Dell™ Photo Printer 720

Manuel du propriétaire

A consulter pour :

- Commande de consommables
- Mise en route
- Utilisation de l'imprimante
- Maintenance et dépannage

Commande de consommables

Les cartouches d'encre Dell™ ne sont disponibles qu'auprès de Dell. Vous pouvez commander de l'encre en ligne à l'adresse suivante **www.dell.com/supplies** ou par téléphone.

Etats-Unis	877-INK-2-YOU	**Italie**	800602705
Allemagne	0800 2873355	**Japon**	044-556-3551
Australie	1300 303 290	**Luxembourg**	02.713 1590
Autriche	08 20 - 24 05 30 35	**Malaisie**	1800 88 0301
Belgique	02.713 1590	**Mexique**	866-851-1754
Canada	1-877-501-4803	**Norvège**	231622 64
Chili	800-202874	**Pays-Bas**	020 - 674 4881
Chili	1230-020-3947	**Porto Rico**	866-851-1760
Colombie	01800-9-155676	**Portugal**	21 4220710
Danemark	3287 5215	**PRC**	800-858-0888
Espagne	902120385	**Royaume-Uni**	0870 907 4574
Finlande	09 2533 1411	**Singapour**	1800 394 7486
France	825387247	**Suède**	08 587 705 81
Irlande	1850 707 407	**Suisse**	0848 335 599

REMARQUE : Si votre pays n'est pas répertorié, contactez votre distributeur Dell pour commander des consommables.

L'imprimante est conçue pour imprimer avec les cartouches suivantes.

Consommable	Numéro de référence
Cartouche noire	T0529
Cartouche couleur	T0530
Cartouche noire (test)	N5878
Cartouche couleur (test)	N5882

Remarques, mises en garde et avertissements

REMARQUE : Une REMARQUE signale des informations importantes vous permettant de mieux utiliser votre imprimante.

MISE EN GARDE : Une MISE EN GARDE signale soit un dommage éventuel pouvant affecter le matériel, soit l'éventualité d'une perte de données et vous indique comment éviter le problème.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT signale l'éventualité de dommages matériels, de blessures, voire un risque de mort.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.
© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques commerciales utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Les autres marques commerciales et noms de marque utilisés dans ce document font référence aux entités revendiquant les marques ou au nom de leurs produits. Dell Inc. décline tout intérêt propriétaire vis à vis de marques et de noms de marque autres que les siens.

UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS
This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

FCC emissions information

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. Reportez-vous à la section CD-ROM des *pilotes et des utilitaires* pour plus d'informations.

Table des matières

1 Mise en route

Présentation des composants de l'imprimante **11**

Installation de l'imprimante **12**

Accès au *Guide de l'utilisateur* **12**

Présentation du logiciel de l'imprimante **12**

Utilisation du Centre de solution de l'imprimante Dell 12

Utilisation des préférences d'impression 14

2 Utilisation de l'imprimante

Consignes d'utilisation **17**

Chargement du papier **20**

Impression **20**

Impression d'un document 20

Impression de photos 21

Impression d'autres projets 22

3 Maintenance des cartouches

Remplacement des cartouches **23**

Alignement des cartouches **28**

Nettoyage des buses des cartouches **29**

4 Dépannage

Problèmes liés à l'installation **31**
Problèmes liés à l'ordinateur 31
Problèmes liés à l'imprimante 33

Problèmes courants **34**
Problèmes liés au papier 34

Amélioration de la qualité d'impression **35**

5 Contacter Dell

Assistance technique **37**

Service automatisé de suivi de commande **37**

Contacter Dell **38**

6 Annexe

Garantie limitée et règles de retour **55**
Garantie limitée pour les produits de marque Dell (Etats-Unis uniquement) 55
Règles de retour « Satisfaction totale » (Etats-Unis uniquement) 60
Termes de la garantie limitée pour les produits de marque Dell (Canada uniquement) 61
Règles de retour « Satisfaction totale » (Canada uniquement) 65
Logiciels et périphériques Dell (Canada uniquement) 66
Garantie du fabricant d'un an pour l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement) 67

Garanties limitées des cartouches d'encre et de toner Dell Inc. **69**

Accord de licence du logiciel Dell **70**

Avis de réglementation **73**

Informations NOM (Mexique uniquement) 74

Index 75

⚠ AVERTISSEMENT : CONSIGNES DE SECURITE

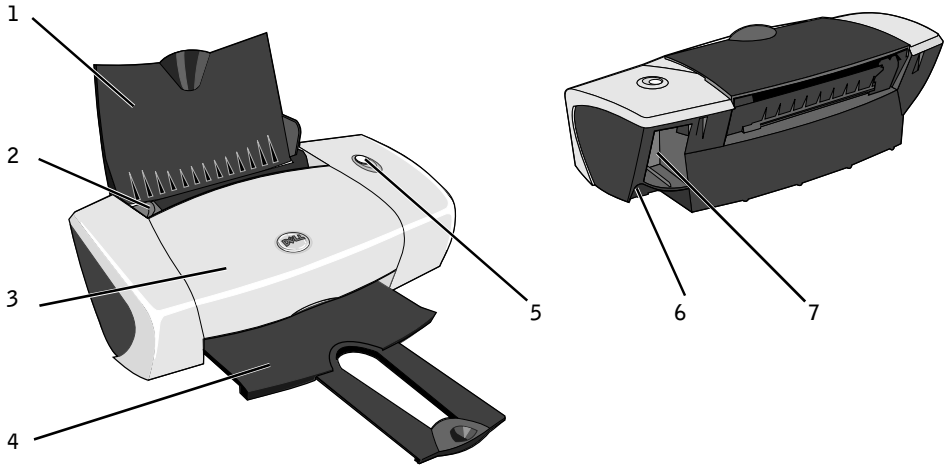
Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour votre sécurité personnelle et pour protéger l'imprimante et l'environnement de travail de dommages potentiels.

- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec ce produit ou le cordon de remplacement autorisé par le fabricant.
- Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant proche du produit et facile d'accès.
- Pour toute intervention ou réparation autre que celles décrites dans la documentation de l'utilisateur, adressez-vous à un technicien qualifié.

1

Mise en route

Présentation des composants de l'imprimante



Numéro :	Composant :	Description :
1	Support papier	Composant contenant le papier chargé.
2	Guide papier	Guide permettant d'alimenter correctement le papier dans l'imprimante.
3	Capot avant	Capot à ouvrir pour changer les cartouches.
4	Bac de sortie du papier	Bac recevant le papier au fur et à mesure qu'il sort de l'imprimante. **REMARQUE :** Tirez dessus pour le déployer.
5	Bouton Marche/arrêt/ Reprendre	Bouton permettant de mettre l'imprimante sous et hors tension ou d'éjecter le papier de l'imprimante.
6	Prise USB	Prise dans laquelle se branche le câble USB (vendu séparément). L'autre extrémité du câble USB se branche sur l'ordinateur.
7	Prise électrique	Prise dans laquelle se branche l'adaptateur d'alimentation. **REMARQUE :** Insérez l'adaptateur dans la prise de l'imprimante avant de brancher le cordon d'alimentation à la prise murale.

Installation de l'imprimante

REMARQUE : L'imprimante Dell Photo Printer 720 prend en charge Microsoft® Windows® 2000 et Windows XP.

Suivez les instructions fournies sur le dépliant *Installation de l'imprimante* pour installer le matériel et le logiciel. En cas de problèmes au cours de l'installation, reportez-vous à la rubrique « Problèmes liés à l'installation » à la page 31.

Accès au *Guide de l'utilisateur*

Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo Printer 720**→ **Afficher le Guide de l'utilisateur de Dell**.

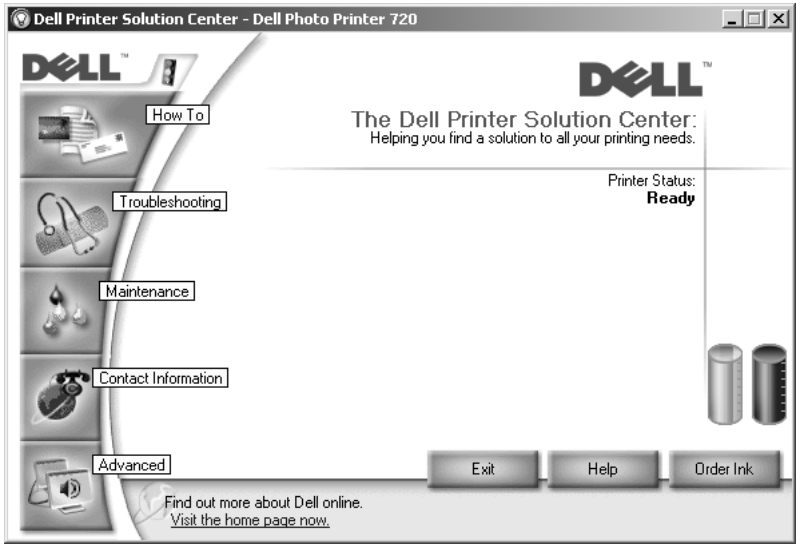
REMARQUE : Vous ne pouvez accéder au *Guide de l'utilisateur* qu'après avoir installé les pilotes de l'imprimante.

Présentation du logiciel de l'imprimante

Le logiciel de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Le **Centre de solution de l'imprimante Dell**, qui permet d'obtenir de l'aide sur la maintenance et le dépannage, fournit des informations de base sur l'utilisation de l'imprimante et vous guide à travers les étapes de création de projets.
- La boîte de dialogue **Préférences d'impression**, qui permet d'ajuster les paramètres de l'imprimante.

Utilisation du Centre de solution de l'imprimante Dell



Onglet **Comment**

- La liste déroulante **A propos de votre imprimante**, dans laquelle vous pouvez choisir une rubrique, puis cliquer sur **Afficher** pour obtenir des informations supplémentaires.
- La liste déroulante **Conseils de base pour l'impression**, dans laquelle vous pouvez choisir une rubrique, puis cliquer sur **Afficher** pour obtenir des informations supplémentaires.
- La liste déroulante **Projets**, dans laquelle vous pouvez sélectionner un projet, puis cliquer sur **Afficher** pour obtenir des informations supplémentaires.

Onglet **Dépannage** : fournit des liens vers des rubriques de dépannage de base qui expliquent, notamment, comment effacer des messages d'erreur.

Onglet **Maintenance**

- Icône **Installer une nouvelle cartouche d'encre** : cliquez sur cette icône et suivez les instructions à l'écran pour installer une nouvelle cartouche d'encre.
- Icône **Afficher les options d'achat pour les nouvelles cartouches** : cliquez sur cette icône et suivez les instructions à l'écran pour commander de nouvelles cartouches d'encre.
- Icône **Imprimer une page de test** : cliquez sur cette icône pour imprimer une page de test.
- Icône **Nettoyer pour corriger les rayures horizontales** : cliquez sur cette icône et suivez les instructions à l'écran pour nettoyer les buses des cartouches.
- Icône **Dépannage d'autres problèmes d'encre** : cliquez sur cette icône pour savoir comment résoudre les problèmes d'encre.
- Icône **Aligner pour corriger les bords flous** : cliquez sur cette icône pour savoir comment imprimer une page d'alignement et résoudre les problèmes d'alignement des cartouches d'encre.

Onglet **Contacts**

- **Commander des cartouches ou des consommables** : site Web pour la commande des cartouches Dell, **www.dell.com/supplies**.
- **Assistance clientèle** : site Web d'assistance clientèle de Dell, **support.dell.com**.
- **Contacter Dell par téléphone** : liste des numéros de téléphone des services d'assistance clientèle de Dell par pays.

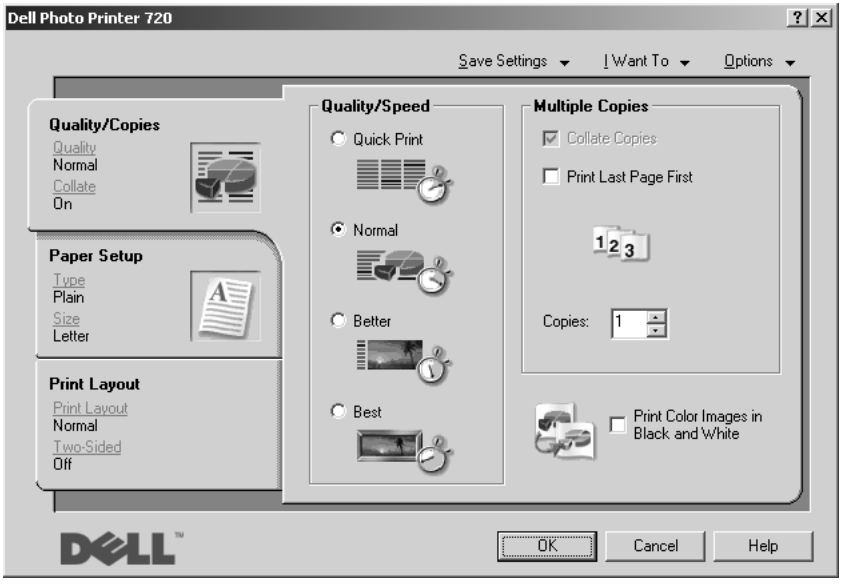
Onglet **Avancé**

- Bouton **Etat de l'impression** : cliquez dessus pour afficher les options d'affichage des informations sur l'état de l'impression à l'écran.
- Bouton **A propos de** : cliquez dessus pour afficher des informations sur la version du logiciel.

Pour accéder au Centre de solution de l'imprimante Dell :

Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo Printer 720**→ **Centre de solution de l'imprimante Dell**.

Utilisation des préférences d'impression



La boîte de dialogue **Préférences d'impression** permet de modifier les différents paramètres de l'imprimante. Vous pouvez modifier les paramètres de la boîte de dialogue **Préférences d'impression** selon le type de projet que vous souhaitez créer.

Pour accéder à la boîte de dialogue **Préférences d'impression** :

1. Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.

   La boîte de dialogue **Imprimer** s'affiche.

2. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Préférences**, **Propriétés**, **Options** ou **Configuration** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

   L'écran **Préférences d'impression** s'affiche.

Pour accéder à la boîte de dialogue **Préférences d'impression** alors qu'aucun document n'est ouvert :

1. Sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer→ Panneau de configuration→ Imprimantes et autre matériel→ Imprimantes et télécopieurs**.

   Sous Windows 2000, cliquez sur **Démarrer→ Paramètres→ Imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Préférences d'impression**.

REMARQUE : Les paramètres de l'imprimante qui ont été modifiés dans le dossier **Imprimantes** deviennent les paramètres par défaut de la plupart des programmes.

Onglets Préférences d'impression

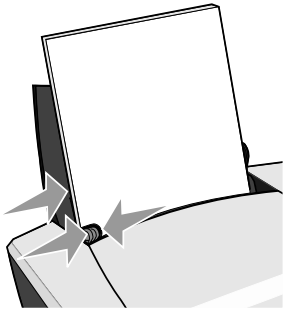
La boîte de dialogue **Préférences d'impression** comprend trois onglets principaux.

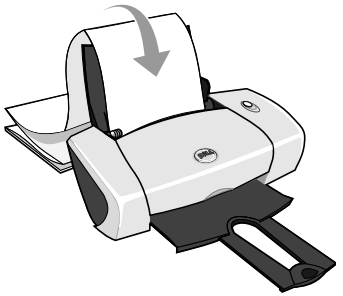
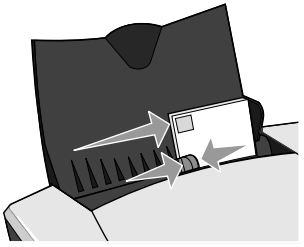
Dans cet onglet :	Vous pouvez modifier ces paramètres :
Qualité / Copies	Qualité d'impression : sélectionnez **Brouillon**, **Normale**, **Meilleure** ou **Excellente** en fonction de la qualité d'impression désirée. **Brouillon** est l'option d'impression la plus rapide.
	Options copies : personnalisez la manière dont l'imprimante imprime plusieurs copies : **Assemblées**, **Normale** ou **Commencer par la dernière page**.
	Impression en noir uniquement : imprimez en noir et blanc des images en couleur afin d'économiser l'encre de la cartouche couleur.
Config. papier	Type : sélectionnez le type et le format de papier.
	Orientation : sélectionnez l'orientation du document sur la page imprimée. Vous avez le choix entre l'orientation Portrait ou Paysage.
Mise en page	Mise en page : sélectionnez **Normal**, **Papier continu**, **Miroir**, **Multi-up**, **Affiche** ou **Livret**.
	Impression recto verso : sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux côtés d'une feuille de papier.

2

Utilisation de l'imprimante

Consignes d'utilisation

Chargez jusqu'à :	**Vérifiez les points suivants :**
100 feuilles de papier ordinaire	• Le papier est chargé verticalement contre le bord droit du support papier. • Le guide papier est calé contre le bord gauche du papier.  **REMARQUE :** Chargez le papier à en-tête en insérant d'abord le haut de l'en-tête dans l'imprimante, en-tête tourné vers vous. • Vous sélectionnez une qualité **Brouillon**, **Normale**, **Meilleure** ou **Excellente**.

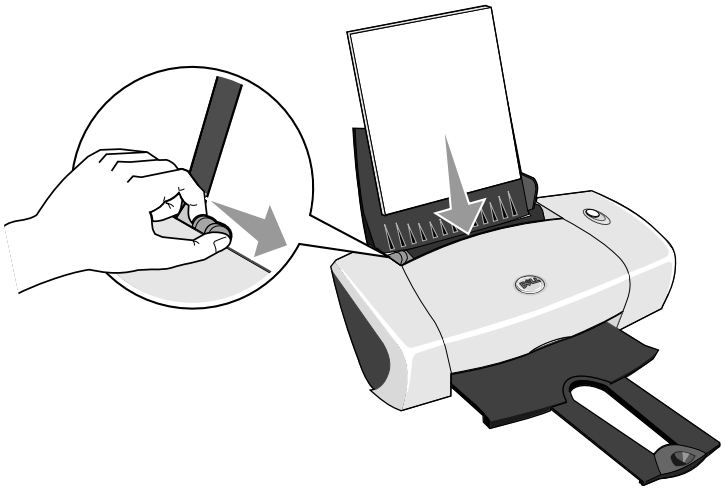
Chargez jusqu'à :	Vérifiez les points suivants :
20 feuilles de papier continu	• Vérifiez qu'il n'y a plus de papier sur le support avant d'insérer le papier continu. • Vous avez placé une pile de papier continu contenant seulement le nombre de feuilles nécessaires derrière l'imprimante.  **REMARQUE :** Vous devez sélectionner le format **Papier continu A4** ou **Format lettre continu** dans la boîte de dialogue **Préférences d'impression**. Un bourrage papier peut se produire si vous ne sélectionnez aucune de ces options. Reportez-vous à la section « Problèmes liés au papier » à la page 34. • Chargez le bord d'attaque du papier continu dans l'imprimante en le calant contre le bord droit du support papier. • Appuyez sur le guide papier et faites-le glisser jusqu'au bord gauche du papier continu. • Vous utilisez du papier continu conçu pour les imprimantes jet d'encre.
10 enveloppes	• La face à imprimer des enveloppes est tournée vers le haut. • Les enveloppes sont chargées verticalement contre le bord droit du support papier. • L'emplacement du timbre se trouve dans le coin supérieur gauche.  • Le guide papier est calé contre le bord gauche des enveloppes. • Vous avez sélectionné l'orientation **Paysage**. • Vous sélectionnez le format d'enveloppe approprié. Si le format d'enveloppe exact n'est pas disponible, sélectionnez le format supérieur et réglez les marges droite et gauche afin que le texte soit correctement positionné. **REMARQUE :** Vous pouvez charger une seule enveloppe dans le support papier sans retirer le papier ordinaire.

Chargez jusqu'à :	Vérifiez les points suivants :
25 cartes de vœux, fiches, cartes postales ou cartes photographiques	• La face à imprimer des cartes est tournée vers le haut. • Les cartes sont chargées verticalement contre le bord droit du support papier. • Le guide papier est calé contre le bord gauche des cartes. • Vous sélectionnez une qualité **Normale**, **Meilleure** ou **Excellente**.
25 feuilles de papier glacé ou photo	• Le côté couché ou glacé est tourné vers le haut. • Le guide papier est calé contre le bord gauche du papier. • Vous sélectionnez une qualité **Normale**, **Meilleure** ou **Excellente**. • Le papier est chargé verticalement contre le bord droit du support papier.
1 transfert sur tissu	• Vous respectez les instructions de chargement figurant sur l'emballage. • La face vierge du transfert est tournée vers le haut. • Le guide papier est calé contre le bord gauche des transferts. • Vous sélectionnez une qualité **Normale**, **Meilleure** ou **Excellente**.
20 transparents	• La face grainée des transparents est tournée vers le haut. • Le guide papier est calé contre le bord gauche des transparents. **REMARQUE :** Vous pouvez charger un seul transparent dans le support papier sans retirer le papier ordinaire. • Vous sélectionnez une qualité **Normale**, **Meilleure** ou **Excellente**. • Les transparents sont chargés verticalement contre le bord droit du support papier.

Chargement du papier

1. Chargez le papier contre le guide, sur le bord droit du support papier.
2. Exercez une pression sur le bord gauche du guide papier et faites-le glisser jusqu'au bord gauche du papier.

REMARQUE : N'enfoncez pas le papier dans l'imprimante. Veillez à ce qu'il soit à plat sur la surface du support papier et que le bord droit du guide papier soit calé contre le bord droit du papier.



Impression

Impression d'un document

1. Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont branchés.
2. Chargez du papier avec la face à imprimer tournée vers le haut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier » à la page 20.
3. Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.
4. Personnalisez les paramètres d'impression :
   a. Cliquez sur **Préférences**, **Propriétés**, **Options** ou **Configuration** (en fonction de l'application ou du système d'exploitation utilisé).

      La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.
   b. Dans l'onglet **Qualité / Copies**, sélectionnez **Qualité d'impression**, le type de papier, le nombre de copies et l'impression en noir et blanc ou en couleur.

c Dans l'onglet **Config. papier**, sélectionnez un format de papier et une orientation.

d Dans l'onglet **Mise en page**, sélectionnez les paramètres de mise en page et d'impression recto verso.

e Pour afficher les détails d'un paramètre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur ce paramètre à l'écran, puis sélectionnez **Qu'est-ce que c'est ?**.

f Une fois que vous avez apporté tous les changements souhaités dans la boîte de dialogue **Préférences d'impression**, cliquez sur **OK** au bas de l'écran pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**.

5 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

Impression de photos

1 Chargez du papier photo avec la face à imprimer (glacée) tournée vers le haut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier » à la page 20.

2 Assurez-vous qu'une cartouche couleur et une cartouche photo sont installées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches » à la page 23.

3 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier→ Imprimer**.

4 Pour personnaliser les paramètres d'impression, cliquez sur le bouton **Préférences**, **Propriétés**, **Options** ou **Configuration** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.

5 Dans l'onglet **Qualité / Copies**, sélectionnez **Qualité d'impression** et le type de papier.

6 Dans l'onglet **Config. papier**, sélectionnez un format de papier et une orientation.

REMARQUE : Utilisez du papier photo, glacé ou couché pour l'impression de photos.

7 Dans l'onglet **Mise en page**, sélectionnez la mise en page photo.

8 Une fois que vous avez fini de personnaliser la photo, cliquez sur **OK**.

9 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

10 Pour empêcher les bavures ou que les photos ne collent l'une à l'autre, retirez-les au fur et à mesure qu'elles sortent de l'imprimante.

REMARQUE : Avant de placer vos photos dans un album non adhésif ou de les encadrer, laissez-les sécher complètement (de 12 à 24 heures selon les conditions ambiantes). La durée de vie de vos photos n'en sera que prolongée.

Impression d'autres projets

Le menu **Actions** propose des assistants pour créer divers projets. Vous pouvez, par exemple, imprimer une photo, une enveloppe, une carte de vœux, imprimer sur du papier continu ou encore créer une affiche ou un livret.

1. Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier→ Imprimer**.
2. Pour personnaliser les paramètres d'impression, cliquez sur le bouton **Préférences**, **Propriétés**, **Options** ou **Configuration** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

   La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche et le menu **Actions** est ouvert.
3. Sélectionnez un des projets proposés ou cliquez sur **Afficher d'autres suggestions d'impression**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour créer votre projet.

3

Maintenance des cartouches

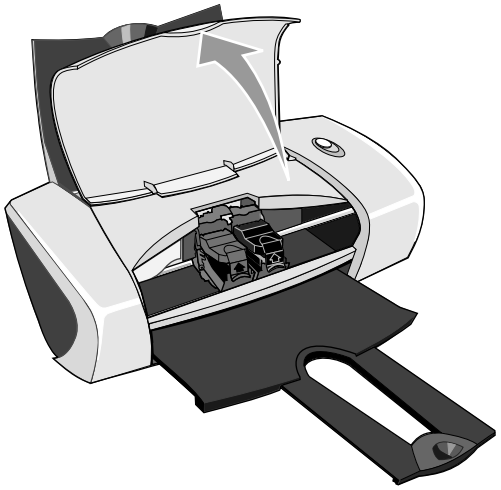
Remplacement des cartouches

AVERTISSEMENT : Avant d'effectuer les procédures de cette rubrique, lisez le paragraphe « AVERTISSEMENT : CONSIGNES DE SECURITE » à la page 9 et suivez les instructions qu'il contient.

Les cartouches d'encre Dell ne sont disponibles qu'auprès de Dell. Vous pouvez commander de l'encre en ligne à l'adresse suivante **www.dell.com/supplies** ou par téléphone. Pour commander par téléphone, reportez-vous à la rubrique « Commande de consommables » à la page 2.

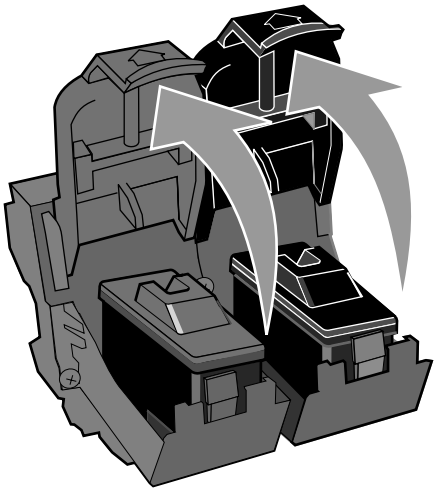
Dell recommande les cartouches Dell pour l'imprimante. La garantie Dell ne couvre pas les problèmes causés par l'utilisation d'accessoires ou de composants non fournis par Dell.

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Ouvrez le capot avant.

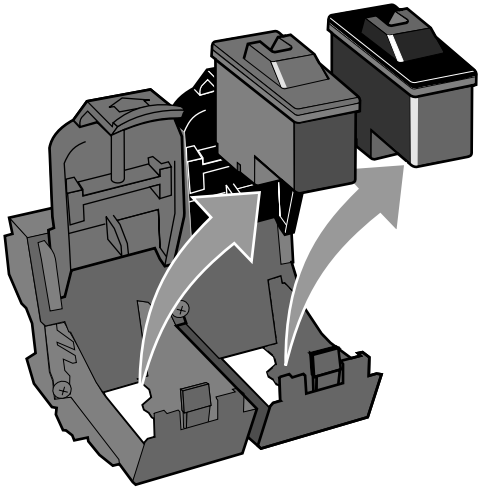


Le chariot des cartouches se place en position de chargement, à moins que l'imprimante ne soit occupée.

3 Appuyez sur les pattes des couvercles des cartouches, puis soulevez ces derniers.



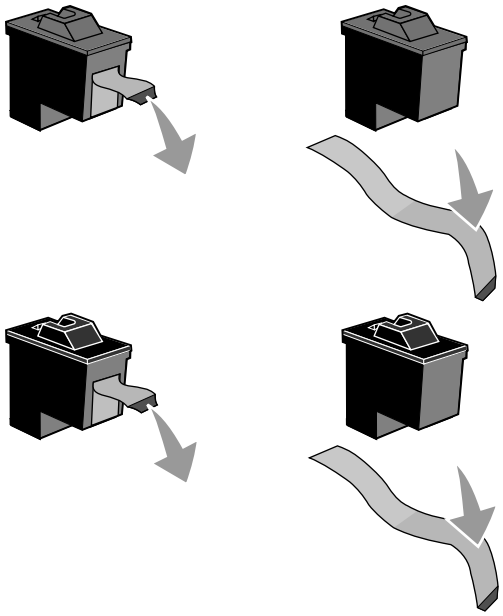
4 Retirez les anciennes cartouches.



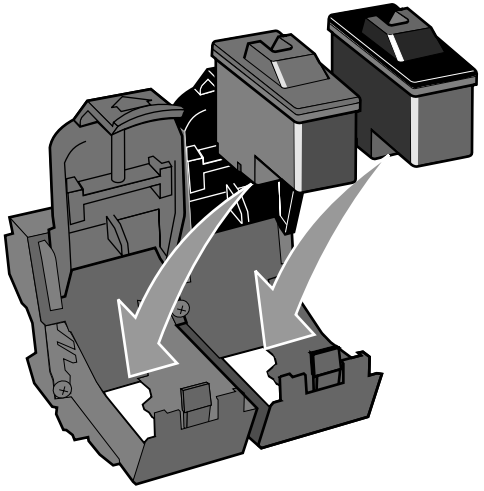
5 Conservez les cartouches usagées dans un récipient hermétique ou mettez-les au rebut.

6 S'il s'agit de cartouches neuves, ôtez l'autocollant et la bande protectrice transparente situés au dos et au-dessous de chaque cartouche.

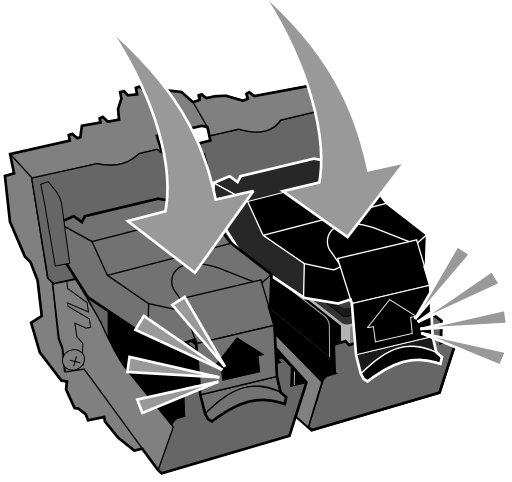
REMARQUE : Vous pouvez utiliser votre imprimante avec une seule cartouche (couleur ou noire). Pour prolonger la durée de vie de la cartouche couleur et obtenir une vitesse d'impression plus élevée, insérez une cartouche noire et une cartouche couleur.



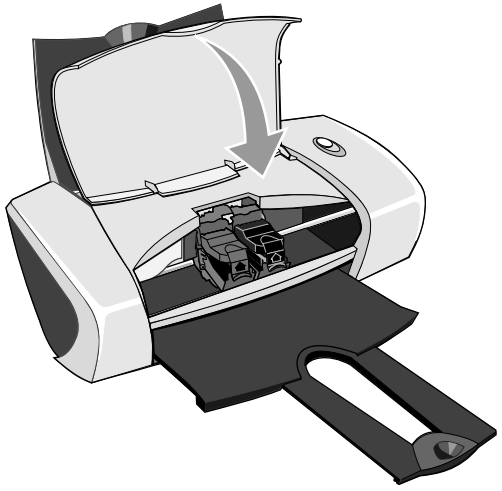
7 Insérez les nouvelles cartouches. Vérifiez que la cartouche couleur est correctement installée dans le chariot de gauche et la cartouche noire dans le chariot de droite.



8 Fermez chaque couvercle.



9 Fermez le capot avant. Ce capot doit être refermé pour que vous puissiez lancer une nouvelle impression.



10 Ouvrez le Centre de solution de l'imprimante Dell en cliquant sur **Démarrer→ Programmes** ou **Tous les programmes→ Imprimantes Dell→ Dell Photo Printer 720→ Centre de solution de l'imprimante Dell**.

11 Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.

12 Cliquez sur **Installer une nouvelle cartouche d'encre**.

13 Cliquez sur **Suivant**.

14 Sélectionnez le type de cartouche que vous avez installée.

REMARQUE : Indiquez s'il s'agit d'une cartouche neuve ou usagée. Si une cartouche usagée est identifiée comme neuve dans le Centre de solution de l'imprimante Dell, les niveaux d'encre risquent d'être incorrects.

15 Cliquez sur **Suivant**.

16 Si vous avez inséré une cartouche neuve, passez à la section « Alignement des cartouches » à la page 28.

Alignement des cartouches

En principe, vous ne devez aligner les cartouches que lorsque vous en installez ou que vous en remplacez une. Vous devrez, peut-être, effectuer également cette opération lorsque les caractères imprimés sont mal formés ou ne sont pas alignés correctement sur la marge gauche ou lorsque les lignes verticales ou droites apparaissent ondulées.

Pour aligner les cartouches :

1. Chargez du papier ordinaire. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 20.
2. Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo Printer 720**→ **Centre de solution de l'imprimante Dell**.
3. Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.
4. Cliquez sur **Aligner pour corriger les bords flous**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

   Une page d'alignement s'imprime.
6. Regardez chaque ligne de la page d'alignement. Identifiez la flèche la plus foncée de chaque ligne, puis entrez le nombre affiché sous cette flèche dans le champ approprié à l'écran.
7. Une fois toutes les valeurs entrées, cliquez sur **OK**.

   Les cartouches sont alignées.

Nettoyage des buses des cartouches

Il peut être nécessaire de nettoyer les buses dans les cas suivants :

- Des lignes blanches apparaissent dans les graphiques ou dans les zones de noir.
- L'impression est trop sombre ou présente des bavures.
- Les couleurs sont fades, ne s'impriment pas ou pas complètement.
- Les lignes verticales ne sont pas droites et les bords sont irréguliers.

Pour nettoyer les buses de la cartouche :

1. Chargez du papier ordinaire. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 20.
2. Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo Printer 720**→ **Centre de solution de l'imprimante Dell**.
3. Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.
4. Cliquez sur **Nettoyer pour corriger les rayures horizontales**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

   Lorsqu'une page s'imprime, l'encre est projetée dans les buses afin de les désobstruer.
6. Relancez l'impression du document pour vérifier que la qualité d'impression s'est améliorée.
7. Si la qualité d'impression n'est pas satisfaisante, nettoyez les buses des cartouches, puis réimprimez le document.

4

Dépannage

Problèmes liés à l'installation

Problèmes liés à l'ordinateur

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST COMPATIBLE AVEC L'ORDINATEUR — L'imprimante Dell Photo Printer 720 prend en charge Windows 2000 et Windows XP.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE ET L'ORDINATEUR SONT SOUS TENSION

VÉRIFIEZ LE CÂBLE USB —

- Assurez-vous que le câble USB est correctement branché à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur, rebranchez le câble USB en vous reportant au schéma de configuration de l'imprimante, puis redémarrez l'ordinateur.

SI L'ÉCRAN D'INSTALLATION DU LOGICIEL N'APPARAÎT PAS AUTOMATIQUEMENT, INSTALLEZ LE LOGICIEL MANUELLEMENT —

1 Insérez le CD-ROM des *pilotes et des utilitaires*.
2 Cliquez sur **Installer**.

DÉTERMINEZ SI LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE EST INSTALLÉ — Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo Printer 720**. Si l'imprimante **Dell Photo Printer 720** n'apparaît pas dans la liste des programmes, le logiciel de l'imprimante n'est pas installé. Installez-le. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Désinstallation et réinstallation du logiciel » à la page 32.

RÉSOLVEZ LES PROBLÈMES DE COMMUNICATION ENTRE L'IMPRIMANTE ET L'ORDINATEUR —

- Débranchez le câble USB de l'imprimante et de l'ordinateur. Rebranchez le câble USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Mettez l'imprimante hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante de la prise de courant. Rebranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante dans la prise de courant et mettez l'ordinateur sous tension.
- Redémarrez l'ordinateur.

DÉFINISSEZ L'IMPRIMANTE EN TANT QU'IMPRIMANTE PAR DÉFAUT —

Windows XP

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autre matériel**→ **Imprimantes et télécopieurs**.

2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Dell Photo Printer 720**, puis sélectionnez **Définir par défaut**.

Windows 2000

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Imprimantes**.

2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Dell Photo Printer 720**, puis sélectionnez **Définir par défaut**.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'imprimante ne fonctionne pas correctement ou que des messages d'erreur de communication apparaissent lorsque vous l'utilisez, vous pouvez désinstaller, puis réinstaller le logiciel de l'imprimante.

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell** → **Dell Photo Printer 720**→ **Désinstaller Dell Photo Printer 720**.

2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

3 Redémarrez l'ordinateur.

4 Insérez le CD-ROM des *pilotes et des utilitaires* et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si l'écran d'installation n'apparaît pas :

a Sous *Windows XP*, cliquez sur **Démarrer**→ **Poste de travail**.

Sous *Windows 2000*, cliquez deux fois sur **Poste de travail** depuis le bureau.

b Cliquez deux fois sur l'icône du **lecteur de CD-ROM**. Si nécessaire, cliquez deux fois sur le fichier **setup.exe**.

c Lorsque l'écran d'installation du logiciel apparaît, cliquez sur **Installer**.

d Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.

Problèmes liés à l'imprimante

VÉRIFIEZ QUE LE CORDON D'ALIMENTATION DE L'IMPRIMANTE EST CORRECTEMENT BRANCHÉ À L'IMPRIMANTE ET À LA PRISE DE COURANT

DÉTERMINEZ SI L'IMPRIMANTE EST EN ATTENTE OU EN PAUSE —

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autre matériel**→ **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez deux fois sur **Dell Photo Printer 720**, puis sélectionnez **Imprimante**.
3. Vérifiez que la case d'option en regard de **Suspendre l'impression** n'est pas cochée. Si elle l'est, cliquez dessus pour la désélectionner.

Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Imprimantes**.
2. Cliquez deux fois sur **Dell Photo Printer 720**, puis sélectionnez **Imprimante**.
3. Vérifiez que la case d'option en regard de **Suspendre l'impression** n'est pas cochée. Si elle l'est, cliquez dessus pour la désélectionner.

VÉRIFIEZ QUE LES CARTOUCHES SONT CORRECTEMENT INSTALLÉES ET QUE L'AUTOCOLLANT ET LA BANDE PROTECTRICE ONT ÉTÉ RETIRÉS DE CHAQUE CARTOUCHE

ASSUREZ-VOUS QUE LE PAPIER A ÉTÉ CHARGÉ CORRECTEMENT — Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 20.

Problèmes courants

Problèmes liés au papier

ASSUREZ-VOUS QUE LE PAPIER A ÉTÉ CHARGÉ CORRECTEMENT — Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 20.

UTILISEZ UNIQUEMENT DU PAPIER RECOMMANDÉ POUR L'IMPRIMANTE — Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Consignes d'utilisation » à la page 17.

UTILISEZ MOINS DE PAPIER LORS DE L'IMPRESSION DE PLUSIEURS PAGES — Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Consignes d'utilisation » à la page 17.

VÉRIFIEZ QUE LE PAPIER N'EST PAS FROISSÉ, DÉCHIRÉ OU ABÎMÉ

ASSUREZ-VOUS QUE LE PAPIER EST PLACÉ CONTRE LE BORD DROIT DU SUPPORT PAPIER ET QUE LE GUIDE PAPIER EST CALÉ CONTRE LE BORD GAUCHE DU PAPIER.

VÉRIFIEZ SI UN BOURRAGE PAPIER S'EST PRODUIT

A l'aide de l'imprimante et de l'ordinateur

Suivez les instructions à l'écran pour dégager le bourrage papier.

A l'aide de l'imprimante uniquement

1 Mettez l'imprimante hors tension.

2 Tenez fermement le papier et retirez-le délicatement de l'imprimante.

3 Remettez l'imprimante sous tension et relancez l'impression du document.

Amélioration de la qualité d'impression

Si vous n'êtes pas satisfait de la qualité d'impression des documents, vous pouvez l'améliorer de différentes manières :

- Utilisez le papier approprié. Par exemple, utilisez du papier photo Dell Premium si vous imprimez des photos.
- Utilisez du papier ayant un grammage plus élevé, plus blanc ou couché. Utilisez du papier photo Dell Premium si vous imprimez des photos.
- Sélectionnez une qualité d'impression supérieure.

Pour ce faire :

1. Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.

   La boîte de dialogue **Imprimer** s'affiche.
2. Cliquez sur **Préférences**, **Propriétés** ou **Options** (en fonction de l'application ou du système d'exploitation utilisé).
3. Dans l'onglet **Qualité / Copies**, sélectionnez **Qualité d'impression**, puis un paramètre de qualité d'impression supérieur.
4. Réimprimez le document.
5. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, essayez d'aligner et de nettoyer les cartouches. Pour des informations supplémentaires sur l'alignement, reportez-vous à la rubrique « Alignement des cartouches » à la page 28. Pour des informations supplémentaires sur le nettoyage des cartouches, reportez-vous à la rubrique « Nettoyage des buses des cartouches » à la page 29.

Pour des solutions supplémentaires, consultez le Centre de solution de l'imprimante Dell ou visitez le site **support.dell.com**.

Pour accéder au Centre de solution de l'imprimante Dell :

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo Printer 720**→ **Centre de solution de l'imprimante Dell**.
2. Cliquez sur l'onglet **Dépannage**.

5

Contacter Dell

Assistance technique

Si vous avez besoin d'aide pour un problème technique, Dell est à votre disposition.

1. Appelez le service d'assistance technique avec un téléphone situé près de l'imprimante pour que le technicien puisse vous guider à travers les procédures nécessaires. Lorsque vous appelez Dell, utilisez le Code de service express pour que votre appel soit dirigé vers le personnel de support adapté.

   Ce code figure sous le capot avant de l'imprimante.

REMARQUE : Le système de Code de service express de Dell n'est pas disponible dans tous les pays.

2. Aux Etats-Unis, les clients commerciaux doivent appeler le 1-877-459-7298 et le grand public (particuliers et professions libérales) doivent appeler le 1-800-624-9896.

   Si vous appelez d'un autre pays ou que vous vous trouvez dans une zone de service différente, reportez-vous à la rubrique « Contacter Dell » à la page 37 pour obtenir le numéro de téléphone local.

3. Suivez les invites de menu du système de téléphone automatisé pour parler à un représentant du service d'assistance technique.

Service automatisé de suivi de commande

Pour vérifier l'état des produits Dell commandés, vous pouvez consulter la page **support.dell.com** ou appeler le service automatisé de suivi de commande. Un message enregistré vous invite à donner les informations nécessaires pour le suivi de votre commande. Reportez-vous à la rubrique « Contacter Dell » à la page 37 pour obtenir le numéro de téléphone à appeler pour votre région.

Contacter Dell

Pour contacter Dell électroniquement, vous pouvez accéder aux sites Web suivants :

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (assistance technique)
- **premiersupport.dell.com** (assistance technique pour les clients du secteur éducation, administration et para public et des moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses spécifiques à votre pays, reportez-vous à la section correspondante du tableau ci-dessous.

REMARQUE : Les numéros verts ne peuvent être utilisés qu'à l'intérieur du pays auquel ils s'appliquent.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs figurant dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour déterminer quel indicatif utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Etats-Unis (Austin, Texas)	Service automatisé de suivi de commande	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif international : **011**	AutoTech (ordinateurs de bureau et portables)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif pays : **1**	**Grand public** (particuliers et professions libérales)	
	Assistance technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Assistance clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support et service DellNet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients Programme d'achat pour employés	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web Services financiers : **www.dellfinancialservices.com**	
	Services financiers (bail/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Dell Preferred Accounts [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Assistance clientèle et Assistance technique	numéro vert : 1-877-459-7298
	Clients Programme d'achat pour employés	numéro vert : 1-800-695-8133
	Assistance technique pour imprimantes et projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Secteur public (administrations, éducation et système de santé)	
	Assistance clientèle et Assistance technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients Programme d'achat pour employés	numéro vert : 1-800-234-1490
	Vente Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Point de vente Dell (ordinateurs Dell remis à neuf)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Vente de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Vente de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Vente de services et garanties étendus	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopie	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour sourds, malentendants ou personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Afrique du sud (Johannesbourg)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international :	Email : dell_za_support@dell.com	
09/091	Assistance technique	011 709 7710
Indicatif pays : **27**	Assistance clientèle	011 709 7707
Indicatif ville : **11**	Vente	011 709 7700
	Télécopie	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Email : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif pays : **49**	Assistance technique	06103 766-7200
Indicatif ville : **6103**	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	0180-5-224400
	Assistance clientèle Segment grands groupes	06103 766-9570
	Assistance clientèle Preferred Accounts	06103 766-9420
	Assistance clientèle Grands comptes	06103 766-9560
	Assistance clientèle Comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Amérique latine	Assistance technique (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4093
	Assistance clientèle (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-3619
	Télécopie (assistance technique et assistance clientèle) (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-3883
	Vente (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
Anguilla	Assistance générale	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Assistance générale	1-800-805-5924
Antilles Néerlandaises	Assistance générale	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : **www.dell.com.ar**	
Indicatif international : **00**	Assistance technique et Assistance clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733
Indicatif pays : **54**	Vente	0-810-444-3355
Indicatif ville : **11**	Télécopie Assistance technique	11 4515 7139
	Télécopie Assistance clientèle	11 4515 7138
Aruba	Assistance générale	numéro vert : 800-1578
Asie du sud-est et pays du pacifique	Assistance technique, assistance clientèle et vente (Penang, Malaisie)	604 633 4810

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Australie (Sydney)	Email (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif international : **0011**	Email (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif pays : **61**	Grand public et petites entreprises	1-300-65-55-33
Indicatif ville : **2**	Administrations et entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
	Division Preferred Accounts (PAD)	numéro vert : 1-800-060-889
	Assistance clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
	Vente aux entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Transactions	numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopie	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **900**	Email : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif pays : **43**	Vente au grand public et aux petites entreprises	0820 240 530 00
Indicatif ville : **1**	Télécopie Grand public et petites entreprises	0820 240 530 49
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	0820 240 530 14
	Assistance clientèle Preferred Accounts/Entreprises	0820 240 530 16
	Assistance technique Grand public/petites entreprises	0820 240 530 14
	Assistance technique Preferred Accounts/entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6818
Barbade	Assistance générale	1-800-534-3066
Belgique (Bruxelles)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Email : tech_be@dell.com	
Indicatif pays : **32**	Email pour clients francophones : **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
Indicatif ville : **2**	Assistance technique	02 481 92 88
	Assistance clientèle	02 481 91 19
	Vente aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopie	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Assistance générale	1-800-342-0671
Bolivie	Assistance générale	numéro vert : 800-10-0238

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Brésil	Site Web : **www.dell.com/br**	
Indicatif international : **00**	Assistance clientèle, Assistance technique	0800 90 3355
Indicatif pays : **55**	Télécopie Assistance technique	51 481 5470
Indicatif ville : **51**	Télécopie Assistance clientèle	51 481 5480
	Vente	0800 90 3390
Bruneï	Assistance technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif pays : **673**	Assistance clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Transactions (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Suivi de commande en ligne : **www.dell.ca/ostatus**	
Indicatif international : **011**	AutoTech (assistance technique automatisée)	numéro vert : 1-800-247-9362
	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
	Assistance clientèle (grand public et petites entreprises)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Assistance clientèle (PME, administrations)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Assistance technique (grand public et petites entreprises)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Assistance technique (PME, administrations)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Vente (grand public et petites entreprises)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Vente (PME, administrations)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Vente de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355
Chili (Santiago)	Vente, assistance clientèle et assistance technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif pays : **56**		
Indicatif ville : **2**		

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif pays : **86** Indicatif ville : **592**	Site Web d'assistance technique : **support.ap.dell.com/china**	
	Email Assistance technique : cn_support@dell.com	
	Télécopie Assistance technique	818 1350
	Assistance technique Grand public et petites entreprises	numéro vert : 800 858 2437
	Assistance technique Comptes professionnels	numéro vert : 800 8582333
	Assistance technique (projecteurs, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Expérience clients	numéro vert : 800 858 2060
	Grand public et petites entreprises	numéro vert : 800 858 2222
	Division Preferred Accounts	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés Comptes grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises Nord administration et éducation	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises Est administration et éducation	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises Equipe Queue	numéro vert : 800 858 2222
	Comptes grandes entreprises Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Assistance générale	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif international : **001** Indicatif pays : **82** Indicatif ville : **2**	Assistance technique	numéro vert : 080-200-3800
	Vente	numéro vert : 080-200-3600
	Assistance clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
	Assistance clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopie	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Assistance générale	0800-012-0435

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Danemark (Copenhage)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Assistance par Email (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com	
Indicatif pays : **45**	Assistance par Email (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com	
	Assistance par Email (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Assistance technique	7023 0182
	Assistance clientèle (relationnel)	7023 0184
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	3287 5505
	Standard (relationnel)	3287 1200
	Standard Télécopie (relationnel)	3287 1201
	Standard (grand public et petites entreprises)	3287 5000
	Standard Télécopie (grand public et petites entreprises)	3287 5001
Dominica	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6821
El Salvador	Assistance générale	01-899-753-0777
Equateur	Assistance générale	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Email : **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
Indicatif pays : **34**	**Grand public et petites entreprises**	
Indicatif ville : **91**	Assistance technique	902 100 130
	Assistance clientèle	902 118 540
	Vente	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopie	902 118 539
	Entreprises	
	Assistance technique	902 100 130
	Assistance clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopie	91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Finlande (Helsinki)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **990**	Email : fin_support@dell.com	
Indicatif pays : **358**	Assistance par Email (serveurs) :	
Indicatif ville : **9**	Nordic_support@dell.com	
	Assistance technique	09 253 313 60
	Télécopie Assistance technique	09 253 313 81
	Assistance clientèle (relationnel)	09 253 313 38
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	09 693 791 94
	Télécopie	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Email: **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
Indicatif pays : **33**	**Grand public et petites entreprises**	
Indicatifs villes : **(1) (4)**	Assistance technique	0825 387 270
	Assistance clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels hors de France)	04 99 75 40 00
	Vente	0825 004 700
	Télécopie	0825 004 701
	Télécopie (appels hors de France)	04 99 75 40 01
	Entreprises	
	Assistance technique	0825 004 719
	Assistance clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Vente	01 55 94 71 00
	Télécopie	01 55 94 71 01

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Grèce	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : 00	Email : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Indicatif pays : 30	Assistance technique	080044149518
	Assistance technique Gold	08844140083
	Standard	2108129800
	Vente	2108129800
	Télécopie	2108129812
Grenade	Assistance générale	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Assistance générale	1-800-999-0136
Guyane	Assistance générale	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong-Kong	Site Web : **support.ap.dell.com**	
Indicatif international : **001**	Email : ap_support@dell.com	
Indicatif pays : **852**	Assistance technique (Dimension™ et Inspiron™)	2969 3189
	Assistance technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	2969 3191
	Assistance technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Hotline Gold Queue EEC	2969 3187
	Soutien clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clients grands groupes	3416 0908
	Division Entreprises moyennes	3416 0912
	Division Grand public et petites entreprises	2969 3105
Iles Caïman	Assistance générale	1-800-805-7541
Iles Turks et Caicos	Assistance générale	numéro vert : 1-866-540-3355
Iles vierges américaines	Assistance générale	1-877-673-3355
Iles vierges britanniques	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6820
Inde	Assistance technique	1600 33 8045
	Vente	1600 33 8044

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Irlande (Cherrywood)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **16**	Email : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif pays : **353**	Assistance technique	1850 543 543
Indicatif ville : **1**	Assistance technique RU (à appeler uniquement depuis le RU)	0870 908 0800
	Assistance clientèle grand public	01 204 4014
	Assistance clientèle Petites entreprises	01 204 4014
	Assistance clientèle R.U. (à appeler uniquement depuis le R.U.)	0870 906 0010
	Assistance clientèle Entreprises	1850 200 982
	Assistance clientèle Entreprises (à appeler uniquement depuis le R.U.)	0870 907 4499
	Vente Irlande	01 204 4444
	Vente R.U. (à appeler uniquement depuis le R.U.)	0870 907 4000
	Télécopie/	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Email: **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
Indicatif pays : **39**	**Grand public et petites entreprises**	
Indicatif ville : **02**	Assistance technique	02 577 826 90
	Assistance clientèle	02 696 821 14
	Télécopie	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprises	
	Assistance technique	02 577 826 90
	Assistance clientèle	02 577 825 55
	Télécopie	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Assistance générale (à appeler uniquement depuis la Jamaïque)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki)	Site Web : **support.jp.dell.com**	
Indicatif international : **001**	Assistance technique	numéro vert : 0120-981-690
Indicatif pays : **81**	Assistance technique hors du Japon	044-556-3468
Indicatif ville : **44**	Assistance clientèle	044-556-4240

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Luxembourg	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Email : tech_be@dell.com	
Indicatif pays : **352**	Assistance technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Vente au grand public et aux petites entreprises (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Vente aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Assistance clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopie (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao	Assistance technique	numéro vert : 0800 582
Indicatif pays : **853**	Assistance clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Transactions	numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang)	Assistance technique	numéro vert : 1 800 888 298
Indicatif international : **00**	Assistance clientèle	04 633 4949
Indicatif pays : **60**	Transactions	numéro vert : 1 800 888 202
Indicatif ville : **4**	Vente aux entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique	Assistance technique	001-877-384-8979
Indicatif international : **00**		ou 001-877-269-3383
Indicatif pays : **52**	Vente	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Assistance clientèle	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Montserrat	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Assistance générale	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Assistance par Email (ordinateurs portables) :	
Indicatif pays : **47**	nor_nbk_support@dell.com	
	Assistance par Email (ordinateurs de bureau) :	
	nor_support@dell.com	
	Assistance par Email (serveurs) :	
	nordic_server_support@dell.com	
	Assistance technique	671 16882
	Assistance clientèle (relationnel)	671 17514
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	23162298
	Standard	671 16800
	Standard Télécopie	671 16865
Nouvelle-Zélande	Email (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif international : **00**	Email (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif pays : **64**	Grand public et petites entreprises	0800 446 255
	Administrations et entreprises	0800 444 617
	Vente	0800 441 567
	Télécopie	0800 441 566
Panama	Assistance générale	001-800-507-0962

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Email (Assistance technique) :	
Indicatif pays : **31**	(Enterprise) : nl_server_support@dell.com	
Indicatif ville : **20**	(Latitude) : nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron) : nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension) : nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex) : nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision) : nl_workstation_support@dell.com	
	Assistance technique	020 674 45 00
	Télécopie Assistance technique	020 674 47 66
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	020 674 42 00
	Assistance clientèle (relationnel)	020 674 4325
	Vente au grand public et aux petites entreprises	020 674 55 00
	Vente (relationnel)	020 674 50 00
	Télécopie Vente au grand public et aux petites entreprises	020 674 47 75
	Télécopie Vente (relationnel)	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopie Standard	020 674 47 50
Pérou	Assistance générale	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **011**	Email : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif pays : **48**	Téléphone Assistance clientèle	57 95 700
Indicatif ville : **22**	Assistance clientèle	57 95 999
	Vente	57 95 999
	Télécopie Assistance clientèle	57 95 806
	Télécopie Réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Assistance générale	1-800-805-7545

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Portugal	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Email : **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
Indicatif pays : **351**	Assistance technique	707200149
	Assistance clientèle	800 300 413
	Vente	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopie	21 424 01 12
République dominicaine	Assistance générale	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Email : czech_dell@dell.com	
Indicatif pays : **420**	Assistance technique	02 2186 27 27
Indicatif ville : **2**	Assistance clientèle	02 2186 27 11
	Télécopie	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Standard	02 2186 27 11
R.U. (Bracknell)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Site Web de l'assistance clientèle **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Indicatif pays : **44**		
Indicatif ville : **1344**	Email : dell_direct_support@dell.com	
	Assistance technique (Entreprises/Preferred Accounts/PAD [1000+ employés])	0870 908 0500
	Assistance technique (direct/PAD et général)	0870 908 0800
	Assistance clientèle Comptes grands groupes	01344 373 186
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	0870 906 0010
	Assistance clientèle Entreprises	01344 373 185
	Assistance clientèle Preferred Accounts (500–5000 employés)	0870 906 0010
	Assistance clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Assistance clientèle Collectivités locales et éducation	01344 373 199
	Assistance clientèle Secteur de la santé	01344 373 194
	Vente au grand public et aux petites entreprises	0870 907 4000
	Vente au secteur public/entreprises	01344 860 456
	Télécopie Grand public et petites entreprises	0870 907 4006

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
St. Kitts et Nevis	Assistance générale	numéro vert : 1-877-441-4731
St. Lucie	Assistance générale	1-800-882-1521
St. Vincent et les Grenadines	Assistance générale	numéro vert : 1-877-270-4609
Singapour (Singapour)	Assistance technique	numéro vert : 800 6011 051
Indicatif international : **005**	Assistance clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif pays : **65**	Transactions	numéro vert : 800 6011 054
	Vente aux entreprises	numéro vert : 800 6011 053
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Email : swe_support@dell.com	
Indicatif pays : **46**	Assistance par Email pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com	
Indicatif ville : **8**	Assistance par Email pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
	Assistance par Email pour Serveurs : Nordic_server_support@dell.com	
	Assistance technique	08 590 05 199
	Assistance clientèle (relationnel)	08 590 05 642
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	08 587 70 527
	Assistance du Programme d'achat pour employés	20 140 14 44
	Télécopie Assistance technique	08 590 05 594
	Vente	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Indicatif international : **00**	Email : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif pays : **41**	Email pour clients francophones HSB et entreprises : **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
Indicatif ville : **22**	Assistance technique (grand public et petites entreprises)	0844 811 411
	Assistance technique (entreprises)	0844 822 844
	Assistance clientèle (grand public et petites entreprises)	0848 802 202
	Assistance clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopie	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taïwan	Assistance technique (ordinateurs de bureau et portables)	numéro vert : 00801 86 1011
Indicatif international : **002**	Assistance technique (serveurs)	numéro vert : 0080 60 1256
Indicatif pays : **886**	Transactions	numéro vert : 0080 651 228
	Vente aux entreprises	numéro vert : 0080 651 227

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Thaïlande	Assistance technique	numéro vert : 0880 060 07
Indicatif international : **001**	Assistance clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif pays : **66**	Vente	numéro vert : 0880 060 09
Trinidad/Tobago	Assistance générale	1-800-805-8035
Uruguay	Assistance générale	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Assistance générale	8001-3605

6

Annexe

Garantie limitée et règles de retour

Le matériel de marque Dell acheté aux Etats-Unis ou au Canada est fourni avec une garantie limitée de 90 jours, 1 an, 2 ans, 3 ans ou 4 ans. Pour déterminer quelle garantie correspond à vos produits, reportez-vous au bordereau d'expédition ou à la facture. Les sections suivantes décrivent les garanties limitées et les règles de retour pour les Etats-Unis et le Canada, ainsi que la garantie du fabricant pour l'Amérique latine et les Caraïbes.

Garantie limitée pour les produits de marque Dell (Etats-Unis uniquement)

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les défauts de fabrication des produits de marque Dell, y compris les périphériques de marque Dell.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas :

- le logiciel, y compris le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits de marque Dell lors du processus d'intégration en usine, les logiciels tiers ou le rechargement des logiciels,
- les produits et accessoires Solution Provider Direct et non labellisés Dell,
- les problèmes résultant de :
  - causes externes telles qu'accident, mauvaise utilisation, utilisation abusive ou problèmes liés au courant électrique,
  - entretien non autorisé par Dell,
  - utilisation non en adéquation avec les instructions fournies avec le produit,
  - non-respect des instructions fournies avec le produit ou maintenance préventive non effectuée,
  - problèmes causés par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Dell.
- produits avec numéros de série ou numéros de service manquants ou modifiés,
- produits pour lesquels Dell n'a pas reçu de paiement.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPECIFIQUES ET VOUS POUVEZ EGALEMENT JOUIR D'AUTRES DROITS, EN FONCTION DE L'ETAT OU DE LA JURIDICTION. LA RESPONSABILITE DE DELL VIS A VIS DES DYSFONCTIONNEMENTS ET DEFAUTS DU MATERIEL SE LIMITE A LA REPARATION ET AU REMPLACEMENT, TELS QU'ENUMERES DANS LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE. TOUTES LES GARANTIES EXPLICITES ET IMPLICITES POUR LE PRODUIT, Y COMPRIS MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS DE COMMERCIABILITE ET DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE, SONT LIMITEES DANS LE TEMPS AU TERME DE LA PERIODE DE GARANTIE LIMITEE TELLE QU'ELLE APPARAIT SUR LE BORDEREAU D'EXPEDITION OU LA FACTURE. AUCUNE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE, NE POURRA ETRE APPLIQUEE APRES EXPIRATION DE LA PERIODE DE GARANTIE LIMITEE. CERTAINS ETATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DUREE DES GARANTIES IMPLICITES. CETTE LIMITATION NE S'APPLIQUE DONC PEUT-ETRE PAS DANS VOTRE CAS.

NOUS N'ACCEPTONS PAS DE RESPONSABILITE AU DELA DES RECOURS PREVUS DANS CETTE GARANTIE LIMITEE OU POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDIRECTS, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER A TOUTE RESPONSABILITE POUR DES RECLAMATIONS DE PERSONNES TIERCES A VOTRE EGARD, POUR DES PRODUITS NE POUVANT ETRE UTILISES OU POUR LA PERTE DE DONNEES OU DE LOGICIEL. NOTRE RESPONSABILITE SE LIMITE A LA SOMME PAYEE PAR VOUS POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RECLAMATION. IL S'AGIT DE LA SOMME MAXIMALE POUR LAQUELLE NOUS SOMMES RESPONSABLES.

CERTAINS ETATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDIRECTS. LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE VOUS CONCERNE DONC PEUT-ETRE PAS.

Combien de temps dure cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée s'applique pendant la période indiquée sur le bordereau d'expédition ou la facture, sauf pour le matériel de marque Dell suivant :

- Les batteries d'ordinateurs portables s'accompagnent d'une garantie limitée d'un an.
- Les projecteurs s'accompagnent d'une garantie limitée de 90 jours.
- La mémoire s'accompagne d'une garantie limitée à vie.
- Les moniteurs s'accompagnent d'une garantie limitée de 3 ans ou du reste de la garantie de l'ordinateur Dell auquel le moniteur est connecté, suivant la période la plus longue.
- Les autres périphériques s'accompagnent d'une garantie limitée d'un an pour les composants neufs et de 90 jours pour les composants remis à neuf ou, pour les composants neufs et remis à neuf, du reste de la garantie de l'ordinateur Dell sur lequel ces composants ont été installés, suivant la période la plus longue.

La garantie limitée des produits de marque Dell commence à la date figurant sur le bordereau d'expédition ou sur la facture. La période de garantie n'est pas étendue si nous réparons ou remplaçons un produit ou un composant sous garantie. Dell peut, à sa discrétion, modifier la disponibilité des garanties limitées, mais ces modifications ne sont pas rétroactives.

Que dois-je faire si j'ai besoin d'utiliser la garantie ?

Avant expiration de la garantie, veuillez nous appeler au numéro approprié figurant dans le tableau ci-dessous. Merci d'avoir le Numéro d'étiquette de service Dell ou le numéro de la commande à disposition.

Particuliers :	**Etats-Unis uniquement**
Assistance technique	1-800-624-9896
Assistance clientèle	1-800-624-9897
Particuliers ayant acheté le produit par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés :	
Assistance technique et Assistance clientèle	1-800-822-8965
Clients commerciaux grand public et petites entreprises :	
Assistance technique et Assistance clientèle	1-800-456-3355
Clients commerciaux d'entreprises moyennes, de grosses entreprises ou d'entreprises globales, Clients du système de santé et revendeurs à valeur ajoutée :	
Assistance technique et Assistance clientèle	1-877-459-7298
Clients administrations et éducation :	
Assistance technique et Assistance clientèle	1-877-459-7298
Mémoire de marque Dell	1-888-363-5150

Que va faire Dell ?

Pendant les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Pendant les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, nous réparons tout matériel de marque Dell nous ayant été retourné et présentant un défaut de fabrication. Si nous ne pouvons réparer le produit, nous le remplaçons par un produit comparable neuf ou remis à neuf.

Lorsque vous nous contactez, nous vous donnons un Numéro d'autorisation de retour matériel que vous devez inclure avec le colis de retour. Vous devez nous renvoyer les produits dans leur emballage d'origine ou équivalent, prépayer le transport, assurer le colis ou accepter d'assumer les risques si le produit est perdu ou endommagé lors du transport. Nous vous renverrons les produits réparés ou de remplacement. Nous payerons le transport des produits réparés ou remplacés si vous utilisez une adresse aux Etats-Unis (à l'exclusion de Porto Rico et des possessions et territoires américains). Dans le cas contraire, nous vous enverrons le produit en fret payable à l'arrivée.

Si nous déterminons que le produit n'est pas couvert par la garantie, nous vous en informerons, ainsi que des alternatives de services payants disponibles.

REMARQUE : Avant de nous envoyer le(s) produit(s), effectuez une copie de sauvegarde des données figurant sur le(s) disque(s) dur(s) ou tout autre périphérique de stockage contenus dans le(s) produit(s). Supprimez toute information confidentielle, propriétaire ou personnelle et les supports amovibles tels que disquettes, CD ou cartes PC. Nous ne sommes pas responsables des informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, des données perdues ou corrompues ou des supports amovibles perdus ou endommagés.

Pendant les années restantes : Pendant la durée de garantie limitée restante, nous remplacerons tout composant défectueux par un composant neuf ou réaménagé, si nous considérons qu'il a besoin d'être remplacé. Lorsque vous nous contactez, nous vous demandons un numéro de carte de crédit valide au moment de la demande de composant de remplacement, mais nous ne la débiterons pas si vous nous renvoyez le composant d'origine dans les 30 jours suivant l'envoi du composant de remplacement. Si nous ne recevons pas le composant d'origine sous 30 jours, nous débiterons la carte de crédit du montant correspondant au composant à la date donnée.

Nous payerons le transport du composant si vous utilisez une adresse aux Etats-Unis (à l'exclusion de Porto Rico et des possessions et territoires américains). Dans le cas contraire, nous vous enverrons le composant en fret payable à l'arrivée. Nous inclurons également, avec tout composant de remplacement, un emballage pour l'envoi prépayé afin que vous nous renvoyiez le composant remplacé.

REMARQUE : Avant de remplacer les composants, effectuez une copie de sauvegarde des données figurant sur le(s) disque(s) dur(s) ou tout autre périphérique de stockage contenus dans le(s) produit(s). Nous ne sommes pas responsables de la perte ou de la corruption de données.

Qu'en est-il si j'ai acheté un contrat de service ?

Si le contrat de service a été passé avec Dell, le service sera fourni selon les termes de l'accord de service. Veuillez vous reporter au contrat pour obtenir des détails sur l'obtention du service.

Si vous avez acheté par notre intermédiaire un contrat avec un fournisseur de service tiers, veuillez vous reporter au contrat en question pour obtenir des détails sur l'obtention du service.

Comment allez-vous réparer le produit ?

Nous utilisons des composants neufs et remis à neuf de différents fabricants pour effectuer les réparations sous garantie et assembler les composants et les systèmes de remplacement. Les composants et systèmes remis à neuf utilisent des composants ou systèmes renvoyés à Dell, dont certains n'ont jamais été utilisés par un client. La qualité de tous les composants et systèmes est inspectée et testée. Les composants et systèmes de remplacement sont couverts pour la période restante de la garantie limitée du produit acheté. Dell est propriétaire de tous les composants enlevés des produits réparés.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire actuel transfère la propriété du système et nous en informe. La garantie limitée de la mémoire de marque Dell ne peut être transférée. Vous pouvez nous informer du transfert sur le site Web de Dell :

- Si vous êtes un particulier, rendez-vous à l'adresse suivante **www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm**
- Si vous êtes un client commercial de profession libérale, de PME, de grosses entreprises ou d'entreprises internationales, rendez-vous à l'adresse suivante **www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm**
- Si vous faites partie de l'administration, de l'éducation ou du système de santé ou du grand public ayant bénéficié d'un programme d'achat pour employés, rendez-vous à l'adresse suivante **www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm**

Si vous n'avez pas accès à Internet, appelez un représentant du service clientèle ou composez le 1-800-624-9897.

Règles de retour « Satisfaction totale » (Etats-Unis uniquement)

Nous vous apprécions en tant que client et voulons nous assurer que vous êtes satisfaits de vos achats. C'est pourquoi, nous offrons une règle de retour « Satisfaction totale » pour la plupart des produits que vous, le consommateur final, achetez directement auprès de Dell. Selon ces règles, vous pouvez renvoyer à Dell les produits achetés directement auprès de Dell contre un avoir ou un remboursement du prix d'achat payé, moins les frais de transport et de manutention et les frais de retour applicables comme suit :

- Nouveau matériel et accessoires : Sauf si vous avez passé un accord distinct avec Dell, tout matériel, accessoire, périphérique, composant et logiciel non ouverts et dans leur emballage d'origine scellé, à l'exception des produits dont la liste figure ci-dessous, peuvent être renvoyés dans les 21 jours suivant la date figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture. Les produits New PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™ peuvent être retournés dans les trente (30) jours suivant la date figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture sauf pour les nouveaux serveurs PowerEdge™ SC et les produits de la série n achetés auprès de la division commerciale des petites et moyennes entreprises qui ne peuvent être retournés que dans les quatorze (14) jours à partir de la date mentionnée sur le bordereau d'expédition ou la facture. Pour le retour de logiciels ou d'un système d'exploitation installé par Dell, vous devez renvoyer l'intégralité de l'ordinateur. Des règles de retour différentes s'appliquent aux produits non défectueux achetés par l'intermédiaire de la division Logiciels et périphériques de Dell par des clients des divisions petites et moyennes entreprises. Ces produits doivent être renvoyés dans les 21 jours suivant la date figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture, mais des frais de retour de quinze pour cent (15%) seront déduits du remboursement ou de l'avoir. La règle de retour « Satisfaction totale » et celle de la division Logiciels et périphériques ne sont pas disponibles pour les produits de stockage EMC, les produits de marque EMC, les produits de marque Unisys, les produits PowerVault™, les bibliothèques de bande 160T, les logiciels d'entreprise, les produits non labellisés Dell, les logiciels et/ou licences logicielles achetés dans le cadre d'un accord d'achat groupé ou le(s) produit(s) matériel(s) et/ou logiciel(s) personnalisé(s) non labellisé(s) Dell.
- Les composants et produits matériels de marque Dell remis à neuf ou réaménagés : Tous les produits PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™ remis à neuf ou réaménagés peuvent être retournés dans les trente (30) jours suivant la date figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture. Tous les autres composants et matériels de marque Dell remis à neuf ou réaménagés peuvent être renvoyés dans les 14 jours suivant la date figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture.

Conditions de retour

Pour renvoyer des produits, contactez l'assistance clientèle de Dell par Email ou téléphone afin d'obtenir un Numéro d'autorisation de retour crédit au cours de la période couverte par les règles de retour applicables au produit que vous souhaitez renvoyer. Vous devez obtenir un Numéro d'autorisation de retour crédit avant de renvoyer le produit. Reportez-vous à la rubrique « Contacter Dell » ou « Obtenir de l'aide » de la documentation (ou au site **www.dell.com/us/en/gen/contact.htm**) pour obtenir les informations appropriées pour contacter l'assistance clientèle.

Vous devez renvoyer les produits à Dell dans les cinq (5) jours suivant la date de délivrance par Dell du Numéro d'autorisation de retour crédit. Vous devez également renvoyer les produits dans leur emballage d'origine, comme neufs, ainsi que tout support, documentation et tout autre élément inclus dans la livraison d'origine, payer les frais de transport et assurer le colis ou accepter les risques de perte ou de dommages pendant le transport.

Termes de la garantie limitée pour les produits de marque Dell (Canada uniquement)

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les défauts de fabrication des produits de marque Dell, y compris les périphériques de marque Dell.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas :

- le logiciel, y compris le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits de marque Dell lors du processus d'intégration en usine ou le rechargement des logiciels,
- les produits et accessoires Solution Provider Direct et non labellisés Dell,
- les problèmes résultant de :
  - causes externes telles qu'accident, mauvaise utilisation, utilisation abusive ou problèmes liés au courant électrique,
  - entretien non autorisé par Dell,
  - utilisation non en adéquation avec les instructions fournies avec le produit,
  - non-respect des instructions fournies avec le produit ou maintenance préventive non effectuée,
  - problèmes causés par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Dell.
- produits avec numéros de série ou numéros de service manquants ou modifiés,
- produits pour lesquels Dell n'a pas reçu de paiement.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPECIFIQUES ET VOUS POUVEZ EGALEMENT JOUIR D'AUTRES DROITS, EN FONCTION DE LA PROVINCE. LA RESPONSABILITE DE DELL VIS A VIS DES DYSFONCTIONNEMENTS ET DEFAUTS DU PRODUIT SE LIMITE A LA REPARATION ET AU REMPLACEMENT, TELS QU'ENUMERES DANS LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE, AU TERME DE LA PERIODE DE GARANTIE LIMITEE TELLE QU'ELLE APPARAIT SUR LE BORDEREAU D'EXPEDITION OU LA FACTURE. OUTRE LES GARANTIES EXPRESSES CONTENUES DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE, DELL REJETE TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX CONDITIONS ET GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE, STATUTAIRE OU AUTRE. CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES CONDITIONS OU GARANTIES IMPLICITES OU LIMITATIONS DE LA DUREE D'UNE CONDITION OU D'UNE GARANTIE IMPLICITE. PAR CONSEQUENT, LES SUSDITES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS NE S'APPLIQUENT PEUT-ETRE PAS DANS VOTRE CAS.

NOUS N'ACCEPTONS PAS DE RESPONSABILITE AU DELA DES RECOURS PREVUS DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE OU POUR LES DOMMAGES SPECIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER A TOUTE RESPONSABILITE POUR DES RECLAMATIONS DE PERSONNES TIERCES A VOTRE EGARD, POUR DES PRODUITS NE POUVANT ETRE UTILISES OU POUR LA PERTE DE DONNEES OU DE LOGICIEL. NOTRE RESPONSABILITE SE LIMITE A LA SOMME PAYEE PAR VOUS POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RECLAMATION. IL S'AGIT DE LA SOMME MAXIMALE POUR LAQUELLE NOUS SOMMES RESPONSABLES.

CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES SPECIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS. LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE VOUS CONCERNE DONC PEUT-ETRE PAS.

Combien de temps dure cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée s'applique pendant la période indiquée sur le bordereau d'expédition ou sur la facture. Néanmoins, la garantie limitée des batteries de marque Dell ne dure qu'une année et celle des lampes des projecteurs de marque Dell ne dure que 90 jours. Cette garantie limitée commence à la date figurant sur le bordereau d'expédition ou sur la facture. La période de garantie n'est pas étendue si nous réparons ou remplaçons un produit ou un composant sous garantie. Dell peut, à sa discrétion, modifier les termes et la disponibilité des garanties limitées, mais ces modifications ne sont pas rétroactives (c'est-à-dire que les termes de la garantie en vigueur à la date d'achat s'appliquent à l'achat en question).

Que dois-je faire si j'ai besoin d'utiliser la garantie ?

Avant expiration de la garantie, veuillez nous appeler au numéro approprié figurant dans le tableau ci-dessous. Merci d'avoir le Numéro d'étiquette de service Dell ou le numéro de la commande à disposition.

Particuliers, professions libérales et petites entreprises :	**Canada uniquement**
Assistance technique et Assistance clientèle	1-800-847-4096
Clients commerciaux d'entreprises moyennes, de grosses entreprises ou d'entreprises globales, clients des administrations, de l'éducation et du système de santé et revendeurs à valeur ajoutée :	
Assistance technique	1-800-387-5757
Assistance clientèle	1-800-326-9463
Clients de l'administration ou de l'éducation ou particuliers ayant acheté le ou les produits par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés :	
Assistance technique	1-800-387-5757
Assistance clientèle	1-800-326-9463 (Extension 8221 pour les particuliers)
Mémoire de marque Dell	1-888-363-5150

Que va faire Dell ?

Pendant les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Pendant les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, nous réparons tout matériel de marque Dell nous ayant été retourné et présentant un défaut de fabrication. Si nous ne pouvons réparer le produit, nous le remplaçons par un produit comparable neuf ou remis à neuf.

Lorsque vous nous contactez, nous vous donnons un Numéro d'autorisation de retour matériel que vous devez inclure avec le colis de retour. Vous devez nous renvoyer les produits dans leur emballage d'origine ou équivalent, prépayer le transport, assurer le colis ou accepter d'assumer les risques si le produit est perdu ou endommagé lors du transport. Nous vous renverrons les produits réparés ou de remplacement. Nous payerons le transport des produits réparés ou remplacés si vous utilisez une adresse au Canada. Dans le cas contraire, nous vous enverrons le produit en fret payable à l'arrivée.

Si nous déterminons que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous vous en informerons, ainsi que des alternatives de services payants disponibles.

REMARQUE : Avant de nous envoyer le(s) produit(s), effectuez une copie de sauvegarde des données figurant sur le(s) disque(s) dur(s) ou tout autre périphérique de stockage contenus dans le(s) produit(s). Supprimez toute information confidentielle, propriétaire ou personnelle et les supports amovibles tels que disquettes, CD ou cartes PC. Nous ne sommes pas responsables des informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, des données perdues ou corrompues ou des supports amovibles perdus ou endommagés.

Pendant les années restantes suivant la première année de toutes les garanties limitées : Nous remplacerons tout composant défectueux par un composant neuf ou réaménagé, si nous estimons qu'il a besoin d'être remplacé. Lorsque vous nous contactez, nous vous demandons un numéro de carte de crédit valide au moment de la demande de composant de remplacement, mais nous ne la débiterons pas si vous nous renvoyez le composant d'origine dans les 30 jours suivant l'envoi du composant de remplacement. Si nous ne recevons pas le composant d'origine sous 30 jours, nous débiterons la carte de crédit du montant correspondant au composant à la date donnée.

Nous payerons le transport du composant si vous utilisez une adresse au Canada. Dans le cas contraire, nous vous enverrons le composant en fret payable à l'arrivée. Nous inclurons également, avec tout composant de remplacement, un emballage pour l'envoi prépayé afin que vous nous renvoyiez le composant remplacé.

REMARQUE : Avant de remplacer les composants, effectuez une copie de sauvegarde des données figurant sur le(s) disque(s) dur(s) ou tout autre périphérique de stockage contenus dans le(s) produit(s). Nous ne sommes pas responsables de la perte ou de la corruption de données.

Qu'en est-il si j'ai acheté un contrat de service ?

Si le contrat de service a été passé avec Dell, le service sera fourni selon les termes de l'accord de service. Veuillez vous reporter au contrat pour obtenir des détails sur l'obtention du service. Les contrats de service de Dell peuvent être consultés en ligne sur **www.dell.ca** ou en appelant l'assistance clientèle au 1-800-847-4096. Si vous avez acheté par notre intermédiaire un contrat de service avec un fournisseur de service tiers, veuillez vous reporter à ce contrat (qui vous a été envoyé avec le bordereau d'expédition et la facture) pour obtenir des détails sur le service.

Comment allez-vous réparer le produit ?

Nous utilisons des composants neufs et remis à neuf de différents fabricants pour effectuer les réparations sous garantie et assembler les composants et les systèmes de remplacement. Les composants et systèmes remis à neuf utilisent des composants ou systèmes renvoyés à Dell, dont certains n'ont jamais été utilisés par un client. La qualité de tous les composants et systèmes est inspectée et testée. Les composants et systèmes de remplacement sont couverts pour la période restante de la garantie limitée du produit acheté. Dell est propriétaire de tous les composants enlevés des produits réparés.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire actuel transfère la propriété du système et nous en informe. La garantie limitée de la mémoire de marque Dell ne peut être transférée. Vous pouvez nous informer du transfert sur le site Web de Dell :

- Pour les ordinateurs achetés au Canada (transferts à l'intérieur du pays) et pour les transferts d'un client à un autre, rendez-vous sur le site **www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm**
- Pour les transferts hors du pays (hors du pays dans lequel le produit d'origine a été acheté), rendez-vous sur le site **www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm**

Si ne n'avez pas accès à Internet, appelez Dell au 1-800-847-4096 (particuliers) ou 1-800-326-9463 (entreprises commerciales ou administrations).

Règles de retour « Satisfaction totale » (Canada uniquement)

Si vous êtes un consommateur final ayant acheté des produits neufs directement auprès de Dell, vous pouvez les renvoyer à Dell jusqu'à 30 jours après réception et obtenir un avoir ou un remboursement du prix d'achat du produit. Si vous êtes un consommateur final ayant acheté des produits remis à neuf ou réaménagés directement auprès de Dell, vous pouvez les renvoyer à Dell sous les 14 jours à compter de la date figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture et obtenir un avoir ou un remboursement du prix d'achat du produit. Dans les deux cas, l'avoir et le remboursement n'incluent pas les frais de transport et de manutention figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture et sont soumis à des frais de restockage de quinze pour cent (15%), à moins que la loi ne l'interdise. Si vous êtes une organisation et que vous avez acheté les produits en vertu d'un accord écrit de Dell, l'accord peut contenir des termes différents que ceux spécifiés dans les présentes règles pour le retour des produits.

Pour renvoyer des produits, vous devez contacter le service d'assistance clientèle de Dell au 1-800-847-4096 afin d'obtenir un Numéro d'autorisation de retour crédit. Pour faciliter le traitement de l'avoir ou du remboursement, Dell requiert que vous renvoyiez les produits dans leur emballage d'origine sous 5 jours à compter de la date de délivrance du Numéro d'autorisation de retour crédit par Dell. Vous devez également payer les frais de transport et assurer le colis ou accepter les risques de perte ou de dommages pendant le transport. Les logiciels ne peuvent être remboursés ou faire l'objet d'un avoir que si l'emballage scellé contenant les disquettes ou CD n'a pas été ouvert. Les produits renvoyés doivent être comme neufs et tous les manuels, disquettes, CD, cordon d'alimentation et autres éléments livrés avec un produit doivent être renvoyés avec ce produit. Les clients voulant renvoyer les logiciels ou le système d'exploitation installés par Dell contre un avoir ou un remboursement doivent renvoyer le système entier, ainsi que tout support ou documentation inclus dans le colis d'origine.

Les règles de retour « satisfaction totale » ne s'appliquent pas aux produits de stockage EMC | Dell. Elles ne s'appliquent pas non plus aux produits achetés par l'intermédiaire de la division Logiciels et périphériques Dell. Pour ces produits, veuillez vous référer aux règles de retour alors en vigueur au sein de la division Logiciels et périphériques Dell (voir la section suivante « Logiciels et périphériques Dell [Canada uniquement] »).

Logiciels et périphériques Dell (Canada uniquement)

Périphériques et logiciels tiers

Comme d'autres revendeurs de logiciels et périphériques, Dell ne garantit pas les produits tiers. Les périphériques et logiciels tiers sont couverts uniquement par les garanties offertes par le fabricant ou l'éditeur d'origine. Les garanties offertes par les fabricants tiers varient d'un produit à l'autre. Consultez la documentation du produit pour obtenir des informations de garantie spécifiques. Des informations supplémentaires sont peut-être également disponibles auprès du fabricant ou de l'éditeur.

L'offre de périphériques et de logiciels de Dell est vaste mais nous ne testons pas spécifiquement et ne garantissons pas que tous les produits que nous offrons sont compatibles avec tous les modèles d'ordinateurs Dell. Nous ne testons pas et ne garantissons pas non plus tous les produits que nous vendons sous des centaines de marques d'ordinateurs différents. Si vous avez des questions sur la compatibilité, nous vous encourageons à contacter directement le fabricant ou l'éditeur du périphérique ou logiciel tiers.

Périphériques de marque Dell

Dell offre une garantie limitée pour les périphériques neufs de marque Dell (produits pour lesquels Dell apparaît comme le fabricant) tels que les moniteurs, les batteries, la mémoire, les stations d'accueil et les projecteurs. Pour déterminer quelle garantie limitée s'applique au produit acheté, reportez-vous au bordereau d'expédition ou à la facture ou à la documentation livrée avec le produit. Le contenu des garanties limitées de Dell est décrit dans les paragraphes précédents.

Règles de retour

Si vous êtes un consommateur final ayant acheté des périphériques et logiciels Dell directement auprès de Dell, vous pouvez les renvoyer à Dell s'ils sont comme neufs sous les 30 jours à compter de la date figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture et obtenir un avoir ou un remboursement du prix d'achat du produit, s'il a déjà été payé. Ce remboursement n'inclut pas les frais de transport et de manutention figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture, ils vous incombent.

Pour renvoyer des produits, vous devez contacter le service d'assistance clientèle de Dell au 1-800-387-5759 afin d'obtenir un Numéro d'autorisation de retour crédit. Vous devez renvoyer les logiciels et périphériques Dell (qui doivent être comme neufs) dans l'emballage d'origine du fabricant, payer les frais de transport et assurer le colis ou accepter les risques de perte ou de dommages pendant le transport.

Pour obtenir un remboursement ou un remplacement, les produits renvoyés doivent être comme neufs, les logiciels ne doivent pas avoir été ouverts et tous les manuels, disquettes, CD, cordon d'alimentation et autres éléments livrés avec un produit doivent être renvoyés avec ce produit.

Garantie du fabricant d'un an pour l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement)

Garantie

Dell Computer Corporation (« Dell ») garantit à l'utilisateur final en vertu des clauses suivantes que le matériel de marque Dell acheté par un utilisateur final auprès de Dell ou d'un distributeur Dell autorisé en Amérique latine ou aux Caraïbes est exempt de défauts de fabrication et de conception affectant son utilisation normale, et ce pour une période d'un an à compter de la date d'achat d'origine. Les produits pour lesquels des réclamations en due forme auront été déposées, seront, à la discrétion de Dell, réparés ou remplacés aux frais de Dell. Dell est propriétaire de tous les composants enlevés des produits réparés. Dell utilise des composants neufs et remis à neuf fabriqués par différents fabricants pour les réparations et l'assemblage des produits de remplacement.

Exclusions

Cette garantie ne s'applique pas aux défauts résultant de : installation, l'utilisation ou la maintenance inadéquate, les actions ou modifications par des tiers non autorisés ou par l'utilisateur final, les dommages accidentels ou délibérés ou l'usure normale.

Faire une réclamation

Pour l'Amérique latine et les Caraïbes, les réclamations doivent être faites en contactant le point de vente Dell pendant la période de garantie. L'utilisateur final doit toujours fournir une preuve d'achat indiquant le nom et l'adresse du vendeur, la date d'achat, le modèle et le numéro de série, le nom et l'adresse du client et les détails des symptômes et de la configuration au moment du dysfonctionnement, y compris les périphériques et logiciels utilisés. Autrement, Dell peut refuser la réclamation. Après détermination du défaut couvert par la garantie, Dell organise et paye le transport terrestre et l'assurance vers et depuis le centre de réparation/remplacement de Dell. L'utilisateur final doit s'assurer que le produit défectueux est prêt à être collecté et qu'il est emballé correctement dans le colis d'origine ou équivalent, qui inclut également les détails figurant dans la liste ci-dessus et le numéro de retour fourni par Dell à l'utilisateur final.

Limitations et droits statutaires

Dell ne fait aucune déclaration de garantie autre que celle explicitement faite ci-dessus et cette garantie est donnée à la place de toute autre garantie, dans les limites autorisées par la loi. En l'absence de législation applicable, la présente garantie est le recours exclusif de l'utilisateur final contre Dell ou une de ses filiales et ni Dell ni ses filiales ne pourront être tenus responsables des pertes de profit ou de contrats ou de toute autre perte indirecte ou secondaire découlant d'une négligence, d'une rupture de contrat ou autre.

La présente garantie n'affecte pas les droits statutaires obligatoires du consommateur final ni tout droit résultant d'autres contrats passés entre le consommateur final et Dell ou tout autre vendeur.

Dell World Trade LP
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, Etats-Unis

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)
Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brésil

Dell Computer de Chile Ltda
Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chili

Dell Computer de Colombia Corporation
Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Colombie

Dell Computer de Mexico SA de CV
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Garanties limitées des cartouches d'encre et de toner Dell Inc.

Les paragraphes suivants décrivent la garantie limitée applicable aux cartouches d'encre et de toner pour les Etats-Unis, le Canada et l'Amérique latine. Reportez-vous à la garantie limitée appropriée.

Garantie limitée des cartouches d'encre et de toner (Etats-Unis et Canada uniquement)

Dell Inc. garantit à l'acheteur d'origine de véritables cartouches de toner de marque Dell qu'elles seront exemptes de défauts de fabrication pendant la durée de vie de la cartouche et que les véritables cartouches d'encre de marque Dell seront exemptes de défauts de fabrication pendant deux ans à partir de la date de facturation. Si le produit s'avère défectueux et qu'il est renvoyé à Dell, il sera remplacé sans frais pendant la période de garantie limitée. Vous devez d'abord appeler le numéro vert pour obtenir l'autorisation de retour. Aux Etats-unis, appelez le 1-800-822-8965; au Canada, appelez le 1-800-387-5757. Si nous ne pouvons remplacer le produit parce que nous ne le fabriquons plus ou qu'il n'est pas disponible, nous le remplacerons par un produit comparable ou vous rembourserons le prix d'achat de la cartouche, à la discrétion de Dell. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux cartouches d'encre et de toner ayant été recyclées ou stockées de façon inadéquate ou sujettes à des problèmes résultant d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'un accident, d'une négligence, d'environnements incorrects ou d'usure résultant d'une utilisation ordinaire.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPECIFIQUES ET VOUS POUVEZ EGALEMENT JOUIR D'AUTRES DROITS, EN FONCTION DE L'ETAT OU DE LA JURIDICTION. LA RESPONSABILITE DE DELL VIS A VIS DES DYSFONCTIONNEMENTS ET DEFAUTS DU MATERIEL SE LIMITE AU REMPLACEMENT, TEL QU'ENUMERE DANS LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE. POUR LES CLIENTS CANADIENS, OUTRE LES GARANTIES EXPRESSES CONTENUES DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE, DELL REJETE TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, STATUTAIRES OU AUTRES, POUR LE PRODUIT. POUR LES CLIENT AMERICAINS, TOUTES LES GARANTIES EXPLICITES ET IMPLICITES POUR LE PRODUIT, Y COMPRIS MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS DE COMMERCIABILITE ET DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE, SONT LIMITEES DANS LE TEMPS AU TERME DE LA GARANTIE LIMITEE. AUCUNE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE, NE POURRA ETRE APPLIQUEE APRES EXPIRATION DE LA PERIODE DE GARANTIE LIMITEE. CERTAINS ETATS OU JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES CONDITIONS OU GARANTIES IMPLICITES OU LIMITATIONS DE LA DUREE D'UNE CONDITION OU D'UNE GARANTIE IMPLICITE. LA COUVERTURE DE CETTE GARANTIE EXPIRE LORSQUE VOUS VENDEZ OU TRANSFEREZ CE PRODUIT A UN TIERS.

DELL N'ACCEPTE PAS DE RESPONSABILITE AU DELA DES RECOURS PREVUS DANS CETTE GARANTIE LIMITEE OU POUR LES DOMMAGES SPECIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER A TOUTE RESPONSABILITE POUR DES RECLAMATIONS DE PERSONNES TIERCES A VOTRE EGARD, POUR DES PRODUITS NE POUVANT ETRE UTILISES OU POUR LA PERTE DE DONNEES OU DE LOGICIEL. LA RESPONSABILITE DE DELL SE LIMITE A LA SOMME PAYEE PAR VOUS POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RECLAMATION. IL S'AGIT DE LA SOMME MAXIMALE POUR LAQUELLE DELL EST RESPONSABLE.

CERTAINS ETATS OU JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES SPECIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS. LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE VOUS CONCERNE DONC PEUT-ETRE PAS.

Garantie limitée des cartouches d'encre et de toner (Amérique latine uniquement)

Dell Inc. garantit à l'acheteur d'origine de véritables cartouches de toner de marque Dell qu'elles seront exemptes de défauts de fabrication pendant la durée de vie de la cartouche. Dell Inc. garantit à l'acheteur d'origine de véritables cartouches d'encre de marque Dell qu'elles seront exemptes de défauts de fabrication pendant un an à compter de la date de livraison.

Si le produit présente un défaut de fabrication et qu'il est renvoyé à Dell, il sera remplacé sans frais pendant la période de garantie limitée.

Pour obtenir les informations nécessaires au remplacement, appelez le numéro vert approprié. Au Mexique, appelez le 001-877-533-6230; à Porto Rico, appelez le 1-877-839-5123. Dans les cas où la cartouche n'est plus fabriquée ou n'est plus disponible, Dell se réserve le droit, à sa discrétion, de la remplacer par un produit similaire ou de vous rembourser le prix d'achat.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux cartouches d'encre et de toner ayant été recyclées ni aux défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'un accident, d'une négligence, d'un stockage inadapté ou d'une exposition à des environnements inappropriés.

La responsabilité de Dell pour les dysfonctionnements et les défauts de matériel au delà de la période de garantie légale (et plus spécifiquement la période de garantie légale des produits défectueux figurant dans les règles de protection des consommateurs) se limite à la substitution du produit ou au remboursement tel qu'indiqué ci-dessus. La couverture de cette garantie expire lorsque vous vendez ou transférer ce produit à un tiers.

Dell n'accepte aucune responsabilité supplémentaire pour les dommages patrimoniaux, émotionnels ou de toute autre sorte causés au consommateur ou au tiers, autre que la responsabilité établie dans la présente garantie limitée ou dans les réglementations légales pouvant s'appliquer.

Accord de licence du logiciel Dell

Le présent document est un accord légal entre vous, l'utilisateur et Dell Products, L.P (« Dell »). Cet accord couvre tous les logiciels distribués avec le produit Dell et pour lesquels il n'existe pas d'accord de licence séparé entre vous et le fabricant ou le propriétaire du logiciel (collectivement, le « logiciel »). En ouvrant et en déchirant le sceau du paquet contenant le logiciel, en installant ou téléchargeant le logiciel ou en utilisant le logiciel préchargé ou intégré dans l'ordinateur, vous acceptez d'être lié par les termes du présent accord. Si vous n'acceptez pas ces termes, retournez immédiatement tous les éléments du logiciel (disques, supports écrits et emballage) et supprimez tout logiciel préchargé ou intégré.

Vous êtes autorisés à utiliser une copie du logiciel sur un seul ordinateur à la fois. Si vous avez des licences multiples pour le logiciel, vous pouvez utiliser autant de copies à la fois que vous avez de licences. « Utiliser » signifie charger le logiciel dans la mémoire temporaire ou le stocker de façon permanente sur l'ordinateur. L'installation du logiciel sur un serveur réseau uniquement pour le distribuer à d'autres ordinateurs n'est pas considéré comme « utiliser » si et seulement si vous possédez une licence séparée pour chaque ordinateur auquel le logiciel est distribué. Vous devez vous assurer que le nombre de personnes utilisant le logiciel installé sur un serveur réseau n'excède pas le nombre de licences en votre possession. Si le nombre d'utilisateurs du logiciel installé sur un serveur réseau excède le nombre de licences, vous devez acheter d'autres licences jusqu'à ce que le nombre de licences soit égal au nombre d'utilisateurs avant d'autoriser d'autres personnes à utiliser le logiciel. Si vous êtes un client commercial de Dell ou d'une filiale Dell, vous autorisez par la présente Dell, ou un agent sélectionné par Dell, à vérifier l'utilisation que vous faites du logiciel pendant les heures de bureau normales, vous acceptez de coopérer avec Dell lors des vérifications et de fournir à Dell tous les documents raisonnablement liés à l'utilisation du logiciel. La vérification se limitera à déterminer le respect des termes de cet accord.

Le logiciel est protégé par les lois sur le copyright des Etats-Unis et par les traités internationaux. Vous pouvez effectuer une copie du logiciel uniquement dans un but de sauvegarde ou d'archivage ou le transférer sur un seul disque dur si vous gardez l'original uniquement dans un but de sauvegarde ou d'archivage. Vous ne pouvez pas louer le logiciel ou copier les documents écrits l'accompagnant, mais vous pouvez transférer le logiciel et tous les documents l'accompagnant de façon permanente si vous ne conservez aucune copie et que le destinataire accepte les présents termes. Tout transfert doit inclure la mise à jour la plus récente ainsi que toutes les versions précédentes. Vous ne pouvez pas reverse engineer, décompiler ou déassembler le logiciel. Si le colis accompagnant l'ordinateur contient des CD, des disquettes 3,5 et 5,25 pouces, vous ne pouvez utiliser que les disques adaptés à l'ordinateur. Vous n'êtes pas autorisés à utiliser les disques sur un autre ordinateur ou réseau ou les louer, prêter ou transférer à un autre utilisateur, sauf selon les termes permis par le présent accord.

Garantie limitée

Dell Inc. garantit que les disques contenant les logiciels sont exempts de défauts de fabrication sous des conditions d'utilisation normales pendant quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date de réception. Cette garantie est limitée à vous et n'est pas transférable. Toutes les garanties implicites sont limitées à quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date de réception du logiciel. Certaines juridictions n'autorisent pas les limites de la durée d'une garantie implicite. Cette limitation ne s'applique donc peut-être pas dans votre cas. L'entière responsabilité de Dell et de ses fournisseurs et votre seul recours consiste en (a) le remboursement du prix payé pour le logiciel ou (b) le remplacement de tout disque ne satisfaisant pas à cette garantie et ayant été renvoyé avec un numéro d'autorisation de retour à Dell, à vos frais et à vos risques. Cette garantie limitée est nulle si le disque a été endommagé suite à un accident, une utilisation abusive ou inadaptée ou un maintenance ou une modification effectuée par une personne autre qu'un agent Dell. Tout disque de remplacement est garanti pour la période restante de la garantie d'origine ou trente (30) jours, en fonction de la durée la plus longue.

Dell ne garantit PAS que les fonctions du logiciel répondent à vos besoins ou que le fonctionnement du logiciel soit ininterrompu ou exempt d'erreur. Vous assumez la responsabilité du choix du logiciel pour atteindre les résultats attendus et de l'utilisation et des résultats obtenus avec le logiciel.

DELL, EN SON NOM ET AU NOM DE SES FOURNISSEURS, REJETE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE COMMERCIABILITE ET DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE, POUR LE LOGICIEL ET TOUS LES DOCUMENTS ECRITS L'ACCOMPAGNANT. Cette garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits, en fonction de la juridiction.

EN AUCUN CAS DELL OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, AUX DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITE, PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU TOUTE AUTRE PERTE PECUNIAIRE) DECOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE LOGICIEL, MEME SI VOUS AVEZ ETE INFORMES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages accidentels ou secondaires. La limitation ci-dessus ne s'applique donc peut-être pas dans votre cas.

U.S. Government Restricted Rights

The software and documentation are "commercial items" as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of "commercial computer software" and "commercial computer software documentation" as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end users acquire the software and documentation with only those rights set forth herein. Contractor/manufacturer is Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

Général

Cette licence est en vigueur jusqu'à expiration. Elle prend fin en vertu des conditions énoncées ci-dessus ou si vous ne respectez pas les termes de la présente licence. Lorsqu'elle prend fin, vous acceptez que le logiciel et les documents l'accompagnant, et toutes les copies de ces derniers, soient détruits. Cet accord est gouverné par les lois de l'état du Texas. Chaque clause de cet accord peut être rompue. Si une des clauses s'avère inapplicable, cela n'affecte pas l'applicabilité des autres clauses, termes ou conditions de cet accord. Cet accord engage les successeurs et les cessionnaires. Dell accepte et vous acceptez de renoncer à tout droit à un procès devant jury, dans les limites de ce que permet la loi, pour le logiciel ou cet accord. Cette renonciation n'est peut-être pas applicable dans votre juridiction et elle ne s'applique donc peut-être pas dans votre cas. Vous reconnaissez avoir lu cet accord, et l'avoir compris, et acceptez d'être lié par ses termes et qu'il s'agit des dispositions exclusives et complètes de cet accord entre vous et Dell vis à vis du logiciel.

Avis de réglementation

Une interférence électromagnétique (IEM) est un signal ou une émission, rayonnés en espace libre ou transmis par conduction le long des fils électriques ou d'interface. Cette interférence entrave le fonctionnement de la radionavigation et d'autres systèmes de sécurité ou dégrade sérieusement, empêche ou interrompt de façon répétée un service de radiocommunication autorisé. Les services de radiocommunication sont notamment (liste non exhaustive) la radiodiffusion commerciale AM/FM, la télévision, les téléphones cellulaires, les radars, le contrôle de la circulation aérienne, les récepteurs d'appel et les services de communications personnelles (SCP). Ces services soumis à licence, ainsi que les éléments rayonnants non intentionnels tels que les appareils numériques, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique représente la capacité des éléments d'un équipement électronique à fonctionner correctement ensemble dans leur environnement électronique. Cet appareil a été conçu pour être compatible avec les limites d'interférences électromagnétiques définies par les agences de réglementation mais nous ne pouvons pas garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet appareil interfère avec les services de communications radiophoniques, ce qui se vérifie en allumant et éteignant successivement l'appareil, l'utilisateur est invité à corriger ces interférences en prenant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez l'antenne de réception.
- Déplacez l'appareil en fonction du récepteur.
- Eloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise d'un circuit électrique différent de celui sur lequel est branché le récepteur.

Si nécessaire, contactez un représentant du service d'assistance technique de Dell ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Pour des avis de réglementation supplémentaires, reportez-vous au Guide de l'utilisateur figurant sur le CD.

Informations NOM (Mexique uniquement)

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM):

Exporter:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importer:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Ship to:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Model number:	720
Supply voltage:	120/127 VAC
Frequency:	50/60 Hz
Current consumption:	1.0 A
Output voltage:	30 VDC
Output current:	0.4 A

Index

A

alignement des cartouches, 28

assistance
  contacter Dell, 37

B

bristols
  chargement, 19

buses des cartouches
  nettoyage, 29

C

cartes
  chargement, 19

cartes de vœux
  chargement, 19

cartes photo
  chargement, 19

cartes postales
  chargement, 19

cartouches
  alignement, 28
  nettoyage, 29
  remplacement, 23

Centre de solution de l'imprimante Dell
  accès, 12
  utilisation, 12

chargement
  bristols, 19
  cartes, 19
  cartes de vœux, 19
  cartes photo, 19
  cartes postales, 19
  enveloppes, 18
  papier photo, 19
  transferts sur tissu, 19
  transparents, 19

Config. Papier, onglet, 15

consignes de sécurité, 9

copies multiples, 15

D

Dell
  contacter, 37

E

enveloppes
  chargement, 18

G

garantie, 55

L

logiciel
  Centre de solution de l'imprimante Dell, 12
  Propriétés d'impression, 14

M

Mise en page, onglet, 15

N

nettoyage
  buses des cartouches, 29

P

papier glacé
  chargement, 19

papier photo
  chargement, 19

papier spécial
  bristols, 19
  cartes, 19
  cartes de vœux, 19
  cartes photo, 19
  cartes postales, 19
  enveloppes, 18
  glacé, 19
  papier photo, 19
  transferts sur tissu, 19
  transparents, 19

photos
impression, 21
problèmes
lecteurs, 31
Propriétés d'impression
onglet Config. Papier, 15
onglet Mise en page, 15
onglet Qualité / Copies, 15

Q

Qualité / Copies, onglet, 15

T

transferts sur tissu
chargement, 19