



# Lenovo Série Z/P

Guide de l'utilisateur v1.0



Lisez attentivement les consignes de sécurité  
et les conseils de la documentation fournie  
avant d'utiliser votre ordinateur.

## Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 8. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.
- Ce manuel s'applique aux modèles suivants : Lenovo Z400/Z500/Z400 Touch/Z500 Touch/P400 Touch/P500/P500 Touch. Les illustrations de ce manuel représentent le modèle Lenovo Z500, sauf indication contraire.

## Avis réglementaire

- Le document *Avis réglementaire* fournit des informations sur les normes de sécurité et d'exposition aux radiofréquences. Lisez attentivement ce document avant d'utiliser des périphériques sans fil sur votre ordinateur.
- Pour le consulter, visitez le site <http://www.lenovo.com>, cliquez sur **Support**, puis sur **User's guides and manuals**.

# Table des matières

<b>Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur .....</b>	<b>1</b>
Vue de dessus .....	1
Vue de gauche .....	6
Vue de droite.....	9
Vue de face .....	10
Vue de dessous.....	11
<b>Chapitre 2. Premiers pas avec Windows 8 .....</b>	<b>12</b>
Première configuration du système d'exploitation.....	12
Interfaces du système d'exploitation.....	12
Les Charms.....	13
Mise en mode Veille ou arrêt de l'ordinateur .....	15
Fonctionnement de l'écran tactile (sur certains modèles) .....	17
Connexion au réseau local LAN sans fil.....	21
Aide et support.....	22
<b>Chapitre 3. OneKey Recovery System de Lenovo .....</b>	<b>23</b>
<b>Chapitre 4. Dépannage .....</b>	<b>24</b>
Foire aux questions .....	24
Résolution des problèmes .....	26
<b>Marques .....</b>	<b>29</b>

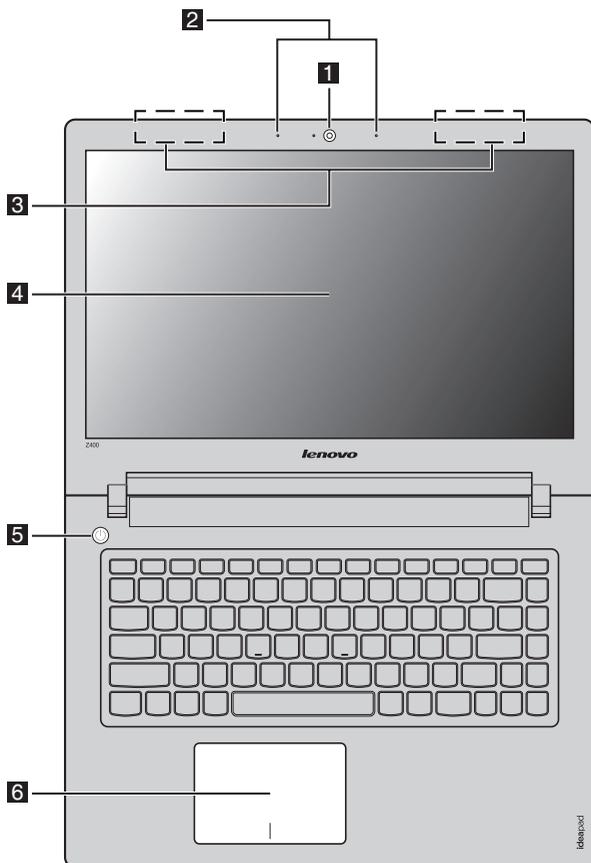


# Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

## ■ ■ Vue de dessus

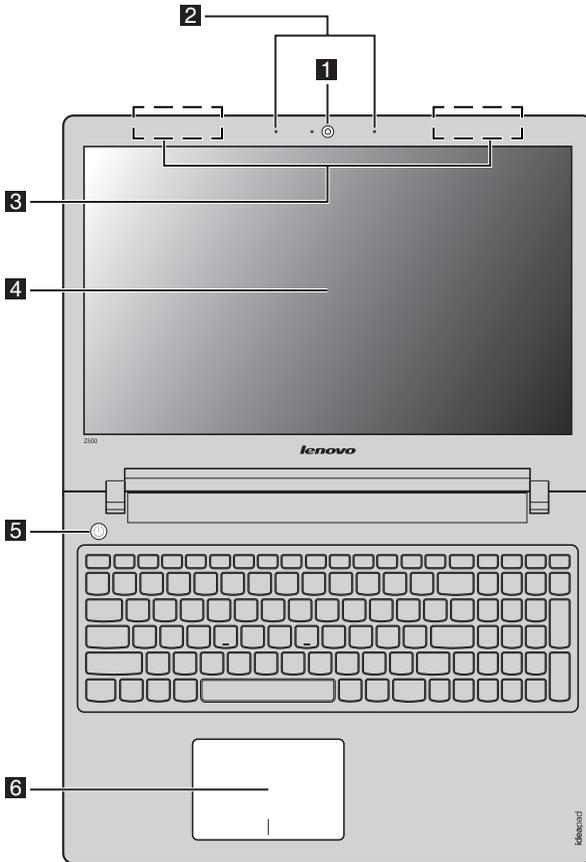
---

■ Z400



## Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

### ■ Z500/P500



**Remarque :** Les éléments marqués indiquent les pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

#### ⊙ Attention :

- Au moment de fermer le panneau d'affichage, veuillez à *ne laisser* aucun stylo, ni d'autre objet entre le panneau d'affichage et le clavier, au risque d'endommager le panneau d'affichage.

- 1** **Caméra intégrée** Utilisez la caméra pour la communication vidéo, ou prendre des photos.
- 2** **Microphone intégré** Permet de capturer les sons qui peuvent être utilisés au cours d'une conférence vidéo, d'une narration ou encore de l'enregistrement de son.
- 3** **Antennes LAN sans fil** Connectez l'adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir la radio sans fil.
- 4** **Écran de l'ordinateur** L'écran d'ordinateur avec rétro-éclairage LED offre une sortie visuelle brillante.

**Remarque :** Certains modèles peuvent être dotés d'un écran multi-touch. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez. Pour de plus amples détails, consultez « Fonctionnement de l'écran tactile (sur certains modèles) » à la page 17.

- 5** **Bouton de mise en marche** Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension.
- 6** **Pavé tactile** Le pavé tactile fonctionne comme la souris classique.

**Pavé tactile :** Faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran, dans la direction souhaitée.

**Boutons du pavé tactile :** Les fonctions des côtés gauche/droit fonctionnent de la même manière que les boutons gauche/droit de la souris classique.

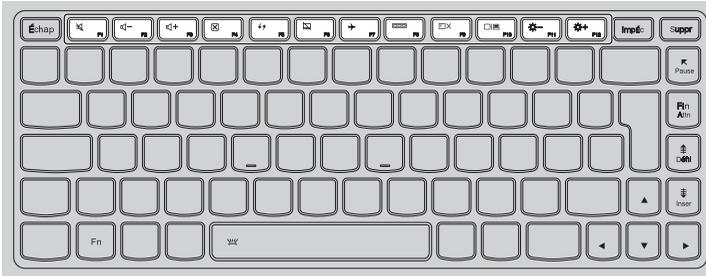
**Remarque :** Appuyez sur **F6** pour activer/désactiver le pavé tactile.

## Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

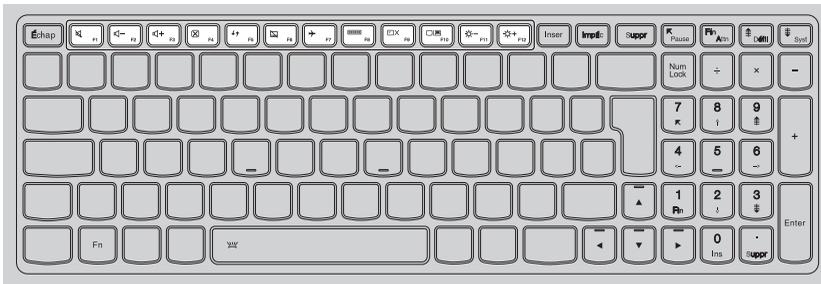
### ■ Raccourcis clavier

Les raccourcis clavier sont situés sur la ligne des touches de fonctions sur le clavier. Appuyez sur les touches de fonction appropriées pour un accès rapide à certains paramètres du système.

#### Z400



#### Z500/P500



**F1** : Permet d'activer/désactiver le son.



**F7** : Permet d'activer/désactiver le mode Avion.



**F2** : Permet de réduire le volume.



**F8** : Permet d'afficher toutes les applications actives.



**F3** : Permet d'augmenter le volume.



**F9** : Active/désactive le rétroéclairage de l'écran LCD.



**F4** : Permet de fermer la fenêtre active.



**F10** : Permet de basculer l'affichage entre l'ordinateur et un périphérique externe.



**F5** : Permet d'actualiser le bureau ou la fenêtre actuellement active.



**F11** : Permet de réduire la luminosité de l'écran.



**F6** : Permet d'activer/désactiver le pavé tactile.

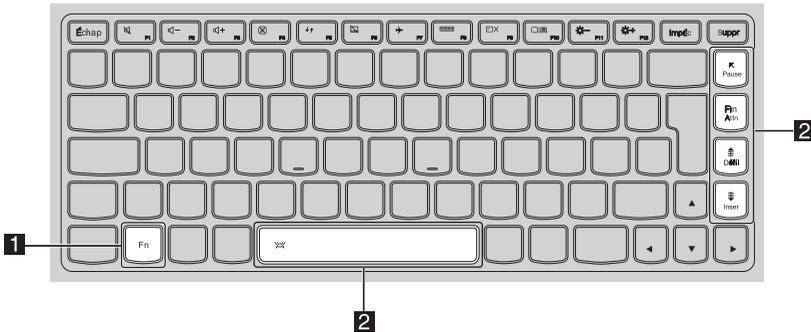


**F12** : Permet d'augmenter la luminosité de l'écran.

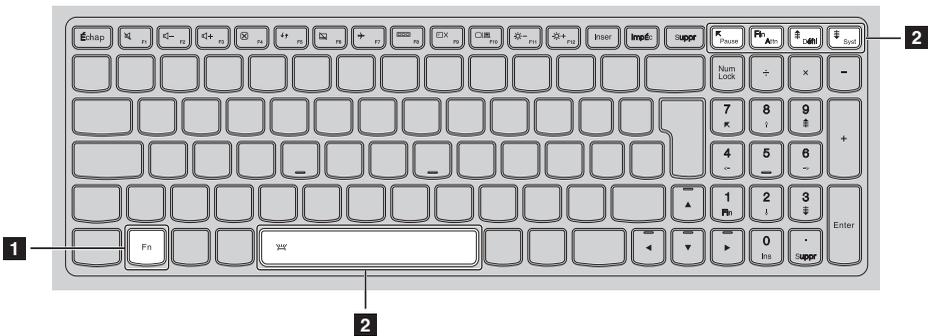
### ■ Combinaison de touches de fonction

Grâce à l'utilisation des touches de fonction, vous pouvez modifier les fonctionnalités opérationnelles instantanément. Pour utiliser cette fonction, appuyez et maintenez **Fn** **1** ; puis appuyez sur une des touches de fonctions **2**.

#### Z400



#### Z500/P500



La section suivante décrit les fonctionnalités de chaque touche de fonction.

**Fn +  :** Active/désactive le verrouillage du défilement.

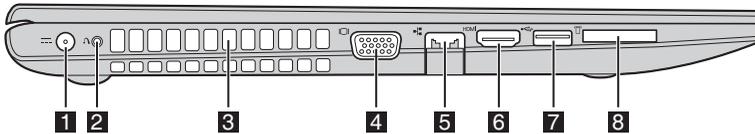
**Fn +  :** Active la demande du système.

**Fn +  :** Active la fonction pause.

**Fn + Fin :** Active la fonction Interruption.

**Fn + Espace**  
**(sur certains modèles) :** Active/désactive le rétro-éclairage du clavier.

### ■ ■ Vue de gauche



**1** **Fiche d'adaptateur secteur** Branchez l'adaptateur secteur ici.

**2** **Bouton Novo** Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez sur ce bouton pour démarrer le système de récupération de Lenovo ou de l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour entrer dans le menu de démarrage.

**Remarque :** Pour de plus amples détails, consultez « OneKey Recovery System de Lenovo » à la page 23.

**3** **Grilles de ventilation** Dissiper la chaleur interne.

**Remarque :** Assurez-vous qu'aucune des grilles de ventilation ne soient bloquées, sinon une surchauffe de l'ordinateur peut se produire.

**4** **Port VGA** Connecte des périphériques d'affichage externe.

**5** **Port RJ-45** Ce port connecte l'ordinateur à un réseau Ethernet.

**6** **Port HDMI** Permet de connecter des périphériques disposant d'une entrée HDMI, notamment un téléviseur ou encore un écran externe.

**7** **Port USB** Permet de connecter les périphériques USB.

**Remarque :** Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 8.

**8** **Fente pour carte mémoire** Insérez les cartes mémoire (non fourni) ici.

**Remarque :** Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation des cartes mémoires (non fourni) » à la page 8.

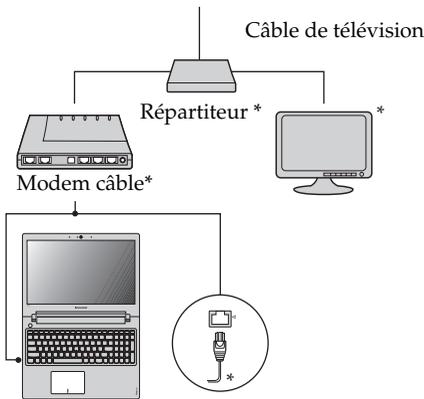
■ Connexion au LAN filaire

Les connexions filaires sont un moyen fiable et sûr pour connecter l'ordinateur à l'Internet.

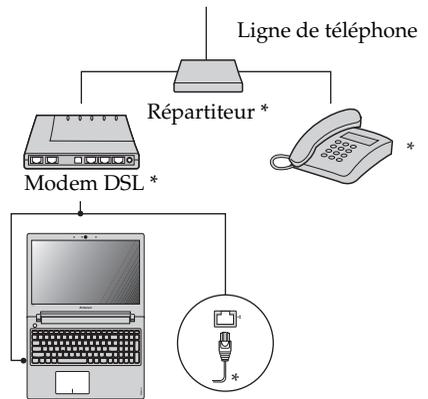
<b>Câble</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• les services Internet par câble utilisent un modem câble raccordé à la ligne de télévision par câble résidentiel.</li></ul>
<b>DSL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DSL est une famille de technologies connexes qui apportent l'accès au réseau haut débit dans les foyers et les petites entreprises via les lignes téléphoniques ordinaires.</li></ul>

**Matériel de connexion :**

**Câble**



**DSL**



\* Non fourni.

**Remarque :** Les schémas ci-dessus sont à titre indicatif. La méthode de connexion actuelle peut varier.

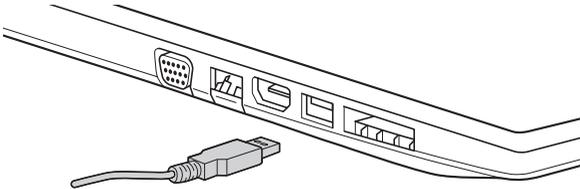
**Configuration logicielle**

Consultez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour plus d'informations sur la façon de configurer votre ordinateur.

## Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

### ■ Connexion des périphériques USB

Deux ports USB pouvant accueillir des périphériques USB sont intégrés à votre ordinateur.



Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessite plus aucune étape supplémentaire.

**Remarque :** D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique, vérifiez dans la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique soit terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité** dans la zone de notification Windows pour déconnecter le périphérique, avant de le retirer.

**Remarque :** Si le périphérique USB que vous utilisez passe par un cordon d'alimentation, branchez-le à une source d'alimentation, avant de le connecter, au risque que l'appareil ne soit pas reconnu.

### ■ Utilisation des cartes mémoires (non fourni)

Votre ordinateur prend en charge les types de carte mémoire ci-après :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

**Remarques :**

- Insérez *une seule* carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (ex : SDIO Bluetooth, etc.).

### Insertion d'une carte mémoire

- 1 Poussez la carte de protection jusqu'à ce que vous perceviez un clic.
- 2 Retirez-la doucement de la fente de carte mémoire.

**Remarque :** La carte de protection est utilisée en vue d'empêcher l'introduction de poussière ou de petites particules à l'intérieur de votre ordinateur, lorsque la fente de carte mémoire n'est pas utilisée. Conservez la carte de protection pour une utilisation ultérieure.

- 3 Glissez la carte mémoire jusqu'à ce que le clic vous indique qu'elle est en place.

### Retrait d'une carte mémoire

- 1 Poussez la carte mémoire jusqu'à ce que vous perceviez un clic.
- 2 Retirez-la doucement de la fente de carte mémoire.

**Remarque :** Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

### ■ ■ Vue de droite



- 1 Fiche combo audio** Permet de connecter un casque audio.

**Remarques :**

- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche combo audio.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement peut ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

- 2 Port USB** Permet de connecter les périphériques USB.

**Remarque :** Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 8.

- 3 Lecteur de disque optique** Lit/brûle les disques optiques.

- 4 Fente Kensington** Fixer un verrou de sécurité (non fourni).

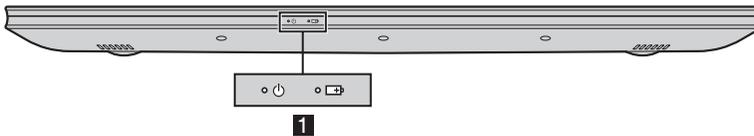
### ■ Fixation d'un verrou de sécurité (non fourni)

Vous pouvez fixer un verrou de sécurité à votre ordinateur pour éviter qu'il soit enlevé sans votre permission. Pour plus d'informations sur l'installation du verrou de sécurité, veuillez vous référer aux instructions fournies avec le verrou de sécurité que vous avez acheté.

**Remarques :**

- Avant d'acheter un produit de sécurité, vérifiez s'il est compatible avec l'orifice de ce type de sécurité.
- Vous êtes responsable de l'évaluation, sélection et de la mise en œuvre des dispositifs de verrouillage et des fonctions de sécurité. Lenovo n'offre pas de jugement ou garantie quant à la fonction, la qualité ou la performance des dispositifs de verrouillage et des fonctions de sécurité.

■ ■ Vue de face

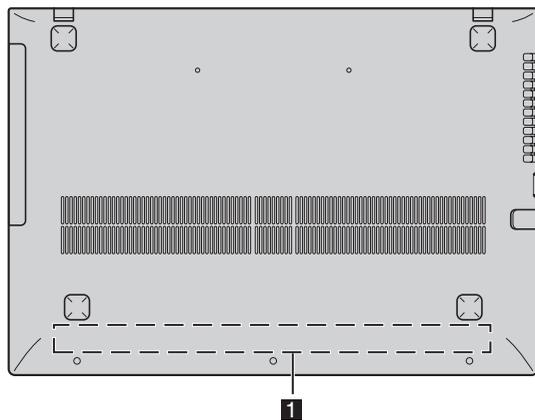


1 Voyants d'état du système

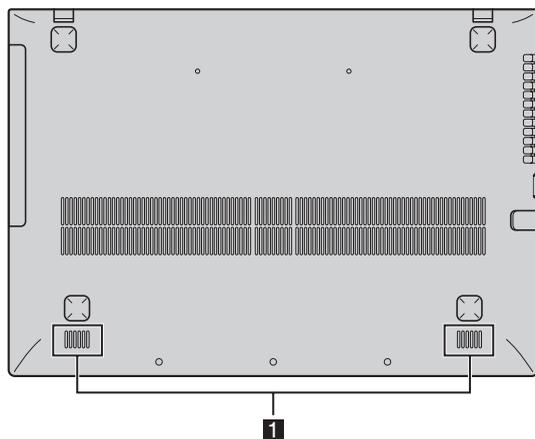
Symbole	Voyant	Voyant d'état	État de charge	Signification
⏻	Alimentation	Sous tension (lumière blanche)	---	L'ordinateur est sous tension.
		Clignotant	---	L'ordinateur est en mode veille et est raccordé à l'adaptateur secteur.
		Arrêt	---	L'ordinateur est hors tension.
🔋	Pile	Sous tension (lumière blanche)	En charge	La pile a plus de 80% de charge.
			Décharge	La pile a plus de 20% de charge.
		Sous tension (orange)	Décharge	La pile a entre 5% et 20% de charge.
		Clignote lentement (blanc)	En charge	La pile a entre 20% et 80% de charge. Lorsque la batterie atteint 80% de charge, le voyant cesse de clignoter. Toutefois, le chargement se poursuivra jusqu'à ce que la pile soit complètement chargée.
		Clignote lentement (orange)	En charge	La pile a moins de 20% de charge. Lorsque la charge de la pile atteint 20%, la couleur clignotante va changer en blanc.
		Clignote rapidement (orange)	Charge / décharge	La pile a moins de 5% de charge.

## ■ ■ Vue de dessous

### ■ Z400



### ■ Z500/P500



#### **1** Haut-parleurs

Permet d'avoir une sortie audio.

**Remarque :** Les éléments marqués indiquent les pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

## Chapitre 2. Premiers pas avec Windows 8

### ■ ■ Première configuration du système d'exploitation

Lors de la première utilisation, il est possible que vous ayez à configurer le système d'exploitation. Les procédures suivantes peuvent être nécessaires au processus de configuration :

- Acceptation du contrat de licence utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un compte utilisateur

### ■ ■ Interfaces du système d'exploitation

Windows 8 dispose de deux interfaces utilisateur principales : l'écran de démarrage et le bureau de Windows.

Pour basculer entre l'écran de démarrage et le bureau Windows, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez la tile du bureau Windows sur l'écran de démarrage.
- Faites la combinaison de touches Windows + D.

Pour basculer entre le bureau et l'écran de démarrage, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Démarrer**  depuis la barre des Charms.
- Placez le pointeur de la souris dans le coin inférieur droit, puis sélectionnez la vignette de l'écran de démarrage lorsque celle-ci s'affiche.

#### Écran de démarrage



#### Bureau





## Chapitre 2. Premiers pas avec Windows 8



### Charm Partage

Le charm **Partager** vous permet d'envoyer à vos amis, ainsi qu'à votre réseau social, des liens, des photos et bien plus encore, sans quitter l'application que vous utilisez.



### Démarrer les charm

Le charm **Démarrer** vous permet d'accéder rapidement à l'écran de démarrage.



### Charm Périphériques

Le charm **Périphériques** vous permet de vous connecter ou d'envoyer des courriers électroniques vers des périphériques externes, notamment les caméras numériques, les téléviseurs, ou encore les imprimantes.



### Charm Paramètres

Le charm **Paramètres** vous permet d'effectuer les tâches basiques, notamment le réglage du volume, ou encore l'arrêt de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez l'affichage bureau, vous pouvez également accéder au Panneau de configuration via le charm **Paramètres**.



## ■ Mise en mode Veille ou arrêt de l'ordinateur

Lorsque vous avez terminé de travailler sur votre ordinateur, vous pouvez le mettre en mode Veille ou l'arrêter.

### ■ Mise en mode Veille de l'ordinateur

Si vous n'utilisez pas votre ordinateur pendant une courte période de temps, vous pouvez le mettre en mode Veille.

Lorsque l'ordinateur est en veille, vous pouvez le réactiver rapidement afin de reprendre son utilisation, sans passer par le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en mode Veille, effectuez l'une des actions suivantes :

- Fermez le panneau d'affichage.
- Appuyez sur le bouton de mise en marche.
- Ouvrez la barre des Charms, puis accédez aux **Paramètres**  → **Marche/Arrêt**  → **Veille**.

**Remarque :** Attendez jusqu'à ce que le voyant d'alimentation commence à clignoter (indiquant que l'ordinateur est en mode veille) avant de déplacer votre ordinateur. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

Pour allumer l'ordinateur, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur le bouton de mise en marche.
- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.

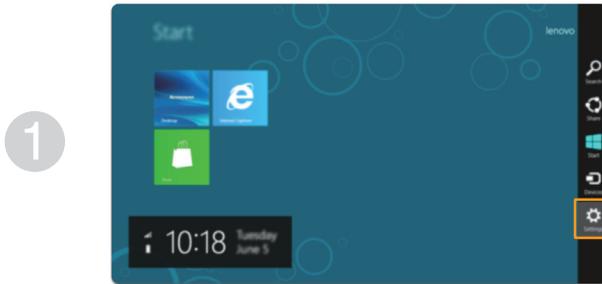
## Chapitre 2. Premiers pas avec Windows 8

### ■ Arrêt de l'ordinateur

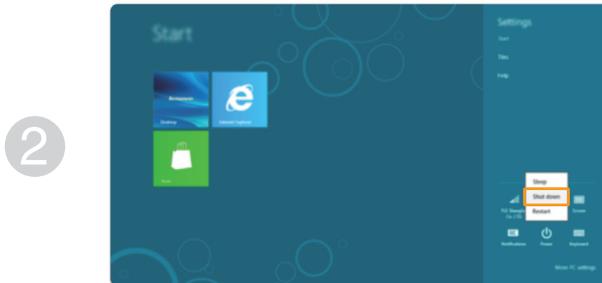
Si vous comptez ne pas utiliser votre ordinateur pendant une période de temps prolongée, arrêtez-le.

Pour arrêter votre ordinateur :

- 1 Ouvrez la barre des Charms, puis sélectionnez **Paramètres**  .



- 2 Sélectionnez **Marche/Arrêt**  → **Arrêter**.



## ■ ■ Fonctionnement de l'écran tactile (sur certains modèles)

Fonctionnant comme une tablette, le panneau d'affichage peut prendre en charge les entrées à l'aide de l'écran tactile multi-points. Il peut également fonctionner comme un ordinateur portable, à l'aide du clavier et du pavé tactile.

### ■ Mouvements tactiles multi-points

Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs doigts afin d'effectuer différentes tâches.

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p><b>Toucher</b> Toucher une fois un élément</p> 	<p>Permet d'effectuer une action, notamment le lancement d'une application, l'ouverture d'un lien, ou encore l'exécution d'une commande. Cette action est semblable à un clic gauche avec une souris.</p>
<p><b>Appuyer et maintenir</b> Appuyez votre doigt, et maintenez-le en place pendant un moment.</p> 	<p>Permet de consulter les détails des informations avant de procéder à une action. Permet également d'obtenir plus d'options pour ouvrir un menu. Cette action est semblable à un clic droit avec une souris.</p>

(continu)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p><b>Pincement</b> Déplacez les doigts de manière à les rassembler ou à les éloigner tout en touchant l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur les applications de visualisation, notamment les images et les cartes. Permet également d'atteindre directement le début ou la fin d'une liste.</p>
<p><b>Tourner</b> Placez deux doigts ou plus sur un élément, puis faites tourner votre main.</p> 	<p>Permet de tourner un objet. (Remarque : certains éléments ne peuvent pas être tournés, en fonction de l'application)</p>
<p><b>Glisser</b> Faites glisser votre doigt sur l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un panoramique ou de faire défiler les listes et les pages. Permet également de déplacer un objet, et peut être utilisé pour dessiner ou écrire, en fonction de l'application. Cette action est semblable à l'action d'appuyer et de maintenir enfoncé, pour effectuer un panoramique ou faire défiler à l'aide d'une souris.</p>

(continué)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p><b>Balayer</b> Partez depuis un bord de l'écran, puis balayez vers le centre.</p> 	<p>Le balayage depuis un bord supérieur vers le bas, ou dans le sens inverse permet d'afficher la barre des tâches au bas de l'écran, avec les commandes des applications, notamment l'enregistrement, la modification et la suppression.</p> <p>Si une application est ouverte, vous pouvez également :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• balayer en partant du bord supérieur vers le milieu de l'écran, sans relâcher la pression de votre doigt, afin d'ancrer l'application sur le côté gauche ou droit de l'écran. Cette action vous permet de garder deux applications ouvertes au même moment, sur un écran partagé.</li> <li>• Balayez tout droit vers le bas de l'écran, de manière continue et sans relâcher la pression de votre doigt, pour fermer l'application ouverte.</li> </ul>

(continu)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
	<p>Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• consulter et ouvrir une application exécutée en arrière-plan.</li></ul> <p>Si plusieurs applications sont ouvertes, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche pour consulter une application, puis, sans relâcher la pression de votre doigt, placez rapidement cette application derrière le bord gauche de l'écran. Cette action permet d'afficher la liste des applications exécutées en arrière-plan.</li></ul> <p>Balayer en partant du bord droit vers l'intérieur de l'écran permet d'afficher les Charms.</p>

## ■ ■ Connexion au réseau local LAN sans fil

### Activation d'une connexion sans fil

Pour confirmer la désactivation du mode Avion, accédez au bureau, puis consultez la zone de notification.

Si l'icône  est affichée dans le coin inférieur droit, le mode Avion est actif. Dans le cas contraire, la fonctionnalité sans fil est activée.

**Remarque** : Le mode Avion est désactivé par défaut.

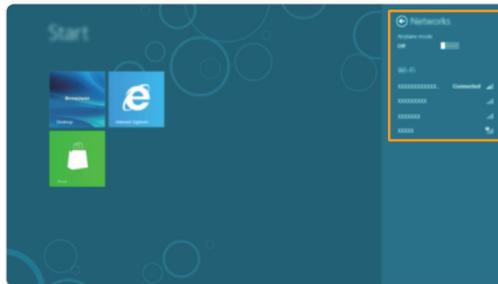
Si le mode Avion est actif, effectuez l'une des actions suivantes pour activer la fonction sans fil :

- Appuyez sur **F7** pour désactiver le mode Avion.
- Ouvrez la barre des Charms puis sélectionnez **Paramètres**  →  pour ouvrir la page de configuration du réseau, puis faites basculer le commutateur du mode Avion sur **Arrêt**.

### Connexion sur un réseau local LAN sans fil

Lorsque la fonction sans fil est activée, l'ordinateur procède automatiquement à la recherche de réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste de réseaux LAN sans fil. Pour se connecter à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis sur **Se connecter**.

**Remarque** : La connexion sur certains réseaux nécessite une clé de sécurité réseau, ou encore une phrase secrète. Pour se connecter à l'un de ces réseaux, demandez la clé de sécurité ou la phrase secrète à l'administrateur réseau, ou au fournisseur d'accès Internet (FAI).



### ■ Aide et support

---

En cas de problème quant à l'utilisation du système d'exploitation, consultez le fichier Aide et support. Pour ouvrir le fichier Aide et support, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Paramètres** sur la barre des charm, puis sélectionnez **Aide**.
- Faites la combinaison de touches Windows + F1.



Vous pouvez consulter le fichier Aide et support Windows sur votre ordinateur. Vous pouvez également obtenir une aide et un support en ligne en cliquant sur l'un des deux liens en dessous **Obtenir plus**.

## Chapitre 3. OneKey Recovery System de Lenovo

L'OneKey Recovery System de Lenovo est un logiciel conçu pour sauvegarder et restaurer votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour restaurer la partition système à son état d'usine dans le cas d'une panne du système. Vous pouvez également créer des sauvegardes d'utilisateurs pour faciliter la restauration, le cas échéant.

**Remarque :** Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de OneKey Recovery System, votre disque dur est doté d'une partition cachée par défaut pour stocker un fichier image et les fichiers programme de OneKey Recovery System. La partition par défaut est cachée pour des raisons de sécurité et c'est la raison pour laquelle l'espace disponible est réduit par rapport à l'espace établi.

### ■ Sauvegarder la partition système

Vous pouvez sauvegarder la partition système vers un fichier image. Sauvegarder la partition système :

- ➊ Appuyez sur le bouton Novo pour démarrer OneKey Recovery System de Lenovo.
- ➋ Cliquez sur **Sauvegarder le système**.
- ➌ Choisissez l'endroit où sauvegarder et cliquez sur **Suivant** pour démarrer la sauvegarde.

**Remarques :**

- Vous pouvez choisir un endroit pour la sauvegarde sur le disque dur local ou sur un périphérique de stockage externe.
- Le processus de sauvegarde peut prendre un certain temps.
- Le processus de sauvegarde est valable uniquement lorsque Windows peut démarrer normalement.

### ■ Restaurer

Vous pouvez choisir de restaurer la partition système à son état d'usine ou à un point de sauvegarde créé antérieurement. Sauvegarder la partition système :

- ➊ Appuyez sur le bouton Novo pour démarrer OneKey Recovery System de Lenovo.
- ➋ Cliquez sur **Restauration du système**. L'ordinateur redémarrera en mode restauration.
- ➌ Suivez les instructions à l'écran pour restaurer la partition système à son état d'usine ou à un point de sauvegarde créé antérieurement.

**Remarques :**

- Le processus de récupération est irréversible. Veillez à sauvegarder toutes les données que vous désirez enregistrer sur la partition système avant de démarrer le processus de restauration.
- Le processus de sauvegarde peut prendre un certain temps. Veillez à bien brancher l'adaptateur secteur sur votre ordinateur lors du processus de restauration.
- Les instructions ci-dessus sont valables uniquement lorsque Windows peut démarrer normalement.

Si Windows ne peut pas démarrer, suivez alors les étapes ci-dessous pour démarrer OneKey Recovery System de Lenovo :

- ➊ Éteignez votre ordinateur.
- ➋ Appuyez sur le bouton Novo. Depuis le menu du bouton Novo, choisissez OneKey Recovery System et appuyez sur la touche Entrée.

## Chapitre 4. Dépannage

### ■ ■ Foire aux questions

---

Cette section énumère les questions fréquemment posées par catégorie.

#### ■ Trouver des informations

##### Quelles sont les consignes de sécurité à suivre lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo* qui est fourni avec votre ordinateur contient des consignes de sécurité pour l'utilisation de votre ordinateur. Lisez et suivez toutes les consignes lorsque vous utilisez votre ordinateur.

##### Où puis-je obtenir les spécifications du matériel de mon ordinateur ?

Vous pouvez consulter les spécifications matérielles relatives à votre ordinateur sur les dépliants l'accompagnant.

##### Où puis-je obtenir des informations sur la garantie ?

Concernant la garantie qui s'applique à votre ordinateur, y compris la période de garantie et le type de service de garantie, reportez-vous au dépliant de garantie limitée de Lenovo fourni avec votre ordinateur.

#### ■ Pilotes et logiciel pré-installé

##### Où se trouvent les disques d'installation du logiciel pré-installé (bureau) de Lenovo ?

Aucun disque d'installation du logiciel pré-installé de Lenovo n'est fourni avec votre ordinateur. Si vous avez besoin de réinstaller un logiciel pré-installé, vous pouvez trouver le programme d'installation situé sur la partition D de votre disque dur. Si vous ne pouvez pas trouver le programme d'installation à cet endroit, vous pouvez également le télécharger depuis le site Internet de support au consommateur de Lenovo.

##### Où puis-je obtenir les pilotes pour les différents périphériques matériels de mon ordinateur ?

Si votre ordinateur est pré-installé avec un système d'exploitation Windows, Lenovo fournit les pilotes de tous les périphériques matériels dont vous avez besoin sur la partition D de votre disque dur. Vous pouvez également télécharger les pilotes des périphériques les plus récents depuis le site Internet de support au consommateur de Lenovo.

#### ■ OneKey Recovery System de Lenovo

##### Où se trouvent les disques de récupération ?

Aucun disque de récupération n'est fourni avec votre ordinateur. Utilisez OneKey Recovery System de Lenovo si vous avez besoin de restaurer le système à son état d'usine.

##### Que faire si la sauvegarde échoue ?

Si vous pouvez lancer la sauvegarde mais si elle échoue en cours d'exécution, veuillez procéder comme suit :

- 1 Fermez tous les programmes qui sont ouverts et lancez ensuite le processus de sauvegarde.
- 2 Vérifiez si le support de destination est endommagé. Si c'est le cas, remplacez-le. Sinon, choisissez un autre chemin de destination et réessayez.

##### Quand dois-je restaurer le système à son état d'usine ?

Utiliser cette fonction lorsque le système d'exploitation ne démarre pas. Si vous avez une donnée primordiale sur votre ordinateur que vous souhaitez enregistrer, faites-en une sauvegarde avant de lancer le processus de récupération.

### ■ Utilitaire de configuration du BIOS

#### Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel avec CD-ROM. Il affiche les informations de base de votre ordinateur et fournit des options d'installation de dispositifs d'initialisation, de sécurité, de mode matériel ainsi que d'autres préférences de l'utilisateur.

#### Comment puis-je lancer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Lancer l'utilitaire de configuration du BIOS :

- 1 Éteignez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur le bouton Novo et choisissez ensuite **Installation du BIOS**.

#### Comment puis-je modifier le mode de démarrage ?

Il y a deux modes de démarrage : UEFI et Legacy. Pour modifier le mode de démarrage, lancez l'utilitaire de configuration du BIOS et configurez le mode de démarrage sur **UEFI** ou **Legacy support** dans le menu démarrer.

#### Quand dois-je modifier le mode de démarrage ?

Le mode de démarrage par défaut pour votre ordinateur est le mode UEFI. Si vous choisissez d'installer un système d'exploitation Windows legacy (c'est-à-dire tout système d'exploitation antérieur à Windows 8) sur votre ordinateur, vous devez modifier le mode de démarrage à Legacy support. Un système d'exploitation Windows legacy ne peut pas être installé sans avoir modifié le mode de démarrage.

### ■ Obtenir de l'aide

#### Comment puis-je contacter le centre de support clients ?

Consultez le « Chapitre 3. Assistance et service » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

### ■ ■ Résolution des problèmes

#### Problèmes liés à l'affichage

**Quand je mets sous tension mon ordinateur, rien ne s'affiche à l'écran.**

- Si l'écran est vide, vérifiez que :
  - L'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation soit branché à une prise électrique fonctionnelle.
  - L'ordinateur est sous tension. (Appuyez une nouvelle fois sur le bouton de mise en marche pour confirmer.)
- Si ces éléments sont correctement définis et que l'écran n'affiche toujours rien, faites réparer votre ordinateur.

**Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc apparaît à l'écran.**

- Restaurez la partition système à son état d'usine ou à un point de sauvegarde créé antérieurement à l'aide de OneKey Recovery System. Si vous ne voyez que le curseur, faites réparer votre ordinateur.

**Mon écran s'éteint alors que l'ordinateur est allumé.**

- Il est possible que l'écran de veille, ou la gestion d'alimentation, soit activé. Pour désactiver l'écran de veille ou quitter le mode veille ou veille prolongée, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
  - Appuyez sur le bouton de mise en marche.
  - Appuyez sur **F9** pour confirmer si le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.

#### Problèmes liés au mot de passe

**J'ai oublié mon mot de passe.**

- Si vous avez oublié votre mot de passe, demandez à votre administrateur de système d'effacer votre mot de passe d'utilisateur.
- Si vous oubliez votre mot de passe d'accès au disque dur, le revendeur Lenovo n'est pas en mesure de réinitialiser le mot de passe ou de récupérer les données du disque dur. Vous devez confier votre ordinateur à un revendeur ou un représentant Lenovo afin qu'il remplace le disque dur. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés.
- Si vous avez oublié le mot de passe superviseur, le revendeur Lenovo n'est pas en mesure de réinitialiser votre mot de passe. Vous devez confier votre ordinateur au revendeur ou partenaire commercial Lenovo afin qu'il remplace la carte mère. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés.

#### Problème lié au mode veille

**Le message d'erreur critique de pile faible s'affiche et l'ordinateur se met immédiatement hors tension.**

- La charge de la batterie est faible. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

### **L'ordinateur entre en mode veille juste après le processus POST (auto-diagnostic à la mise sous tension).**

- Vérifiez que :
  - La batterie est chargée.
  - La température de fonctionnement est dans la plage admise. Consultez le « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

**Remarque :** Si la batterie est chargée et que la température est dans la plage admise, faites réparer l'ordinateur.

### **L'ordinateur reste en mode veille et ne fonctionne pas.**

- Si votre ordinateur est en mode veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur n'importe quelle touche ou sur le bouton de mise en marche.
- Si le système ne quitte toujours pas le mode veille, il ne répond plus et vous ne pouvez pas mettre l'ordinateur hors tension ; réinitialisez l'ordinateur. Les données que vous n'avez pas enregistrées risquent d'être perdues. Pour réinitialiser l'ordinateur, maintenez le bouton de mise en marche enfoncé pendant au moins 4 secondes. Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se réinitialiser, retirez l'adaptateur secteur.

## **Problèmes liés à l'écran de l'ordinateur**

### **L'écran est noir.**

- Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous utilisez l'adaptateur secteur, ou que vous êtes sur batterie, et que le voyant d'état de la batterie est allumé, appuyez sur **F12** pour éclaircir l'écran.
  - Si le voyant d'alimentation clignote, appuyez sur le bouton de mise en marche pour quitter le mode veille.
  - Si le problème persiste, suivez la procédure décrite dans la solution du problème « L'écran est illisible ou déformé ».
  - Appuyez sur **F9** pour confirmer si le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.

### **L'écran est illisible ou déformé.**

- Vérifiez que :
  - Le pilote d'affichage est correctement installé.
  - La résolution de l'affichage et la qualité des couleurs sont correctement définies.
  - Le type d'écran est correct.

### **Des caractères incorrects s'affichent à l'écran.**

- Avez-vous correctement installé le système d'exploitation ou les programmes ? S'ils ont été installés et configurés correctement, faites réparer l'ordinateur.

## **Problèmes liés au son**

### **Aucun son n'est émis par le haut-parleur, même lorsque j'augmente le volume.**

- Vérifiez que :
  - La fonction Sourdine n'est pas activée.
  - La fiche pour casque d'écoute n'est pas en cours d'utilisation.
  - Le périphérique de lecture sélectionné est bien Haut-parleurs.

## **Problèmes liés à la batterie**

### **Votre ordinateur s'éteint avant que le voyant d'état de la batterie n'indique qu'elle soit vide.**

**-ou-**

### **Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie ait indiqué qu'elle était vide.**

- Déchargez, puis rechargez la batterie.

## Chapitre 4. Dépannage

**L'ordinateur ne fonctionne pas avec une batterie complètement chargée.**

- Le dispositif de protection contre les surtensions de la batterie est peut-être activé. Mettez l'ordinateur hors tension pendant une minute pour réinitialiser ce dispositif, puis remettez-le sous tension.

### Problème lié au disque dur

**Le disque dur ne fonctionne pas.**

- Dans le menu **Boot (Démarrage)** de l'**utilitaire de configuration du BIOS**, assurez-vous que le disque dur figure bien sous **EFI/Boot priority order (séquence de priorité de démarrage)**.

### Problème lié au démarrage de l'ordinateur

**Le système d'exploitation Microsoft® Windows ne démarre pas.**

- Utilisez OneKey Recovery System pour restaurer la partition système à son état d'usine ou à un point de sauvegarde créé antérieurement. Pour des informations sur OneKey Recovery System, consultez « OneKey Recovery System de Lenovo » à la page 23.

### Problème lié à la sauvegarde

**Il est impossible d'effectuer une sauvegarde.**

- Vous n'utilisez pas actuellement un système d'exploitation Windows.
- L'espace disque est insuffisant pour stocker les données sauvegardées. Vous devrez libérer plus d'espace sur le périphérique de destination.

### Autres problèmes

**L'ordinateur ne réagit pas.**

- Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez durant plus de 4 secondes le bouton. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur.
- Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le mode veille lorsque vous travaillez sur le réseau.

**L'ordinateur ne fonctionne pas à partir du périphérique sélectionné.**

- Reportez-vous au menu **Boot (Amorçage)** du **Utilitaire de configuration du BIOS**. Assurez-vous que **EFI/Boot device priority** dans le **Utilitaire de configuration du BIOS** est configurée de façon à ce que l'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.
- Appuyez sur le bouton Novo lorsque votre ordinateur est hors tension et choisissez **Boot Device Menu**. Choisissez ensuite le périphérique depuis lequel vous souhaitez démarrer votre ordinateur.

**Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.**

- Ne branchez ou ne débranchez pas de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB quand l'ordinateur est sous tension, car vous risqueriez de l'endommager.
- Pour un périphérique USB gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

## Marques

Les termes suivants sont des marques de commerce ou des marques déposées de Lenovo aux France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo

Onekey

Microsoft et Windows sont des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.



***lenovo***<sup>®</sup>

© Lenovo China 2012