

LOGICOM®



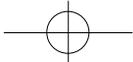
CID 99

Boitier Services Class

EN CAS DE PROBLEME ET
POUR TOUT RENSEIGNEMENT
MERCİ DE CONTACTER
NOTRE SERVICE APRES-VENTE
Tél. : 01 48 63 67 94
01 48 63 67 95

Manuel d'utilisation

A lire impérativement avant la mise en service de l'appareil.



SOMMAIRE

1	Présentation	page 3
2	Mise en service	page 4
3	Affichage à l'installation	page 6
4	Affichages et commandes	page 7
5	Les fonctions du boîtier CID 99	page 9
6	En cas de problème	page 15
7	Procédure pour contacter le SAV	page 16
8	Champ d'application de la garantie	page 16

1 PRESENTATION

Le boîtier CID 99, associé à votre abonnement service présentation du numéro de France Télécom, affiche et enregistre le numéro de l'origine de l'appel, l'heure et la date de réception de celui-ci, lorsque le téléphone est raccroché.

Le nombre maximum de messages enregistrés dans le journal des appels est 99.
Ces messages peuvent être consultés et effacés individuellement ou en totalité.

Avec l'abonnement supplémentaire au Service "TOP MESSAGE", le CID 99 affiche et enregistre le message d'information de présence de messages vocaux dans le serveur "TOP MESSAGE".

LOGICOM®

3

2 MISE EN SERVICE

2-1	Fournitures	page 4
2-2	Installation	page 4
2-3	Remplacement des piles	page 5
2-4	Installation du téléphone et d' un répondeur	page 5
2-5	Précautions	page 6

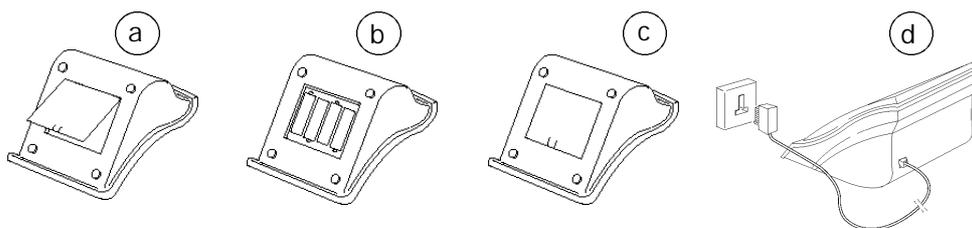
2-1 Fournitures :

Le coffret CID 99 comprend :

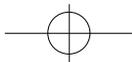
- Le boîtier CID 99.
- Un cordon téléphonique.
- 4 piles types AAA, LR03.
- La présente notice d'emploi.

2-2 Installation :

- Retournez l'appareil et ouvrez la trappe à piles à l'aide d'un tournevis plat.
- Placez les piles en respectant la position indiquée au fond du compartiment.
- Refermez la trappe à piles.
- Reliez le cordon téléphonique à la prise située sur la face arrière de l'appareil et à votre prise murale. En cas d'orage, reportez ce branchement à plus tard.



LOGICOM®



2-3 Remplacement des piles :

Si l'icône  signalant que les piles sont faibles apparaît, vous devez procéder au remplacement de celles-ci.

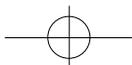
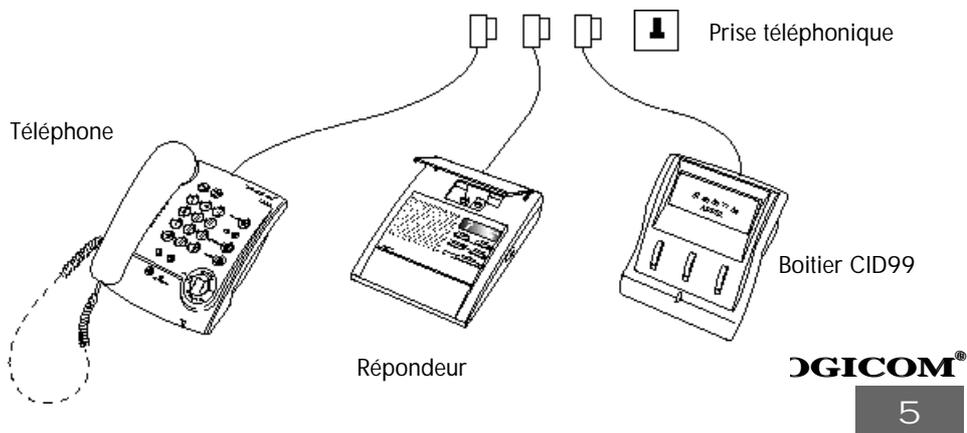
Pour remplacer les piles :

- Déconnectez le cordon de la ligne téléphonique.
- Retournez l'appareil et ouvrez la trappe à piles à l'aide d'un tournevis plat.
- Enlevez les piles usagées.
- Placez les piles en respectant la position indiquée au fond du compartiment.
- Refermez la trappe des piles.
- Reconnectez le cordon de la ligne téléphonique.

Remarque : Si cette opération est réalisée en moins de 15 secondes, vous ne perdrez pas le contenu du journal des appels mémorisés dans le boîtier. Au delà de ce temps, le journal des appels sera effacé.

2-4 Installation du téléphone et d'un répondeur :

- Branchez la fiche de votre répondeur dans la partie femelle de la fiche gigogne du CID 99. Le répondeur doit être réglé pour répondre aux appels au moins à la seconde sonnerie pour que vous puissiez recevoir correctement les informations d'identification.
- Branchez la fiche de votre poste téléphonique dans la partie femelle de la fiche gigogne de votre répondeur.





2-5 Précautions :

Ce produit est conçu pour être raccordé sur une ligne du réseau téléphonique classé TRT au sens de la "Directive Basse tension".

En cas d'orage, il est recommandé de débrancher l'appareil du réseau téléphonique.

Toujours déconnecter le cordon téléphonique de l'appareil avant de modifier, de déplacer votre prise murale de téléphone, ou de changer les piles.

N'utilisez que les piles du type prescrit.

Ne jamais mettre l'appareil en contact avec de l'eau.

Nettoyez votre poste avec un chiffon légèrement humide, sans solvant.

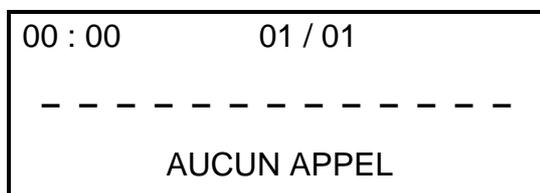
Évitez de placer l'appareil dans un endroit qui pourrait entraîner sa chute.

3 AFFICHAGE À L'INSTALLATION

L'heure gérée par le CID 99 est mise à jour automatiquement par les indications du réseau.

Le boîtier CID 99 ne pourra donc commencer à afficher l'heure et la date qu'après avoir reçu un premier appel.

Après l'installation, avant de recevoir le premier appel, le boîtier affiche :



LOGICOM®

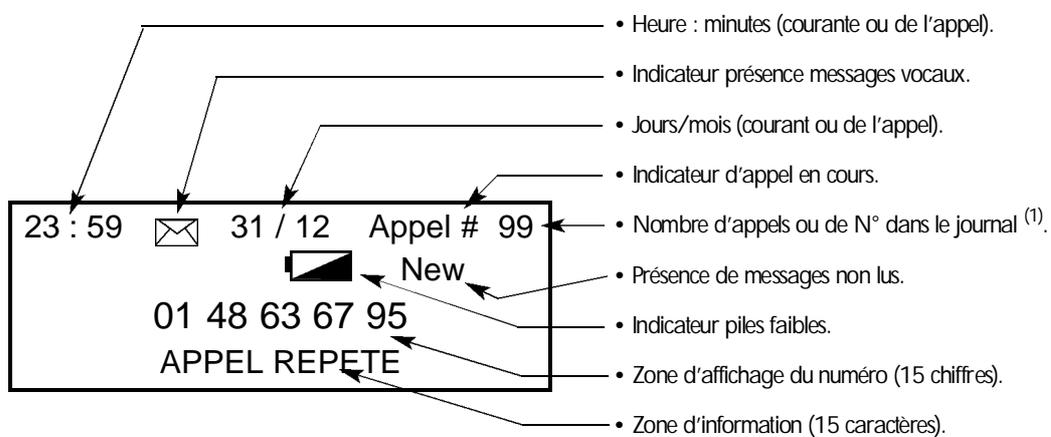
6



4 AFFICHAGE ET COMMANDES

4-1	Ecran d'affichage	page 7
4-2	Touches de commande	page 8
4-3	Réglage du contraste	page 8

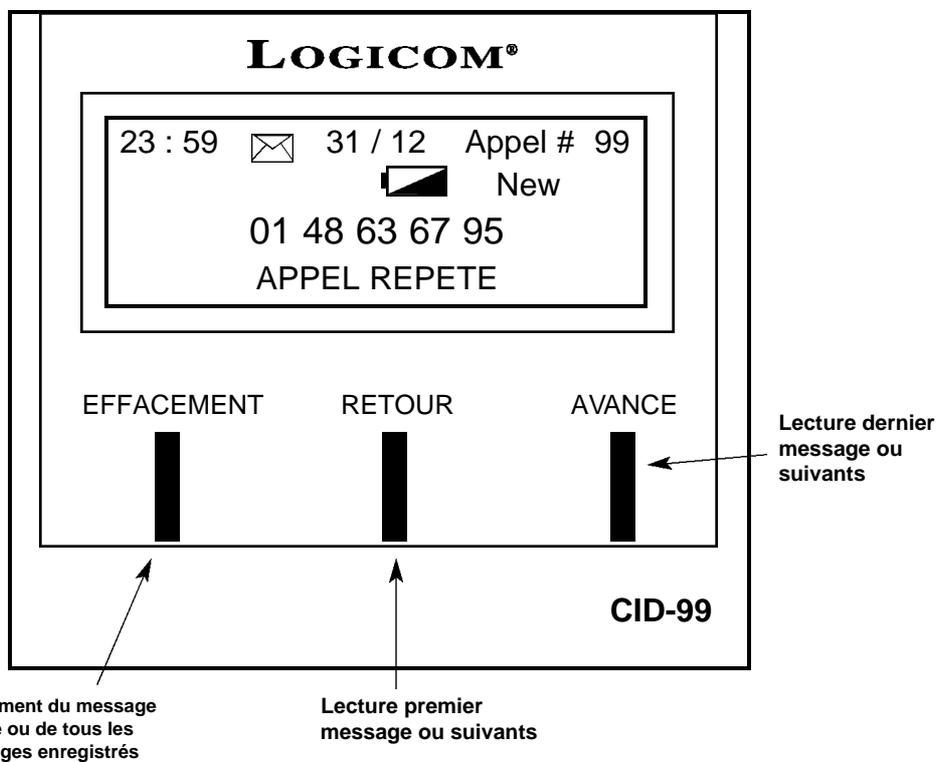
4-1 Ecran d'affichage



(1) Ce nombre indique :

- Au repos : le nombre d'appels non lus.
- A la consultation : le rang du message consulté.
- A la réception d'un appel : le rang du message reçu.

4-2 Touches de commande :



4-3 Réglage du contraste :

Pour ajuster le contraste de l'afficheur :

- Maintenez enfoncé les touches RETOUR et AVANCE.
- Relâchez les deux touches lorsque le contraste désiré est obtenu.

5 LES FONCTIONS DU BOÎTIER CID 99

5.1	Appareil au repos	page 9
5.2	Présentation du numéro de l'appelant	page 11
5.3	Service TOP Message	page 13
5.4	Consultation du journal des appels	page 14
5.5	Effacement des messages enregistrés	page 15

Le boîtier CID 99 ne fonctionne que si vous êtes abonné au service correspondant de votre opérateur.

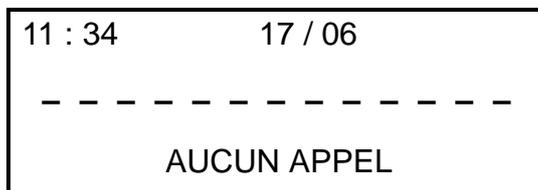
Si vous utilisez le CID 99 sans être abonné au service, l'écran restera à l'état de repos lors d'un appel téléphonique. La date et l'heure ne seront pas remis à jour, les appels ne seront pas mémorisés.

Le CID 99 possède un afficheur qui vous indique la date et l'heure courante, le numéro des appels entrant ou la cause de non affichage, au début de la sonnerie de votre poste.

Il enregistre ces appels dans un répertoire que vous pouvez consulter ultérieurement.

5.1 Appareil au repos

a) Au repos, en attente d'un appel, sans message enregistré dans le journal



Il est 11h 34 le 17 juin, vous n'avez aucun appel enregistré dans le journal.



b) Au repos, avec des appels non lus enregistrés dans le journal

11 : 34	17 / 06	New 2
2 APPELS		

Il est 11h 34 le 17 juin, il y a deux appels non lus dans le journal.

c) Au repos, avec des appels déjà lus enregistrés dans le journal

09 : 34	11 / 04
12 APPELS	

Il est 09h 34 le 11 avril, il y a douze appels déjà lus dans le journal et aucun appel non lu.

d) Au repos, avec des appels lus et non lus enregistrés dans le journal

09 : 34	01 / 04	New 3
12 APPELS		

Il est 09h 34 le 01 avril, il y a 12 appels enregistrés : 3 non lus et 9 lus.

5.2 Présentation du numéro de l'appelant

Ce service permet :

- De lire sur l'afficheur du CID 99 le numéro de la ligne téléphonique d'où provient l'appel.
- De disposer d'un journal des numéros de vos correspondants associés à la date et l'heure de leurs appels et une indication de la répétition de l'appel.
- Les messages d'identification sont transmis par le central téléphonique après une brève sonnerie (250ms) et avant la sonnerie d'appel normal. La sonnerie brève peut ou non être audible, selon le poste téléphonique que vous utilisez.

A la réception d'un appel :

-1 Cas normal :

11 : 34	17 / 06	Appel # 3
		New
01 48 63 67 94		

Il est 11h 34 le 17 juin, l'appel en cours provient du 01 48 63 67 94; l'appel est nouveau et vous avez 3 messages non lus dans le journal.

Si le numéro de l'appelant comporte plus de 15 chiffres, le numéro est affiché en mode défilant.

REMARQUE : Après la réception du message, l'écran affiche le numéro 35 secondes après la dernière sonnerie d'appel avant de revenir en mode repos.

LOGICOM[®]

11



-2 Appel répété :

11 : 34	17 / 06	Appel # 7
		New
01 48 63 67 94		
APPEL REPETE		

Il est 11h 34 le 17 juin, l'appel en cours provient du 01 48 63 67 94; qui a déjà au moins un message enregistré dans le journal. Vous avez 7 messages non lus dans le journal. Les messages répétés sont tous conservés dans le journal (dans la limite de 99 messages au total). Vous devez effacer tous ces messages pour ne plus avoir l'indication "APPEL REPETE". L'indication appel répété ne concerne que les appels pour lesquels le N° est disponible.

- 3 L'appelant ne désire pas divulger son numéro :

21 : 34	11 / 06	New 1

SECRET INVOQUE		

Il est 21 h 34, le 11 juin.
Ces appels sont mémorisés sans indication d'appel répété.

- 4 Le numéro de l'appelant n'est pas disponible ou inconnu du réseau :

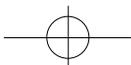
11 : 34	07 / 06	New 1

INDISPONIBLE		

Il est 11h 34 le 7 juin.
Ces appels sont mémorisés sans indication d'appel répété.

LOGICOM®

12





- 5 Un incident de transmission empêche la réception du numéro

11 : 34	17 / 06

APPEL	

Il est 11h 34 le 17 juin.

Si l'indication de message d'identification n'a pas été reçue par le boîtier, celui-ci affichera "APPEL".
Ces appels ne sont pas mémorisés dans le journal.

5.3 SERVICE TOP Message

Le service TOP Message nécessite un abonnement supplémentaire auprès de France Télécom.
Top message est le service de messagerie vocale de France Télécom. Il fonctionne comme un répondeur enregistreur situé dans le réseau.

Vos correspondants sont transférés vers ce service lorsque votre ligne est occupée ou que vous avez demandé un renvoi d'appel vers la messagerie. (voir notice du service auprès de France Télécom).

Lorsqu'un message vocal est disponible sur le serveur, le CID 99 indique :

11 : 34		17 / 06	New # 1
08 36 75 10 10			

Il est 11h 34 le 17 juin, il y a un ou plusieurs messages à votre attention sur le serveur vocal.

Le numéro indiqué est celui du serveur s'il a été transmis.

L'icône  restera présent, quel que soit l'affichage en cours, tant que le serveur n'aura pas envoyé une information indiquant que le message vocal a été consulté (même après effacement du message).

NB : Renseignez vous auprès de votre agence France Télécom, afin de connaître la tarification en vigueur pour la consultation de vos messages sur le service TOP Message.

LOGICOM[®]

13



5.4 Consultation du journal des appels

Les appels reçus sont mémorisés dans un journal (taille maximum : 99 messages). Pour consulter le journal, vous utiliserez les touches "AVANCE" et "RETOUR".

5.4.1 Début de la consultation

Pressez la touche "RETOUR" ou la touche "AVANCE", pour entrer dans le mode consultation. L'écran affiche alors le contenu du message le plus récent. (le message N°1 est le plus ancien de la liste).

L'afficheur indique :

10 : 34	17 / 06	Appel # 12
		New
01 48 63 67 94		

A 10 heure 34 le 17 juin, le 01 48 63 67 94 vous a appelé : c'est la première fois que ce message est lu. Il s'agit du message le plus récent des 12 messages mémorisés.

Remarques : Si le numéro de l'appelant comporte plus de 15 chiffres, le numéro est affiché en mode défilant.
Si ce numéro est enregistré plusieurs fois dans le journal, l'affichage sera accompagné du message "APPEL REPETE".

5.4.2 Défilement des messages

Après avoir accédé à la consultation du journal :

Si vous pressez la touche "RETOUR", le message précédent (plus ancien) dans la liste est affiché.

Si vous pressez la touche "AVANCE", le message suivant (plus récent) dans la liste est affiché.

Lorsque vous arrivez en début ou en fin de liste,

L'écran affiche :

11 : 34	17 / 07
FIN DE LISTE	

Il est 11heure 34, le 17 juillet

Remarques : L'écran revient en mode repos après 15 secondes d'inactivité des poussoirs.
Si vous pressez à nouveau les touches "AVANCE" ou "RETOUR" la consultation reprendra là où vous l'avez interrompue, à moins que vous ayez reçu un nouveau message entre temps.

LOGICOM®

14

5.5 Effacement des messages enregistrés

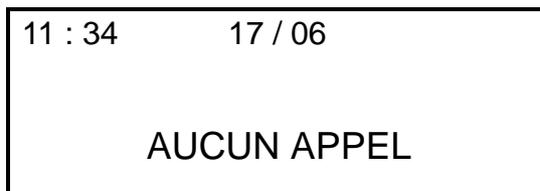
a) Effacement sélectif

Si vous pressez et maintenez la touche "Effacement" enfoncée pendant une seconde, le message affiché sera effacé. Le message suivant sera affiché.

b) Effacement de tous les messages

Si vous maintenez la touche "Effacement" enfoncée pendant deux secondes, lorsque l'afficheur indique fin de liste, lorsqu'il est en mode repos, ou en cours d'affichage d'appel, tous les messages enregistrés seront effacés.

L'écran affiche :



6 EN CAS DE PROBLEME

Vous n'accédez plus aux fonctions de votre téléphone ou de votre répondeur :

Vérifiez les branchements.

Pas d'affichage :

Remplacez les piles.

Vérifiez les branchements.

Pas de réception de message :

Assurez vous que vous êtes bien abonné au service présentation du numéro, ou au service TOP Message

Contactez votre opérateur (France Télécom, ...).

Les problèmes persistent :

Contactez le SAV LOGICOM

LOGICOM[®]

15



7 PROCEDURE POUR CONTACTER LE S.A.V.

Remarque : Avant de rendre l'appareil au magasin, il est impératif de nous contacter afin d'être sûr que vous ayez une panne.

- Munissez-vous de votre appareil, branché (sauf si l'appareil est endommagé).
- Vous disposez de deux lignes clients : 01 48 63 67 94 ou 01 48 63 67 95.
- Indiquez à votre correspondant le modèle de votre appareil ainsi que le problème précis constaté.

8 CHAMP D'APPLICATION DE LA GARANTIE

La garantie fournisseur LOGICOM est valable pour un usage normal de l'appareil tel qu'il est défini dans le cadre de la notice d'utilisation.

Sont exclues de cette garantie, les détériorations dues à une cause étrangère à l'appareil. En particulier, la garantie ne s'applique pas si l'appareil a été endommagé à la suite d'un choc ou d'une chute, d'une fausse manœuvre, d'un branchement non conforme aux instructions mentionnées dans la notice ou aux prescriptions de France Telecom, de l'effet de foudre, d'une protection insuffisante contre la chaleur, l'humidité ou le gel.

Les fournitures utilisées avec l'appareil (cordon téléphonique, etc...) ne sont pas couvertes par la garantie.

La garantie s'étend uniquement à la France Métropolitaine.

En tout état de cause, la garantie légale pour vices cachés s'appliquera conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

**EN CAS DE PROBLEME ET POUR TOUT RENSEIGNEMENT
MERCİ DE CONTACTER NOTRE SERVICE APRÈS-VENTE**

**Tél. : 01 48 63 67 94
01 48 63 67 95**

LOGICOM S.A.

Z.I. PARIS NORD 2

74, rue de la Belle Etoile - B.P. 50338 - 95941 ROISSY CDG CEDEX

