

Télécommandes universelles

Les télécommandes universelles doivent être programmées avec un code (généralement à 3 ou 4 chiffres) pour fonctionner avec un appareil donné. C'est le fabricant de la télécommande universelle qui choisit ce code, et non le fabricant de l'appareil à commander. Votre terminal étant de conception récente, il se peut que certaines télécommandes universelles ne le pilotent pas, même si le constructeur fournit des codes. Si aucun code du fabricant ne fonctionne, essayez une recherche automatique. Si la recherche automatique échoue, c'est probablement parce que les codes de votre terminal n'ont pas été mis dans la télécommande universelle. Nous vous remercions de comprendre que nous ne pourrions pas vous aider sur les codes d'une télécommande universelle qui n'est pas de notre marque. Il est recommandé de contacter le fabricant de la télécommande universelle.

Problèmes : -> problème de réception, solution : procédure ci-dessous :

En cas de problèmes de réception

Pour vous aider à diagnostiquer votre problème, il peut-être utile de vous renseigner sur la position des émetteurs numériques, ainsi que les canaux UHF utilisés.

Attention :

Important : en cas de problème de réception en numérique terrestre, il est nécessaire de définir le plus précisément possible le symptôme exact qui vous concerne :

En fonction du type de problème que vous avez, le tableau ci-dessous donne une cause possible, et une ou plusieurs solution(s) à essayer successivement.

Symptôme	Cause possible	Solution(s) à essayer
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique.	Votre antenne pointe vers un émetteur analogique, alors que les chaînes numériques sont émises sur un autre émetteur.	Modifiez l'orientation de votre antenne (voir paragraphe A page 3).
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais	Votre système d'antenne collective n'est pas adapté au	Consultez votre propriétaire ou votre syndic de co-

aucune chaîne numérique. Vous habitez en appartement	numérique terrestre.	propriété
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique.	Votre zone n'est pas encore couverte par le numérique terrestre.	Aucune solution dans l'immédiat. Attendez que votre zone soit couverte.
Vous recevez certaines chaînes numériques correctement, mais d'autres sont mal reçues ou pas reçues du tout. Sur les chaînes que vous recevez, le niveau de réception n'est pas très élevé. En analogique, votre image n'est pas parfaite.	Vous êtes situé loin de l'émetteur.	1- Essayez un amplificateur d'intérieur. 2- Essayez un amplificateur de mât. 3- Procurez-vous une antenne plus performante

Symptôme	Cause possible	Solution(s) à essayer
Vous recevez toutes les chaînes numériques, mais la réception est perturbée à certains moments (quand un appareil électrique s'allume, par exemple).	Vous êtes perturbé par des parasites.	1- Remplacez le cordon TV qui va de la prise TV à votre terminal par un cordon à blindage renforcé. 2- Remplacez les accessoires (répartiteurs) par des produits blindés. 3- Remplacez le câble entre l'antenne et la prise.
Vous recevez certains multiplexes (certains canaux) mais d'autres sont perturbés ou pas reçus du tout	Vous êtes victime d'échos.	1- Modifiez légèrement l'orientation de l'antenne. 2- Remplacez l'antenne par une nouvelle ayant des grilles anti-échos plus performantes.
Vous recevez certains multiplexes (certains canaux) mais les canaux supérieurs à 60 sont perturbés ou pas reçus du tout.	Votre antenne coupe le haut de la bande UHF	Procurez-vous une antenne performante sur toute la bande UHF.
Vous recevez les canaux compris entre 21 et 35, mais pas ceux compris entre 36 et 69 (ou l'inverse).	Votre antenne ne capte qu'une partie de la bande UHF.	Procurez-vous une antenne prévue pour fonctionner sur toute la bande UHF.
Votre réception est correcte la plupart du temps, mais elle	Vous êtes en limite de zone.	Procurez-vous une antenne plus performante.

est perturbée quand il pleut, ou à certains moments apparemment aléatoires.		
---	--	--

Qu'est-ce qu'une réception perturbée en numérique ?

En réception numérique, une réception perturbée se manifeste par une image qui se gèle, partiellement ou totalement, un effet « mosaïque » sur l'image, ainsi que l'interruption du son, ou des bruits bizarres qui s'ajoutent au son.

Réception avec antenne d'intérieur ?

Les paramètres de diffusion utilisés en France ne sont pas optimisés pour la réception portable, c'est-à-dire avec une antenne d'intérieur. Il est toute fois possible de recevoir correctement avec une antenne d'intérieur si vous êtes situés à proximité d'un émetteur. Toutefois, en réception portable, on peut difficilement s'affranchir des parasites ambiants (téléphones sans fil, aspirateurs, ...). Il est donc normal que la réception soit perturbée par moments.

A – Calage / orientation de l'antenne

Aucune chaîne n'a été trouvée sur votre râteau actuel, c'est donc vraisemblablement qu'il pointe vers un émetteur qui n'émet qu'en analogique. Si votre zone est couverte par le numérique, c'est que les émissions viennent d'un autre émetteur, il va falloir modifier l'orientation de votre antenne. Nous distinguerons deux cas selon que vous connaissiez ou non un numéro de canal UHF sur lequel vous êtes censé capter le numérique.

Note : Pour les émetteurs en service en 2007, la liste des canaux est indiquée en fin de cette notice.

Cas n°1

Vous connaissez au moins un numéro de canal (compris entre 21 et 69) qui émet dans votre région.

- . Allez dans le menu de configuration de la recherche des chaînes (voir manuel d'utilisation), et sélectionnez la recherche manuelle (sans la lancer).
- . Sur la ligne Canal (ou N° de chaînes), tapez le numéro de canal avec les touches 0 à 9.
- . Patientez quelques secondes et observez les graphes de Qualité et de Force.
- . Tournez l'antenne pour optimiser la réception. Lorsque vous approchez de la direction de l'émetteur, la Force doit augmenter, puis la Qualité.

Une qualité proche du maximum est requise pour une image stable. Si la qualité n'augmente jamais, c'est que le numéro de canal que vous avez choisi est incorrect, ou que l'émission est trop lointaine pour votre râteau.

- . Une fois la force maximale atteinte, serrez les écrous de fixation de l'antenne.
- . Ensuite, faites une recherche automatique des chaînes.

Cas n°2

Vous recevez les chaînes nationales en analogique et vous n'avez aucune idée de ce que vous pouvez recevoir en numérique.

Si vous êtes certain que vous captez d'autres chaînes supplémentaires, mais que vous ne savez pas quel canal est utilisé pour ces chaînes, nous vous suggérons la méthode suivante :

Procurez-vous une antenne râteau UHF ayant un gain important (au moins 15 dB) et connectez-la directement à l'entrée ANT de l'adaptateur. Orientez votre nouvelle antenne dans la même direction que l'ancienne et faites une recherche automatique de chaînes.

Si vous trouvez des chaînes que vous n'aviez pas trouvées avec l'ancien râteau, remplacez tout simplement l'ancienne antenne par la nouvelle. Sinon, tournez l'antenne d'un huitième de tour et lancez à nouveau une recherche automatique. Tant que vous ne trouvez pas de chaînes, continuez de tourner d'un huitième de tour en faisant une recherche à chaque fois. Vous devriez finir par recevoir quelques chaînes. Placez-vous alors sur une des chaînes puis, appuyez 1 sur la touche « INFO » pour afficher l'indicateur de signal en bas. Tournez l'antenne pour maximiser le signal. Une fois le niveau maximal atteint, serrez les écrous de fixation de l'antenne. Faites à nouveau une recherche automatique de chaînes.

B – Glossaire

Adaptateur	Appareil permettant de recevoir les chaînes en clair de la TNT.
Terminal	Equipement final d'une communication. Cet adaptateur est un terminal numérique.
Analogique	Nature des signaux utilisés pour la télévision terrestre depuis le milieu du 20ème siècle. Avec l'arrivée du numérique, l'analogique terrestre est voué à disparaître en 2011.
Canal	Numéro donné à une bande de fréquence. En UHF, les canaux sont numérotés de 21 à 69.
Emetteur	Pylône truffé d'antennes qui retransmet des chaînes (numériques ou analogiques) et vers lequel il faut diriger l'antenne râteau. Attention , un émetteur peut ne pas émettre toutes les chaînes disponibles.
EPG	Guide électronique des programmes.
FTA	En clair, gratuit. Vient de l'anglais free-to-air. Votre terminal peut recevoir toutes les chaînes numériques terrestres gratuites et uniquement celles-ci.
Multiplex	En terrestre, ensemble de chaînes émises sur la même fréquence, le même canal. Note : Pour les émetteurs en service en 2007, la liste des canaux est indiquée en fin de cette notice.

Numérique Nature des signaux utilisés dans les transmissions modernes. Par rapport à l'analogique, le numérique permet de moins encombrer le spectre (ensemble des fréquences disponibles). A bande passante constante, le numérique permet de diffuser plus de chaînes que l'analogique. Les chaînes numériques existent depuis plusieurs années sur le câble et le satellite. Elles remplaceront, à terme, les chaînes analogiques en transmission terrestre. Attention, une même chaîne (ex TF1) peut être émise en analogique et en numérique.

Polarisation Orientation de l'onde émise par l'émetteur. La plupart des émissions en UHF sont en horizontal. Les brins de votre râteau doivent donc être horizontaux.

Terrestre Dans le cas qui nous intéresse, se rapporte aux transmissions dans l'air, par opposition à « câble » ou « satellite ».

Timer Anglicisme désignant une fonction permettant de programmer l'allumage de l'appareil sur une chaîne donnée, pour un enregistrement différé. Attention il faut programmer un timer sur le magnétoscope.

TNT Télévision Numérique Terrestre.

C – Canaux utilisés pour les émetteurs en service en 2007

Dept	Ville	Site	R1	R2	R3	R4	R5	R6
01	Gex	Gex Nord Est	55	45	39	61	--	58
02	Hirson	Landouzy	62	59	60	57	63	35
03	Montluçon	Agglomération	39	54	37	53	34	65
06	Cannes	Vallauris	23	26	34	53	48	42
	Nice	Mont Alban	38	31	34	49	48	42
	Menton	Cap Martin	47	31	44	41	67	63
07	Aubenas	Nord	38	35	40	43	54	46
	Privas	Sud	44	49	50	41	30	33
08	Charleville-Mezière	Sury	32	47	24	22	27	35
10	Troyes	Les Riceys	25	22	41	36	26	28
11	Carcassonne	Montagne Noire	65	31	59	57	62	60
13	Marseille	Massif de l'Etoile	62	59	28	25	22	30
		Pomegues	62	59	28	25	22	30
14	Caen	Caen Nord	31	30	32	33	50	58
		Mont Pinçon	26	34	49	23	29	58
15	Aurillac	Agglomération	42	34	37	39	50	45
17	La Rochelle	Mireuil	53	59	62	54	50	56
18	Bourges	Collines du Sancerrois	35	24	63	27	60	32
19	Brives	Lissac	28	41	38	51	44	47
	Ussel	Meymac	49	41	52	55	44	47
20	Ajaccio	Baie d'Ajaccio	29	26	42	38	59	53
	Bastia	Serra di Pigno	23	40	34	45	37	29
21	Dijon	Nuit St Georges	25	50	63	66	32	28

23	Guéret	St-Léger-le-G.	34	31		55	66	32
24	Bergerac	Audrix	33	42	45	39	22	30
25	Besançon	Brégille	35	48	58	51	60	63
	Montbéliard	Ford-de-la-Chaux	29	55	43	58	--	32
26	Valence	Agglomération	52	49	50	55	30	33
27	Evreux	Agglomération	52	38	43	46	37	40
28	Chartres	Montlondon	41	38	49	31	37	41
29	Brest	Monts d'Arrée	30	22	25	23	28	26
30	Ales	Agglomération	40	59	57	41	54	46
		Mont Bouquet	31	59	63	41	54	37
31	Toulouse	Toulouse Est	56	49	52	51	55	53
		Pic du Midi	54	48	50	22	26	36
33	Arcachon	Agglomération	23	37	46	31	34	30
	Bordeaux	Caudéran	23	26	22	32	36	30
		Bordeaux Est	23	59	62	44	41	30
34	Montpellier	St-Baudille	49	55	51	52	54	37
35	Rennes	Bécherel	35	46	43	40	37	32
36	Argenton-sur-Creuse	Malincornay	39	45	63	36	60	42
37	Tours	Chissay	34	38	63	48	37	51
38	Grenoble	Tour sans Venin	37	21	24	31	27	34
	Voiron	Montaud	32	21	24	31	27	34
42	Roanne	Agglomération	21	60	63	37	24	27
	St Etienne	Croix du Guizay	50	23	39	54	29	26
43	Le Puy-en-Velay	Agglomération	45	42	51	48	54	26
Dept	Ville	Site	R1	R2	R3	R4	R5	R6
44	Nantes	Nantes Sud Est	28	44	62	25	27	24
45	Orléans	La Plaine poteau	46	38	63	48	40	51
47	Agen	Agglomération	49	42	45	51	52	55
48	Mende	Agglomération	27	21	24	48	32	38
49	Angers	Rochefort-sur-Loire	51	40	56	43	48	46
50	Cherbourg	Digosville	63	34	49	53	57	32
51	Reims	Hautvilliers	32	31	37	34	45	42
52	Chaumont	Chalindrey le Cognelot	34	42	61	40	45	64
53	Laval	Mont Rochard	59	38	56	61	37	62
54	Nancy	Malzéville	37	47	61	58	24	65
	Logwy	Bois des Châ	33	56	50	22	25	69
55	Bar le Duc	Willercourt	49	47	41	44	45	52
	Verdun	Septsarges	33	25	50	22	--	69
56	Lorient	Ploemeur	31	35	64	33	61	32
	Vannes	Landes les Lanvaux	57	46	64	49	61	59
57	Forbach	Kreutsberg	33	56	61	54	--	36
	Metz	Luttange	33	56	61	58	--	36
	Sarrebourg	Donon	41	47	61	54	--	51
59	Lille	Lambersart	36	29	32	30	33	35
	Dunkerque	Mont des Cats	44	48	32	30	31	35
	Lille	Bouvigny	23	48	26	30	31	35
	Maubeuge	Rousies	44	47	26	41	31	35
	Valencienne	Marly	52	59	26	36	31	35
61	Alençon	Monts d'Amain	39	65	49	31	37	58
62	Boulogne s/mer	Mont Lambert	44	28	51	41	65	35
63	Clermont-Ferrand	Puy de Dôme	50	31	37	53	34	32

64	Bayonne	La Rhune	65	42	51	49	62	57
66	Perpignan	Pic de Neulos	23	21	24	26	27	39
67	Strasbourg	Nordheim	48	47	61	22	69	51
68	Montmélian	Le Fort	62	21	25	63	59	22
	Mulhouse	Belvédère	53	66	54	37		32
	Mulhouse	Belvédère	53	55	54	37	66	65
69	Lyon	Fourviere	56	36	21	54	27	24
		Mont Pilat	45	36	39	54	42	47
71	Autun	Bois du Roi	47	39	63	66	52	68
	Le creusot	Mont Saint Vincent	58	39	24	61	36	64
	Macon	Bois de genves	53	50	39	37	32	47
72	Le Mans	Mayet	26	23	22	31	37	36
73	Chambéry	Mont du Chat	62	48	51	54	59	47
74	Annecy	Agglomération	45	22	25	42	67	28
	Cluses	Cluses Nord Est	35	23	39	26	--	29
75	Paris	Sud / Villebon	35	56	60	63	51	57
		Nord / Sannois	35	54	60	63	51	57
		Est / Chennevieres	35	54	60	63	51	57
		Tour Eiffel	35	21	27	24	29	32
76	Dieppe	Agglomération	57	42	45	39	60	63
	Le Havre	Harfleur	48	42	57	63	54	58
	Neufchâtel-en-Bray	Croixdalle	55	52	27	24	37	58
	Rouen	Rouen Sud	29	21	27	24	37	32
77	Meaux	Agglomération	55	63	64	60	45	42
78	Mantes	Maudétour	48	38	43	46	51	40
Dept	Ville	Site	R1	R2	R3	R4	R5	R6
79	Niort	Canton de Melle	37	59	62	54	27	24
	Parthenay	Amailoux	57	59	62	54	48	36
80	Abbeville	Maison Plaine	29	25	33	39	37	58
	Amiens	Saint Just	36	50	43	46	53	40
81	Albi	Agglomération	53	56	49	37	55	34
83	Hyères	Cap benat	23	26	32	45	63	29
	Saint-Raphél	Pic de l'Ours	23	26	34	53	48	42
	Toulon	Cap Sicié	55	47	50	49	53	52
84	Avignon	Mont Ventoux	43	59	51	41	54	46
86	Poitiers	Agglomération	50	59	62	53	56	61
87	Limoges	Agglomération	65	59	62	37	34	46
88	Epinal	Bois de la Vierge	56	62	59	37	49	64
	Vittel	Le Haut de Dimont	56	58	61	37	45	64
89	Auxerre	Molesmes	64	61	33	30	58	32
	Sens	Gisy les Nobles	59	61	62	48	58	54
90	Belfort	Agglomération	29	55	43	37	--	26

Chaînes gratuites :

1	France 2 France 3 France 5 Arte La chaîne parlementaire Chaînes locales
2	Direct 8 France 4

	i > TELE Europe 2 TV BFM TV Guilli
3	Canal+ (plages en clair)
4	M6 W9 NT1
5	Haute Définition
6	TF1 NRJ 12 TMC

Exemple : TF1 est sur le multiplexe R6.
Elle est donc émise sur le canal 46 à Avignon.

Si votre ville n'apparaît dans cette liste, consultez via Internet des sites spécialisés de la TNT (par exemple : www.tnt.net, www.csa.fr, etc....).

Problèmes : -> peut pas lire les fichiers sur clé USB ou sur carte SD-CARD, Solution :
Vérifiez que la clé ou la carte soit formatée en FAT 32 (ou FAT),
Vérifiez qu'il y a bien ces fichiers : MP3, JPG et DIVX (attention : divx version de 3.12 à 5.4, avec codec audio MP3), s'il y a autre chose comme fichiers, impossible de lire (attention aux fichiers cachés ou aux virus).

Problèmes : -> sur films DIVX : le client voit le film, mais n'a pas de son ; ou il a le son, mais il ne voit pas de film ; ou le son est en décalage par rapport à l'image.

Causes : -> mauvais codec

Solutions : -> s'assurer qu'il utilise le bon codec : codec DIVX version 3.12 à 5.4, avec l'audio convertit en MP3

Le logiciel 'GSpot' peut connaître la version exacte des codecs VIDEO & AUDIO du fichier. Le client, afin de pouvoir lire ce DIVX, doit le convertir avec le bon format DIVX, le meilleur logiciel s'appelle 'Super'.

Tous ces logiciels, le client peut le télécharger sur www.clubic.com ou www.telecharger.com