

zapbox slim 2

Référence 441512

Adaptateur Numérique Terrestre

Regarder les chaînes numériques terrestres gratuites



MET729

METRONIC



À LIRE ABSOLUMENT

L'intérieur de votre terminal ZAPBOX contient des composants soumis à haute tension ; n'ouvrez jamais l'appareil, même après avoir retiré le cordon secteur. De manière générale, les appareils audio-vidéo ne sont pas reliés à la terre, vous pouvez donc ressentir des décharges électriques (non dangereuses) en touchant deux appareils simultanément (ou un appareil et le câble d'antenne). Nous vous conseillons de brancher les appareils sur le secteur après avoir effectué toutes les liaisons et connexions.

Lorsque vous rencontrez un mot que vous ne comprenez pas, allez voir dans la partie «Glossaire» en fin de notice, la plupart des mots techniques sont expliqués brièvement.

Pour nettoyer votre terminal ou sa télécommande, n'employez ni solvant ni détergent. Un chiffon sec ou très légèrement humide sera parfait pour enlever la poussière.

N'installez pas le terminal à proximité d'autres appareils. Choisissez un endroit aéré et ne posez rien sur les grilles d'aération. Ne posez jamais le terminal sur un autre appareil, la surchauffe qui en résulterait ferait vieillir prématurément les composants. **L'appareil ne doit pas être exposé à des égouttements d'eau ou des éclaboussures et, de plus, aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur l'appareil.** En cas d'orage, débranchez tous vos appareils audio-vidéo du secteur : ils pourraient subir des dommages non couverts par la garantie.

La télécommande nécessite deux piles AAA 1.5V. Respectez la polarité indiquée dans le logement. Dans un respect de l'environnement et de la loi, ne jetez jamais les piles usagées avec les ordures ménagères. Rapportez-les à votre point de vente où vous trouverez des containers pour piles usagées.



Ce symbole est utilisé à plusieurs reprises dans cette notice. Prêtez toute l'attention nécessaire au texte important qu'il repère.



Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mis à votre disposition par votre commune.



A l'heure où cette notice est rédigée, il est prévu une réorganisation des multiplexes, c'est-à-dire une modification du regroupement des chaînes par fréquence, ceci pour laisser la place aux chaînes locales. Quand cette réorganisation surviendra, vous allez perdre une ou plusieurs chaînes, ne vous inquiétez pas. Une simple réinitialisation de votre adaptateur (voir paragraphe 7 page 17) suffira à les récupérer.

La programmation du terminal se fait par l'intermédiaire des menus. Pour faciliter la lecture de cette notice, nous écrivons l'accès à un menu donné sous la forme simplifiée suivante :

MENU / **menu** / **sous-menu**.

Par exemple, lorsque vous lirez :

- Allez dans MENU / **Configuration** / **Contrôle Parental** / ---- / **Changer PIN**.

c'est équivalent à :

- Appuyez sur la touche MENU pour accéder au menu principal.
 - Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le menu **Configuration**.
 - Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le sous-menu **Contrôle Parental**.
 - Entrez les 4 chiffres du code secret (0000 en sortie d'usine).
 - Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le sous-menu **Changer PIN**.
 - Appuyez sur OK pour valider.
-
- Vous remarquerez que les mots écrits en gras dans cette notice correspondent aux mots qui apparaissent dans les menus sur l'écran du téléviseur.

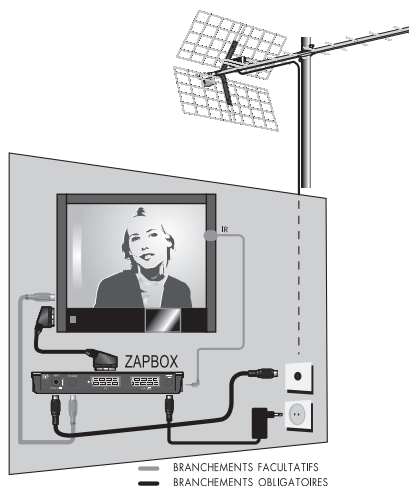
SOMMAIRE

1	Installation	06
2	Description de la télécommande	10
3	Description de l'adaptateur	12
4	Utilisation au quotidien	14
5	Personnaliser la liste des chaînes	14
6	Blocage parental	16
7	Réinitialiser l'adaptateur	17
8	Options diverses	17
9	Radios	18
10	Enregistrements	18
11	Recherche de chaînes	20
12	Sous-titres et télétexte	20
13	EPG	21
14	En cas de problème de réception	22
15	Glossaire	24
16	Canaux utilisés pour les émetteurs en service en 2006	25
17	Nouveaux émetteurs en service à partir de mars 2007	27
	Assistance et conseils	28
	Questionnaire qualité	29
	Garantie	30

1 - Installation

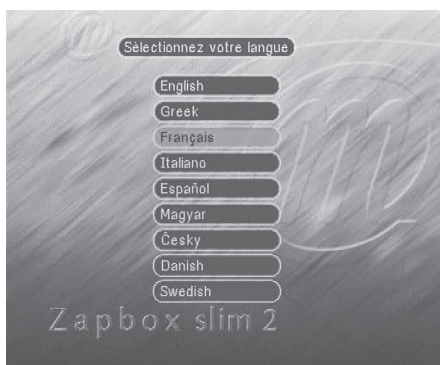
a - Installation simplifiée

L'adaptateur étant débranché du secteur, connectez directement l'antenne râteau à l'entrée ANT (J page 13) de l'adaptateur. Dès maintenant, reliez l'adaptateur et le téléviseur par un câble d'antenne mâle/femelle. Ce câble permet de continuer à recevoir les chaînes analogiques locales sur le téléviseur. L'absence de ce câble ne nuit pas à l'installation TNT. Reliez le téléviseur à la sortie péritel TV de l'adaptateur. Allumez le téléviseur et branchez l'adaptateur sur le secteur. Le voyant rouge en façade s'allume. Insérez les piles dans la télécommande.

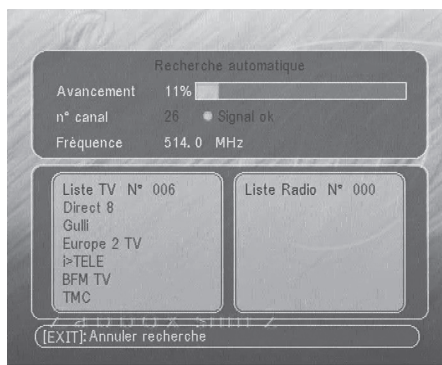


Si le voyant vert en façade est éteint, appuyez sur la touche  de la télécommande. Le voyant vert s'allume puis l'écran du téléviseur affiche un menu de sélection de langue. Si ce n'est pas le cas, vérifiez les connexions péritel et / ou forcez le mode A/V ou EXT de votre téléviseur (voir notice TV). Choisissez la langue avec les touches   puis appuyez sur OK.

La recherche automatique de chaîne démarre. A l'issue de cette recherche, l'adaptateur affiche la première chaîne, l'installation de base est terminée, il ne vous reste plus qu'à brancher votre magnétoscope ou enregistreur DVD sur la péritel VCR.



trouvé toutes les chaînes (ou aucune), c'est probablement qu'il faudra améliorer votre installation (voir paragraphe suivant). Si aucune chaîne n'est trouvée après l'amélioration, c'est probablement que votre zone n'est pas encore couverte par la TNT.



Si vous utilisez une antenne d'intérieur qui s'alimente en 5V par l'adaptateur, la première recherche ne trouvera aucune chaîne car l'alimentation d'antenne est arrêtée par défaut. A l'issue de la recherche, l'appareil retourne sur l'écran de choix des langues, appuyez alors deux fois sur MENU.

- Allez dans Configuration / **Système** / **Alim. antenne** et choisissez **MARCHE**.
- Allez dans MENU / **Recherche de chaînes** / **Recherche automatique** pour lancer une nouvelle recherche.

Installation du déport infrarouge :

Votre zapbox slim 2 est livrée avec un déport infrarouge vous permettant de dissimuler l'appareil derrière le téléviseur, ou dans un meuble télé, tout en pouvant le piloter avec la télécommande. Notez que l'adaptateur fonctionne très bien sans ce déport optionnel.

Installez le déport en le branchant sur le connecteur IR de l'adaptateur, situé sur le côté gauche. Collez le déport sur le côté, ou sous le téléviseur, en veillant à ce que le câble parte vers l'arrière. Avant de coller le déport avec l'adhésif fourni, vérifiez que la télécommande pilote bien l'appareil, dans un angle de visée relativement large.

b - Calage / orientation de l'antenne

Aucune chaîne n'a été trouvée sur votre réseau actuel, c'est donc vraisemblablement qu'il pointe vers un émetteur qui n'émet qu'en analogique. Si votre zone est couverte par le numérique, c'est que les émissions viennent d'un autre émetteur, il va falloir modifier l'orientation de votre antenne. Nous distinguerons deux cas selon que vous connaissiez ou non un numéro de canal UHF sur lequel vous êtes censé capter le numérique.

Note : Pour les émetteurs en service en 2006 et ceux mis en service en mars 2007, la liste des canaux est indiquée en fin de cette notice.

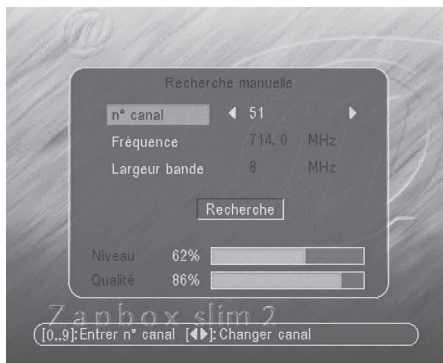
Cas n°1

Vous connaissez au moins un numéro de canal (compris entre 21 et 69) qui émet dans votre région.

- Allez dans MENU / **Recherche de chaînes / Recherche manuelle.**

- Sur la ligne **N° canal**, choisissez le canal adéquat avec les flèches ◀ ▶

- Patientez quelques secondes et observez les graphes de **Qualité** de réception et **Niveau** de signal.



- Tournez l'antenne pour maximiser le signal. Lorsque vous approchez de la direction de l'émetteur, le Niveau doit augmenter, puis la Qualité. Une qualité de 65% est le minimum pour une image stable. Si la Qualité n'augmente jamais, c'est que le numéro de canal que vous avez choisi est incorrect, ou que l'émission est trop lointaine pour votre réseau.
- Une fois le niveau maximal atteint, serrez les écrous de fixation de l'antenne.
- Lancez une recherche automatique.
- Allez dans MENU / **Recherche de chaînes / Recherche automatique.**

- Confirmez en sélectionnant OK avec les flèches ◀ ▶ et validez par OK.

Cas n°2

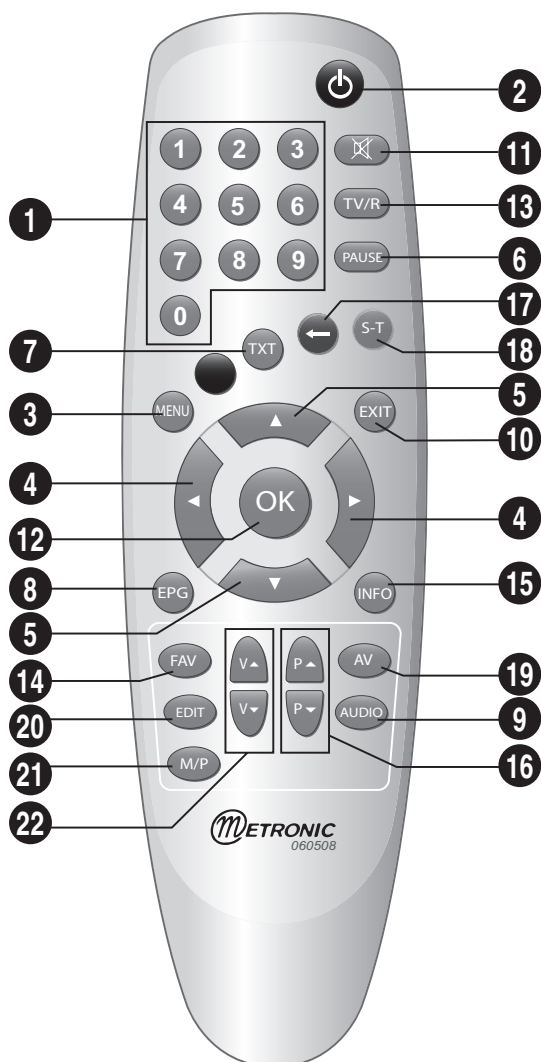
Vous recevez les chaînes nationales en analogique et vous n'avez aucune idée de ce que vous pouvez recevoir en numérique.

Si vous êtes certain que vous pouvez capter d'autres chaînes supplémentaires, mais que vous ne savez pas quel canal est utilisé pour ces chaînes, nous vous suggérons la méthode suivante :

Procurez-vous une antenne râteau UHF ayant un gain important (au moins 15 dB) et connectez-la directement à l'entrée ANT de la ZAPBOX. Orientez votre nouvelle antenne dans la même direction que l'ancienne et faites une recherche automatique de chaînes (Menu / **Recherche des chaînes / Recherche automatique**).

Si vous trouvez des chaînes que vous n'aviez pas trouvées avec l'ancien râteau, remplacez tout simplement l'ancienne antenne par la nouvelle. Sinon, tournez l'antenne d'un huitième de tour et lancez à nouveau une recherche automatique. Tant que vous ne trouvez pas de chaînes, continuez de tourner d'un huitième de tour en faisant une recherche à chaque fois. Vous devriez finir par recevoir quelques chaînes. Placez-vous alors sur une des chaînes puis, appuyez deux fois sur la touche INFO pour afficher l'indicateur de signal en bas. Tournez l'antenne pour maximiser le signal. Une fois le niveau maximal atteint, serrez les écrous de fixation de l'antenne. Faites à nouveau une recherche automatique de chaînes.

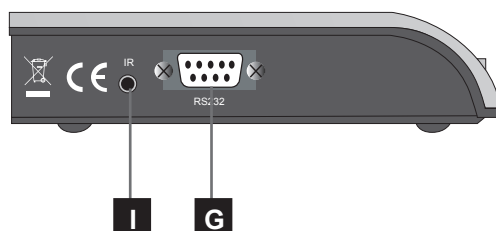
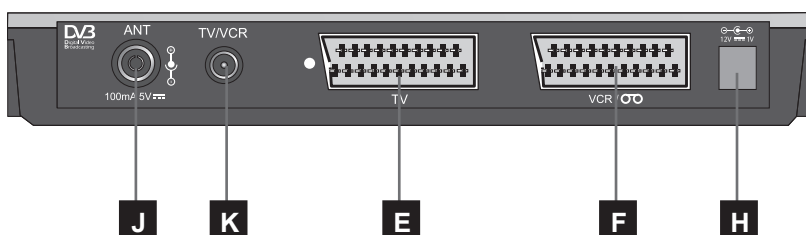
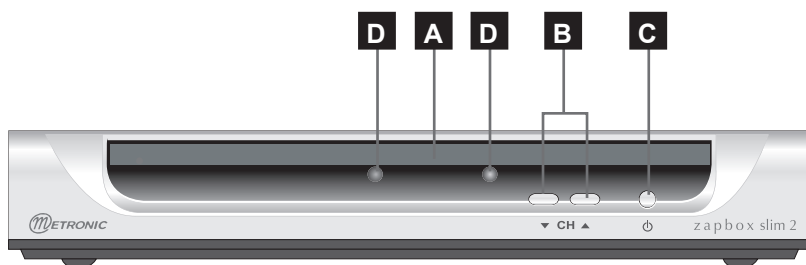
2 - Description de la télécommande



- 1** Touches numériques. En utilisation normale, permet de taper le numéro de la chaîne souhaitée. Dans le mode programmation, permet de rentrer les valeurs numériques.
- 2** Touche marche / arrêt. Permet de mettre en veille l'adaptateur ou de l'allumer.
- 3** Touche MENU. Permet d'entrer dans le menu principal.
- 4** Touches ◀ ▶. Dans le menu, permet de modifier les différents paramètres. En mode normal, permet de régler le volume.
- 5** Touches ▼ ▲. En utilisation normale, fait changer de chaîne. Dans les menus, permet de passer d'une ligne à la suivante.
- 6** Touche PAUSE. Gèle l'image. Un second appui revient en mode normal.
- 7** Touche TXT. Permet d'accéder aux sous-titres et télétexte (si diffusé).
- 8** Touche EPG (guide électronique des programmes). Fait apparaître le programme en cours et le programme suivant, lorsque ces informations sont transmises par la chaîne.
- 9** Touche AUDIO. Lorsque plusieurs voies audio sont transmises, permet de choisir la langue de l'émission.
- 10** Touche EXIT. Pour revenir d'un écran en arrière dans les menus et sortir complètement des menus.
- 11** Touche MUTE. Permet de couper le son (pour répondre au téléphone par exemple).
- 12** Touche OK. Permet de valider un choix quand vous êtes dans les menus. En mode normal (visualisation d'une chaîne), affiche la liste des chaînes.
- 13** Touche TV/R. Permet de basculer du mode TV en mode RADIO et inversement. En mode Radio, les touches ▼ et ▲ font défiler les radios. Pour information, la diffusion des radios n'est pas prévue à court terme en France.
- 14** Touche FAV. Pour accéder à la liste des chaînes favorites.
- 15** Touche INFO. Un premier appui fait apparaître la bannière information de la chaîne, comprenant, entre autre, le titre de l'émission actuelle et la prochaine. Un double appui fait apparaître les caractéristiques techniques, y compris le niveau de signal.
- 16** Touches Page +/- . Permet de passer de page en page dans les longues listes.
- 17** Touche ←. Permet de revenir à la dernière chaîne regardée.
- 18** Touche S-T. Pour activer ou désactiver les sous-titres (DVB).
- 19** Touche AV. Permet de désactiver la sortie TV de l'adaptateur afin de revenir en hertzien sur la télévision sans débrancher le cordon péritel. Dans ce cas, une pression sur n'importe quelle touche de la télécommande fait revenir en mode TV.
- 20** Touche EDIT. Pour accéder directement au menu d'édition des chaînes.
- 21** Touche M/P. Affiche une mosaïque de chaînes.
- 22** Touches Vol+/- . Permet de régler le volume.

3 - Description de l'adaptateur

- A** Récepteur infra-rouge (détecte le signal infra-rouge de la télécommande).
- B** Touches CH▲ / CH▼ identiques à celles de la télécommande.
- C** Bouton marche / arrêt.
- D** Indicateurs lumineux. Le voyant rouge témoigne de l'alimentation secteur. Le voyant vert signifie que l'appareil est allumé (voyant vert éteint et voyant rouge allumé : l'adaptateur est en veille).
- E** Sortie péritel TV. Pour connecter le terminal au téléviseur.
- F** Entrée / Sortie péritel magnétoscope. Lorsque vous lisez une cassette, le magnétoscope prend automatiquement la main sur l'adaptateur.
- G** Connecteur RS232 pour SAV uniquement.
- H** Connecteur d'alimentation.
- I** Connecteur pour déport infrarouge. Pour brancher le déport infrarouge fourni, si vous le souhaitez.
- J** Entrée antenne terrestre (râteau).
- K** Sortie antenne TV (ou magnétoscope).



4 - Utilisation au quotidien

En utilisation normale, vous n'utiliserez que les touches suivantes dont la fonction est décrite au paragraphe précédent :

- Touches ▼ ▲ pour changer de chaîne.
- Touche ✕ pour couper et remettre le son.
- Touches numériques pour aller directement à une chaîne.
- Touche EPG pour accéder au guide des programmes.
- Touche OK pour accéder à la liste des chaînes TV.

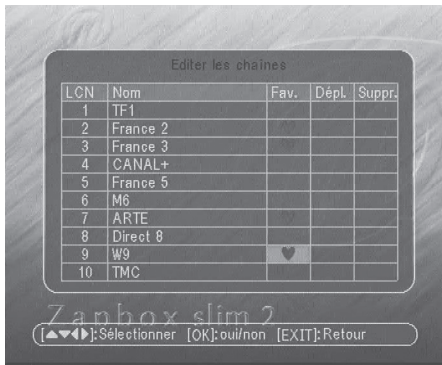
5 - Personnaliser la liste des chaînes

Vous avez deux possibilités pour personnaliser la liste des chaînes. La première consiste à créer une liste de chaînes favorites. La deuxième consiste à supprimer ou déplacer les chaînes existantes.

a - Chaînes favorites

Sélectionner les chaînes

- Appuyez sur la touche EDIT pour accéder au menu d'édition des chaînes.
- Avec les flèches ▲ ▼ , et tout en restant dans la colonne **Fav**, placez-vous sur la chaîne que vous voulez mettre dans la liste Fav.
- Confirmez avec OK, un coeur apparaît dans la colonne **Fav**.
- Vous pouvez sélectionner d'autres chaînes de la même manière.
- Tapez EXIT quand vous avez terminé votre sélection.



Visualiser les chaînes favorites

La touche FAV permet de basculer entre le mode **Favoris** et le mode normal. En mode **Favoris**, les touches ▲ CH▼ font défiler les chaînes favorites. Un coeur apparaît sur la partie droite de la bannière.

b - Modifier la liste des chaînes

Effacer des chaînes

- Appuyez sur la touche EDIT pour accéder au menu d'édition des chaînes.
- Avec la flèche ►, placez-vous dans la colonne **Suppr.**
- Avec les flèches ▲ ▼, et tout en restant dans la colonne **Suppr.**, placez-vous sur la chaîne que vous voulez supprimer.
- Confirmez avec OK, une croix apparaît dans la colonne **Suppr.**
- Vous pouvez sélectionner d'autres chaînes de la même manière.
- Tapez EXIT quand vous avez terminé votre sélection.
- Un menu de confirmation s'affiche, appuyer sur la touche ◀ puis OK.

Déplacer des chaînes

- Appuyez sur la touche EDIT pour accéder au menu d'édition des chaînes.
- Avec la flèche ►, placez-vous dans la colonne **Dépl.**
- Avec les flèches ▲ ▼, placez-vous sur la chaîne que vous voulez déplacer.
- Confirmez avec OK, des flèches apparaissent.
- Avec les flèches ▲ ▼, déplacez la chaîne vers sa nouvelle position.
- Tapez OK pour valider la nouvelle place.
- Tapez EXIT quand vous avez terminé votre sélection.

Note : en mode normal, déplacer une chaîne n'affecte pas son numéro logique (LCN) Par exemple, si vous mettez France 4 en 4ème position, elle gardera son numéro 14.

Si vous voulez créer votre propre numérotation, il faut au préalable :

- Aller dans MENU / **Configuration** / **Système** / **Numéro logique**.
- Sélectionner **LCN arrêt**.
- Valider par OK et quitter les menus avec EXIT.

6 - Blocage parental

Votre adaptateur ZAPBOX est livré avec un code secret (PIN) qui est 0000. Le code secret permet de bloquer les chaînes dont vous voulez restreindre l'accès ou pour protéger la configuration de l'adaptateur. Nous vous conseillons de le changer.

Modifier le mot de passe

- Allez dans MENU / **Configuration / Contrôle Parental / ---- / changer PIN.**
- Sur la ligne **Code PIN actuel**, entrez l'ancien mot de passe (0000 en sortie d'usine).
- Sur la ligne **Nouveau Code PIN**, entrez le nouveau mot de passe.
- Entrez à nouveau ce code sur la ligne **Confirmer.**
- Une confirmation de la modification s'affiche, appuyez sur OK.
- Appuyez sur MENU pour quitter les menus.



Notez précieusement votre mot de passe (par exemple sur le ticket de caisse).

Bloquer des chaînes

- Allez dans MENU / **Configuration / Contrôle Parental / ---- / Blocage chaînes.**
- Avec la flèche **►**, placez-vous dans la colonne **Verrouiller.**
- Avec les flèches **▲ ▼**, placez-vous sur la chaîne que vous voulez supprimer.
- Confirmez avec OK, un cadenas apparaît dans la colonne **Verrouiller.**
- Vous pouvez sélectionner d'autres chaînes de la même manière.
- Tapez EXIT quand vous avez terminé votre sélection.
- Un menu de confirmation s'affiche, tapez **◀** puis OK.
- Allez ensuite dans **Activer blocage.**
- Sélectionner **OUI.**
- Valider par OK et quitter les menus avec EXIT.

7 - Réinitialiser l'adaptateur

La réinitialisation usine peut être utile si vous modifiez la programmation de votre adaptateur et que certaines fonctions ne marchent plus. En réinitialisant l'adaptateur, vous revenez dans une configuration identique à celle du produit neuf. Toutes vos personnalisations (chaînes favorites, radios, etc.) seront perdues.

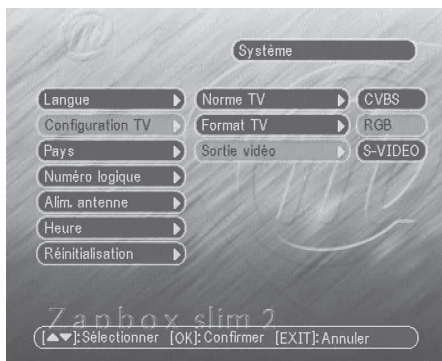
- Allez dans MENU / **Configuration / Système**.
- Avec les flèches ▲ ▼ , sélectionnez **Réinitialisation**.
- Appuyez sur la flèche ► , et choisissez **OUI**.
- Valider par OK.
- Un menu de confirmation s'affiche, tapez ◀ puis OK.

8 - Options diverses

Options TV

Dans MENU / **Configuration / Système** sont regroupées diverses options.

Le menu **Configuration TV** permet de choisir différentes options.



Sur la ligne **Norme TV**, vous pouvez forcer un mode vidéo. Laissez AUTO.

La ligne **Format TV** permet de déclarer un écran 16:9 ou de choisir le type de conversion des chaînes 16:9 si vous avez un écran 4:3.

La ligne **Sortie vidéo** permet de choisir entre le mode **RGB** ou le mode classique **CVBS**. Le **RGB** donne une meilleure image sur la plupart des téléviseurs et nécessite un cordon péritel ayant la totalité de ses broches câblées. Le mode **S-Vidéo** n'est pas utilisé sur ce produit.

9 - Radios

Outre des chaînes TV, le numérique terrestre permet également de diffuser des radios. Notez qu'à l'heure où nous écrivons cette notice, ce mode de diffusion n'est pas prévu en France.

Dès que vous appuyez sur la touche **TV/R**, vous entrez dans le mode radio. Dès lors, la touche OK fait apparaître la liste des radios, et vous ne voyez plus d'images à l'écran.

10 - Enregistrements

Connectez simplement votre magnétoscope sur la péritel VCR de l'adaptateur.

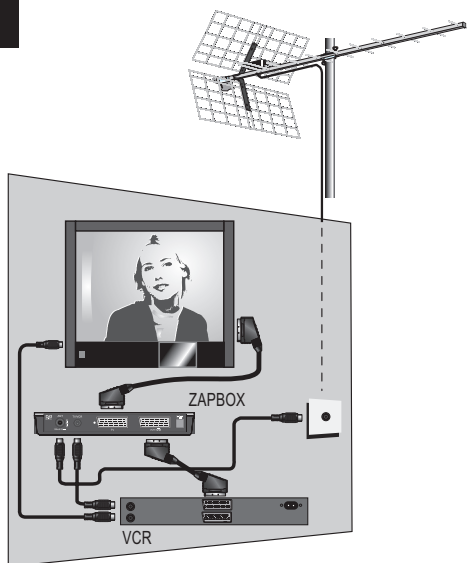
Pour enregistrer une chaîne, commencez par visualiser la chaîne sur le téléviseur, comme si vous vouliez la regarder.

Lancez alors l'enregistrement sur la chaîne AV du magnétoscope (0, AV, EXT,...)

En cas de besoin, consultez la notice du magnétoscope pour la manipulation exacte. Pour information, sur beaucoup de magnétoscopes, on atteint cette chaîne en sélectionnant la chaîne 1 (TF1 sur l'antenne réseau) puis en appuyant une ou deux fois sur la touche CH▼.

Pour lire une cassette, mettez l'adaptateur en veille puis lancez simplement la lecture de la cassette. Le magnétoscope prendra automatiquement la main sur l'adaptateur. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur la touche TV/VCR de la télécommande de votre magnétoscope.

Note : Ceci vaut également pour les enregistreurs DVD.



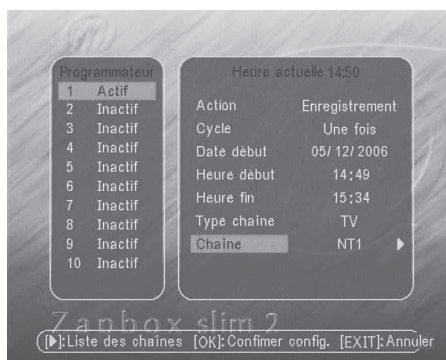
RAPPEL : VOUS NE POUVEZ PAS REGARDER UNE CHAÎNE ET ENREGISTRER UNE AUTRE CHAÎNE EN MÊME TEMPS.

Pour information, il existe dans notre gamme de produits TNT un adaptateur double tuner permettant de regarder une chaîne et d'en enregistrer une autre différente en même temps.

Programmeur d'enregistrements

Pour programmer un enregistrement sur une chaîne, commencez par visualiser cette chaîne en tapant son numéro, ou en y accédant avec la touche OK.

- Allez dans MENU / **Programmeur**.
- Avec les flèches ▲ ▼, sélectionnez un programme inactif et tapez OK.
- Sur la ligne **Action**, choisissez **Enregistrement** avec la flèche ►
- Sur la ligne **Cycle**, choisissez **Une fois** avec la flèche ►
- Sur les lignes **Date début**, **Heure début** et **Heure fin**, entrez la date, l'heure de début et l'heure de fin de l'émission à l'aide des touches de la télécommande.
- Sur la ligne **Type chaîne**, choisissez **TV** avec la flèche ►
- Sur la ligne **Chaîne**, la chaîne en cours s'affiche. Vous pouvez encore changer de chaîne à ce stade.
- Appuyez sur OK puis sur la flèche ► pour activer le programmeur.
- Appuyez sur EXIT pour quitter les menus.
- Réglez maintenant un **Timer** sur votre magnétoscope, pour qu'il enregistre la chaîne AV au même moment.



Note 1 : Sur la ligne **Mode**, vous pouvez choisir **Quotidien** ou **Hebdomadaire** pour déclarer un événement périodique.

Note 2 : Sur la ligne **Action**, vous pouvez choisir **Allumage** ou **Extinction** pour allumer ou éteindre l'adaptateur à un moment précis.

Si vous allumez l'adaptateur pendant qu'un enregistrement est censé être en cours, il vous est demandé de confirmer tout changement de chaîne.



ATTENTION : IL EST OBLIGATOIRE DE PROGRAMMER AUSSI UN ENREGISTREMENT SUR VOTRE MAGNETOSCOPE OU VOTRE GRAVEUR DVD.

11 - Recherche de chaînes

Cette opération est à faire dès que vous perdez une chaîne ou lorsque de nouvelles chaînes sont diffusées par les opérateurs.

- Allez dans MENU / **Recherche de chaînes**.
- Avec les flèches ▲ ▼ , sélectionnez **Recherche automatique** et tapez OK.
- Un menu de confirmation s'affiche, tapez ◀ puis OK.
- Un second menu s'affiche, tapez ◀ puis OK.

Note 1 : Au second menu de confirmation, vous pouvez choisir de ne pas supprimer votre ancienne liste des chaînes en sélectionnant NON et en tapant OK. L'adaptateur ajoutera simplement les chaînes manquantes dans la liste des chaînes.

12 - Sous-titres et télétexte

Certaines chaînes diffusent un magazine télétexte (TF1, à l'heure où nous rédigeons cette notice). Pour y accéder, appuyez sur la touche TXT.

Certaines chaînes diffusent, à certains moments, des sous-titres DVB. Pour les activer :

- Appuyez sur la touche S-T.
- Avec les flèches ▲ ▼ , sélectionnez la langue de sous-titrage disponible.
- Appuyez sur OK.

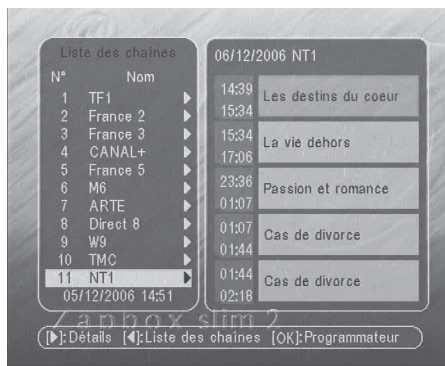
13 - EPG

Appuyez sur la touche EPG pour accéder au guide électronique des programmes. La première page présente un résumé des événements en cours et les suivants.

Appuyez 2 fois sur la flèche ► pour accéder aux informations détaillées, si diffusées.

Si vous appuyez 1 fois sur la flèche ►, les flèches ▲ ▼ permettent de basculer entre le programme en cours et le suivant. La fenêtre est vide si les informations ne sont pas transmises par l'opérateur.

Certaines chaînes (NT1, par exemple) diffusent le guide des programmes sur plusieurs jours.



14 - En cas de problème de réception

Pour vous aider à diagnostiquer votre problème, il peut-être utile de vous renseigner sur la position des émetteurs numériques, ainsi que les canaux UHF utilisés.



Important : en cas de problème de réception en numérique terrestre, il est nécessaire de définir le plus précisément possible le symptôme exact qui vous concerne :

En fonction du type de problème que vous avez, le tableau ci-dessous donne une cause possible, et une ou plusieurs solution(s) à essayer successivement.

Symptôme	Cause possible	Solution(s) à essayer
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique.	Votre antenne pointe vers un émetteur analogique, alors que les chaînes numériques sont émises sur un autre émetteur.	Modifiez l'orientation de votre antenne (voir paragraphe 1b page 8).
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique. Vous habitez en appartement.	Votre système d'antenne collective n'est pas adapté au numérique terrestre.	Consultez votre propriétaire ou votre syndic de co-propriété.
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique.	Votre zone n'est pas encore couverte par le numérique terrestre.	Aucune solution dans l'immédiat. Attendez que votre zone soit couverte.
Vous recevez certaines chaînes numériques correctement, mais d'autres sont mal reçues ou pas reçues du tout. Sur les chaînes que vous recevez, le niveau de réception n'est pas très élevé. En analogique, votre image n'est pas parfaite.	Vous êtes situé loin de l'émetteur.	1 - Essayez un amplificateur d'intérieur. 2 - Essayez un amplificateur de mât. 3 - Procurez-vous une antenne plus performante.

Symptôme	Cause possible	Solution(s) à essayer
Vous recevez toutes les chaînes numériques, mais la réception est perturbée à certains moments (quand un appareil électrique s'allume, par exemple).	Vous êtes perturbé par des parasites.	1 - Remplacez le cordon TV qui va de la prise TV à votre terminal par un cordon à blindage renforcé. 2 - Remplacez les accessoires (répartiteurs, dérivateurs) par des produits blindés. 3 - Remplacez le câble entre l'antenne et la prise.
Vous recevez certains multiplexes (certains canaux) mais d'autres sont perturbés ou pas reçus du tout.	Vous êtes victime d'échos.	1 - modifiez légèrement l'orientation de l'antenne. 2 - remplacez l'antenne par une nouvelle ayant des grilles anti-échos plus performantes.
Vous recevez certains multiplexes (certains canaux) mais les canaux supérieurs à 60 sont perturbés ou pas reçus du tout.	Votre antenne coupe le haut de la bande UHF.	Procurez-vous une antenne performante sur toute la bande UHF.
Vous recevez les canaux compris entre 21 et 35, mais pas ceux compris entre 36 et 69 (ou l'inverse).	Votre antenne ne capte qu'une partie de la bande UHF.	Procurez-vous une antenne prévue pour fonctionner sur toute la bande UHF.
Votre réception est correcte la plupart du temps, mais elle est perturbée quand il pleut, ou à certains moments apparemment aléatoires.	Vous êtes en limite de zone.	Procurez-vous une antenne plus performante.

Qu'est-ce qu'une réception perturbée en numérique?

En réception numérique, une réception perturbée se manifeste par une image qui se gèle, partiellement ou totalement, un effet «mosaïque» sur l'image, ainsi que l'interruption du son, ou des bruits bizarres qui s'ajoutent au son.

Réception avec antenne d'intérieur?

Les paramètres de diffusion utilisés en France ne sont pas optimisés pour la réception portable, c'est-à-dire avec une antenne d'intérieur. Il est toutefois possible de recevoir correctement avec une antenne d'intérieur si vous êtes situés à proximité d'un émetteur. Toutefois, en réception portable, on peut difficilement s'affranchir des parasites ambiants (téléphones sans fil, aspirateurs,...). Il est donc normal que la réception soit perturbée par moments.

15 - Glossaire

Adaptateur	Appareil permettant de recevoir les chaînes en clair de la TNT.
Terminal	Équipement final d'une communication. L'adaptateur Zapbox est un terminal numérique.
Analogique	Nature des signaux utilisés pour la télévision terrestre depuis le milieu du 20 ^e siècle. Avec l'arrivée du numérique, l'analogique terrestre est voué à disparaître à moyen terme.
Canal	Numéro donné à une bande de fréquence. En UHF, les canaux sont numérotés de 21 à 69.
Émetteur	Pylône truffé d'antennes qui retransmet des chaînes (numériques ou analogiques) et vers lequel il faut diriger l'antenne râteau. ATTENTION , un émetteur peut ne pas émettre toutes les chaînes disponibles.
EPG	Guide électronique des programmes.
FTA	En clair, gratuit. Vient de l'anglais free-to-air. Votre terminal peut recevoir toutes les chaînes numériques terrestres gratuites et uniquement celles-ci.
Multiplex	En terrestre, ensemble de chaînes émises sur la même fréquence, le même canal. Note : Pour les émetteurs en service en 2006 et ceux mis en service à partir de mars 2007, la liste des canaux est indiquée en fin de cette notice.
Numérique	Nature des signaux utilisés dans les transmissions modernes. Par rapport à l'analogique, le numérique permet de moins encombrer le spectre (ensemble des fréquences disponibles). À bande passante constante, le numérique permet de diffuser plus de chaînes que l'analogique. Les chaînes numériques existent depuis plusieurs années sur le câble et le satellite. Elle remplaceront, à terme, les chaînes analogiques en transmission terrestre. Attention, une même chaîne (ex TF1) peut être émise en analogique et en numérique.
Polarisation	Orientation de l'onde émise par l'émetteur. La plupart des émissions en UHF sont en horizontal. Les brins de votre râteau doivent donc être horizontaux.
Terrestre	Dans le cas qui nous intéresse, se rapporte aux transmissions dans l'air, par opposition à «câble» ou «satellite».
TNT	Télévision Numérique Terrestre.

en 2006

2006

17 - Nouveaux émetteurs en service à partir de mars 2007

à partir de mars 2007

Chaînes gratuites :

1	France 2 France 3 France 5 France 4 Arte La Chaîne parlementaire
2	Direct 8 TMC i > TELE Europe 2 TV BFM TV Gulli
3	Canal + (plages en clair)
4	M6 W9 NT1
5	tests
6	TF1 NRJ 12

Exemple : TF1 est sur le multiplexe R6.

Elle est donc émise
sur le canal 35 à Lille



Si votre ville n'apparaît pas dans cette liste, consultez notre site web ou notre assistance téléphonique.

ASSISTANCE ET CONSEILS

Malgré le soin que nous avons apporté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, vous avez peut-être rencontré des difficultés.

N'hésitez pas à nous contacter, nos spécialistes sont à votre disposition pour vous conseiller :



Assistance technique : **0892 350 315***

*Prix d'appel : 0,34 € TTC la minute depuis un poste fixe.

du lundi au vendredi de 9h à 12h / 14h à 19h

et le samedi de 9h30 à 12h30 / 14h à 18h (sauf Juillet et Août)

Vous pouvez également nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : hotline@metronic.com



IMPORTANT : dans la partie objet de votre message, veuillez à faire apparaître le mot **METRONIC**.



Munissez-vous des informations suivantes **AVANT TOUT APPEL** :

- Modèle d'adaptateur : ZAPBOX Slim 2 (**441512**)

Dans un souci constant d'amélioration de nos produits, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner le questionnaire qualité (frais d'affranchissement remboursés sur simple demande). Le fait de nous retourner le questionnaire qualité en fin de notice vous donne droit à **trois mois de garantie supplémentaire** (pièces uniquement).

QUESTIONNAIRE QUALITÉ

Nom	
Adresse	
Code postal	
Ville	
Date d'achat	
Lieu d'achat	
Nom du magasin	

Captez-vous correctement les chaînes numériques ? oui ☐ non ☐

Avez-vous dû intervenir sur votre antenne pour capter les chaînes numériques? oui ☐ non ☐

Si oui, avez-vous eu recours à un installateur ? oui ☐ non ☐

Avez vous eu recours à l'assistance téléphonique METRONIC ? oui ☐ non ☐

Si oui, globalement, êtes vous satisfait de ce service. oui ☐ non ☐

Globalement êtes-vous satisfait de votre achat ? oui ☐ non ☐

La notice vous paraît-elle bien réalisée pour installer votre récepteur TNT? oui ☐ non ☐

Quelles modifications souhaiteriez-vous voir apportées?

Autres remarques ou suggestions :



A renvoyer à SAV Metronic, BP 56, La Tombe,
37320 ESVRES SUR INDRE, FRANCE

Assistance technique : 0892 350 315 prix d'appel : 0,34 € TTC la minute depuis un poste fixe.



CERTIFICAT DE GARANTIE

L'adaptateur ZAPBOX Slim 2 est garanti un an pièces et main d'œuvre. En cas de panne, les frais de transport aller sont à la charge du client, les frais de port retour à notre charge.

Pour être valable, le bon de garantie doit être dûment complété et retourné accompagné de la photocopie de la facture ou du ticket de caisse.

Réf. du matériel : ZAPBOX Slim 2 (**441512**)

Date d'achat : _____

N° de série : _____

A renvoyer à SAV Metronic, BP 56, La Tombe,
37320 ESVRES SUR INDRE, FRANCE







Node Park Touraine
BP 1 TAUXIGNY
37310 REIGNAC SUR INDRE
CEDEX FRANCE

www.metronic.com

Produit fabriqué en Asie.