

ES-500W II

Guide d'utilisation

Fonctionnalités du produit

Bases du scanner

Caractéristiques et positionnement des originaux

Paramètres réseau

Numérisation

Entretien

Résolution des problèmes

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Marques commerciales

- EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION et leurs logos sont des marques ou des marques déposées de Seiko Epson.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- Avis général : Les autres noms de produits utilisés dans le présent document sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Table des matières

Copyright

Marques commerciales

À propos de ce manuel

Présentation des manuels.	8
Marques et symboles.	8
Descriptions utilisées dans ce manuel.	8
Références au système d'exploitation.	8

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	11
Restrictions relatives à la copie.	12

Fonctionnalités du produit

Prend en charge Epson Smart Panel, une application pour périphériques intelligents.	14
Protection du papier pour réduire les dommages des originaux.	15
Notification de saleté sur le capteur.	15
Fonction de détection d'alimentation double avec heure d'arrêt sélectionnable.	15
Numérisation de haute qualité avec détection de documents automatique.	16

Bases du scanner

Noms et fonctions des éléments.	18
Touches et voyants du panneau de commande.	20
Touches.	20
Voyants.	21
Voyants d'erreur.	22
Informations sur les applications.	23
Application de numérisation depuis un ordinateur (Epson ScanSmart).	23
Application pour numériser les documents depuis un périphérique intelligent (Epson Smart Panel).	24
Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (EPSON Software Updater).	24
Application de configuration des opérations du scanner (Web Config).	25
Application pour configurer le périphérique sur un réseau (EpsonNet Config).	26

Logiciel pour configurer des périphériques sur le réseau (Epson Device Admin).	27
Application pour créer des packages de pilotes (EpsonNet SetupManager).	27
Informations sur les accessoires en option et les consommables.	27
Codes de Feuille support.	27
Codes de jeu de rouleaux.	28
Codes du kit de nettoyage.	28

Caractéristiques et positionnement des originaux

Caractéristiques des originaux.	30
Caractéristiques générales des originaux à numériser.	30
Types d'originaux exigeant des précautions particulières.	33
Types de documents qui ne peuvent être numérisés.	34
Positionnement des originaux.	35
Originaux de format standard.	35
Original long.	41
Cartes en plastique.	43
Cartes plastifiées.	47
Originaux grand format.	49
Originaux de forme irrégulière.	52
Photographies.	55
Enveloppes.	58
Originaux hétérogènes.	61

Paramètres réseau

Types de connexion réseau.	65
Connexion Wi-Fi.	65
Connexion en mode AP.	65
Connexion du scanner au réseau.	66
Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande.	66
Définition des paramètres Wi-Fi par configuration du bouton poussoir (WPS).	66
Définition des paramètres Wi-Fi par Paramétrage de code PIN (WPS).	67
Définition des paramètres du mode AP.	68
Vérification de l'adresse IP du scanner.	68

Numérisation

Numérisation à partir d'un ordinateur.	70
Numérisation à l'aide d'Epson ScanSmart.	70
Numérisation d'originaux de différents formats ou types, un par un en continu (Mode Alimentation automatique).	74
Numérisation depuis un périphérique intelligent (Epson Smart Panel).	76

Fonctions utiles

Définition de la fonction de détection de tache sur la surface vitrée.	78
Définition de la fonction de protection d'un document.	79
Définition de l'opération lorsqu'une double alimentation est détectée.	80

Entretien

Nettoyage de l'extérieur du scanner.	83
Nettoyage de l'intérieur du scanner.	83
Réinitialisation du nombre de numérisations après un nettoyage régulier.	87
Remplacement du jeu de rouleaux.	89
Réinitialisation du nombre de numérisations suite au remplacement des rouleaux.	93
Économie d'énergie.	95
Transport du scanner.	96
Mise à jour des applications et du firmware.	96
Mettre à jour le micrologiciel à l'aide de Web Config.	97
Mise à jour du micrologiciel sans connexion à Internet.	97

Résolution des problèmes

Problèmes au niveau du scanner.	100
Les voyants du scanner indiquent une erreur.	100
Le scanner ne se met pas sous tension.	100
Problèmes au lancement de la numérisation.	100
Impossible de lancer la numérisation depuis l'ordinateur.	100
Impossible de lancer la numérisation depuis un périphérique intelligent.	105
Problème d'insertion du papier.	108
Des originaux multiples sont alimentés (double alimentation).	108
Retrait d'originaux coincés dans le scanner.	108

Bourrages fréquents des originaux dans le scanner.	110
Protection papier ne fonctionne pas correctement.	110
Originaux salis.	111
Lors de la numérisation en continu, le scanner est plus lent.	111
La numérisation est très lente.	111
Problèmes sur les images numérisées.	111
Des lignes droites apparaissent lors de la numérisation à partir de l'ADF.	111
L'alerte « Vitre sale » ne disparaît pas.	112
Couleurs inégales sur l'image numérisée.	112
Agrandissement ou réduction de l'image numérisée.	112
Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images.	113
L'image ou le texte numérisé est flou.	113
Des motifs de moiré (ombres en toile d'araignée) apparaissent.	114
Le bord de l'original n'est pas numérisé avec la détection automatique du format de l'original	115
Le caractère n'est pas reconnu correctement.	115
Impossible de résoudre les problèmes de l'image numérisée.	116
Désinstallation et installation d'applications.	116
Désinstaller vos applications.	116
Installation de vos applications.	118

Ajout ou remplacement d'ordinateurs ou périphériques

Connexion à un scanner déjà présent sur le réseau	120
Utilisation d'un scanner réseau depuis un autre ordinateur.	120
Utilisation d'un scanner réseau depuis un périphérique intelligent.	121
Réinitialisation de la connexion réseau.	121
Lors d'un changement de routeur sans fil.	121
Lors d'un changement d'ordinateur.	122
Modification de la méthode de connexion à l'ordinateur.	122
Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande.	123
Vérification de l'état de la connexion réseau.	123
Contrôle de l'état du réseau à l'aide du voyant Réseau.	123
Vérification du réseau de l'ordinateur (Windows uniquement).	123
Désactivation des paramètres réseau à partir du panneau de commande.	124

Restauration des paramètres réseau à partir du panneau de commande.	125
---	-----

Informations sur l'administrateur

Connexion au réseau.	127
Avant de configurer une connexion réseau.	127
Connexion au réseau à l'aide d'une adresse IP statique.	129
Présentation des fonctions de sécurité du produit. .	129
Réglages de l'administrateur.	130
Configuration du mot de passe administrateur. .	130
Connexion au scanner depuis un ordinateur. .	130
Contrôler un scanner à distance.	131
Vérification des informations pour un scanner à distance.	131
Réception de notifications par courrier électronique en cas d'événements.	131
Sauvegarde des paramètres.	135
Exporter les paramètres.	135
Importer les paramètres.	136
Paramètres de sécurité avancés.	136
Paramètres de sécurité et prévention du danger	136
Contrôle à l'aide des protocoles.	137
Utilisation d'un certificat numérique.	141
Communication SSL/TLS avec le scanner. . . .	146
Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP. .	147
Connexion du scanner à un réseau IEEE802.1X	158
Résolution des problèmes pour la sécurité avancée.	160

Caractéristiques techniques

Caractéristiques générales du scanner.	169
Caractéristiques réseau.	170
Spécifications Wi-Fi.	170
Liste des fonctions réseau.	170
Protocole de sécurité.	170
Utilisation du port pour le scanner.	170
Caractéristiques de dimensions et de poids. . . .	171
Caractéristiques électriques.	171
Caractéristiques électriques du scanner.	171
Caractéristiques électriques de l'adaptateur secteur.	172
Caractéristiques environnementales.	172
Configuration système requise.	173

Normes et conformité

Normes et homologations pour les modèles européens.	175
Normes et homologations pour les modèles américains.	175

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique.	178
Contacter l'assistance Epson.	178
Avant de contacter Epson.	178
Aide pour les utilisateurs d'Europe.	178
Aide pour les utilisateurs de Taïwan.	179
Aide pour les utilisateurs à Singapour.	179
Aide pour les utilisateurs de Thaïlande.	179
Aide pour les utilisateurs du Vietnam.	180
Aide pour les utilisateurs d'Indonésie.	180
Aide pour les utilisateurs de Hong Kong.	182
Aide pour les utilisateurs en Malaisie.	182
Aide pour les utilisateurs en Inde.	183
Aide pour les utilisateurs des Philippines.	183

À propos de ce manuel

Présentation des manuels	8
Marques et symboles	8
Descriptions utilisées dans ce manuel	8
Références au système d'exploitation	8

Présentation des manuels

Les versions les plus récentes des manuels suivants sont disponibles sur le site Web de support d'Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Europe)

<http://support.epson.net/> (hors d'Europe)

- Démarrez ici (manuel imprimé)

Vous fournit des informations sur la configuration du produit et l'installation de l'application.

- Guide d'utilisation (manuel au format numérique)

Fournit des instructions sur l'utilisation du produit, l'entretien et la résolution de problèmes.

Indépendamment des manuels ci-dessus, consultez l'aide présente dans les différentes applications Epson.

Marques et symboles



Attention:

Vous devez suivre attentivement les instructions pour éviter les blessures.



Important:

Vous devez respecter les instructions pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournit des informations complémentaires et de référence.

Informations connexes

- ➔ Lien vers les sections connexes.

Descriptions utilisées dans ce manuel

- Les captures d'écran des applications proviennent de Windows 10 ou de macOS High Sierra. Le contenu affiché sur les écrans varie en fonction du modèle et de la situation.
- Les illustrations de ce manuel sont utilisées uniquement à titre indicatif. Bien qu'elles puissent varier légèrement du produit réel, les méthodes de fonctionnement sont les mêmes.

Références au système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », et « Windows 7 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. En outre, « Windows » désigne toutes les versions.

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » est utilisé pour faire référence à « macOS Catalina », « macOS Mojave », « macOS High Sierra », « macOS Sierra », « OS X El Capitan », et « OS X Yosemite ».

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	11
Restrictions relatives à la copie.	12

Consignes de sécurité

Lisez et respectez les instructions suivantes pour utiliser ce produit et ses options en toute sécurité. Conservez ce manuel pour référence ultérieure. Assurez-vous également de respecter l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur le produit et les options.

- ❑ Certains des symboles utilisés sur votre produit et vos options sont indiqués pour votre sécurité et pour garantir une utilisation correcte du produit. Consultez le site web suivant pour connaître la signification des symboles.
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Placez le produit et les options sur une surface plane et stable qui s'étend au-delà de la base du produit et des options dans toutes les directions. Si vous placez le produit et les options près d'un mur, prévoyez un dégagement d'au moins 10 cm entre l'arrière du produit ou des options et le mur.
- ❑ Placez le produit et les options suffisamment près de l'ordinateur afin de permettre un raccordement aisément du câble d'interface. Évitez de placer ou de ranger le produit et les options ou l'adaptateur secteur à l'extérieur, à proximité de sources de poussière, d'eau ou de chaleur, ou dans des endroits soumis à des chocs, à des vibrations, à une température ou une humidité élevée, à la lumière directe du soleil, à de fortes sources lumineuses ou à des changements brusques de température ou d'humidité.
- ❑ N'utilisez pas l'appareil avec les mains humides.
- ❑ Placez le produit et les options près d'une prise électrique permettant de débrancher l'adaptateur aisément.
- ❑ Installez le cordon de l'adaptateur secteur de manière à éviter tout frottement, coupure, effilochage, pincement ou emmêlement. Ne placez aucun objet sur le cordon et assurez-vous que l'on ne puisse marcher ou rouler sur l'adaptateur secteur ou sur le cordon. Soyez particulièrement attentif à ne pas plier l'extrémité du cordon.
- ❑ N'utilisez que le cordon d'alimentation fourni avec le produit, et n'utilisez celui d'un autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec ce produit ou du cordon d'alimentation fourni avec un autre équipement pourrait provoquer un incendie ou un choc électrique.
- ❑ N'utilisez que l'adaptateur secteur livré avec le produit. L'utilisation d'un autre adaptateur pourrait entraîner un incendie, une électrocution ou des blessures.
- ❑ L'adaptateur secteur est conçu pour être utilisé avec le produit avec lequel il est fourni. Sauf indication contraire, n'utilisez pas l'adaptateur avec d'autres appareils électroniques.
- ❑ Le type d'alimentation utilisé doit être celui indiqué sur l'étiquette de l'adaptateur secteur. L'alimentation doit provenir directement d'une prise électrique murale standard par l'intermédiaire d'un adaptateur secteur conforme aux normes de sécurité locales en vigueur.
- ❑ Lors du raccordement de ce produit et des options à un ordinateur ou un autre appareil à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs n'ont qu'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux appareils reliés à l'aide du câble.
- ❑ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation, qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ❑ Si vous utilisez une rallonge avec le produit, veillez à ce que l'ampérage total des appareils reliés ne dépasse pas la capacité du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des appareils branchés sur la prise de courant ne dépasse pas l'intensité maximale qu'elle peut supporter.
- ❑ Ne tentez jamais de démonter, modifier ou réparer l'adaptateur secteur, le produit ou les options du produit vous-même, sauf si cela est explicitement mentionné dans la documentation du produit.
- ❑ N'insérez pas d'objets dans les ouvertures car ils pourraient toucher, voire court-circuiter, des pièces sous tension. Prenez garde aux risques d'électrocution.
- ❑ Si la prise venait à être endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la prise comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.

- Débranchez le produit, les options et l'adaptateur secteur et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes : l'adaptateur secteur ou sa fiche est endommagé, du liquide a été renversé dans le produit ou sur l'adaptateur secteur, le produit, les options ou l'adaptateur secteur est tombé ou le boîtier a été endommagé, le produit, les options ou l'adaptateur secteur ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont sensiblement changé. (N'effectuez aucun réglage sur les contrôles non traités dans les instructions de fonctionnement.)
- Avant de procéder au nettoyage, débranchez le produit et l'adaptateur secteur. Nettoyez uniquement le scanner avec un chiffon humide. N'utilisez pas de produits de nettoyage liquides ou en aérosol, sauf lorsque le guide du produit le préconise.
- Si vous ne prévoyez pas d'utiliser le produit pendant une période de temps prolongée, veillez à débrancher l'adaptateur secteur de la prise électrique.
- Une fois les parties consommables remplacées, jetez-les en suivant la réglementation locale. Ne les démontez pas.
- Tenez ce produit à au moins 22 cm des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio de ce produit risquent de nuire au fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- N'utilisez pas ce produit dans des hôpitaux ou à proximité d'équipements médicaux. Les ondes radio générées par le produit peuvent contrarier le fonctionnement des équipements médicaux électriques.
- N'utilisez pas ce produit à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que des alarmes incendie ou des portes automatiques. Les ondes radio générées par le produit peuvent contrarier ces dispositifs et entraîner des accidents liés à un mauvais fonctionnement.

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir l'utilisation responsable et légale du produit.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- Timbres-poste inutilisés, cartes postales prétimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

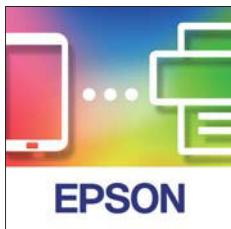
Les produits peuvent être utilisés de façon incorrecte en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Fonctionnalités du produit

Prend en charge Epson Smart Panel, une application pour périphériques intelligents.	14
Protection du papier pour réduire les dommages des originaux.	15
Notification de saleté sur le capteur.	15
Fonction de détection d'alimentation double avec heure d'arrêt sélectionnable.	15
Numérisation de haute qualité avec détection de documents automatique.	16

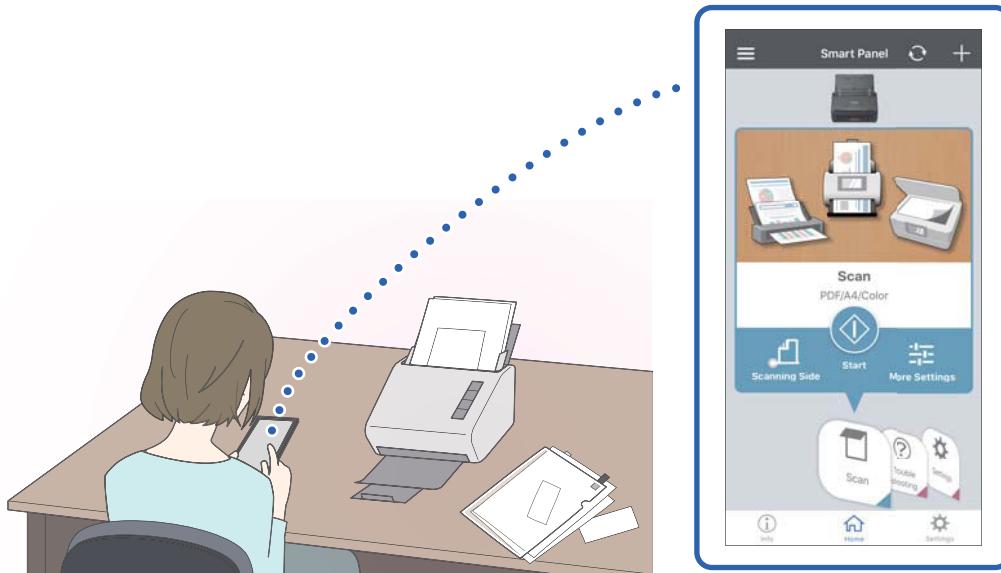
Prend en charge Epson Smart Panel, une application pour périphériques intelligents

Epson Smart Panel, une application intuitive pour opérer des périphériques intelligents



Vous pouvez utiliser le Epson Smart Panel pour effectuer les opérations suivantes.

- Vous pouvez numériser depuis votre périphérique intelligent et sauvegarder les résultats numérisés sur votre périphérique intelligent.
- Vous pouvez facilement télécharger les données numérisées sur un service de cloud.
- Vous pouvez facilement effectuer des paramétrages Wi-Fi en suivant les conseils fournis.
- Vous pouvez vérifier les causes et les solutions des erreurs depuis votre périphérique intelligent.



Informations connexes

➔ « Application pour numériser les documents depuis un périphérique intelligent (Epson Smart Panel) » à la page 24

Protection du papier pour réduire les dommages des originaux

Ce scanner est livré avec une fonction de protection du papier. Cette fonction réduit les dommages des originaux en arrêtant la numérisation lorsqu'elle détecte une erreur d'alimentation, comme lors de la numérisation de documents agrafés par erreur.



Informations connexes

➔ « Définition de la fonction de protection d'un document » à la page 79

Notification de saleté sur le capteur

Ce scanner permet de détecter la saleté sur le capteur du scanner, et vous notifie que vous devez nettoyer le capteur avant que la saleté ne cause des lignes dans les images numérisées.

Vous pouvez facilement maintenir le capteur propre, et éviter un déclin de la qualité de l'image.



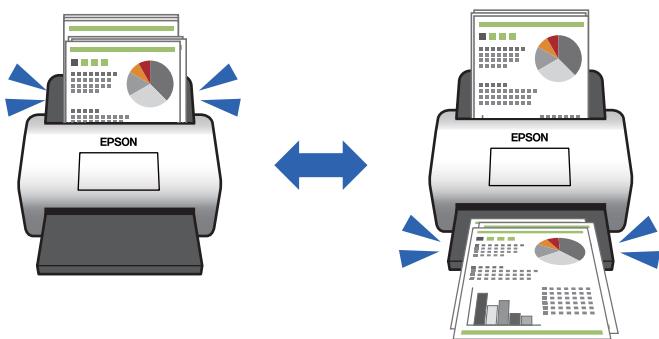
Informations connexes

➔ « Définition de la fonction de détection de tache sur la surface vitrée » à la page 78

Fonction de détection d'alimentation double avec heure d'arrêt sélectionnable

Lorsque plusieurs documents sont chargés pendant la numérisation, la fonction de détection de l'alimentation double cessera de numériser. Lorsqu'une alimentation double est détectée, vous pouvez sélectionner entre arrêter immédiatement la numérisation ou l'arrêter après avoir éjecté le document.

Par exemple, lorsque vous numérissez des bordereaux joints aux feuilles de papier, sélectionner **Après éjection** détecte une alimentation double et s'arrête après avoir éjecté le papier, mais vous permet de poursuivre la numérisation.



Informations connexes

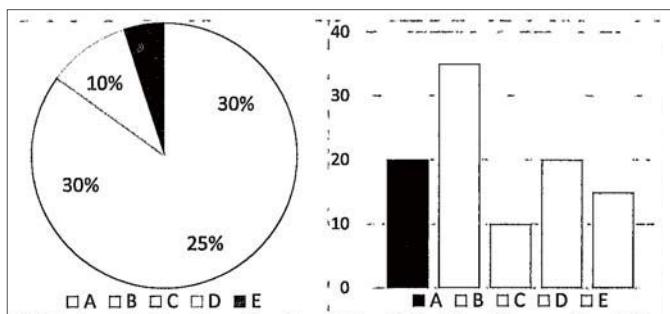
➔ « Définition de l'opération lorsqu'une double alimentation est détectée » à la page 80

Numérisation de haute qualité avec détection de documents automatique

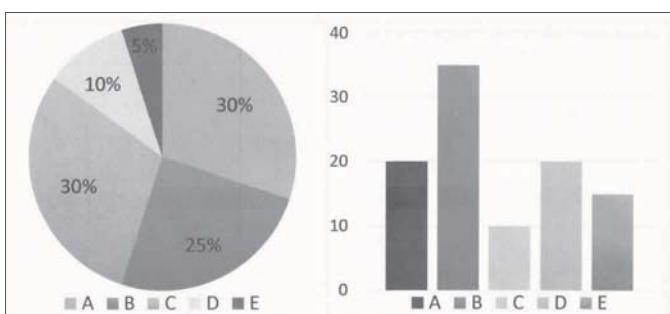
Vous pouvez définir la détection automatique de Couleur/Noir & Blanc ainsi que la détection automatique de Couleur/Niveaux de gris en fonction du document et de l'application utilisés.

Lorsque défini sur la détection automatique de Couleur/Niveaux de gris vous pouvez obtenir des images de haute qualité en numérisant des documents monochromes qui incluent des chiffres et des tableaux en échelle de gris.

Couleur/Noir & Blanc



Couleur/Niveaux de gris

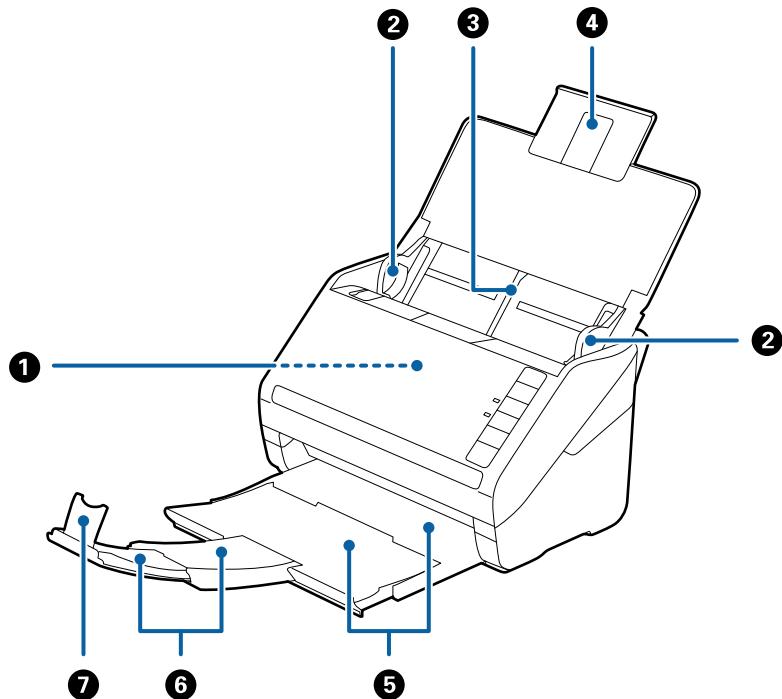


Bases du scanner

Noms et fonctions des éléments.	18
Touches et voyants du panneau de commande.	20
Informations sur les applications.	23
Informations sur les accessoires en option et les consommables.	27

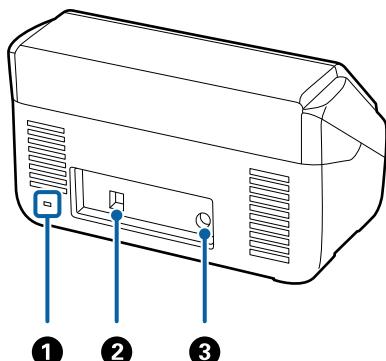
Noms et fonctions des éléments

Avant



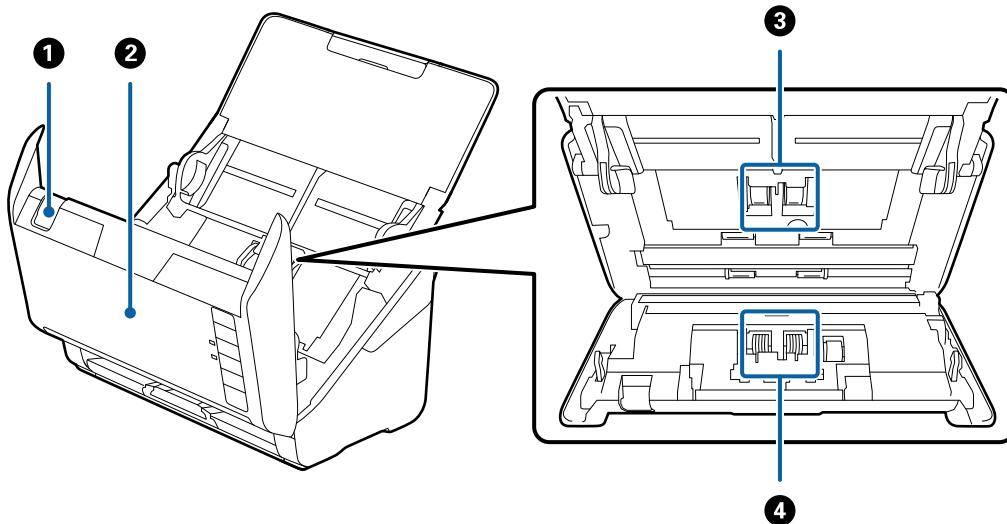
①	ADF (Alimentation automatique de documents)	Insère automatiquement les originaux chargés.
②	Guides latéraux	Insère les originaux droits dans le scanner. Coulissent sur les bords des originaux.
③	Bac d'insertion	Charge les originaux. Déployez l'extension du bac si les originaux sont trop longs pour le bac d'insertion. Évitez que le papier ne se plie et ne provoque de bourrages.
④	Extension du bac d'insertion	Recueille les originaux éjectés du scanner. Déployez l'extension en fonction de la longueur des originaux.
⑤	Bac de sortie	Empêche les originaux éjectés de tomber du bac de sortie. Réglez sa position en fonction de la longueur des originaux.
⑥	Extension du bac de sortie	
⑦	Butée	

Arrière



①	Fente de sécurité	Permet d'insérer un verrou de sécurité pour prévenir le vol.
②	Port USB	Raccorde un câble USB.
③	Entrée CC	Reçoit le câble de l'adaptateur secteur.

Intérieur



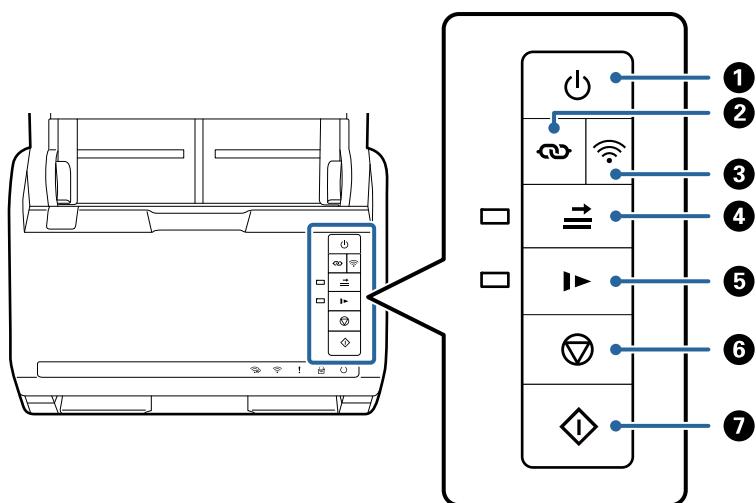
①	Levier d'ouverture du capot	Tirez le levier d'ouverture pour ouvrir le capot du scanner.
②	Capot du scanner	Tirez le levier d'ouverture pour ouvrir le capot du scanner, afin de nettoyer l'intérieur du scanner et de retirer un bourrage papier.
③	Rouleau d'entraînement	Charge les originaux. Doit être remplacé lorsque le nombre de numérisations dépasse le seuil de maintenance.
④	Rouleau de séparation	Alimente les originaux un par un. Doit être remplacé lorsque le nombre de numérisations dépasse le seuil de maintenance.

Informations connexes

- ➔ « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 83
- ➔ « Remplacement du jeu de rouleaux » à la page 89

Touches et voyants du panneau de commande

Touches



①		Touche de mise sous tension	Pour allumer ou éteindre le scanner.
②		Touche de connexion Wi-Fi	Pour vous connecter à un réseau Wi-Fi, appuyez sur la touche WPS du point d'accès puis appuyez sur la touche pendant plus de trois secondes. Pour plus d'informations, voir le chapitre « Paramètres réseau ». Pour annuler les paramètres, appuyez sur la touche .
③		Touche de connexion/ déconnexion Wi-Fi	Appuyez sur cette touche pendant plus de trois secondes pour éteindre le signal sans fil. Appuyez de nouveau pour rétablir le signal.
④		Touche Ignorer la détection d'une double insertion	Une erreur se produit généralement en cas de détection de doubles insertions lors du chargement d'enveloppes, cartes en plastique, originaux avec étiquettes ou autocollants, etc. Appuyez sur la touche avant une numérisation, pour ignorer cette erreur une fois (une feuille). Le voyant est allumé lorsque la fonction est activée. Suivez les étapes ci-dessous pour relancer la numérisation après une erreur de double insertion (voyant d'erreur clignotant). <ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez le capot du scanner et retirez les originaux.2. Ouvrez le capot du scanner et appuyez sur la touche .3. Chargez les originaux.4. Relancez la numérisation en appuyant sur la touche de démarrage ou sur le bouton du logiciel.
⑤		Touche de Mode lent	Permet de ralentir le chargement pendant la numérisation. Le voyant est allumé lorsque la fonction est activée. Appuyez sur cette touche dans les cas suivants : <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> bourrages fréquents des originaux<input type="checkbox"/> chargement d'originaux fins

⑥		Touche Arrêt	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Annule la numérisation. <input type="checkbox"/> Arrête le Mode alimentation automatique. <input type="checkbox"/> Annule les paramètres Wi-Fi par WPS (Push Button Setup). <input type="checkbox"/> Appuyez sur cette touche pour qu'une erreur soit émise en cas d'erreur de connexion réseau. <input type="checkbox"/> Annule une mise à jour de firmware via une connexion réseau.
⑦		Touche Démarrer	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lance la numérisation. <input type="checkbox"/> Appuyez sur cette touche pour nettoyer l'intérieur du scanner.

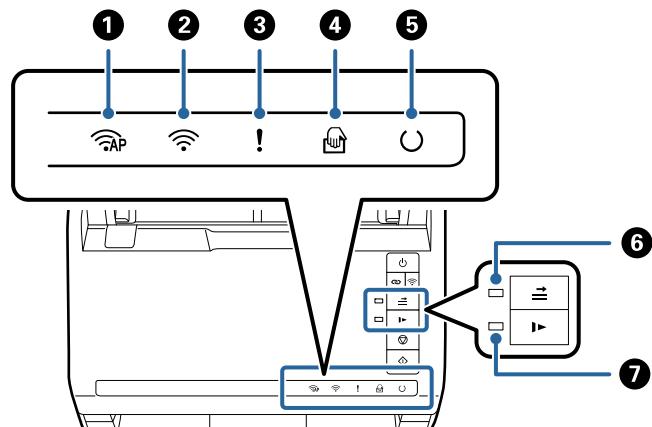
Des fonctions supplémentaires sont disponibles avec différentes combinaisons de touches.

	Pour lancer un Paramétrage de code PIN (WPS), maintenez les touches et appuyées plus de trois secondes. Pour plus d'informations, voir le chapitre « Paramètres réseau ».
	Pour restaurer les paramètres réseau par défaut, allumez le scanner en maintenant la touche appuyée.

Informations connexes

- ➔ « Positionnement de cartes en plastique » à la page 44
- ➔ « Positionnement de cartes plastifiées » à la page 47
- ➔ « Positionnement des enveloppes » à la page 59
- ➔ « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 83

Voyants



①		Voyant du mode AP	Indique que le scanner est connecté sans fil en mode AP.
②		Voyant Wi-Fi	S'il est allumé en bleu, le scanner est connecté à un réseau sans fil (Wi-Fi). S'il est allumé en blanc, le scanner recherche un point d'accès.

③	!	Voyant d'erreur	Une erreur s'est produite. Pour plus d'informations, voir « Voyants d'erreur ».	
④		Voyant Mode Alimentation automatique	Le scanner est en mode Mode Alimentation automatique. La numérisation commence dès qu'un original est placé dans le bac d'insertion.	
⑤		Voyant Prêt	Allumé :	le scanner est prêt à être utilisé.
			Clignotant :	le scanner est en train de numériser, en attente de numérisation, en cours de traitement ou en Veille.
			Éteint :	le scanner ne peut être utilisé car il n'est pas sous tension ou une erreur s'est produite.
⑥		Voyant Ignorer la détection d'une double insertion	Allumé lorsque la fonction de détection d'une double insertion est désactivée.	
⑦		Voyant Mode lent	Allumé lorsque le scanner est en mode Lent.	

Informations connexes

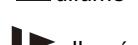
- ➔ « [Voyants d'erreur](#) » à la page 22
- ➔ « [Numérisation d'originaux de différents formats ou types, un par un en continu \(Mode Alimentation automatique\)](#) » à la page 74

Vous pouvez numériser des originaux de différents formats ou types un par un à l'aide de Mode Alimentation automatique. Dans ce mode, le scanner démarre automatiquement la numérisation lorsque des originaux sont chargés dans le scanner.

Voyants d'erreur

Erreurs du scanner

Voyants	Situation	Solutions
! clignotant lentement	Bourrage papier ou deux pages insérées.	Ouvrez le capot du scanner et retirez les originaux bloqués. Fermez le capot pour supprimer l'erreur. Rechargez les originaux.
! allumé	Le capot du scanner est ouvert.	Fermez le capot du scanner.
! clignotant rapidement ! clignotant rapidement ! clignotant rapidement clignotant rapidement	Une erreur irrémédiable s'est produite.	Éteignez et rallumez le scanner. Si l'erreur se reproduit, contactez votre revendeur.

Voyants	Situation	Solutions
 allumé  allumé  ! allumé  allumé  éteint  allumé  ► allumé	Le scanner a démarré en mode de récupération suite à l'échec d'une mise à jour du firmware.	<p>Procédez comme suit pour essayer de recommencer la mise à jour du firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reliez le scanner et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. (en mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre à jour le firmware via une connexion réseau) 2. Pour obtenir des instructions supplémentaires, consultez le site web Epson local.

Erreurs de connexion réseau

Voyants	Situation	Solutions
 clignotant lentement  !	Une erreur de paramétrage du point d'accès s'est produite.	Appuyez sur la touche  pour supprimer l'erreur, et redémarrez les appareils que vous voulez connecter au réseau. Rétablissez la connexion réseau.
 clignotant lentement  !	Une erreur de paramétrage du point d'accès s'est produite (sécurité).	
 clignotant lentement (blanc)  !	Une erreur de connexion réseau s'est produite (le paramètre Date et heure n'a pas été défini correctement)	Redéfinissez les paramètres Date et heure dans Web Config.

Informations connexes

- ➔ « [Application de configuration des opérations du scanner \(Web Config\)](#) » à la page 25
- ➔ « [Retrait d'originaux coincés dans le scanner](#) » à la page 108
- ➔ « [Connexion du scanner au réseau](#) » à la page 66

Informations sur les applications

Cette section présente les applications disponibles pour votre scanner. Vous pouvez installer l'application la plus récente depuis le site web Epson.

Application de numérisation depuis un ordinateur (Epson ScanSmart)

Cette application vous permet de numériser des documents en toute simplicité, et d'enregistrer les images numérisées en quelques étapes seulement.

Pour plus de détails sur ses fonctionnalités, reportez-vous à l'aide de l'application Epson ScanSmart.

Démarrage sous Windows

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez Aller > Applications > **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Application pour numériser les documents depuis un périphérique intelligent (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel est une application qui permet de numériser des documents à l'aide d'appareils tels que smartphones et tablettes. Vous pouvez enregistrer les données numérisées dans un smartphone, une tablette ou des services cloud, ou les envoyer par e-mail.

Même si vous ne disposez pas d'un routeur sans fil, vous pouvez connecter automatiquement les périphériques intelligents compatibles Wi-Fi au scanner en utilisant Wi-Fi Direct.

Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater est une application qui installe de nouveaux logiciels, et met à jour les micrologiciels et les manuels sur Internet. Si vous souhaitez vérifier les informations de mise à jour régulièrement, vous pouvez définir l'intervalle de vérification des mises à jour dans les paramètres de mise à jour automatique de EPSON Software Updater.

Démarrage sous Windows

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez Aller > Applications > **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Application de configuration des opérations du scanner (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel qu'Internet Explorer ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier le statut du scanner ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez le scanner et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou version ultérieure, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Utilisez la version la plus récente.

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Lancez un navigateur depuis un ordinateur ou périphérique intelligent et saisissez l'adresse IP du scanner.

Format :

IPv4 : http://adresse IP du scanner/

IPv6 : http://[adresse IP du scanner]/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

Remarque:

- Étant donné que le scanner utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.
- Si le mot de passe administrateur n'a pas été défini lors de l'accès à Web Config, vous n'avez pas besoin d'entrer de nom ni de mot de passe.



Important:

N'oubliez pas de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous les oubliez, vous devrez contacter l'assistance de service Epson.

2. Si vous souhaitez changer les paramètres du scanner, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur.

Cliquez sur **Connexion administrateur** en haut à droite de l'écran. Saisissez le **Nom d'utilisateur** et **MdPasse actuel**, puis cliquez sur **OK**.

Remarque:

Si **Déconnexion administrateur** s'affiche en haut à droite de l'écran, vous êtes déjà connecté en tant qu'administrateur.

Informations connexes

➔ « Vérification de l'adresse IP du scanner » à la page 68

Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur au scanner avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Ouvrez la liste des scanners sur l'ordinateur.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes sous Matériel et audio**.

Windows 8.1/Windows 8

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes dans Matériel et audio** (ou **Matériel**).

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes sous Matériel et audio**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le scanner, puis sélectionnez **Propriétés**.

3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

Étant donné que le scanner utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Remarque:

Si le mot de passe administrateur n'a pas été défini lors de l'accès à Web Config, vous n'avez pas besoin d'entrer de nom ni de mot de passe.



Important:

N'oubliez pas de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous les oubliez, vous devrez contacter l'assistance de service Epson.

Application pour configurer le périphérique sur un réseau (EpsonNet Config)

EpsonNet Config est une application qui vous permet de définir les adresses et protocoles d'interface réseau. Reportez-vous au mode d'emploi d'EpsonNet Config ou à l'aide de l'application pour plus d'informations.

Démarrage sous Windows

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Démarrage sous Mac OS

Aller > Applications > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Logiciel pour configurer des périphériques sur le réseau (Epson Device Admin)

Epson Device Admin est un logiciel d'application multifonction qui gère le périphérique sur le réseau.

Les fonctions suivantes sont disponibles.

- Surveiller ou gérer jusqu'à 2 000 imprimantes ou scanners sur le segment
- Effectuer un rapport détaillé, par exemple pour l'état des consommables ou du produit
- Mettre à jour le micrologiciel du produit
- Introduire le périphérique sur le réseau
- Appliquez les paramètres unifiés à plusieurs périphériques.

Vous pouvez télécharger Epson Device Admin depuis le site Web d'assistance d'Epson. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide du logiciel Epson Device Admin.

Application pour créer des packages de pilotes (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager est un logiciel permettant de créer un package pour l'installation simple d'un scanner, (installation du pilote du scanner, etc). Ce logiciel permet à l'administrateur de créer des packages logiciels uniques et de les déployer sur des groupes.

Pour en savoir plus, visitez le site Web Epson de votre région.

<http://www.epson.com>

Informations sur les accessoires en option et les consommables

Codes de Feuille support

L'utilisation d'une Feuille support vous permet de numériser des originaux de forme irrégulière ou des photos susceptibles de s'abîmer. Vous pouvez numériser des originaux de format supérieur à A4 en les pliant en deux et en utilisant une feuille de support.

Nom de la pièce	Codes ^{*1}	Cycle de remplacement
Feuille support	B12B819051	3 000 ^{*2}

*1 Vous ne pouvez utiliser la feuille de support qu'avec le code correspondant.

*2 Ce numéro est un guide pour le cycle de remplacement. N'utilisez pas une Feuille support abîmée.

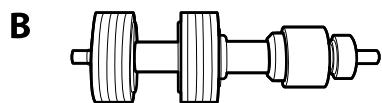
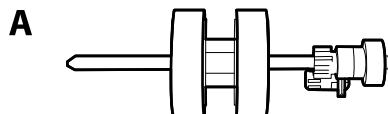
Informations connexes

- ➔ « Caractéristiques générales des originaux à numériser » à la page 30
- ➔ « Positionnement d'originaux grand format » à la page 50

- ➔ « Positionnement d'originaux de forme irrégulière » à la page 53
- ➔ « Positionnement de photographies » à la page 56

Codes de jeu de rouleaux

Les éléments (rouleau de saisie et rouleau de séparation) doivent être remplacés lorsque le nombre de numérisations est supérieur au seuil de maintenance. Vous pouvez consulter le nombre de numérisations dans Epson Scan 2 Utility.



A : rouleau de saisie, B : rouleau de séparation

Nom de la pièce	Codes	Cycle de vie
Jeu de rouleaux	B12B819671 B12B819681 (Inde uniquement)	200,000*

* Ce nombre a été obtenu suite aux numérisations successives avec les documents originaux de test Epson et sert de référence pour définir le cycle de remplacement. Le cycle de remplacement peut varier en fonction des types de papiers, selon que le papier génère une grande quantité de poussières ou que sa rugosité de surface raccourcit le cycle de vie.

Informations connexes

- ➔ « Remplacement du jeu de rouleaux » à la page 89
- ➔ « Réinitialisation du nombre de numérisations suite au remplacement des rouleaux » à la page 93

Codes du kit de nettoyage

Utilisez ce kit pour nettoyer l'intérieur du scanner. Ce kit se compose d'un liquide et d'un chiffon de nettoyage.

Nom de la pièce	Codes
Kit de nettoyage	B12B819291

Informations connexes

- ➔ « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 83

Caractéristiques et positionnement des originaux

Caractéristiques des originaux	30
Positionnement des originaux	35

Caractéristiques des originaux

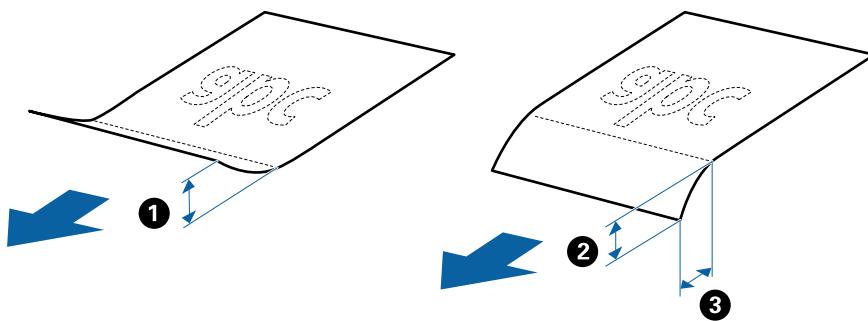
Cette section décrit les caractéristiques et conditions des originaux pouvant être chargés dans l'ADF.

Caractéristiques générales des originaux à numériser

Type d'original	Épaisseur	Format
Papier classique	27 à 413 g/m ²	Maximum : 215,9×6 096,0 mm (8,5×240,0 po)
Papier fin	Format jusqu'à A8 : 127 à 413 g/m ²	Minimum : 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 po)
Papier recyclé	Cartes en plastique : 1,24 mm (0,05 po) max (embossage inclus)	Le format chargeable dépend du type d'originaux et de la résolution de numérisation.
Carte postale	Cartes plastifiées : 0,8 mm (0,03 po) max	
Carte de visite		
Enveloppes		
Cartes en plastique de type ISO7810 ID-1 (gaufrées ou non)		
Cartes plastifiées		
Papier thermique		

Remarque:

- Tous les originaux doivent être plats au niveau du bord d'attaque.
- Vérifiez que toute ondulation au niveau du bord d'attaque des originaux ne dépasse pas le seuil autorisé.
 ① doit être de 3 mm max.
 ② doit être de 1 mm max et ② inférieur ou égal à ③. Lorsque ③ est supérieur ou égal à plus de 10 fois la taille de ②, ② peut être supérieur à 1 mm.



- Même lorsque les originaux sont conformes aux originaux qui peuvent être placés dans l'ADF, ADF peut ne pas l'insérer ou la qualité de numérisation peut être en deçà en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Caractéristiques des originaux de format standard

Originaux de format standard utilisables avec le scanner.

Format	Dimensions	Épaisseur	Type de papier	Capacité de chargement*
A4	210×297 mm (8,3×11,7 pouces)	27 à 413 g/m ²	Papier classique	Épaisseur de la pile d'originaux : 6 mm max
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 pouces)		Papier fin	80 g/m ² : 50 feuilles
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 pouces)		Papier recyclé	90 g/m ² : 43 feuilles
B5	182×257 mm (7,2×10,1 pouces)			104 g/m ² : 37 feuilles
A5	148×210 mm (5,8×8,3 pouces)			127 g/m ² : 31 feuilles
B6	128×182 mm (5,0×7,2 pouces)			157 g/m ² : 25 feuilles
A6	105×148 mm (4,1×5,8 pouces)			209 g/m ² : 19 feuilles
A8	52×74 mm (2,1×2,9 pouces)	127 à 413 g/m ²		256 g/m ² : 15 feuilles
Carte de visite	55×89 mm (2,1×3,4 pouces)	210 g/m ²		413 g/m ² : 9 feuilles La capacité de chargement varie en fonction du type de papier.

* Pendant la numérisation, vous pouvez ajouter des originaux dans le bac d'insertion jusqu'à la capacité maximale.

Caractéristiques des documents longs

Caractéristiques des originaux longs pouvant être chargés dans le scanner.

Format	Épaisseur	Type de papier	Capacité de chargement
Largeur maximum : 215,9 mm (8,5 po) Longueur maximum : 6 096,0 mm (240,0 po)*	50 à 130 g/m ²	Papier ordinaire Papier fin Papier recyclé	1 feuille

* Les éléments suivants décrivent les longueurs maximum selon la résolution de numérisation.

- 50 à 200 ppp : 6 096,0 mm (240,0 po)
- 201 à 300 ppp : 5 461,0 mm (215,0 po)
- 301 à 600 ppp : 1 346,0 mm (53,0 po)

Remarque:

Vous ne pouvez pas numériser de long papier à l'aide de Epson Smart Panel.

Caractéristiques des cartes en plastique

Caractéristiques des cartes en plastique pouvant être chargées dans le scanner.

Format	Type de carte	Épaisseur	Capacité de chargement	Sens de chargement
Type ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 po)	Avec embossage	1,24 mm (0,05 po) max	1 carte	Horizontal (paysage)
	Sans embossage	0,76 mm (0,03 po) à 1,1 mm (0,04 po)*	5 cartes	
		Moins de 0,76 mm (0,03 po)	5 cartes	

* Vous pouvez seulement numériser ces cartes lorsque la résolution est de 300 ppp ou moins, et désactiver le mode Lent.

Caractéristiques des cartes plastifiées

Caractéristiques des cartes plastifiées pouvant être chargées dans le scanner.

Format	Épaisseur	Capacité de chargement
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 po) ou moins	0,8 mm (0,03 po) ou moins	1 carte

Remarque:

Vous ne pouvez pas numériser de cartes laminées à l'aide de Epson Smart Panel.

Caractéristiques des originaux chargés avec la Feuille support

La Feuille support en option est une feuille qui facilite le cheminement des originaux dans le scanner. Vous pouvez numériser des originaux plus grands que le format A4/Letter, des documents importants ou des photographies que vous ne voulez pas risquer d'endommager, des documents fins, des originaux de forme irrégulière, etc.

Le tableau suivant indique les conditions d'utilisation de la Feuille support.

Type	Format	Épaisseur	Capacité de chargement de la Feuille support
Originaux ne pouvant être insérés directement dans le scanner	A3* ¹ A4 B4* ¹ Letter Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Format personnalisé : <input type="checkbox"/> Largeur : jusqu'à 431,8 mm (17 po) ^{*2} <input type="checkbox"/> Longueur : jusqu'à 297 mm (11,7 po) ^{*3}	0,3 mm (0,012 po) ou moins (épaisseur de la Feuille support non comprise)	5 feuilles

*1 Plié en deux.

*2 Les originaux de largeur supérieure à 215,9 mm (8,5 pouces) doivent être pliés en deux.

*3 Pour numériser un original d'environ 297 mm (11,7 po) de long, placez le bord d'attaque au niveau de la reliure de la Feuille support. Sinon, la longueur de l'image numérisée peut être plus importante que prévu du fait que le scanner numérisé jusqu'à l'extrémité de la Feuille support lorsque vous sélectionnez **Détection automatique** comme paramètre **Taille du document** dans l'application.

Informations connexes

➔ « [Codes de Feuille support](#) » à la page 27

Caractéristiques des enveloppes

Caractéristiques des enveloppes pouvant être chargées dans le scanner.

Format	Dimensions	Épaisseur	Capacité de chargement
C6	114×162 mm (format standard)	0,38 mm max	5 enveloppes
DL	110×220 mm (format standard)		

Types d'originaux exigeant des précautions particulières

Il est possible que les types d'originaux suivants ne soient pas numérisés correctement.

- Originaux présentant une surface inégale, tels que papiers à en-tête
- Originaux froissés ou présentant des marques de plis
- Originaux perforés
- Originaux avec étiquettes ou autocollants
- Papier calque
- Originaux gondolés
- Papier couché

Remarque:

- Le papier calque contenant des substances chimiques susceptibles d'endommager les rouleaux, si des bourrages papier se produisent fréquemment, nettoyez le rouleau d' entraînement et le rouleau de séparation.*
- La numérisation des originaux froissés donnera de meilleurs résultats si vous réduisez la vitesse de numérisation ou si vous les défroissez avant de les charger.*
- Pour numériser des originaux fragiles ou se froissant facilement, utilisez la Feuille support (vendue séparément).*
- Pour numériser des originaux détectés à tort en tant que doubles insertions, appuyez sur la touche  (Ignorer la détection des doubles insertions) avant de procéder à la numérisation, ou sélectionnez Non dans Déetecter alimentation double de l'onglet Paramètres principaux dans la fenêtre Epson Scan 2.*
Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart, vous pouvez ouvrir la fenêtre Epson Scan 2 en appuyant sur la touche Paramètres > Paramètres du scanner onglet > Paramètres de numérisation.
- Les étiquettes et autocollants doivent fortement adhérer aux originaux, sans débordement de colle.*
- Avant de procéder à la numérisation, essayez d'aplatir les originaux gondolés.*

Informations connexes

- ➔ « [Bases du scanner](#) » à la page 17
- ➔ « [Entretien](#) » à la page 82

Types de documents qui ne peuvent être numérisés

Vous ne pouvez pas numériser les types d'originaux suivants.

- Photos
- Livrets
- Livrets bancaires
- Passeports
- Original d'une autre matière que le papier (pochette plastique, tissu, feuille de métal)
- Originaux avec agrafes ou trombones
- Originaux présentant des traces de colle
- Originaux déchirés
- Originaux très plissés ou gondolés
- Originaux transparents par exemple pour rétroprojecteur
- Originaux avec verso en papier carbone
- Originaux dont l'encre est encore humide

- Originaux avec notes autocollantes

Remarque:

- N'insérez pas de photographies, œuvres d'art originales de valeur ou documents importants que vous ne voulez pas risquer d'endommager dans le scanner. Une insertion incorrecte pourrait plisser ou endommager l'original. Lorsque vous numérissez des originaux de ce type, prenez soin d'utiliser la Feuille support (vendue séparément).*
- Vous pouvez aussi numériser les originaux déchirés, plissés ou gondolés à l'aide de la Feuille support (vendue séparément).*

Informations connexes

➔ « [Photographies](#) » à la page 55

Positionnement des originaux

Originaux de format standard

Caractéristiques des originaux de format standard

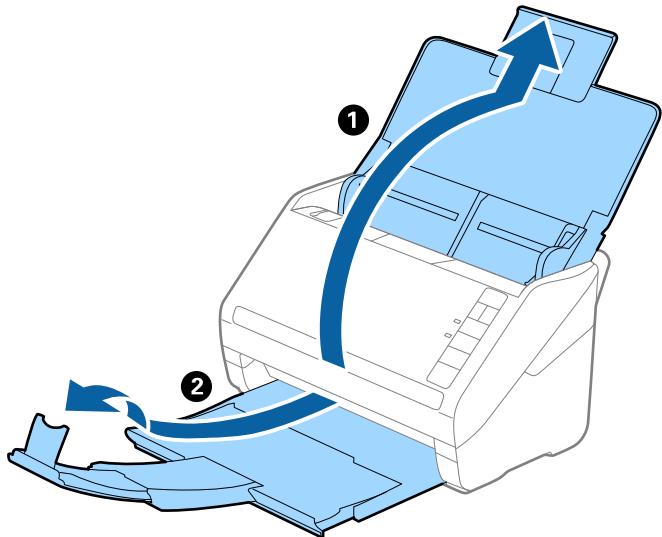
Originaux de format standard utilisables avec le scanner.

Format	Dimensions	Épaisseur	Type de papier	Capacité de chargement*
A4	210×297 mm (8,3×11,7 pouces)	27 à 413 g/m ²	Papier classique Papier fin Papier recyclé	Épaisseur de la pile d'originaux : 6 mm max 80 g/m ² : 50 feuilles 90 g/m ² : 43 feuilles 104 g/m ² : 37 feuilles 127 g/m ² : 31 feuilles 157 g/m ² : 25 feuilles 209 g/m ² : 19 feuilles 256 g/m ² : 15 feuilles 413 g/m ² : 9 feuilles
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 pouces)			La capacité de chargement varie en fonction du type de papier.
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 pouces)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 pouces)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 pouces)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 pouces)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 pouces)			
A8	52×74 mm (2,1×2,9 pouces)	127 à 413 g/m ²		
Carte de visite	55×89 mm (2,1×3,4 pouces)	210 g/m ²		Épaisseur de la pile d'originaux : 6 mm max 15 feuilles

* Pendant la numérisation, vous pouvez ajouter des originaux dans le bac d'insertion jusqu'à la capacité maximale.

Positionnement d'originaux de format standard

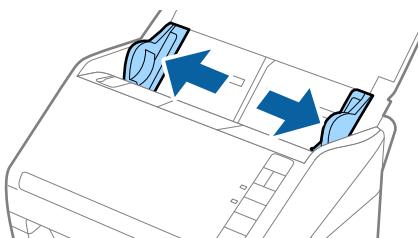
1. Ouvrez le bac d'insertion et déployez son extension. Extrayez le bac de sortie, déployez son extension et relevez la butée.



Remarque:

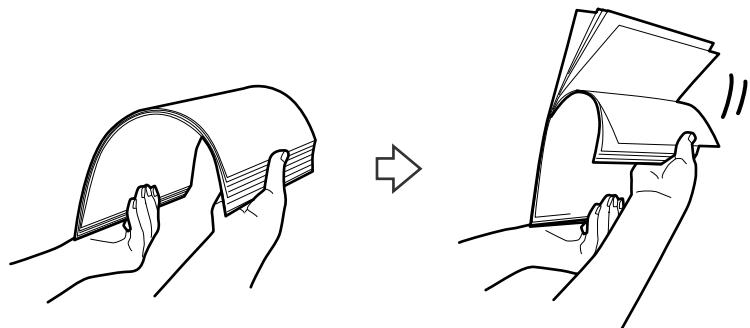
- ❑ Pour les originaux de format A4 ou plus, prenez soin de déployer l'extension du bac d'insertion.
- ❑ Assurez-vous de déployer suffisamment les extensions du bac de sortie afin qu'elles soient un peu plus longues que l'original, et de relever la butée afin que les originaux éjectés puissent s'empiler dans le bac de sortie.
- ❑ Vous pouvez avancer et reculer la butée sur l'extension du bac de sortie, afin d'adapter sa position aux originaux numérisés.
- ❑ Si des originaux épais se coincent dans le bac de sortie et tombent, ne l'utilisez pas et rangez-le.
- ❑ Si les originaux éjectés continuent de toucher la surface située sous le scanner, nous vous conseillons de placer le scanner au bord d'une table afin que les originaux éjectés puissent sortir aisément, et de les saisir.

2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.

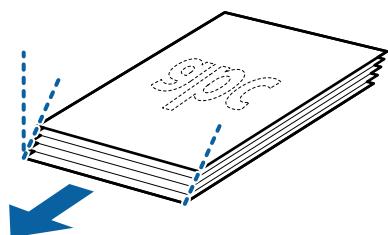


3. Déramez les originaux.

Saisissez les extrémités des originaux et feuilletuez-les plusieurs fois.

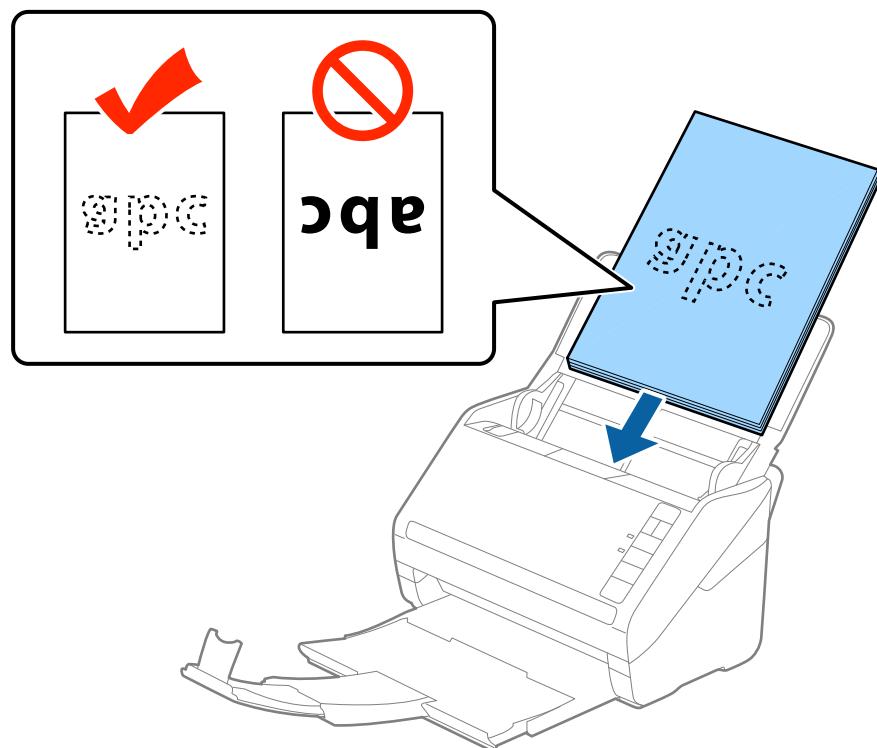


4. Alignez les bords des originaux face imprimée vers le bas, et faites glisser le bord d'attaque en biseau.

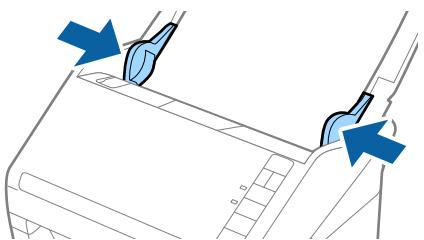


5. Chargez les originaux dans le bac d'insertion face vers le bas, en plaçant le bord d'attaque dans l'ADF.

Glissez les originaux dans l'ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.

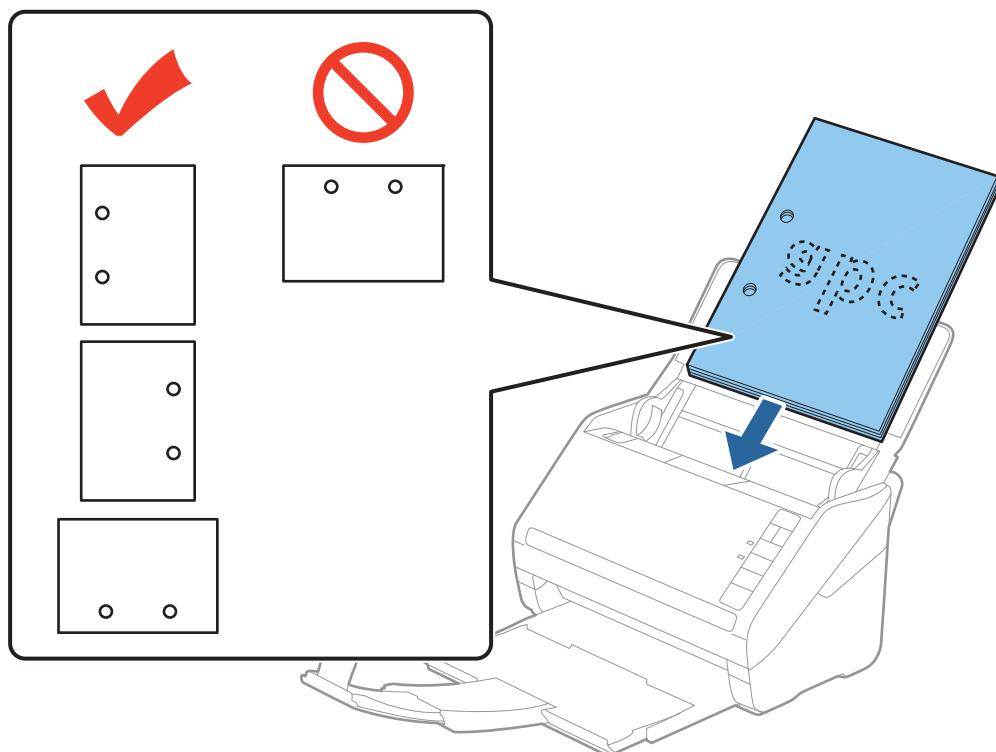


6. Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur des originaux, en vous assurant qu'il n'y a pas d'espace entre les originaux et les guides latéraux. Autrement, les originaux pourraient être insérés de travers.

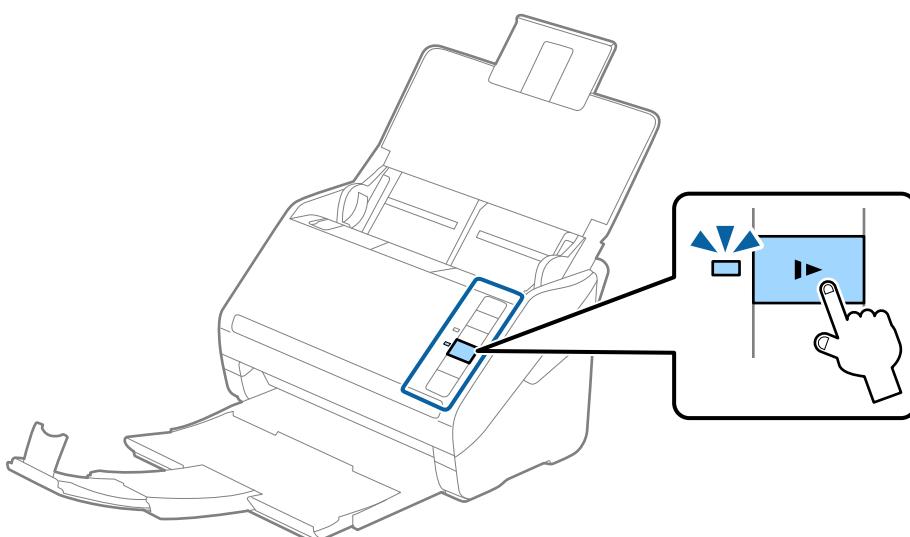


Remarque:

- ❑ Lorsque vous numérissez des feuilles simples perforées, chargez les originaux avec les trous vers le côté ou vers le bas. Les originaux ne doivent pas présenter de perforations sur une bande centrale de 30 mm. Ils peuvent toutefois présenter des perforations sur une bande de 30 mm au niveau du bord d'attaque. Vérifiez que les bords dotés de perforations sont nets et non gondolés.



- ❑ Lorsque vous numérissez du papier fin froissé provoquant des bourrages ou des doubles insertions, vous pouvez appuyer sur la touche ▶ (Mode lent) pour essayer d'améliorer le résultat en ralentissant le chargement. Une pression sur la touche ▶ (Mode Lent) ralentit le chargement du papier. Appuyez de nouveau pour revenir à la vitesse normale.



Original long

Caractéristiques des documents longs

Caractéristiques des originaux longs pouvant être chargés dans le scanner.

Format	Épaisseur	Type de papier	Capacité de chargement
Largeur maximum : 215,9 mm (8,5 po) Longueur maximum : 6 096,0 mm (240,0 po)*	50 à 130 g/m ²	Papier ordinaire Papier fin Papier recyclé	1 feuille

* Les éléments suivants décrivent les longueurs maximum selon la résolution de numérisation.

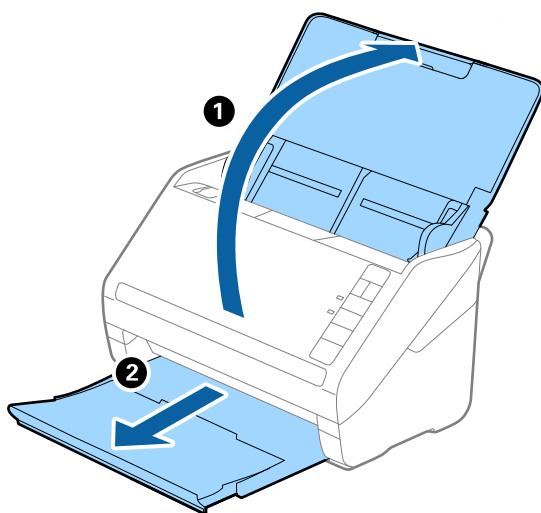
- 50 à 200 ppp : 6 096,0 mm (240,0 po)
- 201 à 300 ppp : 5 461,0 mm (215,0 po)
- 301 à 600 ppp : 1 346,0 mm (53,0 po)

Remarque:

Vous ne pouvez pas numériser de long papier à l'aide de Epson Smart Panel.

Positionnement d'un document long

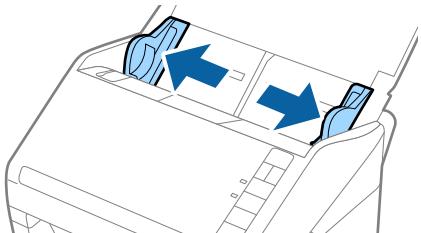
1. Ouvrez le bac d'insertion et extrayez le bac de sortie.



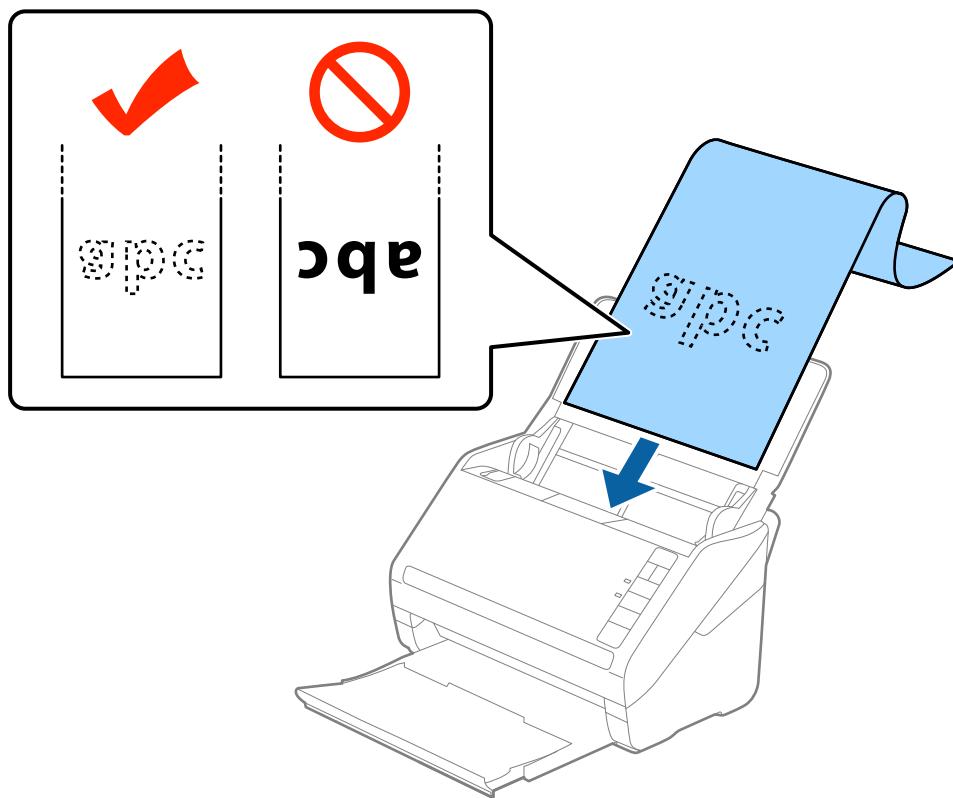
Remarque:

Ne déployez pas l'extension du bac d'insertion ni celle du bac de sortie, et ne relevez pas la butée.

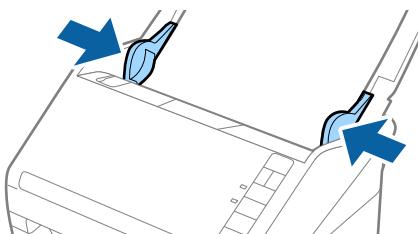
2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'entrée au maximum vers l'extérieur.



3. Chargez l'original droit dans le bac d'entrée face vers le bas, en plaçant le bord d'attaque dans l'ADF. Glissez l'original dans l'ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.



4. Réglez les guides latéraux pour les adapter à la largeur du papier long, en vous assurant qu'il n'y a pas d'espace entre le bord du papier et les guides latéraux. Autrement, les originaux pourraient être insérés de travers.



Remarque:

- Les éléments suivants décrivent les longueurs maximum selon la résolution de numérisation.

- 50 à 200 ppp : 6 096,0 mm (240,0 po)
- 201 à 300 ppp : 5 461,0 mm (215,0 po)
- 301 à 600 ppp : 1 346,0 mm (53,0 po)

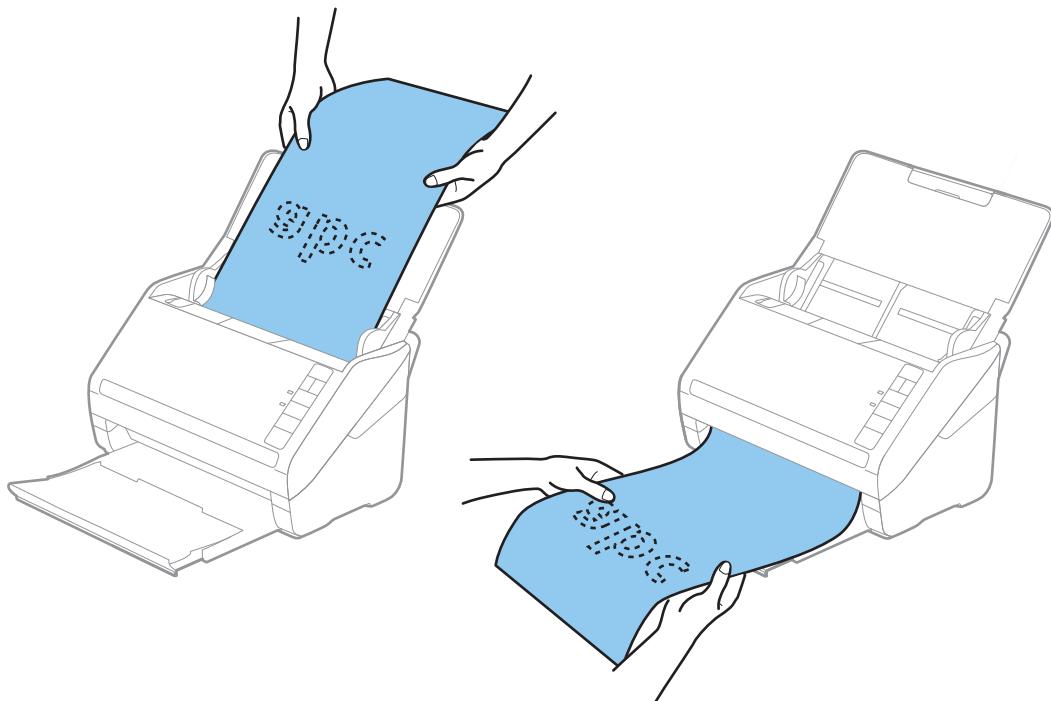
- Vous devez indiquer la taille du papier dans la fenêtre Epson Scan 2.

Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart, vous pouvez ouvrir la fenêtre Epson Scan 2 en appuyant sur la touche **Paramètres > Paramètres du scanner** onglet > **Paramètres de numérisation**.

Il existe trois façons de préciser la taille du papier dans Epson Scan 2. Si sa longueur est inférieure ou égale à 3 048 mm (120 po), vous pouvez sélectionner **Dét. autom.(papier long)** pour détecter sa taille automatiquement.

Sa longueur est supérieure à 3 048 mm (120 po), vous devez sélectionner **Personnaliser** et saisir la taille du papier. Si sa longueur est inférieure ou égale à 5 461 mm (215 po), vous pouvez utiliser **Détecter la longueur du papier** au lieu de saisir la longueur du papier. Si la longueur du document est supérieure à 5 461 mm (215 po), vous devez saisir sa largeur et sa longueur.

- Pour garantir la qualité de la numérisation, la vitesse de numérisation pour le papier long est ralentie automatiquement.
- Soutenez le document en entrée afin qu'il ne tombe pas de l'ADF, et en sortie afin qu'il ne tombe pas du bac de sortie.



Informations connexes

➔ « Paramètres requis pour les originaux spéciaux dans la fenêtre Epson Scan 2 » à la page 73

Cartes en plastique

Caractéristiques des cartes en plastique

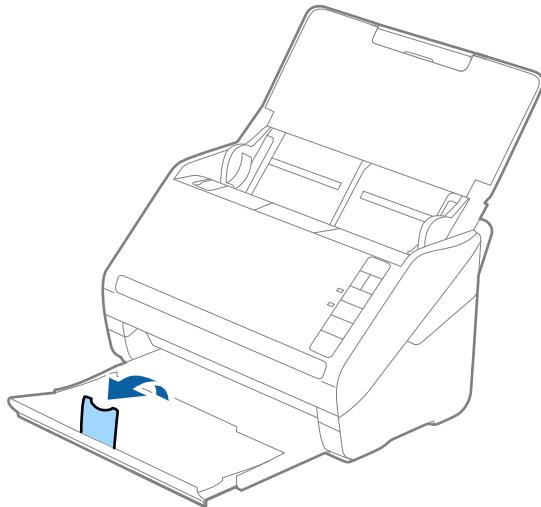
Caractéristiques des cartes en plastique pouvant être chargées dans le scanner.

Format	Type de carte	Épaisseur	Capacité de chargement	Sens de chargement
Type ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 po)	Avec embossage	1,24 mm (0,05 po) max	1 carte	Horizontal (paysage)
	Sans embossage	0,76 mm (0,03 po) à 1,1 mm (0,04 po)*	5 cartes	
		Moins de 0,76 mm (0,03 po)	5 cartes	

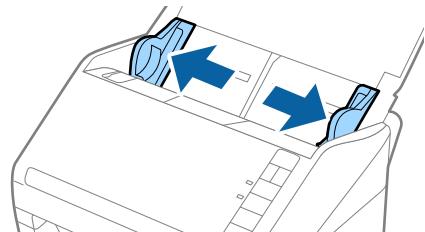
* Vous pouvez seulement numériser ces cartes lorsque la résolution est de 300 ppp ou moins, et désactiver le mode Lent.

Positionnement de cartes en plastique

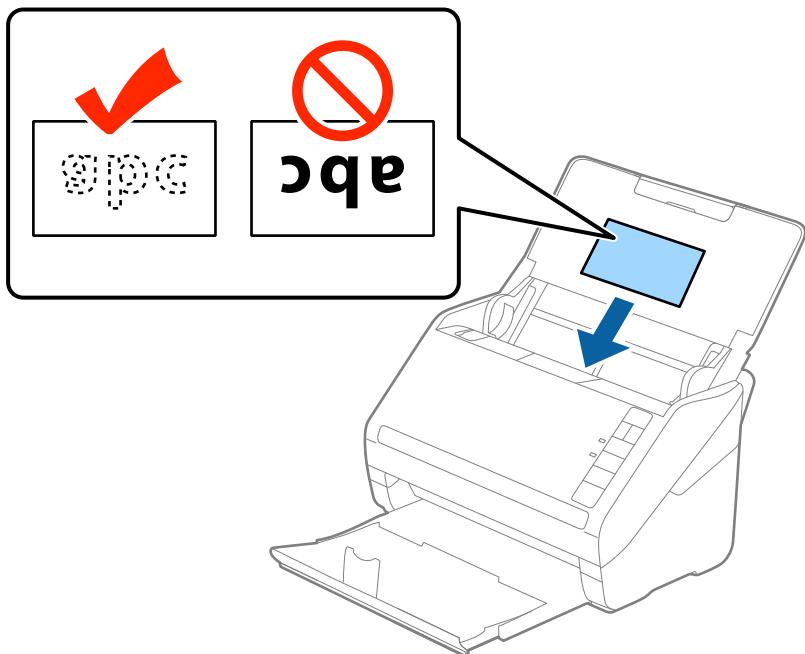
- Ouvrez le bac d'insertion, extrayez le bac de sortie et relevez la butée.



- Faites coulisser les guides latéraux du bac d'entrée au maximum vers l'extérieur.

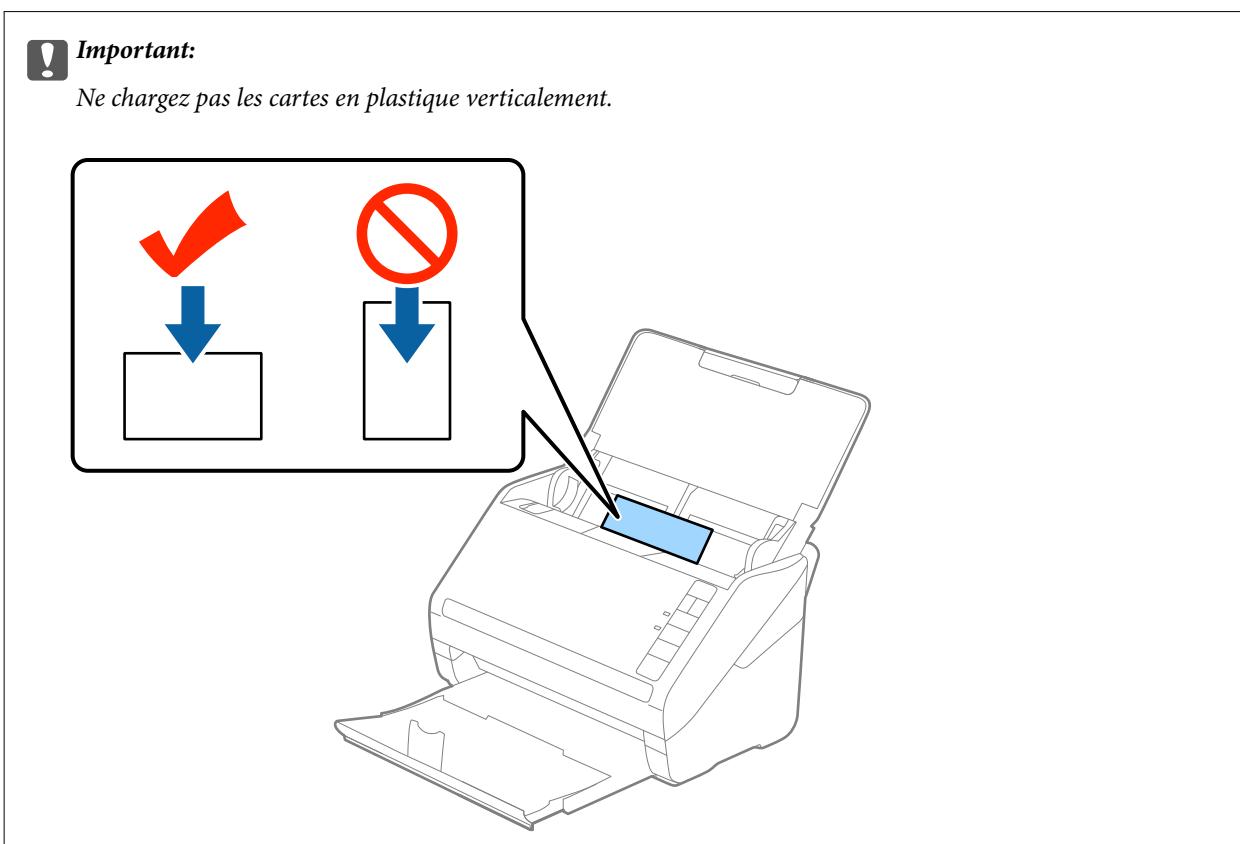


3. Chargez les cartes en plastique dans le bac d'entrée face vers le bas, en plaçant le bord d'attaque dans l'ADF.
Glissez les cartes en plastique dans l'ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.

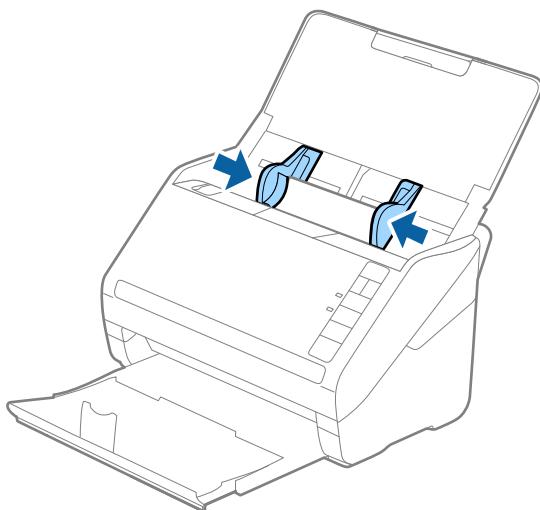


Important:

Ne chargez pas les cartes en plastique verticalement.



4. Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur des cartes en plastique.



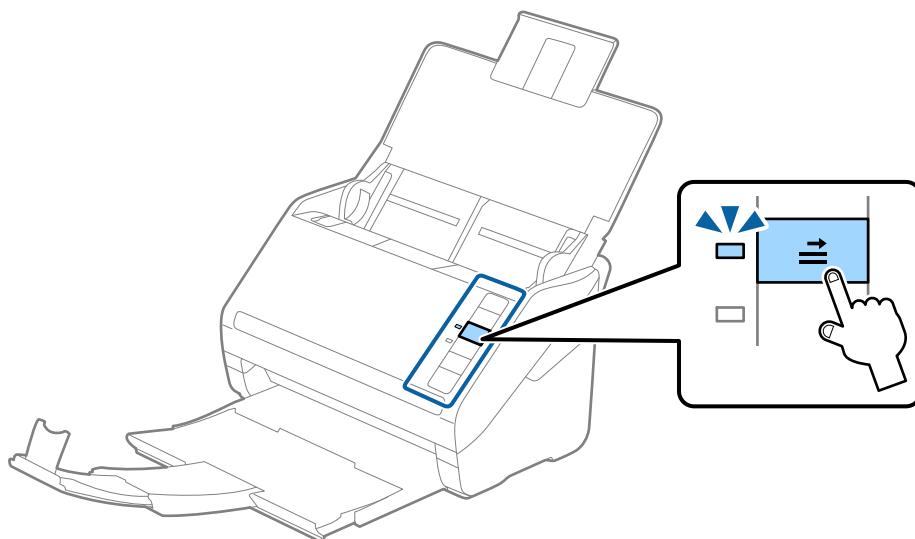
Remarque:

Pour numériser des cartes plastifiées, définissez le paramètre approprié dans la fenêtre Epson Scan 2.

Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart, vous pouvez ouvrir la fenêtre Epson Scan 2 en appuyant sur la touche **Paramètres > Paramètres du scanner** onglet > **Paramètres de numérisation**.

Selectionnez **Carte plastique** dans **Taille du document** ou **Non** dans **Détecter alimentation double** dans l'onglet **Paramètres principaux** de Epson Scan 2. Consultez l'aide Epson Scan 2 pour plus de détails.

Si vous oubliez de désactiver **Détecter alimentation double** dans Epson Scan 2 et qu'une erreur d'insertion en double se produit, retirez la carte plastifiée de l'ADF puis rechargez-la. Appuyez ensuite sur la touche (Ignorer la détection de l'insertion en double) du scanner, comme indiqué ci-dessous, pour désactiver la fonction **Détecter alimentation double** pour la numérisation suivante, puis poursuivez la numérisation. La touche (Ignorer la détection d'une double insertion) désactive **Détecter alimentation double** pour une seule feuille.



Informations connexes

- ➔ « [Paramètres requis pour les originaux spéciaux dans la fenêtre Epson Scan 2](#) » à la page 73

Cartes plastifiées

Caractéristiques des cartes plastifiées

Caractéristiques des cartes plastifiées pouvant être chargées dans le scanner.

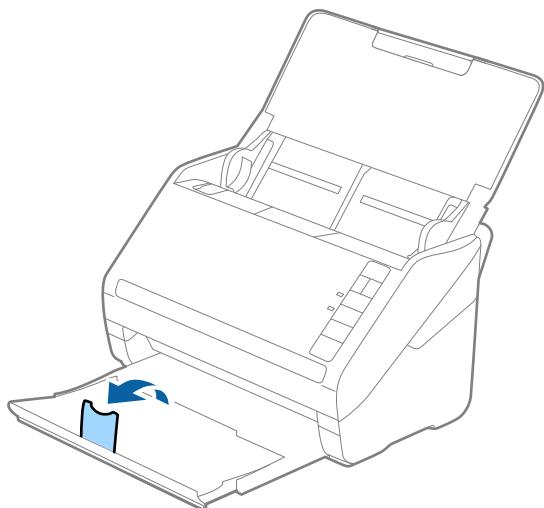
Format	Épaisseur	Capacité de chargement
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 po) ou moins	0,8 mm (0,03 po) ou moins	1 carte

Remarque:

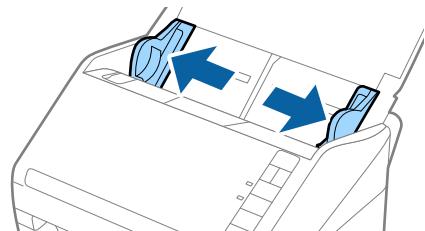
Vous ne pouvez pas numériser de cartes laminées à l'aide de Epson Smart Panel.

Positionnement de cartes plastifiées

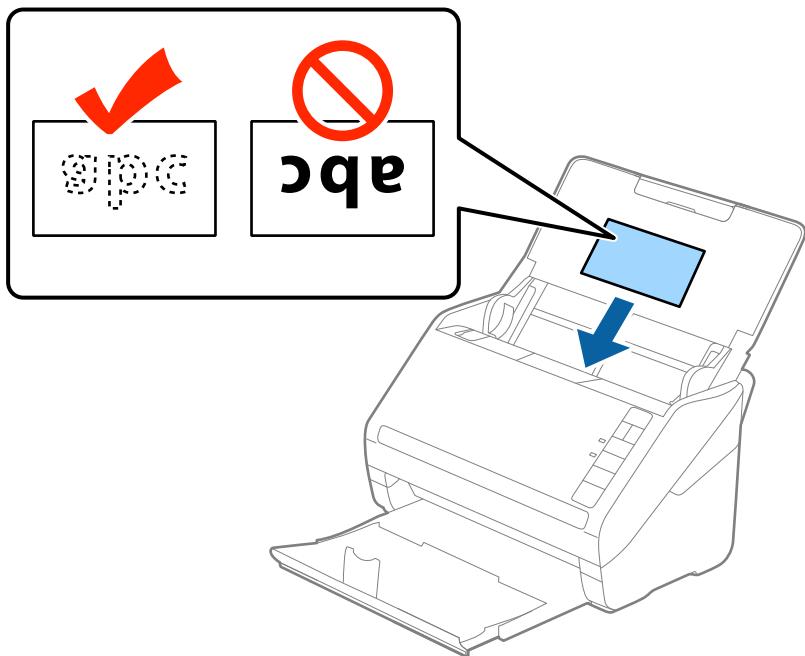
1. Ouvrez le bac d'insertion, extrayez le bac de sortie et relevez la butée.



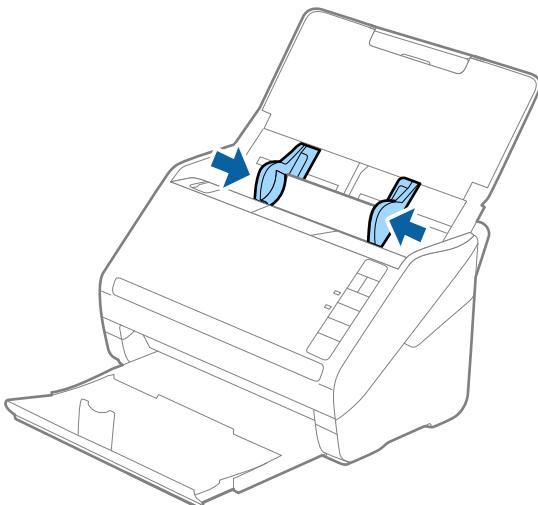
2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'entrée au maximum vers l'extérieur.



3. Chargez les cartes plastifiées dans le bac d'entrée face vers le bas, en plaçant le bord d'attaque dans l'ADF.
Glissez les cartes plastifiées dans l'ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.



4. Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur des cartes plastifiées.



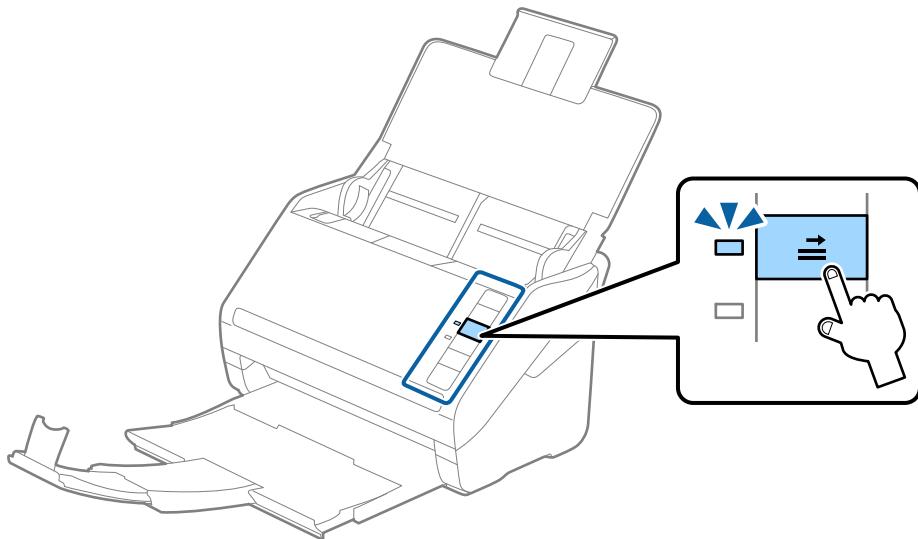
Remarque:

Pour numériser des cartes laminées, définissez le paramètre approprié dans la fenêtre Epson Scan 2.

Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart, vous pouvez ouvrir la fenêtre Epson Scan 2 en appuyant sur la touche **Paramètres > Paramètres du scanner** onglet > **Paramètres de numérisation**.

- ❑ Sélectionnez **Numériser les cartes laminées** dans la fenêtre **Paramètre** de l'onglet **Paramètres principaux** de Epson Scan 2 pour améliorer la précision de la détection automatique du format. Consultez l'aide Epson Scan 2 pour plus de détails.
- ❑ Sélectionnez **Non** dans **Détecter alimentation double** de l'onglet **Paramètres principaux** dans Epson Scan 2. Consultez l'aide Epson Scan 2 pour plus de détails.

Si vous oubliez de désactiver **Détecter alimentation double** dans Epson Scan 2 et qu'une erreur d'insertion en double se produit, retirez la carte plastifiée de l'ADF puis rechargez-la. Appuyez ensuite sur la touche (Ignorer la détection de l'insertion en double) du scanner, comme indiqué ci-dessous, pour désactiver la fonction **Détecter alimentation double** pour la numérisation suivante, puis poursuivez la numérisation. La touche (Ignorer la détection d'une double insertion) désactive **Détecter alimentation double** pour une seule feuille.



Informations connexes

➔ « [Paramètres requis pour les originaux spéciaux dans la fenêtre Epson Scan 2](#) » à la page 73

Originaux grand format

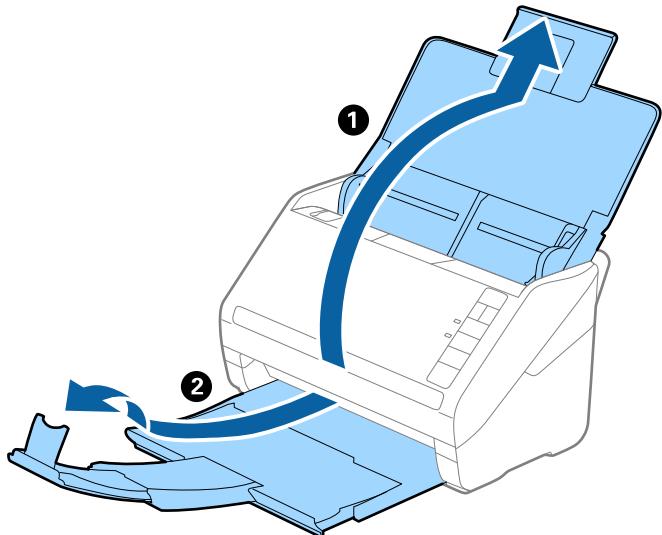
Caractéristiques des originaux grand format

En utilisant la Feuille support vendue séparément et en pliant les originaux en deux, vous pouvez numériser des originaux de format supérieur à A4, par exemple A3 ou B4.

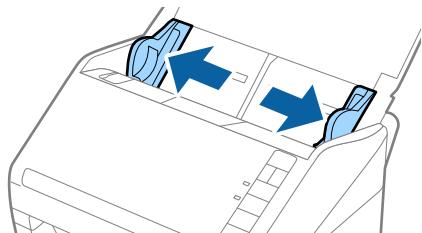
Format	Épaisseur	Type de papier	Capacité de chargement de la Feuille support
Jusqu'à A3	0,3 mm max (épaisseur de la Feuille support non comprise)	Papier classique Papier fin Papier recyclé	5 feuilles de support

Positionnement d'originaux grand format

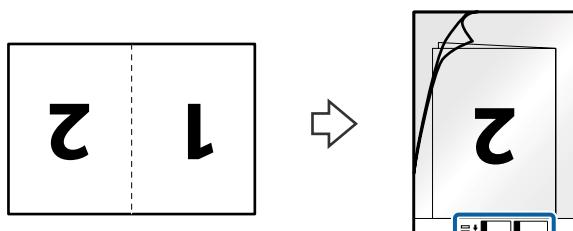
- Ouvrez le bac d'insertion et déployez son extension. Extrayez le bac de sortie, déployez son extension et relevez la butée.



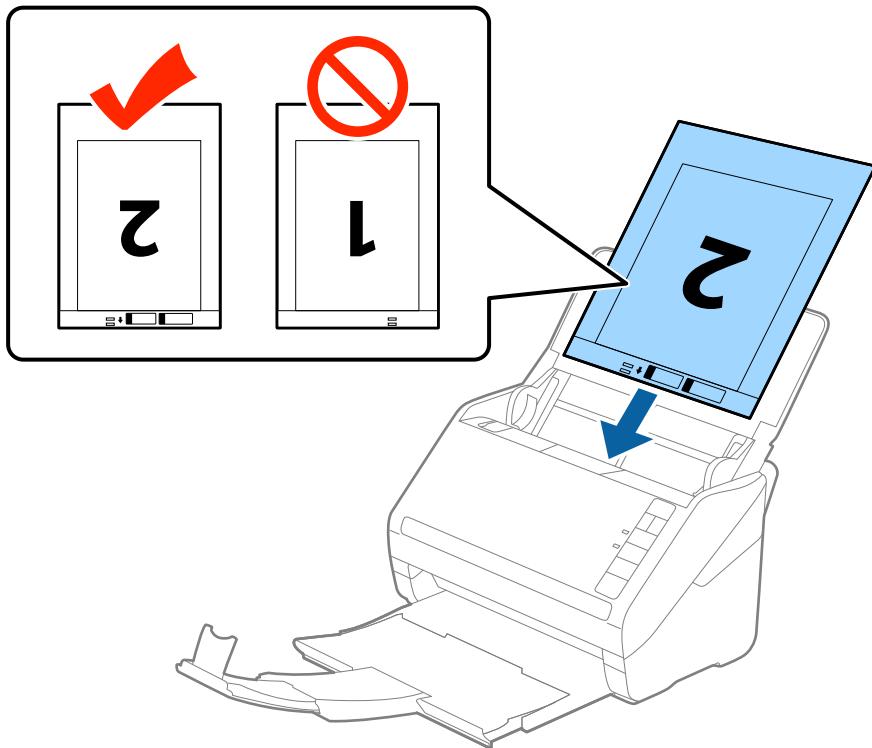
- Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.



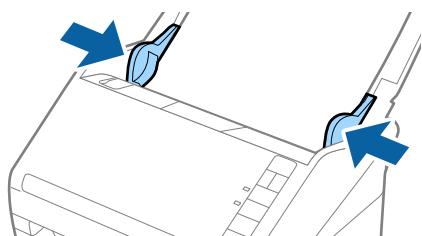
- Positionnez la Feuille support avec l'illustration du bord d'attaque vers le haut et placez l'original dans la feuille de support en la pliant en deux avec les faces à numériser vers l'extérieur et la face droite vers l'avant.



4. Chargez la Feuille support dans le bac d'insertion, en plaçant le bord d'attaque face à l'ADF.
Glissez la Feuille support dans l'ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.

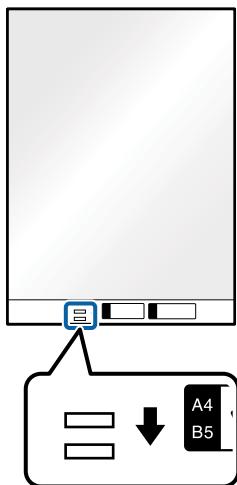


5. Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur de la Feuille support en vous assurant qu'il n'y a pas d'espace entre la Feuille support et les guides latéraux. Autrement, la feuille de support pourrait être insérée de travers.



Remarque:

- ❑ Vous pourrez avoir à remplacer une Feuille support rayée ou numérisée plus de 3 000 fois.
- ❑ Pour numériser les deux faces et les associer, sélectionnez **Double** dans **Face de numérisation** et sélectionnez **Gauche & droite** dans **Img juxtaposées** dans Epson Scan 2. Consultez l'aide Epson Scan 2 pour plus de détails.
- ❑ Lorsque vous numérissez une Feuille support en sélectionnant **Détection automatique** comme paramètre **Taille du document**, l'image est automatiquement numérisée en appliquant **Papier en biais** dans le paramètre **Corriger document en biais**.
- ❑ Pour numériser un original d'environ 297 mm de long, placez le bord d'attaque au niveau de la reliure de la Feuille support. Sinon, la longueur de l'image numérisée peut être plus importante que prévu du fait que le scanner numérise jusqu'à l'extrémité de la Feuille support lorsque vous sélectionnez **Détection automatique** comme paramètre **Taille du document** dans Epson Scan 2.
- ❑ Utilisez uniquement la Feuille support prévue pour votre scanner. La Feuille support est automatiquement reconnue par le scanner grâce à la détection de deux petits trous rectangulaires situés sur le bord d'attaque. Veillez à ce que ces trous restent propres et ne soient pas recouverts.

**Informations connexes**

- ➔ « Codes de Feuille support » à la page 27
- ➔ « Paramètres requis pour les originaux spéciaux dans la fenêtre Epson Scan 2 » à la page 73

Originaux de forme irrégulière

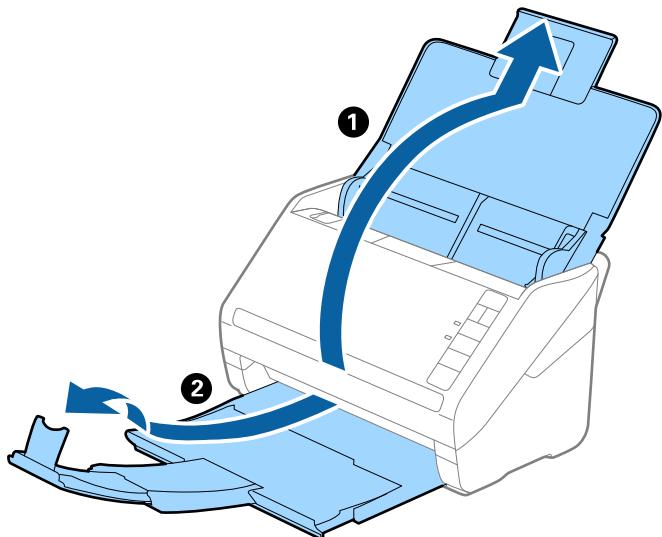
Caractéristiques des originaux de forme irrégulière

En utilisant la Feuille support vendue séparément, vous pouvez numériser des originaux plissés, gondolés, très fins ou de forme irrégulière.

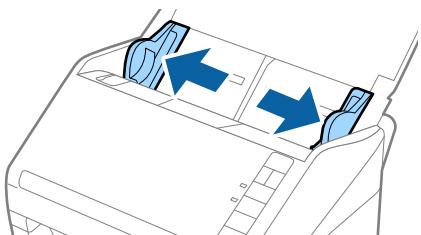
Format	Épaisseur	Capacité de chargement de la Feuille support
Jusqu'à A4	0,3 mm max (épaisseur de la Feuille support non comprise)	5 feuilles

Positionnement d'originaux de forme irrégulière

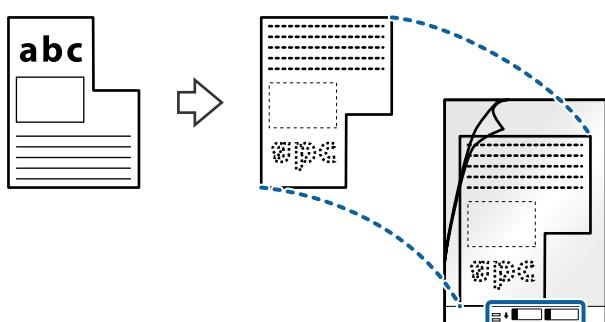
- Ouvrez le bac d'insertion et déployez son extension. Extrayez le bac de sortie, déployez son extension et relevez la butée.



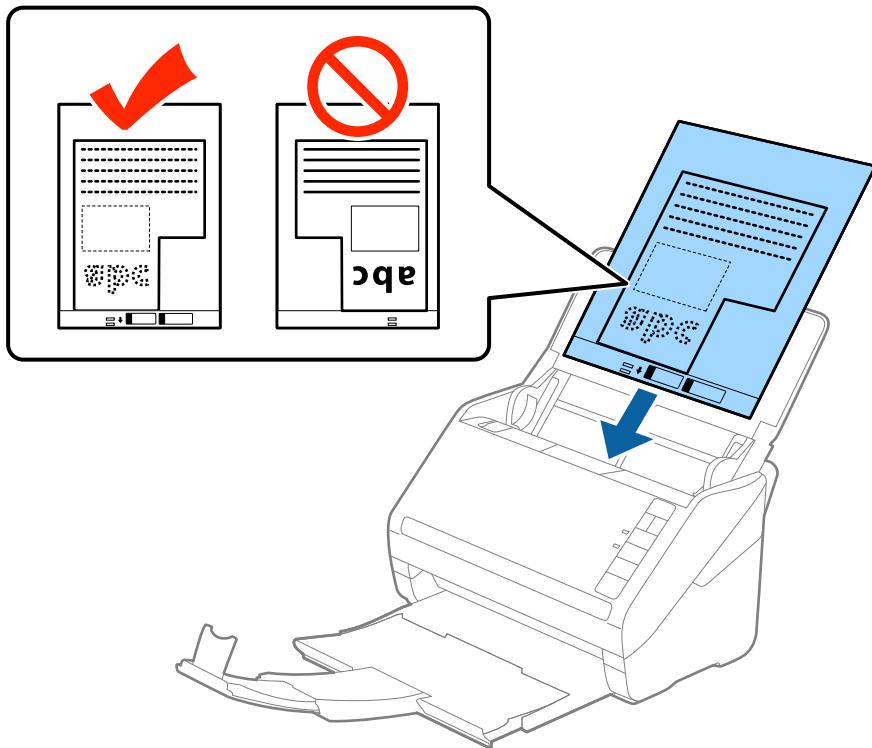
- Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.



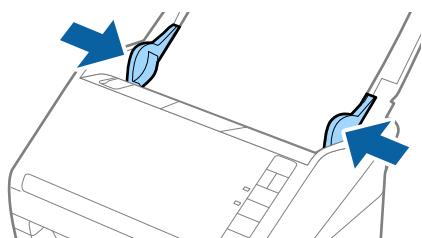
- Positionnez la Feuille support avec l'illustration du bord d'attaque vers le haut et placez l'original au centre de la Feuille support avec la face à numériser vers le bas.



4. Chargez la Feuille support dans le bac d'insertion, en plaçant le bord d'attaque face à l'ADF.
Glissez la Feuille support dans l'ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.

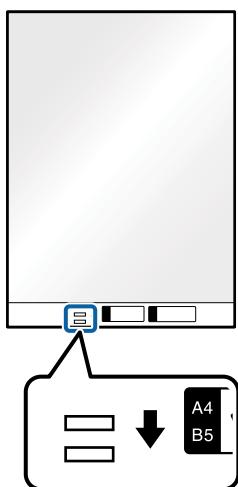


5. Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur de la Feuille support en vous assurant qu'il n'y a pas d'espace entre la Feuille support et les guides latéraux. Autrement, la feuille de support pourrait être insérée de travers.



Remarque:

- ❑ Vous pourrez avoir à remplacer une Feuille support rayée ou numérisée plus de 3 000 fois.
- ❑ Si la taille de l'original à numériser ne figure pas dans la liste **Taille du document** de Epson Scan 2, sélectionnez **Détection automatique** ou **Personnaliser** pour créer un format personnalisé.
Lorsque vous numérissez une Feuille support en sélectionnant **Détection automatique** comme paramètre **Taille du document**, l'image est automatiquement numérisée en appliquant **Papier en biais** dans le paramètre **Corriger document en biais**.
- ❑ Utilisez uniquement la Feuille support prévue pour votre scanner. La Feuille support est automatiquement reconnue par le scanner grâce à la détection de deux petits trous rectangulaires situés sur le bord d'attaque. Veillez à ce que ces trous restent propres et ne soient pas recouverts.



Informations connexes

- ➔ « [Codes de Feuille support](#) » à la page 27
- ➔ « [Paramètres requis pour les originaux spéciaux dans la fenêtre Epson Scan 2](#) » à la page 73

Photographies

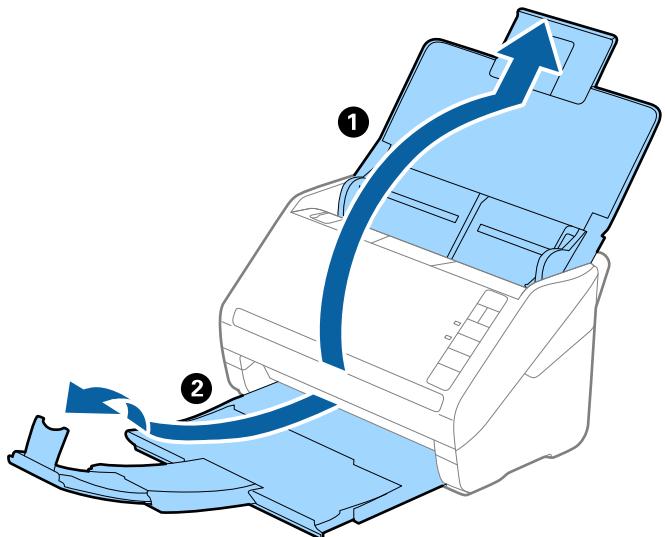
Caractéristiques des photographies

En utilisant la Feuille support vendue séparément, vous pouvez numériser des photographies sans craindre de les abîmer.

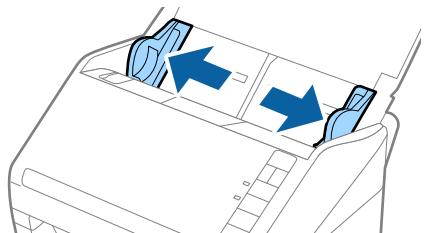
Format	Épaisseur	Capacité de chargement de la Feuille support
Jusqu'à A4	0,3 mm max (épaisseur de la Feuille support non comprise)	5 feuilles

Positionnement de photographies

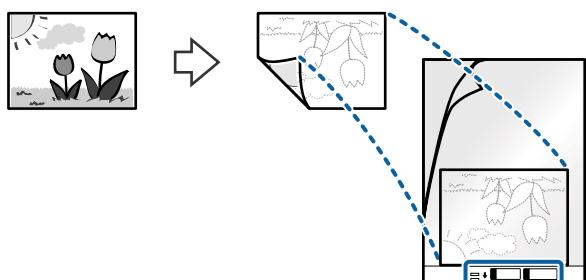
- Ouvrez le bac d'insertion et déployez son extension. Extrayez le bac de sortie, déployez son extension et relevez la butée.



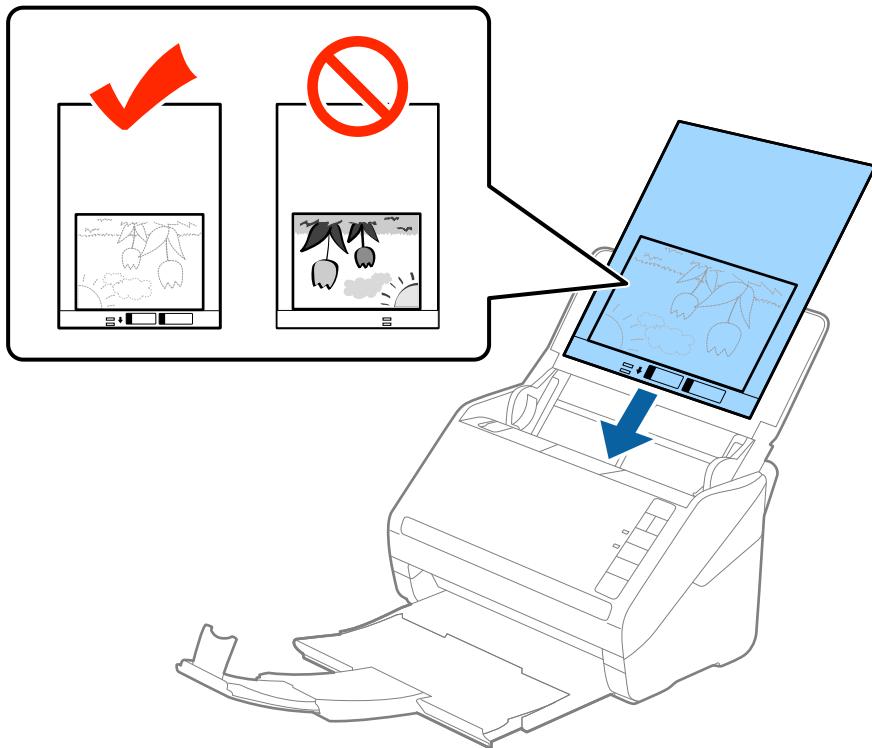
- Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.



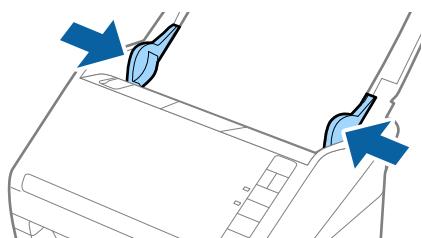
- Positionnez la Feuille support avec l'illustration sur le bord d'attaque vers le haut et placez la photo au centre de la Feuille support avec la face à numériser vers le bas.



4. Chargez la Feuille support dans le bac d'insertion, en plaçant le bord d'attaque face à l'ADF.
Glissez la Feuille support dans l'ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.

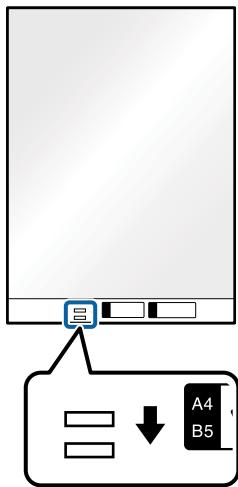


5. Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur de la Feuille support en vous assurant qu'il n'y a pas d'espace entre la Feuille support et les guides latéraux. Autrement, la feuille de support pourrait être insérée de travers.



Remarque:

- ❑ Vous pourrez avoir à remplacer une Feuille support rayée ou numérisée plus de 3 000 fois.
- ❑ Si la taille de l'original à numériser ne figure pas dans la liste **Taille du document** de Epson Scan 2, sélectionnez **Détection automatique** ou **Personnaliser** pour créer un format personnalisé.
Lorsque vous numérissez une Feuille support en sélectionnant **Détection automatique** comme paramètre **Taille du document**, l'image est automatiquement numérisée en appliquant **Papier en biais** dans le paramètre **Corriger document en biais**.
- ❑ Ne laissez pas les photographies dans la Feuille support pendant longtemps.
- ❑ Utilisez uniquement la Feuille support prévue pour votre scanner. La Feuille support est automatiquement reconnue par le scanner grâce à la détection de deux petits trous rectangulaires situés sur le bord d'attaque. Veillez à ce que ces trous restent propres et ne soient pas recouverts.



Informations connexes

- ➔ « [Codes de Feuille support](#) » à la page 27
- ➔ « [Paramètres requis pour les originaux spéciaux dans la fenêtre Epson Scan 2](#) » à la page 73

Enveloppes

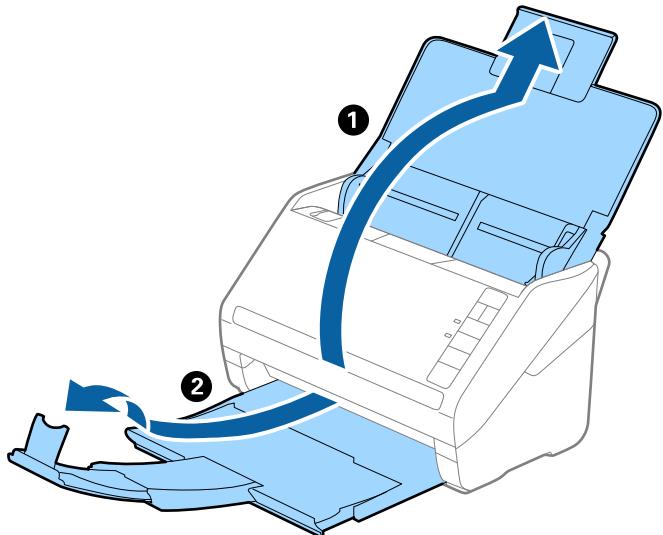
Caractéristiques des enveloppes

Caractéristiques des enveloppes pouvant être chargées dans le scanner.

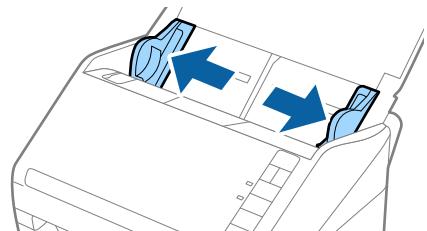
Format	Dimensions	Épaisseur	Capacité de chargement
C6	114×162 mm (format standard)	0,38 mm max	5 enveloppes
DL	110×220 mm (format standard)		

Positionnement des enveloppes

- Ouvrez le bac d'insertion et déployez son extension. Extrayez le bac de sortie, déployez son extension et relevez la butée.

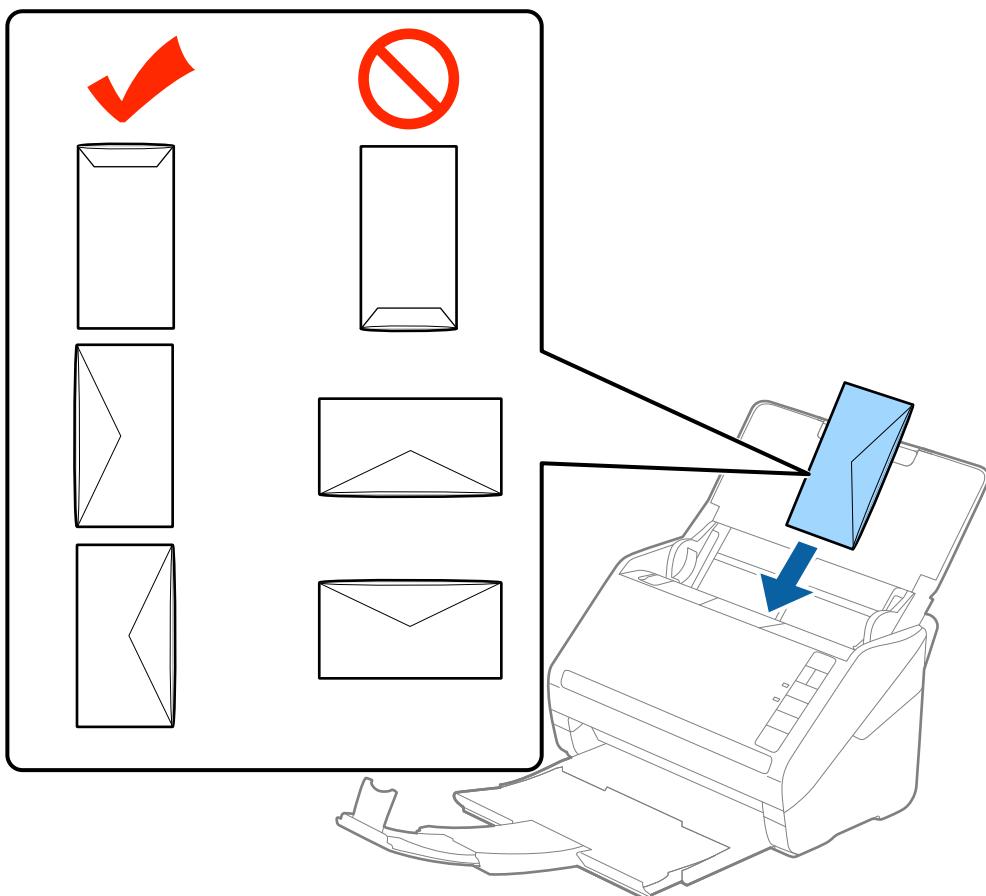


- Faites coulisser les guides latéraux du bac d'entrée au maximum vers l'extérieur.



- Chargez les enveloppes dans le bac d'entrée face vers le bas, en veillant à orienter le bord ouvert (rabat) de l'enveloppe vers le côté. Dans le cas d'enveloppes dont le rabat est sur la largeur, vous pouvez les charger avec le côté ouvert (rabat) vers le haut.

Faites glisser les enveloppes dans l'ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.



Important:

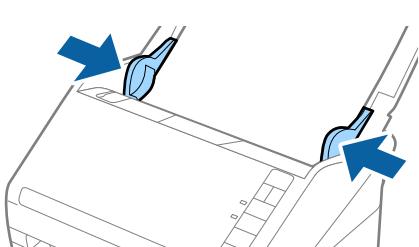
N'insérez pas d'enveloppes présentant des adhésifs.

Remarque:

Les enveloppes qui n'ont pas été ouvertes nettement au niveau du rabat pourraient ne pas être numérisées correctement.

Les enveloppes qui n'ont pas encore été fermées peuvent être chargées avec le rabat ouvert et vers le haut.

- Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur des enveloppes en vous assurant qu'il n'y a pas d'espace entre les enveloppes et les guides latéraux. Autrement, les enveloppes pourraient être insérées de travers.



Remarque:

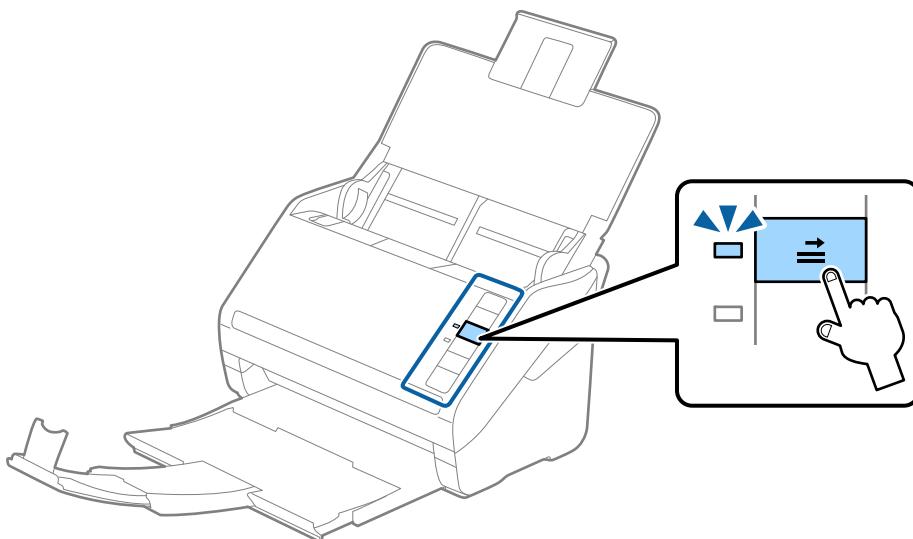
□ Pour numériser des enveloppes, nous vous conseillons de sélectionner l'angle de rotation adéquat ou **Auto** dans **Pivoter** dans l'onglet **Paramètres principaux** dans la fenêtre Epson Scan 2 avant la numérisation. Consultez l'aide Epson Scan 2 pour plus de détails.

□ Pour numériser des enveloppes, définissez le paramètre approprié dans la fenêtre Epson Scan 2.

Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart, vous pouvez ouvrir la fenêtre Epson Scan 2 en appuyant sur la touche **Paramètres > Paramètres du scanner** onglet > **Paramètres de numérisation**.

Sélectionnez **Non** dans **Détecter alimentation double** de l'onglet **Paramètres principaux**. Consultez l'aide Epson Scan 2 pour plus de détails.

Si vous oubliez de désactiver **Détecter alimentation double** dans Epson Scan 2 et qu'une erreur d'insertion en double se produit, retirez l'enveloppe de l'ADF puis rechargez-la. Appuyez ensuite sur la touche  (Ignorer la détection de l'insertion en double) du scanner, comme indiqué ci-dessous, pour désactiver la fonction **Détecter alimentation double** pour la numérisation suivante, puis poursuivez la numérisation. La touche  (Ignorer la détection d'une double insertion) désactive **Détecter alimentation double** pour une seule feuille.



Informations connexes

➔ « [Paramètres requis pour les originaux spéciaux dans la fenêtre Epson Scan 2](#) » à la page 73

Originaux hétérogènes

Caractéristiques des originaux hétérogènes de différents formats

Vous pouvez charger simultanément des originaux de dimensions 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 pouces) à A4 (ou Letter). Vous pouvez aussi charger des documents de types et d'épaisseurs différentes.

Important:

- ❑ Lors du placement et de la numérisation d'originaux composés de différents formats, les originaux peuvent être alimentés de travers, car tous les originaux ne sont pas pris en charge par les guides latéraux.
 - ❑ Les originaux peuvent être coincés ou alimentés de travers si vous définissez des types différents ou des tailles très différentes d'originaux, comme dans les cas suivants.
 - Papier fin et papier épais
 - Papier au format A4 et format papier
- Si les originaux sont alimentés de travers, vérifiez si l'image numérisée est disponible ou non.

Remarque:

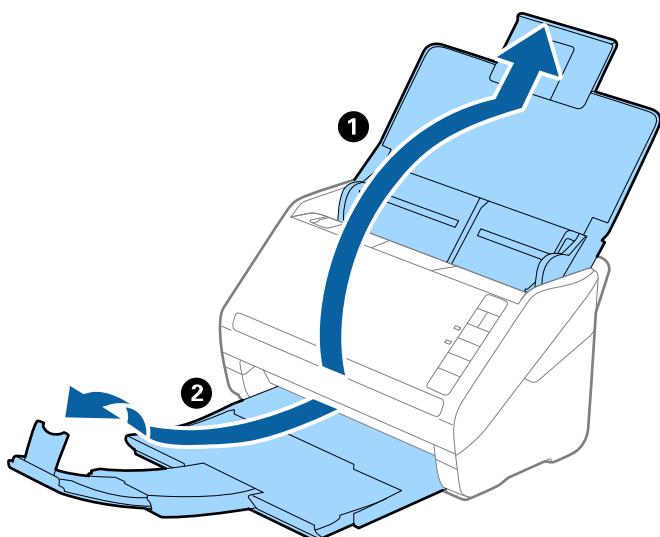
- ❑ Si les originaux sont coincés ou ne sont pas alimentés correctement, le mode **Lent** peut améliorer l'alimentation.
- ❑ Vous pouvez aussi numériser des documents de formats et types différents en les chargeant un par un avec la fonction **Mode Alimentation automatique**.

Positionnement d'originaux hétérogènes de différents formats

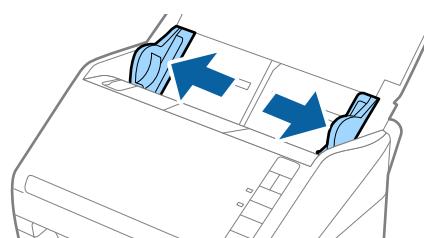
1. Ouvrez le bac d'insertion et déployez son extension. Déployez le bac de sortie, puis son extension et relevez la butée.

Remarque:

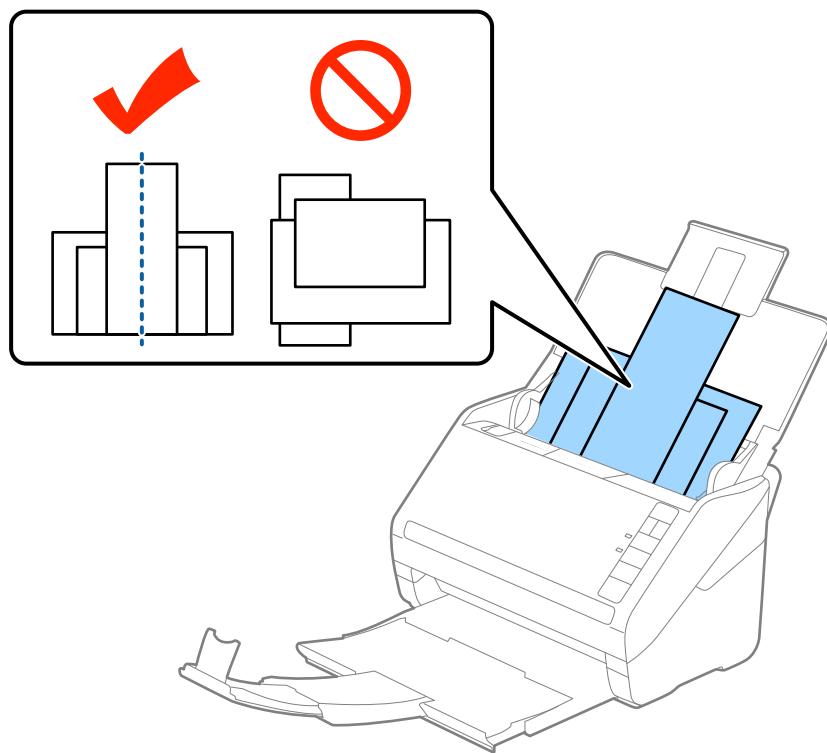
Si des documents épais figurent parmi les originaux, pour éviter qu'ils ne se coincent dans le bac de sortie ou en tombent, rangez ce dernier et ne l'utilisez pas.



2. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion au maximum vers l'extérieur.



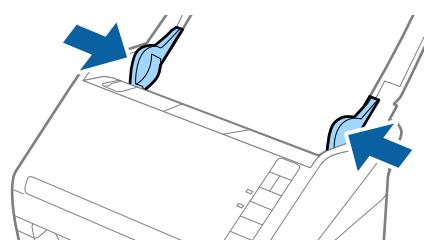
- Chargez les originaux au centre du bac d'insertion par taille décroissante, le document le plus large étant derrière et le plus étroit devant.



Remarque:

- ❑ Chargez les originaux dans le bac d'insertion face vers le bas, et décalez légèrement les bords d'attaque dans le ADF.
- ❑ Glissez les originaux dans le ADF jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.
- ❑ Vous pouvez former une pile d'originaux de 8 mm (0,31 pouce) d'épaisseur au maximum.

- Faites coulisser les guides latéraux pour les adapter à la largeur de l'original le plus large.



Informations connexes

➔ « Numérisation d'originaux de différents formats ou types, un par un en continu (Mode Alimentation automatique) » à la page 74

Vous pouvez numériser des originaux de différents formats ou types un par un à l'aide de Mode Alimentation automatique. Dans ce mode, le scanner démarre automatiquement la numérisation lorsque des originaux sont chargés dans le scanner.

Paramètres réseau

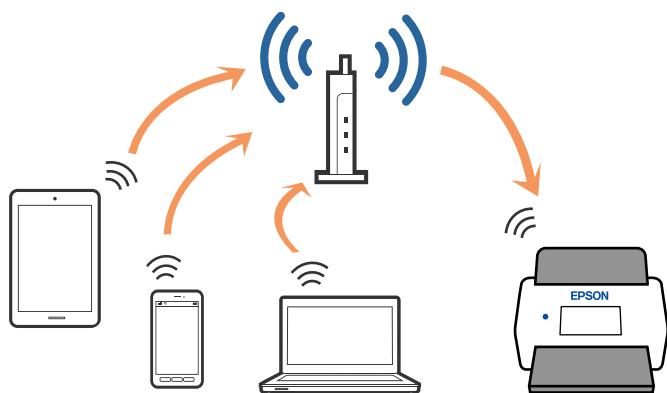
Types de connexion réseau.	65
Connexion du scanner au réseau.	66
Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande.	66
Vérification de l'adresse IP du scanner.	68

Types de connexion réseau

Vous pouvez utiliser les méthodes de connexion suivantes.

Connexion Wi-Fi

Connectez le scanner et l'ordinateur ou le périphérique intelligent au routeur sans fil. Il s'agit du mode de connexion classique pour les réseaux domestiques ou de bureau où les ordinateurs sont connectés en Wi-Fi via le routeur sans fil.

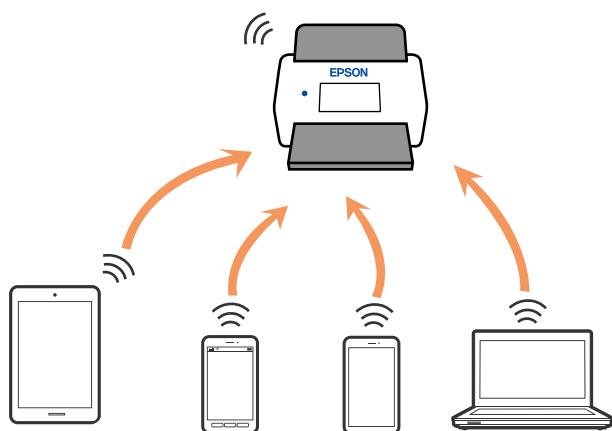


Connexion en mode AP

Utilisez cette méthode de connexion lorsque vous n'utilisez pas la Wi-Fi à la maison ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter le scanner et le smartphone ou la tablette directement. Dans ce mode, le scanner est un point d'accès et permet de connecter jusqu'à quatre appareils, sans utiliser de point d'accès standard. Toutefois, les appareils reliés directement au scanner ne peuvent pas communiquer entre eux par son intermédiaire.

Remarque:

Le mode AP est la méthode de connexion destinée à remplacer le mode Ad Hoc.



Le scanner peut être connecté simultanément en mode Wi-Fi et en mode AP. Cependant, si vous commencez une connexion réseau en mode AP lorsque le scanner est connecté par Wi-Fi, celle-ci est coupée provisoirement.

Connexion du scanner au réseau

Si le scanner n'est pas connecté au réseau, utilisez l'installateur pour connecter le scanner au réseau.

Vous pouvez utiliser n'importe quelle méthode de numérisation suivante pour lancer l'installateur.

Installation depuis le site web

Accédez au site web suivant et indiquez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le CD dans l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

Si vous souhaitez vérifier la connexion au réseau ou vous connecter manuellement au réseau, consultez les informations liées.

Informations connexes

➔ « [Voyants](#) » à la page 21

➔ « [Voyants d'erreur](#) » à la page 22

➔ « [Connexion au réseau](#) » à la page 127

Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de commande du scanner. Une fois le scanner relié au réseau, connectez-y l'appareil que vous voulez utiliser (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)

Définition des paramètres Wi-Fi par configuration du bouton poussoir (WPS)

Vous pouvez paramétriser automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche du point d'accès. Si les conditions suivantes sont réunies, vous pouvez utiliser cette méthode.

Le point d'accès est compatible WPS (Wi-Fi Protected Setup).

La connexion Wi-Fi en cours a été établie en appuyant sur une touche du point d'accès.

Remarque:

Si vous ne trouvez pas la touche ou si vous paramétrez la connexion par le biais du logiciel, consultez la documentation fournie avec le point d'accès.

1. Maintenez la touche [WPS] du point d'accès appuyée jusqu'à ce que le voyant de sécurité s'allume.



Si vous ne savez pas où se trouve la touche [WPS], ou si le point d'accès est dépourvu de boutons, consultez la documentation qui l'accompagne.

2. Appuyez sur la touche  du panneau de commande du scanner jusqu'à ce que le voyant  s'éclaire en bleu (environ 3 secondes).

Le paramétrage de la connexion démarre. Le voyant  et le voyant  clignotent en alternance.

Le voyant  s'éclaire en bleu lorsque la connexion est établie.

Remarque:

La connexion a échoué si le voyant ! s'éclaire. Après avoir supprimé l'erreur en appuyant sur la touche , redémarrez le point d'accès, rapprochez-le du scanner et réessayez.

Définition des paramètres Wi-Fi par Paramétrage de code PIN (WPS)

Vous pouvez vous connecter automatiquement à un point d'accès en indiquant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode si un point d'accès est doté d'une capacité WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour entrer le code PIN dans le point d'accès.

1. Appuyez simultanément sur les touches  et  du panneau de commande du scanner jusqu'à ce que le voyant  s'éclaire en bleu (environ 3 secondes).
2. Vous avez alors deux minutes pour saisir (à partir de votre ordinateur) dans le point d'accès le code PIN (numéro à huit chiffres) indiqué sur l'étiquette apposée sur le scanner.

Le paramétrage de la connexion démarre. Le voyant  et le voyant  clignotent en alternance.

Le voyant  s'éclaire en bleu lorsque la connexion est établie.

Remarque:

Pour plus d'informations sur la saisie du code PIN, voir le manuel du point d'accès.

La connexion a échoué si le voyant ! s'éclaire. Après avoir supprimé l'erreur en appuyant sur la touche , redémarrez le point d'accès, rapprochez-le du scanner et réessayez.

Définition des paramètres du mode AP

Cette méthode vous permet de connecter le scanner directement à des appareils, sans utiliser de point d'accès. C'est le scanner qui sert de point d'accès.

! Important:

Lorsque vous vous connectez à un scanner depuis un smartphone ou une tablette en mode AP, le scanner est relié au même réseau Wi-Fi (SSID) que lui et la communication est établie entre les deux. Le smartphone ou la tablette étant automatiquement connecté à d'autres réseaux Wi-Fi accessibles si le scanner est éteint, il ne se reconnecte pas au précédent réseau Wi-Fi une fois le scanner mis sous tension. Reconnectez-vous au SSID du scanner en mode AP, depuis le smartphone ou la tablette. Si vous ne voulez pas vous connecter à chaque fois que vous allumez ou éteignez le scanner, nous vous conseillons d'utiliser un réseau Wi-Fi en connectant le scanner à un point d'accès.

1. Appuyez sur la touche  du panneau de commande du scanner.
Le voyant  s'éclaire en bleu lorsque la connexion en mode AP est activée.
2. Connectez-vous au scanner depuis le smartphone, la tablette ou l'ordinateur en utilisant le SSID et le mot de passe du scanner.

Remarque:

- Le SSID et le mot de passe du scanner sont indiqués sur l'étiquette apposée sur le scanner.*
- Consultez la documentation du smartphone, de la tablette ou de l'ordinateur pour savoir comment les utiliser.*

Vérification de l'adresse IP du scanner

Vous pouvez vérifier l'adresse IP du scanner dans Epson Scan 2 Utility.

Remarque:

Vous devez connecter l'ordinateur au même routeur sans fil que le scanner avant de vérifier l'adresse IP.

1. Lancez Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes (ou Programmes)** > EPSON > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Sélectionnez Aller > Applications > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Cliquez sur **Paramètre** dans le menu déroulant **Scanner**.
3. Cliquez sur **Ajouter**.
4. Sélectionnez le scanner pour lequel vous souhaitez vérifier l'adresse IP depuis le menu déroulant **Modèle**.

L'adresse IP du scanner sélectionné s'affiche dans la liste d'adresses.

Numérisation

Numérisation à partir d'un ordinateur.	70
Numérisation depuis un périphérique intelligent (Epson Smart Panel).	76

Numérisation à partir d'un ordinateur

Numérisation à l'aide d'Epson ScanSmart

Utilisez l'application de numérisation Epson ScanSmart pour numériser.

Cette application vous permet de numériser des documents en toute simplicité, et d'enregistrer les images numérisées en quelques étapes seulement. Reportez-vous à l'aide Epson ScanSmart pour obtenir des informations sur la façon d'utiliser l'application. Cette section explique comment faire pour numériser et enregistrer vers un fichier PDF en tant qu'étape de base.

1. Placez les originaux sur votre scanner.

2. Lancez Epson ScanSmart.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

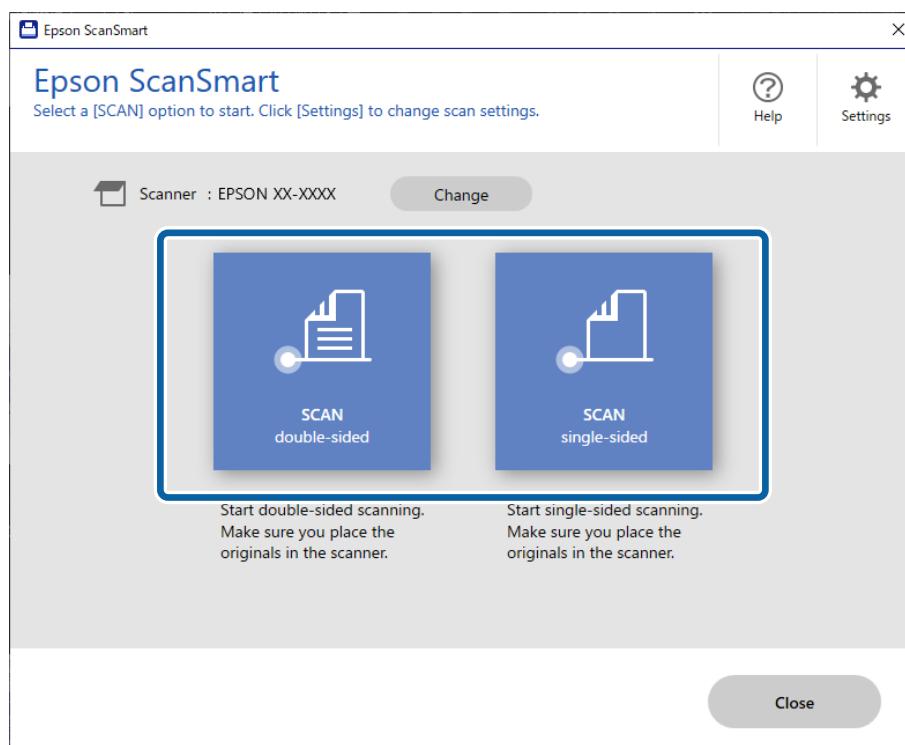
Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Ouvrez le dossier **Applications** et sélectionnez **Epson ScanSmart**.

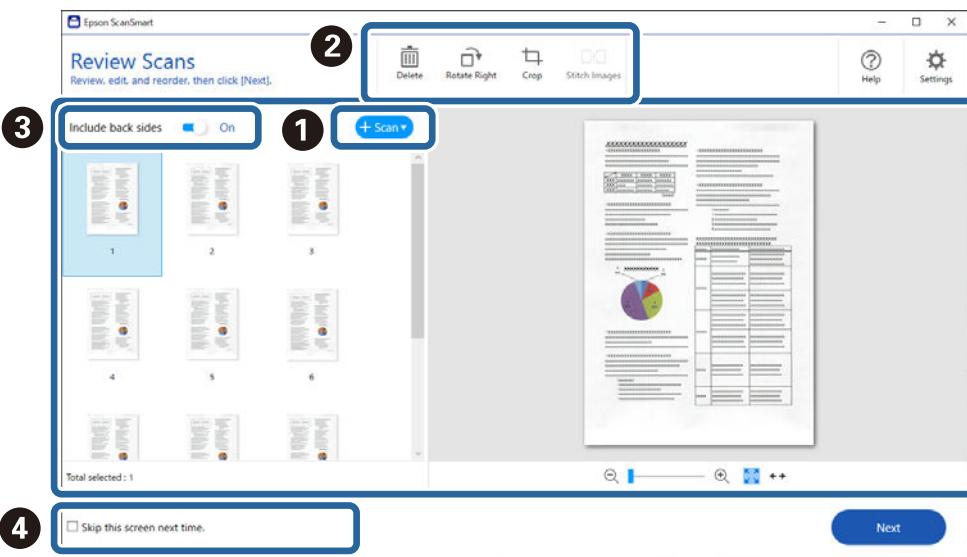
3. Cliquez sur **Numériser recto verso** ou **Numériser recto**.



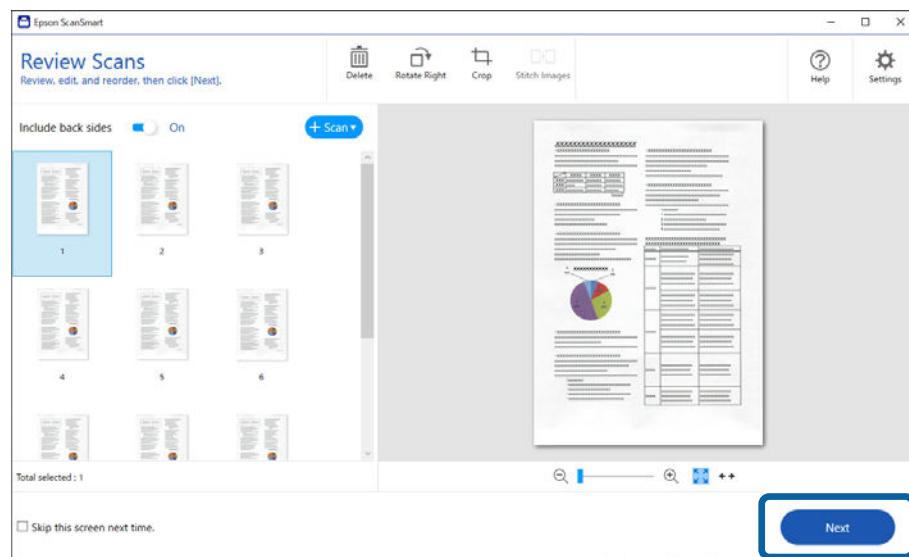
La numérisation démarre automatiquement.

- Vérifiez les images numérisées et organisez-les si nécessaire.

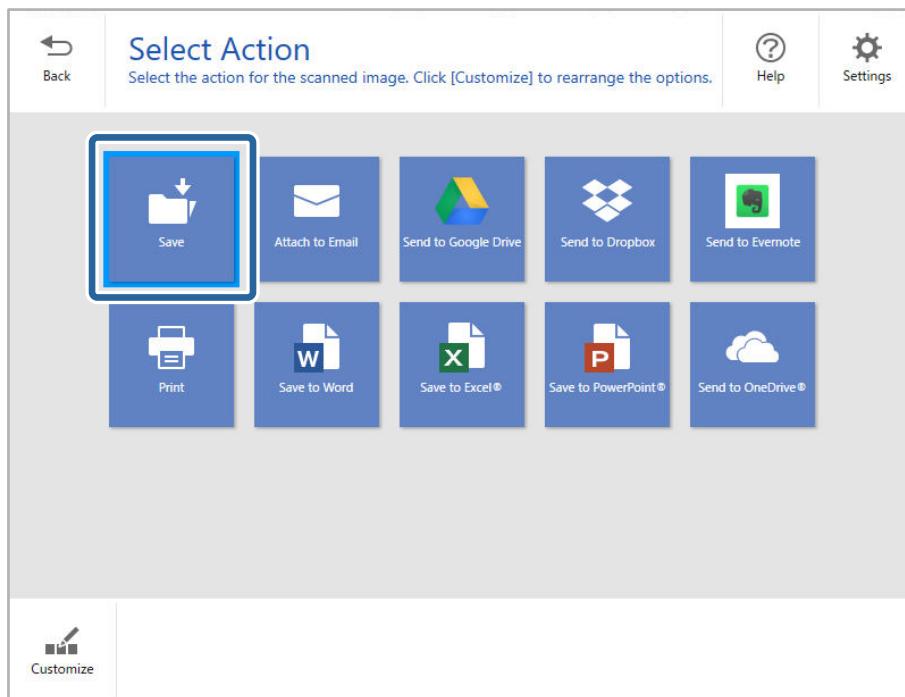
- ① Vous pouvez ajouter des originaux et les numériser en cliquant sur **Numériser**.
- ② Vous pouvez utiliser les boutons situés en haut de l'écran pour faire pivoter les images numérisées.
- ③ Vous pouvez conserver ou supprimer le verso des numérisations recto verso grâce à la fonction **Inclure les faces arrières**.
- ④ Si vous ne souhaitez pas vérifier les images numérisées à chaque fois, sélectionnez l'option **Ne plus afficher la prochaine fois..**



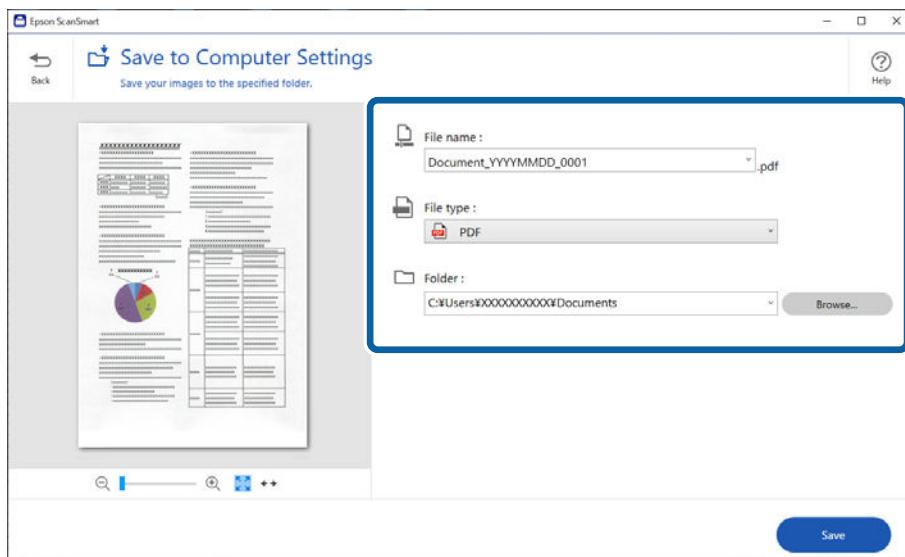
- Cliquez sur **Suivant**.



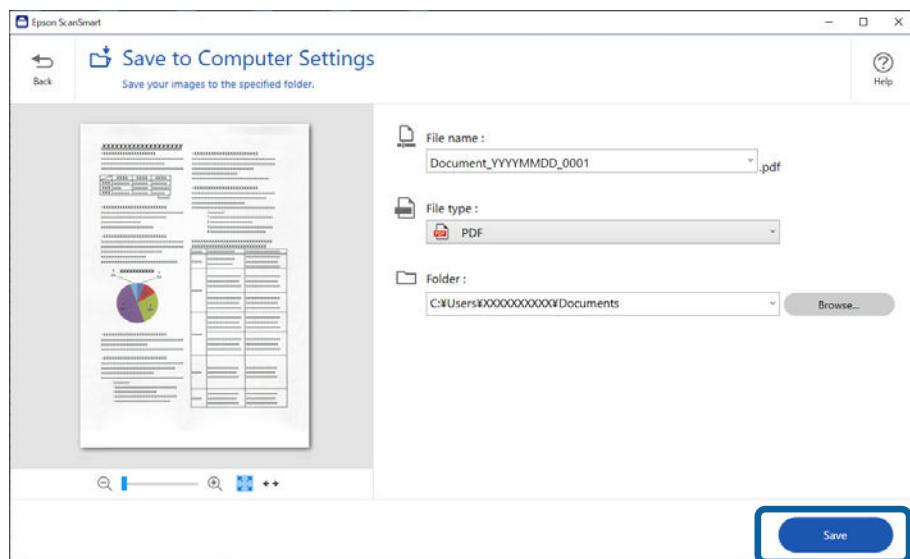
6. À l'écran Sélectionner une action, cliquez sur Enregistrer.



7. Vérifiez ou modifiez les paramètres de sauvegarde si nécessaire.



- Cliquez sur Enregistrer.



L'image numérisée est envoyée vers le dossier spécifié.

Paramètres requis pour les originaux spéciaux dans la fenêtre Epson Scan 2

Lorsque vous numérissez des originaux spéciaux, vous devez définir certains éléments dans la fenêtre **Paramètres principaux** de Epson Scan 2.

Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart, vous pouvez ouvrir la fenêtre en appuyant sur la touche **Paramètres** > **Paramètres du scanner** onglet > **Paramètres de numérisation**.

Type d'original	Paramètres requis
Enveloppes	Sélectionnez Non dans Détecter alimentation double .
Cartes en plastique	Sélectionnez Carte plastique dans la liste Taille du document ou sélectionnez Non dans Détecter alimentation double .
Feuille support	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si vous sélectionnez Détection automatique dans la liste Taille du document, l'angle de l'original est automatiquement corrigé même si vous sélectionnez Dim. Source dans Corriger document en biais. <input type="checkbox"/> Si vous sélectionnez un autre format que Détection automatique dans la liste Taille du document, vous pouvez utiliser uniquement Contenu en biais avec Corriger document en biais. Lorsque cette option est sélectionnée, Papier en biais n'est pas appliqué. Lorsque vous sélectionnez Papier et contenu en biais, seul l'angle du contenu est corrigé.
Originaux grand format	Si le format de l'original que vous voulez numériser ne figure pas dans la liste Taille du document , sélectionnez Personnaliser pour ouvrir la fenêtre Paramètres de la taille du document . Ensuite, créez le format manuellement dans la fenêtre.
Original long	Si le format n'est pas indiqué dans la liste Taille du document , sélectionnez Dét. autom.(papier long) ou Personnaliser pour créer un format de document personnalisé.

Type d'original	Paramètres requis
Cartes plastifiées	<p>Pour numériser des zones transparentes autour des bords, sélectionnez Personnaliser dans la liste Taille du document pour ouvrir la fenêtre Paramètres de la taille du document. Ensuite, sélectionnez Numériser les cartes laminées dans la fenêtre.</p> <p>Remarque: <i>Selon l'original, il est possible que vous n'obtenez pas l'effet souhaité. Si les zones transparentes autour des bords ne sont pas numérisées, sélectionnez Personnaliser dans la liste Taille du document puis créez le format manuellement.</i></p>

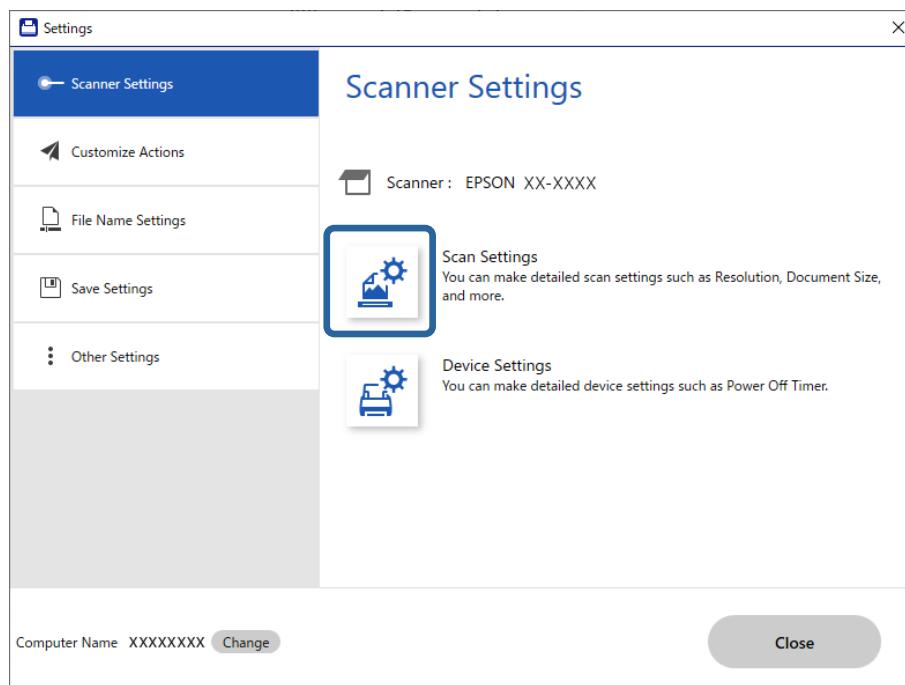
Informations connexes

➔ « Positionnement des originaux » à la page 35

Numérisation d'originaux de différents formats ou types, un par un en continu (Mode Alimentation automatique)

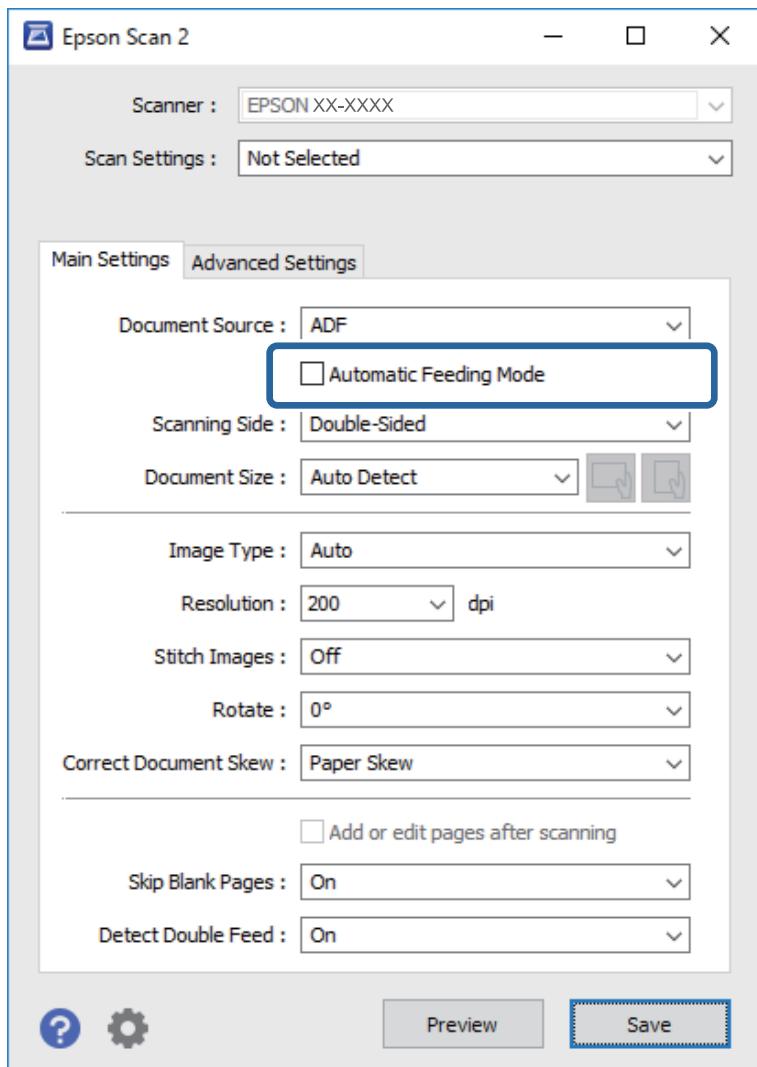
Vous pouvez numériser des originaux de différents formats ou types un par un à l'aide de Mode Alimentation automatique. Dans ce mode, le scanner démarre automatiquement la numérisation lorsque des originaux sont chargés dans le scanner.

1. Lancez Epson ScanSmart.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Paramètres de numérisation** au niveau de l'onglet **Paramètres du scanner**.



La fenêtre **Epson Scan 2** s'affiche.

4. Sélectionnez Mode Alimentation automatique dans l'onglet Paramètres principaux.



5. Définissez d'autres paramètres de numérisation dans la fenêtre Epson Scan 2.

Remarque:

Vous pouvez définir des paramètres de délai d'expiration pour désactiver le mode Mode Alimentation automatique.

Sélectionnez Paramètre dans la liste Source du document pour ouvrir la fenêtre Paramètres de la source du document. Dans la fenêtre, définissez Délai d'attente du mode d'alimentation automatique (secondes).

6. Cliquez sur Enregistrer pour fermer la fenêtre Epson Scan 2.

7. Cliquez sur Fermer pour fermer la fenêtre Paramètres.

8. Cliquez sur Numériser recto verso ou Numériser recto.

Mode Alimentation automatique démarre.

9. Réglez les guides latéraux et positionnez l'original dans l'ADF.

La numérisation démarre automatiquement.

10. Lorsque la numérisation s'arrête, placez l'original suivant dans l'ADF.
Répétez cette procédure jusqu'à ce que vous ayez numérisé tous les originaux.

Remarque:

- Si vous voulez numériser des originaux détectés en tant doubles insertions, par exemple des cartes en plastique ou des enveloppes, appuyez sur la touche  (Ignorer la détection des doubles insertions) avant de positionner l'original pour ignorer la détection des doubles insertions.
- Si vous voulez numériser des originaux susceptibles de provoquer un bourrage, par exemple en papier fin, appuyez sur la touche  (Mode lent) avant de positionner l'original pour ralentir la numérisation.

11. Après avoir numérisé tous les originaux, quittez le Mode Alimentation automatique.

Cliquez sur **Terminer** sur la fenêtre **Mode Alimentation automatique** affichée sur votre ordinateur.

Suivez les instructions de Epson ScanSmart pour sauvegarder l'image numérisée.

Numérisation depuis un périphérique intelligent (Epson Smart Panel)

Pour numériser depuis votre périphérique intelligent, recherchez et installez Epson Smart Panel depuis l'App Store ou Google Play.

Remarque:

Connectez le scanner au smartphone ou à la tablette avant de numériser.

1. Positionnez l'original.
2. Lancez Epson Smart Panel.
3. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à la numérisation.

L'image numérisée est enregistrée sur votre périphérique intelligent, envoyée vers le service de cloud, ou envoyée par e-mail.

Fonctions utiles

Définition de la fonction de détection de tache sur la surface vitrée.	78
Définition de la fonction de protection d'un document.	79
Définition de l'opération lorsqu'une double alimentation est détectée.	80

Définition de la fonction de détection de tache sur la surface vitrée

Des lignes verticales apparaissent sur l'image à cause de la poussière ou des saletés sur la surface vitrée à l'intérieur du scanner.

Lorsque **Détecter la saleté sur la vitre** est défini sur On, le scanner détecte les taches sur la surface vitrée à l'intérieur du scanner et affiche une notification sur l'écran de votre ordinateur.

Lorsque cette notification s'affiche, nettoyez la surface vitrée à l'intérieur du scanner à l'aide du kit de nettoyage dédié ou un chiffon doux.

Le paramètre par défaut est **Arrêt**.

1. Lancez Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez EPSON — **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom du logiciel dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

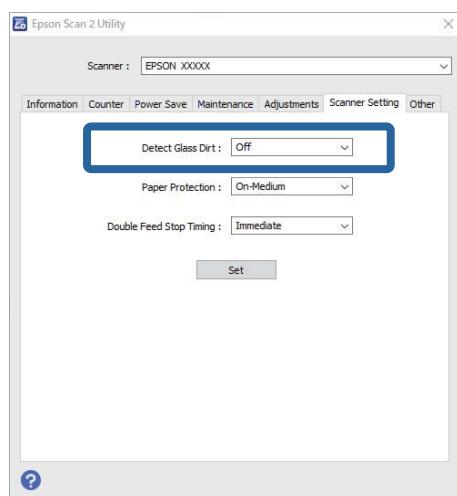
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes** — EPSON — **Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Sélectionnez **Aller — Applications — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

2. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Réglage du scanner**.

Définissez **Détecter la saleté sur la vitre** sur **Marche-Faible** ou **Marche-Élevé**.



Remarque:

Il se peut que certaines taches ne soient pas détectées correctement.

Si la détection ne fonctionne pas correctement, essayez de modifier les paramètres.

Si aucune tache n'est détectée, sélectionnez **Marche-Élevé**. Si des taches sont détectées immédiatement, sélectionnez **Marche-Faible** ou **Arrêt**.

3. Sélectionnez **Installation** pour appliquer les paramètres au scanner.

Définition de la fonction de protection d'un document

Afin de réduire les dommages au document, la numérisation s'arrête immédiatement lorsque les conditions suivantes sont détectées.

- Une erreur d'alimentation papier est survenue
- Un document est chargé incliné

Le paramètre par défaut est **Marche-Moyen**.

! *Important:*

- Cette fonction n'empêche pas tous les documents d'être endommagés.*
- Il se peut que les erreurs d'alimentation papier ne soient pas détectées en fonction des conditions d'alimentation papier.*

1. Lancez Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez EPSON — **Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom du logiciel dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes** — EPSON — **Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Sélectionnez **Aller — Applications — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

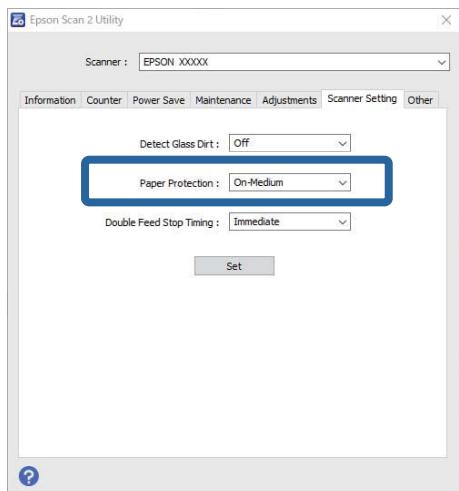
2. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Réglage du scanner**.

Définissez **Protection papier** sur **Marche-Faible**, **Marche-Moyen** ou **Marche-Elevé**.

Pour activer cette fonction, sélectionnez le niveau de détection que vous souhaitez utiliser. Consultez le tableau suivant pour obtenir plus de détails sur chaque niveau.

Niveau	Description
Marche-Faible	Abaissez la sensibilité pour détecter l'inclinaison des originaux.
Marche-Moyen	Detectez l'inclinaison des originaux agrafés et l'inclinaison que Marche-Faible n'a pas pu détecter.

Niveau	Description
Marche-Élevé	Augmentez la sensibilité pour détecter l'inclinaison des originaux.



Remarque:

- Il se peut que cette fonction ne fonctionne pas correctement en fonction du document, des conditions d'alimentation du papier et du niveau défini.
- Lors de la numérisation de cartes en plastique et de carton, sélectionnez Arrêt pour désactiver cette fonction.
- Si des faux positifs surviennent fréquemment, essayez d'abaisser le niveau.
- Si le document a une forme irrégulière ou s'il est numérisé incliné, il se peut qu'il soit détecté par erreur comme une erreur d'alimentation papier.
- Lorsque vous insérez plusieurs documents, assurez-vous que les bords d'attaque des documents sont alignés. Si les bords d'attaque des documents ne sont pas alignés, ils peuvent être détectés à tort comme une erreur d'alimentation papier même s'ils sont numérisés correctement.
- Assurez-vous d'aligner les guides du document au document pour éviter de le numériser incliné.

3. Sélectionnez **Installation** pour appliquer les paramètres au scanner.

Définition de l'opération lorsqu'une double alimentation est détectée

Définissez l'heure d'arrêt lorsqu'une insertion double des documents est détectée.

- Immédiat : arrête dès qu'une alimentation double est détectée.
- Après éjection : les documents pour lesquels une alimentation double est détectée sont numérisés tels quels, mais la numérisation du document suivant est arrêtée.

Lorsque vous êtes satisfait et qu'il n'y a pas de problèmes dans l'image numérisée, vous pouvez poursuivre la numérisation.

Le paramètre par défaut est **Immédiat**.

1. Lancez Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez EPSON — **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom du logiciel dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

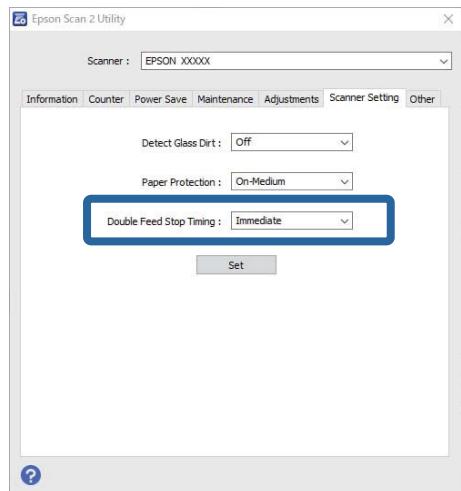
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes** — EPSON — **Epson Scan 2 — Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Sélectionnez **Aller — Applications — Epson Software — Epson Scan 2 Utility**.

2. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Réglage du scanner**.

Définissez **Arrêt double alimentation papier** sur **Immédiat** ou **Après éjection**.



3. Sélectionnez **Installation** pour appliquer les paramètres au scanner.

Entretien

Nettoyage de l'extérieur du scanner.	83
Nettoyage de l'intérieur du scanner.	83
Remplacement du jeu de rouleaux.	89
Économie d'énergie.	95
Transport du scanner.	96
Mise à jour des applications et du firmware.	96

Nettoyage de l'extérieur du scanner

Essuyez toute tache présente sur l'extérieur du boîtier avec un chiffon sec ou humecté d'un mélange de détergent doux et d'eau.

! *Important:*

- N'utilisez jamais d'alcool, de diluant ou de solvant corrosif pour nettoyer le scanner. Ceci pourrait entraîner une déformation ou une décoloration.*
- Assurez-vous que de l'eau ne pénètre pas dans le produit. Ceci pourrait entraîner un dysfonctionnement.*
- N'ouvrez jamais le boîtier du scanner.*

1. Appuyez sur la touche  pour éteindre le scanner.
2. Débranchez l'adaptateur secteur du scanner.
3. Nettoyez l'extérieur du boîtier avec un chiffon humecté d'un mélange de détergent doux et d'eau.

Nettoyage de l'intérieur du scanner

Au bout d'un certain temps, la poussière du papier et de la pièce se déposent sur le rouleau et sur la vitre intérieure du scanner, ce qui peut provoquer des problèmes d'alimentation du papier ou de qualité de l'image numérisée. Nettoyez l'intérieur du scanner toutes les 5,000 numérisations.

Vous pouvez consulter le nombre de numérisations dans Epson Scan 2 Utility.

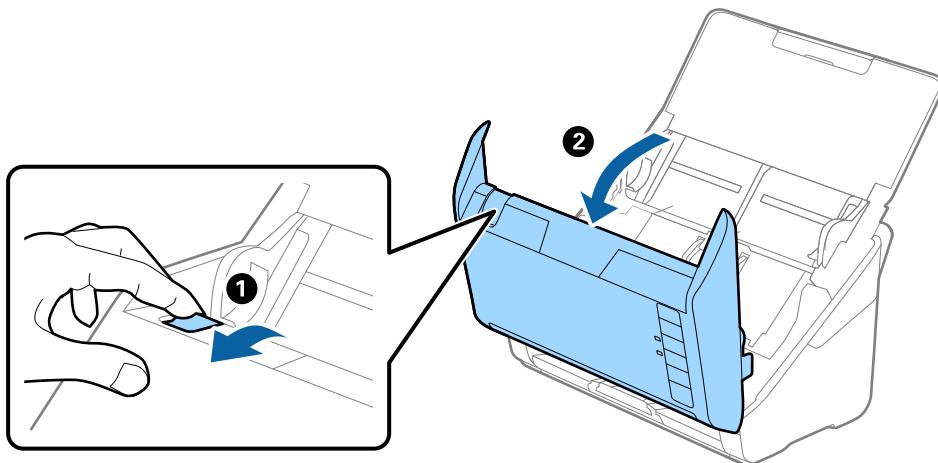
Si une surface a été tachée par une substance difficile à enlever, utilisez un kit de nettoyage Epson authentique pour retirer les taches. Déposez une petite quantité de produit nettoyant sur un chiffon.

! *Important:*

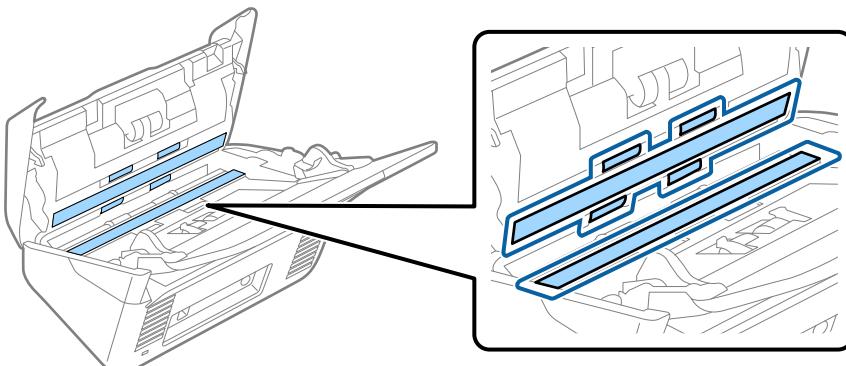
- N'utilisez jamais d'alcool, de diluant ou de solvant corrosif pour nettoyer le scanner. Ceci pourrait entraîner une déformation ou une décoloration.*
- Ne vaporisez jamais de liquide ou de lubrifiant sur le scanner. Tout dommage porté à l'équipement ou aux circuits pourrait provoquer un fonctionnement anormal.*
- N'ouvrez jamais le boîtier du scanner.*

1. Appuyez sur la touche  pour éteindre le scanner.
2. Débranchez l'adaptateur secteur du scanner.

3. Tirez le levier d'ouverture pour ouvrir le capot du scanner.



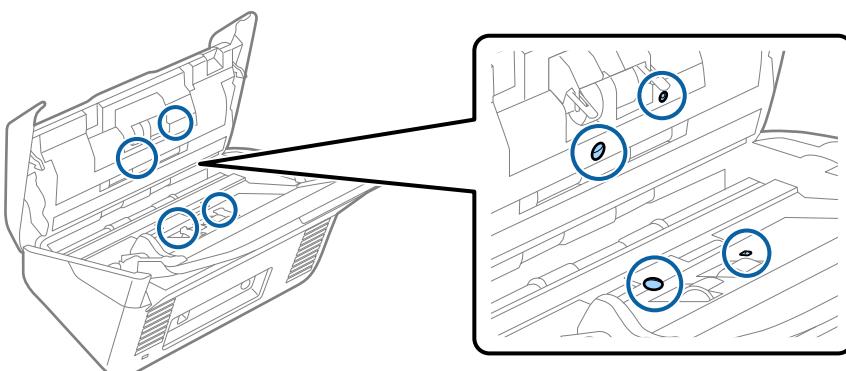
4. Essuyez toute tache présente sur le rouleau en plastique ou sur la vitre d'exposition de la face interne du capot du scanner, à l'aide d'un chiffon doux ou d'un kit de nettoyage Epson authentique.



Important:

- N'appuyez pas trop sur la surface de la vitre.
- N'utilisez pas de brosse, ni un outil dur. Toute rayure du verre peut affecter la qualité de la numérisation.
- Ne pulvérisez pas de nettoyant directement sur la vitre d'exposition.

5. Essuyez toute tache présente sur les capteurs avec un coton-tige.



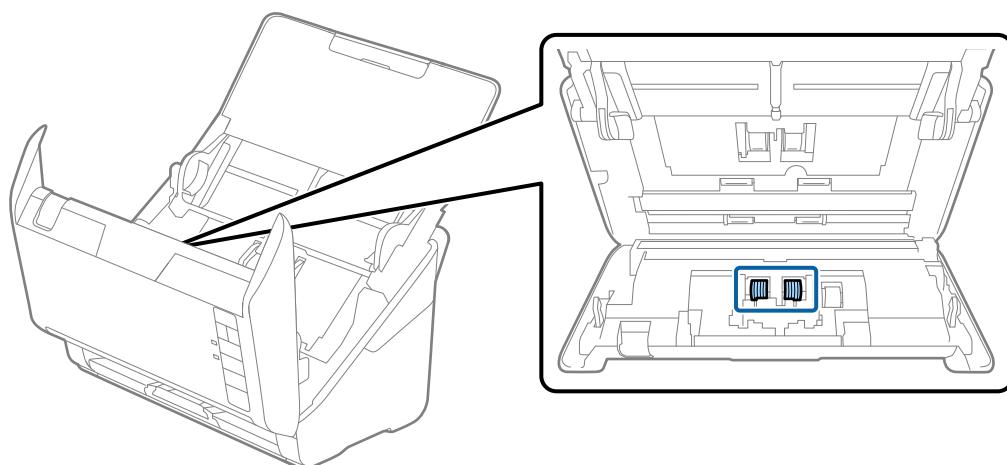


Important:

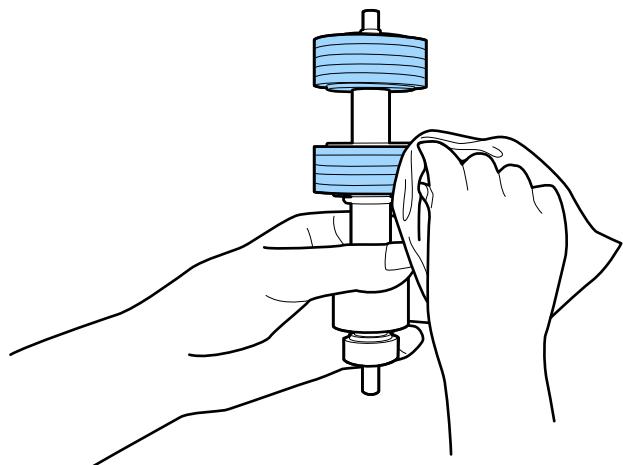
N'utilisez pas de produit nettoyant sur un coton-tige.

6. Ouvrez le capot du scanner et retirez le rouleau de séparation.

Pour plus d'informations, voir « Remplacement du kit d'ensemble de rouleau ».



7. Essuyez toute poussière ou saleté sur le rouleau de séparation à l'aide d'un chiffon doux et humide ou d'un kit de nettoyage Epson authentique.

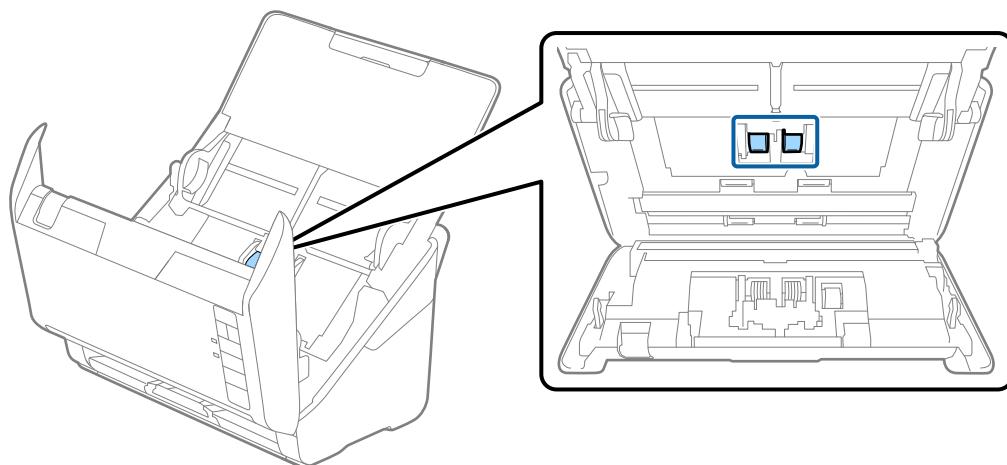


Important:

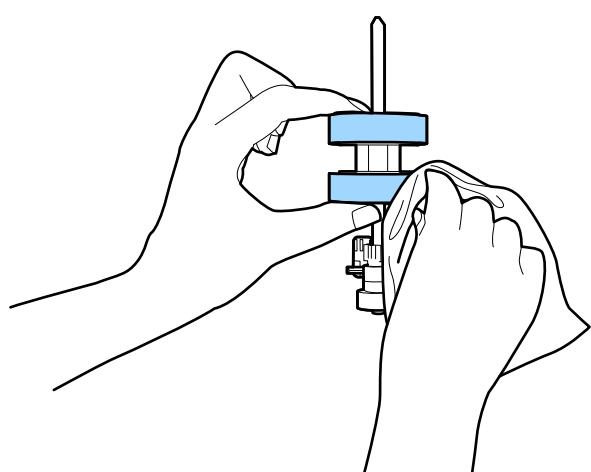
Veillez à n'utiliser qu'un kit de nettoyage Epson authentique ou un chiffon doux et humide pour nettoyer le rouleau. L'utilisation d'un chiffon sec peut endommager la surface du rouleau.

8. Ouvrez le capot et retirez le rouleau de saisie.

Pour plus d'informations, voir « Remplacement du kit d'ensemble de rouleau ».



9. Essuyez toute poussière ou saleté sur le rouleau de saisie à l'aide d'un chiffon doux et humide ou d'un kit de nettoyage Epson authentique.

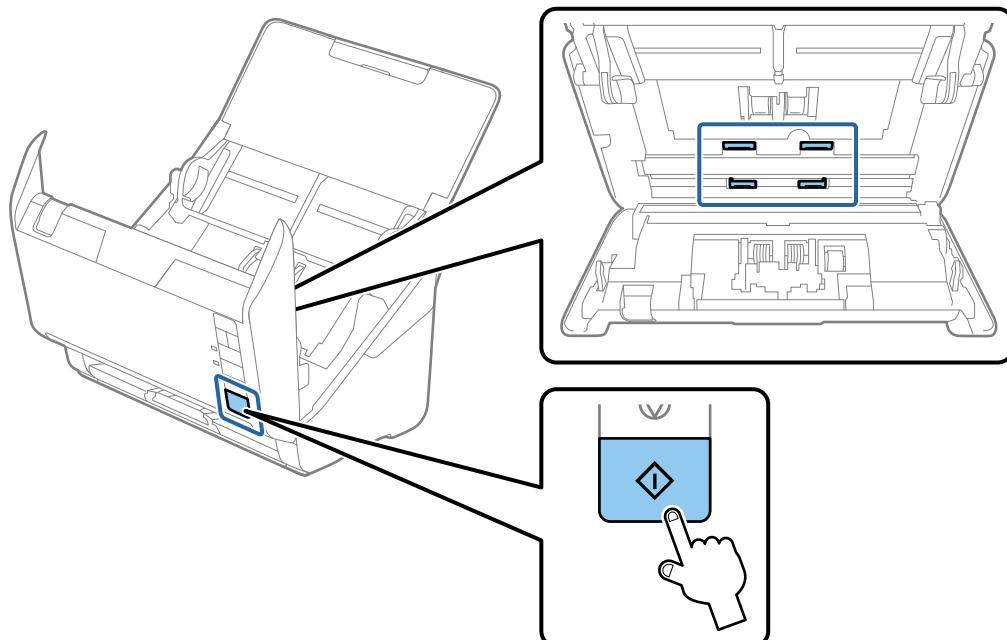


! Important:

Veillez à n'utiliser qu'un kit de nettoyage Epson authentique ou un chiffon doux et humide pour nettoyer le rouleau. L'utilisation d'un chiffon sec peut endommager la surface du rouleau.

10. Branchez l'adaptateur secteur et mettez le scanner sous tension.

11. Maintenez la touche \diamond pendant au moins deux secondes sur la touche tout en ouvrant le capot du scanner. Les rouleaux du fond tournent quelques instants puis le scanner passe en mode de nettoyage. Ils tournent un peu à chaque fois que vous appuyez sur la touche \diamond . Appuyez plusieurs fois sur la touche \diamond pour faire tourner les rouleaux. Utilisez un kit de nettoyage Epson authentique ou un chiffon doux et humide pour nettoyer les rouleaux tandis qu'ils tournent. Répétez cette étape jusqu'à ce que les rouleaux soient propres.



Attention:

Veillez à ce que vos mains ou vos cheveux ne se prennent pas dans le mécanisme lorsque vous actionnez le rouleau. Vous pourriez être blessé.

12. Fermez le capot du scanner.

Le scanner quitte le mode de nettoyage.

Informations connexes

- ➔ « Codes du kit de nettoyage » à la page 28
- ➔ « Remplacement du jeu de rouleaux » à la page 89

Réinitialisation du nombre de numérisations après un nettoyage régulier

Réinitialisez le nombre de numérisations à l'aide de Epson Scan 2 Utility après un nettoyage régulier.

1. Mettez le scanner sous tension.
2. Lancez Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez EPSON > Epson Scan 2 Utility.

Windows 8.1/Windows 8

Écran Démarrer > Applications > Epson > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou **Programmes**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

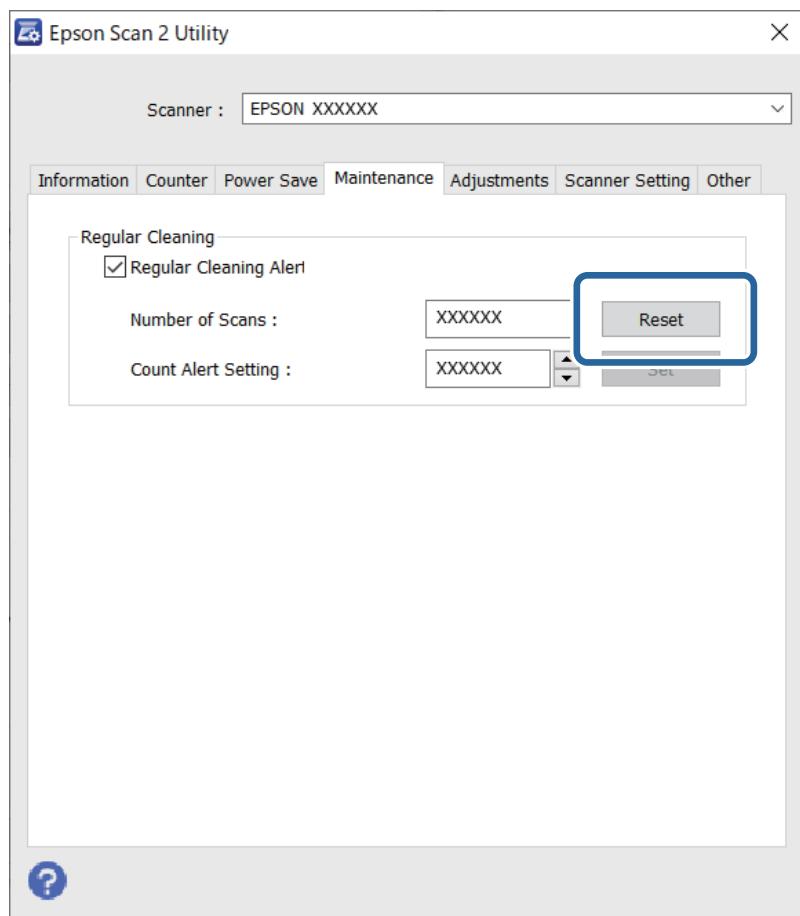
Sélectionnez Aller > Applications > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

3. Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.

4. Cliquez sur **Réinitialiser** dans **Nettoyage régulier**.

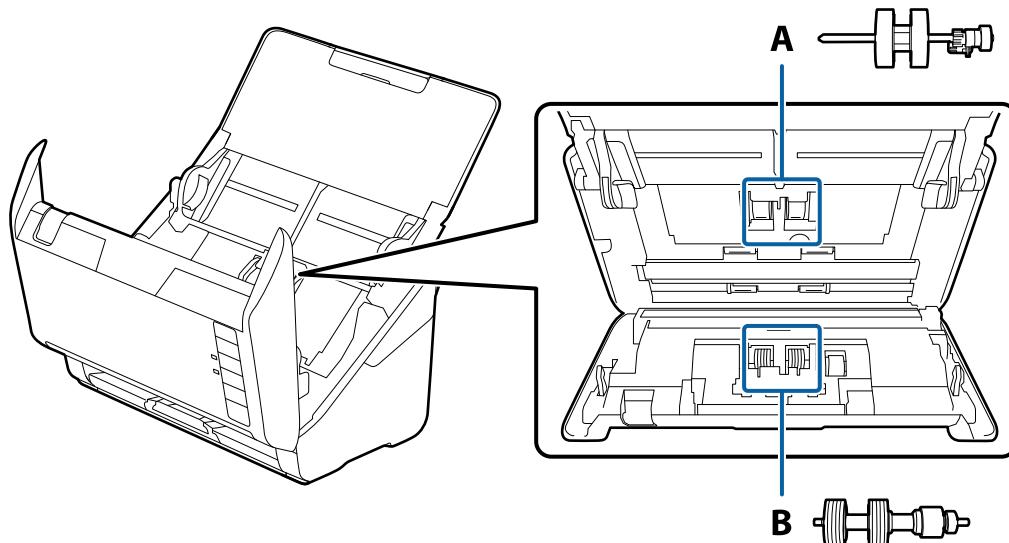
Remarque:

*Vous ne pouvez pas effectuer de réinitialisation lorsque **Alerte nettoyage régulier** n'est pas sélectionné.*



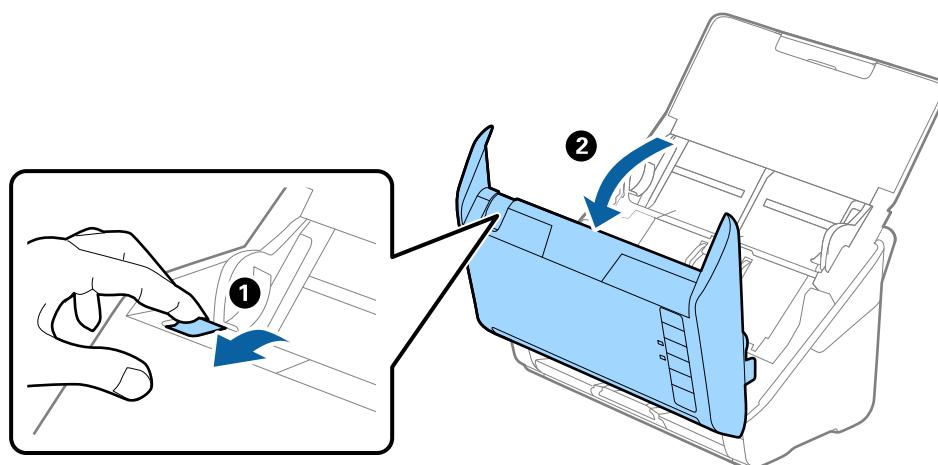
Remplacement du jeu de rouleaux

Le kit d'ensemble de rouleau (rouleau de saisie et rouleau de séparation) doit être remplacé lorsque le nombre de numérisations est supérieur au nombre prévu dans le Cycle de vie des rouleaux. Lorsqu'un message de remplacement s'affiche à l'écran de votre ordinateur, procédez comme suit pour le remplacement.

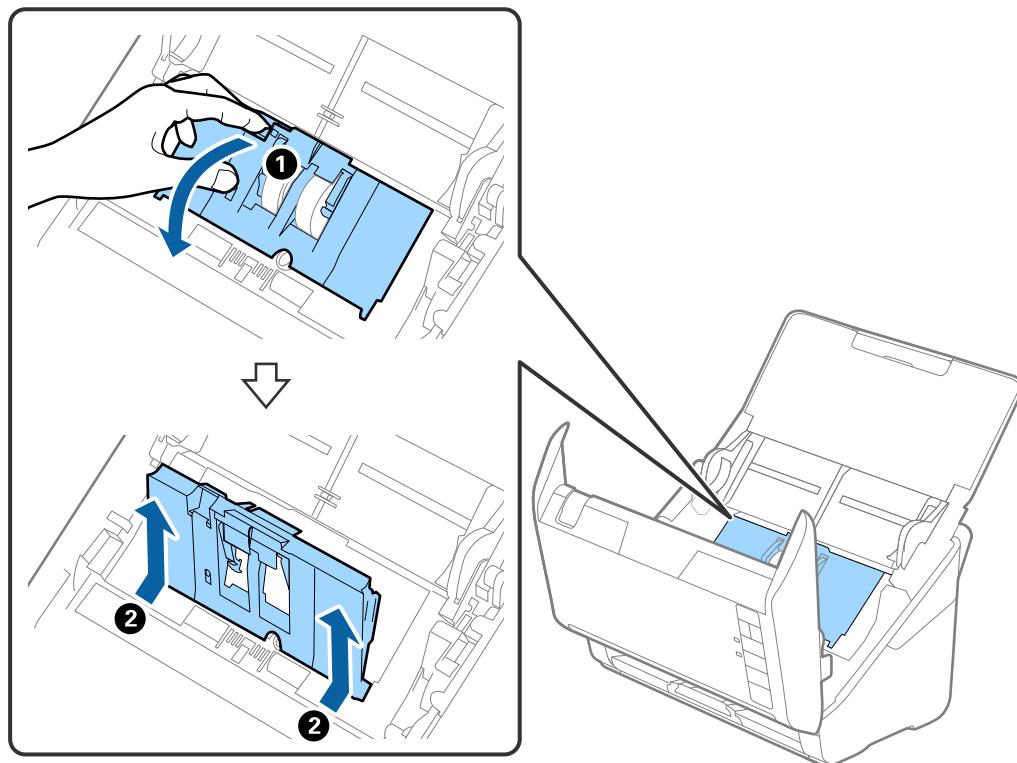


A : rouleau de saisie, B : rouleau de séparation

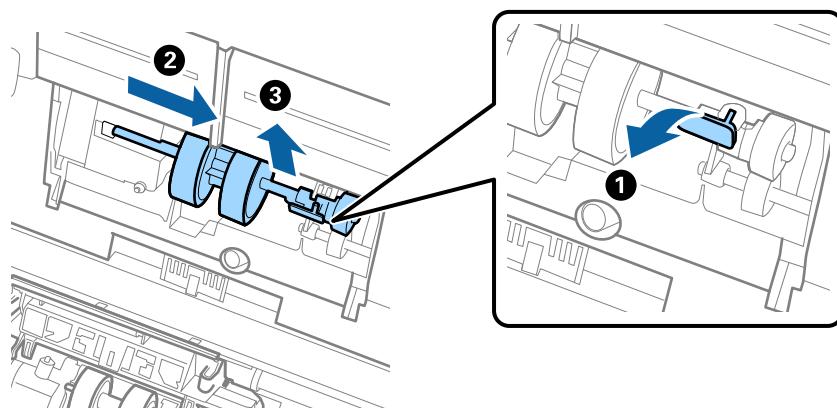
1. Appuyez sur la touche pour éteindre le scanner.
2. Débranchez l'adaptateur secteur du scanner.
3. Tirez le levier et ouvrez le capot du scanner.



4. Ouvrez le capot du rouleau de saisie, faites-le coulisser et retirez-le.



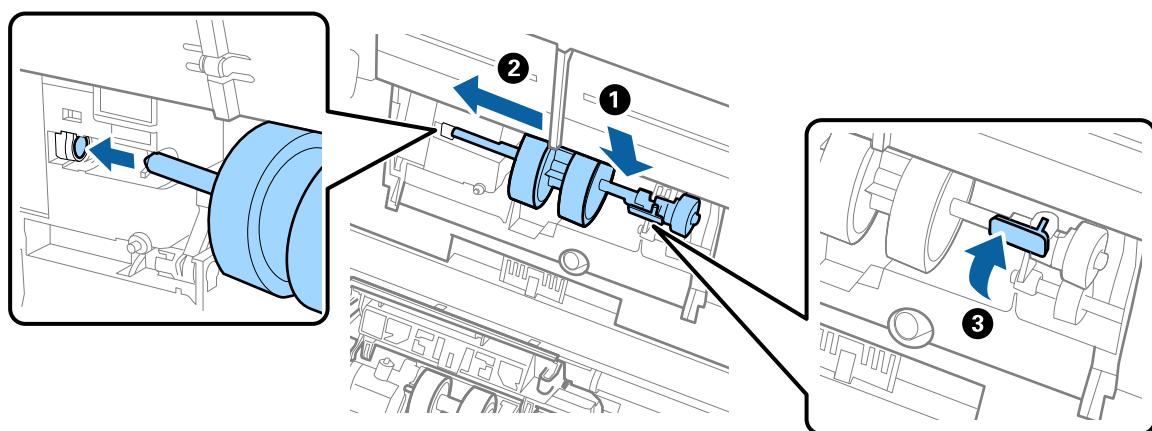
5. Abaissez la patte de l'axe du rouleau, puis faites coulisser et retirez les rouleaux d'entraînement.



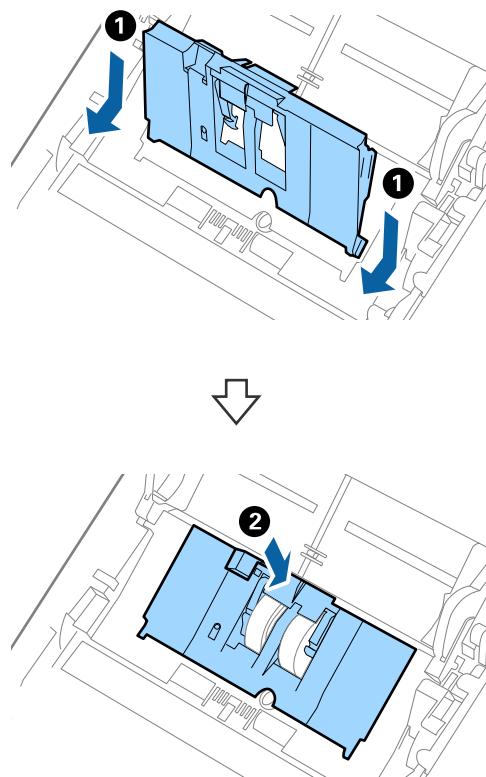
Important:

Ne forcez pas lorsque vous retirez le rouleau de saisie. Vous pourriez endommager l'intérieur du scanner.

6. Tout en maintenant la patte abaissée, insérez le nouveau rouleau de saisie en le faisant glisser vers la gauche et insérez-le dans l'orifice du scanner. Appuyez sur la patte pour le fixer.

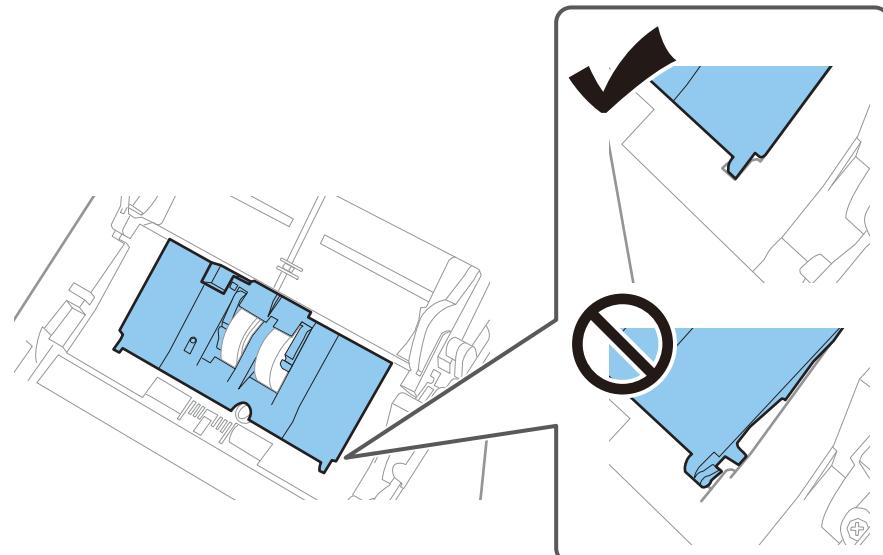


7. Placez le bord du capot du rouleau de saisie dans la rainure et faites-le coulisser. Enclenchez bien le capot.

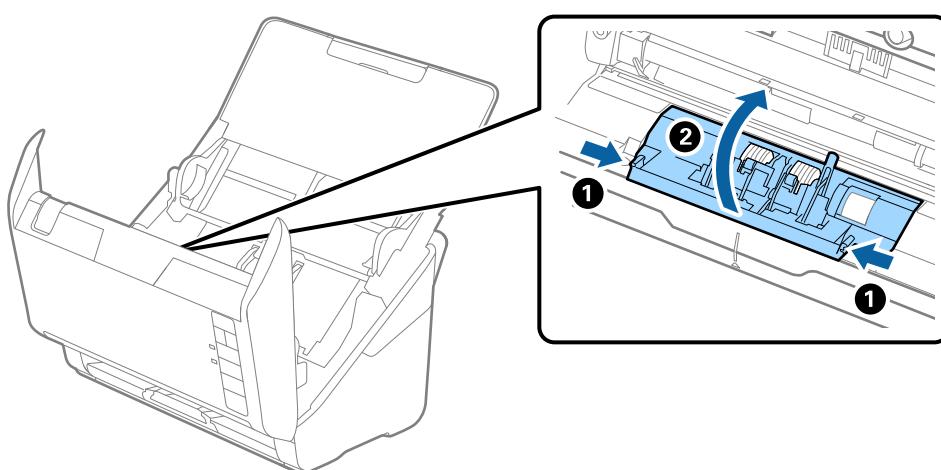


Important:

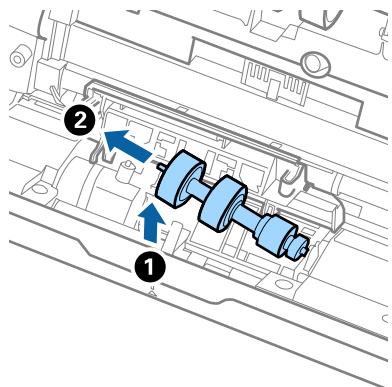
- Vérifiez que le capot de saisie est bien fermé.
- Si vous avez du mal à fermer le capot, assurez-vous que les rouleaux de prise sont correctement positionnés.
- N'installez pas le capot en position relevée.



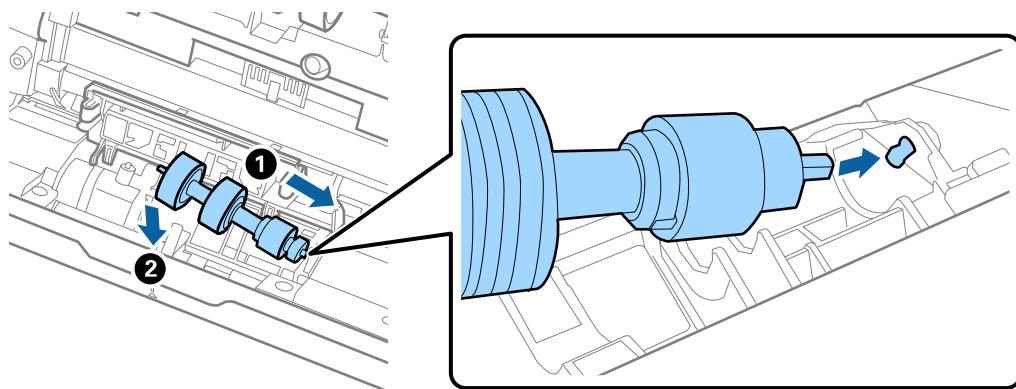
8. Pour ouvrir le capot, poussez les crochets situés aux deux extrémités du capot du rouleau de séparation.



9. Soulevez l'extrémité gauche du rouleau de séparation, puis faites coulisser et retirez les rouleaux de séparation.



10. Insérez le nouvel axe de rouleau de séparation dans l'orifice du côté droit et abaissez le rouleau.



11. Fermez le capot du rouleau de séparation.

Important:

Si le couvercle est difficile à fermer, assurez-vous que les rouleaux de séparation sont correctement installés.

12. Fermez le capot du scanner.

13. Branchez l'adaptateur secteur et mettez le scanner sous tension.

14. Remettez le nombre de numérisations à zéro en utilisant Epson Scan 2 Utility.

Remarque:

Jetez le rouleau de saisie et le rouleau de séparation en respectant les réglementations locales. Ne les démontez pas.

Informations connexes

➔ « Codes de jeu de rouleaux » à la page 28

Réinitialisation du nombre de numérisations suite au remplacement des rouleaux

Après avoir remplacé le jeu de rouleaux, remettez le nombre de numérisations à zéro avec Epson Scan 2 Utility.

1. Mettez le scanner sous tension.

2. Lancez Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Écran **Démarrer** > **Applications** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

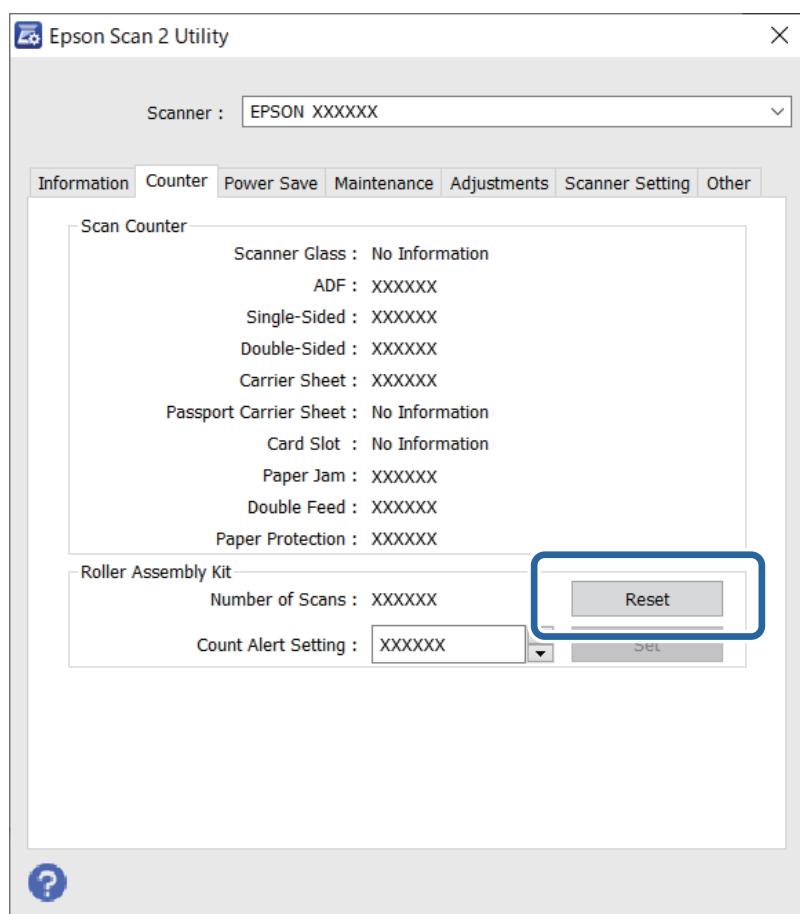
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou **Programmes**) > EPSON > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

3. Cliquez sur l'onglet **Compteur**.

4. Cliquez sur **Réinitialiser** dans **Kit de rouleaux d'entraînement des originaux**.



Informations connexes

➔ « Remplacement du jeu de rouleaux » à la page 89

Économie d'énergie

Vous pouvez économiser de l'électricité en utilisant le mode Veille ou le mode d'extinction automatique, lorsque le scanner est inactif. Vous pouvez définir le délai au bout duquel le scanner passe en mode Veille et s'éteint automatiquement. Toute augmentation se répercute sur la consommation d'énergie du produit. Tenez compte de l'environnement avant toute modification.

1. Lancez Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Écran **Démarrer** > **Applications** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

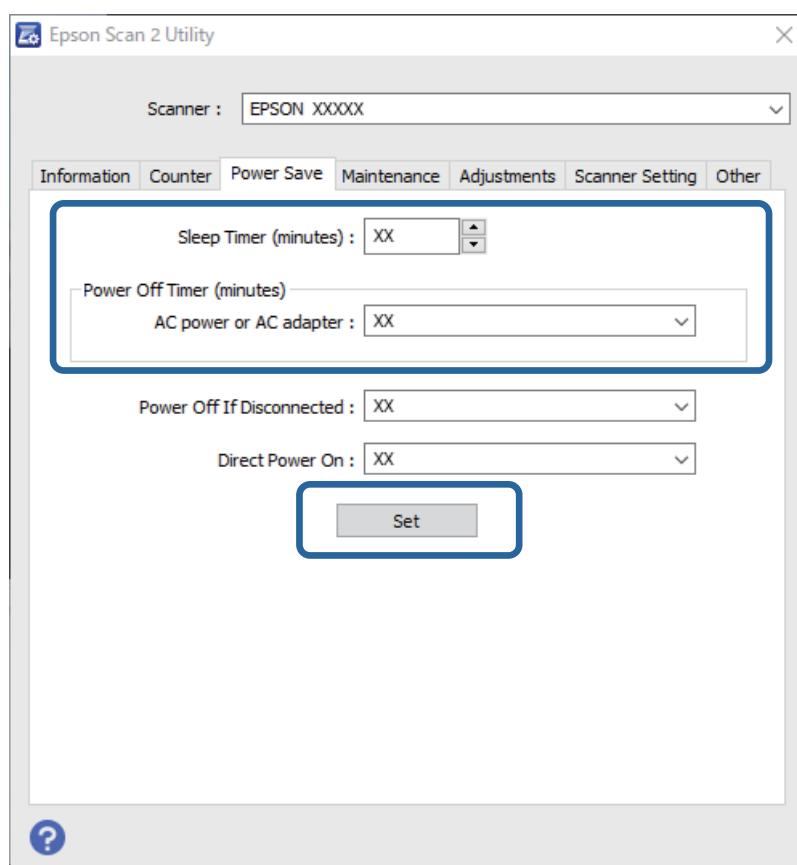
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou **Programmes**) > EPSON > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Cliquez sur l'onglet **Économie d'énergie**.

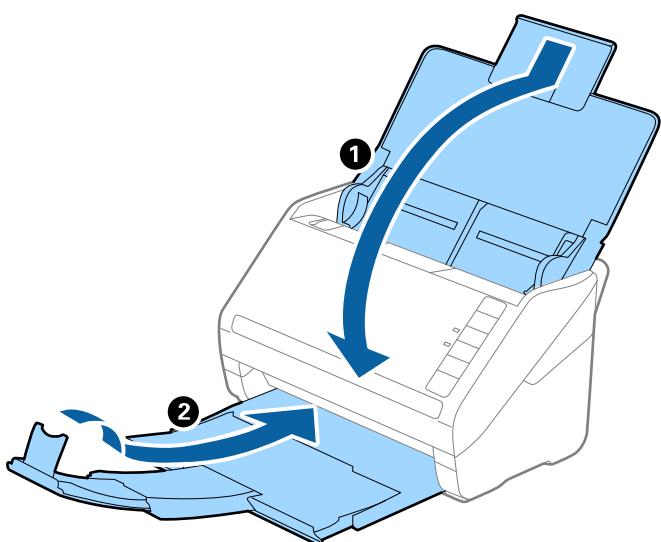
3. Définissez le **Minuterie de veille (minutes)** ou **Minuterie d'extinction (minutes)** et cliquez sur **Installation**.



Transport du scanner

Lorsque vous devez transporter votre scanner pour un déménagement ou une réparation, suivez les étapes ci-dessous pour l'emballer.

1. Appuyez sur la touche  pour éteindre le scanner.
2. Débranchez le câble secteur du scanner.
3. Débranchez le câble USB.
4. Fermez le bac d'insertion et le bac de sortie.



Important:

Enclenchez bien le bac de sortie sinon il pourrait être endommagé pendant le transport.

5. Installez les matériaux d'emballage accompagnant le scanner, puis emballez le scanner dans son carton d'origine ou dans un carton de même type.

Mise à jour des applications et du firmware

Vous pouvez régler certains problèmes et améliorer ou ajouter des fonctions en mettant à jour les applications et le micrologiciel. Assurez-vous que vous utilisez la dernière version des applications et du micrologiciel.



Important:

N'éteignez pas l'ordinateur ou le scanner lors de la mise à jour.

1. Assurez-vous que le scanner et l'ordinateur sont raccordés et que l'ordinateur est connecté à Internet.

2. Lancez EPSON Software Updater et mettez à jour les applications ou le micrologiciel.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Mac OS

Sélectionnez **Finder > Aller > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Remarque:

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas procéder à sa mise à jour à l'aide de EPSON Software Updater. Recherchez les dernières versions des applications sur votre site web Epson local.

<http://www.epson.com>

Mettre à jour le micrologiciel à l'aide de Web Config

Lorsque le scanner ne peut pas se connecter à Internet, vous pouvez mettre à jour le micrologiciel depuis Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques > Mise à jour du micrologiciel**.

2. Cliquez sur **Démarrer**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

La confirmation du micrologiciel démarre, et les informations sur le micrologiciel s'affichent si le micrologiciel mis à jour existe.

Remarque:

Vous pouvez également mettre à jour le micrologiciel à l'aide de Epson Device Admin. Vous pouvez confirmer visuellement les informations du micrologiciel sur la liste du périphérique. Cela est utile lorsque vous souhaitez mettre à jour le micrologiciel de plusieurs périphériques. Voir le guide Epson Device Admin ou l'aide pour plus de détails.

Mise à jour du micrologiciel sans connexion à Internet

Vous pouvez télécharger sur l'ordinateur le microprogramme du périphérique à partir du site web d'Epson, puis connecter le périphérique et l'ordinateur avec un câble USB afin de mettre à jour le microprogramme. Essayez cette méthode si vous ne parvenez pas à effectuer la mise à jour à partir du réseau.

Remarque:

Avant la mise à jour, assurez-vous que l'application Epson ScanSmart est installée sur votre ordinateur. Si l'application Epson ScanSmart n'est pas installée, réinstallez-la.

1. Consultez le site Web d'Epson pour les dernières publications de mises à jour du micrologiciel.

<http://www.epson.com>

S'il y a le micrologiciel pour votre scanner, téléchargez-le et passez à l'étape suivante.

S'il n'y a pas d'informations sur le micrologiciel sur le site Web, vous utilisez déjà le micrologiciel le plus récent.

2. Utilisez un câble USB pour connecter le scanner à l'ordinateur sur lequel vous avez téléchargé le micrologiciel.
3. Double-cliquez sur le fichier .exe téléchargé.
Epson Firmware Updater démarre.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Résolution des problèmes

Problèmes au niveau du scanner.	100
Problèmes au lancement de la numérisation.	100
Problème d'insertion du papier.	108
Problèmes sur les images numérisées.	111
Désinstallation et installation d'applications.	116

Problèmes au niveau du scanner

Les voyants du scanner indiquent une erreur

Procédez aux vérifications suivantes si les voyants du scanner indiquent une erreur.

- Vérifiez que des originaux ne sont pas bloqués dans le scanner.
- Si plusieurs originaux sont insérés, ouvrez le capot ADF et retirez-les. Ensuite fermez le capot ADF.
- Le capot du scanner est fermé.
- Vérifiez que le scanner est correctement relié à l'ordinateur.
En cas d'erreur de connexion Wi-Fi, vérifiez les paramètres de connexion Wi-Fi.
- Assurez-vous qu'Epson Scan 2 est installé correctement.
- Si la mise à jour du firmware échoue et que le scanner passe en mode de récupération, recommencez la mise à jour du firmware via une connexion USB.
- Éteignez et rallumez le scanner. Si ceci ne résout pas le problème, le scanner peut être défectueux ou il est peut-être nécessaire de remplacer sa source lumineuse. Contactez votre revendeur.

Informations connexes

- ➔ « [Voyants d'erreur](#) » à la page 22
- ➔ « [Bourrages fréquents des originaux dans le scanner](#) » à la page 110

Le scanner ne se met pas sous tension

- Assurez-vous que l'adaptateur secteur est fermement branché au scanner et à la prise électrique.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne. Branchez un autre appareil à la prise et assurez-vous que vous pouvez le mettre sous tension.

Problèmes au lancement de la numérisation

Impossible de lancer la numérisation depuis l'ordinateur

Vérifiez que le périphérique intelligent et le scanner sont bien connectés.

La cause du problème et sa résolution peuvent varier selon qu'ils sont bien branchés ou non.

Vérification de l'état de la connexion (Windows)

Utilisez Epson Scan 2 Utility pour vérifier le statut de connexion.

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est une application fournie avec le logiciel du scanner.

1. Lancez l’Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l’application dans l’icône Rechercher, puis sélectionnez l’icône affichée.

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes** > EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Sur l’écran **Epson Scan 2 Utility** ouvrez la liste **Scanner** puis cliquez sur **Paramètre** pour ouvrir l’écran **Paramètres du scanner**.

Si l’écran **Paramètres du scanner** s’affiche déjà au lieu de l’écran **Epson Scan 2 Utility**, passez à l’étape suivante.

3. Si le scanner ne s’affiche pas sur l’écran **Paramètres du scanner**, votre scanner n’est pas détecté.

Cliquez sur **Ajouter**, puis ajoutez votre scanner sur l’écran **Ajouter un scanner réseau**.

Si vous ne pouvez pas rechercher le scanner ou que vous ne pouvez pas numériser même si le scanner correct est sélectionné, consultez les informations liées.

Informations connexes

➔ « Impossible de se connecter à un réseau » à la page 102

➔ « Connexion impossible du scanner en USB » à la page 104

➔ « Numérisation impossible, alors qu’une connexion a bien été établie » à la page 104

Vérification de l’état de la connexion (Mac OS)

Utilisez Epson Scan 2 Utility pour vérifier le statut de connexion.

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est une application fournie avec le logiciel du scanner.

1. Lancez l’Epson Scan 2 Utility.

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Sur l’écran **Epson Scan 2 Utility** ouvrez la liste **Scanner** puis cliquez sur **Paramètre** pour ouvrir l’écran **Paramètres du scanner**.

Si l’écran **Paramètres du scanner** s’affiche déjà au lieu de l’écran **Epson Scan 2 Utility**, passez à l’étape suivante

3. Si le scanner ne s’affiche pas sur l’écran **Paramètres du scanner**, votre scanner n’est pas détecté.

Cliquez sur l’icône , puis autorisez le logiciel à effectuer des changements.

4. Cliquez sur l’icône , puis ajoutez votre scanner sur l’écran **Ajouter un scanner réseau**.

Si vous ne pouvez pas rechercher le scanner ou que vous ne pouvez pas numériser même si le scanner correct est sélectionné, consultez les informations liées.

Informations connexes

- ➔ « Impossible de se connecter à un réseau » à la page 102
- ➔ « Connexion impossible du scanner en USB » à la page 104
- ➔ « Numérisation impossible, alors qu'une connexion a bien été établie » à la page 104

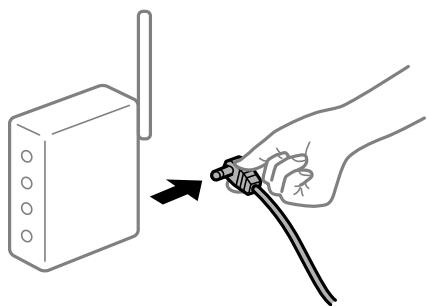
Impossible de se connecter à un réseau

Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Solutions

Éteignez les appareils que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis scanner. Rapprochez le scanner et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

Solutions

Après avoir rapproché l'ordinateur ou le périphérique intelligent et le scanner du routeur sans fil, éteignez celui-ci et rallumez-le.

Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

Solutions

Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

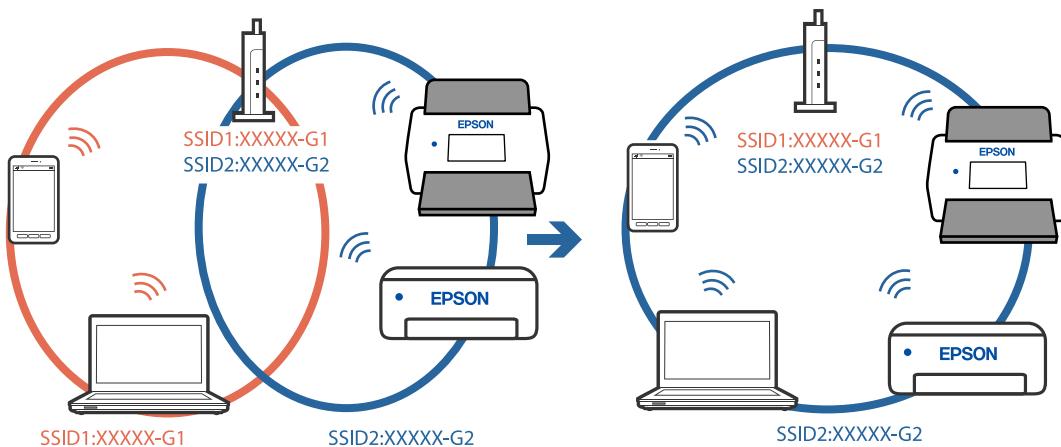
Les SSID utilisés par l'ordinateur et le périphérique intelligent ne sont pas les mêmes.

Solutions

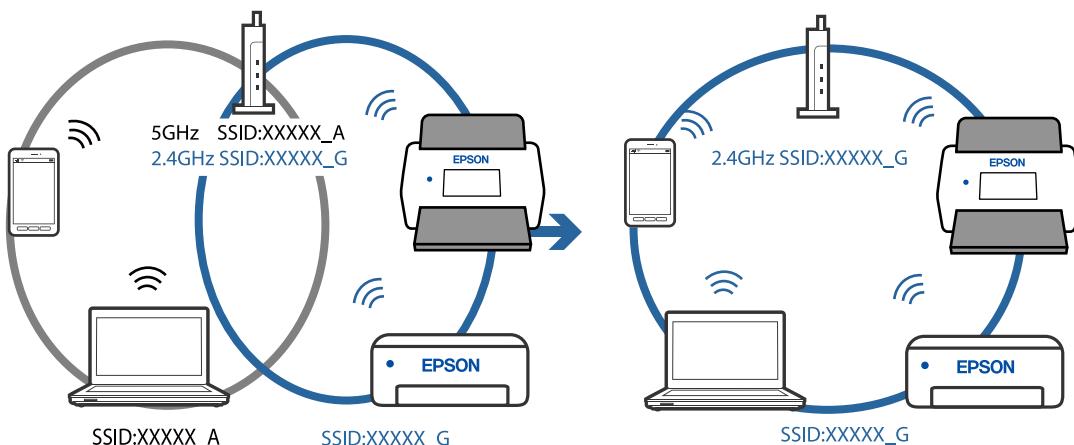
Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.

Connectez l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au même SSID que le scanner.

□ Exemple de connexion à plusieurs SSID



□ Exemple de connexion à des SSID de différentes plages de fréquences



Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.

Solutions

La plupart des routeurs sans fil présentent une fonctionnalité d'isolation qui empêche les appareils connectés de communiquer entre eux. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre le scanner et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

L'adresse IP est n'est pas correctement attribuée.

Solutions

Si l'adresse IP attribuée au scanner est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Cliquez sur **Ajouter** sur l'écran **Paramètres du scanner** dans Epson Scan 2 Utility. Sélectionnez le modèle que vous utilisez, entrez l'adresse IP, puis cliquez sur **OK**.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau du scanner.

■ Les paramètres réseau de l'ordinateur posent problème.

Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur pour vérifier que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.

■ Le scanner est hors tension.

Solutions

Vérifiez que le scanner est sous tension.

Attendez également que le voyant d'état arrête de clignoter, indiquant que le scanner est prêt à procéder à la numérisation.

Connexion impossible du scanner en USB

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le câble USB n'est pas correctement branché dans sa prise.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB au scanner et à l'ordinateur.

■ Le concentrateur USB pose problème.

Solutions

Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement le scanner à l'ordinateur.

■ Le câble USB ou la prise USB posent problème.

Solutions

Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

■ Le scanner est hors tension.

Solutions

Vérifiez que le scanner est sous tension.

Attendez également que le voyant d'état arrête de clignoter, indiquant que le scanner est prêt à procéder à la numérisation.

Numérisation impossible, alors qu'une connexion a bien été établie

■ Les applications requises ne sont pas installées sur votre ordinateur.

Solutions

Vérifiez que l'application Epson ScanSmart est installée.

Si l'application Epson ScanSmart n'est pas installée, réinstallez-la.

➔ « Installation de vos applications » à la page 118

Si vous utilisez une application conforme TWAIN, le bon scanner est sélectionné comme source. (Windows)

Solutions

Assurez-vous de sélectionner le bon scanner dans la liste de vos programmes.

Impossible de lancer la numérisation depuis un périphérique intelligent

Vérifiez que le périphérique intelligent et le scanner sont bien connectés.

La cause du problème et sa résolution peuvent varier selon qu'ils sont bien branchés ou non.

Vérification de l'état de la connexion (périphérique intelligent)

Vous pouvez utiliser Epson Smart Panel pour vérifier l'état de la connexion pour le périphérique intelligent et le scanner.

1. Lancez Epson Smart Panel sur votre périphérique intelligent.

2. Vérifiez si le nom du scanner s'affiche ou non dans Epson Smart Panel.

Si le nom du scanner s'affiche, la connexion a bien été établie entre le périphérique intelligent et l'imprimante.

Si un message s'affiche indiquant que le scanner n'est pas sélectionné, une connexion n'a pas été établie entre le périphérique intelligent et le scanner. Suivez les instructions sur le Epson Smart Panel pour connecter le scanner.

Si vous ne pouvez pas connecter le scanner sur un réseau, vérifiez les informations liées.

Informations connexes

➔ « Impossible de se connecter à un réseau » à la page 105

Impossible de se connecter à un réseau

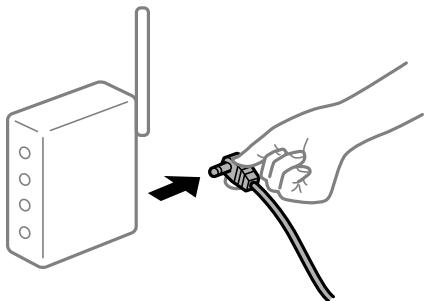
Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Solutions

Éteignez les appareils que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis scanner.

Rapprochez le scanner et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

Solutions

Après avoir rapproché l'ordinateur ou le périphérique intelligent et le scanner du routeur sans fil, éteignez celui-ci et rallumez-le.

Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

Solutions

Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

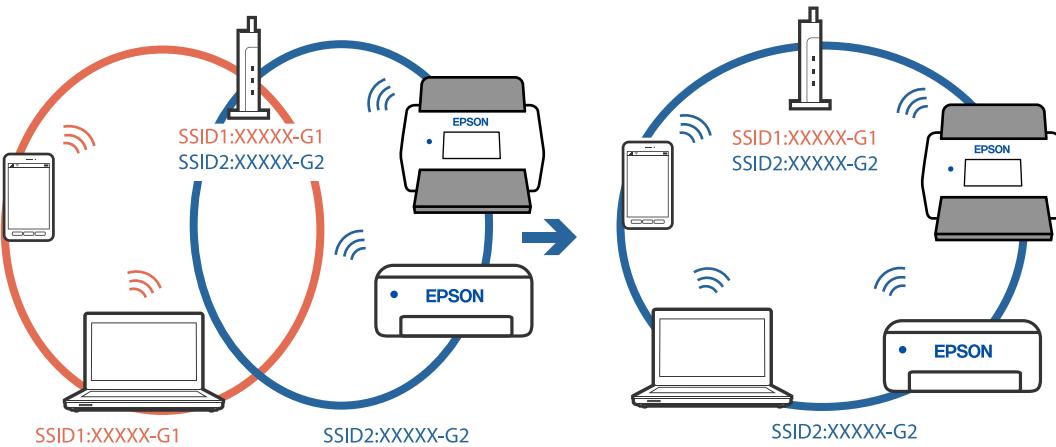
Les SSID utilisés par l'ordinateur et le périphérique intelligent ne sont pas les mêmes.

Solutions

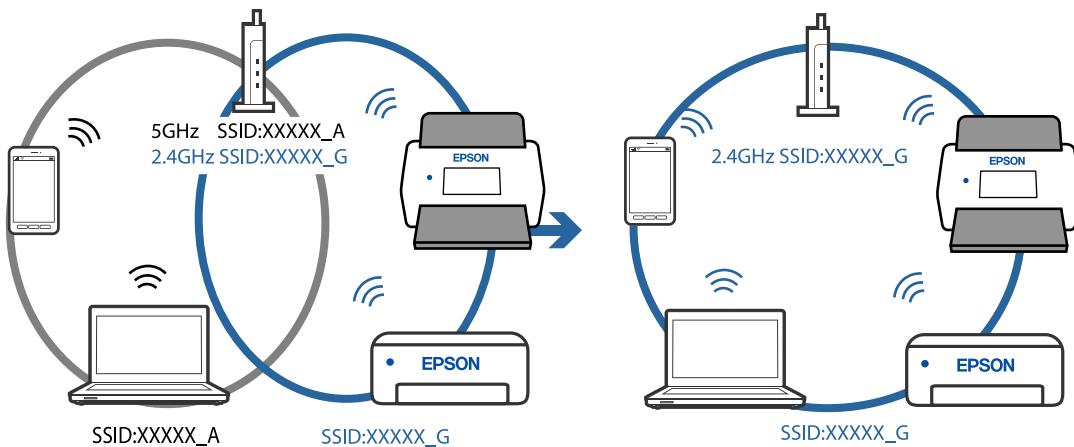
Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.

Connectez l'ordinateur, le smartphone ou la tablette au même SSID que le scanner.

Exemple de connexion à plusieurs SSID



- Exemple de connexion à des SSID de différentes plages de fréquences



Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.

Solutions

La plupart des routeurs sans fil présentent une fonctionnalité d'isolation qui empêche les appareils connectés de communiquer entre eux. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre le scanner et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

L'adresse IP est n'est pas correctement attribuée.

Solutions

Si l'adresse IP attribuée au scanner est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Cliquez sur **Ajouter** sur l'écran **Paramètres du scanner** dans Epson Scan 2 Utility. Sélectionnez le modèle que vous utilisez, entrez l'adresse IP, puis cliquez sur **OK**.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau du scanner.

Les paramètres réseau du périphérique intelligent posent problème.

Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre périphérique intelligent et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez à accéder à aucun site Web, le problème vient du périphérique intelligent.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre périphérique intelligent pour plus de détails.

Le scanner est hors tension.

Solutions

Vérifiez que le scanner est sous tension.

Attendez également que le voyant d'état arrête de clignoter, indiquant que le scanner est prêt à procéder à la numérisation.

Problème d'insertion du papier

Des originaux multiples sont alimentés (double alimentation)

Vérifiez les éléments suivants lorsqu'une double alimentation survient.

- Lorsque des originaux sont coincés à l'intérieur du scanner, ouvrez le capot du scanner et retirez les originaux, puis fermez le capot du scanner.
- Vérifiez l'image numérisée, puis numérissez à nouveau les originaux si nécessaire.

S'il arrive fréquemment que plusieurs originaux soient insérés à la fois, essayez les solutions suivantes.

- Si vous chargez des originaux non autorisés, il est possible que le scanner en charge plusieurs en même temps.
- Nettoyez les rouleaux situés à l'intérieur du scanner.
- Insérez moins d'originaux à la fois.
- Appuyez sur la touche  pour ralentir la numérisation.
- Utilisez **Mode Alimentation automatique**, et numérissez les originaux un par un.

Informations connexes

- ➔ « Retrait d'originaux coincés dans le scanner » à la page 108
- ➔ « Numérisation d'originaux de différents formats ou types, un par un en continu (Mode Alimentation automatique) » à la page 74

Vous pouvez numériser des originaux de différents formats ou types un par un à l'aide de Mode Alimentation automatique. Dans ce mode, le scanner démarre automatiquement la numérisation lorsque des originaux sont chargés dans le scanner.

- ➔ « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 83

Retrait d'originaux coincés dans le scanner

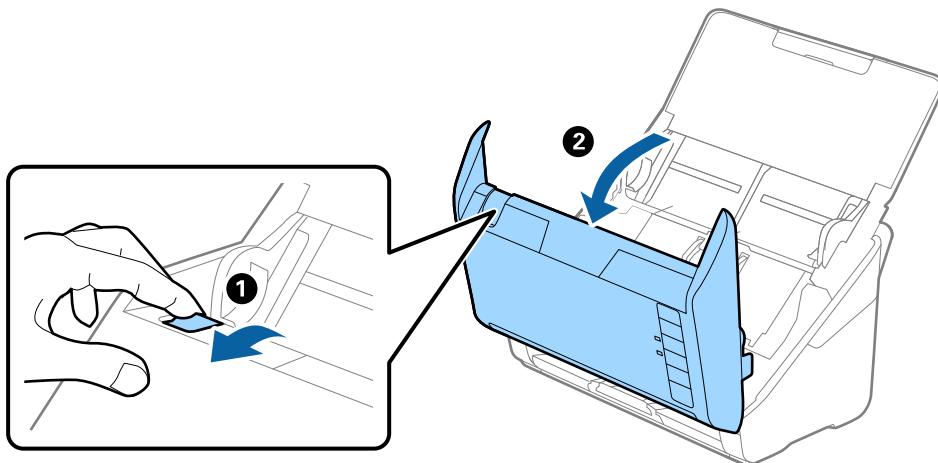
Si un original est bloqué dans le scanner, procédez comme suit pour le retirer.

Remarque:

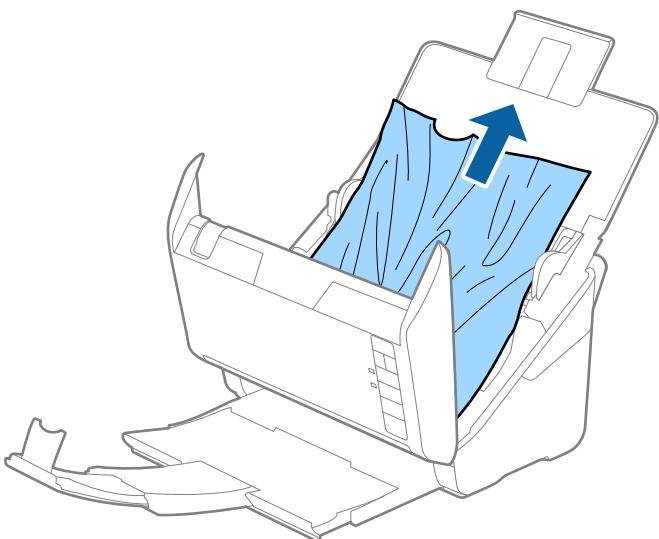
Epson Smart Panel ne prend pas en charge la numérisation pour le papier long (393,8 mm (15,5 po) ou plus).

1. Retirez tous les originaux du bac d'alimentation.

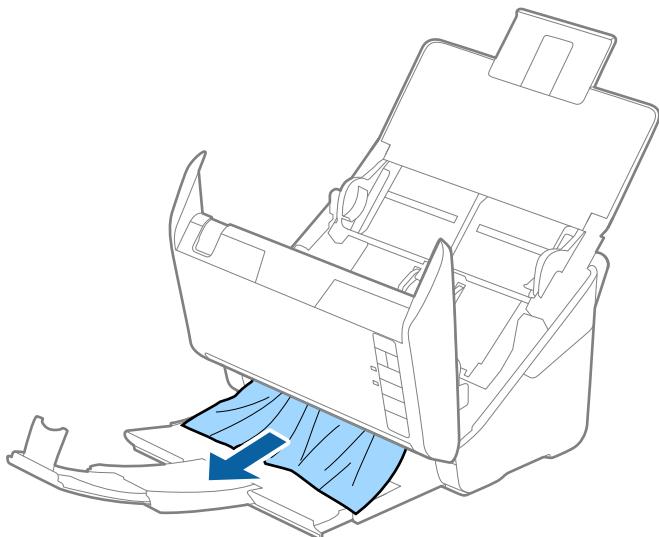
2. Tirez le levier pour ouvrir le capot du scanner.



3. Retirez soigneusement les originaux encore présents à l'intérieur du scanner.



4. Si vous ne pouvez pas tirer les originaux vers le haut, tirez soigneusement les originaux coincés dans le bac de sortie dans le sens de la flèche.



Important:

Assurez-vous qu'il ne reste plus aucun document dans le scanner.

5. Fermez le capot du scanner.

Bourrages fréquents des originaux dans le scanner

En cas de bourrages fréquents des originaux dans le scanner, essayez les solutions suivantes.

- ❑ Appuyez sur la touche **►** pour ralentir la numérisation.
- ❑ Nettoyez les rouleaux situés à l'intérieur du scanner.
- ❑ Si les originaux éjectés se coincent dans le bac de sortie, ne l'utilisez pas et rangez-le.

Informations connexes

➔ « [Nettoyage de l'intérieur du scanner](#) » à la page 83

Protection papier ne fonctionne pas correctement

Selon l'original et le niveau que vous définissez, cette fonctionnalité peut ne pas fonctionner correctement.

- ❑ Sélectionnez **Arrêt** pour désactiver la fonctionnalité lors de la numérisation de cartes en plastique ou de papier épais.
- ❑ Si une mauvaise détection arrive fréquemment, réduisez le niveau de cette fonctionnalité.
- ❑ Si votre original est endommagé, vérifiez que cette fonction est activée. Si elle est déjà activée, augmentez le niveau de protection de la fonction.

Informations connexes

⇒ « Définition de la fonction de protection d'un document » à la page 79

Originaux sales

Nettoyez l'intérieur du scanner.

Informations connexes

⇒ « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 83

Lors de la numérisation en continu, le scanner est plus lent

Lorsque vous numérissez en continu avec ADF, la numérisation ralentit pour empêcher toute surchauffe et dommages au mécanisme du scanner. Ceci n'empêche pas de poursuivre la numérisation.

Pour recommencer à numériser à vitesse normale, laissez le scanner reposer pendant au moins 30 minutes. La vitesse de numérisation n'augmente pas même après mise hors tension.

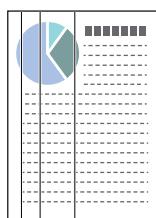
La numérisation est très lente

- La vitesse de numérisation peut ralentir en fonction des conditions de numérisation, telles qu'une résolution élevée, les fonctionnalités de réglage de l'image, le format du fichier, etc.
- Les ordinateurs équipés de ports USB 3.0 (SuperSpeed) ou USB 2.0 (Hi-Speed) peuvent numériser plus vite que ceux équipés de ports USB 1.1. Si vous utilisez un port USB 3.0 ou USB 2.0 avec le scanner, assurez-vous qu'il réponde aux exigences du système.
- Lorsque vous utilisez un logiciel de sécurité, excluez le fichier TWAIN.log de la surveillance ou mettez le fichier TWAIN.log en lecture seule. Pour plus d'informations sur les fonctions de votre logiciel de sécurité, consultez l'aide et les autres documents qui l'accompagnent. Le fichier TWAIN.log est enregistré aux emplacements suivants.

C:\Users\<nom d'utilisateur>\AppData\Local\Temp

Problèmes sur les images numérisées

Des lignes droites apparaissent lors de la numérisation à partir de l'ADF



Nettoyez le ADF.

Des lignes droites peuvent apparaître sur l'image lorsque des déchets ou de la saleté pénètrent dans l'ADF.

Retirez tout déchet ou saleté collé à l'original.

Si vous utilisez la fonctionnalité **Déetecter saleté**, un message d'alerte apparaît lorsque de la poussière est détectée sur la vitre du scanner.

Selectionnez l'onglet **Réglage du scanner** puis sélectionnez **Marche-Élevé** ou **Marche-Faible** depuis **Déetecter la saleté sur la vitre** dans Epson Scan 2 Utility .

Lorsqu'une alerte s'affiche, nettoyez les surfaces vitrées à l'intérieur du scanner à l'aide d'un kit de nettoyage Epson authentique ou un chiffon doux.

Remarque:

La détection peut mal se faire en raison de la poussière détectée.

Si la détection ne fonctionne pas correctement, modifiez le paramètre.

Selectionnez **On - Haut** si aucune poussière n'est détectée. Selectionnez **On - Bas** ou **Arrêt** si l'alerte affichée résulte d'une mauvaise détection.

Informations connexes

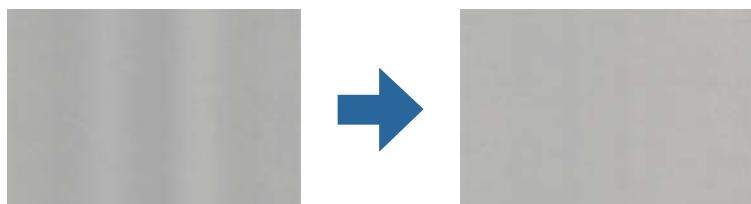
➔ « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 83

L'alerte « Vitre sale » ne disparaît pas

Si l'alerte « Vitre sale » apparaît après avoir nettoyé l'intérieur du scanner, inspectez à nouveau la surface vitrée du scanner. Si la vitre présente des rayures, celles-ci peuvent être détectées comme de la saleté.

La vitre doit être remplacée. Contactez un revendeur près de chez vous pour faire réparer la pièce.

Couleurs inégales sur l'image numérisée



Si le scanner reçoit une lumière directe trop forte, telle que celle du soleil, le capteur interne du scanner ne détecte pas correctement la lumière et les couleurs de l'image numérisée deviennent inégales.

Changez l'orientation du scanner de sorte qu'il ne reçoive pas de forte lumière à l'avant.

Déplacez le scanner dans un emplacement où il ne sera exposé à aucune lumière forte.

Agrandissement ou réduction de l'image numérisée

Lorsque vous agrandissez ou réduisez l'image numérisée, vous pouvez ajuster le pourcentage d'agrandissement à l'aide de la fonction **Ajustements** de Epson Scan 2 Utility. Cette fonction n'est disponible que sous Windows.

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est l'une des applications fournies avec le logiciel du scanner.

1. Lancez Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
 - Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou Programmes) > EPSON > **Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Sélectionnez l'onglet **Ajustements**.
3. Utilisez **Agrandissement/Réduction** pour régler le pourcentage d'agrandissement des images numérisées.
4. Cliquez sur **Installation** pour appliquer les paramètres au scanner.

Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images

Les illustrations situées au dos de l'original peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- Lorsque **Auto**, **Couleur**, ou **Niveaux de gris** est sélectionné comme **Type d'image**.
 - Vérifiez que **Retirer arrière-plan** est sélectionné.
Cliquez sur  **Paramètres** dans Epson ScanSmart, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres avancés** sur la fenêtre Epson Scan 2 > **Retirer arrière-plan**.
 - Vérifiez que **Optimisation du texte** est sélectionné.
Cliquez sur  **Paramètres** dans Epson ScanSmart, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action** > onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres avancés** dans la fenêtre Epson Scan 2 > **Optimisation du texte**.
- Lorsque **Noir & Blanc** est sélectionné comme **Type d'image**.
 - Vérifiez que **Optimisation du texte** est sélectionné.
Cliquez sur  **Paramètres** dans Epson ScanSmart, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres avancés** sur la fenêtre Epson Scan 2 > **Optimisation du texte**.
Selon l'état de votre image numérisée, cliquez sur **Paramètre** et essayez de régler un niveau plus faible pour **Amélioration des bords** ou un niveau plus élevé pour **Niveau de réduction du bruit**.

L'image ou le texte numérisé est flou

Vous pouvez ajuster l'apparence de l'image ou du texte numérisé en augmentant la résolution ou en ajustant la qualité de l'image.

- Essayez d'augmenter la résolution puis de numériser.

Définissez la résolution appropriée pour votre image numérisée.

Cliquez sur  **Paramètres** dans Epson ScanSmart, Vérifier les numérisations ou sur la fenêtre Sélectionner une action, puis cliquez sur l'onglet Paramètres du scanner > bouton Paramètres de numérisation > onglet Paramètres principaux sur la fenêtre Epson Scan 2 > Résolution.

- Vérifiez que l'amélioration du texte est sélectionnée.

Cliquez sur  **Paramètres** dans Epson ScanSmart, Vérifier les numérisations ou sur la fenêtre Sélectionner une action, puis cliquez sur l'onglet Paramètres du scanner > bouton Paramètres de numérisation > onglet Paramètres avancés sur la fenêtre Epson Scan 2 > Optimisation du texte.

- Lorsque Noir & Blanc est sélectionné comme Type d'image.

Selon l'état de votre image numérisée, cliquez sur **Paramètre** et essayez de régler un niveau plus faible pour **Amélioration des bords** ou un niveau plus élevé pour **Niveau de réduction du bruit**.

- Si vous numérissez au format JPEG, essayez de changer le niveau de compression.

Cliquez sur  **Paramètres** dans Epson ScanSmart, Vérifier les numérisations ou sur la fenêtre Sélectionner une action, puis cliquez sur l'onglet Enregistrer les paramètres > bouton Options

Liste des résolutions recommandées pour votre besoin

Consultez le tableau et définissez la résolution appropriée pour votre image numérisée.

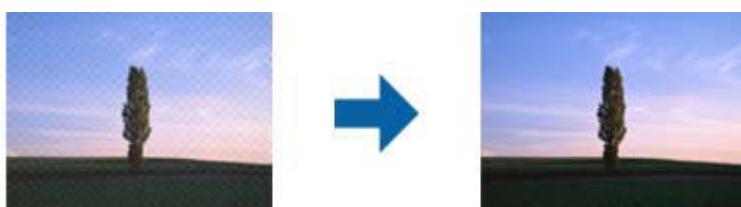
But	Résolution (référence)
Affichage à l'écran	Jusqu'à 200 ppp
Envoi par e-mail	
Reconnaissance optique de caractères (OCR)	200 à 300 ppp
Création d'un PDF avec recherche	
Impression avec une imprimante	200 à 300 ppp
Envoi par fax	

Des motifs de moiré (ombres en toile d'araignée) apparaissent

Si l'original est un document imprimé, des motifs de moiré (ombres en toile d'araignée) peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- Vérifiez que Détramage est sélectionné.

Cliquez sur  **Paramètres** dans Epson ScanSmart, Vérifier les numérisations ou sur la fenêtre Sélectionner une action, puis cliquez sur l'onglet Paramètres du scanner > bouton Paramètres de numérisation > onglet Paramètres avancés sur la fenêtre Epson Scan 2 > Détramage.



- Modifiez la résolution, et numérissez ensuite à nouveau.

Cliquez sur  **Paramètres** dans Epson ScanSmart, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation** > onglet **Paramètres principaux** sur la fenêtre Epson Scan 2 > **Résolution**.

Le bord de l'original n'est pas numérisé avec la détection automatique du format de l'original

Selon l'original, le bord de l'original peut ne pas être numérisé avec la détection automatique de la taille de l'original.

- Cliquez sur  **Paramètres** dans Epson ScanSmart, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation**.

Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres principaux** puis **Taille du document** > **Paramètre**. Dans la fenêtre **Paramètres de la taille du document**, définissez **Rogner les marges pour le format "Auto"**.

- En fonction de l'original, la surface du document peut ne pas être détectée correctement en cas d'utilisation de la fonction **Détection automatique**. Sélectionnez la taille de l'original dans la liste **Taille du document**.

Cliquez sur  **Paramètres** dans Epson ScanSmart, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation**.

Dans Epson Scan 2, cliquez sur l'onglet **Paramètres principaux**, puis cliquez sur **Taille du document**.

Remarque:

*Si le format de l'original que vous voulez numériser ne figure pas dans la liste, sélectionnez **Personnaliser** puis créez le format manuellement.*

*Cliquez sur  **Paramètres** dans Epson ScanSmart, **Vérifier les numérisations** ou sur la fenêtre **Sélectionner une action**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner** > bouton **Paramètres de numérisation**.*

*Dans Epson Scan 2, cliquez sur l'onglet **Paramètres principaux**, puis cliquez sur **Personnaliser** dans **Taille du document**.*

Le caractère n'est pas reconnu correctement

Vérifiez les points suivants afin d'augmenter le taux de reconnaissance de l'OCR (reconnaissance optique des caractères).

- Vérifiez que l'original est positionné bien droit.
- Utilisez un original dont le texte est clair. La qualité de la reconnaissance de caractères peut diminuer pour les types d'originaux suivants.
 - Originaux qui ont été copiés plusieurs fois
 - Originaux reçus par télécopie (à basse résolution)
 - Originaux où l'espacement des caractères et des lignes est trop faible
 - Originaux dont le texte est souligné ou écrit sur des lignes
 - Originaux manuscrits
 - Originaux plissés ou froissés
- Les types de papier faits de papier thermique tel que les factures peuvent se détériorer avec l'âge ou les frottements. Numérissez-les dès que possible.

- Lorsque vous enregistrez des fichiers Microsoft® Office ou **PDF consultable**, vérifiez que les bonnes langues sont sélectionnées.

Vérifiez la **Langue** dans chaque fenêtre de paramétrage.

Impossible de résoudre les problèmes de l'image numérisée

Si vous avez essayé toutes les solutions et qu'aucune n'a résolu le problème, réinitialisez les paramètres de l'application avec Epson Scan 2 Utility.

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est l'une des applications fournies avec le logiciel du scanner.

1. Lancez Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes** > EPSON > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Sélectionnez Aller > **Applications** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Sélectionnez l'onglet Autre.

3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Remarque:

Si l'initialisation ne résout pas le problème, désinstallez puis réinstallez le logiciel du(Epson Scan 2).

Désinstallation et installation d'applications

Désinstaller vos applications

Vous pouvez être amené à désinstaller et réinstaller vos applications dans le cadre de la résolution de certains problèmes ou de la mise à niveau du système d'exploitation. Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe administrateur dès que l'ordinateur vous le demande.

Désinstallation de vos applications sous Windows

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Débranchez le scanner de l'ordinateur.

3. Ouvrez le panneau de configuration :

Windows 10

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus de manière prolongée et sélectionnez **Paramètres**.

Windows 8.1/Windows 8

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.

4. Sélectionnez **Désinstaller un programme** dans **Programmes**.

5. Sélectionnez l'application à désinstaller.

6. Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.

Remarque:

Si une fenêtre de Contrôle de compte utilisateur s'affiche, cliquez sur Continuer.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Remarque:

*Un message peut s'afficher, vous demandant de redémarrer votre ordinateur. S'il s'affiche, assurez-vous que **Je veux redémarrer mon ordinateur maintenant** est sélectionné, puis cliquez sur Terminer.*

Désinstallation de vos applications sous Mac OS

Remarque:

Vérifiez que vous avez installé EPSON Software Updater.

1. Téléchargez le Logiciel de désinstallation avec EPSON Software Updater.

Une fois que vous avez téléchargé le logiciel de désinstallation, vous n'aurez pas besoin de le télécharger à nouveau à chaque fois que vous désinstallez l'application.

2. Débranchez le scanner de l'ordinateur.

3. Pour désinstaller le pilote du scanner, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation** ou **Impression et télécopie**) et retirez le scanner de la liste des scanners activés.

4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Logiciel de désinstallation**.

6. Sélectionnez l'application que vous voulez désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.



Important:

Le programme de désinstallation retire tous les pilotes des scanners Epson sur l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs scanners Epson et ne voulez supprimer que certains pilotes, supprimez-les tous d'abord, puis installez à nouveau les pilotes de scanners nécessaires.

Remarque:

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas la désinstaller en utilisant le programme de désinstallation. Dans ce cas, sélectionnez Aller > Applications > Epson Software, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.

Installation de vos applications

Procédez comme suit pour installer les applications requises.

Remarque:

- Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe administrateur dès que l'ordinateur vous le demande.*
- Lors de la réinstallation des applications, vous devez d'abord les désinstaller.*

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Lors de l'installation du pilote du scanner (Epson Scan 2), déconnectez temporairement le scanner et l'ordinateur.

Remarque:

Ne reliez pas le scanner et l'ordinateur tant que vous n'y avez pas été invité.

3. Installez l'application en suivant les instructions sur le site web ci-dessous.

<http://epson.sn>

Remarque:

Pour Windows, vous pouvez également utiliser le CD du logiciel fourni avec le scanner.

Ajout ou remplacement d'ordinateurs ou périphériques

Connexion à un scanner déjà présent sur le réseau.	120
Réinitialisation de la connexion réseau.	121
Vérification de l'état de la connexion réseau.	123
Désactivation des paramètres réseau à partir du panneau de commande.	124
Restauration des paramètres réseau à partir du panneau de commande.	125

Connexion à un scanner déjà présent sur le réseau

Si le scanner a déjà été connecté au réseau, vous pouvez connecter un ordinateur ou un périphérique intelligent à celui-ci grâce au réseau.

Utilisation d'un scanner réseau depuis un autre ordinateur

Nous vous conseillons d'utiliser le programme d'installation pour connecter le scanner à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en appliquant l'une des méthodes suivantes.

Installation depuis le site web

Accédez au site web suivant et indiquez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

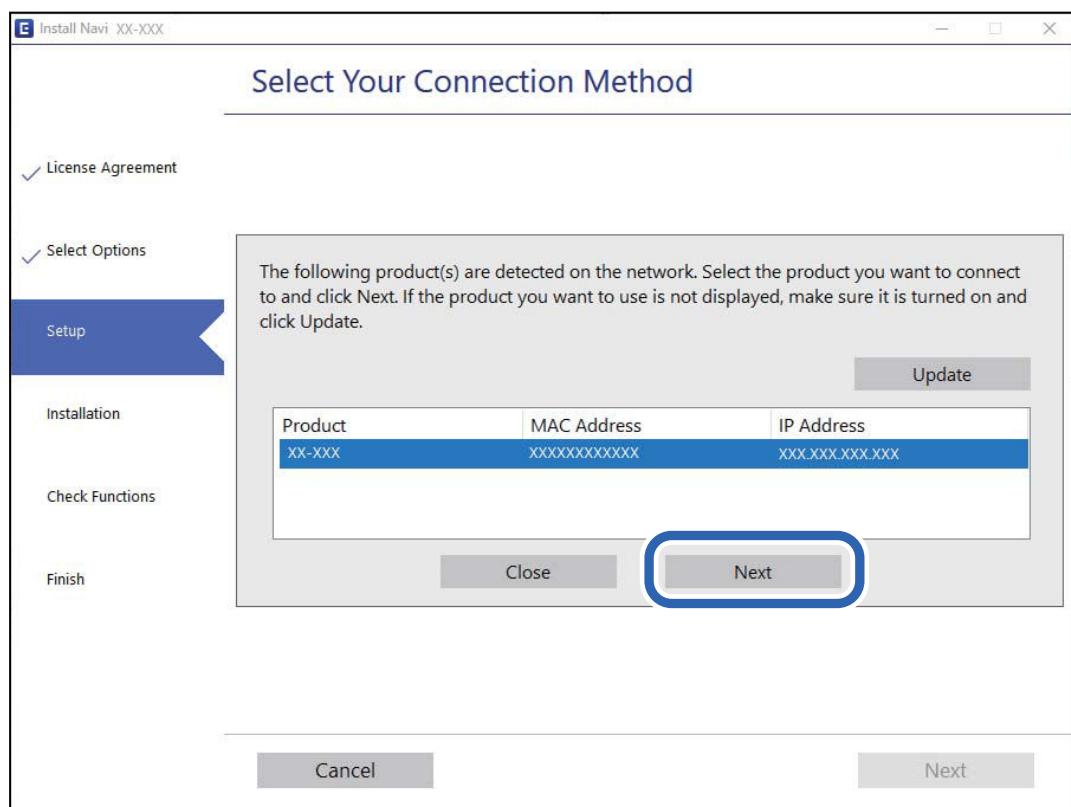
<http://epson.sn>

Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le CD dans l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

Sélection du scanner

Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant s'affiche, sélectionnez le nom du scanner auquel vous souhaitez vous connecter, puis cliquez sur **Suivant**.



Suivez les instructions affichées à l'écran.

Utilisation d'un scanner réseau depuis un périphérique intelligent

Vous pouvez connecter un périphérique intelligent au scanner grâce à l'une des méthodes suivantes.

Connexion par le biais d'un routeur sans fil

Connectez le périphérique intelligent au même réseau Wi-Fi (SSID) que le scanner.

Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations.

[« Réglages pour connexion à un périphérique intelligent » à la page 122](#)

Connexion par Wi-Fi Direct

Connectez directement le périphérique intelligent au scanner, sans passer par un routeur sans fil.

Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations.

[« Connexion en mode AP » à la page 65](#)

Réinitialisation de la connexion réseau

Cette section explique comment procéder aux réglages de la connexion réseau et changer la méthode de connexion lorsque vous remplacez votre routeur sans fil ou votre ordinateur.

Lors d'un changement de routeur sans fil

Lorsque vous changez de routeur sans fil, réglez la connexion entre l'ordinateur ou le périphérique intelligent et le scanner.

Vous devez définir ces paramètres si vous changez de fournisseur d'accès Internet, etc.

Réglages pour connexion à l'ordinateur

Nous vous conseillons d'utiliser le programme d'installation pour connecter le scanner à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en appliquant l'une des méthodes suivantes.

Installation depuis le site web

Accédez au site web suivant et indiquez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le CD dans l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

Sélection des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran. Sur l'écran **Sélectionner votre opération** sélectionnez **Configurer à nouveau la connexion Imprimante (pour un nouveau routeur réseau ou une modification de l'USB vers le réseau, etc.)**, puis cliquez sur **Suivant**.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Si vous ne pouvez pas vous connecter, reportez-vous aux informations suivantes pour essayer de résoudre le problème.

« Impossible de se connecter à un réseau » à la page 102

Réglages pour connexion à un périphérique intelligent

Vous pouvez utiliser le scanner depuis un appareil connecté, à la condition qu'ils soient tous les deux connectés au même réseau Wi-Fi (SSID). Pour utiliser le scanner depuis un périphérique intelligent, accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

Accédez au site Web depuis le périphérique intelligent que vous souhaitez connecter au scanner.

Lors d'un changement d'ordinateur

Lorsque vous changez d'ordinateur, réglez la connexion entre celui-ci et le scanner.

Réglages pour connexion à l'ordinateur

Nous recommandons d'utiliser le programme d'installation pour connecter le scanner à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Suivez les instructions affichées à l'écran.

Modification de la méthode de connexion à l'ordinateur

Cette section indique comment changer de méthode de connexion lorsque l'ordinateur et le scanner sont connectés.

Passer d'une connexion USB à une connexion réseau

Utilisez le programme d'installation et reparamétrez avec une autre méthode de connexion.

Installation depuis le site web

Accédez au site web suivant et indiquez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

- Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le CD dans l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

Sélection de Changer de méthode de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran. Sur l'écran **Sélectionner votre opération** sélectionnez **Configurer à nouveau la connexion Imprimante (pour un nouveau routeur réseau ou une modification de l'USB vers le réseau, etc.)**, puis cliquez sur **Suivant**.

Sélectionnez **Connecter via réseau sans fil (Wi-Fi)** et cliquez sur **Suivant**.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de commande du scanner, et ce de différentes façons. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si le routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez effectuer les réglages par simple pression sur un bouton.

Une fois le scanner relié au réseau, connectez-y l'appareil que vous voulez utiliser (ordinateur, périphérique intelligent, tablette, etc.)

Informations connexes

➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 66

Vérification de l'état de la connexion réseau

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion réseau de la façon suivante.

Contrôle de l'état du réseau à l'aide du voyant Réseau

Vous pouvez contrôler l'état de la connexion réseau en consultant le voyant Réseau du panneau de commande du scanner.

Informations connexes

➔ « Voyants » à la page 21

➔ « Voyants d'erreur » à la page 22

Vérification du réseau de l'ordinateur (Windows uniquement)

En utilisant l'invite de commande, vérifiez l'état de connexion de l'ordinateur et le chemin de connexion au scanner. Cela vous amènera à résoudre les problèmes.

Commande ipconfig

Affiche l'état de connexion de l'interface réseau actuellement utilisée par l'ordinateur.

En comparant les informations de configuration avec la communication réelle, vous pouvez vérifier si la connexion est correcte. S'il y a plusieurs serveurs DHCP sur le même réseau, vous pouvez connaître l'adresse réelle attribuée à l'ordinateur, le serveur DNS de référence, etc.

Format : ipconfig /all

Exemples :

```
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled . . . . . : No
WINS Proxy Enabled . . . . . : No
DNS Suffix Search List . . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Gigabit Network Connection
  Description . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
  Physical Address . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
  DHCP Enabled . . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes
  Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14<Preferred>
    IPv4 Address . . . . . : 192.168.111.10<Preferred>
      Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
      Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
      DHCPv6 IID . . . . . : 283142549
      DHCPv6 Client DUID . . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
      DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
      NetBIOS over Tcpip . . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUVWXYZ>:

  Media State . . . . . : Media disconnected
  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Physical Address . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
  DHCP Enabled . . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
```

Commande pathping

Vous pouvez confirmer la liste des routeurs passant par l'hôte de destination et le routage de la communication.

Format : pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Exemples : pathping 192.0.2.222

```
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Source to Here This Node/Link
Hop RTT Lost/Sent = Pct Lost/Sent = Pct Address
  0          0/ 100 = 0%          0/ 100 = 0%  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms   0/ 100 = 0%          0/ 100 = 0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

Désactivation des paramètres réseau à partir du panneau de commande

Vous pouvez désactiver les paramètres réseau.

1. Appuyez sur la touche  pendant plus de 3 secondes pour désactiver une connexion en mode AP et Wi-Fi.

Les voyants  et  s'éteignent lorsque ces modes sont désactivés.

Remarque:

Appuyez sur la touche  pour rétablir la Wi-Fi et le mode AP.

Restauration des paramètres réseau à partir du panneau de commande

Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut de tous les paramètres réseau.

1. Éteignez le scanner.
2. Tout en appuyant sur la touche , appuyez sur la touche  jusqu'à ce que les voyants  et  s'éclairent simultanément.

Les voyants  et 

125

Informations sur l'administrateur

Connexion au réseau.	127
Présentation des fonctions de sécurité du produit.	129
Réglages de l'administrateur.	130
Contrôler un scanner à distance.	131
Sauvegarde des paramètres.	135
Paramètres de sécurité avancés.	136

Connexion au réseau

Vous pouvez vous connecter au réseau avec une adresse IP statique en utilisant le programme d'installation sur le disque logiciel.

Avant de configurer une connexion réseau

Pour vous connecter au réseau, vérifiez au préalable la méthode de connexion et les informations de configuration pour la connexion.

Collecte d'informations sur les paramètres de connexion

Préparez les informations de réglage nécessaires pour la connexion. Vérifiez les informations suivantes à l'avance.

Divisions	Éléments	Remarque
Informations de connexion réseau	<input type="checkbox"/> Adresse IP <input type="checkbox"/> Masque de sous-réseau <input type="checkbox"/> Passerelle par défaut	Sélectionnez l'adresse IP à attribuer au scanner. Lorsque vous attribuez l'adresse IP de manière statique, toutes les valeurs sont requises. Lorsque vous attribuez dynamiquement l'adresse IP à l'aide de la fonction DHCP, ces informations ne sont pas nécessaires car elles sont définies automatiquement.
Informations de connexion Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Mot de passe	Il s'agit du SSID (nom du réseau) et du mot de passe du point d'accès auquel le scanner se connecte. Si le filtrage d'adresse MAC a été défini, enregistrez l'adresse MAC du scanner à l'avance pour enregistrer le scanner. Voir ci-dessous les normes prises en charge. « Caractéristiques réseau » à la page 170
Informations du serveur DNS	<input type="checkbox"/> Adresse IP du serveur DNS principal <input type="checkbox"/> Adresse IP du serveur DNS secondaire	Ces informations sont requises pour spécifier les serveurs DNS. Le serveur DNS secondaire est défini lorsque le système a une configuration redondante et qu'il existe un serveur DNS secondaire. Si vous faites partie d'une petite organisation et que vous ne configurez pas le serveur DNS, définissez l'adresse IP du routeur.
Informations du serveur Proxy	<input type="checkbox"/> Nom du serveur Proxy	Définissez ce paramètre lorsque votre environnement réseau utilise le serveur proxy pour accéder à Internet depuis l'Intranet et que vous utilisez la fonction à laquelle le scanner accède directement depuis Internet. Le scanner se connecte directement à Internet pour mettre à jour le micrologiciel.
Information du numéro de port	<input type="checkbox"/> Numéro de port à libérer	Vérifiez le numéro de port utilisé par le scanner et l'ordinateur, puis libérez le port qui est bloqué par un pare-feu, si nécessaire. Reportez-vous à ce qui suit pour connaître le numéro de port utilisé par le scanner. « Utilisation du port pour le scanner » à la page 170

Attribution d'adresse IP

Voici les types d'attribution d'adresse IP.

Adresse IP statique :

Attribuer manuellement au scanner (hôte) l'adresse IP pré-déterminée.

Les informations de connexion au réseau (masque de sous-réseau, passerelle par défaut, serveur DNS, etc.) doivent être définies manuellement.

L'adresse IP ne change jamais, même lorsque l'appareil est éteint. Cela est par conséquent utile lorsque vous voulez gérer des appareils au sein d'un environnement dans lequel vous ne pouvez pas changer l'adresse IP, ou si vous voulez gérer des appareils utilisant l'adresse IP. Nous recommandons des paramètres pour les scanners, serveurs, etc. auxquels de nombreux ordinateurs accèdent. Attribuez également une adresse IP fixe afin que l'adresse IP ne change pas lors de l'utilisation de fonctions de sécurité telles que le filtrage IPsec/IP.

Attribution automatique à l'aide de la fonction DHCP (adresse IP dynamique) :

Attribuez automatiquement l'adresse IP au scanner (hôte) en utilisant la fonction DHCP du serveur DHCP ou du routeur.

Les informations de connexion au réseau (masque de sous-réseau, passerelle par défaut, serveur DNS, etc.) sont définies automatiquement, de sorte que vous puissiez facilement connecter le périphérique au réseau.

Si le périphérique ou le routeur est éteint, ou en fonction des paramètres du serveur DHCP, l'adresse IP peut changer lors de la reconnexion.

Nous vous recommandons de gérer les périphériques et non l'adresse IP, et de communiquer avec les protocoles pouvant suivre l'adresse IP.

Remarque:

Lorsque vous utilisez la fonction de réservation d'adresse IP du DHCP, vous pouvez attribuer la même adresse IP aux périphériques à tout moment.

Serveur DNS et serveur proxy

Le serveur DNS a un nom d'hôte, un nom de domaine pour l'adresse e-mail, etc. en association avec les informations d'adresse IP.

La communication est impossible si l'autre partie est décrite par un nom d'hôte, un nom de domaine, etc. lorsque l'ordinateur ou le scanner réalise une communication IP.

Interroge le serveur DNS pour obtenir ces informations et obtient l'adresse IP de l'autre partie. Ce processus est appelé une résolution de nom.

Par conséquent, les périphériques tels que les ordinateurs et les scanners peuvent communiquer en utilisant l'adresse IP.

La résolution de nom est nécessaire pour que le scanner puisse communiquer en utilisant la fonction d'e-mail ou de connexion Internet.

Définissez les paramètres du serveur DNS lorsque vous utilisez ces fonctions.

Lorsque vous attribuez l'adresse IP du scanner à l'aide de la fonction DHCP du serveur DHCP ou du routeur, elle est automatiquement définie.

Le serveur proxy est placé au niveau de la passerelle entre le réseau et Internet, et il communique avec l'ordinateur, le scanner et Internet (serveur opposé) pour le compte de chacun d'eux. Le serveur opposé communique uniquement avec le serveur proxy. Par conséquent, des informations sur le scanner telles que l'adresse IP et le numéro de port ne peuvent être lues et une sécurité renforcée est attendue.

Lorsque vous vous connectez à Internet via un serveur proxy, configurez le serveur proxy sur le scanner.

Connexion au réseau à l'aide d'une adresse IP statique

Sélection d'une adresse IP statique à l'aide du programme d'installation du logiciel.

1. Insérez le CD dans l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

Remarque:

Lorsque l'écran **Sélectionner votre opération** s'affiche, sélectionnez l'opération que vous souhaitez effectuer. Sélectionnez **Configurer à nouveau la connexion Imprimante (pour un nouveau routeur réseau ou une modification de l'USB vers le réseau, etc.)** puis cliquez sur **Suivant**.

2. Sur l'écran **Sélectionnez la méthode de connexion**, sélectionnez **Configuration avancée**, saisissez l'adresse IP statique, puis suivez les instructions à l'écran.

Connexion au réseau local sans fil (Wi-Fi)

Vous pouvez connecter le scanner au réseau local sans fil (Wi-Fi) de plusieurs manières. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si le routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez effectuer les réglages par simple pression sur un bouton.

Une fois le scanner relié au réseau, connectez-y l'appareil que vous voulez utiliser (ordinateur, périphérique intelligent, tablette, etc.)

Présentation des fonctions de sécurité du produit

Cette section présente la fonction de sécurité des périphériques Epson.

Nom	Type de fonctionnalité	Ce qu'il faut configurer	Ce qu'il faut prévenir
Configuration du mot de passe administrateur	Verrouille les paramètres système, tels que la configuration de la connexion pour le réseau.	Un administrateur définit un mot de passe pour le périphérique. Vous pouvez le définir ou le modifier depuis Web Config.	Empêcher de lire et de modifier illégalement les informations stockées dans le périphérique, telles que l'identifiant, le mot de passe, les paramètres réseau etc. Réduisez également de nombreux risques tels que la fuite d'informations pour l'environnement réseau ou la politique de sécurité.

Réglages de l'administrateur

Configuration du mot de passe administrateur

Lorsque vous définissez le mot de passe administrateur, vous pouvez empêcher les utilisateurs de modifier les paramètres d'administration du système. Vous pouvez définir et modifier le mot de passe administrateur à l'aide de Web Config ou de Epson Device Admin. Lors de l'utilisation de Epson Device Admin, voir le guide Epson Device Admin ou l'aide.

Configuration du mot de passe administrateur depuis un ordinateur

Vous pouvez définir le mot de passe administrateur à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet Sécurité produit > Modifier le MdPasse administrateur.
2. Saisissez un mot de passe pour **Nouveau MdPasse** et **Confirmez le nouveau MdPasse**. Saisissez le nom de l'utilisateur, le cas échéant.
Si vous souhaitez modifier le mot de passe et en saisir un nouveau, saisissez un mot de passe actuel.
3. Sélectionnez OK.

Remarque:

- Pour définir ou modifier les éléments du menu bloqués, cliquez sur **Connexion administrateur**, puis saisissez le mot de passe administrateur.
- Pour supprimer le mot de passe administrateur, cliquez sur l'onglet Sécurité produit > Supprimer le MdPasse administrateur, puis saisissez le mot de passe administrateur.

Informations connexes

⇒ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 25

Connexion au scanner depuis un ordinateur

Lorsque vous vous connectez à Web Config en tant qu'administrateur, vous pouvez faire fonctionner les éléments qui sont définis dans le Verrouiller le réglage.

1. Saisissez l'adresse IP du scanner dans le navigateur pour exécuter l'application Web Config.
2. Cliquez sur **Connexion administrateur**.
3. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe administrateur dans **Nom d'utilisateur** et **MdPasse actuel**.
4. Cliquez sur OK.

Les éléments verrouillés et **Déconnexion administrateur** s'affichent lors de l'authentification.

Cliquez sur **Déconnexion administrateur** pour vous déconnecter.

Informations connexes

➔ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 25

Contrôler un scanner à distance

Vérification des informations pour un scanner à distance

Vous pouvez vérifier les informations suivantes du scanner en cours de fonctionnement depuis **État** en utilisant Web Config.

État du produit

Vérifiez le statut, le numéro de produit, l'adresse MAC, etc.

État réseau

Vérifiez les informations du statut de connexion au réseau, l'adresse IP, le serveur DNS, etc.

État d'utilisation

Vérifiez le premier jour de numérisation, le nombre de numérisations, etc.

État matériel

Vérifiez le statut de chaque fonction du scanner.

Réception de notifications par courrier électronique en cas d'événements

À propos des notifications par e-mail

C'est la fonction de notification qui, lorsque des événements tels qu'un arrêt de numérisation ou une erreur de scanner se produisent, envoie l'e-mail à l'adresse spécifiée.

Vous pouvez enregistrer jusqu'à cinq destinations et définir des paramètres de notification pour chaque destination.

Pour utiliser cette fonction, vous devez configurer le serveur de messagerie avant de configurer les notifications.

Configurer un serveur de messagerie

Vérifiez les indications ci-dessous avant la configuration.

Le scanner est connecté à un réseau.

Les informations du serveur de messagerie de l'ordinateur.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau** > **Serveur d'email** > **De base**.
2. Saisissez une valeur pour chaque élément.
3. Sélectionnez **OK**.

Les paramètres que vous avez sélectionnés s'affichent.

Éléments de paramétrage du serveur de messagerie

Éléments	Paramètres et explication	
Méthode d'authentification	Définissez le mode d'authentification permettant au scanner d'accéder au serveur de messagerie.	
	Désactiver	L'authentification est désactivée en cas de communication avec un serveur de messagerie.
	SMTP-AUTH	Exige qu'un serveur de messagerie prenne en charge l'authentification SMTP.
	POP avant SMTP	Si vous sélectionnez ce mode, vous devez configurer le serveur POP3.
Compte authentifié	Si vous sélectionnez SMTP-AUTH ou POP avant SMTP en tant que Méthode d'authentification , saisissez le nom du compte authentifié contenant de 0 à 255 caractères ASCII (0x20–0x7E).	
Mot de passe authentifié	Si vous sélectionnez SMTP-AUTH ou POP avant SMTP en tant que Méthode d'authentification , saisissez le mot de passe authentifié contenant de 0 à 20 caractères au format ASCII (0x20–0x7E).	
Adr. messagerie expéditeur	Saisissez l'adresse électronique de l'expéditeur. Saisissez de 0 à 255 caractères au format ASCII (0x20–0x7E), sauf : () < > [] ; \$. Le premier caractère ne peut être un point (.).	
Adresse du serveur SMTP	Saisissez de 0 à 255 caractères, A–Z a–z 0–9 . -. Vous pouvez utiliser le format IPv4 ou FQDN.	
Numéro port serveur SMTP	Saisissez un nombre de 1 à 65 535.	
Connexion sécurisée	Spécifiez la méthode de connexion sécurisée pour le serveur de messagerie.	
	Aucun	Si vous sélectionnez POP avant SMTP dans Méthode d'authentification , la méthode de connexion est définie sur Aucun .
	SSL/TLS	Cette option est disponible lorsque la Méthode d'authentification est réglée sur Désactiver ou SMTP-AUTH .
	STARTTLS	Cette option est disponible lorsque la Méthode d'authentification est réglée sur Désactiver ou SMTP-AUTH .
Validation certificat	Le certificat est validé lorsque cette option est activée. Nous vous recommandons de sélectionner la valeur Activer .	
Adresse du serveur POP3	Si vous sélectionnez POP avant SMTP en tant que Méthode d'authentification , saisissez l'adresse de serveur POP3 contenant de 0 à 255 caractères, A–Z a–z 0–9 . -. Vous pouvez utiliser le format IPv4 ou FQDN.	
Numéro port serveur POP3	Si vous sélectionnez l'option POP avant SMTP pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez un nombre de 1 à 65535.	

Vérification de la connexion au serveur de messagerie

Vous pouvez vérifier la connexion au serveur de messagerie par le biais d'une vérification de la connexion.

- Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau** > **Serveur d'email** > **Test de connexion**.

2. Sélectionnez Démarrer.

Le test de connexion au serveur de messagerie est lancé. Le rapport de vérification s'affiche le fois le test terminé.

Références du test de connexion au serveur de messagerie

Messages	Cause
Le test de connexion a réussi.	Ce message apparaît lorsque la connexion avec le serveur est réussie.
Erreur de communication avec le serveur SMTP. Vérifiez l'élément suivant. - Paramètres réseau	Ce message s'affiche lorsque <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Le scanner n'est pas connecté à un réseau <input type="checkbox"/> Le serveur SMTP est arrêté <input type="checkbox"/> La connexion au réseau est interrompue lors de la communication <input type="checkbox"/> Les données reçues sont incomplètes
Erreur de communication avec le serveur POP3. Vérifiez l'élément suivant. - Paramètres réseau	Ce message s'affiche lorsque <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Le scanner n'est pas connecté à un réseau <input type="checkbox"/> Le serveur POP3 est arrêté <input type="checkbox"/> La connexion au réseau est interrompue lors de la communication <input type="checkbox"/> Les données reçues sont incomplètes
Une erreur est survenue lors de la connexion au serveur SMTP. Vérifiez les éléments suivants. - Adresse du serveur SMTP - Serveur DNS	Ce message s'affiche lorsque <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La connexion à un serveur DNS a échoué <input type="checkbox"/> La résolution de nom d'un serveur SMTP a échoué
Une erreur est survenue lors de la connexion au serveur POP3. Vérifiez les éléments suivants. - Adresse du serveur POP3 - Serveur DNS	Ce message s'affiche lorsque <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La connexion à un serveur DNS a échoué <input type="checkbox"/> La résolution de nom d'un serveur POP3 a échoué
Erreur authentification sur serveur SMTP. Vérifiez les éléments suivants. - Méthode d'authentification - Compte authentifié - Mot de passe authentifié	Ce message s'affiche lorsque l'authentification au serveur SMTP a échoué.
Erreur authentification sur serveur POP3. Vérifiez les éléments suivants. - Méthode d'authentification - Compte authentifié - Mot de passe authentifié	Ce message s'affiche lorsque l'authentification au serveur POP3 a échoué.
Méthode de communication non prise en charge. Vérifiez ce qui suit. - Adresse du serveur SMTP - Numéro port serveur SMTP	Ce message s'affiche lorsque vous essayez de communiquer avec des protocoles non pris en charge.
La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par Aucun.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP survient entre un serveur est un client, ou lorsque le serveur ne prend pas en charge la connexion sécurisée SMTP (connexion SSL).
La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par SSL/TLS.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP survient entre un serveur est un client, ou lorsque le serveur demande d'utiliser une connexion SSL/TLS pour une connexion SMTP sécurisée.

Messages	Cause
La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par STARTTLS.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP survient entre un serveur est un client, ou lorsque le serveur demande d'utiliser une connexion STARTTLS pour une connexion SMTP sécurisée.
La connexion n'est pas de confiance. Vérifiez ce qui suit. - Date et heure	Ce message s'affiche lorsque le paramètre de date et d'heure du scanner est incorrect, ou lorsque le certificat est expiré.
La connexion n'est pas de confiance. Vérifiez ce qui suit. - Certificat CA	Ce message s'affiche lorsque le scanner ne dispose pas d'un certificat racine correspondant au serveur, ou qu'un Certificat CA n'a pas été importé.
La connexion n'est pas de confiance.	Ce message s'affiche lorsque le certificat obtenu est endommagé.
Échec de l'authentification au serveur SMTP. Remplacez Méthode d'authentification par SMTP-AUTH.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité de la méthode d'authentification survient entre un serveur et un client. Le serveur prend en charge SMTP-AUTH.
Échec de l'authentification au serveur SMTP. Remplacez Méthode d'authentification par POP avant SMTP.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité de la méthode d'authentification survient entre un serveur et un client. Le serveur ne prend pas en charge SMTP-AUTH.
Adr. messagerie expéditeur est incorrect. Modifiez l'adresse e-mail pour votre service e-mail.	Ce message s'affiche lorsque l'adresse e-mail de l'expéditeur spécifiée est erronée.
Impossible d'accéder au produit tant que le traitement n'est pas terminé.	Ce message s'affiche lorsque le scanner est occupée.

Configuration de la notification d'e-mail

Configurer la notification d'e-mail à l'aide de Web Config.

- Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques > Notification par email**.
- Définissez le sujet de la notification de l'e-mail.
Sélectionnez le contenu qui s'affiche sur le sujet depuis les deux menus déroulants.
 - Les contenus sélectionnés s'affichent en regard de **Sujet**.
 - Les mêmes contenus ne peuvent pas être définis à gauche et à droite.
 - Lorsque le nombre de caractères dans **Emplacement** dépasse 32 octets, les caractères qui dépassent 32 octets sont omis.
- Saisissez l'adresse e-mail pour l'envoi de l'e-mail de notification.
Utilisez A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, et saisissez entre 1 et 255 caractères.
- Sélectionnez la langue pour les notifications de l'e-mail.
- Sélectionnez la case à cocher sur l'événement pour lequel vous souhaitez recevoir une notification.
Le nombre de **Paramètres notification** est lié au numéro de destination de **Param. adresse email**.
Exemple :

Si vous souhaitez envoyer une notification à l'adresse e-mail définie pour le numéro 1 dans **Param. adresse email** lorsque le mot de passe administrateur est modifié, sélectionnez la case à cocher pour la colonne **1** sur la ligne **Mot de passe admin changé**.

6. Cliquez sur **OK**.

Confirmez qu'une notification par e-mail sera envoyée en provoquant un événement.

Exemple : le mot de passe administrateur a été modifié.

Informations connexes

➔ « [Exécution de Web Config sur un navigateur Web](#) » à la page 25

Éléments pour la notification par email

Éléments	Paramètres et explication
Mot de passe admin changé	Avertissement lorsque le mot de passe administrateur a été modifié.
Erreur scanner	Avertissement lorsque l'erreur du scanner est survenue.
Échec Wi-Fi	Avertissement lorsque l'erreur de l'interface LAN sans fil est survenue.

Sauvegarde des paramètres

Vous pouvez exporter l'ensemble des valeurs de paramètre de Web Config vers le fichier. Vous pouvez l'utiliser pour sauvegarder les valeurs des paramètres, remplacer le scanner, etc.

Le fichier exporté ne peut être modifié, car il est exporté en tant que fichier binaire.

Exporter les paramètres

Exportez le paramètre du scanner.

1. Accédez à Web Config, puis sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques** > **Exporter et importer valeur de paramètre** > **Exporter**.
2. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter.
Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter. Si vous sélectionnez la catégorie parente, les sous-catégories sont également sélectionnées. Cependant, les sous-catégories pouvant causer des erreurs de duplication sur un même réseau (adresses IP et ainsi de suite) ne peuvent pas être sélectionnées.
3. Saisissez un mot de passe pour déchiffrer le fichier exporté.
Vous avez besoin du mot de passe pour importer le fichier. Laissez le champ vide si vous ne souhaitez pas chiffrer le fichier.

4. Cliquez sur Exporter.



Important:

Si vous voulez exporter les paramètres réseau du scanner, comme le nom du périphérique et l'adresse IPv6, sélectionnez Activez pour sélectionner les paramètres individuels de l'appareil et sélectionnez plus d'éléments. Utilisez uniquement les valeurs sélectionnées pour le scanner de remplacement.

Informations connexes

- ➔ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 25

Importer les paramètres

Importez le fichier Web Config exporté vers le scanner.



Important:

Lors de l'importation de valeurs qui incluent des informations individuelles telles que le nom d'un scanner ou une adresse IP, assurez-vous qu'une adresse IP similaire n'existe pas sur le même réseau.

1. Accédez à Web Config, puis sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques** > **Exporter et importer valeur de paramètre** > **Importer**.
2. Sélectionnez le fichier exporté, puis saisissez le mot de passe chiffré.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez importer, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **OK**.

Les paramètres sont appliqués au scanner.

Informations connexes

- ➔ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 25

Paramètres de sécurité avancés

Cette section décrit les fonctions de sécurité avancées.

Paramètres de sécurité et prévention du danger

Lorsqu'un scanner est connecté à un réseau, vous pouvez y accéder depuis un site distant. De plus, de nombreuses personnes peuvent partager le scanner, ce qui permet d'améliorer l'efficacité opérationnelle et le confort. Cependant, les risques tels que l'accès illégal, l'utilisation illégale et la falsification de données augmentent. Si vous utilisez le scanner dans un environnement dans lequel vous pouvez accéder à Internet, les risques sont même supérieurs.

Afin d'éviter ce risque, les scanners Epson disposent d'une variété de technologies de sécurité.

Configurez le scanner tel que nécessaire conformément aux conditions environnementales établies avec les informations sur l'environnement du client.

Nom	Type de fonctionnalité	Ce qu'il faut configurer	Ce qu'il faut prévenir
Contrôle du protocole	Contrôle les protocoles et les services à utiliser pour la communication entre les scanners et les ordinateurs, et active et désactive les fonctionnalités.	Un protocole ou service qui s'applique aux fonctionnalités autorisées ou interdites séparément.	Réduction des risques de sécurité pouvant survenir en raison d'une utilisation non autorisée en empêchant les utilisateurs d'utiliser des fonctions inutiles.
Communications SSL/TLS	Le contenu de communication est crypté avec des communications SSL/TLS lors de l'accès au serveur Epson sur Internet depuis le scanner, tel que la communication vers l'ordinateur par navigateur Web et de la mise à jour du micrologiciel.	Procurez-vous un certificat signé par une autorité de certification puis importez-le dans le scanner.	Effacer une identification du scanner grâce au certificat CA signé par une autorité de certification empêche l'usurpation d'identité et l'accès non autorisé. De plus, les contenus en communication de SSL/TLS sont protégés, et cela empêche la fuite de contenu pour la numérisation de données et d'informations de configuration.
IPsec/filtrage IP	Vous pouvez définir d'autoriser et de découper les données d'un client particulier ou d'un type particulier. Étant donné qu'IPsec protège les données grâce à l'unité de paquet IP (cryptage et authentification), vous pouvez communiquer en toute sécurité le protocole non sécurisé.	Créez une politique de base et une politique individuelle pour définir le client ou le type données qui peuvent accéder au scanner.	Protégez l'accès non autorisé, et la falsification et l'interception des données de communication vers le scanner.
IEEE 802.1X	Autorise uniquement les utilisateurs authentifiés à se connecter au réseau. Autorise uniquement un utilisateur autorisé à utiliser le scanner.	Paramètre d'authentification au serveur RADIUS (serveur d'authentification).	Protégez l'accès et l'utilisation non autorisés du scanner.

Paramètres de la fonction de sécurité

Lorsque vous définissez l'IPsec/filtrage IP ou le IEEE 802.1X, on vous recommande d'accéder à Web Config à l'aide de SSL/TLS pour communiquer les informations de paramètres afin de réduire les risques de sécurité tels que la falsification ou l'interception.

Assurez-vous de configurer le mot de passe administrateur avant de configurer l'IPsec/filtrage IP ou IEEE 802.1X.

Contrôle à l'aide des protocoles

Vous pouvez procéder à la numérisation en utilisant divers chemins et protocoles. Vous pouvez également utiliser la numérisation réseau sur un nombre indéterminé d'ordinateurs du réseau.

Vous pouvez réduire les risques pour la sécurité en limitant la numérisation à certains chemins ou en contrôlant les fonctions disponibles.

Contrôle des protocoles

Configurez les paramètres de protocole pris en charge par le scanner.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau** tab > **Protocole**.
2. Configurez chaque élément.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **OK**.

Les paramètres sont appliqués au scanner.

Informations connexes

➔ « [Exécution de Web Config sur un navigateur Web](#) » à la page 25

Protocoles que vous pouvez activer ou désactiver

Protocole	Description
Réglages Bonjour	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez utiliser Bonjour. Bonjour permet de rechercher des appareils, numériser avec et ainsi de suite.
Paramètres SLP	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction SLP. SLP est utilisé pour la numérisation poussée et la recherche de réseau dans EpsonNet Config.
Paramètres WSD	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction WSD. Lorsque ceci est activé, vous pouvez ajouter des périphériques WSD et numériser depuis le port WSD.
Paramètres LLTD	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction LLTD. Lorsque celle-ci est activée, elle s'affiche dans la carte réseau Windows.
Paramètres LLMNR	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction LLMNR. Lorsqu'elle est activée, vous pouvez utiliser la résolution du nom sans NetBIOS même si vous ne pouvez pas utiliser le DNS.
Param SNMPv1/v2c	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer SNMPv1/v2c ou pas. Cette fonction est utilisée pour configurer des périphériques, pour la surveillance, etc.
Param SNMPv3	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer SNMPv3 ou pas. Cette fonction est utilisée pour chiffrer des périphériques, pour la surveillance, etc.

Éléments de configuration du protocole

Réglages Bonjour

Éléments	Valeur du paramètre et description
Utiliser Bonjour	Sélectionnez ceci pour effectuer une recherche ou utiliser les périphériques via Bonjour.

Éléments	Valeur du paramètre et description
Nom Bonjour	Affiche le nom Bonjour.
Nom du service Bonjour	Affiche le nom de service Bonjour.
Emplacement	Affiche le nom de l'emplacement Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Définissez si vous souhaitez utiliser Wide-Area Bonjour.

Paramètres SLP

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer SLP	Sélectionnez ceci pour activer la fonction SLP. Cela est utilisé en tant que recherche réseau dans EpsonNet Config.

Paramètres WSD

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer WSD	Sélectionnez ceci pour activer l'ajout de périphériques à l'aide de WSD et numérissez depuis le port WSD.
Expiration numérisation (sec)	Saisissez la valeur de temporisation de communication pour la numérisation WSD entre 3 et 3 600 secondes.
Nom de l'appareil	Affiche le nom du périphérique WSD.
Emplacement	Affiche le nom de l'emplacement WSD.

Paramètres LLTD

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer LLTD	Sélectionnez ceci pour activer LLTD. Le scanner s'affiche sur la carte réseau Windows.
Nom de l'appareil	Affiche le nom du périphérique LLTD.

Paramètres LLMNR

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer LLMNR	Sélectionnez ceci pour activer LLMNR. Vous pouvez utiliser la résolution du nom sans NetBIOS, même si vous ne pouvez pas utiliser DNS.

Param SNMPv1/v2c

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer SNMPv1/v2c	Sélectionnez pour activer SNMPv1/v2c.

Éléments	Valeur du paramètre et description
Autorité accès	Définissez l'autorité d'accès lorsque SNMPv1/v2c est activé. Sélectionnez En lecture seule ou Lecture/écriture .
Nom communauté (lecture seule)	Saisissez de 0 à caractères 32 ASCII (0x20 à 0x7E).
Nom communauté (lecture/écriture)	Saisissez de 0 à caractères 32 ASCII (0x20 à 0x7E).

Param SNMPv3

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer SNMPv3	SNMPv3 est activé lorsque la case est cochée.
Nom d'utilisateur	Saisissez entre 1 et 32 caractères lors de l'utilisation de caractères de 1 octet.
Param authentification	
Algorithme	Sélectionnez un algorithme pour une authentification pour SNMPv3.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe pour une authentification pour SNMPv3. Saisissez entre 8 et 32 caractères dans ASCII (0x20–0x7E). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.
Param cryptage	
Algorithme	Sélectionnez un algorithme pour un cryptage pour SNMPv3.
Mot de passe	Saisissez un mot de passe pour un cryptage pour SNMPv3. Saisissez entre 8 et 32 caractères dans ASCII (0x20–0x7E). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.
Nom contexte	Saisissez entre 32 caractères ou moins en Unicode (UTF-8). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. Le nombre de caractères pouvant être saisir varie en fonction de la langue.

Utilisation d'un certificat numérique

À propos de la certification numérique

Certificat signé CA

Ce certificat a été signé par l'autorité de certification (AC). Vous pouvez l'obtenir pour vous conformer à l'autorité de certification. Ce certificat atteste l'existence du scanner et sert à garantir la sécurité des données de communications SSL/TLS.

Dans le cas de communications SSL/TLS, il sert de certificat serveur.

Lorsqu'il est utilisé pour un filtrage IPsec/IP ou une communication IEEE 802.1X, c'est un certificat de serveur.

Certificat AC

Ce certificat fait partie de la chaîne du Certificat signé CA et est également appelé certificat AC intermédiaire. Il est utilisé par le navigateur Web pour valider le chemin du certificat du scanner lors d'un accès au serveur distant ou Web Config.

Dans le cas d'un certificat AC, choisissez quand valider le chemin du certificat serveur lors d'un accès depuis le scanner. Pour le scanner, choisissez de valider le chemin du Certificat signé CA pour les connexions SSL/TLS.

Vous pouvez obtenir le certificat AC du scanner auprès de l'autorité de certification qui a émis le certificat AC.

En outre, vous pouvez obtenir le certificat AC servant à valider le serveur distant auprès de l'autorité de certification qui a émis le Certificat signé CA de ce serveur.

Certificat auto-signé

Ce certificat est émis et signé par le scanner lui-même. Il est également appelé certificat racine. Étant donné que l'imprimante s'atteste elle-même, il n'est pas digne de confiance et n'empêche pas l'usurpation.

Utilisez le certificat pour configurer les paramètres de sécurité et établir une communication SSL/TLS simple sans le Certificat signé CA.

Si vous utilisez ce certificat pour une communication SSL/TLS, il est possible qu'une alerte de sécurité s'affiche sur un navigateur Web, car ce certificat n'est pas enregistré au niveau d'un tel navigateur. Vous pouvez uniquement utiliser le Certificat auto-signé pour les communications SSL/TLS.

Configuration d'un Certificat signé CA

Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification

Pour obtenir un certificat signé par une autorité de certification, créez une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) et envoyez-la à l'autorité de certification. Vous pouvez créer une CSR à l'aide du logiciel Web Config et d'un ordinateur.

Procédez comme suit pour créer une CSR et obtenir un certificat signé par une autorité de certification à l'aide du logiciel Web Config. Lors de la création de la CSR à l'aide du logiciel Web Config, le certificat est au format PEM/DER.

1. Accédez à Web Config, puis sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**. Sélectionnez ensuite **SSL/TLS > Certificat ou IPsec/filtrage IP > Certificat client ou IEEE802.1X > Certificat client**.

Quoi que vous choisissiez, vous pouvez obtenir le même certificat et l'utiliser en commun.

2. Cliquez sur **Générer sous CSR**.

La page de création de CSR s'affiche.

3. Saisissez une valeur pour chaque élément.

Remarque:

Les abréviations et la longueur de clé disponibles varient en fonction de l'autorité de certification. Créez la demande en fonction des règles de chaque autorité de certification.

4. Cliquez sur **OK**.

Un message de finalisation s'affiche.

5. Sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**. Sélectionnez ensuite **SSL/TLS > Certificat ou IPsec/filtrage IP > Certificat client ou IEEE802.1X > Certificat client**.

6. Cliquez sur un des boutons de téléchargement **CSR** en fonction du format défini par chaque autorité de certification pour télécharger la demande de signature de certificat sur un ordinateur.



Important:

Ne générez pas de nouvelle demande de signature de certificat. Si vous le faites, vous pourriez ne pas être pas en mesure d'importer un Certificat signé CA émis.

7. Envoyez la demande de signature de certificat à une autorité de certification et obtenez un Certificat signé CA. Respectez les règles de chaque autorité de certification en ce qui concerne la forme et la méthode d'envoi.

8. Enregistrez le Certificat signé CA sur un ordinateur connecté au scanner.

L'obtention du Certificat signé CA est terminée une fois le certificat enregistré au niveau de la destination.

Informations connexes

⇒ « [Exécution de Web Config sur un navigateur Web](#) » à la page 25

Éléments de configuration CSR

Éléments	Paramètres et explication
Longueur de la clé	Sélectionnez une longueur de clé pour un CSR.
Nom commun	<p>Vous pouvez saisir entre 1 et 128 caractères. S'il s'agit d'une adresse IP, cela doit être une adresse IP statique. Vous pouvez saisir de 1 à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôte, FQDN en les séparant avec des virgules.</p> <p>Le premier élément est enregistré sur le nom commun, et d'autres éléments sont stockés sur le champ alias de l'objet du certificat.</p> <p>Exemple :</p> <p>Adresse IP du scanner : 192.0.2.123, Nom du scanner : EPSONA1B2C3</p> <p>Nom commun : EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organisation/ Unité organisationnelle/ Localité/ État / Province	<p>Vous pouvez saisir entre 0 et 64 caractères en ASCII (0x20–0x7E). Vous pouvez diviser les noms distinctifs par des virgules.</p>
Pays	Saisissez un code de pays avec un nombre à deux chiffres spécifié par ISO-3166.
Adr. messagerie expéditeur	<p>Vous pouvez saisir l'adresse email du destinataire pour le paramètre de serveur de messagerie. Saisissez la même adresse email que le Adr. messagerie expéditeur pour l'onglet Réseau > Serveur d'email > De base.</p>

Importation d'un certificat signé par une autorité de certification

Importez le Certificat signé CA obtenu dans le scanner.

Important:

- Assurez-vous que la date et l'heure du scanner sont correctement définies. Le certificat peut être invalide.
- Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous pouvez importer le certificat une fois.

1. Accédez à Web Config, puis sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**. Sélectionnez ensuite **SSL/TLS > Certificat ou IPsec/filtrage IP > Certificat client ou IEEE802.1X > Certificat client**.

2. Cliquez sur **Importer**

La page d'importation des certificats s'affiche.

3. Saisissez une valeur pour chaque élément. Définissez le **Certificat CA 1** et le **Certificat CA 2** lorsque vous vérifiez le chemin du certificat dans le navigateur Web qui accède au scanner.

Les paramètres requis varient selon l'emplacement de création de la demande de signature de certificat et le format de fichier du certificat. Définissez les paramètres requis conformément à ce qui suit.

- Certificat au format PEM/DER obtenu à partir du logiciel Web Config
 - Clé privée** : ne configurez pas cette option car le scanner contient une clé privée.
 - Mot de passe** : ne pas configurer.
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2** : en option
- Certificat au format PEM/DER obtenu à partir d'un ordinateur
 - Clé privée** : vous devez définir cette option.
 - Mot de passe** : ne pas configurer.
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2** : en option
- Certificat au format PKCS#12 obtenu à partir d'un ordinateur
 - Clé privée** : ne pas configurer.
 - Mot de passe** : en option
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2** : ne pas configurer.

4. Cliquez sur **OK**.

Un message de finalisation s'affiche.

Remarque:

Cliquez sur **Confirmer** pour vérifier les informations du certificat.

Informations connexes

➔ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 25

Éléments de paramètre d'importation de certificat CA signé par une autorité de certification

Éléments	Paramètres et explication
Certificat de serveur ou Certificat client	Sélectionnez un format de certificat. Pour une connexion SSL/TLS, le Certificat de serveur s'affiche. Pour IPsec/filtrage IP ou IEEE 802.1X, le Certificat client s'affiche.
Clé privée	Si vous obtenez un certificat du format PEM/DER en utilisant un CSR créé depuis un ordinateur, spécifiez un fichier clé privée qui correspond à un certificat.
Mot de passe	Si le format de fichier est Certificat avec clé privée (PKCS#12) , saisissez le mot de passe pour chiffrer la clé privée définie lorsque vous obtenez le certificat.
Certificat CA 1	Si le format de votre certificat est Certificat (PEM / DER) , importez un certificat d'une autorité certifiée qui délivre un Certificat signé CA utilisé en tant que certificat du serveur. Spécifiez un fichier si nécessaire.
Certificat CA 2	Si le format de votre certificat est Certificat (PEM / DER) , importez un certificat d'une autorité certifiée qui délivre un Certificat CA 1. Spécifiez un fichier si nécessaire.

Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification

Vous pouvez supprimer un certificat importé une fois le certificat expiré ou s'il n'est plus nécessaire de chiffrer la connexion.

**Important:**

Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous ne pouvez importer de nouveau un certificat supprimé. Vous devez alors créer une demande de signature de certificat et obtenir de nouveau un certificat.

1. Accédez à la configuration Web, puis sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**. Sélectionnez ensuite **SSL/TLS > Certificat ou IPsec/filtrage IP > Certificat client ou IEEE802.1X > Certificat client**.
2. Cliquez sur **Supprimer**.
3. Confirmez que vous souhaitez supprimer le certificat dans le message qui s'affiche.

Informations connexes

➔ « [Exécution de Web Config sur un navigateur Web](#) » à la page 25

Mise à jour d'un certificat à signature automatique

Le Certificat auto-signé étant émis par le scanner, vous pouvez le mettre à jour lorsqu'il a expiré ou lorsque le contenu décrit n'est plus le même.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau tab > SSL/TLS > Certificat**.
2. Cliquez sur **Mettre à jour**.

3. Saisissez le paramètre **Nom commun**.

Vous pouvez saisir jusqu'à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôte, noms de domaine complet compris entre 1 et 128 caractères et les séparer par des virgules. Le premier paramètre est stocké dans le nom commun et les autres sont stockés dans le champ d'alias pour l'objet du certificat.

Exemple :

Adresse IP du scanner : 192.0.2.123, Nom du scanner : EPSONA1B2C3

Nom commun : EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Définissez la période de validité du certificat.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

Le scanner est mis à jour.

Remarque:

Vous pouvez vérifier les informations de certificat dans l'onglet Sécurité réseau > SSL/TLS > Certificat > Certificat auto-signé et cliquez sur **Confirmer**.

Informations connexes

➔ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 25

Configuration d'un Certificat CA

Lorsque vous définissez le Certificat CA, vous pouvez valider le trajet vers le certificat CA du serveur auquel le scanner accède. Cela peut empêcher l'usurpation d'identité.

Vous pouvez obtenir le Certificat CA auprès de l'Autorité de certification où le Certificat signé CA a été délivré.

Importation d'un Certificat CA

Importez le Certificat CA vers le scanner.

1. Accédez à Web Config, puis sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau** > **Certificat CA**.

2. Cliquez sur **Importer**.

3. Spécifiez le Certificat CA que vous souhaitez importer.

4. Cliquez sur **OK**.

Lorsque l'importation est terminée, vous êtes redirigé vers l'écran **Certificat CA**, et le Certificat CA s'affiche.

Informations connexes

➔ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 25

Suppression d'un Certificat CA

Vous pouvez supprimer le Certificat CA importé.

1. Accédez à Web Config puis sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > Certificat CA**.
2. Cliquez sur **Supprimer** en regard du Certificat CA que vous souhaitez supprimer.
3. Confirmez que vous souhaitez supprimer le certificat dans le message qui s'affiche.
4. Cliquez sur **Redémarrer réseau**, puis vérifiez que le Certificat CA supprimé n'est pas répertorié sur l'écran mis à jour.

Informations connexes

➔ « [Exécution de Web Config sur un navigateur Web](#) » à la page 25

Communication SSL/TLS avec le scanner

Lorsque le certificat du serveur est défini pour utiliser des communications SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) avec le scanner, vous pouvez chiffrer le chemin de communication entre les ordinateurs. Procédez ainsi si vous voulez empêcher des accès à distance non autorisés.

Configuration des paramètres SSL/TLS de base

Si le scanner prend en charge la fonction HTTPS du serveur, vous pouvez utiliser une communication SSL/TLS pour crypter les communications. Vous pouvez configurer et gérer le scanner à l'aide de Web Config tout en assurant la sécurité.

Configurer la force de cryptage et la fonction de redirection.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > SSL/TLS > De base**.
2. Sélectionnez une valeur pour chaque élément.
 - Force du cryptage
Sélectionnez le niveau de force de cryptage.
 - Rediriger HTTP vers HTTPS
Redirigez vers HTTPS lorsqu'on accède à HTTP.
3. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
4. Cliquez sur **OK**.
Le scanner est mis à jour.

Informations connexes

➔ « [Exécution de Web Config sur un navigateur Web](#) » à la page 25

Configuration d'un certificat de serveur pour le scanner

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet Sécurité réseau > SSL/TLS > Certificat.

2. Spécifiez un certificat à utiliser sur **Certificat de serveur**.

Certificat auto-signé

Un certificat à signature automatique est généré par le scanner. Si vous n'obtenez pas un certificat CA signé par une autorité de certification, sélectionnez l'élément suivant.

Certificat signé CA

Si vous obtenez et importez un certificat CA signé par une autorité de certification à l'avance, vous pouvez préciser ceci.

3. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

4. Cliquez sur **OK**.

Le scanner est mis à jour.

Informations connexes

➔ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 25

Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP

À propos d'IPsec/filtrage IP

Vous pouvez filtrer le trafic en fonction des adresses IP, des services et du port à l'aide de la fonction de filtrage IPsec/IP. En associant les filtres, vous pouvez configurer le scanner de manière à ce qu'il accepte ou bloque certains clients et certaines données. Vous pouvez également améliorer le niveau de sécurité en utilisant un filtrage IPsec.

Remarque:

Les ordinateurs sous Windows Vista ou plus, ou sous Windows Server 2008 ou plus, gèrent l'IPsec.

Configuration de la politique par défaut

Pour filtrer le trafic, configurez la politique par défaut. La politique par défaut s'applique à tous les utilisateurs ou groupes qui se connectent au scanner. Pour un meilleur contrôle des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs, configurez des politiques de groupes.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > De base.

2. Saisissez une valeur pour chaque élément.

3. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

4. Cliquez sur OK.

Le scanner est mis à jour.

Informations connexes

➔ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 25

Éléments de paramétrage Politique par défaut

Politique par défaut

Éléments	Paramètres et explication
IPsec/filtrage IP	Vous pouvez activer ou désactiver une fonction de filtrage IPsec/IP.

Contrôle des accès

Configurez la méthode de contrôle pour le trafic de paquets IP.

Éléments	Paramètres et explication
Autoriser l'accès	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IP configurés.
Refuser l'accès	Sélectionnez cette option pour refuser le passage des paquets IP configurés.
IPsec	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec configurés.

Version IKE

Sélectionnez IKEv1 ou IKEv2 pour **Version IKE**. Effectuez votre choix en fonction du périphérique auquel le scanner est connecté.

IKEv1

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez IKEv1 pour **Version IKE**.

Éléments	Paramètres et explication
Méthode d'authentification	Pour sélectionner l'option Certificat , vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

IKEv2

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez IKEv2 pour **Version IKE**.

Éléments	Paramètres et explication
Local	Méthode d'authentification Pour sélectionner l'option Certificat , vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
	Type ID Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant du scanner.
	ID Saisissez l'identifiant du scanner correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : saisissez entre 1 et 255 caractères (A-Z, a-z, 0-9, - et .). Adresse de la messagerie : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée Saisissez la clé configurée pour confirmation.

Éléments		Paramètres et explication
Distante	Méthode d'authentification	Pour sélectionner l'option Certificat , vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
	Type ID	Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant du périphérique que vous souhaitez authentifier.
	ID	Saisissez l'identifiant du scanner correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : saisissez entre 1 et 255 caractères (A-Z, a-z, 0-9, - et .). Adresse de la messagerie : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

Encapsulation

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

Éléments	Paramètres et explication
Mode de transport	Sélectionnez cette option si vous utilisez uniquement le scanner dans un même réseau local. Les paquets IP de couche 4 ou supérieure sont chiffrés.
Mode de tunnel	Si vous utilisez le scanner sur un réseau Internet, tel que IPsec-VPN, sélectionnez cette option. L'en-tête et les données des paquets IP sont chiffrés. Adresse de la passerelle à distance : si vous sélectionnez l'option Mode de tunnel pour le paramètre Encapsulation , saisissez une adresse de passerelle faisant de 1 à 39 caractères.

Protocole de sécurité

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez sélectionner une option.

Éléments	Paramètres et explication
ESP	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et chiffrer les données.
AH	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec, même si le chiffrage des données est interdit.

□ Paramètres algorithme

Il vous est recommandé de sélectionner **N'importe lequel** pour tous les paramètres ou sélectionnez autre chose que **N'importe lequel** pour chaque paramètre. Si vous sélectionnez **N'importe lequel** pour certains des paramètres, mais autre chose que **N'importe lequel** pour d'autres paramètres, l'appareil peut ne pas parvenir à communiquer en fonction de l'autre appareil que vous souhaitez authentifier.

Éléments		Paramètres et explication
IKE	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour IKE.
	Échange clé	Sélectionnez l'algorithme d'échange de clé pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
ESP	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour ESP. Disponible lorsque l'option ESP est réglée sur Protocole de sécurité .
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour ESP. Disponible lorsque l'option ESP est réglée sur Protocole de sécurité .
AH	Authentification	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour AH. Disponible lorsque l'option AH est réglée sur Protocole de sécurité .

Configuration de la politique de groupe

Une politique de groupe est composée d'une ou plusieurs règles qui s'appliquent à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs. Le scanner contrôle les paquets IP qui correspondent aux politiques définies. Les paquets IP sont authentifiés dans l'ordre des politiques de groupes, de 1 à 10, puis en fonction de la politique par défaut.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau** > **IPsec/filtrage IP** > **De base**.
2. Cliquez sur un onglet numéroté à configurer.
3. Saisissez une valeur pour chaque élément.
4. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
5. Cliquez sur **OK**.
Le scanner est mis à jour.

Éléments de paramétrage Politique de groupe

Éléments		Paramètres et explication
Activer cette politique de groupe		Vous pouvez activer ou désactiver une politique de groupe.

Contrôle des accès

Configurez la méthode de contrôle pour le trafic de paquets IP.

Éléments	Paramètres et explication
Autoriser l'accès	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IP configurés.
Refuser l'accès	Sélectionnez cette option pour refuser le passage des paquets IP configurés.
IPsec	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec configurés.

Adresse locale (scanner)

Sélectionnez une adresse IPv4 ou IPv6 correspondant à votre environnement réseau. Si une adresse IP est affectée automatiquement, vous pouvez sélectionner **Utiliser l'adresse IPv4 obtenue automatiquement**.

Remarque:

Si une adresse IPv6 est automatiquement attribuée, il est possible que la connexion ne soit pas disponible. Configurez une adresse IPv6 statique.

Adresse distante (hôte)

Saisissez l'adresse IP d'un périphérique pour contrôler l'accès. L'adresse IP doit contenir de 43 caractères maximum. Si vous ne saisissez aucune adresse IP, toutes les adresses sont contrôlées.

Remarque:

Si une adresse IP est automatiquement attribuée (attribuée par le serveur DHCP, par exemple), il est possible que la connexion ne soit pas disponible. Configurez une adresse IP statique.

Mode de sélection du port

Sélectionnez une méthode de désignation des ports.

Nom du service

Si vous sélectionnez l'option **Nom du service** pour le paramètre **Mode de sélection du port**, vous devez sélectionner une option.

Protocole de transport

Si vous sélectionnez l'option **Numéro de port** pour le paramètre **Mode de sélection du port**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

Éléments	Paramètres et explication
N'importe quel protocole	Sélectionnez cette option pour contrôler tous les types de protocoles.
TCP	Sélectionnez cette option pour contrôler les données pour l'envoi individuel.
UDP	Sélectionnez cette option pour contrôler les données pour la diffusion et la multidiffusion.
ICMPv4	Sélectionnez cette option pour contrôler la commande ping.

Port local

Si vous sélectionnez **Numéro de port** pour **Mode de sélection du port** et si vous sélectionnez **TCP** ou **UDP** pour **Protocole de transport**, saisissez des numéros de port pour contrôler les paquets reçus en les séparant par des virgules. Vous pouvez saisir un maximum de dix numéros de ports.

Exemple : 20,80,119,5220

Si vous ne saisissez aucun numéro de port, tous les ports sont contrôlés.

Port distant

Si vous sélectionnez **Numéro de port** pour **Mode de sélection du port** et si vous sélectionnez **TCP ou UDP** pour **Protocole de transport**, saisissez des numéros de port pour contrôler les paquets envoyés en les séparant par des virgules. Vous pouvez saisir un maximum de dix numéros de ports.

Exemple : 25,80,143,5220

Si vous ne saisissez aucun numéro de port, tous les ports sont contrôlés.

Version IKE

Sélectionnez **IKEv1** ou **IKEv2** pour **Version IKE**. Effectuez votre choix en fonction du périphérique auquel le scanner est connecté.

IKEv1

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv1** pour **Version IKE**.

Éléments	Paramètres et explication
Méthode d'authentification	Si vous sélectionnez l'option IPsec pour le paramètre Contrôle des accès , vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut.
Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

IKEv2

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez IKEv2 pour Version IKE.

Éléments		Paramètres et explication
Local	Méthode d'authentification	Si vous sélectionnez l'option IPsec pour le paramètre Contrôle des accès , vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut.
	Type ID	Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant du scanner.
	ID	Saisissez l'identifiant du scanner correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : saisissez entre 1 et 255 caractères (A-Z, a-z, 0-9, - et .). Adresse de la messagerie : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.
Distante	Méthode d'authentification	Si vous sélectionnez l'option IPsec pour le paramètre Contrôle des accès , vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut.
	Type ID	Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant du périphérique que vous souhaitez authentifier.
	ID	Saisissez l'identifiant du scanner correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : saisissez entre 1 et 255 caractères (A-Z, a-z, 0-9, - et .). Adresse de la messagerie : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

Encapsulation

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

Éléments	Paramètres et explication
Mode de transport	Sélectionnez cette option si vous utilisez uniquement le scanner dans un même réseau local. Les paquets IP de couche 4 ou supérieure sont chiffrés.
Mode de tunnel	<p>Si vous utilisez le scanner sur un réseau Internet, tel que IPsec-VPN, sélectionnez cette option. L'en-tête et les données des paquets IP sont chiffrés.</p> <p>Adresse de la passerelle à distance : Si vous sélectionnez l'option Mode de tunnel pour le paramètre Encapsulation, saisissez une adresse de passerelle faisant de 1 à 39 caractères.</p>

Protocole de sécurité

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez sélectionner une option.

Éléments	Paramètres et explication
ESP	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et chiffrer les données.
AH	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec, même si le chiffrage des données est interdit.

Paramètres algorithme

Il vous est recommandé de sélectionner **N'importe lequel** pour tous les paramètres ou sélectionnez autre chose que **N'importe lequel** pour chaque paramètre. Si vous sélectionnez **N'importe lequel** pour certains des paramètres, mais autre chose que **N'importe lequel** pour d'autres paramètres, l'appareil peut ne pas parvenir à communiquer en fonction de l'autre appareil que vous souhaitez authentifier.

Éléments	Paramètres et explication
IKE	Cryptage
	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
	Authentification
ESP	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour IKE.
	Échange clé
ESP	Sélectionnez l'algorithme d'échange de clé pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
	Cryptage
AH	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour ESP. Disponible lorsque l'option ESP est réglée sur Protocole de sécurité .
	Authentification
AH	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour ESP. Disponible lorsque l'option ESP est réglée sur Protocole de sécurité .
	Authentification
AH	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour AH. Disponible lorsque l'option AH est réglée sur Protocole de sécurité .
	Authentification

Combinaison de Adresse locale (scanner) et Adresse distante (hôte) sur une Politique de groupe

		Paramétrage de Adresse locale (scanner)		
Paramétrage de Adresse distante (hôte)	IPv4 ¹	IPv4	IPv6 ²	N'importe quelle adresse ³
	IPv6 ^{1, *2}	–	✓	✓
	Vide	✓	✓	✓

*1 Si **IPsec** est sélectionné pour **Contrôle des accès**, vous ne pouvez pas préciser la longueur du préfixe.

*2 Si **IPsec** est sélectionné pour **Contrôle des accès**, vous pouvez sélectionner une adresse de lien local (fe80::) mais la politique de groupe sera désactivée.

*3 À l'exception des adresses de lien local IPv6.

Informations connexes

⇒ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 25

Références du nom de service sur la politique de groupe**Remarque:**

Des services indisponibles s'affichent mais ne peuvent pas être sélectionnés.

Nom du service	Type de protocole	Numéro du port local	Numéro du port à distance	Fonctions contrôlées
N'importe lequel	–	–	–	Tous les services
ENPC	UDP	3289	Tous les ports	En recherchant un scanner dans des applications telles que Epson Device Admin et le pilote d'un scanner
SNMP	UDP	161	Tous les ports	Acquisition et configuration de MIB depuis des applications telles que Epson Device Admin et le pilote de scanner Epson
WSD	TCP	Tous les ports	5357	Contrôle de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Tous les ports	Recherche d'un scanner depuis WSD
Network Scan	TCP	1865	Tous les ports	Transmission des données de numérisation depuis Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Tous les ports	Recherche d'un ordinateur depuis le scanner
Network Push Scan	TCP	Tous les ports	2968	Acquisition d'informations relatives à un travail de tâche de numérisation poussée depuis Epson ScanSmart
HTTP (local)	TCP	80	Tous les ports	Serveur HTTP(S) (transmission de données de Web Config et WSD)
HTTPS (local)	TCP	443	Tous les ports	

Nom du service	Type de protocole	Numéro du port local	Numéro du port à distance	Fonctions contrôlées
HTTP (distant)	TCP	Tous les ports	80	
HTTPS (distant)	TCP	Tous les ports	443	Client HTTP(S) (mise à jour du micrologiciel et du certificat racine)

Exemples de configuration de IPsec/filtrage IP

Réception de paquets IPsec uniquement

Cet exemple concerne uniquement la configuration d'une police par défaut.

Politique par défaut :

- IPsec/filtrage IP: Activer
- Contrôle des accès: IPsec
- Méthode d'authentification: Clé pré-partagée
- Clé pré-partagée : saisir jusqu'à 127 caractères.

Politique de groupe : ne pas configurer.

Réception des données de numérisation et des paramètres de scanner

Cet exemple permet les communications de données de numérisation et la configuration du scanner depuis des services spécifiés.

Politique par défaut :

- IPsec/filtrage IP: Activer
- Contrôle des accès: Refuser l'accès

Politique de groupe :

- Activer cette politique de groupe : cocher la case.
- Contrôle des accès: Autoriser l'accès
- Adresse distante (hôte) : adresse IP d'un client
- Mode de sélection du port: Nom du service
- Nom du service : cocher la case de ENPC, SNMP, HTTP (local), HTTPS (local) et Network Scan.

Recevoir un accès depuis une adresse IP spécifique uniquement

Cet exemple permet à une adresse IP spécifiée d'accéder au scanner.

Politique par défaut :

- IPsec/filtrage IP: Activer
- Contrôle des accès: Refuser l'accès

Politique de groupe :

- Activer cette politique de groupe : cocher la case.
- Contrôle des accès: Autoriser l'accès
- Adresse distante (hôte) : adresse IP d'un client d'un administrateur

Remarque:

Indépendamment de la configuration de la politique, le client sera en mesure d'accéder au scanner et de le configurer.

Configuration d'un certificat pour IPsec/filtrage IP

Configurer le certificat client pour IPsec/filtrage IP. Lorsque vous le définissez, vous pouvez utiliser le certificat en tant que méthode d'authentification pour IPsec/filtrage IP. Si vous souhaitez configurer l'autorité de certification, rendez-vous sur **Certificat CA**.

1. Accédez à Web Config puis sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > Certificat client**.
2. Importez le certificat dans **Certificat client**.

Si vous avez déjà importé un certificat publié par une Autorité de Certification, vous pouvez copier le certificat et l'utiliser dans IPsec/filtrage IP. Pour effectuer une copie, sélectionnez le certificat dans **Copier de**, puis cliquez sur **Copier**.

Informations connexes

➔ « [Exécution de Web Config sur un navigateur Web](#) » à la page 25

Connexion du scanner à un réseau IEEE802.1X

Configuration d'un réseau IEEE 802.1X

Lorsque vous configurez l'IEEE 802.1X sur le scanner, vous pouvez l'utiliser sur le réseau connecté à un serveur RADIUS, un commutateur LAN disposant d'une fonction d'authentification, ou un point d'accès.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > IEEE802.1X > De base**.

2. Saisissez une valeur pour chaque élément.

Si vous voulez utiliser le scanner sur un réseau Wi-Fi, cliquez sur **Configuration du Wi-Fi** et sélectionnez ou saisissez un SSID.

3. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

4. Cliquez sur **OK**.

Le scanner est mis à jour.

Éléments de paramétrage du réseau IEEE 802.1X

Éléments	Paramètres et explication
IEEE802.1X (Wi-Fi)	L'état de connexion IEEE802.1X (Wi-Fi) s'affiche.
Méthode de connexion	Le mode de connexion du réseau sélectionné s'affiche.

Éléments	Paramètres et explication	
Type EAP	Sélectionnez une option pour le mode d'authentification entre le scanner et le serveur RADIUS.	
	EAP-TLS	Vous devez obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Vous devez configurer un mot de passe.
EAP-TLS		
Identifiant utilisateur	Configurez un identifiant à utiliser pour l'authentification du serveur RADIUS. Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).	
Mot de passe	Configurez un mot de passe pour l'authentification du scanner. Saisissez de 1 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Si vous utilisez un serveur Windows en tant que serveur RADIUS, vous pouvez saisir jusqu'à 127 caractères.	
Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.	
Identifiant serveur	Vous pouvez configurer un identifiant pour l'authentification du serveur RADIUS indiqué. L'identifiant détermine si un identifiant de serveur est inclus dans le champ subject/subjectAltName du certificat de serveur, envoyé ou non depuis un serveur RADIUS. Saisissez de 0 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).	
Validation certificat	Vous pouvez définir la validation de certificat indépendamment de la méthode d'authentification. Importez le certificat dans Certificat CA .	
Nom anonyme	Si vous sélectionnez PEAP-TLS ou PEAP/MSCHAPv2 pour Type EAP , vous pouvez configurer un nom anonyme à la place d'un identifiant utilisateur pour la phase 1 de l'authentification PEAP. Saisissez de 0 à 128 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).	
Force du cryptage	Vous pouvez sélectionner une des valeurs suivantes.	
	Haut	AES256/3DES
	Moyen	AES256/3DES/AES128/RC4

Configuration d'un certificat pour IEEE 802.1X

Configurer le certificat du client pour IEEE802.1X. Lorsque vous le définissez, vous pouvez utiliser **EAP-TLS** et **PEAP-TLS** en tant que méthode d'authentification pour IEEE 802.1X. Si vous souhaitez configurer le certificat d'autorité de certification, rendez-vous sur **Certificat CA**.

- Accédez à Web Config puis sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > IEEE802.1X > Certificat client**.
- Saisissez un certificat dans le **Certificat client**.

Si vous avez déjà importé un certificat publié par une Autorité de Certification, vous pouvez copier le certificat et l'utiliser dans IEEE802.1X. Pour effectuer une copie, sélectionnez le certificat dans **Copier de**, puis cliquez sur **Copier**.

Résolution des problèmes pour la sécurité avancée

Conseils pour résoudre les problèmes

Vérification du message d'erreur

En cas de problème, vérifiez d'abord la présence de messages sur l'écran du pilote. Si l'option de notification par e-mail est active lorsque les événements se produisent, vous pouvez rapidement connaître le statut actuel.

Vérification du statut de communication

Vérifiez l'état de la communication de l'ordinateur serveur ou de l'ordinateur client à l'aide de la commande ping et ipconfig.

Test de connexion

Pour vérifier la connexion entre le scanner et le serveur de messagerie, effectuez un test de connexion à partir du scanner. Vérifiez également la connexion entre l'ordinateur client et le serveur pour vérifier l'état de la communication.

Initialisation des paramètres

Si les paramètres et l'état de la communication ne présentent aucun problème, le problème peut être résolu en désactivant ou en initialisant les paramètres réseau du scanner avant de les reconfigurer.

Informations connexes

➔ « Touches » à la page 20

➔ « Réception de notifications par courrier électronique en cas d'événements » à la page 131

Accès impossible à Web Config

■ L'adresse IP n'est pas attribuée au scanner.

Solutions

Une adresse IP valide peut ne pas être attribuée au scanner. Définissez une adresse IP valide à l'aide de Epson Scan 2 Utility. Vous pouvez confirmer les informations de paramètres actuels depuis Epson Scan 2 Utility.

➔ « Vérification de l'adresse IP du scanner » à la page 68

■ Le navigateur Web ne prend pas en charge le niveau de chiffrement pour SSL/TLS.

Solutions

SSL/TLS a le Force du cryptage. Vous pouvez ouvrir Web Config dans un navigateur Web qui prend en charge les chiffrements en masse, comme indiqué ci-dessous. Vérifiez que vous utilisez un navigateur pris en charge.

- 80 bits : AES256/AES128/3DES
- 112 bits : AES256/AES128/3DES
- 128 bits : AES256/AES128
- 192 bits : AES256
- 256 bits : AES256

Le Certificat signé CA a expiré.

Solutions

En cas de problème avec la date d'expiration du certificat, le message « Le certificat a expiré » est affiché lors de la connexion à Web Config via une communication SSL/TLS (https). Si le message s'affiche avant la date d'expiration, assurez-vous que la date du scanner est correctement configurée.

Le nom commun du certificat et du scanner ne correspondent pas.

Solutions

Si le nom commun au certificat et au scanner ne correspondent pas, le message « Le nom commun au certificat de sécurité et à l'imprimante... » s'affiche lors de l'accès à Web Config via une communication SSL/TLS (https). Ce message s'affiche car les adresses IP suivantes ne correspondent pas.

- L'adresse IP du scanner est saisie dans le nom commun pour créer un Certificat auto-signé ou CSR
- L'adresse IP saisie sur le navigateur Web lors de l'exécution de Web Config

Pour un Certificat auto-signé, mettez à jour le certificat.

Pour Certificat signé CA, prenez à nouveau le certificat pour le scanner.

Le paramètre du serveur proxy de l'adresse locale n'est pas réglé sur le navigateur Web.

Solutions

Lorsque le scanner est configuré pour utiliser un serveur proxy, configurez le navigateur Web afin qu'il ne se connecte pas à l'adresse locale via le serveur proxy.

- Windows :

Sélectionnez Panneau de commande > Réseau et Internet > Options Internet > Connexions > Paramètres LAN > Serveur Proxy, puis effectuez une configuration qui empêche l'utilisation du serveur Proxy pour le réseau local (adresses locales).

- Mac OS :

Sélectionnez Préférences système > Réseau > Avancé > Proxy, puis enregistrez l'adresse locale de Ignorer les paramètres du proxy pour ces hôtes et domaines.

Exemple :

192.168.1.* : adresse locale 192.168.1.XXX, masque de sous-réseau 255.255.255.0

192.168.*.* : adresse locale 192.168.XXX.XXX, masque de sous-réseau 255.255.0.0

Restauration des paramètres de sécurité

Lorsque vous mettez en place un environnement hautement sécurisé tel que le filtrage IPsec/IP ou IEEE802.1X, il est possible que vous ne puissiez pas communiquer avec les périphériques en raison de paramètres incorrects ou d'un problème au niveau du périphérique ou du serveur. Dans ce cas, rétablissez les paramètres de sécurité pour redéfinir les paramètres du périphérique ou autoriser une utilisation temporaire.

Désactivation de la fonction de sécurité à l'aide de Web Config

Vous pouvez désactiver IPsec/filtrage IP à l'aide de Web Config.

1. Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > De base.
2. Désactivez le IPsec/filtrage IP.

Problèmes lors de l'utilisation des fonctionnalités de sécurité réseau

Oubli de clé prépartagée

Reconfigurez une clé prépartagée.

Pour modifier la clé, accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > De base > Politique par défaut ou Politique de groupe.

Lorsque vous modifiez la clé pré-partagée, configurez cette dernière pour les ordinateurs.

Communication avec le protocole IPsec impossible

Spécifiez l'algorithme que le scanner ou l'ordinateur ne prend pas en charge.

Le scanner prend en charge les algorithmes suivants. Vérifiez les paramètres de l'ordinateur.

Modes de sécurité	Algorithmes
Algorithme de chiffrement IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algorithme d'authentification IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algorithme d'échange de clé IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algorithme de chiffrement ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algorithme d'authentification ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algorithme d'authentification AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponible pour IKEv2 uniquement

Communication soudainement impossible

Il y a une erreur dans le certificat.

Il est possible que les paramètres de date et d'heure du scanner soient incorrects si le scanner n'a pas été mis sous tension pendant longtemps.

Lorsque le scanner est connecté à l'aide d'un certificat client pour le filtrage IPsec/IP ou IEEE 802.1X, une erreur est signalée en cas de décalage entre la date et l'heure du scanner et la période de validité du certificat. Le scanner détermine que le certificat est indisponible.

Vous pouvez résoudre ce problème en corrigeant les paramètres de date et d'heure du scanner. Connectez le scanner et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, mettez le scanner sous tension, et procédez à une numérisation via USB à l'aide du logiciel Epson Scan 2. Le scanner est synchronisé avec l'ordinateur et les paramètres de date et d'heure sont corrigés. Le scanner indique un état normal.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, rétablissez tous les paramètres réseau via le panneau de commande du scanner. Connectez le scanner et l'ordinateur, redéfinissez les paramètres réseau puis définissez les paramètres de la certification du client, du filtrage IPsec/IP ou IEEE 802.1X.

L'adresse IP du scanner a été modifiée ou ne peut être utilisée.

Lorsque l'adresse IP enregistrée à l'adresse locale de Politique de groupe a été modifiée ou ne peut pas être utilisée, la communication IPsec ne peut être réalisée.

Restaurez tous les paramètres réseau par le biais du panneau de commande du scanner.

Si le DHCP n'est pas à jour, redémarre, ou si l'adresse IPv6 n'est pas à jour ou impossible à obtenir, il est possible que l'adresse IP enregistrée du scanner dans l'onglet Web Config (**Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > De base > Politique de groupe > Adresse locale (scanner)**) soit introuvable.

Utilisez une adresse IP statique.

L'adresse IP de l'ordinateur a été modifiée ou ne peut être utilisée.

Lorsque l'adresse IP enregistrée à l'adresse distante de Politique de groupe a été modifiée ou ne peut pas être utilisée, la communication IPsec ne peut être réalisée.

Restaurez tous les paramètres réseau par le biais du panneau de commande du scanner.

Si le DHCP n'est pas à jour, redémarre, ou si l'adresse IPv6 n'est pas à jour ou impossible à obtenir, il est possible que l'adresse IP enregistrée du scanner dans l'onglet Web Config (**Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > De base > Politique de groupe > Adresse distante (hôte)**) soit introuvable.

Utilisez une adresse IP statique.

Impossible de se connecter après la configuration du filtrage IPsec/IP

La valeur définie peut être incorrecte.

Accédez au scanner à partir de son adresse MAC à l'aide du logiciel EpsonNet Config ou Epson Device Admin à partir d'un autre ordinateur tel que celui de l'administrateur. L'adresse MAC est indiquée sur l'étiquette collée sur le scanner.

Si l'accès est possible, définissez les paramètres du filtrage IPsec/IP à l'aide du logiciel EpsonNet Config ou Epson Device Admin.

Si l'accès est refusé, rétablissez tous les paramètres réseau via le panneau de commande du scanner. Connectez le scanner et l'ordinateur, redéfinissez les paramètres réseau puis définissez les paramètres du filtrage IPsec/IP.

Impossible d'accéder au scanner après avoir configuré IEEE802.1X

Les paramètres peuvent être incorrects.

Restaurez tous les paramètres réseau par le biais du panneau de commande du scanner. Connectez le scanner et l'ordinateur, redéfinissez les paramètres réseau puis configurez IEEE802.1X.

Problèmes lors de l'utilisation d'un certificat numérique

Impossible d'importer un Certificat signé CA

Le Certificat signé CA et les informations sur le CSR ne correspondent pas.

Si les informations du Certificat signé CA et de la demande de signature du certificat ne sont pas les mêmes, le certificat ne peut être importé. Vérifiez les éléments suivants :

- Importez-vous le certificat sur un périphérique ne disposant pas des mêmes informations ?
Vérifiez les informations de la demande de signature de certificat et importez le certificat sur un périphérique disposant des mêmes informations.
- Avez-vous écrasé la demande de signature de certificat enregistrée sur le scanner après avoir envoyé la demande à l'autorité de certification ?
Obtenez un nouveau certificat signé par l'autorité de certification à l'aide de la demande de signature de certificat.

La taille du Certificat signé CA est supérieure à 5 Ko.

Vous ne pouvez pas importer un Certificat signé CA dont la taille est supérieure à 5 Ko.

Le mot de passe d'importation du certificat est incorrect.

Saisissez le mot de passe correct. Vous ne pouvez pas importer le certificat en cas d'oubli du mot de passe. Obtenez à nouveau le Certificat signé CA.

Mise à jour d'un certificat à signature automatique impossible

Le Nom commun n'a pas été saisi.

Le paramètre **Nom commun** doit être défini.

Les caractères non pris en charge ont été saisis dans Nom commun.

Saisissez entre 1 et 128 caractères ASCII (0x20–0x7E) au format IPv4, IPv6, nom d'hôte ou FQDN.

Une virgule ou un espace est inclus dans le nom commun.

Si la valeur inclut une virgule, le paramètre **Nom commun** est divisé à cet emplacement. Si un espace a été ajouté avant ou après la virgule, une erreur survient.

Création d'une demande de signature de certificat impossible

Le Nom commun n'a pas été saisi.

Le paramètre **Nom commun** doit être défini.

Les caractères non pris en charge ont été saisis Nom commun, Organisation, Unité organisationnelle, Localité et État / Province.

Saisissez des caractères ASCII (0x20–0x7E) au format IPv4, IPv6, nom d'hôte ou FQDN.

Une virgule ou un espace est inclus dans le paramètre Nom commun.

Si la valeur inclut une virgule, le paramètre **Nom commun** est divisé à cet emplacement. Si un espace a été ajouté avant ou après la virgule, une erreur survient.

Un avertissement relatif à un certificat numérique s'affiche

Messages	Cause/procédure à suivre
Entrez un certificat de serveur.	<p>Cause : Vous n'avez sélectionné aucun fichier à importer.</p> <p>Procédure à suivre : Sélectionnez un fichier et cliquez sur Importer.</p>
Certificat CA 1 n'est pas entré.	<p>Cause : Le certificat de l'autorité de certification 1 n'est pas saisi, seul le certificat de l'autorité de certification 2 est saisi.</p> <p>Procédure à suivre : Commencez par importer le certificat de l'autorité de certification 1.</p>
Valeur invalide ci-dessous.	<p>Cause : Le chemin d'accès au fichier et/ou le mot de passe incluent des caractères non pris en charge.</p> <p>Procédure à suivre : Vérifiez que les caractères sont correctement saisis pour l'élément.</p>
Date et heure non valides.	<p>Cause : La date et l'heure du scanner n'ont pas été définies.</p> <p>Procédure à suivre : Définissez la date et l'heure à l'aide du logiciel Web Config ou EpsonNet Config.</p>
MdPasse non valide.	<p>Cause : Le mot de passe défini pour le certificat de l'autorité de certification et le mot de passe saisi ne correspondent pas.</p> <p>Procédure à suivre : Saisissez le mot de passe correct.</p>

Messages	Cause/procédure à suivre
Fichier non valide.	<p>Cause : Le fichier de certificat que vous importez n'est pas au format X509.</p> <p>Procédure à suivre : Veillez à sélectionner le certificat correct, envoyé par une autorité de certification digne de confiance.</p>
	<p>Cause : Le fichier importé est trop volumineux. La taille du fichier ne doit pas dépasser 5 Ko.</p> <p>Procédure à suivre : Si vous avez sélectionné le fichier correct, il est possible que le certificat soit corrompu ou contrefait.</p>
	<p>Cause : La chaîne incluse dans le certificat est incorrecte.</p> <p>Procédure à suivre : Pour plus d'informations au sujet du certificat, reportez-vous au site Web de l'autorité de certification.</p>
Impossible d'utiliser les certificats de serveur qui incluent plus de trois certificats CA.	<p>Cause : Le fichier de certificat au format PKCS#12 comprend plus de trois certificats d'autorités de certification.</p> <p>Procédure à suivre : Importez chaque certificat en convertissant le format PKCS#12 au format PEM ou importez un fichier de certificat au format PKCS#12 contenant au maximum deux certificats d'autorités de certification.</p>
Le certificat a expiré. Vérifiez que le certificat est valide ou vérifiez les date et heure sur le produit.	<p>Cause : Le certificat n'est plus à jour.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si le certificat n'est plus à jour, vous devez obtenir et importer un nouveau certificat. <input type="checkbox"/> Si le certificat est à jour, vérifiez que la date et l'heure du scanner sont correctement réglées.

Messages	Cause/procédure à suivre
La clé privée est nécessaire.	<p>Cause : Aucune clé privée n'est associée au certificat.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sélectionnez le fichier de la clé privée si le certificat est au format PEM/DER et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide d'un ordinateur. <input type="checkbox"/> Créez un fichier contenant la clé privée si le certificat est au format PKCS#12 et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide d'un ordinateur.
	<p>Cause : Vous avez réimporté le certificat PEM/DER obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide du logiciel Web Config.</p> <p>Procédure à suivre : Si le certificat est au format PEM/DER et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide du logiciel Web Config, vous ne pouvez l'importer qu'une fois.</p>
Échec de la configuration.	<p>Cause : Impossible de terminer la configuration : échec de la communication entre le scanner et l'ordinateur ou lecture du fichier impossible en raison de certaines erreurs.</p> <p>Procédure à suivre : Une fois le fichier sélectionné et la communication vérifiées, importez de nouveau le fichier.</p>

Suppression accidentelle d'un certificat signé par une autorité de certification

Il n'existe aucun fichier de sauvegarde pour le certificat signé par une autorité de certification.

Si vous disposez d'un fichier de sauvegarde, importez de nouveau le certificat.

Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous ne pouvez importer de nouveau un certificat supprimé. Créez une demande de signature de certificat et obtenez un nouveau certificat.

Caractéristiques techniques

Caractéristiques générales du scanner.	169
Caractéristiques réseau.	170
Utilisation du port pour le scanner.	170
Caractéristiques de dimensions et de poids.	171
Caractéristiques électriques.	171
Caractéristiques environnementales.	172
Configuration système requise.	173

Caractéristiques générales du scanner

Remarque:

Les caractéristiques techniques peuvent être modifiées sans préavis.

Type de scanner	Scanner couleur recto verso en une passe, à chargeur
Dispositif photoélectrique	CIS
Pixels effectifs	5,100×9,300 à 600 ppp 2,550×64,500 à 300 ppp
Source lumineuse	LED RVB
Résolution de numérisation	600 ppp (numérisation principale) 600 dpi (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	50 à 1200 ppp (par paliers de 1 ppp)*1
Taille du document	Max : 215.9×6,096 mm (8.5×240 po) Min : 50.8×50.8 mm (2×2 po)
Insertion du papier	Chargement face vers le bas
Sortie du papier	Éjection face vers le bas
Capacité de papier	50 feuilles de papier à 80 g/m ²
Profondeur de couleur	Couleur <input type="checkbox"/> 30 bits par pixel en interne (10 bits par pixel par couleur en interne) <input type="checkbox"/> 24 bits par pixel en externe (8 bits par pixel par couleur en externe) Nuances de gris <input type="checkbox"/> 10 bits par pixel en interne <input type="checkbox"/> 8 bits par pixel en externe Noir et blanc <input type="checkbox"/> 10 bits par pixel en interne <input type="checkbox"/> 1 bit par pixel en externe
Interface*2	SuperSpeed USB IEEE 802.11b/g/n

*1 Vous pouvez numériser du papier long dans les résolutions suivantes.

- 1 346,0 mm (53 po) ou moins : jusqu'à 600 dpi
- 5 461,0 mm (215 po) ou moins : jusqu'à 300 dpi
- 6 096,0 mm (220 po) ou moins : jusqu'à 200 dpi

*2 Il est impossible d'utiliser simultanément une connexion USB et une connexion réseau.

Caractéristiques réseau

Spécifications Wi-Fi

Normes	IEEE802.11b/g/n
Plage de fréquences	2,4 GHz
Puissance maximale transmise par la fréquence radio	20 dBm (EIRP)
Modes de connexion	Mode Infrastructure, mode Ad hoc ^{*1} , mode AP ^{*2, *3}
Sécurité sans fil	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*4} , WPA2-Enterprise ^{*5} , WPA3-SAE, WPA3-Enterprise

*1 Non géré en IEEE802.11n.

*2 Non géré en IEEE802.11b.

*3 La connexion en mode AP et la connexion Wi-Fi peuvent être utilisées simultanément.

*4 Conforme aux normes WPA2 et compatible avec WPA/WPA2 Personal.

*5 Conforme aux normes WPA2 et compatible avec WPA/WPA2 Enterprise.

Liste des fonctions réseau

Fonctions		Prises en charge	
Fonctionnement du panneau	Restaurer les paramètres d'usine		✓
Numérisation réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓
	Epson ScanSmart	IPv4	✓

Protocole de sécurité

SSL/TLS	HTTPS (serveur/client), SMTPS (client), STARTTLS, Root certificate (client), Root certificate updating (client), CA-signed certificate (serveur), CA certificate (serveur), CSR generation (serveur), Self-signed certificate (serveur), EC key CSR/self-signed certificate generation (serveur), Certificates/Secret key imports (serveur)
Authentification pour l'envoi par e-mail	POP avant authentification SMTP, APOP, SMTP
Authentification/chiffrement à accès MIB	SNMPv3

Utilisation du port pour le scanner

Le scanner utilise le port suivant. L'administrateur réseau doit rendre ces ports disponibles, si nécessaire.

Expéditeur (Client)	Utiliser	Destination (Serveur)	Protocole	Numéro de port
Scanner	Contrôle WSD	Ordinateur client	WSD (TCP)	5357
	Recherche d'un ordinateur lors de la numérisation poussée depuis Epson ScanSmart	Ordinateur client	Découverte de la numérisation poussée du réseau	2968
	Client HTTP(S) (mise à jour du micrologiciel et du certificat racine)	Ordinateur client	HTTP	80
			HTTPS	443
Ordinateur client	Recherche du scanner à partir d'une application comme EpsonNet Config ou un pilote de scanner.	Scanner	ENPC (UDP)	3289
	Recherche et configuration des informations MIB à partir d'une application comme EpsonNet Config ou un pilote de scanner.	Scanner	SNMP (UDP)	161
	Recherche scanner WSD	Scanner	WS-Discovery (UDP)	3702
	Transmission des données de numérisation depuis le Epson ScanSmart	Scanner	Numérisation réseau (TCP)	1865
	Acquisition d'informations relatives à un travail de tâche de numérisation poussée depuis le Epson ScanSmart	Scanner	Numérisation poussée du réseau	2968
	Serveur HTTP(S) (transmission de données de Web Config et WSD)	Scanner	HTTP	80
			HTTPS	443

Caractéristiques de dimensions et de poids

Dimensions*	Largeur : 296 mm (11.7 pouces) Profondeur : 169 mm (6.7 pouces) Hauteur : 176 mm (6.9 pouces)
Poids	Environ 3.7 kg (8.2 lb)

* Sans pièces saillantes et le bac d'insertion.

Caractéristiques électriques

Caractéristiques électriques du scanner

Tension nominale CC en entrée de l'alimentation	24 V CC
---	---------

Courant CC nominal en entrée	1 A
Consommation électrique	<p>Connexion USB</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En utilisation : environ 11 W<input type="checkbox"/> Mode prêt : environ 5.4 W<input type="checkbox"/> Mode veille : environ 1.0 W<input type="checkbox"/> Éteint : environ 0.1 W <p>Connexion Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En utilisation : environ 12 W<input type="checkbox"/> Mode prêt : environ 5.5 W<input type="checkbox"/> Mode veille : environ 1.3 W<input type="checkbox"/> Éteint : environ 0.1 W

Remarque:

Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus obtenir plus de détails sur la consommation énergétique.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Caractéristiques électriques de l'adaptateur secteur

Modèle	A461H (AC 100–240 V) A462E (AC 220–240 V)
Courant nominal en entrée	1 A
Plage de fréquences nominales	50–60 Hz
Tension nominale en sortie de l'alimentation	24 V CC
Courant nominal en sortie	1 A

Remarque:

Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus obtenir plus de détails sur la consommation énergétique.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement	5 à 35 °C (41 à 95 °F)
	Stockage	-25 à 60 °C (-13 à 140 °F)
Humidité	Fonctionnement	15 à 80 % (sans condensation)
	Stockage	15 à 85 % (sans condensation)

Conditions de fonctionnement	Conditions ambiantes habituelles au domicile ou au bureau. Évitez de faire fonctionner le scanner à la lumière directe du soleil, à proximité d'une source d'éclairage intense ou dans des lieux extrêmement poussiéreux.
------------------------------	---

Configuration système requise

Les systèmes d'exploitation pris en charge peuvent légèrement varier selon l'application.

Windows	Windows 10 (32 bits, 64 bits) Windows 8.1 (32 bits, 64 bits) Windows 8 (32 bits, 64 bits) Windows 7 (32 bits, 64 bits)
Mac OS ^{*1, *2}	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite ^{*3}

^{*1} Sous Mac OS ou ultérieur, le changement rapide d'utilisateur n'est pas pris en charge.

^{*2} Le système de fichiers UNIX (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

^{*3} Epson ScanSmart ne prend pas en charge OS X Yosemite.



Normes et conformité

Normes et homologations pour les modèles européens. 175

Normes et homologations pour les modèles américains. 175

Normes et homologations pour les modèles européens

Produit et adaptateur secteur

Utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare que les modèles à équipement radio suivants sont conformes à la directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité européenne est consultable sur le site web suivant.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382E

A461H, A462E

Utilisable uniquement dans les pays suivants : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovénie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson décline toute responsabilité en cas de non-satisfaction des besoins de protection résultant d'une modification non conseillée du produit.



Normes et homologations pour les modèles américains

Produit

CEM	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : FOXCONN ELECTRONICS INC

Type : J26H006

Ce produit est conforme à la Section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS-210 de la réglementation IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-satisfaction des besoins de protection résultant d'une modification non conseillée du produit. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences dangereuses, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable du produit.

Pour assurer la protection maximale et éviter toute interférence radio avec le service sous licence, cet appareil est destiné à une utilisation en intérieur et à l'écart des fenêtres. L'équipement (ou son antenne de réception) installé à l'extérieur est soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux fréquences radio de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS-102 de la Réglementation de l'exposition aux fréquences radio de l'IC. Cet équipement doit être installé et

utilisé afin que la partie rayonnante soit située à au moins 20 cm (7,9 po) d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Adaptateur secteur (A461H)

Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
CEM	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique.	178
Contacter l'assistance Epson.	178

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contacter l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage contenues dans les manuels de votre produit, contactez le service d'assistance Epson. Si le service d'assistance Epson de votre région n'est pas répertorié ci-dessous, contactez le revendeur auprès de qui vous avez acheté votre produit.

Pour nous permettre de vous aider plus rapidement, merci de nous fournir les informations ci-dessous :

- Numéro de série du produit
(l'étiquette portant le numéro de série se trouve habituellement au dos du produit)
- Modèle
- Version du logiciel

Cliquez sur **À propos**, **Info version**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.

- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version de votre système d'exploitation
- Nom et version des applications que vous utilisez habituellement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les données de liste de numérotation et/ou les paramètres réseau peuvent être stockés dans la mémoire du produit. Les données et/ou paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de données et/ou paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-80242008

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2685-9899

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Centre d'entretien Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Téléphone (Hô-Chi-Minh-Ville) : 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Téléphone (Hanoï) : 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : +62-1500-766

Télécopie : +62-21-808-66-799

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par télécopie, dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Support technique

Centre d'entretien Epson

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-admin@epson-indonesia.co.id
WEST JAVA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiay Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAVA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone E-mail
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Pour les autres villes non répertoriées ici, contactez la ligne d'assistance : 08071137766.

Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Page d'accueil Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

- Informations relatives au produit
- Foires aux questions
- Dernières versions des pilotes Epson

Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : 852-2827-8911

Télécopie : 852-2827-4383

Aide pour les utilisateurs en Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : +60 1800-8-17349

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Siège social

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs en Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.in>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Ligne d'assistance

Service, informations relatives au produit et commande de consommables (lignes BSNL)

Numéro gratuit : 18004250011

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

Service (CDMA et utilisateurs mobiles)

Numéro gratuit : 186030001600

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : (+632)441-9030

Site Web : <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail : customercare@epc.epson.som.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

Demandes de ventes et informations relatives au produit

Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

- Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-706-2609

Télécopie : +632-706-2663