



HP ENVY série 5000 tout-en-un

Sommaire

1 Comment faire ?	1
2 Démarrage	2
Accessibilité	2
HP EcoSolutions (HP et l'environnement)	3
Composants de l'imprimante	5
Panneau de commande et voyants d'état	6
Principes de base sur le papier	8
Chargement des supports	11
Chargement d'un original	14
Mise à jour de l'imprimante	15
Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)	16
Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10	17
Mise hors tension de l'imprimante	17
3 Imprimer	18
Impression à l'aide de l'application HP Smart	18
Impression de documents à l'aide du logiciel de l'imprimante HP	19
Impression de photos à l'aide du logiciel de l'imprimante HP	20
Impression d'enveloppes	21
Impression sur les deux faces (recto verso)	22
Impression à partir d'applications sur des périphériques portables	23
Impression en mode ppp maximal	24
Conseils pour réussir les impressions	25
4 Copie et numérisation	29
Copier	29
Numérisation	29
Conseils pour réussir vos copies et numérisations	36
5 Services Web	37
Que sont les services Web ?	37
Configuration des services Web	37
Impression avec HP ePrint	38
Suppression des services Web	39

6 Utilisation des cartouches	41
Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression	41
Vérification des niveaux d'encre estimés	42
Remplacement des cartouches	42
Commande de cartouches	44
Utilisation du mode d'impression à cartouche unique	45
Stockage des fournitures d'impression	45
Informations de garantie sur les cartouches	45
7 Configuration du réseau	46
Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil	46
Modifier les paramètres IP	49
Utilisation de Wi-Fi Direct	50
8 Outils de gestion de l'imprimante	54
L'application HP Smart	54
Boîte à outils (Windows)	54
HP Utility (OS X et macOS)	54
Serveur Web intégré	55
9 Résolution de problèmes	58
Problèmes d'alimentation et bourrages papier	58
Problèmes liés aux cartouches d'encre	63
Problèmes d'impression	64
Problèmes de copie	73
Problèmes de numérisation	73
Problèmes de connexion réseau	74
Problèmes liés à l'imprimante	75
Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante	76
Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart	76
Comprendre les rapports de l'imprimante	76
Résolution des problèmes à l'aide des services Web	78
Maintenance de l'imprimante	78
Restauration de la configuration et des paramètres par défaut	80
Assistance HP	80
Annexe A Renseignements techniques	82
Avis publiés par la société HP	82
Caractéristiques techniques	82
Déclarations de conformité aux réglementations	84

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 92

Index 105

1 Comment faire ?

Apprenez à utiliser votre appareil HP ENVY série 5000

- [Démarrage à la page 2](#)
- [Imprimer à la page 18](#)
- [Copie et numérisation à la page 29](#)
- [Services Web à la page 37](#)
- [Utilisation des cartouches à la page 41](#)
- [Configuration du réseau à la page 46](#)
- [Résolution de problèmes à la page 58](#)

2 Démarrage

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Accessibilité](#)
- [HP EcoSolutions \(HP et l'environnement\)](#)
- [Composants de l'imprimante](#)
- [Panneau de commande et voyants d'état](#)
- [Principes de base sur le papier](#)
- [Chargement des supports](#)
- [Chargement d'un original](#)
- [Mise à jour de l'imprimante](#)
- [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#)
- [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10](#)
- [Mise hors tension de l'imprimante](#)

Accessibilité

L'imprimante est dotée de fonctions la rendant accessible aux personnes présentant des handicaps.

Vision

Le logiciel HP fourni avec l'imprimante est accessible aux personnes malvoyantes et non voyantes grâce aux options et fonctions d'accessibilité de votre système d'exploitation. Ce logiciel prend également en charge les principales technologies d'assistance telles que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Le texte ou les icônes simples figurant sur les boutons et onglets colorés du logiciel et de l'imprimante HP permettent aux utilisateurs atteints de daltonisme d'effectuer l'action appropriée.

Mobilité

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions logicielles du périphérique peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel HP prend également en charge les options d'accessibilité Windows telles que StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les utilisateurs dont la force et le champ d'action sont limités peuvent actionner les portes, les boutons, les bacs à papier et les guides papier de l'imprimante.

Assistance

Pour plus d'informations sur les solutions d'accessibilité des produits HP, visitez le site web HP - Accessibilité - Âge (Accessibility and Aging) - www.hp.com/accessibility).

Pour toute information relative à l'accessibilité du système d'exploitation OS X et macOS, consultez le site Web Apple à l'adresse www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP et l'environnement)

HP s'engage à vous aider à optimiser votre empreinte sur l'environnement et à vous donner les moyens d'imprimer de manière responsable, à domicile ou au bureau.

Pour obtenir plus d'informations sur les normes environnementales suivies par HP pendant le processus de fabrication, consultez la section [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement à la page 92](#). Pour plus d'informations sur les initiatives prises par HP en faveur de l'environnement, rendez-vous sur le site www.hp.com/ecosolutions.

- [Gestion de l'alimentation](#)
- [Mode silencieux](#)
- [Optimisation des fournitures d'impression](#)

Gestion de l'alimentation

Utilisez les fonctions **Mode veille** et **Arrêt automatique** pour économiser de l'électricité.

Mode Veille

En mode veille, la consommation d'énergie est réduite. Suite à la configuration initiale de l'imprimante, cette dernière passe en Mode veille après cinq minutes d'inactivité.

Suivez les instructions suivantes pour modifier la période d'inactivité avant la mise en veille de l'imprimante.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher  (**Configuration**), puis touchez  (**Configuration**).



REMARQUE : Si l'écran Démarrage ne s'affiche pas, touchez  (Démarrage).

2. Appuyez sur **Gestion de l'alimentation, Mode veille**, puis sur l'option souhaitée.

Arrêt auto

Cette fonction arrête l'imprimante après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. La fonction Désact. auto met totalement l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton d'alimentation pour remettre l'imprimante sous tension.

Si votre imprimante prend en charge cette fonction d'économie d'énergie, l'Arrêt automatique est automatiquement activé ou désactivé selon les fonctionnalités de l'imprimante et les options de connexion. Même lorsque l'Arrêt automatique est désactivé, l'imprimante passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.

- La fonction Arrêt auto est activée lorsque l'imprimante est sous tension, si l'imprimante ne possède pas la fonctionnalité réseau, télécopie ou Wi-Fi Direct, ou n'utilise pas ces fonctionnalités.
- La fonction Arrêt auto est désactivée lorsque la fonctionnalité sans fil ou Wi-Fi Direct de l'imprimante est activée ou lorsqu'une imprimante avec la fonctionnalité fax, USB ou réseau Ethernet établit une connexion correspondante.



CONSEIL : Pour économiser la batterie, vous pouvez activer la fonction Arrêt automatique, même lorsque l'imprimante est connectée ou que le sans fil est activé.

 **ATTENTION :** Mettez l'imprimante hors tension correctement en utilisant  (le bouton Marche/arrêt) situé sur le côté avant gauche de l'imprimante.

Si vous éteignez incorrectement l'imprimante, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, ce qui peut entraîner des problèmes au niveau des cartouches ou de la qualité d'impression.

Mode silencieux

Le mode silencieux ralentit l'impression pour réduire le bruit global sans affecter la qualité d'impression. Il fonctionne uniquement pour l'impression sur du papier ordinaire. De plus, ce mode est désactivé si vous imprimez avec la meilleure qualité d'impression ou la qualité de présentation. Pour réduire le bruit de l'impression, activez le mode silencieux. Pour imprimer à vitesse normale, désactivez le mode silencieux. Le mode silencieux est désactivé par défaut.

 **REMARQUE :** Le mode silencieux ne fonctionne pas pour imprimer des photos ou des enveloppes.

Activer ou désactiver le mode silencieux dans le panneau de commande de l'imprimante

1. Sur l'écran d'accueil, touchez  (**Configuration**).
2. Appuyez sur le bouton à bascule à côté de **Mode silencieux** pour désactiver ce mode.

Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
2. Cliquez sur **Mode silencieux**.
3. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (OS X et macOS)

1. Ouvrez l'utilitaire HP. Pour plus d'informations, voir [HP Utility \(OS X et macOS\) à la page 54](#).
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Mode silencieux**.
4. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**.
5. Cliquez sur **Appliquer maintenant**.

Activation ou désactivation du mode silencieux à partir du serveur Web intégré (EWS)

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez [Ouverture du serveur Web intégré à la page 55](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans la section **Préférences**, sélectionnez **Mode silencieux**, puis **Activé** ou **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Pour activer le mode silencieux lorsque l'imprimante est en cours d'impression

- ▲ Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, à partir de l'écran d'impression, touchez  (Mode silencieux) pour activer le mode silencieux.



REMARQUE : Le mode silencieux est activé uniquement lorsque la page en cours du travail en cours est imprimée.

Optimisation des fournitures d'impression

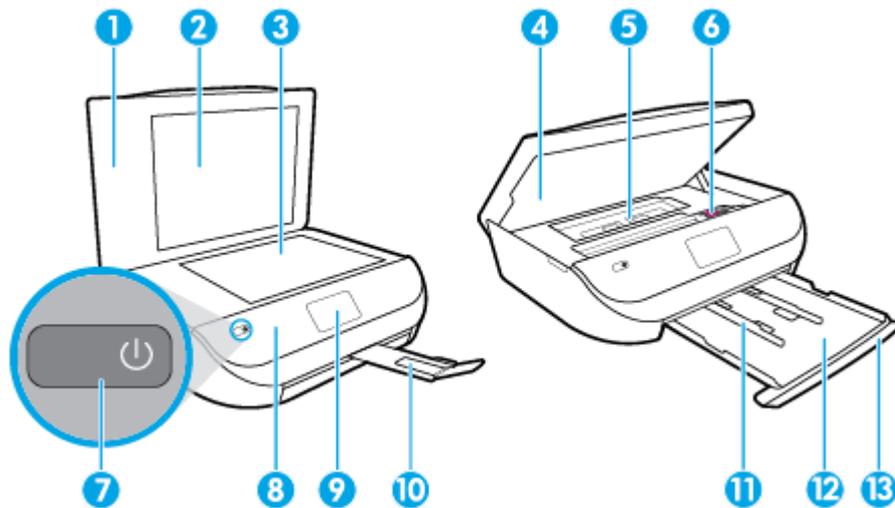
Pour optimiser les fournitures d'impression telles que l'encre et le papier, essayez ce qui suit :

- Recyclez les cartouches d'encre HP d'origine via le programme HP Planet Partners. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.hp.com/recycle.
- Optimisez la quantité de papier utilisée en imprimant sur les deux côtés du papier.
- Modifiez la qualité d'impression dans le pilote pour configurer l'imprimante en mode Brouillon. L'impression en mode Brouillon consomme moins d'encre.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Ce faisant, vous gaspilleriez l'encre et réduiriez la durée de vie des cartouches.

Composants de l'imprimante

Vue avant

Figure 2-1 Vues avant et de dessus de l'appareil HP ENVY série 5000 tout-en-un

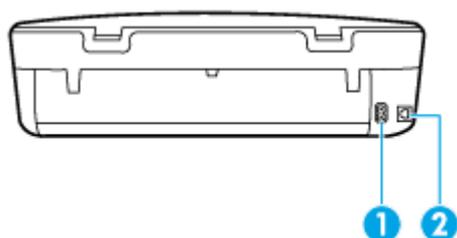


Fonctionnalité	Description
1	Capot
2	Intérieur du capot
3	Vitre du scanner
4	Porte d'accès aux cartouches d'encre
5	Capot du passage du papier
6	Cartouches d'encre
7	Bouton On (également appelé bouton Power ou Marche/Arrêt)
8	Face avant

Fonctionnalité	Description
9	Écran de l'imprimante
10	Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac)
11	Guides de largeur du papier
12	Bac d'alimentation
13	Volet du bac à papier

Vue arrière

Figure 2-2 Vue arrière de HP ENVY série 5000 tout-en-un

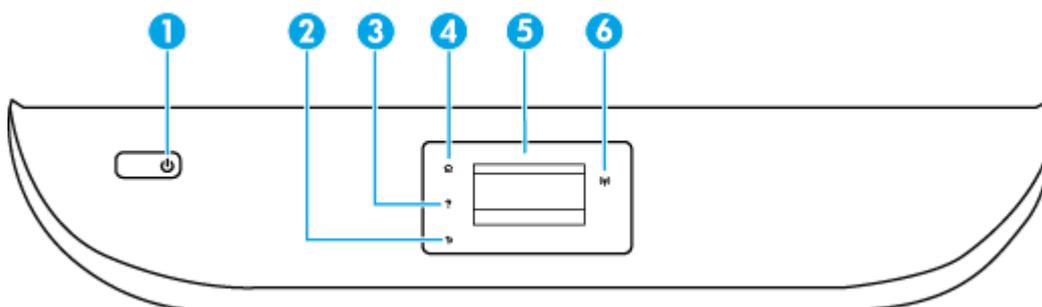


Fonctionnalité	Description
1	Raccordement électrique. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP.
2	Port USB arrière

Panneau de commande et voyants d'état

Présentation des boutons et voyants

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'imprimante.



Numéro	Nom et description
1	Bouton Marche/Arrêt : permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
2	Bouton Retour : revient à l'écran précédent.
3	Bouton Aide : ouvre le menu Aide pour l'opération en cours.

Numéro	Nom et description
4	Bouton Accueil : renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.
5	Écran du panneau de commande : touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.
6	<p>Voyant sans fil : Indique que l'état de la connexion sans fil de l'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none"> Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous êtes en cours d'impression. Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil. Un voyant clignotant rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante. Si la liaison sans fil est désactivée, le voyant de la liaison sans fil est éteint et l'écran d'affichage indique Sans fil désactivé.

Icônes de l'écran du panneau de commande

Icône	Description
	Copier : ouvre le menu Copier dans lequel vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de copie.
	Numérisation : ouvre le menu Numérisation dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
	Configuration : ouvre le menu Configuration , à partir duquel vous pouvez modifier les préférences et utiliser des outils pour exécuter les fonctions de maintenance.
	Aide : ouvre le menu Aide dans lequel vous pouvez regarder des vidéos didactiques, afficher des informations sur les fonctions de l'imprimante et des astuces.
	Icône HP ePrint : Permet d'ouvrir le menu Résumé des services Web , où vous pouvez vérifier les détails d'état de HP ePrint, modifier les paramètres HP ePrint ou imprimer une page Info.
	Icône Wi-Fi Direct : ouvre le menu Wi-Fi Direct dans lequel vous pouvez activer Wi-Fi Direct, désactiver Wi-Fi Direct et afficher le nom de Wi-Fi Direct et le mot de passe.
	Icône Sans fil : ouvre le menu Résumé des connexions sans fil , à partir duquel vous pouvez vérifier l'état de la connexion sans fil et en modifier les paramètres. Vous pouvez imprimer un rapport de test sans fil qui contribue à diagnostiquer des problèmes de connexion réseau.
	<p>Icône Encre : affiche les niveaux d'encre estimés par cartouche. Affiche un symbole d'avertissement en cas de baisse du niveau d'encre au-delà du niveau minimal requis.</p> <p>REMARQUE : Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un voyant indique un faible niveau d'encre, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.</p>

Modification des paramètres de l'imprimante

Utilisez le panneau de commande pour changer le mode et les paramètres de l'imprimante, imprimer des rapports, ou obtenir de l'aide relative à l'imprimante.

 **CONSEIL :** Si l'imprimante est reliée à un ordinateur, vous pouvez également modifier ses paramètres à l'aide des outils de gestion de l'imprimante dans l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur ces outils, voir [Outils de gestion de l'imprimante à la page 54](#).

Pour modifier les paramètres d'un mode

L'écran Démarrage affiché sur le panneau de commande indique les modes disponibles pour l'imprimante.

1. Sur l'écran du panneau de commande, dans l'écran d'accueil, touchez l'icône correspondant à la fonction dont vous souhaitez changer les paramètres.
2. Après avoir sélectionné une fonction, touchez  (**Paramètres**), faites défiler les paramètres disponibles, puis touchez l'icône correspondant au paramètre que vous souhaitez modifier.
3. Suivez les invites affichées sur le panneau de commande pour modifier les paramètres.

 **CONSEIL :** Touchez  (Démarrage) pour retourner à l'écran Démarrage.

Pour modifier les paramètres de l'imprimante

Pour changer les paramètres de l'imprimante ou imprimer des rapports, utilisez les options disponibles dans le menu **Configuration**.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher  (**Configuration**), puis touchez  (**Configuration**).
2. Faites glisser l'écran vers le haut et vers le bas pour afficher les options disponibles.
3. Touchez l'option dont vous souhaitez changer les paramètres.

 **CONSEIL :** Touchez  (Démarrage) pour retourner à l'écran Démarrage.

Principes de base sur le papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier d'impression avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com pour plus d'informations sur le papier HP.



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)

- [Commande de consommables papier HP](#)
- [Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier](#)

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Impression photo

- **Papier photo HP Premium Plus**

Le papier photo HP Premium Plus est le papier photo HP offrant la meilleure qualité pour vos photos. Grâce à ce papier, vous pouvez imprimer des magnifiques photos à séchage rapide pour que vous puissiez les partager dès qu'elles sont imprimées. L'imprimante prend en charge plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 4 x 6 pouces (10 x 15 cm), 5 x 7 pouces (13 x 18 cm) et 11 x 17 pouces, ainsi qu'en deux finitions : brillant ou semi-satiné (satin mat). C'est idéal pour cadrer, afficher ou laisser libre cours à vos meilleures photos et projets photographiques particuliers. Le papier HP Premium Plus Photo offre des résultats exceptionnels de qualité et de résistance professionnelle.

- **papier photo HP Advanced**

Ce papier photo brillants offre un séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 21,5 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) et 13 x 18 cm (5 x 7 pouces). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier photo HP Everyday**

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition brillante en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 5 x 7 pouces et 4 x 6 pouces 10 x 15 cm. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Documents professionnels

- **Papier mat pour présentations HP Premium 120 g ou Papier HP professionnel mat 120 g**

Ce papier à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

- **Papier brillant HP pour brochures (180 g) ou Papier brillant professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche brillante sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ils conviennent parfaitement pour les reproductions de qualité quasi-photographique, les graphismes professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliant publicitaires et les calendriers.

- **Papier mat HP pour brochures ou Papier mat professionnel HP 180 g**

Ces papiers présentent une couche matte sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels

présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Impression quotidienne

Tous les papiers pouvant être utilisés pour imprimer au quotidien intègrent la technologie ColorLok qui réduit le nombre de stries et qui produit des noirs plus francs et des couleurs plus vives.

- **Papier jet d'encre HP Bright White**

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

- **Papier pour impression HP**

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office**

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Commande de consommables papier HP

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, accédez à www.hp.com. Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes élevées de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier

Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois dans un bac papier ou photo.
- Lors du chargement du bac, assurez-vous que le papier est correctement chargé.
- Ne surchargez pas le bac.
- Pour éviter les bourrages, une qualité d'impression médiocre ou d'autres problèmes d'impression, évitez de charger le papier suivant dans le bac :
 - Formulaires en plusieurs parties
 - Supports endommagés, ondulés ou froissés
 - Supports présentant des perforations ou des découpes
 - Supports à gros grains ou gaufrés ou qui n'absorbent pas bien l'encre

- Supports trop fins ou qui se déforment facilement
- Supports contenant des agrafes ou des trombones

Chargement des supports

Sélectionnez un format de papier pour poursuivre.

Pour charger du papier de petit format

1. Ouvrez la porte du bac à papier.



2. Retirez le bac à papier.



3. Chargez du papier.

- Retirez tout le papier du bac à papier, puis chargez le papier photo, face à imprimer orientée vers le bas et les logos HP face à imprimer vers le haut.
- Faites glisser le papier photo vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.
- Faites glisser les guides de largeur du papier contre le papier photo.



4. Remettez en place le bac à papier dans l'imprimante et refermez la porte du bac à papier.



5. Déployez l'extension du bac manuellement.



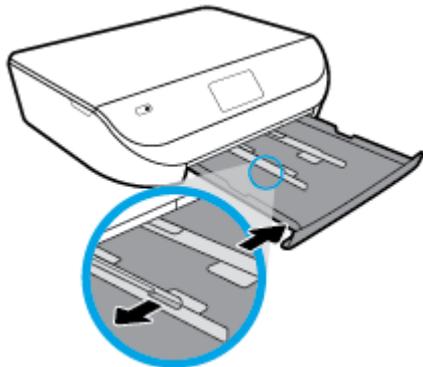
6. Modifiez ou conservez les paramètres de papier sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour charger du papier au format standard

1. Ouvrez la porte du bac à papier.



2. Retirez le bac à papier et faites glisser les guides de largeur vers l'extérieur.



3. Chargez du papier.

- Insérez une pile de papier photo dans le bac à papier en orientant le bord le plus court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas.
- Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.

- Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche les bords du papier.



4. Remettez en place le bac à papier et refermez la porte du bac à papier.



5. Déployez l'extension du bac manuellement.



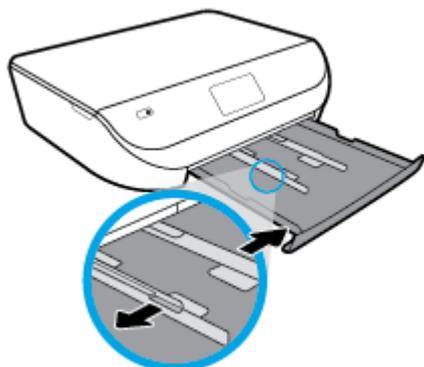
6. Modifiez ou conservez les paramètres de papier sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour charger des enveloppes

1. Ouvrez la porte du bac à papier.

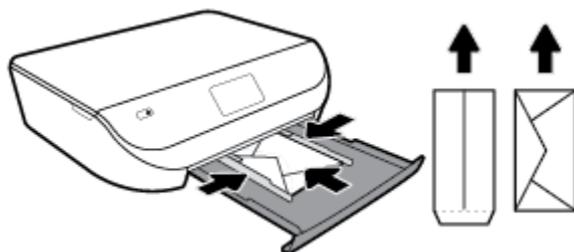


2. Tirez le bac papier, faites glisser les guides de réglage de largeur du papier vers l'extérieur, puis retirez tout autre support déjà chargé.



3. Chargement des enveloppes

- Insérez une ou plusieurs enveloppe(s) au centre du bac à papier. La face à imprimer doit être orientée vers le bas. Chargez les enveloppes conformément à l'illustration.
- Faites glisser la pile d'enveloppes vers l'avant jusqu'à la butée.
- Faites glisser les guides de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.



4. Remettre le bac d'alimentation en place.
5. Déployez l'extension du bac manuellement.

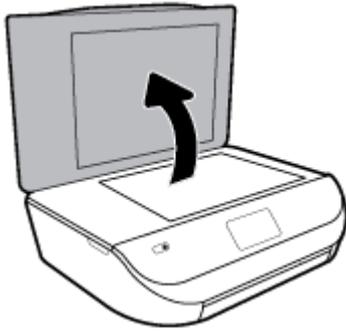


6. Sélectionnez le type d'enveloppe chargé dans le menu **Format de papier** sur l'écran de l'imprimante.

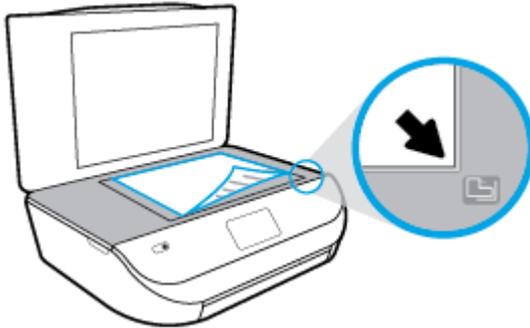
Chargement d'un original

Pour charger un original sur la vitre du scanner

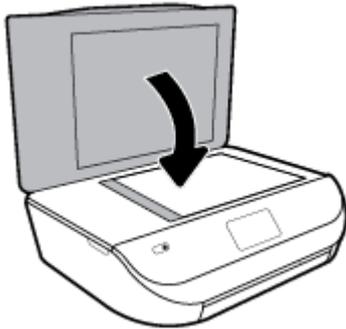
1. Soulevez le capot du scanner.



2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



3. Refermez le capot du scanner.



Mise à jour de l'imprimante

Si l'imprimante est connectée à un réseau et si les services Web sont activés, l'imprimante recherche automatiquement par défaut des mises à jour.

Mise à jour de l'imprimante à partir de son panneau de commande

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher  (**Configuration**) et touchez  (**Configuration**).
2. Touchez **Outils**.
3. Touchez **Mettre à jour l'imprimante**.
4. Touchez **Vérifier**.

Permettre à l'imprimante de rechercher automatiquement les mises à jour

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher  (**Configuration**) et touchez  (**Configuration**).  **Configuration**
2. Touchez **Outils**.
3. Touchez **Mettre à jour l'imprimante**.
4. Touchez **Options de m-à-j de l'impr..**
5. Touchez **Installer automatiquement (recommandé)** ou **Alerter lorsque disponible**.

Mise à jour de l'imprimante à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS.
Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré à la page 55](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
3. Dans le champ **Mises à jour de l'imprimante**, cliquez sur **Mises à jour du micrologiciel** et suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Si une mise à jour de l'imprimante est disponible, l'imprimante télécharge et installe la mise à jour, puis redémarre.

 **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne disposez pas des détails, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)

Vous pouvez utiliser le logiciel de l'imprimante HP pour configurer les paramètres de l'imprimante, vérifier les niveaux d'encre estimés, commander des consommables d'impression, entretenir l'imprimante, résoudre des problèmes d'impression etc. Ce guide vous fournira des informations supplémentaires sur les options disponibles du logiciel de l'imprimante.

Après avoir installé le logiciel d'impression HP, effectuez l'une des opérations suivantes en fonction de votre système d'exploitation :

 **REMARQUE :** Si vous utilisez l'application HP Smart au lieu du logiciel de l'imprimante, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17](#)

- **Windows 10 :** Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **HP** dans la liste des applications, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- **Windows 8.1 :** cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8 :** sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7, Windows Vista et Windows XP :** Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10

Le modèle HP Smart (connu autrefois sous le nom d'imprimante à distance Tout-en-un HP) vous aide à configurer, numériser, imprimer, partager et gérer votre imprimante HP. Vous pouvez partager des documents et des images par e-mail, messages textes et services populaire de cloud et de médias sociaux (tels qu'iCloud, Google Drive, Dropbox, et Facebook). Vous pouvez également configurer de nouvelles imprimantes HP ainsi que surveiller et commander vos consommables.



REMARQUE : Il se peut que l'application HP Smart ne soit pas disponible dans toutes les langues. Il se peut que certaines fonctions ne soient pas disponibles sur tous les modèles d'imprimantes.

Pour installer l'application HP Smart

- ▲ L'application HP Smart est prise en charge sur les périphériques iOS, Android et Windows 10. Pour installer l'application sur votre périphérique, rendez-vous sur le site 123.hp.com et suivez les instructions affichées à l'écran pour accéder à la boutique des applications de votre périphérique.

Pour ouvrir l'application HP Smart sur un ordinateur Windows 10

- ▲ Après avoir installé l'application HP Smart, à partir du bureau de votre périphérique, cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **HP Smart** dans la liste des applications.

Pour vous connecter à votre imprimante

- ▲ Vérifiez que l'imprimante est allumée et connectée au même réseau que votre périphérique. Ensuite HP Smart va détecter automatiquement votre imprimante.

Cliquez ici pour en savoir plus sur l'application HP Smart.

Pour obtenir des instructions de base sur la façon d'imprimer, numériser et pour la résolution de problèmes grâce à l'utilisation de HP Smart, consultez les sections [Impression à l'aide de l'application HP Smart à la page 18](#), [Numérisation à l'aide de l'application HP Smart à la page 30](#) et [Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart à la page 76](#).

Pour plus d'informations sur l'utilisation de HP Smart pour l'impression, la numérisation, l'accès aux fonctionnalités de l'imprimante et pour la résolution de problèmes, consultez :

- **iOS/Android :** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows :** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Mise hors tension de l'imprimante

Appuyez sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension. Attendez que le voyant d'alimentation s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise.



ATTENTION : Si vous éteignez incorrectement l'imprimante, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, ce qui peut entraîner des problèmes au niveau des cartouches ou de la qualité d'impression.

3 Imprimer

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Ne les modifiez manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression à l'aide de l'application HP Smart](#)
- [Impression de documents à l'aide du logiciel de l'imprimante HP](#)
- [Impression de photos à l'aide du logiciel de l'imprimante HP](#)
- [Impression d'enveloppes](#)
- [Impression sur les deux faces \(recto verso\)](#)
- [Impression à partir d'applications sur des périphériques portables](#)
- [Impression en mode ppp maximal](#)
- [Conseils pour réussir les impressions](#)

Impression à l'aide de l'application HP Smart

Cette section fournit des instructions de base concernant l'utilisation de l'application HP Smart pour imprimer à partir de votre appareil Android, iOS ou Windows 10. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application HP Smart, consultez :

- **iOS/Android** : www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows** : www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Pour imprimer depuis un périphérique Windows 10

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement des supports à la page 11](#).
2. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17](#).
3. Sur l'écran d'accueil HP Smart, assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée.

 **CONSEIL :** Si vous souhaitez sélectionner une imprimante différente, cliquez ou appuyez sur l'icône de l'imprimante dans la barre d'outils située sur le côté gauche de l'écran, puis sélectionnez **Sélectionner une imprimante différente** pour afficher toutes les imprimantes disponibles.

4. Au bas de l'écran d'accueil, cliquez ou appuyez sur **Imprimer**.
5. Sélectionnez **Imprimer la photo**, localisez une photo que vous souhaitez imprimer, puis cliquez ou appuyez sur **Sélectionner les photos à imprimer**.

Sélectionnez **Imprimer le document**, localisez un document PDF que vous souhaitez imprimer, puis cliquez ou appuyez sur **Imprimer**.

6. Sélectionnez les options appropriées. Pour afficher d'autres paramètres, cliquez ou appuyez sur **Plus de paramètres**. Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, consultez la section [Conseils pour réussir les impressions à la page 25](#).
7. Cliquez ou appuyez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Pour imprimer à partir d'un périphérique Android ou iOS

1. Ouvrez l'application HP Smart.
2. Appuyez sur l'icône Plus si vous devez changer d'imprimante ou ajouter une nouvelle imprimante.
3. Appuyez sur une option d'impression (par exemple, **Imprimer des photos** ou **Imprimer des photos Facebook**, etc.). Vous pouvez imprimer des photos et des documents à partir de votre appareil, stockage cloud ou de sites de médias sociaux.
4. Sélectionnez la photo ou le document que vous souhaitez imprimer.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression de documents à l'aide du logiciel de l'imprimante HP

Impression de documents (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports à la page 11](#).
2. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.



REMARQUE : Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir [Outils de gestion de l'imprimante à la page 54](#).

5. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.
Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.
Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils pour réussir les impressions à la page 25](#).



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression de documents (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.

3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.
- Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.

4. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression de photos à l'aide du logiciel de l'imprimante HP

Vous pouvez imprimer une photo à partir de votre ordinateur .



REMARQUE : Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'entrée si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat pour permettre une bonne impression.



CONSEIL : Vous pouvez utiliser cette imprimante pour imprimer des documents et des photos sur votre périphérique mobile (un smartphone ou une tablette). Pour plus d'informations, visitez le site Web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports à la page 11](#).
2. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

5. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils pour réussir les impressions à la page 25](#).



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.



REMARQUE : Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac à papier. Stockez ce papier de manière à ce qu'il ne gondole pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.

Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veuillez à charger le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Type de papier** : type de papier photo approprié
 - **Qualité** : Sélectionnez l'option qui offre la meilleure qualité ou la meilleure résolution (dpi).
 - Cliquez sur le triangle d'information **Options de couleur**, puis sélectionnez l'option **Retouche photo** appropriée.
 - **Désactivé** : aucune modification n'est apportée à l'image.
 - **Activé** : permet d'effectuer une mise au point automatique de l'image ; règle légèrement la netteté de l'image.
 5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'enveloppes

Évitez les enveloppes ayant les caractéristiques suivantes :

- Finition extrêmement lisse
- Enveloppes autocollantes, à agrafes ou à fenêtres
- Bords épais, irréguliers ou recourbés
- Zones froissées, usées ou ayant subi une autre détérioration

Assurez-vous que les plis des enveloppes que vous chargez dans l'imprimante sont correctement aplatis.



REMARQUE : Pour plus d'informations concernant l'impression sur des enveloppes, consultez la documentation fournie avec le logiciel utilisé.

Pour imprimer des enveloppes (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports à la page 11](#).
2. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir [Outils de gestion de l'imprimante à la page 54](#).

5. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.
Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.
Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils pour réussir les impressions à la page 25](#).

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Pour imprimer des enveloppes (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.
Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type/qualité de papier** et vérifiez que le paramètre correspondant au type de papier est défini sur **Papier ordinaire**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression sur les deux faces (recto verso)

Pour imprimer recto verso (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports à la page 11](#).
2. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut s'appeler **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Propriétés de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir [Outils de gestion de l'imprimante à la page 54](#).

5. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, sélectionnez un raccourci qui prend en charge le paramètre **Copie recto verso**. Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Copie recto verso**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils pour réussir les impressions à la page 25](#).

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Pour imprimer recto verso (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel.
3. Sélectionnez le type de reliure souhaité pour les pages recto verso, puis cliquez sur **Imprimer**.

Impression à partir d'applications sur des périphériques portables

Impression à partir d'applications sur des périphériques portables

Vous pouvez imprimer des documents et des photos directement depuis de nombreuses applications installées sur vos périphériques portables, y compris les appareils iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook et Amazon Kindle.

Pour imprimer à partir d'applications installées sur vos périphériques portables

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau que votre appareil mobile.
2. Activez la fonction d'impression sur votre appareil mobile :
 - **iOS :** utilisez l'option **Imprimer** du menu **Partager**. Aucune configuration n'est requise car iOS AirPrint est préinstallé.

 **REMARQUE :** Sur les appareils qui utilisent iOS 4.2 ou une version ultérieure, AirPrint est préinstallé.

 - **Android :** téléchargez et activez le plug-in HP Print Service (pris en charge par la plupart des appareils Android) à partir de Google Play Store et activez-le sur votre appareil.

 **REMARQUE :** Les appareils qui utilisent Android 4.4 ou une version ultérieure sont pris en charge par le plug-in HP Print Service. Les appareils qui utilisent Android 4.3 ou une version antérieure peuvent imprimer via l'application HP ePrint, disponible sur le Google Play Store.

 - **Windows Mobile :** appuyez sur **Imprimer** dans le menu **Périphérique**. Aucune configuration n'est requise car le logiciel est préinstallé.

 **REMARQUE :** Si votre imprimante ne figure pas dans la liste, il est possible qu'une configuration de l'imprimante, que vous n'aurez plus à effectuer par la suite, soit nécessaire via l'assistant **Ajouter une imprimante**.

 - **Chromebook :** téléchargez et installez l'application **HP Print for Chrome** à partir du Chrome Web Store pour activer l'impression Wi-Fi et USB.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 et HDX :** la première fois que vous sélectionnez **Imprimer** sur votre appareil, le plug-in HP Print Service est automatiquement téléchargé pour activer l'impression mobile.



REMARQUE : Pour des informations détaillées sur l'activation de l'impression à partir des applications installées sur vos périphériques portables, rendez-vous sur www.hp.com/go/mobileprinting. Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un autre pays/région ou dans une autre langue.

3. Assurez-vous d'avoir chargé le papier qui correspond aux paramètres de papier de l'imprimante (consultez la section [Chargement des supports à la page 11](#) pour plus d'informations). Une définition précise du format de papier chargé renseigne votre appareil mobile sur le format d'impression.

Vous pouvez également imprimer des photos et de documents à partir de l'application HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Impression à l'aide de l'application HP Smart à la page 18](#).

Accès aux fonctions de l'imprimante et aux informations de dépannage à partir des appareils mobiles

Pour plus d'informations sur l'accès aux fonctions de l'imprimante et sur le dépannage avec l'application HP Smart, rendez-vous sur :

- **iOS/Android :** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows :** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode d'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximal pour imprimer des images fines et de haute qualité sur du papier photo.

L'impression en mode ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour imprimer au mode dpi maximum (Windows)

1. Sélectionnez **Imprimer** dans votre logiciel.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés, Options, Configuration d'imprimante, Propriétés d'imprimante, Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées.

Windows 10, Windows 8,1 et Windows 8

- Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format papier**. Sélectionnez un type de papier dans la liste déroulante **Type de papier**.
- Cliquez sur l'onglet **Avancé**. Sélectionnez **Impression avec le ppp maximum**.

Windows 7, Windows Vista et Windows XP

- Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**. Sélectionnez le bon type de papier dans la liste déroulante **Support**.
- Cliquez sur le bouton **Avancé**. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format de papier**. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Imprimer en mode ppp maximal**. Puis cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Options avancées**.

Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils pour réussir les impressions à la page 25](#).

5. Confirmez l'orientation du papier sur l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

Pour imprimer en utilisant la résolution ppp maximale (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Type de papier** : Type de papier approprié
 - **Qualité** : **dpi maximum**
 5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **Imprimer**.

Conseils pour réussir les impressions

Les paramètres du logiciel sélectionnés dans le pilote d'impression s'appliquent uniquement à l'impression, et non à la copie ou à la numérisation.

Vous pouvez imprimer votre document recto verso. Pour plus d'informations, voir [Impression sur les deux faces \(recto verso\) à la page 22](#).

Conseils d'impression

- Si la qualité d'impression est inacceptable, voir [Problèmes d'impression à la page 64](#) pour plus d'informations.
- Utilisez des cartouches d'origine HP.

Les cartouches d'origine HP sont conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.



REMARQUE : HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'origine HP, visitez le site www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Installez correctement les cartouches d'encre noire et tricolore.
Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches à la page 42](#).
- Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans les cartouches pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'encre.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement.

Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 42](#).



REMARQUE : Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un voyant indique un faible niveau d'encre, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

- Utilisez toujours le bouton Marche/arrêt pour éteindre l'imprimante. Une mise hors tension incorrecte de l'imprimante peut engendrer des problèmes de qualité d'impression.

Conseils de chargement du papier

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports à la page 11](#).

- Assurez-vous que le papier est chargé correctement dans le bac d'entrée, et définissez le format et le type de support approprié. Lors du chargement du papier dans le bac d'entrée, vous serez invité à définir la taille et le type de support.
- Chargez une pile de papier (et non une seule page). Tout le papier contenu dans la pile doit être de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier avec la face à imprimer orientée vers le bas.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (Windows)

- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Définir les préférences** dans le logiciel de l'imprimante HP.

Voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#), pour savoir comment ouvrir le logiciel d'impression HP.

- Vous pouvez utiliser des raccourcis d'impression choisis afin de passer moins de temps à la définition de vos paramètres d'impression. Un raccourci d'impression stocke les paramètres qui sont appropriés à un type de tâche particulier, pour que vous puissiez définir toutes les options en un seul clic. Pour utiliser un raccourci, allez dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, sélectionnez un raccourci, puis cliquez sur **OK**.

Pour ajouter un nouveau raccourci d'impression, sélectionnez un raccourci similaire à celui que vous voulez créer, définissez les préférences d'impression souhaitées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, cliquez sur **Enregistrer sous** et saisissez un nom, puis cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un raccourci d'impression, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas supprimer les raccourcis d'impression par défaut.

- Pour comprendre les paramètres du papier et du bac à papier :
 - **Format de papier :** Sélectionnez le format de papier correspondant au papier chargé dans le bac d'alimentation.
 - **Type de papier** ou **Support :** Sélectionnez le type de papier utilisé.
- Pour comprendre les paramètres de copie couleur ou en noir et blanc.

- **Couleur** : Utilise l'encre de toutes les cartouches pour les tirages couleur.
- **Noir et blanc** ou **Encre noire uniquement** : N'utilise l'encre noire que pour les impressions en noir et blanc de qualité normale ou inférieure.
- **Nuances de gris Haute qualité** : Utilise de l'encre à la fois des cartouches couleur et noires pour produire une gamme plus large de tons noirs et gris pour les impressions noir et blanc de haute qualité.
- Pour comprendre les paramètres de qualité d'impression :

La qualité d'impression est mesurée en points de résolution d'impression par pouce (ppp). Des ppp plus élevés produisent des impressions plus claires et plus détaillées, mais ralentissent la vitesse d'impression et peuvent utiliser plus d'encre.

 - **Brouillon** : Des ppp plus faibles sont généralement utilisés lorsque les niveaux d'encre sont faibles ou lorsque des impressions de haute qualité ne sont pas nécessaires.
 - **Normale** : Adapté à la plupart des travaux d'impression.
 - **Supérieure** : Meilleur ppp que **Normale**.
 - **Impression avec le ppp maximum** : Le paramètre ppp le plus élevé est disponible pour la qualité d'impression.
 - **Technologies HP Real Life** : cette fonction lisse et affine les images et graphiques pour augmenter la qualité d'impression.
- Pour comprendre les paramètres de page et de mise en page :
 - **Orientation** : sélectionnez **Portrait** pour les impressions verticales ou **Paysage** pour les impressions horizontales.
 - **Impression recto verso (manuelle)** : Retournez manuellement les pages après avoir imprimé une face du papier pour pouvoir imprimer sur les deux faces du papier.
 - **Retourner sur les bords longs** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords longs lors de l'impression sur les deux faces du papier.
 - **Retourner sur les bords courts** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords courts lors de l'impression sur les deux faces du papier.
 - **Mise en page livret** ou **Livret** : vous permet d'imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret. L'imprimante place deux pages sur chaque moitié d'une feuille qui peut être pliée en son milieu pour former un livret.
 - **Lien gauche** ou **Livret-Lien gauche** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la gauche. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de gauche à droite.
 - **Lien droite** ou **Livret-Lien droite** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la droite. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de droite à gauche.
 - **Bordures de page** : permet d'ajouter des bordures aux pages si vous imprimez le document sur deux ou plusieurs pages par feuille.
 - **Mise en page des pages par feuillet** : vous aide à indiquer l'ordre des pages si vous imprimez un document sur plus de deux pages par feuille.
 - **Pages à imprimer** : permet d'imprimer les pages impaires uniquement, les pages paires uniquement ou toutes les pages.
 - **Inverser l'ordre des pages** ou **Ordre des pages** : Permet d'imprimer des pages de l'avant vers l'arrière ou dans l'ordre inverse.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (OS X et macOS)

- Dans la boîte de dialogue Imprimer, utilisez le menu **Format du papier** pour sélectionner le format du papier chargé dans l'imprimante.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez le type et la qualité du papier.

4 Copie et numérisation

- [Copier](#)
- [Numérisation](#)
- [Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#)

Copier

Le menu **Copier** de l'écran de l'imprimante vous permet de sélectionner facilement le nombre de copies et de sélectionner la copie couleur ou noir et blanc sur papier ordinaire. Vous pouvez également facilement accéder à des paramètres avancés, tels que la modification du format et du type de papier, le réglage du contraste de la copie et le redimensionnement de la copie.

Pour réaliser une copie

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
 2. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez **Copier**.
 3. Spécifiez le nombre de copies souhaité. Pour ce faire, procédez selon l'une des méthodes suivantes :
 - Choisissez un nombre dans le sélecteur. Vous pouvez faire glisser l'écran vers la gauche ou la droite dans le sélecteur pour augmenter ou diminuer le nombre indiqué.
 - Touchez le bouton du clavier à droite dans le sélecteur pour saisir un nombre spécifique.
 4. Touchez  (**Paramètres**) pour préciser le format, le type de papier, la qualité ou d'autres paramètres.
-
-  **CONSEIL :** Pour effectuer une copie recto verso de deux pages de votre original, chargez votre original face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner, appuyez sur le bouton à bascule à côté de **Recto verso** de façon à le régler sur **Activé**.
-
5. Touchez  (**Précédent**) pour revenir au menu Copier.
 6. Touchez **Démarrer Noir** ou **Démarrer Couleur** pour démarrer la tâche de copie.

Numérisation

Vous pouvez numériser des documents, des photos et d'autres types de papier, puis les envoyer vers une grande variété de destinations, telles qu'un dossier situé sur un ordinateur ou l'adresse e-mail d'un destinataire.

 **REMARQUE :** Certaines fonctions de numérisation sont disponibles uniquement après l'installation du logiciel HP.

 **CONSEIL :** Si vous rencontrez des problèmes lors de la numérisation de documents, reportez-vous à la section [Problèmes de numérisation à la page 73](#).

- [Numérisation à l'aide de l'application HP Smart](#)
- [Numérisation à l'aide du logiciel d'impression HP](#)
- [Numériser à partir du panneau de commande de l'imprimante](#)
- [Numérisation à l'aide de Webscan](#)

Numérisation à l'aide de l'application HP Smart

Vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour numériser des documents ou des photos à partir du scanner de l'imprimante, et vous pouvez également numériser à l'aide de l'appareil photo de votre périphérique. HP Smart comprend des outils d'édition qui vous permettent d'ajuster l'image numérisée avant de l'enregistrer ou de la partager. Vous pouvez imprimer, enregistrer vos numérisations sur un stockage local ou cloud et les partager par e-mail, SMS, Facebook, Instagram etc. Pour numériser avec HP Smart, suivez les instructions fournies dans la section appropriée ci-dessous, en fonction du type de périphérique utilisé.

- [Numériser à partir d'un périphérique Windows 10](#)
- [Numériser à partir d'un périphérique Android ou iOS](#)

Numériser à partir d'un périphérique Windows 10

Pour numériser un document ou une photo avec le scanner de l'imprimante

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, sur l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17](#).
3. Sélectionnez **Numériser**, puis **Scanner**.
4. Cliquez ou appuyez sur l'icône Paramètres pour modifier les paramètres de base.



REMARQUE : Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne source d'entrée si votre imprimante prend en charge la numérisation à partir du chargeur de documents et de la vitre du scanner.

5. Cliquez ou appuyez sur l'icône Aperçu pour prévisualiser et ajuster l'image si nécessaire.
6. Cliquez ou appuyez sur l'icône de numérisation.
7. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :
 - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter** pour ajouter plus de documents ou de photos.
 - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
8. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur l'icône Enregistrer pour l'enregistrer ou cliquez ou appuyez sur l'icône Partager pour le partager avec d'autres personnes.

Pour numériser un document ou une photo avec l'appareil photo

Si votre périphérique dispose d'un appareil photo, vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour numériser un document ou une photo imprimé(e) avec l'appareil photo du périphérique. Ensuite, vous pouvez utiliser HP Smart pour modifier, enregistrer, imprimer ou partager l'image.

1. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17.](#)
2. Sélectionnez **Numériser**, puis **Appareil photo**.
3. Mettez un document ou une photo devant la caméra, puis cliquez ou appuyez sur le bouton rond en bas de l'écran pour prendre une photo.
4. Ajustez les marges si nécessaire. Cliquez ou appuyez sur l'icône Appliquer.
5. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :
 - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter** pour ajouter plus de documents ou de photos.
 - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
6. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur l'icône Enregistrer pour l'enregistrer ou cliquez ou appuyez sur l'icône Partager pour le partager avec d'autres personnes.

Pour modifier un document ou une photo préalablement numérisé(e)

HP Smart fournit des outils d'édition, tels que le recadrage ou la rotation, que vous pouvez utiliser pour ajuster un document ou une photo préalablement numérisé(e) sur votre périphérique.

1. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17.](#)
2. Sélectionnez **Numériser**, puis **Importer Fichier local**.
3. Sélectionnez le document ou la photo que vous souhaitez ajuster, puis cliquez ou appuyez sur **Ouvrir**.
4. Ajustez les marges si nécessaire. Cliquez ou appuyez sur l'icône Appliquer.
5. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :
 - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter** pour ajouter plus de documents ou de photos.
 - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
6. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur **Enregistrer** ou **Partager** pour l'enregistrer ou le partager avec d'autres personnes.

Numériser à partir d'un périphérique Android ou iOS

Pour numériser à partir d'un périphérique Android ou iOS

1. Ouvrez l'application HP Smart.
2. Appuyez sur l'icône Plus si vous avez besoin de choisir une imprimante différente ou d'ajouter une nouvelle imprimante.
3. Appuyez sur l'option de numérisation que vous souhaitez utiliser.

- Si vous choisissez de numériser avec l'appareil photo, l'appareil photo intégré s'ouvre. Numérisez votre photo ou document à l'aide de l'appareil photo.
- Si vous choisissez de numériser avec le scanner de l'imprimante, appuyez sur l'icône Paramètres pour sélectionner la source d'entrée et modifier les paramètres de numérisation, puis appuyez sur l'icône Numériser.



REMARQUE : Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne source d'entrée si votre imprimante prend en charge la numérisation à partir du chargeur de documents et de la vitre du scanner.

4. Après avoir terminé l'ajustement du document ou de la photo numérisée, vous pouvez l'enregistrer, partager ou l'imprimer.

Numérisation à l'aide du logiciel d'impression HP

- [Numérisation vers un ordinateur](#)
- [Numériser vers le courrier électronique](#)
- [Création d'un nouveau raccourci de numérisation \(Windows\)](#)
- [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#)

Numérisation vers un ordinateur

Avant de numériser sur un ordinateur, assurez-vous d'avoir déjà installé le logiciel d'impression recommandé par HP. Votre imprimante et votre ordinateur doivent être reliés entre eux et allumés.

De plus, sur les ordinateurs Windows, le logiciel doit être en cours d'exécution avant la numérisation.

Activation de la fonction Numériser vers un ordinateur (Windows)

Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur avec la connexion USB, la fonctionnalité pour la numérisation vers l'ordinateur est activée par défaut et ne peut pas être désactivée.

Si vous utilisez une connexion réseau, suivez ces instructions si la fonction est désactivée et si vous souhaitez l'activer à nouveau.

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
2. Consultez la section **Numérisation**.
3. Sélectionnez **Gérer la numérisation vers l'ordinateur**.
4. Cliquez sur **Activer**.

Activation de la fonction Numériser vers un ordinateur (OS X et macOS)

Cette fonction est activée par défaut. Suivez ces instructions si la fonction a été désactivée et si vous souhaitez l'activer à nouveau.

1. Ouvrez Utilitaire HP.



REMARQUE : HP Utility est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

2. Sous **Paramètres de numérisation**, cliquez sur **Numériser vers ordinateur**.
3. Assurez-vous que la fonction **Activer la numérisation vers l'ordinateur** est sélectionnée.

Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (Windows)

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
3. Dans le logiciel de l'imprimante, sous **Imprimer et scan**, cliquez sur **Numérisation**, puis sur **Numériser un document ou une photo**.
4. Sous **Numériser raccourcis**, sélectionnez le type de numérisation à effectuer, puis cliquez sur **Numérisation**.

 **REMARQUE :** L'écran d'accueil permet d'examiner et de modifier les paramètres de base. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numériser pour examiner et modifier les paramètres détaillés.

Pour plus d'informations, consultez la section [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\) à la page 34](#).

Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (OS X et macOS)

1. Ouvrez Numérisation HP.
HP Scan est situé dans le dossier **Applications/HP** au sommet de l'arborescence du disque dur.
2. Cliquez sur **Numérisation**.
3. Sélectionnez le type de profil de numérisation souhaité et suivre les instructions à l'écran.

Numériser vers le courrier électronique

Pour numériser un document ou une photo vers l'e-mail à partir du logiciel de l'imprimante HP(Windows)

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
3. Dans le logiciel de l'imprimante, sous **Imprimer et scan**, cliquez sur **Numérisation**, puis sur **Numériser un document ou une photo**.
4. Sous **Numériser raccourcis**, sélectionnez **Envoyer par courriel au format PDF** ou **Envoyer par courriel au format JPEG**, puis cliquez sur **Numérisation**.

 **REMARQUE :** L'écran d'accueil permet d'examiner et de modifier les paramètres de base. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numériser pour examiner et modifier les paramètres détaillés.

Pour plus d'informations, consultez la section [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\) à la page 34](#).

Si **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionné, vous pouvez apporter des réglages à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

Création d'un nouveau raccourci de numérisation(Windows)

Vous pouvez créer votre propre raccourci de numérisation pour simplifier celle-ci. Par exemple, vous souhaitez peut-être numériser régulièrement et enregistrer des photos au format PNG, plutôt qu'au format JPEG.

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
3. Dans le logiciel de l'imprimante, sous **Imprimer et scan**, cliquez sur **Numérisation**, puis sur **Numériser un document ou une photo**.
4. Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci de numérisation**.
5. Entrez un nom descriptif, choisissez un raccourci existant sur lequel baser votre nouveau raccourci, puis cliquez sur **Créer**.
Par exemple, si vous créez un raccourci pour les photos, choisissez soit **Enregistrer au format JPEG** soit **Envoyer par courriel au format JPEG**. Ceci permet de rendre les options disponibles pour utiliser les images lors de la numérisation.
6. Modifiez les paramètres de votre nouveau raccourci pour répondre à vos besoins, puis cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci.



REMARQUE : L'écran d'accueil permet d'examiner et de modifier les paramètres de base. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numériser pour examiner et modifier les paramètres détaillés.

Pour plus d'informations, consultez la section [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\) à la page 34](#).

Modification des paramètres de numérisation (Windows)

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation soit pour une utilisation normale, soit pour enregistrer les modifications pour une utilisation définitive. Ces paramètres incluent des options telles que le format et l'orientation de page, la résolution de numérisation, le contraste et l'emplacement de dossier des numérisations enregistrées.

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
3. Dans le logiciel de l'imprimante, sous **Imprimer et scan**, cliquez sur **Numérisation**, puis sur **Numériser un document ou une photo**.
4. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue HP Scan.

Le volet des paramètres détaillés s'affiche à droite. La colonne de gauche récapitule les paramètres actuels de chaque section. La colonne de droite permet de modifier les paramètres dans la section en surbrillance.

5. Cliquez sur chaque section à gauche du volet des paramètres détaillés pour examiner les paramètres dans cette section.

Vous pouvez examiner et modifier la plupart des paramètres en utilisant les menus déroulants.

Certains paramètres permettent une plus grande souplesse en affichant un nouveau volet. Ceux-ci sont indiqués par un + (signe plus) à droite du paramètre. Vous devez soit accepter, soit annuler les modifications dans ce volet pour revenir au volet des paramètres détaillés.

6. Une fois que vous avez terminé de modifier les paramètres, procédez comme suit.

- Cliquez sur **Numérisation** . Vous êtes invité à enregistrer ou refuser les modifications dans le raccourci après la numérisation.
- Cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci. Cela enregistre les modifications du raccourci afin de pouvoir les réutiliser. Sinon, les modifications s'appliquent uniquement à la numérisation en cours. Cliquez ensuite sur **Numérisation** .

 En savoir plus sur l'utilisation du logiciel HP Scan. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)

Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.

- Personnalisez les paramètres de numérisation, tels que le type de fichier image, la résolution de numérisation et les niveaux de contraste.
- Numérisez vers les dossiers de réseau et les lecteurs de cloud.
- Prévisualisez les images et ajustez-les avant numérisation.

Numériser à partir du panneau de commande de l'imprimante

Pour numériser un original à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Touchez **Numérisation** .
3. Touchez l'ordinateur vers lequel vous souhaitez numériser.
4. Choisissez le type de numérisation de votre choix.
5. Touchez **OK**.

Numérisation à l'aide de Webscan

Webscan est une fonction du serveur Web intégré qui vous permet de numériser des photos et des documents entre votre imprimante et votre ordinateur en utilisant un navigateur Web.

Cette fonction est disponible même si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression sur votre ordinateur.

Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré à la page 55](#).



REMARQUE : Webscan est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer depuis l'EWS.

Si vous ne parvenez pas à ouvrir Webscan dans le serveur EWS, il se peut que le logiciel ait été désactivé par votre administrateur réseau. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé votre réseau.

Pour activer Webscan

1. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré à la page 55](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** .
3. Dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Paramètres de l'administrateur**.
4. Sélectionnez **Webscan depuis EWS** pour l'activer.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Pour numériser avec Webscan

Webscan fournit des options de numérisation de base. Pour utiliser d'autres options ou fonctions de numérisation, numérisez à l'aide du logiciel d'impression HP.

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, sur l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré à la page 55](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Numérisation**.
4. Cliquez sur **Webscan** dans le volet de gauche, modifiez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Lancer la numérisation**.

Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez votre original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour ajuster la taille de la numérisation, le type de sortie, la résolution de la numérisation, le type de fichier ou un autre paramètre, commencez à numériser depuis le logiciel de l'imprimante.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.
- Si vous souhaitez numériser un document avec plusieurs pages dans un seul fichier plutôt que plusieurs fichiers, commencez la numérisation avec le logiciel d'impression plutôt que de sélectionner **Numérisation** dans le panneau de commande.

5 Services Web

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Que sont les services Web ?](#)
- [Configuration des services Web](#)
- [Impression avec HP ePrint](#)
- [Suppression des services Web](#)

Que sont les services Web ?

L'imprimante propose des solutions Web innovantes pour accéder rapidement à Internet, et obtenir et imprimer des documents plus vite et plus facilement, sans utiliser d'ordinateur.



REMARQUE : Pour que l'utilisation de ces fonctions Web soit possible, l'imprimante doit être connectée à Internet. Vous ne pouvez pas utiliser ces fonctions Web si l'imprimante est connectée au moyen d'un câble USB.

HP ePrint

- **HP ePrint** est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis n'importe quel lieu. C'est aussi simple que d'envoyer un e-mail à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lorsque vous activez les services Web sur l'imprimante. Aucun pilote ou logiciel spécial n'est nécessaire. Si vous pouvez envoyer un courrier électronique, vous pouvez imprimer depuis n'importe où en utilisant **HP ePrint**.



REMARQUE : Vous pouvez créer un compte sur [HP Connected](#) (peut ne pas être disponible dans certains pays et régions) et vous connecter pour configurer les paramètres HP ePrint.

Après avoir créé un compte sur [HP Connected](#) (peut ne pas être disponible dans certains pays et régions), vous pouvez vous connecter pour afficher l'état de votre tâche **HP ePrint**, gérer votre file d'attente d'imprimante **HP ePrint**, contrôler qui peut utiliser l'adresse électronique **HP ePrint** de votre imprimante pour imprimer, et obtenir de l'aide concernant **HP ePrint**.

Configuration des services Web

Avant de configurer les services Web, assurez-vous que votre imprimante est connectée à Internet.

Pour configurer les services Web, procédez de l'une des manières suivantes.

Pour configurer les services Web à l'aide du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (**Configuration**).
2. Touchez **Services Web**.
3. Appuyez sur **Oui** pour accepter les conditions de configuration de Web Services.
4. L'imprimante va rechercher automatiquement les mises à jour et configurer Web Services.

5. Appuyez sur **OK** lorsque la configuration de Web Services a été achevée avec succès.
6. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information et affiche un résumé des Web Services sur l'écran.

Configuration des services Web à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré à la page 55](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**.
3. Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration** et **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
4. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.

 **REMARQUE :** Lorsque des mises à jour sont disponibles, elles sont automatiquement téléchargées et installées, puis l'imprimante redémarre.

 **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

Configuration des services Web par l'intermédiaire du logiciel d'imprimante HP (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, double-cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sélectionnez **Connecter l'imprimante au Web** sous **Imprimer**. La page d'accueil (serveur Web intégré) de l'imprimante s'ouvre.
3. Sur l'onglet **Services Web**, cliquez sur **Continuer**, et suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
4. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.

 **REMARQUE :** Lorsque des mises à jour sont disponibles, elles sont automatiquement téléchargées et installées, puis l'imprimante redémarre.

 **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne disposez pas des détails, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

Impression avec HP ePrint

Pour utiliser **HP ePrint**, suivez les étapes suivantes :

- Assurez-vous d'avoir un ordinateur ou un appareil mobile connecté à Internet et doté d'un logiciel de messagerie électronique.
- Activez les services Web sur l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Configuration des services Web à la page 37](#).

 **CONSEIL :** Pour plus d'informations sur la gestion et la configuration des paramètres **HP ePrint** et pour en savoir plus sur les dernières fonctionnalités, rendez-vous sur [HP Connected](#) Il se peut que ce site ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions..

Impression des documents avec HP ePrint

1. Sur votre ordinateur ou périphérique mobile, ouvrez votre application de messagerie électronique.
2. Créez un message électronique, puis joignez en pièce jointe le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Entrez l'adresse e-mail de **HP ePrint** dans le champ « À », puis sélectionnez l'option pour envoyer le message e-mail.

 **REMARQUE :** N'entrez pas d'adresses électroniques supplémentaires dans les champs « À » ou « De ». Le serveur **HP ePrint** n'accepte pas les tâches d'impression si plusieurs adresses e-mail ont été saisies.

Recherche de l'adresse e-mail HP ePrint

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (**Configuration**).
2. Touchez **Services Web**.
3. Touchez **Afficher l'adresse e-mail**.

 **REMARQUE :** Touchez **Imprimer** pour imprimer une page d'information qui contient le code de l'imprimante, ainsi que des instructions pour personnaliser l'adresse e-mail.

Pour désactiver HP ePrint

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (**HP ePrint**), puis  (**Paramètres services Web**).
2. Touchez le bouton à bascule à côté de **HP ePrint** pour désactiver ce service.

 **REMARQUE :** Pour supprimer tous les services Web, voir [Suppression des services Web à la page 39](#).

Suppression des services Web

Procédez comme suit pour supprimer les Services Web.

Suppression des Services Web à l'aide du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur  (HP ePrint), puis sur  (**Paramètres services Web**).
2. Touchez **Supprimer les services Web**.

Suppression des Services Web à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez la section [Serveur Web intégré à la page 55](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis sur **Supprimer les services Web** à la section **Paramètres services Web**.
3. Cliquez sur **Supprimer les services Web**.
4. Cliquez sur **Oui** pour supprimer les services Web de votre imprimante.

6 Utilisation des cartouches

- [Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression](#)
- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Commande de cartouches](#)
- [Utilisation du mode d'impression à cartouche unique](#)
- [Stockage des fournitures d'impression](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)

Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour conserver plus longtemps les cartouches d'impression HP et garantir une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous :

- Les instructions contenues dans ce guide concernent le remplacement des cartouches et non leur première installation.
- Conservez toutes les cartouches dans leur emballage d'origine jusqu'à leur utilisation.
- Veillez à mettre l'imprimante hors tension de façon appropriée. Pour plus d'informations, voir [Mise hors tension de l'imprimante à la page 17](#).
- Les cartouches doivent être stockées à température ambiante (entre 15 et 35 °C ou 59 et 95 °F).
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Ce faisant, vous gaspilleriez l'encre et réduiriez la durée de vie des cartouches.
- Manipulez délicatement les cartouches. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.
- Si vous transportez l'imprimante, procédez comme suit afin d'éviter que de l'encre ne s'écoule depuis l'imprimante, ou que d'autres dommages ne détériorent celle-ci :
 - Vérifiez que l'imprimante est hors tension en appuyant sur le bouton  (Marche/arrêt). Attendez que tous les bruits de mouvement interne de l'imprimante cessent avant de la débrancher.
 - Vérifiez que les cartouches sont installées.
 - L'imprimante doit être transportée à plat et ne doit être placée ni sur le côté, ni sur ses faces avant, arrière ou supérieure.

Rubriques associées

- [Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 42](#)

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez obtenir une estimation des niveaux d'encre à partir du logiciel de l'imprimante, du panneau de commande ou de HP Smart.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commande de l'imprimante

- ▲ Depuis l'écran d'accueil, touchez  (**Encre**) pour afficher les niveaux d'encre estimés.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP.
2. Dans logiciel d'impression, cliquez sur **Niveaux estimés**.

Vérification des niveaux d'encre à partir de HP logiciel d'impression (OS X et macOS)

1. Ouvrez Utilitaire HP.

 **REMARQUE :** HP Utility est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

2. Sélectionnez HP ENVY série 5000 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur **État des consommables**.
Les niveaux d'encre estimés s'affichent.
4. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du HP Smart

- ▲ Ouvrez l'HP Smart sur votre périphérique mobile. L'estimation des niveaux d'encre de votre imprimante apparaît en haut de l'écran, à côté de l'image de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un voyant indique un faible niveau d'encre, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

 **REMARQUE :** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

 **REMARQUE :** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et s'assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, consultez la section www.hp.com/go/inkusage.

Remplacement des cartouches

 **REMARQUE :** Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, reportez-vous à la section [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP à la page 94](#).

Si vous ne disposez pas de cartouches de recharge pour l'imprimante, voir [Commande de cartouches à la page 44](#).

 **REMARQUE :** Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

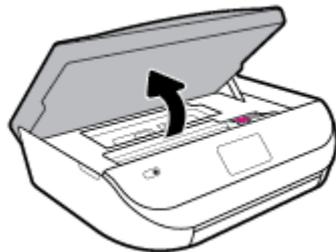
 **REMARQUE :** Certaines cartouches d'encre ne sont pas disponibles dans tous les pays ou toutes les régions.

Pour remplacer les cartouches

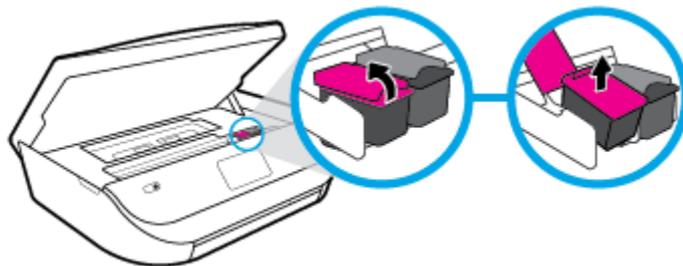
1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.

2. Retirez l'ancienne cartouche.

a. Ouvrez la porte d'accès.

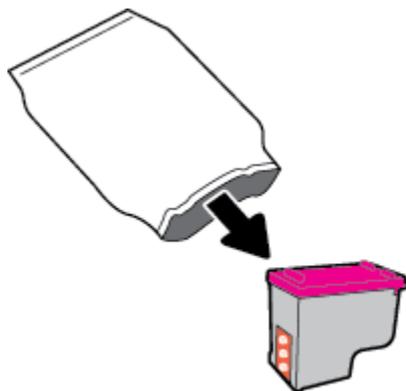


b. Ouvrez le loquet sur le logement de la cartouche. Puis retirez la cartouche de son logement.

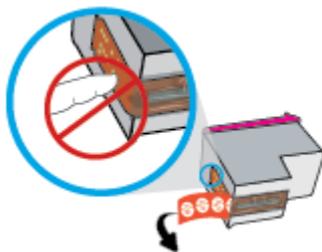


3. Insérez une cartouche neuve.

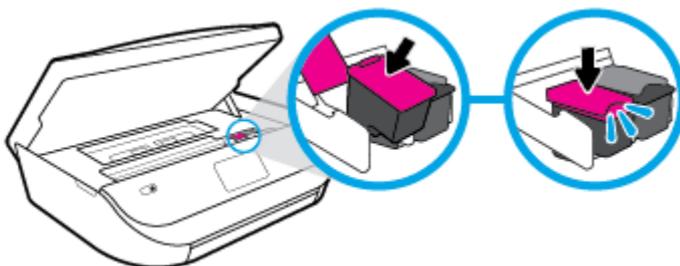
a. Retirer la cartouche de son emballage.



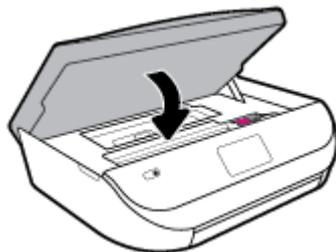
- b. Enlevez le ruban en plastique en tirant sur la languette.



- c. Faites glisser la cartouche neuve dans le logement et fermez le loquet jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



4. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



 **REMARQUE :** Le logiciel d'impression HP vous invite à procéder à l'alignement des cartouches lorsque vous imprimez un document après avoir installé une nouvelle cartouche.

Commande de cartouches

Pour commander des cartouches, allez sur www.hp.com. (Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.) La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Cependant, de nombreux pays disposent d'informations sur la commande par téléphone, l'emplacement des magasins locaux et l'impression d'une liste d'achats. Vous pouvez également vous rendre sur la page www.hp.com/buy/supplies pour obtenir des informations sur l'achat de produits HP dans votre pays.

Utilisez uniquement des cartouches de rechange portant le même numéro que la cartouche à remplacer. Vous trouverez le numéro de cartouche aux endroits suivants :

- Dans le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Outils**, puis, sous **Informations produit**, cliquez sur **État des consommables**. Pour plus d'informations, consultez la section [Serveur Web intégré à la page 55](#).
- Sur l'étiquette de la cartouche que vous remplacez.

- Sur un autocollant à l'intérieur de l'imprimante. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches pour localiser l'autocollant.
- Dans HP Smart. Pour des informations détaillées, rendez-vous sur www.support.hp.com et lancez une recherche sur l'HP Smart.

 **REMARQUE :** La cartouche **Setup** livrée avec l'imprimante ne peut pas être achetée séparément.

Utilisation du mode d'impression à cartouche unique

Le mode d'impression à cartouche unique permet d'utiliser l'imprimante HP ENVY série 5000 avec une seule cartouche d'impression. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'impression est retirée du chariot. En mode d'impression à cartouche unique, le produit peut copier des documents, copier des photos et imprimer des travaux à partir de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Lorsque l'imprimante HP ENVY série 5000 fonctionne en mode d'impression à cartouche unique, un message s'affiche à l'écran. Si le message s'affiche alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

Sortie du mode d'impression à cartouche unique

- Installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante HP ENVY série 5000 pour quitter le mode d'impression à cartouche unique.

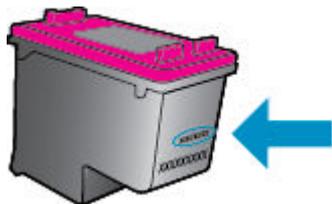
Stockage des fournitures d'impression

Vous pouvez laisser les cartouches dans l'imprimante pendant une période prolongée. Cependant, pour garantir l'état optimal des cartouches d'encre, veillez à éteindre correctement l'imprimante lorsque celle-ci n'est pas utilisée. Pour plus d'informations, voir [Mise hors tension de l'imprimante à la page 17](#).

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie de la cartouche d'encre HP s'applique lorsque l'imprimante est utilisée dans le périphérique d'impression HP adéquat. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie de la cartouche, celle-ci est couverte jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur la cartouche comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP pour l'imprimante, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

7 Configuration du réseau

D'autres paramètres avancés sont disponibles sur la page d'accueil de l'imprimante (serveur Web intégré ou EWS). Pour plus d'informations, voir [Serveur Web intégré à la page 55](#).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil](#)
- [Modifier les paramètres IP](#)
- [Utilisation de Wi-Fi Direct](#)

Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil

- [Avant de commencer](#)
- [Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil](#)
- [Changement de type de connexion](#)
- [Test de la connexion sans fil](#)
- [Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante](#)



REMARQUE : En cas de problème de connexion de l'imprimante, consultez la section [Problèmes de connexion réseau à la page 74](#).



CONSEIL : Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation sans fil de l'imprimante, visitez le Centre d'impression sans fil HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

CONSEIL : Vous pouvez utiliser HP Smart pour configurer les imprimantes sur votre réseau sans fil. Pour plus d'informations sur l'obtention de l'application, reportez-vous à [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17](#).

Avant de commencer

Vérifiez les points suivants :

- Le réseau sans fil est configuré et fonctionne correctement.
- L'imprimante et les ordinateurs qui l'utilisent sont connectés au même réseau (sous-réseau).

Lors de la connexion de l'imprimante, vous pouvez être invité à entrer le nom du réseau sans fil (SSID) et un mot de passe sans fil.

- Le nom du réseau sans fil identifie votre réseau.
- Le mot de passe sans fil empêche la connexion à votre réseau sans fil par des personnes non autorisées. Suivant le niveau de sécurité requis, votre réseau sans fil utilise une clé WPA ou un code de sécurité WEP.

Si vous n'avez pas modifié le nom de réseau ni la clé de sécurité depuis l'installation de votre réseau sans fil, vous pouvez trouver ces données inscrites au dos ou sur le côté du routeur sans fil.

Si vous ne parvenez pas à trouver le nom de réseau ou le code de sécurité, ou que vous les avez oubliés, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur ou votre routeur sans fil. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître ces informations, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil

Pour effectuer la configuration à partir du panneau de commande de l'imprimante

Utilisez l'Assistant de configuration sans fil depuis l'écran du panneau de commande de l'écran pour configurer la connexion sans fil.



REMARQUE : Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur [Avant de commencer à la page 46](#).

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (**Sans fil**).
2. Touchez (**Paramètres**).
3. Touchez **Assistant de configuration sans fil** ou **Configuration Wi-Fi protégée**.
4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Si vous avez déjà utilisé l'imprimante avec un autre type de connexion, telle qu'une connexion USB, suivez les instructions de la section [Changement de type de connexion à la page 47](#) pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil.

Pour configurer à l'aide de l'application HP Smart

Vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil. L'application HP Smart est prise en charge sur les périphériques iOS, Android et Windows. Pour plus d'informations sur cette application, reportez-vous à [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17](#).

1. Si vous utilisez un appareil mobile iOS ou Android, assurez-vous que le Bluetooth est activé. (HP Smart utilise le Bluetooth pour rendre le processus de configuration plus rapide et plus facile sur les appareils mobiles iOS et Android.)



REMARQUE : HP Smart utilise le Bluetooth uniquement pour la configuration de l'imprimante. L'impression à l'aide du Bluetooth n'est pas prise en charge.

2. Ouvrez l'application HP Smart.
3. **Windows :** Sur l'écran d'accueil, cliquez ou appuyez sur **Configurer une nouvelle imprimante** et suivez les instructions à l'écran pour ajouter une imprimante à votre réseau.

iOS/Android : Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône Plus, puis appuyez sur **Ajouter une imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour ajouter une imprimante à votre réseau.

Changement de type de connexion

Après avoir installé le logiciel HP et connecté l'imprimante à votre ordinateur ou à un réseau, vous pouvez utiliser le logiciel HP pour modifier le type de connexion (par exemple, en passant d'une connexion USB à une liaison sans fil).

Passer d'une connexion USB à un réseau sans fil (Windows)

Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur [Avant de commencer à la page 46](#).

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
2. Cliquez sur **Outils**.
3. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
4. Sélectionnez **Convertir un périphérique USB en périphérique sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour passer d'une connexion USB à un réseau sans fil à l'aide de l'application HP Smart sur un ordinateur sous Windows 10 (Windows)

1. Avant de procéder, assurez-vous que votre ordinateur et votre imprimante répondent aux critères suivants :
 - Votre imprimante est actuellement connectée à votre ordinateur par USB.
 - Votre ordinateur est actuellement connecté à un réseau sans fil.
2. Ouvrez l'application HP Smart. Pour plus d'informations sur la procédure d'ouverture de l'application sur un ordinateur sous Windows 10, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17](#).

3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.

 **CONSEIL :** Si vous voulez sélectionner une autre imprimante, cliquez sur l'icône Imprimante sur la barre d'outils située sur la gauche de l'écran, puis sur **Sélectionner une autre imprimante** pour afficher toutes les imprimantes disponibles.

4. Cliquez sur **En savoir plus** lorsque vous voyez apparaître « Simplifiez-vous l'impression en connectant votre imprimante sans fil » en haut de la page d'accueil de l'application.

Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil(OS X et macOS)

1. Déconnectez le câble USB de l'imprimante.
2. Restaurez les paramètres par défaut de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez [Restauration de la configuration et des paramètres par défaut à la page 80](#).
3. Téléchargez la dernière version de HP Easy Start depuis 123.hp.com.
4. Ouvrez HP Easy Start suivez les instructions à l'écran pour connecter votre imprimante.

 Découvrez comment faire pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne](#). (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

Pour passer d'une connexion sans fil à une connexion USB (Windows)

- ▲ Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Le port USB se trouve à l'arrière de l'imprimante. Référez-vous à la section [Vue arrière à la page 6](#) pour voir l'emplacement spécifique.

Pour passer d'une connexion sans fil à une connexion USB(OS X et macOS)

1. Ouvrez l' **Préférences système** .
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners** .

3. Sélectionnez votre imprimante dans le volet de gauche et cliquez au bas de la liste. Faites de même pour le numéro de télécopieur, si vous en avez saisi un pour la connexion actuelle.
4. Connectez un câble USB à votre ordinateur et reliez-le à votre imprimante.
5. Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.
6. Sélectionnez la nouvelle imprimante USB dans la liste des imprimantes.
7. Choisissez le nom du modèle de votre imprimante dans **Utiliser** le menu pop-up.
8. Cliquez sur **Ajouter**.

Test de la connexion sans fil

Imprimez la page de test de liaison sans fil pour obtenir les informations relatives à la connexion sans fil de l'imprimante. Le rapport de test sans fil contient des informations sur l'état de l'imprimante, son adresse matérielle (MAC) et son adresse IP. En cas de problème avec la connexion sans fil ou si une tentative de connexion sans fil a échoué, le rapport de test sans fil fournit également des informations de diagnostic. Si l'imprimante est connectée à un réseau, la page de test affiche le détail des paramètres réseau.

Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur  (**Sans fil**), puis sur  (**Paramètres**).
2. Touchez **Imprimer les rapports**
3. Touchez **Rapport de test du réseau sans fil**.

Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante

Le voyant bleu sur le panneau de commande de l'imprimante est allumé, lorsque la fonction sans fil est activée.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur  (**Sans fil**), puis sur  (**Paramètres**).
2. Touchez le bouton à bascule à côté de **Sans fil** pour activer ou désactiver cette fonctionnalité.

Modifier les paramètres IP

Le panneau de commandes de l'appareil vous permet de configurer et de gérer une connexion sans fil et d'effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Parmi ces tâches, on peut citer l'affichage et la modification des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation de la fonction de connexion sans fil.

 **ATTENTION :** Des paramètres réseau sont fournis pour votre convenance. Toutefois, à moins d'être un utilisateur expérimenté, il est déconseillé de modifier certains de ces paramètres (tels que vitesse de liaison, paramètres IP, passerelle par défaut et paramètres de pare-feu).

Impression des paramètres réseau

Procédez de l'une des manières suivantes :

- Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (Sans fil) pour afficher l'écran de l'état du réseau. Touchez **Imprimer** pour imprimer la page de configuration du réseau.
- Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (**Configuration**), **Outils** et enfin **Rapport de configuration réseau**.

Pour modifier les paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique**, il définit automatiquement les paramètres IP. Si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement les paramètres tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut.

 **CONSEIL :** Avant de définir une adresse IP manuelle, il est recommandé de connecter d'abord l'imprimante au réseau en utilisant le mode Automatique. Ceci permet au routeur de configurer l'imprimante avec d'autres paramètres requis tels que le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et l'adresse de DNS.

 **ATTENTION :** Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'imprimante.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur  (**Sans fil**), puis sur  (**Paramètres**).
2. Touchez **Paramètres avancés**.
3. Touchez **Paramètres IP**.

Un message s'affiche pour indiquer que le changement d'adresse IP entraîne la suppression de l'imprimante sur le réseau.

4. Touchez **OK** pour poursuivre.
5. Le paramètre par défaut est **Automatique**. Pour modifier les paramètres manuellement, touchez **Manuel**, puis entrez les informations appropriées pour les paramètres suivants :
 - **Adresse IP**
 - **Masque de sous-réseau**
 - **Passerelle par défaut**
 - **Adresse DNS**
6. Entrez vos modifications, puis touchez **Appliquer**.

Utilisation de Wi-Fi Direct

Grâce à la fonction Wi-Fi Direct, vous pouvez lancer une impression sans fil depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil compatible Wi-Fi, sans passer par une connexion réseau sans fil.

Consignes d'utilisation pour Wi-Fi Direct

- Veillez à ce que votre ordinateur ou périphérique mobile dispose des logiciels requis.

- Si vous utilisez un ordinateur, assurez-vous d'avoir installé le logiciel HP fourni avec l'imprimante.
Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur, connectez-vous d'abord à Wi-Fi Direct. Puis, installez le logiciel. Sélectionnez **Sans fil** lorsque vous êtes invité à indiquer le type de connexion par le logiciel d'impression.
- Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Vérifiez que Wi-Fi Direct de votre imprimante est activé.
- Une même connexion pour l'impression Wi-Fi Direct HP peut servir à cinq ordinateurs et appareils mobiles.
- Wi-Fi Direct peut servir alors que l'imprimante est également connectée à un ordinateur via un câble USB ou à un réseau utilisant une connexion sans fil.
- Wi-Fi Direct ne peut pas servir à relier un ordinateur, un appareil mobile ou une imprimante à Internet.

Pour activer Wi-Fi Direct

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (Wi-Fi Direct).
2. Touchez  (**Paramètres**).
3. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est **Désactivé**, touchez le bouton à bascule à côté de **Wi-Fi Direct** pour l'activer.

 **CONSEIL :** Vous pouvez aussi activer Wi-Fi Direct depuis le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 55](#).

Pour modifier une méthode de connexion

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (Wi-Fi Direct).
2. Touchez  (**Paramètres**).
3. Touchez **Méthode de connexion**, puis sélectionnez **Automatique** ou **Manuel**.

Impression depuis un périphérique mobile à connexion sans fil qui prend en charge Wi-Fi Direct

Assurez-vous d'avoir installé la dernière version du plug-in HP Print Service sur votre périphérique mobile. Vous pouvez télécharger ce plug-in depuis le magasin d'applications Google Play.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez Wi-Fi Direct sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.

3. Depuis votre périphérique mobile, sélectionnez un document à partir d'une application d'impression, puis sélectionnez l'option pour imprimer le document.

La liste d'imprimantes disponibles s'affiche.

4. Dans la liste d'imprimantes disponibles, choisissez le nom Wi-Fi Direct affiché tel que DIRECT-**- HP ENVY série 5000 (où ** représentent les caractères uniques d'identification de votre imprimante) pour connecter votre périphérique mobile.

Si le périphérique mobile n'est pas automatiquement connecté à l'imprimante, suivez les instructions sur le panneau de commandes de l'imprimante pour le connecter à l'imprimante. Si un code PIN est affiché sur le panneau de commandes de l'imprimante, entrez ce code sur votre périphérique mobile.

Lorsque le périphérique mobile est correctement connecté à l'imprimante, elle commence l'impression.

Impression depuis un périphérique mobile compatible sans fil qui ne prend pas en charge Wi-Fi Direct

Veillez à bien avoir installé une application d'impression compatible sur le périphérique mobile. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sans fil sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.



REMARQUE : Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis LE périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme DIRECT-**- HP ENVY série 5000 (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.



REMARQUE : Pour obtenir le mot de passe Wi-Fi Direct, sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur  (Wi-Fi Direct).

4. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (Windows)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.



REMARQUE : Si votre ordinateur ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis l'ordinateur. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme DIRECT-**- HP ENVY série 5000 (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.



REMARQUE : Pour obtenir le mot de passe Wi-Fi Direct, sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur  (Wi-Fi Direct).

4. Passez à l'étape 5 si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur sur un réseau sans fil. Si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur par un câble USB, procédez comme suit pour installer le logiciel d'impression HP à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct.
 - a. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
 - b. Cliquez sur **Outils**.
 - c. Cliquez sur **Configuration du périphérique et Logiciel**, puis cliquez sur **Connecter un nouveau périphérique**

 **REMARQUE :** Si vous avez déjà installé l'imprimante en connexion USB et si vous voulez convertir en Wi-Fi Direct, ne sélectionnez pas l'option **Convertir une imprimante connectée par USB en connexion sans fil**.

 - d. Quand l'écran du logiciel présentant les **Options de connexion** apparaît, sélectionnez **Sans fil**.
 - e. Sélectionnez votre imprimante HP dans la liste des imprimantes détectées.
 - f. Suivez les instructions à l'écran.
5. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (OS X et macOS)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez le Wi-Fi sur l'ordinateur.

Pour plus d'informations, voir la documentation fournie par Apple.
3. Cliquez sur l'icône Wi-Fi et sélectionnez le nom de l'impression Wi-Fi Direct HP. Par exemple DIRECT-**-HP ENVY série 5000 : (où ** représentent les caractères uniques d'identification de votre imprimante).

Si l'accès à l'impression Wi-Fi Direct est sécurisé, saisissez le mot de passe lorsque vous y êtes invités.
4. Ajoutez l'imprimante.
 - a. Ouvrez l' **Préférences système** .
 - b. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Imprimantes et scanners** .
 - c. Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.
 - d. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes détectées (le terme « Bonjour » figure dans la colonne de droite en regard du nom de l'imprimante), puis cliquez sur **Ajouter**.

 [Cliquez ici](#) pour le dépannage en ligne de Wi-Fi Direct, ou pour obtenir plus d'aide pour configurer Wi-Fi Direct. Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.

8 Outils de gestion de l'imprimante

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'application HP Smart](#)
- [Boîte à outils \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X et macOS\)](#)
- [Serveur Web intégré](#)

L'application HP Smart

L'application HP Smart vous permet de consulter les informations actuelles de l'imprimante et de mettre à jour les paramètres de l'imprimante. Vous pouvez consulter l'état de l'encre, les informations de l'imprimante et du réseau. Vous pouvez également imprimer des rapports de diagnostics d'imprimante, accéder aux outils de qualité d'impression, consulter et modifier les paramètres d'imprimante. Pour plus d'informations sur l'application HP Smart, reportez-vous à [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17.](#)

Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur la maintenance de l'imprimante.



REMARQUE : Vous pouvez installer la boîte à outils avec le logiciel de l'imprimante HP, à condition que l'ordinateur soit conforme à la configuration système requise. Pour obtenir des informations concernant la configuration minimale requise, reportez-vous à [Caractéristiques techniques à la page 82.](#)

Pour ouvrir la boîte à outils

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16.](#)
2. Cliquez sur **Imprimer et scan**.
3. Cliquez sur **Entretien de votre imprimante**.

HP Utility (OS X et macOS)

Le programme HP Utility contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner l'imprimante, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.



REMARQUE : Les fonctionnalités disponibles dans l'utilitaire HP varient selon l'imprimante sélectionnée.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un voyant indique un faible niveau d'encre, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Double-cliquez sur HP Utility dans le dossier **HP** qui se situe dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

Serveur Web intégré

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et la gérer à partir de votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Pour afficher ou modifier certains paramètres, un mot de passe est requis.

 **REMARQUE :** Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Cependant, certaines fonctions ne seront pas disponibles.

- [A propos des cookies](#)
- [Ouverture du serveur Web intégré](#)
- [Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré](#)

A propos des cookies

Le serveur Web intégré (EWS) place de petits fichiers texte (cookies) sur votre disque dur lorsque vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur Web intégré, un cookie permet de se rappeler de la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la prochaine fois que vous accéderez au serveur Web intégré. Certains cookies (tels que les cookies qui stockent les préférences d'un client) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.

En fonction de votre imprimante, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :

- Utilisation de certains assistants d'installation
- Se rappeler du paramètre de langue du navigateur EWS
- Personnalisation de la page d'accueil Démarrage du serveur Web intégré

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

Ouverture du serveur Web intégré

Vous pouvez accéder au serveur Web intégré via le réseau ou Wi-Fi Direct.

Pour ouvrir le serveur Web intégré via le réseau

1. Découvrez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante en touchant  (Sans fil) ou en imprimant une page de configuration réseau.

 **REMARQUE :** L'imprimante doit être connectée à un réseau et posséder une adresse IP.

2. Dans un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté à l'imprimante.

Si, par exemple, l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web :
`http://123.123.123.123`.

Pour ouvrir le serveur Web intégré via Wi-Fi Direct

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (Wi-Fi Direct).
2. Touchez  (Paramètres).
3. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est **Désactivé**, touchez le bouton à bascule à côté de **Wi-Fi Direct** pour l'activer.
4. Depuis votre ordinateur sans fil, activez la fonctionnalité sans fil, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct comme dans cet exemple : DIRECT-**- HP ENVY série 5000 (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

 **REMARQUE :** Pour obtenir le mot de passe Wi-Fi Direct, sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur  (Wi-Fi Direct).

5. Dans un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur, entrez l'adresse suivante : `http://192.168.223.1`.

Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré

Vérification de la configuration réseau

- Prenez soin de ne pas utiliser un câble téléphonique ou un câble croisé pour connecter le périphérique au réseau.
- Vérifiez que le câble réseau est bien branché à l'imprimante.
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.

Vérification de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur que vous utilisez est relié au même réseau que l'imprimante.

Vérification du navigateur Web

- Vérifiez que le navigateur Web répond à la configuration système minimale. Pour obtenir des informations concernant la configuration minimale requise, reportez-vous à la rubrique [Caractéristiques techniques à la page 82](#).
- Si votre navigateur Web utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, essayez de désactiver ces paramètres. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont activés dans votre navigateur Web. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante

- Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante est correcte.

Pour connaître l'adresse IP de l'imprimante, sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (Sans fil).

Pour obtenir l'adresse IP de l'imprimante en imprimant une page de configuration réseau : à partir de l'écran du panneau de commande, depuis l'écran d'accueil, touchez  (**Configuration**), **Outils**, puis **Rapport de configuration réseau**.

- Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante est correcte. Le format de l'adresse IP doit être similaire à celui de l'adresse IP du routeur. Exemple : l'adresse IP du routeur peut être 192.168.0.1 ou 10.0.0.1 ; l'adresse IP de l'imprimante est 192.168.0.5 ou 10.0.0.5.

Si l'adresse IP de l'imprimante est similaire à 169.254.XXX.XXX ou 0.0.0.0, elle n'est pas connectée au réseau.

 **CONSEIL :** Si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse www.support.hp.com. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

9 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Problèmes d'alimentation et bourrages papier](#)
- [Problèmes liés aux cartouches d'encre](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes de copie](#)
- [Problèmes de numérisation](#)
- [Problèmes de connexion réseau](#)
- [Problèmes liés à l'imprimante](#)
- [Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante](#)
- [Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart](#)
- [Comprendre les rapports de l'imprimante](#)
- [Résolution des problèmes à l'aide des services Web](#)
- [Maintenance de l'imprimante](#)
- [Restauration de la configuration et des paramètres par défaut](#)
- [Assistance HP](#)

Problèmes d'alimentation et bourrages papier

Que voulez-vous faire ?

Élimination d'un bourrage papier

Résolution des problèmes de bourrage papier	Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP. Instructions pour éliminer le bourrage papier dans l'imprimante et résoudre les problèmes rencontrés avec le papier ou l'alimentation du papier.
---	---



REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les bourrages papier

Des bourrages papier peuvent se produire à plusieurs endroits de l'imprimante.

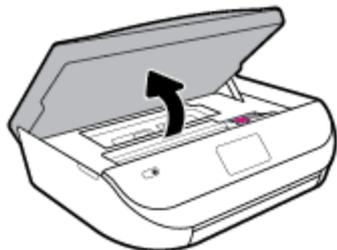


ATTENTION : Pour empêcher un éventuel dommage sur la tête d'impression, dégagez les bourrages papier dès que possible.

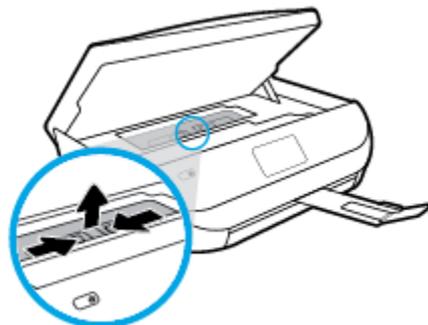
Pour éliminer un bouchage papier interne

⚠ ATTENTION : Ne tirez pas le papier coincé par l'avant de l'imprimante. Suivez plutôt les étapes ci-dessous pour résoudre le problème. Si vous tirez le papier coincé par l'avant de l'imprimante, vous risquez de le déchirer et de laisser des morceaux déchirés à l'intérieur. De nouveaux bouchages papier risquent de se produire.

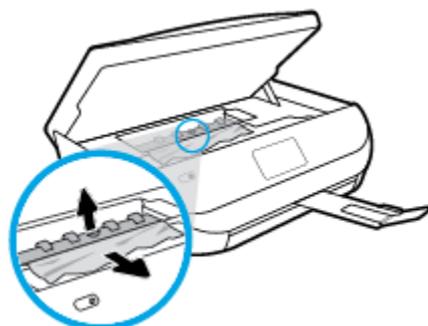
1. Vérifiez le chemin du papier dans l'imprimante.
 - a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



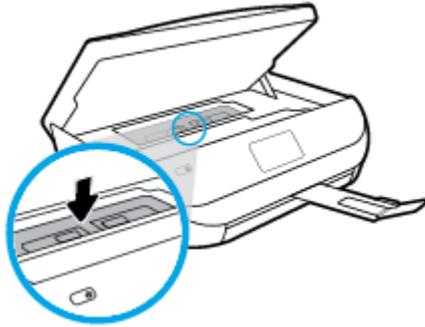
- b. Retirez le capot d'accès au papier.



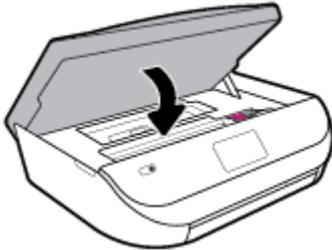
- c. Soulevez l'unité d'impression recto verso et retirez le papier coincé.



- d. Réinstallez le capot du passage du papier. Vérifiez qu'il est bien en place.



- e. Refermez la porte d'accès aux cartouches.

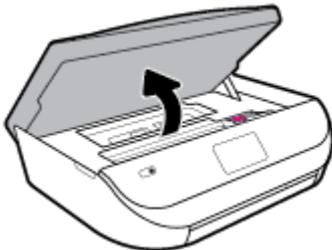


- f. Touchez **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

2. Si le problème n'est pas résolu, vérifiez la zone du chariot d'encre dans l'imprimante.

ATTENTION : Prenez soin de ne pas toucher le câble relié au chariot pendant la procédure.

- a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



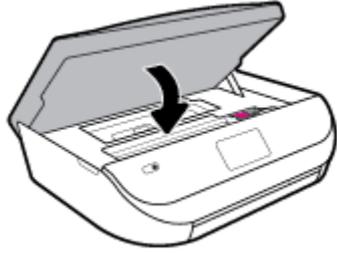
- b. Si vous trouvez du papier coincé, déplacez le chariot vers la droite de l'imprimante, saisissez le papier coincé à l'aide de vos deux mains et tirez-le vers vous.

ATTENTION : Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.

Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

- c. Déplacez le chariot vers la gauche de l'imprimante et procédez comme à l'étape précédente pour retirer les morceaux de papier éventuellement coincés.

- d. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



- e. Touchez **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Pour obtenir de l'aide dans l'écran de l'imprimante, touchez **Aide** dans l'écran d'accueil, touchez **Vidéos explicatives**, puis **Supprimer le blocage chariot**.

3. Si le problème n'est toujours pas résolu, vérifiez la zone autour du bac.

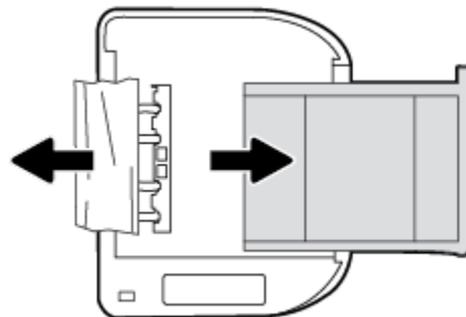
- a. Tirez sur le bac à papier pour le déployer.



- b. Placez l'imprimante avec précaution sur le côté afin d'accéder à la partie inférieure.
- c. Vérifiez l'espace réservé au bac d'alimentation. Si vous voyez du papier bloqué à l'intérieur de l'imprimante, saisissez-le à l'aide de vos deux mains et tirez-le vers vous.

⚠ ATTENTION : Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.

Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.



- d. Remettez l'imprimante à la verticale avec précaution.
- e. Remise en place du bac d'alimentation.
- f. Touchez **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Élimination d'un blocage du chariot d'impression

[Résolvez un problème de blocage du chariot d'impression.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

Si quelque chose bloque le chariot d'impression ou l'empêche de se déplacer librement, suivez les instructions pas à pas.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lecture des instructions générales dans l'Aide pour éliminer les blocages du chariot d'impression

Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).



REMARQUE : N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.

Conseils pour éviter les bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Vérifiez que le papier utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- N'utilisez pas de papier trop épais ni trop fin pour l'imprimante.
- Vérifiez que les bacs sont correctement chargés et ne sont pas trop pleins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports à la page 11](#).
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Si vous effectuez une impression recto verso sur une page, n'imprimez pas d'images fortement saturées sur du papier de faible grammage.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Principes de base sur le papier à la page 8](#).
- Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, laissez d'abord le papier s'épuiser dans l'imprimante avant d'en ajouter. Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

Résolution des problèmes d'introduction du papier

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- **Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation**

- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement des supports à la page 11](#). Déramez la pile de papier avant de la charger.
- Assurez-vous que les guides papier sont réglés sur les marquages de l'intérieur du bac qui correspondent au format du papier que vous chargez. Assurez-vous également que les guides papier sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.
- **Les pages sont de travers**
 - Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation est bien aligné sur les guides de largeur du papier. Si nécessaire, retirez le bac d'alimentation l'imprimante et rechargez le papier correctement, en veillant à ce que les guides papier soient correctement alignés.
 - Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.
- **Plusieurs pages sont prélevées en même temps**
 - Assurez-vous que les guides papier sont réglés sur les marquages de l'intérieur du bac qui correspondent au format du papier que vous chargez. Assurez-vous également que les guides papier sont en contact avec la pile, mais sans être appuyés contre elle.
 - Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
 - Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

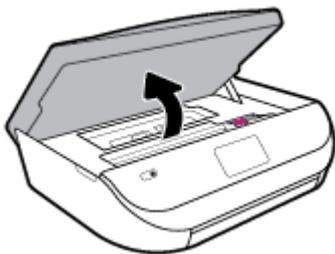
Problèmes liés aux cartouches d'encre

Si une erreur se produit après l'installation d'une cartouche, ou si un message indique un problème de cartouche, essayez de retirer les cartouches d'encre, en vérifiant que le ruban adhésif de protection a été retiré de chaque cartouche d'encre, puis en réinsérant les cartouches d'encre. Si le problème persiste, nettoyez les contacts des cartouches. Si le problème persiste, remplacez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, voir [Remplacement des cartouches à la page 42](#).

Pour nettoyer les contacts de la cartouche

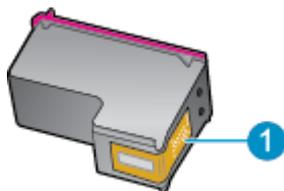
⚠ ATTENTION : La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit aussitôt que possible. Il est recommandé de ne pas laisser les cartouches d'encre hors du produit plus de 30 minutes. Ceci pourrait endommager les cartouches.

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



3. Retirez la cartouche indiquée dans le message d'erreur.

- Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques correspondent aux petits points dorés sur la cartouche d'encre.



Fonctionnalité	Description
1	Contacts électriques

- Essuyez uniquement les contacts avec un tissu non pelucheux.

ATTENTION : Veillez à toucher uniquement les contacts et ne laissez pas de tâches d'encre ou d'autres débris sur la cartouche.

- Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts du chariot d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.
- Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un chiffon non pelucheux au niveau du chariot d'impression.
- Réinstallez la cartouche d'encre.
- Fermez la porte d'accès et vérifiez si le message d'erreur a disparu.
- Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

REMARQUE : Si une cartouche pose problème, retirez-la et utilisez le mode d'impression à cartouche unique de l'imprimante HP ENVY série 5000 avec une seule cartouche d'impression.

Problèmes d'impression

Que voulez-vous faire ?

Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer)

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Résolution de problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas	Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP. Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante ne répond ou n'imprime pas.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes d'impression

Résolution des problèmes d'impression (Windows)

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur sur l'écran de l'imprimante et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec un câble USB, déconnectez le câble USB et reconnectez-le. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, confirmez le bon fonctionnement de la connexion.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
 - b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre produit et sélectionnez **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente d'impression.
 - c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
 - d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

- **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
5. Redémarrez le spouleur d'impression.

Pour redémarrer le spouleur d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

Windows 10

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Outils administratifs Windows** dans la liste des applications, puis **Services**.
- ii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iii. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- iv. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 8.1 et Windows 8

- i. Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**.
- ii. Cliquez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Système et sécurité**.
- iii. Cliquez ou sélectionnez **Outils d'administration**, puis cliquez ou sélectionnez deux fois **Services**.
- iv. Cliquez avec le bouton droit ou touchez **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **État du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 7

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.

- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows Vista

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur le **service Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows XP

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Poste de travail**.
 - ii. Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.
 - iii. Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.
 - iv. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.
- b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
 - c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
 - d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
6. Redémarrez l'ordinateur.
 7. Videz la file d'attente d'impression.

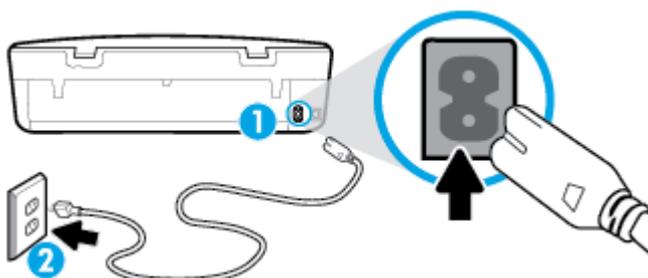
Pour vider la file d'attente d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

- **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante pour ouvrir la file d'attente d'impression.
 - c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
 - d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
 - e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Pour vérifier le raccordement électrique et réinitialiser l'imprimante

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'imprimante.



1 Raccordement électrique de l'imprimante

2 Raccordement à la prise secteur

2. Vérifiez le bouton Marche/arrêt sur l'imprimante. S'il est éteint, l'imprimante est hors tension. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre l'imprimante sous tension.



REMARQUE : Si l'imprimante ne reçoit pas de courant électrique, connectez-la à une autre prise d'alimentation.

3. Mettez l'imprimante sous tension en débranchant le cordon d'alimentation placé à l'arrière.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.
5. Patientez au moins 15 secondes.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation à la prise murale.
7. Rebranchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
8. Si l'imprimante ne s'allume pas automatiquement, appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour la mettre sous tension.
9. Essayez d'utiliser à nouveau l'imprimante.

Pour résoudre les problèmes d'impression (OS X et macOS)

1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
2. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

- a. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
 - b. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
 - c. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.
 - **Supprimer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Suspendre** : met en attente la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Reprendre** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
 - **Mettre l'imprimante en pause** : met en attente tous les travaux d'impression contenus dans la file d'attente.
 - d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Redémarrez l'ordinateur.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

[Instructions pas à pas pour résoudre la plupart des problèmes de qualité d'impression](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression en ligne

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de qualité d'impression



REMARQUE : Pour éviter des problèmes de qualité d'impression, veillez à toujours mettre hors tension l'imprimante à l'aide du bouton Marche/arrêt et patientez jusqu'à ce que le voyant du bouton Marche/arrêt s'éteigne avant de débrancher la prise ou de mettre une multiprise hors tension. Ceci permet à l'imprimante de placer les cartouches en mode réduit afin d'éviter qu'elles ne sèchent.

Amélioration de la qualité d'impression (Windows)

1. Vérifiez que vous utilisez des cartouches d'origine HP.
2. Vérifiez le type de papier.

Pour une meilleure qualité de l'impression, utilisez le papier HP haute qualité, ou des papiers conformes à la norme ColorLok®. Pour plus d'informations, consultez [Principes de base sur le papier à la page 8](#).

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez le papier spécial dans son emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique blanc réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous souhaitez imprimer, chargez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Cela empêche le papier photo de gondoler.
3. Vérifiez le logiciel d'impression pour vous assurer que vous avez sélectionné le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support**, ainsi que la qualité d'impression voulue dans les options **Paramètres de qualité**.
 - Dans le logiciel d'impression, sous **Imprimantes et scanners**, dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Définir les préférences** afin d'accéder aux propriétés de l'imprimante.

4. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant. Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 42](#). Si le niveau d'encre dans les cartouches est faible, prévoyez de les remplacer.
5. Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

Aligner la tête d'impression depuis le logiciel d'impression



REMARQUE : L'alignement de la tête d'impression encre garantit des impressions de qualité. La tête d'impression ne doit pas être réalignée lorsque des cartouches sont remplacées.

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
 - b. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
 - c. Dans le logiciel d'impression, sous **Imprimantes et scanners**, dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.
 - d. Dans la **Boîte à outils de l'imprimante**, cliquez sur **Aligner les têtes d'impression** dans l'onglet **Services du périphérique**. L'imprimante imprime une feuille d'alignement.
6. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible.

Pour imprimer une page de diagnostic à partir du logiciel d'impression

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
 - b. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
 - c. Dans le logiciel d'impression, sous **Imprimantes et scanners**, dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.
 - d. Cliquez sur **Imprimer les informations de diagnostic** sur l'onglet **Rapports du périphérique** pour imprimer une page de diagnostic.
7. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostic. Si des stries apparaissent dans les cases de couleur et dans la case noire, ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage de la tête d'impression.

Nettoyage de la tête d'impression à partir du logiciel d'impression



REMARQUE : La procédure de nettoyage utilise de l'encre ; ne nettoyez donc les têtes d'impression qu'en cas de nécessité. Le processus de nettoyage prend quelques minutes. L'imprimante peut faire du bruit pendant cette opération.

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
 - b. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
 - c. Dans le logiciel d'impression, sous **Imprimantes et scanners**, dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.
 - d. Cliquez sur l'option **Nettoyer les têtes d'impression** sous l'onglet **Services du périphérique**. Suivez les instructions à l'écran.
8. Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site www.support.hp.com. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité,

sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Amélioration de la qualité d'impression (OS X et macOS)

1. Assurez-vous d'utiliser des cartouches HP authentiques.
2. Vérifiez le type de papier.

Pour une meilleure qualité de l'impression, utilisez le papier HP haute qualité, ou des papiers conformes à la norme ColorLok®. Pour plus d'informations, consultez [Principes de base sur le papier à la page 8](#).

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez le papier spécial dans son emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique blanc réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous souhaitez imprimer, chargez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Cela empêche le papier photo de gondoler.
3. Assurez-vous que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la boîte de dialogue **Impression**.
4. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant.

Envisagez de remplacer les cartouches dont le niveau d'encre est faible.
5. Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

Pour aligner la tête d'impression à partir du logiciel

- a. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
 - b. Ouvrez l'Utilitaire HP.

 **REMARQUE :** HP Utility est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.
 - c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
 - d. Cliquez sur **Aligner**.
 - e. Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions à l'écran.
 - f. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.
6. Impression d'une page de test

Pour imprimer une page de test

- a. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
 - b. Ouvrez l'Utilitaire HP.

 **REMARQUE :** HP Utility est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.
 - c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
 - d. Cliquez sur **Page de test**.
 - e. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**, puis suivez les instructions à l'écran.
7. Procédez au nettoyage automatique de la tête d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de texte ou de couleur.

Pour nettoyer automatiquement la tête d'impression

- a. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation.
- b. Ouvrez l'Utilitaire HP.



REMARQUE : HP Utility est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

- c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
- d. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**.
- e. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.



ATTENTION : Nettoyez la tête d'impression uniquement lorsque c'est nécessaire. Tout nettoyage inutile gaspille de l'encre et réduit la durée de vie de la tête d'impression.



REMARQUE : Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez d'aligner la tête d'impression. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

- f. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Pour améliorer la qualité d'impression depuis l'écran de l'imprimante

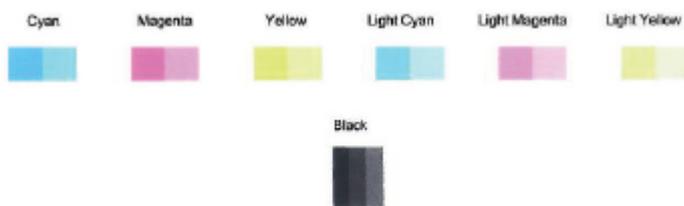
1. Vérifiez que vous utilisez des cartouches d'origine HP.
2. Assurez-vous que vous avez sélectionné le type de papier approprié et la qualité d'impression.
3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant. Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 42](#). Si le niveau d'encre dans les cartouches est faible, prévoyez de les remplacer.
4. Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

Pour aligner la tête d'impression à partir de l'écran de l'imprimante

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
 - b. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher  (**Configuration**) et touchez  (**Configuration**). 
Configuration
 - c. Appuyez sur **Outils**, appuyez sur **Aligner les cartouches**, puis suivez les instructions à l'écran.
5. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible.

Pour imprimer une page de diagnostic à partir de l'écran de l'imprimante

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
 - b. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher  (**Configuration**) et touchez  (**Configuration**).
 - c. Touchez **Outils** et **Rapport de qualité d'impression**.
6. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostic. Si des stries apparaissent dans les cases de couleur et dans la case noire, ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage de la tête d'impression.



Pour nettoyer la tête d'impression à partir de l'écran de l'imprimante

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
 - b. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher  (**Configuration**) et touchez  (**Configuration**).
 - c. Appuyez sur **Outils** , appuyez sur **Nettoyer les cartouches**, puis suivez les instructions à l'écran.
7. Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site www.support.hp.com . Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Problèmes de copie

Résolution des problèmes de copie	Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP. Obtenez des instructions pas à pas si l'imprimante ne crée pas de copie ou vos impressions sont de mauvaise qualité.
---	---

 **REMARQUE :** Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 36](#)

Problèmes de numérisation

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Résolution des problèmes de numérisation	Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP. Obtenez des instructions pas à pas si vous ne pouvez pas créer de numérisation ou si vos numérisations sont de mauvaise qualité.

 **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 36](#)

Problèmes de connexion réseau

Que voulez-vous faire ?

Réparation de la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	<p>Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.</p> <p>REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.</p>
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	<ul style="list-style-type: none">• Réparez votre connexion sans fil, que votre imprimante n'ait jamais été connecté ou qu'elle ait été connectée et ne fonctionne plus.• Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus, si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante.

 **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de connexion sans fil

Vérifiez la configuration réseau ou imprimez un rapport de test sans fil pour aider au diagnostic de problèmes de connexion réseau.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Sans fil), puis  (**Paramètres**).
2. Touchez **Imprimer des rapports**, puis **Page de configuration réseau** ou **Rapport test sans fil**.

Recherche des paramètres réseau pour la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	<p>Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui peut vous fournir le nom du réseau (SSID) et le mot de passe (clé réseau).</p> <p>REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows. L'ordinateur Windows que vous utilisez pour exécuter HP Print and Scan Doctor doit être connecté au réseau via une connexion sans fil.</p> <p>Pour vérifier les paramètres de la connexion sans fil, ouvrez HP Print and Scan Doctor, cliquez sur l'onglet Réseau en haut, sélectionnez Show Advanced Info, puis Show Wireless Info. Vous trouvez également les paramètres sans fil en cliquant sur l'onglet Réseau en haut et en sélectionnant Ouvrir la page web du routeur.</p>
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Découvrez comment rechercher votre nom de réseau (SSID) et le mot de passe sans fil.

 **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Réparation de la connexion Wi-Fi Direct

[Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP](#)

Résolvez votre problème Wi-Fi Direct et découvrez comment configurer Wi-Fi Direct.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre les problèmes de Wi-Fi Direct

1. Vérifiez l'imprimante pour vous assurer que Wi-Fi Direct est activé :
 - ▲ Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez  (Wi-Fi Direct).
2. Depuis votre ordinateur sans fil ou votre périphérique mobile, activez la connexion Wi-Fi, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct de votre imprimante.
3. À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.



REMARQUE : Pour obtenir le mot de passe Wi-Fi Direct, sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur  (Wi-Fi Direct).

4. Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Problèmes liés à l'imprimante



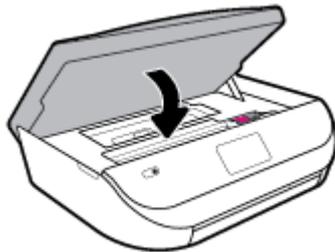
CONSEIL : Démarrez le logiciel [HP Print and Scan Doctor](#) pour diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes d'impression, de numérisation et de photocopie. L'application n'est pas disponible dans toutes les langues.

L'imprimante s'arrête de façon inattendue

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.

La porte d'accès aux cartouches est ouverte

- Refermez la porte d'accès aux cartouches pour commencer l'impression.



Échec d'alignement des cartouches

- Si le processus d'alignement échoue, assurez-vous que vous avez chargé du papier vierge ordinaire dans le bac d'entrée. Si le bac d'alimentation contient du papier couleur au moment où vous alignez les cartouches d'encre, l'alignement échoue.
- Si l'alignement échoue à plusieurs reprises, il se peut que le nettoyage de la tête d'impression soit nécessaire, ou qu'un capteur soit défectueux.
- Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site www.support.hp.com. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Résolution d'une panne d'imprimante

- ▲ Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP. Pour plus d'informations sur les moyens de contacter l'assistance HP, voir [Assistance HP à la page 80](#).

Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante

Vous pouvez utiliser les sujets de l'aide de l'imprimante pour en savoir plus. Certains thèmes comprennent des animations qui vous guideront tout au long des procédures, comme le chargement du papier.

Pour accéder au menu Aide à partir de l'écran d'accueil ou à l'aide contextuelle d'un écran, touchez  sur le panneau de commande de l'imprimante.

Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart

L'application HP Smart envoie des alertes en cas de problèmes de l'imprimante (burrages papier et d'autres problèmes), des liens vers des contenus d'aide et des options permettant de contacter le support pour une assistance supplémentaire.

Comprendre les rapports de l'imprimante

Vous pouvez imprimer les rapports suivants afin de résoudre les problèmes rencontrés avec l'imprimante.

- [Rapport d'état de l'imprimante](#)
- [Page de configuration réseau](#)
- [Rapport sur la qualité d'impression](#)
- [Rapport du test sans fil](#)
- [rapport test de l'accès Web](#)

Pour imprimer un rapport d'état de l'imprimante

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, dans l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher  (**Configuration**) et touchez  (**Configuration**).
2. Touchez **Outils**.
3. Touchez l'option souhaitée.



REMARQUE : Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil, consultez [Test de la connexion sans fil à la page 49](#).

Rapport d'état de l'imprimante

Utilisez le rapport d'état de l'imprimante pour afficher des informations actualisées sur l'imprimante et l'état des cartouches. Utilisez également le rapport d'état de l'imprimante pour vous aider à diagnostiquer des problèmes liés à l'imprimante.

Le rapport d'état de l'imprimante contient également un journal des événements récents.

Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, il est généralement utile d'imprimer préalablement le rapport d'état de l'imprimante.

Page de configuration réseau

Si l'imprimante est reliée à un réseau, vous pouvez imprimer une page de configuration du réseau pour afficher les paramètres réseau de l'imprimante et une liste des réseaux détectés par l'imprimante. La dernière page du rapport comprend une liste de tous les réseaux sans fil détectables dans les environs, ainsi que la force du signal et les canaux utilisés. Cela peut vous aider à choisir le canal pour votre réseau qui n'est pas utilisé de façon trop intensive par d'autres réseaux (ce qui améliorera les performances de votre réseau).



REMARQUE : Pour obtenir la liste des réseaux sans fil détectés dans la zone, l'option Radio sans fil de l'imprimante doit être activée. Si elle est désactivée, cette liste n'est pas affichée.

La page de configuration du réseau vous permet de résoudre les problèmes de connectivité qui affectent le réseau. Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, il est généralement utile d'imprimer préalablement cette page.

Rapport sur la qualité d'impression

Le problème de qualité d'impression peut avoir de nombreuses causes : la définition de paramètres incorrects dans le logiciel, la faible qualité du fichier image source, ou encore le système d'impression lui-même. Si la qualité de vos impressions n'est pas satisfaisante, vous pouvez également imprimer la page de diagnostic de la qualité d'impression afin de déterminer si le système d'impression fonctionne correctement.

Rapport du test sans fil

Lorsque vous imprimez le rapport de test sans fil, divers tests sont exécutés pour contrôler les conditions de la connexion sans fil de l'imprimante. Ce rapport affiche les résultats des tests. Si un problème est détecté, un message indiquant comment le régler figure en haut du rapport. Les détails importants de la configuration sans fil se trouvent au bas du rapport.

rapport test de l'accès Web

Imprimez le rapport d'accès Web pour identifier les problèmes de connexion Internet qui peuvent affecter les Services Web.

Résolution des problèmes à l'aide des services Web

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des services Web, tels que **HP ePrint**, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que l'imprimante est connectée à Internet par le biais d'une connexion sans fil.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas utiliser ces fonctions Web si l'imprimante est connectée au moyen d'un câble USB.

- Assurez-vous que les dernières mises à jour du produit ont été installées sur l'imprimante.
- Assurez-vous que les services Web sont activés sur l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Configuration des services Web à la page 37](#).
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.
- Si vous connectez l'imprimante au moyen d'une liaison sans fil, assurez-vous que le réseau sans fil fonctionne correctement. Pour plus d'informations, consultez [Problèmes de connexion réseau à la page 74](#).
- Si vous utilisez **HP ePrint**, vérifiez les points suivants :
 - Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est correcte.
 - Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est la seule adresse figurant dans la ligne « À » du message. Si d'autres adresses électroniques sont spécifiées sur la ligne « Destinataire », il se peut que les pièces jointes envoyées ne s'impriment pas.
 - Assurez-vous que vous envoyez des documents conformes aux exigences de **HP ePrint**. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [HP Connected](#). Il se peut que ce site ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions.
- Si votre réseau utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, assurez-vous que les paramètres entrés sont corrects.
 - Vérifiez les paramètres définis dans le navigateur Web que vous utilisez (tel que Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Vérifiez ceci auprès de l'administrateur informatique ou de la personne qui a configuré votre pare-feu.

Si les paramètres de proxy utilisés par votre pare-feu ont été modifiés, vous devez mettre à jour ces paramètres via le panneau de commande de l'imprimante ou le serveur Web intégré. Si la mise à jour de ces paramètres n'est pas effectuée, vous ne pourrez pas utiliser les services Web.

Pour plus d'informations, voir [Configuration des services Web à la page 37](#).



CONSEIL : Pour obtenir une aide supplémentaire sur la configuration et l'utilisation des services Web, consultez le site [HP Connected](#). Il se peut que ce site ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions.

Maintenance de l'imprimante

Que voulez-vous faire ?

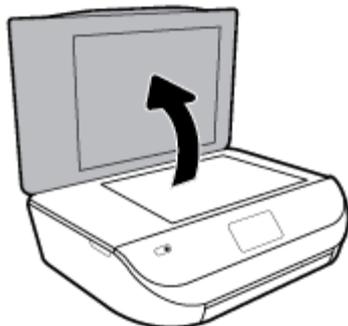
Nettoyez la vitre du scanner

La présence de poussière ou de saletés sur la vitre du scanner, le fond blanc du capot du scanner, ou le cadre du scanner peut diminuer les performances, altérer la qualité des numérisations et compromettre la précision des fonctions spéciales, telles que l'ajustement des copies à un certain format de page.

Pour nettoyer la vitre du scanner

⚠ AVERTISSEMENT ! Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension en appuyant sur le bouton  (Marche/arrêt) et en débranchant le câble d'alimentation de la prise de courant.

1. Soulevez le capot du scanner.



2. Nettoyez la vitre du scanner et la partie inférieure du capot au moyen d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel a été vaporisé un produit doux de nettoyage pour vitres.



⚠ ATTENTION : Pour nettoyer la vitre du scanner, utilisez exclusivement du produit de nettoyage des vitres. Évitez les produits nettoyants contenant des abrasifs, de l'acétone, du benzène ou du tétrachlorure de carbone, car ceux-ci risquent d'endommager la vitre du scanner. Évitez l'alcool isopropylique, car il peut laisser des traces sur la vitre du scanner.

ATTENTION : Ne vaporisez pas le produit nettoyant directement sur la vitre du scanner. Si vous utilisez trop de produit nettoyant, celui-ci risque de s'infiltrer sous la vitre du scanner et d'endommager le scanner.

3. Abaissez le capot du scanner et mettez l'imprimante sous tension.

Nettoyage de l'extérieur

⚠ AVERTISSEMENT ! Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension en appuyant sur le bouton  (Marche/arrêt) et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.

À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux légèrement humecté, essuyez la poussière, les traces de maculage et les taches présentes sur le boîtier. Évitez tout écoulement de fluides à l'intérieur de l'imprimante, ainsi que sur le panneau de commande de l'imprimante.

Restauration de la configuration et des paramètres par défaut

Si vous désactivez certaines fonctions ou modifiez certains paramètres et vous souhaitez les restaurer, vous pouvez rétablir les paramètres d'usine ou les paramètres réseau.

Pour restaurer l'imprimante sur les paramètres d'usine par défaut

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher  (**Configuration**) et touchez  (**Configuration**).
2. Touchez **Outils** , **Restaurer les valeurs par défaut**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour restaurer l'imprimante sur les paramètres réseau par défaut

1. Sur l'écran d'accueil, touchez  (Sans fil) puis touchez  (**Paramètres**).
2. Touchez **Restaurer les paramètres réseau**, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Imprimez la page de configuration réseau et vérifiez que les paramètres réseau ont été réinitialisés.

 **REMARQUE :** Lorsque vous réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante, les paramètres sans fil configurés précédemment (tels que la vitesse de connexion ou l'adresse IP) sont supprimés. L'adresse IP est redéfinie en mode automatique.

 **CONSEIL :** Vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse www.support.hp.com pour obtenir des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

(Windows) Démarrez le logiciel [HP Print and Scan Doctor](#) pour diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes d'impression, de numérisation et de photocopie. L'application n'est pas disponible dans toutes les langues.

Assistance HP

Pour obtenir les dernières mises à jour produits et les informations de l'assistance technique, visitez le site Web d'assistance technique pour le produit à l'adresse www.support.hp.com. L'assistance en ligne HP propose tout un ensemble d'options pour vous aider avec votre imprimante :



Pilotes et téléchargements : téléchargez les pilotes et mises à jour de logiciels, ainsi que les manuels et la documentation des produits inclus dans la boîte avec l'imprimante.



Forums d'assistance HP : visitez les forums d'assistance HP pour obtenir des réponses aux questions et problèmes courants. Vous pouvez consulter des questions affichées par d'autres clients HP, ou vous connecter et afficher vos propres questions et commentaires.



Résolution des problèmes : utilisez les outils en ligne HP pour détecter votre imprimante et trouver les solutions recommandées.

Contacteur HP

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, visitez le [site Web Contacter l'assistance technique](#). Les options de contact suivantes sont disponibles gratuitement pour les clients avec garantie (l'assistance technique guidée par des agents HP pour les clients sans garantie est payante) :



Discutez avec un agent d'assistance en ligne HP.



Appelez un agent d'assistance HP.

Lorsque vous contactez l'assistance technique HP, préparez-vous à indiquer les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur le produit, tel que HP ENVY 5000)
- Référence (situé à l'intérieur de la porte d'accès aux cartouches)



- Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)

Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site <http://www.register.hp.com>.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP ENVY série 5000 sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez sur www.support.hp.com, sélectionnez votre pays/région et langue, puis examinez les options de garantie prolongée disponibles pour votre imprimante.

A Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP ENVY série 5000.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP ENVY série 5000.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avis publiés par la société HP](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)

Avis publiés par la société HP

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de HP, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie complémentaire. HP ne peut pas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Bluetooth est une marque commerciale appartenant à son propriétaire et utilisée sous licence par HP Inc.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP ENVY série 5000 sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche de données du produit (Product Data Sheet) à l'emplacement suivant : www.support.hp.com .

- [Configuration requise](#)
- [Conditions d'exploitation](#)
- [Spécifications relatives à l'impression](#)
- [Spécifications relatives à la numérisation](#)
- [Spécifications relatives à la copie](#)
- [Rendement des cartouches](#)
- [Résolution d'impression](#)

- [Informations acoustiques](#)

Configuration requise

Pour en savoir plus sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, rendez-vous sur le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.support.hp.com.

Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 à 30 °C (59 à 86 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 à 40° C (41 à 104° F)
- Humidité : De 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation (valeur recommandée) ; point de rosée maximal de 25 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40 à 60° C (-40 à 140° F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP ENVY série 5000 peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la numérisation

- Résolution optique : jusqu'à 1 200 ppp
- Résolution matérielle : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp
- Résolution optimisée : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp
- Nombre de bits : couleur 24 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 pouces)
- Types de fichiers pris en charge : BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Version Twain : 1,9

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction du modèle et de la complexité du document

Rendement des cartouches

Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutesupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Résolution d'impression

Pour obtenir une liste de résolutions d'impression prises en charge, visitez le site Web d'assistance technique pour le produit à l'adresse www.support.hp.com.

Pour en savoir plus sur l'impression en utilisant le ppp maximum, reportez-vous à la section [Impression en mode ppp maximal à la page 24](#).

Informations acoustiques

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du [site Web de HP](#).

Déclarations de conformité aux réglementations

L'appareil HP ENVY série 5000 respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [Déclaration de la FCC](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)
- [Déclaration de conformité VCCI \(Classe B\) destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation](#)
- [Avis d'émission sonore pour l'Allemagne](#)
- [Avis de conformité pour l'Union Européenne](#)
- [Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail](#)
- [Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Informations sur la réglementation pour les produits sans fil](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de votre produit est SNPRC-1702-01. Le numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (HP ENVY série 5000 tout-en-un, etc.) ou le numéro de produit (M2U85, M2U91 à M2U94, etc.).

Déclaration de la FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to

radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Avis aux utilisateurs situés en Corée

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avis d'émission sonore pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avis de conformité pour l'Union Européenne



Les produits portant l'étiquette CE sont conformes à une ou plusieurs des directives européennes suivantes :

Directive R&TTE 1999/5/CE (remplacée en 2017 par la directive RED 2014/53/UE); Directive Basse tension 2014/35/UE; Directive CEM 2014/30/UE; Directive CEM 2009/125/CE; Directive RoHS 2011/65/UE

La conformité avec ces directives est évaluée en application des normes harmonisées européennes applicables.

La Déclaration de conformité est disponible en intégralité sur le site Web suivant :

www.hp.eu/certificates (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)

Le point de contact pour les questions réglementaires est HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Allemagne.

Produits avec fonctionnalité sans fil

EMF

- Ce produit est conforme aux normes internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux ondes radio.
S'il est doté d'un appareil de transmission et de réception radio utilisé dans des conditions normales, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir des niveaux d'exposition aux fréquences radio en conformité avec les normes européennes.

Fonctionnalité sans fil en Europe

- Pour les produits dotés de la fonction radio 802.11 b/g/n ou radio Bluetooth :
 - Ce produit fonctionne sur une fréquence radio comprise entre 2 400 MHz et 2 483,5 MHz, avec une puissance de transmission inférieure ou égale à 20 dBm (100 mW).
- Pour les produits dotés de la fonction radio 802.11 a/b/g/n :
 -  **AVERTISSEMENT** : Le réseau sans fil IEEE 802.11x avec une bande de fréquences de 5,15-5,35 GHz est **restreint à l'usage intérieur** dans tous les pays membres de l'Union européenne, l'AELE (Islande, Norvège, Liechtenstein) et la plupart des autres pays européens (par ex. Suisse, Turquie, République de Serbie). L'utilisation de cette application WLAN en extérieur peut entraîner des problèmes d'interférence avec les services radio existants.
 - Ce produit fonctionne sur des fréquences radio comprises entre 2 400 MHz et 2 483,5 MHz, et entre 5 170 MHz et 5 710 MHz, avec une puissance de transmission inférieure ou égale à 20 dBm (100 mW).

Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Déclaration de conformité

La Déclaration de conformité est disponible sur Internet, à l'adresse www.hp.eu/certificates.

Déclaration de conformité



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1702-01 - R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP OfficeJet 5000 All-in-One Printer Series;
HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1702-01
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
VCCI V-3:2015
EN 301 489-1 V2.1.1:2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016
EN 301 893 V1.8.1
EN 301 893 V2.1.0

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
- 3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1702-01

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5031/5032/5010 All-in-One Printer ;HP Deskjet Ink Advantage 5075/5085/5090 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5010/5052/5055/5051/5056/ 5058 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5076/5085/5090/5078/5088 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDG0B-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

Informations sur la réglementation pour les produits sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes concernant les produits sans fil :

- [Exposition aux rayonnements de radiofréquence](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs canadiens \(5 GHz\)](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Brésil](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs canadiens](#)
- [Avis aux utilisateurs situés à Taiwan](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Mexique](#)
- [Notice destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)
- [Avertissement destiné aux utilisateurs en Serbie \(5 GHz\)](#)
- [Avertissement destiné aux utilisateurs à Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Avertissement destiné aux utilisateurs en Thaïlande \(5 GHz\)](#)

Exposition aux rayonnements de radiofréquence

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs canadiens (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Avis aux utilisateurs situés au Brésil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio

interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Avis aux utilisateurs situés à Taïwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Avis aux utilisateurs situés au Mexique

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice destinée aux utilisateurs au Japon

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Avis aux utilisateurs situés en Corée

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Avertissement destiné aux utilisateurs en Serbie (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Avertissement destiné aux utilisateurs à Taïwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Avertissement destiné aux utilisateurs en Thaïlande (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage ultérieure. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon à ce que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation. Pour plus d'informations, consultez le site Web de HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Conseils environnementaux](#)
- [Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Plastique](#)
- [Fiches de données sur la sécurité](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Déclaration des conditions d'apposition du marquage des substances interdites \(Taiwan\)](#)
- [Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu \(Chine\)](#)

- [Restriction sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)
- [Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses \(Turquie\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informations utilisateur Ecolabel SEPA \(Chine\)](#)
- [Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse \(Chine\)](#)
- [Mise au rebut des batteries à Taïwan](#)
- [Directive sur les batteries de l'UE](#)
- [Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil](#)
- [Californie – Avis sur le perchlorate](#)
- [Élimination des déchets au Brésil](#)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web Programmes et initiatives environnementales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches de données sur la sécurité

Les fiches de données sur la sécurité, les informations de sécurité des produits et les informations sur la protection de l'environnement sont disponibles à l'adresse www.hp.com/go/ecodata ou sur demande.

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en

revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site :

www.hp.com/recycle

Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie HP munis du logo ENERGY STAR® sont certifiés par l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR sont disponibles sur le site : www.hp.com/go/energystar

Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur <http://www.hp.com/recycle>.

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Déclaration des conditions d'apposition du marquage des substances interdites (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Mise au rebut des batteries à Taïwan



廢電池請回收

Directive sur les batteries de l'UE



Ce produit contient une batterie/pile qui est utilisée pour assurer l'intégrité des données de l'horloge en temps réel ou les paramètres du produit et qui est conçue pour durer pendant toute la durée de vie du produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie/pile doit uniquement être réalisée par un technicien qualifié.

Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

Californie – Avis sur le perchlorate

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Élimination des déchets au Brésil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

B Erreurs (Windows)

- [Niveau d'encre faible](#)
- [Niveau d'encre très faible](#)
- [Problème lié aux cartouches](#)
- [Mode d'impression à cartouche unique](#)
- [Impossible de communiquer avec cette imprimante](#)
- [Le format du papier ne correspond pas](#)
- [Le chariot des cartouches d'encre est bloqué](#)
- [Cartouches d'ancienne génération installées](#)
- [Bourrage papier ou problème de bac](#)
- [Bac à papier vide](#)
- [Défaillance de l'imprimante](#)
- [Trappe ouverte](#)
- [Avis de cartouche de contrefaçon](#)
- [Cartouches incompatibles](#)
- [Papier trop court](#)
- [Connectez-vous à HP Instant Ink](#)
- [Bourrage papier dans le bac d'alimentation automatique](#)
- [Cartouche HP Protected insérée](#)
- [Cartouche d'encre HP Instant Ink usagée](#)
- [Utiliser des cartouches SETUP](#)
- [Ne pas utiliser des cartouches SETUP](#)
- [Papier trop long pour l'impression recto verso automatique](#)

Niveau d'encre faible

La cartouche identifiée dans le message présente un faible niveau d'encre.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches, voir [Remplacement des cartouches à la page 42](#). Pour plus d'informations sur la commande de cartouches, voir [Commande de cartouches à la page 44](#). Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, reportez-vous à la section [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP à la page 94](#).



REMARQUE : L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches pour l'impression. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique www.hp.com/go/inkusage.

Niveau d'encre très faible

La cartouche citée dans le message présente un niveau d'encre très faible.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement indiquant un niveau d'encre très faible s'affiche, HP recommande d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Vous n'avez pas besoin de remplacer les cartouches, tant que la qualité d'impression est acceptable.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches, voir [Remplacement des cartouches à la page 42](#). Pour plus d'informations sur la commande de cartouches, voir [Commande de cartouches à la page 44](#). Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, voir [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP à la page 94](#).



REMARQUE : L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches pour l'impression. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique www.hp.com/go/inkusage.

Problème lié aux cartouches

La cartouche identifiée dans le message est manquante, endommagée, incompatible ou insérée dans un logement incorrect de l'imprimante.



REMARQUE : Si le message indique que la cartouche n'est pas compatible, reportez-vous à la section [Commande de cartouches à la page 44](#) pour plus d'informations sur l'obtention de cartouches pour l'imprimante.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions suivantes. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- **Solution 1 : Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.**

Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.

Si le problème persiste, essayez la solution suivante.

- **Solution 2 : Installez correctement les cartouches.**

Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.

Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches à la page 42](#).

Mode d'impression à cartouche unique

Le mode d'impression à cartouche unique est pour l'impression avec une seule cartouche installée ou avec une cartouche manquante.

Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisation du mode d'impression à cartouche unique à la page 45](#).

Impossible de communiquer avec cette imprimante

La communication entre l'ordinateur et l'imprimante est impossible, car l'un des événements suivants est survenu :

- L'imprimante a été mise hors tension.
- Le câble utilisé pour connecter l'imprimante, tel qu'un câble USB, a été débranché.
- Si l'imprimante est reliée à un réseau sans fil, la connexion sans fil a été interrompue.
- Le logiciel d'impression ne s'est pas installé correctement.
- Les logiciels de sécurité (pare-feu et antivirus) installés sur votre ordinateur peuvent bloquer la communication avec l'imprimante.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le voyant du bouton **activé** est allumé.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont correctement raccordés à l'imprimante.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement relié à une prise secteur (CA) opérationnelle.
- Si l'imprimante est connectée à un réseau sans fil, assurez-vous que celui-ci fonctionne correctement.

Pour plus d'informations, consultez la section [Problèmes de connexion réseau à la page 74](#).

- Désinstallation et réinstallation du logiciel et de l'imprimante HP
- Désactivez temporairement le logiciel de sécurité pour la résolution des problèmes, s'il est à l'origine de problèmes de communication.

Le format du papier ne correspond pas

Les paramètres de format ou de type de papier configurés dans le pilote d'impression ne correspondent pas au papier chargé dans l'imprimante. Vérifiez que le papier approprié est chargé dans l'imprimante, puis relancez l'impression du document. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports à la page 11](#).



REMARQUE : Si vous avez chargé le papier au bon format, modifiez le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante, puis relancez l'impression du document.

Le chariot des cartouches d'encre est bloqué

Le déplacement du chariot d'impression (la partie de l'imprimante qui renferme les cartouches d'encre) est entravé par un objet.

Pour supprimer l'obstacle, vérifiez la présence de blocages dans l'imprimante.

Pour plus d'informations, voir [Problèmes d'alimentation et bourrages papier à la page 58](#).

Cartouches d'ancienne génération installées

Les cartouches d'ancienne génération ne fonctionnent pas dans votre imprimante. Elles peuvent encore être utilisées dans certains anciens modèles d'imprimantes. Si vous ne possédez plus d'ancien modèle d'imprimante et que votre cartouche est une cartouche conçue par HP, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations sur les moyens de contacter l'assistance HP, voir [Assistance HP à la page 80](#). Pour commander

en ligne une cartouche de remplacement conçue par HP, voir [Commande de cartouches à la page 44](#). En cas de problème lié à des cartouches obtenues par l'entremise de HP Instant Ink, rendez-vous sur le site web du [programme HP Instant Ink](#) pour en savoir plus.

Bourrage papier ou problème de bac

Du papier s'est bloqué à l'intérieur de l'imprimante.

Avant de tenter d'éliminer le bourrage papier, procédez aux vérifications suivantes :

- Assurez-vous que le papier chargé répond aux spécifications requises et n'est pas froissé, plié ou endommagé. Pour plus d'informations, voir [Principes de base sur le papier à la page 8](#).
- Assurez-vous que l'imprimante est propre. Pour plus d'informations, voir [Maintenance de l'imprimante à la page 78](#).
- Assurez-vous que les bacs sont chargés correctement et sans excès. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports à la page 11](#).

Pour obtenir des instructions sur l'élimination des bourrages, ainsi que des informations complémentaires sur les moyens de les éviter, voir [Problèmes d'alimentation et bourrages papier à la page 58](#).

Bac à papier vide

Le bac par défaut est vide.

Chargez davantage de papier et touchez **OK**.

Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports à la page 11](#).

Défaillance de l'imprimante

Un problème a été observé sur l'imprimante ou le chariot d'encre. Vous pouvez généralement résoudre ce type d'incident en procédant comme suit :

1. Appuyez sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le.
3. Appuyez sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, notez le code d'erreur indiqué dans le message, puis contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations sur les moyens de contacter l'assistance HP, voir [Assistance HP à la page 80](#).

Trappe ouverte

Pour pouvoir imprimer des documents, vous devez fermer toutes les portes et tous les capots.



CONSEIL : Les portes et capots correctement fermés s'enclenchent.

Si le problème persiste une fois toutes les portes et tous les capots bien fermés, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, voir [Assistance HP à la page 80](#).

Avis de cartouche de contrefaçon

La cartouche installée n'est pas une cartouche neuve d'origine HP. Contactez le magasin où cette cartouche a été achetée. Pour signaler un cas de fraude, rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com/go/anticounterfeit . Pour continuer à utiliser la cartouche, cliquez sur **Continuer**.

Cartouches incompatibles

La cartouche n'est pas compatible avec votre imprimante.

Solution : Remplacez cette cartouche et remplacez-la par une cartouche compatible. Pour plus d'informations sur l'installation de cartouches neuves, voir [Remplacement des cartouches à la page 42](#).

Papier trop court

Le papier chargé est plus court que la longueur requise. Vous devez charger un papier compatible avec l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques [Principes de base sur le papier à la page 8](#) et [Chargement des supports à la page 11](#).

Connectez-vous à HP Instant Ink

L'imprimante doit être connectée à HP Instant Ink. Sinon, vous ne pourrez pas imprimer rapidement sans recevoir un autre avertissement. Consultez le panneau de commande de l'imprimante pour obtenir des instructions sur la connexion ou consultez le site Web [Programme HP Instant Ink](#) pour plus d'informations.

Bourrage papier dans le bac d'alimentation automatique

Éliminez le bourrage papier dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, voir [Problèmes d'alimentation et bourrages papier à la page 58](#).

Cartouche HP Protected insérée

La cartouche d'encre figurant sur le panneau de commande de l'imprimante ne peut être utilisée que dans l'imprimante qui protégeait initialement la cartouche en utilisant la fonction HP Cartridge Protection. Vous devez remplacer la cartouche d'encre.

Pour plus d'informations sur l'installation d'une cartouche d'encre neuves, voir [Remplacement des cartouches à la page 42](#).

Cartouche d'encre HP Instant Ink usagée

La cartouche n'est pas compatible avec votre imprimante.

Cette erreur peut se produire si vous installez une cartouche HP Instant Ink dans une imprimante qui n'a pas été enregistrée dans le programme HP Instant Ink. Elle peut également survenir si la cartouche HP Instant Ink avait déjà été utilisée dans une autre imprimante enregistrée dans le programme HP Instant Ink.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site Web du [Programme HP Instant Ink](#).

Utiliser des cartouches SETUP

Lorsque vous configurez l'imprimante, vous devez installer les cartouches livrées avec l'imprimante. Ces cartouches sont intitulées cartouches SETUP et elles calibrent votre imprimante avant le premier travail d'impression. L'échec d'installation des cartouches SETUP au cours de l'installation initiale du produit provoque une erreur. Si vous avez installé un ensemble de cartouches standard, retirez-les et installez les cartouches SETUP pour terminer l'installation de l'imprimante. Après avoir configuré l'imprimante, celle-ci peut utiliser des cartouches standard.

Si vous recevez encore des messages d'erreur et que l'imprimante ne parvient pas à terminer l'initialisation du système d'encre, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, consultez la section [Assistance HP à la page 80](#).

Ne pas utiliser des cartouches SETUP

Les cartouches SETUP ne peuvent pas être utilisées une fois l'imprimante initialisée. Retirez et installez les cartouches non-SETUP. Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches à la page 42](#).

Papier trop long pour l'impression recto verso automatique

Le papier chargé est trop long pour imprimer automatiquement le recto et le verso des documents. Vous pouvez manuellement en imprimer le recto et le verso en sélectionnant « recto verso manuel » ou « imprimer les pages impaires » et « imprimer les pages paires » dans votre logiciel d'impression (si ces options sont prises en charge). Pour plus d'informations, consultez [Principes de base sur le papier à la page 8](#) et [Chargement des supports à la page 11](#).

Index

A

- Accessibilité 2
- Adresse IP
 - vérification de l'imprimante 57
- affichage
 - paramètres réseau 50
- Alimentation
 - dépannage 75
- assistance client
 - garantie 81
- avis d'application de la réglementation
 - numéro d'identification réglementaire de modèle 84

B

- bac de sortie
 - localisation 5
- bacs
 - dépannage de l'alimentation en papier 62
 - éliminer bourrages papier 58
 - illustration des guide-papier 5
 - localisation 5
- bourrages
 - papiers à éviter 10
 - suppression 58
- Bouton Aide 7
- boutons, panneau de commande 6

C

- cartouches 44
 - conseils 41
 - vérifier les niveaux d'encre 42
- cartouches d'encre
 - numéros de référence 44
- Cartouches d'encre 6
- chariot
 - élimination des blocages chariot 62
- communications sans fil
 - configuration 46
 - informations sur la réglementation 89
- configuration requise 83

Connecteurs, emplacement 6

Connexion USB

- port, emplacement 5, 6

D

- déclarations de réglementation 84
- Dépannage
 - alimentation 75
 - de travers, dépannage impression 63

E

- Entrée d'alimentation, emplacement 6
- environnement
 - spécifications relatives à l'environnement 83
- Environnement
 - programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 92
- état
 - page de configuration réseau 77
- EWS. *Voir* serveur Web intégré

G

garantie 81

H

HP Utility (OS X et macOS)

- ouverture 54

I

- icônes d'état 7
- impression
 - page de diagnostic 77
 - recto verso 22
 - résolution des problèmes 75
- impression recto verso 22
- Impression recto verso 22
- informations sur la réglementation 89
- informations techniques
 - configuration requise 83

- spécifications relatives à l'environnement 83
- spécifications relatives à l'impression 83
- spécifications relatives à la copie 83
- spécifications relatives à la numérisation 83
- interférences radioélectriques
- informations sur la réglementation 89

L

- logiciel
 - numérisation 32
 - Webscan 35
- logiciel d'impression (Windows)
 - à propos 54
 - ouverture 16, 54

M

- maintenance
 - nettoyage 79
 - page de diagnostic 77
 - vérifier les niveaux d'encre 42
- multi-collectes, dépannage 63

N

- nettoyage
 - extérieur 79
 - vitre du scanner 79
- niveaux d'encre, vérification 42
- numérisation
 - à partir de Webscan 35
 - spécifications relatives à la numérisation 83

O

OS X et macOS

- HP Utility 54

P

- page de diagnostic 77
- Panneau d'accès arrière
 - illustration 6

- panneau de commande
 - boutons 6
 - fonctionnalités 6
 - icônes d'état 7
 - voyants 6
- panneau de commande de l'imprimante
 - localisation 5
 - réseau, paramètres 49
- papier
 - choix 10
 - dépannage de l'alimentation en papier 62
 - élimination des bourrages 58
 - HP, commande 10
 - pages de travers 63
- paramètres
 - réseau 49
- Paramètres IP 50
- problèmes d'introduction du papier, dépannage 62

R

- rapport d'état de l'imprimante
 - informations 77
- rapport de qualité d'impression 77
- rapport du test sans fil 77
- rapports
 - accès Web 77
 - diagnostic 77
 - test sans fil 77
- rapport test de l'accès Web 77
- recto verso, impression 22
- recyclage
 - cartouches d'encre 94
- réseaux
 - affichage et impression des paramètres 50
 - configuration des communications sans fil 46
 - paramètres, modifier 49
 - Paramètres IP 50
 - paramètres sans fil 77
- Réseaux
 - illustration du connecteur 6
- résolution des problèmes
 - HP Smart 76
 - impression 75
 - page de configuration réseau 77
 - pages de travers 63

- pages multiples prélevées 63
- papier non prélevé dans le bac 62
- problèmes d'introduction du papier 62
- rapport d'état de l'imprimante 77
- serveur Web intégré 56
- système aide panneau de commande 76

S

- serveur Web intégré
 - à propos 55
 - ouverture 55
 - résolution des problèmes, ouverture impossible 56
 - Webscan 35
- sites Web
 - informations sur l'accessibilité 2
- spécifications
 - relatives à la copie 83
- spécifications relatives à l'impression 83
- support
 - recto verso 22

V

- vitre, scanner
 - localisation 5
 - nettoyage 79
- vitre du scanner
 - localisation 5
 - nettoyage 79
- voyants, panneau de commande 6

W

- Webscan 35