

AVG 8.5 Email Server Edition

Manuel de l'utilisateur

Révision du document 85.1 (27.2.2009)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Tous droits réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Ce produit utilise l'algorithme MD5 Message-Digest de RSA Data Security, Inc., Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Créé en 1991. Ce produit utilise un code provenant de C-SaCzech library, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek

(dolecek@ics.muni.cz).



Table des matières

1. Introduction 4
2. Pré-requis à l'installation d'AVG 5
2.1 Systèmes d'exploitation pris en charge5
2.2 Serveurs de messagerie pris en charge5
2.3 Configuration matérielle minimum ······6
2.4 Configuration matérielle recommandée6
2.5 Désinstallation des versions précédentes6
2.6 Installation du serveur de fichiers AVG ······7
2.7 Options d'installation
3. AVG pour MS Exchange Server
3.1 Pré-requis spécifiques à l'installation8
<i>3.1.1 Service Packs pour MS Exchange</i>
3.2 Installation ·····.8
3.2.1 Lancement de l'installation8
3.2.2 Contrat de licence 8
3.2.3 Enregistrement ·····.8
3.2.4 Dossier d'installation8
3.2.5 Lancement de la copie des fichiers ·····.8
3.2.6 Installation achevée ······8
3.2.7 Redémarrage du service Store
3.3 Configuration
3.3.1 Etat
3.3.2 VSAPI 2.0
3.3.3 Propriétés générales
3.3.4 Enregistrement des diagnostics
3.4 Surveillance du serveur ······17
3.4.1 Surveillance en ligne
3.4.2 Journal des évènements
4. AVG for Lotus Notes/Domino Server 21
4.1 Installation ·····21
4.1.1 Lancement de l'installation21
4.1.2 Contrat de licence ·····.21
4.1.3 Enreaistrement



	A
Toughon the	reats.
4.1.4 Dossier d'installation	?1
4.1.5 Fichier Notes.Ini	?1
4.1.6 Installation achevée ······2	?1
4.1.7 Redémarrage du serveur de messagerie2	?1
4.2 Lancement du programme ······2	23
4.3 Configuration ······2	25
4.3.1 Global Settings (Paramètres généraux) ······	25
4.3.2 Mail Scan (Analyse des messages) ······	?5
4.3.3 Scheduled Database Scan (Analyse programmée des bases de données) ²	?5
4.4 Quarantaine AVG ···································	32
4.5 Fichiers journaux AVG ······3	34
5. Scanner e-mail	6
5.1 Certification ······3	37
5.2 Filtrage des messages ······3	38
6. FAO et assistance technique	9



1. Introduction

Ce manuel utilisateur fournit une documentation complète sur **AVG 8.5 Email Server Edition**.

Nous vous remercions d'avoir choisi AVG 8.5 Email Server Edition.

AVG 8.5 Email Server Edition figure parmi les produits AVG primés et a été conçu pour assurer la sécurité de votre ordinateur et vous permettre de travailler en toute sérénité. Comme toute la gamme des produits AVG, **AVG 8.5 Email Server Edition** a été entièrement repensée, afin de livrer une protection AVG reconnue et certifiée sous une présentation nouvelle, plus conviviale et plus efficace.

AVG a été conçu et développé pour protéger vos activités en local et en réseau. Nous espérons que vous profiterez pleinement de la protection du programme AVG et qu'elle vous donnera entière satisfaction.



2. Pré-requis à l'installation d'AVG

2.1. Systèmes d'exploitation pris en charge

AVG 8.5 Email Server Edition est prévu pour protéger les serveurs de messagerie fonctionnant avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 2008 x64 Server Edition
- Windows 2003 Server (x86, x64 et Itanium) SP1
- Windows 2000 Server SP4 + Correctif cumulatif 1
- Windows 2000/XP, édition station de travail (Kerio MailServer 5.0/6.0)

(et éventuellement les service packs de version ultérieure pour certains serveurs de messagerie)

Remarque : AVG 8.5 File Server Edition *doit* être installé sur l'ordinateur de manière à garantir la protection anti-virus et anti-spyware par le moteur d'analyse AVG !

2.2. Serveurs de messagerie pris en charge

Il existe plusieurs versions **AVG 8.5 Email Server Edition** disponibles. Chacune d'elles protège un serveur de messagerie donné :

 AVG for MS Exchange 2000/2003 Server – MS Exchange 2000 Server (avec le Service Pack 1 ou version supérieure) et les versions MS Exchange 2003 Server.

Remarque : pour Exchange 2000 Server, il faut appliquer le Service Pack 1 (ou supérieur) avant d'utiliser le moteur AVG ; **AVG for MS Exchange 2000/2003 Server** recourt à l'interface VSAPI 2.0 (ou 2.5 pour Exchange 2003 Server) intégrée à ce Service Pack.

- AVG for MS Exchange 2007 Server MS Exchange 2007 Server
- AVG for Lotus Notes/Domino Server AVG pour Lotus Notes/Domino version 5.0 et supérieure



2.3. Configuration matérielle minimum

La configuration minimale pour AVG 8.5 Email Server Edition est la suivante :

- Intel Pentium CPU 300 MHz
- 70 Mo d'espace disque dur (pour l'installation)
- 64 Mo de RAM

2.4. Configuration matérielle recommandée

La configuration minimale recommandée pour **AVG 8.5 Email Server Edition** est la suivante :

- Intel Pentium CPU 600 MHz
- 70 Mo libres sur le disque dur
- 256 Mo libres de RAM

2.5. Désinstallation des versions précédentes

Si une version plus ancienne du programme AVG Serveur de mail est installée, vous devrez la désinstaller manuellement avant de procéder à l'installation d'**AVG 8.5 Email Server Edition**. Pour la désinstallation manuelle de la version précédente, servez-vous de la fonctionnalité standard proposée par Windows.

- Dans le menu Démarrer Démarrer/Paramètres/Panneau de configuration/Ajout/Suppression de programmes, sélectionnez le programme dans la liste des logiciels installés. Prenez garde à sélectionner le programme AVG qui convient. Vous devez désinstaller AVG Edition Serveur de mail avant de désinstaller AVG Edition Serveur de Fichiers.
- Après la désinstallation de l'édition Serveur de Mail, procédez à la désinstallation de la version précédente d'AVG Edition Serveur de Fichiers. Pour cela, cliquez sur le menu Démarrer *Démarrer/Tous les programmes/ AVG/Désinstaller AVG*

Lorsque les deux programmes, AVG Serveur de Mail et AVG Serveur de Fichiers sont désinstallés, il est possible d'installer la dernière version en date du programme AVG 8.5 File Server Edition.



2.6. Installation du serveur de fichiers AVG

AVG 8.5 File Server Edition est nécessaire pour garantir la protection anti-virus et anti-spyware par le moteur d'analyse AVG ! Il doit être installé AVANT le début de l'installation du programme **AVG 8.5 Email Server Edition**. Pour plus de détails sur l'installation d'**AVG 8.5 File Server Edition**, veuillez consulter le **AVG 8.5 File Server Edition** manuel de l'utilisateur disponible sur le <u>site Web d'AVG</u> (www.avg. com) à la section *Téléchargements*.

2.7. Options d'installation

AVG peut être installé à partir du fichier d'installation disponible sur le CD-ROM d'installation. Vous pouvez aussi télécharger la dernière version du fichier d'installation sur le <u>site Web d'AVG</u> (<u>www.avq.fr</u>).

Avant de procéder à l'installation du programme AVG, nous vous recommandons vivement de consulter le site Web d'AVG pour vous assurer que vous possédez le dernier fichier d'installation en date d'AVG 8.5 Email Server Edition.

Vous serez invité à entrer votre numéro d'achat/licence au cours du processus d'installation. Vous devez avoir ce numéro à portée de main avant de commencer l'installation. Le numéro d'achat figure sur le coffret du CD-ROM. Si vous commandez AVG en ligne, le numéro de licence vous sera envoyé par mail.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre spécifique correspondant au serveur de messagerie installé.

- <u>AVG For MS Exchange Server</u> Ce chapitre décrit AVG for MS Exchange
 <u>2000/2003 Server</u> et AVG for MS Exchange 2007 Server. Bien que les fichiers d'installation de ces éditions soient différents, leur fonctionnement est identique (boîtes de dialogue et mode de configuration similaires).
- AVG for Lotus Notes/Domino Server



3. AVG pour MS Exchange Server

Ce chapitre concerne **AVG for MS Exchange 2000/2003 Server** et **AVG for MS Exchange 2007 Server**. Bien que les fichiers d'installation de ces éditions soient différents, leur fonctionnement est identique (boîtes de dialogue et mode de configuration similaires).

3.1. Pré-requis spécifiques à l'installation

3.1.1. Service Packs pour MS Exchange

Etant donné qu'**AVG for MS Exchange 2000/2003 Server** utilise l'interface d'analyse VSAPI 2.0/2.5, vous devez appliquer le Service Pack 1 (ou supérieur) de MS Exchange 2000 Server à votre système. Cliquez sur le lien situé en dessous pour obtenir le dernier Service Pack pour MS Exchange 2000 Server :

Service Pack pour MS Exchange 2000 Server :

http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/exchange/downloads/2000/sp3/ default.mspx

Pour MS Exchange 2003 Server, aucun service pack supplémentaire n'est nécessaire ; cependant, il est recommandé de conserver votre système le plus à jour possible en lui appliquant les service packs et les correctifs de manière à garantir une sécurité maximale.

Service Pack pour MS Exchange 2003 Server (facultatif) :

http://www.microsoft.com/exchange/evaluation/sp2/overview.mspx

Au début de l'installation, toutes les versions de bibliothèques système seront examinées. S'il doit installer de nouvelles bibliothèques, le programme renomme les anciennes, en leur attribuant l'extension .delete. Elles seront supprimées au prochain redémarrage système.

3.2. Installation

Pour installer AVG sur l'ordinateur, il est nécessaire d'obtenir le dernier fichier d'installation en date. Vous pouvez utiliser le fichier d'installation figurant sur le CD et fourni avec votre édition, mais il se peut qu'il soit périmé. En conséquence, nous vous recommandons de récupérer le fichier d'installation sur Internet. Téléchargez le fichier depuis le <u>site Web d'AVG</u> (à l'adresse <u>www.avq.fr</u>) / section **Téléchargements**.



Après avoir téléchargé le fichier d'installation et l'avoir enregistré sur le disque dur, lancez la procédure d'installation. L'installation consiste à réaliser une série de tâches décrites à l'intérieur de boîtes de dialogue. Dans la suivante, vous trouverez une explication de chaque boîte de dialogue :

3.2.1. Lancement de l'installation

Welcome	
	AVG for Exchange Server 2000/2003/2007
	Welcome to the AVG for Exchange Server 2000/2003/2007 Setup program. This program will install AVG for Exchange Server 2000/2003/2007 on your computer. Click Next to continue with the Setup program or click Exit to quit Setup now.
	WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under law.
	<u>N</u> ext> <u>E</u> xit

Le processus d'installation démarre dans la fenêtre de **Bienvenue**. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour passer à l'écran suivant.

3.2.2. Contrat de licence

Cette boîte de dialogue contient l'intégralité du texte de l'accord de licence AVG. Merci de le lire attentivement et confirmez que vous l'avez compris et accepté en cliquant sur le bouton **Oui**. Si vous n'acceptez pas les conditions de l'accord de licence, cliquez sur le bouton **Je refuse** ; le processus d'installation prendra fin immédiatement.

3.2.3. Enregistrement

Dans cet écran, vous devez remplir le numéro de licence du programme **AVG 8.5 Email Server Edition**.

Si vous avez spécifié le numéro de licence d'AVG 8.5 Email Server Edition au cours de l'installation du programme AVG 8.5 File Server Edition, cet écran n'apparaît pas. Cependant, si vous avez acheté AVG 8.5 Email Server Edition et AVG 8.5 File Server Edition séparément, vous devrez saisir le numéro de licence pour AVG 8.5 Email Server Edition.



Confirmez les informations fournies en cliquant sur le bouton *Suivant*.

Après avoir accepté les termes de l'accord de licence, vous êtes redirigé vers la boîte de dialogue de **vérification de l'état du système**. Cette boîte de dialogue ne requiert aucune intervention de votre part : le système est vérifié avant le démarrage de l'installation du programme AVG. Merci de patienter jusqu'à la fin du processus, qui passe automatiquement à la boîte de dialogue suivante.

3.2.4. Dossier d'installation

Dans la fenêtre suivante, vous êtes invité à sélectionner le dossier d'installation. Cliquez sur le bouton Parcourir pour sélectionner un autre emplacement que celui proposé par défaut. Si vous n'avez pas de raison valable de modifier les paramètres par défaut, il est recommandé de conserver l'emplacement prédéfini. Cliquez sur le bouton Suivant pour continuer.

3.2.5. Lancement de la copie des fichiers

Le programme d'installation vous invite à déclencher la copie des fichiers d'installation pour procéder à l'installation. Pour cela, cliquez sur le bouton Suivant.

3.2.6. Installation achevée

Dès que l'assistant d'installation a copié tous les fichiers nécessaires sur votre disque dur, l'installation est terminée.

Installation Finished	
	Congratulations! AVG for Exchange Server 2000/2003/2007 has been successfully installed. Your computer is now receiving the most computer and reliable protection against today's and tomorrow's computer virus threats. Log View install log
	AU

Vous pouvez consulter le fichier journal d'installation en cliquant sur le bouton Log (Journal).



Eile Edit Format View Help
Installing AVG for Exchange Server 2000 at Wed Oct 11 15:27:09 2006
closing setup library done
Installing AVG for Exchange Server at wed Oct 11 15:29:16 2006
Closing setup library done
Installing AVG for Exchange Server 2000 at Tue Oct 17 12:40:44 2006
STORE.EXE version = 6.5.6944.3 Installation directory: C:\AVG4ES2K Installation phase: 0 Copying file setupes.exe to C:\AVG4ES2K\setupes.exe Copying file setupes.lng to C:\AVG4ES2K\setupes.lng Copying file setupes.lng to C:\AVG4ES2K\setupes.lng Copying file setwzes.dl_ to C:\AVG4ES2K\setwzes.dl_ Copying file avg4es2k.dll to C:\AVG4ES2K\avg4es2k.dll Copying file avg4es2k.dll to C:\AVG4ES2K\avg4es2k.dll Copying file avg4es2k.i.dll to C:\AVG4ES2K\avg4es2k.i.dll Copying file avg4es2k.ml to C:\AVG4ES2K\avg4es2k.si.dll Copying file avg4es2k.ml to C:\AVG4ES2K\avg4es2k.avg4es2k.ml Progress: Program registration Progress: Restarting the Store service, please wait

Vous pouvez également voir le fichier d'installation ultérieurement car il est stocké dans votre dossier temporaire système (setup.log).

Cliquez sur **OK** dans l'écran Installation achevée pour fermer la boîte de dialogue du programme d'installation .

3.2.7. Redémarrage du service Store

Au cours de l'installation ou après la fermeture de la fenêtre du programme d'installation, un message vous invite à redémarrer Exchange 2000/2003 Server Store service :

Setup	×
2	To finish the installation it is necessary to restart the Store service.
~	Do you want to restart the service now ?
	<u>Yes</u> <u>N</u> o

Cliquez sur le bouton **Yes (Oui)** pour redémarrer le service Store comprenant tous les composants **AVG pour Exchange 2000/2003**. Vous pouvez ensuite utiliser le produit.

Remarque : le redémarrage du service aura pour effet de rendre votre serveur indisponible pendant quelque temps ! Vous devez avertir les utilisateurs avant de redémarrer le service car tout utilisateur en ligne sera automatiquement déconnecté



au moment du redémarrage.

3.3. Configuration

Lorsqu'Exchange 2000/2003 Server Store service est relancé après l'installation d' **AVG for MS Exchange 2000/2003 Server**, aucune autre intervention n'est requise.

3.3.1. Etat

Pour afficher le statut d'**AVG**, lancez le Gestionnaire système Exchange. Dans la catégorie Servers (Serveurs) de l'arborescence (à gauche de la fenêtre principale), sélectionnez un serveur particulier. La catégorie AVG for Exchange (AVG pour Exchange) figure dans l'arborescence secondaire du serveur. Le fait de sélectionner cette catégorie ouvre la fenêtre d'informations présentant différentes données.



Les informations incluses dans la fenêtre indiquent le nom du serveur, la version de l'application, la version de la base de données, la version du noyau et le temps total d'exécution du programme depuis le dernier démarrage. Des informations sur les performance anti-virus sont également affichées dans la fenêtre (*performance monitor counters, compteurs de l'Analyseur de performances*).

AVG pour MS Exchange 2000/2003 Server analyse tous les messages figurant dans les bases de données des dossiers publics et privés. Si un virus est détecté, AVG pour MS Exchange 2000/2003 Server écrit un message dans le fichier journal et également dans le journal des événements.



3.3.2. VSAPI 2.0

L'analyse des virus **API 2.0** (VSAPI 2.0 est livré avec MS Exchange 2000 Server) ne permet pas la suppression des messages infectés. Etant donné que la pièce jointe au message infecté ne peut être supprimée, son nom de fichier sera modifié : AVG pour Exchange 2000/2003 Server ajoute l'extension .virusinfo.txt au nom du fichier d'origine. Le contenu du fichier est remplacé par un message concernant le virus connu. Si un virus est détecté directement dans le message, le corps entier du message est remplacé par une note indiquant qu'un virus a été trouvé à l'intérieur de ce message.

L'analyse anti-virale **API 2.5** (*VSAPI 2.5 est livré avec MS Exchange 2003 Server*) permet également la suppression des messages infectés. Cette fonction peut être configurée dans la boîte de dialogue de configuration AVG pour MS Exchange 2000/2003 Server.

3.3.3. Propriétés générales

Pour ouvrir la fenêtre de configuration AVG pour Exchange 2000/2003 Server, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la catégorie **AVG for Exchange (AVG pour Exchange)** et sélectionnez l'élément **Properties (Propriétés)**. Une autre solution consiste à cliquer sur le bouton **Action** situé dans le menu supérieur.

La fenêtre de configuration **AVG for Exchange Properties (Propriétés d'AVG pour Exchange)** comporte deux onglets. Il est possible de modifier les paramètres de l'analyse antivirale des messages et de l'enregistrement des résultats.

Onglet Général



AVG For Exchange Properties General Diagnostics Logging Enable Background Scanning Proactive Scanning	?×
✓ Scan BTF Scanning Threads Scan Imeout 120 ✓ Move infected files to the Virus Vault Delete messages with infected files (ES 2003 only)	
OK Cancel	Apply

Sous l'onglet *General (Général)* se trouvent plusieurs options liées aux performances de l'analyse antivirale d'AVG pour Exchange 2000/2003 Server :

- Enable (Activer) elle permet d'activer ou de désactiver l'analyse des messages.
- **Background Scanning (Analyse en arrière-plan)** elle permet d'activer ou de désactiver l'analyse en arrière-plan. L'analyse en arrière-plan est l'une des fonctions clés de l'interface de l'application VSAPI 2.0/2.5. Elle permet l'analyse des threads dans les bases de données de messagerie Exchange. Lorsqu'un élément, pas encore analysé, est trouvé dans les dossiers des boîtes aux lettres de l'utilisateur, il est envoyé à AVG pour Exchange 2000/2003 Server pour analyse. L'analyse et la recherche des objets non examinés s'effectuent en parallèle.
- Un thread basse priorité est utilisé spécifiquement pour chaque base de données, ce qui garantit que les autres tâches (par exemple le stockage des messages dans la base de données Microsoft Exchange) sont toujours réalisées en priorité.
- Proactive Scanning (Analyse proactive) elle permet d'activer ou de désactiver l'analyse proactive de VSAPI 2.0/2.5. L'analyse proactive repose sur la gestion dynamique des priorités des éléments placés dans la file d'attente en vue de leur analyse. Les éléments de faible priorité ne sont pas analysés tant que tous les éléments dont la priorité est plus grande n'ont pas été traités (placés le plus souvent à la demande dans la file d'attente). Cependant, la priorité d'un élément augmente si un client essaie de l'utiliser, aussi la priorité



varie en fonction de l'activité de l'utilisateur.

- Scan RTF (Analyser RTF) la case permet de spécifier si le type de fichier RTF doit être analysé ou non.
- **Scanning Threads (Analyse des threads)** par défaut, le processus d'analyse s'effectue par threads afin d'augmenter les performances globales de l'analyse et établir un certain niveau de parallélisme. Vous pouvez modifier le nombre de threads dans ce champ. Le nombre de threads par défaut est calculé comme étant 2 fois le `nombre_de_processeurs' + 1.
- **Scan Timeout (Délai d'analyse)** intervalle maximal continu (exprimé en secondes) pendant lequel un thread tente d'accéder au message à analyser.
- Move infected files to the Virus Vault (Déplace les fichiers infectés dans la quarantaine) – si la case est cochée, tout message infecté est confiné dans le composant Quarantaine AVG.
- Delete messages with infected files (Exchange Server 2003 uniquement) (Supprimer les messages contenant des fichiers infectés) après activation de cette option, tout message dans lequel un virus est détecté est supprimé. Si cette option est désactivée le message infecté est transmis au destinataire, mais la pièce jointe infectée est remplacée par un texte d'information sur le virus détecté. Cette option n'est disponible que pour VSAPI 2.5, fourni avec Exchange 2003 Server.

En général, toutes les fonctions contenues dans cet onglet sont des extensions utilisateur des services d'interface de l'application Microsoft VSAPI 2.0/2.5. Pour obtenir des informations détaillées sur VSAPI 2.0/2.5, servez-vous des liens suivants (et des liens accessibles à partir de ces liens de référence) :

- <u>http://support.microsoft.com:80/support/kb/articles/Q285/6/67.ASP</u> pour obtenir des informations générales sur VSAPI 2.0 dans Exchange 2000 Server Service Pack
- <u>http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-</u> <u>us;328841&Product=exch2k</u> pour obtenir des informations sur Exchange et l'interaction logicielle anti-virus
- <u>http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;823166</u> pour obtenir des informations sur les fonctions supplémentaires de VSAPI 2.5, dans l'application Exchange 2003 Server.

Remarque : le comportement du moteur d'analyse est contrôlé par l'application AVG Serveur de fichiers. Dans le menu principal de l'application, sélectionnez Outils/ Paramètres avancés. (Voir le chapitre <u>Scanner e-mail</u>).



3.3.4. Enregistrement des diagnostics

AVG For Exchange Properties					
General Diagnostics Loggi	ng				
Log <u>M</u> ode C Debug C Maximum C Medium C Minimum C None	New Log I ime Period Hourly Daily Weekly Monthly Yearly Unlimited file size When file size reaches MB				
Log file directory					
C:\AVG4ES2K\log\					
Log file name:	man'YYMMDD.log				
Screen <u>R</u> efresh (secs)	0 *				
	OK Cancel Ap	ply			

Dans cet onglet, vous pouvez définir la fréquence d'enregistrement de l'analyse antivirale et le comportement général. Plusieurs champs sont prédéfinis sous l'onglet Diagnostics Logging (Journaux de diagnostic) :

- Log Mode (Mode d'enregistrement) vous pouvez ajuster le type d'informations à enregistrer.
- *New Log Time Period (Nouvel intervalle d'enregistrement)* vous pouvez définir la période de création du fichier journal et éventuellement la taille du fichier journal.
- *Log file directory (Répertoire des fichiers journaux)* modifiez ici l'emplacement par défaut du fichier journal.
- **Log file name (Nom du fichier journal)** modifiez ici l'emplacement par défaut du fichier journal.
- Screen Refresh (Actualisation de l'écran) vous pouvez spécifier la fréquence (en secondes) selon laquelle l'écran de contrôle en ligne (affiché dans la fenêtre d'informations sur AVG pour Exchange 2000/2003 Server) est mis à jour.



3.4. Surveillance du serveur

3.4.1. Surveillance en ligne

😻 Server	SERVER
😻 Version	8.00.027 (20-02-08)
😻 Kernel version	Version: 8.5.271 / Virendatenbank: 270.10.25/1958 - Ausgabedatum: 18.02
😻 Uptime	Total days: 0, hours: 00, mins: 17, secs: 27
😻 Bytes Scanned	0
😻 Files Cleaned	0
😻 Files Cleaned/sec	0.000
😻 Files Scanned	0
😻 Files Scanned/sec	0.000
😻 Folders Scanned in Background	0
😻 Messages Cleaned	0
😻 Messages Cleaned/sec	0.000
😻 Messages Processed	0
😻 Messages Processed/sec	0.000
😻 Messages Deleted	0
😻 Messages Deleted/sec	0.000
😻 Messages Scanned in Background	0
😻 Queue Length	0
😻 Waiting files	0

Dans la fenêtre AVG for MS Exchange 2000/2003 Server (AVG pour MS Exchange 2000/2003 Server)(*reportez-vous au <u>début</u> de cette pour savoir comment y accéder*)), plusieurs champs s'affichent :

Les quatre premiers éléments fournissent des informations générales sur le serveur et l'état d'AVG pour Exchange 2000/2003 Server :

- Server (serveur) nom du serveur
- Version version d'AVG pour Exchange 2000/2003 Server
- Kernel version (version du noyau) version du noyau anti-virus et de sa base de données interne
- **Uptime (temps écoulé)** laps de temps total depuis la dernière exécution d'Exchange 5.x Server

Les autres éléments représentent des compteurs de l'Analyseur de performances) particuliers de VSAPI 2.0/2.5 relatifs à l'analyse antivirale d'Exchange 2000/2003 Server. Les compteurs sont décrits comme suit :

• **Bytes Scanned (Octets analysés)** – nombre total d'octets dans tous les fichiers traités par l'outil d'analyse antivirale.



- Files Cleaned (Fichiers nettoyés) nombre total de fichiers individuels désinfectés par l'outil d'analyse antivirale.
 - *Files Cleaned/sec (Fichiers nettoyés/sec)* taux de désinfection des fichiers individuels par l'outil d'analyse antivirale.
 - *Files Quarantined (Fichiers déplacés en quarantaine)* nombre total de fichiers individuels placés en quarantaine par l'outil d'analyse antivirale.
 - *Files Quarantined/sec (Fichiers en quarantaine/sec)* taux de mise en quarantaine des fichiers individuels par l'outil d'analyse antivirale.
 - Folders Scanned in Background (Dossiers analysés en arrière-plan) nombre total de dossiers traités par l'analyse en arrière-plan.
 - Messages Cleaned (Messages nettoyés) nombre total de messages de haut niveau désinfectés par l'outil d'analyse antivirale.
 - Messages Cleaned/sec (Messages nettoyés/sec) taux de nettoyage des messages de haut niveau par l'outil d'analyse antivirale.
 - Messages Quarantined (Messages déplacés en quarantaine) nombre total de messages de haut niveau placés en quarantaine par l'outil d'analyse antivirale.
 - Messages Quarantined/sec (Messages déplacés en quarantaine/sec) taux de mise en quarantaine des messages de haut niveau par l'outil d'analyse antivirale.
 - *Messages Processed (Messages traités)* valeur cumulative du nombre total des messages de haut niveau traités par l'outil d'analyse antivirale.
 - *Messages Processed/sec (Messages traités/sec)* taux de traitement des messages de haut niveau par l'outil d'analyse antivirale.
 - Messages Scanned in Background (Messages analysés en arrière-plan)

 nombre total de messages traités par l'analyse en arrière-plan.
 - Messages Deleted (Messages supprimés) nombre total de messages suspects supprimés par l'analyse antivirale (disponible seulement dans VSAPI 2.5)
 - Messages Deleted/sec (Messages supprimés/sec) taux de suppression des messages suspects par l'analyse antivirale (disponible seulement dans VSAPI 2.5)



- Queue Length (Longueur de la file d'attente) nombre actuel de requêtes en attente de traitement par l'outil d'analyse antivirale.
 - *Waiting Files (Fichiers en attente)* nombre de fichiers en attente d'analyse.

3.4.2. Journal des évènements

Hormis la surveillance en ligne d'AVG pour MS Exchange 2000/2003 Server, vous pouvez configurer l'analyse antivirale en vue de l'enregistrement des événements au sein du **journal des événements**. Un événement peut représenter divers éléments : des commentaires liés au chargement de bibliothèques de programme, la détection d'un virus, un avertissement lié à la résolution d'un problème, etc.

Vous pouvez configurer le niveau de consignation d'Exchange VSAPI 2.0/2.5 dans la fenêtre principale du *Gestionnaire système d'Exchange (comme indiqué au début de cette section)*.

- Double-cliquez sur la catégorie Servers (Serveurs) dans l'arborescence.
- Sélectionnez le serveur (voir l'exemple du nom du serveur dans la capture d'écran ci-dessous).
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du serveur et choisissez *Properties (Propriétés)* dans le menu contextuel.



• La fenêtre **Properties (Propriétés)** s'affiche.



- Cliquez sur l'onglet *Diagnostics Logging (Journaux de diagnostic)*.
 - Dans l'arborescence Services, sélectionnez le dossier MSExchangeIS / System (MSExchangeIS / Système).
 - Dans la liste Categories (Catégories) ouverte, sélectionnez l'élément Virus Scanning (Analyse anti-virus) et choisissez le niveau d'enregistrement pour le journal d'événements du système d'exploitation. Vous avez le choix entre les niveaux suivants :
 - ≻ Aucun
 - ≻ Minimal
 - ≻ Moyen
 - Maximal



Remarque : vous trouverez la description complète des événements VSAPI 2.0/2.5 en cliquant sur ce lien : <u>http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-</u> US;294336.



4. AVG for Lotus Notes/Domino Server

4.1. Installation

4.1.1. Lancement de l'installation

Exécutez le fichier d'installation, l'écran d'introduction apparaît. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre le processus d'installation.

Welcome	
	AVG for Lotus Domino Server
	Welcome to the AVG for Lotus Domino Server Setup program. This program will install AVG for Lotus Domino Server on your computer. Click Next to continue with the Setup program or click Exit to quit Setup now.
	WARNING: This program is protected by copyright law and international treates. Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under law.
	<u>Next></u>

4.1.2. Contrat de licence

L'écran suivant présente l'intégralité du *contrat de licence*. Veuillez le lire attentivement, et si vous en acceptez les termes, indiquez-le en cliquant sur le bouton *Accept (J'accepte)*.

4.1.3. Enregistrement

Dans cet écran, vous devez saisir le numéro de licence du programme **AVG 8.5 Email Server Edition**.

Si vous avez spécifié le numéro de licence d'AVG 8.5 Email Server Edition au cours de l'installation du programme AVG 8.5 File Server Edition, cet écran n'apparaît pas. Cependant, si vous avez acheté AVG 8.5 Email Server Edition et AVG 8.5 File Server Edition séparément, vous devrez saisir le numéro de licence pour AVG 8.5 Email Server Edition.



Confirmez les informations fournies en cliquant sur le bouton **Suivant**.

4.1.4. Dossier d'installation

Après avoir approuvé le contrat de licence, vous serez invité à sélectionner le répertoire d'installation. Les données et les fichiers de programme **AVG pour le serveur Lotus Notes/Domino** seront installés directement dans le dossier Lotus Notes/Domino. Cliquez sur le bouton Parcourir pour sélectionner un autre emplacement que celui proposé par défaut bien qu'il soit recommandé de conserver ce dernier. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour continuer.

4.1.5. Fichier Notes.Ini

Pour installer convenablement **AVG pour Lotus Notes/Domino**, il est nécessaire de rechercher le fichier de configuration NOTES.INI du serveur Lotus Notes/Domino. Si le programme ne le trouve pas automatiquement, vous serez invité à spécifier son chemin d'accès (en cliquant sur le bouton Parcourir ou en saisissant directement le chemin d'accès complet). Cliquez sur le bouton **Suivant** pour continuer.

NOTES.INI	
	NOTES.INI
	Setup couldn't find the file NOTES.INI which is required for installation. Please enter a path of the file manually.
	Path to Notes.ini fileBrowse
	< Back Next > Exit

4.1.6. Installation achevée

Dès que l'assistant d'installation a copié tous les fichiers nécessaires sur votre disque dur, l'installation est terminée.

4.1.7. Redémarrage du serveur de messagerie

Pour finaliser l'installation, il convient de redémarrer le serveur Lotus Notes/Domino. Cette opération lance automatiquement AVG pour le serveur Lotus Notes/Domino (services serveur AvgScan et AvgMail) et génère les bases de données d'AVG



(configuration, journal et quarantaine). Il est possible de bloquer ultérieurement ces éléments dans les sections de configuration correspondantes, si nécessaire.

Votre ordinateur bénéficie maintenant d'une protection efficace et complète contre les virus.

Les fichiers suivants sont installés :

- Répertoire du programme Lotus Notes/Domino :
 - $_{\odot}$ navgscan.exe application serveur pour la vérification des bases de données
 - o navgmail.exe application de vérification du serveur de messagerie
 - o navghook.dll bibliothèque conservant les messages dans la base de données MAIL.BOX jusqu'à ce qu'ils soient analysés.
- Répertoire de données Lotus Notes/Domino :
 - o avgsetup.ntf modèle de base de données de configuration
 - o avglog.ntf modèle de base de données du journal
 - o avgvirus.ntf modèle de quarantaine
 - o avgsetup.nsf base de données de configuration
 - o avglog.nsf base de données du journal
 - o avgvirus.nsf base de données de la quarantaine

4.2. Lancement du programme

AVG for Lotus Notes/Domino Server sera lancé automatiquement après le redémarrage du serveur Lotus Domino.

Les paramètres par défaut d'**AVG for Lotus Notes/Domino Server** sont les suivants :

- analyse des messages comportant des pièces jointes
- un message de certification sera ajouté à tout message exempt de virus, qui n'inclut pas une signature sous forme de pièce jointe ou qui n'a pas été



crypté.

- les messages entrants considérés comme étant infecté sont transmis au destinataire avec des informations sur le fichier et le virus.
- les messages sortants contenant des pièces jointes infectées sont renvoyés au destinataire avec des informations sur les objets infectés et les virus incriminés ; le message infecté n'est pas transmis au destinataire.

Vous pouvez facilement modifier la configuration par défaut d'**AVG for Lotus Notes/ Domino Server** à l'aide de l'administrateur Domino. Après avoir ouvert l'onglet *Files (Fichiers)* dans la fenêtre initiale, vous apercevez trois fichiers relatifs à AVG (les bases de données Lotus) parmi les fichiers à administrer :

- AVG Log (Journal AVG, voir Fichiers journaux AVG)
- AVG for Lotus Notes (AVG pour Lotus Notes, voir section <u>Lancement du</u> programme)

🌏 GR	GRISOFT Domain - IBM Domino Administrator								
<u>F</u> ile	Elle Edit Agministration Files <u>H</u> elp								
0	C 6 6 6 9								
	GRISOFT Domain 🔛 AVG for Lotus 1	Notes - Configuration 🗙							
8	People & Groups Files Server Mi	essaging Replication	Configuration						
	Server: VM-MK-DOC/grisoft Release 7.0 on Windows NT 5.2 Show me: Databases only								
	🤝 🗁 C:\Program Files\Lotus\Domino\	Title ≎	Filename 🌣	Physical Path 🗘	File Format 🗘		Disk Space		
		🛛 💊 🛛 Administration R	equest: admin4.nsf	C:\Program Files\Loti	R6 (43:0 🔺				
	domino	Java AgentRunn	er agentrunner.ns	C:\Program Files\Lot	R5 (41:0	D 🖓	Folder		
		AVG Log	avglog.nst	C:\Program Files\Loti	R6 (43:0		Database		
	iNotes	AVG for Lotus No	nes avgsetup.nst	CiProgram Files/Lot	R6 (43:0		Dalabase		
	i mail	Local free time in	nfo busvtime.nsf	C:\Program Files\Lot	R6 (43:0) 082	DB2 Groups		
	i modems	arisoft's Certifica	tion Loc certlog.nsf	C:\Program Files\Lot	R6 (43:0				
	🕨 🧰 rmeval	Server Certificate	Admin certsrv.nsf	C:\Program Files\Loti	R6 (43:0				
	🗀 W32	💊 Domino Director	y Cach∉ dbdirman.nsf	C:\Program Files\Lot	R6 (43:0				
		🛛 💊 🛛 Domino Domair	Monite ddm.nsf	C:\Program Files\Loti	R6 (43:0				
		Services	doladmin.nsf	C:\Program Files\Loti	R6 (43:0 ▼				
l	1 file(s) selected 256 KB (262,144 bytes)								
				▲ 🖘 🔺	🔏 🔺 Of	fice	▲ [□] ▲		

• AVG Virus Vault (Quarantaine AVG, voir section Quarantaine AVG)



4.3. Configuration

Double-cliquez sur **AVG for Notes** dans la fenêtre de l'utilitaire de l'administrateur / onglet **File (Fichier)** pour ouvrir la fenêtre **AVG for Lotus Notes – Configuration** (**AVG pour Lotus Notes – Configuration**).

AVG for Lotus Notes - Configuration - IBM Domino Administrator								
<u>File E</u> dit ⊻iew <u>C</u> reate <u>A</u> ctions	le Edit View Create Actions Help							
] 🖞 🖧 🖓 🗘 🖏 🖓	盘岙৬৫️✨ٍі́в ө⊣喙☜ 囁ぬО▤							
GRISOFT Domain 🛃 AVG fo	or Lotus Notes - Configura	tion 🗙						
AVG for Lotus Notes	🕜 Edit							
(iii)	Organization	Server	Mail scan	Scheduled database scan				
	💌 grisoft							
		VM-MK-DOC/arisoft	Yes	No				
	•			Þ				
			• 📣 17	A 🔺 Office 🔺 🛄 🔺				

Dans cette fenêtre, sélectionnez le serveur sur lequel vous voulez placer la base de données de configuration AVG. Double-cliquez sur le champ du serveur ou appuyez simplement sur le bouton Edit (Modifier) à droite de la liste des serveurs. Une nouvelle fenêtre sans titre s'ouvre alors dans l'utilitaire d'administration Lotus.



	Untitled) - IBM Domino Administrator	_ []]
Eile	Edit View Greate Actions Iext Help	
	▼ B I ⋟ 雪 誓 ⊟ ी⊟ 冨 ♥ 🖓 🗛 🖤 💹	
	GBISDET Domain 📲 AVG for Lotus Notes - Configuration 🗙 🚾 (Untitled) 🗙	
S		
22		
	Setup for server: VM-MK-DUC/grisoft	
R	Clabel settings	
	Gibbal settings	
	Server name: PVM-MK-DOC/grisoft 🖳 💌	
	Certify mail: ^C Yes -	
	L'ertity text: "This message is virus free	
	Mail scan	
	Scan mail: "[Yes.] ▼ Incoming mail (mail where condex is not in the local Lature Mater demain):	
	Attachments: "No action are	
	(will remove specified attachments from incoming mail)	
	Virus found action: "Deliver mail to recipient Infected files: "Deliver to recipient	
	Send warning to 🔲 Yes	
	sender: Text of warning: FAVE for Lotus Notes has found virus(es) in the	
	next message:	
	Send warning to 🔲 Yes	
) (💷 '

Vous pouvez contrôler intégralement l'analyse et le comportement relatif à la gestion des messages infectés d'AVG for Lotus Notes/Domino Server. Vous pouvez également programmer l'analyse de plusieurs bases de données Lotus. Pour enregistrer les modifications de configuration apportées, cliquez sur le bouton Save and close (Enregistrer et fermer) dans la partie supérieure de la fenêtre.

Toutes les options de configuration correspondant exactement aux champs figurant dans les captures d'écran ci-dessus sont les suivantes :

- <u>Global Settings (Paramètres généraux)</u> vous spécifiez ici les détails du serveur
- <u>Mail Scan (Analyse des messages)</u> détaillez les paramètres des messages entrants et sortants
- <u>Scheduled Database Scan (Analyse programmée des bases de données)</u> précisez la fréquence et la portée de l'analyse de la base de données



4.3.1. Global Settings (Paramètres généraux)

- Server name (Nom du serveur) spécification du serveur actuel
- Certify mail (Certifier les messages) déterminez si AVG pour Lotus Notes/Domino doit certifier les messages ou non.
- Certify text (Texte de certification) permet de modifier le texte de certification (par exemple, « Le message est exempt de virus... »).

4.3.2. Mail Scan (Analyse des messages)

- Scan mail (Analyse des messages) active/désactive la fonction de recherche de virus automatique dans les messages.
- **Incoming Mail** (a mail, where sender is not in the local Lotus Notes domain) (Message entrant) (message dont l'expéditeur ne figure pas le domaine Lotus Notes local).
 - Attachments (Pièces jointes) cette option active la définition des extensions de fichiers (pièces jointes aux messages) qui seront automatiquement supprimés. Les pièces jointes avec des extensions définies par l'utilisateur seront automatiquement supprimées dans message entrant, que le fichier identifié soit infecté ou non. Les actions possibles sont les suivantes :
 - No action (Pas d'action) les pièces jointes seront filtrées ou supprimées.
 - Remove (Supprimer) les pièces jointes définies par l'utilisateur seront retirées du message susceptible d'être infecté, puis supprimées.
 - Remove and store in Virus Vault (Supprimer et déplacer en quarantaine) - les pièces jointes définies par l'utilisateur seront supprimées du message susceptible d'être infecté et déplacées en quarantaine.

Vous serez en mesure de déterminer les extensions des fichiers utilisés comme pièces jointes dans la liste des mots-clés (ou vous pouvez saisir une nouvelle extension si elle est absente de la liste) dans le champ Extensions lorsque l'action Remove (Supprimer) ou Remove and store... (Supprimer et déplacer en quarantaine) sont sélectionnées.

De plus, il est possible de saisir un texte personnalisé qui sera inséré



dans le corps du message à l'exécution de l'action souhaitée. Rédigez un texte facultatif dans la zone Info text in mail (Informations sur le texte dans le message)

• **Virus found action (Virus détecté)** – indiquez la mesure à prendre lorsqu'un virus est trouvé dans un message entrant :

- Deliver mail to the recipient (Envoyer le message au destinataire) le message infecté sera envoyé au destinataire accompagné d'un avertissement sur le virus et le fichier infecté.
- Return mail to sender (Renvoyer le message à l'expéditeur) le message infecté est renvoyé à l'expéditeur en tant qu'élément non distribuable ; un avertissement sur le virus peut aussi l'accompagner.
- Infected files (fichiers infectés) des paramètres supplémentaires permettent de définir si les pièces jointes infectées sont à supprimer du message et/ou à placer dans le composant AVG Quarantaine. Le champ Infected files (Fichiers infectés) permet de spécifier l'action à entreprendre vis-à-vis des fichiers infectés. Les actions possibles sont les suivantes :

Remove (Supprimer) – les fichiers infectés sont supprimés du message.

Remove and store in Virus Vault (Supprimer et placer en quarantaine) – les fichiers infectés sont supprimés du message et placés dans le composant de quarantaine local.

Store in Virus Vault and deliver to recipient (Placer en quarantaine et envoyer au destinataire) - les fichiers infectés sont conservés dans le message et une copie est également placée dans la quarantaine locale.

Deliver to recipient (Envoyer au destinataire) – les fichiers infectés sont conservés dans le message et transmis au destinataire.

• Send warning to recipient/sender (Envoyer un avertissement au destinataire/à l'expéditeur) – vous devez sélectionner ce champ si vous voulez alerter le destinataire/l'expéditeur (selon que vous avez choisi l'action d'envoi au destinataire ou de renvoi à l'expéditeur) de la présence d'un virus dans le message.



- Text of warning (texte de l'avertissement) cette zone vous permet de personnaliser le texte du message défini par défaut inclus dans le message infecté (si vous avez sélectionné l'option Send warning to recipient/sender (Envoyer un avertissement au destinataire/à l'expéditeur).
- Send warning to administrator (Envoyer un avertissement à l'administrateur) – si ce champ est sélectionné, un avertissement sera envoyé aux administrateurs spécifiés dans le champ Administrators (Administrateurs) dès qu'un message entrant est signalé comme étant porteur d'un virus. Vous pouvez modifier le texte de l'avertissement dans le champ Text of warning prévu à cet effet.

• Outgoing Mail Settings (Paramètres des messages sortants)

- **Virus found action (Virus détecté)** indiquez la mesure à prendre lorsqu'un virus est trouvé dans un message sortant :
 - Deliver mail to the recipient (Envoyer le message au destinataire) - le message infecté sera envoyé au destinataire accompagné d'un avertissement sur le virus et le fichier infecté.
 - Return mail to sender (Renvoyer le message à l'expéditeur) le message infecté est renvoyé à l'expéditeur en tant qu'élément non distribuable ; un avertissement sur le virus peut aussi l'accompagner.
 - Infected files (fichiers infectés) des paramètres supplémentaires permettent de définir si les pièces jointes infectées sont à supprimer du message et/ou à déplacer dans le composant AVG Quarantaine. Le champ Infected files (Fichiers infectés) permet de spécifier l'action à entreprendre vis-à-vis des fichiers infectés. Les actions possibles sont les suivantes :

Remove (Supprimer) – les fichiers infectés sont supprimés du message.

Remove and store in Virus Vault (Supprimer et placer en quarantaine) – les fichiers infectés sont supprimés du message et placés dans le composant de quarantaine local.

Store in the vault and deliver to recipient (Déplacer en quarantaine et envoyer au destinataire) - les fichiers infectés sont conservés dans le message et une copie est également transmise au composant de quarantaine local.



Deliver to recipient (Envoyer au destinataire) – les fichiers infectés sont conservés dans le message et transmis au destinataire.

- Send warning to recipient/sender (Envoyer un avertissement au destinataire/à l'expéditeur) sélectionnez ce champ si vous voulez alerter le destinataire/l'expéditeur (selon que vous avez choisi l'action d'envoi au destinataire ou de renvoi à l'expéditeur) de la présence d'un virus dans le message.
- Text of warning (texte de l'avertissement) cette zone vous permet de personnaliser le texte du message défini par défaut inclus dans le message infecté (si vous avez sélectionné l'option Send warning to recipient/sender (Envoyer un avertissement au destinataire/à l'expéditeur).
- Send warning to administrator (Envoyer un avertissement à l'administrateur) – si ce champ est sélectionné, un avertissement sera envoyé aux administrateurs spécifiés dans le champ Administrators (Administrateurs) dès qu'un message entrant est signalé comme étant porteur d'un virus. Vous pouvez modifier le texte de l'avertissement dans le champ Text of warning prévu à cet effet.

4.3.3. Scheduled Database Scan (Analyse programmée des bases de données)

Scheduled database scan:							
Scan attimes:	r _	Scan	🖥 All attachments 🛛 💌				
Repeat interval of:	🖉 🔄 minutes						
Days of week:		Infected files:	Leave in the document				
Scan:	All databases						
List of databases (files to scan):	r _						
Send warning to administrator:	TYes						

Dans cette zone de configuration d'AVG pour serveur Lotus Notes/Domino, vous pouvez programmer les bases de données serveur. . Divers champs sont disponibles :

- Scan at times (Analyser à) spécifiez un intervalle et/ou une heure exacte pour indiquer à AVG pour le serveur Lotus Notes/Domino lorsqu'il doit exécuter l'analyse des bases de données.
- Repeat interval of (Répéter l'intervalle de) spécifiez une période (exprimée en minutes) définissant la fréquence des analyses au cours de la période indiquée dans le champ (Analyser à).



• **Days of the week (Jours de la semaine)** – sélectionnez les jours durant lesquels les base de données seront analysées.

- **Scan (Analyser)** ce champ, relatif aux pièces jointes, permet de définir si vous voulez vérifier toutes les pièces jointes ou seulement celles dont les extensions sont indiquées dans le champ Extensions.
- Infected files (Fichiers infectés) permet de spécifier l'action à entreprendre vis-à-vis des fichiers infectés. Les actions possibles sont les suivantes :
 - Remove (Supprimer) les fichiers infectés sont supprimés du document.
 - Remove and store in Virus Vault (Supprimer et placer en quarantaine) – les fichiers infectés sont supprimés du document et placés dans la quarantaine locale.
 - Leave in the document (Conserver dans le document) les fichiers infectés sont conservés dans le document.
- Scan (Analyser) (champ relatif aux bases de données) vous pouvez choisir de vérifier toutes les bases de données ou seulement celles dont les extensions sont spécifiées dans le champ List of databases (Listes de bases de données, fichiers à analyser).
- Send warning to administrator (Envoyer un avertissement à l'administrateur) – si ce champ est sélectionné, un avertissement sera envoyé aux administrateurs spécifiés dans le champ Administrators (Administrateurs) dès qu'un virus est signalé au cours de l'analyse d'une base de données. Vous pouvez modifier le texte de l'avertissement dans le champ Text of warning prévu à cet effet. Il est également possible de définir l'objet du message sur la ligne correspondante. Le corps du message inclut la liste des fichiers infectés (associés à des liens) ainsi que les virus trouvés.

Remarque : Les performances du moteur d'analyse et le filtrage des pièces jointes sont contrôlés par AVG. Notez que les paramètres du plug-in ne peuvent généralement pas être configurés dans AVG. Les fonctions telles que l'activation/la désactivation de l'analyse de la messagerie ainsi que la certification peuvent être configurées uniquement par le biais des bases de données AVG pour le serveur Lotus Notes/Domino.



4.4. Quarantaine AVG

AVG for Lotus Notes/Domino Server La zone de quarantaine consiste en une base de données serveur particulière dans laquelle vous transférez les fichiers porteurs de virus afin de les traiter en toute sécurité (suppression ou restauration), c'est-à-dire sans courir le risque d'affecter l'ensemble de vos ressources système.

🌏 GI	RISOFT Domain - IBM Domino Admi	nistrator	- O ×						
Eile	Edit Administration Files Help								
	0. 6 0 0 0 0								
	GRISOFT Domain W AVG for Lotus Notes - Configuration ×								
5	People & Groups Files Server N	essaging Replication Configuration							
	Server: VM-MK-DOC/gris Release 7.0 on Window	ns NT 5.2 Databases only All Tools							
	🕆 🗁 C:\Program Files\Lotus\Domino'	Title ≎ Filename ≎ Physi > 🖂 Disk Sp	ace						
	dfc domino dtheme	Administration Request: admin4.nsf C Java AgentRunner agentrunner.nsr C D C To C Folder							
	in help	AVG Log avglog.nst C AVG for Lotus Notes avgsetup.nsf C	e						
	🛄 iNotes 🧰 mail	AVG Virus Vault avgvirus nsf C Local free time info busytime.nsf C	oups						
		grisoft's Certification Log certlog.nsf C							
	rmeval	Server Certificate Admin. certsrv nsf							
	<u> </u>	1 file(s) selected 256 KB (262,144 bytes)							
		▲ 🖘 🖓 ▲ Office ▲							

Dans l'environnement d'administration Lotus Notes/Domino Server, vous accédez à la zone de quarantaine par la base de données **AVG Virus Vault**. Notez que cette base de données n'a rien à voir avec l'application Quarantaine AVG ! Il s'agit d'une base de données Lotus Notes/Domino Server spéciale. Double-cliquez sur le champ correspondant dans la fenêtre principale de l'utilitaire de l'administrateur Lotus / onglet **Files (Fichier)** pour l'ouvrir ; une nouvelle fenêtre s'affiche alors.

Vous pouvez examiner les virus placés en quarantaine selon les catégories de paramètres suivants :



😸 AV	G Virus Vault - Database\E	y virus	- IBM Domino Adı	ninistrator		- D ×
	_ur ∐eib	- − B	I 🖉 া 🗎		a 🗆 🖉 🔁 🚧 🖤 🛄	
	GRISOFT Domain 🔛 AVG	for Lotus	Notes - Configuration	n 🗙 🔝 AVG Virus V	/ault - Database\By virus 🗙]
5	AVG Virus Vault		Created ^	Modified ^	Files	Viruses
	Database By database					
	III By virus					
	Vail					
	By recipient					
	📰 By virus					Þ
				<u> </u>	▲ 🔏 ▲ Office	•

• **Regroupés par base de données** (fichiers de base de données infectés, détectés au cours de l'analyse) :

Ce niveau se divise en deux catégories :

- By database (par base de données)
- By virus (par virus)

Dans chaque catégorie, quatre champs sont présentés par défaut :

- o Created (Créé) horodatage de création de la base de données
- Modified (Modifié) horodatage de modification de la base de données
- o Files (Fichiers) fichiers infectés
- o Viruses (Virus) identification des virus trouvés
- Regroupés par message

Ce niveau se divise en trois catégories :

- By date (par date)
- By recipient (par destinataire)
- By virus (par virus)

Chaque catégorie comporte cinq champs par défaut :



- o Time (Date) Date et heure de la livraison du message infecté
- o For (Pour) informations sur le destinataire
- o From (De) coordonnées de l'expéditeur
- o Files (Fichiers) identification des fichiers infectés
- Viruses (Virus) identification des virus trouvés

4.5. Fichiers journaux AVG

Les informations sur les événements **AVG for Lotus Notes/Domino Server** enregistrés au cours de l'exécution du serveur sont consignées dans le *fichier journal d'AVG*. Dans ce journal, vous pouvez passer en revue et examiner plus amplement divers événements tels que l'état de l'initialisation, les découvertes de virus, etc.



Dans l'environnement d'administration Lotus Notes/Domino Server, vous accédez au **journal** par la **base de données du journal AVG**. Cliquez deux fois sur le champ correspondant dans la fenêtre principale de l'utilitaire de l'administrateur Lotus / onglet **Files (Fichiers)**; une nouvelle fenêtre s'affiche alors.



	🤣 AVG Log - Databases - IBM Domino Administrator							
	Eile Edit View Greate Actions Help							
/	▋ॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖॖ							
		GRISOFT Domain 📓 AVG	for Lotu	us Notes - C 🗙 词	AVG Virus Vault - Mail\B, 🗙 🐼 AVG Log - Databases 🗙			
	5	AVG Log		Date	Text			
		🧰 Databases		11/01/2006				
		🎟 Mail		03:49:07 PM	Initializing AVG.			
				03:49:07 PM	Initialization complete. Error loading configuration: Document Not Found			
				03:52:19 PM	Error loading configuration: Document Not Found			
				▼ 11/02/2006				
				02:01:09 AM	Error loading configuration: Document Not Found			
) [1				
	l							

Deux champs existent pour les dossiers **Databases (Bases de données)** et **Mail** (**Messagerie**). Il s'agit des champs suivants :

- **Date** horodatage de l'événement enregistré.
- Text (Texte) texte contenant les informations du journal.



5. Scanner e-mail

Les paramètres du **Scanner e-mail** sont configurés dans AVG Edition Serveur de fichiers. Dans le menu principal de l'application, sélectionnez **Outils/Paramètres avancés**. Dans le menu gauche de la boîte de dialogue **Paramètres avancés**, cliquez sur **Scanner e-mail**.

Normal de la company de la compa	
Affichage Ignorer les erreurs Quarantaine Exceptions PUP Serveur anti-spam pour MS Exc Analyses Construction Filtrage des messages Bouclier résident Anti-Rootkit Mise à jour Administration à distance	Analyse du courrier ✓ Analyser le courrier entrant Analyser le courrier sortant Certifier les messages Certifier les messages ✓ Uniquement ceux comportant une pix Uniquement ceux comportant une pix Modifier l'objet des messages infectés Image: Strange Strange VIRUS***
	Rapport sur les mails Signaler les archives protégées par mot de passe Signaler les documents protégés par mot de passe Signaler les fichiers contenant une macro Signaler les extensions cachées Placer les pièces jointes signalées dans Quarantaine (messages entrants uniquement)
Défaut	CK Annuler Appliquer

La boîte de dialogue **Scanner e-mail** est divisée en trois parties :

- **Analyse du courrier** dans cette partie, indiquez si vous voulez analyser les messages entrants et/ou sortants et faire certifier tous les messages ou uniquement les messages avec pièces jointes (la *certification "courrier exempt de virus" n'est pas compatible avec le format HTML/RTF*). Vous pouvez aussi demander au programme AVG de modifier l'objet des messages présentant des risques d'infection. Cochez la case **Modifier l'objet des messages infectés** et adaptez le texte en conséquence (*le texte par défaut est ***VIRUS****).
- Propriétés de l'analyse indiquez si la méthode heuristique doit être



utilisée lors de l'analyse (**Utiliser la méthode heuristique**), s'il convient de vérifier la présence de programmes potentiellement dangereux **(Analyse des programmes potentiellement dangereux**) et si le contenu des archives doit être examiné (**Rechercher dans les archives**).

> Rapport sur les mails - indiquez si vous voulez être averti de la présence d'une pièce jointe au message analysé contenant une archive protégée par mot de passeun document protégé par mot de passe, un fichier incluant une macro et/ou un fichier dont l'extension est masquée. Si un tel message est identifié au cours de l'analyse, définissez si l'objet détecté doit être placé en quarantaine.

5.1. Certification

📲 Paramètres avancés de AVG		
Affichage Ignorer les erreurs Quarantaine Exceptions PUP Serveur anti-spam pour MS Exc Analyses Programmations Scanner e-mail Certification Filtrage des messages Bouclier résident Anti-Rootkit Mise à jour Administration à distance	Courrier entrant Texte de certification du courrier entrant : Ce message entrant est certifié sans virus connu. Langue du texte de certification du courrier entrant : Langue installée par défaut Courrier sortant Texte de certification du courrier sortant : Ce message sortant est certifié sans virus connu. Langue du texte de certification du courrier sortant : Ce message sortant est certifié sans virus connu. Langue du texte de certification du courrier sortant : Langue installée par défaut	
Défaut	🕐 OK 🛛 Annuler 🕅 App	liquer

La boîte de dialogue *Certification* vous permet de spécifier le contenu de la note de certification et de préciser la langue utilisée. Ce texte doit être entré séparément pour les *messages entrants* et pour les *messages sortants*.



😽 Paramètres avancés de A¥G <u>- 0 ×</u> Affichage Filtrage des pièces jointes lanorer les erreurs Æ 🔲 Supprimer les pièces jointes 📗 Quarantaine 📒 Exceptions PUP Supprimer tous les fichiers exécutables 🗄 📳 Serveur anti-spam pour MS Exc Supprimer tous les documents 🗄 🔯 Analyses Déplacez les dossiers avec ces extensions séparées par une virgule 🗄 🔞 Programmations 🗄 🐻 Scanner e-mail 통 Certification 📕 Filtrage des messages 🗄 📳 Bouclier résident 🔚 Anti-Rootkit 🗄 🔚 Mise à jour 🛄 Administration à distance Þ 0 Défaut ۲ OK Annuler R Appliquer

5.2. Filtrage des messages

La boîte de dialogue *Filtrage des pièces jointes* est destinée à vous aider à définir les paramètres de l'analyse des pièces jointes aux mails. Par défaut, l'option *Supprimer les pièces jointes* est désactivée. Si vous décidez de l'activer, toutes les pièces jointes signalées comme infectées ou potentiellement dangereuses sont automatiquement supprimées. Pour définir explicitement les types de pièces jointes à supprimer, sélectionnez l'option correspondante :

- Supprimer tous les fichiers exécutables tous les fichiers *.exe seront supprimés
- Supprimer tous les documents- tous les fichiers *.doc seront supprimés
- **Supprimer les fichiers comportant les extensions suivantes** indiquez toutes les extensions de fichier correspondant aux fichiers à supprimer



6. FAQ et assistance technique

En cas de problème technique ou commercial avec votre produit AVG, vous pouvez consulter la section *FAQ* du site Web d'AVG à l'adresse <u>www.avg.fr</u>.

Si vous n'y trouvez pas l'aide dont vous avez besoin, vous pouvez aussi contacter notre service d'assistance technique par e-mail. Merci d'utiliser le formulaire réservé à cet effet, accessible depuis le menu du système, en passant par l'**Aide / Obtenir de** *l'aide en ligne*.