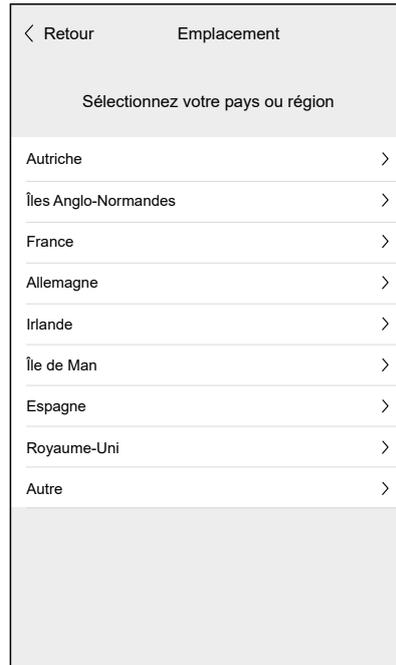
1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Commencer** (A).



2. Appuyez sur **Installateur** (B).



3. Sélectionnez votre pays dans la liste.



L'écran Ajouter des appareils permet d'ajouter une passerelle au système.

Vous pouvez également télécharger dans votre application un micrologiciel qui mettra à jour la passerelle pendant l'installation. Voir Téléchargement du micrologiciel de la passerelle dans l'application, page 37.



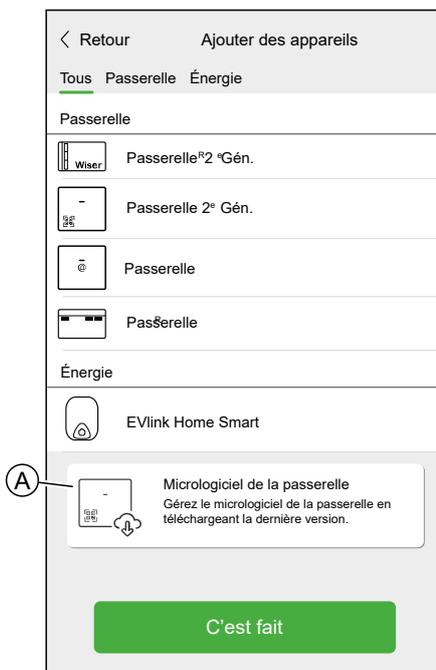
Téléchargement du micrologiciel de la passerelle dans l'application

Lorsque la passerelle est connectée au cloud Wiser, elle se met automatiquement à jour avec le micrologiciel le plus récent.

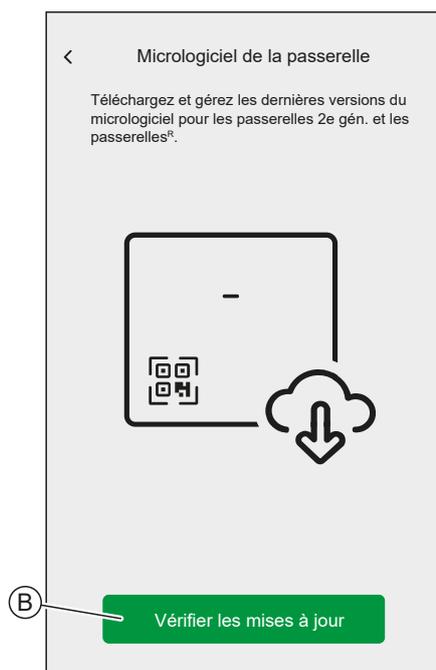
Si vous souhaitez mettre à jour la passerelle avant de vous connecter au cloud, vous pouvez charger la dernière version du micrologiciel dans l'application.

En tant qu'installateur, page 34 :

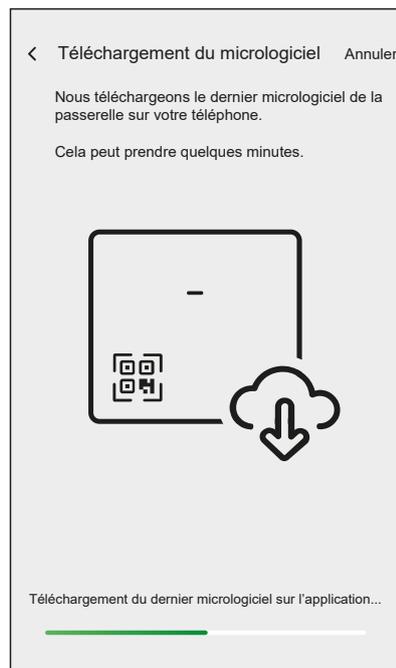
1. Appuyez sur **Micrologiciel de la passerelle (A)**.



2. Appuyez sur **Vérifier les mises à jour (B)**.



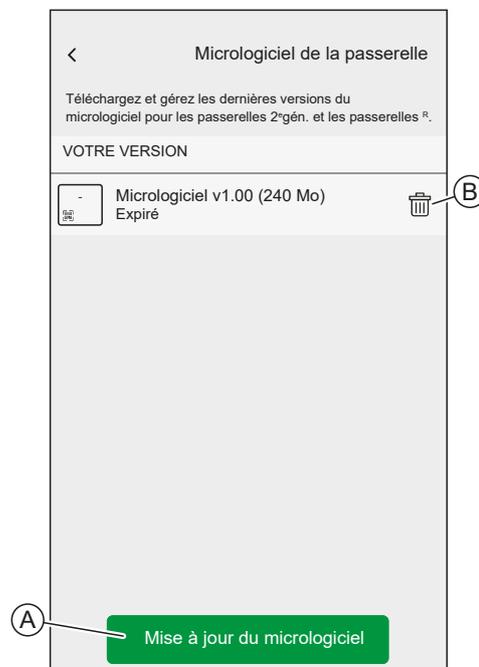
3. S'il existe une nouvelle version du micrologiciel, elle sera téléchargée dans l'application.



Si un micrologiciel est enregistré dans l'application, vous pouvez vérifier le numéro de version et la date d'expiration.

Pour vérifier si une version plus récente est disponible, appuyez sur **Mettre à jour du micrologiciel** (A).

Pour supprimer un micrologiciel de votre application, appuyez sur la **corbeille** (B).



Connexion de la passerelle à l'aide du Wi-Fi

La passerelle va créer un réseau Wi-Fi temporaire. Connectez votre téléphone au réseau Wi-Fi de la passerelle.

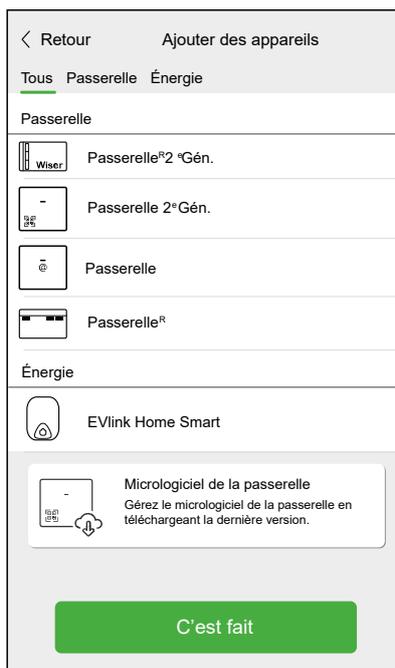
Une fois que vous êtes connecté(e) au Wi-Fi de la passerelle, vous pouvez saisir les identifiants de votre réseau Wi-Fi domestique dans la passerelle.

NOTE: La passerelle fonctionne uniquement dans la plage 2,4 GHz.

Lorsque la passerelle est connectée à votre réseau Wi-Fi, vous pouvez commencer à ajouter des appareils et des pièces à votre système Wiser.

En tant qu'installateur, page 34 :

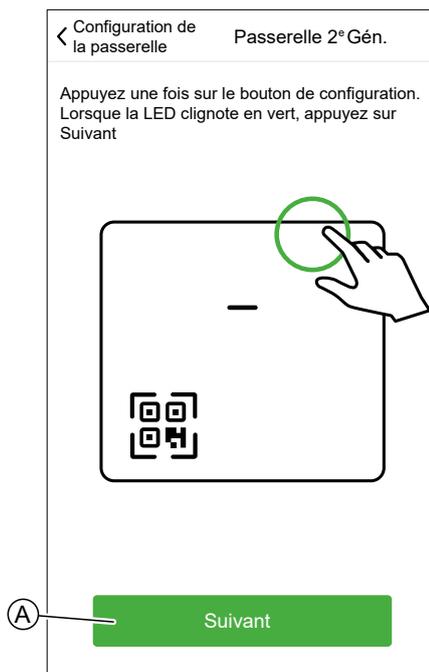
1. Sélectionnez votre passerelle.



Si aucun micrologiciel n'est enregistré dans l'application, vous serez invité à télécharger la dernière version du micrologiciel.

2. Faites passer la passerelle en mode Configuration.

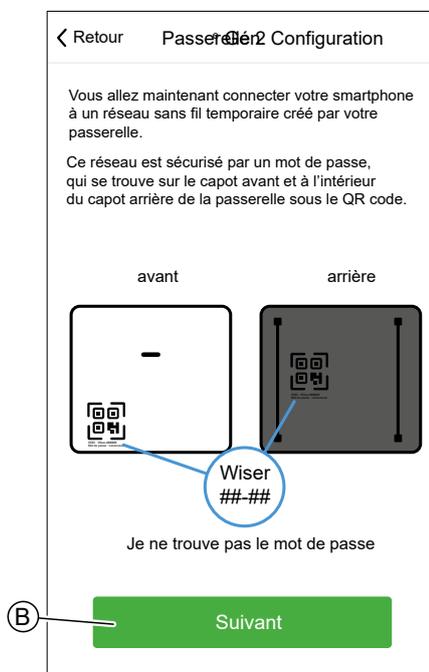
La méthode permettant de mettre la passerelle en mode Configuration est individuelle pour chaque passerelle. Reportez-vous aux instructions fournies par l'application.

3. Appuyez sur **Suivant** (A).

4. Localisez le mot de passe Wi-Fi sur la passerelle.

Reportez-vous aux instructions fournies par l'application.

SUGGESTION: Appuyez sur **Je ne trouve pas le mot de passe** pour ouvrir le site FAQ de Schneider Electric dans votre navigateur.

5. Appuyez sur **Suivant** (B).6. Accédez aux paramètres de votre smartphone ou appuyez sur **Ouvrir les paramètres Wi-Fi** (C).

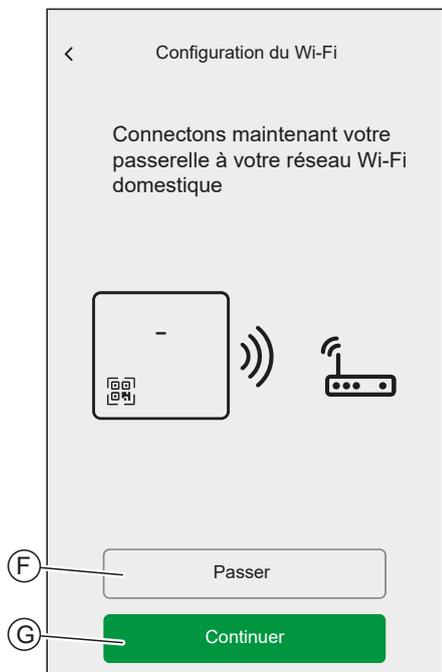
7. Connectez-vous au Wi-Fi de la passerelle et entrez le mot de passe de la passerelle.

8. Revenez à l'application Wiser Home et appuyez sur **Continuer** (D).



Pour comparer le micrologiciel de la passerelle avec celui de l'application, appuyez sur **Passer** (F) et continuez avec le chapitre Mise à jour du micrologiciel, page 42.

Si vous souhaitez connecter la passerelle à votre réseau Wi-Fi et poursuivre la configuration, appuyez sur **Continuer** (G) et continuez avec le chapitre Saisie des informations de connexion Wi-Fi, page 44.

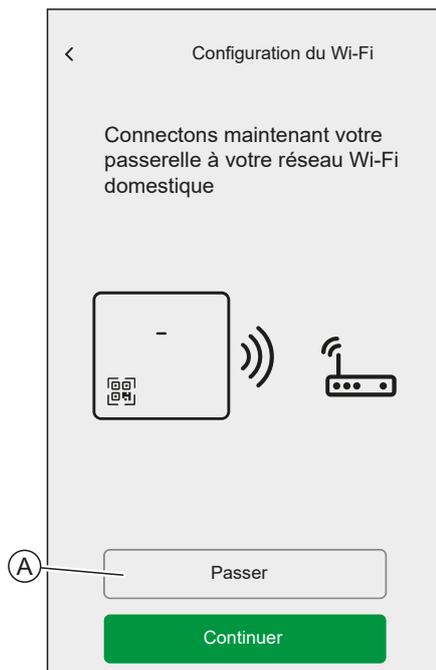


Mise à jour du micrologiciel

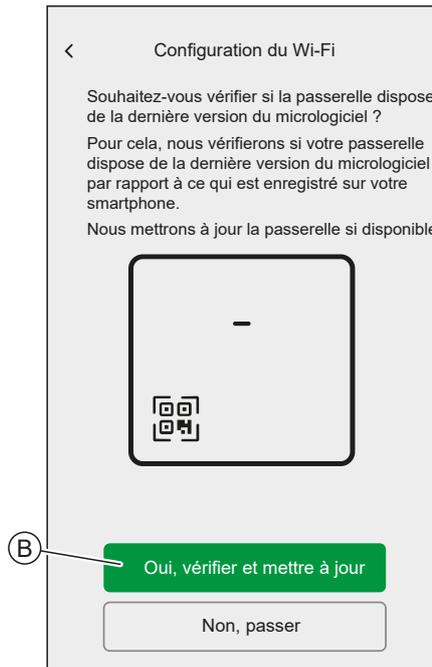
Si vous avez enregistré le micrologiciel dans l'application et que vous êtes connecté au réseau Wi-Fi de la passerelle, vous pouvez vérifier le micrologiciel de la passerelle et le mettre à jour si nécessaire.

Pour vérifier et mettre à jour le micrologiciel :

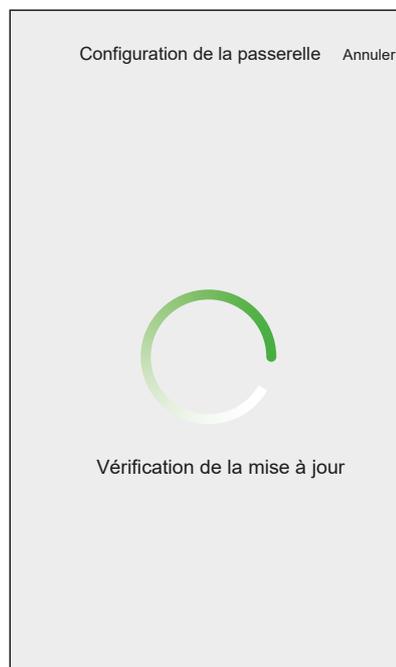
1. Utilisez l'application Wiser Home en tant qu'installateur, page 34.
2. Suivez les étapes du chapitre Connexion de la passerelle à l'aide du Wi-Fi, page 39.
3. Lorsque vous êtes invité à connecter votre passerelle à votre réseau Wi-Fi domestique, appuyez sur **Passer** (A).



4. Appuyez sur **Oui, vérifier et mettre à jour (B)**.



Si le micrologiciel de votre téléphone est plus récent que celui de la passerelle, il est mis à jour. La passerelle va redémarrer plusieurs fois. Ne fermez pas l'application Wiser Home pendant ce processus.





Après la mise à jour du micrologiciel, redémarrez la configuration de la passerelle en tant qu'installateur, page 34.

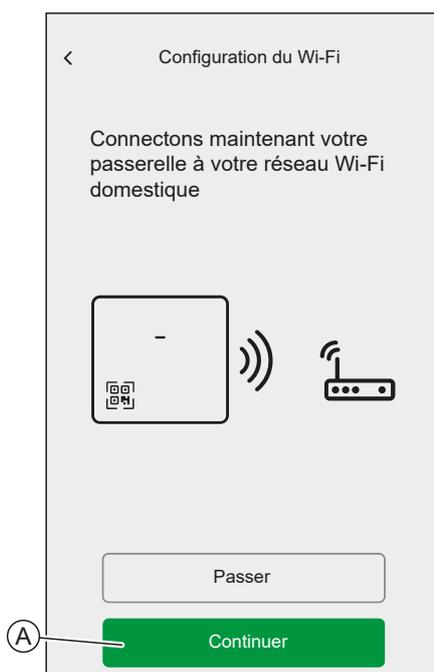
Saisie des informations de connexion Wi-Fi

Lorsque vous êtes connecté au Wi-Fi de la passerelle, vous pouvez saisir les informations de connexion de votre Wi-Fi domestique dans la passerelle.

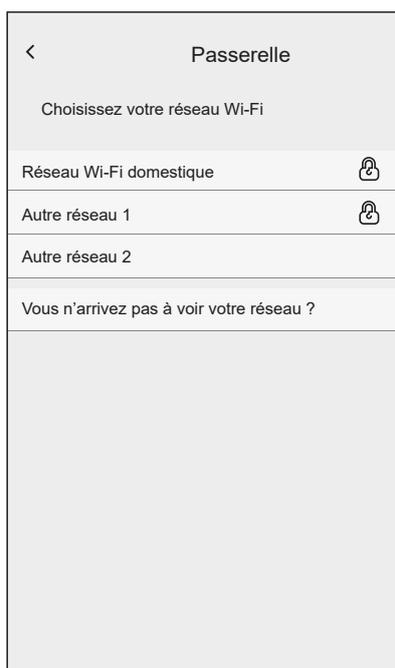
Pour la saisie des informations de connexion Wi-Fi :

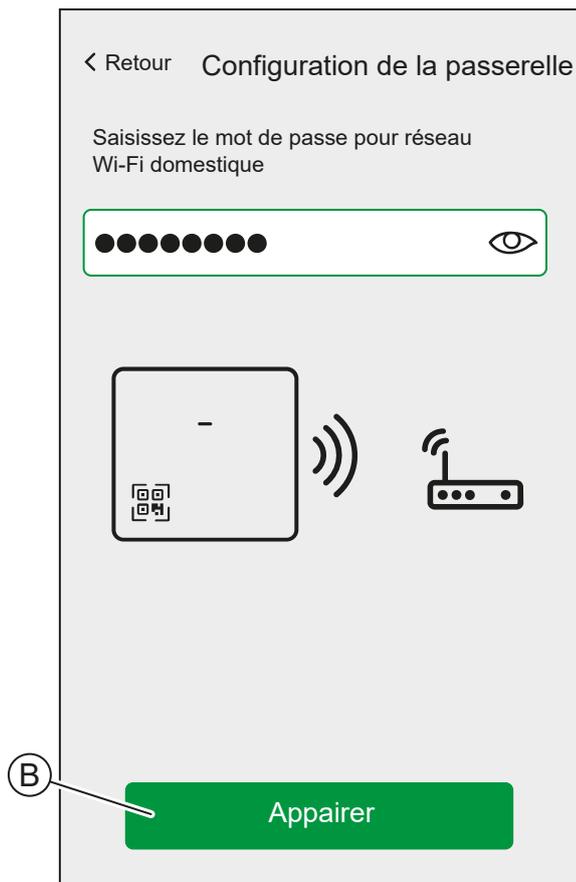
1. Utilisez l'application Wiser Home en tant qu'installateur, page 34.
2. Suivez les étapes du chapitre Connexion de la passerelle à l'aide du Wi-Fi, page 39.

3. Lorsque vous êtes invité à connecter votre passerelle à votre réseau Wi-Fi domestique, appuyez sur **Continuer** (A).



4. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi dans la liste.

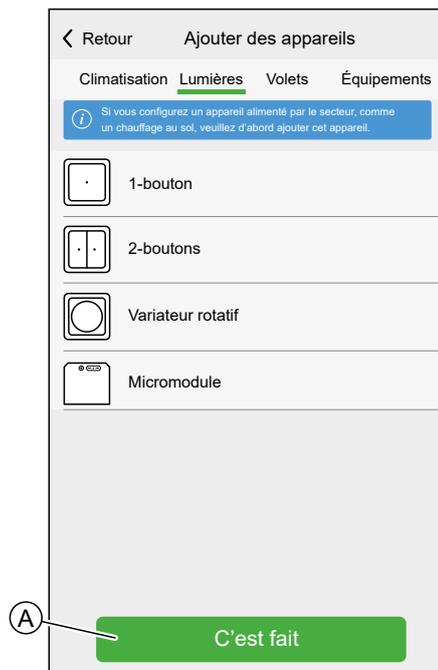


5. Saisissez le mot de passe Wi-Fi et appuyez sur **Appairer** (B).

Lorsque la passerelle est connectée à votre réseau Wi-Fi, vous pouvez commencer à ajouter des appareils à votre passerelle.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'appareils à la passerelle, consultez le chapitre *Ajouter un appareil*, page 57.

Lorsque tous les appareils sont connectés à la passerelle, appuyez sur **C'est fait** (A).



Configuration d'un compte utilisateur

Pour pouvoir contrôler le système à partir de votre smartphone, vous devez créer un compte et vous connecter.

NOTE: Vous ne pouvez configurer ou régler votre compte utilisateur que si vous avez suivi les étapes décrites au chapitre Configuration de la passerelle, page 34.

Pour configurer un compte utilisateur, vous devez avoir accès à une adresse e-mail valide.

1. Saisissez votre nom et votre adresse e-mail
2. Saisissez un mot de passe

NOTE: Le mot de passe doit respecter au moins les critères suivants :

- Huit caractères
- Contient au moins une majuscule
- Contient au moins un numéro

SUGGESTION: Augmentez la sécurité de votre mot de passe en observant les points suivants :

- N'utilisez aucune information personnelle telle qu'un nom, un anniversaire, une adresse e-mail, etc. Ces données sont visibles publiquement et facilitent l'identification du mot de passe.
- Utilisez un mot de passe long. Il doit contenir au moins six caractères ; des mots de passe plus longs contribuent à renforcer la sécurité.
- N'utilisez pas un mot de passe que vous avez déjà affecté à un autre service.
- Si possible, incluez des chiffres, des caractères spéciaux et des différences en majuscules et en minuscules.
- Modifiez fréquemment le mot de passe.

SUGGESTION: Pour plus d'informations sur la sécurisation renforcée de votre réseau, reportez-vous au chapitre Renforcement de votre système, page 138

- Sélectionnez le pays dans lequel votre maison est située.
- Saisissez votre adresse personnelle.
L'adresse personnelle est requise pour que les fonctions qui dépendent de l'emplacement (par exemple, le mode Eco) fonctionnent correctement.
- Lisez les conditions générales d'utilisation et les dispositions relatives à la protection des données, puis cochez la case
- Appuyez sur **Continuer** (A).

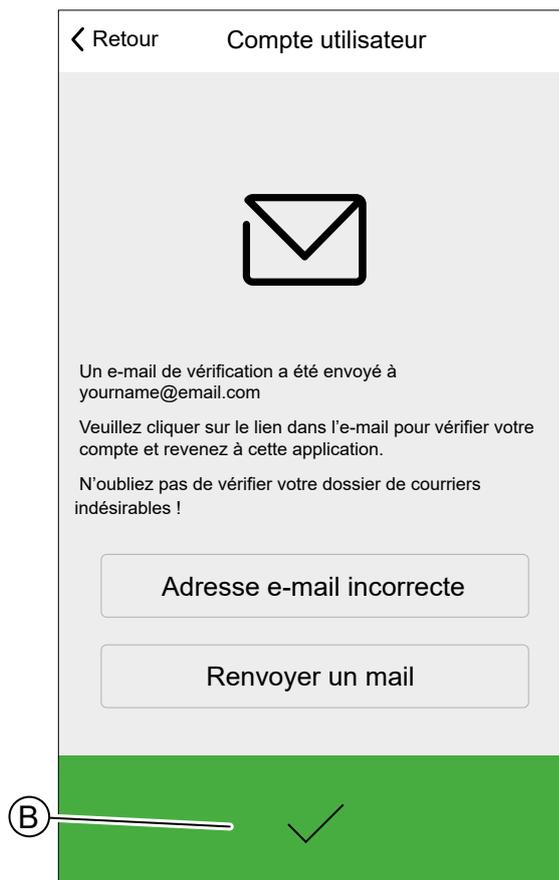
- Activez le compte utilisateur.

Et l'e-mail a été envoyé à l'adresse e-mail spécifiée. Consultez votre boîte de réception et cliquez sur le lien dans l'e-mail.

SUGGESTION: Si vous ne voyez pas l'e-mail dans votre boîte de réception, vérifiez également le dossier de courriers indésirables si votre fournisseur en propose un.

Vous pouvez modifier les informations et faire envoyer l'e-mail à nouveau

Après avoir confirmé l'e-mail, l'application Wiser Home affiche la confirmation que la configuration est terminée.

8. Appuyez sur **Terminer** (B).

Vous pouvez désormais contrôler votre maison avec l'application Wisier Home, ajouter et configurer des équipements et des pièces. Bonne lecture.

Connexion de dispositifs au concentrateur

Pour que les dispositifs Wisier soient contrôlés par le concentrateur, ceux-ci doivent être connectés au concentrateur.

La connexion des dispositifs au concentrateur fait partie du processus de configuration. Vous pouvez également ajouter des dispositifs au concentrateur à tout moment.

L'application vous guide tout au long du processus d'ajout de dispositifs.

Vous trouverez des informations détaillées concernant les étapes nécessaires à l'ajout de dispositifs au chapitre *Ajouter un appareil*, page 57.

Se familiariser avec la passerelle

La passerelle Wiser est le centre du système.

Elle surveille et commande les équipements de votre maison via l'application Wiser Home.

Elle est connectée au cloud Wiser pour une commande à distance via le Wi-Fi.

Wiser Passerelle^R 2^e Génération



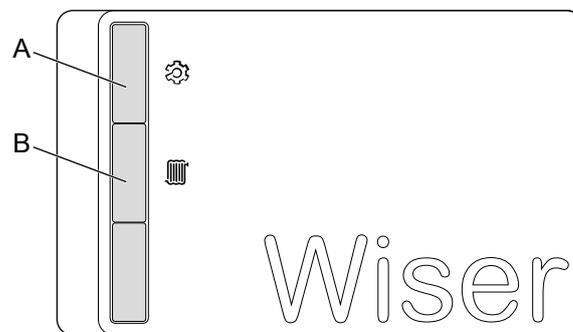
CCTFR6311G2

Vous pouvez connecter un système de chauffage ou d'eau chaude directement à la Wiser Passerelle^R 2^e Génération.

L'application vous guide tout au long du processus de configuration et d'ajout des appareils au système.

Une fois configuré et ajouté, le système connecté à la Wiser Passerelle^R 2^e Génération s'affiche en tant qu'appareil dans l'application et peut être configuré et utilisé en conséquence.

Éléments de commande



A	Configuration	Active le réseau Wi-Fi temporaire de la passerelle. Utile pour le dépannage.
B	Dérogation de chauffage	Uniquement pour le dépannage. L'activation de la dérogation de chauffage active le système de chauffage connecté pendant 2 heures, quels que soient les paramètres de l'application ou des thermostats. Pour démarrer la fonction de dérogation : appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant plus de 3 secondes. Pour arrêter la dérogation, appuyez brièvement sur le bouton.

Comportement des LED

LED de configuration

LED	Description
	La passerelle est sous tension et fonctionne normalement.
	Le réseau Wi-Fi temporaire de la passerelle est activé
	<p>Erreur Wi-Fi</p> <p>La passerelle ne peut pas se connecter à votre réseau Wi-Fi.</p> <p>Vérifiez si votre routeur est sous tension et fonctionne normalement. Si vous avez modifié vos identifiants Wi-Fi ou installé un nouveau routeur, configurez la passerelle en conséquence.</p> <p>Mise à jour du micrologiciel</p> <p>Pendant la mise à jour du micrologiciel, la passerelle se déconnecte du Wi-Fi.</p>
	<p>La passerelle ne peut pas se connecter au cloud Wiser.</p> <p>La passerelle continue de contrôler les équipements connectés normalement.</p> <p>L'application se connecte uniquement à la passerelle lorsque votre smartphone se trouve dans le même réseau Wi-Fi que la passerelle.</p>

LED de chauffage

LED	Description
	Le chauffage connecté est actif.
	La dérogation est active.

Mise à jour

Les mises à jour du micrologiciel sont destinées à assurer la sécurité et les mises à jour fonctionnelles afin de garantir que le système soit toujours à jour.

La passerelle se tient à jour. Le processus de mise à jour s'exécute automatiquement et en arrière-plan.

Réinitialisation sur les réglages usine

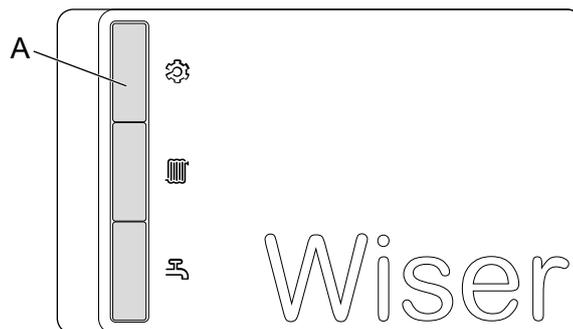
Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut de la passerelle.

NOTE: La réinitialisation de la passerelle supprime le système Wiser que vous avez configuré. Si vous souhaitez réinstaller votre système, vous devrez également réinitialiser tous les équipements connectés et les ajouter à nouveau à votre système. Vous devrez recréer tous les programmes, moments, automatismes, etc.

N'utilisez la réinitialisation que si vous souhaitez mettre hors service votre système Wiser ou si toutes les autres mesures de dépannage ont échoué.

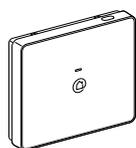
Pour rétablir les valeurs par défaut de la passerelle :

1. Appuyez sur le bouton **Configuration** (A) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la LED de configuration clignote en vert et orange.



Pour signaler la fin de la réinitialisation, toutes les LED clignotent en vert une fois.

Wiser Passerelle 2^e Génération

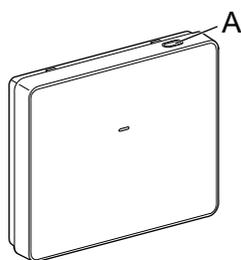


CCT501801

La Wiser Passerelle 2^e Génération surveille et commande les appareils de votre domicile via l'application Wiser Home. Il est connecté au cloud Wiser pour une commande à distance via le Wi-Fi.

La Wiser Passerelle 2^e Génération est compatible avec tous les appareils Wiser

Éléments de commande



A	Configuration	Active le réseau Wi-Fi temporaire de la passerelle. Utile pour le dépannage.
---	----------------------	--

Comportement des LED



LED	Description
	La passerelle est sous tension et fonctionne normalement.
	Le réseau Wi-Fi temporaire de la passerelle est activé
	<p>Erreur Wi-Fi</p> <p>La passerelle ne peut pas se connecter à votre réseau Wi-Fi.</p> <p>Vérifiez si votre routeur est sous tension et fonctionne normalement. Si vous avez modifié vos identifiants Wi-Fi ou installé un nouveau routeur, configurez la passerelle en conséquence.</p> <p>Mise à jour du micrologiciel</p> <p>Pendant la mise à jour du micrologiciel, la passerelle se déconnecte du Wi-Fi.</p>
	<p>La passerelle ne peut pas se connecter au cloud Wiser.</p> <p>La passerelle continue de contrôler les équipements connectés normalement.</p> <p>L'application se connecte uniquement à la passerelle lorsque votre smartphone se trouve dans le même réseau Wi-Fi que la passerelle.</p>

Mise à jour

Les mises à jour du micrologiciel sont destinées à assurer la sécurité et les mises à jour fonctionnelles afin de garantir que le système soit toujours à jour.

La passerelle se tient à jour. Le processus de mise à jour s'exécute automatiquement et en arrière-plan.

Réinitialisation sur les réglages usine

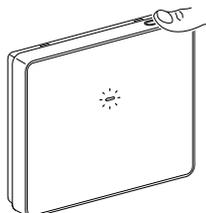
Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut de la passerelle.

NOTE: La réinitialisation de la passerelle supprime le système Wiser que vous avez configuré. Si vous souhaitez réinstaller votre système, vous devrez également réinitialiser tous les équipements connectés et les ajouter à nouveau à votre système. Vous devrez recréer tous les programmes, moments, automatismes, etc.

N'utilisez la réinitialisation que si vous souhaitez mettre hors service votre système Wiser ou si toutes les autres mesures de dépannage ont échoué.

Pour rétablir les valeurs par défaut de la passerelle :

1. Appuyez sur le bouton **Configuration** jusqu'à ce que la LED de configuration clignote en rouge.



Pour signaler la fin de la réinitialisation, la LED clignote en vert une fois.

Configuration du système Wiser

Dispositifs

Ajout de nouveaux dispositifs / Affectation de dispositifs à des pièces / Réglages du dispositif / Suppression d'un dispositif

Liste des équipements

Dans la liste des équipements, vous trouverez tous les équipements installés de votre domicile, triés par type d'équipements.

Les équipements affichent également leur nom, leur emplacement dans la pièce et, le cas échéant, d'autres informations, par exemple le niveau de charge de la pile.

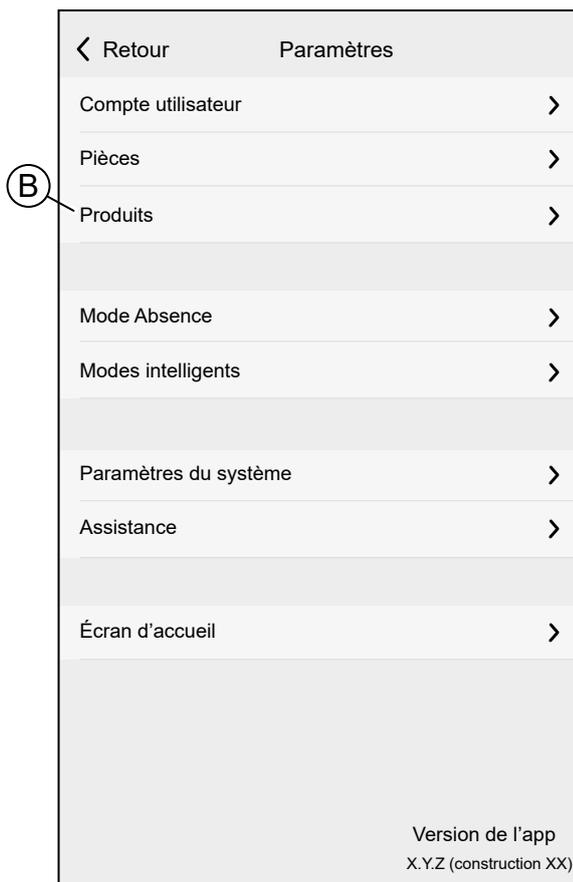
Appuyez sur un équipement de la liste pour accéder au Commande de l'appareil, page 115.

Sur l'écran d'accueil, page 112 :

1. Appuyez sur **Configuration** (A).



2. Appuyez sur **Équipements** (B).



Liste des équipements :



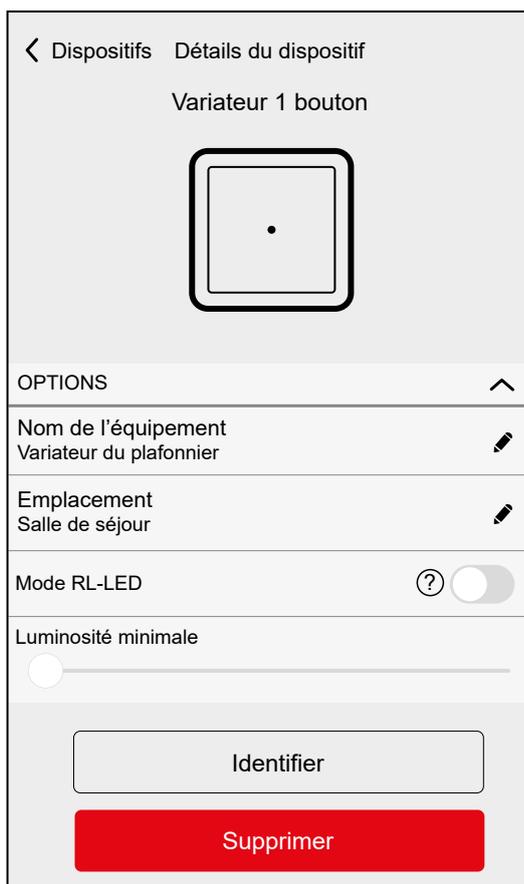
Détails du dispositif

Vous trouverez tous les réglages pertinents d'un dispositifs dans les détails du dispositif.

Vous pouvez accéder aux détails du dispositif depuis la Liste des équipements, page 54 en appuyant sur le dispositif ou depuis le Commande de l'appareil, page 115.

Lorsque vous ajoutez un dispositif à votre maison, l'application Wiser Home ouvre les détails du dispositif, de sorte que vous pouvez définir le nom, page 63 du dispositif et l'affecter à une Pièce, page 61.

Vous pouvez également identifier, page 64 un dispositif ou le supprimer, page 65 de votre système Wiser.



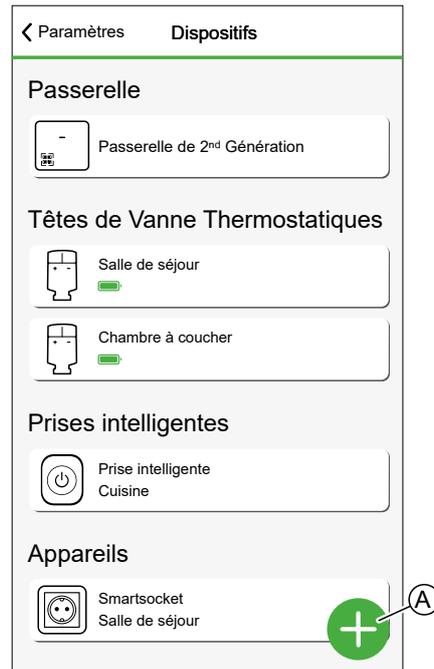
Certains dispositifs proposent d'autres options et réglages, par exemple la durée nécessaire par un interrupteur de volet pour l'ouverture et la fermeture.

Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation du dispositif, page 10 correspondant.

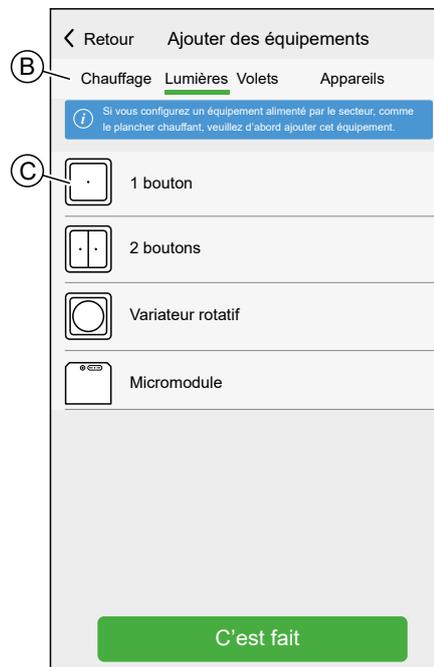
Ajouter un appareil

Vous pouvez ajouter un nouvel appareil à tout moment.

1. Appuyez sur **Ajouter des appareils** (A) dans la Liste d'appareils, page 54.

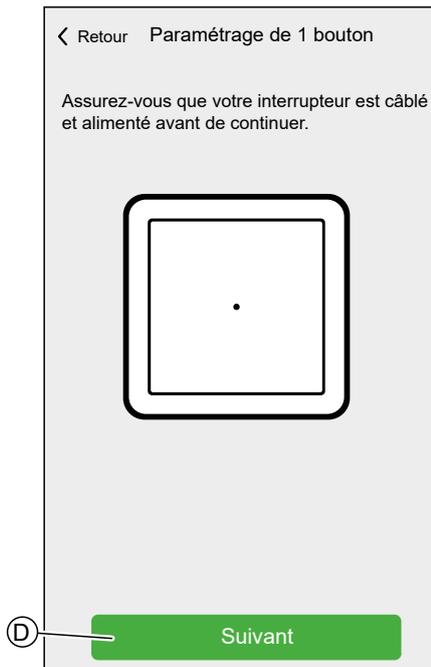


2. Recherchez votre appareil en parcourant les catégories en haut de l'écran (B).
3. Appuyez sur le **type d'appareil** (C).



SUGGESTION: Dans cette liste, les appareils sont classés différemment. Par exemple, vous trouverez la plupart des capteurs dans la catégorie **Sûreté & sécurité**.

4. Appuyez sur **Suivant** (D).



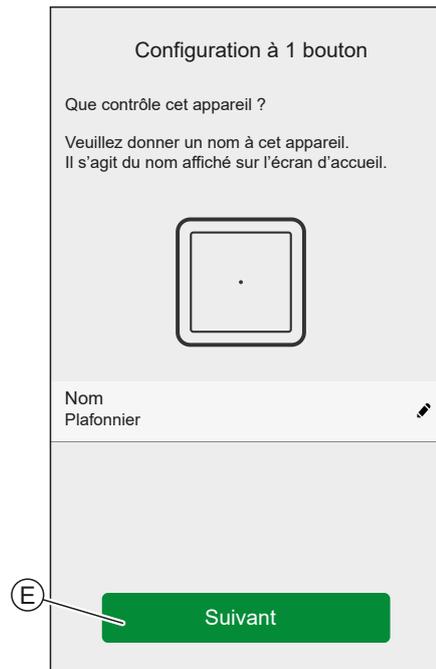
5. Réglez l'appareil sur le mode d'appairage.

L'application Wiser Home vous guide tout au long du processus d'appairage. Vous trouverez des informations détaillées concernant le mode d'appairage dans le guide d'utilisation de l'appareil, page 10 correspondant.

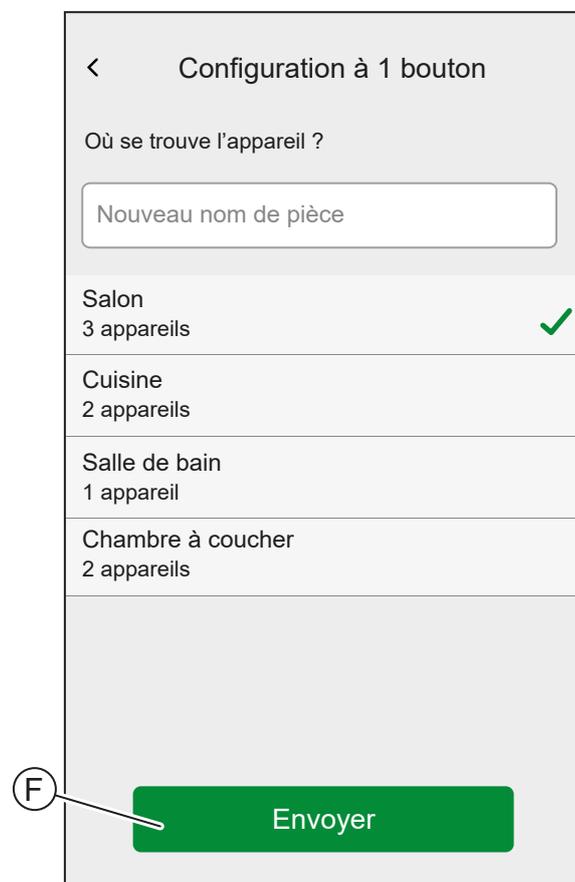


Une fois l'appairage terminé, vous pouvez donner un nom à l'appareil.

6. Saisissez un nom pour l'appareil.

7. Appuyez sur **Suivant** (E).

8. Attribuez l'appareil à une pièce, page 66 existante ou créez une nouvelle pièce en saisissant un nom dans le champ.

9. Appuyez sur **Envoyer** (F).

Vous pouvez maintenant commander l'appareil avec l'application Wiser Home. Vous trouverez des informations détaillées concernant la commande de vos appareils au chapitre [Contrôle du système Wiser](#), page 112

Selon le type d'appareil, d'autres fonctions sont disponibles. Vous trouverez des informations détaillées à propos de celles-ci dans le guide d'utilisation de l'appareil , page 10correspondant.

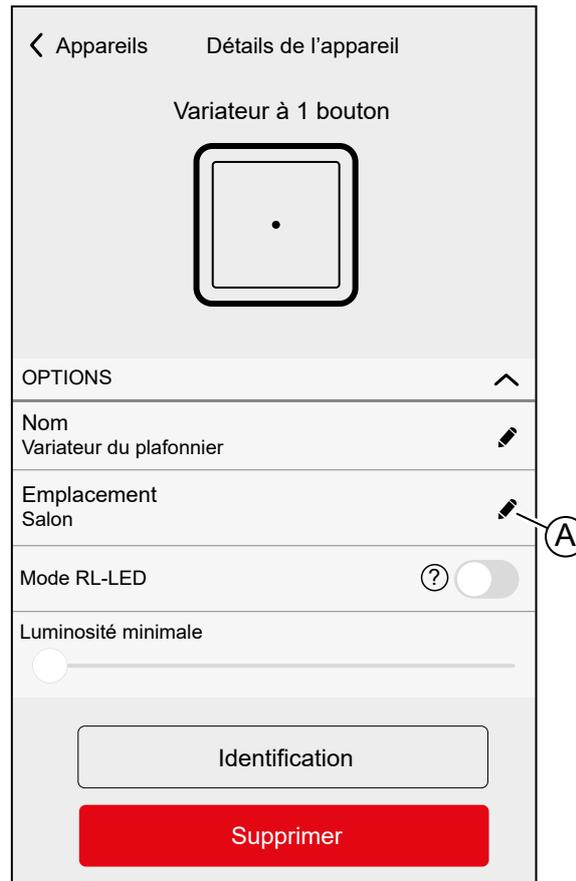
Affectation d'un appareil à une pièce

Vous pouvez modifier la pièce à laquelle un appareil est affecté à tout moment.

NOTE:

- Un appareil ne peut être affecté qu'à une seule pièce.
 - Les appareils non affectés à une pièce sont répertoriés comme : **non attribué**.
 - Les appareils de climatisation doivent être affectés à une pièce pour pouvoir fonctionner. Les appareils de climatisation se combinent en une seule commande de la climatisation lorsqu'ils sont affectés à la même pièce. Vous trouverez des informations détaillées concernant la commande de la climatisation au chapitre : [Commande de la climatisation](#), page 118
1. [Accédez aux Détails du dispositif](#), page 56 en appuyant sur l'appareil dans la [Liste des équipements](#), page 54, p. ex.

2. Appuyez sur **Emplacement (A)**.



NOTE: Certains appareils proposent des réglages individuels pour chaque bouton-poussoir.

Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation de l'appareil, page 10 correspondant.

3. Appuyez sur une **Pièce (B)**.

SUGGESTION: Vous pouvez également créer une nouvelle pièce dans ce menu. Saisissez un nom dans le **champ de texte (C)**.

4. Appuyez sur **Envoyer** (D).

← Retour Configuration du variateur à 1 bouton

Quelles sont les pièces commandées par cet appareil ?

(C) Nouveau nom de pièce

(B) Chambre à coucher
5 appareils ✓

Entrée
3 appareils

Cuisine
4 appareils

Salon
5 appareils

Bureau
2 appareils

Supprimer de la pièce

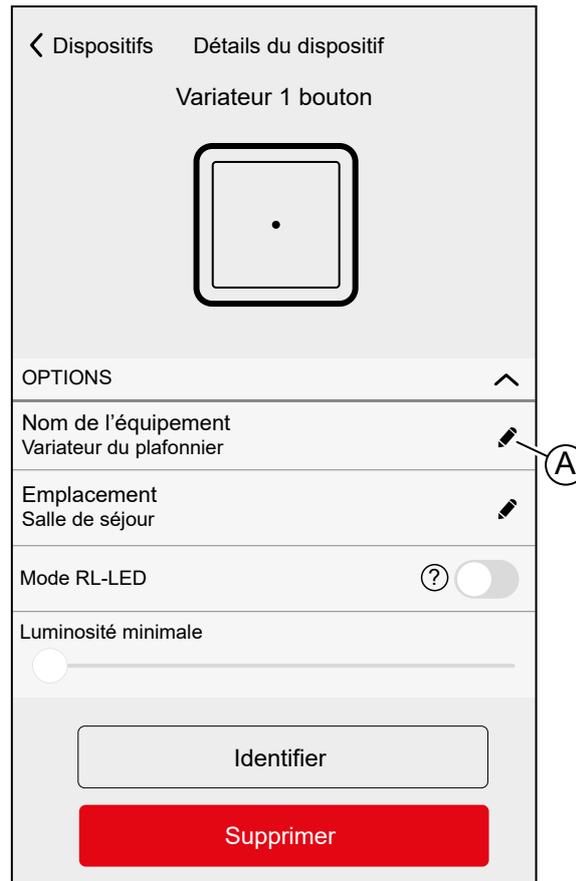
Envoyer (D)

Changer le nom d'un dispositif

Vous pouvez changer le nom d'un dispositif à tout moment.

1. Accédez aux Détails du dispositif, page 56 en appuyant sur le dispositif dans la Liste des équipements, page 54, p. ex.
2. Appuyez sur le **champ Nom** (A).
3. Saisissez le nouveau nom.

4. Appuyez sur **Entrée** du clavier virtuel.



NOTE: Certains dispositifs proposent des réglages individuels pour chaque bouton-poussoir.

Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation du dispositif correspondant, page 10.

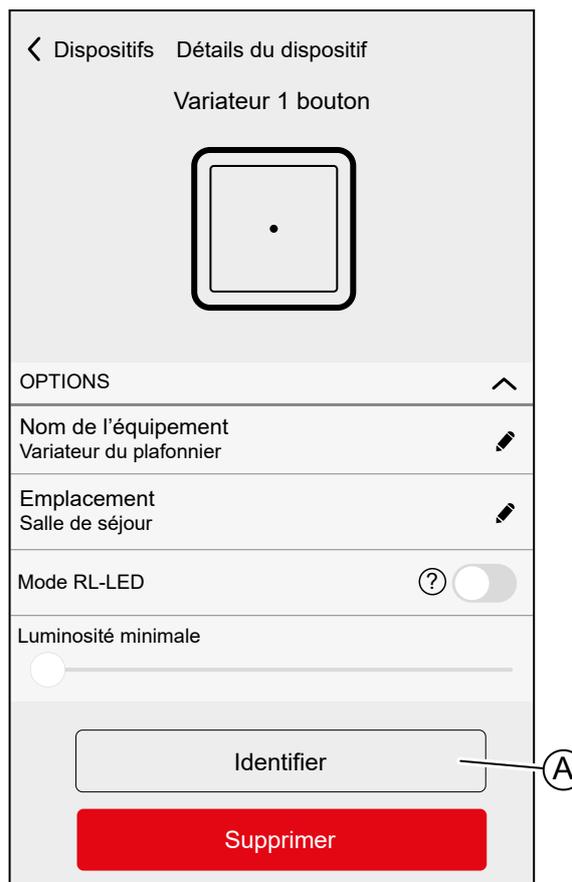
Identification d'un dispositif

Si vous n'êtes pas sûr de l'emplacement exact d'un dispositif, vous pouvez l'identifier.

La plupart des dispositifs allument leur LED d'état pour les localiser. Vous trouverez des informations détaillées concernant le comportement dans le guide d'utilisation du dispositif du dispositif, page 10 correspondant.

1. Accédez aux **Détails du dispositif**, page 56 en appuyant sur le dispositif dans la **Liste des équipements**, page 54, p. ex.

2. Appuyez sur **Identification** (A).



Le dispositif est en mode d'identification.

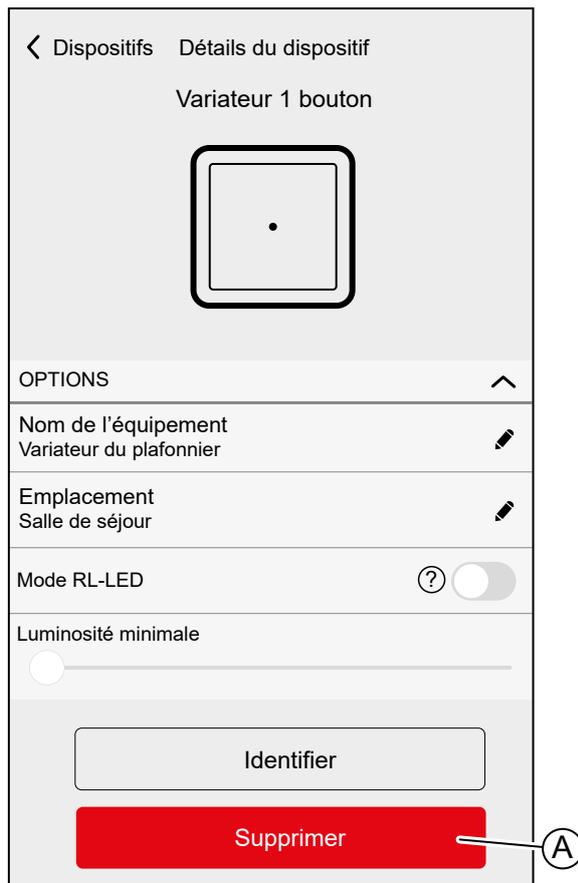
3. Appuyez sur **OK** pour arrêter l'identification du dispositif.

Suppression d'un dispositif

La suppression d'un dispositif ne devrait être nécessaire que s'il doit être remplacé ou dans le cadre du dépannage, par exemple si vous devez reconnecter le dispositif au concentrateur.

1. Accédez au **Détails du dispositif**, page 56, par exemple en appuyant sur le dispositif dans le **Liste des équipements**, page 54.

2. Appuyez sur **Supprimer** (A).



Le dispositif est supprimé de votre système Wiser.

Pièces

Ajout de nouvelles pièces / Modification des informations concernant la pièce / Paramètres de la pièce / Suppression d'une pièce

Liste des pièces

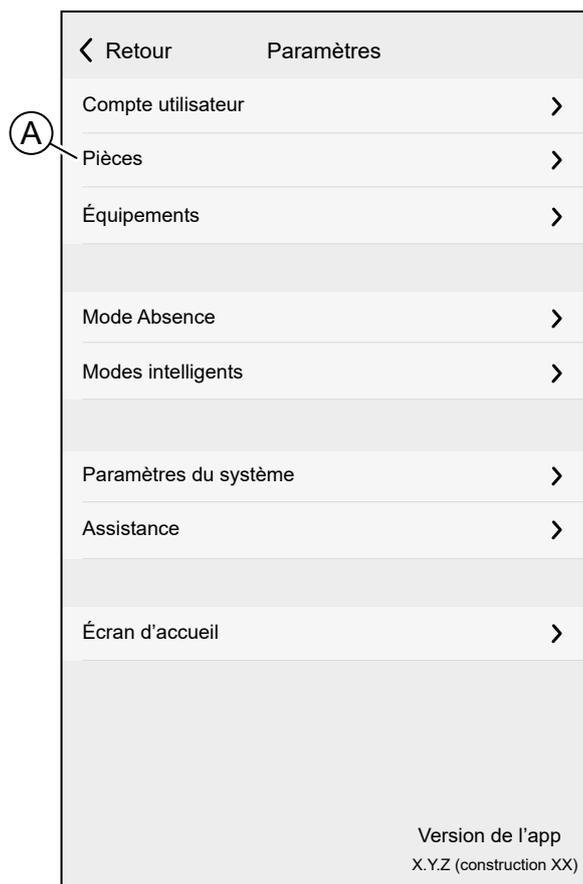
Dans la liste des pièces, vous trouverez toutes vos pièces dans une liste condensée.

Vous pouvez ajouter de nouvelles pièces.

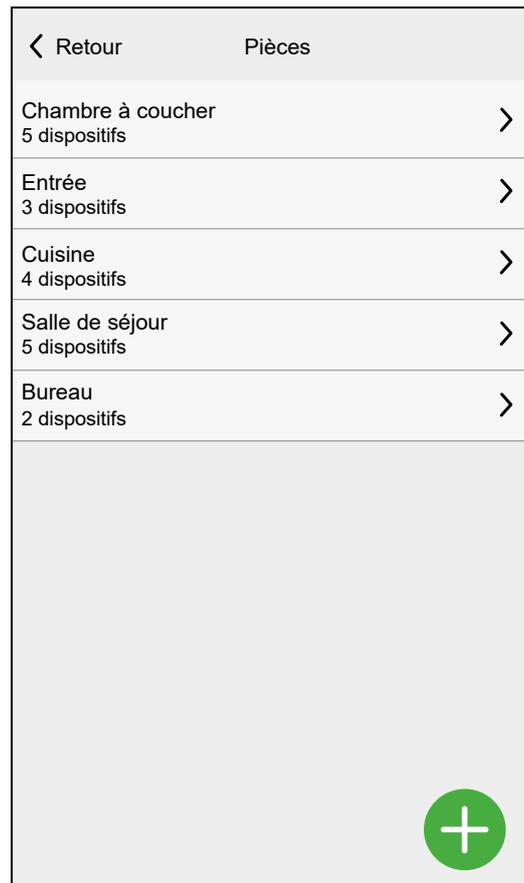
Appuyez sur une pièce dans la liste pour accéder aux options de pièce.

Dans le menu Paramètres, page 110 :

1. Appuyez Sur **Pièces** (A).



Liste des pièces :



NOTE: Lors du calcul du nombre de dispositifs dans une pièce, chaque dispositif de climatisation d'un [Commande de la climatisation](#), page 118 est compté individuellement.

Pour certains dispositifs à plusieurs boutons, chaque bouton sera compté comme un seul dispositif.

Détails de la pièce

Dans l'écran Détails de la pièce, vous pouvez vérifier et modifier les options spécifiques à la pièce, telles qu'une liste de dispositifs affectés à une pièce ou bien changer le nom de la pièce.

Certains dispositifs créent des options spéciales dans ce menu, par exemple **Détection d'une ouverture de fenêtre**, lorsqu'un thermostat de radiateur est affecté à la pièce. Pour plus d'informations, consultez le guide d'utilisation du dispositif, page 10 concerné.

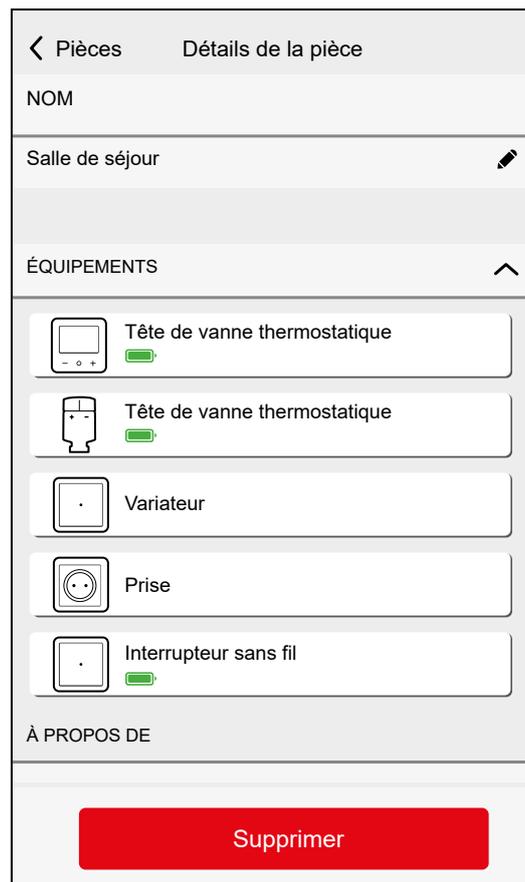
Appuyez sur un dispositif pour accéder aux options du dispositif.

Dans la liste des pièces, page 66 :

1. Appuyez sur une **Pièce (A)**.



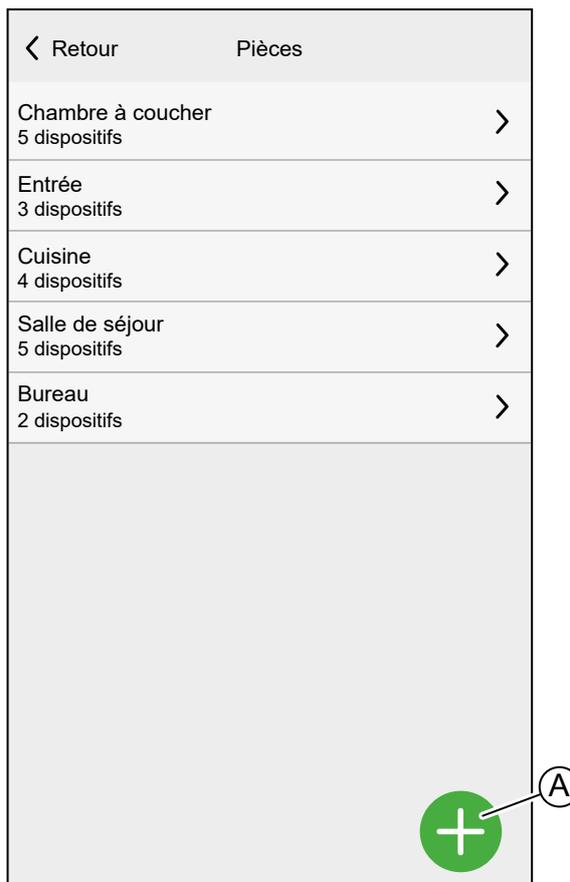
Détails de la pièce :



Ajouter une pièce

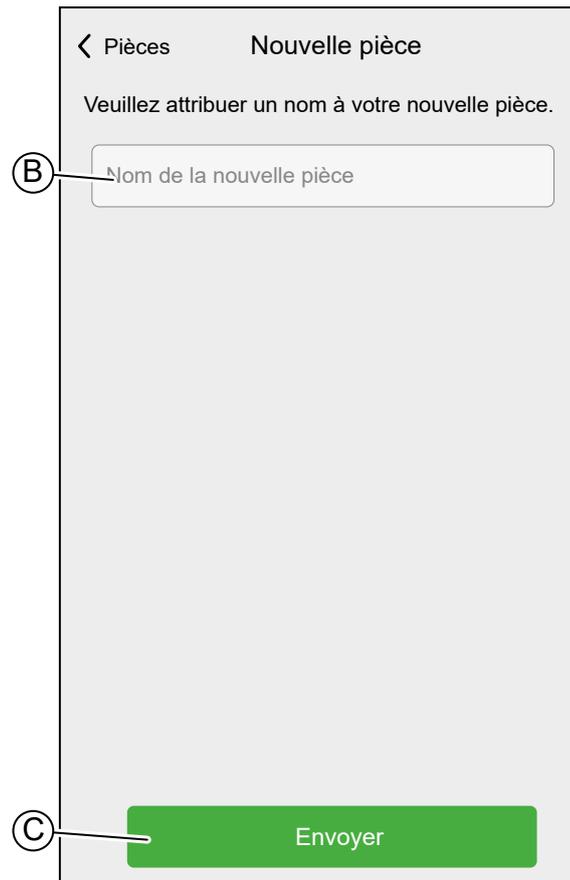
Vous pouvez ajouter une nouvelle pièce lors de l'affectation d'un équipement, page 61 ou à partir de la Liste des pièces, page 66 :

1. Appuyez Sur **Ajouter une pièce** (A).



2. Saisissez un nom dans le **champ de texte** (B).

3. Appuyez sur **Envoyer** (C).



Changer le nom d'une pièce

Vous pouvez modifier le nom d'une pièce à tout moment.

1. Accédez aux Détails de la pièce, page 68.
2. Appuyez sur le **nom** de la pièce (A).
3. Saisissez un nouveau nom.
4. Appuyez sur **Entrée** du clavier virtuel.

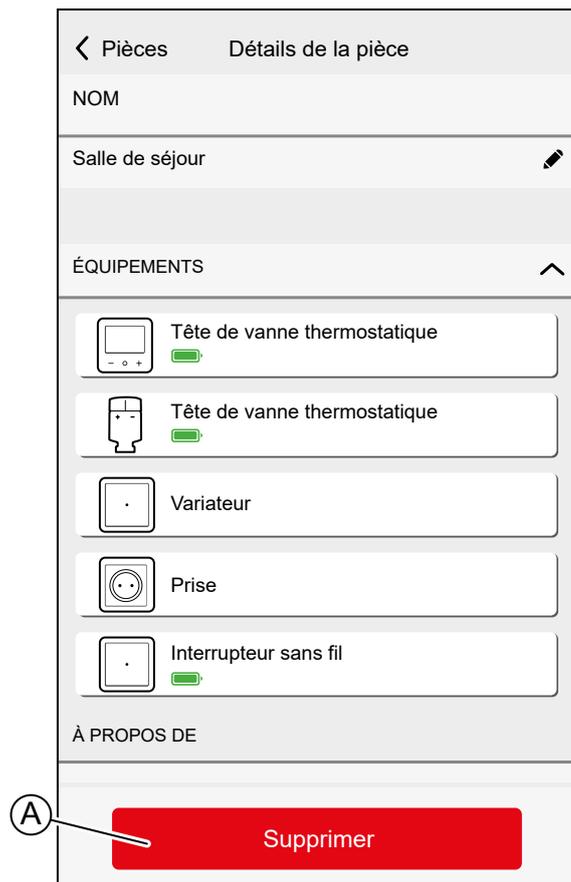


Suppression d'une pièce

La suppression d'une pièce ne devrait pas être nécessaire après avoir configuré votre maison, mais vous pouvez le faire à tout moment.

NOTE: La suppression d'une pièce affectera à une pièce portant le nom **Non attribué** tous les dispositifs affectés à la pièce.

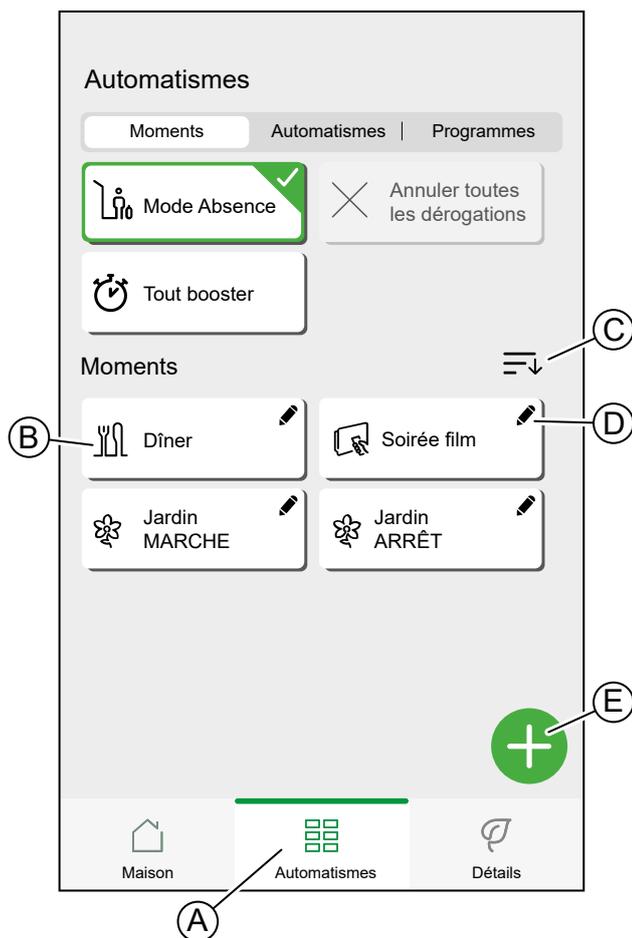
1. Accédez aux Détails de la pièce, page 68.
2. Appuyez sur **Supprimer** (A).



Moments

Créez un moment pour modifier l'état de plusieurs dispositifs à l'aide d'un seul bouton.

Les moments sont créés et modifiés dans l'écran **Automatismes** (A)



A	Accéder à l'écran Automatismes.
B	Activer un moment.
C	Réorganiser l'ordre des moments. Affecte également la liste sur l'écran d'accueil, page 112.
D	Modifier un moment.
E	Ajouter un moment

NOTE: Un moment définit uniquement l'état des appareils. Pour placer les appareils concernés dans un autre état, vous devez modifier le moment manuellement ou créer un moment inverse.

Si vous avez ajouté un dispositif de chauffage au moment, vous pouvez inverser le changement de dispositif de climatisation en appuyant sur **Annulez toutes les dérogations**.

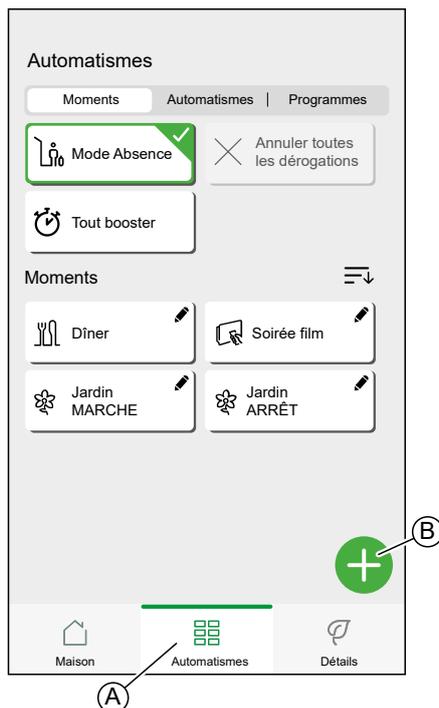
Si un appareil suit un programme, page 92, le moment de cet appareil ne durera que jusqu'au prochain paramètre programmé.

Des moments peuvent également être affectés à des boutons-poussoirs de dispositifs spécifiques (par exemple, un interrupteur sans fil connecté). Pour plus d'informations sur cette fonction, consultez le Guide d'utilisation du dispositif, page 10.

Ajouter un moment

Sur l'écran **Automatismes** (A) :

1. Appuyez sur **Ajouter un moment** (B).

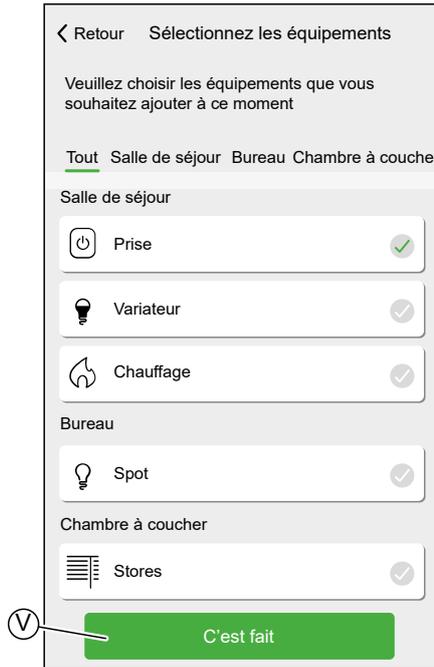


2. Sélectionnez une **icône** dans la liste (C).
3. Saisissez le nom du moment dans le **champ de texte**. (D).
4. Appuyez sur **Ajouter des actions** (E).



5. Appuyez sur l'équipement que vous souhaitez ajouter au moment.
Appuyez à nouveau sur un équipement sélectionné pour le supprimer du moment.
Vous pouvez ajouter n'importe quel équipement à votre domicile. Pour votre confort, vous pouvez également filtrer les équipements par pièce.
Vous pouvez ajouter max. 60 équipements à un moment.

6. Appuyez Sur **C'est fait** (F).



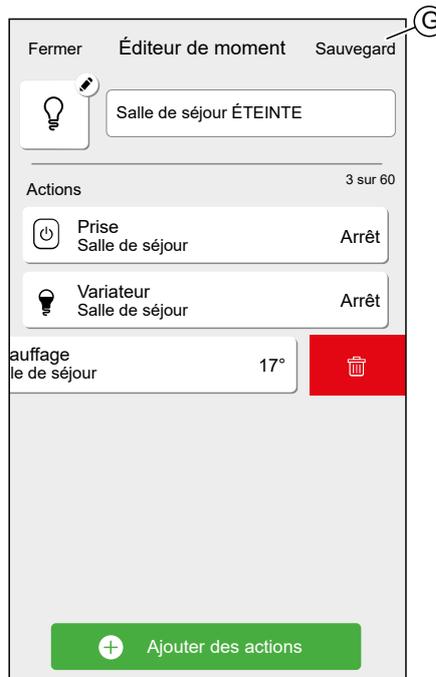
7. Appuyez sur un équipement pour ouvrir le **Contrôle de l'équipement**.

Enregistrez l'état dans lequel vous souhaitez placer l'équipement et appuyez sur **Définir** dans le coin supérieur droit.

Répétez cette opération pour tous les équipements.

SUGGESTION: Vous pouvez supprimer un équipement en le balayant vers la gauche et en appuyant sur l'**icône en forme de corbeille**.

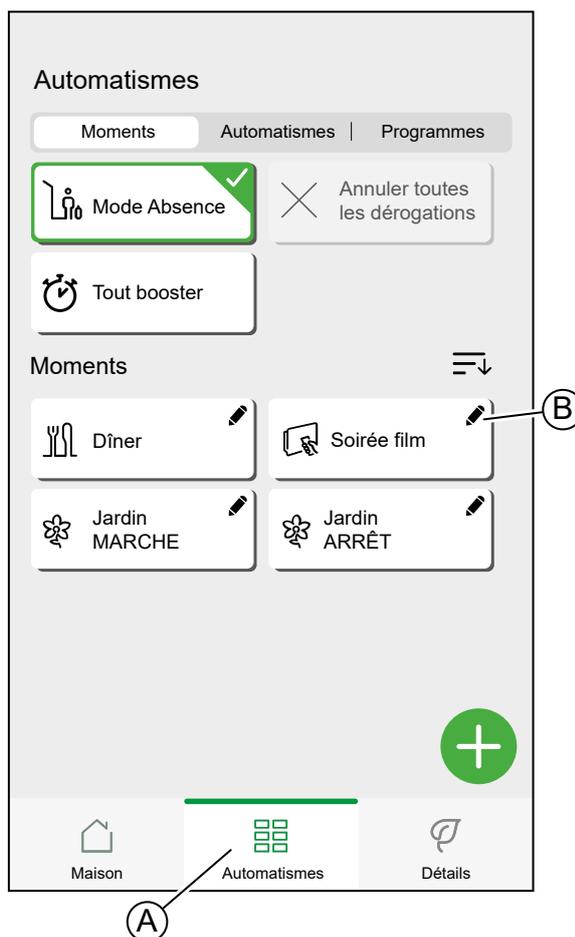
8. Appuyez sur **Sauvegarder** (G).



Modification d'un moment

Sur l'écran **Automatismes (A)** :

1. Appuyez sur **Modifier un moment (B)**.



Vous pouvez :

- Changer l'**icône**.
- Changer le **nom**.
- Changer l'état souhaité d'un dispositif.

Appuyez sur le dispositif pour ouvrir l'écran de Contrôle du dispositif.

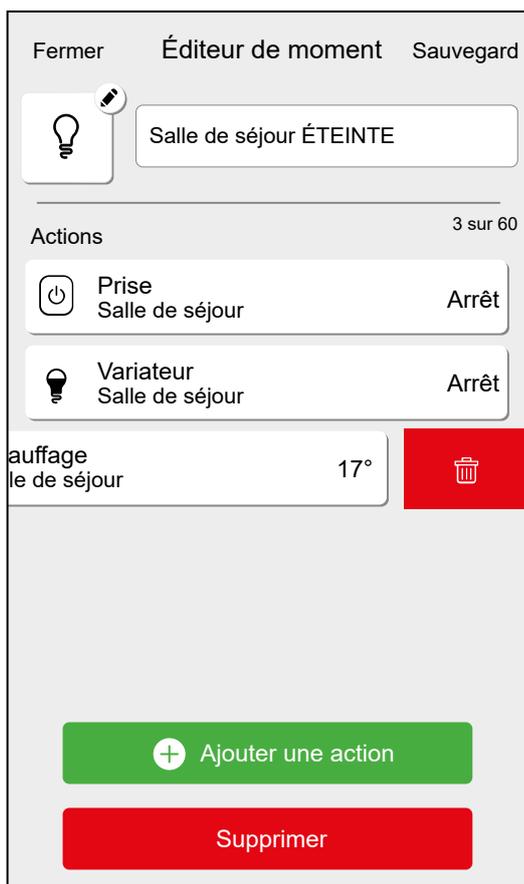
- Ajoutez d'autres dispositifs au moment.

Appuyez sur **Ajouter des actions**.

- Supprimer un dispositif du moment.

Faites glisser le dispositif vers la gauche et cliquez sur l'**icône en forme de corbeille**.

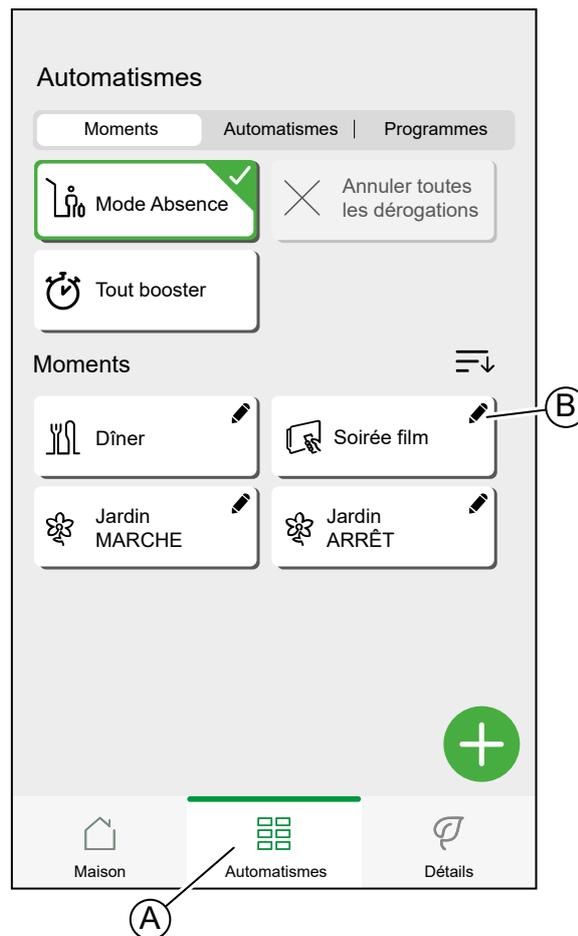
Appuyez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications du Moment.



Suppression d'un moment

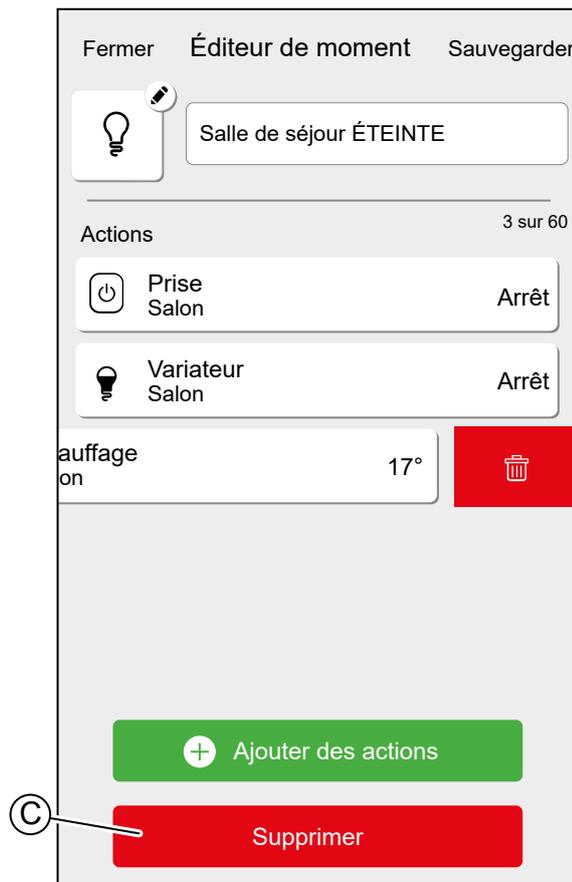
Sur l'écran **Automatismes (A)** :

1. Appuyez sur **Modifier un moment** (B).



2. Appuyez sur **Supprimer** (C).

3. Confirmez la suppression en cliquant sur **OK**.



Automatismes

Créez un automate pour modifier l'état d'un dispositif en fonction des conditions, à certains temps.

Les conditions peuvent être :

- Un capteur a été déclenché.
- L'état d'un dispositif a changé.

Les temps peuvent être :

- Heure précise de la journée (par ex. 7h30 tous les jours).
- Période de temps (p. ex. du lever au coucher du soleil).

Les actions peuvent être :

- Modifier l'état d'un dispositif (p. ex. volet ouvert 50 %).
- Envoyer une notification.
- Activer un moment.

Limitations :

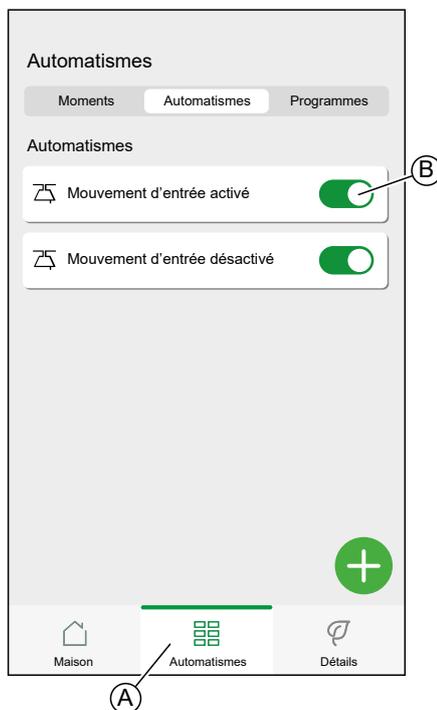
- Nombre maximum d'automatismes : 10
- Nombre maximum de conditions : 10
- Nombre maximum d'actions : 10

Un automate nécessite au moins une action et une condition ou une heure précise de la journée.

NOTE: Un automatisme ne modifie l'état d'un dispositif qu'une seule fois, en fonction des conditions. Si vous souhaitez inverser le changement d'état, vous devrez créer un autre automatisme. Par exemple, si vous voulez commuter une lampe en fonction de la détection de mouvement, vous devrez créer un automatisme « Détection de présence - Lumière allumée » et un autre « Aucune présence détectée - Lumière éteinte ».

Les automatismes sont créés et édités dans l'écran « Automatismes » (A).

Vous pouvez activer (ON) ou désactiver (OFF) un automatisme en appuyant sur le curseur (B).



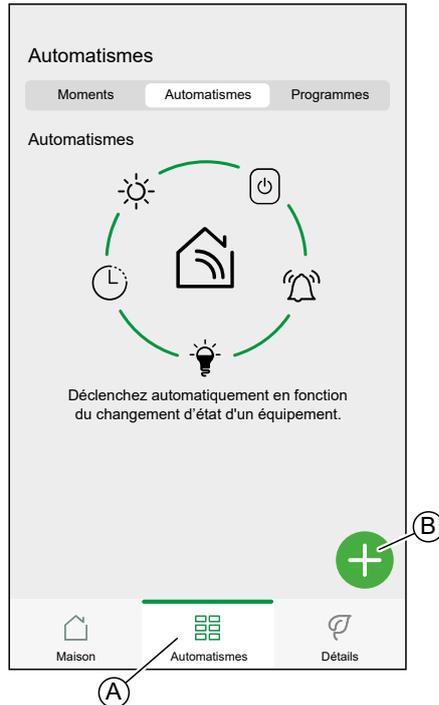
Ajout d'un automatisme

Dans ce chapitre, un exemple est utilisé pour expliquer les étapes nécessaires pour créer un automatisme :

Tous les jours entre le coucher et le lever du soleil, la lumière dans la pièce « Entrée » est allumée et envoie une notification lorsque le détecteur de mouvement détecte un mouvement, la pièce est très sombre et la prise appelée « Veilleuse » est éteinte.

Sur l'écran « Automatismes » (A) :

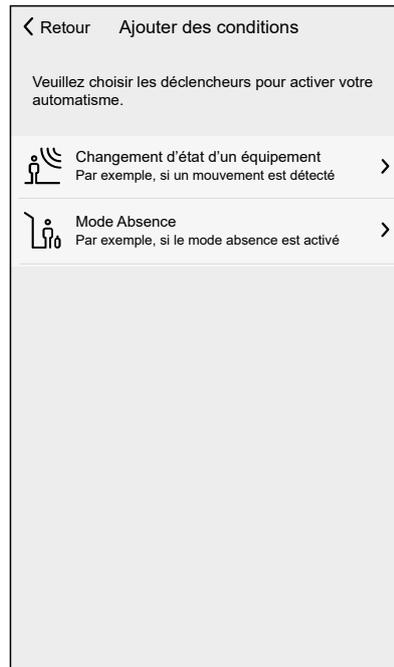
1. Appuyez sur **Ajouter un automatisme** (B).



2. Sélectionnez une icône dans la liste (C).
3. Saisissez le nom de l'automatisme dans le **champ de texte** (D).
4. Choisissez s'il faut déclencher l'automatisme lorsque **TOUTES** les conditions sont remplies ou uniquement **QUELQUES-UNES**
 Dans cet exemple, il ne faut déclencher l'automatisme que lorsque toutes les conditions sont remplies.
5. Appuyez sur **Ajouter des conditions** (E).



6. Choisissez le type de déclencheur. Dans cet exemple, nous voulons que les équipements déclenchent l'automatisme.



7. Appuyez sur l'équipement qui définira la condition.



8. Dans Contrôle de l'équipement, enregistrez l'état de l'équipement qui déclenchera l'automatisme. (p. ex. détection de mouvement) et appuyez sur **Définir**.

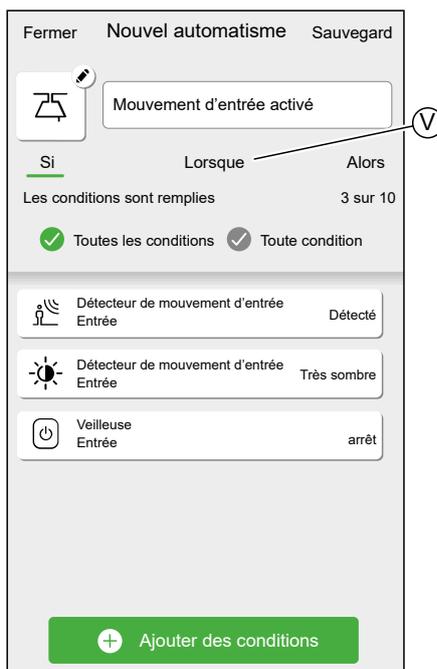
NOTE: Les options et états disponibles sont spécifiques à l'équipement. Certains équipements offrent des options supplémentaires avant de pouvoir régler l'état (par exemple, pour un variateur, vous devrez choisir si vous souhaitez l'état ON/OFF en tant que condition ou bien le niveau de luminosité). Vous trouverez des informations détaillées dans le guide d'utilisation de l'équipement, page 10 correspondant.

9. Continuez à ajouter des conditions. Gardez à l'esprit le nombre maximum de conditions pouvant être enregistré.

SUGGESTION: Si un équipement offre plusieurs conditions (p. ex. : le détecteur de mouvement signale la détection de mouvement et le niveau de luminosité), vous pouvez les ajouter en tant que conditions individuelles.

SUGGESTION: Le système vérifiera non seulement les changements d'état, mais également l'état de tous les équipements-conditions une fois l'un d'eux déclenché. Dans cet exemple : l'état de la prise. Notez que cela signifie également que le système vérifiera l'état du détecteur de mouvement lorsque vous éteindrez la prise.

10. Lorsque les conditions sont remplies, appuyez sur **Lorsque** (F).

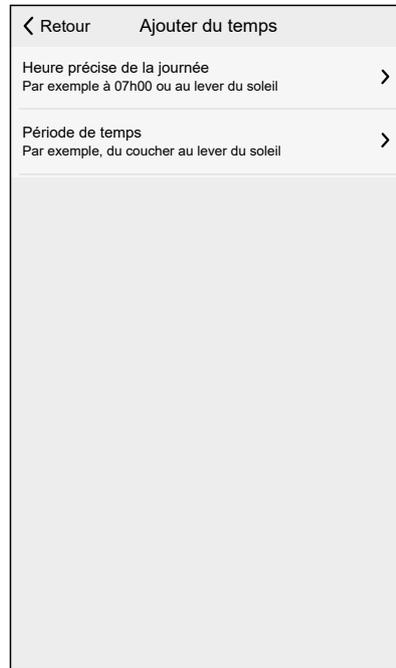


11. Appuyez sur **Ajouter un horaire** (G).



12. Choisissez le type d'horaire que vous souhaitez ajouter.

NOTE: L'heure précise de la journée agira comme une condition : L'automatisme se déclenchera à ce moment si aucune condition n'a été enregistrée et si les conditions sont remplies à cette heure de la journée. Les périodes de temps ne déclencheront pas l'automatisme par elles-mêmes, mais l'automatisme ne se déclenchera que pendant la période enregistrée.



Dans cet exemple : Période de temps — La nuit (du coucher au lever du soleil).

13. Lorsque vous êtes satisfait des réglages, appuyez sur **Alors** (H).



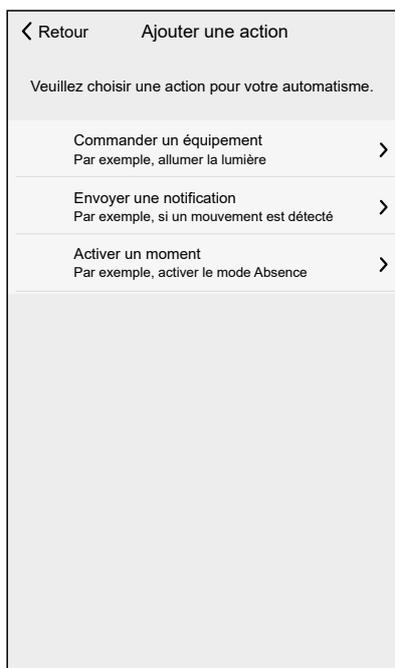
14. Appuyez sur **Ajouter une action (I)**.



15. Sélectionnez le type d'action :

- **Contrôler un équipement** : Sélectionnez l'équipement et définissez l'état souhaité de l'équipement.
- **Envoyer une notification** : Vous serez averti si la condition est remplie.
- **Activer un moment** : Sélectionnez un moment.

Dans cet exemple : **Contrôler un équipement**.



16. Sélectionnez l'équipement qui sera déclenché en tant qu'action.



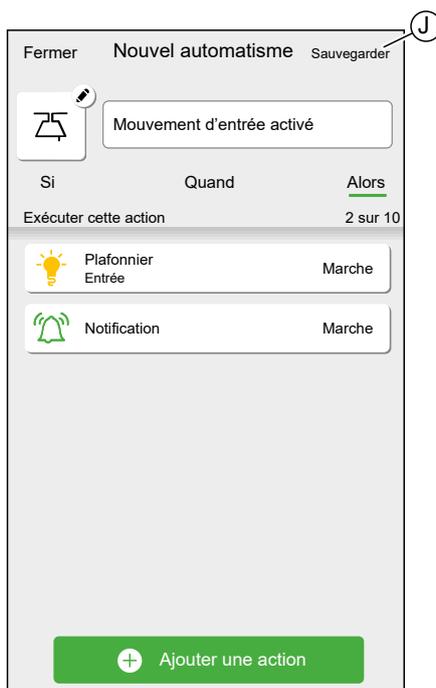
17. Réglez l'état souhaité et appuyez sur **Définir**.

18. Continuez à ajouter des actions. Gardez à l'esprit le nombre maximum d'actions pouvant être enregistré.

SUGGESTION: Si vous avez besoin de déclencher davantage d'équipements que la limite d'action ne peut en fournir, vous pouvez combiner les changements d'état d'un équipement à un moment et sélectionner ce moment comme une action.

NOTE: Le système ne vérifiera pas si une combinaison d'actions n'a pas de sens, p. ex. allumer et éteindre une lumière en même temps.

19. Lorsque vous êtes satisfait des actions, appuyez sur **Sauvegarder (J)**.



Comme indiqué dans l'introduction, cet automatisme n'allumera que la lumière.

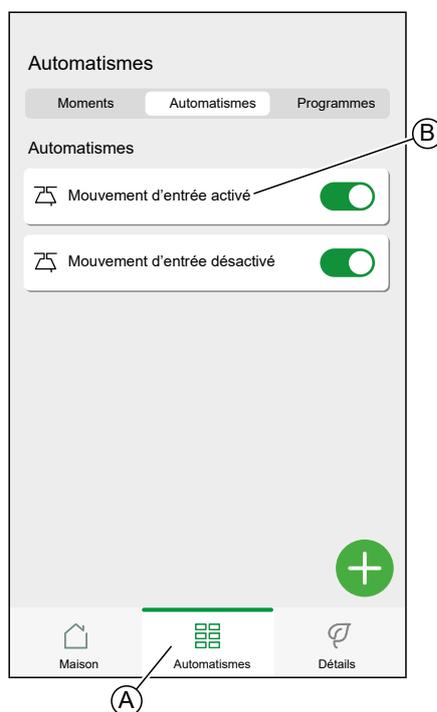
Pour éteindre la lumière lorsqu'aucun mouvement n'est détecté, créez un autre automatisme. Dans cet exemple, il suffit d'enregistrer la condition « Non détecté » pour le détecteur de mouvement et comme action pour éteindre la lumière. Notez que cela éteindra toujours la lumière quelle que soit l'heure de la journée, le niveau de luminosité ou l'état de la prise.

NOTE: Dans cet exemple, le temps qui doit s'écouler entre le signalement du mouvement par le détecteur de mouvement et le signalement de l'absence de mouvement n'est pas défini dans l'automatisme. Il est enregistré dans les Détails des équipements du détecteur de mouvement.

Modification d'un automatisme

Sur l'écran **Automatismes** (A) :

1. Appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez modifier (B).



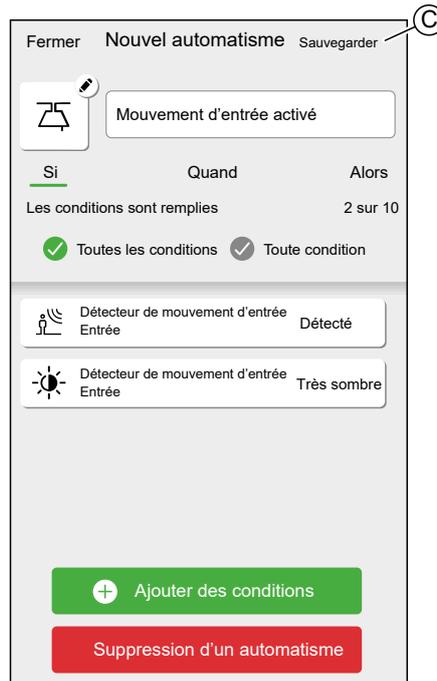
Sur l'écran **Modifier un automatisme**, vous pouvez :

- Changer l'icône.
- Changer le nom.
- Changer la condition, l'heure ou l'action.

Pour changer la condition, l'heure ou l'action d'un automatisme :

1. Accédez à l'onglet approprié et appuyez sur la condition, l'heure ou l'action à changer.
2. Enregistrez les nouvelles valeurs.

3. Appuyez sur **Sauvegarder** (C).

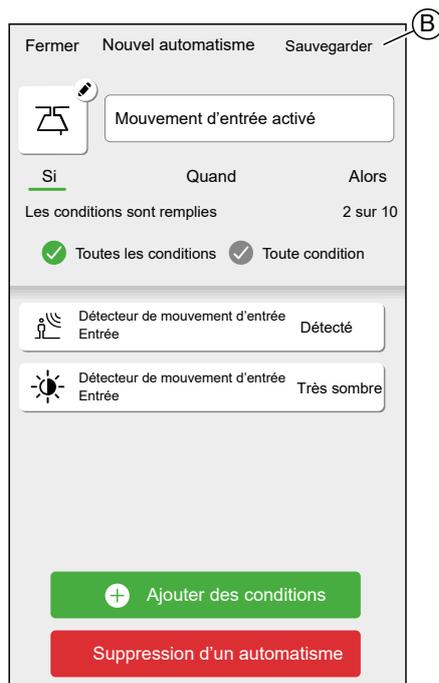


Pour supprimer une condition, une heure ou une action :

1. Accédez à l'onglet approprié.
2. Faites glisser la condition, l'heure ou l'action correspondante vers la gauche.
3. Appuyez sur la **corbeille** (A)



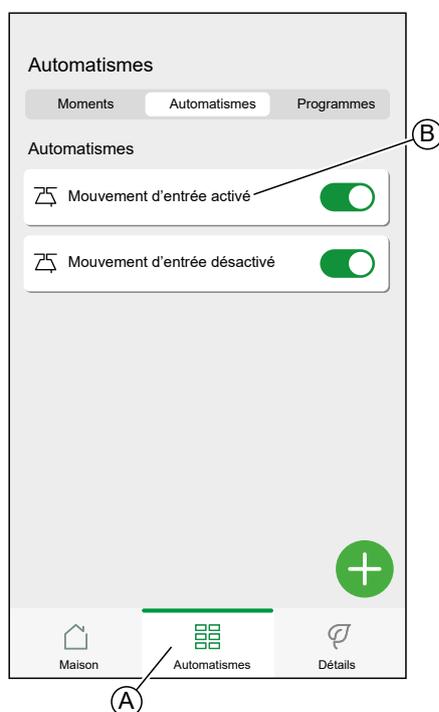
4. Appuyez sur **Sauvegarder** (B).



Suppression d'un automatisme

Sur l'écran **Automatismes** (A) :

1. Appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez supprimer (B).



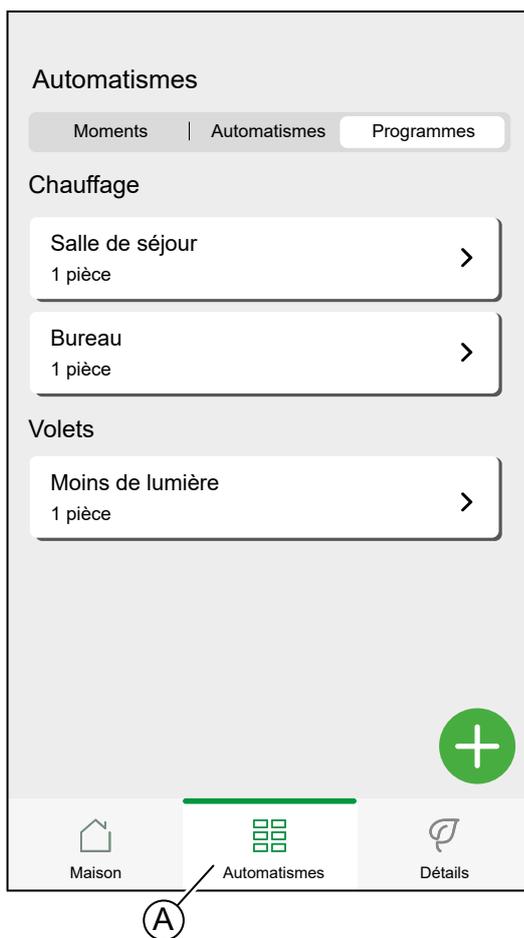
2. Appuyez sur **Supprimer l'automatisme** (C).

Programmes

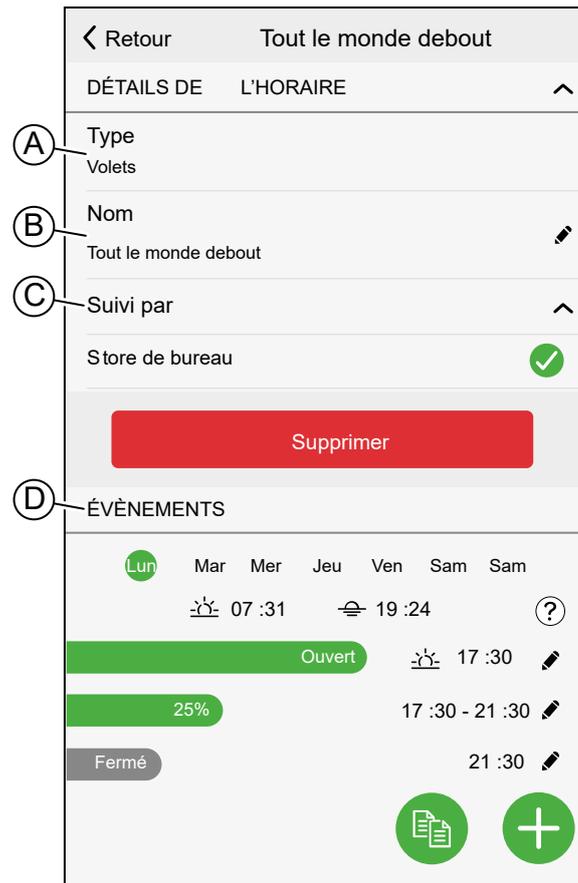
Vous pouvez configurer des programmes pour définir des heures lorsqu'un dispositif change d'état.

Les programmes sont créés et modifiés dans l'écran **Automatismes** (A)

Appuyez sur un programme pour accéder aux détails du programme.



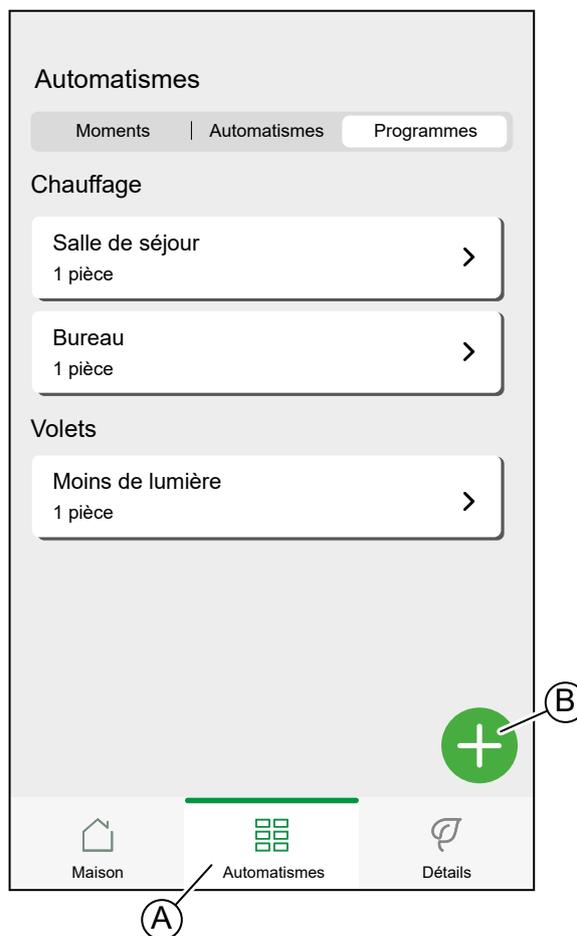
Détails du programme :



A	Type de dispositif Un programme ne peut être défini que pour un type de dispositif spécifique.
B	Nom du programme
C	Dispositifs sur lesquels le programme s'applique
D	Liste des événements Les événements du programme sont répertoriés ici, triés par jour de la semaine. Les barres donnent une vue d'ensemble de l'état du dispositif pendant un événement (par exemple, une barre verte complète lorsque le volet est complètement ouvert). L'heure de l'événement est indiquée à côté de la barre. Une icône indique si l'heure est réglée automatiquement en fonction du lever ou du coucher du soleil à l'emplacement de votre domicile.

Ajouter un programme

1. Sur l'écran Automatismes (A), cliquez sur **Ajouter un programme** (B).



2. Saisissez un nom dans le **champ de texte** (C).
3. Sélectionnez le type d'équipement du programme

NOTE: Un programme ne peut être créé que pour un type d'équipement. Si vous voulez allumer un éclairage en même temps que fermer un store, vous devez créer deux programmes.

Pour les équipements de climatisation, comme un thermostat, l'application Wiser Home crée un programme par défaut lorsque l'équipement est ajouté à votre domicile.

4. Sélectionnez les équipements auxquels s'applique le programme. Tous les équipements du type d'équipement sélectionné sont présents dans la liste.

5. Appuyez sur **Créer** (D).

Retour Nouveau programme

NOM

Nom du programme

TYPE

Lumières

Volets

Appareils

SUIVI PAR

Stores de bureau ✓

Store de salle de séjour ✓

Stores de chambre ✓

Créer

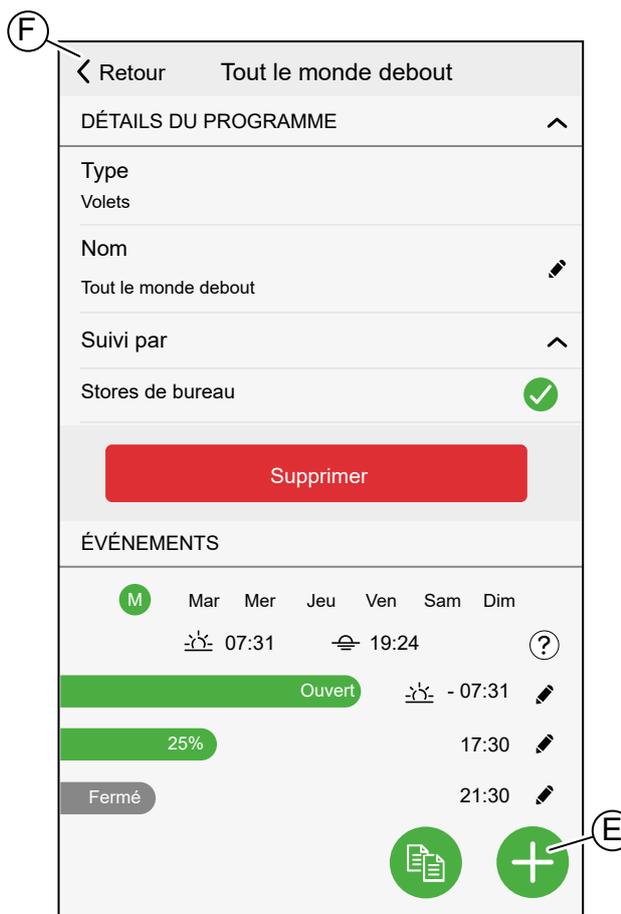
6. Appuyez sur **Ajouter un évènement** (E) et définissez les détails de l'évènement.

Vous trouverez des informations détaillées concernant l'ajout d'évènements et la modification de programmes au chapitre [Modification d'un programme](#), page 97.

7. Continuez à ajouter des évènements jusqu'à ce que le programme soit terminé.

Les modifications apportées au programme sont enregistrées immédiatement.

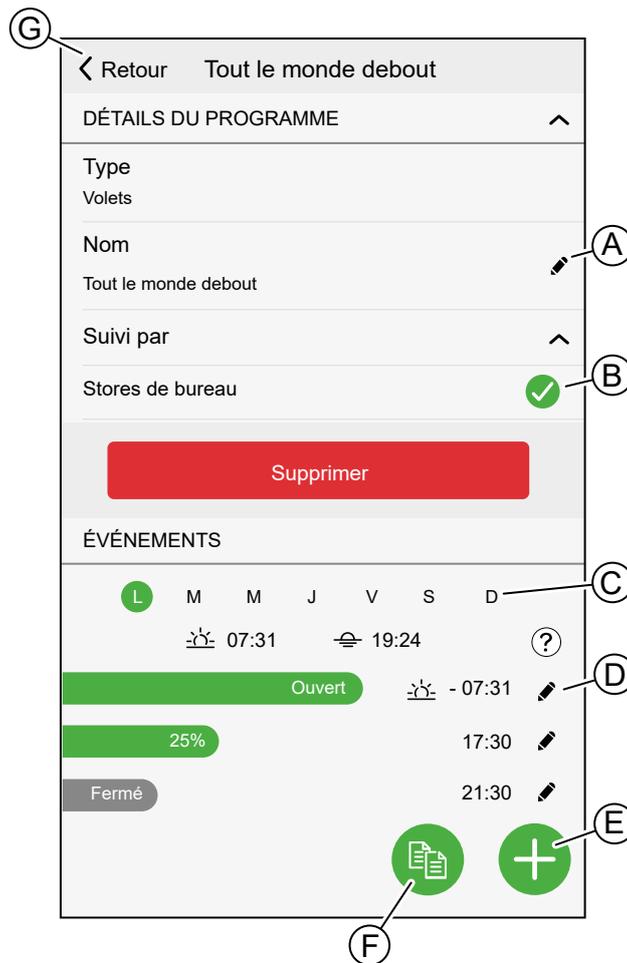
8. Lorsque le programme est terminé, appuyez sur **Accueil** (F).



Modification d'un programme

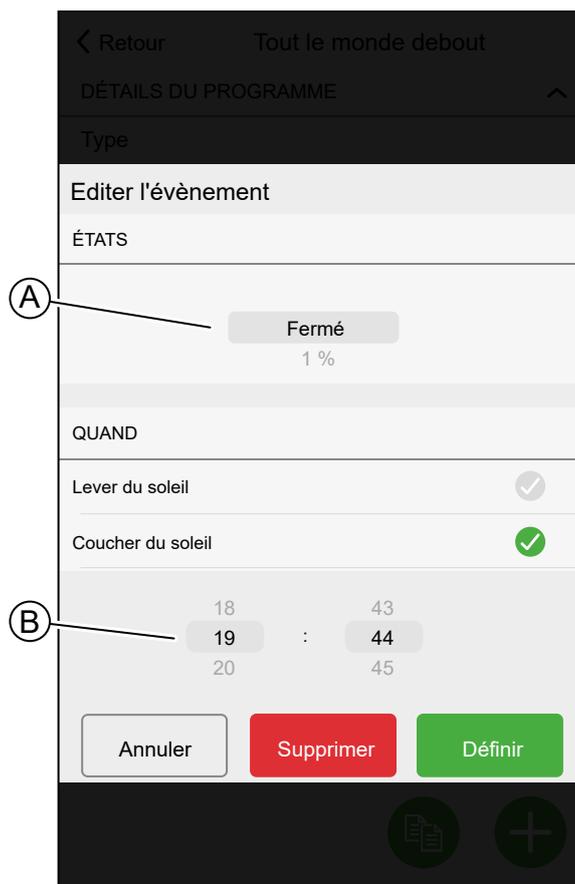
Dans l'écran Détails du programme :

- Appuyez sur l'**icône en forme de crayon** (A) pour modifier le nom du programme
- Sélectionnez les **Dispositifs** (B) auxquels le programme s'applique.
- Sélectionnez le **jour** (C) auquel vous souhaitez ajouter ou modifier des événements.
- Appuyez sur l'**icône en forme de crayon** (D) pour modifier un événement
- Appuyez sur **Ajouter un événement** (E) pour ajouter un événement au jour sélectionné.
- Appuyez sur **Copier** (F) pour copier un jour ou un programme.



Ajout / modification d'un événement

- Définissez l'**état** souhaité (A).
NOTE: L'état du dispositif sera différent pour chaque type de dispositif.
- Définissez l'**heure** (B) de l'événement.
SUGGESTION: Si disponible, vous pouvez régler l'heure de l'événement sur **lever du soleil** ou **coucher du soleil**. L'application Wiser Home définit ensuite l'heure en conséquence chaque jour.
- Pour enregistrer les réglages d'événement, appuyez sur **Définir**.
- Pour ignorer les modifications, appuyez sur **Annuler**.
- Pour supprimer un événement, appuyez sur **Supprimer**. (Non disponible lors de l'ajout d'un événement.)



Suppression d'un programme

Dans l'écran Détails du programme :

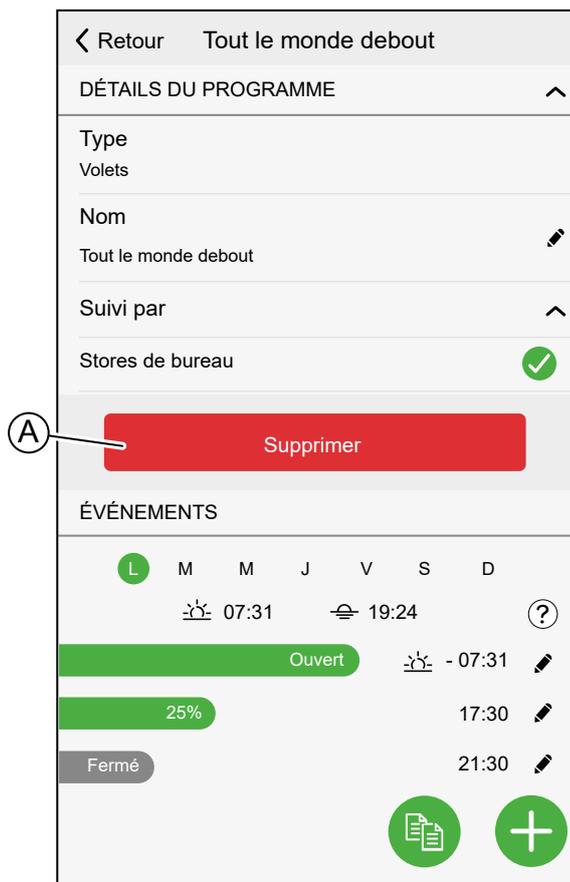
1. Appuyez sur **Supprimer** (A).

NOTE: L'application Wiser Home crée automatiquement un programme standard pour les dispositifs de climatisation.

Si le concentrateur Wiser doit être réinitialisé, l'application Wiser Home créera à nouveau un programme standard pour tous les dispositifs de climatisation connectés.

Il est recommandé de ne pas supprimer un programme de climatisation. Au lieu de cela, faites en sorte que les dispositifs concernés ne suivent pas le programme standard.

Pour ne pas suivre le programme, supprimez l'équipement de la liste **Suivi par** ou modifiez l'option dans Paramètres de l'équipement, page 115.



Modes

Mode Absence

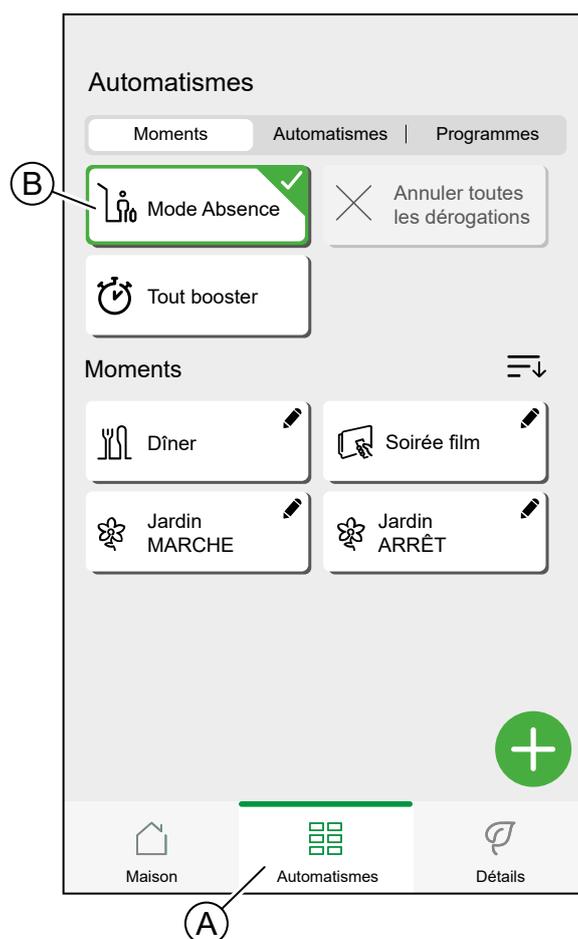
Le mode Absence est conçu pour placer votre maison dans un état sensible lorsque vous partez pour des périodes prolongées (p. ex. lorsque vous êtes absent pour le week-end).

Le réglage par défaut du mode Absence consiste à régler la température cible de toutes les pièces de votre domicile à 16 °C.

Vous pouvez modifier la valeur cible et même ajouter des dispositifs et leur comportement au mode Absence.

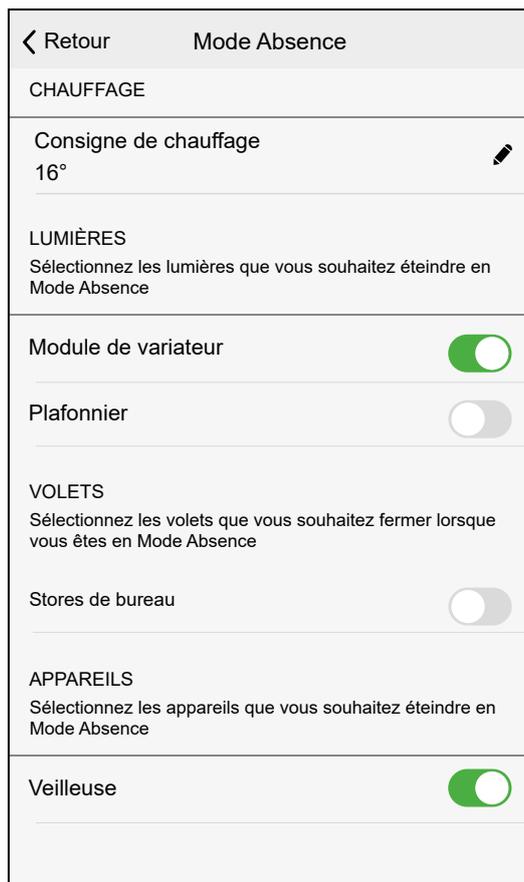
Sur l'écran **Automatismes (A)** :

1. Appuyez sur **Mode Absence** (B) pour activer ou désactiver le mode Absence.



Si le mode Boost, page 102 est actif, le mode Absence diminue la température cible de tous les radiateurs surchargés, si la valeur de Boost est supérieure à la valeur du mode Absence.

Vous pouvez régler la température cible et les dispositifs concernés dans le menu Paramètres, page 110 - **Mode Absence**.

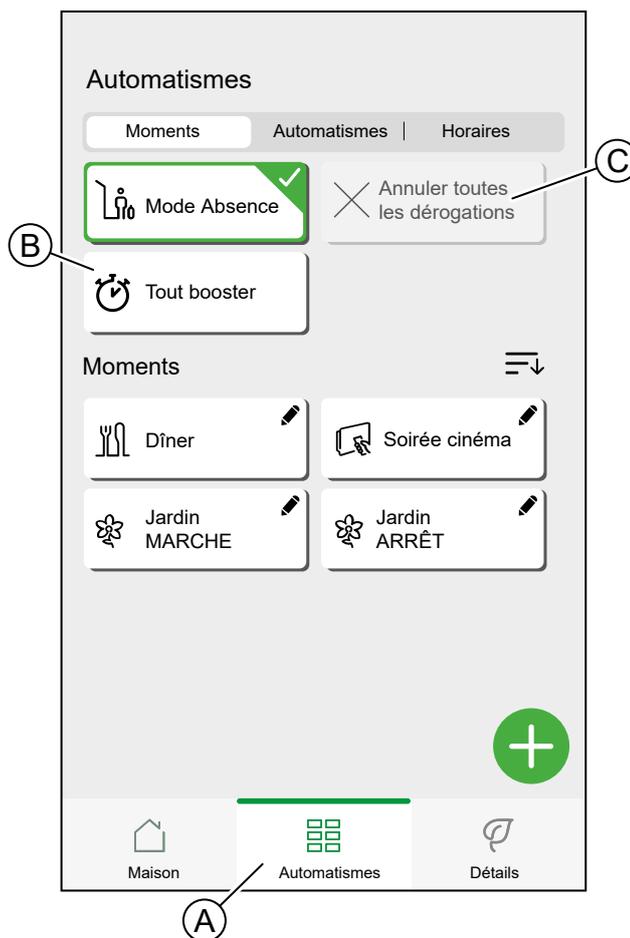


Mode Boost

Le mode Boost applique une augmentation de +2 °C pendant une heure à chaque pièce dans le système.

Sur l'écran **Automatismes** (A) :

1. Appuyez Sur **Mode Boost** (B).
2. Pour quitter le mode Boost plus tôt, appuyez sur **Annuler les dérogations de chauffage** (C).



Modes intelligents

Les modes intelligents adaptent automatiquement les paramètres de votre système Wiser pour améliorer le confort ou les économies d'énergie. Les modes intelligents sont activés ou désactivés dans le menu **Paramètres**, page 110.

Mode Eco

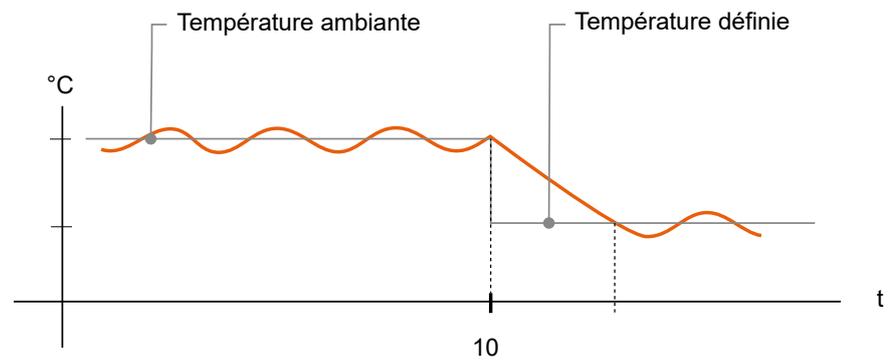
Le mode Eco optimise automatiquement le temps d'arrêt d'une phase de chauffage pour optimiser l'efficacité de votre système de chauffage chaque fois que la température réglée passe d'une température plus élevée à une température plus basse.

NOTE: le Mode Eco est une fonction système pouvant être activée ou désactivée pour toutes les pièces.

Mode Eco désactivé

Wiser change la température de consigne à 22h selon la programmation. Selon la météo et le niveau d'isolement de la maison, la température ambiante chute proportionnellement à partir de 22h.

La chaudière continue son cycle jusqu'à 22h.

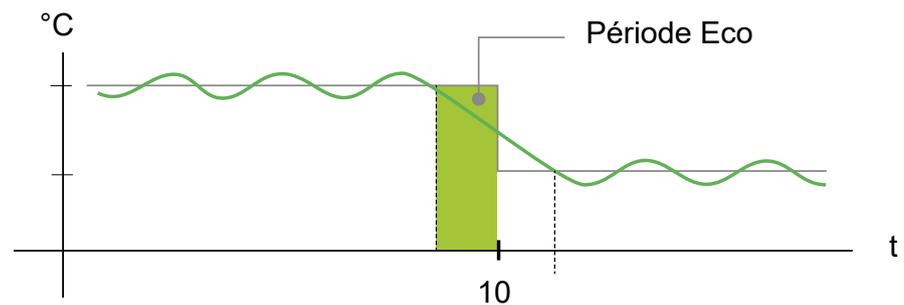


Mode Eco activé

Lorsque le mode Eco est activé, Wiser détermine la manière dont votre domicile conserve la chaleur par rapport aux températures extérieures actuelles et prévues. En conséquence, le système bascule vers la température de consigne programmée suivante avant 22h, sans perte de confort notable.

La période entre le moment où le mode Eco change la valeur de consigne et 22h représente la période Eco, et les économies sont réalisées du fait que la chaudière n'est pas activée.

La chaudière arrête de fonctionner avant 22h.



Lorsqu'une pièce est dans une période Eco, une icône ECO s'affiche dans la pièce sur l'écran d'accueil.

L'icône ECO s'affiche également sur l'écran de réglage de la température et sur le thermostat d'ambiance.



Mode Confort

Le mode Confort est une fonction intelligente qui garantit que la température de consigne est atteinte au moment où le chauffage est programmé.

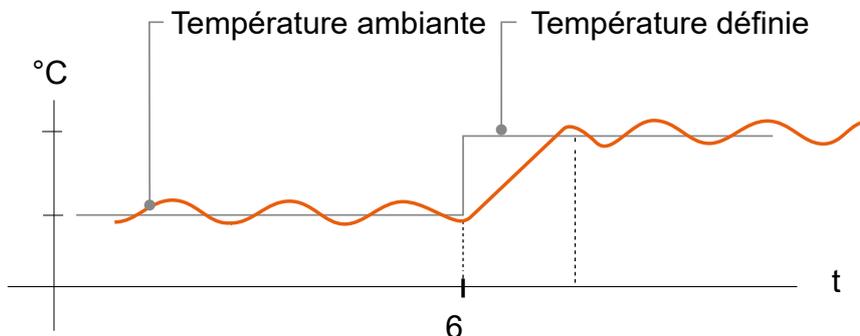
Il élimine les incertitudes quant à la programmation et peut économiser de l'énergie en optimisant les heures de fonctionnement de la chaudière par rapport à un programme, page 92 qui a défini de façon permanente des heures de démarrage précoces.

NOTE: le Mode Confort, en tant que fonction, s'applique à toutes les pièces et ne peut pas être activé pour des pièces individuelles. Si vous avez programmé certains intervalles de chauffage pour commencer à demander de la chaleur tôt, ils devront être reprogrammés quand est activé.

Mode Confort désactivé

Lorsque le mode Confort est désactivé, une pièce donnée commence à appeler la chaleur lorsque le chauffage est programmé pour démarrer. La pièce atteint la température de consigne quelque temps après l'heure de début programmée.

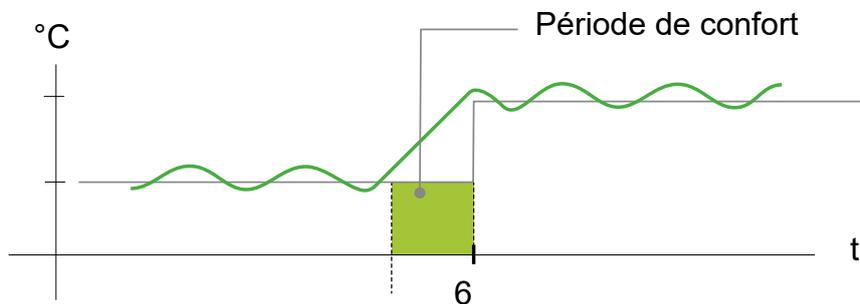
La chaudière démarre à 6 h du matin, lorsque le programme demande un changement de température.



Mode Confort activé

Lorsque le mode Confort est activé, une pièce commence à chauffer jusqu'à 3 heures avant un changement de température programmé. Le temps spécifique nécessaire pour préchauffer la pièce est calculé par Wiser et peut varier.

La chaudière démarre avant 6h afin d'atteindre la température demandée à l'heure pour le changement programmé.



Lorsqu'une pièce est dans une période de confort, une icône « C » avec une flèche d'encerclement s'affiche sur l'écran de réglage de la température de l'application. Cette icône apparaîtra également sur l'écran du thermostat d'ambiance.

Pendant une période de confort, et afficheront la température à venir réglée que Wiser contrôle. Par exemple, si le programme requiert 16 °C pendant la nuit, puis 21 °C à partir de 6 h du matin, l'application Wiser Home et le thermostat d'ambiance afficheront le « C » encadré et 21 °C comme température réglée pendant la période de confort.



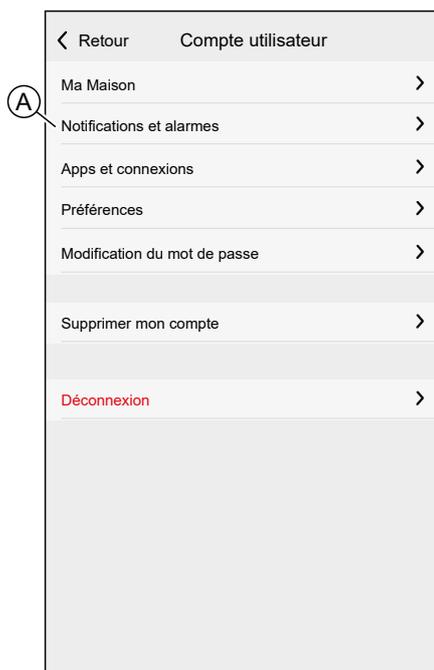
Notifications

L'application Wiser Home peut envoyer des messages qui apparaissent dans les notifications du système d'exploitation de votre dispositif mobile.

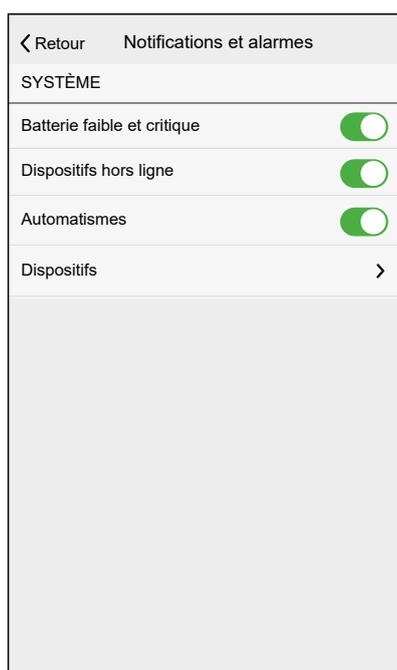
Vous pouvez sélectionner les notifications dans les options Compte, du menu Paramètres, page 110.

NOTE: Les paramètres de notification sont enregistrés pour un compte dans le cloud Wiser. Les modifications apportées à un dispositif mobile affectent tous les dispositifs mobiles utilisant le même compte.

1. Appuyez Sur **Notifications** (A).



Réglages de notification :



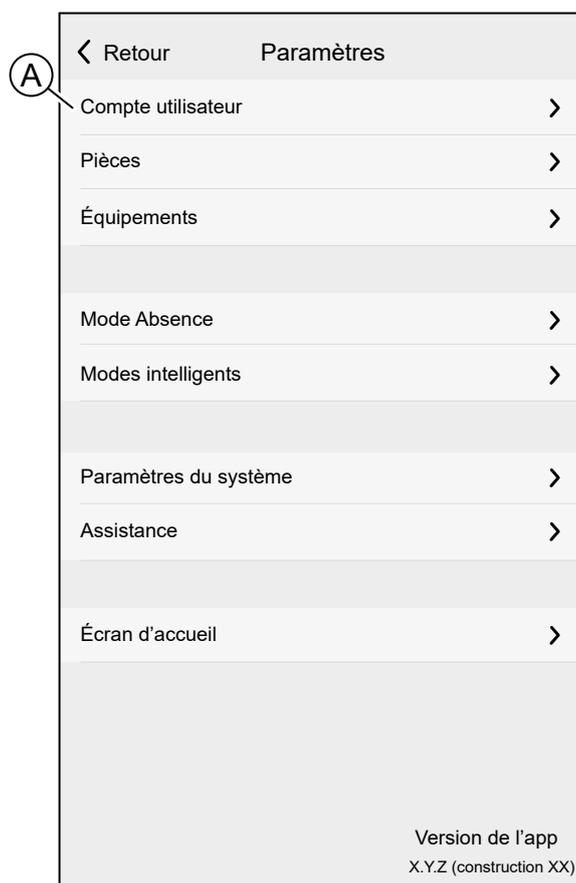
Batterie faible et critique	Vous avertit lorsque la batterie d'un appareil est faible.
Dispositifs hors ligne	Vous avertit en cas de perte de connexion de la passerelle avec un dispositif.
Automatismes	Vous avertit lorsqu'un automatisme a été déclenché.
Dispositifs	Certains dispositifs peuvent envoyer des notifications par eux-mêmes. Vous pouvez sélectionner les dispositifs autorisés à envoyer des notifications. SUGGESTION: Vous pouvez également activer ou désactiver les notifications d'un dispositif dans les options de dispositif.

Paramètres de compte

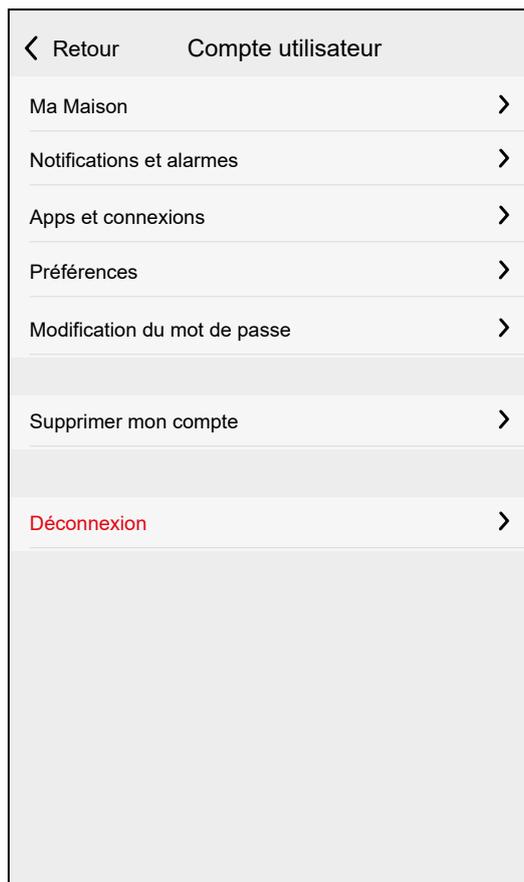
Dans le menu Compte, vous pouvez, entre autres, modifier les détails de votre domicile et attribuer un nouveau mot de passe.

Dans le menu Paramètres, page 110 :

1. Appuyez sur **Compte** (A).



Le menu Compte :



Ma Maison	Définissez les détails de votre domicile.
Notifications	Définissez les notifications, page 106 que vous souhaitez obtenir.
Applications et connexions	Si vous avez un compte Wiser Energy, vous pouvez créer un lien ici. Vous pouvez également créer un compte ici. Liens vers les endroits où vous pouvez obtenir les modules complémentaires nécessaires pour Alexa ou Google Home. NOTE: Le navigateur par défaut s'ouvre sur votre dispositif.
Modifier le mot de passe	Vous pouvez modifier votre mot de passe ici. NOTE: Vous trouverez les exigences du mot de passe Wiser Home au chapitre Configuration d'un compte utilisateur, page 47 SUGGESTION: Veuillez prendre en compte les conseils concernant les mots de passe et autres méthodes pour renforcer votre système au chapitre Renforcement de votre système, page 138

Déconnexion	<p>Déconnectez-vous de votre compte</p> <p>NOTE: Pour utiliser l'application Wiser Home, vous devez être connecté avec un compte.</p>
Supprimer mon compte	<p>Supprimez votre compte.</p> <p>La suppression de votre compte est immédiate et permanente.</p> <p>Vous devez être connecté à votre passerelle Wiser pour pouvoir supprimer votre compte.</p> <p>NOTE: La suppression de votre compte marquera votre adresse e-mail comme supprimée. Vous ne pourrez pas créer un autre compte Wiser avec la même adresse e-mail.</p> <p>NOTE: Un compte supprimé ne peut pas être restauré.</p> <p>NOTE: La suppression de votre compte vous déconnectera de votre système Wiser et vous ne pourrez plus vous reconnecter. Assurez-vous de désactiver votre système Wiser en premier.</p> <p>SUGGESTION: Au lieu de supprimer votre compte si vous devez laisser un système Wiser derrière vous (déménagement, p. ex.), réinitialisez la passerelle et conservez vos informations d'identification prêtes pour le système Wiser suivant.</p>

Modification des informations de connexion Wi-Fi domestique

Si vous avez apporté des modifications à votre connexion Wi-Fi domestique, elles doivent être appliquées à la passerelle.

L'application Wiser détectera que la connexion à la passerelle est perdue et suggérera des solutions.

Pour modifier les informations Wi-Fi dans la passerelle :

1. Appuyez sur **J'ai changé de routeur Wi-Fi (A)**.



L'application vous guide tout au long du processus de sélection d'un réseau Wi-Fi et de saisie du mot de passe.

Réglages de l'application

Vue d'ensemble des options disponibles dans le menu Paramètres.

Le menu Paramètres contient divers réglages pour certaines parties du système Wiser Home.

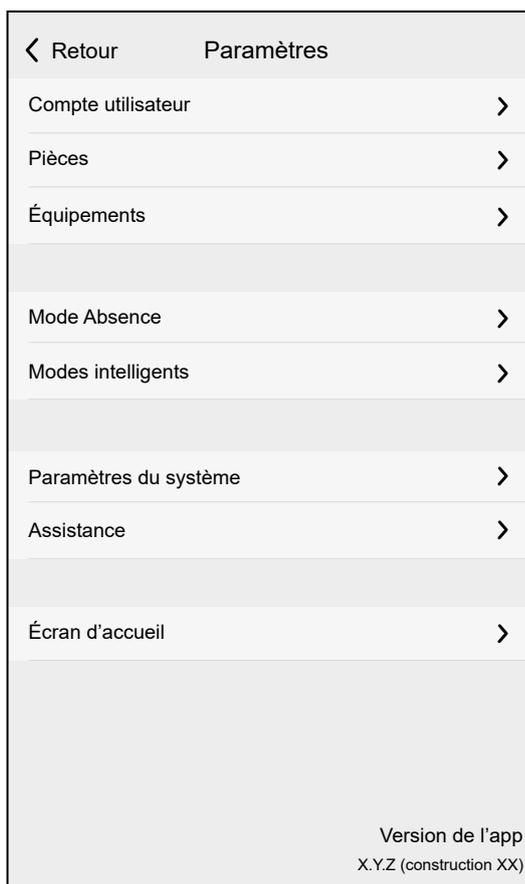
Les Pièces, page 66 et les Équipements, page 54 (dispositifs) sont gérés à partir du menu Paramètres.

Sur l'écran d'accueil, page 112 :

1. Appuyez Sur **Paramètres** (A).



Le menu Paramètres :



Compte	Modifiez les détails de votre compte, tels que le mot de passe, les réglages de notification, l'adresse du domicile, etc. NOTE: Vous trouverez également ici les réglages de notification (batterie faible, p. ex.).
Pièces	Liste de toutes les pièces de votre domicile. Accès aux options de la pièce.
Dispositifs	Liste de tous les dispositifs de votre domicile. Accès aux options du dispositif.
Mode Absence	Spécifiez ce qui se passe lorsque vous activez le mode Absence, comme le réglage de la température et les dispositifs à éteindre, p. ex.
Modes intelligents	Activez ou désactivez les modes intelligents, comme le mode ECO.
Paramètres du système	Plus d'informations concernant l'application Wiser Home. Définissez votre fuseau horaire ici.
Assistance	Trouvez le lien vers la section FAQ de se.com.
Écran d'accueil	Modifiez l'aspect de l'écran d'accueil.

Langue de l'application

Vous pouvez définir la langue de l'application dans les réglages de l'application de votre smartphone. Reportez-vous au manuel du système d'exploitation de votre smartphone pour plus d'informations concernant l'accès aux réglages.

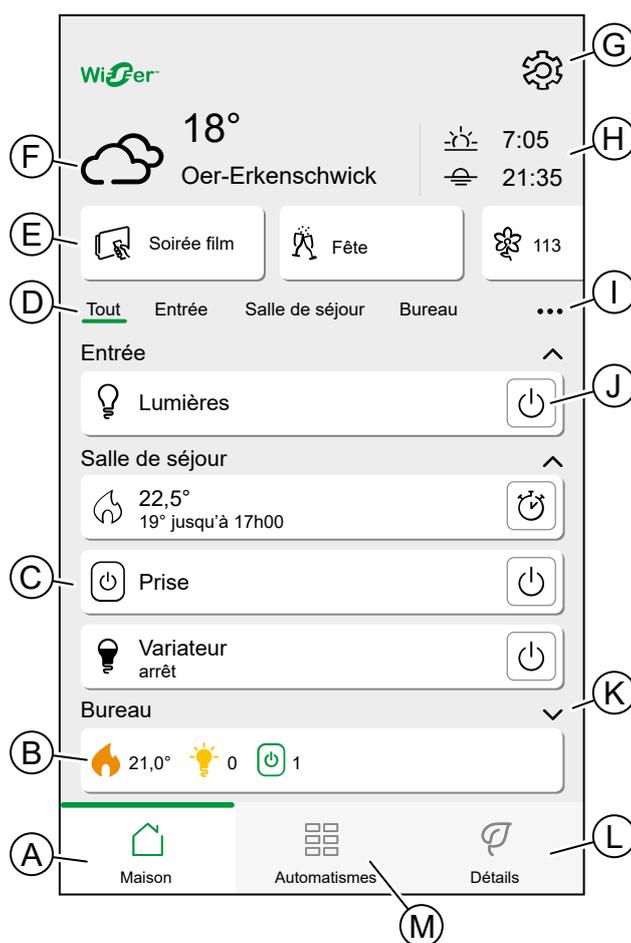
Contrôle du système Wiser

Écran d'accueil

L'écran d'accueil fournit une vue d'ensemble de tous les appareils de votre maison.

Sur l'écran d'accueil, vous pouvez afficher l'état des appareils, ainsi que contrôler rapidement les appareils. L'écran d'accueil vous informe au sujet de l'état des appareils, de la météo locale et bien plus encore. Vous pouvez également activer vos moments préférés.

Présentation des éléments de l'écran d'accueil :



A	Écran d'accueil	Appuyez pour afficher l'écran d'accueil
B	Informations rapides concernant la pièce	Affichage compact des informations relatives aux appareils dans une pièce. Appuyez pour agrandir / réduire la liste des appareils de la pièce.
C	Appareils dans une Pièce	Appuyez sur un appareil pour ouvrir le contrôle de l'appareil.
D	Liste des pièces	Faites glisser pour faire défiler la liste. Appuyez pour naviguer jusqu'à la pièce.
E	Moments	Appuyez pour activer un moment.
F	Météo locale	Affiche la météo, la température et l'emplacement.
G	Réglages	Appuyez pour naviguer jusqu'à l'écran de réglage.
H	Heure de lever et de coucher du soleil.	

I	Ordre des pièces	Appuyez pour réorganiser la liste des pièces.
J	Accès rapide	Appuyez pour contrôler l'appareil sans avoir à naviguer jusqu'au contrôle de l'appareil La fonction disponible dépend du type d'appareil.
K	Détails de la pièce	Appuyez pour agrandir / réduire une pièce.
L	Détails	Appuyez pour naviguer jusqu'à l'écran « Détails », où vous trouverez des informations détaillées concernant votre système Wiser. NOTE: Lorsque vous ajoutez un appareil énergétique, comme PowerTag E, appuyez sur le champ correspondant pour ouvrir les informations Énergie . Veuillez lire le guide utilisateur de l'appareil concerné pour plus d'informations.
M	Automatismes	Appuyez pour naviguer jusqu'à l'écran « Automatismes », dans lequel vous pouvez configurer des moments, des horaires, etc.

Réorganisation des pièces

Vous pouvez modifier l'ordre des pièces affichées.

1. Appuyez sur les **points de suspension (A)**
2. Appuyez sur **Ordre des pièces (B)**



3. Réorganisez les pièces en effectuant une pression longue et en faisant glisser le bouton **menu latéral (C)**

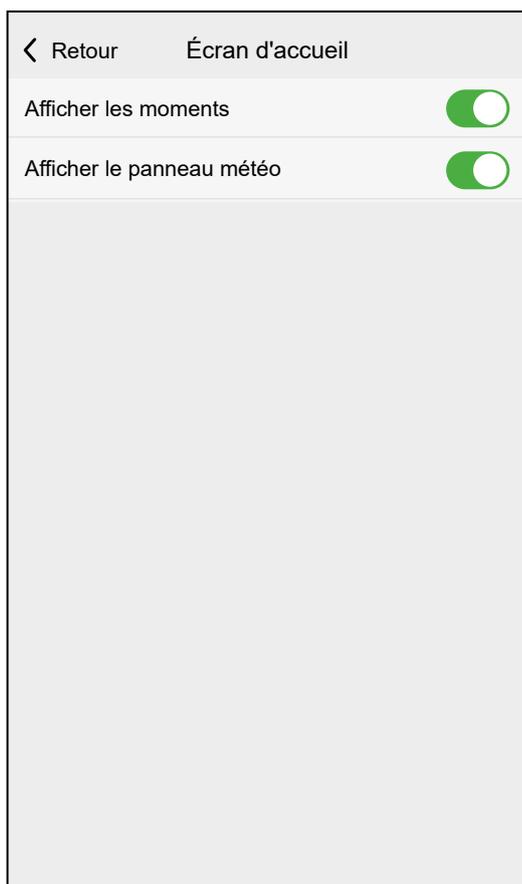
4. Appuyez sur **C'est fait** (D).

Paramètres de l'écran d'accueil

L'application Wiser Home offre des options pour l'apparence de l'écran d'accueil.

Trouvez les options de l'écran d'accueil dans le menu Paramètres, page 110.

Options disponibles :



Paramètres	MARCHE	ARRÊT
Afficher les moments	La liste des moments disponibles apparaît dans la partie supérieure de l'écran d'accueil.	Les moments ne s'affichent pas sur l'écran d'accueil
Afficher le panneau météorologique	Les informations météorologiques sont affichées en haut de l'écran d'accueil.	Les informations météorologiques ne seront pas affichées sur l'écran d'accueil.

Commande de l'appareil

Commandez directement vos appareils.

Vous pouvez commander un appareil dans votre domicile directement sur l'écran d'accueil ou avec la commande d'appareil.

Lorsque vous avez affecté l'appareil à une pièce, vous pouvez le trouver dans la pièce sur l'Écran d'accueil, page 112.

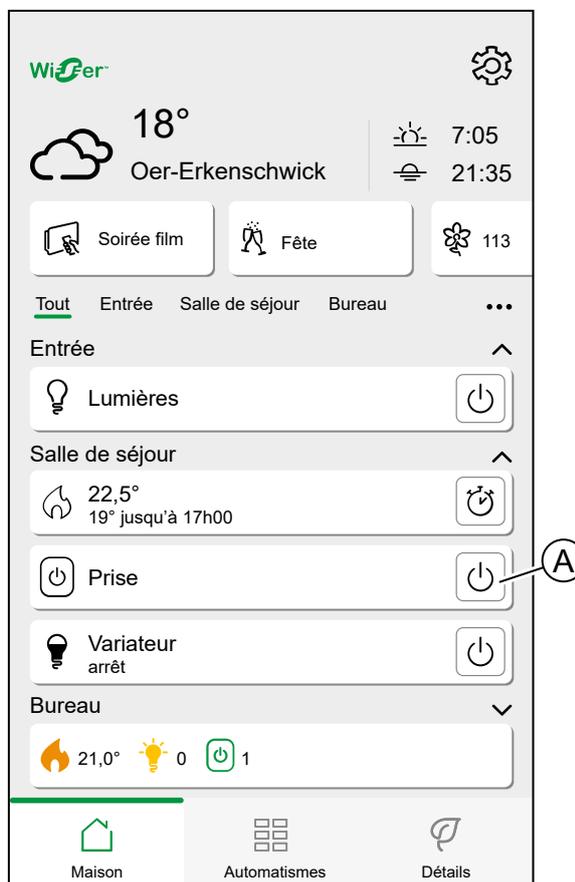
NOTE: Les appareils de climatisation, tels que les têtes de vanne thermostatiques, seront commandés comme tout autre appareil, mais doivent être configurés correctement.

Vous trouverez des informations détaillées concernant la configuration des appareils de climatisation au chapitre [Commande de la climatisation](#), page 118.

Écran d'accueil

1. Dans la Liste des pièces, page 66, appuyez sur l'icône (A).

NOTE: La fonction affichée diffère pour tous les appareils. La fonction affichée est la fonction la plus fréquemment utilisée pour l'appareil. Des fonctions détaillées (par exemple, lever un store sur une valeur spécifique) sont disponibles dans les commandes d'appareils.



Commandes d'appareils

1. Dans la Liste des pièces, page 66, appuyez sur l'**appareil (A)**.

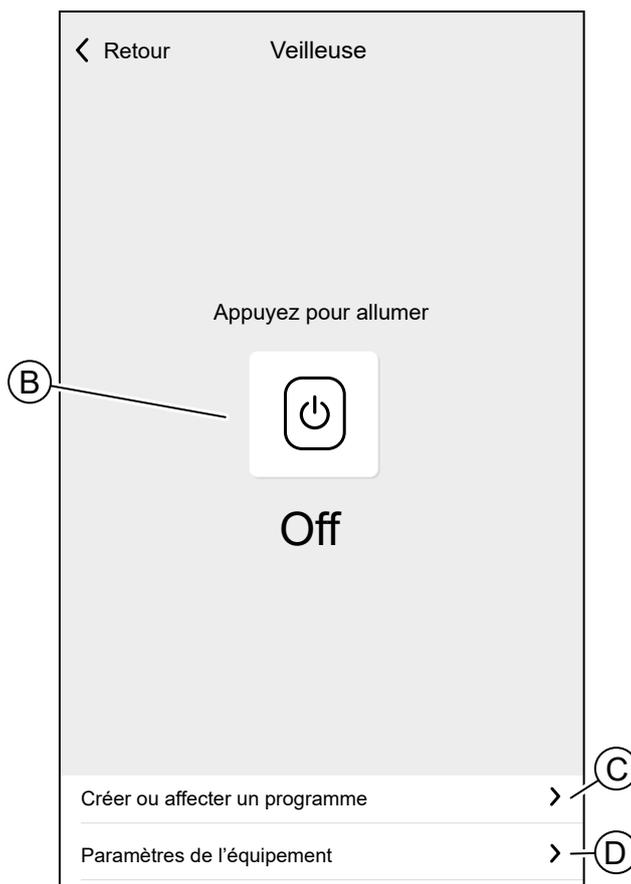


2. Enregistrez la valeur souhaitée pour l'appareil.

NOTE: La fonction affichée diffère pour tous les appareils.

Vous trouverez d'autres options spécifiques à l'appareil en bas de l'écran, comme la navigation vers les réglages de l'appareil ou le suivi éventuel d'un horaire par l'appareil.

Commande de l'appareil :



B	Options de l'appareil et affichage de l'état. L'icône et le texte indiquent l'état de l'appareil. Les commandes diffèrent pour chaque type d'appareil (par exemple, un appareil de commande de volet offre un curseur et des boutons d' ouverture et de fermeture séparés.)
C	Créer un Horaire, page 92 ou affecter l'appareil à un horaire existant. Lorsque l'appareil est affecté à un horaire, vous trouverez ici les options pour suivre ou modifier l'horaire.
D	Voir et modifier les Détails du dispositif, page 56.

Commande de la climatisation

Configurez des appareils de climatisation pour les commander.

Afin de pouvoir remplir leur tâche, les appareils de climatisation doivent être affectés à une pièce.

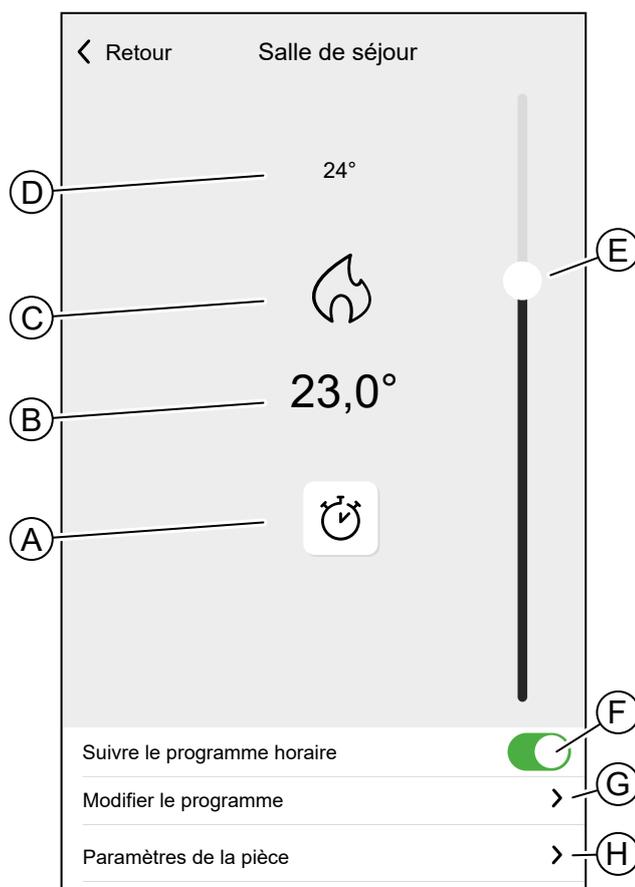
Lorsqu'un appareil de climatisation est affecté à une pièce, une **Commande de climatisation** est créée.

La commande de la climatisation se présente comme une commande d'appareil. Vous pouvez contrôler la commande de la climatisation directement à partir de l'écran d'accueil et l'affecter à des moments ou des horaires.

- La commande de la climatisation ne peut pas être nommée ; elle prendra le nom de la pièce.
- Tous les appareils de climatisation affectés à une pièce seront associés à une commande de la climatisation.

- Les appareils individuels de climatisation ne peuvent plus être affectés à un horaire ou à un moment. Au lieu de cela, la commande de la climatisation apparaîtra dans les listes pertinentes.
- L'utilisation manuelle d'un seul appareil de la commande de la climatisation (par exemple, l'une des trois têtes de vannes thermostatiques) envoie l'instruction à la commande de la climatisation, affectant tous les appareils affectés. (Les trois têtes de vannes thermostatiques s'ouvrent / se ferment en fonction de l'instruction).
- Les appareils individuels peuvent être verrouillés contre le fonctionnement manuel.
- Pour retirer un appareil de climatisation d'une commande de la climatisation, retirez l'appareil de la pièce.

Commande de la climatisation :

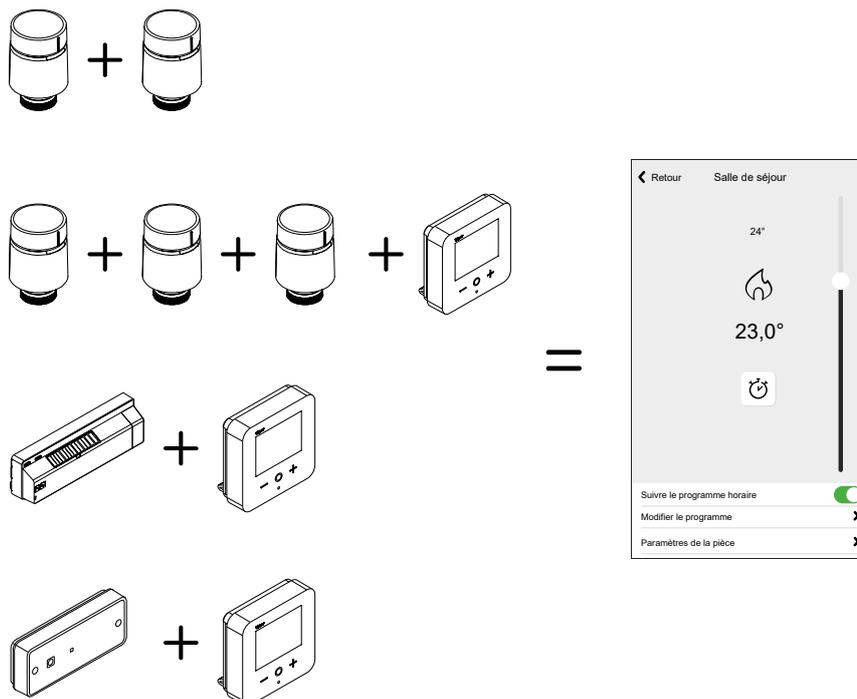


A	Mode Boost
B	Température cible
C	Icône d'état
D	Température mesurée dans la pièce
E	Réglage de la température cible à l'aide du curseur
F	Si la commande de la climatisation est affectée à un Horaire, page 92, vous pouvez choisir si la commande de la climatisation doit suivre l'horaire.
G	Permet de modifier un Horaire, page 92 existant. SUGGESTION: Si la commande de la climatisation n'est pas affectée à un horaire, l'option Créer ou affecter un horaire est disponible.
H	Naviguez jusqu'aux Détails de la pièce, page 68 de la pièce à laquelle la commande de la climatisation est affectée.

Configuration d'une commande de la climatisation

Veillez prendre les informations suivantes en compte pour la configuration d'une commande de la climatisation.

- Si votre domicile utilise un Wiser actionneur de chauffage électrique ou un Wiser Centrale de Câblage pour Plancher, vous devez ajouter un Wiser Thermostat d'Ambiance à la pièce concernée.
- Si vous avez affecté plus de deux têtes de vannes thermostatiques à une pièce, il est recommandé d'affecter également un thermostat d'ambiance à cette pièce.
- Attribuez un seul thermostat d'ambiance à une commande de la climatisation.



Appareils tiers compatibles

Les appareils de climatisation tiers qui sont compatibles avec le système Wiser apparaissent dans l'application Wiser Home en tant qu'appareil Wiser normal.

Ils vont également fusionner dans un appareil de commande de la climatisation comme, par exemple, une Wiser Tête de Vanne Thermostatique.

Contrôle Vocal

Le contrôle de votre Wiser Home est possible avec Amazon Alexa et Google Home.

Amazon Alexa

Amazon Alexa® (Alexa) est un assistant personnel intelligent développé par Amazon®, capable d'interagir vocalement.

Wiser fonctionne avec Alexa pour vous permettre de réguler la température de chaque pièce de votre système à l'aide d'un mot d'activation et d'une instruction.

L'activation est « **Alexa** », suivi d'une instruction telle que « **Augmenter la température** ».

Actuellement, Amazon a rendu l'interaction et la communication avec Alexa uniquement disponibles en anglais et en allemand.

Modifications apportées à Alexa

Si Alexa est invité à augmenter la température de 2 °C, Alexa ajoutera 2 °C à votre valeur de consigne. Si la température ambiante est déjà supérieure de 2 °C à la valeur de consigne actuelle, la température réelle ne changera pas et Wiser n'allumera pas le chauffage.

Exemple : Si la valeur de consigne actuelle est de 16 °C, la température ambiante actuelle est de 19 °C et vous demandez à Alexa d'augmenter la température de 2 °C, la valeur de consigne actuelle passera à 18 °C mais le chauffage ne s'allumera pas car la température ambiante est déjà supérieure à 18 °C.

Tout ce que vous demandez à Alexa de faire concernant les thermostats d'ambiance Wiser et les thermostats de radiateur ne durera que pendant une heure, ou jusqu'au prochain changement de valeur de consigne programmé si ce changement doit se produire dans moins d'une heure. Ensuite, il revient à son réglage d'origine et vous devez dire à Alexa de le refaire.

Si un appareil suit un programme, tout réglage modifié par Alexa durera jusqu'à l'événement suivant dans le programme. Si l'appareil fonctionne en mode Manuel, toute commande envoyée à Alexa reste en place jusqu'à la commande ou au réglage manuel suivant.

Commandes Wiser courantes pour Alexa

Alexa requiert des instructions explicites. Vous devez informer Alexa de la pièce dont vous souhaitez vous occuper, suivie d'une instruction, telle que « augmenter la température ». Si aucune pièce spécifique n'est mentionnée, Alexa vous demandera de quelle pièce vous souhaitez vous occuper, puis augmentera la température de consigne de 1°C uniquement en fonction de votre réponse.

Si vous voulez que la température de consigne augmente de 4 °C dans la salle de séjour, vous devez explicitement déclarer à Alexa « **Augmenter la température de 4 °C dans la salle de séjour.** »

Voici la liste des commandes courantes de Wiser utilisées avec Alexa :

- Trouver des dispositifs : « Alexa, trouve des dispositifs »
- Réduire la température : « Alexa, baisse la température de 4 degrés à l'étage »
- Augmenter la température : « Alexa, augmente la température de 3 degrés à l'étage »
- Définir la température : « Alexa, règle la température sur 20 degrés à l'étage »
- Obtenir la température : « Alexa, quelle est la température à l'étage ? »
- Obtenir la valeur de consigne : « Alexa, quel est la valeur de consigne à l'étage ? »

NOTE: Alexa considère les noms des pièces et les lumières comme des dispositifs.

Voici la liste des commandes courantes des prises intelligentes Wiser utilisées avec Alexa :

- Éteignez les lumières de la prise nommée des lampes de chevet : « Alexa, éteins les lampes de chevet. »

- Allumez les lumières de la prise nommée des lampes de chevet : « Alexa, allume les lampes de chevet. »

Suggestions lors de l'utilisation d'Alexa :

- Il est recommandé d'utiliser des noms de pièces simples, tels que « salle de séjour ».
- Vous ne pouvez pas ALLUMER ou ÉTEINDRE le chauffage avec Alexa.
- Vous ne pouvez pas augmenter/réduire la température si hors tension. Lorsqu'une pièce est réglée sur Arrêt, vous pouvez régler la pièce sur une température spécifique.

Google Home

Google Home est une marque de haut-parleurs intelligents qui fonctionnent comme Amazon Echo. L'AP intelligent de Google, Google Assistant, équivaut à Alexa d'Amazon. Google Home est également disponible sur tous les appareils Android et ne nécessite pas l'utilisation des « haut-parleurs intelligents ».

L'utilisateur peut faire une profusion de commandes pour demander des informations, ou demander à l'assistant Google d'effectuer une action telle que jouer de la musique, faire passer des vidéos, rapporter des informations, accéder à l'automatisation domestique. Tout cela peut être contrôlé à partir d'un appareil Google Home.

Modifications effectuées avec Google Home

Toutes les modifications effectuées par une commande vocale liée aux thermostats d'ambiance et aux thermostats de radiateur sont valides pendant une heure ou jusqu'à l'événement programmé suivant. L'utilisateur ne peut pas modifier cette action. Cela s'applique également aux augmentations déclenchées par le thermostat de radiateur.

La raison pour laquelle il n'est pas possible de mettre en œuvre des changements permanents de la température Wiser est qu'une commande vocale peut facilement être oubliée, ce qui entraîne le fait que le chauffage soit accidentellement laissé allumé pendant de longues périodes, par exemple lorsque les utilisateurs quittent leur domicile.

NOTE: Lorsqu'une commande d'augmentation/diminution de la température est donnée mais qu'aucune valeur de consigne de température n'est donnée, Google Home applique par défaut la nouvelle valeur de consigne de température précédente ± 3 degrés. Cette valeur est contrôlée par Google Home et diffère d'une augmentation Wiser normale qui définit par défaut la nouvelle valeur de consigne à ± 2 degrés au-dessus/au-dessous de la température ambiante actuelle.

NOTE: Les commandes pour allumer/éteindre le chauffage ne sont pas disponibles sur Google Home. Ceci est fait intentionnellement car « ARRÊT » ne peut pas être concilié avec la notion d'opération temporaire, et inversement, la notion de valeur de consigne « MARCHÉ » n'existe pas sur le système Wiser.

NOTE: Si la prise Wiser suit un programme, tout ce que vous demandez à Google Home de faire concernant les prises Wiser durera jusqu'à l'événement suivant dans le programme de la prise Wiser. Si la prise Wiser fonctionne en mode Manuel, tout ce que vous demandez à Google Home de faire restera en place jusqu'à la commande suivante, soit depuis Google Home, soit depuis l'application Wiser Home.

Commandes Wiser courantes pour Google Home

Voici la liste des commandes courantes de Wiser utilisées avec Google Home :

- Question : « OK Google, la lumière est-elle allumée dans la chambre ? »

- Température ambiante : « OK Google, à quelle température est (nom de la pièce) ? »
- Définir la température : « OK Google, régler (nom de la pièce) sur XX degrés »
- Augmenter la température : « OK Google, augmenter la valeur de consigne de XX degrés »

Voici la liste des commandes courantes de la prise intelligente Wiser utilisées avec Google Home :

- Commande de lampe de table : « OK Google, allume/éteint la lampe de table »

Détails

La fonction Détails vous offre plusieurs fonctions en un seul endroit. Cela inclut les économies d'énergie, l'activité du système, les heures de chauffage et l'accès à votre rapport de chauffage.

Pour accéder aux détails depuis l'écran d'accueil :

1. Appuyez sur **Détails** (A)



NOTE: Si un appareil énergétique est installé, tel qu'un PowerTag E, le Centre d'énergie, page 128 s'affiche.

Vue d'ensemble de l'énergie

Nous estimons la quantité d'énergie que vous auriez utilisée autrement, la comparons à ce que vous avez utilisé et indiquons ceci comme pourcentage d'économie.

À mesure que le mois progresse, vous pouvez suivre vos économies en ouvrant simplement l'application. Vos économies d'énergie sont actualisées toutes les heures, des fluctuations sont donc normales.

Le système utilise un algorithme intelligent pour ne compter que la période où les fonctionnalités intelligentes de Wiser vous ont activement permis d'économiser de l'énergie.

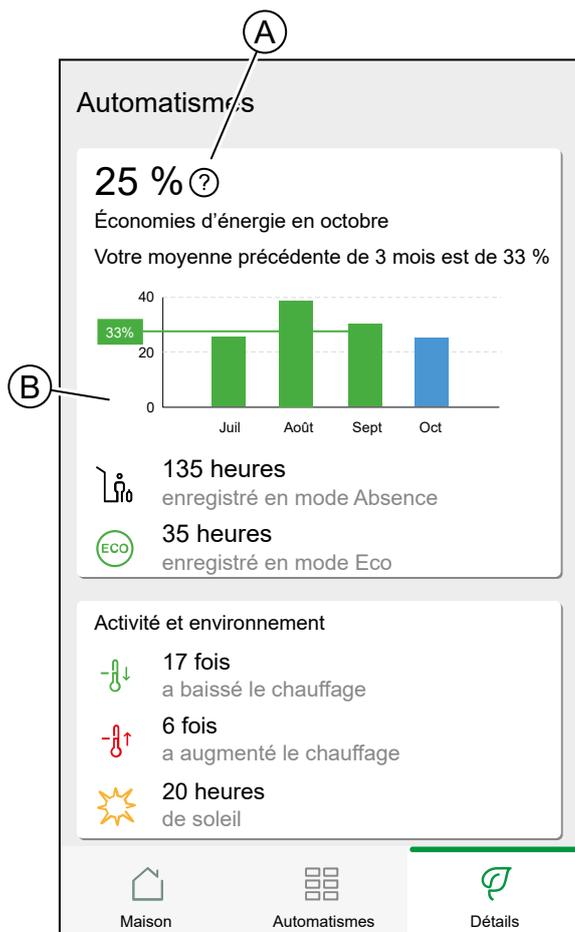
Appuyez sur le **Point d'interrogation (A)** pour plus de détails.

Heures de chauffage (B) :

Cette section indique la durée de chauffage que vous avez utilisée par rapport aux températures extérieures.

Ces températures sont mises à jour toutes les heures. Chaque barre verte indique l'heure à laquelle votre chauffage a été allumé chaque jour au cours des 30 derniers jours. Les heures de chauffage dans chaque barre sont représentées comme le nombre de fois où une ou plusieurs de vos chambres ont « appelé la chaleur ».

Les nouveaux utilisateurs ne verront aucune barre verte tant que vous n'aurez pas commencé à utiliser votre chauffage.



Activité et environnement

(A) Montre des faits intéressants sur l'utilisation de votre système de chauffage ainsi que d'autres choses intéressantes qui se sont produites dans votre environnement au cours du mois en cours.

Ces numéros sont mis à jour toutes les heures. Le nombre de fois où vous avez baissé votre chauffage est compté par une augmentation ou une diminution manuelle. Le nombre de fois où vous avez augmenté votre chauffage est compté par une augmentation ou un réglage manuel de la température. Le nombre d'heures de soleil est calculé comme le nombre d'heures pendant lesquelles la couverture nuageuse était inférieure à 50 %.



Météo et chauffage

(A) La météo peut avoir un impact important sur les performances de votre système de chauffage. Nous prenons en compte l'efficacité thermique de votre maison et la température extérieure, afin que nous puissions vous faire économiser autant que possible.



Durée de chauffage

Les barres vertes donnent une estimation du nombre d'heures pendant lesquelles votre chauffage était allumé chaque jour. Les heures de chauffage incomplètes et manquantes sont toutes deux représentées par des barres grises.

Météo

Les températures maximum et minimum de chaque jour sont indiquées par des lignes rouges et bleues. Les températures météorologiques manquantes sont représentées par des pointillés.

Rapport de chauffage

Les performances de votre système de chauffage peuvent être surveillées à l'aide du rapport de chaleur.

Il permet d'afficher l'historique des températures ambiantes, définies (cible) et extérieures et de comparer les températures pièce par pièce dans le temps pour s'assurer que le système fonctionne conformément aux opérations programmées et manuelles.

Wiser enregistre les températures ambiantes, définies et extérieures de façon continue et restitue les données disponibles dans le rapport de chaleur. Le rapport est mis à jour quotidiennement et les données de température d'un jour donné sont disponibles le jour suivant. Il est possible d'afficher le rapport en fonction du jour, de la semaine et du mois.

Pour accéder au rapport de chaleur :

1. Appuyez Sur **Rapport de chaleur (A)**.



Affichage d'une pièce unique

Lorsqu'il est consulté pour la première fois, le rapport s'ouvre à partir de l'affichage d'une seule pièce.

Par défaut, cette vue affiche la température ambiante du jour précédent de la première pièce, telle qu'elle apparaît dans l'écran d'accueil de l'application. Cela affiche également la température de consigne de la pièce (toujours représentée par une ligne noire).

La température extérieure n'est pas affichée par défaut, mais elle peut également être sélectionnée dans le sélecteur de pièces.

Lorsque vous affichez une seule pièce, il est possible de voir combien de temps il faut à la pièce pour chauffer ou refroidir jusqu'à la température définie ; la ligne noire indique la température définie (cible), c'est-à-dire l'horaire de chauffage de la pièce par Wiser (en mode Auto) ou la température définie sélectionnée manuellement (en mode Manuel). Cette ligne indique la température ambiante à laquelle Wiser régule en permanence.

NOTE: L'affichage d'une pièce unique affiche toujours la ligne de température définie (cible) pour une pièce donnée. Des modifications temporaires de la température définie, telles que des augmentations manuelles et des forçages de température, sont également visibles sur cette ligne.

Affichage multi-pièces

L'affichage multi-pièces permet de visualiser et de comparer simultanément jusqu'à 16 pièces. La température extérieure peut également être sélectionnée / désélectionnée dans cet affichage

NOTE: Si une seule pièce est sélectionnée dans l'affichage multi-pièces, la ligne noire indiquant la température définie s'affiche.

Affichage mensuel

L'affichage mensuel récapitule les fluctuations de température ambiante pendant un mois civil donné. Toutes les températures quotidiennes dans cet affichage sont moyennées en raison de la taille de l'écran.

La température extérieure dans cet affichage est affichée sous la forme d'une bande verte indiquant les températures quotidiennes min/max et la plage dans laquelle les températures quotidiennes ont basculé au cours du mois.

Affichage de la température

Le nom et la température de la pièce s'afficheront lorsque vous appuyez sur une ligne de température. Vous pouvez appuyer sur toute zone en dehors de la ligne les faire disparaître à nouveau. Il est possible d'appuyer sur n'importe quel point d'une ligne de température, y compris le contour de la zone de température extérieure verte. Vous pouvez appuyer sur les lignes de température dans les trois affichages (Jour/Semaine/Mois).

Données de température manquantes

Des données de température peuvent parfois manquer dans le système. Cela peut être dû à des pannes d'alimentation, à l'absence de connexion Internet, à des piles d'appareil déchargées ou à un signal RF médiocre. Les données manquantes sont signalées par une ligne en pointillés reliant les deux points entre lesquels les données ne sont pas disponibles.

Si des données sont manquantes pour une date ou une plage de dates donnée, le point d'interrogation de la barre PIÈCES est remplacé par un triangle rouge. Si les données de la date / plage sont disponibles ultérieurement ou si l'affichage est remplacé par une autre date / plage sans données manquantes, le point d'interrogation réapparaît.

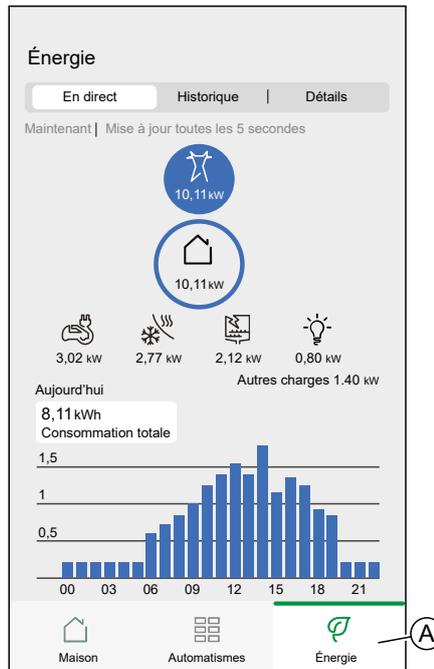
Énergie

Si un équipement énergétique est installé, comme un PowerTag E, par exemple, le centre d'énergie sera disponible.

Dans le centre d'énergie, vous pouvez surveiller votre réseau électrique en direct, obtenir un historique détaillé de votre réseau et obtenir des informations sur les économies d'énergie.

Pour accéder au centre d'énergie :

1. Appuyez sur **Énergie** (A)



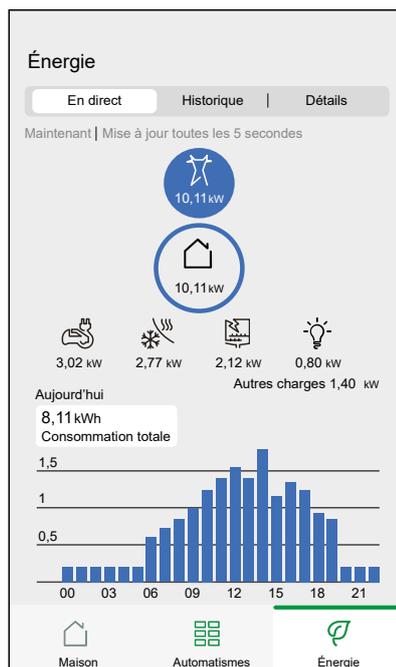
NOTE: Si aucun équipement énergétique n'est installé, comme un PowerTag E, par exemple, Détails, page 123 s'affiche.

En direct

Visualisez les données en direct de votre réseau électrique.

Importation

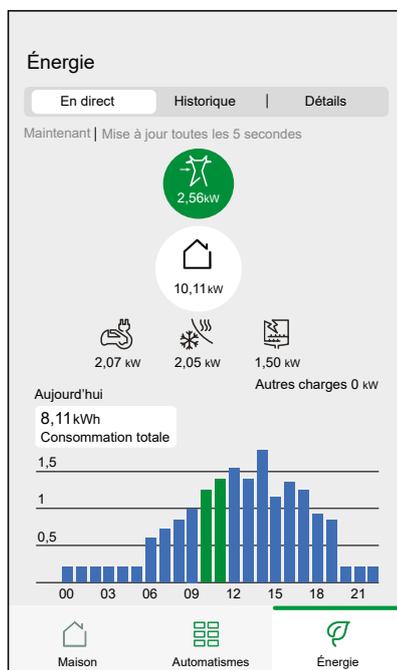
Indique la puissance importée, une répartition en catégories de consommation et une ligne de temps de consommation.



Importation et exportation

Affiche la puissance importée ou exportée, une répartition en catégories de consommation et une ligne de temps de consommation.

L'alimentation importée est de couleur bleue, l'alimentation exportée est de couleur verte.

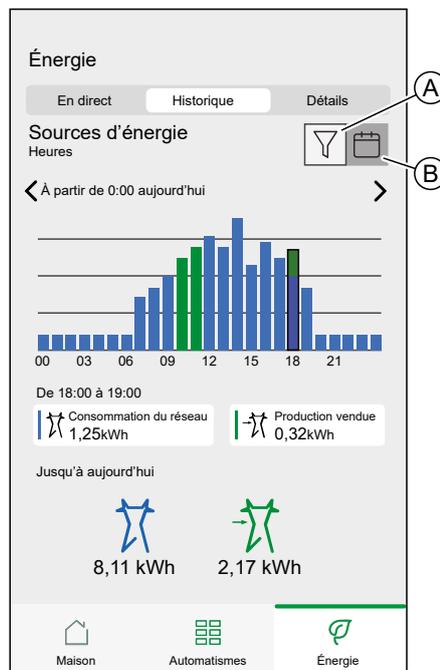


Historique

Parcourez l'historique de votre importation et exportation d'alimentation.

Lorsque plusieurs équipements énergétiques sont installés, vous pouvez filtrer l'affichage par équipement en appuyant sur (A) et en sélectionnant l'équipement.

Vous pouvez modifier la période affichée (heures, jours, mois et années) en appuyant sur (B).

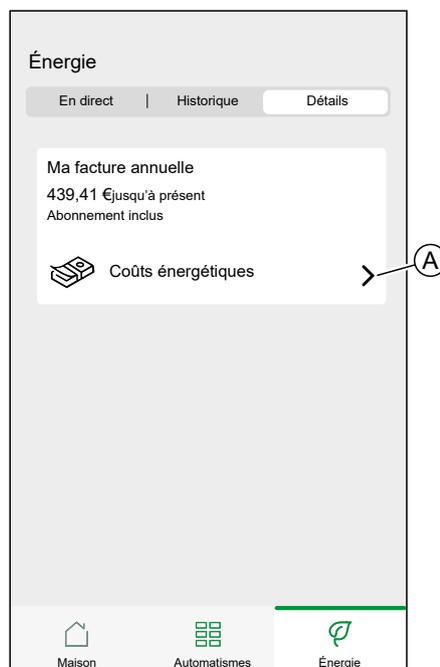


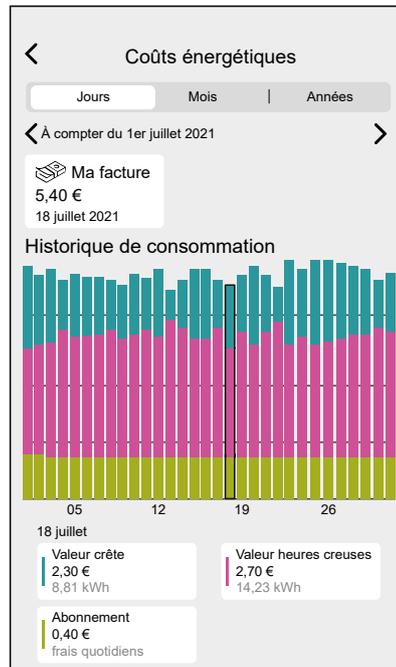
Détails

fournit des informations sur la facture pour le tarif réglé.

NOTE: L'option de définition d'un tarif n'est disponible que si un équipement énergétique est installé à votre domicile. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'utilisation de l'équipement, page 10 concerné.

Pour une vue d'ensemble plus détaillée, appuyez sur (A)





EcoWatt

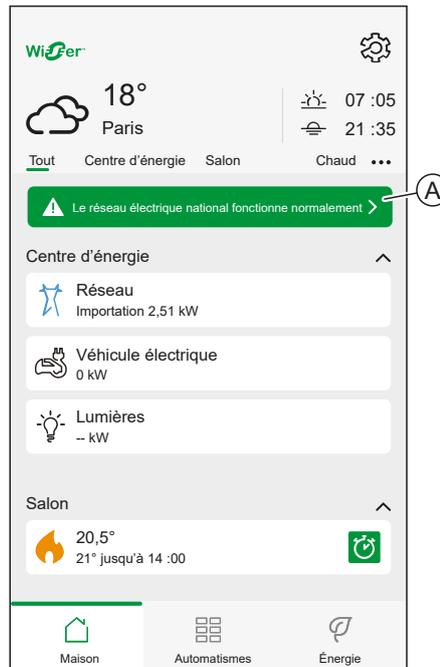
EcoWatt vous informe sur l'état du réseau électrique national et vous offre une prévision de la tension prévue dans le réseau électrique national.

EcoWatt fournit des informations sur les éco-gestes qui peuvent aider à alléger la charge sur le réseau électrique national.

Fonctions :

- Affiche l'état du réseau électrique.
- Envoie des notifications sur l'état du réseau électrique.
- Envoi des alertes en cas de risque de coupure de courant.
- Fournit des éco-gestes pour soulager la tension du réseau.

Lorsque cette option est activée, EcoWatt affiche l'**état du réseau électrique (A)** sur l'écran d'accueil.

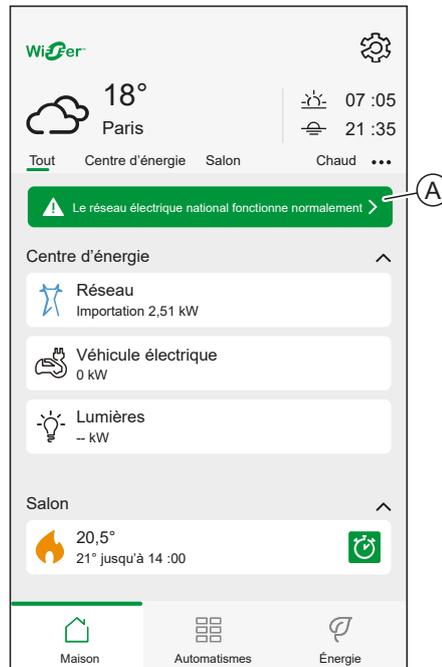


Co-ule-ur	Texte	Actions recommandées
Vert	Le réseau électrique national fonctionne normalement	Le réseau électrique n'est pas très tendu. Les éco-gestes sont généralement recommandés pour aider à économiser de l'énergie et de l'argent.
Or-an-ge	Le réseau électrique national est tendu	Le réseau électrique est soumis à des contraintes. Des éco-gestes sont recommandés pour soulager la tension..
Ro-uge	Le réseau électrique national est très tendu	Le réseau électrique est dans un état critique. Les éco-gestes sont fortement recommandés pour éviter les coupures de courant.

Prévision

EcoWatt fournit une prévision de la tension du réseau électrique.

Pour afficher la prévision, appuyez sur **État** (A) sur l'écran d'accueil.

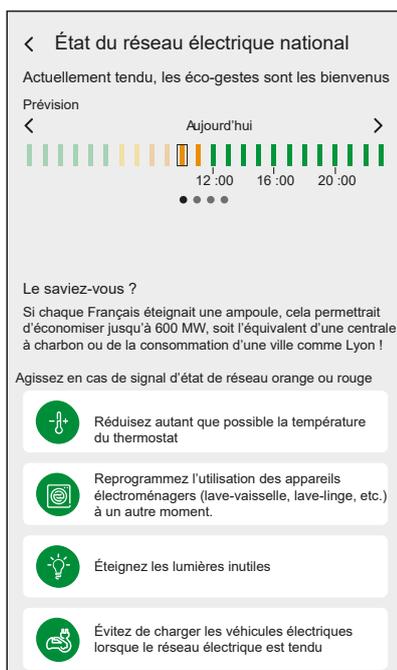


Pour parcourir les prévisions, appuyez sur **Gauche** (B) ou **Droite** (C).

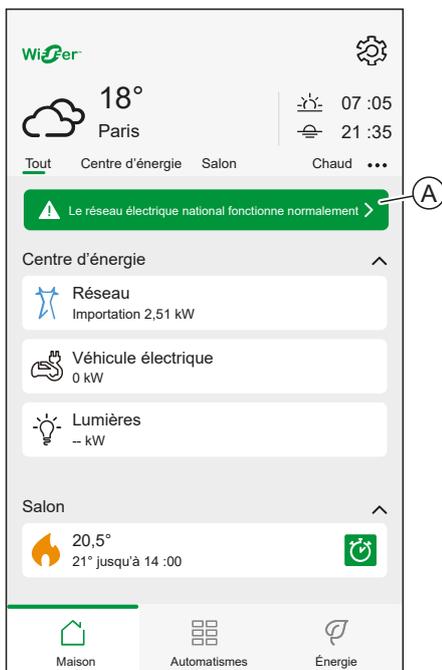


Éco-gestes

Les éco-gestes fournissent des informations sur les mesures d'économie d'énergie.



Pour afficher les éco-gestes, appuyez sur **État** (A) sur l'écran d'accueil.



Notifications d'état du réseau

Vous pouvez définir l'état autorisé pour l'envoi d'une notification.

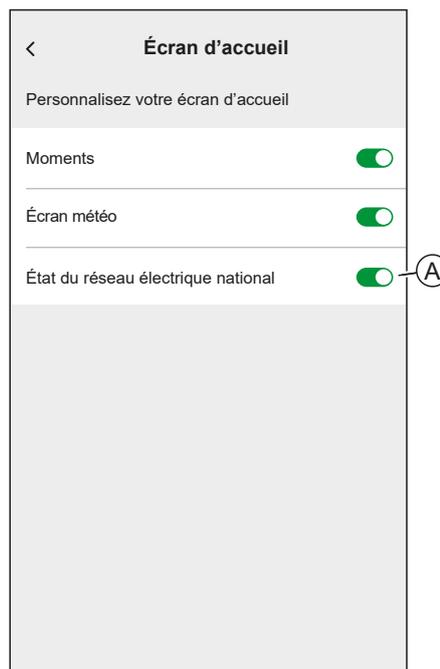


Vous trouverez les réglages de notification d'état du réseau dans Notifications et alarmes, page 106.

Barre d'état sur l'écran d'accueil

Vous pouvez indiquer si l'état du réseau doit être affiché sur l'écran d'accueil.

Sur les Réglages de l'écran d'accueil, page 114, appuyez sur le **curseur (A)** pour activer / désactiver la barre d'état.



NOTE: La désactivation de la barre d'état sur l'écran d'accueil désactive également l'accès aux prévisions d'état du réseau, aux gestes et aux conseils éco. Les conseils éco sont accessibles en appuyant sur une notification EcoWatt.

Conseils

Renforcement de votre système

Cette recommandation de renforcement du système peut vous aider à suivre les meilleures pratiques pour améliorer la sécurité de votre système.

Mots de passe

- Les mots de passe doivent inclure des majuscules, des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.
- Le mot de passe doit comporter au minimum 10 caractères.
- Le mot de passe ne doit pas être facilement trouvé dans le dictionnaire et une phrase est privilégiée.
- Les mots de passe doivent être changés fréquemment, au moins une fois par an.
- Un mot de passe Admin par défaut doit être modifié immédiatement à la première réception et après une réinitialisation en usine.
- Ne réutilisez jamais les mots de passe.
- Après la première connexion, changez le mot de passe par défaut pour l'accès local.

Réseau

- Les appareils de contrôle ne doivent être utilisés que dans votre réseau domestique personnel.
- Les équipements de contrôle ne doivent pas avoir d'adresse IP accessible au public.
- N'utilisez PAS le transfert de port pour accéder à un dispositif de contrôle à partir de l'Internet public.
- Les dispositifs de contrôle doivent se trouver sur leur propre segment de réseau. Si votre routeur prend en charge un réseau ou un VLAN invité, il est préférable d'y localiser le dispositif de contrôle.
- Utilisez le cryptage Wi-Fi le plus puissant disponible.
- Utilisez HTTP dans le réseau local

Logiciel

- Utilisez toujours le logiciel le plus récent pour tous les dispositifs afin d'obtenir de nouvelles fonctionnalités, des correctifs de cybersécurité et des améliorations.
- Tenez vos dispositifs à jour.

Micrologiciel

- Utilisez toujours la dernière version du micrologiciel pour contrôler les dispositifs afin d'obtenir de nouvelles fonctionnalités, des correctifs de cybersécurité et des améliorations.
- Tenez les dispositifs de contrôle à jour.

Dépannage

Si un dispositif semble défectueux, reportez-vous à son guide d'utilisation pour plus d'informations concernant la façon de résoudre le problème.

Liste des dispositifs Wiser, page 10

Mise hors service d'un système Wiser

Si vous devez retirer un dispositif de votre domicile ou préparer le domicile pour un nouvel utilisateur, voici les étapes à suivre

NOTE: Avant de retirer définitivement un dispositif IoT de votre réseau, vous devez effectuer une réinitialisation complète des réglages d'usine pour effacer toutes les données.

Suppression d'un dispositif

Raisons possibles :

- Le dispositif doit être remplacé.
- Le dispositif n'est plus nécessaire dans le système Wiser.

Étapes :

- Retirez le dispositif du système Wiser.

Pour plus d'informations sur ce processus, reportez-vous au chapitre [Suppression d'un dispositif](#), page 65

- Réinitialisez les réglages usine du dispositif.

Pour plus d'informations concernant la réinitialisation du dispositif, reportez-vous au guide d'utilisation du dispositif correspondant : [Liste des dispositifs Wiser](#), page 10

Réinitialisation du système Wiser

Raisons possibles :

- Vous déménagez du domicile et voulez le préparer pour le prochain propriétaire.
- La propriété du système Wiser doit être transférée à un autre utilisateur.

Étapes :

- Réinitialisez le concentrateur.
- Supprimez votre compte.

Mise hors service du système Wiser

Étapes :

- Retirez tous les dispositifs du système.
- Réinitialisez les réglages d'usine sur tous les dispositifs.
- Réinitialisez les réglages d'usine sur le concentrateur.

Application eSetup

L'application eSetup for Electricians est l'application dédiée aux électriciens pour configurer les appareils Smart Home et Smart Panel.

Pas besoin de PC ou d'outils complexes pour configurer les systèmes intelligents - tout peut être fait via smartphone, grâce à l'application eSetup for Electricians

Avec l'application eSetup for Electricians, vous pouvez

- Mettre en service des produits Wiser avec des conseils pas à pas
- Voir l'installation complète en mode DEMO (pas besoin d'appareils réels)
- Définir le système et les réglages des appareils
- Vérifier et tester l'installation

Connectez-vous directement au produit via Bluetooth ou Wi-Fi. Cette application dédiée aux électriciens est un outil de mise en service pour les appareils Wiser dans les bâtiments résidentiels et les appareils SmartLink et Powertag dans les petits bâtiments.

Utilisation de l'application eSetup

Avec l'application eSetup, vous pouvez configurer des appareils sans avoir besoin d'une connexion Internet.

Votre smartphone se connectera directement à l'appareil.

Vous pouvez définir le nom de l'appareil et l'affecter à une pièce. Les autres réglages dépendent des appareils individuels.

Vous pouvez tester les appareils.

Pour configurer un appareil :

1. Choisissez le type d'appareil.
 - Appareils d'éclairage et de volets
 - Wiser Home Touch
 - Wiser Module IP
2. Choisissez le type d'appareil spécifique, par exemple un variateur rotatif.
3. Connectez l'appareil à l'application en le configurant en mode Appairage.
L'application vous montrera comment configurer l'appareil en mode Appairage.
4. Définissez le nom de l'appareil.
5. Attribuez l'appareil à une pièce.
6. Testez l'appareil.

Conformité

Informations de conformité pour les produits Green Premium

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur la stratégie de produit Green Premium de Schneider Electric.

<https://checkaproduct.se.com/>



Informations générales sur les produits Green Premium

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur la stratégie de produit Green Premium de Schneider Electric.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>



Marques

Ce guide fait référence à des noms de systèmes et de marques qui sont des marques commerciales détenues par leurs propriétaires respectifs.

- Zigbee® est une marque déposée de la Connectivity Standards Alliance.
- Apple® et App Store® sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc.
- Google Play™ Store et Android™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc.
- Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ est une marque commerciale et la propriété de Schneider Electric, de ses filiales et sociétés affiliées.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Printed in:
Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - France
+ 33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil-Malmaison
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© – 2023 Schneider Electric. Tous droits réservés.

Guide d'utilisation du système Wisser Home (France) - 06