

# **Guide de l'utilisateur Epson® SureColor® P700/P900**



---

# Table des matières

<b>Guide de l'utilisateur SureColor P700/P900 .....</b>	<b>9</b>
<b>Introduction .....</b>	<b>10</b>
Système de notation employé dans la documentation .....	10
Accessoires en option et pièces de rechange .....	10
Emplacement des pièces de l'imprimante .....	10
Pièces du produit - Avant.....	11
Pièces du produit - Arrière .....	12
Ouverture du capot des ports .....	14
Utilisation du panneau de commande .....	14
Écran ACL .....	15
Informations sur les icônes d'état réseau .....	16
Entrée de caractères à l'écran ACL .....	16
Passage à une vue d'écran différente.....	17
Réglage de la position du panneau de commande.....	20
Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL.....	20
Réglage de la date et de l'heure .....	20
Réglage du son du panneau de commande .....	21
Ajustement de la luminosité de l'écran.....	21
Mise hors tension de l'éclairage intérieur.....	21
Utilisation des paramètres de consommation d'énergie .....	22
Modification des paramètres de minuterie veille .....	22
Modification des paramètres d'économie d'énergie .....	22
Utilisation d'AirPrint .....	22
<b>Réseau Wi-Fi ou câblé .....</b>	<b>24</b>
Recommandations pour la sécurité réseau .....	24
Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi .....	25
Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande.....	26
Configuration du mode Wi-Fi Direct .....	27
Activation du mode Wi-Fi Direct .....	28
Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS) .....	28

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau .....	29
Impression d'une feuille d'état réseau .....	29
Impression d'un rapport de connexion réseau.....	29
Codes et messages sur le rapport de connexion réseau .....	30
Modification ou mise à jour des connexions réseau .....	38
Accès à l'utilitaire Web Config .....	38
Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi.....	38
Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé .....	39
Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi .....	39
Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi .....	39
<b>Chargement du support.....</b>	<b>41</b>
Chargement de support dans l'alimenteur de papier arrière.....	41
Chargement de support dans l'alimenteur de papier avant .....	43
Chargement d'un rouleau de papier .....	45
Coupe et retrait du rouleau de papier .....	46
Chargement d'un CD/DVD .....	46
Retrait d'un CD/DVD imprimé.....	47
Capacité de chargement des supports.....	48
Papiers Epson disponibles .....	54
Compatibilité des types de papier sans marges .....	59
Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel du produit.....	60
Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande .....	61
Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande.....	62
<b>Impression depuis un ordinateur.....</b>	<b>64</b>
Impression sous Windows.....	64
Sélection des paramètres d'impression de base - Windows.....	64
Options de configuration papier - Windows.....	67
Options d'impression photo N&B avancées - Windows .....	68
Options de qualité d'impression - Windows.....	69
Options de gestion des couleurs - Windows .....	69
Options de couleurs avancées - Windows .....	71
Options de source papier - Windows .....	71
Utilisation du Gestionnaire de disposition - Windows.....	73

Sélection des options de mise en page - Windows .....	79
Options d'impression proportionnelle - Windows .....	80
Options d'impression multi-pages - Windows .....	80
Sélection des paramètres additionnels - Windows .....	81
Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression .....	83
Enregistrement et partage des paramètres d'impression - Windows .....	83
Enregistrement et partage des paramètres de support - Windows .....	85
Modification de l'affichage des paramètres d'impression - Windows .....	86
Impression de documents - Windows .....	89
Vérification de l'état de l'impression - Windows .....	90
Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows .....	90
Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression .....	91
Modification des options de mises à jour automatiques .....	93
Impression sur un Mac .....	94
Sélection des paramètres d'impression de base - Mac .....	94
Paramètres de couleur avancés - Mac .....	101
Paramètres de qualité d'impression - Mac .....	104
Options d'impression - Mac .....	104
Sélection des paramètres de rouleau de papier - Mac .....	105
Gestion des couleurs - Mac .....	107
Options du menu Concordance des couleurs - Mac .....	107
Sélection des paramètres de configuration papier - Mac .....	108
Sélection des options de mise en page - Mac .....	108
Redimensionnement des images imprimées - Mac .....	109
Sélection des préférences d'impression - Mac .....	110
Préférences d'impression - Mac .....	110
Impression de documents ou de photos - Mac .....	111
Vérification de l'état de l'impression - Mac .....	112
<b>Utilisation des menus du panneau de commande .....</b>	<b>114</b>
Accès aux menus de l'imprimante .....	114
Options du menu Entretien .....	115
Menu Personnalisation de l'écran .....	116
Options du menu Param imprim .....	117

Options du menu Param de base .....	117
Options du menu Paramètres réseau.....	119
Menu de restauration des paramètres par défaut.....	119
Options du menu État/Impression de l'imprimante .....	120
<b>Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance .....</b>	<b>122</b>
Vérification de l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL .....	122
Retrait et installation de cartouches d'encre .....	122
Remplacement du boîtier de maintenance.....	128
<b>Réglage de la qualité d'impression.....</b>	<b>129</b>
Entretien de la tête d'impression .....	129
Vérification des buses de la tête d'impression .....	129
Vérification des buses avec le panneau de commande .....	129
Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur .....	130
Nettoyage de la tête d'impression.....	132
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande.....	133
Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur .....	134
Exécution d'un nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande .....	136
Alignement de la tête d'impression .....	137
Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande .....	137
Alignement de la tête d'impression au moyen d'un utilitaire de l'ordinateur .....	138
Nettoyage du guide-papier .....	139
<b>Entretien et transport .....</b>	<b>140</b>
Nettoyage de votre produit .....	140
Transport de votre produit .....	140
<b>Résolution des problèmes.....</b>	<b>142</b>
Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante.....	142
Messages d'état du produit .....	143
Exécution d'une vérification du produit .....	145
Réinitialiser les paramètres par défaut du panneau de commande.....	145
Résolution des problèmes de configuration .....	146
Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre .....	146
Problèmes d'installation des logiciels .....	146

Résolution des problèmes de réseau .....	147
Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès .....	147
Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau .....	148
Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac .....	149
Impossible d'imprimer via un réseau .....	150
Résolution des problèmes de papier .....	151
Problèmes d'alimentation du papier .....	151
Problèmes d'éjection du papier .....	152
Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur .....	153
Rien ne s'imprime .....	153
L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows .....	154
Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre .....	154
Impression lente .....	155
Résolution des problèmes de mise en page et de contenu .....	156
Image inversée .....	156
Impression d'un trop grand nombre de copies .....	156
Impression de pages vides .....	157
Les marges sont incorrectes sur les tirages .....	157
Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges .....	157
Impression de caractères erronés .....	158
Taille ou position de l'image incorrecte .....	158
Tirage incliné .....	159
Résolution des problèmes de qualité d'impression .....	159
Tirage présentant des lignes claires ou foncées .....	160
Tirage flou ou maculé .....	160
Tirage estompé ou comportant des vides .....	161
Tirage granuleux .....	161
Les couleurs du tirage sont incorrectes .....	162
Désinstallation des logiciels du produit .....	163
Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Windows .....	163
Désinstallation du logiciel du produit - Mac .....	164
Comment obtenir de l'aide .....	165

<b>Caractéristiques techniques .....</b>	<b>166</b>
Exigences système - Windows .....	166
Exigences système - OS X .....	167
Caractéristiques du papier .....	167
Caractéristiques de la zone d'impression .....	168
Caractéristiques de l'encre .....	171
Caractéristiques des dimensions .....	172
Caractéristiques électriques .....	173
Caractéristiques environnementales .....	174
Caractéristiques de l'interface .....	174
Caractéristiques de l'interface réseau .....	174
Caractéristiques de normes et de conformité .....	175
Caractéristiques de normes et de conformité pour l'Amérique latine.....	176
<b>Avis.....</b>	<b>178</b>
Consignes de sécurité importantes .....	178
Consignes de sécurité générales de l'imprimante .....	178
Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre .....	180
Consignes de sécurité pour l'écran ACL.....	181
Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil .....	181
Avis important sur la confidentialité (numéro de série de l'imprimante) .....	182
Arbitrage exécutoire et recours collectifs.....	182
Déclaration de conformité avec la FCC .....	186
Marques de commerce.....	187
Avis sur les droits d'auteur.....	187
Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur	188
Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson .....	188
Attribution du droit d'auteur.....	188



---

# Guide de l'utilisateur SureColor P700/P900

Bienvenue au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante SureColor P700/P900.

Pour une version PDF imprimable de ce guide, cliquez [ici](#).

---

# Introduction

Consultez ces sections pour en apprendre davantage sur votre imprimante et ce manuel.

[Système de notation employé dans la documentation](#)

[Accessoires en option et pièces de rechange](#)

[Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

[Utilisation du panneau de commande](#)

[Utilisation d'AirPrint](#)

## Système de notation employé dans la documentation

Suivez les directives de ces notations lorsque vous lisez votre documentation :

- **Avertissements** : Doivent être suivis à la lettre pour éviter les blessures.
- **Mises en garde** : Doivent être respectées afin d'éviter d'endommager votre matériel.
- **Remarques** : Contiennent des renseignements importants au sujet de votre imprimante.
- **Conseils** : Contiennent des renseignements additionnels concernant l'impression.

Sujet parent: [Introduction](#)

## Accessoires en option et pièces de rechange

Vous pouvez vous procurer de l'encre, du papier et des accessoires d'origine Epson auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près, visitez [proimaging.epson.com](http://proimaging.epson.com) (É.-U.) ou [proimaging.epson.ca](http://proimaging.epson.ca) (Canada), sélectionnez la série et le produit et cliquez sur le bouton **Où faire un achat**. Ou encore, composez le 1 800 807-7766.

Accessoire en option ou pièce	Numéro de pièce
Adaptateur de rouleau de papier (SureColor P900)	C12C935221
Boîtier de maintenance	C12C935711

En plus des accessoires listés ci-dessus, des plans de protection prolongée sont disponibles.

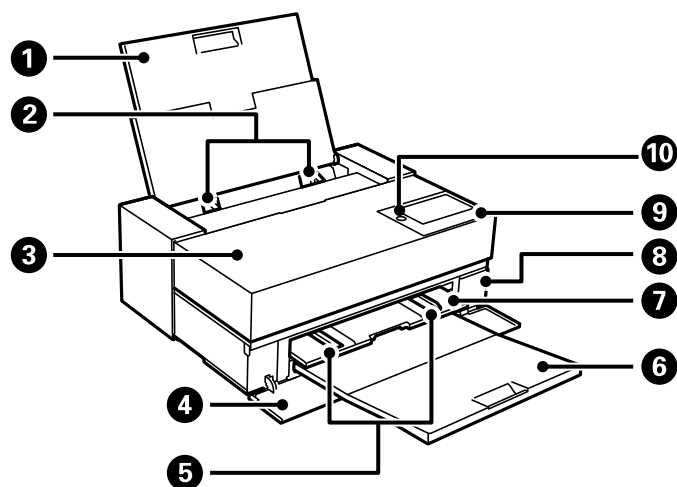
Sujet parent: [Introduction](#)


## Emplacement des pièces de l'imprimante

Consultez les illustrations suivantes pour en savoir davantage sur les composants de votre imprimante.

Pièces du produit - Avant  
Pièces du produit - Arrière  
Ouverture du capot des ports  
Sujet parent: [Introduction](#)

## Pièces du produit - Avant

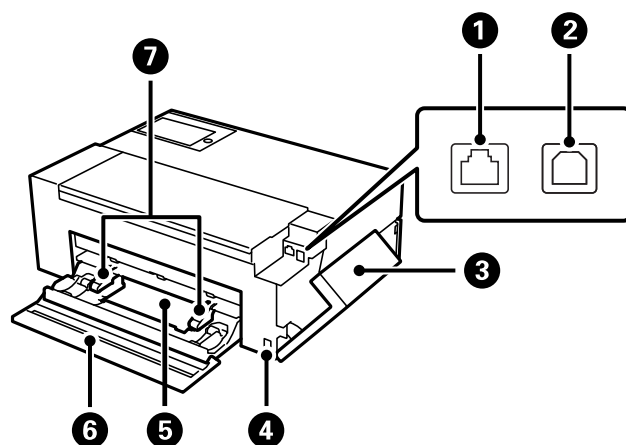


- 1 Alimenteur de papier arrière
- 2 Guides latéraux
- 3 Capot de l'imprimante
- 4 Capot avant
- 5 Guides latéraux
- 6 Bac de sortie
- 7 Alimentateur de papier avant
- 8 Capot du boîtier de maintenance
- 9 Panneau de commande
- 10 Touche et témoin  d'alimentation

Sujet parent: [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

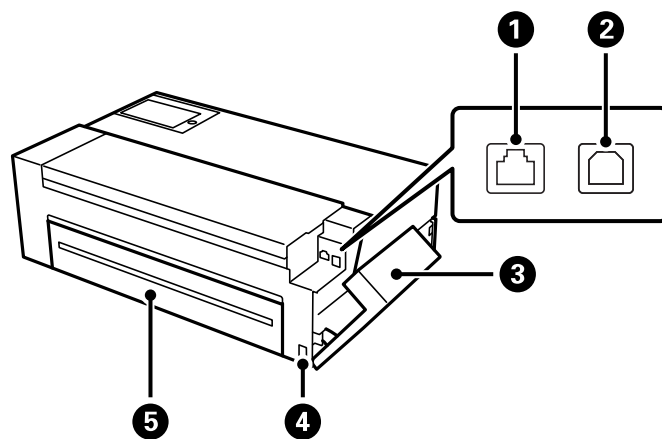
## Pièces du produit - Arrière

SureColor P700



- 1 Port **LAN**
- 2 Port **USB**
- 3 Couvercle des ports
- 4 Entrée CA
- 5 Unité de papier rouleau
- 6 Capot arrière
- 7 Guides latéraux

## SureColor P900

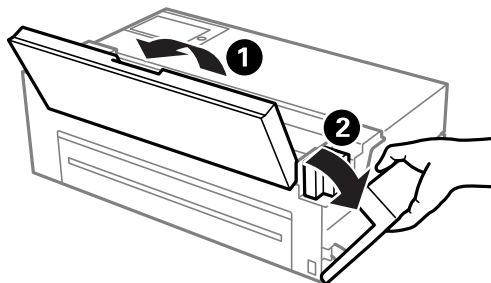


- 1 Port **LAN**
- 2 Port **USB**
- 3 Couverture des ports
- 4 Entrée CA
- 5 Capot arrière

**Sujet parent:** [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

## Ouverture du capot des ports

Vous pouvez accéder aux ports en ouvrant d'abord l'alimentateur de papier arrière et ensuite le capot des ports.



**Sujet parent:** [Emplacement des pièces de l'imprimante](#)

## Utilisation du panneau de commande

Consultez ces sections pour en savoir plus sur la façon d'utiliser le panneau de commande et de configurer ses paramètres.

[Écran ACL](#)

[Réglage de la position du panneau de commande](#)

[Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL](#)

[Réglage de la date et de l'heure](#)

[Réglage du son du panneau de commande](#)

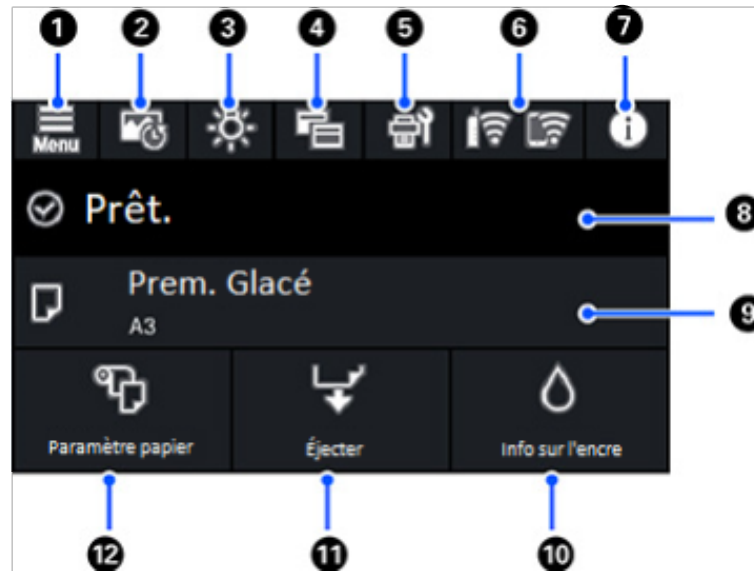
[Ajustement de la luminosité de l'écran](#)

[Mise hors tension de l'éclairage intérieur](#)

[Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

**Sujet parent:** [Introduction](#)

## Écran ACL



- 1 Affiche l'écran de menu pour ajuster les paramètres de l'imprimante.
- 2 Affiche l'historique d'impression.
- 3 Met sous ou hors tension l'éclairage intérieur de l'imprimante.
- 4 Permet de changer l'affichage de l'écran afin de voir des informations additionnelles.
- 5 Affiche les paramètres d'entretien.
- 6 Affiche l'état de la connexion du réseau.
- 7 Affiche les notifications.
- 8 Affiche l'état de l'imprimante.
- 9 Affiche les paramètres de papier.
- 10 Affiche les niveaux d'encre et du boîtier d'entretien.
- 11 Éjecte le papier chargé.
- 12 Permet de sélectionner des paramètres de formats et de types de papier.

[Informations sur les icônes d'état réseau](#)








[Entrée de caractères à l'écran ACL](#)

[Passage à une vue d'écran différente](#)

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

### Informations sur les icônes d'état réseau

Votre produit affiche des icônes à l'écran ACL pour indiquer certains états du réseau.

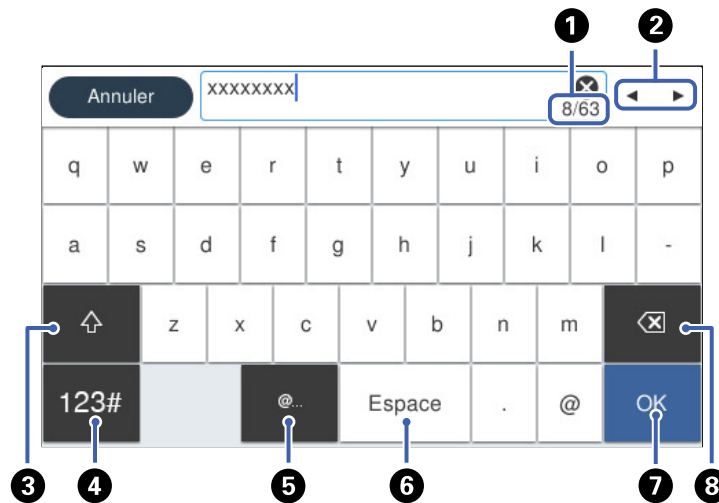
Icônes	Description
	Le produit n'est pas connecté à un réseau Ethernet (câblé).
	Le produit est connecté à un réseau Ethernet (câblé).
	Le produit n'est pas connecté à un réseau sans fil (Wi-Fi).
	Le produit recherche un SSID ou a rencontré un problème de connexion au réseau sans fil.
	Le produit est connecté à un réseau sans fil (Wi-Fi). Le nombre de barres indique la puissance du signal de la connexion.
	Le mode Wi-Fi Direct n'est pas activé.
	Le mode Wi-Fi Direct est activé.

**Sujet parent:** [Écran ACL](#)

### Entrée de caractères à l'écran ACL

Suivez ces directives pour entrer les caractères des mots de passe et autres paramètres.






- 1 Affiche le nombre de caractères.
- 2 Déplace le curseur vers la gauche ou la droite.
- 3 Bascule entre les caractères majuscules et minuscules, les chiffres et les symboles.
- 4 Bascule entre les caractères et les chiffres ou les symboles.
- 5 Affiche une liste de noms de domaine communs parmi lesquels choisir.
- 6 Saisit une espace.
- 7 À sélectionner lorsque vous avez terminé.
- 8 Supprime le caractère précédent.

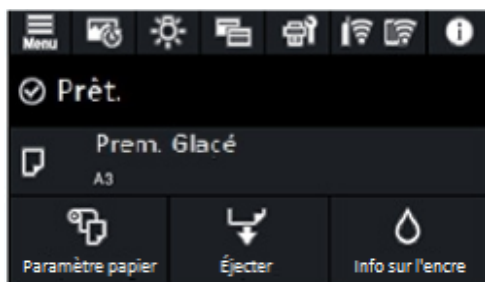
**Sujet parent:** [Écran ACL](#)

#### **Passage à une vue d'écran différente**

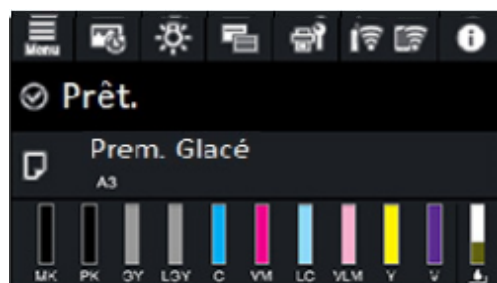
Vous pouvez sélectionner  pour basculer entre l'écran d'accueil et l'écran d'impression.

## Écran d'accueil

Écran par défaut

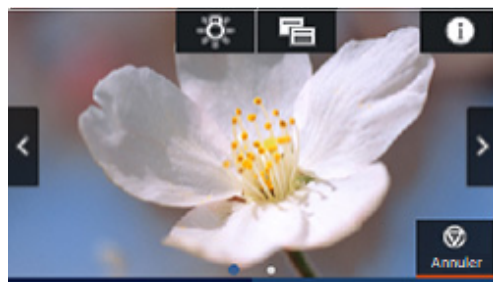


Écran des niveaux d'encre et du boîtier de maintenance



## Écran d'impression

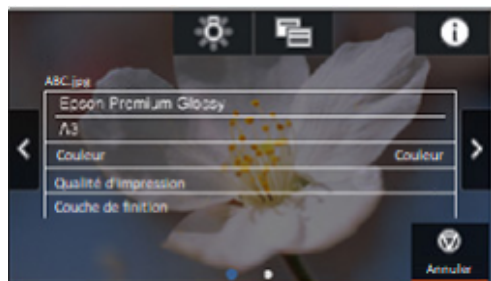
Écran d'affichage photo (affiche une miniature des images que vous imprimez en utilisant le pilote d'imprimante et d'Epson Print Layout).



Écran d'état d'impression (affiche les niveaux d'encre et la barre de progression lors de l'impression).



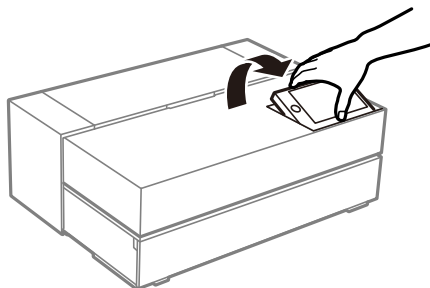
Écran des paramètres d'impression (affiche les paramètres d'impression du pilote d'imprimante et d'Epson Print Layout).



Sujet parent: [Écran ACL](#)

## Réglage de la position du panneau de commande


Vous pouvez ajuster la position du panneau de commande pour le rendre plus facile d'accès. Soulevez ou abaissez le panneau selon l'angle souhaité.



Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

## Modification de la langue d'affichage de l'écran ACL


Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée sur l'écran ACL.

1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Paramètres généraux > Param de base > Langue/Language**.
3. Sélectionnez une langue.

Sujet parent: [Utilisation du panneau de commande](#)

## Réglage de la date et de l'heure

Vous pouvez régler la date, l'heure et l'heure d'été ou d'hiver de votre région et sélectionnez le format de date et d'heure souhaité.


1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Paramètres généraux > Param de base > Régl. Date/Heure**.
3. Modifiez les paramètres selon vos besoins.
  - **Date/Heure** : Sélectionnez la date et l'heure.
  - **Heure d'été** : Sélectionnez l'heure d'été ou l'heure d'hiver.

- **Décalage horaire** : Permet d'ajuster le décalage horaire entre l'heure locale et l'UTC (temps universel coordonné).

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Réglage du son du panneau de commande


Vous pouvez ajuster le volume du son émis lorsque vous appuyez sur les touches du panneau de commande lorsqu'une erreur se produit.

1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Paramètres généraux > Param de base > Sons**.
3. Modifiez les paramètres selon vos besoins.
  - **En sourdine** : Active ou désactive tous les sons du produit.
  - **Pression bouton** : Permet d'ajuster le volume du son émis lors de la pression d'un bouton.
  - **Tonalité d'erreur** : Permet d'ajuster le volume du son émis lorsqu'une erreur de produit survient.
  - **Type de son** : Permet de modifier le type de son émis.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Ajustement de la luminosité de l'écran


Vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran ACL.


1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Paramètres généraux > Param de base > Luminosité LCD**.
3. Appuyez sur les icônes – ou + pour réduire ou augmenter la luminosité.
4. Sélectionnez **OK** pour quitter.

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Mise hors tension de l'éclairage intérieur

L'éclairage intérieur de l'imprimante se met sous tension durant l'impression mais vous pouvez le désactiver.

1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Paramètres généraux > Param de base > Éclairage intérieur**.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Auto** : Met automatiquement sous tension l'éclairage interne pendant l'impression.

- **Manuel** : Met sous ou hors tension l'éclairage seulement lorsque vous appuyez sur l'icône  .

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

## Utilisation des paramètres de consommation d'énergie

Le produit passe automatiquement en mode de mise en veille et l'écran ACL s'éteint s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps. Vous pouvez réduire la période de temps et sélectionner d'autres options pour économiser de l'énergie et des fournitures.


[Modification des paramètres de minuterie veille](#)

[Modification des paramètres d'économie d'énergie](#)

**Sujet parent:** [Utilisation du panneau de commande](#)

### Modification des paramètres de minuterie veille


Vous pouvez ajuster le délai avant que le produit n'entre en mode veille et n'éteigne l'écran ACL.

1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Paramètres généraux > Param de base > Minut. veille**.
3. Sélectionnez la durée de temps avant laquelle le produit entre en mode veille.

**Sujet parent:** [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

### Modification des paramètres d'économie d'énergie

Vous pouvez faire en sorte que le produit s'éteigne automatiquement s'il n'est pas utilisé pendant une certaine période de temps.

1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Paramètres généraux > Param de base > Minuterie d'extinction**.
3. Sélectionnez ce paramètre lorsque vous souhaitez que le produit s'éteigne automatiquement.

**Sujet parent:** [Utilisation des paramètres de consommation d'énergie](#)

## Utilisation d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée depuis un iPhone, iPad, iPod touch et Mac sans avoir à installer des pilotes ou télécharger un logiciel.



1. Chargez du papier dans votre produit.
2. Configurez votre produit pour l'impression sans fil. Consultez le lien ci-après.
3. Connectez votre dispositif Apple au même réseau sans fil que votre produit.
4. Imprimez depuis votre dispositif avec votre produit.

**Remarque:** Pour obtenir plus de détails, consultez la page d'AirPrint sur le site Web d'Apple.

**Sujet parent:** [Introduction](#)

**Sujets reliés**

[Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

---

## Réseau Wi-Fi ou câblé

Consultez ces sections pour utiliser votre produit sur un réseau Wi-Fi ou câblé.

[Recommandations pour la sécurité réseau](#)

[Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

[Configuration du mode Wi-Fi Direct](#)

[Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impression d'une feuille d'état réseau](#)

[Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

[Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

## Recommandations pour la sécurité réseau

Pour aider à prévenir l'accès non autorisé à votre produit sur un réseau, vous devriez protéger votre environnement réseau en prenant les mesures de sécurité appropriées.

Les mesures de sécurité énumérées ci-dessous peuvent aider à diminuer les risques d'intrusion tels que la perte de données, l'utilisation des lignes téléphoniques et de télécopie et autres :

- **Activez la sécurité sur le LAN sans fil**

Activez la sécurité appropriée sur le LAN sans fil que vous planifiez utiliser avec votre produit. La sécurité réseau telle qu'un mot de passe réseau peut prévenir l'interception de trafic via le LAN sans fil. Il est possible que votre fournisseur de service Internet ait déjà activé un mot de passe pour votre routeur. Consultez votre fournisseur de service Internet et la documentation du routeur pour obtenir des instructions sur la façon de changer le mot de passe et de sécuriser votre réseau.

- **Connectez le produit seulement à un réseau protégé par un pare-feu**

Votre produit pourrait être exposé à des menaces en matière de sécurité s'il est connecté directement à Internet. Connectez-le plutôt à un routeur ou via une connexion réseau protégée par un pare-feu. Votre fournisseur de service Internet pourrait avoir installé un pare-feu sur le routeur; vérifiez auprès du fournisseur pour obtenir une confirmation. Pour des résultats optimaux, configurez et utilisez une adresse IP privée pour votre connexion réseau.

- **Modifiez le mot de passe administrateur par défaut de votre produit**

Si votre produit est doté d'une option de réglage d'un mot de passe administrateur, modifiez le mot de passe administrateur par défaut pour empêcher l'accès à des données personnelles stockées sur le produit (telles que les identifiants, les mots de passe et les listes de contacts) par des utilisateurs non autorisés.

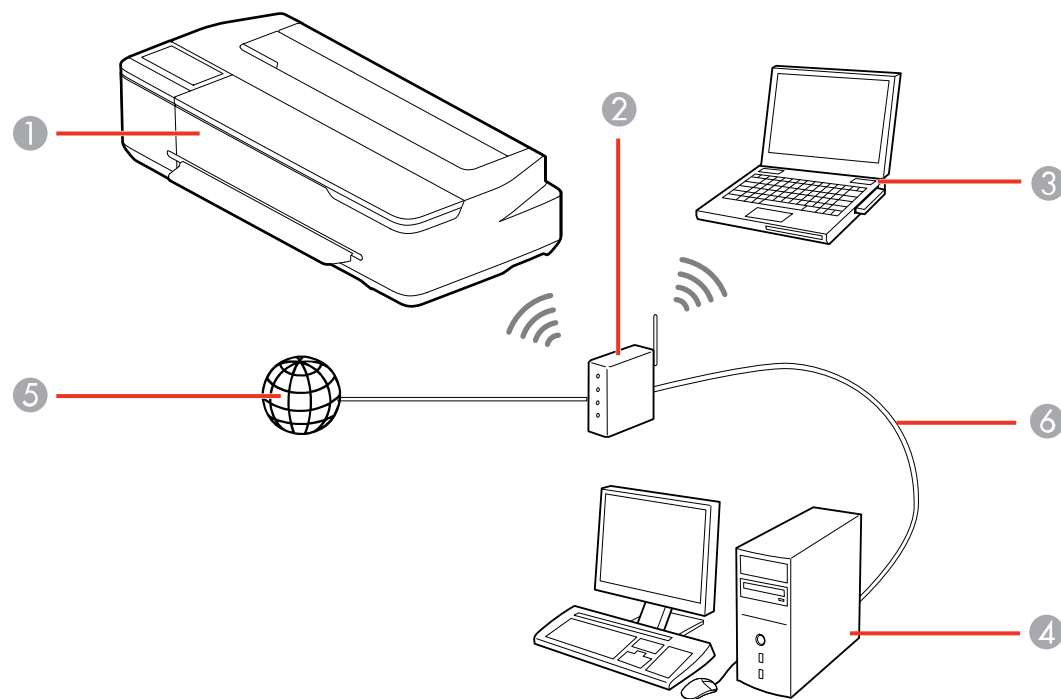


Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

## Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique avec votre ordinateur en utilisant un routeur ou un point d'accès sans fil. Le routeur ou le point d'accès sans fil peuvent être connectés à votre ordinateur via un réseau câblé ou sans fil.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas connecter l'imprimante à un réseau câblé et un réseau sans fil en même temps.



- 1 Produit Epson
- 2 Routeur ou point d'accès sans fil
- 3 Ordinateur avec une interface sans fil
- 4 Ordinateur

- 5 Internet
- 6 Câble Ethernet (utilisé seulement pour une connexion câblée au routeur ou au point d'accès sans fil)


Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande

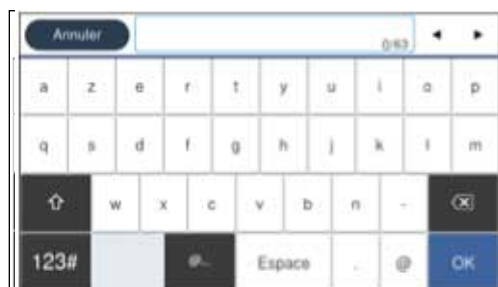
**Sujet parent:** Réseau Wi-Fi ou câblé

## Sélection des paramètres de réseau sans fil à partir du panneau de commande



Vous pouvez sélectionner ou modifier les paramètres de réseau sans fil en utilisant le panneau de commande du produit.

Pour connecter votre produit à un réseau sans fil, installez le progiciel du pilote d'impression en le téléchargeant sur le site d'Epson. Le programme d'installation vous guidera à travers la configuration réseau.

1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)** > **Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres** > **Assistant de configuration Wi-Fi**.
3. Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil parmi la liste ou sélectionnez **Saisissez manuellement** pour saisir le nom manuellement. Utilisez le clavier affiché à l'écran pour entrer le nom de votre serveur.
4. Sélectionnez le champ **Saisissez Mot de passe**, puis saisissez le mot de passe sans fil en utilisant le clavier affiché à l'écran.



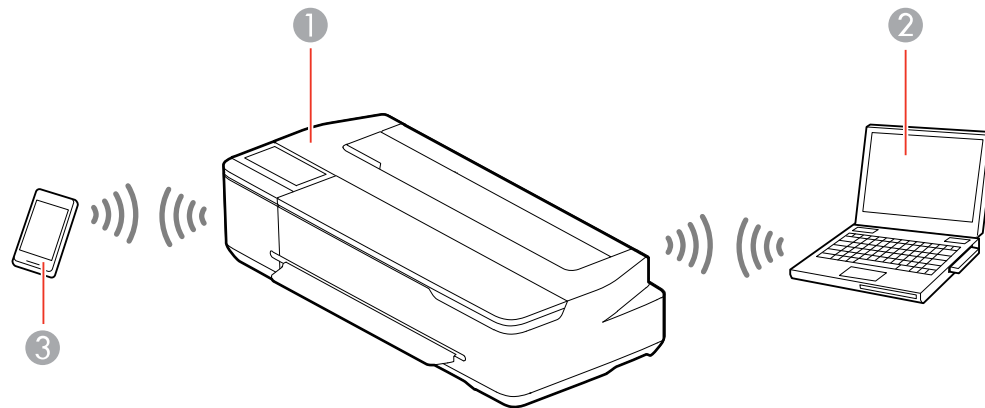
**Remarque:** Le nom du réseau et le mot de passe sont sensibles à la casse. Assurez-vous de saisir correctement les lettres majuscules, les lettres minuscules et les caractères numériques ou spéciaux.

- Appuyez sur les flèches de gauche ou de droite pour déplacer le curseur.
  - Pour entrer des chiffres ou des symboles, sélectionnez **123#**.
  - Pour changer la casse des lettres, sélectionnez .
  - Pour supprimer le caractère précédent, sélectionnez .
  - Pour entrer une espace, sélectionnez **Espace**.
5. Sélectionnez **OK** lorsque vous avez terminé de saisir le mot de passe.
  6. Confirmez les paramètres de réseau affichés et sélectionnez **Commencer la configuration** pour les sauvegarder.

**Sujet parent:** [Configuration du mode d'infrastructure Wi-Fi](#)

## Configuration du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez configurer votre produit afin qu'il communique directement avec votre ordinateur ou un autre appareil sans qu'un routeur ou qu'un point d'accès sans fil ne soit requis. En mode Wi-Fi Direct, le produit agit lui-même comme point d'accès réseau pour un maximum de 8 appareils.



1 Produit Epson


- 2 Ordinateur avec une interface sans fil
- 3 Autre appareil sans fil

Activation du mode Wi-Fi Direct

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

## Activation du mode Wi-Fi Direct

Vous pouvez activer le mode Wi-Fi Direct pour permettre la communication directe entre votre produit et votre ordinateur ou d'autres dispositifs sans qu'un routeur ou un point d'accès sans fil ne soit requis.

1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct** > **Commencer la configuration**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes pour compléter la configuration Wi-Fi Direct :
  - Pour les appareils iOS, sélectionnez **iOS**. Numérisez le code QR avec l'application d'appareil photo de votre appareil et suivez les instructions sur votre appareil. Sélectionnez **Suivant** à l'écran ACL pour afficher l'information du produit, puis ouvrez une application d'impression compatible avec Epson sur votre appareil et sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL.
  - Pour les appareils Android, sélectionnez **Android**. Ouvrez une application d'impression compatible avec Epson sur votre appareil et sélectionnez votre produit. Sélectionnez **Terminé** à l'écran ACL.
  - Pour d'autres types d'appareils, sélectionnez **Appareils avec autres SE**. Utilisez votre appareil pour sélectionner le nom du réseau Wi-Fi (SSID) affiché à l'écran ACL et saisissez le mot de passe affiché. Sélectionnez **Suivant** à l'écran ACL pour afficher l'information du produit, puis suivez les instructions à l'écran ACL.

Sujet parent: Configuration du mode Wi-Fi Direct

## Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si votre réseau utilise un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez rapidement connecter votre produit au réseau en utilisant la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS).


**Remarque:** Pour vérifier si votre routeur est compatible avec la fonction WPS, essayez de trouver un bouton **WPS** sur votre routeur ou point d'accès. S'il n'y a pas de bouton tangible, il est possible qu'il y ait un bouton WPS virtuel dans le logiciel de votre dispositif. Consultez la documentation de votre produit de réseau pour obtenir plus de détails.

Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Utilisation de la fonction WPS pour établir une connexion à un réseau

Si vous avez un point d'accès ou un routeur sans fil compatible avec la fonction WPS, vous pouvez utiliser la technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter votre produit au réseau.

1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé) > Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres > Config. boutons poussoirs (WPS)**.
3. Maintenez enfoncé le bouton WPS sur le routeur jusqu'à ce que le témoin de sécurité clignote.
4. Suivez les instructions sur l'écran ACL pour compléter la configuration WPS.

Sujet parent: [Configuration de la fonction Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

## Impression d'une feuille d'état réseau

Vous pouvez imprimer une feuille d'état réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de votre produit sur un réseau.

1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Paramètres généraux > Paramètres réseau > État réseau**.
3. Sélectionnez **Impr.feui.d'état**.

Examinez les paramètres apparaissant sur la feuille d'état réseau afin de diagnostiquer tout problème.

Sujet parent: [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour consulter des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du produit sur un réseau.

1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Paramètres généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau**.

Le produit vérifie l'état de votre connexion.

3. Sélectionnez **Imprimer rapport de vérification**.

Examinez les codes d'erreur et les solutions indiquées sur le rapport de connexion réseau.

## Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Sujet parent: Réseau Wi-Fi ou câblé

### Codes et messages sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les codes d'erreur et les messages indiqués sur le rapport de connexion réseau pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec les connexions réseau. Les tableaux ci-dessous listent les solutions aux problèmes selon les codes d'erreur et les messages qui pourraient s'afficher dans la partie supérieure du rapport.

Vérification de la connexion réseau	
Résultat du contrôle	ÉCHEC
Code d'erreur	(E-1)
Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès sont sous tension.	
Si les problèmes persistent, reportez-vous à votre documentation pour obtenir de l'aide et des conseils pratiques.	

1 Code d'erreur

2 Message

**Remarque:** Certains des codes d'erreur et des messages listés ici pourraient ne pas s'appliquer à votre produit.

### Codes d'erreur et messages

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-1</b></p> <p>Vérifiez que le câble réseau est connecté et que les périphériques réseau, tels que le concentrateur, le routeur ou le point d'accès, sont sous tension.</p>	<p>Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés et que le câble réseau est bien connecté à votre appareil et votre produit.</p> <p>Si vous essayez de configurer le Wi-Fi, retirez le câble réseau et configurez le Wi-Fi de nouveau. Il n'est pas possible d'établir une connexion Ethernet et Wi-Fi en même temps.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-2, E-3 ou E-7</b></p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le routeur/point d'accès est allumé et que le réseau sans fil (SSID) est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Aucun nom de réseau sans fil (SSID) localisé. Vérifiez que le nom du réseau sans fil (SSID) du PC que vous voulez connecter est correctement configuré. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p> <p>Le mot de passe/la clé de sécurité entré(e) ne correspond pas au réglage de votre routeur/point d'accès. Vérifiez le mot de passe/la clé de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que votre routeur ou point d'accès est allumé, et est correctement connecté à votre ordinateur ou votre périphérique réseau.</li> <li>• Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.</li> <li>• Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. De plus, éloignez votre produit des autres appareils comme les téléphones sans fil et les micro-ondes.</li> <li>• Assurez-vous que le SSID indiqué sur le rapport de connexion réseau correspond à celui sur l'étiquette de votre routeur ou point d'accès. De plus, assurez-vous que votre SSID inclut seulement des caractères et des symboles ASCII, sinon votre produit ne peut afficher le SSID correctement.</li> <li>• Si vous utilisez la configuration via une touche WPS pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès prend en charge le protocole WPS.</li> <li>• Si vous utilisez un mot de passe réseau, vérifiez l'étiquette sur votre routeur ou point d'accès pour confirmer que vous utilisez le bon mot de passe, ou vérifiez avec votre administrateur réseau ou dans la documentation du routeur/point d'accès.</li> <li>• Si vous vous connectez à un SSID généré par un appareil intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté.</li> <li>• Si votre connexion sans fil se déconnecte soudainement, et qu'un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration via une touche WPS ou que votre réseau a été configuré en utilisant une autre méthode, essayez de télécharger et d'installer de nouveau le logiciel du produit.</li> </ul>



Code d'erreur et message	Solution
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si le plus récent micrologiciel est installé.</li> </ul>
<b>E-5</b> Le mode de sécurité (par ex. WEP, WPA) ne correspond pas au paramètre actuel du produit. Vérifiez le mode de sécurité. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que le type de sécurité du routeur ou point d'accès est réglé sur l'un des types suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur ou point d'accès, puis réinitialisez les paramètres réseau du produit. <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits (40 bits)</li> <li>• WEP 128 bits (104 bits)</li> <li>• WPA PSK (TKIP/AES); également appelé WPA Personal</li> <li>• WPA2 PSK (TKIP/AES); également appelé WPA2 Personal</li> <li>• WPA (TKIP/AES)</li> <li>• WPA2 (TKIP/AES)</li> </ul>
<b>E-6</b> L'adresse MAC de votre imprimante est peut-être filtrée. Déterminez si le routeur/point d'accès dispose de limitations, telles que le filtrage des adresses MAC. Reportez-vous à la documentation du routeur/point d'accès ou contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	<p>Si le filtrage d'adresses MAC est activé sur votre routeur ou point d'accès, enregistrez l'adresse MAC du produit de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Localisez l'adresse MAC sur le rapport de connexion réseau et consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour obtenir les instructions.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.</p> <p>Si votre routeur ou point d'accès limite le nombre d'appareils connectés, augmentez le nombre maximum de connexions. Consultez la documentation de votre routeur ou point d'accès pour les instructions.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-8</b></p> <p>Une adresse IP incorrecte est attribuée à l'imprimante. Vérifiez la configuration d'adresse IP du périphérique réseau (concentrateur, routeur ou point d'accès). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Si le paramètre <b>Obtenir l'adresse IP</b> du produit est réglé à <b>Auto</b>, activez la fonction DHCP sur votre routeur ou point d'accès. Si ce paramètre est réglé à <b>Manuel</b>, l'adresse IP définie est peut-être hors de la plage ou sur un segment réseau différent; définissez une adresse IP valide en utilisant le panneau de commande ou l'utilitaire Web Config.</p> <p>Vous pouvez aussi éteindre votre produit et le routeur ou point d'accès, attendre 10 secondes et les allumer de nouveau.</p>
<p><b>E-9</b></p> <p>Vérifiez la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que votre ordinateur ou appareil réseau est allumé. Assurez-vous aussi de pouvoir accéder à Internet et aux autres appareils sur le même réseau depuis les appareils que vous tentez de connecter au produit.</p> <p>S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le. Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-10</b></p> <p>Vérifiez la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le paramètre <b>Obtenir l'adresse IP</b> de votre produit est réglé à <b>Manuel</b>, vérifiez les adresses réseau (l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sur le rapport de connexion réseau afin de confirmer qu'ils sont corrects. S'ils ne le sont pas, corrigez les paramètres.</li> <li>• Si la fonction DHCP est activée, réglez le paramètre <b>Obtenir l'adresse IP</b> du produit à <b>Auto</b>. Si vous souhaitez utiliser l'adresse attribuée par la fonction DHCP comme une adresse statique, réglez le paramètre <b>Obtenir l'adresse IP</b> à <b>Manuel</b>, entrez l'adresse IP du produit comme listé dans le rapport de connexion réseau et réglez le masque sous-réseau à 255.255.255.0.</li> </ul> <p>S'il n'est toujours pas possible d'établir une connexion, éteignez votre routeur ou point d'accès, patientez environ 10 secondes, et rallumez-le.</p>
<p><b>E-11</b></p> <p>La configuration est incomplète. Vérifiez la configuration de la passerelle par défaut. La connexion à l'aide de EpsonNet Setup est possible. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Si vous réglez le paramètre <b>Configuration TCP/IP</b> de votre produit à <b>Manuel</b>, vérifiez que l'adresse de la passerelle par défaut indiquée sur le rapport de connexion réseau est correcte. Vous devez aussi allumer l'appareil qui est configuré comme passerelle par défaut.</p>

Code d'erreur et message	Solution
<p><b>E-12</b></p> <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e)</li> <li>- l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre</li> <li>- la configuration de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut est correcte</li> </ul> <p>Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.</p>	<p>Assurez-vous que les autres appareils sur le réseau sont allumés et effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous les entrez manuellement, assurez-vous que les adresses réseau (l'adresse IP, le masque sous-réseau et l'adresse passerelle par défaut) sont correctes.</li> <li>• Vérifiez que les adresses du masque de sous-réseau et de la passerelle par défaut pour les autres appareils sont les mêmes.</li> <li>• Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres appareils.</li> </ul> <p>Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.</li> <li>• Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.</li> <li>• Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.</li> </ul>

Code d'erreur et message	Solution
<b>E-13</b> Vérifiez les éléments suivants : - la clé de sécurité/le mot de passe saisi(e) est correct(e) - l'index de la clé de sécurité/du mot de passe est réglé sur le 1er nombre - la connexion et la configuration réseau de l'ordinateur PC ou des autres périphériques sont correctes Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.	Assurez-vous que votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur sont allumés. Assurez-vous aussi que la configuration TCP/IP sur votre routeur, point d'accès et/ou concentrateur n'est pas effectuée manuellement; sinon, les paramètres réseau de votre produit pourraient être différents de ceux des appareils configurés manuellement.  Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, effectuez ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez le routeur ou le point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.</li> <li>Téléchargez et installez de nouveau le logiciel de votre produit afin de réinitialiser vos paramètres réseau.</li> <li>Si votre routeur ou point d'accès utilise le type de sécurité WEP avec plusieurs mots de passe enregistrés, assurez-vous que le premier mot de passe enregistré est configuré sur votre produit.</li> </ul>

#### Messages dans l'environnement réseau

Message	Solution
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Rapprochez le produit de votre routeur ou point d'accès et retirez tout obstacle entre les deux. Puis, éteignez votre routeur ou point d'accès, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas à votre produit, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou point d'accès pour obtenir des solutions.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	Vous pouvez connecter simultanément jusqu'à 8 ordinateurs et appareils reliés via une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP). Pour ajouter un autre appareil, déconnectez d'abord l'un des appareils connectés.
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Modifiez le SSID Wi-Fi Direct.

**Sujet parent:** [Impression d'un rapport de connexion réseau](#)

## Modification ou mise à jour des connexions réseau

Consultez les sections suivantes pour modifier ou mettre à jour la façon dont votre produit se connecte à un réseau.

[Accès à l'utilitaire Web Config](#)

[Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi](#)

[Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé](#)

[Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi](#)

[Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi](#)

**Sujet parent:** [Réseau Wi-Fi ou câblé](#)

## Accès à l'utilitaire Web Config

Vous pouvez sélectionner les paramètres réseau de votre produit et confirmer son état de fonctionnement en utilisant un navigateur Web. Pour ce faire, vous devez accéder à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit depuis votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit.

1. Imprimez une feuille d'état réseau.
2. Repérez l'adresse IP de votre produit dans la liste de la feuille d'état réseau.
3. Sur votre ordinateur ou un autre dispositif connecté au même réseau que votre produit, ouvrez un navigateur Web.
4. Entrez l'adresse IP de votre produit dans la barre d'adresse.

Les options de l'utilitaire Web Config disponibles s'affichent.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

## Passage d'une connexion USB à une connexion Wi-Fi

Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur en utilisant une connexion USB, vous pouvez passer à une connexion Wi-Fi.

1. Débranchez le câble USB de votre produit.
2. Désinstallez les logiciels de votre produit.
3. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

## Passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion au réseau câblé

Si vous avez déjà établi une connexion sans fil entre le produit et votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion au réseau câblé au besoin.

1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Description** > **Méthode connexion du réseau local câblé** > **Commencer la configuration**.

La connexion Wi-Fi est désactivée.

3. Branchez une des extrémités d'un câble réseau Ethernet au port **LAN** du produit.
4. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN disponible de votre routeur ou point d'accès.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

## Connexion à un nouveau routeur Wi-Fi

Si vous changez le routeur sans fil que vous utilisiez sur le réseau, vous devez mettre à jour la connexion Wi-Fi de votre produit au nouveau routeur.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - **Windows** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
  - **Mac** : Passez à l'étape suivante.
2. Téléchargez et installez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)

## Désactivation des fonctionnalités Wi-Fi

Il est possible que vous deviez désactiver les fonctionnalités Wi-Fi de votre produit si vous modifiez le type de connexion réseau ou si vous devez résoudre un problème avec votre connexion réseau.

**Remarque:** Avant de désactiver les fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de noter le SSID (nom de réseau) et le mot de passe de votre produit.

1. Sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)** > **Commencer la configuration** ou **Changer les paramètres** > **Autres** > **Désactiver le Wi-Fi**.

3. Sélectionnez **Commencer la configuration** pour désactiver le Wi-Fi.

**Sujet parent:** [Modification ou mise à jour des connexions réseau](#)



---

# Chargement du support

Avant d'imprimer, chargez le support qui convient à votre travail d'impression.

[Chargement de support dans l'alimenteur de papier arrière](#)

[Chargement de support dans l'alimenteur de papier avant](#)

[Chargement d'un rouleau de papier](#)

[Chargement d'un CD/DVD](#)

[Capacité de chargement des supports](#)

[Papiers Epson disponibles](#)

[Compatibilité des types de papier sans marges](#)

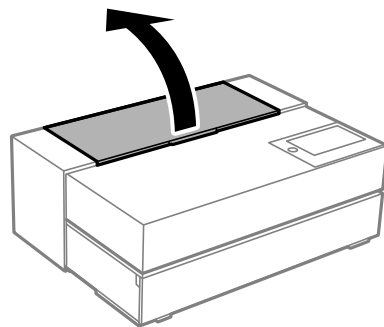
[Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel du produit](#)

[Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

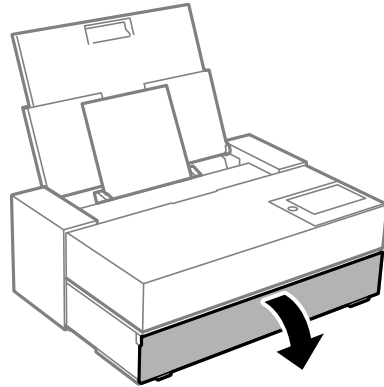
## Chargement de support dans l'alimenteur de papier arrière

Vous pouvez imprimer sur une variété de types et de formats de papier chargés dans l'alimenteur de feuilles.

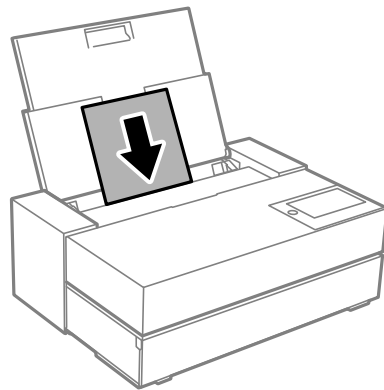
1. Mettez le produit sous tension.
2. Déployez l'appui pour papier et tirez les rallonges vers le haut.



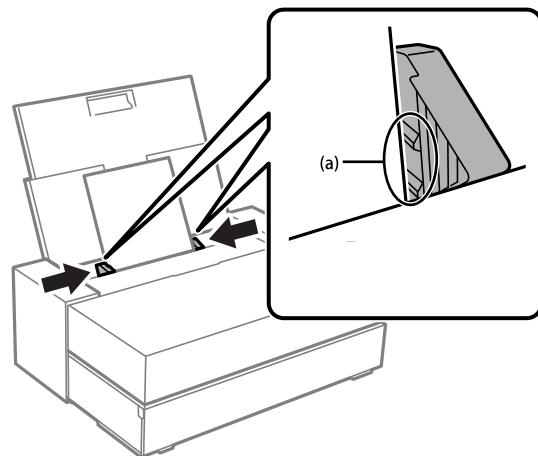
3. Ouvrez le capot avant.



4. Chargez le papier côté court en premier et face d'impression ou côté glacé vers le haut.



5. Faites glisser les guide-papier contre le papier, sans trop serrer.



6. Lorsqu'un message vous y invite à l'écran ACL, sélectionnez la taille et le type de papier que vous avez chargé dans le produit.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

- Ne chargez que le nombre de feuilles recommandé.
- Chargez le papier côté court en premier, peu importe l'orientation de votre document.
- Chargez le papier avec la face d'impression vers le haut.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Ne chargez pas de support au-dessus de la flèche à l'intérieur du guide-papier.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

Sujet parent: [Chargement du support](#)

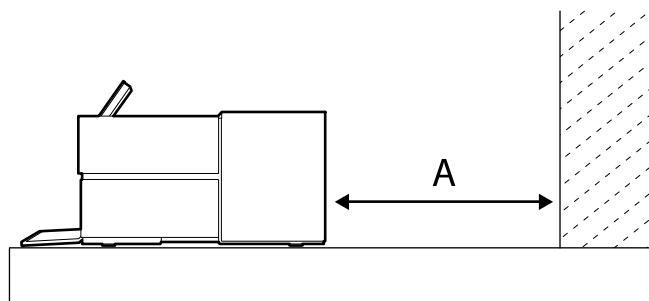
## Chargement de support dans l'alimenteur de papier avant

Vous pouvez charger des supports beaux-arts, des cartons et d'autres supports épais dans l'alimenteur de papier avant. Vous pouvez charger des papiers de taille allant jusqu'à 0,011 po (0,3 mm).

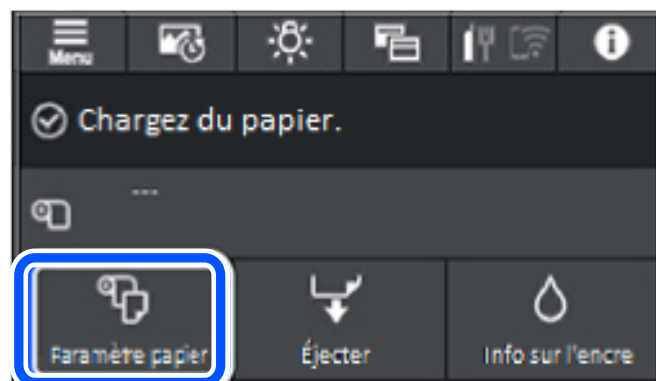
**Remarque:** Laissez l'espace minimum suivant derrière l'imprimante pour le papier éjecté :

**SureColor P700 :** 13 po (330 mm)

**SureColor P900** : 17 po (405 mm)



1. Sélectionnez **Paramètre papier** sur l'écran ACL.



2. Sélectionnez **Chargeur de papier avant - Beaux-arts** ou **Avant - Carton pour affiche**.
3. Retirez l'alimenteur de papier avant comme indiqué à l'écran ACL.
4. Suivez les autres instructions à l'écran pour charger du papier.
5. Lorsqu'un message vous y invite à l'écran ACL, sélectionnez la taille et le type de papier que vous avez chargé dans le produit.

Suivez toujours ces directives de chargement du papier :

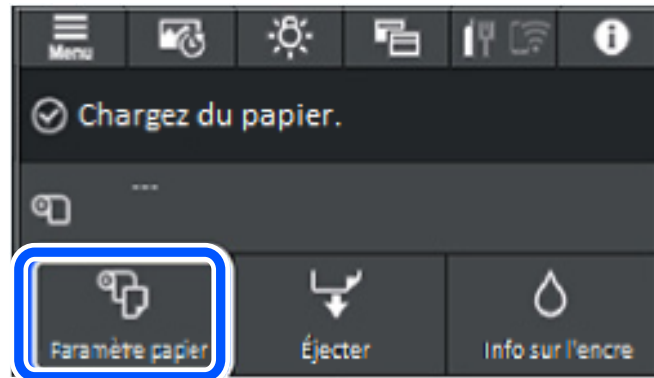
- Chargez une feuille à la fois.
- Chargez le support beaux-arts côté court en premier, peu importe l'orientation de votre document.
- Chargez le papier avec la face imprimable vers le haut.
- Consultez l'emballage du papier pour des directives de chargement supplémentaires.

**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

## Chargement d'un rouleau de papier

Vous pouvez charger un rouleau de papier dans l'imprimante SureColor P700. Pour charger un rouleau de papier dans l'imprimante SureColor P900, vous devez installer l'adaptateur de rouleau de papier optionnel.

1. Sélectionnez **Paramètre papier** sur l'écran ACL.



2. Sélectionnez **Rouleau de papier**.
3. Retirez l'unité de rouleau de papier comme indiqué à l'écran ACL.
4. Suivez les autres instructions à l'écran pour charger du papier.
5. Lorsqu'un message vous y invite à l'écran ACL, sélectionnez la taille et le type de papier que vous avez chargé dans le produit.

[Coupe et retrait du rouleau de papier](#)

**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

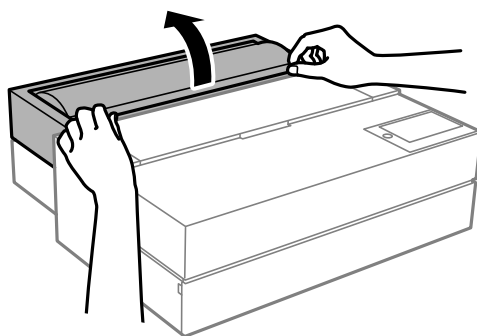
## Coupe et retrait du rouleau de papier

Après l'impression sur un rouleau de papier, utilisez des ciseaux tel que décrit ici pour couper et séparer votre tirage du rouleau de papier.

1. Lorsque l'impression est terminée, sélectionnez **Couper/éjecter** sur l'écran ACL.
2. Sélectionnez **Couper et éjecter** pour imprimer une ligne de coupe et alimenter le papier.
3. Utilisez des ciseaux pour couper le papier le long de la ligne de coupe.
4. Sélectionnez **Terminé**.

Le papier sortira de l'imprimante à contresens.

5. Seulement pour l'imprimante SureColor P900, ouvrez l'unité de rouleau de papier.



6. Retirez le rouleau de papier.

Rangez le rouleau de papier non utilisé dans son emballage d'origine, à l'abri des températures élevées, de l'humidité et de la lumière directe du soleil.

**Sujet parent:** [Chargement d'un rouleau de papier](#)

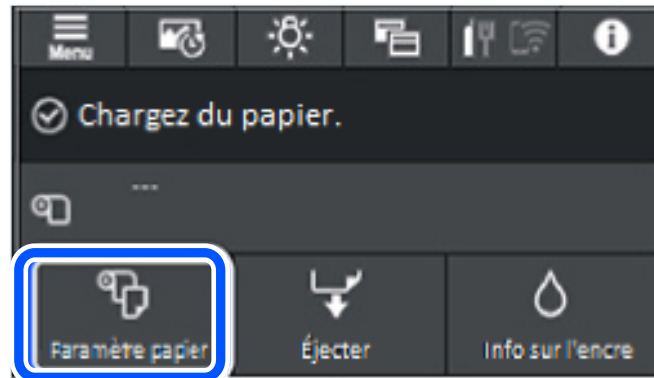
## Chargement d'un CD/DVD

Vous pouvez imprimer sur n'importe quel CD ou DVD (y compris les disques Blu-ray) compatibles avec l'impression à jet d'encre.

**Mise en garde:** N'insérez pas le bac de disque lorsque le produit imprime, copie ou effectue d'autres opérations. Sinon, votre produit risque d'être endommagé, ou la surface du CD/DVD pourrait devenir sale ou rayée.

**Remarque:** Si vous utilisez des disques dont la zone d'impression s'étend jusqu'à 4 mm (0,16 po) du trou central, il se peut que vous deviez ajuster le réglage du diamètre interne en utilisant le panneau de commande.

1. Gravez vos fichiers, votre musique ou vos vidéos sur le disque avant d'imprimer sur celui-ci.
2. Sélectionnez **Paramètre papier** sur l'écran ACL.



3. Sélectionnez **Bac de disque**.
4. Retirez l'alimenteur de papier avant comme indiqué à l'écran ACL.
5. Suivez les autres instructions à l'écran pour charger votre disque.

**Mise en garde:** N'éteignez pas le produit quand un CD ou un DVD est chargé. Retirez toujours le disque d'abord.

[Retrait d'un CD/DVD imprimé](#)

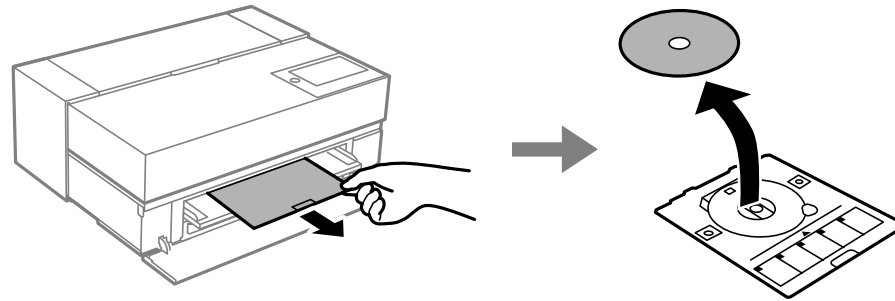
**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

## Retrait d'un CD/DVD imprimé

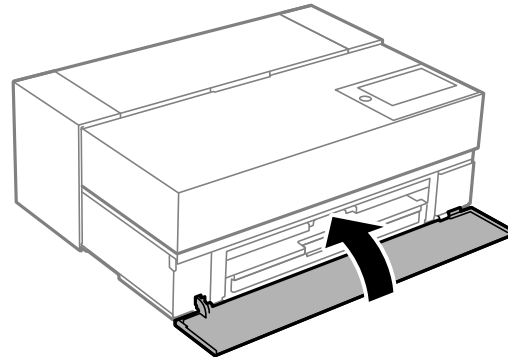
Une fois que votre CD ou DVD est imprimé, le bac sort automatiquement.

**Mise en garde:** Retirer toujours le bac de disque lorsque l'impression est terminée. Si vous éteignez et rallumez le produit ou si vous effectuez un nettoyage des têtes sans retirer le bac, la tête d'impression peut entrer en contact avec le plateau CD/DVD et causer un mauvais fonctionnement du produit.

1. Retirez le bac de disque du produit et retirez votre CD ou DVD du plateau.



2. Fermez le capot avant.



**Mise en garde:** Après l'impression, manipulez le CD ou DVD avec soin. Selon le type de disque utilisé, il se peut que vous deviez attendre jusqu'à 24 heures pour que le disque sèche avant de le mettre dans un lecteur. Conservez les disques imprimés à l'écart de l'humidité et de la lumière directe du soleil.

**Sujet parent:** [Chargement d'un CD/DVD](#)

## Capacité de chargement des supports

Vous pouvez charger dans votre produit du support correspondant aux types papier et aux quantités listés ci-dessous.



### Alimenteur de papier arrière

Type de papier	Taille	Capacité de chargement	Type d'encre noire
Papier ordinaire	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]), A3+ (13 × 19 po [329 × 483 mm]), B4 (13,9 × 9,84 po [353 × 250 mm])	Jusqu'à environ 0,2 po (5 mm) d'épaisseur totale	—
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]), B5 (7,2 × 10,1 po [182 × 257 mm]), A5 (5,8 × 8,2 po [148 × 210 mm]), A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])	Jusqu'à environ 0,47 po (12 mm) d'épaisseur totale	
	Tailles non standard Largeur : 3,5 à 13 po (89 à 329 mm) pour l'imprimante SureColor P700 et 3,5 à 17 po (89 à 432 mm) pour l'imprimante SureColor P900 Longueur : 5 à 47,2 po (127 à 1200 mm)	Jusqu'à environ 0,2 po (5 mm) d'épaisseur totale	

Type de papier	Taille	Capacité de chargement	Type d'encre noire
Papier blanc brillant professionnel Epson	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	40 feuilles	Noir mat
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	80 feuilles	
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Seulement l'imprimante SureColor P900 : A2 (16,5 × 23,4 po [420 × 594 mm])	1	Noir photo
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]), A3+ (13 × 19 po [329 × 483 mm]), 10 × 12 po (254 × 305 mm)	10 feuilles	
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]), Rapport 16:9 (4 × 7,1 po [102 × 181 mm])	20 feuilles	
	4 × 6 po (102 × 152 mm), 5 × 7 po (127 × 178 mm)	30 feuilles	

Type de papier	Taille	Capacité de chargement	Type d'encre noire
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Seulement l'imprimante SureColor P900 : A2 (16,5 × 23,4 po [420 × 594 mm])	1	Noir photo
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]), A3+ (13 × 19 po [329 × 483 mm])	10 feuilles	
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]), 5 × 7 po (127 × 178 mm)	20 feuilles	
	4 × 6 po (102 × 152 mm)	30 feuilles	
Papier photo – Glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]), 4 × 6 po (102 × 152 mm), 5 × 7 po (127 × 178 mm)	30 feuilles	Noir photo

Type de papier	Taille	Capacité de chargement	Type d'encre noire
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Seulement l'imprimante SureColor P900 : A2 (16,5 × 23,4 po [420 × 594 mm])	1	Noir photo
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]), A3+ (13 × 19 po [329 × 483 mm]), 10 × 12 po (254 × 305 mm)	10	
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm]), 8 × 10 po (203 × 254 mm), 4 × 6 po (102 × 152 mm), 5 × 7 po (127 × 178 mm), 3,5 × 5 po (89 × 127 mm)	20	
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]), A3+ (13 × 19 po [329 × 483 mm])	10 feuilles	Noir mat
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	30 feuilles	

Type de papier	Taille	Capacité de chargement	Type d'encre noire
Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]), A3+ (13 × 19 po [329 × 483 mm])	10 feuilles	Noir photo
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	30 feuilles	
Papier pour présentation – Mat Epson	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]), A3+ (13 × 19 po [329 × 483 mm])	50 feuilles	Noir mat
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	60 feuilles	
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	1 feuille	Noir mat
Feuilles autocollantes de qualité photo Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	1 feuille	Noir mat
Epson Proofing Paper White Semimatte	A3+ (13 × 19 po [329 × 483 mm])	1 feuille	Noir photo

#### Alimentateur de papier avant

Vous pouvez charger une feuille de carton ou de tout autre support épais d'une épaisseur allant de 0,02 à 0,059 po (0,51 à 1,5 mm) dans l'alimenteur de papier avant. Vous pouvez aussi charger une feuille des types de support suivants :

- Papier beaux-arts velouté Epson
- Papier beaux-arts UltraSmooth Epson

- Papier aquarelle - Blanc éclatant
- Epson Exhibition Fiber Paper
- Epson Exhibition Watercolor Paper Textured
- Epson Hot Press Bright
- Epson Hot Press Natural
- Epson Cold Press Bright
- Epson Cold Press Natural

**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

## Papiers Epson disponibles

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à l'adresse [epson.com](http://epson.com) (États-Unis), [epson.ca](http://epson.ca) (Canada) ou [epson.com.jm](http://epson.com.jm) (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

**Remarque:** Les papiers/supports disponibles varient selon le pays.

Type de support	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier blanc brillant professionnel Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586	500
Epson Cold Press Bright	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041111	100
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042307	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S042310	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042311	25
Epson Cold Press Natural	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042297	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S042300	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042301	25

Type de support	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier beaux-arts velouté Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041636	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041637	20
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042097	25
Epson Exhibition Fiber Paper	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S045033	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045037	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S045039	25
Epson Hot Press Bright	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042327	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S042330	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042331	25
Epson Hot Press Natural	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042317	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S042320	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042321	25
Epson Exhibition Watercolor Paper Textured	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S045486	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045487	20
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S045488	25
Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042384	150
Epson (Consumer) Sample Media Pack	Différents formats	SMP603	Différentes quantités
Feuilles autocollantes de qualité photo Epson	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	S041106	10
Photo Quality Ink Jet Cards	A6 (4,1 × 5,8 po [105 × 148 mm])	S041054	50

Type de support	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042175	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
Epson Premium Luster Photo Paper (260)	8,3 po (211 mm) × 32 pi (9,8 m)	S041408	1 rouleau
	13 po (330 mm) × 32 pi (9,8 m)	S041409	1 rouleau
	10 po (254 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042077	1 rouleau
Epson Metallic Photo Paper Glossy	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S045589	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045590	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S045591	25
Epson Metallic Photo Paper Luster	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S045516	25
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045517	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S045598	25
Papier photo – Glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041649	50
	11 × 17 po (279 × 432 mm)	S041156	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041143	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041271	100



Type de support	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041286	20
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041288	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041289	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041667	50
	11 × 17 po (279 × 432 mm)	S041290	20
	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041727	100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041465	20
	11 × 14 po (279 × 356 mm)	S041466	20
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042092	25
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041982	40
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041327	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257	50
	11 × 14 po (279 × 356 mm)	S041468	50
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041260	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041263	50
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042124	25
Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041568	50

Type de support	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041062	100
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])	S041067	100
	11 × 17 po (279 × 432 mm)	S041070	100
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041069	100
	16,5 × 23,4 po (420 × 594 mm)	S041079	30
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S041171	100
Epson Proofing Paper White Semimatte	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045115	100
	13 po (300 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042002	1 rouleau
Epson Standard Proofing Paper Publication	13 po (300 mm) × 100 pi (30,5 m)	S041996	1 rouleau
Epson Standard Proofing Paper Commercial	13 po (300 mm) × 100 pi (30,5 m)	S042144	1 rouleau
Epson Signature Worthy Sample Pack	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S045234	14
Epson Standard Proofing Paper (240)	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S045115	100
Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041405	50
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041406	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041407	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041604	100
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S042084	25
	13 po (330 mm) × 32,8 pi (10 m)	S041409	1 rouleau

Type de support	Taille	Numéro du produit	Nombre de feuilles
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041341	50
	A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])	S041343	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041339	50
	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041605	100
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S041908	100
Papier beaux-arts UltraSmooth Epson	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041896	25
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S041897	25
Papier aquarelle - Blanc éclatant	13 × 19 po (330 × 483 mm)	S041351	20
Epson Exhibition Canvas Matte	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045255	1 rouleau
	17 × 22 po (432 × 559 mm)	S045255	25
Epson Exhibition Canvas Gloss	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045241	1 rouleau
Epson Exhibition Canvas Natural Matte	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045241	1 rouleau
Epson Exhibition Canvas Natural Satin	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045396	1 rouleau
Epson Exhibition Canvas Natural Gloss	13 po (330 mm) × 20 pi (6,1 m)	S045410	1 rouleau

**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

## Compatibilité des types de papier sans marges

Vous pouvez imprimer des photos sans marges sur des types et formats de papier compatibles.

### Types de papier sans marges

- Papier pour brochure et dépliant – Mat Recto verso Epson
- Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat Epson
- Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson

- Papier pour présentation haute qualité – Mat Recto verso Epson
- Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson
- Papier photo ultra haute qualité – Lustré Epson
- Papier beaux-arts velouté Epson
- Papier aquarelle - Blanc éclatant
- Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm
- Papier photo haute qualité – Glacé Epson
- Papier photo – Glacé Epson

#### **Formats de papier sans marges**

- 4 × 6 po (102 × 152 mm)
- 5 × 7 po (127 × 178 mm)
- 8 × 10 po (203 × 254 mm)
- Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])
- 11 × 14 po (279 × 356 mm)
- A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])
- A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm])
- 13 × 19 po (330 × 483 mm)
- 17 × 22 po (432 × 559 mm)

**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

## **Paramètres de type de papier ou de support - Logiciel du produit**

<b>Pour ce papier</b>	<b>Sélectionnez ce paramètre Type de papier ou Support</b>
Papier ordinaire Papier blanc brillant professionnel Epson	Papier ordinaire/Papier blanc brillant
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Prem. Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Prem. Semi-Glacé

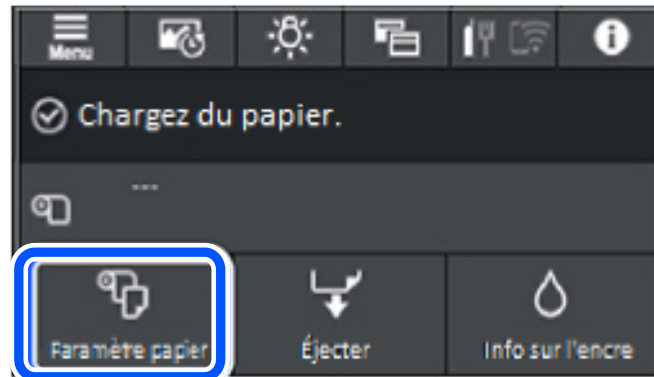
Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type de papier ou Support
Papier photo – Glacé Epson	Glacé
Papier aquarelle - Blanc éclatant	Watercolor Paper Radiant White
Papier beaux-arts velouté Epson	Velvet Fine Art Paper
Papier beaux-arts UltraSmooth Epson	Papier beaux-arts UltraSmooth
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Ultra Prem. Mat
Papier pour présentation – Mat Epson	Présentation - Mat
Epson Proofing Paper White Semimatte	Papier à épreuve Semi-mat
Papier photo haute qualité – Glacé Epson (250)	Prem. Glacé
Papier photo haute qualité Semi-glacé Epson (250)	Prem. Semi-Glacé
Epson Premium Luster Photo Paper (260)	Ultra prem. ph. Lustré
Papier photo haute qualité Semi-mat Epson (250)	Prem. Semi-Glacé

**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

## Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande

Vous pouvez changer la taille du papier et le type de papier par défaut pour chaque source à l'aide du panneau de commande situé sur le produit.

1. Sélectionnez **Paramètre papier** sur l'écran ACL.



2. Sélectionnez la source papier que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **Taille du papier**.
4. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé.
5. Sélectionnez **Type de papier**.
6. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé en suivant les instructions dans le lien indiqué ci-après.
7. Répétez ces étapes pour sélectionner une source papier différente.

[Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande](#)

**Sujet parent:** [Chargement du support](#)

## Paramètres de type papier ou support - Panneau de commande

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type de papier
Papier ordinaire	Papier ordinaire
Papier blanc brillant professionnel Epson	
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Prem. Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Prem. Semi-Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Glacé

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre Type de papier
Papier aquarelle - Blanc éclatant	Watercolor Paper Radiant White
Papier beaux-arts velouté Epson	Velvet Fine Art Paper
Papier beaux-arts UltraSmooth Epson	Papier beaux-arts UltraSmooth
Papier pour présentation haute qualité – Mat Epson	Ultra Prem. Mat
Papier pour présentation – Mat Epson	Présentation – Mat
Epson Proofing Paper White Semimatte	Papier à épreuve Semi-mat
Papier photo haute qualité – Glacé Epson (250)	Prem. Glacé
Papier photo haute qualité Semi-glacé Epson (250)	Premium Semi-Glacé
Epson Premium Luster Photo Paper (260)	Ultra prem. ph. Lustré
Papier photo haute qualité Semi-mat Epson (250)	Premium Semi-Glacé

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres papier pour chaque source - Panneau de commande](#)

---

## Impression depuis un ordinateur

Avant d'imprimer depuis votre ordinateur, assurez-vous que vous avez configuré votre produit et installé les logiciels tel que décrit sur l'affiche *Point de départ*.

**Remarque:** Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit. Si un écran de mise à jour du logiciel apparaît, cliquez sur **Activer la vérification automatique** et cliquez sur **OK**. La mise à jour parcourra votre ordinateur pour s'assurer que vous possédez la version la plus récente du logiciel. Suivez les instructions à l'écran.

[Impression sous Windows](#)

[Impression sur un Mac](#)

### Impression sous Windows

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application Windows, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Si vous utilisez votre produit Epson avec le système d'exploitation Windows 10 S, vous ne pouvez pas utiliser le logiciel décrit dans cette section. En outre, vous ne pouvez pas télécharger et installer les logiciels Epson depuis le site Web d'Epson si vous utilisez Windows 10 S; vous devez absolument les obtenir dans le Magasin Windows.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

[Sélection des options de mise en page - Windows](#)

[Sélection des paramètres additionnels - Windows](#)

[Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

[Impression de documents - Windows](#)

[Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows](#)

[Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression](#)

[Modification des options de mises à jour automatiques](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

### Sélection des paramètres d'impression de base - Windows

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.



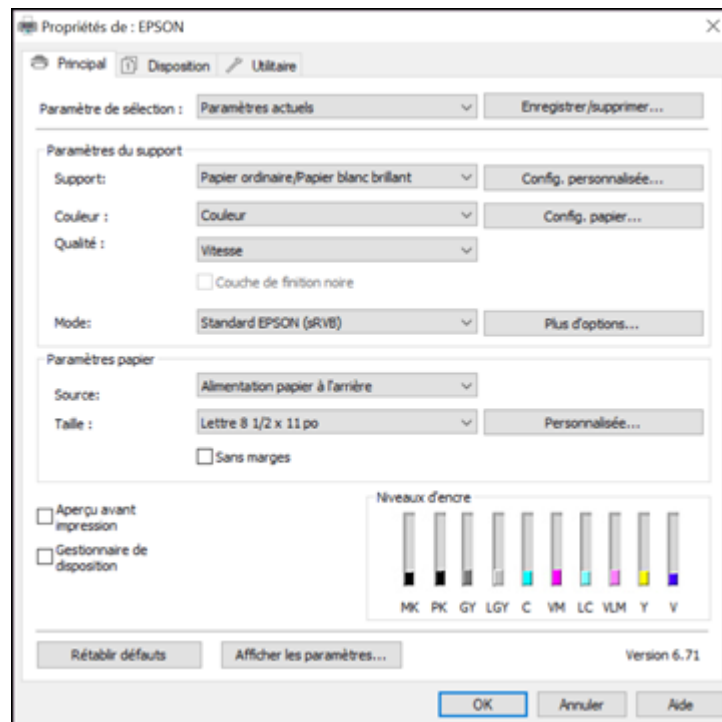
1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Au besoin, sélectionnez le nom de votre produit comme imprimante que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Vous pourriez aussi devoir sélectionner **Préférences**, **Propriétés**, **Paramètres d'impression** ou **Propriétés de l'imprimante** pour voir les paramètres d'impression.

L'onglet Principal de la fenêtre des paramètres d'impression s'affiche :



4. Sélectionnez un paramètre **Support** qui correspond au papier que vous avez chargé.

**Remarque:** Vous pouvez cliquer sur **Config. personnalisée** pour sélectionner une configuration personnalisée.

5. Si vous utilisez du papier ou un support qui n'est pas d'origine Epson et que vous devez affiner ses performances, sélectionnez le paramètre **Support** qui est le plus semblable au papier que vous avez chargé, cliquez sur le bouton **Config. papier** et modifiez l'option **Densité des couleurs** au besoin.
6. Sélectionnez une option **Couleur** :
  - Pour imprimer un document ou une photo couleur, sélectionnez le paramètre **Couleur**.
  - Pour imprimer du texte et des graphiques en noir ou en nuances de gris, sélectionnez le paramètre **Photo N&B avancée** ou **Niveaux de gris**.

**Remarque:** Le paramètre **Niveaux de gris** est disponible seulement lorsque le papier ordinaire est sélectionné comme paramètre **Support**.

7. Sélectionnez le paramètre **Qualité** qui correspond à la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser.
8. Sélectionnez **Couche de finition noire** pour augmenter la densité du noir en recouvrant les zones foncées des tirages avec de l'encre gris clair.

**Remarque:** Il est possible que le paramètre **Couche de finition noire** ne soit pas disponible selon le type de papier sélectionné.

9. Sélectionnez l'option de gestion de la couleur désirée au paramètre **Mode**.
10. Sélectionnez le paramètre **Source** qui correspond à la source d'alimentation du papier que vous utilisez.
11. Sélectionnez la taille du papier que vous avez chargé pour le paramètre **Taille**.

**Remarque:** Vous pouvez aussi sélectionner **Personnalisée** pour créer un format de papier personnalisé.

12. Si vous souhaitez imprimer une photo sans bordures, sélectionnez **Sans marges**.

**Remarque:** Vous devez sélectionner un type et une taille de papier sans marges compatibles avec l'impression sans marges. Consultez la liste de compatibilité des papiers sans marges pour obtenir plus de détails.

13. Pour voir un aperçu de ce que votre document ou photo aura l'air une fois imprimé, sélectionnez **Aperçu avant impression**. (L'aperçu apparaît après que vous avez appuyé sur **Imprimer**, mais avant que l'impression ne commence.)
14. Pour configurer la mise en page de plusieurs travaux d'impression à la fois, sélectionnez **Gestionnaire de disposition**.

[Options de configuration papier - Windows](#)

[Options d'impression photo N&B avancées - Windows](#)

[Options de qualité d'impression - Windows](#)

[Options de gestion des couleurs - Windows](#)

[Options de couleurs avancées - Windows](#)

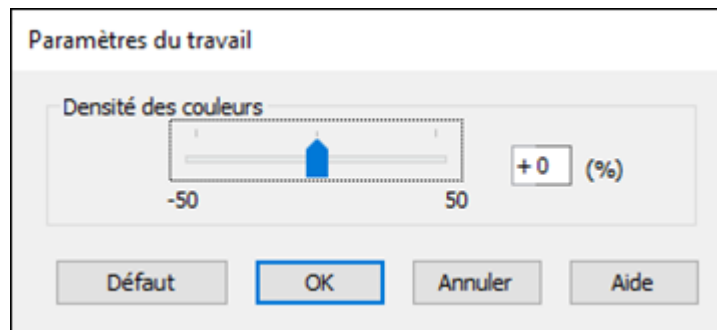
[Options de source papier - Windows](#)

[Utilisation du Gestionnaire de disposition - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

### Options de configuration papier - Windows

Sélectionnez les options de configuration papier disponibles pour affiner la qualité de votre impression.



### Densité des couleurs

Ajuste le niveau de saturation de l'encre.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

### **Options d'impression photo N&B avancées - Windows**

Si vous sélectionnez **Photo N&B avancée** au paramètre Couleur, vous pouvez imprimer avec facilité des tirages aux tons neutres ou en noir et blanc. Que votre photo soit en couleur ou en niveaux de gris, cette technologie de tramage et de gestion de la couleur vous permet de créer de magnifiques tirages en noir et blanc. Cliquez sur **Plus d'options** et sélectionnez l'une des options d'impression avancées disponibles. Vous pouvez aussi utiliser **Couche de finition noire** pour imprimer avec des tons plus foncés de noir.

#### **Tonalité couleurs**

Ajoute des tonalités (teintes) à vos tirages en noir et blanc. Le réglage par défaut, **Neutre**, fournit une gamme de couleurs d'impression neutres. Vous pouvez également sélectionner d'autres présélections populaires comme **Froid**, **Chaud** et **Sépia**. Notez que les présélections affectent la cible dans le cercle chromatique.

#### **Ton**

Change la gamme complète de tonalités de vos tirages en noir et blanc. Même si **Plus foncé** est le réglage par défaut, vous pourriez obtenir de meilleurs résultats si vous choisissez **Foncé**. Le cercle chromatique vous permet d'ajuster le ton de vos tirages en noir et blanc. Cliquez sur une portion du cercle chromatique ou entrez les valeurs correspondant à la tonalité (teinte) personnalisée désirée pour l'ajouter à votre tirage. Plus vous sélectionnez une couleur près du bord du cercle chromatique, plus vous ajouterez de la couleur.

#### **Luminosité**

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de votre image.

#### **Contraste**

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'ensemble de l'image.

#### **Tonalité ombrée**

Contrôle la tonalité seulement dans les zones ombrées de votre image.

#### **Tonalité en surbrillance**

Contrôle la tonalité seulement dans les zones lumineuses de votre image.

#### **Densité optique maximale**

Ajuste la densité ou la netteté d'ensemble de votre tirage. Créez un flou artistique sur votre tirage en réduisant le paramètre de densité.

#### **Décal points en surbril**

Permet de réduire la différence de brillance sur les supports brillants en ajoutant de la densité aux zones lumineuses de votre image.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Options de qualité d'impression - Windows

Vous pouvez utiliser le curseur Vitesse/Qualité pour ajuster le niveau de qualité désiré, et sélectionner l'une des options de qualité d'impression disponibles pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

### **Vitesse rapide**

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

### **Contour lissé**

Adoucit les bords irréguliers dans les images à basse résolution telles que les saisies d'écran ou les images provenant du Web.

### **Détails plus fins**

Augmente la netteté des contours des données vectorielles incluant le texte, les graphiques et les dessins au trait. (Ce paramètre n'affecte pas les photos.)

**Remarque:** Le paramètre **Détails plus fins** pourrait ralentir la vitesse d'impression.

### **Couche de finition noire**

Imprime des tons plus foncés de noir en recouvrant l'encre noire avec du gris.

**Remarque:** L'impression avec le paramètre **Couche de finition noire** augmente les marges. Sélectionnez **Options qualité > Réduire la marge supérieure** pour réduire la taille des marges. Cela pourrait réduire la qualité d'impression et entraîner un frottement du papier qui se courbe facilement contre la tête d'impression.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Options de gestion des couleurs - Windows

Vous pouvez modifier le paramètre **Mode** afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

### **Standard EPSON (sRGB)**

Augmente le contraste des images.

**Remarque:** Il s'agit du mode standard pour la plupart des photos et des documents lorsque vous n'utilisez pas de profils ICC.

### **Adobe RGB**

Fait correspondre les couleurs de l'image aux standards de couleur Adobe RGB. Utilisez ce paramètre si votre fichier source a été créé avec le standard Adobe RGB.

**PhotoEnhance**

Permet de sélectionner parmi différents paramètres Correction de la scène afin d'analyser automatiquement vos photos.

**Remarque:** L'option PhotoEnhance utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée pour optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option **PhotoEnhance** pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

**ICM**

Ajuste automatiquement les couleurs selon le profil ICC de l'imprimante et selon le paramètre **Support** sélectionné à l'aide du système Paramètres des couleurs. Cliquez sur le bouton **Plus d'options** pour choisir le profil d'entrée et d'autres paramètres.

**Remarque:** Dans la plupart des cas, vous obtiendrez de meilleurs résultats en appliquant la gestion des couleurs dans votre application plutôt que dans le pilote d'imprimante.

**Désactivé (pas de calibrage couleur)**

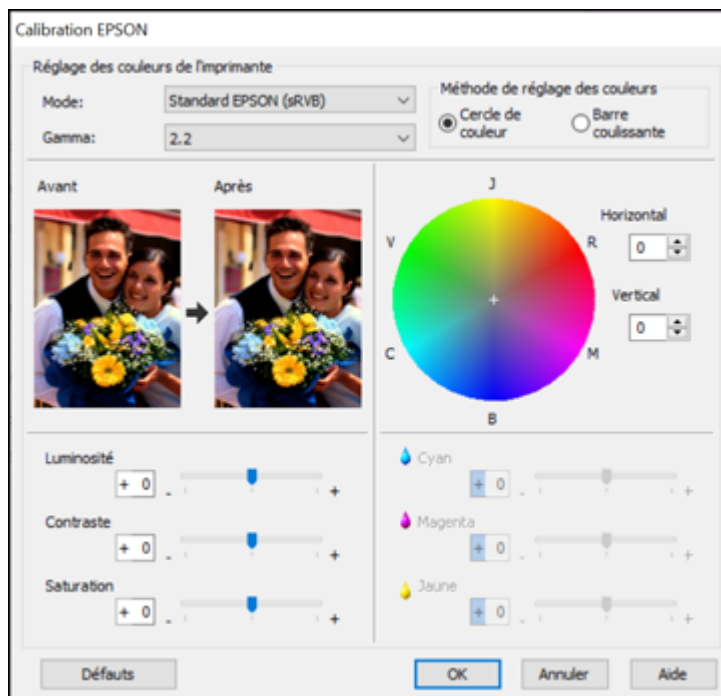
Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

**Remarque:** Un profil ICC est nécessaire si les réglages couleur sont désactivés.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Options de couleurs avancées - Windows

Si vous avez sélectionné **Perso.** comme paramètre **Mode** et **Calibration EPSON** depuis le menu déroulant, vous pouvez cliquer sur le bouton **Plus d'options** pour sélectionner des paramètres détaillés.



L'écran Calibration EPSON vous permet de spécifier les valeurs d'ajustement de la luminosité, du contraste, de la saturation et des tons de couleur individuelle (cyan, magenta et jaune). Vous pouvez choisir parmi deux modes Réglage des couleurs de l'imprimante et deux paramètres Gamma, et utiliser un cercle de couleur ou un curseur pour ajuster la couleur.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Options de source papier - Windows

Vous pouvez sélectionner l'une des options disponibles dans le menu Source pour imprimer sur le papier chargé dans cette source.

### Papier rouleau

Sélectionne le rouleau de papier installé dans l'imprimante.

**Papier rouleau (Bannière)**

Sélectionne le rouleau de papier installé sur les porte-rouleaux pour l'impression d'une série d'images continue sans marge entre chaque image.

**Feuille**

Sélectionne les feuilles de papier chargées dans l'alimenteur de feuilles.

**Carton poster**

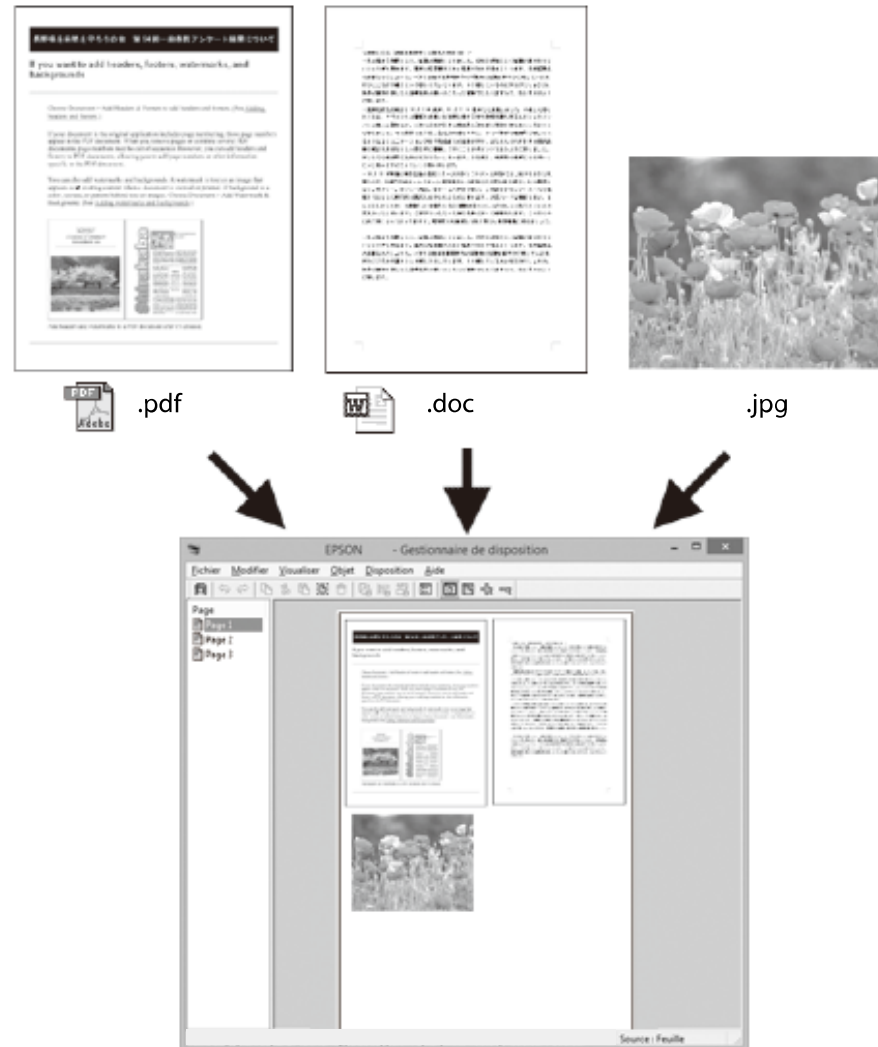
Sélectionne le carton poster ou tout autre support épais chargé dans la fente d'alimentation de feuilles simples.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

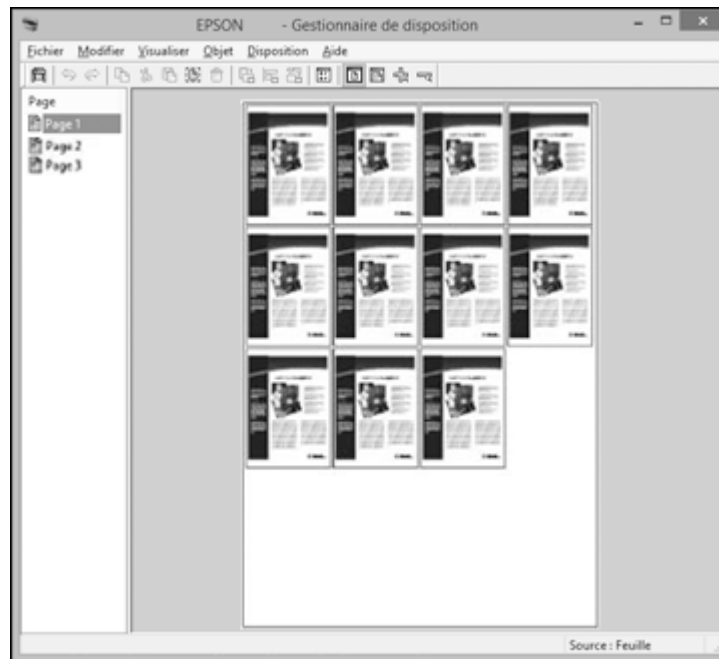


## Utilisation du Gestionnaire de disposition - Windows

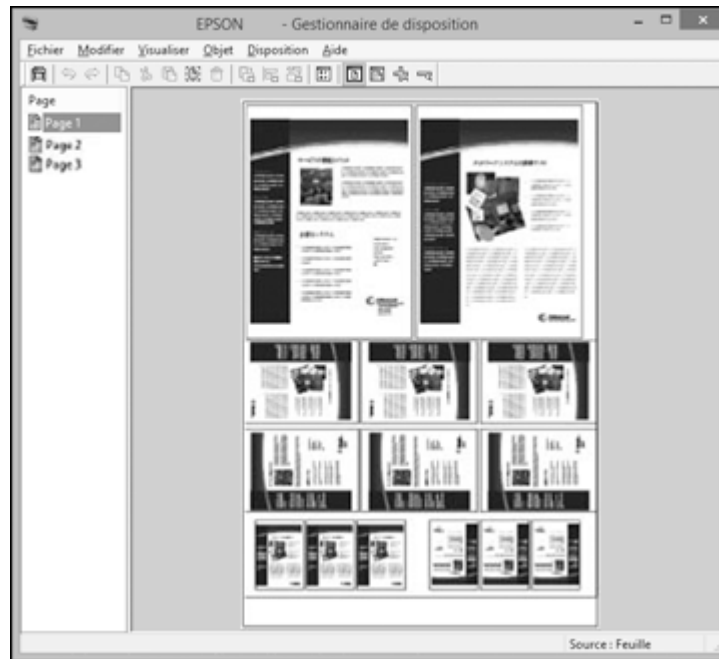
Le Gestionnaire de disposition vous permet de créer une affiche ou un montage en combinant plusieurs données d'impression créées dans différentes applications pour l'impression sur une seule feuille.



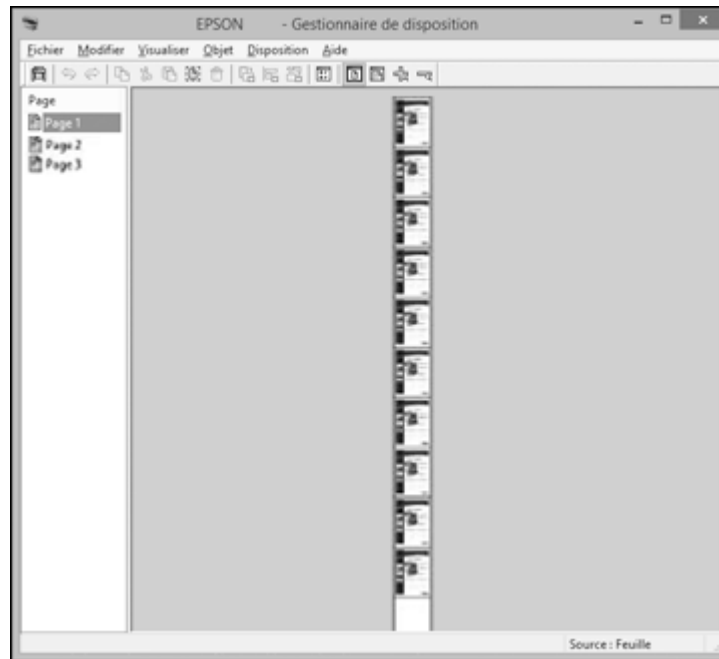
Vous pouvez également placer les mêmes données d'impression plusieurs fois, comme illustré ici.



Vous pouvez disposer des données d'impression de différentes tailles et orientations pour maximiser l'usage du support, comme illustré ici.

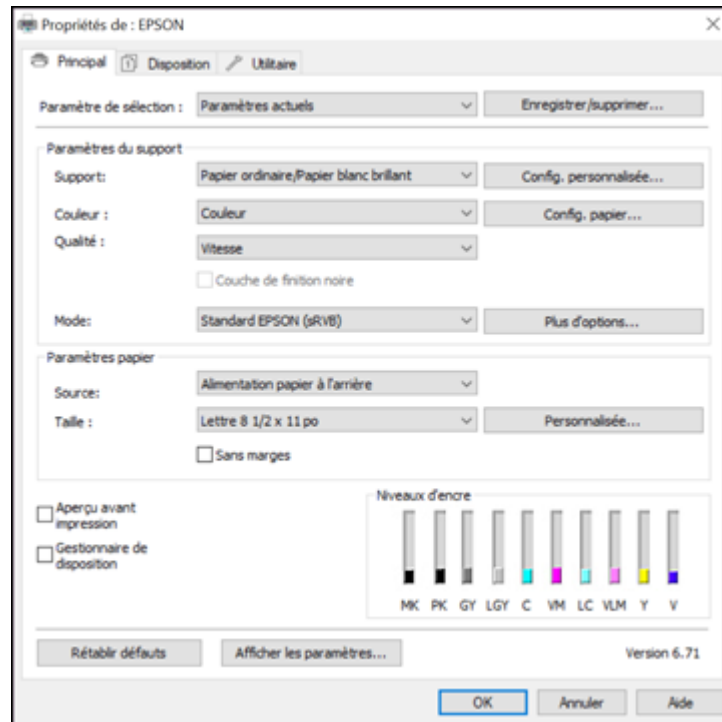


Vous pouvez aussi disposer des données d'impression en vue de l'impression sur un rouleau de papier, comme illustré ici.



1. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer dans votre application.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

3. Sélectionnez **Gestionnaire de disposition** sur l'onglet Principal et choisissez le paramètre **Taille** qui correspond à la taille du document dans votre application.



**Remarque:** Vous sélectionnerez la taille du papier sur lequel vous imprimez à une étape ultérieure.

4. Cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **Imprimer**, au besoin.  
L'écran Gestionnaire de disposition s'ouvre et affiche une page dans le montage.
5. Laissez l'écran Gestionnaire de disposition ouvert et répétez les étapes 1 à 4 pour disposer des données d'impression additionnelles. Les pages sont ajoutées à l'écran Gestionnaire de disposition.
6. Effectuez les actions suivantes pour organiser les éléments à l'écran Gestionnaire de disposition :
  - Faites glisser les pages pour les déplacer et les redimensionner.
  - Utilisez les boutons des outils et le menu Objet pour aligner et faire pivoter les pages.

- Redimensionnez et remplacez des pages entières aux écrans Préférences ou Paramètres de disposition.

**Remarque:** Consultez l'aide de l'écran Gestionnaire de disposition pour plus de détails.

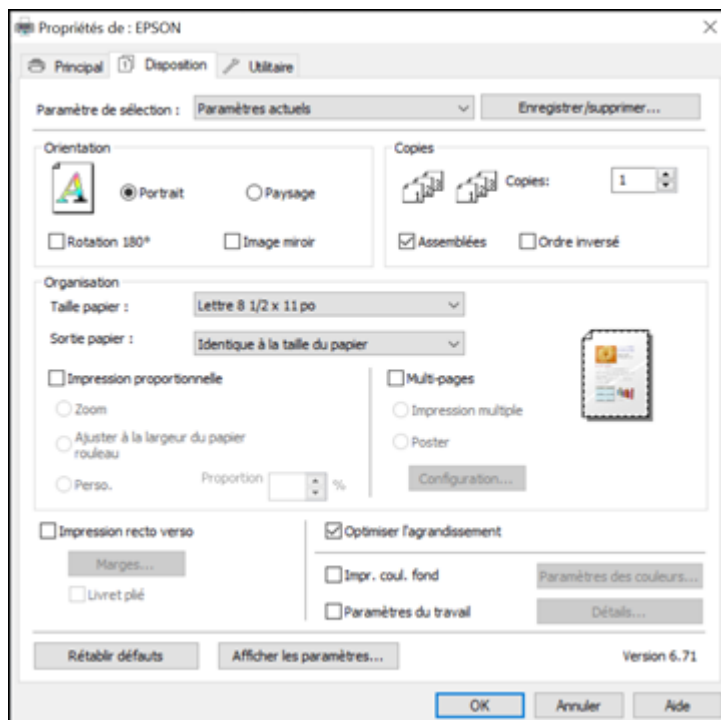
7. Cliquez sur **Fichier > Propriétés** puis, sélectionnez vos paramètres d'impression, incluant la taille du papier sur lequel vous imprimez, sur l'onglet Principal.
8. Cliquez sur le menu **Fichier** à l'écran Gestionnaire de disposition et cliquez sur **Imprimer**.

**Remarque:** Pour enregistrer le travail d'impression actuel, cliquez sur le menu **Fichier** à l'écran Gestionnaire de disposition, sauvegardez le fichier, puis fermez l'écran Gestionnaire de disposition. Pour ouvrir le fichier sauvegardé afin de le modifier ou de le réimprimer, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Gestionnaire de disposition**, puis ouvrez le fichier.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Windows](#)

## Sélection des options de mise en page - Windows

Vous pouvez sélectionner parmi plusieurs options de taille et de mise en page pour votre document ou votre photo sous l'onglet Disposition.



- Pour modifier l'orientation de votre document ou photo à imprimer, cochez la case **Portrait** ou **Paysage**.
- Pour pivoter ou inverser l'image à imprimer, cochez la case **Rotation 180°** ou **Image miroir**.
- Pour imprimer plusieurs copies et spécifier leur ordre d'impression, sélectionnez les options **Copies**, **Assemblées** et **Ordre inversé**.
- Pour redimensionner le document ou la photo à l'impression, cochez la case **Impression proportionnelle** et sélectionnez vos paramètres de taille.
- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou une seule image sur plusieurs feuilles, cochez la case **Multi-Pages** et sélectionnez les options souhaitées pour votre document.

- Pour imprimer sur les deux côtés du papier, sélectionnez une option d'**Impression recto verso**.
- Pour agrandir votre image au-delà des limites de votre application, cochez la case **Optimiser l'agrandissement**.

**Remarque:** Le pilote peut augmenter la taille de l'image jusqu'à 650 % et réduire la résolution de sortie afin de respecter les limitations de pixels. Selon la résolution de l'image d'origine et la taille du tirage, vous pourriez remarquer une réduction de la qualité de l'impression.

- Pour imprimer une couleur de fond sur la page, cochez la case **Impr. coul. fond** et cliquez sur **Paramètres des couleurs** pour choisir la couleur à utiliser.
- Pour imprimer l'heure, la date et d'autres informations à propos de votre travail d'impression dans le haut ou le bas de la page, cochez la case **Paramètres du travail** et cliquez sur **Détails** pour choisir les paramètres à utiliser.

[Options d'impression proportionnelle - Windows](#)

[Options d'impression multi-pages - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

### Options d'impression proportionnelle - Windows

Vous pouvez sélectionner les options d'Impression proportionnelle pour ajuster la taille de l'image imprimée.

#### **Identique à la taille du papier**

Redimensionne votre image imprimée afin qu'elle corresponde à la taille du papier que vous avez chargé et que vous avez sélectionné au paramètre Sortie papier.

#### **Ajuster à la largeur du papier rouleau**

Redimensionne votre image imprimée afin qu'elle corresponde à la taille du rouleau de papier que vous avez chargé.

#### **Perso.**

Redimensionne votre image imprimée selon le pourcentage sélectionné au paramètre **Proportion**.

**Sujet parent:** [Sélection des options de mise en page - Windows](#)

### Options d'impression multi-pages - Windows

Vous pouvez sélectionner ces options Multi-Pages pour configurer votre travail d'impression multi-pages.

#### **Impression multiple**

Imprime **2 pages** ou **4 pages** sur une seule feuille de papier.





### **Poster**

Imprime une image sur plusieurs feuilles de papier pour créer une grande affiche avec ou sans marges. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour sélectionner la mise en page et les options directrices.

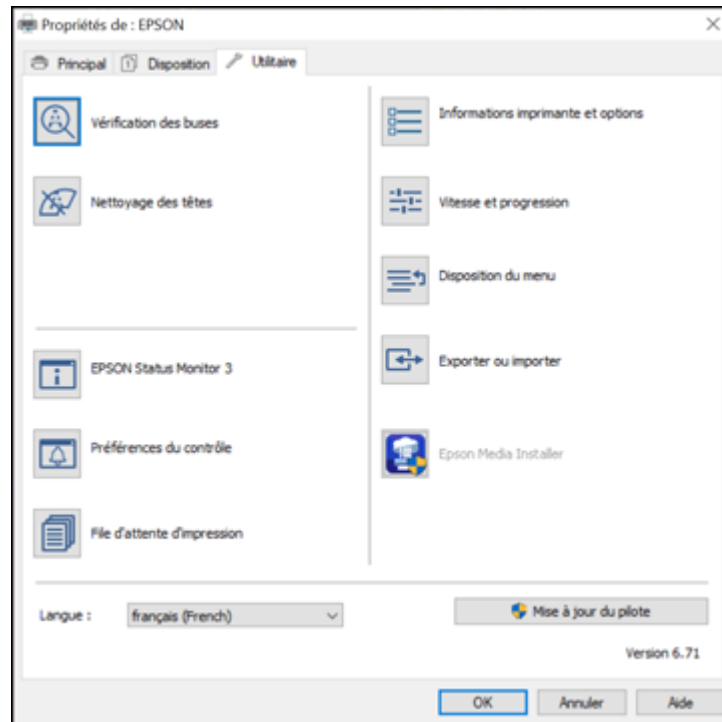
**Sujet parent:** [Sélection des options de mise en page - Windows](#)

## **Sélection des paramètres additionnels - Windows**

Vous pouvez lancer des utilitaires de maintenance et sélectionner parmi plusieurs paramètres additionnels qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



4. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes :

- **Vérification des buses** : imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si la tête d'impression est obstruée.
- **Nettoyage des têtes** : nettoie la tête d'impression si vous remarquez des bandes ou des écarts dans vos tirages.
- **Alignement des têtes** : aligne la tête d'impression si vos tirages sont flous ou présentent des lignes verticales ou horizontales.
- **Epson Status Monitor 3** : vérifie l'état de l'impression.
- **Préférences du contrôle** : active la notification en cas d'erreur affichée sur l'écran Epson Status Monitor 3, ou ajoute un raccourci vers l'utilitaire dans la barre des tâches Windows.

- **File d'attente** : affiche une liste des travaux d'impression en attente, des informations sur les données en attente d'impression et permet de supprimer ou de réimprimer les travaux d'impression.
- **Langue** : définit la langue d'affichage pour les écrans du logiciel d'impression.
- **Informations imprimante et options** : ajuste les options d'économie d'énergie de l'imprimante.
- **Vitesse et progression** : définit des options variées.
- **Disposition du menu** : organise les options **Paramètre de sélection**, **Support** et **Taille papier** en ordre de fréquence d'utilisation.
- **Exporter ou importer** : enregistre les paramètres d'impression dans un fichier, ou importe les paramètres d'impression d'un fichier déjà enregistré. Cette option est utile lorsque vous voulez utiliser les mêmes paramètres d'impression sur plusieurs ordinateurs.
- **Epson Media Installer** : pour créer et gérer des configurations de papier personnalisées.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

## Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression

Vous pouvez enregistrer des groupes de paramètres d'impression ou de paramètres papier afin de les réutiliser ultérieurement. Vous pouvez exporter ces paramètres sous forme de fichiers pour les partager avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez également modifier les paramètres affichés sur les écrans du logiciel d'impression.

[Enregistrement et partage des paramètres d'impression - Windows](#)

[Enregistrement et partage des paramètres de support - Windows](#)

[Modification de l'affichage des paramètres d'impression - Windows](#)

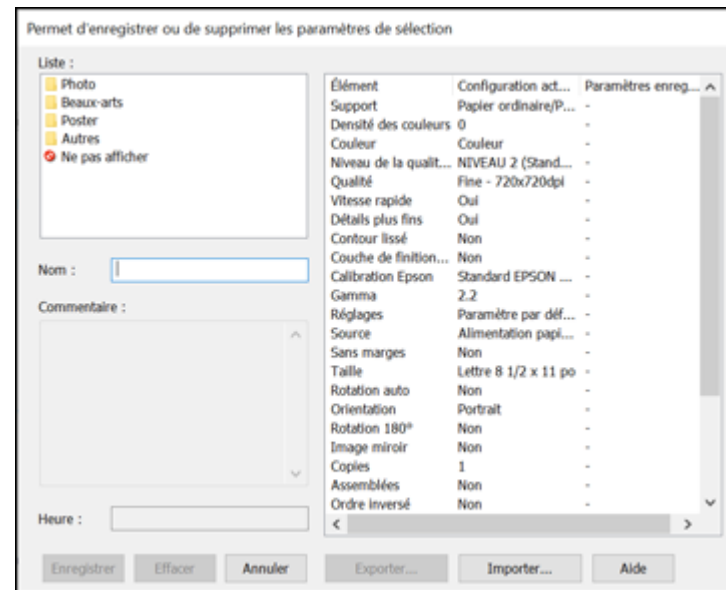
**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

### Enregistrement et partage des paramètres d'impression - Windows

Vous pouvez enregistrer vos paramètres d'impression afin de les utiliser ultérieurement.

1. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez enregistrer.
2. Cliquez sur **Enregistrer/supprimer** sur l'onglet Principal ou Disposition de votre logiciel d'impression.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



3. Confirmez les paramètres, entrez le nom pour le groupe de paramètres dans le champ **Nom**, et cliquez sur **Enregistrer**.

**Remarque:** Si vous devez supprimer un groupe de paramètres que vous avez créé, sélectionnez le nom du groupe dans la liste et cliquez sur **Effacer**.

4. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
  - Sélectionnez le nom du groupe de paramètres dans la liste Paramètres du support et utilisez-le pour imprimer.
  - Pour exporter les paramètres, cliquez sur **Enregistrer/supprimer**, sélectionnez le nom du groupe de paramètres, cliquez sur **Exporter**, sélectionnez un emplacement et entrez un nom de fichier.
  - Pour importer un groupe de paramètres, cliquez sur **Enregistrer/supprimer**, cliquez sur **Importer**, sélectionnez le fichier à utiliser et cliquez sur **Ouvrir**. Puis, utilisez les paramètres pour imprimer.

**Sujet parent:** [Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

## Enregistrement et partage des paramètres de support - Windows

Vous pouvez enregistrer et partager les paramètres sélectionnés pour un certain type de support afin de les réutiliser ultérieurement.

1. Sélectionnez les Paramètres du support que vous voulez enregistrer sur l'onglet Principal, tel que nécessaire.
2. Cliquez sur **Config. personnalisée**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

Élément	Configuration a...	Paramètres enr...
Support	Papier ordinaire...	-
Densité des coul...	0	-
Couleur	Couleur	-
Niveau de la qua...	NEVEAU 2 (Stan...	-
Qualité	Fine - 720x720dpi	-
Vitesse rapide	Oui	-
Détails plus fins	Oui	-
Contour lissé	Non	-
Couche de frito...	Non	-
Calibration Epson	Standard EPSO...	-
Gamma	2.2	-
Réglages	Paramètre par ...	-

3. Confirmez les paramètres, entrez le nom pour les paramètres de support dans le champ **Nom**, et cliquez sur **Enregistrer**.

**Remarque:** Si vous devez supprimer un groupe de paramètres que vous avez créé, sélectionnez le nom du groupe de paramètres dans la liste et cliquez sur **Effacer**.

4. Effectuez les étapes suivantes, au besoin :
  - Sélectionnez le nom des paramètres de support sous **Support** et utilisez-les pour imprimer.

- Pour exporter les paramètres, cliquez sur **Config. personnalisée**, sélectionnez le nom des paramètres de support, cliquez sur **Exporter**, sélectionnez un emplacement et entrez un nom de fichier.
- Pour importer les paramètres, cliquez sur **Config. personnalisée**, sélectionnez le nom des paramètres de support, cliquez sur **Importer**, sélectionnez le fichier à utiliser et cliquez sur **Ouvrir**. Puis, utilisez les paramètres pour imprimer.

**Sujet parent:** [Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

### **Modification de l'affichage des paramètres d'impression - Windows**

Vous pouvez réorganiser les paramètres d'impression affichés afin de sélectionner avec plus de facilité les paramètres que vous utilisez régulièrement.

1. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire** dans le logiciel d'impression.
2. Sélectionnez **Disposition du menu**.


Cette fenêtre s'affiche :

Disposition du menu

Modifier l'élément

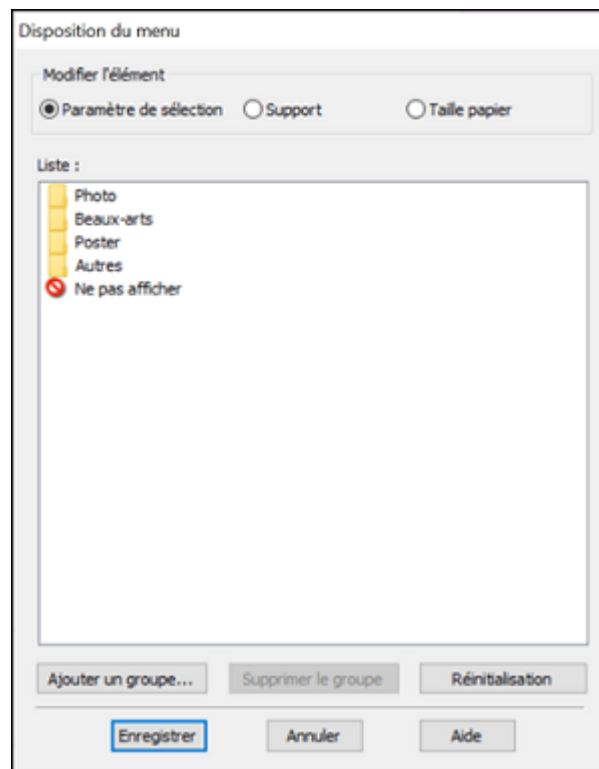
☒ Paramètre de sélection ☐ Support ☐ Taille papier

Liste :

 Ne pas afficher

Ajouter un groupe... Supprimer le groupe Réinitialisation

Enregistrer Annuler Aide



3. Sélectionnez l'élément à modifier.
4. Organisez ou groupez des éléments dans le champ **Liste** tel qu'indiqué ci-dessous :
  - Pour déplacer et réorganiser des éléments, cliquez dessus et faites-les glisser dans la liste.
  - Pour ajouter un nouveau groupe (dossier), cliquez sur **Ajouter un groupe**.
  - Pour supprimer un groupe (dossier), sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer le groupe**.
  - Pour masquer un groupe, cliquez dessus et sélectionnez **Ne pas afficher**.

**Remarque:** Si vous supprimez un groupe, le dossier du groupe sera effacé, mais pas les éléments dans le dossier.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

**Sujet parent:** [Enregistrement, partage et personnalisation des paramètres d'impression](#)

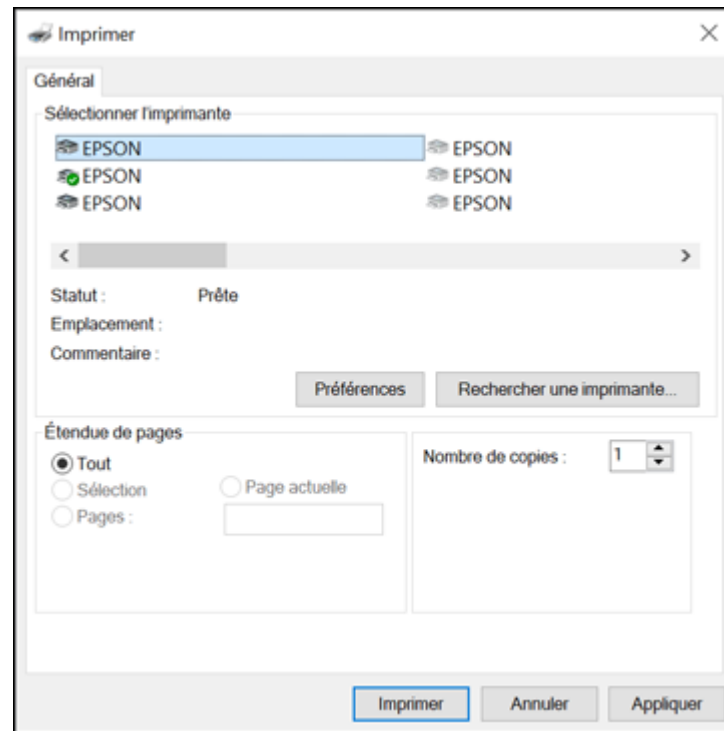


## Impression de documents - Windows

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à sauvegarder vos paramètres et à imprimer.

1. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Une fenêtre d'impression de l'application semblable à celle-ci s'affiche :



2. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression.

[Vérification de l'état de l'impression - Windows](#)

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

## Vérification de l'état de l'impression - Windows

Pendant l'impression, la fenêtre suivante s'affiche pour indiquer la progression du travail. Cette fenêtre permet de contrôler l'impression et de vérifier les niveaux d'encre.





- Pour annuler l'impression, cliquez sur **Annuler**.
- Pour voir la file d'attente des travaux d'impression, cliquez sur **File d'attente**.

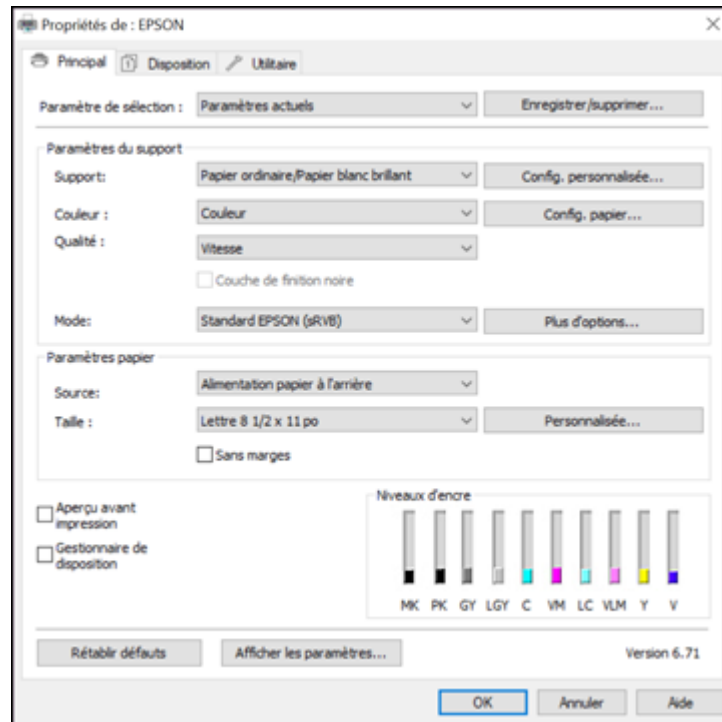
**Sujet parent:** [Impression de documents - Windows](#)

## Modification des paramètres d'impression par défaut - Windows

Lorsque vous modifiez vos paramètres d'impression dans un programme, les modifications s'appliquent uniquement lorsque vous imprimez durant cette session. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression que vous utilisez dans tous les programmes Windows, vous pouvez sélectionner de nouveaux paramètres d'impression par défaut.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.

La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche :





3. Sélectionnez les options d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut dans tous vos programmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.

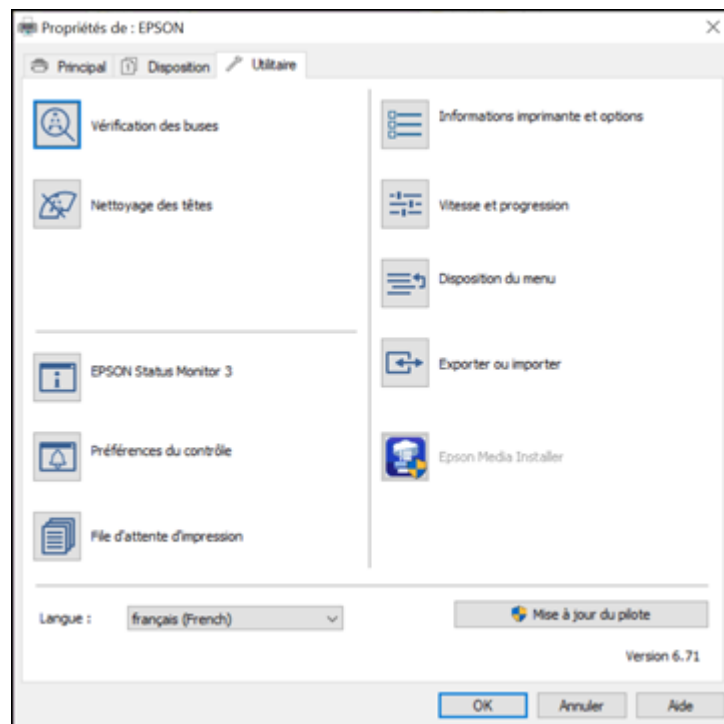
Ces paramètres sont désormais les valeurs par défaut sélectionnées pour l'impression. Vous pourrez les modifier au besoin lors d'une session d'impression dans un programme.

**Sujet parent:** [Impression sous Windows](#)

## Modification de la langue d'affichage des écrans du logiciel d'impression

Vous pouvez modifier la langue d'affichage utilisée pour les écrans du logiciel d'impression sous Windows.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**.  
La fenêtre des paramètres de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.  
Les options suivantes s'affichent :





4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser au paramètre **Langue**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du logiciel d'impression.

Les écrans du logiciel d'impression s'afficheront dans la langue que vous avez choisie la prochaine fois que vous accéderez au logiciel d'impression.

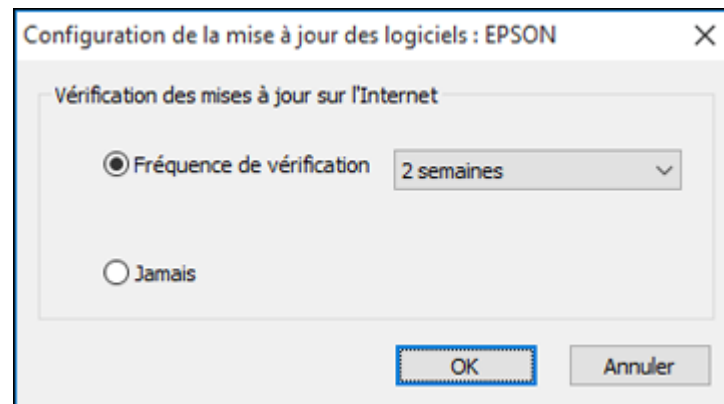
Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

## Modification des options de mises à jour automatiques

Le logiciel d'impression de Windows vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles pour les logiciels du produit. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le logiciel vérifie si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez également désactiver cette fonction.

1. Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
2. Sélectionnez **Configuration de la mise à jour des logiciels**.

Cette fenêtre s'affiche :



3. Effectuez l'une des étapes suivantes :
  - Pour modifier la fréquence à laquelle le logiciel doit vérifier si des mises à jour sont disponibles, sélectionnez un paramètre dans le menu **Fréquence de vérification**.
  - Pour désactiver la fonction des mises à jour automatiques, sélectionnez l'option **Jamais**.
4. Cliquez sur **OK** pour quitter.

**Remarque:** Si vous choisissez de désactiver la fonction des mises à jour automatiques, vous pouvez tout de même vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles.

Sujet parent: [Impression sous Windows](#)

## Impression sur un Mac

Vous pouvez imprimer avec votre produit au moyen de n'importe quelle application d'impression Mac, tel que décrit dans les sections qui suivent.

**Remarque:** Si vous avez une connexion Internet, nous vous recommandons de visiter régulièrement le site Web de soutien d'Epson ou d'utiliser Epson Software Updater pour voir s'il existe des mises à jour du logiciel d'impression pour votre produit.

[Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

[Sélection des paramètres de rouleau de papier - Mac](#)

[Gestion des couleurs - Mac](#)

[Sélection des paramètres de configuration papier - Mac](#)

[Sélection des options de mise en page - Mac](#)

[Redimensionnement des images imprimées - Mac](#)

[Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

[Impression de documents ou de photos - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression depuis un ordinateur](#)

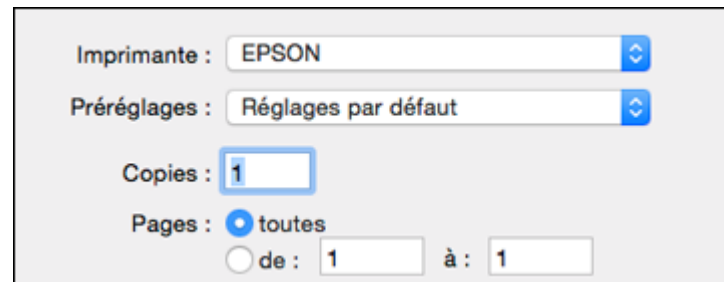
### Sélection des paramètres d'impression de base - Mac

Sélectionnez les paramètres de base pour le document ou la photo que vous souhaitez imprimer.

1. Ouvrez une photo ou un document pour l'impression.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

**Remarque:** Vous devrez peut-être sélectionner une icône d'impression à l'écran, l'option **Imprimer** dans le menu Fichier ou une autre commande. Consultez l'utilitaire d'aide de votre application pour plus de détails.

3. Sélectionnez votre produit pour le paramètre **Imprimante**.



The image shows a printer settings window with a light gray background. It contains the following elements: a label 'Imprimante :' followed by a dropdown menu showing 'EPSON' and a blue arrow icon; a label 'Préréglages :' followed by a dropdown menu showing 'Réglages par défaut' and a blue arrow icon; a label 'Copies :' followed by a text input field containing the number '1'; and a label 'Pages :' followed by a radio button selected for 'toutes', and an unselected radio button for 'de : 1 à : 1'.

Imprimante : EPSON

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1

Pages : ☒ toutes ☐ de : 1 à : 1

4. Au besoin, cliquez sur la flèche à côté du paramètre Imprimante ou sur le bouton **Afficher les détails** afin d'agrandir la fenêtre d'impression.

La fenêtre agrandie des paramètres d'impression pour votre produit s'affiche :



Imprimante : EPSON

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1

Pages : ☒ toutes  
☐ de : 1 à : 1

Taille du papier : Lettre US 8,50 par 11,00 pouces

Orientation :  

Aperçu

☒ Rotation automatique

☒ Échelle : 100 %

☐ Ajuster : ☒ Imprimer toute l'image  
☐ Remplir le papier en entier

Copies par page : 1

Annuler Imprimer

**Remarque:** La fenêtre d'impression peut être différente selon la version de Mac et l'application que vous utilisez.

5. Réglez les paramètres **Copies** et **Pages** au besoin.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer.



6. Au paramètre **Taille du papier**, indiquez la taille du papier que vous avez chargé.
- Pour imprimer une photo sans marges, cochez la case **Sans marges** ou sélectionnez une taille de papier avec une option **Sans marges**. Vous pouvez aussi créer une taille de papier personnalisée.
  - Pour imprimer sur un rouleau de papier, sélectionnez une taille de rouleau de papier ou une taille avec une option **Sans marges**.

**Remarque:** Pour le rouleau de papier, assurez-vous que la largeur maximum de votre photo est réglée à 13 po (SureColor P700) ou 17 po (SureColor P900) afin de convenir à la largeur de votre rouleau de papier (réglez les marges à 0 dans votre logiciel d'application).

- Pour imprimer sur le papier chargé dans le plateau d'alimentation manuel, sélectionnez une taille de papier avec l'option **Avant - Épais** ou **Avant - Carton poster**.

**Remarque:** Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de l'image imprimée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel et en sélectionnant une option de report à l'échelle.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas ces paramètres dans la fenêtre d'impression, vérifiez s'ils apparaissent dans votre application avant d'imprimer. Ils peuvent être accessibles en sélectionnant **Format d'impression** à partir du menu Fichier.

7. Choisissez portrait ou paysage au paramètre **Orientation**.
8. Sélectionnez les paramètres propres à l'application qui apparaissent à l'écran tels que ceux illustrés dans l'image ci-dessus pour l'application Aperçu.

9. Sélectionnez **Paramètres imprimante** à partir du menu contextuel.

Aperçu
Mise en page Concordance des couleurs Gestion du papier Page de garde
✓ Paramètres imprimante Paramètres papier rouleau Contrôle sup. Av.
Niveau des fournitures

**Remarque:** Dans certains programmes, il est possible que vous deviez sélectionner **Avancé** avant de pouvoir sélectionner **Paramètres imprimante**. Pour obtenir plus d'informations sur les paramètres d'impression, appuyez sur le bouton ?.

Ces paramètres s'affichent :

Paramètres imprimante

Paramètres principaux Paramètres couleur avancés

Format d'impression : Feuille

Support : Utiliser les paramètres de l'imprimante

Mode d'impression : EPSON PrecisionDot

Mode couleur : Standard EPSON (sRGB)

Qualité : Standard

Vitesse ———— Qualité

Qualité d'impression : SuperFin - 1440ppp

☐ Couche de finition noire

☐ Lissage de la brillance

☒ Vitesse rapide

☒ Détails plus fins

☐ Aperçu avant impression

Annuler Imprimer

10. Sélectionnez le type de papier que vous avez chargé pour le paramètre **Support**.

**Remarque:** Le nom du paramètre pourrait ne pas correspondre exactement au nom du papier. Vérifiez la liste des paramètres de type de support pour plus de détails.

11. Sélectionnez l'une des options suivantes pour le paramètre **Couleur** :

- Sélectionnez **EPSON PrecisionDot** pour tout type d'impression de photo.
- Sélectionnez **Photo N&B avancée** pour imprimer des photos en noir et blanc sur certains types de papier photo. Consultez la liste des options Photo N&B avancée pour plus de détails. Si votre type papier ne supporte pas cette option, imprimez les photos en noir et blanc à l'aide du paramètre **EPSON PrecisionDot**.

- Sélectionnez **Noir/Niveaux de gris** lorsque vous utilisez du papier ordinaire.

**Remarque:** Si vous avez activé les paramètres de concordance de couleurs dans votre application, ce paramètre pourrait ne pas être disponible.

12. Sélectionnez l'un de ces paramètres **Mode couleur** :

- **Standard EPSON (sRGB)** : Augmente le contraste des images. Utilisez ce paramètre si votre fichier source a été créé avec le standard sRGB. Cliquez sur l'onglet **Paramètres couleur avancés** pour utiliser des options de couleur avancées.
- **Adobe RGB** : Fait correspondre les couleurs de l'image aux standards de couleur Adobe RGB. Utilisez ce paramètre si votre fichier source a été créé avec le standard Adobe RGB. Cliquez sur l'onglet **Paramètres couleur avancés** pour utiliser des options de couleur avancées.
- **Corriger photo** : Améliore la couleur, le contraste et la netteté des photos avec défauts.

**Remarque:** La fonction Corriger photo utilise une technologie de reconnaissance des visages avancée afin d'optimiser les photos comportant des visages. Pour que le réglage fonctionne, les deux yeux et le nez de la personne doivent être visibles. Si votre photo comprend un visage avec une dominante de couleur intentionnelle, comme une statue, il convient de désactiver l'option Améliorer pour que les effets de couleur spéciaux soient conservés.

- **Désactivé (pas de calibrage couleur)** : Désactive les réglages couleur effectués par le logiciel d'impression afin que vous puissiez n'utiliser que les réglages couleur de votre application.

**Remarque:** Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser ColorSync pour la gestion des couleurs. Dans la plupart des cas, vous obtiendrez de meilleurs résultats en appliquant la gestion des couleurs dans votre application plutôt que dans le pilote d'imprimante.

13. Sélectionnez le paramètre **Qualité** que vous souhaitez utiliser.

**Remarque:** Sélectionnez **Options Qualité** pour accéder à tous les paramètres de qualité d'impression et les personnaliser au besoin.

[Paramètres de couleur avancés - Mac](#)

[Paramètres de qualité d'impression - Mac](#)

[Options d'impression - Mac](#)

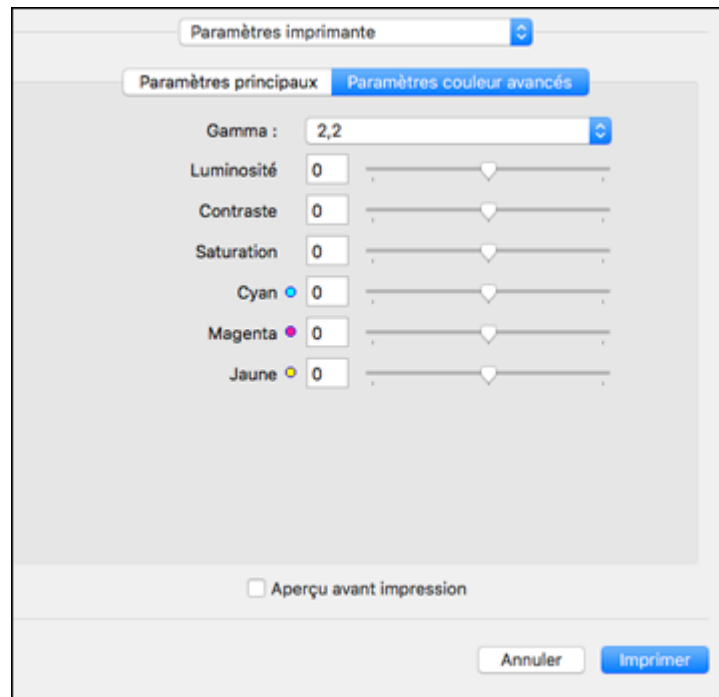
**Sujet parent:** [Impression sur un Mac](#)

## Paramètres de couleur avancés - Mac

Lorsque vous cliquez sur l'onglet **Paramètres couleur avancés**, l'un des écrans suivants s'affiche, selon le paramètre **Couleur** et **Mode couleur** que vous avez sélectionné.

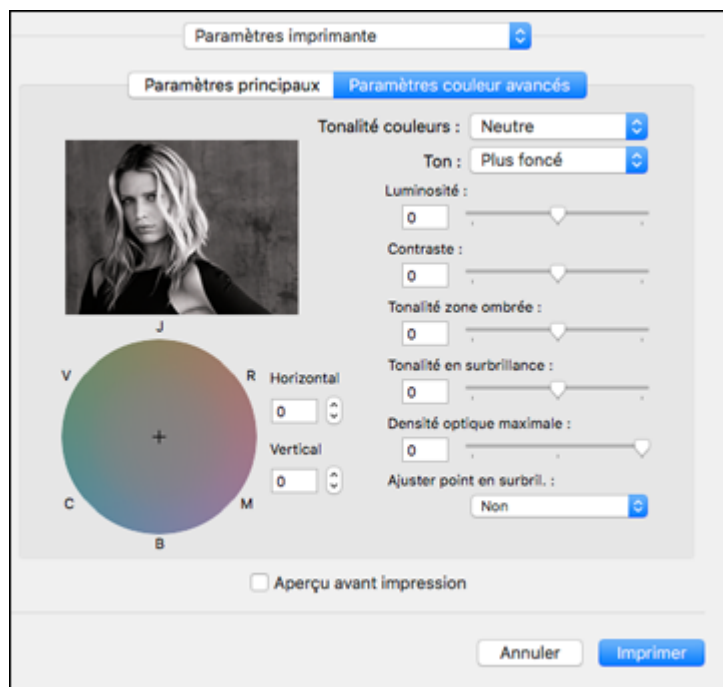
- **EPSON Standard (sRGB) ou Adobe RGB**

Spécifiez les valeurs d'ajustement de la luminosité, du contraste, de la saturation et des tons de couleur individuelle (cyan, magenta et jaune).



- **Photo N&B avancée**

Sélectionnez les options d'impression disponibles, au besoin.



### Tonalité couleurs

Ajoute des tonalités (teintes) à vos tirages en noir et blanc. Le réglage par défaut, **Neutre**, fournit une gamme de couleurs d'impression neutres. Vous pouvez également sélectionner d'autres présélections populaires comme **Froid**, **Chaud** et **Sépia**. Notez que les présélections affectent la cible dans le cercle chromatique.

### Ton

Change la gamme complète de tonalités de vos tirages en noir et blanc. Même si **Plus foncé** est le réglage par défaut, vous pourriez obtenir de meilleurs résultats si vous choisissez **Foncé**. Le cercle chromatique vous permet d'ajuster le ton de vos tirages en noir et blanc. Cliquez sur une portion du cercle chromatique ou entrez les valeurs correspondant à la tonalité (teinte) personnalisée désirée pour l'ajouter à votre tirage. Plus vous sélectionnez une couleur près du bord du cercle chromatique, plus vous ajouterez de la couleur.

### Luminosité

Règle les paramètres de luminosité et d'assombrissement de votre image.

**Contraste**

Règle la différence entre les zones claires et sombres de l'image numérisée.

**Tonalité zone ombrée**

Contrôle la tonalité seulement dans les zones ombrées de votre image.

**Tonalité en surbrillance**

Contrôle la tonalité seulement dans les zones lumineuses de votre image.

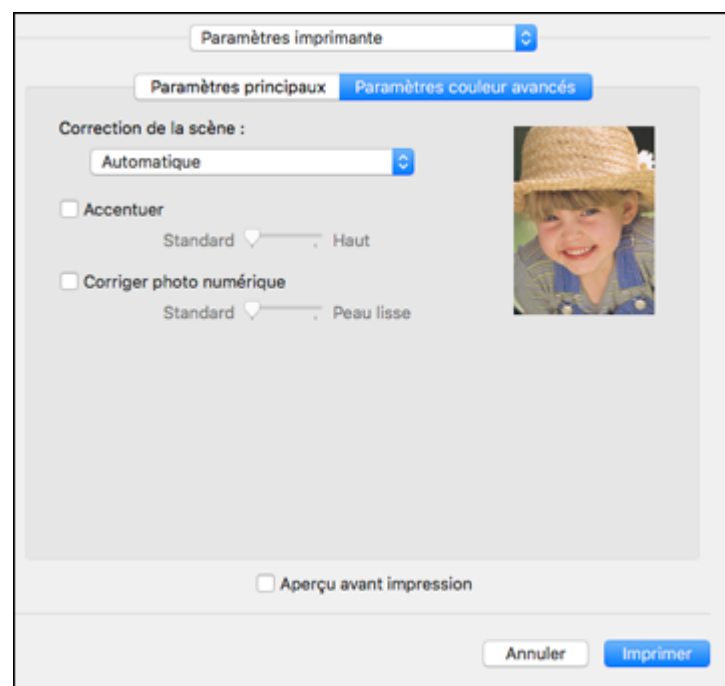
**Densité optique maximale**

Ajuste la densité ou la netteté d'ensemble de votre tirage. Créez un flou artistique sur votre tirage en réduisant le paramètre de densité.

**Décal points en surbril**

Permet de réduire la différence de brillance sur les supports brillants en ajoutant de la densité aux zones lumineuses de votre image.

- **Corriger photo** : Vous pouvez sélectionner Correction de scène et choisir Automatique, Portrait, Paysage, Scène de nuit, Sépia ou Gris. Des options additionnelles vous permettent de sélectionner des paramètres pour la netteté et Corriger photo numérique.



**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

### **Paramètres de qualité d'impression - Mac**

Vous pouvez sélectionner l'une des options de **Qualité d'impression** pour affiner la qualité de votre impression. Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles, selon les paramètres de type de papier et de marges que vous avez choisis.

#### **Standard**

Pour l'impression normale de texte et d'images.

#### **Qualité**

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une bonne qualité et vitesse d'impression.

#### **Qualité supérieure**

Pour l'impression de photos et de graphiques avec une qualité d'impression élevée.

#### **Qualité maximale**

Pour la qualité d'impression maximale, mais la vitesse d'impression la plus lente.

#### **Noir de carbone**

Pour augmenter la densité du noir, produit les meilleurs résultats sur un support glacé mais peut réduire la vitesse d'impression.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

### **Options d'impression - Mac**

Vous pouvez sélectionner l'une des options d'impression pour personnaliser votre impression. Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres que vous avez choisis.

#### **Couche de finition noire**

Imprime avec un contraste d'image amélioré et une densité du noir accrue.

#### **Lissage de la brillance**

Réduit la quantité de lumière qui est reflétée des zones noires afin d'obtenir une brillance plus égale sur du papier photo.

**Remarque:** L'activation de **Lissage de la brillance** pourrait réduire la densité d'impression du noir.

#### **Vitesse rapide**

Accélère l'impression, mais peut réduire la qualité d'impression.

#### **Détails plus fins**

Augmente la netteté des contours des données vectorielles incluant le texte, les graphiques et les dessins au trait. (Ce paramètre n'affecte pas les photos.)



**Remarque:** Le paramètre **Détails plus fins** pourrait ralentir la vitesse d'impression.

**Sujet parent:** [Sélection des paramètres d'impression de base - Mac](#)

## Sélection des paramètres de rouleau de papier - Mac

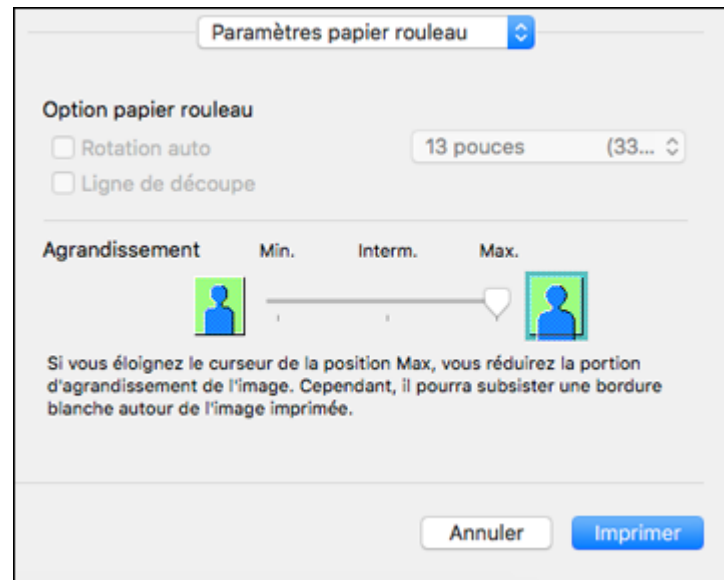
Pour imprimer sur un rouleau de papier, sélectionnez la taille du rouleau de papier et les options de rouleau de papier dans le menu Paramètres imprimante.

1. Sélectionnez **Gérer les tailles personnalisées** au paramètre **Taille du papier**.
2. Cliquez sur **+**, double-cliquez sur **Sans titre** et entrez un nom pour la taille de votre rouleau de papier.
3. Pour l'impression sans marges, entrez l'une des valeurs suivantes au paramètre **Largeur** :
  - **8,3** pour un rouleau de 8,3 po (211 mm) de largeur (SureColor P700).
  - **12,95** pour un rouleau de 13 po (330 mm) de largeur.
  - **16** pour un rouleau de 16 po (406 mm) de largeur (SureColor P900).
  - **16,5** pour un rouleau de 16,5 po (419 mm) de largeur (SureColor P900).
  - **17** pour un rouleau de 17 po (432 mm) de largeur (SureColor P900).

**Remarque:** Assurez-vous que la taille de votre image n'est pas trop grande pour la largeur de votre rouleau de papier.

4. Entrez la longueur de l'image à imprimer sur le rouleau de papier sous **Hauteur** (jusqu'à 129 po [3277 cm]).
5. Réglez les paramètres de marge sur **0**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Sélectionnez votre nouvelle taille de rouleau de papier personnalisée au paramètre **Taille du papier**.
8. Sélectionnez **Paramètres disposition pages**.

Cette fenêtre s'affiche :



**Remarque:** Certains paramètres pourraient ne pas être disponibles selon l'option Taille du papier sélectionnée pour votre rouleau de papier.

9. Sélectionnez les paramètres suivants, au besoin :
- Cliquez sur **Rotation auto** et sélectionnez la largeur du rouleau de papier afin que les images ne soient pas trop grandes pour le papier.
  - Cliquez sur **Ligne de découpe** pour imprimer une ligne de coupe autour des images.
  - Ajustez la proportion d'agrandissement de l'image lorsque vous imprimez des images sans marges.

**Remarque:** Cette option n'est disponible que lorsque vous choisissez un paramètre Taille du papier avec une option **Sans marges**.

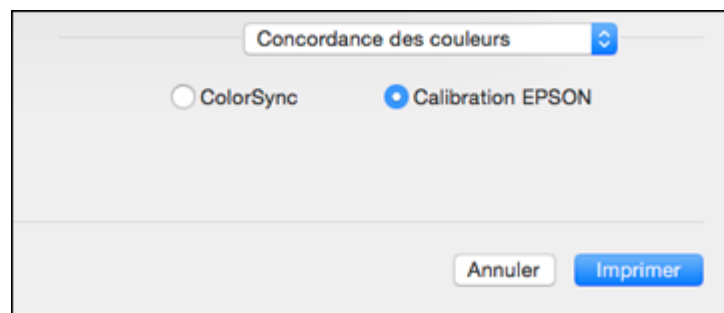
10. Cliquez sur **Imprimer**.

**Sujet parent:** [Impression sur un Mac](#)

## Gestion des couleurs - Mac

Vous pouvez modifier les paramètres de Concordance des couleurs afin d'affiner les couleurs de vos impressions. Vous pouvez aussi désactiver la gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.



2. Sélectionnez l'une des options disponibles.

[Options du menu Concordance des couleurs - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression sur un Mac](#)

### Options du menu Concordance des couleurs - Mac

Vous pouvez choisir parmi ces paramètres dans le menu **Concordance des couleurs**.

#### ColorSync

Imprime en utilisant des profils de couleur standards pour le produit et le papier afin de faire concorder les couleurs de l'image. Vous pouvez personnaliser la méthode de conversion et les paramètres de filtrage depuis le menu contextuel ColorSync dans la fenêtre d'impression.

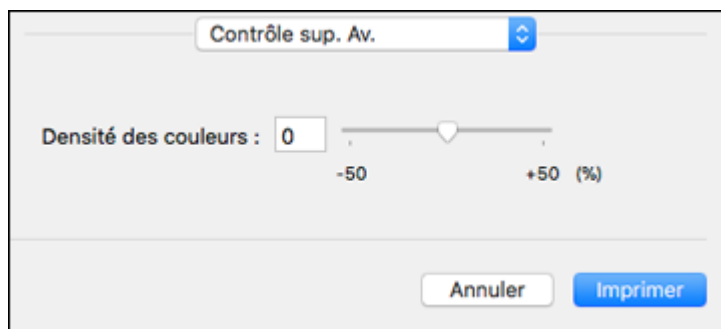
#### Calibration EPSON

Permet de gérer la couleur en utilisant les commandes du pilote d'imprimante ou de désactiver la gestion des couleurs.

**Sujet parent:** [Gestion des couleurs - Mac](#)

## Sélection des paramètres de configuration papier - Mac

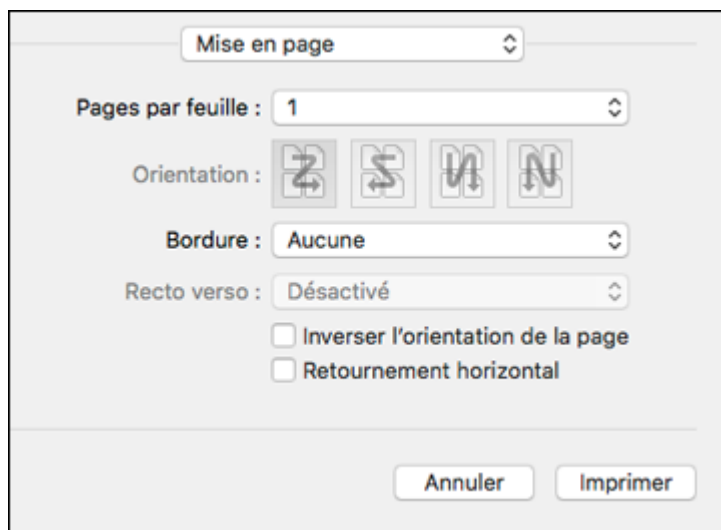
Si vous utilisez des supports de marque autre qu'Epson et que vous avez besoin d'ajuster la qualité d'impression, sélectionnez **Contrôle sup. Av.** depuis le menu déroulant, puis modifiez le paramètre **Densité des couleurs** afin d'ajuster le niveau de saturation d'encre au besoin.



Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

## Sélection des options de mise en page - Mac

Vous pouvez choisir parmi différentes options de mise en page pour votre document ou photo en sélectionnant **Mise en page** à partir du menu contextuel de la fenêtre d'impression.

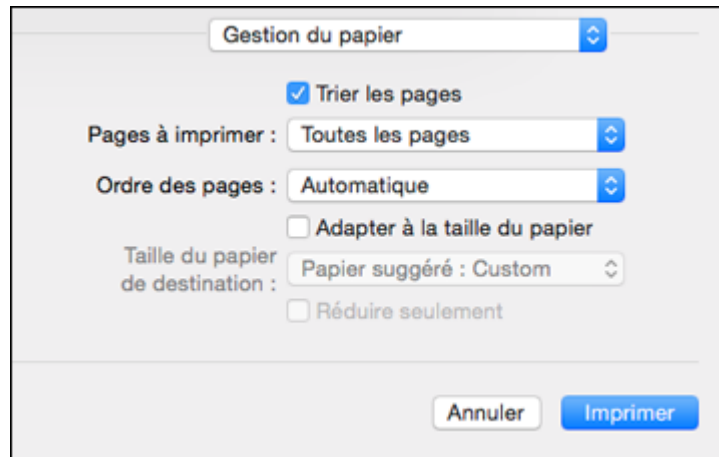


- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, sélectionnez le nombre de pages dans le menu contextuel **Pages par feuille**. Déterminez l'ordre dans lequel les pages sont imprimées en réglant le paramètre **Orientation**.
- Pour imprimer une bordure autour de chaque page, sélectionnez l'un des paramètres de ligne dans le menu contextuel **Bordure**.
- Vous pouvez inverser ou faire pivoter l'image en sélectionnant **Inverser l'orientation de la page** ou **Retournement horizontal**.

Sujet parent: [Impression sur un Mac](#)

## Redimensionnement des images imprimées - Mac

Vous pouvez ajuster la taille de l'image alors que vous l'imprimez en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu contextuel sur la fenêtre d'impression.



- Pour assembler plusieurs copies en groupes de documents, cochez la case **Trier les pages**.
- Pour imprimer uniquement les pages sélectionnées dans un document de plusieurs pages, sélectionnez une option du menu contextuel **Pages à imprimer**.
- Pour ajuster l'ordre dans lequel les pages sont imprimées, sélectionnez une option du menu contextuel **Ordre des pages**.
- Pour redimensionner l'image afin qu'elle s'adapte à un format de papier spécifique, cochez l'option **Adapter à la taille du papier** et sélectionnez un format de papier dans le menu contextuel **Taille du papier de destination**.

- Pour limiter le redimensionnement de l'image au rapetissement seulement, cochez la case **Réduire seulement**. (Décochez la case si vous voulez agrandir l'image.)

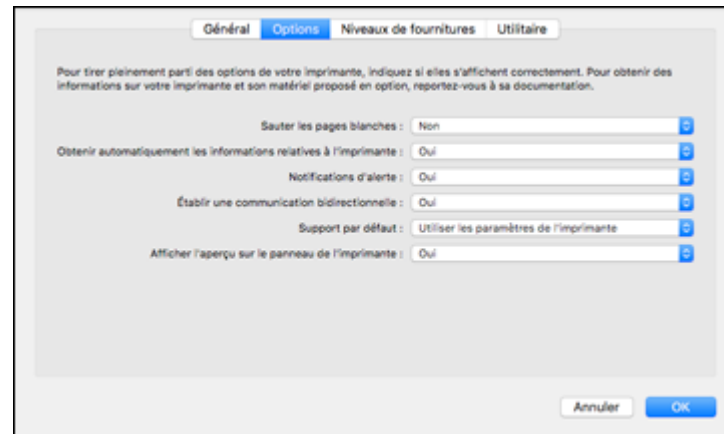
**Sujet parent:** [Impression sur un Mac](#)

## Sélection des préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi plusieurs préférences d'impression qui s'appliquent à tous les travaux d'impression que vous envoyez à votre produit.

1. Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**.
2. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**.
3. Sélectionnez **Pilotes** ou **Options**.

Un écran comme celui-ci s'affiche :



4. Choisissez parmi les préférences d'impression disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.

[Préférences d'impression - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression sur un Mac](#)

## Préférences d'impression - Mac

Vous pouvez choisir parmi ces paramètres sous l'onglet **Options**.

**Sauter les pages blanches**

Permet de configurer le produit afin qu'il n'imprime pas les pages sans texte ou image.

**Obtenir automatiquement les informations relatives à l'imprimante**

S'assure que la taille du papier et les paramètres de taille papier sont automatiquement mis à jour si vous chargez du papier ou changez le papier chargé après avoir fermé la fenêtre d'impression.

**Notifications d'alerte**

Permet de choisir de recevoir ou non les avertissements du logiciel d'impression pour différentes conditions d'exploitation.

**Établir une communication bidirectionnelle**

Permet au produit de communiquer avec l'ordinateur. Ne modifiez pas le réglage par défaut pour ce paramètre à moins que vous éprouviez des difficultés lorsque vous partagez plusieurs imprimantes.

**Support par défaut**

Définit le type de support que vous souhaitez utiliser en tant que support par défaut dans le pilote d'imprimante.

**Afficher l'aperçu sur le panneau de l'imprimante**

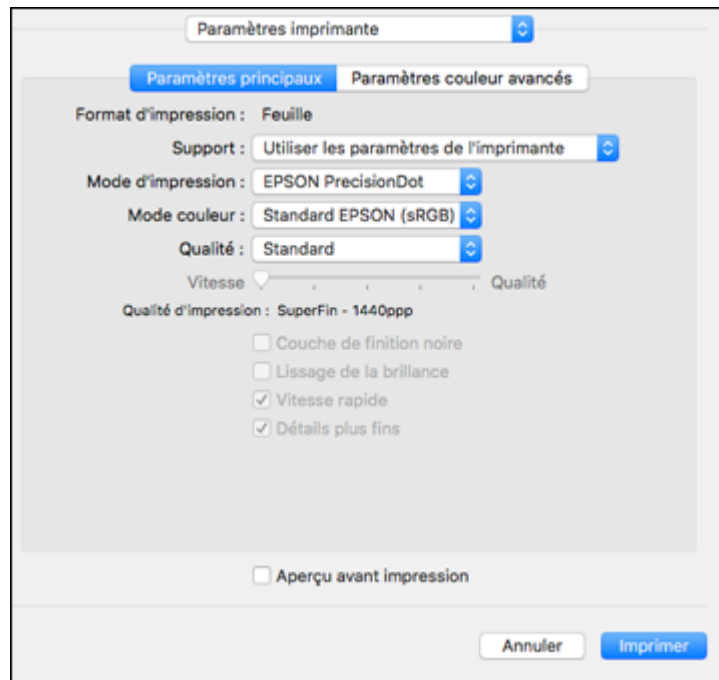
Permet de choisir d'afficher ou non un aperçu du travail d'impression sur le panneau de commande durant l'impression.

**Sujet parent:** [Sélection des préférences d'impression - Mac](#)

## **Impression de documents ou de photos - Mac**

Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres d'impression, vous êtes prêt à imprimer.

Cliquez sur **Imprimer** dans le bas de la fenêtre d'impression.



[Vérification de l'état de l'impression - Mac](#)

**Sujet parent:** [Impression sur un Mac](#)

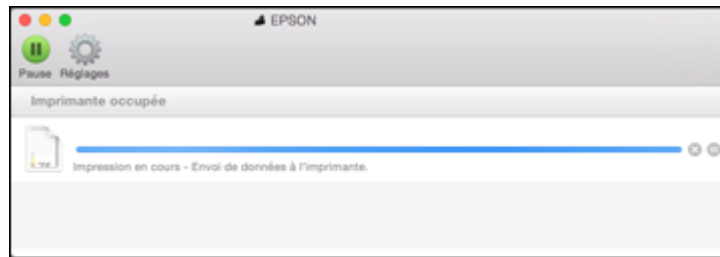
### Vérification de l'état de l'impression - Mac

Pendant l'impression, vous pouvez suivre la progression du travail d'impression, contrôler l'impression et vérifier les niveaux d'encre.




1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante lorsqu'elle s'affiche sur le Dock.



La fenêtre d'état de l'impression s'affiche :



2. Sélectionnez, au besoin, les options suivantes selon votre version de Mac OS :

- Pour annuler l'impression, cliquez sur le travail d'impression et cliquez sur  ou sur **Supprimer**.
- Pour mettre en pause une impression, cliquez dessus, puis cliquez sur  ou sur **Suspendre**.  
Pour reprendre l'impression d'un travail interrompu, cliquez sur le travail en attente, puis cliquez sur  ou sur **Reprendre**.
- Pour suspendre tous les travaux d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Pause** ou sur **Mettre l'imprimante en pause**.
- Pour afficher d'autres informations d'impression, cliquez sur **Réglages** ou **Niveaux des fournitures**.

**Sujet parent:** [Impression de documents ou de photos - Mac](#)

---

## Utilisation des menus du panneau de commande

Suivez les instructions des sections suivantes pour accéder au système de menus et configurer les paramètres.

[Accès aux menus de l'imprimante](#)

[Options du menu Entretien](#)

[Menu Personnalisation de l'écran](#)

[Options du menu Param imprim](#)

[Options du menu Param de base](#)


[Options du menu Paramètres réseau](#)

[Menu de restauration des paramètres par défaut](#)

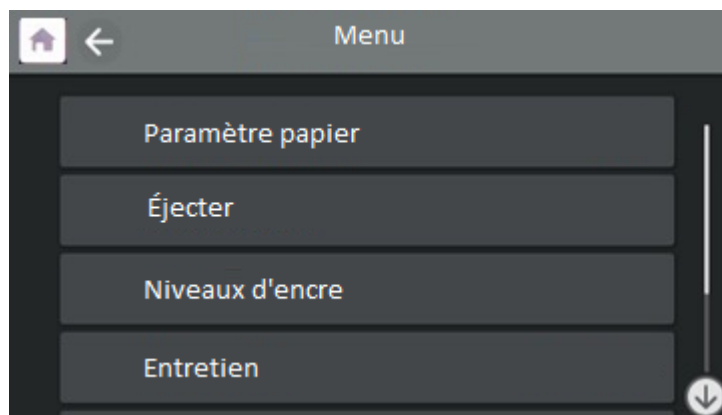
[Options du menu État/Impression de l'imprimante](#)

### Accès aux menus de l'imprimante

Vous pouvez accéder aux menus de l'imprimante afin d'ajuster les paramètres qui gèrent son fonctionnement.

1. Appuyez sur le bouton  d'accueil, si nécessaire.
2. Sélectionnez **Menu**.

L'écran suivant s'affiche :




3. Appuyez sur la flèche du haut ou du bas pour naviguer dans les menus, ou faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur l'écran ACL.

**Remarque:** Pour retourner à l'écran précédent, appuyez sur la flèche de gauche.


4. Appuyez sur la flèche du haut ou du bas pour naviguer parmi les paramètres, ou faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur l'écran ACL.
5. Pour sélectionner un paramètre, appuyez sur le nom du paramètre. Vous pouvez aussi sélectionner un paramètre pour l'activer ou le désactiver comme indiqué ci-dessous.



6. Lorsque vous avez terminé de modifier les paramètres d'un menu, appuyez sur la flèche de gauche pour retourner au menu précédent, ou appuyez sur le bouton  d'accueil pour quitter le système de menu.

**Sujet parent:** [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

## Options du menu Entretien

Sélectionnez  > **Entretien** pour effectuer une vérification des buses, lancer un cycle de nettoyage et accomplir d'autres opérations d'entretien.

**Mise en garde:** Cliquez sur le lien « Sujet parent » situé sous le tableau et suivez les instructions qui y sont indiquées pour utiliser les paramètres de ce menu correctement.

Paramètre	Description
<b>Tête d'impr Vérification des buses</b>	Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.
<b>Nettoyage tête d'impr.</b>	Permet d'effectuer un nettoyage de la tête d'impression si le motif de vérification des buses présente des zones pâles ou vides.
<b>Nettoyage puissant</b>	Permet d'effectuer un nettoyage puissant si le motif de vérification des buses présente toujours des zones pâles ou vides après avoir effectué plusieurs nettoyages de la tête d'impression.
<b>Alignement de la tête</b>	À exécuter si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales.
<b>Remplact des cartouches</b>	Déplace la tête d'impression dans la bonne position afin que vous puissiez remplacer les cartouches d'encre. Affiche la procédure de remplacement des cartouches d'encre.
<b>Remplacer boîtier de maintenance</b>	Affiche la procédure de remplacement du boîtier de maintenance.
<b>Nettoyage guide papier</b>	Permet d'effectuer un nettoyage du guide-papier si les tirages sont maculés lorsque vous imprimez depuis l'alimenteur de papier arrière.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

## Menu Personnalisation de l'écran


Sélectionnez  > **Paramètres généraux** > **Personnalisation de l'écran** pour personnaliser l'écran ACL.

Paramètre	Options	Description
<b>Couleur de l'arrière-plan</b>	—	Modifie la couleur de l'écran d'accueil.
<b>Écran d'accueil</b>	<b>Standard</b> <b>État des fournitures</b>	Sélectionne l'écran par défaut pour être affiché comme écran d'accueil.

Paramètre	Options	Description
Impression écran	Photo Paramètres d'impression État de l'impression	Sélectionne l'écran par défaut pour être affiché lors de l'impression.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

## Options du menu Param imprim


Sélectionnez  > **Paramètres généraux** > **Param imprim** pour personnaliser les options de papier et d'impression.

Paramètre	Options	Description
Affichage auto de configuration papier	Act. Arrêt	Sélectionnez <b>On</b> pour afficher l'écran Réglage du papier lorsque vous chargez du papier dans l'alimenteur de papier arrière. Si vous désactivez cette fonctionnalité, vous ne pouvez pas imprimer avec AirPrint depuis un iPhone, un iPad ou un iPod.
Avis d'erreur	Discordance de papier Détecter zigzags papier	Lorsque le paramètre <b>On</b> est sélectionné, affiche un message d'erreur si les valeurs de taille de sortie ou de type de papier entre le pilote et l'imprimante diffèrent ou si le papier est en biais.
Centré horizontalement	Act. Arrêt	Sélectionnez <b>On</b> pour imprimer l'image au centre du papier.
Papier épais	Activé Désactivé	Sélectionnez <b>On</b> afin d'éviter le maculage sur vos tirages.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

## Options du menu Param de base

Sélectionnez  > **Paramètres généraux** > **Param de base** pour personnaliser les différents affichages et paramètres d'alimentation.

Paramètre	Options	Description
Éclairage intérieur	Auto Manuel	Permet de régler le paramètre Éclairage intérieur. Sélectionnez <b>Auto</b> pour activer l'éclairage lorsqu'un travail d'impression est en cours. Sélectionnez <b>Manuel</b> pour utiliser l'icône  sur l'écran ACL pour allumer ou éteindre l'éclairage.
Luminosité LCD	1 à 9	Ajuste la luminosité de l'écran ACL.
Sons	En sourdine	Permet d'activer ou éteindre tous les sons.
	Pression bouton	Ajuste le volume des sons du panneau de commande.
	Tonalité d'erreur	Ajuste le volume des notifications d'erreur.
	Type de son	Ajuste le type des sons du panneau de commande.
Minut. veille	3 à 15 minutes	Règle le délai avant que l'imprimante n'entre en mode veille.
Minuterie d'extinction	Différentes durées Arrêt	Règle le délai avant que l'imprimante ne s'éteigne automatiquement.
Régl. Date/Heure	Date/Heure	Règle la date et l'heure.
	Heure d'été	Permet de sélectionner si l'heure d'été est activée ou non. Si votre région n'applique pas l'heure d'été, choisissez <b>Hiver</b> .
	Décalage horaire	Règle le décalage horaire selon le temps universel coordonné (UTC).
Langue/Language	Différentes langues	Règle la langue d'affichage de l'écran ACL.
Unité de longueur	m ft/in	Règle l'unité de longueur affichée sur l'écran ACL.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

## Options du menu Paramètres réseau

Sélectionnez  > **Paramètres généraux** > **Paramètres réseau** pour configurer les paramètres réseau de votre imprimante.

Paramètre	Options	Description
Configuration Wi-Fi	Wi-Fi (Recommandé) Wi-Fi Direct	Permet de régler ou modifier les paramètres de réseau sans fil.
Configuration du réseau local câblé	—	Désactive la connexion Wi-Fi afin de pouvoir vous connecter à un réseau en utilisant un câble Ethernet.
État réseau	État LAN câblé/Wi-Fi	Affiche l'état des communications et les paramètres de connexion actuels.
	État Wi-Fi Direct	
	impr.feui.détat	Imprime les informations actuelles sur la connexion réseau.
Vérification de la connexion au réseau	—	Affiche l'état du réseau et vous permet d'imprimer un rapport de la vérification de la connexion.
Avancé	—	Affiche des informations avancées telles que les paramètres TCP/IP. Vous pouvez activer ou désactiver d'autres paramètres réseau.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

## Menu de restauration des paramètres par défaut

Sélectionnez  > **Paramètres généraux** > **Rest param défaut** pour réinitialiser les paramètres par défaut.

Paramètre	Options	Description
Paramètres réseau	—	Réinitialise tous les paramètres réseau.

Paramètre	Options	Description
Tous sauf Paramètres réseau	—	Réinitialise tout sauf les paramètres réseau.
Eff ttes données et param	—	Réinitialise tous les paramètres du panneau de commande.

Sujet parent: [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

## Options du menu État/Impression de l'imprimante

Sélectionnez  > Paramètres généraux > Param imprim pour voir les paramètres d'état et d'impression actuels.

Paramètre	Options	Description
Impr.feui.détat	Fiche d'état de config.	Imprime un résumé des paramètres de l'imprimante actuels.
	Fiche d'état des consommables	Imprime un résumé de l'état des consommables.
	Fiche d'historique d'utilisation	Imprime un résumé indiquant l'historique d'utilisation de l'imprimante.
Réseau	État LAN câblé/Wi-Fi	Affiche l'état des communications et les paramètres de connexion actuels.
	État Wi-Fi Direct	Affiche le nombre d'appareils connectés et les paramètres de connexion.
	impr.feui.détat	Imprime les informations actuelles sur la connexion réseau.
Liste des problèmes		Vérifie s'il y a des problèmes d'impression en vous faisant imprimer des pages de test.



Paramètre	Options	Description
Version du micrologiciel	—	Affiche la version du micrologiciel de votre imprimante et des accessoires optionnels qui y sont connectés.

**Sujet parent:** [Utilisation des menus du panneau de commande](#)

---

# Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance

Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre rincée par le système durant le nettoyage de la tête d'impression. Lorsqu'une cartouche d'encre est vide ou que le boîtier de maintenance est à la fin de sa durée de vie, vous devez la ou le remplacer.

Lorsqu'une cartouche d'encre est en place depuis plus de six mois, il peut être nécessaire de la remplacer si la qualité de vos tirages laisse à désirer, même après le nettoyage et l'alignement de la tête d'impression.



**Remarque:** Veuillez vous défaire des cartouches d'encre usagées et des boîtiers de maintenance Epson de façon responsable et conformément à la réglementation locale. Si vous souhaitez envoyer vos cartouches d'encre et vos boîtiers de maintenance usagés à Epson pour une élimination appropriée, veuillez consulter le site Web [epson.ca/recycle](https://epson.ca/recycle) pour obtenir plus d'informations.

[Vérification de l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL](#)

[Retrait et installation de cartouches d'encre](#)

[Remplacement du boîtier de maintenance](#)

## Vérification de l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance sur l'écran ACL

Vous pouvez sélectionner  **Info sur l'encre** sur l'écran d'accueil du produit afin de vérifier l'état des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance. Lorsque l'icône  apparaît au-dessus d'une couleur d'encre ou de l'image du boîtier de maintenance, vous devrez le remplacer bientôt.

**Sujet parent:** [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

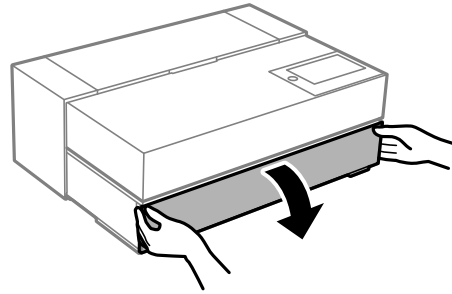
## Retrait et installation de cartouches d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir des cartouches de rechange à portée de main. Vous devez installer les cartouches d'encre neuves dès que vous avez retiré les cartouches usagées de l'imprimante.

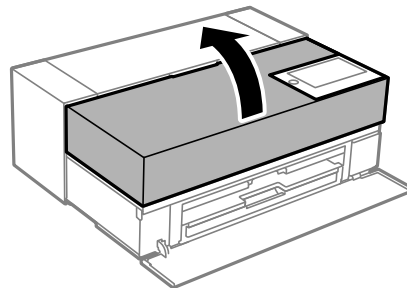
**Remarque:** Lorsqu'un message indiquant de remplacer une cartouche d'encre s'affiche sur l'écran ACL, vous pouvez sélectionner **Comment faire** pour voir des instructions à l'écran ou consulter les instructions ci-dessous pour remplacer la cartouche.

**Remarque:** Remplacez toutes les cartouches d'encre épuisées. Vous ne pouvez pas imprimer si une cartouche d'encre est épuisée ou manquante.

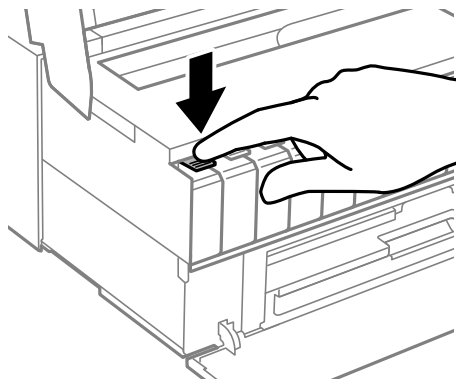
1. Mettez le produit sous tension.
2. Ouvrez le capot avant.



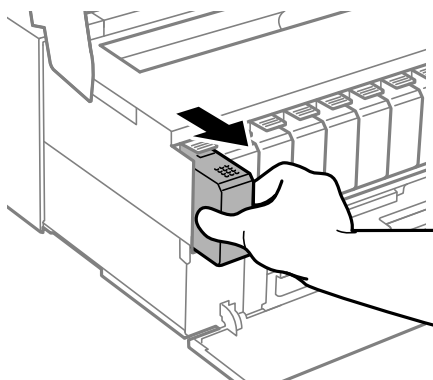
3. Ouvrez le capot de l'imprimante.



4. Abaissez la languette pour déverrouiller la cartouche d'encre que vous souhaitez remplacer.



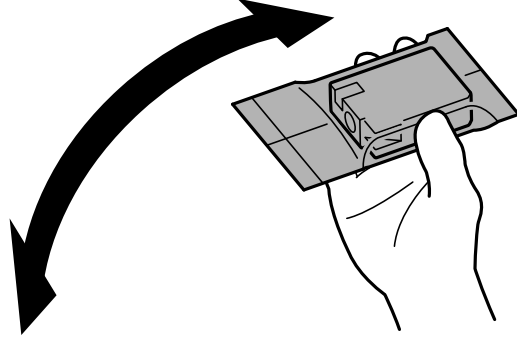
5. Tirez sur la cartouche afin de la retirer.



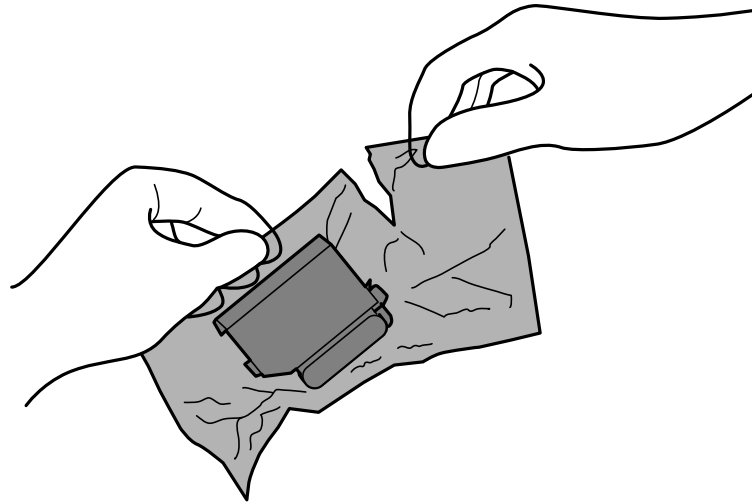
**Avertissement:** Si vous recevez de l'encre sur la peau, lavez-la soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si l'inconfort ou des problèmes de vision persistent, consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre pénètre dans votre bouche, crachez-la et consultez immédiatement un médecin. Gardez les cartouches d'encre hors de portée des enfants.

**Remarque:** Mettez la cartouche d'encre usée au rebut en prenant les précautions nécessaires. Ne démontez pas la cartouche usée et ne tentez pas de la remplir.

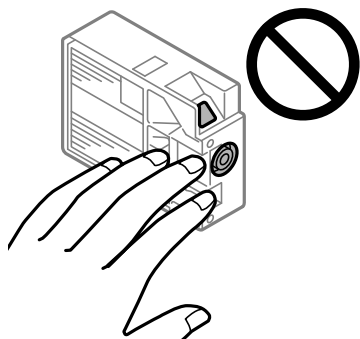
6. Agitez doucement la nouvelle cartouche d'encre environ 15 fois.



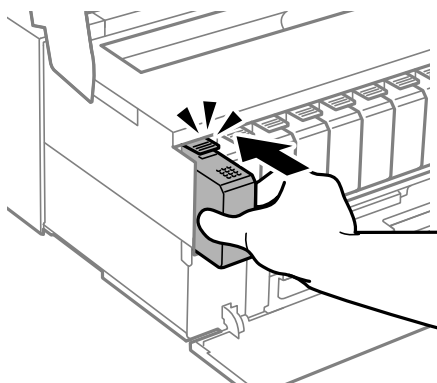
7. Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.



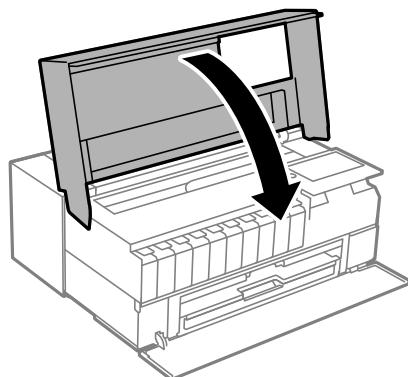
**Mise en garde:** Ne touchez pas les zones illustrées ici; cela risquerait de nuire à l'impression et au fonctionnement normal du produit.



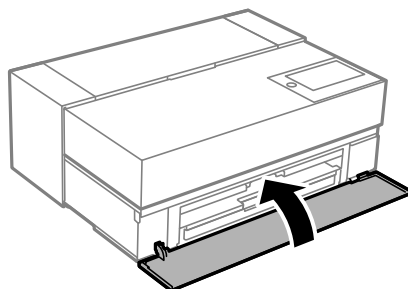
8. Introduisez la cartouche neuve dans son logement et appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



9. Lorsque vous avez remplacé toutes les cartouches qui devaient l'être, refermez le capot de l'imprimante.



10. Fermez le capot avant.



Votre produit commencera le chargement du système d'alimentation de l'encre.

**Mise en garde:** Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que votre imprimante. La valve du port de distribution d'encre est conçue pour contenir tout excédent d'encre, mais ne touchez pas le port de distribution d'encre ni la zone près de ce dernier.

**Sujet parent:** [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)

## Remplacement du boîtier de maintenance

Le boîtier de maintenance emmagasine l'encre excédentaire recueillie durant l'impression ou le nettoyage de la tête d'impression. Lorsqu'un message s'affiche à l'écran ACL, suivez les instructions à l'écran pour remplacer le boîtier de maintenance.

Notez bien les précautions suivantes lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance :

- Ne retirez pas le boîtier de maintenance ou son couvercle sauf lorsque vous remplacez le boîtier de maintenance; sinon, l'encre pourrait fuir.
- Ne touchez pas à la puce verte sur le côté du boîtier de maintenance.
- N'inclinez pas le boîtier de maintenance après l'avoir retiré; de l'encre pour s'en écouler.
- Ne touchez pas aux ouvertures sur le boîtier de maintenance ou vous risquez de tacher vos mains d'encre.
- N'échappez pas le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- Si vous n'arrivez pas à replacer le couvercle, le boîtier de maintenance est peut-être mal installé. Retirez et réinstallez le boîtier de maintenance.
- Ne stockez pas le boîtier de maintenance dans des endroits trop chauds ou trop froids.
- Ne remplacez pas le boîtier de maintenance durant l'impression; sinon, l'encre pourrait couler.
- Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

**Mise en garde:** Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé hors du produit pendant une longue période. Gardez le boîtier de maintenance à l'abri des rayons directs du soleil.

**Remarque:** Le boîtier de maintenance est une pièce remplaçable par l'utilisateur et n'est pas couvert par la garantie du produit.

**Sujet parent:** [Remplacement des cartouches d'encre et des boîtiers de maintenance](#)



---

## Réglage de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression se dégrade, il est peut-être nécessaire d'exécuter un utilitaire de nettoyage ou d'alignement de la tête d'impression.

Si votre problème persiste après exécution de ces utilitaires, il est possible que vous deviez remplacer les cartouches d'encre.

[Entretien de la tête d'impression](#)

[Alignement de la tête d'impression](#)

[Nettoyage du guide-papier](#)

## Entretien de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent estompés ou s'ils présentent des lignes horizontales claires ou foncées, il est peut-être nécessaire de nettoyer les buses de la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage des buses que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.

Vous pouvez vérifier si les buses sont bouchées avant le nettoyage pour éviter de les nettoyer inutilement.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Vérification des buses de la tête d'impression](#)

[Nettoyage de la tête d'impression](#)

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

## Vérification des buses de la tête d'impression

Vous pouvez imprimer un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées.


[Vérification des buses avec le panneau de commande](#)

[Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur](#)

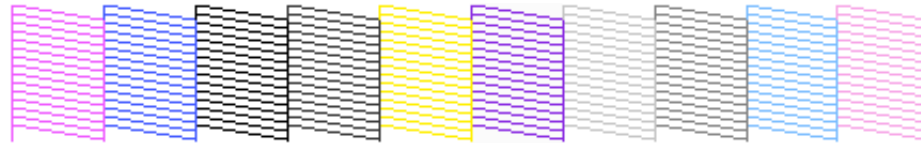
**Sujet parent:** [Entretien de la tête d'impression](#)

### Vérification des buses avec le panneau de commande

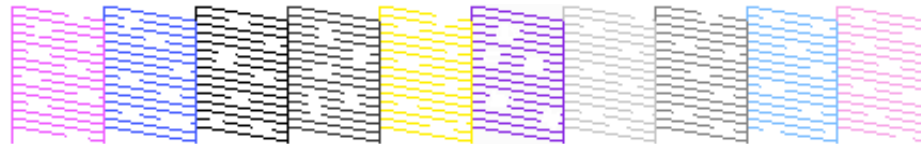
Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans l'alimenteur de papier arrière.
2. Sélectionnez l'icône  à l'écran ACL.
3. Sélectionnez **Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.
4. Sélectionnez **Démarrer**.  
Le motif de vérification des buses s'imprime.
5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - S'il n'y a pas d'écarts, sélectionnez **O**.
  - S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **X** et continuez.
7. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.



**Sujet parent:** [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

#### **Vérification des buses à l'aide d'un utilitaire de votre ordinateur**

Vous pouvez vérifier les buses de la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

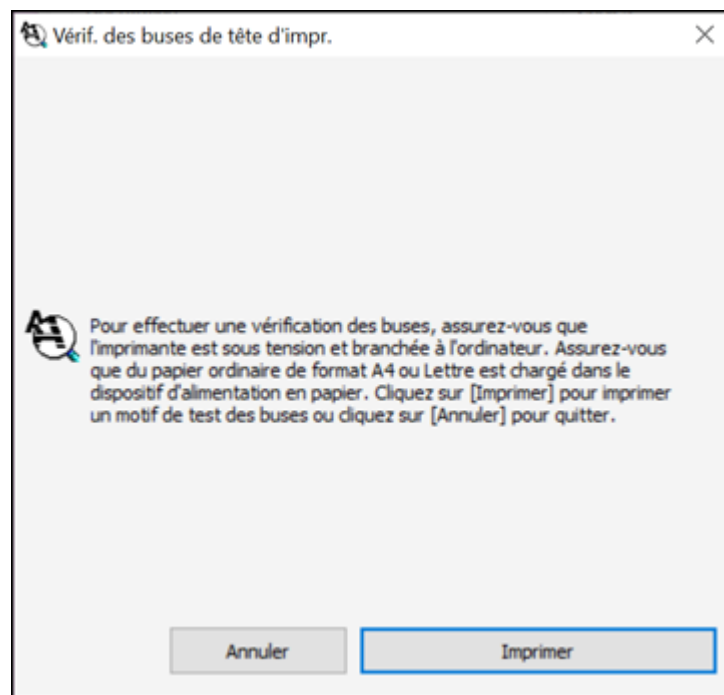
1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans l'alimenteur de papier arrière.

2. Effectuez l'une des actions suivantes :

- **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
- **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

3. Sélectionnez **Vérif. des buses de tête d'impr.**

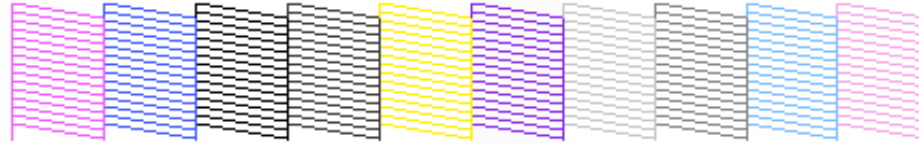
Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



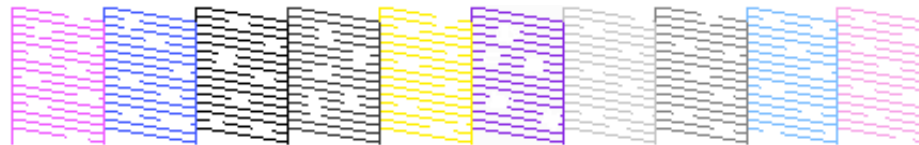
4. Cliquez sur **Imprimer**.

5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



6. S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.

Si le motif est estompé ou présente des écarts, nettoyez la tête d'impression. Si le motif est presque inexistant, voyez le lien ci-dessous pour obtenir les instructions concernant le nettoyage puissant.

**Sujet parent:** [Vérification des buses de la tête d'impression](#)

**Tâches associées**

[Exécution d'un nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande](#)

## Nettoyage de la tête d'impression

Si la qualité d'impression s'est détériorée et que le motif de vérification des buses indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression.

**Remarque:** Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si une cartouche d'encre est épuisée, et il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)


[Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur](#)

[Exécution d'un nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande](#)

**Sujet parent:** [Entretien de la tête d'impression](#)

## Nettoyage de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

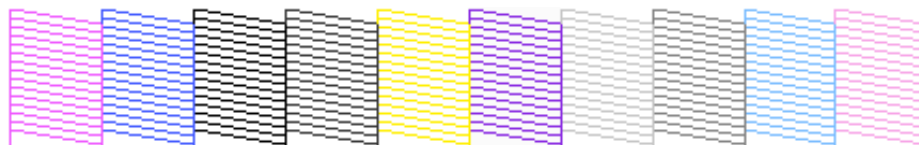
1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans l'alimenteur de papier arrière.
2. Sélectionnez l'icône  à l'écran ACL.
3. Sélectionnez **Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.
4. Sélectionnez **Démarrer**.

Une fois le cycle de nettoyage terminé, un message s'affiche à l'écran.

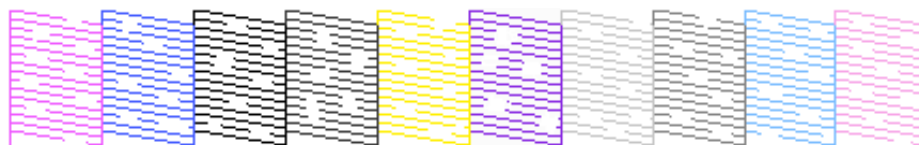
**Mise en garde:** N'éteignez jamais le produit pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez de l'endommager.

5. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**



- S'il n'y a pas d'écarts, sélectionnez **O**.
  - S'il y a des écarts ou que le motif est estompé, sélectionnez **X** et continuez.
6. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression, vérifiez les buses et répétez le processus si nécessaire.



Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, attendez au moins 6 heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité ne s'est

toujours pas améliorée, il se peut que l'une des cartouches d'encre soit ancienne ou endommagée et ait besoin d'être remplacée.

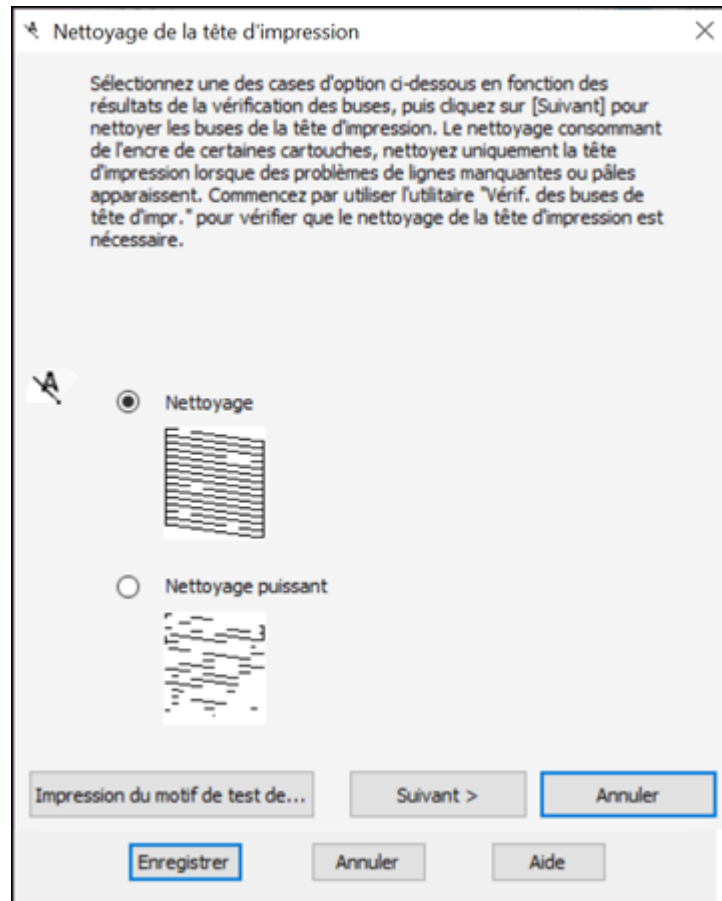
**Sujet parent:** [Nettoyage de la tête d'impression](#)

### **Nettoyage de la tête d'impression en utilisant un utilitaire de l'ordinateur**

Vous pouvez nettoyer la tête d'impression à l'aide d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans l'alimenteur de papier arrière.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
  - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Nettoyage de la tête d'impression**.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



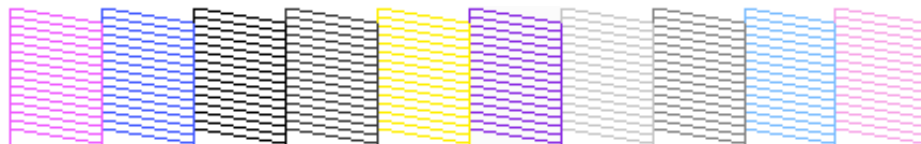
4. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage.  
Un message apparaît sur l'écran de l'ordinateur au cours du cycle de nettoyage.

**Mise en garde:** N'éteignez jamais le produit pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez de l'endommager.

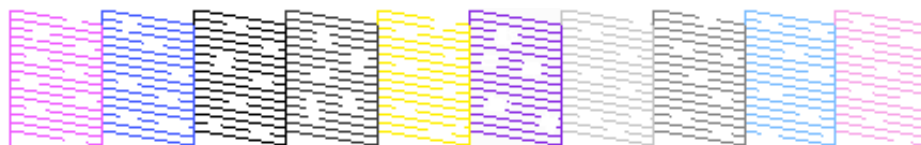
5. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, vous pouvez vérifier si les buses sont propres. Cliquez sur **Impression du motif de test des buses**, puis cliquez sur **Impression**.

6. Vérifiez le motif imprimé pour voir s'il y a des écarts dans les lignes.

**La tête d'impression est propre.**



**La tête d'impression doit être nettoyée.**




- S'il n'y a pas d'écarts, cliquez sur **Terminer**.
- Si le motif est estompé ou présente des écarts, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer la tête d'impression de nouveau.

Si vous ne constatez pas d'amélioration après avoir nettoyé la tête d'impression 3 fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins six heures. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage puissant. S'il n'y a toujours pas d'amélioration, contactez Epson pour obtenir de l'assistance.

**Sujet parent:** [Nettoyage de la tête d'impression](#)

#### **Exécution d'un nettoyage puissant à l'aide du panneau de commande**

Si les buses de la tête d'impression sont toujours obstruées après avoir nettoyé la tête d'impression plusieurs fois, effectuez l'utilitaire **Nettoyage puissant** depuis le panneau de commande du produit. Ce procédé consomme une grande quantité d'encre afin de nettoyer les buses obstruées.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans l'alimenteur de papier arrière.
2. Sélectionnez l'icône  à l'écran ACL.
3. Sélectionnez **Entretien** > **Nettoyage puissant**.
4. Sélectionnez **Démarrer** pour lancer le cycle de nettoyage puissant.



**Mise en garde:** N'éteignez jamais le produit pendant un cycle de nettoyage ou vous risquez de l'endommager.

5. Lorsque le cycle de nettoyage est terminé, imprimez un motif de vérification des buses de nouveau afin de vérifier si les buses sont obstruées.

Si les buses sont toujours obstruées, patientez pendant environ 6 heures sans imprimer. Ensuite, essayez de nettoyer de nouveau la tête d'impression. S'il n'y a toujours pas d'amélioration, contactez Epson pour obtenir de l'assistance.

**Sujet parent:** [Nettoyage de la tête d'impression](#)

## Alignement de la tête d'impression

Si vos tirages deviennent flous ou granuleux, ou si vous remarquez un décalage des lignes verticales ou des lignes horizontales claires ou foncées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.

**Remarque:** Des lignes blanches peuvent également apparaître si les buses de la tête d'impression ont besoin d'être nettoyées.


[Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande](#)

[Alignement de la tête d'impression au moyen d'un utilitaire de l'ordinateur](#)

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

## Alignement de la tête d'impression en utilisant le panneau de commande

Vous pouvez aligner la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de votre produit.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans l'alimenteur de papier arrière.
2. Sélectionnez l'icône  à l'écran ACL.
3. Sélectionnez **Entretien > Alignement de la tête**.
4. Sélectionnez **Démarrer** pour imprimer une feuille d'alignement.

**Remarque:** N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez des motifs d'alignement de la tête.



Après avoir imprimé la feuille d'alignement, vous voyez une série d'écrans vous demandant de sélectionner le meilleur carré de chaque ensemble de motifs.

5. Vérifiez le motif imprimé et suivez les instructions à l'écran pour choisir le chiffre du motif imprimé optimal pour chaque ensemble.

Sujet parent: [Alignement de la tête d'impression](#)

## Alignement de la tête d'impression au moyen d'un utilitaire de l'ordinateur

Vous pouvez aligner la tête d'impression au moyen d'un utilitaire sur votre ordinateur Windows ou Mac.

1. Chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le produit.
2. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
  - **Windows** : Accédez au Bureau de Windows et cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  correspondant à votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou cliquez sur la flèche du haut et cliquez sur  avec le bouton de droite de la souris.
  - **Mac** : Sous le menu Apple ou sur le Dock, sélectionnez **Préférences Système**. Sélectionnez **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, choisissez votre produit et sélectionnez **Options et fournitures**. Sélectionnez **Utilitaire** et sélectionnez **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Alignement des têtes**.
4. Cliquez sur **Suivant**, puis cliquez sur **Imprimer** pour imprimer une feuille d'alignement.

**Remarque:** N'annulez pas l'impression lorsque vous imprimez un motif d'alignement de la tête.

Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :

5. Vérifiez le motif imprimé et suivez les instructions à l'écran pour choisir le chiffre du motif imprimé optimal pour chaque ensemble.

#1



- Après avoir choisi un chiffre pour chaque ensemble, cliquez sur **Suivant**.
- Si aucun des motifs n'est correctement aligné dans l'un ou plusieurs des ensembles, sélectionnez le motif le plus près du résultat recherché dans chaque ensemble et cliquez sur **Réalignement**. Ensuite, imprimez une autre feuille d'alignement et vérifiez-la.


**Remarque:** Cliquez sur **Passer** (le cas échéant) pour sauter une feuille d'alignement spécifique.

6. Quand vous avez terminé, cliquez sur **Terminer**.

**Sujet parent:** [Alignement de la tête d'impression](#)

## Nettoyage du guide-papier

Si vous remarquez des traces d'encre au dos de vos tirages, vous pouvez nettoyer les galets de guidage du papier afin de retirer tout excès d'encre.

1. Chargez quelques feuilles de papier de la taille suivante dans l'alimenteur de papier arrière : A3 (11,7 × 16,5 po [297 × 420 mm]) ou A3+ (13 × 19 po [329 × 483 mm]) pour SureColor P700 et A2 (16,5 × 23,4 po [420 × 594 mm]) pour SureColor P900.
2. Sélectionnez l'icône  à l'écran ACL.
3. Sélectionnez **Entretien > Nettoyage guide papier**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le trajet du papier.
5. Répétez ces étapes au besoin jusqu'à ce qu'aucune trace d'encre n'apparaisse au dos de vos tirages.

**Sujet parent:** [Réglage de la qualité d'impression](#)

---

## Entretien et transport

Consultez les instructions dans ces sections pour maintenir le fonctionnement optimal de votre imprimante ou pour déplacer ou transporter votre imprimante.

[Nettoyage de votre produit](#)

[Transport de votre produit](#)

### Nettoyage de votre produit

Pour maintenir votre produit en état de fonctionnement optimal, nettoyez-le plusieurs fois par année.

**Mise en garde:** N'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, du benzène, de l'alcool ou un diluant pour nettoyer le produit, sinon, vous risquez de l'endommager. Ne placez rien sur le dessus du capot et n'utilisez pas le capot comme surface d'écriture, au risque de le rayer de façon permanente. N'utilisez pas d'huiles ni de lubrifiants dans le produit et ne laissez pas d'eau s'introduire à l'intérieur.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier et l'unité de rouleau de papier du produit.
5. Fermez le support papier, l'alimenteur de papier arrière, le bac de sortie et tous les capots.
6. Nettoyez le boîtier extérieur, à l'exception du capot avant, avec un chiffon doux imbibé d'un détergent doux. Pour le capot avant, utilisez un plumeau pour nettoyer la surface.
7. Branchez le câble d'alimentation de nouveau et mettez le produit sous tension.
8. Chargez plusieurs feuilles de papier ordinaire (ou une feuille de nettoyage) dans l'alimenteur de feuilles et nettoyez le guide-papier.

Fermez l'appui pour papier arrière et le bac de sortie lorsque vous n'utilisez pas le produit pour les maintenir en bon état.

**Sujet parent:** [Entretien et transport](#)

### Transport de votre produit

Si vous devez ranger votre produit ou le déplacer sur une distance importante, préparez-le pour le transport tel que décrit ici.

**Mise en garde :** Durant le transport et l'entreposage, suivez les directives suivantes.

- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.
- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le produit d'imprimer.

**Remarque:** Avant d'entreposer votre produit pour une longue période, remplacez l'encre si le niveau est bas, ou si l'encre est épuisée ou expirée afin d'éviter que la tête d'impression ne s'assèche. Entreposez votre produit dans un environnement sec et frais.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez le câble d'alimentation.
3. Débranchez tous les câbles connectés.
4. Retirez tout le papier du produit.
5. Ouvrez le capot de l'imprimante et fixez la tête d'impression au boîtier à l'aide de ruban adhésif.
6. Fermez le capot de l'imprimante.
7. Préparez l'imprimante pour le transport comme indiqué.
8. Placez le produit dans son emballage d'origine, si possible, ou placez du matériel amortissant équivalent autour du produit. Assurez-vous que la boîte protège adéquatement le panneau de commande du produit.
9. Après avoir déballé le produit, assurez-vous de retirer tous les rubans adhésifs sur la tête d'impression.

Gardez le produit de niveau pendant le transport. Si la qualité d'impression n'est plus la même au nouvel emplacement, nettoyez et alignez la tête d'impression.

**Sujet parent:** [Entretien et transport](#)

---

# Résolution des problèmes

Consultez ces sections pour obtenir des solutions aux problèmes qui pourraient survenir lors de l'utilisation de votre produit.

Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Messages d'état du produit

Exécution d'une vérification du produit

Réinitialiser les paramètres par défaut du panneau de commande

Résolution des problèmes de configuration

Résolution des problèmes de réseau

Résolution des problèmes de papier

Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Résolution des problèmes de mise en page et de contenu



Résolution des problèmes de qualité d'impression

Désinstallation des logiciels du produit

Comment obtenir de l'aide

## Vérification des mises à jour du logiciel d'imprimante

Nous vous recommandons de visiter périodiquement le site Web de soutien d'Epson pour voir s'il existe des mises à jour gratuites du logiciel d'imprimante pour votre produit. Visitez le site Web [epson.ca/support](http://epson.ca/support) et sélectionnez votre produit.

- **Windows** : Votre imprimante vérifie automatiquement si des mises à jour sont disponibles. Vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle du logiciel d'impression de cette façon :
  - En accédant au Bureau de Windows et en cliquant avec le bouton de droite de la souris sur l'icône  pour votre produit dans le coin droit de la barre des tâches Windows, ou en cliquant sur la flèche du haut et en cliquant ensuite sur  avec le bouton de droite de la souris. Sélectionnez **Mise à jour du logiciel**.
  - Cliquez sur l'onglet **Utilitaire** dans la fenêtre des paramètres de l'imprimante et sélectionnez **Mise à jour du pilote**.

Vous pouvez aussi mettre le logiciel à jour en sélectionnant **EPSON Software Updater** dans le groupe de programmes **EPSON** ou **EPSON Software**, accessible à partir du bouton **Démarrer** ou des écrans **Accueil** ou **Applications**, selon votre version de Windows.

- **OS X** : Vous pouvez mettre le logiciel à jour manuellement en ouvrant le dossier **Applications > Epson Software** et en sélectionnant **EPSON Software Updater**.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

## Messages d'état du produit

Vous pouvez souvent diagnostiquer les problèmes de votre produit en vérifiant les messages affichés sur l'écran ACL.

**Remarque:** Si l'écran ACL est assombri, appuyez dessus pour désactiver le mode veille du produit.

Message à l'écran ACL	Problème/solution
La combinaison adresse IP et masque de sous-réseau est invalide. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Un problème est survenu lors de la configuration réseau de votre produit. Entrez la bonne adresse IP ou passerelle par défaut. Le cas échéant, communiquez avec votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.
Le niveau d'encre est bas.	Le niveau d'encre dans l'une des cartouches est bas. Vous pouvez continuer d'imprimer jusqu'à ce vous soyez invité à remplacer la cartouche. Assurez-vous que vous avez une cartouche de remplacement à votre disposition.
La cartouche est presque vide. La tâche d'impression peut ne pas se terminer.	Sélectionnez <b>Poursuivre l'impression</b> ou <b>Remplacer avant impression</b> . S'il n'y a plus d'encre pendant l'impression d'un travail, le produit cessera l'impression et on vous offrira la possibilité de remplacer la cartouche d'encre. La couleur du travail d'impression pourrait être légèrement différente suite au remplacement de la cartouche.
Vous devez remplacer la(les) cartouche(s) d'encre.	La cartouche d'encre est vide. Remplacez la cartouche d'encre.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Accédez à l'utilitaire Web Config intégré à votre produit et mettez à jour le certificat racine pour votre produit.
Le tampon encreur de l'imprimante est près de la fin de sa vie utile. Il ne peut pas être remplacé par l'utilisateur. Veuillez communiquer avec le soutien Epson.	Le tampon encreur de l'imprimante a presque atteint la fin de sa vie utile. Le message continuera à apparaître jusqu'à ce que le tampon encreur soit remplacé. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien. (Pour reprendre l'impression, sélectionnez <b>OK</b> .)

Message à l'écran ACL	Problème/solution
Le tampon encreur d'impr. sans bordure de l'imprimante a atteint fin de vie utile. Il ne peut pas être remplacé par l'utilisateur. Veuillez communiquer avec le soutien Epson.	Le tampon encreur de l'imprimante est en fin de vie utile. Communiquez avec Epson pour obtenir du soutien.
Le tampon encreur d'impr. de l'imprimante a atteint fin de vie utile. Il ne peut pas être remplacé par l'utilisateur. Veuillez communiquer avec le soutien Epson. Si vous l'utilisez ainsi, la vitesse de l'impression sur [type de papier] peut ralentir.	
Erreur d'imprimante. Éteindre et allumer. Pour plus de détails, consulter votre documentation ou visiter Epson.com.	Une erreur sérieuse s'est produite. Mettez le produit hors tension et mettez-le sous tension de nouveau. Si l'erreur persiste, vérifiez s'il y a un bouchage papier dans le produit. S'il n'y a pas de bouchage papier, communiquez avec Epson pour le soutien.
Affiche Auto de la configuration du papier est configuré pour être désactivé. Cert. fnct. peuvent ne pas être disp. Consultez votre doc pour plus détails.	Si vous avez désactivé le paramètre <b>Affichage auto de configuration papier</b> , vous ne pouvez pas utiliser AirPrint.
Recovery Mode (Mode récupération) Update Firmware (Mise à jour du micrologiciel)	Une erreur s'est produite pendant la mise à jour du micrologiciel. Connectez votre produit à l'aide d'un câble USB et essayez à nouveau d'effectuer la mise à jour du micrologiciel. Si vous continuez de recevoir ce message d'erreur, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

**Remarque:** Les tampons d'encre dans l'imprimante récupèrent, distribuent et contiennent l'encre qui n'a pas été utilisée sur les pages imprimées. Au cours de la durée de vie du produit, son état pourrait se détériorer jusqu'à nuire au maintien d'une qualité d'impression acceptable, ou encore, les tampons d'encre pourraient atteindre la fin de leur durée de vie utile. Epson Status Monitor, votre écran ACL ou les témoins sur le panneau de commande vous avertiront si ces pièces doivent être remplacées. Si une telle situation se présente durant la garantie standard de votre produit, le remplacement du produit ou des tampons d'encre sont couverts par la garantie standard. Si le produit n'est plus sous garantie, les




tampons d'encre peuvent être remplacés par un technicien Epson autorisé. Les tampons d'encre usagés ne sont pas des pièces qui peuvent être remplacées par l'utilisateur.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Exécution d'une vérification du produit


L'exécution d'une vérification du produit vous aide à déterminer si votre produit fonctionne correctement.

1. Débranchez tous les câbles d'interface reliés à votre produit.
2. Assurez-vous qu'il y a du papier ordinaire dans l'alimenteur de papier arrière.
3. Sélectionnez l'icône  à l'écran ACL.
4. Sélectionnez **Entretien > Tête d'impr Vérification des buses**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer un motif de vérification des buses.  
Le motif de vérification des buses s'imprime.
6. Effectuez les étapes suivantes, selon les résultats de la vérification de votre produit :
  - Si la page s'imprime et que le motif de vérification est complet, le produit fonctionne correctement. Le problème de fonctionnement peut être causé par l'ordinateur, le câble, le logiciel ou les paramètres sélectionnés. Vérifiez les autres solutions dans ce manuel ou essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel de l'imprimante.
  - Si la page s'imprime, mais que le motif de vérification des buses présente des écarts, nettoyez ou alignez la tête d'impression.
  - Si la page ne s'imprime pas, il est possible que le produit ait un problème. Vérifiez les autres solutions disponibles. Si elles ne fonctionnent pas, communiquez avec Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Réinitialiser les paramètres par défaut du panneau de commande

Si vous rencontrez des difficultés avec le panneau de commande du produit, vous pouvez le réinitialiser aux paramètres d'usine. Vous pouvez choisir les paramètres à réinitialiser ou les réinitialiser tous.

1. Sélectionnez l'icône  à l'écran ACL.
2. Sélectionnez **Paramètres généraux > Rest param défaut**.
3. Sélectionnez l'une de ces options :
  - **Paramètres réseau** : réinitialise tous les paramètres réseau.
  - **Tous sauf Paramètres réseau** : réinitialise tous les paramètres sauf les paramètres réseau.

- **Eff ttes données et param** : réinitialise tous les paramètres du panneau de commande.

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

## Résolution des problèmes de configuration

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration de votre produit.

[Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre](#)

[Problèmes d'installation des logiciels](#)

Sujet parent: [Résolution des problèmes](#)

### Le produit fait entendre des bruits après l'installation de l'encre

Si le produit émet des bruits après l'installation de l'encre, vérifiez ce qui suit :

- La première fois que vous installez les cartouches d'encre, le produit doit charger sa tête d'impression. Attendez la fin du chargement avant de mettre le produit hors tension, sinon le chargement pourrait être perturbé et le produit risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous le mettrez sous tension.
- Si la tête d'impression cesse de se déplacer ou si le produit n'émet plus de sons et que le chargement est toujours en cours après environ cinq minutes, mettez l'imprimante hors tension. Remettez le produit sous tension et vérifiez si le chargement est toujours en cours. Si le chargement est toujours en cours, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Sujet parent: [Résolution des problèmes de configuration](#)

### Problèmes d'installation des logiciels

Si vous avez des problèmes pendant l'installation des logiciels de votre produit, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et que les câbles nécessaires sont bien connectés aux deux extrémités. Si vous éprouvez toujours des problèmes avec l'installation des logiciels, débranchez le câble d'alimentation et suivez attentivement les instructions de l'affiche *Point de départ*. Assurez-vous aussi que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation.
- Fermez tous les autres programmes, incluant les économiseurs d'écran et les logiciels de protection antivirus, et installez de nouveau les logiciels pour votre produit.
- Sous Windows, assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante par défaut et que le bon port est affiché dans les propriétés de l'imprimante.

- Si vous voyez un message d'erreur ou si votre logiciel ne s'installe pas sous Windows, il est possible que vous n'ayez pas les droits d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur de système.
- Si vous imprimez sur un réseau, assurez-vous que votre produit est bien configuré sur le réseau.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de configuration](#)

## Résolution des problèmes de réseau

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes lors de la configuration ou l'utilisation du produit sur un réseau.

[Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès](#)

[Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau](#)

[Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac](#)

[Impossible d'imprimer via un réseau](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Le produit ne peut se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès

Si votre produit ne parvient pas à trouver ou à se connecter à un routeur sans fil ou un point d'accès, essayez ces solutions :

- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi à l'écran ACL de votre produit n'est pas allumée ou ne s'affiche pas, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.
- Assurez-vous de placer votre produit à portée de votre routeur ou point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).
- Branchez le routeur ou point d'accès à votre ordinateur ou à un autre appareil afin de vérifier s'il fonctionne correctement.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Vous devrez peut-être désactiver le pare-feu et le logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès.
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

**Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'existe pas de restrictions d'accès (comme le filtrage des adresses MAC) configurées sur votre routeur ou point d'accès sans fil. Si des restrictions d'accès ont été mises en place, enregistrez l'adresse MAC du produit sur le routeur ou point d'accès. Pour obtenir l'adresse MAC de votre produit, imprimez une feuille d'état réseau. Consultez ensuite les instructions dans la documentation de votre routeur ou point d'accès pour des directives sur l'ajout d'une adresse à la liste.
- Si votre routeur ou point d'accès sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), suivez les instructions fournies avec votre produit pour la saisie manuelle du nom de réseau sans fil.
- Si la sécurité sans fil a été activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, vous devez déterminer le type de sécurité utilisé et tout mot de passe ou phrase passe requis pour la connexion. Ensuite, assurez-vous de saisir correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Vérifiez si votre ordinateur limite les canaux sans fil disponibles. Si tel est le cas, assurez-vous que votre point d'accès sans fil utilise l'un des canaux utilisables et passez à un canal utilisable, au besoin.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre produit à un appareil en utilisant Wi-Fi Direct, il est possible que le nombre d'appareils connectés à votre produit dépasse le nombre maximum permis (8). Imprimez une feuille d'état réseau ou accédez à Web Config dans le navigateur de votre appareil, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés. Si 8 appareils sont déjà connectés, déconnectez un appareil en supprimant le SSID du produit à l'écran Wi-Fi de cet appareil. Si moins de 8 appareils sont connectés, vérifiez l'exactitude des autres paramètres réseau, déplacez votre appareil plus près du produit et essayez de vous connecter de nouveau.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi et qu'elle est coupée, le mot de passe Wi-Fi Direct de votre appareil pourrait avoir été modifié. Au besoin, supprimez les paramètres de connexion **DIRECT-xxxxxxx** existants à partir de votre appareil et entrez un nouveau mot de passe. Consultez la documentation de votre appareil pour les instructions.
- Si vous connectez votre produit à un ordinateur Windows en utilisant Wi-Fi Direct et qu'il sélectionne automatiquement le mode de point d'accès, il est possible que vous éprouviez des difficultés à accéder à une connexion Internet de faible priorité. Vérifiez la connexion réseau ou les paramètres d'adaptateur dans le panneau de commande Windows et réglez le paramètre **Métrique Internet** à **100** pour votre version du protocole Internet.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

## Le logiciel réseau ne peut trouver le produit sur un réseau

Si EpsonNet Setup ne peut pas trouver votre produit sur un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à votre réseau. Vérifiez la connexion en utilisant le panneau de commande du produit.
- Vérifiez si le nom de réseau (SSID) contient des caractères non-ASCII. Votre produit ne peut pas reconnaître les caractères non-ASCII.

- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Assurez-vous que votre produit n'est pas connecté à un réseau invité.
- Au besoin, réinstallez les logiciels de votre produit et essayez d'exécuter EpsonNet Setup de nouveau :
  1. Réinitialisez les paramètres réseau du produit aux paramètres en usine.
  2. **Windows seulement** : Désinstallez les logiciels de votre produit.
  3. Redémarrez votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

**Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, veuillez noter la prochaine étape, car la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

4. Téléchargez les logiciels de votre produit à partir du site Web d'Epson en utilisant les instructions de la feuille *Point de départ*.
- Si vous avez remplacé votre routeur, réinstallez les logiciels du produit pour connecter le nouveau routeur.
  - Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher la détection de votre dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

## Le produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac

Si votre produit n'apparaît pas dans la fenêtre d'imprimantes Mac, essayez ces solutions :

- Éteignez votre appareil, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Si vous connectez le produit sans fil par EpsonNet Setup et que le symbole Wi-Fi n'est pas affiché sur l'écran ACL de votre produit, assurez-vous que les logiciels de votre produit ont été installés correctement. Au besoin, réinstallez votre logiciel.
- Assurez-vous que vous avez installé les logiciels de votre produit correctement pour votre réseau. Consultez la feuille *Point de départ* pour les instructions.
- Si votre Mac inclut les services réseau câblé et sans fil, assurez-vous que le réseau auquel votre produit est relié est en haut de la liste Définir l'ordre des services. Consultez la documentation de votre Mac pour les instructions.
- **Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

## Impossible d'imprimer via un réseau

Si vous ne pouvez pas imprimer via un réseau, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le logiciel de réseau de votre produit a été installé tel que décrit dans la documentation de votre produit.
- Imprimez une feuille d'état réseau et assurez-vous que les paramètres de réseau sont réglés correctement. Si l'état du réseau est **Déconnecté**, vérifiez si tous les câbles sont bien connectés et éteignez puis rallumez le produit.
- Imprimez un rapport de connexion réseau et vérifiez les codes et les messages sur le rapport pour déterminer la cause du problème.
- Si vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP du produit est définie correctement pour votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP en utilisant DHCP, configurez l'adresse IP manuellement.
- Assurez-vous que votre ordinateur et le produit utilisent le même réseau sans fil.
- Si l'impression en réseau est lente, imprimez une feuille d'état réseau et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, placez votre produit plus près du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer le produit près de fours micro-ondes, de téléphones sans fil ou d'objets métalliques de grande taille (comme un classeur).
- Essayez de redémarrer votre routeur en suivant les instructions dans la documentation du routeur.

**Remarque:** Si vous lisez ces instructions en ligne, la connexion Internet sera coupée lorsque vous redémarrerez le routeur.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas de tâches d'impression en attente.
- Assurez-vous que l'imprimante est bien sélectionnée comme imprimante par défaut.
- Vérifiez si votre point d'accès ou routeur sans fil possède la fonction Séparateur privé et si elle est activée. Cela pourrait empêcher l'impression à partir d'un dispositif sur le réseau. Consultez la documentation de votre point d'accès ou routeur pour obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction Séparateur privé.
- Si vous connectez le produit par configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS) et que l'icône Wi-Fi n'est pas allumée à l'écran ACL de votre produit, assurez-vous de sélectionner l'une des options WPS depuis le panneau de commande du produit moins de deux minutes après avoir appuyé sur le bouton WPS sur votre routeur.

- Vérifiez le routeur de votre réseau local (LAN) ou votre point d'accès pour voir si le témoin lumineux du port auquel votre produit est connecté est allumé ou clignote. Si le témoin est éteint, essayez les solutions suivantes :
  - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre produit et à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
  - Essayez de connecter votre produit à un autre port ou à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
  - Essayez de connecter votre produit avec un câble Ethernet différent.
  - Essayez d'imprimer avec votre produit depuis un autre ordinateur sur le réseau.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de réseau](#)

## Résolution des problèmes de papier

Consultez ces solutions si vous avez des problèmes d'utilisation de papier avec votre produit.

[Problèmes d'alimentation du papier](#)

[Problèmes d'éjection du papier](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Problèmes d'alimentation du papier

Si l'alimentation du papier pose problème, essayez l'une de ces solutions :

- Si le papier ne s'alimente pas dans l'alimenteur de feuilles, retirez le papier et aérez les bords pour séparer les feuilles. Rechargez le papier contre le côté droit et glissez le guide-papier contre la pile. Ne chargez pas trop de feuilles dans l'alimenteur de feuilles et assurez-vous que le couvercle du produit est fermé.
- Lorsque vous utilisez l'alimenteur de feuilles, ne chargez pas de papier au-dessus de la flèche à l'intérieur du guide-papier gauche. Ne chargez qu'une feuille de papier compatible lorsque vous utilisez le plateau d'alimentation manuelle avant.
- Ne chargez qu'une seule feuille de support dans le plateau d'alimentation manuelle avant. Pour les affiches de carton, assurez-vous qu'il y a assez d'espace derrière le produit pour que le support soit alimenté d'un bout à l'autre.
- Si plusieurs pages sont alimentées à la fois, retirez le papier, aérez les bords afin de séparer les feuilles et rechargez le papier.
- Si vous n'arrivez pas à insérer le papier aisément dans le plateau d'alimentation manuelle avant, assurez-vous que le papier est parfaitement droit et n'est pas enroulé.

- Si vous imprimez sur un rouleau de papier ou avec l'alimenteur de feuilles, assurez-vous que le plateau d'alimentation manuelle n'est pas déployé. Ne le déployez que pour charger du papier beaux-arts ou des affiches de carton.
- Si le papier chargé dans le plateau d'alimentation manuelle avant ne s'alimente pas correctement, assurez-vous que vous avez bien placé le papier et que vous l'avez guidé jusqu'au fond du produit.
- Ne chargez pas un nombre de feuilles plus élevé que celui recommandé.
- Assurez-vous que vous avez chargé le papier dans la bonne direction. Chargez les feuilles préoccupées à la verticale dans l'alimenteur de feuilles.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Si de la poussière de papier s'accumule sur les rouleaux, leur traction pourrait diminuer et les rouleaux pourraient être incapables d'alimenter le papier correctement. Nettoyez les guide-papier.
- Si le rouleau de papier ne s'alimente pas correctement, coupez l'extrémité de façon droite d'un bout à l'autre et retirez toute ondulation en roulant l'extrémité dans le sens contraire, si nécessaire. Puis, rechargez le papier.
- Si le support épais ne s'alimente pas correctement, assurez-vous que vous le chargez bien droit dans le produit, et non pas de biais.
- Si le papier se coince lorsque vous imprimez des deux côtés du papier, essayez de charger moins de feuilles.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, suivez ces directives :
  - Utilisez du papier neuf, lisse, de haute qualité qui n'est pas humide, ondulé, plissé, vieux, trop mince ou trop épais.
  - Chargez le papier avec la face d'impression vers le haut.
  - Suivez toute directive de chargement spéciale fournie avec le papier.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

## **Problèmes d'éjection du papier**

Si le papier n'est pas éjecté correctement, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si le papier n'est pas complètement éjecté, il est possible que vous ayez choisi une taille de papier inadéquate. Annulez l'impression à l'aide du panneau de commande du produit, puis sélectionnez l'option pour couper ou éjecter le papier. Retirez le papier qui reste dans le produit. Sélectionnez la bonne taille de papier lorsque vous réimprimez.



- Si le papier est froissé quand il est éjecté, il peut être humide ou trop mince. Chargez de nouvelles feuilles de papier et assurez-vous de sélectionner le bon type de papier dans le logiciel d'impression lorsque vous réimprimez.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de papier](#)

## Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur

Consultez ces sections si vous avez des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur.

[Rien ne s'imprime](#)

[L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows](#)



[Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre](#)


[Impression lente](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Rien ne s'imprime

Si vous avez envoyé une tâche d'impression et que rien ne s'imprime, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre produit est sous tension.
- Assurez-vous que le câble d'interface est bien branché aux deux extrémités.
- Si vous avez branché votre produit à un concentrateur USB, assurez-vous qu'il s'agit d'un concentrateur de premier niveau. Si cela ne fonctionne pas, connectez votre produit directement à votre ordinateur au lieu d'un concentrateur.
- Exécutez une vérification du produit pour vérifier si la page de test s'imprime. Si la page de test s'imprime, vérifiez si le logiciel de votre produit est installé correctement.
- Assurez-vous que l'appareil est bien sélectionné comme imprimante par défaut dans Windows.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression suspendus à partir du spouleur Windows :
  - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes & scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer > Ouvrir la file d'attente d'impression**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le travail d'impression suspendu, cliquez sur **Annuler** et cliquez sur **Oui**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Afficher les travaux d'impression en cours** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le travail d'impression suspendu, cliquez sur **Annuler** et cliquez sur **Oui**.




- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Afficher les travaux d'impression en cours** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le travail d'impression suspendu, cliquez sur **Annuler** et cliquez sur **Oui**.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

## L'icône d'imprimante n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows

Si vous ne voyez pas l'icône de votre produit dans la barre des tâches Windows, essayez d'abord de redémarrer votre ordinateur. Si cela ne fonctionne pas, essayez cette solution :

1. Choisissez l'une des méthodes suivantes :

- **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Périphériques > Imprimantes et scanners**. Sélectionnez le nom de votre produit, puis **Gérer > Options d'impression**.
- **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.
- **Windows 7** : Cliquez sur  et sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom du produit, sélectionnez **Options d'impression** et, au besoin, sélectionnez le nom du produit de nouveau.

2. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

3. Cliquez sur le bouton **Préférences du contrôle**.

4. Cochez la case de l'option qui permet d'ajouter une icône de raccourci sur la barre des tâches.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer les fenêtres ouvertes du programme.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

## Une erreur est survenue après le remplacement d'une cartouche d'encre

Si un message d'erreur s'affiche après avoir remplacé une cartouche d'encre, suivez ces étapes :

1. Retirez et réinsérez la cartouche d'encre que vous avez remplacée et assurez-vous de la pousser dans le fond de son logement.
2. Complétez les étapes d'installation des cartouches d'encre.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

## Impression lente

Si l'impression devient lente, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre ordinateur est conforme aux exigences pour votre système d'exploitation. Si vous essayez sans succès d'imprimer une grande image, la mémoire de votre ordinateur est peut-être insuffisante. Au besoin, augmentez la mémoire de votre ordinateur.
- Si vous utilisez Windows 7, fermez la fenêtre **Périphériques et imprimantes** avant d'imprimer.
- Si vous utilisez un Mac, assurez-vous d'avoir téléchargé et installé le pilote d'imprimante Epson.
- Faites de l'espace sur votre disque dur ou exécutez un utilitaire de défragmentation pour libérer de l'espace.
- Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas lorsque vous imprimez.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si l'impression devient plus lente après avoir imprimé en continu pendant une longue période de temps, le produit peut avoir automatiquement ralenti afin d'empêcher le mécanisme d'impression de surchauffer ou d'être endommagé. Cessez d'utiliser le produit durant 30 minutes tout en le laissant allumé, puis essayez d'imprimer de nouveau.
- Si vous imprimez via un réseau sans fil, un signal de faible intensité, le trafic sur le réseau et de l'interférence peuvent affecter la vitesse d'impression.

Pour l'impression la plus rapide, ajustez les paramètres suivants dans le logiciel de votre produit :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Activez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Sélectionnez un réglage de qualité d'impression inférieur.
- **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Entretien** ou **Utilitaire**, sélectionnez **Paramètres étendus** ou **Vitesse et progression**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
  - **Toujours spouler les données en format RAW**
  - **Mode rendu de page**
  - **Imprimer au format bitmap**

Si l'impression demeure lente et que vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, essayez ceci :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Poste de travail** ou **Mon poste de travail**. Faites un double-clic sur le lecteur **C:** et ouvrez les dossiers suivants : **ProgramData > EPSON > PRINTER**.

**Remarque:** Si vous ne voyez pas le dossier ProgramData, ouvrez le menu **Organiser** et sélectionnez **Option des dossiers et de recherche**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet **Affichage**, sélectionnez **Afficher les fichiers, dossiers et lecteurs cachés** dans la liste des paramètres avancés et cliquez sur **OK**.

2. Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier **EPAUDF01.AUD** et sélectionnez **Supprimer**.
3. Redémarrez votre ordinateur et essayez d'imprimer à nouveau.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes d'impression à partir d'un ordinateur](#)

## Résolution des problèmes de mise en page et de contenu

Consultez ces sections si vous avez des problèmes avec la mise en page ou le contenu de vos pages imprimées.

[Image inversée](#)

[Impression d'un trop grand nombre de copies](#)

[Impression de pages vides](#)

[Les marges sont incorrectes sur les tirages](#)

[Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges](#)

[Impression de caractères erronés](#)

[Taille ou position de l'image incorrecte](#)

[Tirage incliné](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Image inversée

Si votre image imprimée est inversée de manière inattendue, essayez ces solutions :

- Désactivez tout paramètre d'image miroir ou d'inversion dans le programme duquel vous imprimez.
- Désactivez les paramètres **Image miroir**, **Retournement horizontal** ou **Inverser l'orientation de la page** dans votre logiciel d'impression. (Le nom de cette option diffère selon votre version du système d'exploitation.)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

### Impression d'un trop grand nombre de copies

Assurez-vous que le paramètre **Copies** du logiciel d'impression ou de l'application n'est pas réglé pour l'impression de copies multiples.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

## Impression de pages vides

Si des pages vides s'impriment, essayez l'une des solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Si le document que vous voulez imprimer comporte une page blanche et que vous souhaitez passer cette page, sélectionnez le paramètre **Sauter les pages blanches** dans le logiciel d'impression, si disponible.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que votre produit est sélectionné comme imprimante dans le programme duquel vous imprimez.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

## Les marges sont incorrectes sur les tirages

Si les marges de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'imprimante.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.
- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans le produit.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

## Une bordure blanche apparaît sur vos tirages sans marges

Si vous voyez une bordure sur des tirages sans marges, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'imprimer sur du papier sans marges de taille et de type compatibles.

**Remarque:** Pour les tailles de papier personnalisées, assurez-vous de sélectionner une largeur de page sans marges prise en charge.

- **Windows** : Assurez-vous d'avoir sélectionné le paramètre **Sans marges** dans le logiciel d'impression.
- **Mac** : Assurez-vous d'avoir coché la case **Sans marges** ou d'avoir sélectionné une taille de papier avec une option **Sans marges** dans le logiciel d'impression.
- Ajustez le paramètre **Agrandissement** pour régler la quantité d'extension de l'image sur les bords des tirages sans marges.
- Assurez-vous que la taille de l'image et le format du papier sont bien réglés; si l'image est petite, il est possible que l'agrandissement ne couvre pas tout le papier.
- Assurez-vous d'avoir bien entreposé le papier. Le papier peut s'élargir ou se contracter s'il n'est pas bien entreposé. Consultez les instructions fournies avec votre papier pour plus de détails concernant l'entreposage.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

## Impression de caractères erronés

Si des caractères erronés apparaissent dans vos impressions, essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés aux deux extrémités.
- Sous Windows, supprimez tous les travaux d'impression à partir du spouleur Windows : cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet Utilitaire de la fenêtre des paramètres d'impression, puis annulez tous les travaux d'impression suspendus.
- Si vous avez connecté votre produit à votre ordinateur au moyen d'un concentrateur USB, branchez votre produit directement à votre ordinateur.
- Si des caractères erronés apparaissent toujours sur vos tirages, essayez de brancher votre produit à l'aide d'un câble différent.
- Assurez-vous d'utiliser le bon logiciel d'impression pour votre produit. Vérifiez le nom du produit dans le haut de la fenêtre du pilote.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

## Taille ou position de l'image incorrecte

Si la taille ou la position de votre image imprimée est incorrecte, essayez ces solutions :

- Assurez-vous d'avoir sélectionné les bons paramètres de taille du papier et de disposition dans le programme duquel vous imprimez et dans le logiciel d'impression.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne taille de papier sur le panneau de commande du produit.

- Assurez-vous que le papier est bien positionné pour l'alimentation dans l'imprimante.
- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné les marges adéquates pour la taille de votre papier dans le programme duquel vous imprimez.

Vous pouvez utiliser l'option d'aperçu dans le logiciel d'impression pour vérifier les marges avant d'imprimer.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

## Tirage incliné

Si vos tirages sont inclinés, essayez ces solutions :

- Faites glisser les guide-papier contre les bords du papier.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur dans le logiciel d'impression.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Alignez la tête d'impression.
- Assurez-vous que le produit n'est pas incliné lors de l'impression.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de mise en page et de contenu](#)

## Résolution des problèmes de qualité d'impression

Consultez ces sections si vos tirages présentent un problème de qualité d'impression, mais que l'image semble correcte sur l'écran de votre ordinateur.

**Remarque:** Lorsque vous imprimez en utilisant AirPrint, les paramètres d'impression diffèrent de ceux mentionnés dans ce manuel. Consultez le site Web d'Apple pour obtenir des détails.

[Tirage présentant des lignes claires ou foncées](#)

[Tirage flou ou maculé](#)

[Tirage estompé ou comportant des vides](#)

[Tirage granuleux](#)

[Les couleurs du tirage sont incorrectes](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

## Tirage présentant des lignes claires ou foncées

Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages (aussi appelées « bandes »), essayez ces solutions avant d'imprimer de nouveau :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Vous pourriez avoir besoin de remplacer les cartouches d'encre.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

## Tirage flou ou maculé

Si vos tirages sont flous ou maculés, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Pour les papiers spéciaux, utilisez une feuille de support ou chargez une seule feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications pour votre produit.
- Utilisez des supports d'impression Epson pour assurer une bonne saturation et absorption des encres d'origine Epson.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier sélectionné dans le logiciel d'impression correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Si vous imprimez sur du papier épais ou des affiches, assurez-vous de sélectionner les paramètres appropriés.
- Évitez de manipuler les tirages imprimés sur du papier glacé immédiatement après l'impression.
- Assurez-vous que les tirages sont complètement secs avant de les archiver ou de les afficher. Lorsque vous séchez des tirages, évitez la lumière directe du soleil, n'utilisez pas un séchoir et ne touchez pas à la face imprimée du papier.
- N'empilez pas les tirages immédiatement après l'impression.
- Si vous utilisez du papier pour impression recto verso et que vous imprimez des images sombres ou fortement saturées au recto de la feuille, il se pourrait que votre tirage soit maculé au recto après



l'impression au verso. Imprimez d'abord le côté avec l'image ou le texte le moins foncé pour éviter le maculage. Réglez la densité et/ou les paramètres du temps de séchage de l'encre.

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.

**Remarque:** Le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné. Placez-le sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

## **Tirage estompé ou comportant des vides**

Si vos tirages sont estompés ou comportent des vides, essayez ces solutions :

- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les cartouches d'encre sont peut-être périmées ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vous pourriez avoir besoin de les remplacer.
- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas humide, frisé, vieux ou chargé incorrectement dans votre produit.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.
- Nettoyez le circuit papier.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

## **Tirage granuleux**

Si vos tirages sont granuleux, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que la face d'impression du papier est chargée correctement selon votre produit.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur et désactivez tout paramètre d'impression à vitesse rapide dans le logiciel de votre produit.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Ajustez la qualité d'impression dans le logiciel du produit.

- Il pourrait être nécessaire d'augmenter la résolution de l'image ou d'imprimer dans un format plus petit; consultez la documentation du logiciel.

**Remarque:** La résolution des images provenant d'Internet pourrait être basse et résulter en des tirages de mauvaise qualité.

- Si vous comptez agrandir la taille de l'image dans un programme d'édition d'images, vous devez augmenter le paramètre de résolution afin d'obtenir une qualité d'image élevée. Augmentez la résolution de l'image proportionnellement au facteur d'agrandissement de sa taille. Par exemple, si la résolution de l'image est de 300 ppp (point par pouce) et que vous décidez de doubler la taille de l'image pour l'imprimer, modifiez le paramètre de résolution à 600 ppp.

**Remarque:** Les paramètres de résolution élevés augmentent la taille des fichiers, ce qui allonge les délais de traitement et d'impression. Prenez en considération les limitations de votre système informatique lorsque vous sélectionnez une résolution, et choisissez la résolution la plus basse possible de qualité acceptable afin d'obtenir des fichiers dont la taille est facile à traiter.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

## Les couleurs du tirage sont incorrectes

Si les couleurs de vos tirages sont incorrectes, essayez ces solutions :

- Assurez-vous que le paramètre de type de papier correspond bien au papier que vous avez chargé.
- Assurez-vous que le paramètre **Niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le logiciel d'impression.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Les cartouches d'encre sont peut-être périmées ou leur niveau d'encre est peut-être faible; vous pourriez avoir besoin de les remplacer.
- Après l'impression, les couleurs de votre tirage doivent sécher. Au cours de cette période de séchage, les couleurs pourraient être différentes de ce à quoi vous vous attendiez. Pour accélérer le séchage, n'empilez pas vos tirages les uns sur les autres.
- Les couleurs imprimées ne correspondent jamais exactement aux couleurs affichées à l'écran. Cependant, vous pouvez utiliser un système de gestion des couleurs pour obtenir une concordance aussi précise que possible. Essayez d'utiliser les options de gestion des couleurs dans le logiciel d'impression.
- Pour de meilleurs résultats, utilisez toujours du papier d'origine Epson.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)

## Désinstallation des logiciels du produit

Si vous avez un problème qui nécessite de désinstaller et de réinstaller vos logiciels, suivez les instructions pour votre système d'exploitation.



[Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Windows](#)

[Désinstallation du logiciel du produit - Mac](#)

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

### Désinstallation et réinstallation des logiciels d'impression - Windows

Vous pouvez désinstaller et réinstaller les logiciels d'impression de votre produit pour résoudre certains problèmes.

1. Mettez le produit hors tension.
2. Débranchez tous les câbles d'interface.
3. Choisissez l'une des méthodes suivantes :
  - **Windows 10** : Cliquez sur  et sélectionnez  (Paramètres) > **Applications > Applis et fonctions**. Sélectionnez le programme que vous voulez désinstaller et sélectionnez **Désinstaller**.
  - **Windows 8.x** : Naviguez vers l'écran **Applications** et sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez l'option de désinstallation pour votre produit Epson, puis sélectionnez **Désinstaller/Modifier**.

**Remarque:** Si une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

- **Windows** (autres versions) : Cliquez sur  ou **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**. Sélectionnez **Epson**, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.

**Remarque:** Si vous voyez une fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Oui** ou **Continuer**.

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez votre produit, s'il y a lieu, et cliquez sur **OK**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

4. Redémarrez votre ordinateur et réinstallez vos logiciels.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

**Sujet parent:** [Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Désinstallation du logiciel du produit - Mac

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de Mac n'ont pas besoin de désinstaller le logiciel du produit existant avant d'effectuer une réinstallation. Cependant, vous pouvez télécharger l'utilitaire Uninstaller depuis le site Web de soutien d'Epson pour désinstaller les logiciels du produit comme décrit ici.

**Remarque:** Si la réinstallation des logiciels de votre produit ne résout pas le problème, communiquez avec Epson.

1. Pour télécharger l'utilitaire Uninstaller, visitez et sélectionnez votre produit.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation, cliquez sur **Utilitaires**, trouvez l'utilitaire Uninstaller dans la liste, puis cliquez sur **Télécharger**.
4. Lancez le fichier que vous avez téléchargé.
5. Double-cliquez sur l'icône **Uninstaller**.
6. À l'écran Epson Uninstaller, cochez la case de chaque programme informatique que vous souhaitez désinstaller.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Suivez les instructions à l'écran pour désinstaller le logiciel.
9. Réinstallez le logiciel du produit.

**Remarque:** Si vous désinstallez le pilote d'imprimante, mais que le nom de votre produit apparaît toujours dans la fenêtre **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**, sélectionnez le nom de votre produit et cliquez sur l'icône – (supprimer) pour l'enlever.

**Sujet parent:** [Désinstallation des logiciels du produit](#)

## Comment obtenir de l'aide

Si vous avez besoin de contacter Epson pour obtenir des services de soutien technique, utilisez l'une des options suivantes :

### Assistance par Internet

Visitez le site de soutien d'Epson et sélectionnez votre produit pour obtenir des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez y télécharger des pilotes et de la documentation en français, consulter une foire aux questions et des conseils de dépannage, ou envoyer vos questions par courriel à Epson.

### Contacteur un représentant du soutien

Avant de communiquer avec Epson pour obtenir du soutien, ayez les informations suivantes sous la main :

- Nom de produit
- Numéro de série du produit (situé sur une étiquette sur le produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration informatique
- Description du problème

Ensuite, composez le numéro suivant :

- États-Unis : 562 276-7272, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.
- Canada : 905 709-2567, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.

Les jours et les heures de service peuvent changer sans préavis. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer.

### Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez acheter de l'encre et du papier d'origine Epson à l'adresse [epson.com](http://epson.com) (États-Unis), [epson.ca](http://epson.ca) (Canada) ou [epson.com.jm](http://epson.com.jm) (Caraïbes). Vous pouvez également vous procurer d'autres fournitures auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus près de chez vous, composez le 1 800 807-7766.

**Sujet parent:** [Résolution des problèmes](#)

---

# Caractéristiques techniques

Les sections suivantes présentent les caractéristiques techniques de votre produit.

**Remarque:** Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Exigences système - Windows](#)

[Exigences système - OS X](#)

[Caractéristiques du papier](#)

[Caractéristiques de la zone d'impression](#)

[Caractéristiques de l'encre](#)

[Caractéristiques des dimensions](#)

[Caractéristiques électriques](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Caractéristiques de l'interface](#)

[Caractéristiques de l'interface réseau](#)

[Caractéristiques de normes et de conformité](#)

[Caractéristiques de normes et de conformité pour l'Amérique latine](#)

## Exigences système - Windows

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre ordinateur doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

**Remarque:** Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse [epson.ca/support](http://epson.ca/support), sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Exigences système - OS X

Pour utiliser votre produit et ses logiciels, votre Mac doit fonctionner sous l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x

**Remarque:** Pour obtenir les plus récentes versions des logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, visitez le site de soutien d'Epson à l'adresse [epson.ca/support](http://epson.ca/support), sélectionnez votre produit, puis cliquez sur **Téléchargements**.

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques du papier

**Remarque:** Étant donné que la qualité d'une marque ou d'un type de papier peut être modifiée par le fabricant à tout moment, Epson ne peut garantir la qualité d'un type de papier de marque autre qu'Epson. Faites toujours l'essai du support d'impression avant d'acheter des quantités importantes ou d'imprimer des travaux à grand tirage.

### Rouleau de papier

Taille de l'axe	<b>SureColor P700</b> : 2 po (51 mm)
	<b>SureColor P900</b> : 2 po (51 mm) ou 3 po (76,2 mm)
Diamètre externe	<b>SureColor P700</b> : Jusqu'à 3,31 po (84 mm)
	<b>SureColor P900</b> : Jusqu'à 5,91 po (150 mm)
Largeur	<b>SureColor P700</b> : 8,27 à 13 po (210 à 330,2 mm)
	<b>SureColor P900</b> : 8,27 à 17 po (210 à 431,8 mm)

**Épaisseur** 0,003 à 0,027 po (0,08 à 0,7 mm)

**Feuille simple (1 feuille)**

**Largeur** **SureColor P700** : 8,27 à 24 po (210 à 610 mm)

**SureColor P900** : 8,27 à 36 po (210 à 914 mm)

**Longueur** 11 à 62,2 po (279,4 à 1580 mm)

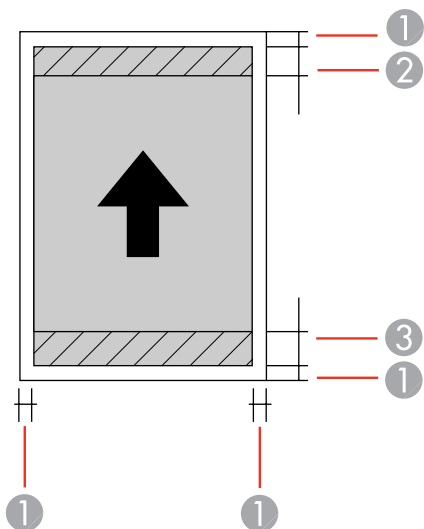
**Épaisseur** 0,003 à 0,011 po (0,08 à 0,3 mm)

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de la zone d'impression

**Remarque:** Lorsque vous imprimez avec la fonction sans marges, il se peut que la qualité d'impression se dégrade dans la zone d'impression agrandie.

### Feuilles coupées - impression normale



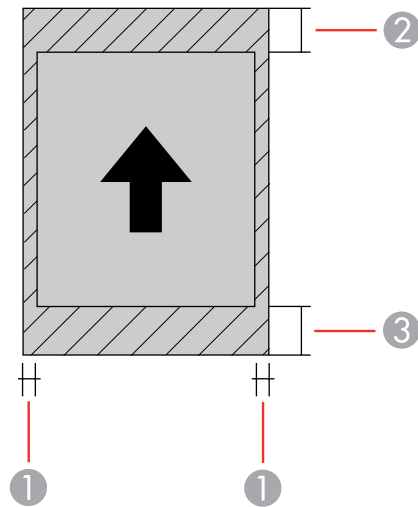
1 Bordures du haut et des côtés : 0,12 po (3 mm) minimum



- 2 Zone de qualité d'impression réduite/supérieure : 1,30 po (33 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/inférieure : 1,41 po (36 mm) minimum

**Remarque:** Les marges des affiches de carton sont 0,79 po (20 mm).

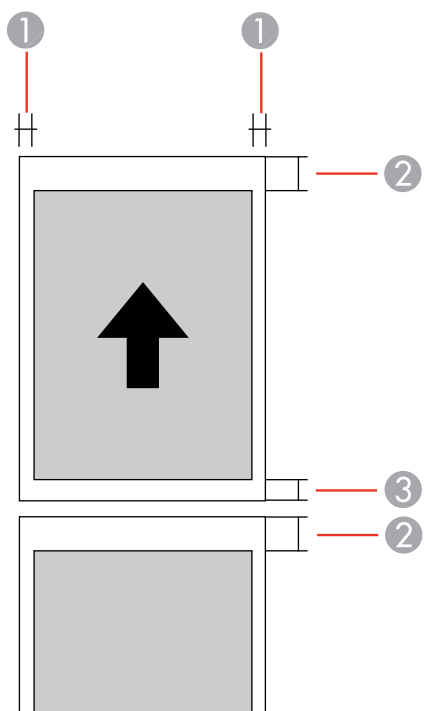
#### Feuilles coupées - impression sans marge



- 1 Zone de qualité d'impression réduite/latérale : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Zone de qualité d'impression réduite/supérieure : 1,42 po (36 mm) minimum
- 3 Zone de qualité d'impression réduite/inférieure : 1,53 po (39 mm) minimum

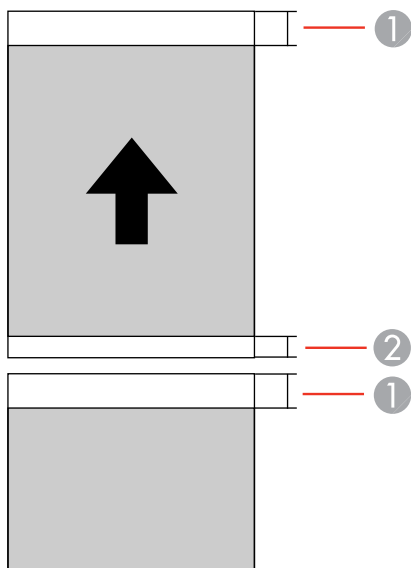
**Remarque:** Vous ne pouvez pas imprimer sans marge sur une affiche de carton.

## Rouleau de papier - impression normale



- 1 Bordures des côtés : 0,12 po (3 mm) minimum
- 2 Bordure du haut : 1,97 po (50 mm) minimum
- 3 Bordure du bas : 0,55 po (14 mm) minimum

## Rouleau de papier - impression sans marge



1 Bordure du haut : 1,97 po (50 mm) minimum

2 Bordure du bas : 0,55 po (14 mm) minimum

**Remarque:** Pour l'impression continue sur un rouleau de papier, aucune marge n'est ajoutée entre les images imprimées (impression normale et sans marge).

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de l'encre

**Remarque:** Les garanties d'Epson ne couvrent aucun dommage causé par l'utilisation d'encre provenant de tiers ni d'encre non conçue pour votre imprimante.

Les bouteilles d'encre initiales incluses doivent être utilisées pour la configuration de l'imprimante et ne peuvent pas être revendues. Des bouteilles d'encre pleines sont fournies avec l'imprimante, mais une partie de l'encre de ces bouteilles initiales est utilisée pour charger la tête d'impression. Le rendement varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température.

<b>Couleur</b>	Noir photo, noir mat, gris, gris clair, jaune, cyan, cyan clair, magenta vif, magenta clair vif, et violet.
<b>Durée de vie de l'encre</b>	N'utilisez pas l'encre si la date d'expiration indiquée sur l'emballage est dépassée.
<b>Température</b>	Stockage : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C) 1 mois à 104 °F (40 °C) L'encre gèle à 32 °F (0 °C). L'encre dégèle et devient utilisable après environ 3 heures à 77 °F (25 °C).

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques des dimensions

### SureColor P700

<b>Hauteur</b>	Stockage : 7,3 po (185 mm) Mode impression : 16,5 po (420 mm)
<b>Largeur</b>	Stockage : 20,3 po (515 mm) Mode d'impression : 20,3 po (515 mm)
<b>Profondeur</b>	Stockage : 14,5 po (368 mm) Mode impression : 30,3 po (769 mm)
<b>Poids</b> (sans les cartouches d'encre et le cordon d'alimentation)	Approx. 27,8 lb (12,6 kg)

### SureColor P900

<b>Hauteur</b>	Entreposé : 7,8 po (199 mm) Mode d'impression : 20,5 po (520 mm)
----------------	---

<b>Largeur</b>	Stockage : 24,2 po (615 mm) Mode d'impression : 24,2 po (615 mm)
<b>Profondeur</b>	Stockage : 14,5 po (368 mm) Mode d'impression : 35,6 po (905 mm)
<b>Poids</b> (sans les cartouches d'encre et le cordon d'alimentation)	Approx. 32,6 lb (14,8 kg)

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques électriques

<b>Alimentation en électricité</b>	100 à 240 V
<b>Intervalle de fréquence nominale</b>	50/60 Hz
<b>Courant nominal</b>	1,3 à 0,7 A
<b>Consommation électrique</b>	<b>SureColor P700 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mode impression : Environ 22 W</li> <li>• Mode prêt : Environ 8 W</li> <li>• Mode veille : Environ 1,1 W</li> <li>• Mode hors tension : Environ 0,14 W</li> </ul> <b>SureColor P900 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mode impression : Environ 24 W</li> <li>• Mode prêt : Environ 8 W</li> <li>• Mode veille : Environ 1,1 W</li> <li>• Mode hors tension : Environ 0,14 W</li> </ul>

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques environnementales

<b>Température</b>	Fonctionnement : 50 à 95 °F (10 à 35 °C)
	Stockage : -4 à 104 °F (-20 à 40 °C)
	1 mois à 104 °F (40 °C)
<b>Humidité</b> (sans condensation)	Fonctionnement : 20 à 80 % HR
	Stockage : 5 à 85 % HR

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de l'interface

USB super vitesse compatible avec les spécifications USB (Universal Serial Bus), révision 3.0

Sujet parent: [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de l'interface réseau

### Wi-Fi

<b>Normes</b>	IEEE802.11b/g/n/ac
<b>Sécurité</b>	WEP (64/128 bits)
	WPA-PSK (TKIP)
	WPA2-PSK (AES) (WPA2 compatible avec soutien pour WPA/WPA2 personnel)
<b>Intervalle de fréquence</b>	2,4 GHz/5 GHz
<b>Mode de communication</b>	Infrastructure
	Wi-Fi Direct (Simple AP) (non supporté pour IEEE802.11b)

## Ethernet

### Normes

IEEE802.3i (10BASE-T)

IEEE802.3u (100BASE-TX)

IEEE802.3ab (1000BASE-T)

IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) (l'appareil connecté doit être compatible avec les normes IEEE802.3az)

**Remarque:** Utilisez un câble blindé à paire torsadée de catégorie 5 ou supérieure pour toutes les interfaces.

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## Caractéristiques de normes et de conformité

### États-Unis

Sécurité : UL62368-1

CEM : FCC partie 15 sous-partie B classe B

### Canada

Sécurité : CAN/CSA C22.2 No. 62368-1

CEM : CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant :

- Fabricant : SEIKO EPSON CORPORATION
- Type : J26H005

Ce produit est conforme au Chapitre 15 du Règlement FCC et CNR-210 du Règlement IC. Epson décline toute responsabilité en cas de non-respect des normes de sécurité suite à la modification non recommandée du produit. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Pour éviter les interférences radio du service sous licence, l'appareil doit être utilisé à l'intérieur et être éloigné des fenêtres afin de garantir une protection optimale. Le matériel (ou l'antenne émettrice) placé à l'extérieur doit faire l'objet d'une autorisation.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les lignes directrices d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) de la FCC dans le Supplément C à OET65 et les règles d'exposition aux

fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 d'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm (7,9 po) ou plus entre le radiateur et le corps de l'utilisateur (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

## **Caractéristiques de normes et de conformité pour l'Amérique latine**

### **Avis pour l'Argentine**

#### **Certification CNC**

Module WLAN : J26H006

Marque : EPSON

ID  **CNC** : C-20841

### **Avis pour le Mexique**

L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) l'appareil doit accepter toute interférence en réception, y compris les interférences causant un dysfonctionnement de l'appareil.

Modèle du produit : K371A (SureColor P700/P900)

Modèle du module WLAN : J26H006

Marque : EPSON

Numéro de certification IFT : RCPEPJ218-0025

### **Avis pour le Paraguay**

Importé par :

Fastrax, S.A.

Av. Perú esq. Río de Janeiro, Barrios Las Mercedes, Asunción, Paraguay

Importé par :

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

### **Avis pour le Pérou**

Modèle du produit : SureColor P700/P900 (K371A)



Marque : EPSON

Ce produit utilise le module WLAN suivant :

Modèle du module WLAN : J26H006

Identifiant FCC : BKMFBJ26H006

Fabricant du produit : Seiko Epson Corporation

Adresse : 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japon

**Sujet parent:** [Caractéristiques techniques](#)

---

## Avis

Consultez ces sections pour des avis importants concernant votre produit.

**Remarque:** Epson offre un programme de recyclage des produits Epson en fin de vie. Veuillez consulter [ce site](#) pour obtenir des informations sur la façon de retourner vos produits Epson pour une élimination appropriée.

[Consignes de sécurité importantes](#)

[Avis important sur la confidentialité \(numéro de série de l'imprimante\)](#)

[Arbitrage exécutoire et recours collectifs](#)

[Déclaration de conformité avec la FCC](#)

[Marques de commerce](#)

[Avis sur les droits d'auteur](#)

## Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit Epson, lisez et suivez les consignes de sécurité présentées dans les sections suivantes.

[Consignes de sécurité générales de l'imprimante](#)

[Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre](#)

[Consignes de sécurité pour l'écran ACL](#)

[Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil](#)

**Sujet parent:** [Avis](#)

## Consignes de sécurité générales de l'imprimante

- Respectez les instructions et les avertissements indiqués sur l'imprimante.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec l'imprimante. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements.
- Placez l'imprimante près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Évitez de brancher l'imprimante dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers, ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.

- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Éteignez toujours l'imprimante au moyen du bouton d'alimentation et attendez que le témoin d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher l'imprimante ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Placez l'imprimante sur une surface plane, stable et plus grande que sa base vers tous les côtés. Elle ne fonctionnera pas correctement si elle est inclinée.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant de l'imprimante pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Ne placez pas l'imprimante près d'un appareil ou d'un événement de chauffage et ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour de l'imprimante pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures de l'imprimante; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez l'imprimante des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Ne touchez pas au câble plat blanc à l'intérieur de l'imprimante.
- Pour éviter d'endommager l'imprimante, ne déplacez jamais la tête d'impression manuellement.
- Ne renversez pas de liquide sur l'imprimante.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Cela risque de causer un incendie.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- Si la fiche est endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la fiche comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.

- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.
- Pendant le stockage ou le transport de l'imprimante, ne la penchez pas, ne la placez pas sur ses côtés et ne la tournez pas à l'envers, car les cartouches d'encre risquent de fuir.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## **Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre**

- Rangez les cartouches d'encre hors de portée des enfants et n'ingérez pas l'encre.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des cartouches d'encre usagées; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas aux cartouches d'encre pendant l'impression.
- N'éteignez pas le produit lors du chargement de l'encre. Si le chargement de l'encre n'est pas complété, il est possible que vous ne puissiez pas imprimer.
- Installez une cartouche d'encre neuve dès que vous avez retiré une cartouche épuisée. Si vous négligez de remplacer la cartouche d'encre, cela risque d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.
- Ne retirez pas ou ne déchirez pas l'étiquette sur la cartouche; cela pourrait entraîner une fuite.
- N'échappez pas et ne frappez pas les cartouches d'encre contre des objets durs; cela pourrait entraîner une fuite.
- Ne retirez pas le sceau transparent en dessous de la cartouche. Vous risquez de rendre la cartouche inutilisable.
- Ne désassemblez pas et ne modifiez pas la cartouche d'encre, sinon vous risquez de ne pas pouvoir imprimer normalement.
- Prenez soin de ne pas briser les crochets sur le côté de la cartouche d'encre lorsque vous la retirez de l'emballage.
- Ne touchez pas à la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la cartouche. Cela peut nuire au fonctionnement normal.
- Ne secouez pas la cartouche d'encre trop vigoureusement après avoir ouvert l'emballage; cela pourrait causer une fuite.
- Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez le port de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement

que votre produit. Le port de distribution d'encre possède une valve qui rend inutile la présence d'un couvercle ou d'un bouchon, mais nécessite toutefois certaines précautions de manipulation pour éviter de tacher les éléments que la cartouche viendrait à toucher. Ne touchez pas au port de distribution d'encre de la cartouche ni à toute surface à proximité de celui-ci.

- Utilisez la cartouche d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- Ne démontez pas une cartouche d'encre. Cela risque d'endommager la tête d'impression.
- Entreposez les cartouches d'encre dans un endroit frais et sombre; n'entreposez pas les cartouches d'encre dans un endroit soumis à des températures élevées ou très basses.
- Assurez-vous d'installer toutes les cartouches d'encre. L'imprimante fonctionne seulement lorsque toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## **Consignes de sécurité pour l'écran ACL**

- Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer l'écran ACL. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou chimiques.
- Si l'écran ACL est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec les mains, lavez-les bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous éprouvez de l'inconfort ou des problèmes de vision après avoir rincé vos yeux, consultez immédiatement un médecin.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran ACL et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- N'utilisez pas d'objets pointus tels qu'un crayon ou votre ongle lorsque vous utilisez l'écran ACL.
- Si l'écran ACL se morcelle ou fend, n'y touchez pas et n'essayez pas de retirer les pièces brisées; communiquez avec Epson pour obtenir de l'assistance.
- Ne soumettez pas le produit à des changements brusques de température ou d'humidité; cela pourrait causer de la condensation à l'intérieur de l'écran ACL et nuire à sa performance.
- Il est possible que la luminosité de l'écran ACL soit inégale ou même que des points clairs ou foncés apparaissent sur la surface. Ces effets sont normaux et n'indiquent en aucun cas que l'écran est endommagé.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## **Consignes de sécurité concernant la connexion sans fil**

Les ondes radio de ce produit pourraient perturber le fonctionnement de l'équipement médical ou des appareils contrôlés automatiquement tels que les stimulateurs cardiaques, les portes automatiques ou

les alarmes d'incendie. Lorsque vous utilisez ce produit près de tels appareils ou dans un établissement médical, suivez les directives données par les membres du personnel autorisé de l'établissement, et suivez toutes les directives et tous les avertissements affichés sur l'appareil pour éviter de provoquer un accident.

**Sujet parent:** [Consignes de sécurité importantes](#)

## **Avis important sur la confidentialité (numéro de série de l'imprimante)**

Dans le cadre du processus de configuration, le numéro de série de votre imprimante sera envoyé vers un serveur Epson sécurisé afin de vous rendre admissible aux programmes que nous pourrions offrir de temps à autre, incluant le programme de réapprovisionnement en encre Epson. Vous aurez la possibilité de donner votre consentement individuel pour chacun de ces programmes.

Si vous avez des questions concernant cette procédure, vous pouvez communiquer avec nous en utilisant le [formulaire de commentaires sur la confidentialité](#) ou en nous écrivant à :

Epson America, Inc.

À l'attention du : Coordonnateur à la confidentialité

3131 Katella Avenue

Los Alamitos, CA 90720

**Sujet parent:** [Avis](#)

## **Arbitrage exécutoire et recours collectifs**

### **1. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES RECOURS ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS**

**1.1 Différends.** Les dispositions du présent article 1 s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec le présent contrat, les produits de marque Epson (matériel et tout logiciel), ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une fausse déclaration, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. UN « DIFFÉREND » N'INCLUT PAS LES RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, ou plus précisément, toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce (b) la violation d'un brevet (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissez également, nonobstant le paragraphe 1.6, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.

**1.2 Arbitrage exécutoire.** Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions du présent contrat. **L'ARBITRAGE SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT À UN JUGE OU À UN JURY DANS LE CADRE D'UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOS MOTIFS D'APPEL SONT RESTREINTS.** En vertu du présent contrat, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément à son code de procédure en vigueur pour les conflits liés aux consommateurs, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les actions collectives, les recours collectifs ou les arbitrages collectifs (pour plus de détails sur la procédure, consultez le paragraphe 1.6 ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez que (a) la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et suivants) régit l'interprétation et l'application du présent article 1 (b) que le présent contrat consigne une opération de commerce entre États et que (c) le présent article 1 demeurera en vigueur même après la résiliation du présent contrat.

**1.3 Préparation à l'arbitrage et envoi d'un avis.** Avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant soixante (60) jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les soixante (60) jours, vous ou Epson pouvez entamer le processus d'arbitrage. L'avis de différend à l'intention d'Epson doit être envoyé à cette adresse : Epson America, Inc., ATTN : Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. (l'« adresse d'Epson »). L'avis de différend vous sera envoyé à votre adresse la plus récente dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse [EALegal@ea.epson.com](mailto:EALegal@ea.epson.com), ou par la poste à l'adresse d'Epson indiquée précédemment. L'avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée (l'« avis de différend »). Après avoir reçu l'avis de différend, vous et Epson vous engagez à agir de bonne foi pour tenter de résoudre le conflit avant de commencer l'arbitrage.

**1.4 Cour des petites créances.** Nonobstant ce qui précède, vous pouvez intenten une action individuelle à la Cour des petites créances de votre province ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.

**1.5 RENONCIATION D'ACTION COLLECTIVE, DE RECOURS COLLECTIF ET D'ARBITRAGE COLLECTIF. VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME UN REQUÉRANT OU COMME MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE PROCÉDURE COLLECTIVE OU UN RECOURS COLLECTIF, Y COMPRIS LES RECOURS COLLECTIFS FÉDÉRAUX, LES PROVINCIAUX OU LES TERRITORIAUX OU LES ARBITRAGES COLLECTIFS. LES ACTIONS COLLECTIVES, RECOURS COLLECTIFS, ARBITRAGES COLLECTIFS, LES POURSUITES PRIVÉES ET TOUTE AUTRE PROCÉDURE OÙ UN INDIVIDU AGIT EN TANT QUE REPRÉSENTANT SONT INTERDITS. EN VERTU DES PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉCRITES DANS CET ARTICLE, L'ARBITRE NE PEUT COMBINER OU CONSOLIDER PLUS D'UNE RÉCLAMATION D'UNE PARTIE SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES PAR LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE.**

**1.6 Procédure d'arbitrage.** Si vous ou Epson entamez le processus d'arbitrage, l'arbitrage sera régi par les règlements de JAMS, en vigueur au moment où l'arbitrage est initié, à l'exception de tous les règlements qui permettent un recours ou un arbitrage collectif (les « règlements de JAMS »), et par les règles énoncées dans le présent contrat. On peut prendre connaissance des règlements de JAMS à l'adresse <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les conditions de ce contrat. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la formation du présent contrat ou y étant liés, y compris toute déclaration indiquant qu'une partie ou l'intégralité du présent contrat est nulle ou annulable. Malgré cette vaste extension des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur la question limitée visant à déterminer si une réclamation ou une cause d'action relève d'une réclamation en matière de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe 1.1 ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages-intérêts qu'un tribunal, et peut accorder un jugement de constatation ou une mesure injonctive seulement à un requérant individuel et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation garantie par la réclamation individuelle de cette partie. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les coûts de procédure de litige, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans la procédure d'arbitrage que devant les tribunaux. La décision de l'arbitre lie les parties et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent.

Vous pouvez décider de participer à des audiences d'arbitrage par téléphone. Les audiences d'arbitrage en personne doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, en Californie, à votre discrétion.

a) Introduction de la procédure d'arbitrage. Si vous ou Epson décidez d'aller en arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à suivre la procédure suivante :

(i) Rédigez une demande d'arbitrage. La demande doit comprendre une description du différend et la réparation demandée. Vous pouvez trouver un exemple d'une demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (la « demande d'arbitrage »).

(ii) Envoyez trois exemplaires de la demande d'arbitrage, ainsi que les droits de dépôt appropriés à l'adresse : JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Envoyez un exemplaire de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend), ou selon ce que les parties auront convenu.

b) Formule de l'audience. Pendant l'arbitrage, la somme de toute offre de règlement ne doit pas être divulguée à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne de la somme, s'il y a lieu, à laquelle Epson ou vous avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peuvent être autorisés pendant l'arbitrage.



c) Frais d'arbitrage. Epson doit payer ou, s'il y a lieu, vous rembourser tous les frais de dépôt et d'arbitre de JAMS pour un arbitrage entamé (par vous ou par Epson), conformément aux dispositions du présent contrat.

d) Décision en votre faveur. Pour ce qui est des différends dans lesquels vous ou Epson réclamez 75 000 \$ ou moins en dommages-intérêts à l'exclusion des honoraires d'avocat et frais engagés, si la sentence de l'arbitre vous octroie une réparation d'un montant plus élevé que la dernière offre écrite d'Epson dans le but de régler le différend, le cas échéant, Epson s'engage à : (i) vous payer le montant le plus élevé entre 1 000 \$ et le montant de la réparation (ii) vous payer le double du montant de vos honoraires d'avocat raisonnables, le cas échéant, et (iii) vous rembourser les frais (y compris les honoraires et coûts d'experts témoins) ayant été engagés raisonnablement par votre avocat pour l'analyse, la préparation et la présentation du différend en arbitrage. Sauf entente à l'effet contraire conclue par écrit entre vous et Epson, l'arbitre déterminera le montant des frais, des coûts et des dépenses à être payés par Epson conformément au présent alinéa 1.6d).

e) Honoraires d'avocat. Epson ne réclamera pas les honoraires d'avocat et les dépenses engagées pour tout arbitrage entamé à propos d'un différend lié au présent contrat. Votre droit d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses énoncé à l'alinéa 1.6d) ci-dessus ne limite pas vos droits d'obtenir le remboursement des honoraires d'avocat et des dépenses en vertu des lois applicables.

**1.7 Retrait. Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation des procédures d'action collective ou de recours collectif mentionnées dans le présent contrat en adressant une lettre à l'adresse d'Epson dans les trente (30) jours à compter de votre acceptation du présent contrat (y compris l'achat, le téléchargement, l'installation de logiciel ou toute autre utilisation applicable des appareils, produits et services d'Epson) dans laquelle figurent (i) votre nom (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation des procédures d'action collective et de recours collectif indiquées dans le présent article 1. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à un différend.**

**1.8 Modifications apportées à l'article 1.** Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans le présent contrat, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions de la renonciation à toute action collective ou recours collectif dans le présent contrat (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson obtiendra votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé du présent article 1 (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe 1.7, si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale du présent contrat).

**1.9 Dissociabilité.** Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article 1 est déclarée inexécutoire, cette disposition est retirée et le reste du présent contrat demeure en vigueur. **Ce qui précède ne**

**s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives ou des recours collectifs conformément au paragraphe 1.5. Cela signifie que si le paragraphe 1.5 est jugé inexécutoire, la totalité de l'article 1 (mais seulement l'article 1) sera nulle.**

**Sujet parent:** [Avis](#)

## **Déclaration de conformité avec la FCC**

### **Pour les utilisateurs américains**

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection raisonnable contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévisuelles. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévisuelles, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

### **AVERTISSEMENT**

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

### **Pour les utilisateurs du Canada**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Sujet parent:** [Avis](#)

## Marques de commerce

EPSON® est une marque déposée, EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé et Epson Connect<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Seiko Epson Corporation.

Epson Store<sup>MS</sup> est une marque de service d'Epson America, Inc.

Windows est une marque enregistrée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple, App Store, Mac, macOS et OS X sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux É.-U. et dans d'autres pays.

Google® est une marque déposée et Android<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Google LLC.

Wi-Fi Direct® est une marque de commerce déposée de Wi-Fi Alliance®.

Avis général : les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.



Sujet parent: [Avis](#)

## Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables par l'acheteur de ce produit ou par des tiers de tout dommage, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers suite à : un accident, le mauvais usage ou l'usage abusif de ce produit, ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées du produit, ou (sauf aux É.-U.) du manquement à respecter strictement les instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits d'origine Epson ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits approuvés par Epson.

L'information contenue dans ce guide peut être modifiée sans préavis.

[Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur](#)

[Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson](#)

[Attribution du droit d'auteur](#)

**Sujet parent:** [Avis](#)

## **Note concernant l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur**

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteur, communiquez avec votre conseiller juridique.

**Sujet parent:** [Avis sur les droits d'auteur](#)

## **Délai par défaut avant l'activation du mode d'économie d'énergie des produits Epson**

Ce produit passera en mode veille après une certaine période de non-utilisation. Cela permet d'assurer que le produit répond aux normes d'Energy Star en matière d'efficacité énergétique. Il est possible d'économiser plus d'énergie en diminuant l'intervalle avant la mise en veille du produit.

**Sujet parent:** [Avis sur les droits d'auteur](#)

## **Attribution du droit d'auteur**

© 2021 Epson America, Inc.

3/21

CPD-58637R1

**Sujet parent:** [Avis sur les droits d'auteur](#)