Leaflet CID 2002 27/06/0 16:04 Page 1

LOGICOM®

CID 2002

Boitier Services CLASS

services CLASS

EN CAS DE PROBLEME ET
POUR TOUT RENSEIGNEMENT
MERCI DE CONTACTER
NOTRE SERVICE APRÈS-VENTE
Tél. : 01 48 63 67 94
01 48 63 67 95

Manuel d'utilisation

A lire impérativement avant la mise en service de l'appareil.

Leaflet CID 2002 27/06/0 16:05 Page 2

SOMMAIRE

1 Présentation

1-1 Description page 3
2-2 Contenu du produit page 3

2 Mise en service

2-1 Précautions page 4
2-2 Mise en service des piles page 5
2-3 Raccordement de l'appareil à votre installation téléphonique page 6
2-4 Affichage à l'installation page 7

3 Affichage et commandes

3-1 Touches de commande page 7
3-2 Ecran d'affichage page 8
3-3 Réglage du contraste page 8

4 Services CLASS

4-1 Appareil au repos page 8
4-2 Présentation du numéro page 10
4-3 Présentation du nom page 12
4-4 Messagerie vocale TOP MESSAGE page 12

5 Journal des appels

5-1 Introduction page 13
5-2 Consultation page 13
5-3 Mode Appels décrochés/Tous page 16
5-4 Rappels d'un numéro page 17
5-5 Effacement page 18

6 En cas de problèmes

6-1 Solutions possibles page 19
6-2 Champ d'application de la garantie page 20
6-3 Procédure pour contacter le S.A.V. page 20

Vous venez d'acquérir le boîtier Services CLASS CID 2002 et nous vous en remercions. Intégrant les plus récentes technologies, il est l'outil indispensable pour communiquer aujourd'hui.

Enfin, compact et simple à utliser, le CID 2002 tiendra peu de place sur votre bureau. Merci de bien vouloir lire la notice entièrement pour l'utliser au mieux.

1 PRESENTATION

1-1 Description

Le boîtier CID 2002 vous permet d'identifier le numéro de téléphone de vos correspondants ainsi que la date et l'heure de leurs appels. (présentation du numéro)
Le CID 2002 vous permet également de connaître le nom de vos correspondants.
Toutes ces informations sont mémorisées dans un journal des appels pouvant contenir jusqu'à 86 numéros.
Vous serez également informé de la présence d'un message contenu dans une messagerie vocale (TOP Message).
L'accès aux services Présentation du numéro et Top Message est soumis à la souscription d'un abonnement auprès de France Telecom.
Le CID 2002 ne peut fonctionner sans ces services.

NB : Le service présentation du nom n'est pas encore disponible.

1-2 Contenu de l'emballage

- Le boîtier CID 2002
- Un cordon téléphonique
- 4 piles type AAA LR03
- La présente notice d'emploi
- Un coupon d'abonnement au service présentation du numéro.

Si il vous manque un accessoire, contactez votre revendeur.

2 MISE EN SERVICE

2-1 Précautions

Lorsque vous utilisez votre appareil téléphonique, de simples précautions doivent être suivies pour éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique afin de ne blesser personne. Faites bien attention aux notes suivantes :

Précautions concernant l'appareil

Ce produit est conçu pour être raccordé sur une ligne du réseau téléphonique classé TRT au sens de la "Directive Basse Tension"

- Lire attentivement les instructions données.
- Ne pas installer l'appareil près d'une source de chaleur, sous la lumière directe du soleil, dans un endroit sensible à la poussière ou susceptible de subir des perturbations dues à des vibrations ou à des chocs.
- Ne jamais verser de liquide sur l'appareil sous risque de court-circuit.
- Ne jamais démonter l'appareil.
- Débrancher immédiatement un appareil endommagé et le faire réparer dans un service après-vente agréé.
- Ne rien mettre sur le cordon, éviter que des personnes puissent marcher dessus.
- Ne jamais installer durant un orage.
- Ne jamais installer les prises de téléphone dans un endroit humide.
- Ne jamais toucher les fils de téléphones dénudés, à moins qu'ils ne soient débranchés.
- Débrancher l'appareil avant de le nettoyer, ne pas utiliser de nettoyants ou d'aérosols, utiliser un chiffon légèrement humide.
- Ne pas utiliser l'appareil près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol humide…
- Ne pas placer l'appareil sur un élément non stable, il ne doit pas tomber, cela causerait de sérieux dommages.
- Conserver précieusement ce manuel d'utilisation pour toute référence future.

Précautions concernant les piles

Pour réduire les risques d'incendie ou de blesser quelqu'un, veuillez bien lire et suivre les instructions suivantes.

- Ne pas mettre les piles dans un feu. Elles pourraient exploser. Renseignez-vous auprès de votre réseau local pour connaître les dispositions spéciales pour leur destruction.
- Ne pas jeter les piles à la poubelle. Renseignez-vous auprès de votre réseau local pour connaître les dispositions spéciales pour leur destruction.
- Ne pas ouvrir ou endommager les piles. Le dégagement d'électrolyte est corrosif et peut provoquer des dommages aux yeux et à la peau. Il peut être toxique s'il est avalé.
- Ne pas tenter de recharger les piles fournies avec l'appareil. Elles pourraient dégager de l'électrolyte corrosif ou exploser.
- Lors de la pose des piles dans l'appareil, la polarité doit être respectée. L'inversion d'une pile peut la décharger et il peut en résulter une fuite d'électrolyte ou une explosion.
- Enlever les piles d'un appareil qui ne sera pas utilisé durant une longue période (plusieurs mois ou plus) car, pendant ce temps, les piles peuvent suinter dans l'appareil.
- Débarrasser l'appareil des piles usées, car celles-ci sont susceptible de suinter dans l'appareil.

NB : Conserver précieusement ce manuel d'utilisation pour toutes réferences future.

2-2 Mise en place des piles

- Débranchez le cordon téléphonique.
- A l'aide d'un tournevis plat, ouvrez la trappe située au dos de l'appareil.
- Placez les piles en respectant les polarités indiquées au fond du compartiment.
- Refermez la trappe à piles.

Vous devez procéder au remplacement des piles dès l'apparition de l'icône pile faible.

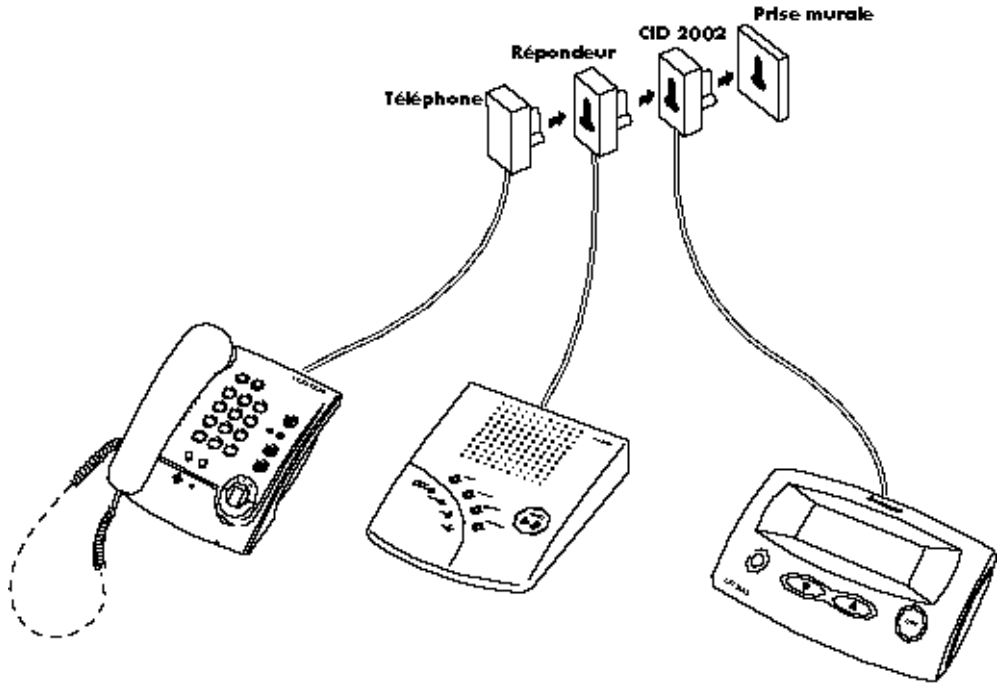
NB : Si vous réalisez cette opération en moins de 15 secondes, le contenu du journal des appels ne sera pas perdu.

Remarque : La nécessité d'utiliser tournevis plat pour ouvrir la trappe et de débrancher le cordon téléphonique est dû à des contraintes de sécurité (des tensions élevées sont présentes sur le réseau téléphonique).

2-3 Raccordement de l'appareil à votre installation téléphonique

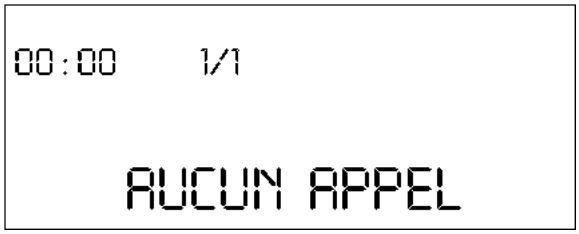
- Connectez le cordon téléphonique sur le connecteur situé au dos du CID 2002.
- Branchez la prise téléphonique de l'appareil sur votre prise murale.
- Branchez la prise de votre téléphone sur la fiche du CID 2002.

Si vous possédez un répondeur, intercalez-le entre votre téléphone et le CID 2002.



2-4 Affichage à l'installation

Après l'installation, avant de recevoir le premier appel, le boîtier affiche :



La date et l'heure ne seront mis à jour que lorsque le boîtier aura reçu un premier appel. L'horloge, affichée en permanence quand l'appareil est en attente d'appels, sera ajusté automatiquement (horloge ajustée) à chaque appel grâce aux informations transmises sur le réseau.

NB : L'appareil ne possède pas de réglage manuel de l'horloge.

3 AFFICHAGE ET COMMANDES

3-1 Touches de commandes

EFF

Permet d'ef facer les appels

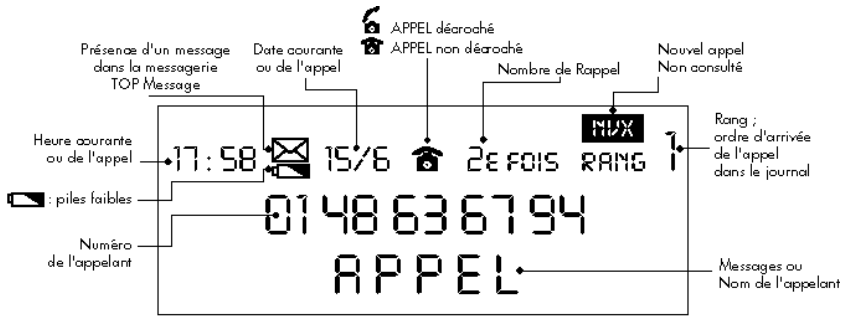
▽ Permet de lire les appels dans le journal

△ Permet de lire les appels dans le journal

COM

Permet de rappeler un numéro de téléphone

3-2 Ecran d'affichage



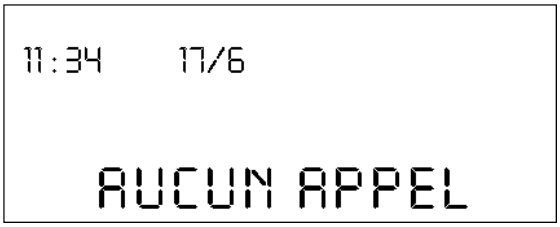
3-3 Réglage du contraste

Maintenez appuyer simultanément les deux touches ▽ et △ jusqu'à l'obtention de l'affichage désiré.

4 SERVICES CLASS

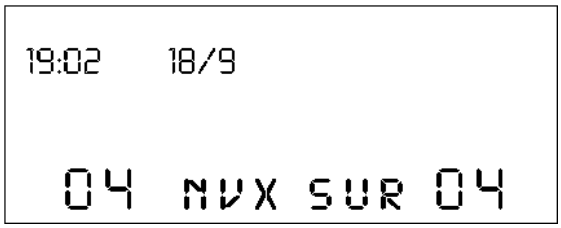
4-1 Appareil au repos

a) Au repos, en attente d'un appel, sans message enregistré dans le journal.



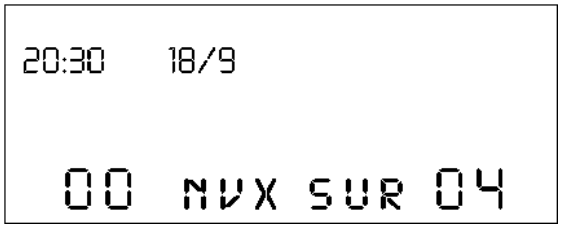
Il est 11 h 34, le 17 juin, vous n'avez aucun appel enregistré dans le journal.

b) Au repos, avec des appels non lus enregistrés dans le journal



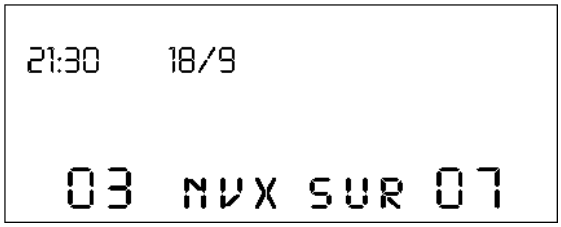
Il est 19 h 02, le 18 septembre, il y a 4 appels non lus dans le journal.

c) Au repos, avec des appels lus enregistrés dans le journal



Il est 20 h 30, le 18 septembre, il y a 4 appels lus enregistrés dans le journal.

d) Au repos, avec des appels lus et non lus enregistrés dans le journal



Il est 21h 30, le 18 septembre, il y a 3 appels non lus sur 7 appels enregistrés.

4-2 Présentation du numéro

Ce service permet :

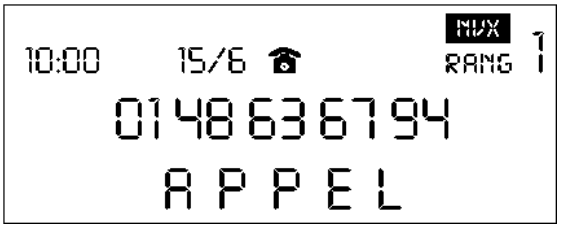
- De lire sur l'afficheur du CID 2002 le numéro de la ligne téléphonique d'où provient l'appel.
- De disposer d'un journal des numéros de vos correspondants associés à la date et l'heure de leurs appels, une indication de la répétition de l'appel et une indication des appels pour lesquels vous avez décroché ou non.
- Les messages d'identification sont transmis par le central téléphonique après une brève sonnerie (1/4s) et avant la sonnerie d'appel normal. La sonnerie brève peut ou non être audible, selon le poste téléphonique que vous utilisez.

Exemple d'appels reçus :

1) Présentation du numéro de l'appelant et méthode de classement des appels dans le journal :

le journal des appels est vide, à la réception d'un appel, l'écran affiche :

- *1er appel :*



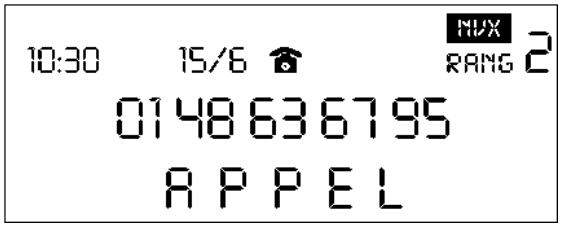
Il est 10h00, le 15 juin, l'appel en cours provient du 01 48 63 67 94; l'appel est nouveau, il est classé au rang 1 dans le journal des appels.

Remarque : Si vous venez d'installer votre appareil, la date et l'heure sont mis à jour automatiquement lors de ce 1er appel.

Le numéro restera affiché pendant 15 secondes après la fin de la dernière sonnerie.

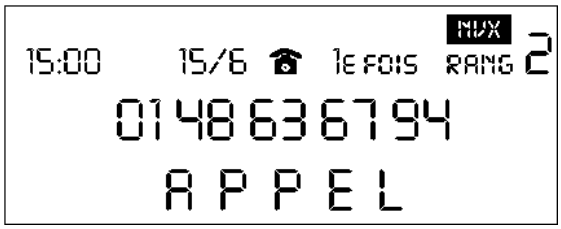
L'idendification d'un appel alors que vous êtes déja en ligne est impossible.

• *2ème appel :*



Il est 10h30, le 15 juin, l'appel provient du 01 48 63 67 95 ; l'appel est nouveau, il est classé au rang 2 dans le journal des appels.

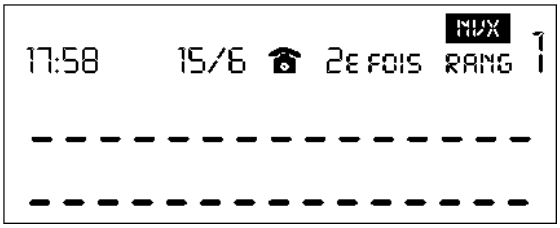
• *3ème appel :*



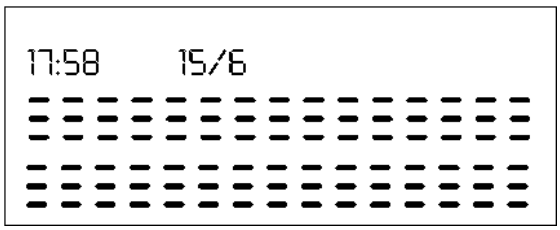
Il est 15h00, le 15 juin, ce numéro vous a déja appelé et se trouve dans le journal des appels. L'indicateur du nombre de rappels pour ce numéro indique "1 fois". Il se classe au rang 2 (dernier appel reçu), le 2 ème rappel se "déplace" au rang 1.

Le nombre d'appels contenue dans le journal reste identique.

2 votre cor respondant ne désire pas divulguer son numéro :



3 le numéro de l'appelant n'est pas disponible :



Ces appels ne sont pas mémorisés dans le journal des appels.

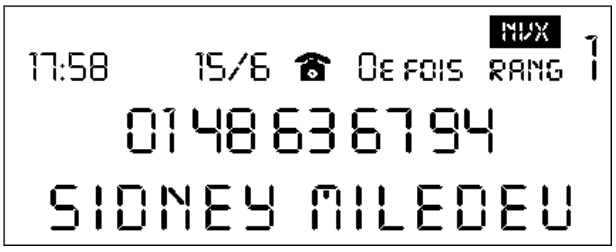
4 un incident de transmission empêche la reception du numéro :

Ces appels ne sont pas mémorisés dans le journal.

4-3 Présentation du nom

Le CID 2002 est compatible avec le futur service “Présentation du nom” et vous permet de voir s’afficher le nom de vos correspondants.

Pour plus d’informations sur ce service, veuillez prendre contact avec votre opérateur Télécom.



4-4 Messagerie vocale TOP Message

Top Message est un service de messagerie vocale proposée par France Télécom.
Il offre la possibilité à vos correspondants de vous laisser un message pendant votre absence ou lors d’une communication.
Si vous avez un ou plusieurs messages stockés dans la messagerie vocale, le CID 2002 vous l’indique par l’icône ✉.

Vous pouvez alors écouter vos messages en composant le numéro du serveur vocal (3125).
Lorsque vous aurez effacé tous vos messages, le serveur vocal en informera votre CID 2002 et l’icône Top Message ✉ disparaîtra.

Pour plus d’informations sur Top Message, contactez votre agence France Télécom.

5 JOURNAL DES APPELS

5-1 Introduction

Les appels sont mémorisés dans un journal des appels que vous pourrez consulter ultérieurement.
Le journal des appels est une sorte de puissant répertoire téléphonique qui mémorise les informations suivantes :

- Numéro de l'appelant
- Nom de l'appelant
- Date et heure de l'appel
- Nombre de fois que cette personne vous a rappelé
- Si vous avez décroché et répondu à cet appel
- Si il s'agit d'un nouvel appel que vous n'avez pas encore consulté
- la position de cet appel en fonction de sa date et heure d'arrivée.

Le journal mémorisera tous les appels survenus durant votre absence.
Le nombre maximum d'appel que le journal peut contenir dépend de la longueur du numéro et du nom :
ex : 43 appels pour des N° à 10 chiffres et des noms de 15 caractères
86 appels pour des N° à 10 chiffres sans nom

NB : Il n'est pas possible d'entrer manuellement des numéros ou des noms dans le journal des appels. Seul les informations envoyées sur le réseau peuvent être mémorisées.

5-2 Consultation

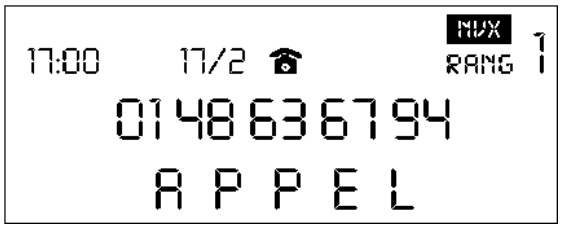
Appuyez sur la touche ▽ pour visualiser le dernier appel reçu. A chaque appui sur cette touche, l'appel précédent sera affiché.
Exemple : pour 20 appels ; 20, 19, 18 ...)

Vous pouvez également utiliser la touche △, mais dans ce cas vous visualiserez le dernier appel, puis le message "FIN DE LISTE", le 1er appel (Rang 1), le 2ème appel (Rang 2) etc.
Exemple : pour 20 appels ; 20, "FIN DE LISTE", 1, 2 ...)

Le CID 2002 mémorise la position dans le journal après la consultation.
Si vous consultez à nouveau le journal des appels alors que vous n'avez reçus aucun nou - vel appel, le *dernier appel consulté s'affiche* et non *le dernier appel reçu* comme dans le cas de nouveaux appels présents dans le journal. Lors de la consultation, le retour au mode précédent se fait automatiquement au bout de 15 secondes si aucune touche n'est préssée.

3) Exemples d'appels mémorisés dans le journal des appels :

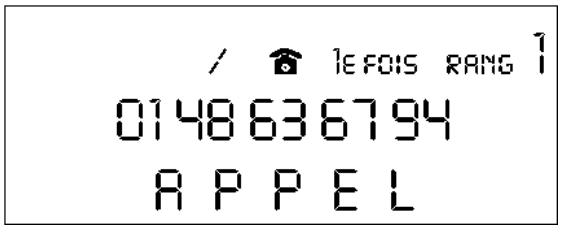
• *1er appel :*



Il est 17 h 00 le 17 février, c'est la première fois que ce N° s'affiche et il est classé au rang N°1. L'icône NVX s'affiche, il s'agit d'un nouvel appel que vous n'avez pas consulté. L'icône ☎ ous indique que c'est un appel non décroché.

• *appel répété :*

Votre correspondant vous appel une seconde fois, le boîtier ne mémorise pas deux fois le même numéro mais met à jour l'indicateur d'appel répété (ici 1ère fois).



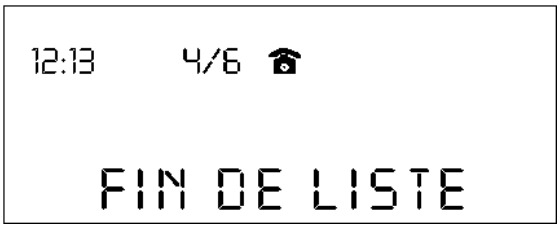
Il est 17 heure 15 le 17 février, ce N° à déjà été enregistré 1 fois il est classé au rang N°1. Un appel peut être répété au maximum 99 fois (100 appels d'un même numéro). L'icône ☎ ous indique que c'est un appel non décroché.

• *appel décroché*

Il est 17 h 30, le 17 février, cest la première fois que ce N° apparaît et il est classé au rang N° 3. Le CID 2002 vous indique par l'icône que vous avez décroché votre téléphone et répondu à cet appel.

• *défilement des appels*

Après la consultation de l'appel le plus récent ou du plus ancien, l'écran affiche :



et revient en attente d'appel.

Remarque : Lorsque le journal des appels est plein, l'appel le plus ancien est supprimé afin de mémoriser un nouvel appel.

5-3 Mode d'enregistrement

Le CID 2002 possède 2 modes d'enregistrement des appels reçus :

• Mode Enregistrement des appels sans réponses : mémorise uniquement les appels pour lesquels vous n'avez pas décroché *(ENREG SS REP).*

• Mode Enregistrement de tous les appels : mémorise tous les appels, que vous ayez décroché ou non (*ENREG TOUS).*

Selection du mode d'enregistrement

Le CID 2002 doit être en attente d'appels. Si vous consultez le journal des appels, attendez que l'écran affiche *"XX NUX SUR XX"*.

- Maintenez appuyée la touche COM pendant 3 secondes. Le mode d'enregistrement s'affiche : *ENREG. TOUS ou ENREG SS REP*
- Appuyez indifférement sur la touche △ ou ▽. Le nouveau mode d'enregistrement s'affiche : *ENREG. TOUS ou ENREG SS REP.*
- Le mode affiché est le mode de fonctionnement.

Après une seconde, le CID 2002 retourne en attente d'appels.

Recommencez la procédure pour commuter à nouveau d'un mode à l'autre.

Remarque : Si vous n'appuyez pas sur la touche △ ou ▽ après avoir appuyé sur COM, le CID 2002 retournera en attente d'appels après 15 secondes.

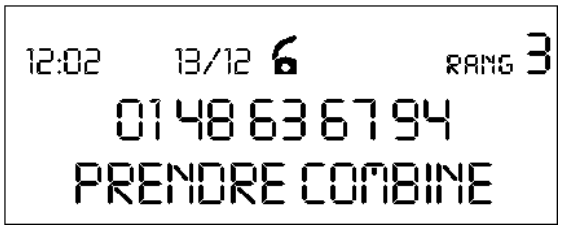
5-4 Rappel d'un numéro

Vous pouvez composer un numéro à partir du journal des appels :

- Sélectionner d'abord le numéro désiré dans le journal des appels avec les touches △ *et* ▽.
- Une fois que ce numéro est sélectionné, appuyer sur la touche *COM*.

L'écran affiche :

Le CID 2002 prend la ligne et compose le numéro sélectionné.
L'icône clignote, décrochez, alors votre téléphone.



Si après environ 6 secondes, vous n'avez pas décroché, le CID 2002 met fin à l'appel.

5-5 Effacement

1) Effacement sélectif :

Faites défiler les appels jusqu'au numéro que vous désirez effacer, puis pressez *2 fois sur la touche EFF.*

Après l'effacement de l'appel en cours, l'appel suivant est affiché.

2) Effacement de la totalité des appels :

Maintenez la touche *EFF* enfoncée pendant deux secondes (CID 2002 en attente d'appels ou en consultation du journal des appels), tous les appels enregistrés seront effacés.

Le CID 2002 retourne en attente d'appel et affiche *"AUCUN APPEL".*

6 EN CAS DE PROBLEME

6-1 Solutions possibles

PROBLÈMES	SOLUTIONS POSSIBLES
L'horloge n'est pas à l'heure	Attendez de recevoir un premier appel.
L'écran est pâle	Réglez le contraste.
Aucun affichage	Remplacez les piles.
Le numéro s'affiche mais pas le nom	Présentation du numéro est différent du futur Service "présentation du nom". Celui-ci n'est pas disponible à la date d'impression de cette notice.
Les touches △ et ▽ sont sans effet	Le journal des appels est vide, attendez de recevoir des appels
Certains appels sont mémorisés, d'autres pas.	Commutez du mode "appels sans réponse "au mode "Tous les appels".
Composition du numéro impossible	Raccrochez votre téléphone

Dans tous les cas :

- Vérifiez le raccordement à votre installation téléphonique.
- Vérifiez auprès de votre agence France Telecom que vous êtes abonné à Présentation du numéro.
- Si les problèmes persistent, contactez le SAV Logicom.

6-2 Champ d'application de la garantie

La garantie fournisseur LOGICOM est valable pour un usage normal de l'appareil tel qu'il est défini dans le cadre de la notice d'utilisation.

Sont exclues de cette garantie, les détériorations dues à une cause étrangère à l'appareil. En particulier, la garantie ne s'applique pas si l'appareil a été endommagé à la suite d'un choc ou d'une chute, d'une fausse manœuvre, d'un branchement non conforme aux instructions mentionnées dans la notice ou aux prescriptions de France Telecom, de l'effet de foudre, d'une protection insuffisante contre la chaleur, l'humidité ou le gel.

Les fournitures utilisées avec l'appareil (cordon téléphonique, etc...) ne sont pas couvertes par la garantie.

La garantie s'étend uniquement à la France Métropolitaine.

En tout état de cause, la garantie légale pour vices cachés s'appliquera conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

6-3 Procédure pour contacter le S.A.V.

Remarque : Avant de rendre l'appareil au magasin, il est impératif de nous contacter afin d'être sûr que vous ayez une panne.

- Munissez-vous de votre appareil, branché (sauf si l'appareil est endommagé).
- Vous disposez de deux lignes clients : *01 48 63 67 94* ou *01 48 63 67 95*.
- Indiquez à votre correspondant le modèle de votre appareil ainsi que le problème précis constaté.

EN CAS DE PROBLEME ET POUR TOUT RENSEIGNEMENT
MERCI DE CONTACTER NOTRE SERVICE APRÈS-VENTE

Tél. : 01 48 63 67 94
01 48 63 67 95

LOGICOM S.A.

Z.I. PARIS NORD 2
74, rue de la Belle Etoile - B.P. 50338 - 95941 ROISSY CDG CEDEX