

AMARYS[®] 430 *services* ★
Téléphone répondeur **C L A S S**

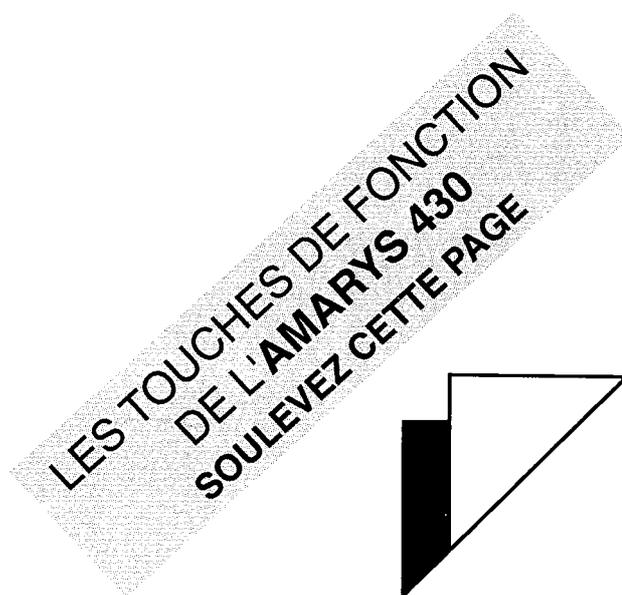




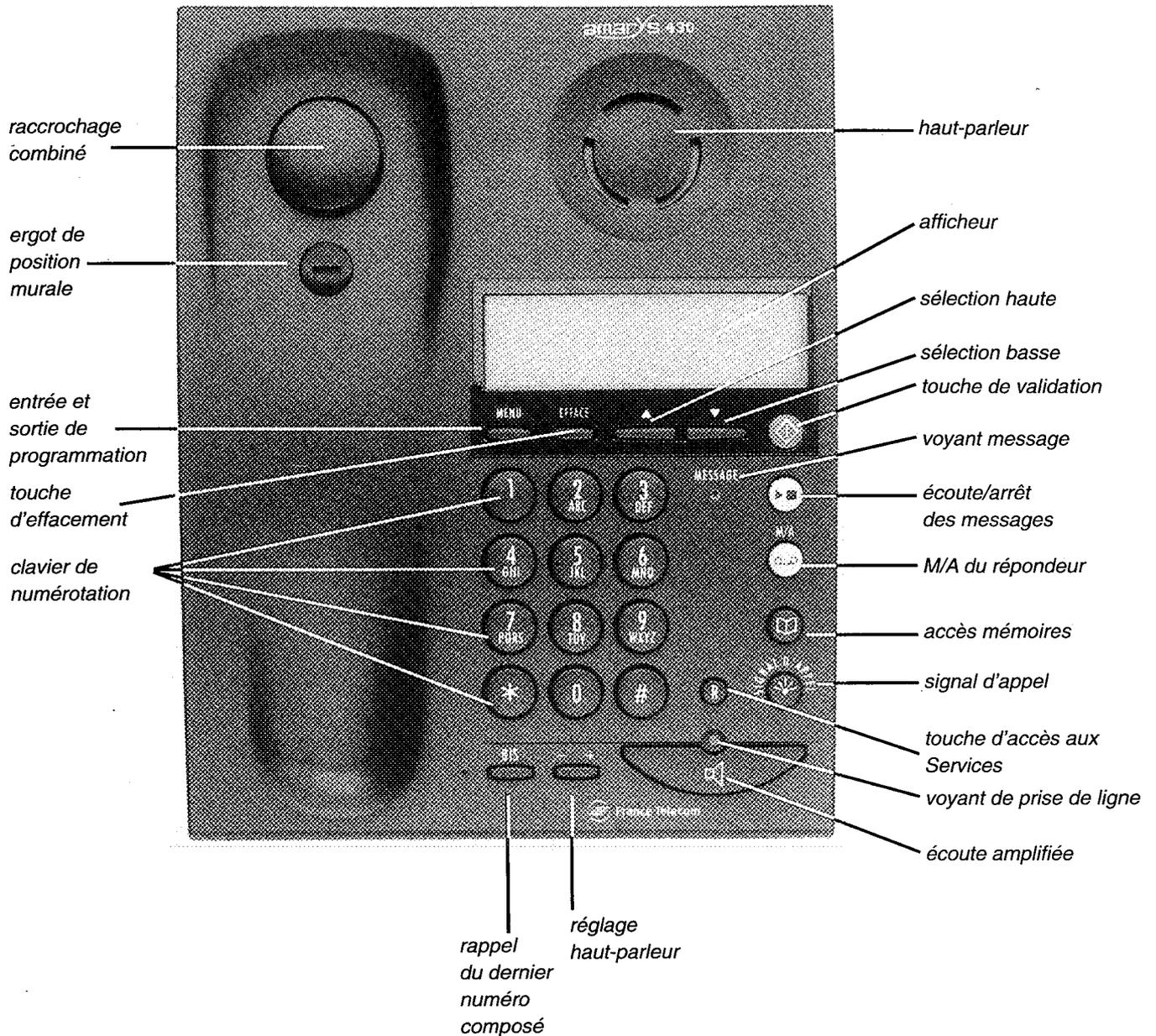
Vous venez d'acquérir un **AMARYS 430** et nous vous en remercions.

Afin d'utiliser votre **AMARYS 430** dans les meilleures conditions, nous vous conseillons de lire attentivement cette notice, rédigée spécialement à votre intention, en tenant compte des suggestions et des remarques exprimées par les utilisateurs.

Pour toute information supplémentaire sur les produits et services **France Télécom**, contacter votre Agence France Télécom.



TOUCHES DE FONCTION



ADDENDUM AMARYS 430

● *Journal des appelants, répondeur-enregistreur et voyant* ^{MESSAGE} ○ :

Votre **Amarys 430** possède un journal des appelants dans lequel sont stockées des informations concernant les appels auxquels vous n'avez pas répondu (si vous êtes abonné à la Présentation du Numéro, voir page 25).

Les informations concernant les appels qui ont donné lieu au dépôt d'un message dans le répondeur-enregistreur s'inscrivent également dans le journal des appelants.

Ils sont signalés sur l'afficheur par le symbole .

Le voyant ^{MESSAGE} ○ clignote lorsque de nouveaux messages figurent dans le journal **OU** ont été enregistrés sur le répondeur.

- Pour que ce voyant s'arrête de clignoter, il faut écouter tous les messages du répondeur **ET** consulter tous les messages du journal.
- Pour qu'il s'éteigne, il faut effacer tous les messages du répondeur **ET** tous ceux du journal.

● **Répondeur (page 39) :**

A l'achat, le répondeur de votre **Amarys 430** est programmé en mode répondeur-enregistreur avec l'annonce pré-enregistrée invitant à déposer un message. Pour activer le répondeur-enregistreur, appuyez simplement sur la touche . Lorsque vous souhaitez passer en mode répondeur simple, veillez à sélectionner ce choix dans le menu **ET** à enregistrer une annonce personnelle n'invitant pas à déposer de message.

● **Touche  (page 15) :**

Attention : la touche  n'agit pas dans les deux sens (diminuer ou augmenter le volume) selon que l'on appuie à sa droite ou à sa gauche. Le niveau sonore désiré s'obtient par appuis successifs sur cette touche.

● **Annulation d'un transfert (page 8) :**

Ajout d'un choix "ANNULER TRANSF" dans le menu avant "TRANSFERER" (anciennement TRANSFERT). Cette modification implique que l'annulation d'un transfert de ligne s'effectuera sans passer par le choix "TRANSFERER" mais directement en validant le choix "ANNULER TRANSF" (voir pages 31 et 33).

SOMMAIRE GENERAL

METTRE EN SERVICE VOTRE AMARYS 430

PAGE 1

UTILISER LE TELEPHONE

PAGE 13

UTILISER LES



PAGE 22

UTILISER LE REPONDEUR SUR PLACE

PAGE 38

UTILISER LE REPONDEUR A DISTANCE

PAGE 54

MEMOIRE SATUREE

PAGE 62

ENTREtenir VOTRE AMARYS 430

PAGE 63

MODIFIER LE RACCORDEMENT

PAGE 64

UN PROBLEME ? VERIFIEZ...

PAGE 66

METTRE EN SERVICE VOTRE AMARYS 430

INSTALLER VOTRE AMARYS 430

PAGE 2

DECOUVRIR VOTRE AMARYS 430

PAGE 5

REGLER LA DATE ET L'HEURE

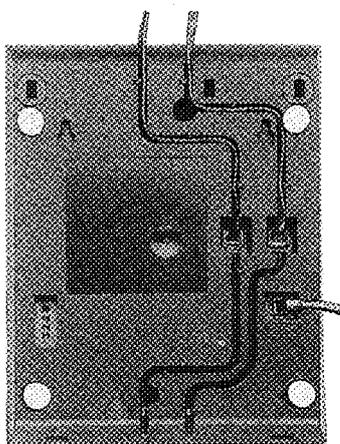
PAGE 9

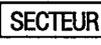
CHOISIR ET REGLER LA SONNERIE

PAGE 11

INSTALLER VOTRE AMARYS 430

POUR L'UTILISER EN POSITION BUREAU



- 1** Reliez le cordon spirale du combiné au connecteur , puis faites-le ressortir sur le côté du poste en le plaçant dans la gouttière prévue à cet effet.
- 2** Reliez le cordon de ligne au connecteur  et le cordon de l'alimentation secteur au connecteur  puis faites les ressortir vers l'arrière du poste en les plaçant dans les gouttières prévues à cet effet.

Important : sans courant secteur 230 V vous pouvez seulement émettre et recevoir des appels. Le répondeur ne fonctionne pas et l'afficheur est éteint.

3 Branchez la prise téléphonique.

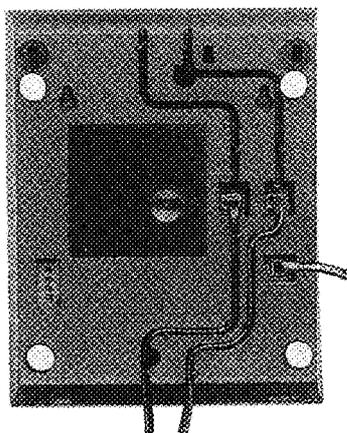
4 Branchez l'adaptateur de courant dans une prise murale 230 V proche de l'appareil et facilement accessible, pour pouvoir débrancher rapidement en cas de danger.

Votre AMARYS 430 est prêt à l'emploi.

POUR L'UTILISER EN POSITION MURALE

1 Effectuez l'opération **1** comme précédemment.

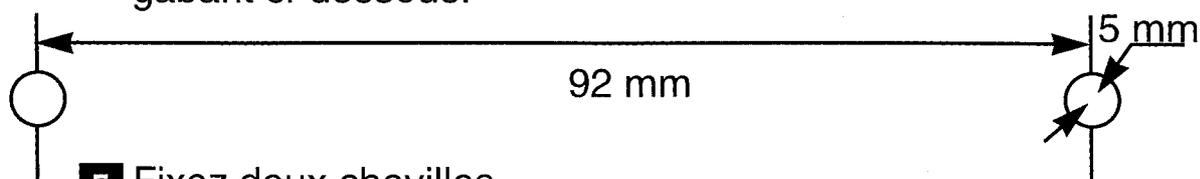
2 Reliez le cordon de ligne au connecteur **LIGNE** et le cordon de l'alimentation secteur au connecteur **SECTEUR** puis faites les ressortir vers l'avant du poste en les plaçant dans la gouttière prévue à cet effet.





3 Faites pivoter d'un demi-tour l'ergot d'accrochage du combiné.

4 Préparez la fixation murale en perçant deux trous horizontaux de diamètre 5 mm avec un entraxe de 92 mm à l'aide du gabarit ci-dessous.



5 Fixez deux chevilles dans le mur.

6 Placez deux vis dans les chevilles puis vissez-les, sans trop les serrer, pour pouvoir les glisser dans les orifices placés au dos de l'appareil.

7 Mettez en place l'appareil en le tirant vers le bas jusqu'au blocage.

Raccordement téléphonique : ce terminal est conçu pour être raccordé sur une ligne réseau téléphonique, classée TRT au sens de la norme NF EN 41003.

Précautions d'emploi : en cas d'orage, il est conseillé de débrancher l'appareil de la ligne réseau téléphonique et du secteur.

Dans tous les cas, débranchez votre **AMARYS 430** au niveau de la prise secteur et non au niveau du poste.

DECOUVRIR VOTRE AMARYS 430

Votre **AMARYS 430**, en plus de ses fonctions téléphoniques et de son répondeur, possède un afficheur qui vous guidera dans l'utilisation des nouveaux services qui vous sont offerts sur abonnement :

services
C L A S S

Cet afficheur vous renseignera sur l'état dans lequel se trouve votre **AMARYS 430** lors de son utilisation ou vous indiquera des événements survenus durant votre absence ainsi que des événements en cours.

12 Mai 15:48

- Au repos.

12 Mai 15:48

- Événement en cours.

0231030200

- Événement survenu.

02 nvx sur 10



- **La touche “Valide”** confirme un choix ou active une fonction.



- **Les touches “flèche haute” et “flèche basse”** sont utilisées pour circuler dans les menus de votre **AMARYS 430**.



- **La touche “Menu”** est utilisée pour entrer dans le menu et pour en ressortir une fois vos choix enregistrés.



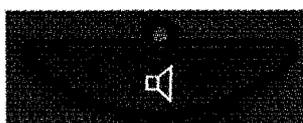
- **La touche “Efface”** permet l'effacement de l'information affichée : messages répondeur, mémoires, appel du journal...



- **La touche “Répondeur”** permet de mettre en marche ou d'arrêter le répondeur.



- **La touche “Lecture/Stop”** permet d'écouter les messages et d'arrêter leurs écoutes.



- **La touche HP** active ou désactive l'écoute amplifiée et permet de prendre la ligne sans décrocher.



- **La touche mémoire** permet d'appeler un numéro enregistré en mémoire.

Ecran d'accueil présentant date et heure.

01 Jan 23:59

- **14 menus principaux** sont proposés en appuyant sur la touche menu à partir de l'écran d'accueil :

Enregistrer ou modifier un numéro en mémoire.

MEMOIRES

Ecouter ou non le correspondant qui laisse un message.

FILTRAGE REP

Choisir le nombre de sonnerie avant que le répondeur décroche.

DELAI REPONSE

Régler le répondeur pour qu'il enregistre les messages.

REP ENREGISTR

Régler le répondeur pour qu'il n'enregistre pas les messages.

REP SIMPLE

Enregistrer une annonce personnelle.

ANNONCE PERSO

Activer l'annonce pré-enregistrée.

ANNONCE STANDAR

Enregistrer ou modifier le code d'interrogation à distance du répondeur.

CODE REP

Choisir le type de raccordement de votre téléphone.

RACCORDEMENT



Choisir la mélodie.

MELODIE



Régler le volume de la mélodie.

VOLUME



Régler la date.

DATE



Régler l'heure.

HEURE



Faire suivre vos appels vers un autre numéro (Service avec abonnement).

TRANSFERT

*Durant l'affichage d'un menu, si aucune nouvelle commande n'intervient au bout d'une minute, votre **AMARYS 430** revient à l'écran d'accueil.*

REGLER LA DATE ET L'HEURE

Votre **AMARYS 430** affiche la date et l'heure.

01 Jan 23:59

L'afficheur présente une date et une heure par défaut.

REGLER LA DATE

- 1** Appuyez sur la touche  .
- 2** Appuyez sur la touche  jusqu'à ce que le menu ci-contre s'affiche.
- 3** Appuyez sur  . Appuyez successivement sur  pour effacer chaque chiffre.

MEMOIRES

DATE

Date : 01/01/98

La date précédemment enregistrée s'affiche. Le curseur clignote sous le dernier chiffre, vous invitant à l'effacer si vous désirez entrer une nouvelle date.

- 4** Entrez une nouvelle date.

Date : 16/01/98

Si vous êtes abonné au service "Présentation du numéro", la date et l'heure seront mises à jour dès le premier appel reçu.

- 5** Appuyez sur la touche  pour enregistrer la nouvelle date.

DATE

Un bip de confirmation est émis. La nouvelle date est enregistrée.

REGLER L'HEURE

- 1** Appuyez sur la touche  jusqu'à ce que le menu ci-contre s'affiche.

HEURE

- 2** Appuyez sur . Appuyez successivement sur  pour effacer chaque chiffre.

Heure : 23:59

L'heure précédemment enregistrée s'affiche.

- 3** Entrez une nouvelle heure.

Heure : 13:37

- 4** Appuyez sur la touche .

HEURE

Un bip de confirmation est émis. La nouvelle heure est enregistrée.

- 5** Appuyez sur la touche .

16 Jan 13:37

Retour à l'écran d'accueil avec les date et heure modifiées.

Vous entendrez 3 bips d'erreur si les date et heure enregistrées sont incorrectes. Effacez et recommencez.

CHOISIR ET REGLER LA SONNERIE

Votre **AMARYS 430** dispose de 5 mélodies et de 5 niveaux de volume sonore (dont un qui supprime la sonnerie).

CHOISIR LA MELODIE

- 1** Appuyez sur la touche  .

MEMOIRES

- 2** Appuyez sur la touche ▲ jusqu'à ce que le menu ci-contre s'affiche.

MELODIE

- 3** Appuyez sur la touche .

Mélodie 2

La mélodie enregistrée s'affiche et vous l'entendez.

- 4** Appuyez sur la touche ▼ pour passer à la mélodie suivante.

Mélodie 3

Vous entendez la mélodie sélectionnée.

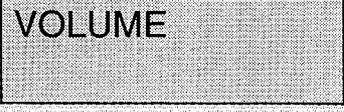
- 5** Appuyez sur la touche  pour enregistrer la mélodie sélectionnée.

MELODIE

Un bip de confirmation est émis.

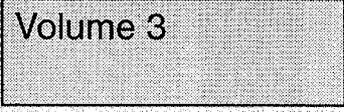
REGLER LE VOLUME DE LA MELODIE

- 1** Appuyez sur la touche ▲ jusqu'à ce que le menu ci-contre s'affiche.



VOLUME

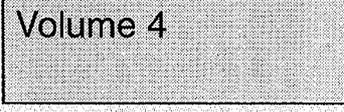
- 2** Appuyez sur la touche .



Volume 3

Le volume enregistré s'affiche et vous l'entendez avec la mélodie sélectionnée.

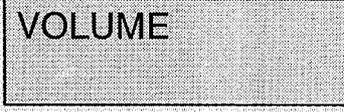
- 3** Appuyez sur la touche ▼ pour changer le volume de la mélodie.



Volume 4

Le volume 0 supprime la sonnerie : le symbole  s'affichera en permanence.

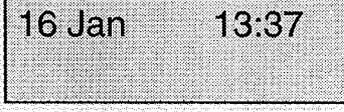
- 4** Appuyez sur la touche  pour enregistrer le volume sélectionné.



VOLUME

Un bip de confirmation est émis.

- 5** Appuyez sur la touche .



16 Jan 13:37

Retour à l'écran d'accueil.

UTILISER LE TELEPHONE

TELEPHONER SANS DECROCHER LE COMBINE

PAGE 14

UTILISER LE HAUT-PARLEUR

PAGE 15

RAPPELER LE DERNIER NUMERO COMPOSE (BIS)

PAGE 16

METTRE EN MEMOIRE DES NUMEROS

PAGE 18

APPELER UN NUMERO EN MEMOIRE

PAGE 21

TELEPHONER SANS DECROCHER LE COMBINE

- 1** Composez le numéro de votre correspondant. Pour corriger une erreur de saisie, utilisez la touche  .

0231030200_

- 2** Appuyez sur la touche  ou sur la touche  .

0231030200_



La ligne est prise, le voyant s'allume, le numéro est composé automatiquement.

- 3** décrochez le combiné pour pouvoir parler.

01'45"

Le chronomètre se déclenche et affiche le temps écoulé.

OU

- 1** Appuyez sur la touche  .

_



La ligne est prise, le voyant s'allume.

- 2** Composez le numéro de votre correspondant.

0231030200_

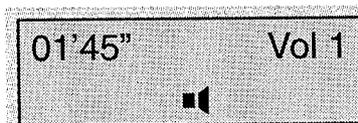


- 3** décrochez le combiné pour pouvoir parler.

01'45"

UTILISER LE HAUT-PARLEUR

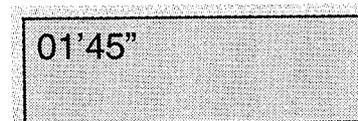
- 1** Vous êtes en communication, appuyez sur la touche .



Le symbole du haut-parleur et le volume s'affichent.

Le volume peut être réglé sur 5 niveaux à l'aide de la touche . Le niveau augmente jusqu'au niveau maximum avant de diminuer.

- 2** Appuyez, à nouveau, sur la touche  pour arrêter le haut-parleur.



Le symbole du haut-parleur n'est plus affiché.

RAPPELER LE DERNIER NUMERO COMPOSE (BIS)

Votre **AMARYS 430** vous facilite le rappel du dernier numéro composé.



1 Appuyez sur la touche .

0231030200

Le dernier numéro composé s'affiche.

2 Appuyez sur la touche  ou sur la touche .

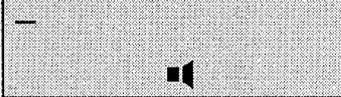
0231030200_

La ligne est prise, le voyant s'allume, le numéro est composé automatiquement.

3 décrochez le combiné pour pouvoir parler.

OU

1 Appuyez sur la touche .



La ligne est prise, le voyant s'allume.

2 Appuyez sur la touche .

0231030200_

Le numéro enregistré dans le BIS est composé.

3 décrochez le combiné pour pouvoir parler.

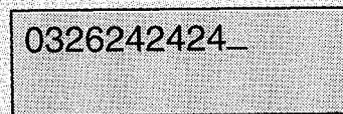
OU

1 Décrochez le combiné.



Le curseur cli-
gnote. Attendez
la tonalité de
numérotation.

2 Appuyez sur la touche



Le numéro enre-
gistré dans le
BIS est composé.

Un numéro reste dans le BIS tant qu'aucun autre numéro n'est composé. Pour effacer le numéro du BIS, appuyez sur la touche  puis sur la touche . Un bip de confirmation indique que la commande est acceptée.

METTRE EN MEMOIRE DES NUMEROS

Vous disposez de 10 mémoires (de 0 à 9) pour enregistrer les numéros de vos correspondants habituels (jusqu'à 20 chiffres).

ENREGISTRER UN NUMERO EN MEMOIRE

- 1** Appuyez sur la touche .

MEMOIRES

- 2** Appuyez sur la touche .

N° mémoire : _

*Le curseur cli-
gnote pour inciter
à entrer un
chiffre de 0 à 9.*

- 3** Pour enregistrer un numéro dans la mémoire 1, appuyez sur la touche . Si aucun numéro de téléphone n'est déjà enregistré, l'afficheur indique :

N° téléphone : _

- 4** Entrez le numéro de téléphone.

0231030200_

Si vous souhaitez introduire une pause dans le numéro mis en mémoire, appuyez sur la touche .

- 5** Appuyez sur la touche  pour enregistrer ce numéro.

MEMOIRES

Un bip de confirmation est émis. Votre numéro est enregistré en mémoire.

- 6** Appuyez sur la touche  pour mettre en mémoire un nouveau numéro.

N° mémoire : _

OU

- Appuyez sur la touche  si vous avez terminé.

16 Jan 13:37

Retour à l'écran d'accueil.

MODIFIER UN NUMERO EN MEMOIRE

- 1** Appuyez sur la touche .

MEMOIRES

- 2** Appuyez sur la touche .

N° mémoire : _

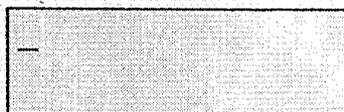
Le curseur clignote pour inciter à entrer un chiffre de 0 à 9.

- 3** Appuyez sur la touche , pour la mémoire 1.

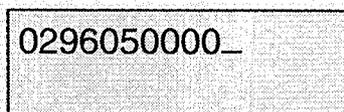
0231030200_

Le numéro précédemment enregistré s'affiche.

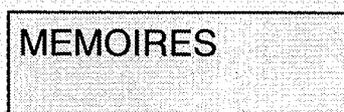
- 4** Si vous désirez le remplacer, appuyez successivement sur  pour effacer chaque chiffre.



- 5** Entrez un nouveau numéro.

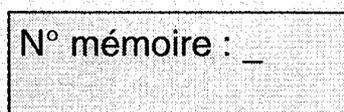


- 6** Appuyez sur la touche  pour enregistrer ce nouveau numéro.



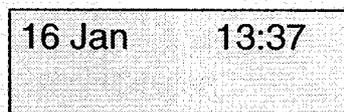
Un bip de confirmation est émis. Votre nouveau numéro est enregistré en mémoire.

- 7** Appuyez sur la touche  pour enregistrer un autre numéro.



OU

- Appuyez sur la touche  si vous avez terminé.



Retour à l'écran d'accueil.

APPELER UN NUMERO EN MEMOIRE



- 1** Appuyez sur la touche  puis sur le numéro de mémoire (de 0 à 9) associé à votre correspondant.

0296050000_



Le numéro affiché est composé.

- 2** Décrochez le combiné pour pouvoir parler.

0296050000

Si aucun numéro n'a été enregistré dans la mémoire appelée, 3 bips sonores sont émis.

Vous avez la possibilité d'appeler un numéro en mémoire, puis de composer manuellement un autre numéro. Par exemple : mettre en mémoire l'indicatif d'un pays ou d'une société puis composer manuellement le reste du numéro.

UTILISER LES



FRANCE TELECOM

PAGE 23

LA PRESENTATION DU NUMERO

PAGE 24

UTILISER LE JOURNAL

PAGE 25

TOP MESSAGE

PAGE 28

LE SIGNAL D'APPEL

PAGE 29

LE TRANSFERT D'APPEL

PAGE 31

LA CONVERSATION A TROIS

PAGE 34

LE RAPPEL DU DERNIER APPELANT

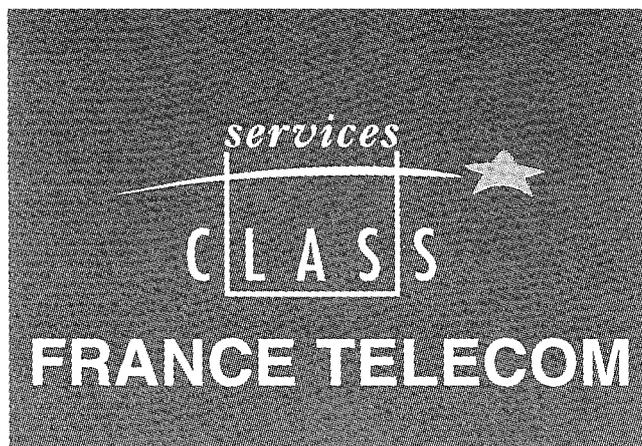
PAGE 35

LE RAPPEL SUR OCCUPATION

PAGE 36

LE SECRET APPEL PAR APPEL

PAGE 37



France Télécom met les services suivants à votre disposition :

La Présentation du Numéro⁽¹⁾ : pour savoir qui vous appelle avant de décrocher.

Top Message : pour répondre à tous vos appels, que vous soyez absent ou occupé, **Top Message** accueille vos correspondants et vous prévient des messages déposés.

Le Signal d'Appel : pour être prévenu de l'arrivée d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication, prendre cet appel et pouvoir passer d'un correspondant à l'autre.

Le Transfert d'Appel : pour faire suivre vos appels vers les numéros de votre choix. Ainsi vos correspondants composent votre numéro de téléphone habituel et leurs appels vous parviennent.

La Conversation à Trois : pour converser avec deux correspondants alternativement ou en même temps sur votre ligne.

Le Rappel du Dernier Appelant⁽²⁾ : pour rappeler la dernière personne qui a cherché à vous joindre et à laquelle vous n'avez pas répondu.

Le Rappel sur Occupation⁽²⁾ : permet de rappeler automatiquement un correspondant occupé dès qu'il libère sa ligne.

Ces services sont ou seront accessibles par abonnement. Pour en bénéficier contacter votre Agence France Télécom.

(1) Lorsque le service sera disponible, votre **AMARYS 430** présentera directement le nom de l'appelant.

(2) Services disponibles courant 1999.

LA PRESENTATION DU NUMERO

Ce service vous permet de visualiser sur l'afficheur le numéro du correspondant qui vous appelle. Quand vous ne répondez pas, le numéro du correspondant est enregistré dans le Journal des Appelants.

RECEVOIR UN APPEL

Votre **AMARYS 430**
sonne.

L'afficheur indique :

0153569600

Le numéro du correspondant s'affiche.*

OU

Le correspondant a protégé son identité (secret appel par appel ou secret permanent).

OU

Non reçu

Le numéro du correspondant n'est pas disponible.

* Le nom de l'appelant s'affichera dès que le service sera disponible sur le réseau.

UTILISER LE JOURNAL

Associé au service “Présentation du Numéro”, le journal est la liste des appels auxquels vous n’avez pas répondu. Ce journal peut enregistrer jusqu’à 16 appels différents. Le voyant ^{MESSAGE}  clignote pour vous indiquer que de nouveaux appels ont été enregistrés dans le journal.

● Consulter le journal

03 nvx sur 10

L’écran d’accueil indique que le journal contient 10 appels dont 3 nouveaux, les 7 autres étant déjà consultés.

1 Appuyez sur la touche ▼.

01 - 0153569600

Le premier des nouveaux appels s’affiche précédé du rang d’arrivée. Un nouvel appel se reconnaît au fond noir de son rang d’arrivée.

2 Appuyez sur la touche ▼.

10/01 12:00 1x

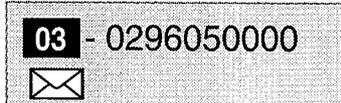
La date, l’heure et le nombre d’appels de ce correspondant s’affichent.

3 Appuyez successivement sur la touche ▼ pour afficher les appels suivants.

02 - 0231030200

Les appels reçus s’affichent un par un.

- 4 Le correspondant vous a laissé un message.



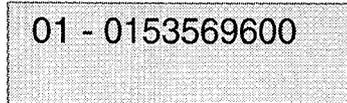
Le symbole  s'affiche.

Le voyant ^{MESSAGE}  est allumé fixe lorsque tous les appels ont été consultés.

Si le numéro de votre correspondant est trop long pour être affiché entièrement, trois points vous signalent que vous pouvez consulter la suite du numéro :

un appui sur la touche  décale d'un caractère vers la droite,
un appui sur la touche  décale d'un caractère vers la gauche.

● **Rappeler à partir du journal**



- 1 Appuyez sur la touche .



La ligne est prise, le voyant s'allume, le numéro est composé automatiquement.

- 2 Décrochez le combiné pour pouvoir parler.

● Effacer un appel du journal

01 - 0153569600

1 Appuyez sur la touche
EFFACE



Appel effacé

L'appel est effacé.

02 - 0231030200

L'appel suivant est affiché.

● Effacer tous les appels du journal

Lorsque tous les appels ont été consultés, vous avez la possibilité de tous les effacer en une seule fois.

12 Jan 13:37

1 Appuyez sur la touche
▼ pour entrer dans le journal.

10 appels

2 Appuyez sur la touche
EFFACE



Tout effacer ?

3 Appuyez sur la touche
⏪

Journal vide

Tous les appels sont effacés.

12 Jan 13:37

Retour à l'écran d'accueil après 3 secondes.

● Sortir du journal

En fin de liste des appels, appuyez sur la touche ⏪.

Sortir journal ?

Retour à l'écran d'accueil.

TOP MESSAGE

Top Message est le service de messagerie de France Télécom. Il accueille vos correspondants lorsque vous ne répondez pas ou que vous êtes déjà en ligne.

Dès qu'un correspondant vous a laissé un message, Top Message vous prévient (1) : le voyant ^{MESSAGE}  clignote et l'appel de Top Message (3125) est enregistré dans le Journal des Appelants de votre **AMARYS 430**.

03 nvx sur 10

L'écran d'accueil indique que le journal contient 10 appels dont 3 nouveaux, les 7 autres étant déjà consultés.

- 1** Appuyez sur la touche . Top Message a appelé : au moins un correspondant vous a laissé un message.

01 - 3125

Le numéro d'appel de Top Message est affiché.

- 2** Appuyez sur la touche  pour consulter vos messages.

3125



Le numéro est automatiquement composé.

(1) en fonction du central téléphonique.

LE SIGNAL D'APPEL

Ce service vous permet d'être prévenu qu'un correspondant cherche à vous joindre alors que vous êtes déjà en ligne. Vous pouvez alors prendre ce correspondant puis passer d'un correspondant à l'autre.

UTILISER LE SIGNAL D'APPEL

Si vous êtes abonné à la "Présentation du Numéro" :

- 1** Vous êtes en communication avec un correspondant.

01'48"

L'afficheur présente la durée de la communication en cours.

- 2** 1 bip sonore vous prévient qu'un correspondant cherche à vous joindre.

0836759090

Le numéro du correspondant s'affiche.

- 3** Appuyez sur la touche  pour prendre le nouvel appel.

0836759090

Vous êtes en communication avec le deuxième correspondant. Son numéro reste affiché pendant toute la durée de votre conversation.



Si vous ne prenez pas cet appel, il est enregistré dans le Journal des Appelants.

● **Passer d'un correspondant à l'autre (va et vient)**

Appuyez sur la touche



0153569600

Vous passez d'un correspondant à l'autre. Le numéro du correspondant avec qui vous êtes en conversation s'affiche en permanence.

● **Libérer le correspondant avec qui vous parlez**

Pour raccrocher avec ce correspondant, appuyez sur les touches **R** puis **1**.

00'56"

Vous êtes automatiquement mis en communication avec l'autre correspondant.

Si vous n'êtes pas abonné au service de présentation du numéro, les numéros des correspondants sont remplacés par les mentions "1er corresp." et "2nd corresp.".

LE TRANSFERT D'APPEL

Ce service vous permet de faire suivre vos appels vers un numéro de votre choix. Ainsi les appels de vos correspondants vers votre numéro de téléphone habituel vous sont transmis.

TRANSFERER VOS APPELS

- 1** Appuyez sur la touche
 .

MEMOIRES

- 2** Appuyez sur la touche
▲ jusqu'à ce que le
menu ci-contre s'affiche.

TRANSFERT

- 3** Appuyez sur la touche
 .

N° téléphone : _

Le curseur clignote.

- 4** Entrez le numéro de
téléphone vers lequel
vous désirez transférer
vos appels.

0296050000_

OU

- 4** Appuyez sur la touche
 puis sur le numéro
de mémoire (de 0 à 9)
associé à votre correspondant.

0296050000_

- 5** Appuyez sur la touche .

Transf en cours 

La numérotation est lancée automatiquement.

- 6** La demande est confirmée par un bip. Votre téléphone raccroche automatiquement.

Poste transféré

Retour à l'écran d'accueil. Ce message restera affiché pendant toute la durée du transfert.

Lorsque vous effectuez à nouveau un transfert, le dernier numéro vers lequel vous avez transféré vos appels vous est proposé. Effectuez seulement les étapes **1**, **2** et **3** puis :

- 4** Le numéro du dernier transfert s'affiche, appuyez sur  pour le confirmer.

0296050000_

OU

Appuyez sur la touche  pour l'effacer et entrez le nouveau numéro vers lequel vos appels seront transférés.

02960_

Si votre demande de transfert n'aboutit pas, 3 bips d'erreur sont émis. L'écran d'accueil s'affiche à la place de "Poste transféré". Recommencez la procédure depuis le début et en cas de problème, contactez votre Agence France Télécom.

ANNULER UN TRANSFERT D'APPEL

Poste transféré

- 1** Appuyez sur la touche



MEMOIRES

- 2** Appuyez sur la touche

▲ jusqu'à ce que le menu ci-contre s'affiche.

TRANSFERT

- 3** Appuyez sur la touche



Annuler transf

- 4** Appuyez à nouveau sur la touche  pour annuler le transfert.

Annuler transf



La numérotation est lancée automatiquement.

- 5** La demande est confirmée par un bip. Votre téléphone raccroche automatiquement.

16 Jan 13:37

Retour à l'écran d'accueil.

LA CONVERSATION A TROIS

Ce service vous permet de converser avec deux correspondants en même temps sur votre ligne.

Vous êtes en communication avec un premier correspondant et vous voulez introduire un deuxième correspondant sur la ligne :

1 Appuyez sur la touche
 et attendez la tonalité.

Un message de patience et des bips sont diffusés au premier correspondant.

2 Composez le numéro de votre deuxième correspondant.

Votre deuxième correspondant décroche, vous lui parlez ; pour revenir au premier :

Appuyez sur la touche
.

Votre deuxième correspondant décroche, vous lui parlez ; pour converser à trois :

Appuyez sur la touche
 et attendez la tonalité. Appuyez sur
.

Votre deuxième correspondant ne décroche pas, pour reprendre le premier :

Appuyez sur la touche
.

LE RAPPEL DU DERNIER APPELANT

Ce service(1) vous permet d'appeler la dernière personne qui a cherché à vous joindre et à laquelle vous n'avez pas répondu.

● *Si vous n'êtes pas abonné au service "Présentation du numéro" :*

1 L'afficheur indique :

RAPPELER

2 Appuyez sur la touche



Rappel en cours



*La ligne est prise.
Le voyant s'allume.
Vous êtes en communication
avec le service
"Rappel du dernier
appelant".*

3 Le service vous
indique la procédure à
suivre.

● *Si vous êtes abonné au service "Présentation du numéro" :*

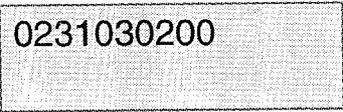
Le dernier appel figure
au dernier rang du
Journal des Appelants
(voir p. 25).

La mention Rappeler reste affichée 15 minutes. Si vous ne souhaitez pas vous en servir, appuyez sur la touche  pour revenir à l'écran d'accueil.

(1) service disponible courant 1999.

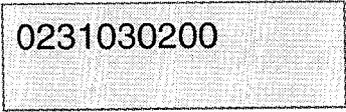
LE RAPPEL SUR OCCUPATION

Cette fonction (1) vous permet d'être rappelé automatiquement lorsque votre correspondant occupé libère sa ligne. Dès que vous décrochez, son numéro est à nouveau composé automatiquement.

- 1 Vous appelez un correspondant. Il est occupé. Le réseau peut vous proposer d'activer le rappel sur occupation. 

- Si vous êtes abonné aux ^{services} C L A S S  votre afficheur indique :

- Si vous n'êtes pas abonné aux ^{services} C L A S S  votre afficheur indique :

- Quand vous décrochez, le numéro précédemment occupé est à nouveau composé. 

Si vous ne répondez pas, l'appel n'est pas enregistré dans le Journal des Appelants.

(1) disponible courant 1999.

LE SECRET APPEL PAR APPEL

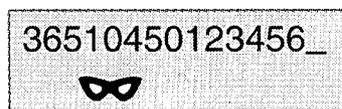
Le correspondant que vous appelez peut être abonné au service "Présentation du numéro". Pour ne pas lui communiquer votre numéro de téléphone, vous disposez du code "Secret Appel par Appel". Vous êtes assuré que votre numéro ne sera pas présenté à votre correspondant.

Vous pouvez demander le secret :

- 1 Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche .



- 2 Composez le code 3651 puis le numéro de votre correspondant.



Votre numéro ne s'affichera pas chez votre correspondant. Le symbole  s'affiche.

UTILISER LE REPONDEUR SUR PLACE

ETAT DU REPONDEUR A L'ACHAT

PAGE 39

REGLER LE MODE REPONDEUR

PAGE 40

CHOISIR LE DELAI DE REPONSE

PAGE 42

FILTRE VOS APPELS

PAGE 44

ENREGISTRER UNE ANNONCE PERSONNELLE

PAGE 45

SELECTIONNER L'ANNONCE PRE-ENREGISTREE

PAGE 47

MODIFIER LE CODE D'INTERROGATION A DISTANCE

PAGE 48

METTRE EN MARCHE ET ARRETER LE REPONDEUR

PAGE 49

ECOUTER LES MESSAGES

PAGE 50

EFFACER UN MESSAGE

PAGE 52

EFFACER TOUS LES MESSAGES

PAGE 53

ETAT DU REPONDEUR A L'ACHAT

Après l'achat, vous pouvez directement mettre en marche votre répondeur (voir page 48).

Par défaut :

- le répondeur est en mode-enregistreur et vos correspondants entendent l'annonce pré-enregistrée suivante :
"Bonjour ! Vous êtes en relation avec un répondeur téléphonique, merci de laisser un message après le bip sonore".
- la durée maximale d'un message est de 12 minutes.

Lorsque vous interrogez votre répondeur à distance, celui-ci décrochera au bout de 2 sonneries s'il y a des nouveaux messages, au bout de 5 s'il n'y en a pas. Cela vous laisse le temps de raccrocher pour éviter de payer une communication (Délai de réponse Econome).

REGLER LE MODE REPONDEUR

Deux modes de fonctionnement vous sont proposés : le répondeur-simple qui ne permet pas aux correspondants de laisser des messages ou le répondeur-enregistreur qui le permet.

REGLER EN MODE REPONDEUR SIMPLE

- 1** Appuyez sur la touche


MEMOIRES

- 2** Appuyez sur la touche
▼ jusqu'à ce que le
menu ci-contre s'affiche.

REP SIMPLE

- 3** Appuyez sur la touche
 pour confirmer ce
choix.

REP SIMPLE

*Un bip de confirmation est émis.
Le mode de fonctionnement enregistré s'affiche.*

- 4** Appuyez sur la touche


16 Jan 13:37

Retour à l'écran d'accueil.

Pensez à modifier votre annonce personnelle si précédemment vous étiez en mode répondeur-enregistreur.

REGLER EN MODE REPONDEUR- ENREGISTREUR

- 1** Appuyez sur la touche



MEMOIRES

- 2** Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que le menu ci-contre s'affiche.

REP ENREGISTR.

- 3** Appuyez sur la touche . L'afficheur indique "Msg illimités".

Msg illimités

La durée du message n'est pas limitée (1).

- 4** Appuyez sur la touche ▼ si vous désirez réduire la durée maximale des messages à 60 secondes.

Msg de 60 sec

Les correspondants disposent de 60 secondes maximum pour laisser leur message.

- 5** Appuyez sur la touche pour enregistrer votre choix.

REP ENREGISTR.

Un bip de confirmation est émis.

- 6** Appuyez sur la touche



16 Jan 13:37

Retour à l'écran d'accueil.

(1) dans la limite de la capacité maximum d'enregistrement du répondeur soit 12 minutes.

Lorsque la mémoire est saturée par un trop grand nombre de messages, le répondeur s'arrête automatiquement.

CHOISIR LE DELAI DE REPONSE

A l'achat, votre **AMARYS 430** est programmé en fonction Econome. Lorsque vous interrogez votre répondeur à distance, il décroche au bout de 2 sonneries s'il y a des nouveaux messages et au bout de 5 s'il n'y en a pas, vous laissant ainsi le temps de raccrocher pour éviter de payer la communication.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, choisir un autre délai de réponse compris entre 1 et 5 sonneries.

CHOISIR LE DÉLAI DE RÉPONSE

- 1** Appuyez sur la touche
MENU



MEMOIRES

- 2** Appuyez sur la touche
▼ jusqu'à ce que le menu ci-contre s'affiche.

DELAI REPONSE

- 3** Appuyez sur la touche
◀▶

Econome

Le délai de réponse pré-enregistré s'affiche.

4 Appuyez sur les touches ▼ et ▲ pour choisir le délai de réponse.

4 sonneries

Le nombre de sonneries s'affiche.

5 Appuyez sur la touche  pour confirmer votre choix.

DELAI REPONSE

Un bip de confirmation est émis. Le nouveau délai de réponse est enregistré.

6 Appuyez sur la touche .

16 Jan 13:37

Retour à l'écran d'accueil.

*Lors d'un appel, vous pouvez interrompre votre répondeur en interceptant l'appel à partir d'un autre téléphone. Après avoir décroché, appuyez successivement sur les touches * puis # de ce téléphone.*

FILTREZ VOS APPELS

Avec ce filtrage d'appel, vous pouvez écouter par le haut-parleur de votre **AMARYS 430** les correspondants en train de déposer un message sur votre répondeur.

- 1** Appuyez sur la touche



MEMOIRES

- 2** Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que le menu ci-contre s'affiche.

FILTRAGE REP

- 3** Appuyez sur la touche



Sans filtrage

Le choix enregistré s'affiche.

- 4** Appuyez sur la touche ▼ si vous désirez activer le filtrage.

Avec filtrage

- 5** Appuyez sur la touche  pour confirmer votre choix.

FILTRAGE REP

Un bip de confirmation est émis. Le filtrage est activé.

- 6** Appuyez sur la touche



16 Jan 13:37

Retour à l'écran d'accueil.

La touche  permet de régler le volume du haut-parleur.

ENREGISTRER UNE ANNONCE PERSONNELLE

Vous avez la possibilité d'enregistrer une annonce personnelle et de la conserver même si vous utilisez momentanément l'annonce pré-enregistrée.

● *Si aucune annonce personnelle n'est enregistrée.*

1 Appuyez sur la touche .

MEMOIRES

2 Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que le menu ci-contre s'affiche.

ANNONCE PERSO

3 Appuyez sur la touche .

Décrochez

La procédure à suivre est affichée.

4 Décrochez votre combiné.

Attendez le bip

Parlez seulement après avoir entendu un bip sonore.

5 Enregistrez votre annonce après le bip. Parlez dans le combiné sans faire de longues pauses.

Parlez, validez

6 À la fin de l'enregistrement, appuyez sur la touche .



Votre annonce personnelle est enregistrée. Elle vous est diffusée par le combiné.

7 Raccrochez le combiné.

ANNONCE PERSO

Votre annonce personnelle est enregistrée.

La durée de l'annonce doit être de 3 secondes minimum et de 1 minute maximum. Pour ne pas interrompre l'enregistrement, les pauses ne doivent pas dépasser 8 secondes.

● **Si une annonce personnelle est déjà enregistrée.**

1 Appuyez sur la touche .

MEMOIRES

2 Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que le menu ci-contre s'affiche.

ANNONCE PERSO

3 Appuyez sur la touche .

Décro ou Valid

Pour enregistrer une nouvelle annonce personnelle :

Décrochez le combiné et suivez la procédure qui s'affiche (voir page précédente).

OU

Pour conserver votre annonce personnelle :

4 Appuyez sur la touche .

ANNONCE PERSO

Un bip de validation est émis.

5 Appuyez sur la touche .

16 Jan 13:37

Retour à l'écran d'accueil.

SELECTIONNER L'ANNONCE PRE-ENREGISTREE

1 Appuyez sur la touche



MEMOIRES

2 Appuyez sur la touche
▼ jusqu'à ce que le
menu ci-contre s'af-
fiche.

ANNONCE STANDAR

3 Appuyez sur la touche



ANNONCE STANDAR

*L'annonce pré-
enregistrée est
rétablie.*

4 Appuyez sur la touche



16 Jan 13:37

*Retour à l'écran
d'accueil.*

MODIFIER LE CODE D'INTERROGATION A DISTANCE

Pour interroger et commander à distance le répondeur de l'**AMARYS 430**, vous devez composer votre code d'interrogation à distance (préenregistré à 0000). Dans un souci de sécurité, il est préférable de modifier ce code :

- 1** Appuyez sur la touche


MEMOIRES

- 2** Appuyez sur la touche
▼ jusqu'à ce que le
menu ci-contre s'af-
fiche.

CODE REP

- 3** Appuyez sur la touche

Appuyez successive-
ment sur la touche
 pour effacer
chaque chiffre.

0000

*Le code précé-
demment enre-
gistré s'affiche.*

- 4** Entrez le nouveau
code à 4 chiffres.

6543

- 5** Appuyez sur la touche


CODE REP

*Un bip de confir-
mation est émis.
Le code d'interro-
gation à distance
est enregistré.*

- 6** Appuyez sur la touche


16 Jan 13:37

*Retour à l'écran
d'accueil.*

*Si le code d'interrogation à distance entré est incorrect, 3 bips d'erreur sont émis.
Recommencez la procédure.*

METTRE EN MARCHE ET ARRETER LE REPONDEUR

METTRE EN MARCHE

Le répondeur est arrêté.



Appuyez sur la touche

ANNONCE STANDAR

Vous entendez l'annonce pré-enregistrée ou votre annonce personnelle.

Le répondeur est en marche.

16 Jan 13:37

Le symbole s'affiche.

ARRETER

Le répondeur est en marche. Le symbole est affiché.

Appuyez sur la touche

Le répondeur est arrêté.

16 Jan 13:37

Le symbole disparaît.

ECOUTER LES MESSAGES

La capacité d'enregistrement de votre **AMARYS 430** est de 13 minutes. La durée des messages de vos correspondants peut être limitée à 60 secondes ou illimitée (environ 12 minutes).

La présence de messages est signalée par le symbole  sur l'écran d'accueil.

L'écoute des messages se fait par le haut-parleur ou par le combiné si vous le décrochez.



Appuyez sur la touche



02 nvx msg rep



Les nouveaux messages sont diffusés en premier. Sans nouveaux messages, la diffusion commence par le plus ancien.

Lors de l'écoute des messages, l'afficheur indique la date et l'heure de l'appel.

17 Jan

12:00



La touche  permet de régler le volume du haut-parleur.

Le symbole  clignote lorsque le répondeur est saturé.

FONCTIONS PENDANT L'ÉCOUTE

Pendant l'écoute des messages, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

Retour au début du message en cours : appuyez sur la touche ▲ .

Retour au message précédent : appuyez 2 fois sur la touche ▲ .

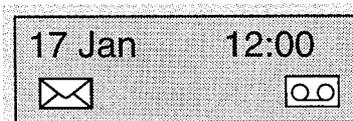
Passage au message suivant : appuyez sur la touche ▼ .

Terminer l'écoute : appuyez sur la touche  .

EFFACER UN MESSAGE

L'effacement sélectif d'un message est possible pendant l'écoute de celui-ci.

Vous écoutez un message et vous voulez l'effacer.

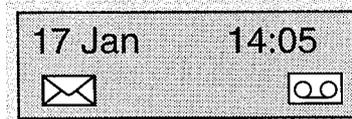


Appuyez sur la touche
EFFACE




Le message est effacé. Un bip de confirmation est émis.

L'écoute du message suivant débute.



S'il n'y a pas d'autres messages, l'écoute est terminée.

EFFACER TOUS LES MESSAGES

Cette procédure permet d'effacer en une fois tous les messages déjà écoutés.

IMMEDIATEMENT APRES L'ÉCOUTE :

A la fin de l'écoute de tous les messages, l'afficheur indique :

Efface msg lus?

Appuyez sur la touche .

Rép vide

*Un bip de confirmation est émis.
Tous les messages sont effacés.*

OU A UN AUTRE MOMENT :

Appuyez sur la touche . Le nombre total de messages s'affiche.

03 msg rep

Appuyez immédiatement sur la touche



Efface msg lus?

Appuyez sur la touche .

Rép vide

*Un bip de confirmation est émis.
Tous les messages sont effacés.*

UTILISER LE REPONDEUR A DISTANCE

INTERROGER VOTRE REPONDEUR A DISTANCE

PAGE 55

ECOUTER LES MESSAGES A DISTANCE

PAGE 56

EFFACER TOUS LES MESSAGES A DISTANCE

PAGE 58

ENREGISTRER UNE ANNONCE A DISTANCE

PAGE 59

**METTRE EN MARCHE ET ARRÊTER
LE REPONDEUR A DISTANCE**

PAGE 60

INTERROGER VOTRE REPON- DEUR A DISTANCE

- 1** Composez votre numéro de téléphone.

Vous entendez votre annonce.

- 2** Pendant l'annonce, composez votre code d'interrogation à distance.

L'annonce est interrompue.

Le code d'interrogation à distance "0000" est pré-enregistré. Vous pouvez le modifier (voir p. 47). Si le code d'interrogation à distance est incorrect, 3 bips d'erreur sont émis. Composez le à nouveau. Au bout de 3 échecs la ligne est coupée et vous devez renouveler votre appel.

ECOUTER LES MESSAGES A DISTANCE

Après avoir composé votre code d'interrogation à distance, l'écoute des messages est automatique.

Les nouveaux messages sont diffusés en premier. Sans nouveaux messages la diffusion commence par le plus ancien.

*Si aucun code de fonction n'est composé au bout de 6 minutes d'écoute, 3 bips sont émis. Vous disposez alors de 8 secondes pour appuyer sur la touche **8**. Cette action relance l'écoute du message en cours lors de l'interruption.*

FONCTIONS PENDANT L'ÉCOUTE :

Retour au début du message en cours d'écoute :
Appuyez sur la touche **8**.

Retour au message précédent :
Appuyez sur la touche **7**.

Passage au message suivant :
Appuyez sur la touche **9**.

Mettre en mode Pause :
Appuyez sur la touche **5**.

Effacer le message en cours :
Appuyez sur la touche **6**.

*En fin d'écoute, 2 bips sont émis : appuyez sur la touche **1** pour recommencer l'écoute des messages.*

EFFACER TOUS LES MESSAGES A DISTANCE

A la fin de l'écoute automatique des messages, 2 bips sont émis.

Appuyez sur la touche

②.

*Tous les mes-
sages sont effa-
cés.*

ENREGISTRER UNE ANNONCE A DISTANCE

Après avoir composé votre code d'interrogation à distance et à la fin de l'écoute automatique des messages :

Appuyez sur la touche

3.

Un bip est émis.

Enregistrez votre annonce après le bip sonore.

A la fin de votre enregistrement, appuyez à nouveau sur la touche **3**. L'annonce est diffusée.

Deux bips sont émis pour signaler la fin de la procédure.

METTRE EN MARCHE ET ARRE- TER LE REPON- DEUR A DISTANCE

Si vous avez oublié de mettre votre répondeur en marche en partant, vous pouvez le faire à distance.

METTRE EN MARCHE LE REPONDEUR A DISTANCE

Composez votre numéro de téléphone et laissez sonner pendant environ 8 sonneries.

Le répondeur décroche sans diffuser d'annonce et émet un bip sonore.

Entrez votre code d'interrogation à distance.

Appuyez sur la touche **4** de votre clavier téléphonique.

Appuyez sur une autre touche de fonction **1**, **2** ou **3** ou raccrochez.

Vous entendez une tonalité.

*Votre annonce est diffusée.
2 bips sont émis.*

Le répondeur est en marche.

ARRETER LE REPONDEUR A DISTANCE

A la fin de l'écoute de
tous les messages,
2 bips sont émis.

Appuyer sur la touche
④.

*Le répondeur est
arrêté.*

MEMOIRE SATUREE

Lorsque votre répondeur-enregistreur ne dispose plus d'espace mémoire pour enregistrer les messages de vos correspondants, le répondeur de votre **AMARYS 430** s'arrête :

SUR PLACE

Le répondeur n'accueille plus vos correspondants et le symbole "  " clignote.

- ***Pour libérer de l'espace mémoire :***
Ecoutez les messages (p. 49) puis effacez les tous (p. 52) ou seulement ceux que vous ne souhaitez pas conserver (p. 51).

A DISTANCE

Il n'y a pas d'annonce et le répondeur n'accueille plus vos correspondants.

- ***Pour libérer de l'espace mémoire :***
L'**AMARYS 430** décroche après environ 8 sonneries et émet un bip sonore aigu.
Composez votre code secret et la diffusion des messages commence automatiquement.
Vous pouvez effacer le message en cours en appuyant sur la touche **6** ou à la fin de l'écoute automatique, tous les messages en une seule fois : après l'émission des 2 bips, appuyez sur la touche **2**.

ENTRETENIR VOTRE AMARYS 430

Pour conserver à votre **AMARYS 430** son aspect esthétique et lui garder toute sa fonctionnalité, il suffit de respecter les conseils suivants :

Ne mettez jamais l'appareil en contact avec de l'eau.

N'utilisez jamais de solvants (tri-chloréthylène, acétone, etc ...) qui peuvent endommager les surfaces et effacer les marquages.

Ne vaporisez pas de produit nettoyant.

Nettoyez votre poste avec un chiffon légèrement humide.

Evitez de placer l'appareil dans un endroit qui pourrait entraîner sa chute.

MODIFIER LE RACCORDEMENT

Dans le cas d'un raccordement direct sur le réseau téléphonique public (usage le plus fréquent), votre **AMARYS 430** est prêt à l'emploi.

Si votre **AMARYS 430** doit être raccordé à un autocommutateur privé (PABX), la société chargée de l'installation ou le service spécialisé de votre entreprise sera seul habilité à procéder aux réglages indiqués ci-dessous afin de garantir un bon fonctionnement de l'appareil.

- 1** Appuyez sur la touche  .

MEMOIRES

- 2** Appuyez sur la touche  jusqu'à ce que le menu ci-contre s'affiche.

RACCORDEMENT

- 3** Appuyez sur la touche  .

CODE INST : _

- 4** Entrez le code installateur 4. 6. 7. 8.

CODE INST : 4678

3 bips d'erreur sont émis si le code est faux.

- 5** Appuyez sur la touche  .

Réseau public

Le raccordement pré-enregistré s'affiche.

Vous avez la possibilité de le programmer en Réseau privé RI (flashing long) ou en Réseau privé Rc (flashing court).

6 Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que le menu ci-contre s'affiche :

Réseau Privé RI

OU

Réseau Privé Rc

7 Appuyez sur la touche  pour confirmer votre choix.

RACCORDEMENT

8 Appuyez sur la touche  .

16 Jan 13:37

Retour à l'écran d'accueil.

UN PROBLEME ? VERIFIEZ...

INCIDENTS	CAUSES	SOLUTIONS
Aucun affichage.	Le bloc d'alimentation n'est pas connecté. La fiche du cordon du bloc d'alimentation n'est pas correctement introduite.	Connecter le bloc d'alimentation. Contrôler la fiche du téléphone et la prise 230 V, éventuellement, sortir et réintroduire la fiche une nouvelle fois.
Aucune tonalité de numérotation.	La fiche du cordon de connexion n'est pas bien introduite.	Contrôler la fiche et la prise du téléphone, éventuellement, sortir et réintroduire la fiche une nouvelle fois.
Le téléphone ne sonne pas.	La sonnerie est inhibée.	Régler le volume de sonnerie d'appel.
L'interrogation à distance ne fonctionne pas.	Aucun code d'interrogation à distance n'a été entré.	Entrer le code.
Le répondeur n'enregistre aucun message.	Mémoire saturée.	Vérifier si le symbole  est clignotant (répondeur saturé). Effacer les messages.

NOTE PERSONNELLE

NOTE PERSONNELLE

**SERVICE ASSISTANCE
FRANCE TELECOM**

L'aide aux utilisateurs de produits et services de France Télécom

N°Vert 0 800 33 11 22

de 8 h à 20 h du lundi au samedi*

* hors jours fériés



France Telecom

France Télécom - Direction Générale
6 place d'Alleray - 75505 Paris Cedex 15
RCS PARIS B 380 129 866