



LASERJET PRO 400

Guide de l'utilisateur



M401



Imprimante HP LaserJet Pro 400 série M401

Guide de l'utilisateur

Copyright et licence

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 2, 4/2012

Numéro de référence : CF270-90912

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat® et PostScript® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays/régions. iPod est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc. L'utilisation du terme iPod est soumis à autorisation. Ne volez pas de musique.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée par Hewlett-Packard dans le cadre d'un contrat de licence.

Java™ est une marque de Sun Microsystems, Inc déposée aux Etats-Unis.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Sommaire

1 Présentation du produit	1
Vues de l'imprimante	2
Vue de face du produit	2
Vue arrière de l'imprimante	3
Emplacement des numéros de série et de modèle	3
Disposition du panneau de commande	4
Panneau de commande LCD	4
Panneau de commande à écran tactile	5
Écran d'accueil de l'écran tactile	7
Imprimer les rapports produit	8
Imprimer des rapports du produit à partir du panneau de commande LCD	9
Imprimer des rapports du produit à partir du panneau de commande à écran tactile	9
Partage de l'imprimante : avertissement	9
2 Bac papier	11
Formats de papier pris en charge	12
Types de papier pris en charge	14
Charger les bacs d'alimentation	15
Chargement du bac 1	15
Chargement du bac 2	16
Charger le bac 3 en option	18
3 Imprimer	21
Pilotes d'impression pris en charge (Windows)	22
Modifier les paramètres d'impression (Windows)	24
Priorité pour la modification des paramètres d'impression	24
Modification des paramètres de tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	24
Modification des paramètres par défaut de tâches d'impression	25
Modification des paramètres de configuration du produit	25
Modification des paramètres d'impression (Mac OS X)	26
Priorité pour la modification des paramètres d'impression	26

Modification des paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	26
Modification des paramètres par défaut des tâches d'impression	26
Modification des paramètres de configuration du produit	27
Imprimer des tâches pour Windows	28
Utiliser un raccourci d'impression (Windows)	28
Créer un raccourci d'impression (Windows)	29
Imprimer automatiquement des deux côtés avec Windows	31
Imprimer manuellement des deux côtés avec Windows	32
Impression de plusieurs pages par feuille avec Windows	34
Sélectionner l'orientation de la page (Windows)	36
Sélectionner le type de papier (Windows)	37
Imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent (Windows)	39
Mettre un document à l'échelle du papier (Windows)	40
Créer un livret (Windows)	41
Imprimer des tâches pour Mac OS X	44
Utiliser un préréglage d'impression (Mac OS X)	44
Créer un préréglage d'impression (Mac OS X)	44
Imprimer automatiquement des deux côtés (Mac OS X)	44
Imprimer manuellement des deux côtés (Mac OS X)	45
Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier (Mac OS X)	46
Sélectionner l'orientation de la page (Mac OS X)	46
Sélectionner le type de papier (Mac OS X)	46
Imprimer une page de couverture (Mac OS X)	47
Mettre un document à l'échelle du papier (Mac OS X)	47
Créer un livret (Mac OS X)	47
Tâches d'impression supplémentaires (Windows)	48
Annuler une tâche d'impression (Windows)	48
Sélectionner le format de papier (Windows)	48
Sélectionner un format de papier personnalisé (Windows)	48
Imprimer des filigranes (Windows)	49
Tâches d'impression supplémentaires (MAC OS X)	50
Annuler une tâche d'impression (Mac)	50
Sélectionner le format de papier (Mac OS X)	50
Sélectionner un format de papier personnalisé (Mac)	50
Imprimer des filigranes (Mac OS X)	51
Créer des impressions de qualité archive	52
Créer des impressions de qualité archive (panneau de commande LCD)	52
Créer des impressions de qualité archive (panneau de commande à écran tactile)	52
Utiliser HP ePrint	53
Configurer HP ePrint (panneau de commande LCD)	53
Configurer HP ePrint (panneau de commande à écran tactile)	54

Utiliser AirPrint	55
Impression directe par clé USB	56

4 Gestion et maintenance 57

Changer la connexion produit à l'aide de l'utilitaire HP Reconfiguration	58
Configurer l'impression directe sans fil HP	59
Utiliser les applications Services Web HP	60
Utiliser HP ePrint (panneau de commande LCD)	60
Utiliser l'application Services Web HP (panneau de commande à écran tactile)	60
Configurer les paramètres réseau IP	61
Affichage ou modification des paramètres réseau	61
Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande	61
Configurer manuellement les paramètres IPv4 TCP/IP (panneau de commande LCD)	61
Configurer manuellement les paramètres IPv4 TCP/IP (panneau de commande à écran tactile)	62
Renommer le produit sur le réseau	62
Paramètres de vitesse de liaison et d'impression recto verso	63
Lier les paramètres de vitesse et d'impression recto verso (panneau de commande LCD)	63
Lier les paramètres de vitesse et d'impression recto verso (panneau de commande à écran tactile)	63
HP Device Toolbox (Windows)	65
HP Utility pour Mac OS X	67
Ouverture de HP Utility	67
Caractéristiques de HP Utility	67
HP Web Jetadmin	68
Fonctions de sécurité du produit	69
Verrouiller le produit	69
Définition ou modification du mot de passe du produit	69
Paramètres du mode économique	71
Imprimer avec EconoMode	71
Définir le délai de mise en veille	71
Définir le délai de mise en veille (panneau de commande LCD)	71
Définir le délai de mise en veille (panneau de commande à écran tactile)	72
Définir le délai de mise hors tension automatique	72
Définir le délai de mise hors tension automatique (panneau de commande LCD)	72
Définir le délai de mise hors tension automatique (panneau de commande à écran tactile)	73
Imprimer lorsqu'une cartouche atteint la fin de sa durée de vie estimée	74

Activer ou désactiver les paramètres au niveau Très bas à partir (panneau de commande LCD)	74
Activer ou désactiver les paramètres au niveau Très bas à partir (panneau de commande à écran tactile)	75
Stockage et recyclage des consommables	76
Recyclage des consommables	76
Stockage des toners	76
Instructions de remplacement	77
Remplacer le toner	77
Mémoire	79
Mettre le micrologiciel à jour	80
Mettre le micrologiciel à jour manuellement (panneau de commande LCD)	80
Mettre le micrologiciel à jour manuellement (panneau de commande à écran tactile)	80
Configurer le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel (panneau de commande LCD)	80
Configurer le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel (panneau de commande à écran tactile)	81

5 Résolution des problèmes 83

Liste de contrôle pour la résolution des problèmes	84
Etape 1 : Vérifiez la configuration de l'imprimante.	84
Etape 2 : Vérifier la connexion par câble ou sans fil	84
Etape 3 : Vérifier s'il y a des messages d'erreurs sur le panneau de commande	85
Etape 4 : Vérifiez le papier.	85
Etape 5 : Vérifiez le logiciel.	85
Etape 6 : Tester la fonctionnalité d'impression	85
Etape 7 : Vérifiez le toner	85
Etape 8 : Essayer d'envoyer une tâche d'impression depuis un ordinateur	86
Restauration des valeurs usine par défaut	87
Rétablissement des valeurs d'usine par défaut (panneau de commande LCD)	87
Rétablir les valeurs d'usine par défaut (panneau de commande à écran tactile)	87
Système d'aide du panneau de commande	88
Interprétation des messages du panneau de commande	89
Types de message du panneau de commande	89
Messages du panneau de commande	89
49 Erreur Eteignez, puis rallumez	89
50.x Erreur fusion Eteignez, puis rallumez	89
51.XX Erreur Eteignez, puis rallumez	90
54.XX Erreur Eteignez, puis rallumez	90
55.X Erreur Eteignez, puis rallumez	90
57 Erreur ventil Eteignez, puis rallumez	91

59.X Erreur Eteignez, puis rallumez	91
79 Erreur Eteignez, puis rallumez	91
79 Err service Eteignez, puis rallumez	91
Alimentation manuelle <FORMAT>, <TYPE> App. sur [OK] pour le support disponible	92
Bourrage dans le <emplacement>	92
Bourrage dans le bac <X> Supprimez le bourrage, puis Appuyez sur [OK]	92
Capot arr ouvert	92
Cartouche noire non prise en charge Appuyez sur [OK] pour continuer	93
Charger bac 1 <TYPE>, <FORMAT>	93
Chargez bac 1 ORDINAIRE <FORMAT> Mode de nettoyage	93
Chargez le bac <X> App. sur [OK] pour le support disponible	93
Chargez le bac <X> <TYPE> <FORMAT>	93
Consommable HP installé	94
Err. d'impr. App. sur OK. Si erreur se répète, éteign. et rall.	94
Err. impress. Appuyez sur [OK]	94
Erreur conso. 10.X000	95
Erreur périph. Appuyez sur [OK]	95
Format inattendu dans le bac <X> Chargez <format> Appuyez sur [OK]	95
Installez cartouche noire	95
Mém. faible Appuyez sur [OK]	95
Nettoyage	96
Niveau cartouche noire bas	96
Niveau cartouche noire très bas	96
Niveau consommables bas	96
Pilote incorrect Appuyez sur [OK]	97
Porte ouverte	97
Recto verso man. Chargez le bac <X> Appuyez sur [OK]	97
Remplacer cartouche noire	97
Retirer le matériel de transport de la porte du toner	98
Une cartouche noire usagée est installée Appuyez sur [OK] pour continuer	98
Le papier n'est pas introduit correctement ou est coincé	99
Le produit n'entraîne pas de papier	99
Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier	99
Elimination des bourrages papier	99
Supprimer les bourrages	101
Emplacements des bourrages	101
Supprimer un bourrage papier dans le bac 1	101
Supprimer le bourrage papier dans le bac 2	103
Supprimer le bourrage papier dans le bac 3	105
Supprimer des bourrages dans le bac de sortie	106

Supprimer un bourrage papier dans la zone de l'unité d'impression recto verso.	107
Supprimer un bourrage papier dans la zone de fusion	108
Améliorer la qualité d'impression	109
Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)	109
Vérifier le paramètre de format de papier (Mac OS X)	109
Vérifier l'état du toner	110
Imprimer la page d'état des fournitures (panneau de commande LCD)	110
Imprimer la page d'état des fournitures (panneau de commande à écran tactile)	110
Vérifier l'état des consommables	110
Impression d'une page de nettoyage	111
Imprimer une page de nettoyage (panneau de commande LCD)	111
Imprimer une page de nettoyage (panneau de commande à écran tactile)	111
Examiner le toner pour voir s'il est endommagé	111
Vérifier le papier et l'environnement d'impression	112
Utiliser du papier conforme aux spécifications HP	112
Vérifier l'environnement du produit	113
Vérifier les paramètres d'impression de tâche	113
Vérifier le paramètre EconoMode	113
Utilisez le pilote d'imprimante le mieux adapté à vos besoins d'impression	113
Le produit n'imprime pas ou imprime lentement	115
Le produit n'imprime pas	115
L'imprimante imprime lentement	116
Résolution des problèmes d'impression directe par clé USB	117
Le menu Clé USB à mémoire flash ne s'ouvre pas lorsque vous insérez l'accessoire USB	117
Le fichier ne s'imprime pas à partir de l'accessoire de stockage USB	117
Le fichier que vous voulez imprimer ne figure pas dans le menu Clé USB à mémoire flash	118
Résoudre des problèmes de connexion directe	119
Résoudre des problèmes de réseau câblé	120
Connexion physique faible	120
L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit	120
L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit	121
Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau	121
De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité	121
L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)	121
Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects	121
Résoudre les problèmes de réseau sans fil	122
Liste de contrôle de la connectivité sans fil	122

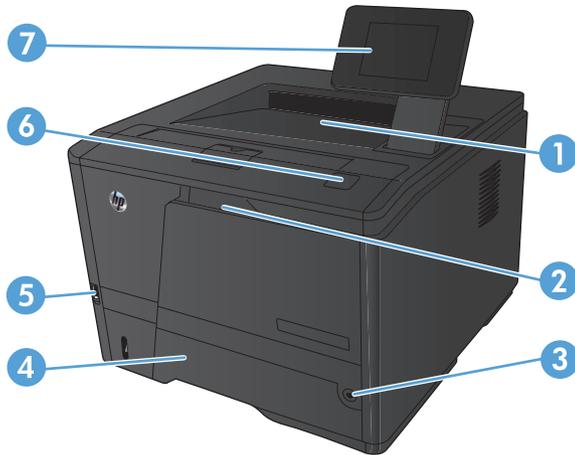
Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée	122
Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur	123
La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante	123
Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil	123
Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN	123
Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil	124
Le réseau sans fil ne fonctionne pas	124
Réaliser un test du réseau sans fil	124
Réduction des interférences sur un réseau sans fil	125
Résolution des problèmes logiciels sous Windows	126
Aucun pilote d'impression pour le produit n'est visible dans le dossier Imprimante	126
Un message d'erreur s'est affiché durant l'installation du logiciel	126
Le produit est en mode Prêt mais rien ne s'imprime	126
Résoudre des problèmes logiciels sous Mac OS X	128
Le pilote d'impression n'est pas répertorié dans les listes Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser.	128
Le nom du produit n'apparaît pas dans la liste de produits des listes Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser.	128
Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans la liste Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser	128
Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité	129
Lorsque le produit est connecté à un câble USB, il n'apparaît pas dans la liste Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser une fois le pilote sélectionné.	129
Si vous utilisez un pilote d'impression générique avec une connexion USB	130
Supprimer un logiciel (Windows)	131
Supprimer un logiciel (Mac OS X)	132
6 Consommables et accessoires	133
Commander des pièces, des accessoires et des consommables	134
Politique de HP en matière de consommables non-HP	134
Site Web anti-fraude de HP	134
Index	135

1 Présentation du produit

- [Vues de l'imprimante](#)
- [Imprimer les rapports produit](#)
- [Partage de l'imprimante : avertissement](#)

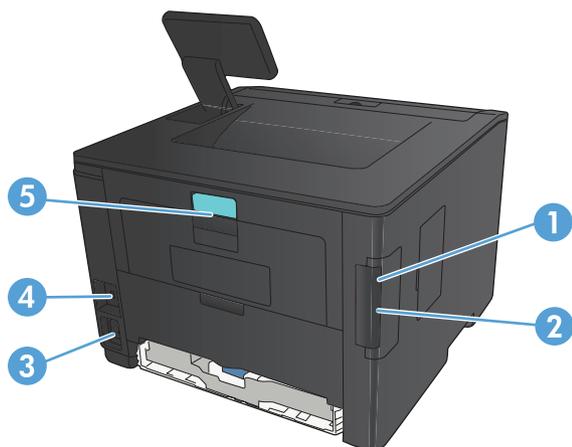
Vues de l'imprimante

Vue de face du produit



1	Bac de sortie
2	Bac 1
3	Bouton d'alimentation
4	Bac 2
5	Port USB autonome (Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dn et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw uniquement)
6	Loquet de la porte d'accès au toner
7	Panneau de commande LCD ou à écran tactile couleur (Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dn et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw uniquement)

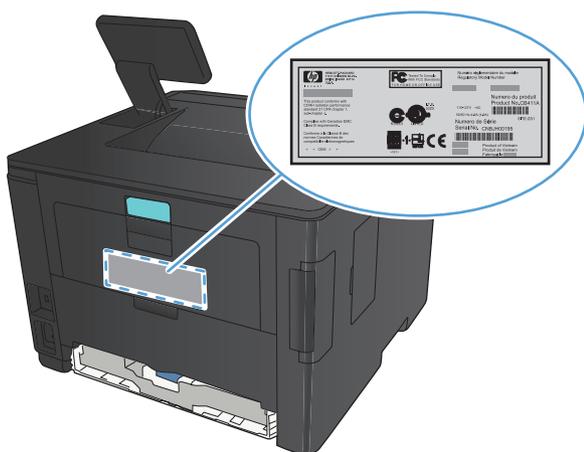
Vue arrière de l'imprimante



1	Port USB 2.0 haute vitesse
2	Port réseau (tous les modèles sauf Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401a et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401d)
3	Branchement de l'alimentation
4	Logement pour antivol à câble
5	Loquet de la porte arrière d'accès aux bourrages

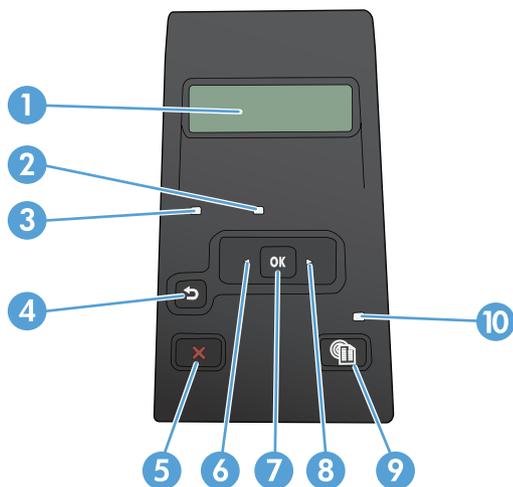
Emplacement des numéros de série et de modèle

L'étiquette comportant le numéro de série et le numéro de modèle du produit est située à l'arrière du produit.



Disposition du panneau de commande

Panneau de commande LCD

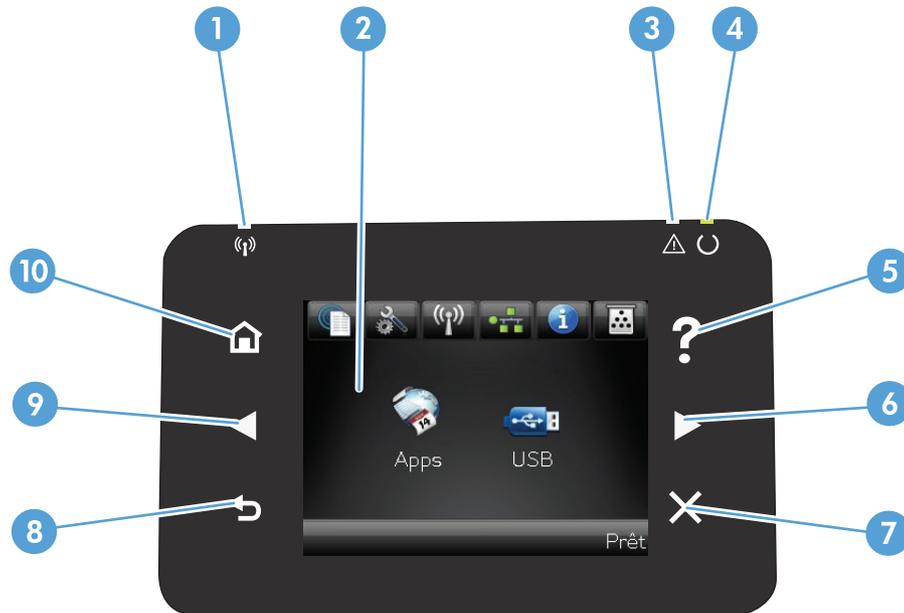


1	Ecran du panneau de commande : l'écran fournit des informations sur le produit. Utilisez les menus qui s'affichent à l'écran pour paramétrer le produit.
2	Voyant Attention (orange) : le voyant Attention clignote lorsque le produit requiert l'intervention de l'utilisateur.
3	Voyant Prêt (vert) : le voyant Prêt est allumé lorsque le produit est prêt à imprimer. Il clignote lorsque le produit reçoit des données d'impression ou lorsqu'il est en mode veille.
4	Bouton Flèche Retour ↶ : utilisez ce bouton pour effectuer les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Quitter les menus du panneau de commande• Revenir à un menu précédent d'une liste de sous-menus• Revenir à un élément de menu précédent d'une liste de sous-menus (sans enregistrer les modifications apportées à l'élément de menu)
5	Bouton Annuler ✖ : appuyez sur ce bouton pour annuler une tâche d'impression lorsque le voyant Attention clignote ou pour quitter les menus du panneau de commande.
6	Bouton flèche gauche ◀ : utilisez ce bouton pour naviguer dans les menus ou pour diminuer la valeur présente sur l'écran.
7	Bouton OK : Appuyez sur le bouton OK pour effectuer les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Ouvrir les menus du panneau de commande• Ouvrir un sous-menu affiché sur l'écran du panneau de commande• Sélectionner une option de menu• Effacer certaines erreurs• Lancer une tâche d'impression, en réponse à une invite du panneau de commande (par exemple, lorsque le message Appuyez sur [OK] pour continuer apparaît sur l'écran du panneau de commande)
8	Bouton flèche droite ▶ : utilisez ce bouton pour naviguer dans les menus ou pour augmenter la valeur affichée à l'écran.

9	Bouton Configuration  : ce bouton permet d'accéder au menu Installation .
10	voyant à LED : ce voyant ne fonctionne pas sur ce produit.

Panneau de commande à écran tactile

 **REMARQUE :** Le panneau de commande à écran tactile est disponible sur les modèles Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dn et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw.



1	Voyant Sans fil : indique que le réseau sans fil est activé. Le voyant clignote quand le produit établit une connexion au réseau sans fil (disponible uniquement sur le modèle Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw).
2	Affichage de l'écran tactile
3	Voyant Attention : indique l'existence d'un problème sur le produit
4	Voyant Prêt : indique que le produit est prêt
5	Touche et voyant Aide : offre un accès au système d'aide du panneau de commande
6	Bouton de direction vers la droite et voyant : déplace le curseur vers la droite ou permet de passer à l'écran suivant REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
7	Bouton et voyant Annuler : permet d'effacer les paramètres, d'annuler la tâche en cours ou de quitter l'écran actif. REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
8	Bouton Retour et voyant : retourne à l'écran précédent REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.

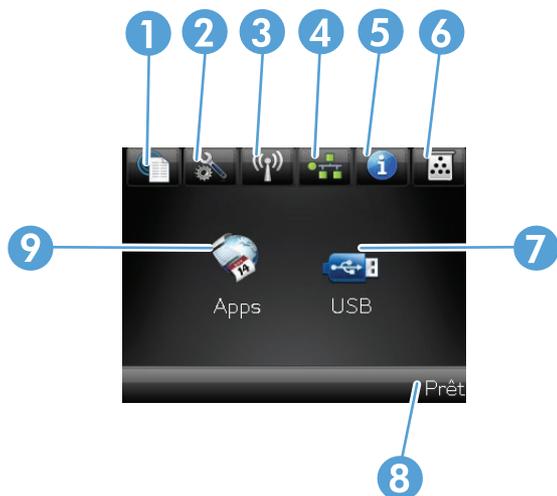
9	Bouton de direction vers la gauche et voyant : déplace le curseur vers la gauche REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
10	Bouton Accueil et voyant : permet d'accéder à l'écran d'accueil

Écran d'accueil de l'écran tactile

 **REMARQUE :** Le panneau de commande à écran tactile est disponible sur les modèles Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dn et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw.

L'écran Accueil permet d'accéder aux fonctions du produit et indique l'état actuel du produit.

 **REMARQUE :** En fonction de la configuration du produit, les fonctions de l'écran Accueil peuvent varier. La disposition peut également être inversée pour certaines langues.



1	Bouton Services Web  : permet un accès rapide aux fonctionnalités des Services Web HP, y compris HP ePrint. HP ePrint est un outil d'impression de documents pouvant être utilisé avec tout périphérique capable d'envoyer des e-mails : il suffit d'envoyer des documents à l'adresse e-mail du produit.
2	Bouton Configuration  : permet d'accéder aux principaux menus
3	Bouton Sans fil  : permet d'accéder au Menu Sans fil et aux informations d'état du réseau sans fil (modèle Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw uniquement) REMARQUE : Lorsque vous êtes connecté à un réseau sans fil, cette icône change pour afficher un ensemble de barres d'intensité du signal.
4	bouton  réseau : permet d'accéder aux paramètres et aux informations du réseau (modèles Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401n, Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dn et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw uniquement). A partir de l'écran des paramètres du réseau, vous pouvez imprimer la page Synthèse réseau .
5	Bouton Information  : permet d'afficher des informations sur l'état du produit. A partir de l'écran des informations d'état, vous pouvez imprimer la page Rapport de configuration .
6	Bouton Consommables  : permet d'obtenir des informations sur l'état des consommables. A partir de l'écran des informations sur les consommables, vous pouvez imprimer la page Etat consommables .
7	Bouton Apps : permet d'accéder au menu Apps afin d'imprimer directement à partir des applications Web téléchargées du site Web HP ePrintCenter à l'adresse www.hpprintcenter.com .
8	Etat du produit
9	Bouton USB : permet d'accéder rapidement au menu Clé USB à mémoire flash .

Imprimer les rapports produit

Les rapports du produit résident dans sa mémoire. Ces pages vous permettent de diagnostiquer et de résoudre les problèmes du produit.



REMARQUE : si la langue du produit n'a pas été définie correctement au cours de l'installation, vous pouvez la définir manuellement afin que les pages d'informations soient imprimées dans l'une des langues prises en charge. Vous pouvez modifier la langue via le menu **Configuration système** sur le panneau de commande ou à l'aide du serveur Web intégré.

Le menu **Rapports** permet d'imprimer plusieurs pages d'informations concernant le produit.

Élément de menu	Description
Page de démo	Imprime une page illustrant la qualité d'impression
Structure des menus	Imprime la page de structure du menu du panneau de commande du produit. Les paramètres actifs de chaque menu sont répertoriés.
Rapport de configuration	Imprime une liste de tous les paramètres du produit. Inclut des informations sur le réseau lorsque le produit est connecté à un réseau.
Etat consommables	Imprime des données sur l'état de chaque toner, y compris les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche• Estimation pages restantes• Numéros de pièce détachée des toners HP• Nombre de pages imprimées• Informations relatives à la commande de toners HP neufs et au recyclage des toners HP usagés
Synthèse réseau	Imprime une liste de tous les paramètres réseau du produit (tous les modèles sauf Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401a et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401d)
Page d'utilisation	Imprime une page répertoriant toutes les pages PCL, PCL 6, PS, les pages coincées ou sautées dans le produit, les pages monochromes (noir et blanc) ou en couleur, ainsi que le nombre de pages
Liste des polices PCL	Imprime la liste de toutes les polices PCL installées
Liste des polices PS	Imprime la liste de toutes les polices PS (PostScript) installées
Liste des polices PCL6	Imprime la liste de toutes les polices PCL6 installées
Page Service	Imprime le rapport de service

Imprimer des rapports du produit à partir du panneau de commande LCD

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
2. Ouvrez le menu **Rapports**.
3. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez imprimer, puis appuyez sur le bouton **OK** pour l'imprimer.

Imprimer des rapports du produit à partir du panneau de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le bouton **Rapports**.
3. Appuyez sur le nom du rapport que vous voulez imprimer.

Partage de l'imprimante : avertissement

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Reportez-vous au site Web de Microsoft : www.microsoft.com.

2 Bac papier

- [Formats de papier pris en charge](#)
- [Types de papier pris en charge](#)
- [Charger les bacs d'alimentation](#)

Formats de papier pris en charge

Ce produit prend en charge de nombreux formats de papier et s'adapte à divers supports.



REMARQUE : Pour de meilleurs résultats, sélectionnez le type et le format de papier appropriés dans le pilote d'impression avant d'imprimer.

Tableau 2-1 Formats de papier et de support d'impression pris en charge

Format et dimensions	Bac 1	Bac 2	Bac 3 de 500 feuilles en option	Unité d'impression recto verso (modèles recto verso uniquement)
Letter 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	
A6 105 x 148 mm	✓	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	
Exécutif 184 x 267 mm	✓	✓	✓	
Carte postale JIS 100 x 148 mm	✓			
Carte postale double JIS 148 x 200 mm	✓			
16K 184 x 260 mm	✓			
16K 195 x 270 mm	✓			
16K 197 x 273 mm	✓			

Tableau 2-1 Formats de papier et de support d'impression pris en charge (suite)

Format et dimensions	Bac 1	Bac 2	Bac 3 de 500 feuilles en option	Unité d'impression recto verso (modèles recto verso uniquement)
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓	✓	✓	
Enveloppe Commercial 10 105 x 241 mm	✓			
Enveloppe B5 ISO 176 x 250 mm	✓			
Enveloppe C5 ISO 162 x 229 mm	✓			
Enveloppe DL ISO 110 x 220 mm	✓			
Enveloppe monarch 98 x 191 mm	✓			
Personn de 76 x 127 mm à 216 x 356 mm	✓			

Types de papier pris en charge

Pour consulter la liste de tous les papiers de marques HP compatibles avec ce produit, consultez le site www.hp.com/support/ljm401series.

Type de papier (panneau de commande)	Type de papier (pilote d'impression)	Bac 1	Bac 2	Bac 3 de 500 feuilles en option	Unité d'impression recto verso (modèles recto verso uniquement)
ORDINAIRE 75-95 G	Papier ordinaire	✓	✓	✓	✓
Papier fin HP EcoSMART	Papier fin HP EcoSMART	✓	✓	✓	✓
FIN 60-74 G	Fin 60-74 g	✓	✓	✓	✓
Gram. moy 96-110 g	Grammage moyen	✓	✓	✓	✓
EPAIS 111-130 G	Epais 111-130 G	✓	✓	✓	
TRES EPAIS 131-175 G	Très épais 131-175 g	✓			
TRANSPARENT	Transparent laser monochrome	✓	✓	✓	
ETIQ	Etiquettes	✓			
EN-TETE	Papier à en-tête	✓	✓	✓	✓
PREIMPRIME	Préimprimé	✓	✓	✓	✓
PERFORE	Perforé	✓	✓	✓	✓
COULEUR	Couleur	✓	✓	✓	✓
RUGUEUX	Rugueux	✓	✓	✓	
DOCUM.	Document	✓	✓	✓	✓
RECYCLE	Recyclé	✓	✓	✓	✓
ENVELOPPE	Enveloppe	✓			

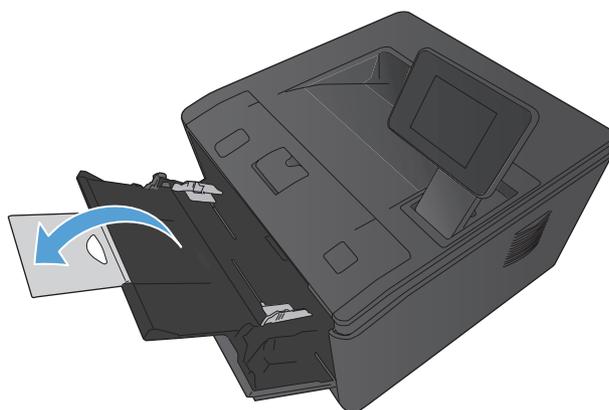
Charger les bacs d'alimentation

Chargement du bac 1

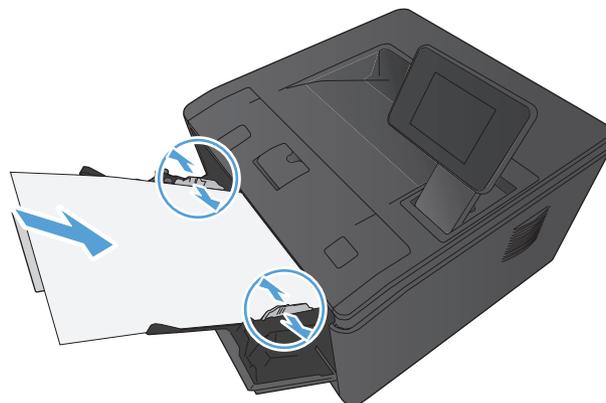
1. Ouvrez le bac 1, puis sortez l'extension du bac du produit.



2. Pour un papier de longueur importante, faites basculer l'extension pour faciliter le maintien du papier dans le bac.



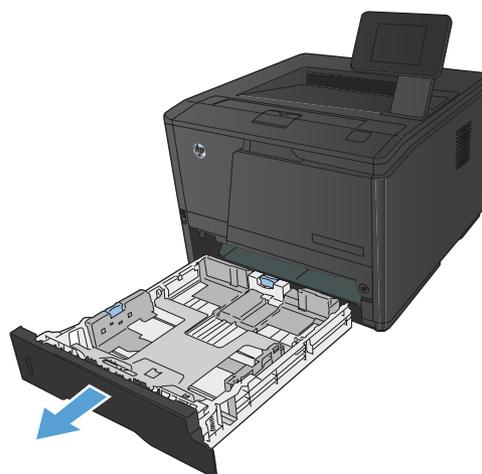
3. Placez du papier dans la fente du bac 1, puis faites glisser les guides papier afin de les placer contre la feuille.



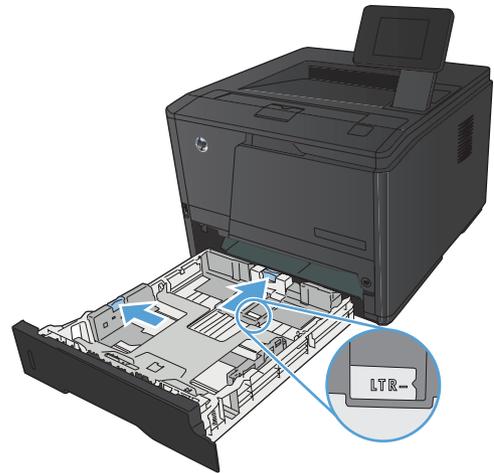
4. Poussez le papier dans le bac aussi loin que possible.

Chargement du bac 2

1. Sortez le bac d'alimentation du produit

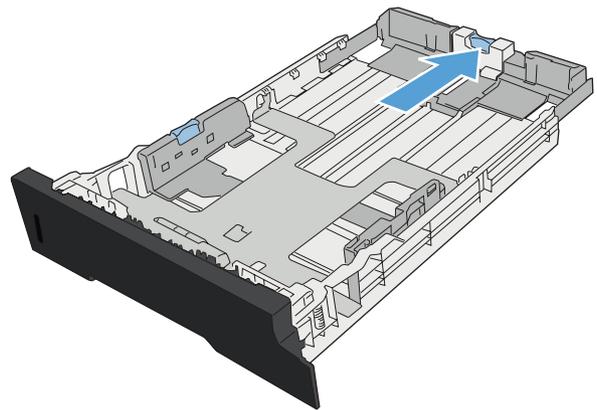


2. Faites coulisser les guides de longueur et de largeur du papier en poussant les onglets bleus vers l'extérieur.

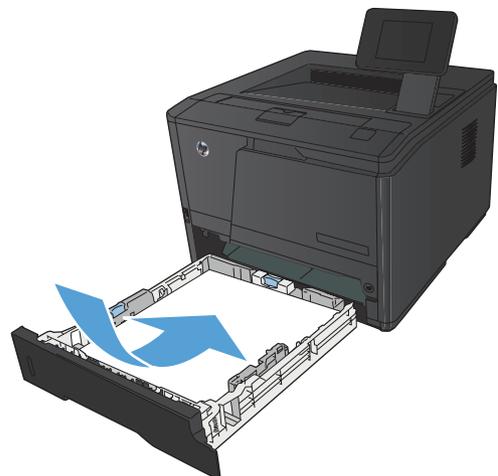


3. Pour charger du papier au format Legal, déployez le bac en appuyant sur le bouton de déclenchement situé à l'arrière du bac. Appuyez vers l'intérieur tout en tirant l'arrière du bac vers l'extérieur.

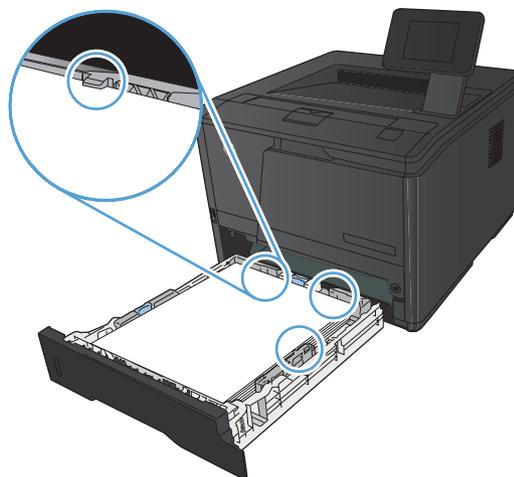
REMARQUE : Lorsque vous chargez du papier au format Légal, le bac d'alimentation s'étend d'environ 70 mm à l'arrière du produit.



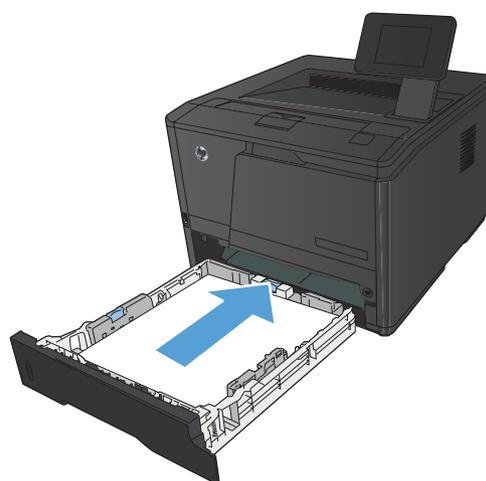
4. Placez le papier dans le bac d'alimentation et assurez-vous que le papier est bien à plat au niveau des quatre coins. Faites glisser les guides de longueur et de largeur contre la pile de papier.



5. Appuyez sur le papier pour vous assurer qu'il se trouve sous les taquets limitant la hauteur du papier, situés sur les côtés et à l'arrière du bac d'alimentation.

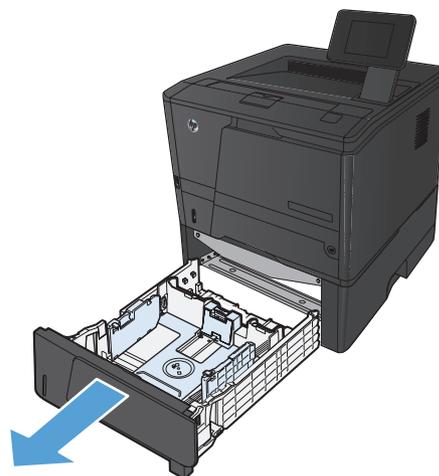


6. Faites glisser le bac d'alimentation dans le produit.



Charger le bac 3 en option

1. Sortez le bac d'alimentation du produit

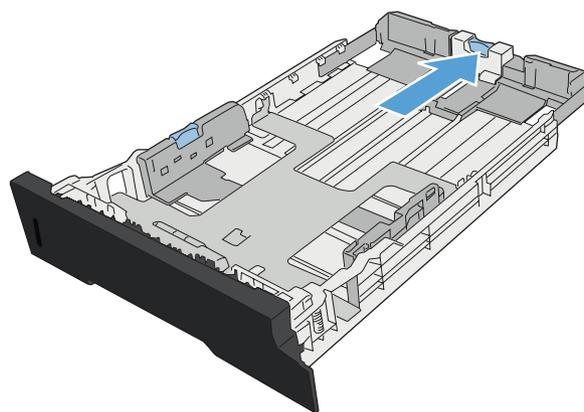


2. Faites coulisser les guides de longueur et de largeur du papier en poussant les onglets bleus vers l'extérieur.

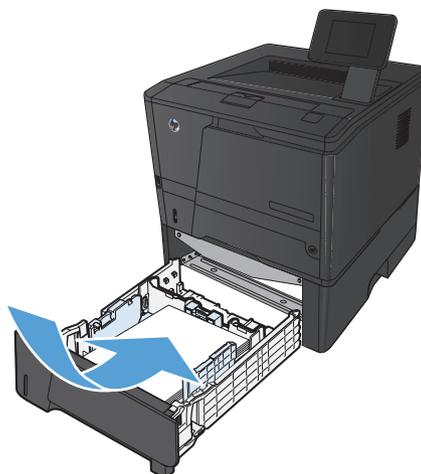


3. Pour charger du papier au format Legal, déployez le bac en appuyant sur le bouton de déclenchement situé à l'arrière du bac. Appuyez vers l'intérieur tout en tirant l'arrière du bac vers l'extérieur.

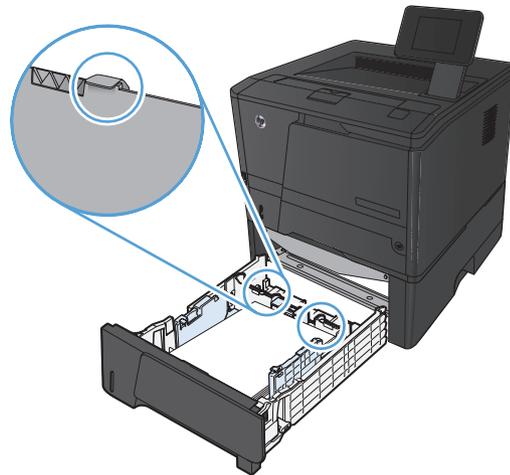
REMARQUE : Lorsque vous chargez du papier au format Legal, le bac d'alimentation s'étend d'environ 70 mm à l'arrière du produit.



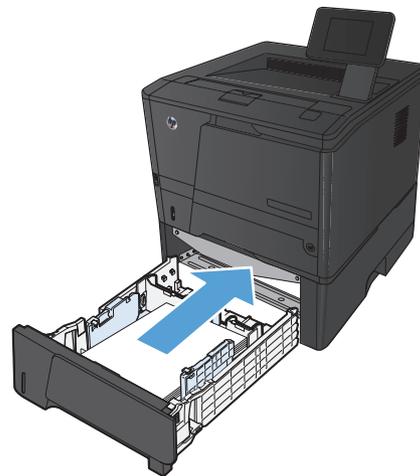
4. Placez le papier dans le bac d'alimentation et assurez-vous que le papier est bien à plat au niveau des quatre coins. Faites glisser les guides de longueur et de largeur contre la pile de papier.



5. Appuyez sur le papier pour vous assurer qu'il se trouve sous les taquets limitant la hauteur du papier, situés sur à l'arrière du bac.



6. Faites glisser le bac d'alimentation dans le produit.



3 Imprimer

- [Pilotes d'impression pris en charge \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Modification des paramètres d'impression \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimer des tâches pour Windows](#)
- [Imprimer des tâches pour Mac OS X](#)
- [Tâches d'impression supplémentaires \(Windows\)](#)
- [Tâches d'impression supplémentaires \(MAC OS X\)](#)
- [Créer des impressions de qualité archive](#)
- [Utiliser HP ePrint](#)
- [Utiliser AirPrint](#)
- [Impression directe par clé USB](#)

Pilotes d'impression pris en charge (Windows)

Les pilotes d'imprimante vous donnent accès aux fonctions du produit et permettent à l'ordinateur de communiquer avec le produit (via un langage d'imprimante). Pour obtenir des logiciels et des langages supplémentaires, reportez-vous au logiciel d'installation et au fichier LisezMoi sur le CD-ROM.

Description du pilote HP PCL 6

- S'installe automatiquement lors de l'installation du logiciel du produit
- Fourni comme pilote par défaut
- Conseillé pour l'impression dans tous les environnements Windows pris en charge
- Fournit les meilleurs niveaux de vitesse, de qualité d'impression et d'assistance sur les fonctions de produit pour la majorité des utilisateurs
- Conçu pour fonctionner avec le Graphic Device Interface (GDI) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows
- Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5

Description du pilote HP UPD PS

- Disponible en téléchargement sur Internet à l'adresse www.hp.com/support/ljm401series
- Recommandé pour l'impression avec les logiciels Adobe® ou avec d'autres logiciels graphiques intensifs
- Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash

Description du pilote HP UPD PCL 5

- Disponible en téléchargement sur Internet à l'adresse www.hp.com/support/ljm401series
- Compatible avec les versions PCL et les produits HP LaserJet antérieurs
- Le meilleur choix pour les impressions à partir de logiciels tiers ou personnalisés
- Conçu pour être utilisé dans des environnements Windows d'entreprise afin de fournir un seul pilote pour plusieurs modèles d'imprimante
- Particulièrement recommandé pour les impressions sur différents modèles d'imprimante à partir d'un ordinateur portable Windows

Description du pilote HP UPD PCL 6

- Disponible en téléchargement sur Internet à l'adresse www.hp.com/support/ljm401series
- Conseillé pour l'impression dans tous les environnements Windows pris en charge
- Fournit les meilleurs niveaux de vitesse, de qualité d'impression et d'assistance sur les fonctions de produit pour la majorité des utilisateurs

- Conçu pour fonctionner avec le Graphic Device Interface (GDI) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows
- Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5

Modifier les paramètres d'impression (Windows)

Priorité pour la modification des paramètres d'impression

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :



REMARQUE : Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue Mise en page :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés ici remplacent toutes les autres modifications.
- **Boîte de dialogue Imprimer :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer, Configuration de l'impression** ou sur une commande similaire dans le menu **Fichier** du programme dans lequel vous travaillez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** sont de plus faible priorité et ne remplacent généralement pas les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante (pilote d'imprimante) :** Pour ouvrir le pilote d'imprimante, cliquez sur **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** ne remplacent généralement aucun des autres paramètres du logiciel d'impression. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier la plupart des paramètres d'impression.
- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante :** Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, à moins que vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page, Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante :** Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

Modification des paramètres de tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.

Modification des paramètres par défaut de tâches d'impression

1. **Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue par défaut du menu Démarrer)** : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue classique du menu Démarrer) : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.

Windows Vista : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis, dans le menu **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimantes**.

Windows 7 : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Préférences d'impression**.

Modification des paramètres de configuration du produit

1. **Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue par défaut du menu Démarrer)** : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue classique du menu Démarrer) : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.

Windows Vista : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis, dans le menu **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimantes**.

Windows 7 : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés de l'imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Modification des paramètres d'impression (Mac OS X)

Priorité pour la modification des paramètres d'impression

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :



REMARQUE : Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue de mise en page** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une commande identique dans le menu **Fichier** de l'application dans laquelle vous travaillez. Il est possible que les paramètres modifiés dans cette boîte de dialogue remplacent les paramètres modifiés ailleurs.
- **Boîte de dialogue Imprimer** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer, Configuration de l'impression** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** ont une priorité inférieure et ne remplacent *pas* les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Paramètres du pilote d'imprimante par défaut** : Les paramètres de pilote d'imprimante par défaut spécifient les paramètres utilisés dans tous les travaux d'impression, à *moins que* vous ne modifiez des paramètres dans les boîtes de dialogue **Mise en page** ou **Imprimer**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante** : Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

Modification des paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'élément **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. À partir de la liste déroulante des paramètres, modifiez ceux que vous souhaitez.

Modification des paramètres par défaut des tâches d'impression

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'élément **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. À partir de la liste déroulante des paramètres, modifiez ceux que vous souhaitez.
4. Dans le menu **Préréglages**, cliquez sur l'option **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le préréglage.

Ces paramètres sont enregistrés dans le menu **Préréglages**. Pour utiliser les nouveaux paramètres, vous devez sélectionner l'option prédéfinie enregistrée à chaque fois que vous ouvrez un programme et imprimez.

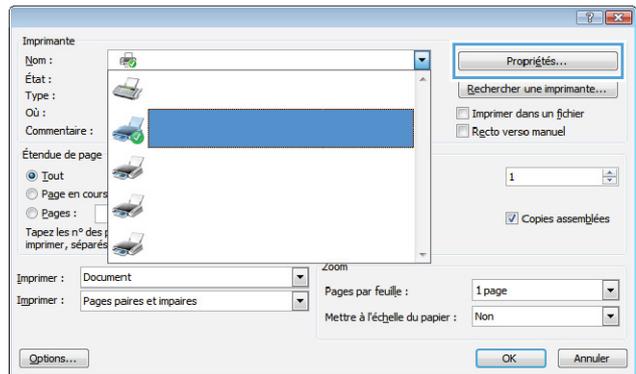
Modification des paramètres de configuration du produit

1. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
2. Sélectionnez le produit sur le côté gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur le bouton **Options & Consommables**.
4. Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
5. Configurez les options installées.

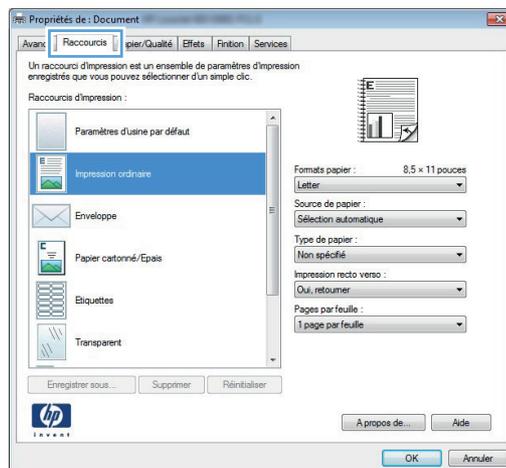
Imprimer des tâches pour Windows

Utiliser un raccourci d'impression (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

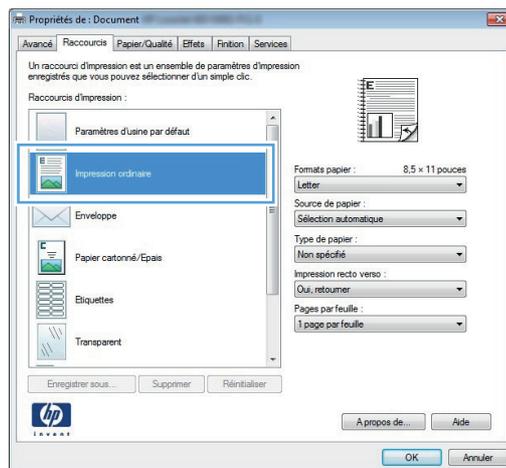


3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis**.



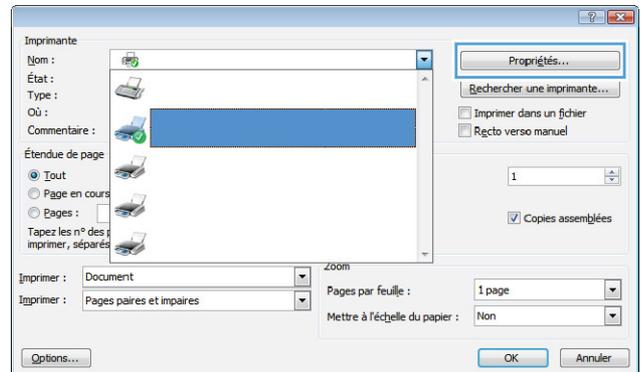
4. Sélectionnez l'un des raccourcis, puis cliquez sur le bouton **OK**.

REMARQUE : Lorsque vous sélectionnez un raccourci, les paramètres correspondants changent sur les autres onglets du pilote de l'imprimante.

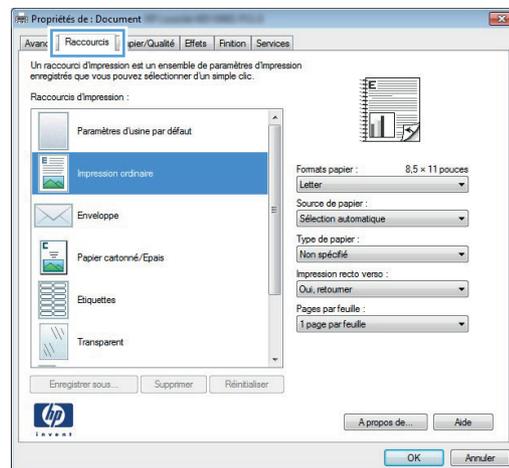


Créer un raccourci d'impression (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

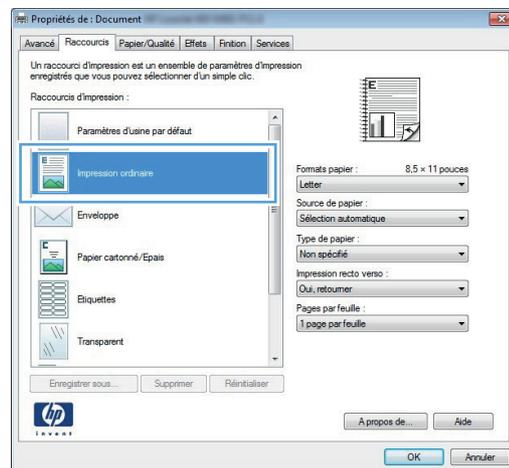


3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis**.



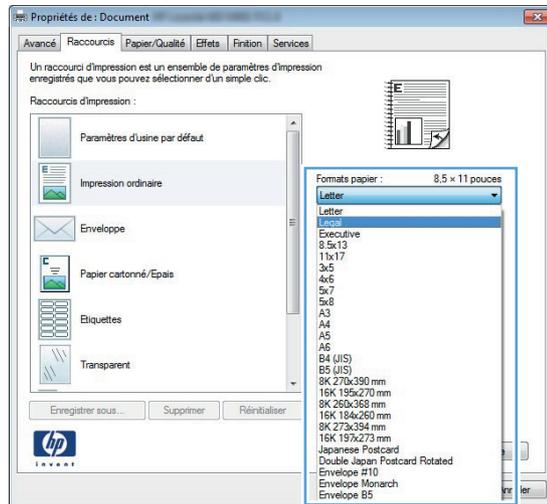
4. Sélectionnez un raccourci existant comme base de départ.

REMARQUE : Sélectionnez toujours un raccourci avant de régler les paramètres à droite de l'écran. Si vous réglez les paramètres et que vous sélectionnez ensuite un raccourci, ou que vous sélectionnez un autre raccourci, tous vos réglages sont perdus.

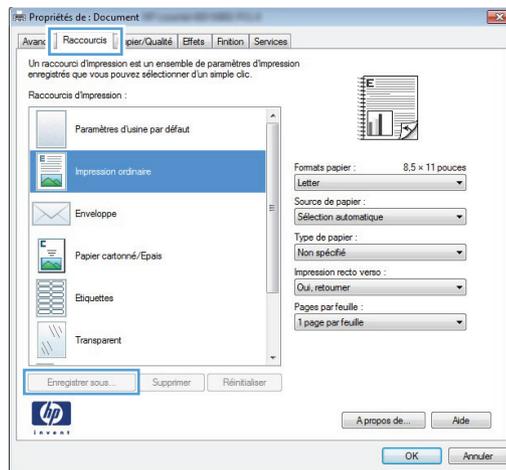


- Sélectionnez les options d'impression du nouveau raccourci.

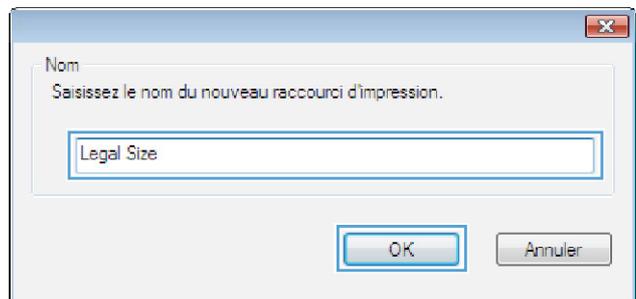
REMARQUE : Vous pouvez sélectionner les options d'impression de cet onglet ou de tout autre onglet du pilote d'imprimante. Une fois des options d'autres onglets sélectionnés, revenez à l'onglet **Raccourcis** avant de passer à l'étape suivante.



- Cliquez sur le bouton **Enregistrer sous**.



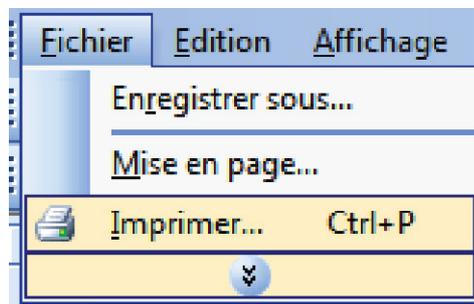
- Saisissez un nom pour le raccourci, puis cliquez sur le bouton **OK**.



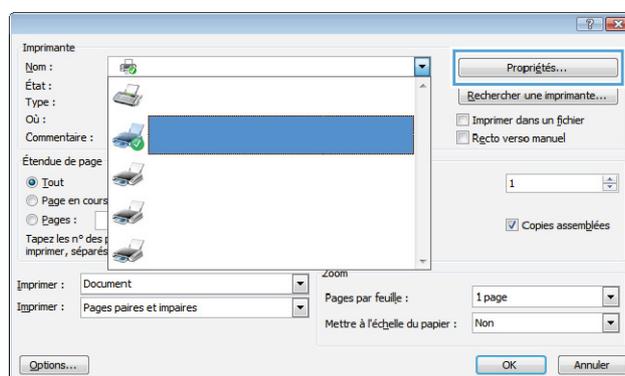
Imprimer automatiquement des deux côtés avec Windows

 **REMARQUE :** Cette section s'applique uniquement aux modèles Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401d, Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dn et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw.

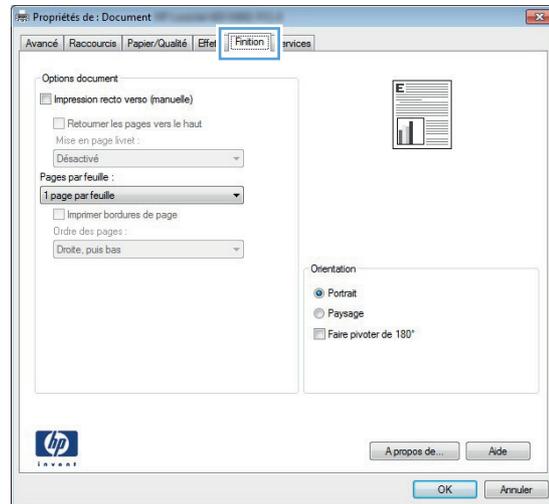
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



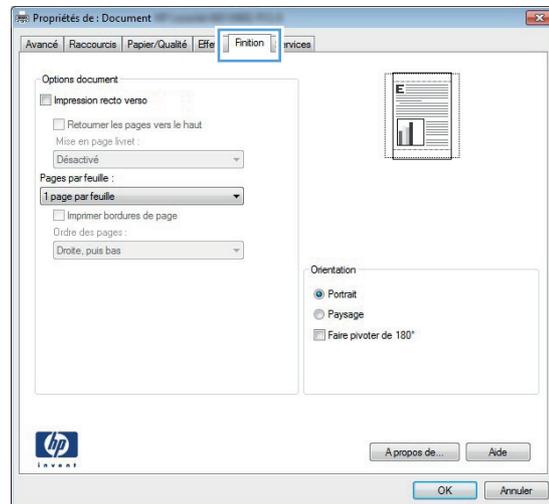
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



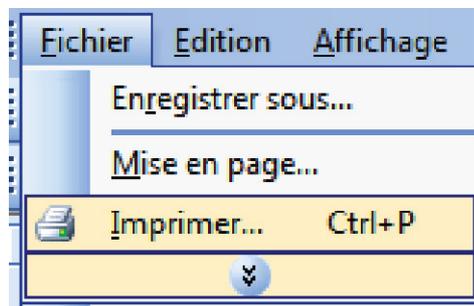
4. Cochez la case **Impression recto verso**. Cliquez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.



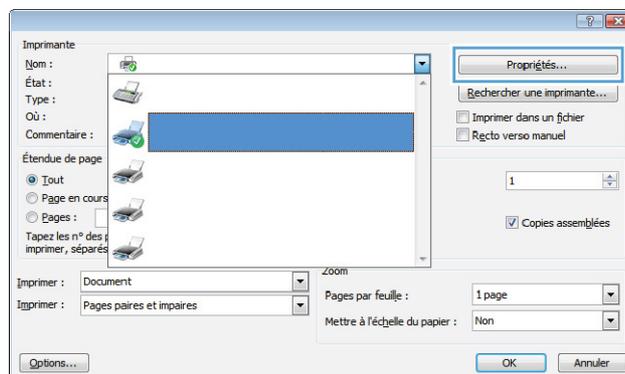
Imprimer manuellement des deux côtés avec Windows

 **REMARQUE :** Cette section s'applique principalement aux modèles Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401a et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401n. Toutefois, les modèles Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401d, Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dn et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw permettent également l'impression manuelle de tâches recto verso si le papier n'est pris en charge par l'impression automatique recto verso ou si l'unité d'impression recto verso a été désactivée.

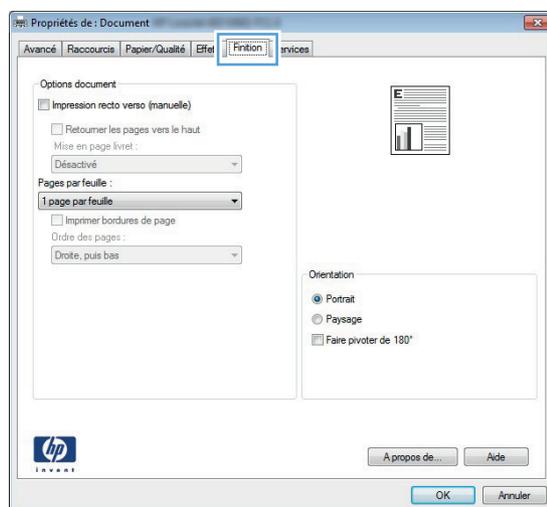
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



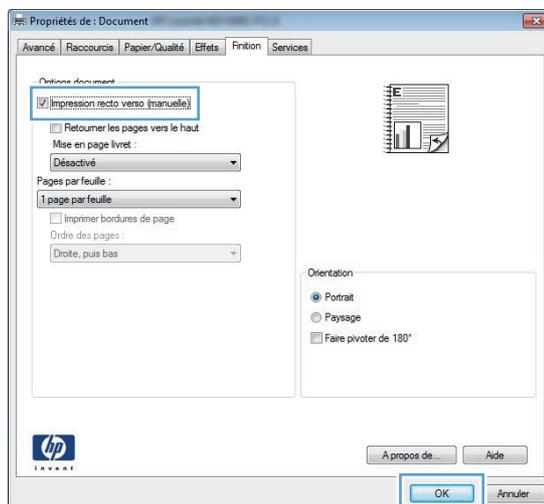
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



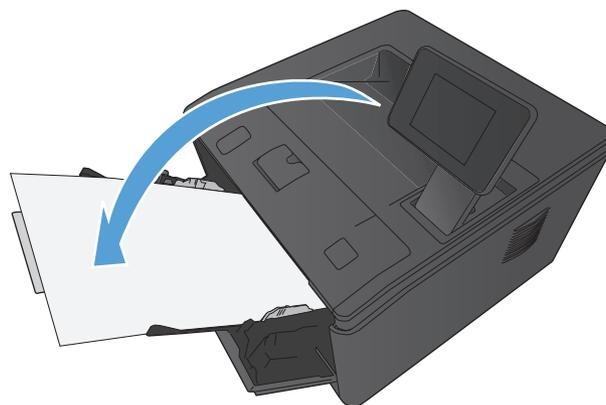
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



4. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**. Cliquez sur le bouton **OK** pour imprimer le recto de la tâche d'impression.



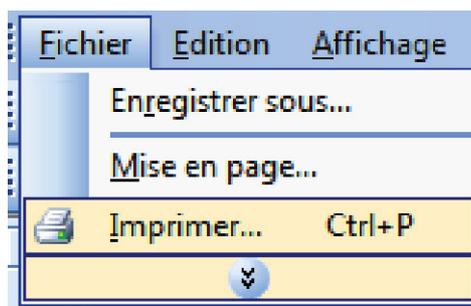
5. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et, en conservant la même orientation, placez-la dans le bac 1, face imprimée vers le bas et le haut des pages vers le produit.



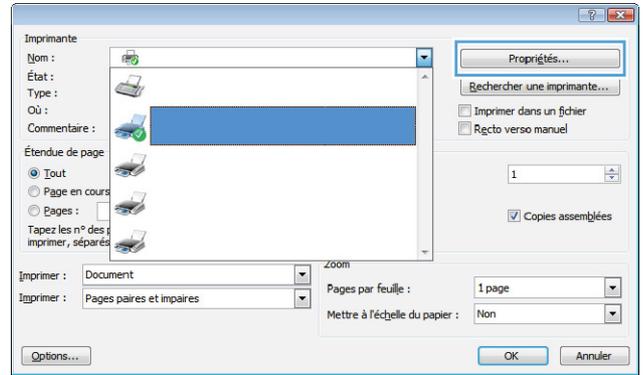
6. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer le verso de la tâche d'impression.

Impression de plusieurs pages par feuille avec Windows

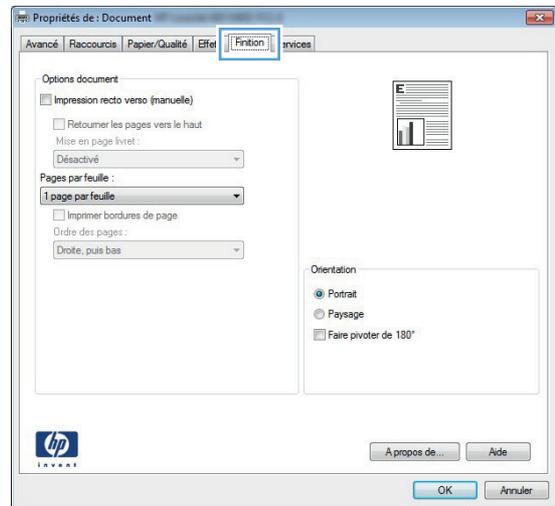
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



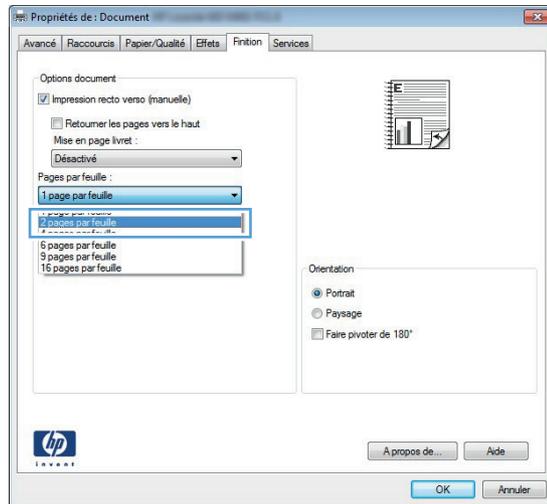
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



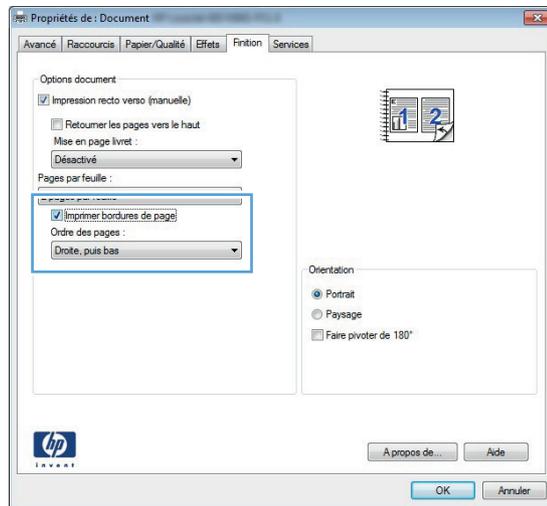
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.

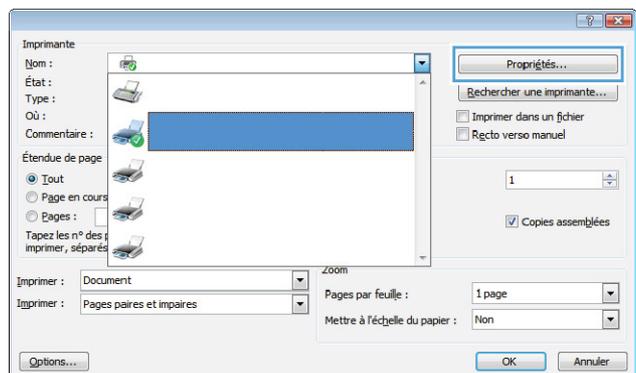


5. Sélectionnez les options **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation** appropriées.

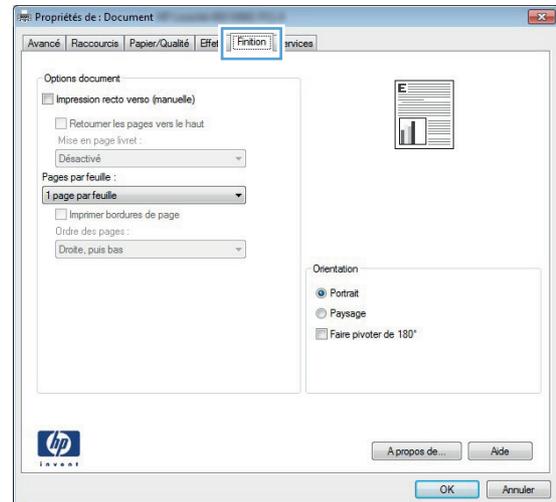


Sélectionner l'orientation de la page (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

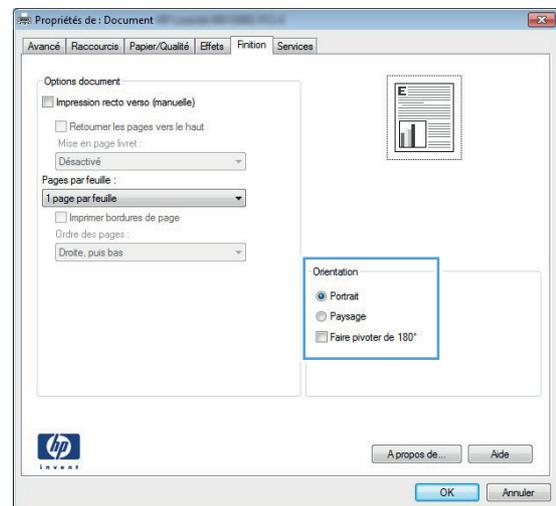


3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



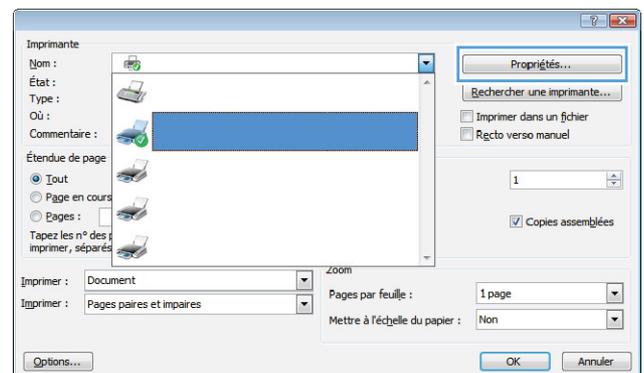
4. Dans la zone **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage**.

Pour imprimer la page à l'envers, sélectionnez l'option **Faire pivoter de 180°**.

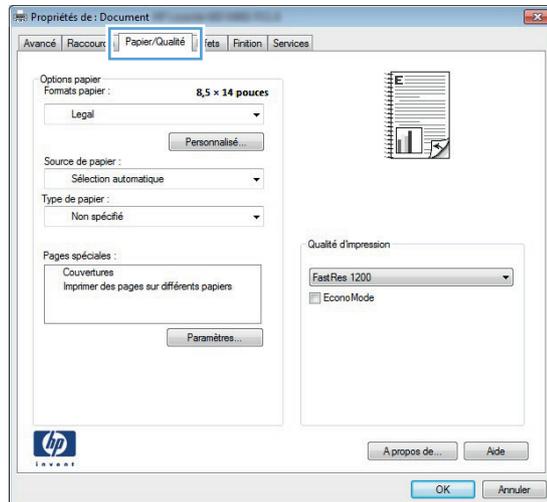


Sélectionner le type de papier (Windows)

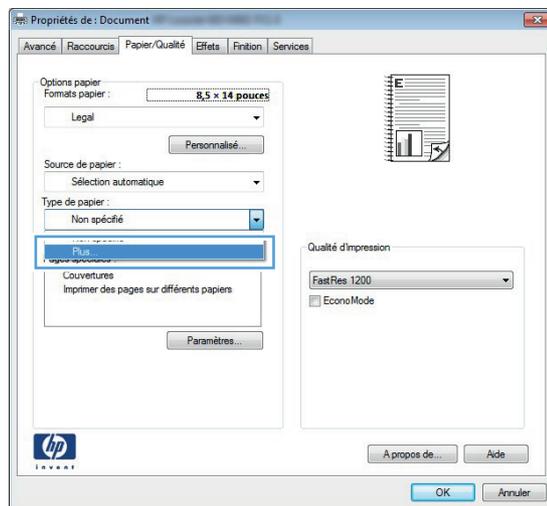
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



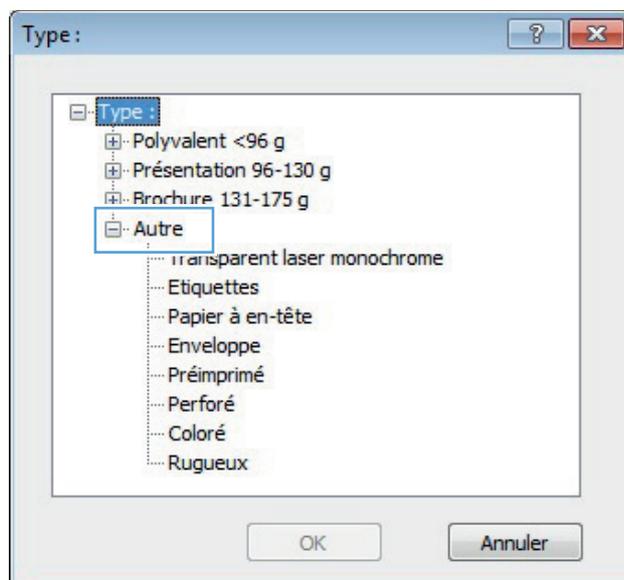
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.



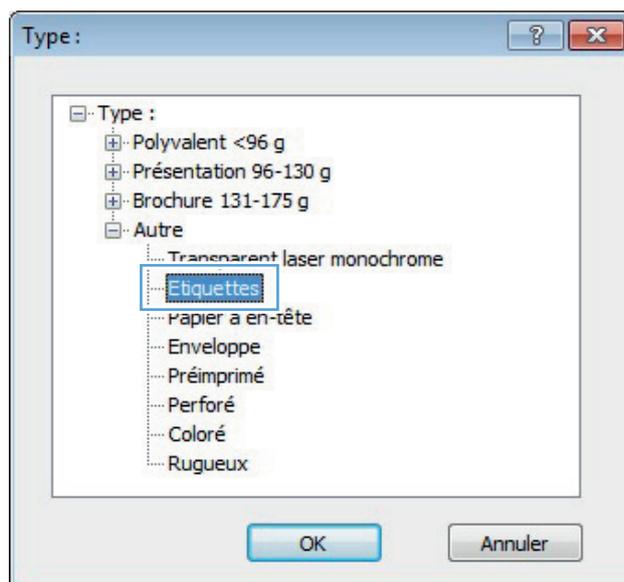
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**.



5. Sélectionnez la catégorie de types de papier qui décrit le mieux votre papier.



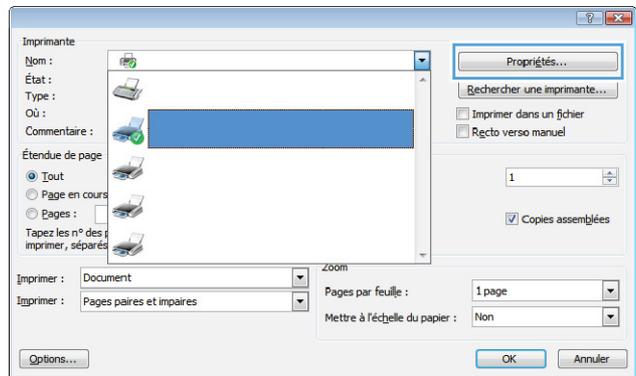
6. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.



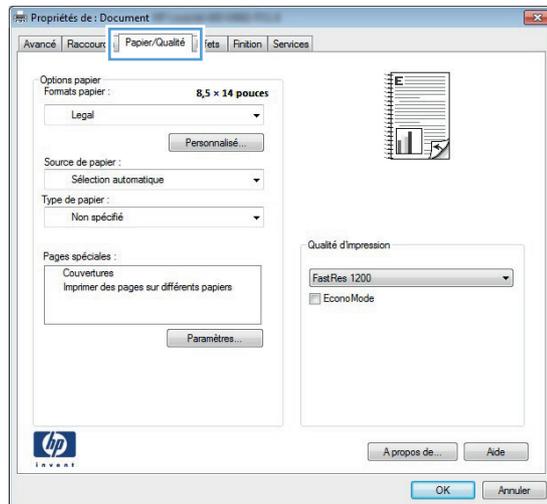
Imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.

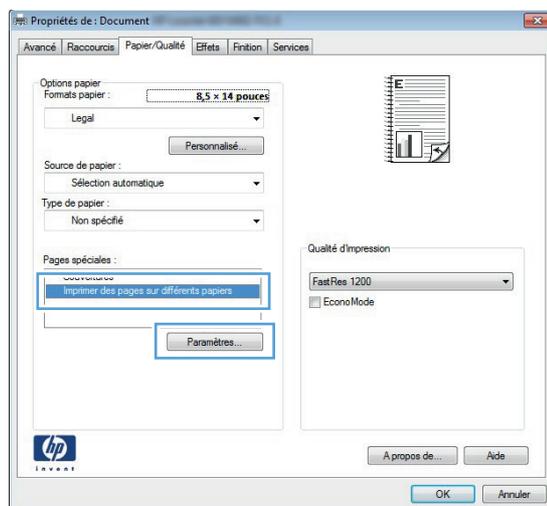
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.



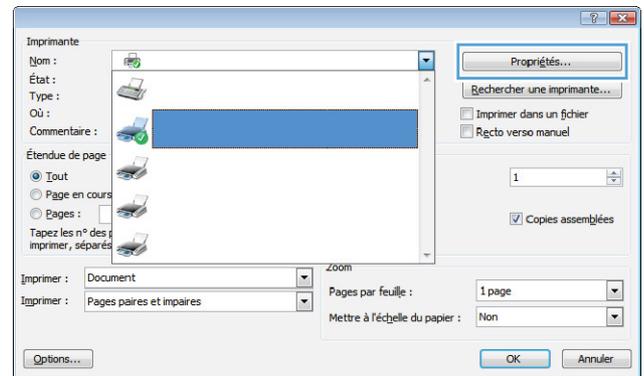
4. Cliquez sur l'élément **Imprimer des pages sur différents papiers**, puis sur le bouton **Paramètres** pour sélectionner les paramètres requis pour la couverture, les autres pages et le revers.



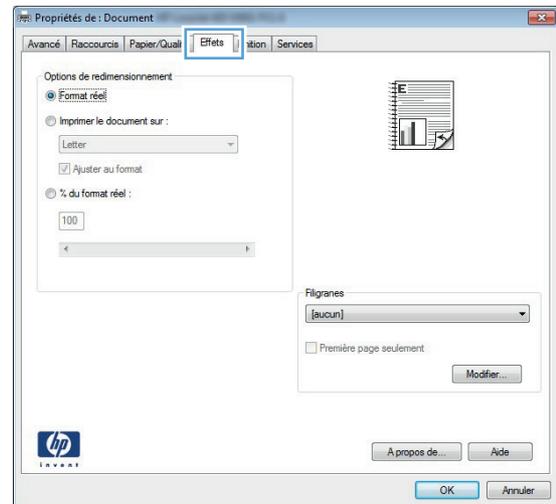
Mettre un document à l'échelle du papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.

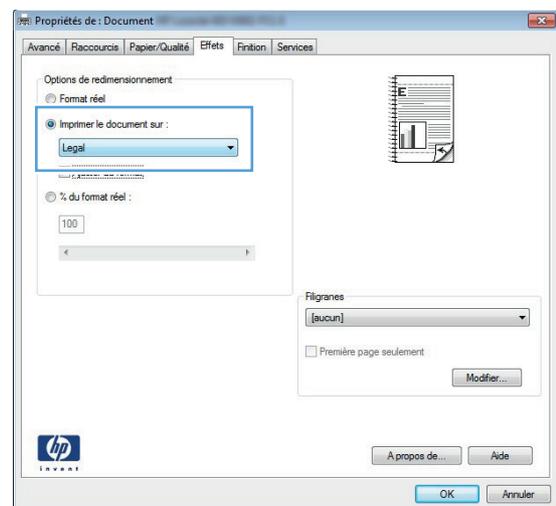
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Cliquez sur l'onglet **Effets**.



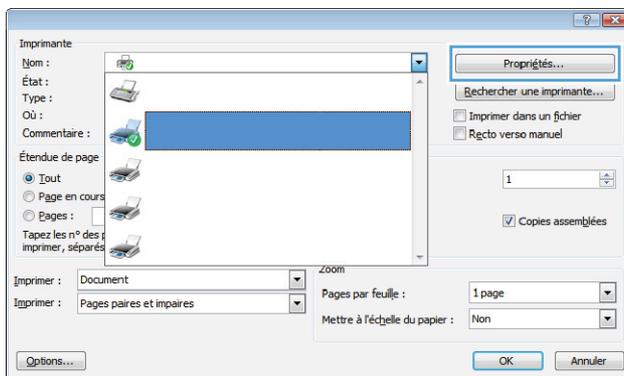
4. Sélectionnez l'option **Imprimer document sur**, puis sélectionnez un format dans la liste déroulante.



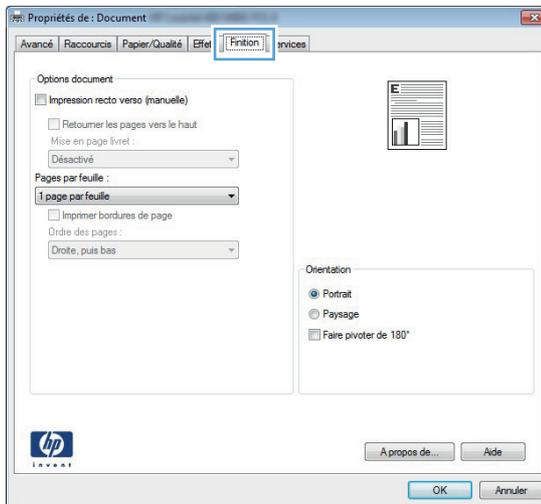
Créer un livret (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.

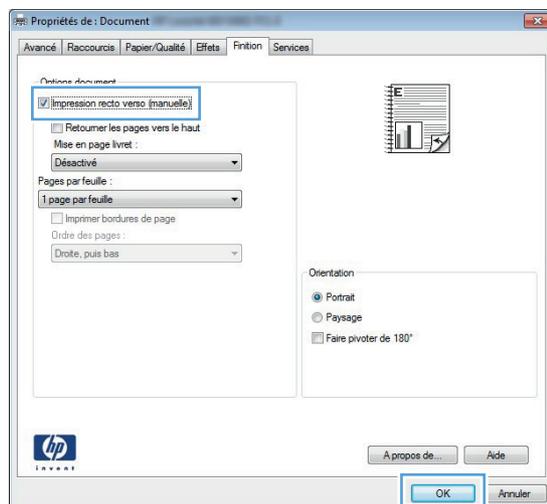
2. sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



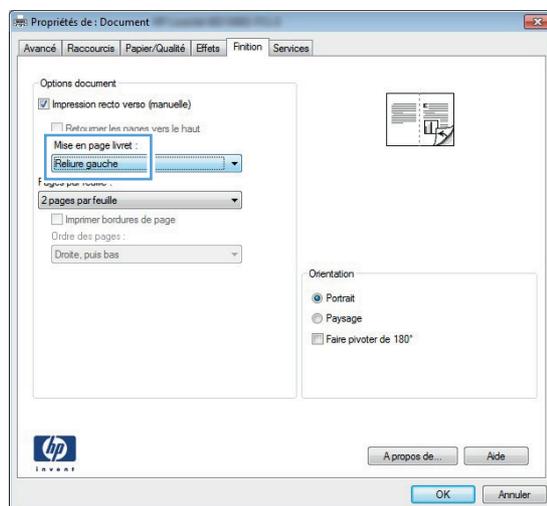
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



4. Cochez la case **Impression recto verso** ou **Impression recto verso (manuelle)**.



5. Dans la liste déroulante **Mise en page livret**, sélectionnez une option de reliure. L'option **Pages par feuille** passe automatiquement à **2 pages par feuille**.



Imprimer des tâches pour Mac OS X

Utiliser un préréglage d'impression (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Dans le menu **Préréglages**, sélectionnez le préréglage d'impression.
4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.



REMARQUE : Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'impression, sélectionnez l'option **standard**.

Créer un préréglage d'impression (Mac OS X)

Utilisez les préréglages d'impression pour enregistrer les paramètres actuels du pilote d'imprimante, en vue d'une utilisation ultérieure.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez enregistrer afin de les réutiliser.
4. Dans le menu **Préréglages**, cliquez sur l'option **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le préréglage.
5. Cliquez sur le bouton **OK**.

Imprimer automatiquement des deux côtés (Mac OS X)



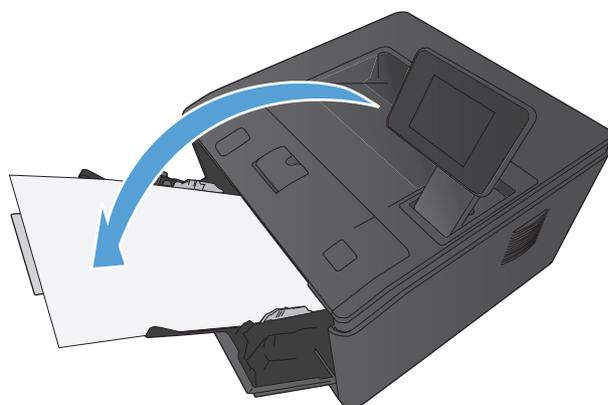
REMARQUE : Cette section s'applique uniquement aux modèles Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401d, Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dn et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw.

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
3. Dans la liste déroulante **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
4. Sélectionnez l'élément de la liste déroulante **Disposition**.
5. Dans la liste déroulante **Recto verso**, sélectionnez une option de reliure.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer manuellement des deux côtés (Mac OS X)

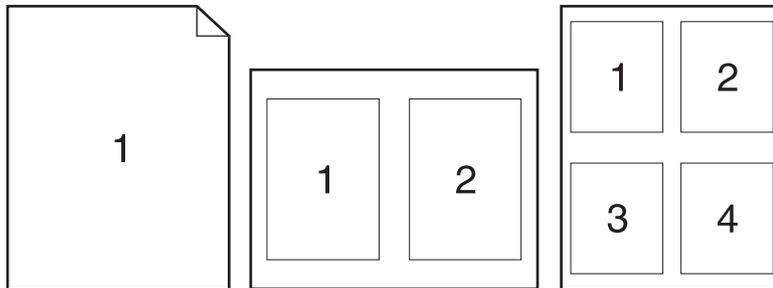
 **REMARQUE :** Cette section s'applique principalement aux modèles Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401a et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401n. Toutefois, les modèles Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401d, Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dn et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw permettent également l'impression manuelle de tâches recto verso si le papier n'est pris en charge par l'impression automatique recto verso ou si l'unité d'impression recto verso a été désactivée.

1. Insérez suffisamment de papier dans le bac d'alimentation 1.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
3. Dans la liste déroulante **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
4. Sélectionnez l'élément de la liste déroulante **Recto verso manuel**.
5. Cliquez sur la boîte **Recto verso manuel** et sélectionnez une option de reliure.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**. Avant de replacer la pile dans le bac 1 pour imprimer la seconde moitié, suivez les instructions affichées dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche à l'écran de l'ordinateur.
7. Retirez du produit tout le papier vierge présent dans le bac 1.
8. Remettez la pile dans le bac 1, face imprimée vers le bas et bord supérieur vers le produit.



9. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier (Mac OS X)



1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Disposition**.
4. Dans le menu **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Sélectionner l'orientation de la page (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
4. Cliquez sur l'icône représentant l'orientation de page souhaitée, puis cliquez sur le bouton **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Sélectionner le type de papier (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Finition**.

4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer une page de couverture (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Page de garde** et sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez imprimer la page de couverture. Cliquez sur le bouton **Document après** ou sur le bouton **Document avant**.
4. Dans le menu **Type de la couverture**, sélectionnez le message que vous souhaitez imprimer sur la page de couverture.

 **REMARQUE :** Pour imprimer une page de couverture vierge, sélectionnez l'option **standard** dans le menu **Type de la couverture**.

5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Mettre un document à l'échelle du papier (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Gestion du papier**.
4. Dans la partie **Format du papier de destination**, cliquez sur la boîte **Ajustement au format du papier** et sélectionnez le format dans la liste déroulante.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Créer un livret (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Recto verso manuel**.
4. Cliquez sur la case **Recto verso manuel**.
5. Ouvrez le menu **Impression de livret**.
6. Cliquez sur la boîte **Sortie sous forme de livret** et sélectionnez une option de reliure.
7. Sélectionnez un format de papier.
8. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Tâches d'impression supplémentaires (Windows)

Annuler une tâche d'impression (Windows)

1. Si l'impression est en cours, vous pouvez l'annuler en appuyant sur le bouton Annuler **X** sur le panneau de commande du produit.



REMARQUE : Si vous appuyez sur le bouton Annuler **X** la tâche d'impression en cours est supprimée. Si plusieurs processus sont en cours d'exécution et que vous appuyez sur le bouton Annuler **X**, c'est le processus affiché sur le panneau de commande qui est effacé.

2. Vous pouvez également annuler une tâche d'impression à partir d'un logiciel ou d'une file d'attente d'impression.
 - **Logiciel :** Généralement, une boîte de dialogue apparaît brièvement sur l'écran de l'ordinateur. Elle permet d'annuler la tâche d'impression.
 - **File d'impression Windows :** Si une tâche d'impression est en attente dans une file d'attente (en mémoire) ou un spouleur d'impression, supprimez-le ici.
 - **Windows XP, Server 2003 ou Server 2008 :** cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.
 - **Windows Vista :** cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis, sous **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimante**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.
 - **Windows 7 :** Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Périphériques et imprimantes**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.

Sélectionner le format de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format papier**.

Sélectionner un format de papier personnalisé (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cliquez sur le bouton **Personnalisé**.

5. Donnez un nom au format personnalisé et spécifiez ses dimensions.
 - La largeur est le bord court du papier.
 - La longueur est le bord long du papier.



REMARQUE : Chargez toujours le papier bord court en premier dans les bacs.

6. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**, puis sur **Fermer**.

Imprimer des filigranes (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Effets**.
4. Sélectionnez un filigrane dans la liste déroulante **Filigranes**.

Sinon, pour ajouter un nouveau filigrane à la liste, cliquez sur le bouton **Edit**. Définissez les paramètres du filigrane, puis cliquez sur le bouton **OK**.

5. Pour imprimer le filigrane uniquement sur la première page, sélectionnez la case **Première page uniquement**. Dans le cas contraire, le filigrane est imprimé sur chaque page.

Tâches d'impression supplémentaires (MAC OS X)

Annuler une tâche d'impression (Mac)

1. Si l'impression est en cours, vous pouvez l'annuler en appuyant sur le bouton Annuler **X** sur le panneau de commande du produit.

 **REMARQUE :** si vous appuyez sur le bouton Annuler **X** la tâche d'impression en cours est supprimée. Si plusieurs tâches d'impression sont en attente, c'est la tâche d'impression affichée sur le panneau de commande du produit qui est effacée lorsque vous appuyez sur le bouton Annuler **X**.

2. Vous pouvez également annuler une tâche d'impression à partir d'un logiciel ou d'une file d'attente d'impression.
 - **Logiciel :** Généralement, une boîte de dialogue apparaît brièvement sur l'écran de l'ordinateur. Elle permet d'annuler la tâche d'impression.
 - **File d'attente Mac :** ouvrez la file d'impression en double-cliquant sur l'icône du produit sur le Dock. Sélectionnez la tâche d'impression et cliquez sur **Supprimer**.

Sélectionner le format de papier (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
4. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format de papier**, puis cliquez sur le bouton **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Sélectionner un format de papier personnalisé (Mac)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
4. Dans la liste déroulante **Format de papier**, sélectionnez l'option **Gestion des formats personnalisés**.
5. Indiquez les dimensions pour le format de page, puis cliquez sur le bouton **OK**.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer des filigranes (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Filigranes**.
4. Cochez la case **Filigrane**.
5. Sous la case à cocher, utilisez les listes déroulantes pour définir les différents éléments en filigrane.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Créer des impressions de qualité archive

Cette fonction produit des sorties moins susceptibles de provoquer des traînées ou des tâches. Utilisez-la pour créer des documents que vous souhaitez préserver ou archiver.



REMARQUE : L'impression de qualité archive est réalisée en augmentant la température de l'unité de fusion. En raison de l'augmentation des températures, le produit imprime à 50 % de la vitesse pour éviter tout dommage.

Créer des impressions de qualité archive (panneau de commande LCD)

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Service**
 - **Archiver impr.**
3. Sélectionnez l'option **Activé**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Créer des impressions de qualité archive (panneau de commande à écran tactile)

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration
2. Appuyez sur le menu **Service**.
3. Appuyez sur le bouton **Archiver impr.**, puis sur le bouton **Activé**.

Utiliser HP ePrint

Utilisez HP ePrint pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique du produit, à partir de n'importe quel périphérique capable d'envoyer du courrier électronique.



REMARQUE : Pour qu'il soit possible d'utiliser HP ePrint, le produit doit être connecté à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet. HP ePrint n'est pas disponible sur le modèle Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401d.

Configurer HP ePrint (panneau de commande LCD)

1. Pour utiliser HP ePrint, vous devez d'abord activer les services Web HP.
 - a. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
 - b. Sélectionnez le menu **HP = Services Web**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
 - c. Sélectionnez l'option **Activer les Services Web**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

À l'activation des services Web, le produit imprime une feuille d'informations incluant le code de l'imprimante et les instructions pour l'inscription à www.hpeprintcenter.com.
2. Une fois votre produit enregistré, utilisez le site Web HP ePrintCenter pour définir les paramètres de sécurité et pour configurer les paramètres d'impression par défaut pour toutes les tâches HP ePrint envoyées à cette imprimante.

- a. Accédez au site www.hpeprintcenter.com.
- b. Cliquez sur **Identifiez-vous** et entrez vos informations d'identification ePrintCenter HP ou inscrivez-vous sur un nouveau compte.
- c. Sélectionnez votre produit dans la liste ou cliquez **+ Ajout d'imprimante** pour l'ajouter. Pour ajouter un produit, vous avez besoin du code de l'imprimante, qui est le segment de l'adresse e-mail du produit qui se trouve devant le symbole @. Vous pouvez obtenir ce code en imprimant la page des services Web à partir du panneau de commande du produit.

Une fois votre produit ajouté, vous avez la possibilité de personnaliser son adresse électronique.



REMARQUE : Ce code n'est valable que pour 24 heures à partir du moment où vous activez les services Web HP. Lors de son expiration, suivez les instructions pour activer les services Web HP à nouveau et obtenir un nouveau code.

- d. Pour éviter que votre produit n'imprime des documents non désirés, cliquez sur **Paramètres ePrint** et cliquez sur l'onglet **Expéditeurs autorisés**. Cliquez sur **Expéditeurs**

autorisés seulement et ajouter les adresses électroniques à partir desquelles vous souhaitez autoriser les tâches ePrint.

- e. Pour configurer les paramètres par défaut pour tous les emplois ePrint envoyé à ce produit, cliquez sur **Paramètres ePrint** cliquez sur **Options d'impression** et sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser.
3. Pour imprimer un document, envoyez-le en pièce jointe par courrier électronique vers l'adresse électronique du produit. Le courrier électronique et la pièce jointe seront tous deux imprimés.

Configurer HP ePrint (panneau de commande à écran tactile)

1. Pour utiliser HP ePrint, vous devez d'abord activer les services Web HP.
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Services Web .
 - b. Touchez le bouton **Activer les Services Web**.
2. Dans le menu **HP = Services Web**, appuyez sur le bouton **Afficher adresse E-Mail** pour afficher l'adresse électronique du produit sur le panneau de commande.
3. Utilisez le site Web ePrintCenter HP pour définir les paramètres de sécurité et configurer les paramètres d'impression par défaut pour toutes les tâches ePrint HP envoyé à ce produit.
 - a. Accédez au site www.hpeprintcenter.com.
 - b. Cliquez sur **Identifiez-vous** et entrez vos informations d'identification ePrintCenter HP ou inscrivez-vous sur un nouveau compte.
 - c. Sélectionnez votre produit dans la liste ou cliquez **+ Ajout d'imprimante** pour l'ajouter. Pour ajouter un produit, vous avez besoin du code de l'imprimante, qui est le segment de l'adresse e-mail du produit qui se trouve devant le symbole @. Vous pouvez obtenir ce code en imprimant la page des services Web à partir du panneau de commande du produit.

Une fois votre produit ajouté, vous avez la possibilité de personnaliser son adresse électronique.



REMARQUE : Ce code n'est valable que pour 24 heures à partir du moment où vous activez les services Web HP. Lors de son expiration, suivez les instructions pour activer les services Web HP à nouveau et obtenir un nouveau code.

- d. Pour éviter que votre produit n'imprime des documents non désirés, cliquez sur **Paramètres ePrint** et cliquez sur l'onglet **Expéditeurs autorisés**. Cliquez sur **Expéditeurs autorisés seulement** et ajouter les adresses électroniques à partir desquelles vous souhaitez autoriser les tâches ePrint.
 - e. Pour configurer les paramètres par défaut pour toutes les tâches ePrint envoyées à ce produit, cliquez sur **Paramètres ePrint**, sur **Options d'impression** et sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser.
4. Pour imprimer un document, envoyez-le en pièce jointe par courrier électronique vers l'adresse électronique du produit. Le courrier électronique et la pièce jointe seront tous deux imprimés.

Utiliser AirPrint

L'impression directe via Apple AirPrint est prise en charge par iOS 4.2 ou version ultérieure. AirPrint vous permet d'imprimer directement sur l'appareil depuis un iPad (iOS 4.2), un iPhone (3GS ou version ultérieure), ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari
- Sélectionnez les applications tierces

Pour utiliser AirPrint, le produit doit être connecté à un réseau ou via une connexion directe sans fil. Pour de plus amples informations sur AirPrint et sur les produits HP compatibles avec AirPrint, accédez à la page www.hp.com/go/airprint.

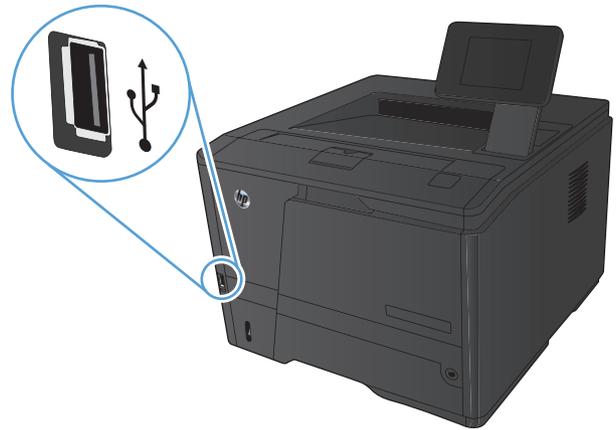
 **REMARQUE :** Une mise à niveau du micrologiciel du produit peut être nécessaire pour utiliser AirPrint. Visitez le site Web www.hp.com/support/ljm401series.

Impression directe par clé USB

Les modèles Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dn et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw disposent de la fonction d'impression directe par clé USB qui permet d'imprimer facilement des fichiers sans avoir à passer par un ordinateur. Ces produits acceptent les accessoires de stockage USB via le port USB situé à l'avant des produits. Vous pouvez imprimer les types de fichier suivants :

- .PDF
- .JPEG

1. Insérez la clé USB dans le port USB situé à l'avant du produit.



2. Le menu **Clé USB à mémoire flash** s'ouvre. Utilisez les boutons de direction pour parcourir les options.
 - **Imprimer documents**
 - **Afficher et imprimer photos**
 - **Numériser vers une clé USB**
3. Pour imprimer un document, appuyez sur l'écran **Imprimer documents**, puis sur le nom du dossier dans la clé USB qui contient le document. Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer le document.
4. Pour imprimer des photos, appuyez sur l'écran **Afficher et imprimer photos**, puis sur l'image de prévisualisation pour chaque photo que vous voulez imprimer. Appuyez sur le bouton **Terminé**. Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer les photos.
5. Récupérez la tâche imprimée dans le bac de sortie, puis retirez la clé USB.

4 Gestion et maintenance

- [Changer la connexion produit à l'aide de l'utilitaire HP Reconfiguration](#)
- [Configurer l'impression directe sans fil HP](#)
- [Utiliser les applications Services Web HP](#)
- [Configurer les paramètres réseau IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility pour Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Fonctions de sécurité du produit](#)
- [Paramètres du mode économique](#)
- [Imprimer lorsqu'une cartouche atteint la fin de sa durée de vie estimée](#)
- [Stockage et recyclage des consommables](#)
- [Instructions de remplacement](#)
- [Mémoire](#)
- [Mettre le micrologiciel à jour](#)

Changer la connexion produit à l'aide de l'utilitaire HP Reconfiguration

Si vous utilisez déjà le produit et souhaitez changer la manière dont il est connecté, configurez la nouvelle connexion à l'aide de l'utilitaire HP Reconfiguration. Vous pouvez, par exemple, reconfigurer le produit pour utiliser une autre adresse sans fil, pour le connecter à un réseau câblé ou sans fil, ou pour passer d'une connexion réseau à une connexion USB. Vous pouvez modifier la configuration sans insérer le CD du produit. Une fois que vous avez sélectionné le type de connexion souhaité, le programme accède directement à la partie de la procédure d'installation du produit qu'il convient de modifier.

L'utilitaire HP Reconfiguration se trouve dans le groupe de programmes HP sur votre ordinateur.

Configurer l'impression directe sans fil HP

 **REMARQUE :** Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les modèles sans fil.

La fonctionnalité d'impression directe sans fil HP permet d'imprimer depuis votre périphérique mobile sans fil directement sur un produit disposant de cette même fonctionnalité sans qu'il soit nécessaire de se connecter à un réseau établi ou à l'Internet. Utilisez l'impression directe sans fil HP à partir des périphériques suivants :

- iPhone, iPad ou iTouch utilisant Apple AirPrint
- Périphériques mobiles exécutant Android, iOS ou Symbian à l'aide de l'application HP ePrint Home & Biz.

Pour configurer HP Wireless Direct depuis le panneau de commande, procédez comme suit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration du réseau**
 - **Menu Sans fil**
 - **Paramètres direct sans fil**
 - **Direct sans fil On/Off**

 **REMARQUE :** Si l'élément **Paramètres direct sans fil** n'apparaît pas sur le panneau de commande, téléchargez la version actuelle du micrologiciel du produit. Pour l'obtenir, allez sur la page www.hp.com, saisissez le numéro du produit HP dans la boîte de recherche, sélectionnez le modèle spécifique du produit, puis cliquez sur le lien **Software & Driver Downloads**.

3. Appuyez sur l'élément **Activé** du menu. Le produit enregistre les paramètres, puis renvoie le panneau de commande sur le menu **Paramètres direct sans fil**.

Utiliser les applications Services Web HP

Plusieurs applications innovantes sont disponibles pour ce produit ; vous pouvez les télécharger directement sur Internet. Pour plus d'informations et pour télécharger ces applications, accédez au site Web HP ePrintCenter Web à l'adresse www.hpeprintcenter.com.

Pour qu'il soit possible d'utiliser cette fonction, le produit doit être connecté à un ordinateur ou un réseau ayant accès à Internet. Les services Web HP doivent être activés sur le produit. Pour activer ces services, procédez comme suit :

Utiliser HP ePrint (panneau de commande LCD)

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez le menu **HP = Services Web**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Lorsque vous avez téléchargé une application du site Web HP ePrintCenter, elle est disponible dans le menu **Apps** sur le panneau de commande du produit.

Utiliser l'application Services Web HP (panneau de commande à écran tactile)

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Services Web .
2. Touchez le bouton **Activer les Services Web**.

Lorsque vous avez téléchargé une application du site Web HP ePrintCenter, elle est disponible dans le menu **Apps** sur le panneau de commande du produit.

Configurer les paramètres réseau IP

Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le **HP Device Toolbox** pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Imprimez une page de configuration puis recherchez l'adresse IP.
 - Si vous utilisez IPv4, l'adresse IP ne contient que des chiffres. Elle se présente sous le format suivant :
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Si vous utilisez IPv6, l'adresse IP est une combinaison hexadécimale de caractères et de chiffres. Son format se présente sous la forme :
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Ouvrez le **HP Device Toolbox** en cliquant sur le bouton **Démarrer**. Cliquez ensuite sur le groupe **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **HP**, sur la famille de produits, puis sur **HP Product Settings** (Paramètres des produits HP).
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Vous pouvez modifier les paramètres en fonction de vos besoins.

Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Configurer manuellement les paramètres IPv4 TCP/IP (panneau de commande LCD)

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez l'option **Configuration du réseau** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez l'option **Configuration TCP/IP** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez l'option **Manuel** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Utilisez les touches alphanumériques pour entrer l'adresse IP, puis appuyez sur le bouton **OK**.
6. Si l'adresse IP est incorrecte, sélectionnez l'option **Non** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**. Répétez l'étape 5 avec l'adresse IP appropriée, puis pour les paramètres de masque de sous-réseau et de passerelle par défaut.

Configurer manuellement les paramètres IPv4 TCP/IP (panneau de commande à écran tactile)

Utilisez le panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Faites défiler les menus et choisissez **Configuration du réseau**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration TCP/IP**, puis sur le bouton **Manuel**.
4. Utilisez le pavé numérique pour entrer l'adresse IP, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez sur le bouton **Oui** pour confirmer.
5. Utilisez le pavé numérique pour entrer le masque de sous-réseau, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez sur le bouton **Oui** pour confirmer.
6. Utilisez le pavé numérique pour entrer la passerelle par défaut, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez sur le bouton **Oui** pour confirmer.

Renommer le produit sur le réseau

Si vous voulez renommer le produit sur un réseau afin de l'identifier de manière univoque, utilisez le serveur Web intégré HP.

1. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Internet.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également accéder au serveur Web intégré HP à partir de l'utilitaire HP Device Toolbox pour Windows ou HP Utility pour Mac OS X.

2. Ouvrez l'onglet **Système**.
3. Sur la page **Informations sur le périphérique**, le nom par défaut du produit apparaît dans le champ **Etat du périphérique**. Vous pouvez modifier ce nom pour identifier le produit de manière univoque.

 **REMARQUE :** Les autres champs de cette page sont facultatifs.

4. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Paramètres de vitesse de liaison et d'impression recto verso

 **REMARQUE :** Ces informations ne s'appliquent qu'aux réseaux Ethernet. Elles ne s'appliquent pas aux réseaux sans fil.

La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Dans la plupart des cas, laissez le produit en mode automatique. Des modifications inappropriées des paramètres de vitesse de liaison et d'impression recto verso risquent d'empêcher le produit de communiquer avec d'autres périphériques réseau. Si vous devez effectuer des modifications, utilisez le panneau de commande du produit.

 **REMARQUE :** Le paramètre doit correspondre au produit réseau auquel vous vous connectez (concentrateur, interrupteur, passerelle, routeur ou ordinateur).

 **REMARQUE :** Lorsque vous modifiez ces paramètres, le produit se met hors tension, puis de nouveau sous tension. N'effectuez des modifications que lorsque le produit est inactif.

Lier les paramètres de vitesse et d'impression recto verso (panneau de commande LCD)

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez l'option **Configuration du réseau** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez l'option **Vitesse de liaison** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur les flèches pour sélectionner un des paramètres suivants.

Paramètre	Description
Automatique	Le serveur d'impression se configure automatiquement avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés disponibles sur le réseau.
Intégral 10T	10 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
Semi 10T	10 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
Intégral 100TX	100 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
Semi 100TX	100 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
1000T Intégral	1 000 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.

5. Appuyez sur le bouton **OK**. Le produit se met hors tension, puis de nouveau sous tension.

Lier les paramètres de vitesse et d'impression recto verso (panneau de commande à écran tactile)

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Faites défiler les menus et choisissez **Configuration du réseau**.
3. Appuyez sur le menu **Vitesse de liaison**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Paramètre	Description
Automatique	Le serveur d'impression se configure automatiquement avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés disponibles sur le réseau.
Intégral 10T	10 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
Semi 10T	10 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
Intégral 100TX	100 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
Semi 100TX	100 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
1000T Intégral	1 000 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.

- Appuyez sur le bouton **OK**. Le produit se met hors tension, puis de nouveau sous tension.

HP Device Toolbox (Windows)

Utilisez HP Device Toolbox pour Windows pour afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur. Cet outil ouvre le serveur Web intégré HP pour le produit.



REMARQUE : cet outil est disponible uniquement si vous avez installé la version complète lors de l'installation du produit.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis cliquez sur l'élément **HP Device Toolbox**.

Onglet ou section	Description
Onglet Page d'accueil Fournit des informations sur le produit, son état et sa configuration.	<ul style="list-style-type: none">• Etat du périphérique : affiche l'état du produit et indique la durée de vie restante approximative des consommables HP.• Etat des consommables : indique le pourcentage approximatif de la durée de vie restante des consommables HP. La durée de vie restante réelle du consommable peut varier. Veillez à toujours disposer d'un consommable de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable que si la qualité d'impression n'est plus acceptable.• Configuration du périphérique : indique les informations qui se trouvent sur la page de configuration du produit.• Network Summary (Synthèse réseau) : présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration réseau du produit.• Rapports : permet d'imprimer les pages de configuration et d'état des consommables générées par le produit.• Journal des événements : affiche une liste des événements et erreurs du produit.

Onglet ou section	Description
<p>Onglet Système</p> <p>Permet de configurer le produit depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le produit : fournit des informations de base sur le produit et la société. • Config. papier : permet de modifier les paramètres par défaut de gestion du papier pour le produit. • Qualité d'impression : permet de modifier les paramètres par défaut de qualité d'impression pour le produit, y compris les paramètres d'étalonnage. • Types de papier : permet de configurer des modes d'impression qui correspondent aux types de papier acceptés par le produit. • Configuration système : permet de modifier les paramètres système par défaut pour le produit. • Service : permet de lancer la procédure de nettoyage du produit. • Sécurité du produit : permet de définir ou de modifier le mot de passe du produit. • Enregistrement et restauration : permet d'enregistrer sur un ordinateur les paramètres actuels du produit sous la forme d'un fichier. Utilisez ce fichier pour charger ces paramètres dans un autre produit ou pour restaurer les paramètres ultérieurement sur le même produit. <p>REMARQUE : L'onglet Système peut être protégé par mot de passe. Si ce produit est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p>
<p>Onglet Imprimer</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres d'impression par défaut depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impression : Modifier les paramètres d'impression par défaut du produit, comme le nombre de copies et l'orientation du papier. Ces options sont également disponibles via le panneau de commande. • PCL5c : Afficher et modifier les paramètres PCL5c. • PostScript : Allumer ou éteindre la fonctionnalité Erreurs d'impression PS.
<p>Onglet Réseau</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Cet onglet permet aux administrateurs réseau de contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Il permet également à l'administrateur du réseau de configurer la fonctionnalité directe sans fil. Cet onglet ne s'affiche pas si le produit est directement connecté à un ordinateur.</p>
<p>Onglet Services Web HP</p>	<p>Utilisez cet onglet pour définir et utiliser différents outils Web avec le produit.</p>
<p>onglet HP Smart Install</p>	<p>Utilisez cet onglet pour télécharger et installer le pilote d'impression.</p>

HP Utility pour Mac OS X

Utilisez HP Utility pour Mac OS X pour afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur. Cet outil ouvre le serveur Web intégré HP pour le produit.

Vous pouvez utiliser HP Utility lorsque le produit est connecté à l'aide d'un câble USB ou est connecté à un réseau TCP/IP.

Ouverture de HP Utility

▲ Sur le Dock, cliquez sur **HP Utility**.

-ou-

Dans **Applications**, cliquez sur **Hewlett Packard**, puis sur **HP Utility**.

Caractéristiques de HP Utility

Utilisez HP Utility pour effectuer les tâches suivantes :

- Obtenir des informations sur l'état des consommables.
- Obtenir des informations sur le produit, la version du micrologiciel et le numéro de série par exemple.
- Imprimez une page de configuration.
- Configurer le format et le type de papier du bac.
- Transférer des fichiers et des polices de l'ordinateur au produit.
- Mettre à jour le micrologiciel du produit.
- Modifiez le nom Bonjour du produit sur le réseau Bonjour.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de périphériques HP mis en réseau, comme des imprimantes, des appareils multifonction et des télénérisseurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à jour de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Consultez le site www.hp.com/go/webjetadmin et cliquez sur le lien **Self Help and Documentation** (Auto-Assistance et Documentation) pour en savoir plus sur les mises à jour.

 **REMARQUE :** Dans HP Web Jetadmin, les modules de périphériques peuvent être installés pour permettre la prise en charge de fonctions spécifiques du produit.

 **REMARQUE :** Le langage Java doit être activé sur les navigateurs. HP Web Jetadmin n'est pas pris en charge pour Mac OS X.

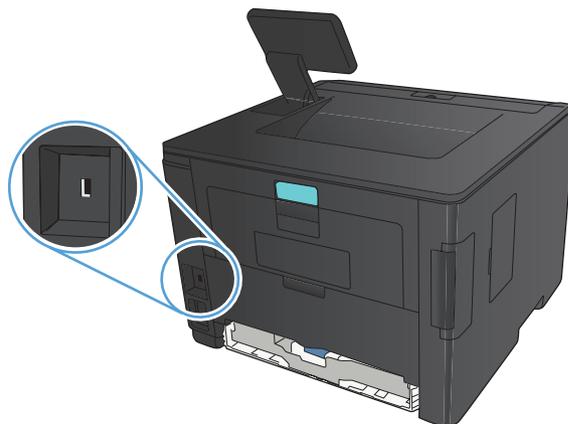
Fonctions de sécurité du produit

Le périphérique prend en charge des normes de sécurité et des protocoles recommandés qui aident à le sécuriser et à protéger les informations critiques présentes sur le réseau. Ces normes et protocoles simplifient également le contrôle et la maintenance du périphérique.

Pour plus d'informations sur les solutions d'imagerie et d'impression sécurisées HP, rendez-vous à l'adresse suivante : www.hp.com/go/secureprinting. Ce site Web propose des liens vers des livres blancs et FAQ sur les fonctions de sécurité.

Verrouiller le produit

1. Vous pouvez connecter un câble de sécurité dans le logement situé à l'arrière du produit.



Définition ou modification du mot de passe du produit

Utilisez le serveur Web intégré HP pour définir un mot de passe ou modifier un mot de passe existant d'un produit du réseau.

1. **Panneau de commande LED** : Imprimez une page de configuration à partir du menu **Rapports** du panneau de commande.

Panneau de commande à écran tactile : Dans l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP du produit.

2. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Internet.

 **REMARQUE** : Vous pouvez également accéder au serveur Web intégré HP à partir de l'utilitaire HP Device Toolbox pour Windows ou HP Utility pour Mac OS X.

3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur le lien **Sécurité**.

 **REMARQUE** : Si un mot de passe a déjà été défini, vous êtes invité à le taper. Tapez le mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.

4. Saisissez le nouveau mot de passe dans les zones **Nouveau mot de passe** et **Vérifier le mot de passe**.
5. Au bas de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer le mot de passe.

Paramètres du mode économique

Imprimer avec EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation de l'option EconoMode peut permettre de consommer moins d'encre et de réduire le coût de l'impression par page. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques de la cartouche. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.



REMARQUE : Si votre pilote d'impression ne propose pas cette option, définissez-la à l'aide du serveur Web intégré HP.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **EconoMode**.

Définir le délai de mise en veille

La fonction de délai de mise en veille détermine pendant combien de temps l'imprimante doit rester inactive avant de passer au mode Veille pour réduire la consommation d'énergie.

Définir le délai de mise en veille (panneau de commande LCD)

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Temps de veille**
3. Sélectionnez la durée du délai, puis appuyez sur le bouton **OK**.



REMARQUE : La valeur par défaut est **15 minutes**.

Définir le délai de mise en veille (panneau de commande à écran tactile)

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Temps de veille**
3. Sélectionnez la durée du délai de mise en veille.



REMARQUE : La valeur par défaut est **15 minutes**.

Définir le délai de mise hors tension automatique

Définir le délai de mise hors tension automatique (panneau de commande LCD)

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK pour ouvrir les menus.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Mise hors tension automatique**
 - **Temps de mise hors tension automatique**
3. Sélectionnez la durée du délai de mise hors tension.



REMARQUE : La valeur par défaut est **30 minutes**.

4. Le produit quitte automatiquement le mode d'économie d'énergie lorsqu'il reçoit des tâches ou lorsque vous appuyez sur un bouton du panneau de commande. Vous pouvez modifier les événements qui font sortir le produit de l'état de veille. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Mise hors tension automatique**
 - **Evénements de réveil**

Pour désactiver un événement de réveil, sélectionnez cet événement, puis l'option **Non**.

Définir le délai de mise hors tension automatique (panneau de commande à écran tactile)

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Mise hors tension automatique**
 - **Temps de mise hors tension automatique**
3. Sélectionnez la durée du délai de mise hors tension.

 **REMARQUE :** La valeur par défaut est **30 minutes**.

4. Le produit quitte automatiquement le mode d'économie d'énergie lorsqu'il reçoit des tâches ou lorsque vous appuyez sur un bouton du panneau de commande. Vous pouvez modifier les événements qui font sortir le produit de l'état de veille. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Mise hors tension automatique**
 - **Evénements de réveil**

Pour désactiver un événement de réveil, sélectionnez cet événement, puis l'option **Non**.

Imprimer lorsqu'une cartouche atteint la fin de sa durée de vie estimée

Noir bas : Lorsque le niveau d'un toner est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Le toner ne doit pas nécessairement être remplacé immédiatement.

Noir très bas : Lorsque le niveau du toner est très bas, le produit vous avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin.

Vous pouvez modifier la réponse du produit lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez un nouveau toner.

Activer ou désactiver les paramètres au niveau Très bas à partir (panneau de commande LCD)

Vous pouvez activer ou désactiver le paramètre par défaut à tout moment et vous n'avez pas à le réactiver lorsque vous installez un nouveau toner.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres des consommables**
 - **Cartouche noire**
 - **Paramètre très bas**
3. Sélectionnez l'une des options suivantes.
 - Sélectionnez l'option **Continuer** pour que le produit vous informe lorsque le niveau du toner est très bas, mais qu'il poursuive l'impression.
 - Sélectionnez l'option **Arrêter** pour que le produit suspende l'impression jusqu'à ce que vous remplaciez le toner.
 - Sélectionnez l'option **Inviter** pour que le produit suspende l'impression et vous demande de remplacer le toner. Vous pouvez accepter l'invite et continuer l'impression. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau **très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin.

Activer ou désactiver les paramètres au niveau Très bas à partir (panneau de commande à écran tactile)

Vous pouvez activer ou désactiver le paramètre par défaut à tout moment et vous n'avez pas à le réactiver lorsque vous installez un nouveau toner.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres des consommables**
 - **Cartouche noire**
 - **Paramètre très bas**
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez l'option **Continuer** pour que le produit vous informe lorsque le niveau du toner est très bas, mais qu'il poursuive l'impression.
 - Sélectionnez l'option **Arrêter** pour que le produit suspende l'impression jusqu'à ce que vous remplaciez le toner.
 - Sélectionnez l'option **Inviter** pour que le produit suspende l'impression et vous demande de remplacer le toner. Vous pouvez accepter l'invite et continuer l'impression. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau **très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un toner HP est utilisé en **Continuer** en mode très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie d'HP relative aux cartouches d'impression.

Stockage et recyclage des consommables

Recyclage des consommables

Pour recycler un toner de marque HP, placez le toner usagé dans la boîte du nouveau toner. Utilisez l'étiquette de retour fournie pour envoyer le consommable usagé à HP pour recyclage. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de recyclage qui accompagne chaque consommable HP neuf.

Stockage des toners

Ne sortez le toner de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.

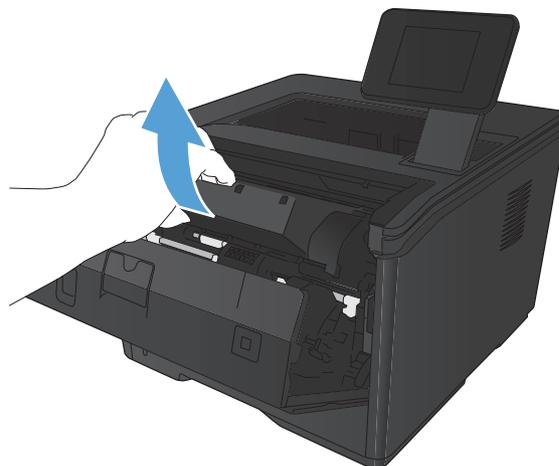
 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.

Instructions de remplacement

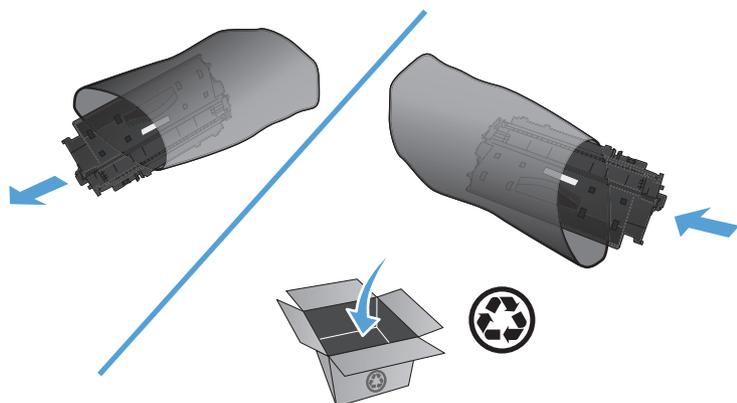
Remplacer le toner

Lorsqu'un toner approche la fin de sa durée de vie, un message vous invite à commander un toner de remplacement. Vous pouvez continuer à imprimer avec la cartouche d'impression actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner.

1. Ouvrez le panneau d'accès au toner, puis retirez ce dernier.

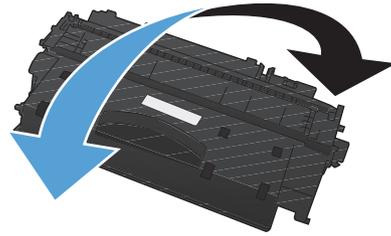


2. Sortez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage. Mettez la cartouche d'encre usagée dans l'emballage pour recyclage.

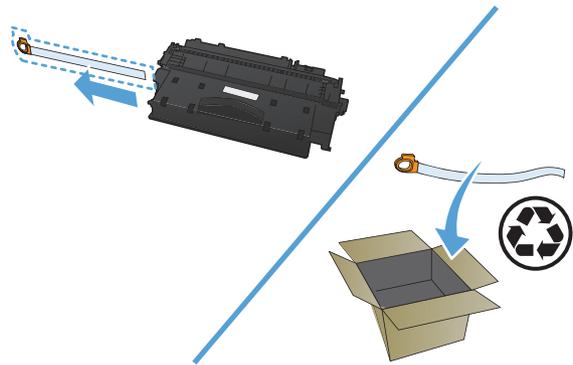


3. Saisissez les deux côtés du toner et répartissez l'encre en inclinant délicatement la cartouche sur les côtés.

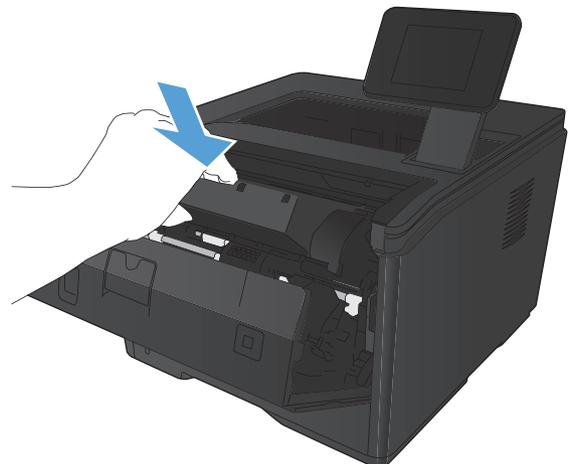
ATTENTION : Ne touchez pas l'obturateur ou la surface du rouleau.



4. Sur le côté gauche de la cartouche, pliez la languette jusqu'à la séparer de la cartouche. Tirez sur la languette jusqu'à ce que la bande adhésive sorte entièrement de la cartouche. Placez la languette et la bande dans le carton d'emballage du toner pour recyclage.



5. Alignez le toner sur les repères situés dans le produit, insérez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis fermez le panneau d'accès au toner.



6. L'installation est terminée. Mettez le toner usagé dans la boîte du toner neuf. Pour les instructions de recyclage, reportez-vous au guide de recyclage inclus.

Mémoire

Ce produit intègre un panneau de mémoire qui accepte les polices tierces et les modules de mémoires de codes barres suivants. Hewlett-Packard ne commercialise pas ces produits.

- BarDIMM Pro, Jetmobile
- MicrDIMM Pro, Jetmobile
- Polices TypeHaus et solutions de codes barres, TypeHaus, Inc.
- Polices asiatiques, JITCO, Ltd.
- BarDIMM® Box, Jetmobile
- BarSIMM 1,9, Jetmobile
- Disque dur EIO pour la série LaserJet, Oberon Service SRL
- Ethernet to Token Ring Router (ETRR), Ringdale
- EuroForm Barcode 100, EuroForm A/S

Mettre le micrologiciel à jour

HP offre des mises à niveau périodiques du micrologiciel du produit. Les mises à jour du micrologiciel peuvent être chargées manuellement ou automatiquement si le produit a été configuré comme tel.

Mettre le micrologiciel à jour manuellement (panneau de commande LCD)

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Service**
 - **LaserJet Update**
 - **Rechercher les mises à jour maintenant**
3. Sélectionnez l'option **Oui**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour inviter le produit à rechercher des mises à jours du micrologiciel. S'il détecte une mise à jour, il commence le processus de mise à jour.

Mettre le micrologiciel à jour manuellement (panneau de commande à écran tactile)

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Service**
 - **LaserJet Update**
 - **Rechercher les mises à jour maintenant**
3. Appuyez sur le bouton **Oui** pour inviter le produit à rechercher les mises à jour du micrologiciel. S'il détecte une mise à jour, il commence le processus de mise à jour.

Configurer le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel (panneau de commande LCD)

 **REMARQUE :** Cette section s'applique uniquement au modèle Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401a.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Service**
 - **LaserJet Update**

- **Gérer les mises à jour**
 - **Demander avant d'installer**
3. Sélectionnez l'option **Installer automatiquement**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Configurer le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel (panneau de commande à écran tactile)

 **REMARQUE :** Cette section s'applique uniquement au modèle Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401d.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Service**
 - **LaserJet Update**
 - **Gérer les mises à jour**
 - **Demander avant d'installer**
3. Appuyez sur l'option **Installer automatiquement**.

5 Résolution des problèmes

- [Liste de contrôle pour la résolution des problèmes](#)
- [Restauration des valeurs usine par défaut](#)
- [Système d'aide du panneau de commande](#)
- [Interprétation des messages du panneau de commande](#)
- [Le papier n'est pas introduit correctement ou est coincé](#)
- [Supprimer les bouchages](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Le produit n'imprime pas ou imprime lentement](#)
- [Résolution des problèmes d'impression directe par clé USB](#)
- [Résoudre des problèmes de connexion directe](#)
- [Résoudre des problèmes de réseau câblé](#)
- [Résoudre les problèmes de réseau sans fil](#)
- [Résolution des problèmes logiciels sous Windows](#)
- [Résoudre des problèmes logiciels sous Mac OS X](#)
- [Supprimer un logiciel \(Windows\)](#)
- [Supprimer un logiciel \(Mac OS X\)](#)

Liste de contrôle pour la résolution des problèmes

Pour tenter de résoudre un problème lié au produit, procédez comme suit.

- [Etape 1 : Vérifiez la configuration de l'imprimante.](#)
- [Etape 2 : Vérifier la connexion par câble ou sans fil](#)
- [Etape 3 : Vérifier s'il y a des messages d'erreurs sur le panneau de commande](#)
- [Etape 4 : Vérifiez le papier.](#)
- [Etape 5 : Vérifiez le logiciel.](#)
- [Etape 6 : Tester la fonctionnalité d'impression](#)
- [Etape 7 : Vérifiez le toner](#)
- [Etape 8 : Essayer d'envoyer une tâche d'impression depuis un ordinateur](#)

Etape 1 : Vérifiez la configuration de l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension ou pour désactiver le mode Auto-Désactivé.
2. Vérifiez les branchements du câble d'alimentation.
3. Vérifiez que la tension secteur est compatible avec la configuration électrique du produit. (Reportez-vous à l'étiquette au dos du produit pour vérifier la tension requise). Si vous utilisez une rallonge électrique dont la tension ne correspond pas aux spécifications, veuillez brancher le produit directement au mur. Si le produit est déjà branché sur une prise, essayez-en une autre.
4. Si aucune de ces opérations ne rétablit l'alimentation, contactez l'assistance clientèle HP.

Etape 2 : Vérifier la connexion par câble ou sans fil

1. Vérifiez la connexion du câble entre l'imprimante et l'ordinateur. Vérifiez la connexion.
2. Vérifiez que le câble n'est pas défectueux en utilisant un autre câble, dans la mesure du possible.
3. Si le produit est connecté à un réseau, vérifiez les points suivants :
 - Vérifiez le voyant en regard de la connexion réseau sur le produit. Le voyant est vert lorsque le réseau est actif.
 - Assurez-vous que vous utilisez un câble réseau et non un cordon téléphonique pour vous connecter au réseau.

- Assurez-vous que le routeur, concentrateur ou commutateur réseau est sous tension et qu'il fonctionne correctement.
 - Si l'ordinateur ou le produit est connecté à un réseau sans fil, une qualité de signal faible ou des interférences peuvent différer les tâches d'impression.
4. Si un système de pare-feu personnel est installé sur l'ordinateur, il peut bloquer la communication avec le produit. Essayez de désactiver temporairement le pare-feu pour savoir s'il est à l'origine du problème.

Etape 3 : Vérifier s'il y a des messages d'erreurs sur le panneau de commande

Le panneau de commande du produit doit indiquer l'état prêt. Si un message d'erreur apparaît, résolvez l'erreur.

Etape 4 : Vérifiez le papier.

1. Vérifiez que le papier utilisé correspond aux spécifications.
2. Vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation.

Etape 5 : Vérifiez le logiciel.

1. Vérifiez l'installation du logiciel.
2. Vérifiez que vous avez installé le pilote d'impression correspondant à cet appareil. Vérifiez le programme pour être certain d'utiliser le pilote d'imprimante approprié à ce produit.

Etape 6 : Tester la fonctionnalité d'impression

1. Imprimez une page de configuration.
2. Si la page ne s'imprime pas, vérifiez que le bac d'alimentation est chargé.
3. Si la page se coince dans le produit, supprimez le bourrage.

Etape 7 : Vérifiez le toner

Imprimez une page d'état des consommables et vérifiez la durée de vie restante des toners.

Etape 8 : Essayer d'envoyer une tâche d'impression depuis un ordinateur

1. Essayez d'imprimer la tâche à partir d'un autre ordinateur sur lequel est installé le logiciel du périphérique.
2. Vérifiez les branchements du câble USB ou réseau. Affectez l'imprimante au port approprié ou réinstallez le logiciel, en choisissant le type de connexion utilisé.
3. Si la qualité d'impression n'est pas acceptable, vérifiez que les paramètres d'impression sont corrects pour le support utilisé.

Restauration des valeurs usine par défaut

La restauration des paramètres d'usine par défaut permet de rétablir tous les paramètres du produit et du réseau aux valeurs d'usine par défaut. Elle ne permet pas de réinitialiser le nombre de pages, le format du bac ou la langue. Pour rétablir les paramètres par défaut du produit, suivez les étapes ci-dessous.

⚠ ATTENTION : La restauration des paramètres d'usine par défaut consiste à rétablir les valeurs définies en usine et également à supprimer les pages stockées en mémoire. La procédure redémarre ensuite automatiquement le produit.

Rétablissement des valeurs d'usine par défaut (panneau de commande LCD)

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Service**
 - **Rétablir val. par défaut**

Le produit redémarre automatiquement.

Rétablir les valeurs d'usine par défaut (panneau de commande à écran tactile)

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Faites défiler les menus et choisissez **Service**.
3. Faites défiler et choisissez le bouton **Rétablir val. par défaut**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Le produit redémarre automatiquement.

Système d'aide du panneau de commande

Les modèles Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dn et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw sont dotés d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide ? dans le coin supérieur droit de l'écran.

Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Certains écrans d'aide incluent des animations qui vous guident dans les procédures, telles que la suppression des bouchages.

Pour les écrans contenant des paramètres de tâches spécifiques, l'aide ouvre une rubrique d'explication des options disponibles dans l'écran.

Si l'appareil vous signale une erreur ou un avertissement, appuyez sur le bouton Aide ? pour afficher un message qui décrit le problème. Le message contient aussi des instructions pour résoudre le problème.

Interprétation des messages du panneau de commande

Types de message du panneau de commande

Les messages du panneau de commande indiquent l'état actuel du produit ou les situations susceptibles de requérir une intervention.

Les messages d'alerte et d'avertissement s'affichent de façon temporaire et peuvent exiger que l'utilisateur accuse réception du message en appuyant sur le bouton **OK** pour continuer ou sur le bouton **Annuler** **X** pour annuler la tâche. Dans le cas de certains avertissements, il est possible que la tâche ne soit pas terminée ou que la qualité d'impression soit affectée. Si le message d'alerte ou d'avertissement est relatif à l'impression et que la fonction de reprise automatique est activée, le produit tente de reprendre la tâche d'impression après l'affichage de 10 secondes du message sans accusé de réception.

Les messages d'erreur critique peuvent indiquer différentes défaillances. Eteindre puis rallumer le produit peut résoudre le problème. Si une erreur critique persiste, le produit requiert peut-être une réparation.

Messages du panneau de commande

49 Erreur Eteignez, puis rallumez

Description

Le produit a rencontré une erreur interne.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

50.x Erreur fusion Eteignez, puis rallumez

Description

Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'unité de fusion.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 25 minutes, puis remettez-le sous tension.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

51.XX Erreur Eteignez, puis rallumez

Description

Le produit a rencontré une erreur matérielle interne.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

54.XX Erreur Eteignez, puis rallumez

Description

Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'un des capteurs internes.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

55.X Erreur Eteignez, puis rallumez

Description

Le produit a rencontré une erreur interne.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

57 Erreur ventil Eteignez, puis rallumez

Description

Le produit a rencontré un problème au niveau du ventilateur interne.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

59.X Erreur Eteignez, puis rallumez

Description

Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'un des moteurs.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

79 Erreur Eteignez, puis rallumez

Description

Le produit a rencontré une erreur interne au niveau du micrologiciel.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

79 Err service Eteignez, puis rallumez

Description

La mémoire DIMM installée est incompatible.

Action recommandée

1. Mettez le produit hors tension.
2. Installez un module de mémoire DIMM pris en charge par le produit.
3. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

Alimentation manuelle <FORMAT>, <TYPE> App. sur [OK] pour le support disponible

Description

Le produit est configuré en mode d'alimentation manuelle.

Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour effacer le message *ou* chargez le papier adéquat dans le bac 1.

Bourrage dans le <emplacement>

Description

Le produit a détecté un bourrage.

Action recommandée

Supprimez le bourrage de l'emplacement indiqué. L'impression de la tâche doit se poursuivre. Sinon, essayez de relancer l'impression.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

Bourrage dans le bac <X> Supprimez le bourrage, puis Appuyez sur [OK]

Description

Le produit a détecté un bourrage.

Action recommandée

Supprimez le bourrage de l'emplacement indiqué, puis appuyez sur **OK**.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

Capot arr ouvert

Description

La porte arrière du produit est ouverte.

Action recommandée

Fermez la porte.

Cartouche noire non prise en charge Appuyez sur [OK] pour continuer

Description

Le produit a détecté qu'un toner non HP a été installé.

Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour continuer l'impression.

Si vous pensez avoir acheté un consommable de marque HP, visitez le site www.hp.com/go/anticounterfeit. La garantie HP de l'imprimante ne couvre pas les entretiens ou réparations résultant de l'utilisation de consommables non compatibles avec HP.

Charger bac 1 <TYPE>, <FORMAT>

Description

Aucun bac n'est configuré pour le type et le format de papier requis par la tâche d'impression.

Action recommandée

Chargez le papier adéquat dans le Bac 1 ou appuyez sur **OK** pour utiliser le papier d'un autre bac.

Chargez bac 1 ORDINAIRE <FORMAT> Mode de nettoyage

Description

Le produit est prêt pour l'opération de nettoyage.

Action recommandée

Chargez le bac 1 avec du papier ordinaire au format indiqué et appuyez sur le bouton **OK**.

Chargez le bac <X> App. sur [OK] pour le support disponible

Description

Le bac est vide.

Action recommandée

Chargez le papier dans le bac pour poursuivre l'impression. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner un autre bac.

Chargez le bac <X> <TYPE> <FORMAT>

Description

Un bac est configuré pour le type et le format de papier requis par la tâche d'impression, mais ce bac est vide.

Action recommandée

Chargez le papier adéquat dans le bac ou appuyez sur le bouton **OK** pour utiliser le papier d'un autre bac.

Consommable HP installé

Description

Un consommable HP est installé.

Action recommandée

Aucune action n'est nécessaire.

Err. d'impr. App. sur OK. Si erreur se répète, éteign. et rall.

Description

Le produit ne peut plus traiter la page.

Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour poursuivre la tâche d'impression, mais l'impression peut être affectée.

Si l'erreur persiste, mettez hors tension, puis de nouveau sous tension. Renvoyez la tâche d'impression.

Err. impress. Appuyez sur [OK]

Description

Le papier a été retardé lors de son passage dans le produit.

Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour effacer le message.

Afin d'éviter tout problème de ce type, suivez les instructions ci-dessous :

- Réglez les guides papier du bac. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés de façon à ce que le papier soit aligné contre l'arrière du bac.
- Utilisez du papier correspondant aux spécifications HP. Stockez le papier non ouvert dans son emballage d'origine.
- Ce produit doit être utilisé dans une zone répondant aux caractéristiques environnementales adéquates.

Erreur conso. 10.X000

Description

La puce mémoire du toner ne peut être lue ou est absente.

- 10.0000 = erreur de la puce mémoire
- 10.1000 = puce mémoire manquante

Action recommandée

Réinstallez le toner.

Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Si le message persiste, remplacez le toner.

Erreur périph. Appuyez sur [OK]

Description

Une erreur interne s'est produite.

Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour reprendre la tâche.

Format inattendu dans le bac <X> Chargez <format> Appuyez sur [OK]

Description

Le produit a détecté la présence dans le bac d'un papier ne correspondant pas à la configuration du bac.

Action recommandée

Chargez le papier adéquat dans le bac ou configurez le bac pour le format que vous avez chargé.

Installez cartouche noire

Description

Le toner n'est pas installé ou n'est pas correctement installé dans le produit.

Action recommandée

Installez le toner.

Mém. faible Appuyez sur [OK]

Description

La mémoire du produit est quasiment pleine.

Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour terminer la tâche ou sur le bouton Annuler **X** pour l'annuler.

Divisez la tâche en tâches plus petites contenant moins de pages.

Nettoyage

Description

Ce produit lance automatiquement un processus de nettoyage afin de vous garantir la meilleure qualité d'impression possible.

Action recommandée

Attendez la fin du processus de nettoyage.

Niveau cartouche noire bas

Description

Le toner va atteindre la fin de sa durée de vie estimée.

Action recommandée

L'impression peut continuer, mais prévoyez un toner de remplacement.

Niveau cartouche noire très bas

Description

Le toner a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

Action recommandée

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer le toner à ce stade. Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que vous remarquiez une baisse de la qualité d'impression. La durée de vie effective peut varier.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un toner HP est utilisé en mode très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie d'HP relative aux cartouches d'impression.

Niveau consommables bas

Description

Le niveau du toner est bas.

Action recommandée

L'impression se poursuit jusqu'à ce que le message Très bas s'affiche. Pensez à disposer d'un toner disponible.

Pilote incorrect Appuyez sur [OK]

Description

Vous utilisez un pilote d'impression incorrect.

Action recommandée

Sélectionnez le pilote d'impression qui convient.

Porte ouverte

Description

La porte avant du produit est ouverte.

Action recommandée

Fermez la porte.

Recto verso man. Chargez le bac <X> Appuyez sur [OK]

Description

Le recto d'une tâche recto verso manuelle a été imprimé et la page doit être chargée pour que le verso soit imprimé.

Action recommandée

Chargez la page dans le bac indiqué avec la face à imprimer vers le haut et le bord inférieur de la page vers vous, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Remplacer cartouche noire

Description

La toner a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Vous avez configuré ce toner pour interrompre l'impression lorsqu'il atteint un niveau très bas.

Action recommandée

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer le toner à ce stade. Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que vous remarquiez une baisse de la qualité d'impression. La durée de vie effective peut varier. Lorsqu'un toner HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un toner HP est utilisé en mode très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie d'HP relative aux cartouches d'impression.

Retirer le matériel de transport de la porte du toner

Description

Un verrou d'expédition de toner est installé.

Action recommandée

Tirez sur la languette orange pour retirer le verrou de transport de la cartouche.

Une cartouche noire usagée est installée Appuyez sur [OK] pour continuer

Description

Vous utilisez un toner qui a atteint le seuil de niveau bas par défaut lorsqu'il était installé sur un autre produit.

Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour effacer le message. L'impression peut continuer, mais prévoyez un toner de remplacement.

Le papier n'est pas introduit correctement ou est coincé

Le produit n'entraîne pas de papier

Si le produit n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Ouvrez le produit et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées.
2. Chargez le bac de papier de taille adaptée à votre tâche.
3. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.
4. Vérifiez sur le panneau de commande du produit s'il n'attend pas une réponse de votre part à un chargement manuel de papier. Chargez du papier, puis continuez.

Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier

Si le produit entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, tournez-la de 180 degrés et retournez-la. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.
2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
3. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.

Elimination des bourrages papier

Pour réduire le nombre de bourrages papier, essayez les solutions suivantes.

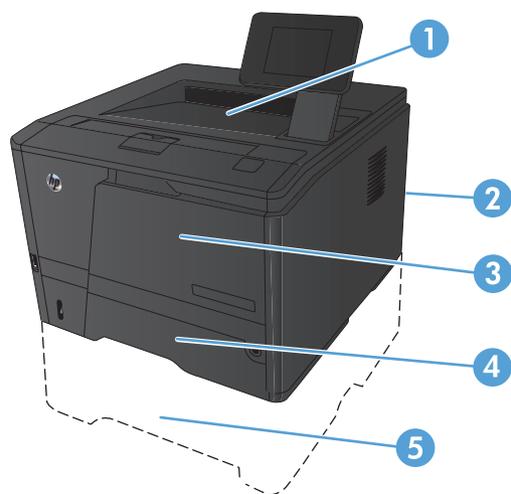
1. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
2. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
3. N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression ou une copie.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez du papier dans le bac.

5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.
6. Si vous imprimez sur du papier épais, gaufré ou perforé, utilisez la fonction d'introduction manuelle à raison d'une feuille à la fois.

Supprimer les bouchages

Emplacements des bouchages

Les bouchages peuvent se produire aux emplacements suivants :



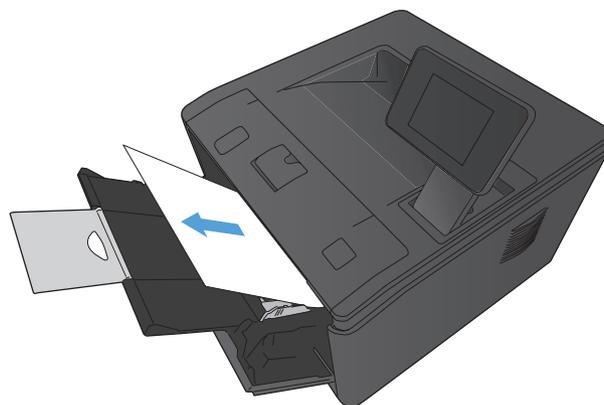
1	Bac de sortie
2	Porte arrière
3	Bac 1
4	Bac 2
5	Bac 3 en option

Des particules d'encre peuvent rester dans le produit après un bouchage. Ce problème disparaît généralement après l'impression de quelques feuilles.

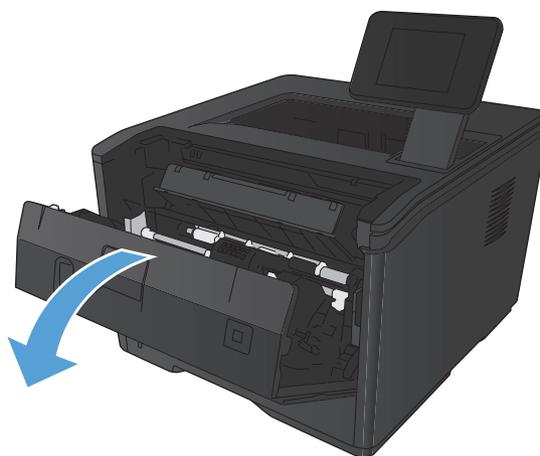
Supprimer un bouchage papier dans le bac 1

 **REMARQUE :** Si la feuille se déchire, retirez tous les morceaux avant de reprendre l'impression.

1. Si vous voyez la feuille coincée, retirez-la en la tirant vers vous.

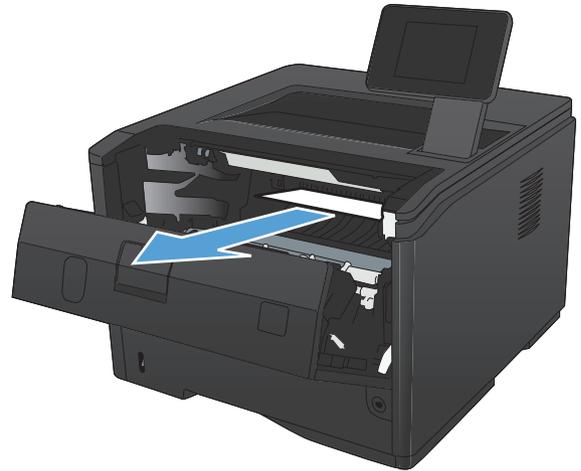


2. Si vous ne voyez pas la feuille coincée, ouvrez le panneau d'accès à la cartouche d'impression, puis retirez cette dernière.

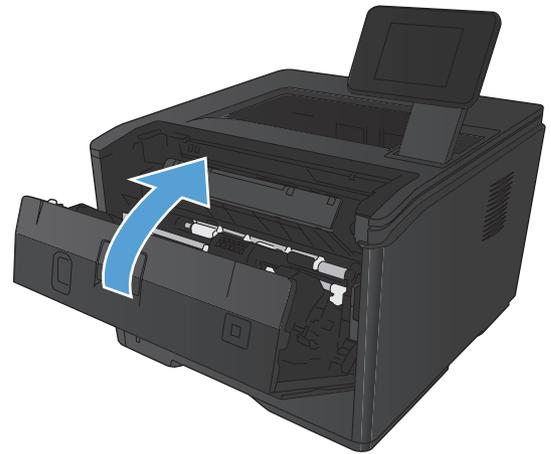


3. Retirez la feuille coincée en la tirant vers vous.

ATTENTION : Ne tirez pas la feuille coincée par à-coups. Tirez-la d'un seul coup.

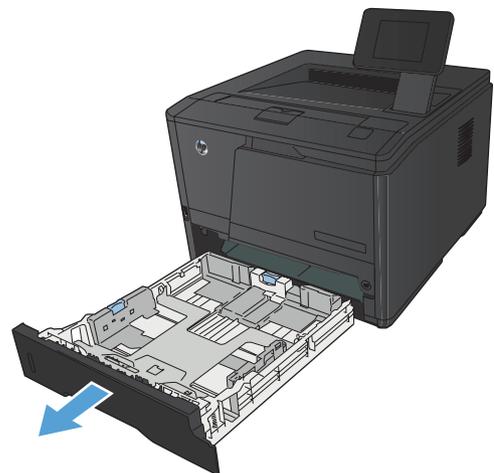


4. Réinstallez la cartouche d'impression, puis fermez le panneau d'accès.

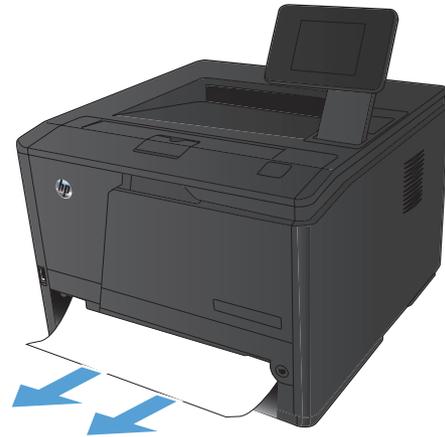


Supprimer le bouchage papier dans le bac 2

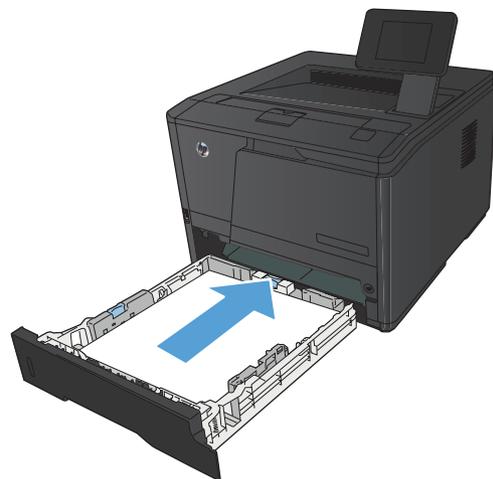
1. Retirez le bac du produit.



2. Retirez la feuille coincée en la tirant à la verticale.



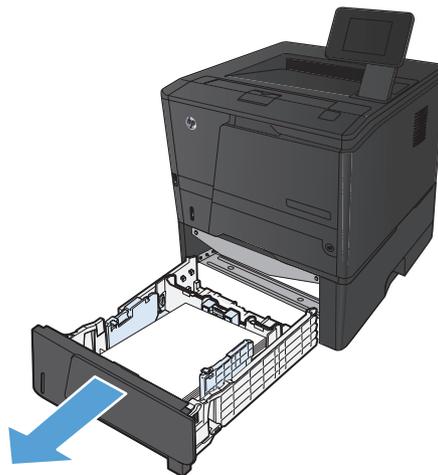
3. Remplacez le bac.



4. Appuyez sur le bouton **OK** pour continuer l'impression.

Supprimer le bouchage papier dans le bac 3

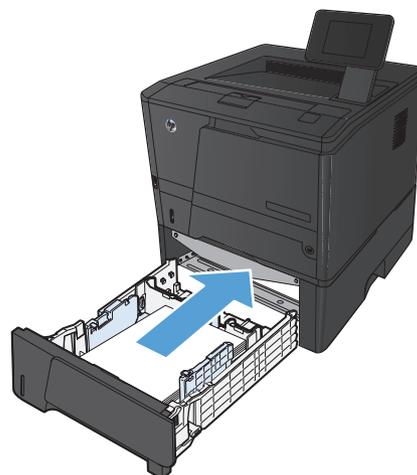
1. Retirez le bac du produit.



2. Retirez la feuille coincée en la tirant à la verticale.



3. Remplacez le bac.



4. Appuyez sur le bouton **OK** pour continuer l'impression.

Supprimer des brouillages dans le bac de sortie

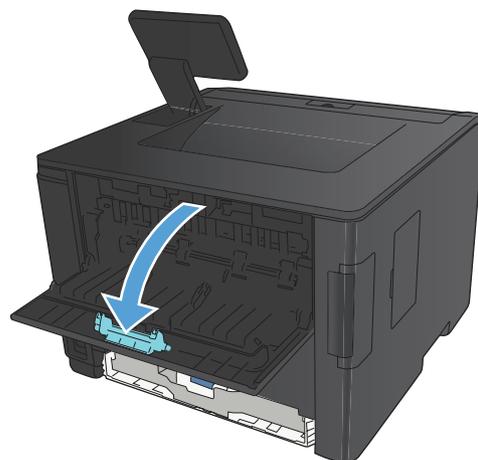
⚠ ATTENTION : N'utilisez pas d'objets coupants, comme des pincettes ou des pinces à épiler, pour retirer les brouillages. Les dommages occasionnés par des objets tranchants ne sont pas couverts par la garantie.

1. Prenez le papier à l'aide des deux mains et retirez-le soigneusement du produit.



Supprimer un bouchage papier dans la zone de l'unité d'impression recto verso.

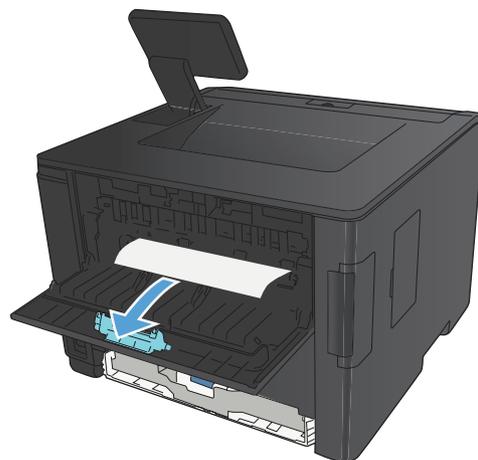
1. Ouvrez la porte arrière.



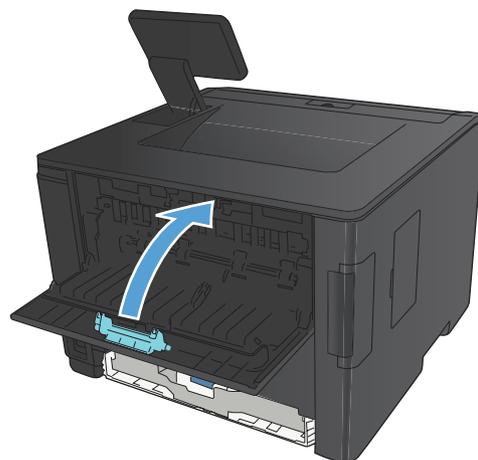
2. Retirez toute feuille coincée.

REMARQUE : Si la feuille se déchire, retirez tous les morceaux avant de reprendre l'impression.

ATTENTION : Patientez jusqu'à ce que la zone de l'unité de fusion ait refroidi avant de supprimer le bouchage.

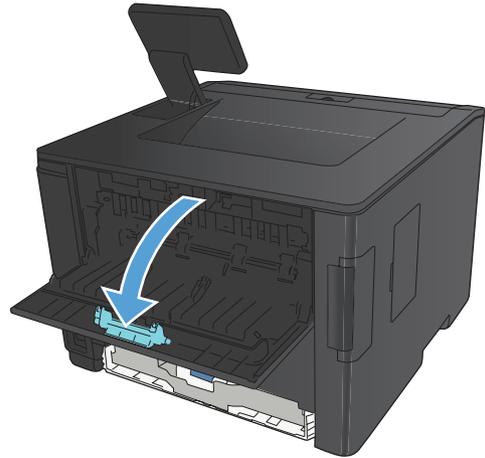


3. Refermez la porte arrière.



Supprimer un bouchage papier dans la zone de fusion

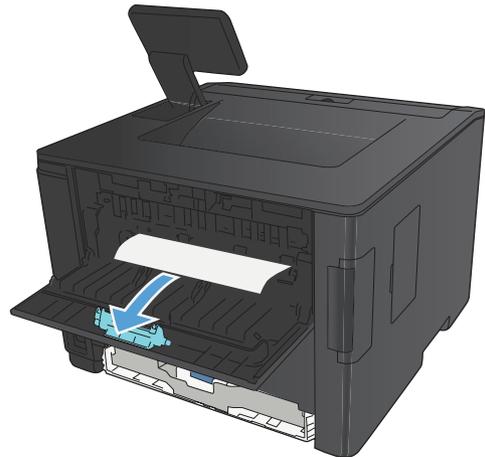
1. Ouvrez la porte arrière.



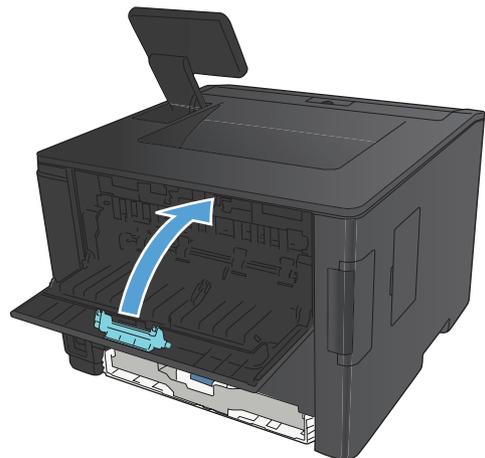
2. Retirez toute feuille coincée.

REMARQUE : Si la feuille se déchire, retirez tous les morceaux avant de reprendre l'impression.

ATTENTION : Patientez jusqu'à ce que la zone de l'unité de fusion ait refroidi avant de supprimer le bouchage.



3. Refermez la porte arrière.



Améliorer la qualité d'impression

Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)

Vérifiez le paramètre Type de papier actuel si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
 - Les pages imprimées présentent des marques répétées.
 - Les pages imprimées sont gondolées.
 - Les pages imprimées présentent des coulures de toner.
 - De petites zones des pages ne sont pas imprimées.
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
 2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
 3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
 4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus....**
 5. Développez la liste des options **Type** :.
 6. Développez chaque catégorie des types de papier jusqu'à ce que le type de papier utilisé s'affiche.
 7. Sélectionnez l'option de type de papier que vous utilisez, puis cliquez sur le bouton **OK**.

Vérifier le paramètre de format de papier (Mac OS X)

Vérifiez le paramètre Type de papier actuel si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
 - Les pages imprimées présentent des marques répétées.
 - Les pages imprimées sont gondolées.
 - Les pages imprimées présentent des coulures de toner.
 - De petites zones des pages ne sont pas imprimées.
1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
 2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
 3. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
 4. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format de papier**, puis cliquez sur le bouton **OK**.
 5. Ouvrez le menu **Finition**.

6. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Vérifier l'état du toner

Imprimer la page d'état des fournitures (panneau de commande LCD)

Les pages d'informations se trouvent dans la mémoire du produit. Ces pages vous permettent de diagnostiquer et de résoudre les problèmes du produit.

 **REMARQUE :** Si la langue du produit n'a pas été définie correctement au cours de l'installation, vous pouvez la définir manuellement afin que les pages d'informations soient imprimées dans l'une des langues prises en charge. Vous pouvez modifier la langue via le menu **Configuration système** sur le panneau de commande ou à l'aide du serveur Web intégré.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
2. Ouvrez le menu **Rapports**.
3. Sélectionnez l'élément **Etat consommables**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer le rapport.
4. Vérifiez les « pages restantes approximativement » sur la page État des consommables, ainsi que d'autres informations relatives au toner.

Imprimer la page d'état des fournitures (panneau de commande à écran tactile)

Les pages d'informations se trouvent dans la mémoire du produit. Ces pages vous permettent de diagnostiquer et de résoudre les problèmes du produit.

 **REMARQUE :** Si la langue du produit n'a pas été définie correctement au cours de l'installation, vous pouvez la définir manuellement afin que les pages d'informations soient imprimées dans l'une des langues prises en charge. Vous pouvez modifier la langue via le menu **Configuration système** sur le panneau de commande ou à l'aide du serveur Web intégré.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le bouton **Rapports**.
3. Appuyez sur le bouton **Etat consommables** pour imprimer le rapport.

Vérifier l'état des consommables

La page d'état des consommables fournit les informations suivantes :

- Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche
- Estimation pages restantes

- Numéros de référence des toners HP
- Nombre de pages imprimées

Impression d'une page de nettoyage

Imprimez une page de nettoyage pour éliminer la poussière et le surplus de toner dans le circuit papier si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- Les pages imprimées présentent des résidus de toner.
- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
- Les pages imprimées présentent des marques répétées.

Imprimer une page de nettoyage (panneau de commande LCD)

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Service**
 - **Page de nettoyage**
3. Chargez le bac 1 avec du papier ordinaire, puis appuyez sur **OK** pour lancer le processus de nettoyage.

Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

Imprimer une page de nettoyage (panneau de commande à écran tactile)

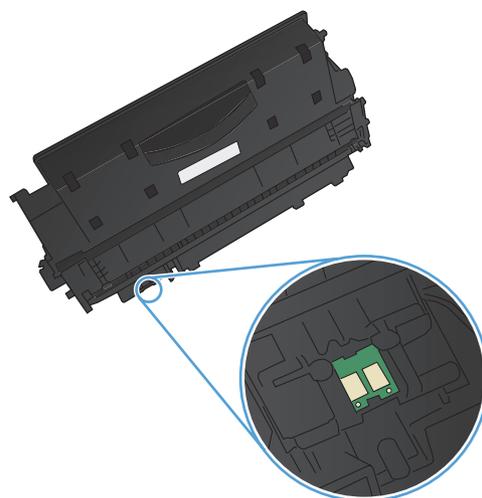
1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Service**.
3. Appuyez sur le bouton **Page de nettoyage**.
4. Chargez du papier au format Letter ou A4 ordinaire lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour commencer le processus de nettoyage.

Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

Examiner le toner pour voir s'il est endommagé

1. Retirez le toner du produit et vérifiez que la bande d'étanchéité est retirée.

2. Vérifiez si la puce mémoire n'est pas endommagée.



3. Examinez la surface du tambour d'imagerie sur la partie inférieure du toner.

ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau (tambour d'imagerie) sur la partie inférieure du toner. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.



4. Si vous constatez des rayures, des empreintes de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'imagerie, remplacez le toner.
5. Si le tambour d'imagerie ne semble pas endommagé, secouez légèrement le toner plusieurs fois, puis réinstallez-le. Imprimez quelques pages pour vérifier si le problème est résolu.

Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Utiliser du papier conforme aux spécifications HP

Utilisez un autre papier si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- L'impression est trop claire ou semble fade dans certaines zones.
- Les pages imprimées présentent des résidus de toner.

- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
- Les caractères imprimés semblent mal formés.
- Les pages imprimées sont gondolées.

Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par le produit. Veillez également à respecter les consignes suivantes lorsque vous choisissez un papier :

- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

Vérifier l'environnement du produit

Vérifiez que le produit fonctionne dans un environnement respectant les spécificités indiquées dans le Guide de garantie.

Vérifier les paramètres d'impression de tâche

Vérifier le paramètre EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'EconoMode peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression. Pour améliorer la qualité d'impression, désactivez le paramètre EconoMode.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Vérifiez que la case à cocher **EconoMode** est vide. Si une coche est présente dans la case, cliquez sur cette dernière pour la vider.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques de la cartouche. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

Utilisez le pilote d'imprimante le mieux adapté à vos besoins d'impression

Vous devrez peut-être utiliser un autre pilote d'imprimante si la page imprimée présente des lignes inattendues dans les graphiques, du texte manquant, des graphiques manquants, un formatage incorrect ou des polices de substitution.

Pilote HP PCL 6

- Fourni comme pilote par défaut. Le programme d'installation HP installe automatiquement le pilote.
- Recommandé pour tous les environnements Windows
- Offre la vitesse la plus rapide, la meilleure qualité d'impression et la meilleure prise en charge de fonctions pour la plupart des utilisateurs
- Conçu pour être conforme avec l'interface Windows Graphic Device Interface (GDI) afin d'offrir la vitesse la plus rapide sur les environnements Windows
- Peut ne pas être entièrement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur PCL 5

Pilote HP UPD PS

- Recommandé pour les impressions avec les logiciels Adobe® et autres logiciels qui présentent un très grand nombre d'objets graphiques
- Offre la prise en charge de l'impression liée aux besoins d'émulation postscript ou de la police flash postscript.
- Disponible au téléchargement sur le Web à l'adresse www.hp.com/go/upd

Pilote HP UPD PCL 5

- Recommandé pour les impressions de bureau sous Windows
- Compatible avec les anciennes versions PCL et les anciens produits HP LaserJet
- La meilleure option d'impression à partir de logiciels tiers ou personnalisés
- Le meilleur choix pour les environnements mixtes, nécessitant que le produit soit défini sur PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe).
- Conçu pour être utilisé sous Windows en entreprise. Inclut un seul pilote pour une utilisation avec plusieurs modèles d'imprimante.
- A utiliser de préférence pour des impressions sur plusieurs modèles d'imprimante depuis un ordinateur portable Windows
- Disponible au téléchargement sur le Web à l'adresse www.hp.com/go/upd

Pilote HP UPD PCL 6

- Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows.
 - Pour assurer la meilleure vitesse et qualité d'impression et pour prendre en charge les fonctions de l'imprimante pour la plupart des utilisateurs.
 - Développé pour s'aligner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) Windows pour la meilleure vitesse sur les environnements Windows.
 - Peut ne pas être complètement compatible avec des solutions tierces et personnalisées basées sur PCL5
 - Disponible au téléchargement sur le Web à l'adresse www.hp.com/go/upd
-

Téléchargez d'autres pilotes d'imprimante sur le site Web suivant : www.hp.com/support/lijm401series.

Le produit n'imprime pas ou imprime lentement

Le produit n'imprime pas

Si le produit n'imprime pas du tout, essayez les solutions suivantes.

1. Assurez-vous que le produit est sous tension et que le panneau de commande indique qu'il est prêt.
 - Si le panneau de commande n'indique pas que le produit est prêt, redémarrez le produit.
 - Si le panneau de commande indique que le produit est prêt, essayez de renvoyer la tâche.
2. Si le panneau de commande indique que le produit rencontre une erreur, résolvez le problème et essayez de renvoyer la tâche.
3. Assurez-vous que les câbles sont connectés correctement. Si le produit est connecté à un réseau, vérifiez les points suivants :
 - Vérifiez le voyant en regard de la connexion réseau sur le produit. Le voyant est vert lorsque le réseau est actif.
 - Assurez-vous que vous utilisez un câble réseau et non un cordon téléphonique pour vous connecter au réseau.
 - Assurez-vous que le routeur, concentrateur ou commutateur réseau est sous tension et qu'il fonctionne correctement.
4. Installez le logiciel HP à partir du CD livré avec le produit ou téléchargez le tout dernier pilote d'impression depuis la page Web www.hp.com ou depuis l'onglet **HP Smart Install** du serveur Web intégré HP. L'utilisation de pilotes d'imprimante génériques peut différer l'effacement des tâches de la liste d'attente d'impression.
5. Sur l'ordinateur, dans la liste d'imprimantes, cliquez avec le bouton droit sur le nom de ce produit, cliquez ensuite sur **Propriétés**, puis ouvrez l'onglet **Ports**.
 - Si vous utilisez un câble réseau pour vous connecter au réseau, assurez-vous que le nom de l'imprimante indiqué dans l'onglet **Ports** correspond au nom du produit indiqué dans la page de configuration du produit.
 - Si vous utilisez un câble USB et que vous vous connectez à un réseau sans fil, vérifiez que la case en regard de **Port d'imprimante virtuelle pour USB** est cochée.
6. Si un système de pare-feu personnel est installé sur l'ordinateur, il peut bloquer la communication avec le produit. Essayez de désactiver temporairement le pare-feu pour savoir s'il est à l'origine du problème.
7. Si l'ordinateur ou le produit est connecté à un réseau sans fil, une qualité de signal faible ou des interférences peuvent différer les tâches d'impression.

L'imprimante imprime lentement

Si le produit imprime mais semble fonctionner lentement, essayez les solutions suivantes.

- 1.** Assurez-vous que l'ordinateur est conforme à la configuration minimale requise pour ce produit. Pour obtenir la liste des spécifications, rendez-vous sur le site Web suivant : www.hp.com/support/ljm401series.
- 2.** Lorsque vous configurez le produit pour imprimer sur certains types de papier, du papier épais par exemple, le produit imprime plus lentement afin d'appliquer correctement le toner sur le papier. Si le paramètre de type de papier ne correspond pas au type de papier utilisé, remplacez-le par le type de papier approprié. L'utilisation du mode d'impression de qualité archive ralentit également le processus d'impression du produit.
- 3.** Si l'ordinateur ou le produit est connecté à un réseau sans fil, une qualité de signal faible ou des interférences peuvent différer les tâches d'impression.

Résolution des problèmes d'impression directe par clé USB



REMARQUE : Cette section s'applique uniquement aux modèles Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dn et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw.

- [Le menu Clé USB à mémoire flash ne s'ouvre pas lorsque vous insérez l'accessoire USB](#)
- [Le fichier ne s'imprime pas à partir de l'accessoire de stockage USB](#)
- [Le fichier que vous voulez imprimer ne figure pas dans le menu Clé USB à mémoire flash](#)

Le menu Clé USB à mémoire flash ne s'ouvre pas lorsque vous insérez l'accessoire USB

1. Vous utilisez peut-être un accessoire de stockage USB ou un système de fichiers que le produit ne prend pas en charge. Enregistrez les fichiers sur un accessoire de stockage USB standard qui utilise des systèmes de fichiers FAT (File Allocation Table, table d'allocation de fichier). Le produit prend en charge les accessoires de stockage USB FAT12, FAT16 et FAT32.
2. Si un autre menu est déjà ouvert, fermez-le puis réinsérez l'accessoire de stockage USB.
3. L'accessoire de stockage USB peut être composé de plusieurs partitions. (Certains fabricants d'accessoires de stockage USB installent un logiciel sur l'accessoire qui crée des partitions, comme dans un CD). Reformatez l'accessoire de stockage USB pour supprimer les partitions ou utilisez un autre accessoire de stockage USB.
4. L'accessoire de stockage USB peut consommer une alimentation supérieure à celle que le produit est en mesure de fournir.
 - a. Retirez l'accessoire de stockage USB.
 - b. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
 - c. Utilisez un accessoire de stockage USB possédant sa propre alimentation ou à faible consommation.
5. L'accessoire de stockage USB peut ne pas fonctionner correctement.
 - a. Retirez l'accessoire de stockage USB.
 - b. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
 - c. Essayez d'effectuer une impression à partir d'un autre accessoire de stockage USB.

Le fichier ne s'imprime pas à partir de l'accessoire de stockage USB

1. Assurez-vous que du papier est chargé.
2. Vérifiez s'il y a des messages sur le panneau de commande. Si la page se coince dans le produit, supprimez le bourrage.

Le fichier que vous voulez imprimer ne figure pas dans le menu Clé USB à mémoire flash

1. Vous essayez peut-être d'imprimer un fichier que la fonction d'impression USB ne prend pas en charge. Le produit prend en charge les types de fichier PDF et JPEG.
2. Il y a peut-être trop de fichiers dans un seul dossier de l'accessoire de stockage USB. Réduisez le nombre de fichiers dans le dossier en les déplaçant vers des sous-dossiers.
3. Vous utilisez peut-être un ensemble de caractères pour le nom du fichier que le produit ne prend pas en charge. Dans ce cas, le produit remplace les noms de fichier par des caractères d'un ensemble de caractères différent. Renommez les fichiers en utilisant des caractères ASCII.

Résoudre des problèmes de connexion directe

Si vous avez connecté le périphérique directement à un ordinateur, vérifiez le câble.

- Vérifiez que le câble est branché à l'ordinateur et au périphérique.
- Vérifier que le câble ne mesure pas plus de 5 m. Essayez avec un câble plus court.
- Vérifiez que le câble fonctionne correctement en le branchant à un autre appareil. Remplacez le câble si nécessaire.

Résoudre des problèmes de réseau câblé

 **REMARQUE :** Cette section s'applique à tous les modèles sauf Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401a et Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401d.

Vérifiez les éléments suivants pour vous assurer que le produit communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration via le panneau de commande du produit et recherchez l'adresse IP du produit indiquée sur cette page.

- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit](#)
- [Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)

 **REMARQUE :** HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de Microsoft à l'adresse www.microsoft.com.

Connexion physique faible

1. Vérifiez que le produit est connecté au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière du produit doivent être allumés.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit

1. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle du produit est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration du produit.
2. Si vous avez installé le produit à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
3. Si vous avez installé le produit à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP.
4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez le produit, puis ajoutez-le de nouveau.
5. Créez un nouveau port TCP/IP HP à l'aide de la bonne adresse.

L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit

1. Testez la communication réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, puis tapez `cmd`.
 - b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre produit.

Pour Mac OS X, ouvrez l'utilitaire de réseau, puis indiquez l'adresse IP dans le champ correspondant du panneau **Ping**.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping a échoué, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, ceux du produit et ceux de l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également tester la connexion réseau en essayant d'ouvrir le serveur Web intégré HP dans un navigateur Web pris en charge.

Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau

Hewlett-Packard recommande de laisser ce paramètre en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

1. Vérifiez les pilotes réseau, les pilotes d'impression et la redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

1. Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

Résoudre les problèmes de réseau sans fil



REMARQUE : Cette section s'applique uniquement au modèle Imprimante HP LaserJet Pro 400 M401dw.

Liste de contrôle de la connectivité sans fil

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
- Vérifiez que le produit et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que la radio sans fil du produit est activée.
- Vérifiez que le SSID est correct. Imprimez une page de configuration pour déterminer le SSID. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude du SSID, réexécutez la configuration sans fil.
- Sur des réseaux sécurisés, assurez-vous que les informations de sécurité sont correctes. Si ce n'est pas le cas, réexécutez la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une connexion sans fil.
- Vérifiez que la méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour le produit et le point d'accès sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Vérifiez que le produit se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, le produit doit se trouver dans une plage de 30 m du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez tout objet métallique volumineux entre le point d'accès et le produit. Assurez-vous qu'aucun pilier, mur ou colonne contenant du métal ou du béton ne se trouve entre le produit et le point d'accès sans fil.
- Vérifiez que le produit est éloigné de tout appareil électromagnétique pouvant interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, notamment les moteurs, téléphones sans fil, caméras de surveillance, autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le port d'imprimante approprié.
- Vérifiez que l'ordinateur et le produit se connectent au même réseau sans fil.
- Pour Mac OS X, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.

Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée

1. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
2. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
3. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.

4. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.
5. Essayez de configurer le produit manuellement à partir du panneau de commande.

Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur

1. Mettez à jour le pare-feu avec la dernière mise à jour disponible auprès du fabricant.
2. Si des programmes demandent un accès du pare-feu lorsque vous installez le produit ou que vous tentez d'imprimer, assurez-vous que les programmes puissent être exécutés.
3. Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez le produit sans fil sur l'ordinateur. Activez le pare-feu une fois l'installation sans fil terminée.

La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante

1. Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.
2. Imprimez une page de configuration.
3. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
4. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil

1. Assurez-vous que les autres ordinateurs se trouvent dans la portée sans fil et qu'aucun obstacle n'entrave le signal. Pour la plupart des réseaux, la plage sans fil se trouve dans un rayon de 30 m du point d'accès sans fil.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
3. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
4. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
5. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN

- Vous ne pouvez généralement pas vous connecter à un VPN et à d'autres réseaux simultanément.

Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil

- Assurez-vous que le routeur sans fil est sous tension et qu'il est alimenté.
- Il est possible que le réseau soit masqué. Vous pouvez cependant vous connecter à un réseau masqué.

Le réseau sans fil ne fonctionne pas

1. Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
2. Pour vérifier si la connexion réseau est perdue, essayez de connecter d'autres périphériques au réseau.
3. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, puis tapez `cmd`.
 - b. Tapez `ping`, suivi de l'adresse IP du routeur.

Pour Mac OS X, ouvrez l'utilitaire de réseau, puis indiquez l'adresse IP dans le champ correspondant du panneau **Ping**.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
4. Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.
 - a. Imprimez une page de configuration.
 - b. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
 - c. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Réaliser un test du réseau sans fil

À partir du panneau de commande du produit, il est possible d'exécuter un test qui fournit des informations sur les paramètres de réseau dans fil du produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants
 - **Configuration système**
 - **Self Diagnostics**
3. Appuyez sur le bouton **Lancer test réseau** pour commencer le test. Le produit imprime une page de test qui montre les résultats au test.

Réduction des interférences sur un réseau sans fil

Les conseils suivants permettent de réduire les interférences sur un réseau sans fil :

- Eloignez les périphériques sans fil d'objets métalliques volumineux comme les classeurs et d'autres appareils électromagnétiques comme les micro-ondes et les téléphones sans fil. Ces objets peuvent entraver les signaux radio.
- Eloignez les périphériques sans fil de structures bâties volumineuses ou d'autres constructions. Ces objets peuvent absorber les ondes radio et atténuer les signaux.
- Placez le routeur sans fil à un emplacement central et dans la portée des produits sans fil du réseau.

Résolution des problèmes logiciels sous Windows

Aucun pilote d'impression pour le produit n'est visible dans le dossier Imprimante

1. Installez de nouveau le logiciel du produit.

 **REMARQUE :** Fermez toutes les applications en cours d'exécution. Pour fermer une application dont l'icône se trouve dans la barre d'état système, cliquez sur l'icône avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Fermer** ou **Désactiver**.

2. Essayez de brancher le câble USB sur un autre port USB de l'ordinateur.

Un message d'erreur s'est affiché durant l'installation du logiciel

1. Installez de nouveau le logiciel du produit.

 **REMARQUE :** Fermez toutes les applications en cours d'exécution. Pour fermer une application dont l'icône se trouve dans la barre d'état système, cliquez sur l'icône avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Fermer** ou **Désactiver**.

2. Lors de l'installation du logiciel du produit, vérifiez la quantité d'espace libre sur le disque. Si nécessaire, libérez le plus d'espace possible et installez de nouveau le logiciel du produit.
3. Si nécessaire, lancez le Défragmenteur de disque et installez de nouveau le logiciel du produit.

Le produit est en mode Prêt mais rien ne s'imprime

1. Imprimez une page de configuration et vérifiez le bon fonctionnement du produit.
2. Vérifiez que tous les câbles sont correctement branchés et qu'ils sont conformes aux spécifications, notamment les câbles USB et les câbles d'alimentation. Essayez un nouveau câble.
3. Vérifiez que l'adresse IP de la page de configuration correspond à l'adresse IP du port du logiciel. Utilisez l'une des procédures suivantes :

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 et Windows Vista

- a. Cliquez sur **Démarrer**.
- b. Cliquez sur **Paramètres**.
- c. Cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs** (vue par défaut du menu Démarrer) ou sur **Imprimantes** (vue Classique du menu Démarrer).
- d. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote du produit, puis sélectionnez **Propriétés**.
- e. Cliquez sur l'onglet **Ports**, puis sur **Configurer le port**.
- f. Vérifiez l'adresse IP, puis cliquez sur **OK** ou sur **Annuler**.

- g.** Si les adresses IP sont différentes, supprimez le pilote et installez-le de nouveau en utilisant la bonne adresse IP.
- h.** Créez un nouveau port TCP/IP HP à l'aide de la bonne adresse IP.

Windows 7

- a.** Cliquez sur **Démarrer**.
 - b.** Cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - c.** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote du produit, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
 - d.** Cliquez sur l'onglet **Ports**, puis sur **Configurer le port**.
 - e.** Vérifiez l'adresse IP, puis cliquez sur **OK** ou sur **Annuler**.
 - f.** Si les adresses IP sont différentes, supprimez le pilote et installez-le de nouveau en utilisant la bonne adresse IP.
 - g.** Créez un nouveau port TCP/IP HP à l'aide de la bonne adresse IP.
- 4.** Essayez d'utiliser l'adresse IP pour ouvrir le serveur Web intégré HP dans un navigateur Web pris en charge.

Résoudre des problèmes logiciels sous Mac OS X

- [Le pilote d'impression n'est pas répertorié dans les listes Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser.](#)
- [Le nom du produit n'apparaît pas dans la liste de produits des listes Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser.](#)
- [Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans la liste Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser](#)
- [Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité](#)
- [Lorsque le produit est connecté à un câble USB, il n'apparaît pas dans la liste Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser une fois le pilote sélectionné.](#)
- [Si vous utilisez un pilote d'impression générique avec une connexion USB](#)

Le pilote d'impression n'est pas répertorié dans les listes Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser.

1. Assurez-vous que le fichier .GZ se trouve bien dans le dossier suivant sur le disque dur : `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Le cas échéant, réinstallez le logiciel.
2. Si le fichier GZ se trouve dans le dossier, le fichier PPD est peut-être corrompu. Supprimez le fichier, puis réinstallez le logiciel.

Le nom du produit n'apparaît pas dans la liste de produits des listes Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser.

1. Vérifiez que les câbles sont correctement branchés et que le produit est sous tension.
2. Utilisez le bouton **+** pour ajouter le produit à la liste **Imprimer et Faxer (Imprimer et Numériser)** dans Mac OS X v10.7).
3. Remplacez le câble USB ou réseau par un câble de haute qualité.

Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans la liste Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser

1. Vérifiez que les câbles sont correctement branchés et que le produit est sous tension.
2. Assurez-vous que le fichier .GZ se trouve bien dans le dossier suivant sur le disque dur : `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Le cas échéant, réinstallez le logiciel.
3. Si le fichier GZ se trouve dans le dossier, le fichier PPD est peut-être corrompu. Supprimez le fichier, puis réinstallez le logiciel.

4. Utilisez le bouton **+** pour ajouter le produit à la liste **Imprimer et Faxer (Imprimer et Numériser** dans Mac OS X v10.7).
5. Remplacez le câble USB ou réseau par un câble de haute qualité.

Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité

1. Ouvrez la file d'attente d'impression, puis redémarrez la tâche d'impression.
2. Un autre produit avec le même nom ou un nom similaire peut avoir reçu votre tâche d'impression. Imprimez une page de configuration pour tester le nom du produit. Vérifiez que le nom sur la page de configuration correspond au nom du produit dans la liste **Imprimer et Faxer (Imprimer et Numériser** dans Mac OS X v10.7).

Lorsque le produit est connecté à un câble USB, il n'apparaît pas dans la liste Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser une fois le pilote sélectionné.

Dépannage du logiciel

1. Vérifiez que votre système d'exploitation Mac est Mac OS X 10.5 ou une version ultérieure.
2. Utilisez le bouton **+** pour ajouter le produit à la liste **Imprimer et Faxer (Imprimer et Numériser** dans Mac OS X v10.7).

Dépannage du matériel

1. Vérifiez que le produit est sous tension.
2. Vérifiez que le câble USB est connecté correctement.
3. Vérifiez que vous utilisez le câble USB haut débit approprié.
4. Vérifiez que vous n'avez pas trop de périphériques USB branchés sur la même source d'alimentation. Débranchez tous les périphériques de la chaîne et branchez directement le câble au port USB de l'ordinateur.
5. Vérifiez si la chaîne comporte plus de deux concentrateurs USB non alimentés d'affilée. Débranchez tous les périphériques de la chaîne et branchez directement le câble au port USB de l'ordinateur.



REMARQUE : Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.

Si vous utilisez un pilote d'impression générique avec une connexion USB

Si vous avez connecté le câble USB avant d'installer le logiciel, vous utilisez peut-être un pilote d'impression générique au lieu du pilote de ce produit.

1. Supprimez le pilote d'impression générique.
2. Réinstallez le logiciel à partir du CD du produit. Ne connectez pas le câble USB avant que le programme d'installation du logiciel ne vous le demande.
3. Si plusieurs imprimantes sont installées, vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée dans le menu déroulant **Format pour** de la boîte de dialogue **Imprimer**.

Supprimer un logiciel (Windows)

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, puis sur le nom du produit.
3. Cliquez sur **Désinstaller**, puis suivez les instructions à l'écran pour supprimer le logiciel.

Windows Vista et Windows 7

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, puis sur le nom du produit.
3. Cliquez sur **Désinstaller**, puis suivez les instructions à l'écran pour supprimer le logiciel.

Supprimer un logiciel (Mac OS X)

Vous devez disposer des droits d'administrateur pour désinstaller le logiciel.

1. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
2. Ouvrez **Applications**.
3. Sélectionnez **Hewlett Packard**.
4. Sélectionnez **Programme de désinstallation HP**.
5. Sélectionnez le produit dans la liste des périphériques, puis cliquez sur le bouton **Désinstaller**.
6. Une fois le logiciel désinstallé, redémarrez l'ordinateur et videz la corbeille.

6 Consommables et accessoires

- [Commander des pièces, des accessoires et des consommables](#)
- [Politique de HP en matière de consommables non-HP](#)
- [Site Web anti-fraude de HP](#)

Commander des pièces, des accessoires et des consommables

Toner et papier HP d'origine	www.hp.com/go/suresupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.

Article	Référence	Numéro de la cartouche	Description
Toner HP LaserJet	CF280A (standard)	80A	Cartouche de toner noir
	CF280X (vie prolongée)	80X	
Bac d'alimentation	CF284A		Bac 3 de 500 feuilles
Câble d'imprimante USB 2.0	C6518A		Câble A vers B (standard de 2 mètres)

Politique de HP en matière de consommables non-HP

La société Hewlett-Packard déconseille l'utilisation de cartouches d'encre d'autres marques, qu'elles soient neuves ou reconditionnées.



REMARQUE : Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre non-HP ou d'une cartouche d'encre remplie n'affecte pas la garantie au client ou tout autre contrat de support HP du client. Cependant, si les pannes ou dégâts causés au produit peuvent être imputés à l'utilisation d'une cartouche d'encre remplie ou non-HP, HP appliquera les frais matériels et le temps de réparation standard pour la réparation du produit et des pannes/dégâts en question.

Site Web anti-fraude de HP

Si le panneau de commande de votre imprimante vous informe que la cartouche d'encre HP que vous essayez d'installer n'est pas une cartouche HP authentique, rendez-vous sur www.hp.com/go/anticounterfeit. HP vous aidera à déterminer si la cartouche est authentique et prendra des mesures pour résoudre le problème.

Il se peut que votre cartouche d'encre HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- La page d'état des consommables indique qu'un consommable non HP est installé.
- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec le toner.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, l'emballage est différent des emballages HP).

Index

A

- Accessoires
 - commande 133, 134
- Accessoires de stockage USB
 - impression à partir de 56
- Adresse IPv4 61, 62
- affichage de l'écran tactile 5
- Aide, panneau de commande 88
- Aide en ligne, panneau de commande 88
- AirPrint 55
- Annulation
 - tâche d'impression (Mac) 50
 - tâche d'impression (Windows) 48
- Applications
 - téléchargement 60

B

- Bac 1
 - bourrages, suppression 101
 - chargement 15
 - emplacement 2
- Bac 2
 - chargement 15
 - emplacement 2
- Bac 3
 - chargement 15
- bac d'alimentation
 - emplacement 2
- Bac d'alimentation
 - chargement 15
- Bac de sortie
 - emplacement 2
- Bacs
 - bourrages, nettoyage 103, 105
 - formats pris en charge 12, 14

- Bacs, sortie
 - bourrages, suppression 106
- Bourrage
 - emplacement 101
- Bourrages
 - bac de sortie, suppression 106
 - numéro de suivi 8
 - prévention 99
- Bourrages papier
 - emplacements 101
- Bouton Accueil 5
- bouton annuler
 - du panneau de commande LCD 4
- Bouton annuler
 - du panneau de commande à écran tactile 5
- Bouton apps 7
- Bouton configuration 4
- Bouton configurer
 - du panneau de commande à écran tactile 7
- Bouton consommables 7
- Bouton d'alimentation
 - emplacement 2
- Bouton et voyant d'aide
 - du panneau de commande à écran tactile 5
- Bouton informations 7
- Bouton OK 4
- Bouton réseau 7
- Bouton réseau sans fil 7
- Bouton retour
 - du panneau de commande à écran tactile 5
- boutons
 - du panneau de commande LCD 4

Boutons

- du panneau de commande à écran tactile 5
- Boutons du panneau de commande 4
- Bouton Services Web 7
- Bouton USB 7

C

- Câbles USB, référence 134
- Capot avant
 - emplacement 2
- cartouche
 - remplacement 77
- Cartouche
 - numéros de référence 134
 - page d'état des consommables 8
- Cartouches
 - non-HP 134
 - recyclage 76
 - Stockage 76
- Cartouches d'encre
 - non-HP 134
 - recyclage 76
- Chargement du papier
 - bac d'alimentation 15
- Circuit papier
 - nettoyage 111
- Commande
 - consommables et accessoires 134
- Commande de consommables sites Web 133
- Connexion de l'alimentation
 - emplacement 3
- Connexion USB
 - dépannage 119

- consommables
 - remplacement du toner 77
 - Consommables
 - commande 133, 134
 - Contrefaçons 134
 - état, affichage dans HP Utility pour Mac 67
 - non-HP 134
 - numéros de référence 134
 - paramètres de seuil bas 74
 - recyclage 76
 - utilisation lorsque bas 74
 - Consommables non-HP 134
 - Contrefaçons, consommables 134
- D**
- Déclenchement de la porte d'accès, emplacement 2
 - Délai de mise en veille
 - activation 71
 - définition 72
 - désactivation 71
 - Dépannage
 - bourrages 99
 - connexion USB 119
 - liste de contrôle 84
 - messages du panneau de commande 89
 - problèmes d'alimentation papier 99
 - problèmes d'impression directe par clé USB 117
 - problèmes de réseau 120
 - problèmes Mac 128
 - Problèmes Windows 126
 - réseau câblé 120
 - réseau sans fil 122
 - Désinstallation d'un logiciel Mac 132
 - Désinstallation d'un logiciel Windows 131
- E**
- Echelle des documents
 - Mac 47
 - Ecran d'accueil, panneau de commande 7
 - Enveloppes
 - formats pris en charge 12
 - Environnement d'impression 112
 - Environnement du papier 112
 - Erreurs
 - logiciel 126
 - Espace destiné au verrou de sécurité
 - emplacement 3
 - Etat
 - consommables, impression de rapport 8
 - écran Accueil, panneau de commande 7
 - HP Utility, Mac 67
 - Etat du produit 7
- F**
- Filigranes
 - impression (Mac) 51
 - impression (Windows) 49
 - flèche droite
 - du panneau de commande à écran tactile 5
 - Flèche droite
 - du panneau de commande LCD 4
 - flèche gauche
 - du panneau de commande LCD 4
 - Flèche gauche
 - du panneau de commande à écran tactile 5
 - Flèche retour
 - du panneau de commande LCD 4
 - Formats de papier
 - réduction des documents (Mac) 47
 - réduction des documents (Windows) 40
 - sélection (Mac) 50
 - sélection (Windows) 48
 - sélection de formats personnalisés (Windows) 48, 50
- G**
- Gestion du réseau 61
- H**
- HP = Services Web
 - activation 53
 - HP Device Toolbox, utilisation de 65
 - HP ePrint
 - configuration 53, 54
 - utilisation 53
 - HP Utility pour Mac
 - Bonjour 67
 - fonctions 67
 - ouverture 67
 - HP Web Jetadmin 68
- I**
- Impression
 - à partir d'accessoires de stockage USB 56
 - paramètres (Mac) 44
 - rapports produit 8, 9
 - Impression de n pages
 - sélection (Windows) 34
 - impression de qualité archive
 - panneau de commande à écran tactile 52
 - panneau de commande LCD 52
 - Impression de qualité archive
 - création 52
 - Impression des deux côtés
 - paramètres automatiques (Mac) 44
 - paramètres automatiques (Windows) 31
 - paramètres manuels (Mac) 45
 - paramètres manuels (Windows) 32
 - Impression directe par clé USB 56
 - Impression n pages par feuille
 - Mac 46
 - impression recto verso
 - paramètres automatiques (Mac) 44
 - paramètres automatiques (Windows) 31
 - paramètres manuels (Mac) 45
 - paramètres manuels (Windows) 32
 - Impression recto verso
 - paramètres automatiques (Windows) 31
 - paramètres manuels (Mac) 45

impression recto verso automatique
avec Mac 44
Impression recto verso automatique
avec Windows 31
interférence de réseau sans fil
125

J

Jetadmin, HP Web 68

L

Liste des polices PCL 8

Liste des polices PS 8

Livrets

impression (Mac) 47

impression (Windows) 41

Logiciel

désinstallation sous Mac 132

désinstallation sous Windows
131

HP Utility pour Mac 67

HP Web Jetadmin 68

problèmes 126

Lutte contre les contrefaçons,
consommables 134

M

Mac

HP Utility 67

paramètres du pilote 26, 44

problèmes, dépannage 128

Masque de sous-réseau 61, 62

Menu Apps 60

Menu Rapports 8, 9

Menus, panneau de commande
structure, impression 8

Messages, panneau de
commande 89

Messages d'erreur, panneau de
commande 89

N

Nettoyage

circuit papier 111

Nombre de pages 8

Numéro de modèle
emplacement 3

Numéro de série
emplacement 3

Numéros de référence
toner 134

O

Orientation

modification (Mac) 46

modification (Windows) 36

Orientation de page

modification (Mac) 46

modification (Windows) 36

Orientation paysage

modification (Windows) 36

Orientation portrait

modification (Windows) 36

P

Page d'état de consommables

impression 110

Page d'état des consommables 8

Page d'utilisat 8

Page de configuration 8

Page service 8

pages par feuille

Mac 46

Pages par feuille

sélection (Windows) 34

Panneau de commande

aide 88

boutons et voyants 4

emplacement 2

menu Rapports 8, 9

messages, dépannage 89

structure de menu, impression
8

Types de message 89

panneau de commande à écran
tactile

écran Accueil 7

Panneau de commande à écran
tactile

boutons et voyants 5

Panneau de commande LCD

boutons et voyants 4

Papier

bourrages 99

commande 134

formats pris en charge 12

pages par feuille (Mac) 46

Sélection 112

types pris en charge 14

Papier, couvertures

impression (Mac) 47

impression (Windows) 39

Papier spécial pour couvertures
impression (Mac) 47

impression (Windows) 39

paramètres

préréglages du pilote (Mac)
44

Paramètres

pilotes 24

pilotes (Mac) 26

préréglages du pilote (Mac)
44

rapport réseau 8

valeurs usines par défaut,
restauration 87

Paramètres d'impression recto
verso, modification 63

Paramètres des tâches d'impression
vérification 113

Paramètres de vitesse de liaison
63

Paramètres du mode économique
71

Paramètres EconoMode 71
vérification 113

Passerelle, paramètre par défaut
61, 62

Passerelle par défaut, définition
61, 62

Paysage

modification de l'orientation
(Mac) 46

Pilote d'impression HP PCL 6 114

Pilote d'impression
HP UPD PCL 5 114

Pilote d'impression
HP UPD PCL 6 114

Pilote d'impression HP UPD PS
114

Pilotes

modification des paramètres
(Mac) 26

modification des paramètres
(Windows) 24

page d'utilisat 8

paramètres (Mac) 44

préréglages (Mac) 44

Pilotes d'impression (Mac)

modification des paramètres
26

paramètres 44

- Pilotes d'impression (Windows)
 - modification des paramètres 24
 - pris en charge 22
 - Pilotes d'imprimante
 - sélection 113
 - Plusieurs pages par feuille
 - impression (Windows) 34
 - Mac 46
 - Polices
 - listes, impression 8
 - Porte arrière
 - emplacement 3
 - Portrait
 - modification de l'orientation (Mac) 46
 - Port réseau
 - emplacement 3
 - Ports
 - emplacement 3
 - Ports d'interface
 - emplacement 3
 - Port USB
 - emplacement 3
 - Port USB autonome
 - emplacement 2
 - préréglages (Mac) 44
 - Préréglages (Mac) 44
 - Problèmes d'entraînement du papier
 - résolution 99
- Q**
- Qualité d'impression
 - amélioration 109
- R**
- Raccourcis (Windows)
 - création 29
 - utilisation 28
 - Rapports
 - Etat consommables 8
 - Liste des polices PCL 8
 - Liste des polices PCL6 8
 - Liste des polices PS 8
 - Page d'utilisation 8
 - Page de démo 8
 - Page Service 8
 - Rapport de configuration 8
 - Structure des menus 8
 - Synthèse réseau 8
 - Recyclage des consommables 76
 - Redimensionnement de documents
 - Mac 47
 - Redimensionner les documents
 - Windows 40
 - Réduire les documents
 - Windows 40
 - Réglages usine, restauration 87
 - remplacement du toner 77
 - Réseau
 - configuration, affichage 61
 - configuration, modification 61
 - mot de passe, changement 69
 - mot de passe, configuration 69
 - nom du produit, modification 62
 - test sans fil 124
 - Réseau sans fil
 - dépannage 122
 - test de diagnostic 124
 - Réseaux
 - adresse IPv4 61, 62
 - installation du produit 58
 - masque de sous-réseau 61, 62
 - page de configuration 8
 - passerelle par défaut 61, 62
 - rapport de paramètres 8
 - Résolution
 - problèmes d'impression directe par clé USB 117
 - résolution de problèmes
 - avec alimentation papier 99
 - messages du panneau de commande 89
 - Résolution de problèmes
 - liste de contrôle 84
 - Résolution des problèmes
 - pas de réponse 115
 - réponse lente 116
 - Restauration des valeurs usine par défaut 87
- S**
- Serveur Web intégré
 - modification des paramètres réseau 61
 - modification du mot de passe 69
 - modification du nom du produit 62
 - ouverture 61, 62, 69
 - Serveur Web intégré HP
 - modification des paramètres réseau 61
 - modification du mot de passe 69
 - modification du nom du produit 62
 - ouverture 61, 62, 69
 - Services Web
 - activation 60
 - applications 60
 - Services Web HP
 - activation 60
 - applications 60
 - Sites Web
 - commande de consommables 133
 - Contacter le service des fraudes 134
 - site Web du service des fraudes 134
 - Site Web du service des fraudes HP 134
 - Sortie, bac
 - emplacement 2
 - stockage
 - toners 76
 - Support
 - pages par feuille (Mac) 46
- T**
- Tâche d'impression
 - annulation (Windows) 48
 - Tâches d'impression
 - annulation (Mac) 50
 - TCP/IP
 - configuration manuelle des paramètres IPv4 61, 62
 - test de diagnostic du réseau sans fil 124
 - toner
 - utilisation lorsque bas 74
 - Toner
 - déclenchement de la porte, emplacement 2

- numéros de référence 134
- page d'état des consommables 8
- paramètres de seuil bas 74
- vérifier l'état 110
- toners
 - remplacement 77
 - stockage 76
- Toners
 - recherche de dommages 111
- Transparents
 - types pris en charge 14
- Type de papier
 - vérification des paramètres 109
- Types de papier
 - sélection (Mac) 46
 - sélection (Windows) 37
- Types de papiers pris en charge 14

U

- Utilitaire HP, Mac 67
- Utilitaire HP Reconfiguration
 - installation du réseau 58

V

- Valeurs usine par défaut,
 - restauration 87
- Verrouillage
 - produit 69
- Voyant à LED 4
- voyant d'avertissement
 - du panneau de commande à écran tactile 5
- Voyant d'avertissement
 - du panneau de commande LCD 4
- Voyant orange 4
- voyant prêt
 - du panneau de commande LCD 4
- Voyant prêt
 - du panneau de commande à écran tactile 5
- voyants
 - du panneau de commande 4
- Voyants
 - du panneau de commande à écran tactile 5

- Voyant sans fil 5
- Voyants du panneau de commande 4
- Voyant vert 4

W

- Windows
 - paramètres du pilote 24



CF270-90912

