

AUTRES MODEMS

Vous possédez un autre modem ADSL*

- 1 En vous reportant au guide d'utilisation de votre modem, allez sur l'interface de configuration et assurez-vous que votre modem est bien configuré avec les paramètres ADSL suivants ➔

VPI : 8 VCI : 35 Modulation ADSL : G.DMT

Type d'encapsulation :

- PPPoA VC Mux (pour un modem type USB)
- PPPoE LLC (pour un modem type Ethernet)

Si ce n'est pas le cas, modifiez-les à partir de cette même interface.

Si vous ne pouvez pas les modifier, il vous faut désinstaller votre ancienne connexion avant de procéder à l'installation de votre nouvelle connexion neuf telecom.

- 2 Paramétrez manuellement votre connexion ADSL en vous aidant du guide d'utilisation ADSL. Saisissez votre identifiant de connexion et votre mot de passe de connexion figurant sur votre fiche d'identité.
- 3 Insérez le kit d'installation sur CD fourni par neuf telecom, cliquez sur l'onglet "Configurer son ordinateur sans installer de modem" pour la configuration automatique de votre messagerie.

* La liste des modems compatibles est disponible sur le portail <http://www.neuf.fr>

Si votre connexion Internet Haut Débit ne fonctionne pas, vérifiez que vous avez bien reçu votre courrier confirmant votre activation ADSL. En attendant votre activation ADSL, utilisez la connexion bas débit illimitée en la configurant à l'aide du kit d'installation sur CD.

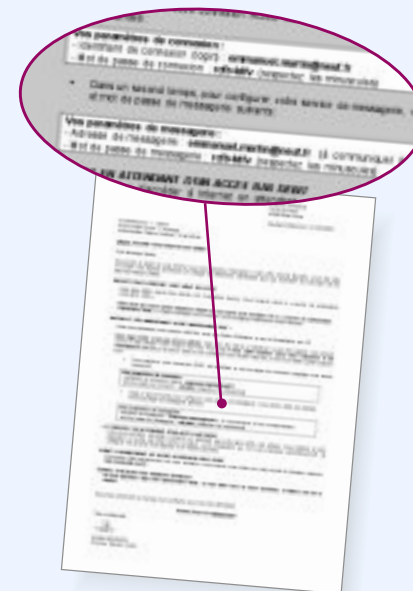
Pour une documentation plus complète, rendez-vous sur le site www.neuf.fr dans la rubrique Espace Abonnés.



Guide d'installation rapide ADSL neuf telecom

Pour installer votre connexion ADSL, munissez-vous de :

- Votre courrier "Bientôt votre Internet haut débit !" où figurent votre identifiant et mot de passe de connexion, votre adresse et mot de passe de messagerie
- Votre kit d'installation



INSTALLATION DE VOTRE NEUF BOX

Vous avez le modem neuf Box

Étape 1 Vérifiez le contenu de votre pack.



IMPORTANT : N'utilisez pas de rallonge téléphonique pour brancher votre modem !!



Selon votre configuration, vous n'utiliserez pas l'ensemble des éléments du pack

Étape 2 Insérez le kit d'installation sur CD,

ne faites aucun branchement mais insérez le kit d'installation sur CD et laissez-vous guider.

(si le CD ne se lance pas automatiquement, dans l'explorateur allez dans le répertoire Kit ADSL et cliquez sur l'icône suivante



Vous retrouverez sur le cédérom :

- les instructions à suivre impérativement pour installer le modem et les filtres ADSL,
- l'outil de configuration automatique pour la connexion ADSL et la mise en place de votre messagerie.

Si le kit vous le demande (en fonction de votre zone géographique), vous devrez renseigner vos paramètres de connexion.

Étape 3 Connectez-vous à Internet

Vous pouvez maintenant vous connecter à l'Internet en cliquant sur l'icône



ASTUCE

Pour une installation simplifiée, utilisez préférentiellement le port Ethernet de votre ordinateur

Si vous avez souscrit à l'option Téléphone illimité, n'oubliez pas :

- Seul le téléphone branché sur la neuf Box bénéficiera du téléphone illimité.
- Le forfait ne démarre qu'à la réception de votre courrier de confirmation d'activation ADSL.

Si votre connexion Internet Haut Débit ne fonctionne pas, vérifiez que vous avez bien reçu votre courrier confirmant votre activation ADSL. En attendant votre activation ADSL, utilisez la connexion bas débit illimitée en la configurant à l'aide du kit d'installation sur CD.

Pour une documentation plus complète, rendez-vous sur le site www.neuf.fr dans la rubrique Espace Abonnés.