



OptiCard 820 Simple solutions for Business Cards and Photos



169:

WAIN

✓ 疑難排除

© 2004-2005 版權所有,翻印必究。未經允許不得翻印本手冊其中任何一部份。本手冊內容提及之公司名稱和注冊商標均各自屬於他們的公司和所有者。

本手冊中所有內容都經過仔細考證,儘管如此,我們不排除可能由於疏忽、偶然 情形或其他原因造成本手冊出現錯誤、遺漏、或不恰當表述,我們對這類錯誤、 遺漏或不恰當表述不承擔任何責任和義務。本手冊內容若有更動,恕不另行通 知。

某些文件(如支票、鈔票、身份證、政府公債或政府文件等)的掃描可能受到法 律保護或構成犯罪行為。當您在掃描各種書籍、雜誌、期刊時,建議您尊重並遵 守有關著作權的各項規定。

本產品的設計和製造得到持續改進,以符合新的環保要求。我們致力於將產品符 合全球環保標準。請您向當地相關部門諮詢報廢該類物品的處理方法。本產品的 外包裝可被回收再利用。

本使用手冊的螢幕圖例乃使用 Windows 2000 畫面。若您使用的系統是 Windows 98、Me 或 XP,您螢幕上的實際畫面會略有不同,但功能其實是一樣的。

內容目錄

介紹	. 1
如何使用本手冊	. 1
本手冊所使用的標示	. 1
圖示說明	. 2
安全注意事項	. 2
系統需求	. 2
原廠附件	. 3
掃描器功能簡介	. 4
產品資訊	. 4
第一音、	5
新一半 又我们通知 軟體安裝雲求	5
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	.5
<u>吹起而久</u> 	. 6
第一步、連接您的掃描器和電腦	. 6
第二步、安裝軟體	. 7
第三步、測試掃描器	. 8
軟體設定疑難排解	. 9
安裝額外軟體	. 9
升級至WINDOWS XP之掃描器安裝	. 9
第二章、使用與維護	11
操作掃描器	11
使用掃描器按鍵	11
SCAN按鍵	12
BCR按鍵	14
變更掃描設定	16
狀態指示燈	16
掃描器連接狀態	16
掃描器的維護	18
校正掃描器	18
清潔掃描器	18
使用與保養注意事項	19
附錄A:疑難排除	20
掃描上的問題	20
一般使用問題	22
附錄B:損格	24
	- ·
「 「 「 な し い 」 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	25
産品保證聲明	25 27
FUC 射頻十獶聲明書	26
與PLUSTEK聯繫	27

介紹

歡迎來到 USB 掃描器影像處理的世界。您新購的掃描器將您的影像與電子 文件輸入電腦處理,提升您日常工作的專業和效率。

如同我們其他產品,您購買的掃描器出廠前皆經過全面的測試,有我們口碑 甚佳的產品可靠度與滿意度作爲對您的保證。

別忘了註冊您的掃描器。產品註冊有下列方法:

- 1) 至本公司網頁註冊;
- 2) 填寫完註冊卡後,傳真至經銷商處完成註冊;
- 3) 填寫完註冊卡後影印一份後,直接寄給經銷商。
- 您註冊後才能享受技術支援、新產品資訊、及軟體更新的服務。

感謝您選購本公司的掃描器,盼能有幸再度提供您其他高品質的產品,滿足您在電腦方面的需求。

如何使用本手冊

本使用手冊利用完整圖例說明如何安裝與操作您的掃描器。本手冊先假設使用者已熟悉 Microsoft Windows。如果您還不熟悉,我們建議您先參閱 Microsoft Windows 的使用手冊,有了更進一步的瞭解後,再來使用您的掃描器。

在本章節中,除了詳列所有配件外,也說明產品最低硬體需求。在安裝您的 USB 掃描器前,請先檢查箱子內配件是否齊全。假如任何項目有缺少或不良情 形,請洽當初購買的商店,或聯絡就近的經銷商。

第一章描述如何安裝掃描器軟體,以及如何連接電腦與掃描器。注意:本掃描器是接到您電腦的萬用序列匯流埠〔USB〕。如果您的電腦不支援 USB,您必須加裝 USB 介面卡才能使用 USB 的功能;如果您電腦主機板原本就支援 USB 功能,您只要購買接頭即可。本使用手冊之說明乃基於您的電腦可支援 USB 且有閒置的 USB 埠可供本掃描器使用。

第二章描述如何使用、維修以及清潔您的掃描器。

附錄 A 提供技術支援資訊,幫您解決簡單的問題。打電話求援前,請先閱讀 附錄 A 的疑難排解部分。

附錄 B 提供產品規格說明。

附錄C詳述售後服務和保證範圍。

本手冊所使用的標示

Bold — 重點或重要名詞首度出現於內容中。 [XXX] — 代表指令或電腦螢幕顯現的內容。

圖示說明

本手冊使用下列圖示來提醒讀者注意相關事項。 危險:小心遵循步驟,避免傷害或意外發生。



注意

小心:如不遵循指示,可能導致資料流失或產品損壞。

注意:重要資訊務必記得,以避免發生錯誤。



使用本裝置前,請仔細閱讀以下重要資訊,以避免或減少發生損壞和個人傷害的可能性。

- 1. 以下情況會導致本裝置受潮,從而發生故障:
 - 當您將本裝置由低溫處所直接移到溫暖的處所時;
 - 在寒冷的房間內開始供送暖氣時;
 - 當本裝置被放置在潮濕房間時;

建議您參照如下措施,以防止本裝置受潮:

- 1). 將本裝置裝入塑膠袋密封;
- 2). 1~2 個小時後,待塑膠袋內外溫度接近,再將本裝置移出袋子。
- 2. 請務必使用本掃描器隨機附贈之 USB 連接線。若使用其他 USB 連接線,將 可能導致產品功能受損而無法正常操作。
- 3. 不要試圖拆卸掃描器。一來會有觸電危險,二來會讓您的產品保證失效。
- 4. 避免撞擊或敲打掃描器的玻璃面板,因為玻璃脆弱易碎。
- 如果您將會有一段時間不使用本裝置,例如過夜及週末,請拔掉本裝置的連 接線,以避免發生火災。

系統需求¹

Windows 相容的個人電腦

¹掃描或編輯大量的圖形資料時,可能需求更高的系統配備,此處的系統需求僅供一般情況下使用,用戶若需求更好的效果,則需提升更佳的硬體配備(例如:主機板、處理器、硬碟、記憶體、顯示卡等)。

- 中央處理器 Pentium 等級或以上
- 光碟機
- 記憶體至少 64 MB 〔建議 128 MB〕
- 至少 250 MB 的硬碟空間 〔建議 300 MB〕
- USB 埠
- Microsoft[™] Windows 98、Me、2000 Professional 或 XP
 注意:Windows NT 4.0 並不支援萬用序列匯流埠 〔USB〕。
- 支援 16 位元色或以上的顯示卡。

原廠附件²



- 1. 掃描器
- 2. USB 連接線
- 3. 快速安裝指南 (Scanner)
- 4. 設定/軟體光碟片
- 5. 校正紙
- 6. 清潔紙
- 7. 旅行收藏袋

²請將禮盒和包裝材料存放妥當,以備將來您可能需要長距離搬運此掃描器之用。

掃描器功能簡介



- 1. USB 埠:將 USB 連接線插入此 USB 埠,以和電腦相連接。
- 進紙端:請您將欲掃描的文件自此端放入掃描器。當紙張放入後,您可感覺 紙張會被掃描器吸住固定。
- 3. 定位點:請您務必將欲掃描的文件靠著此定位點放入掃描器。
- 4. SCAN 按鍵:按下此鍵即開始掃描,掃描所得影像會自動儲存於您的電腦硬 碟內。
- 5. BCR 按鍵:按下此鍵即開始掃描,並將掃描影像送至 Cardiris 軟體作名片讀 取處理。
- 6. LED 顯示燈:此 LED 燈顯示掃描器當時的狀態。

產品資訊

請填寫下列資料,做為您購買本產品之個人記錄。當您於聯絡經銷商或本公 司客戶支援中心時,皆需要這些資訊。

產品序號:	
	(位於掃描器底部)
購買日期:	

第一章、安裝掃描器

在安裝掃描器前,請確定所有的附件都齊全,附件清單請參閱本手冊的『原 廠附件』章節。

軟體安裝需求

您的掃描器隨機附贈影像編輯軟體、名片讀取軟體、掃描器驅動程式、以及 掃描精靈軟體等等。安裝這些全部應用軟體約佔去 250MB 的硬碟空間。為了確 保足夠的安裝空間,以及處理掃描和儲存影像,推薦最低硬碟空間為 300MB。

本 USB 界面掃描器只能在 Microsoft Windows 98、Me、2000 Professional 或 XP 下操作。

- 本掃描器的設計和製造係嚴格遵照 USB 2.0 High Speed 和 Full Speed 規格。萬一您最近更新了電腦硬體可支援 USB 2.0 High Speed 而仍使用 Windows 98/Me,但使用本掃描器時卻 發生掃描問題,這很可能是 Windows 98/Me 和主機板或介面 卡上的 USB 2.0 晶片發生相容問題所導致,因為 Microsoft Windows 98/Me 並不支援 USB 2.0。建議您再買一片相容的卡 或者升級至 Windows XP/2000 作業系統,即可解決此相容問 題。
 - Windows XP 作業系統的使用者請注意,請勿同時連接兩部 USB 掃描器!相關資訊煩請參照以下網頁... http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;zh-tw;324756

硬體需求

本掃描器經由萬用序列匯流埠〔USB〕與電腦連接,支援熱拔插的隨插即用 功能。要確定您的電腦是否支援 USB,您必須查看電腦主機背後是否有如圖所示 的 USB 埠。有些電腦主機背後的 USB 埠可能已被佔用,但可以在鍵盤或螢幕找 到別的 USB 埠。如果找不到電腦的 USB 埠,請參閱您電腦的使用手冊。

檢查時,您應該可以找到一或二個長方形的 USB 埠,一般形狀如圖所示。



如果您的電腦上找不到這種 USB 埠,您必須購買一塊合乎標準的 USB 介面卡,為電腦加裝 USB 的功能。

安裝與設定掃描器

請遵循以下描述的步驟一步一步地安裝本 USB 掃描器。

第一步、連接您的掃描器和電腦



- 1. 將 USB 連接線的方形接頭插入掃描器的 USB 埠(如上圖所示)。
- 2. 將此 USB 連接線另一端的長方形接頭插入電腦主機後方的 USB 埠。 注意:若已經有 USB 設備連接到電腦上,請將掃描器接到空置的 USB 埠。

 如您欲將掃描器連至USB集線器 (active hub)³,先確認集線器已連至電腦 USB埠,接著再將掃描器連接至USB集線器上。
 注意:如果沒有 USB 埠,您可能需要自行購買。

第二步、安裝軟體

- 假如您電腦的 USB 埠功能正常,電腦會自動偵測到有新的設備連接到 USB 埠,螢幕上會出現『新增硬體精靈』的視窗畫面。注意:如果您在電腦關機時,接上掃描器,打開電腦進入視窗時,也會出現『新增硬體精靈』畫面。
- 2. <u>Windows 98 & 2000 用戶</u>:
 - a. 請按 [下一步] 繼續。
 - b. 選擇 [搜尋裝置的最適用的驅動程式--建議使用],然後再按 [下一步]。
 - c. 接下來的畫面會問您選用哪個磁碟,請勾選光碟機選項(如果『軟碟 機』選項為有勾選,請在那個方框內再點一次即可取消)。
 - d. 將隨機附贈的安裝設定軟體光碟片放入光碟機內,然後再按[下一步]。



- e. 在隨之出現的畫面上按 [下一步]。Windows 98 用戶接下來請跳至步驟 4。
- f. Windows 2000 用戶-在安裝過程中,若您的作業系統發出硬體安裝訊息,指示您所安裝的掃描器尚未通過數位簽章,請您直接略過該訊息, 繼續執行驅動程式安裝,並請無須疑慮認證問題,您所選購的掃描器仍可正常運作。接下來請跳至步驟4。
- 3. <u>Windows XP & Me用戶</u>:
 - a. 請將隨機附贈的安裝設定軟體光碟片放入光碟機內。



- b. 勾選 [自動安裝軟體(推薦)] 選項,然後再按 [下一步]。
- c. 在接下來出現的畫面上按[下一步]。

³ USB集線器並非本掃描器附件,若您有需要,請自行購置。若使用USB集線器,建議您使用有附外接電源變壓器的集線器。

- 4. 當系統完成硬體安裝,按下[完成]按鍵離開。
- 5. 遵循螢幕上的指示,安裝掃描器所需的所有程式。
- 6. 等軟體安裝完畢後,關掉所有開啓的程式,按[完成]按鈕重新啓動電腦。
- 7. 電腦重新啓動後,螢幕會出現訊息要求您進行掃描器校正。
- 8. 將隨機附贈的校正紙放入掃描器的進紙端,校正紙的印刷面要朝上。



 請遵循螢幕的指示完成掃描器校正。
 注意:掃描器上的按鍵是與隨機所附贈軟體搭配使用的。您需安裝隨機光碟 中的 NewSoft Presto! ImageFolio(力新影像工坊)和 Cardiris 軟體後才能正常 使用這些按鍵。

若您在插入安裝光碟後,系統並未執行自動安裝,請至 [開始] 選單中選擇 [執行],然後輸入 [d:\setup](d:為光碟路徑)。

第三步、測試掃描器

下述的測試程序係用來測試電腦和掃描程式是否能與掃描器配合。測試前,請先確定所有接線都已接妥。

請遵照下列步驟以正確地測試掃描器:

 將一張文件面朝上放入掃描器,紙張應對齊掃描器左邊的箭頭定位點, 如圖所示。



- 2. 按下掃描器的 SCAN 按鍵,隨即開始掃描。
- 3. 當掃描結束,本掃描器附贈的 Presto! ImageFolio(力新影像工坊)程式即 自動開啓。

4. 若螢幕上出現您掃描的影像,表示您掃描器可正常工作。



軟體設定疑難排解

仔細詳讀本手冊所列出的步驟,以及隨機所附的快速安裝指南。

如您在安裝上仍有困難,請檢查:

- 您電腦的硬碟尙有 250MB 的空間。
- 掃描器已接上。
- 確定使用隨機附贈的 USB 連接線。
- USB 連接線的方形接頭已接至掃描器的 USB 埠。
- USB 連接線的長方形接頭已接至電腦後面的 USB 埠。

如果您先前未遵照快速安裝指南指定的安裝程序,那麼請先拔除掃描器的 USB 連接線,再重新安裝光碟片的程式。如欲重新安裝掃描器程式,按 [開始] / [執行],接著鍵入 D:\Setup (D代表您光碟機所在的路徑)。遵照設定精靈的安 裝指示。依照指示重新開機,在電腦尙未關機前,重新接回 USB 連接線。

假如您仍需要幫助,請於當地上班時間,聯絡當初購買的經銷商。

安裝額外軟體

您的掃描器為 TWAIN 相容的掃描器,相容於所有的 TWAIN 軟體。如果您為 掃描器添購額外軟體,請先確認軟體符合 TWAIN 標準。

升級至 Windows XP 之掃描器安裝

假如您欲将操作系统由 Windows 98 或 Me 升级至 Windows XP,而之前已 安装了本掃描器,请您遵循下列程序:

- 1. 將掃描器的 USB 連接線接頭自掃描器的 USB 埠取下。
- 2. 於 Windows 選單,用滑鼠左鍵按 [開始] / [程式] / [Plustek OptiCard 820]
 → [移除 Plustek OptiCard 820]。遵循螢幕上的指示,移除掃描器的所有 程式。
- 等掃描器軟體移除完畢後,關掉所有開啓的程式,按[完成]按鈕重新啓動電腦。
- **4.** 開始安裝 Windows XP 升級版,請遵循 Microsoft 的相關 Windows 升級 安裝指示。

5. 當 Windows XP 升級安裝結束,請重新安裝掃描器的硬體和軟體。詳參本用戶手冊的相關章節說明。

第二章、使用與維護

操作掃描器

您的掃描器可掃描最小如名片大小的稿件,最大如 4x6 英寸大小的照片。但 有些應用軟體可能會限制掃描範圍。另外電腦記憶體大小,及硬碟剩餘空間也會 限制實際的掃描區域。

操作掃描器有兩種方法:

- 1. 經由影像編輯軟體,從掃描器擷取影像。
- 2. 按下掃描器上的任一按鍵。您可事先在『**掃描精靈**』軟體⁴依照您個人的 掃描需求而設定各別按鍵功能。

您的掃描器需要由特定程式軟體來驅動。因為不管文件或圖片,電腦都會把 從掃描器輸入的資料當成影像來處理,大多數的掃描動作都可在影像編輯軟體中 執行,讓您預覽、編輯、儲存、以及輸出掃描的影像。掃描器隨機附贈的設定/軟 體光碟片內有影像編輯軟體。您可以透過不同的濾鏡、工具、及特效來更動或修 改輸入的影像。

那麼要如何掃描名片並更便捷地管理名片呢?這就要經由 BCR 功能 [BCR 是 Business Cards Reading 的縮寫]將掃描的名片影像傳送至 Cardiris 來實現。 Cardiris 軟體可以將掃描的名片影像直接顯示在名片夾中,並將識別和轉換的名 片資訊儲存至個人資訊資料庫供您作進一步的管理。如您欲使用 BCR 功能,請 安裝光碟中的 Cardiris 軟體。

『掃描精靈』這個程式讓您輕鬆地直接掃描影像與文字,而無須開啓影像編 輯軟體來執行。『掃描精靈』中的 BCR 功能,可讓您調整掃描設定,並將掃描 的名片影像傳送至 Cardiris 軟體。

您亦可以以滑鼠單擊 Windows 系統匣的圖示 [1] (位於時鐘圖示旁),在接著出現的選單上點選 [線上說明],即可開啓『掃描精靈』的線上說明來獲得更多 有關這些功能的資訊。

使用掃描器按鍵

本掃描器上有兩個按鍵,能讓您掃描得更便利、更有效率。只需按下任一按 鍵,您即可將掃描的影像送至 Presto! ImageFolio(力新影像工坊)或 Cardiris 軟 體。

⁴ 此軟體係於安裝掃描器光碟片軟體時一併安裝至您的電腦上。



欲使用掃描器按鍵,請務必先裝妥相關軟體在您的電腦上(例如 要使用 SCAN 按鍵,您需安裝 Newsoft Presto! ImageFolio 力新 影像工坊軟體)。

SCAN 按鍵

SCAN 按鍵可讓您便捷地將掃描的文件或圖片自動儲存到指定的資料夾中,並將掃描影像傳送至 NewSoft Presto! ImageFolio 力新影像工坊程式供您作進一步的影像編輯處理。

校正 清潔	
屬性 SCAN按鍵連結、▶	✔ 單次掃描
BCR按鍵連結 く 恢復	連續掃描
線上說明 關於	
退出	^{3]} CH(⑦)上午 11:08

用同樣設定做連續掃描:

如果您要掃描存檔類似的文件或圖片,可利用『連續掃描』功能如下所述:

1. 按一下 Windows 系統匣的圖示 , 在接著出現的選單上以滑鼠指到 [SCAN 按鍵連結],接著選取 [連續掃描]。

	通知主	
單次掃描	SCAN按鍵連結	►
✔ 連續掃描	BCR按鍵連結	۲
	✔ 恢復	

 將一張文件或圖片面朝上放入掃描器,紙張應對齊掃描器左邊的箭頭定 位點。



- 3. 按下掃描器的 SCAN 按鍵,掃描隨即開始。
- 4. 遵循螢幕上的指示, ——將欲掃描的文件或圖片放入掃描器進紙端。
- 5. 當掃描結束時,自動開啓 Presto! ImageFolio 力新影像工坊軟體,而掃描影像即出現在螢幕上,您可做進一步的編輯。

每次掃描皆用不同設定:

如果您要以不同的設定來分別掃描存檔文件或圖片,可利用『單次掃描』功 能如下所述:

1. 按一下 Windows 系統匣的圖示 , 在接著出現的選單上以滑鼠指到 [SCAN 按鍵連結],接著選取 [單次掃描]。



 再按一下 Windows 系統匣的圖示 , 在接著出現的選單上選取 [屬 性]。在隨即開啓的『掃描精靈設定』視窗內,依據您的掃描需求調整設 定,接著再按 [關閉] 按鈕。



當您點擊『關閉』按鈕關閉『掃描精靈設定』時,您在此 視窗中所作的調整和設定會自動被儲存。

 將一張文件或圖片面朝上放入掃描器,紙張應對齊掃描器左邊的箭頭定 位點。



- 4. 按下掃描器的 SCAN 按鍵,掃描隨即開始。
- 5. 當掃描結束時, Presto! ImageFolio 力新影像工坊軟體會自動開啓,而 掃描影像即出現在螢幕上,您可做進一步的編輯。
- 若您還有其它文件或圖片要掃描,請重覆上述步驟2~5直到全部掃描完 畢。

BCR 按鍵

BCR(名片讀取)按鍵可讓您便捷地掃描各種名片並將掃描影像傳送到 Cardiris軟體。Cardiris軟體可以將掃描的名片影像直接顯示在名片夾中,並將識 別和轉換的名片資訊儲存至個人資訊資料庫供您作進一步的管理。若您需要更多 有關於如何使用 Cardiris處理名片的資訊,請參閱其線上說明文件。



用同樣設定做連續掃描:

如果您要掃描多張名片且名片具有相同的特徵(例如,名片來自同一個國家 區域),可應用"多張掃描"功能來完成,如下所述:

1. 按一下 Windows 系統匣的圖示 , 在接著出現的選單上以滑鼠指到 [BCR 按鍵連結],接著選取 [連續掃描]。

	NCAN IX MEXEMP
單次掃描	BCR按鍵連結 ▶
✔ 連續掃描	✔ 恢復
- ^ ^	<u>永良 上部6月</u>

 將一張文件或圖片面朝上放入掃描器,紙張應對齊掃描器左邊的箭頭定 位點。



- 3. 按下掃描器的 BCR 按鍵,掃描隨即開始。
- 4. 遵循螢幕上的指示, 一一將欲掃描的名片放入掃描器進紙端。
- 5. 當掃描結束時,影像將送至 Cardiris 軟體供您作進一步處理。

每次掃描皆用不同設定:

如果您需要以不同的設定來分別掃描名片,可使用『單次掃描』功能來完成,如下所述:

1. 按一下 Windows 系統匣的圖示 , 在接著出現的選單上以滑鼠指到 [BCR 按鍵連結],接著選取 [單次掃描]。



2. 再按一下 Windows 系統匣的圖示 , 在接著出現的選單上選取 [屬 性]。在隨即開啓的『掃描精靈設定』視窗內,依據您的掃描需求調整設 定,接著再按 [關閉] 按鈕。

當您點選『關閉』按鈕關閉『掃描精靈設定』時,您在此視窗中所作的調整和設定都會自動被儲存。

3. 將一張名片面朝上放入掃描器,紙張應對齊掃描器左邊的箭頭定位點。



- 4. 按下掃描器的 BCR 按鍵,掃描隨即開始。
- 5. 當掃描結束時,影像將送至 Cardiris 軟體供您作進一步處理。
- 若您還有其它文件或圖片要掃描,請重覆上述步驟2~5直到全部掃描完 畢。

變更掃描設定

按鍵的原始設定是依據常用的掃描工作來制定,例如紙張大小、掃描模式、 解析度。然而,您亦可以在『掃描精靈設定』視窗內變更設定以符合您的每一次 掃描需求。您亦可以滑鼠單擊 Windows 系統匣的圖示 (位於時鐘圖示旁), 在接著出現的選單上點選 [線上說明],即可開啓『掃描精靈』的線上說明以獲得 更多有關這些功能的資訊。

狀態指示燈

掃描器上的 LED 燈(位於 BCR 按鍵旁)顯示掃描器的當前狀態,詳述如下:

燈光	狀態
點亮	掃描器和電腦正常連接,隨時可開始掃描。
閃爍	掃描器正在掃描。
熄滅	掃描器無法工作,可能因為未和電腦正常連接,或者可能因為 電腦是關著的。

掃描器連接狀態

排除您掃描器連接問題的第一步是檢查所有的外部接線。位於 Windows 系統匣的『掃描精靈』圖示 可顯示掃描器軟體是否正常啓動且您掃描器和電腦的所有連線是否均正常無誤。

外觀	Status
	『掃描精靈』程式已成功啓動,且掃描器和電腦正常連接,隨
	時可開始掃描。
	掃描器未和電腦正常連接。
無顯示	您已選擇關閉了『掃描精靈』程式。無論掃描器和電腦是否正
	常連接,此圖示皆不會出現。

如果 Windows 系統開機後偵測到電腦沒有連接掃描器,即會出現下列訊息 提示您:



如果您希望不要再出現此訊息,您可以這麼做:

- 在此視窗內勾選[不再顯示此資訊對話框] 選項前的方框,然後按[確定] 按鈕。
- 單擊 Windows 系統匣的『掃描精靈』圖示 (位於時鐘圖示旁),在 接著出現的選單上取消勾選[恢復],然後在隨即出現的對話框內按[否] 按鈕。



掃描器的維護

校正掃描器

如果在原本應該是白色區域卻顯現色彩、或者掃描所得影像和原稿的色彩差 異過大,請您進行掃描器校正。光學元件於一段時間後會產生差異,此其特性使 然,而執行此校正可讓您調整並修正差異。

請依下列步驟校正掃描器:

注毛

1. 將校正紙放入掃描器的進紙端,校正紙的印刷面要朝上,如圖所示。



請使用我們隨機附贈的校正紙。您亦可使用任何 A6 尺寸 (105x148 mm)的白紙來進行校正,但校正效果會較差。

2. 單擊 Windows 系統匣的圖示 [] (位於時鐘圖示旁)。

3. 在接著出現的選單上點選 [校正] 選項。

4. 當校正紙通過掃描器後,即完成掃描器之校正。

清潔掃描器

在您第一次使用本掃描器時,建議您先清潔您的掃描器。

或者當您覺得掃描所得影像有異常的黑色或白色的條紋或斑點,可能是灰 塵、紙張纖維或毛屑被帶進掃描器機體內,此時請進行掃描器的清潔。

請依下列步驟清潔掃描器:

1. 將清潔紙放入掃描器的進紙端,如圖所示。





- 2. 單擊 Windows 系統匣的圖示 🗗 (位於時鐘圖示旁)。
- 3. 在接著出現的選單上點選 [清潔] 選項。
- 4. 當清潔紙通過掃描器後,即完成掃描器之清潔。

使用與保養注意事項

爲了讓您的掃描器能順利操作,請花些時間詳讀底下的保養小秘方。

- 避免在灰塵多的環境下操作掃描器,灰塵或異物可能會對機件造成損壞。如果將有段時間不使用時,請將掃描器放入收藏袋內保存。
- 請勿將帶有紙夾、迴紋針、釘書針或其他固定物的文件置入本掃描器掃描。
- 請勿將受潮、捲曲或有皺折的文件置入本掃描器掃描。這些文件會造成 夾紙,且可能會損壞本產品。
- 您的掃描器的最佳操作溫度是在攝氏 10° C 至 40° C。

附錄 A:疑難排除

掃描上的問題

大部分的問題都很好解決,底下列出一些最普遍的問題,以及推薦的解決方法。

問題: 雖然依照說明安裝,但我的電腦依然偵測不到掃描器。

原因 1: 您的軟體可能沒有成功地安裝好。

解決方法 1:請將本產品所附的光碟片放入您的光碟機,重新安裝軟體。小心地 遵循螢幕上的指示,以安裝掃描器所需的所有程式。

原因 2: 您 BIOS 設定中並沒有啓動 USB 功能。

解決方法 2: 在您BIOS 設定中啓動USB控制功能。這通常是在電腦啓動時按某 個鍵⁵〔一般是 、 <F1> 或 <F10>〕。在出現的BIOS設定畫 面中,找到USB選項然後啓動它,保存您的設定並離開,您的電腦 會自動重開機。

- 原因 3: 電腦上的 USB 控制卡並未裝妥。
- 解決方法 3:如欲重安裝 USB 控制卡,按『開始/設定/控制台』,在開啓的視窗 中,滑鼠雙擊加入新的硬體圖示,遵照您螢幕上的說明。

問題: 掃描的影像顆粒太粗。

原因: 您的螢幕色彩模式低於 256 色。

解決方法: 我們建議您將色彩模式調至 16 位元〔65536 色〕或以上。請參閱 您顯示卡、電腦或 Windows 的相關文件,來更改螢幕色彩設定。

問題: 掃描速度太慢。

- 原因1: 您同時還開啓其他程式。
- 解決方法 1: 關閉所有其他開啓的程式。
- 原因 2: 您的掃描解析度〔DPI〕設的太高。
- 解決方法 2: 減少解析度。

問題: 使用的商業軟體並不支援本掃描器。

解決方法: 選擇 TWAIN 為掃描器程式。

問題: 除了隨機附的程式可以掃描外,其他的都不行。

解決方法: 在該程式中選按掃描器設定選項,選擇 TWAIN 就會看到您的掃描器。

⁵如何更改BIOS/CMOS設定,請參閱您的電腦手冊說明。

問題: 無法存到磁片上。

原因1: 磁片可能有防讀寫保護。

解決方法 1:將磁片翻過來,將保護卡損移到關閉位置。

- 原因 2: 您的磁片可能未格式化。
- 解決方法 2:格式化磁片。
- 原因3: 磁片中已無足夠空間來儲存檔案。

解決方法3:刪去磁片中不需要的檔案。

原因 4: 或許您用過高的解析度來掃描稿件。使較用高解析度所掃描的檔案 會佔據相當大的硬碟空間。

解決方法 4: 減低解析度。

問題: 影像在隨機附送軟體中看來不錯,但輸出到其他軟體就變了樣。

- 原因: 不同的影像軟體使用不同的螢幕 Gamma 值設定。
- 解決方法: 更改其中一個程式的螢幕 Gamma 值,使得兩者一致。請參考每個 程式的說明檔,內有如何調整螢幕 Gamma 值的說明。

問題: 影像在螢幕上看來良好,但列印時卻漆黑一團。

- 原因 1: 螢幕 Gamma 值設定或掃描器的亮度設定並未設好。
- 解決方法 1:1) 將螢幕的 Gamma 値調至 1.0 到 1.5。請參閱相關說明檔案調 整螢幕 Gamma 值。
 - 2) 掃描前,調整 TWAIN 視窗的亮度控制。
- 原因 2: 印表機的亮度設定未設妥。
- 解決方法 2:調整印表機的亮度。有些印表機容許作亮度調整,請參閱您印表機的相關文件。

問題: 附有掃描影像圖檔的電子郵件傳送時間過久。

原因1: 影像掃描使用過高的解析度,或影像本身就太大。

解決方法 1:使用較低解析度〔DPI〕掃描。

原因2: 網路壅塞。

解決方法2:稍後再傳。

- 問題: 我用電子郵件傳送的圖檔在我的電腦看來正常,但傳到對方電腦卻 變得很黑。
- 解決方法: 您的電腦和對方電腦的螢幕 Gamma 值要盡量接近才行。

問題: 當按下掃描鈕時,出現磁碟已滿的錯誤訊息。

原因: 您電腦的系統資源低落,硬碟已無多餘空間來作影像處理。原因可 能是掃描解析度調得太高。 解決方法: 換個較大的硬碟或用較低解析度掃描。

問題: 出現磁碟 I/O 錯誤訊息。

原因 1: 硬碟已無多餘空間作影像處理。

- 解决方法 1: 刪掉硬碟中不必要的程式或檔案, 騰出更多的硬碟空間來。
- 原因 2: 您的硬碟 過於片段,或含有壞軌。
- 解决方法 2:執行 Windows 的磁碟掃描公用程式。請參閱 Windows 說明檔的相 關訊息。

問題: 回田 1: 出現找不到掃描器的錯誤訊息。

原因 1: USB 連接線未接妥。

解決方法1:確定連接線沒有接錯,並且連接妥當。

- 原因 2: USB 連接線過長。
- 解決方法 2:使用隨機附的 USB 連接線。

問題: 已將文件或圖片放入掃描器進紙端,但卻無法進紙掃描。

- 原丙1: 可能裝紙的方式有誤。
- 解决方法 1: 請檢查確定您是否妥當地將欲掃描的文件或圖片放入掃描器的進紙 □ ∘
- 原因 2: 可能紙張過於捲曲或有皺折。

解決方法 2: 請將紙張壓平後再重新放入掃描器的進紙口。

- 問題: 文件或圖片在掃描時卡在掃描器中,停止前進。
- 原因: 可能裝紙的方式有誤。
- 解决方法: 請抓住卡住紙張自掃描器的前端或後端輕輕拉出,小心避免讓紙張 捲曲皺折或破裂。

一般使用問題

問題:	我如何將掃描影像以 JPG 格式儲存?
解決方法:	1) 在影像編輯軟體中,按[檔案]/[另存新檔]。
	2) 選擇欲儲存該影像檔的路徑檔案夾。
	3) 選擇 JPEG 或 JPG 為儲存格式;
	4) 鍵入檔名。
問題:	我如何將掃描的影像放入文書處理程式中?
解決方法:	1) 找出您文書處理器所支援的檔案格式。
	2) 儲存之前先鍵入檔名和路徑。
	3) 以您文書處理器支援的格式儲存檔案。
	4) 根據您使用的處理器,選按清單中的 [插入 (Insert)] 或 [匯入
	(Import)] 按鈕,然後選擇 [影像 (Image)] 或 [照片 (Picture)]。

如何匯入影像,請參閱您文書處理器的相關文件。

問題: 我如何 email 程式傳送掃描的影像?

解決方法: 將掃描影像用您 email 程式支援的格式〔建議 JPG 或 PNG〕儲存。如何用 email 夾檔傳送,請參閱您 email 程式的相關說明文件。

附錄B:規格⁶

Plustek OptiCard 820		
實體尺寸	174.5 mm x 60.5 mm x 38.5 mm	
重量	194 克	
使用溫度	10℃至 40℃ (50°F至 104°F)	
博 城 而 唐	最大 105 mm x 148 mm	
加田田伯	最小 33 mm x 43 mm	
掃描方式	單次掃描	
	彩色:輸入 48-Bit;輸出 24/48-Bit	
掃描模式	灰階:輸入 16-Bit;輸出 8/16-Bit	
	黑白:1-Bit	
鼦杧庉	光學解析度 600 dpi	
所们这	軟體程式最大解析度 1200 dpi	
掃描物件	彩色或黑白反射稿	
	紙張厚度:自 0.08 mm 至 0.9 mm	
TWAIN	完全與 TWAIN 相容	
傳輸介面	USB	
光源	三色 RGB LEDs	
電源	電腦的 USB 埠	
	不需外接電源變壓器	
耗電量	操作中 – 最大 2.5 Watts	
	待機 - 0.7 Watts	
EMI	FCC 等級 B	

⁶ 掃描器硬體規格實際可能有所差異,恕不另外通知。

附錄 C:售後服務和保證

假如您的掃描器出現問題,請詳閱本手冊的安裝指導和疑難排除建議。

若需要進一步的服務,請洽詢當地經銷商。為了避免延遲,洽詢前先請準備 下列資料。

- 掃描器型號
- 掃描器序號 (位於掃描器底部)
- 詳細描述問題
- 您的電腦廠牌和型號
- 您電腦 CPU 的速度 (如 Pentium 133 等)
- 您目前的操作系統和 BIOS (非必要)
- 套裝軟體名稱、版本或發行編號、和軟體製造商
- 其他安裝的 USB 裝置

產品保證聲明

本產品保證只適用於向合格經銷商購買產品的您,如再轉售保證即失效。

本產品的原廠保固範圍包括零件和工本費,保固維修權利的行使必須同時出 示本產品首次購買之收據。原廠保固服務的取得可透過授權之經銷商,或至本公 司網站瀏覽本公司所提供的服務專案,或寄發電子郵件尋求進一步協助。

如果您將本產品轉讓給另位使用者,保證期限要扣掉原始使用者的時間,所以您應該提供收據和保證聲明給那位使用者。

我們保證本產品操作良好,能夠執行說明手冊上描述的所有功能。如能提出 購買收據證明,更換的零件享有剩下的保證期限。

在送修本產品前,你必須移除所有程式、資料和抽取式磁碟。您送修什麼部 份就會送回該部分的產品,不會再附上手冊或程式等。

產品若因意外、天然災難、破壞、誤用、濫用、環境不良、或竄改程式而導致產品損壞,或由非合格經銷商擅改本產品等,本公司不提供更換新品。

如果本產品是搭售品,產品服務保證只適用於與主商品配合使用時。

如果您對本保證聲明有任何問題,請洽詢購買產品的經銷商或原製造商。

本保證取代一切其他保證聲明〔不管是公開或暗示〕,包括但不受限於特殊 購買目的下所暗示的保證。但有些法律並不允許排除這些暗示的保證。如果這些 法律適用,那麼所有公開或暗示的保證都只受限於保證期內,之後其他的保證不 再適用。

有些地區司法不允許對暗示保證的期限受限,所以上面的限制可能不適用。 我們對底下事項不負任何法律責任:

1. 您遭到第三者對您提起損失訴訟;

2. 您資料或紀錄損失或損毀;

 財物後果損失〔包括損失利益或積蓄〕或意外損失,即使我們曾事先提 醒您這種可能性。

有些地區司法並不容許排除或限制意外或後果損失的保證,因此上述的設限和排除條款就不適用於您。

本保證賦予您特別的法律權利,您其他的權利可能依不同的司法系統而有所不同。

FCC 射頻干擾聲明書

按照 FCC 規格的第 15 項,本產品業經測試符合 B 級數位設備的標準。這些標準旨在提供使用者保護, 免除干擾侵害。

本產品產生、使用及發出高頻電波能量,如未依指示安裝使用,可能會干擾 無線通訊。但本產品不保證何者形式的安裝不會產生電波干擾。如本產品果真對 收音或電視收訊產生不正常的干擾時,請將本產品關掉再打開,做進一步的確 認。建議使用人嘗試下列措施來矯正干擾現象:

- 調整或移動接收天線;
- 加大本產品與被干擾設備的距離;
- 分開本產品與被干擾設備的供電迴路;
- 請確實使用本產品所提供的屏蔽互連連接線和屏蔽電源線,確保本產品 能符合相關的高頻輻射的規格。
- 如果問題未獲改善,請洽詢經銷商或求助於有經驗的收音/電視技術人員。
- 未經廠商核准,或由非合格的服務中心,對產品進行修改,使用者將喪失對本產的使用權。

與 Plustek 聯繫



精益科技股份有限公司.

115 臺北市南港區園區街 3號 13 樓之 1

電話: +886-2-2655 7866

傳真: +886-2-2655 7833

網站: <u>www.plustek.com</u>



Plustek Technology GmbH

Gutenbergring 38, 22848 Norderstedt, Germany

電話: +49 (0) 40 523 03 130

傳真: +49 (0) 40 523 03 500

電子信箱: <u>support@plustek.de</u>

網站: <u>www.plustek.de</u>