

Guide d'utilisation Facilotab



Edition Avril 2016

Il existe peut-être une version plus récente de ce guide. Veuillez vérifier en visitant la page www.facilotab.com/guide

Crédits photos : Toutes les images, photos et illustrations de cet ouvrage appartiennent au CDIP et ne peuvent être reproduites sans autorisation explicite.
Sauf l'image de couverture : Depositphoto 6699195

Table des matières

Utiliser une tablette.....	7
1/ Un appareil électronique.....	7
2/ Comment toucher les boutons ?.....	7
3/ Le clavier.....	8
4/ Saisie vocale.....	10
L'écran d'accueil.....	12
1/ En haut.....	12
2/ L'éphéméride à droite.....	13
3/ Les boutons de la partie centrale.....	14
Les messages.....	15
1/ Liste des messages.....	15
2/ Consulter ses messages	16
3/ Ouvrir les pièces jointes.....	17
4/ Répondre à un message.....	22
5/ Envoyer un message.....	24
6/ Effacer un message.....	25
7/ Partager un message.....	27
8/ Ecouter un message.....	28
9/ Ajouter photos et vidéos à un message.....	29
10/ Ajouter un contact.....	30
Les photos.....	32
1/ Regarder ses photos et vidéos.....	32
2/ Les photos favorites.....	34
3/ Lancer un diaporama des photos favorites.....	36
4/ Prendre une photo.....	38
5/ Supprimer une photo de la galerie.....	40
6/ Gestion des vidéos.....	41

Les jeux.....	42
1/ Duo cartes.....	43
2/ Mots mêlés.....	45
3/ Rapidex.....	47
4/ Sudoku.....	50
Accès aux applications.....	52
Accès à Internet.....	53
1/ Recherche.....	53
2/ Favoris.....	56
Les possibilités d'assistance.....	57
1/ Consultation des guides.....	57
2/ Envoyer un message au support.....	58
3/ Aide à distance par une personne proche.....	58
4/ Aide à distance par le service de support de Facilotab..	59
Mise en veille et allumage.....	61
Questions / Réponses.....	63

Utiliser une tablette

1/ Un appareil électronique

Une tablette est un appareil électronique. Pour qu'elle fonctionne, il faut qu'elle soit chargée suffisamment. Si ce n'est pas le cas, branchez-la avec le câble fourni sur une prise de courant alimentée pour qu'elle se recharge.

Vous pouvez utiliser votre tablette pendant le temps de rechargement.

2/ Comment toucher les boutons ?

Il suffit d'appuyer légèrement avec le **doigt** sur l'écran pour toucher un bouton. Utilisez de préférence la partie douce et charnue du bout du doigt. Gardez les doigts propres et secs.

N'hésitez pas à utiliser un **stylet pour tablette** pour augmenter votre confort. Il sera tout particulièrement nécessaire en cas d'ongles longs, en cas d'imprécision des mouvements, etc.

Un stylet se tient comme un stylo, mais il possède un bout en mousse qui n'abîme pas la tablette.

N'utilisez jamais de crayon, porte-mine, feutre, ou stylo avec votre tablette.



3/ Le clavier



Pour entrer un texte, Facilotab vous propose un clavier gris foncé. Vous pouvez choisir entre le clavier « Azerty », le standard des ordinateurs, comme sur l'exemple ci-dessus, et le clavier « Abcd », comme ci-dessous, selon vos préférences. Changez de clavier à l'aide des larges touches en haut du clavier.



Utilisez la touche « MAJ » à gauche du clavier pour obtenir les caractères majuscules.
Retouchez la touche « MAJ » pour revenir en minuscules.
Pour entrer un caractère accentué, appuyez sur la touche large « àïô ». Vous pouvez les obtenir en minuscules ou en majuscules en sélectionnant la touche « MAJ ».



Pour entrer un chiffre, choisissez la touche large « 123 »



Sur le clavier des chiffres, touchez le bouton « SYMB » à gauche pour afficher les principaux symboles de typographie.



Remarque :



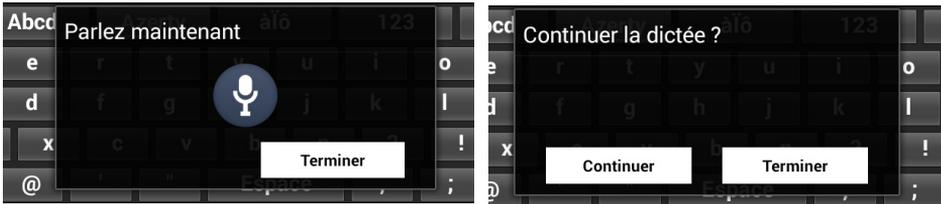
Sur certaines tablettes, une icône  apparaît lorsqu'il faut saisir du texte. Elle permet de choisir le clavier. Utilisez-la pour retrouver votre clavier spécial Facilotab.

4/ Saisie vocale



Utilisez la touche micro pour ouvrir l'interface de saisie vocale de texte.

pour ouvrir l'interface de



Attendez le signal « Parlez maintenant » et dictez votre message.

Il suffit de parler tranquillement devant votre tablette, en soignant la prononciation et l'articulation. Il n'est pas nécessaire de parler fort.

Vous pouvez même énoncer la ponctuation que vous souhaitez voir apparaître. Exemple : Dites « virgule » pour obtenir « , ».

Touchez le bouton « Terminer » pour revenir au message, avant de l'envoyer. Vous pouvez alors corriger d'éventuelles fautes d'orthographe ou de grammaire faites par la tablette.

Important : la saisie vocale ne fonctionne que si vous êtes connecté à Internet (WiFi ou 3G).

Les boutons permanents

Ils apparaissent dans la partie basse de l'écran (bande noire sur certains modèles de tablettes).



ou



Retour



ou



Fermer le clavier



ou



Accueil



ou



Applications récentes

Remarque importante :

Si vous vous retrouvez perdu sur un écran que vous ne connaissez pas, pressez le bouton revenir à l'accueil.



pour

Si le bouton n'est pas visible, pressez autant de fois que nécessaire sur  ou  pour revenir sur un écran connu.

Sur certains modèles de tablette, le bouton  apparaît en bas à droite de la tablette lorsqu'il faut entrer du texte. Utilisez-le pour retrouver votre clavier Facilotab.

L'écran d'accueil



Votre écran d'accueil se divise en 3 parties :

- en haut vous trouverez l'heure et la date
- dans la zone de droite, vous aurez l'éphéméride
- au centre sont placés les boutons des applications disponibles

Plus en détail, voici le contenu de votre écran d'accueil :

1/ En haut

Une première zone violette affiche la date en toutes lettres au centre, ainsi que l'heure à gauche.

La partie de droite affiche des pictogrammes décrivant :

- l'état de charge de la batterie



• l'état de connection de la tablette



tablette non connectée
à Internet



tablette connectée
à Internet

Une seconde zone grise affiche votre prénom au milieu, et le logo Facilotab à gauche.

2/ L'éphéméride à droite

Vous trouverez dans cette partie la météo du jour et du lendemain, avec un symbole représentant la tendance globale de la journée, ainsi que les températures maximales et minimales prévues pour la journée, selon les prévisions météorologiques de Openweathermap.



Neige



Nuages



Pluie



Eclaircies



Soleil



Orage



Vent

Vous trouverez ensuite le nom du saint ou de la sainte principal du jour.

Et plus bas apparait le dicton du jour.

3/ Les boutons de la partie centrale

Six boutons vous sont proposés :



- pour lire les messages que vous avez reçus et envoyer vos propres réponses ou messages

- pour ajouter un destinataire de message



- pour regarder les photos et vidéos reçues directement

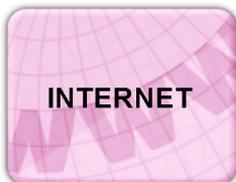


- pour jouer aux jeux et entretenir mémoire et réflexes de manière distrayante



(option)

- pour aller sur des applications externes installées sur votre Facilotab



- pour aller sur un navigateur Internet et surfer sur vos sites et magasins préférés

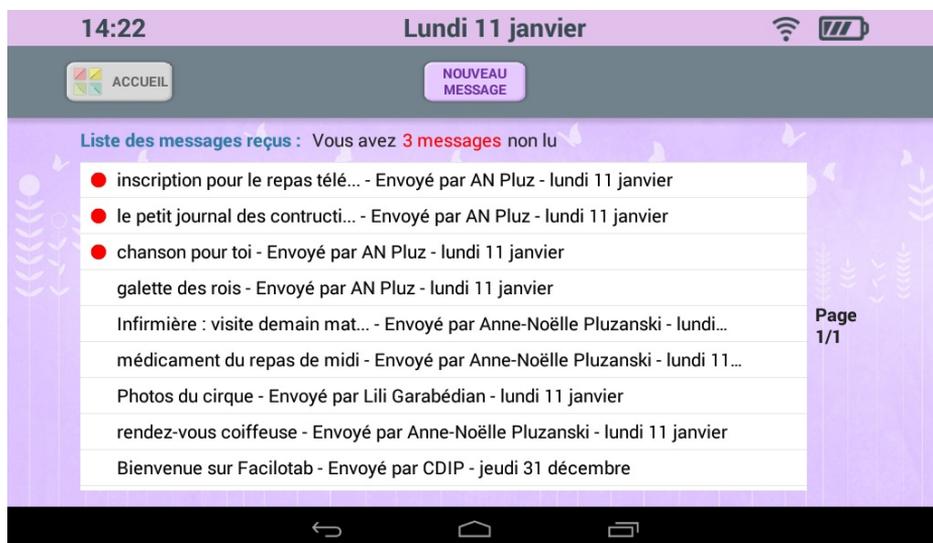


- pour accéder aux options d'assistance (dans une future version)

Les messages

1/ Liste des messages

A partir de l'écran d'accueil, touchez le bouton « MESSAGES »
Vous obtenez la liste de vos messages reçus.



Une phrase au dessus de la liste des messages précise en rouge le nombre de messages non lus.

Un message précédé d'une pastille rouge n'a pas encore été lu...

Si vous avez plusieurs pages de messages, vous pouvez toucher les flèches vers le haut ou le bas pour changer de page.

2/ Consulter ses messages

Touchez un des messages et celui-ci va s'ouvrir.



Vous pouvez toucher « MESSAGE SUIVANT » ou « MESSAGE PRÉCÉDENT » pour changer de message. Vous pouvez revenir à la liste des messages en appuyant sur le bouton « VOIR TOUS LES MESSAGES ».

3/ Ouvrir les pièces jointes

Lorsque le message comporte des attachements (photo ou fichiers joints), ceux-ci sont affichés dans la zone violette à droite.

Pour une photo :

Touchez une vignette de **photo** pour visualiser la photo en grand !

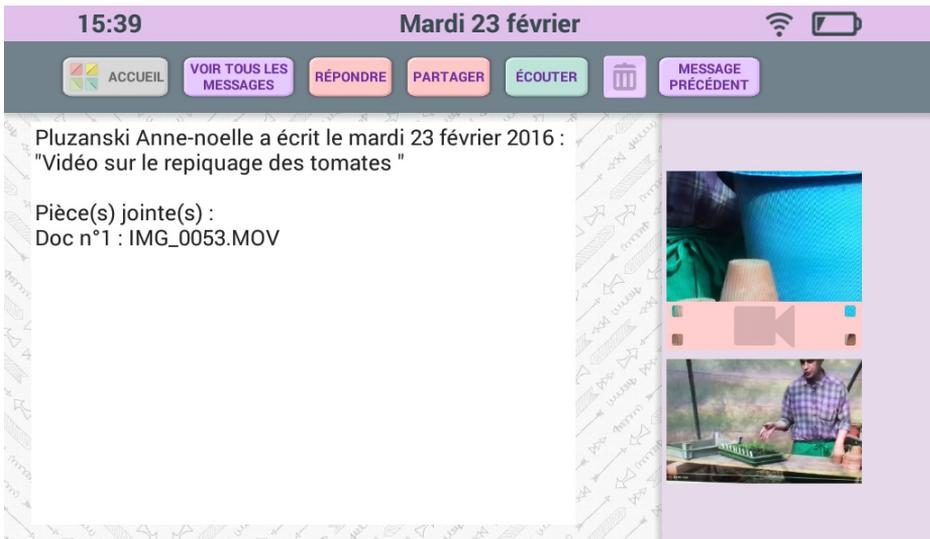
Vous pourrez alors naviguer entre les différentes photos sur la tablette avec les boutons « PHOTO PRECEDENTE » et « PHOTO SUIVANTE ».



Revenez au message écrit correspondant à la photo actuelle sur la tablette en touchant le bouton « VOIR LE MESSAGE ».

Pour une vidéo :

Dans la galerie, un bandeau montrant une caméra stylisée s'affiche au dessus des vignettes des vidéos, pour les différencier des photos.



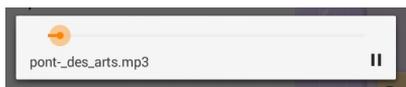
Ouvrez l'écran de lecture de la vidéo en touchant la vignette. Puis touchez le bouton central pour lancer la lecture.



Pour une chanson ou un message enregistré :

Si le message contient en attachement un **enregistrement audio**, vous pouvez l'écouter en cliquant sur son bouton à droite.





Sur la barre d'écoute qui apparaît alors, l'icône  sert à mettre l'écoute en pause, l'icône  sert à relancer la lecture.



Si vous n'entendez rien, assurez-vous que le volume sonore de la tablette est suffisamment élevé. Vous pouvez augmenter ou réduire le volume à l'aide du grand bouton sur le dessus de la tablette.

Pour revenir ensuite au message, il suffit de toucher en dehors de la barre de lecture.

Pour un fichier texte, diaporama, présentation ou fichier PDF :

Si le message contient en attachement un **fichier texte, diaporama, présentation ou PDF**, vous pouvez le visualiser en cliquant sur son bouton à droite.



Pour revenir ensuite à Facilotab, il faudra cliquer sur



ou

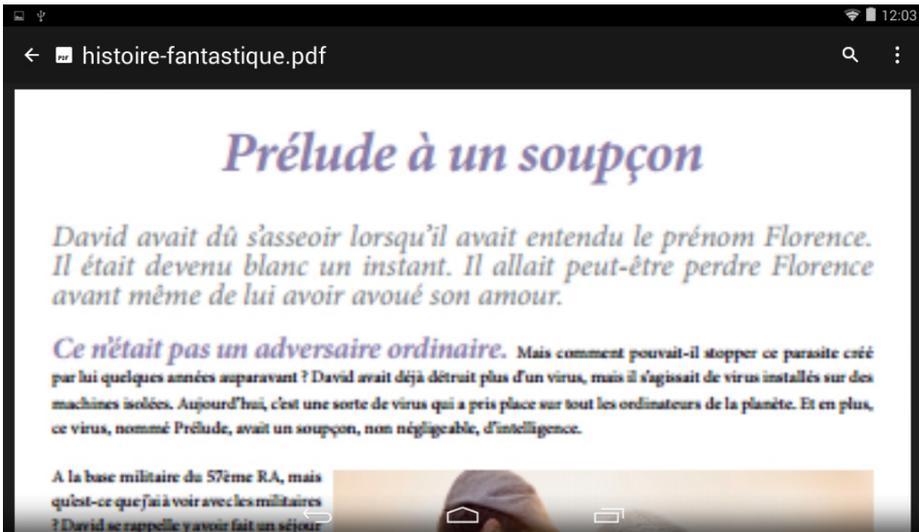


ou



.





Pour un lien vers Internet :

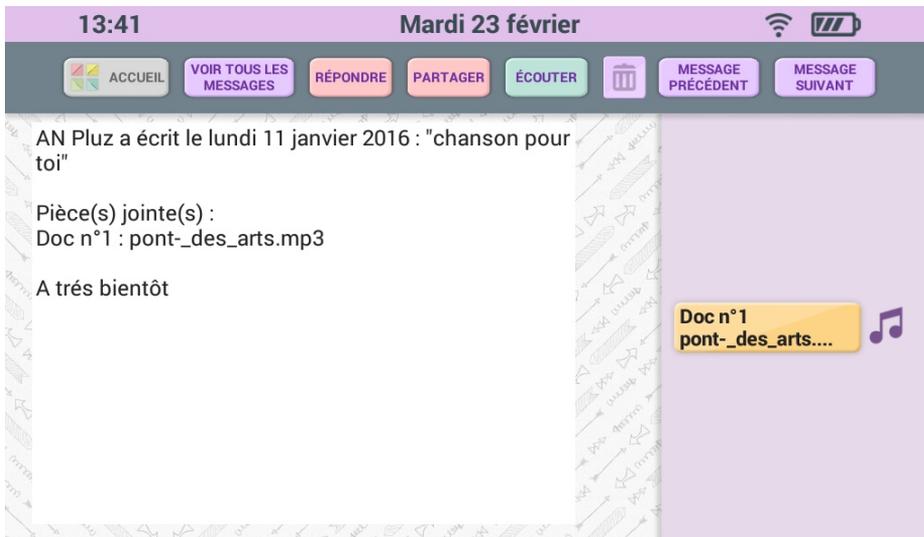
Si le message contient en attachement un lien vers un site web (video, produit en boutique Internet, etc), vous pouvez visualiser la page Internet en cliquant sur son bouton à droite.





Pour revenir ensuite à l'accueil, il faudra cliquer sur le bouton « ACCUEIL ».

4/ Répondre à un message



Vous avez un message affiché sur la tablette et vous voulez y répondre.

Touchez le bouton « REpondre ». Vous arrivez alors sur un écran où vous pouvez taper votre message de réponse.

Utilisez le clavier que vous préférez (Abcd ou Azerty) pour écrire le message.



Une fois le message terminé, touchez le bouton « ENVOYER ».

Vous verrez apparaître brièvement le message « Envoi du message en cours » puis vous reviendrez sur le message reçu original.

Votre réponse est partie !

Utilisez le bouton « VOIR TOUS LES MESSAGES » pour revenir à la liste de tous les messages.

Touchez le bouton « CHANGER LES DESTINATAIRES » pour choisir un autre destinataire dans la liste ou ajouter des destinataires à votre réponse.

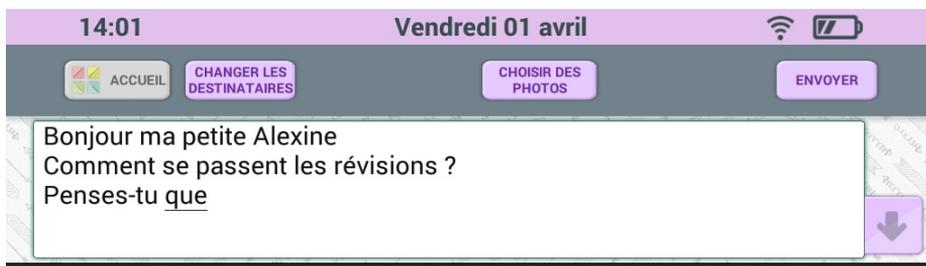
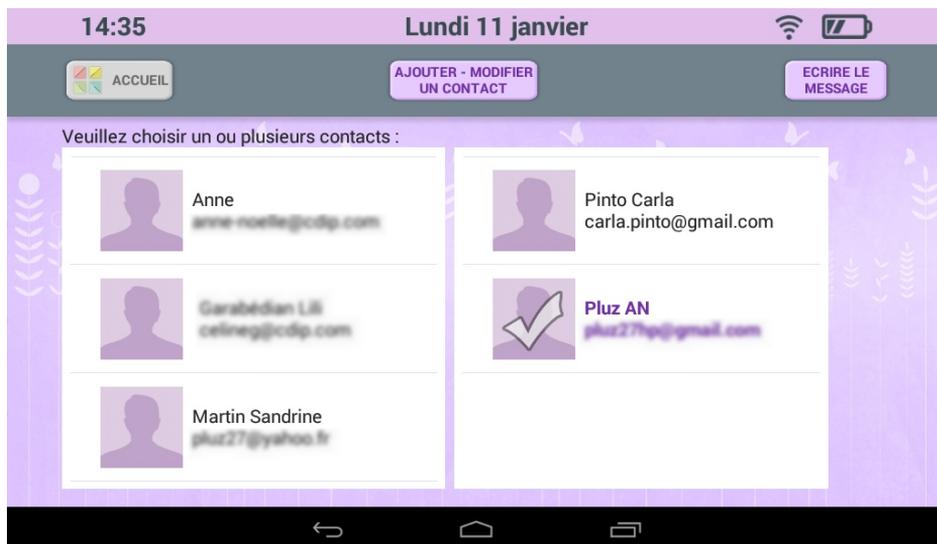
Voir le paragraphe 9 page 29 pour ajouter des photos et vidéos à votre réponse.

Remarque :

S'il n'y a pas de connexion au moment de l'envoi du message, le message est enregistré et sera envoyé dès que la tablette sera connectée.

5/ Envoyer un message

Depuis la liste des messages, touchez le bouton « NOUVEAU MESSAGE ». Puis choisissez le ou les destinataire(s) dans la liste des destinataires enregistrés.



Puis touchez le bouton « ECRIRE LE MESSAGE ». Vous arrivez sur un écran d'écriture du message, avec le clavier en bas.

Entrez votre message à l'aide du clavier, puis touchez le bouton « ENVOYER ».

6/ Effacer un message



Lorsque vous affichez un message que vous souhaitez détruire définitivement, touchez l'icône .



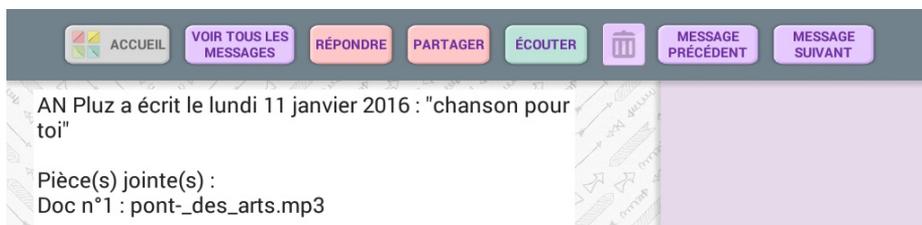
Un message de vérification vous demande alors si vous voulez effectivement retirer le message de Facilotab.

Touchez « GARDER LE MESSAGE » pour ne pas supprimer.

Ou touchez « RETIRER LE MESSAGE » pour supprimer définitivement et irrémédiablement le message de Facilotab.

Le message disparaîtra définitivement de la liste des messages.

7/ Partager un message



Utilisez le bouton « PARTAGER » pour transférer un message reçu à un ou plusieurs de vos contacts en même temps. Vous avez reçu un message avec de jolies photos que vous souhaitez transmettre au reste de la famille ?

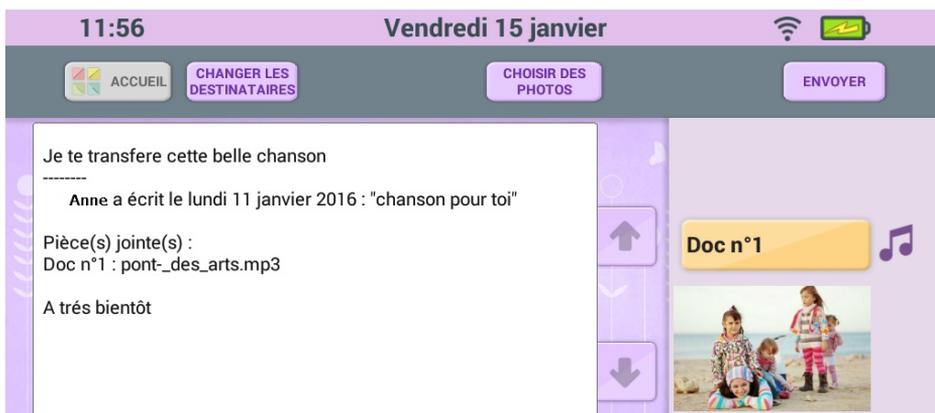
Alors partagez-le vers les contacts intéressés.

Vous allez d'abord choisir les destinataires de votre message.

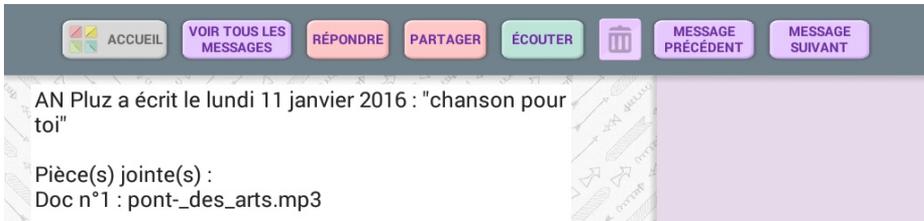
Puis vous avez la possibilité d'ajouter un petit mot au dessus du texte que vous avez reçu. Entrez ou dictez quelques mots.

Vous avez aussi la possibilité d'ajouter des photos.

Puis envoyez votre message.



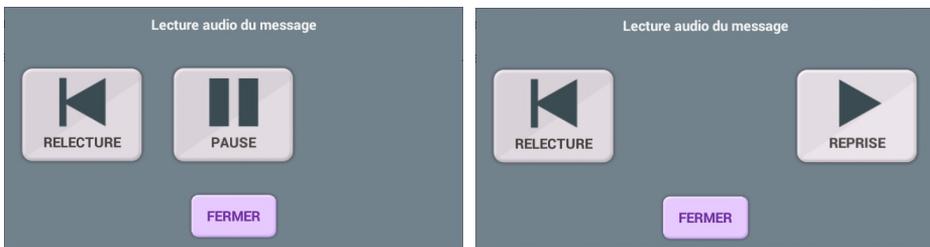
8/ *Écouter un message*



Si vous préférez écouter les messages que vous recevez, il suffit d'appuyer sur « ÉCOUTER ».

La lecture du message par la tablette commence aussitôt.

Si vous n'entendez rien, assurez-vous que le volume sonore de la tablette est suffisamment élevé. Vous pouvez augmenter ou réduire le volume à l'aide du grand bouton sur le dessus de la tablette.



Touchez « PAUSE » pour mettre la lecture en pause.

Touchez « REPRISE » pour recommencer la lecture du message au début du texte.

Touchez « RELECTURE » pour reprendre toute la lecture, y compris l'expéditeur, la date et l'objet.

Appuyez enfin sur « FERMER » pour revenir à l'affichage du message

9/ Ajouter des photos et vidéos à un message

Si vous voulez ajouter à un message en cours de rédaction, que cela soit une création ou en réponse à un autre message, une ou plusieurs des photos dans la galerie, vous pouvez aller sélectionner des photos avec le bouton « CHOISIR DES PHOTOS ».



Si vous voulez prendre une photo maintenant, vous le pouvez (voir *Prendre une photo* p 34), et la photo validée sera automatiquement sélectionnée pour être ajoutée à votre message.

Revenez au message en cours de rédaction en pressant « ECRIRE LE MESSAGE ». Vous verrez alors les photos que vous avez sélectionnées et prises dans la zone de droite.

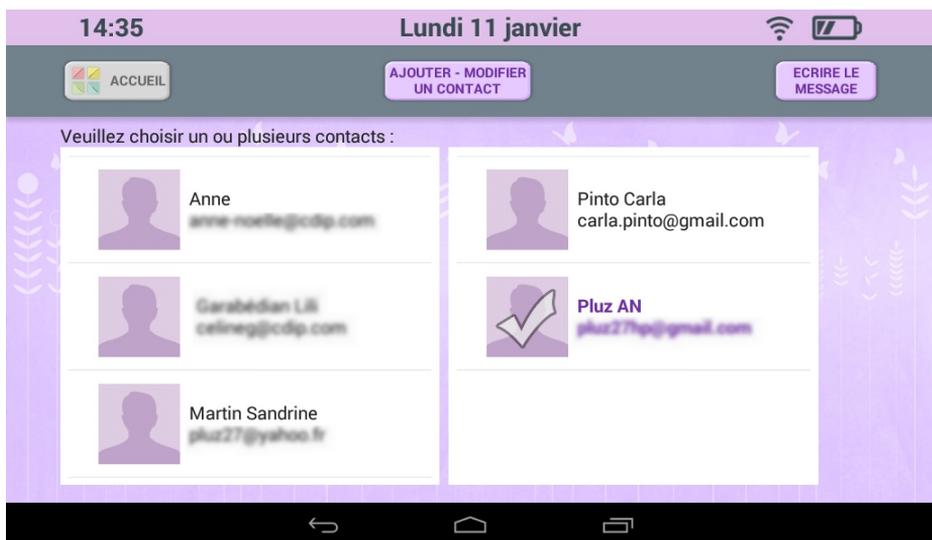
Quand vous pressez le bouton « ENVOYER », l'opération d'envoi prend alors un tout petit peu plus de temps, en fonction du nombre de photos ajoutées.



10/ Ajouter un contact (optionnel)

Un contact est une personne à laquelle vous pouvez envoyer des messages. Cette option n'est pas toujours disponible, suivant le paramètre choisi.

Pour ajouter un contact, touchez « AJOUTER - MODIFIER UN CONTACT ».



Puis entrez les noms et adresse e-mail du nouveau contact dans l'écran qui s'ouvre. Ajoutez éventuellement une photo à l'aide de « SELECTIONNER UNE PHOTO » ou touchez la photo.

12:26 Mardi 19 janvier

ACCUEIL SELECTIONNER UNE PHOTO VALIDER

Adresse mail : elody@yahoo.fr

Nom : Martin Prénom : Elodie

Date de naissance : Téléphone :

Adresse postale :

RETIRER LA PHOTO

Ce contact est :
 un aidant
 un proche

Finissez en appuyant sur le bouton « VALIDER » pour vérifier que l'adresse email que vous avez entrée existe bien.

12:27 Mardi 19 janvier

ACCUEIL SELECTIONNER UNE PHOTO VALIDER

Adresse mail :

Nom :

Date de naissance :

Adresse postale :

RETIRER LA PHOTO

Ce contact est :
 un aidant
 un proche

Le destinataire a bien été ajouté. Souhaitez-vous en ajouter un autre ?

NON OUI

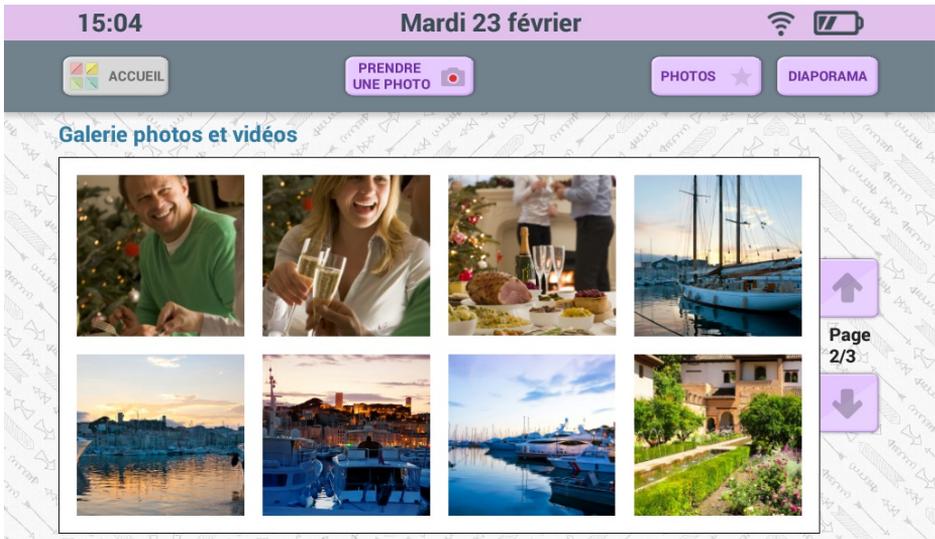
Répondez ensuite « OUI » ou « NON » à la question « Souhaitez-vous ajouter un autre destinataire ? » selon le cas.

Vos nouveaux destinataires sont enregistrés.

Les photos

1/ Regarder ses photos et vidéos

A partir de l'écran d'accueil, touchez le bouton « PHOTOS & VIDEOS » : vous obtenez alors l'ensemble des photos reçues par la tablette.



Vous pouvez faire défiler les pages à l'aide des flèches violettes vers le haut et le bas à droite de la tablette.

Touchez le bouton « DIAPORAMA » pour voir toutes les photos en grand les unes après les autres. (voir p 21)

Mais si vous souhaitez agrandir une seule photo, touchez-la.



De l'écran de présentation d'une photo, vous pourrez aussi toucher le bouton « VOIR TOUTES LES PHOTOS » pour revenir à la présentation de toutes les photos.

Faites défiler les photos en touchant les boutons « PHOTO PRÉCÉDENTE » et « PHOTO SUIVANTE ».

2/ Les photos favorites

A côté de vos photos, en haut de l'écran, se trouve une icône représentant une étoile grise ou une étoile orangée.



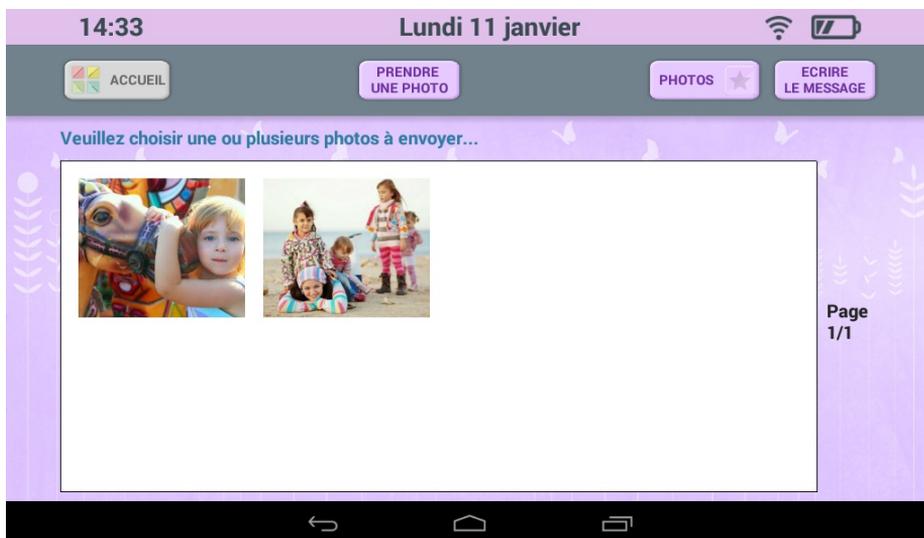
Si l'étoile est grise, la photo n'a pas été marquée comme favorite,

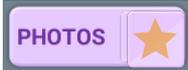


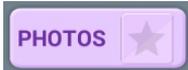
tandis que si elle est orangée, la photo est marquée comme favorite.

Marquez comme favorites les photos que vous aimez, en touchant l'étoile grise.

Enlever ce marquage en touchant l'étoile orangée.



Dans la liste des photos, touchez le bouton  pour n'afficher que vos photos préférées.

Revenez à l'affichage de toutes les photos en touchant . Vous pouvez changer l'affichage tant que vous le souhaitez.

14:44

Lundi 11 janvier



ACCUEIL

PRENDRE
UNE PHOTO

PHOTOS

DIAPORAMA

Galerie Photo



Page
1/1



3/ Lancer un diaporama des photos favorites

A partir de l'écran des photos, touchez le bouton « DIAPORAMA ». Un diaporama avec les réglages par défaut se lance alors immédiatement.



Vous pouvez changer directement les réglages en haut de l'écran :

- la durée d'affichage des photos
- et le nombre de photos affichées.

Si vous choisissez un affichage de 5s et 5 photos, le diaporama affichera une fois vos 5 photos favorites les plus récentes et chacune sera affichée pendant 5 secondes.

Notez que seules les photos favorites seront prises en compte.

Un message à la fin du diaporama vous demande si vous voulez le revoir.



Si vous touchez « NON », vous revenez à l'écran d'accueil de Facilotab.

Si vous touchez « OUI », le diaporama reprend immédiatement au début.

Si vous ne faites rien, le diaporama reprend tout seul au bout d'une trentaine de secondes.

Mais au bout de trois reprises, vous retournerez automatiquement sur l'écran d'accueil.

4/ Prendre une photo



Touchez le bouton « PRENDRE UNE PHOTO » puis visez ce que vous voulez photographier et touchez le bouton blanc représentant un appareil photo  ou .



Sur l'écran suivant, de haut en bas, dans la partie noire à droite, vous pouvez :

- choisir de revenir prendre une autre photo avec



- ou d'accepter la photo et la stocker dans votre galerie avec



- ou enfin d'abandonner l'opération et revenir à la galerie de photos.

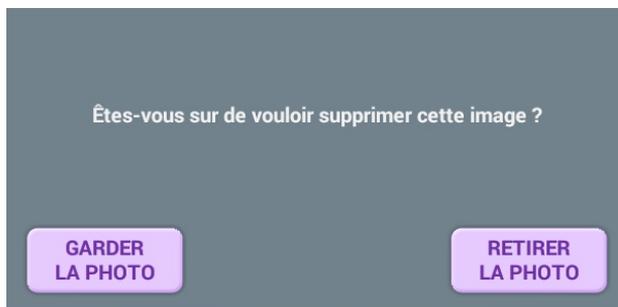




5/ Supprimer une photo de la galerie



Touchez le bouton « RETIRER LA PHOTO » pour supprimer la photo à l'écran de votre galerie Facilotab.

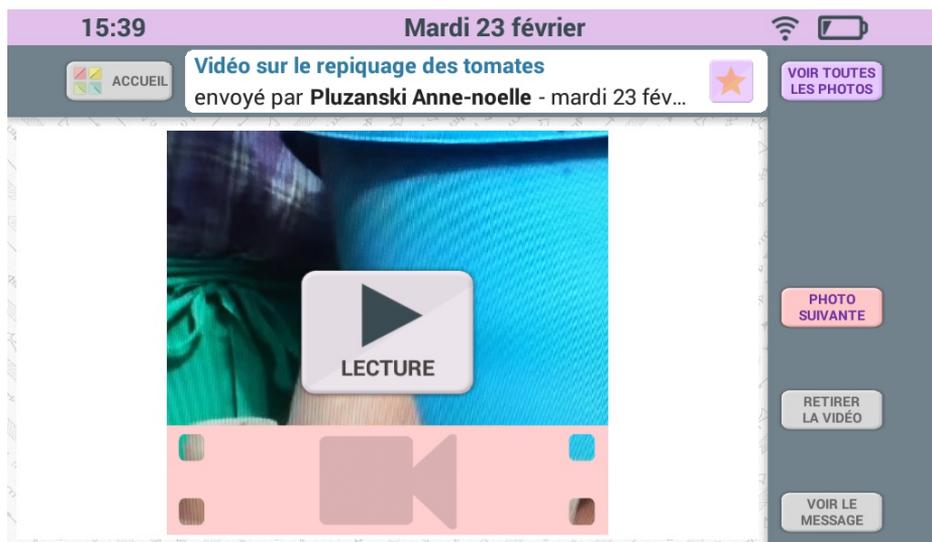


Un message à l'écran vous demande de confirmer votre souhait : pressez alors « GARDER LA PHOTO » pour annuler votre demande ou bien « RETIRER LA PHOTO » pour enlever définitivement la photo de votre galerie. Dans ce dernier cas, un message rend compte alors de la disparition de la photo.



6/ Gestion des vidéos

Photos et vidéos sont gérées de façon identique.



Lancez la lecture d'une vidéo en appuyant au centre sur le bouton triangle gris foncé « LECTURE »

Les jeux

A partir de l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « JEUX » et vous obtenez l'écran des jeux :



1/ Duo cartes

En sélectionnant le jeu Duo Cartes avec le bouton « DUO CARTES », vous obtenez l'écran de choix du jeu :



Choisissez alors le nombre de cartes avec lesquelles vous voulez jouer en touchant les boutons jaunes pour choisir entre 12 cartes, 18 cartes et 24 cartes.

Un bouton est orange s'il est déjà sélectionné.

Choisissez le thème en touchant les flèches vers la droite et vers la gauche, puis appuyez sur « JOUER »

Commencez à jouer en touchant 2 cartes à l'envers pour les retourner et retenez bien les 2 dessins et leurs emplacements, et continuez jusqu'à ce que vous ayez retrouvé une paire de deux motifs identiques !



Continuez encore jusqu'à ce que toutes les paires soient retournées pour gagner !

2/ Mots mêlés

En sélectionnant le jeu Mots mêlés avec le bouton « MOTS MELES », vous obtenez l'écran du jeu.

Choisissez le thème que vous préférez en touchant les flèches droite et gauche pour faire défiler les possibilités.

Sélectionnez aussi le niveau qui vous convient.

Puis appuyez sur « JOUER ».



Retrouvez dans la grille tous les mots inscrits dans la colonne de droite, en respectant l'orthographe et passez votre doigt ou votre stylet de la première lettre à la dernière lettre. Les lettres sont alors surlignées.

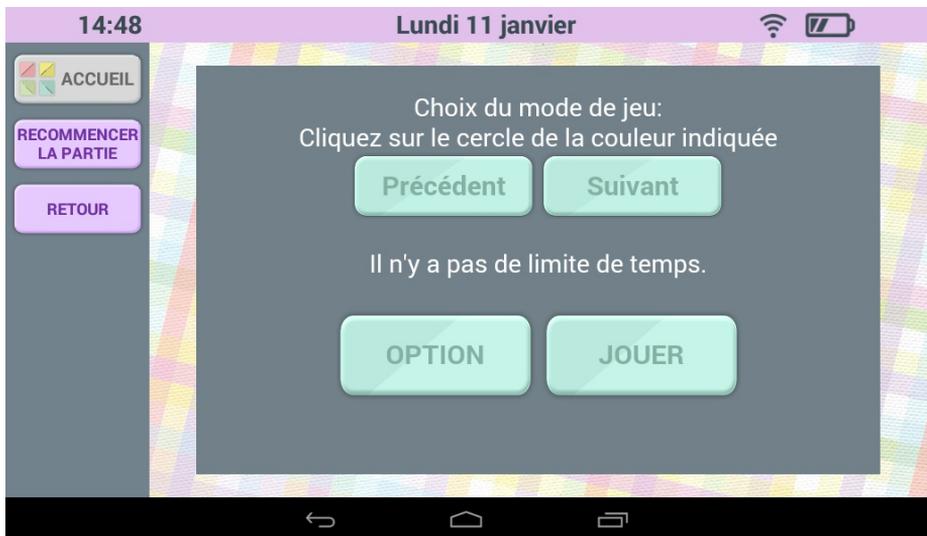
Les accents ne sont pas représentés.

Si vous avez bien trouvé un mot, il sera définitivement indiqué comme trouvé.



Continuez à retrouver les mots jusqu'à ce que la liste soit épuisée !

3/ Rapidex



En sélectionnant le jeu Rapidex avec le bouton « RAPIDEX », vous obtenez l'écran initial du jeu.

Choisissez alors le mode de jeu que vous voulez, avec les boutons « Précédent » et « Suivant ».

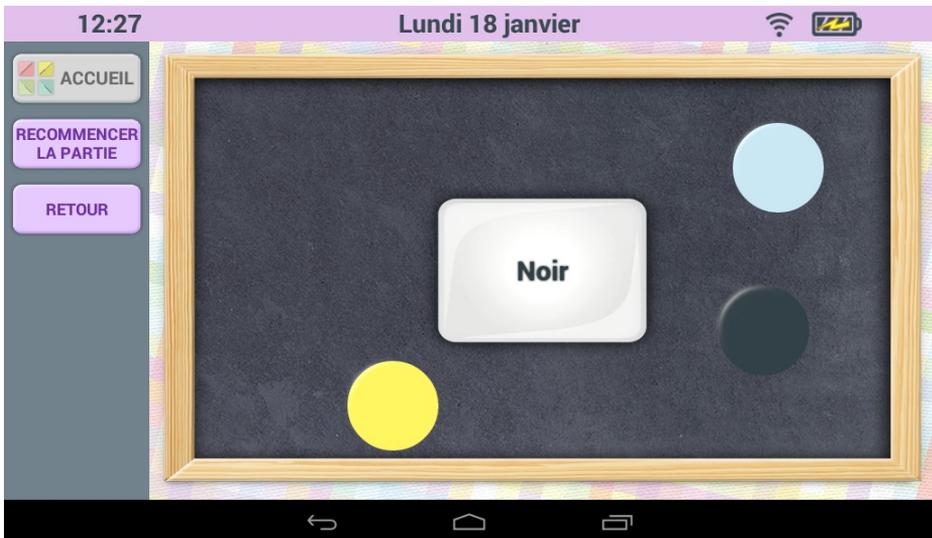
Vous avez 3 modes de jeu à votre disposition :

- Cliquer sur le cercle de la couleur indiquée (reconnaissance rapide des couleurs)
- Cliquer sur la forme indiquée (reconnaissance rapide des formes)
- Cliquer sur la combinaison forme et couleur indiquée (reconnaissance rapide des couleurs et des formes)

En touchant le bouton « OPTION », vous pouvez changer le niveau et choisir d'être chronométré, comme indiqué ci-après.



Cliquez sur « OK » pour revenir à l'écran initial du jeu. Et pressez « JOUER » pour lancer la partie.



Dans cet exemple où il faut reconnaître les couleurs, vous devez appuyer avec le doigt ou le stylet sur le rond noir, situé en bas à droite. Et ainsi de suite.



A la fin de la série, vous obtiendrez votre temps moyen de réponse.

4/ Sudoku

En sélectionnant le jeu Sudoku avec le bouton « SUDOKU », vous obtenez l'écran de choix du jeu.

Choisissez votre niveau de jeu en touchant le bouton du niveau choisi et appuyez sur « JOUER ».



Le principe du jeu est de reconstituer une grille de chiffres où chaque chiffre (de 1 à 9) n'apparaît qu'une seule fois dans chaque ligne, dans chaque colonne et dans chaque carré. Chaque grille comporte 9 carrés, 9 lignes et 9 colonnes.



Par exemple, dans la ligne suivante, extraite de la grille ci-dessus :

3 5 4 8 1 6 9 . 7

le seul chiffre manquant à la ligne est 2.

On va donc toucher la case vide, puis on touche le chiffre 2 dans le carré de réponses possibles à droite. Et le chiffre 2 s'inscrit dans la grille.

Continuez ainsi pour remplir la totalité de la grille. N'oubliez pas de vérifier les lignes, les colonnes, mais aussi les carrés !

Info couleur :

- si le chiffre que vous placez s'affiche en rouge, c'est que c'est une mauvaise réponse.
- si le chiffre sélectionné s'affiche en vert, cela veut dire que la réponse est possible, mais ce n'est pas nécessairement la bonne réponse.

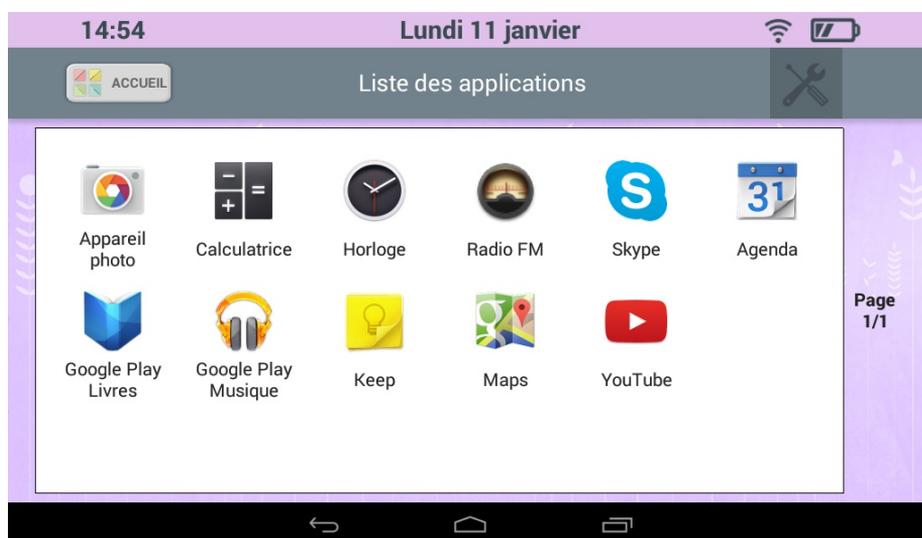
Accès aux applications (option)

A partir de l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « APPLICATIONS ».

Vous arrivez alors sur l'écran de lancement des applications qui ont été installées sur votre tablette Facilotab.

Lancez l'application qui vous intéresse en touchant l'icône.

Un exemple de liste des applications :



Pour installer ou faire installer d'autres applications, référez-vous au *guide de mise en route et paramétrage*.

Accès à Internet

1/ Recherche

A partir de l'écran d'accueil, touchez sur le bouton « INTERNET », vous obtenez l'écran de recherche Internet :

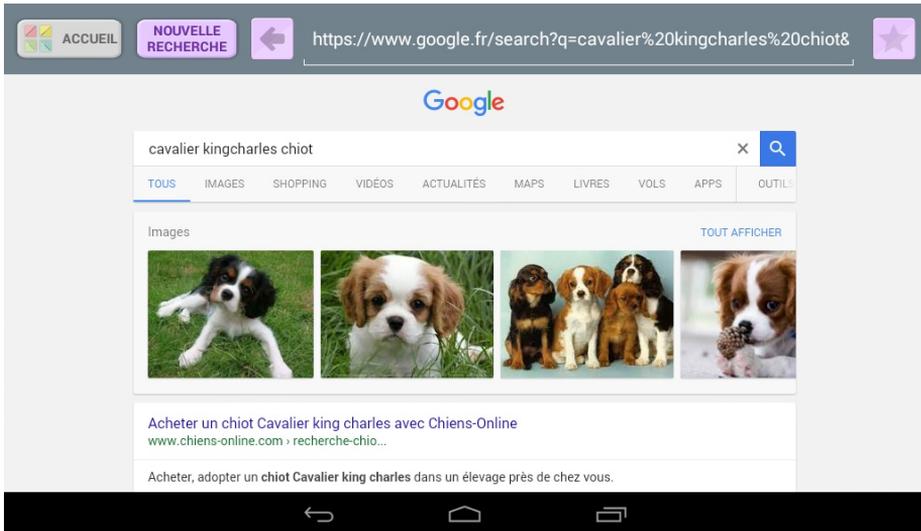


Soit vous entrez l'adresse exacte d'un site sur la seconde ligne, soit vous saisissez quelques mots sur la première ligne, et touchez ensuite la loupe pour lancer la recherche.



Les résultats s'affichent sur l'écran.

Vous pouvez effacer le texte de votre recherche en touchant le bouton « X ».



Vous pouvez changer votre recherche ou en refaire une autre à tout moment en pressant le bouton « NOUVELLE RECHERCHE » ou revenir à l'écran d'accueil en choisissant plutôt le bouton « ACCUEIL »

Si vous quittez le navigateur Internet en touchant le bouton « ACCUEIL » en haut à gauche lorsque vous êtes sur un site, Facilotab va enregistrer ce site.

Et lorsque vous reviendrez sur Internet à partir du menu d'accueil, ce même site sera directement affiché, pour vous permettre de finir ce que vous aviez commencé.

Si vous voulez changer de site, pressez le bouton « NOUVELLE RECHERCHE ».

Si un site listé vous intéresse dans cette page, touchez la ligne en bleu foncé avec le titre du site.

Facilotab vous emmène alors sur le site Internet choisi.



L'adresse de la page Internet est écrite au haut de l'écran.
Vous voyez toujours les boutons « ACCUEIL » et
« NOUVELLE RECHERCHE ».
Utilisez le bouton  pour revenir à la page précédente.

2/ Sites favoris

La liste des favoris est une liste de sites Internet que vous aimez et que vous souhaitez visiter souvent.

Les sites favoris sont listés sur l'écran de recherche Internet, dans sa partie basse. A partir de cette liste, vous pouvez accéder directement à un site en touchant son nom.

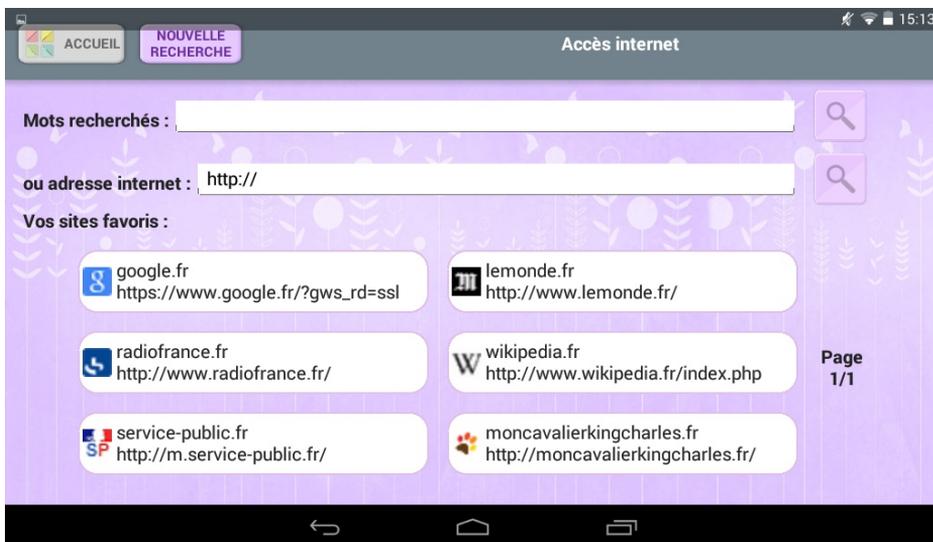


Pour marquer un site comme favori, touchez le bouton qui est en haut à droite de l'écran lorsque vous êtes sur le site. Le site apparaît maintenant dans la liste des favoris et l'étoile en haut à droite est orangée quand vous visitez le site.

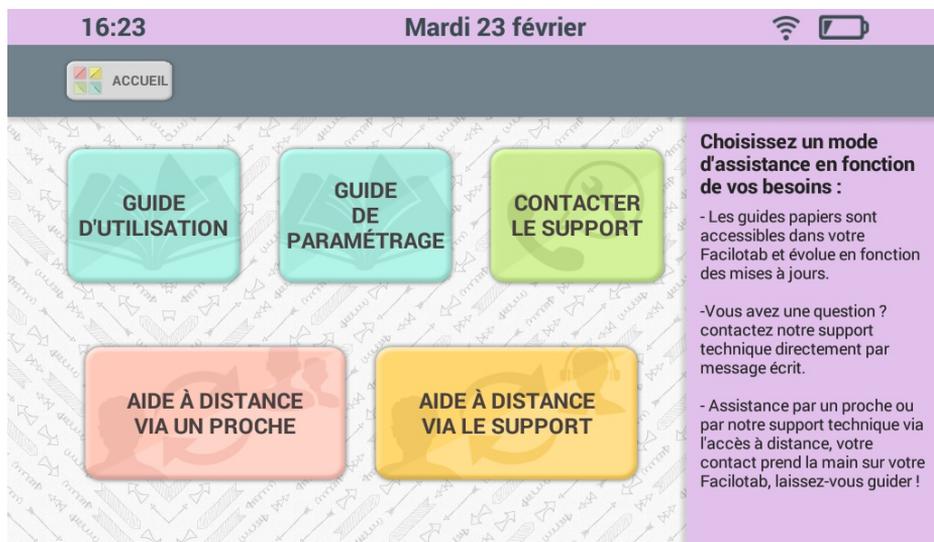


Touchez de nouveau le bouton si vous souhaitez que le site n'apparaisse plus dans la liste de vos sites favoris.

Vous pouvez avoir plusieurs pages de sites favoris, et il faut alors utiliser les flèches vers le haut et le bas pour voir tous les favoris.

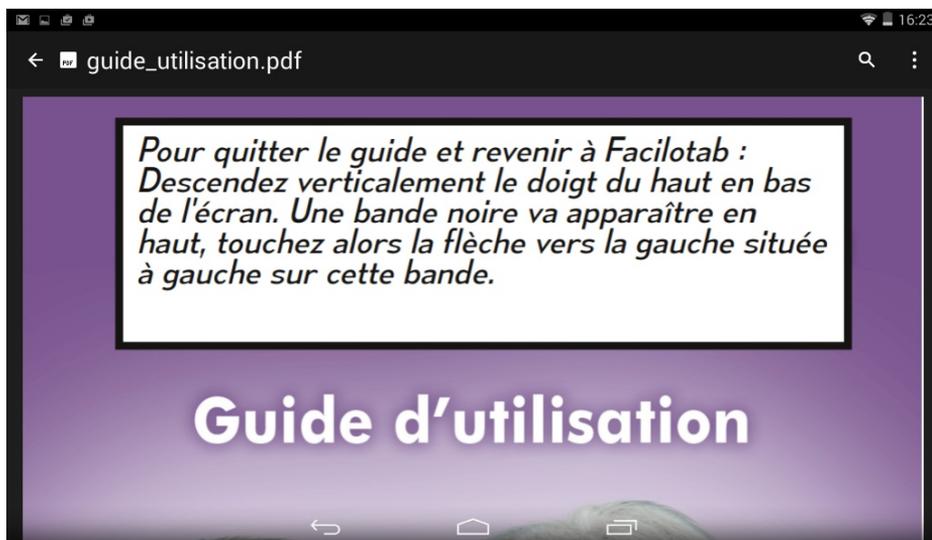


Les possibilités d'assistance



1/ Consultation des guides

Vous pouvez lire les guides en ligne sur votre tablette.



Pour quitter l'affichage du guide, il vous suffit de descendre verticalement votre doigt du haut vers le bas de l'écran. Une bande noire apparait en haut de l'écran. Touchez la petite flèche blanche tout à gauche de la bande, pour revenir au menu d'assistance.

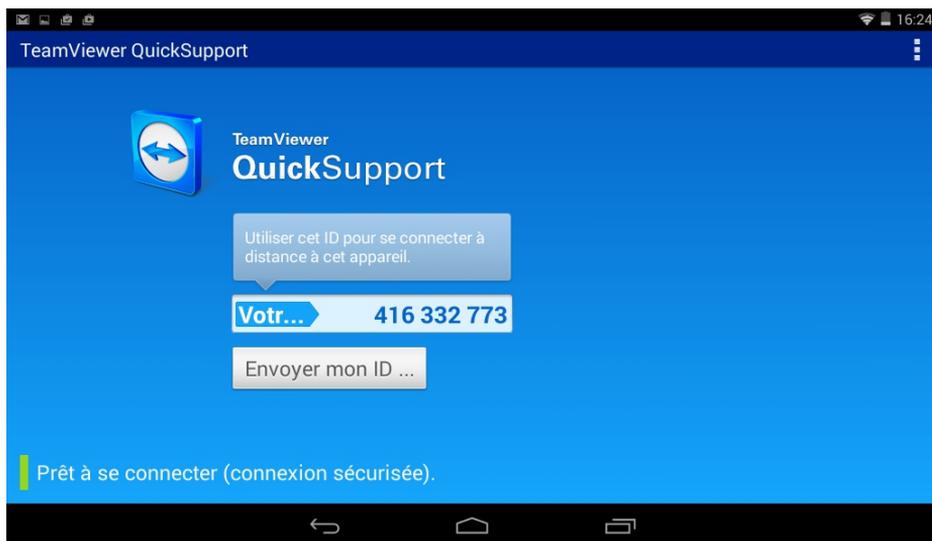
2/ Envoyer un message au support

Touchez ce bouton pour provoquer l'ouverture d'un message, où vous pouvez expliquer les problèmes que vous rencontrez sur l'utilisation de votre tablette Facilotab.

Puis envoyez votre message. Nous essayerons d'y répondre dans les meilleurs délais.

3/ Aide à distance par une personne proche

Vous pouvez permettre à une personne proche, famille ou ami, de se connecter sur votre tablette Facilotab pour changer un paramètre ou ajouter un correspondant, etc.



Cette prise de contrôle à distance se fait avec le logiciel TeamViewer, et nécessite l'échange d'un code et d'un mot de passe.

4/ Aide à distance par le service de support de Facilotab / CDIP

Il est également possible de bénéficier d'assistance à distance par le support de Facilotab.

Cette prise de contrôle à distance se fait également avec le logiciel TeamViewer, et nécessite l'échange d'un code et d'un mot de passe.

Vous aurez besoin d'un téléphone pour appeler notre service de support.



RETOUR

AIDE À DISTANCE VIA LE SUPPORT

(30 min offerte)

Appeler le support technique au **01 34 39 12 12**

Lorsque votre interlocuteur sera en ligne,
touchez le bouton ci-dessous

DÉMARRER L'ASSISTANCE

Choisissez un mode d'assistance en fonction de vos besoins :

- Les guides papiers sont accessibles dans votre Facilotab et évolue en fonction des mises à jours.

-Vous avez une question ? contactez notre support technique directement par message écrit.

- Assistance par un proche ou par notre support technique via l'accès à distance, votre contact prend la main sur votre Facilotab, laissez-vous guider !

Mise en veille et allumage

Votre tablette Facilotab peut-être en fonctionnement (allumée) ou non. Dans ce dernier cas, elle peut être éteinte, ou simplement en veille (l'écran de la tablette est éteint, mais pas la tablette elle-même).

Pour allumer une tablette éteinte

Maintenez enfoncé pendant 3 secondes le bouton « MARCHE / ARRET » pour allumer la tablette précédemment éteinte. La tablette s'allume sur un écran Archos à fond noir, puis Facilotab se charge.

Pour réveiller une tablette en veille

Opérer une pression simple sur le bouton « MARCHE / ARRET » pour réveiller la tablette en veille. L'écran se rallume immédiatement.

Pour mettre en veille la tablette

Opérer une pression simple sur le bouton « MARCHE / ARRET » pour mettre la tablette en veille. L'écran s'obscurcit immédiatement.

Pour éteindre la tablette

Maintenez enfoncé le bouton « MARCHE / ARRET » pendant 3 secondes pour éteindre la tablette.

Un menu vous propose alors de choisir entre « Eteindre », « Mode Avion » et « Redémarrer ».

Touchez « Eteindre » brièvement. Puis touchez « Ok » sur le message suivant. La tablette vibre en s'éteignant complètement.

Notez qu'une tablette en veille mais non branchée va finir par s'éteindre toute seule, quand elle n'aura plus de batterie.

Pour forcer l'arrêt de la tablette

Maintenez enfoncé le bouton « MARCHE / ARRET » pendant 10 secondes pour forcer l'arrêt de la tablette lorsque tout est bloqué.

L' écran de veille

L'écran de veille présente toujours un bouton « ACCUEIL » permettant de revenir à l'accueil de Facilotab à tout moment. Ce bouton se déplace de temps en temps.

L'heure et la date peuvent apparaître sur cet écran également, suivant le paramétrage choisi (dans l'onglet Affichage).



Questions / Réponses

Q : Peut-on ajouter un support de stockage ? Si oui, de quel type ?

R : Il est possible de connecter une carte micro SD ayant une capacité jusqu'à 64 Go.

Q : Peut-on transférer des photos d'un ordinateur ou d'un téléphone vers Facilotab ?

R : Il suffit simplement d'envoyer les photos en pièce jointe d'un ou plusieurs messages vers l'adresse de messagerie enregistrée dans Facilotab. Les photos reçues par message seront sauvegardées automatiquement et directement visibles par le bouton Photos.

Q : Y a-t-il un filtre sur les mails reçus ?

R : Oui, tous les messages reçus sont uniquement visualisés en texte. Ainsi, les publicités sont réduites à leur version texte. Par ailleurs, il est possible d'activer une option qui permet de filtrer les messages qui ne proviennent pas d'un contact connu du carnet d'adresse.

Q : Est-il possible de téléphoner ?

R : Le logiciel Skype est préinstallé sur la tablette. Il est possible de l'activer afin de pouvoir établir une communication Voix + image.

Q : Peut on installer d'autres applications ?

R : Oui, toutes les applications (Gratuites et payantes) disponibles sur le magasin d'applications Android peuvent être mis à disposition de l'utilisateur de Facilotab. Cette fonction est sécurisée dans la partie Administration.

Q : La tablette est-elle équipée d'un appareil photo et si oui, peut-on l'utiliser avec Facilotab ?

R : Les tablettes proposées disposent d'un appareil photo. Pour l'utiliser, vous devez choisir le bouton « PHOTOS », puis « PRENDRE UNE PHOTO ».

Q : Je n'ai pas bien saisi l'extinction et la remise en route automatique de la tablette, pourriez-vous m'en dire plus sur cette fonctionnalité ?

R : Il y a deux fonctionnements possibles :

- la tablette passe en veille automatiquement après le temps de non utilisation choisi dans la partie *Paramétrage*.
- la tablette reste allumée toute la journée, se met en veille à heure fixe le soir et se réveille à heure fixe le matin. Ces horaires sont ajustables dans le paramétrage.

Q : Ma tablette s'est éteinte toute seule et affiche une batterie rouge ou n'affiche rien du tout

R : La tablette est peut-être éteinte. Maintenir le bouton de mise en marche pendant 3 secondes pour allumer la tablette. Si rien ne se passe (L'écran reste noir), la batterie est sans doute déchargée. Il est nécessaire de recharger la batterie.

Q : Comment recharger la batterie de Facilotab ?

R : Branchez la tablette avec l'adaptateur fourni, vérifiez que l'adaptateur est bien branché dans la prise de courant et sur la tablette.

Laissez Facilotab se recharger plusieurs heures. Vous pouvez ensuite la redémarrer.

Note : Nous vous recommandons d'utiliser exclusivement le chargeur fourni avec la tablette.

Q : les personnes qui m'envoient des emails ne reçoivent pas de notification de lecture

R : Il faut que cette option soit activée dans les paramètres de la tablette. Contrôlez ou faites contrôler aussi que ces personnes sont bien enregistrées dans vos contacts. En effet, les notifications de lecture ne sont envoyées qu'aux personnes de cette liste.

Q : Que dois-je faire si ma tablette a redémarré en mode sans échec / mode sécurisé (et que j'ai perdu l'application Facilotab ou le clavier spécial Facilotab) ?

R : Redémarrez à nouveau votre tablette.

Pour retourner à Facilotab, il suffit de toucher l'icône  sur le bureau de la tablette.

Si elle ne s'y trouve pas, touchez l'icône  pour revenir à la liste des applications disponibles, et vous y trouverez Facilotab. Touchez l'icône *clavier* en bas à droite du clavier par défaut pour accéder au changement de clavier et remplacer le clavier par défaut par votre clavier Facilotab. Si cette icône est absente, vous devrez appuyer sur la barre d'espace du clavier par défaut pendant 5 secondes pour accéder au changement de clavier.

Q : J'ai une tablette WiFi et je n'arrive pas à accéder aux écrans de paramétrage avec l'icône *Outils*. Que puis-je faire ?

R : Glissez une fois votre doigt sur toute la zone grise où se trouve le mot « Bienvenue ! » de la gauche vers la droite, puis touchez à nouveau l'icône « outils », l'écran de paramétrage va s'ouvrir.

