



FARONICS
DEEP FREEZE™
ENTERPRISE

Intégrité TOTALE du système

Manuel de l'utilisateur



FARONICS™
Intelligent Solutions for ABSOLUTE Control

www.faronics.com

Derniere modification : Janvier 2010

© 1999 - 2010 Faronics Corporation. Tous droits reserves. Faronics, Deep Freeze, Faronics Core Console, Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler et WINSelect sont des marques de commerce et/ou deposees de Faronics Corporation. Tous les autres noms de societes et de produits sont des marques de commerce de leurs proprietaires respectifs.

Contents

Preface	7
Informations importantes	8
A propos de Faronics	8
Documentation sur le produit	8
Assistance technique	9
Informations de contact	9
Introduction	11
Presentation de Deep Freeze	12
Configuration systeme	12
Fichiers Deep Freeze Enterprise	13
Installation de Deep Freeze	15
Presentation de l'installation	16
Installation du gestionnaire de configuration Deep Freeze et de la console Enterprise	16
Code de personnalisation	19
Reinitialisation du code de personnalisation	19
Mode Mise a jour	19
Mots de passe a usage unique	21
Utilisation du gestionnaire de configuration Deep Freeze	23
Acces au gestionnaire de configuration	24
Barre d'outils et menus	24
Onglet Mots de passe	26
Onglet Lecteurs	27
Lecteurs geles	27
Emplacement degele	28
Espace degele existant	29
Toujours degeler les disques durs externes	30
Onglets des evenements incorpores	31
Redemarrage	32
Arret	33
Maintenance	34
Periode d'inactivite	36
Onglet Maintenance	37
Executer le fichier sequentiel avec :	37
Mise a jour Windows	37
Fichier batch	38
Onglet Options avancees	39
Reseau	39
Options avancees	40
Mode Furtif	40
Licence	40
Creation de programme d'installation de poste de travail et de Workstation Seed	42
Utilisation de la console Enterprise de Deep Freeze	43

Console Enterprise Deep Freeze	44
Lancement de la console Enterprise	44
Activation de la console Enterprise	44
Icônes d'état	45
Gestion des communications entre la console et les postes de travail	46
Configuration du service local	46
Modification ou suppression d'une connexion de service local	48
Consoles distantes	49
Definition des connexions de controle a distance	49
Connexion a une console distante	50
Gestion de Deep Freeze avec la console	51
Mise a jour du logiciel Deep Freeze	51
Envoi de messages aux postes de travail	52
Installation cible de Deep Freeze	52
Mise a jour d'un fichier de configuration Deep Freeze	52
Mise a jour dynamique d'une configuration Deep Freeze	53
Octroi de licence	56
Planification des taches Deep Freeze	57
Affectation de postes de travail a des taches planifiees	60
Execution immediate d'une tache	61
Suppression d'une tache	61
Proprietes des taches planifiees	61
Gestion du reseau et des groupes	62
Ajout d'un nouveau groupe	62
Creation d'une structure de groupes definis par l'utilisateur	62
Importation de groupes depuis Active Directory	63
Historique	64
Ajout de postes de travail a un groupe	65
Configurer des actions personnalisables	66
Commande avec RDC	66
Execution a distance	67
Fichier MSI Push and Install	68
Suppression, importation et exportation d'actions personnalisables	69
Dispositif de personnalisation de console	70
Arrêt de la console Enterprise de Deep Freeze	71
Installation de Deep Freeze sur le poste de travail	72
Installation ou desinstallation assistee	72
Desinstallation de Deep Freeze sur le poste de travail a partir de la console	74
Installation ou desinstallation silencieuse	75
Exemple de Ligne de commande	75
Installation ou desinstallation silencieuse avec un raccourci	76
Installation reseau sur plusieurs postes de travail	76
Installation sur des versions existantes de Deep Freeze	76
Installation a l'aide de processus de traitement d'image	76
Installation cible	77
Verifier l'existence de mises a jour	78
Gestion des postes de travail Deep Freeze	79
Ecran d'ouverture de session	80
Onglet Etat	81
Etat lors du demarrage suivant	81

Clone	81
Licence	81
Onglet Mot de passe	82
Onglet Reseau	83
Onglet Espace degele	84
Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel.	85
Controle de ligne de commande Deep Freeze	87
Controle de ligne de commande Deep Freeze (DFC.EXE)	88
Valeurs de retour DFC	88
Syntaxe de ligne de commande DFC	89
Annexe A Ports et protocoles	91
Annexe B Exemples de reseaux	93
Exemple 1 — Sous-reseau unique.	94
Exemple 2 — Plusieurs sous-reseaux, un seul service local	95
Exemple 3 — Ports multiples, console accessible a distance	96
Exemple 4 — Plusieurs sous-reseaux, plusieurs services locaux	97
Annexe C Depannage d'une connexion a une console distante	99
Absence de client dans la Console	99
Erreur de port au demarrage de la console	100
Annexe D Creation d'une console Enterprise de Deep Freeze personnalisee	101
Annexe E Fichiers d'action Deep Freeze - Exemple de RDC	103
Fichiers d'action Deep Freeze	103
Exemple de fichier d'action	103
Structure du fichier d'action Deep Freeze	104
Parametres de console	106



Preface

Ce guide de l'utilisateur décrit comment installer, configurer et utiliser Deep Freeze Enterprise.

Rubriques

Informations importantes

Assistance technique

Informations importantes

Cette section contient des informations importantes a propos de votre produit Faronics.

A propos de Faronics

Faronics fournit des solutions de pointe qui permettent de gerer, simplifier et proteger les environnements informatiques complexes. Nos produits garantissent une disponibilite des postes de travail a 100 % et influencent considerablement le quotidien de milliers de professionnels des technologies de l'information. Nos innovations technologiques performantes et orientees vers l'utilisateur profitent aux etablissements scolaires, aux etablissements de sante, aux bibliotheques, aux organisations gouvernementales et aux entreprises.

Documentation sur le produit

Les documents suivants constituent l'ensemble de la documentation Deep Freeze Enterprise :

- *Deep Freeze Enterprise Guide de l'utilisateur* — Il s'agit du document que vous consultez actuellement. Ce document vous guide dans l'utilisation du produit.
- *Deep Freeze Enterprise Notes de version* — Ce document enumere les nouvelles fonctions, les problemes connus et les problemes resolus.

Assistance technique

Nous avons deploye tous nos efforts dans la conception de ce logiciel afin de fournir un produit facile a utiliser, sans difficulte. Si vous rencontrez des difficultes, contactez le service d'assistance technique.

Courrier electronique : support@faronics.com

Telephone : 1 800 943-6422 ou +1 (604) 637-3333

Horaires : 7h00 a 17h00 (heure du Pacifique)

Informations de contact

- Web : www.faronics.com
- Courrier electronique : sales@faronics.com
- Telephone : 1 800 943-6422 ou +1 (604) 637-3333
- Telecopie : 1 800 943-6488 ou +1 (604) 637-8188
- Horaires : 7h00 a 17h00 (heure du Pacifique)
- Adresse : Faronics Technologies USA Inc.
2411 Old Crow Canyon Road, Suite 170
San Ramon, CA 94583
USA

Faronics Corporation
609 Granville Street, Suite 620
Vancouver, BC, V7Y 1G5
Canada



Introduction

Deep Freeze de Faronics permet de supprimer les dommages et pannes de vos ordinateurs en rendant les configurations informatiques indestructibles. Après avoir installé Deep Freeze sur un ordinateur, tous les changements qui y sont apportés, qu'ils soient accidentels ou malicieux, ne sont jamais permanents. Deep Freeze offre une immunité immédiate contre la plupart des problèmes qui touchent les ordinateurs à l'heure actuelle : les migrations inévitables de la configuration, les configurations erronées accidentelles du système, les activités malicieuses de logiciel et les dégradations fortuites de système.

Rubriques

Presentation de Deep Freeze

Configuration systeme

Presentation de Deep Freeze

Configuration systeme

- Deep Freeze est pris en charge par :
 - Windows 2000, XP, Vista et Windows 7
 - Deep Freeze requiert que 10 % d'espace libre sur le disque dur
 - Les versions de 32 et 64 bits sont toutes deux prises en charge par Windows
 - Windows XP x64 doit etre accompagne du Service Pack 2 ou version ulterieure
- Faronics recommande une memoire de systeme de 256 Mo au moins dans les systemes proteges
- Le gestionnaire de configuration de Deep Freeze et la console Enterprise sont pris en charge par :
 - Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 , Server 2000, 2003 et 2008
 - Les versions de 32 et 64 bits sont prises en charge

Fichiers Deep Freeze Enterprise

Deep Freeze utilise différentes icônes de couleur pour représenter ses éléments. Les fichiers identifiés par une icône rouge doivent généralement être installés sur un ordinateur administrateur uniquement.

Iconne	Definition
	Fichier d'installation du gestionnaire de configuration Deep Freeze Enterprise et de la console Enterprise.
	L'application du gestionnaire de configuration sert à créer des fichiers de programme d'installation de poste de travail personnalisés et préconfigurés, ainsi que Workstation Seed.
	L'application de la console Enterprise est utilisée pour déployer, surveiller et gérer centralement les installations Deep Freeze et en assurer la maintenance.
	Un fichier d'installation personnalisée de poste de travail Deep Freeze est créé dans le gestionnaire de configuration et déployé sur les postes de travail de l'entreprise. Ce fichier comprend Workstation Seed. Si le fichier d'installation de poste de travail Deep Freeze est installé, Workstation Seed ne doit pas l'être séparément.
	Workstation Seed établit une communication continue entre la console Enterprise et les ordinateurs connectés en réseau. Après avoir installé Workstation Seed sur un ordinateur, celui-ci devient visible à partir de la console Enterprise. Une fois l'ordinateur visible sur la console Enterprise, plusieurs actions, telles que le redémarrage, l'arrêt et la fonction Wake-on-LAN peuvent être effectuées à distance. Deep Freeze peut aussi être installé à distance sur un ordinateur visible, ce qui permet de lancer à distance sur ce dernier des actions associées à Deep Freeze.



Installation de Deep Freeze

Ce chapitre décrit l'installation de Deep Freeze.

Rubriques

Presentation de l'installation

Code de personnalisation

Mots de passe a usage unique

Presentation de l'installation

Installation du gestionnaire de configuration Deep Freeze et de la console Enterprise

Le gestionnaire de configuration doit être installé uniquement sur l'ordinateur utilisé pour administrer Deep Freeze. Le gestionnaire de configuration sert à créer des fichiers d'installation personnalisés et des Workstation Seeds.

La console Deep Freeze Enterprise s'installe automatiquement avec le gestionnaire de configuration Deep Freeze.

Exécutez les étapes suivantes pour installer le gestionnaire de configuration :

1. Insérez le CD-ROM du logiciel dans le lecteur de CD-ROM.
2. Sélectionnez Installer le gestionnaire Deep Freeze Enterprise dans la fenêtre qui s'affiche.
3. Si Deep Freeze a été téléchargé à partir d'Internet, double-cliquez sur le fichier *DF65Ent.exe* pour lancer le processus d'installation. L'écran suivant apparaît :



4. Cliquez sur *Suivant*.

Contrat de licence de l'utilisateur final

Deep Freeze Contrat de licence logicielle principale

© 1999-2009 Faronics Corporation. Tous droits réservés.

SCOPE DE LICENCE : Faronics vous accorde une licence limitée non exclusive pour installer, utiliser, accéder, afficher, exécuter ou interagir (à savoir Utiliser) avec le produit sur un ordinateur. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le produit sur un nombre d'ordinateurs supérieur au nombre d'ordinateurs défini dans les conditions d'utilisation de la licence ci-dessus. En outre, vous êtes autorisé à copier les composants logiciels du produit dans la limite du nombre maximum d'ordinateurs auxquels s'applique la licence, à conserver les copies comme copies d'archivage et à les utiliser uniquement en cas de perte de la copie en cours d'utilisation. Tous les droits sont expressément réservés par Faronics.

RESPONSABILITES DU DETENTEUR DE LA LICENCE : Le détenteur de la licence déclare qu'il a

J'accepte les termes du contrat de licence.

Je n'accepte pas les termes du contrat de licence.

<Précédent Suivant> Annuler

5. Lisez et acceptez l'accord de licence. Cliquez sur *Suivant*.

Clé de licence Deep Freeze Enterprise

Clé de licence

Utiliser l'évaluation

<Précédent Installer Annuler

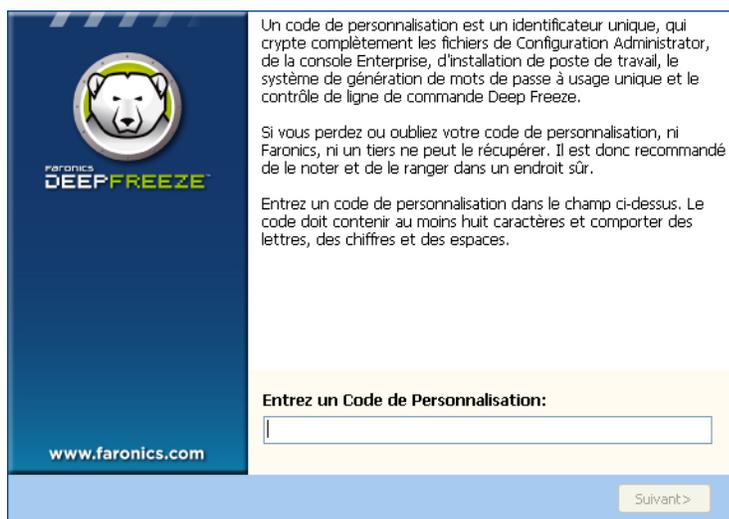
6. Saisissez la cle de licence dans le champ *Cle de licence* ou cochez la case *Utiliser la version d'évaluation* pour lancer l'installation en mode evaluation. Cliquez sur *Suivant*.



La version d'évaluation de Deep Freeze est valide 30 jours. Après 30 jours, toutes les fonctionnalités de Deep Freeze seront désactivées sur la console Enterprise. Toutes les autres fonctions pourront être utilisées après la période de 30 jours.



7. Une fois le processus d'installation termine, l'écran *Code de personnalisation* apparaît.



8. Précisez le *code de personnalisation* et cliquez sur *Suivant*. Le *code de personnalisation* doit être composé d'au moins huit (8) caractères. L'installation est terminée.

Code de personnalisation

Le code de personnalisation consiste en un identifiant unique qui crypte le gestionnaire de configuration, la console Enterprise, les fichiers d'installation de poste de travail, le generateur de mots de passe a usage unique et le controle de ligne de commande Deep Freeze. Ce code n'est pas un mot de passe qui peut etre utilise pour acceder a Deep Freeze.

Le code de personnalisation fait en sorte que les administrateurs non autorises ne puissent acceder ou controler un poste de travail. Les divers administrateurs Deep Freeze controlant un meme groupe de postes de travail doivent utiliser un code de personnalisation correspondant.



Le code de personnalisation doit etre enregistre et conserve avec precaution. Faronics ne peut pas recuperer un code de personnalisation perdu ou oublie.

Reinitialisation du code de personnalisation

Si un autre administrateur souhaite creer des fichiers d'installation avec le meme gestionnaire de configuration en utilisant un code de personnalisation different, effectuez les etapes suivantes :

1. Executez *DFInit.exe*.
2. Ceci reinitialise le code de personnalisation existant du gestionnaire de configuration.
3. Saisissez un nouveau code de personnalisation.
4. Cliquez sur *OK* pour activer le nouveau code de personnalisation.

Mode Mise a jour

Le mode mise a jour peut etre utilise pour creer automatiquement des versions actualisees de fichiers existants de Deep Freeze Enterprise en executant une commande de *mise a jour* specifique. Cette commande execute deux taches :

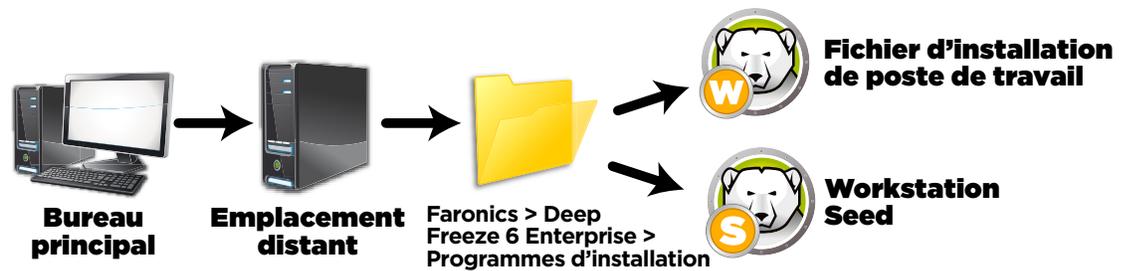
- Elle met a jour les versions precedentes de la console Deep Freeze Enterprise et le gestionnaire de configuration Deep Freeze. (Dans *Faronics > Deep Freeze 65 Enterprise*.)
- Elle met a jour tout fichier cree par l'utilisateur dans le dossier *Faronics > Deep Freeze 65 Enterprise > Install Programs*.

L'avantage de ces mises a jour est qu'un nombre de fichiers peuvent etre mis a niveau tout en conservant les donnees de configuration (creees a l'aide d'une version anterieure de Deep Freeze Enterprise).

La commande met automatiquement a jour les fichiers crees par un administrateur (*.exe*, *.rdx*) presents dans le repertoire *Faronics > Deep Freeze 65 Enterprise > Install Programs*, y compris les sous-repertoires suivants :

- *Fichiers d'installation de poste de travail*
- *Fichiers Workstation Seed*

Dans l'exemple ci-dessous, le bureau central a reçu une nouvelle version du gestionnaire de configuration Deep Freeze et peut mettre automatiquement a jour tout fichier d'installation de poste de travail Deep Freeze et Workstation Seed existants dans un emplacement distant.



La commande de mise à jour ne requiert pas de mot de passe, mais un code de personnalisation. Utilisez la syntaxe de commande suivante :

```
\PathToFile\DF65ent.exe /update= « Customization Code » c:\dfupdate.log
```

- *PathToFile* doit être remplacé par le chemin réel vers le fichier d'installation (*DF65ent.exe*)
- *DF65ent.exe* doit être le nom réel du fichier d'installation (il peut être différent s'il a été téléchargé)
- Le code de personnalisation doit être entre guillemets s'il contient un espace
- Le code de personnalisation doit correspondre à l'ancien code de personnalisation des fichiers d'installation.

Le fichier du journal fournit des détails complets sur les fichiers mis à jour.

Plusieurs minutes peuvent être nécessaires à l'exécution de la mise à jour.

Le mode de mise à jour ne met pas à jour la version existante de Deep Freeze sur les postes de travail. Les postes de travail doivent être mis à jour à l'aide de la console Enterprise.

Mots de passe a usage unique

Le systeme de generation de mots de passe a usage unique permet de creer des mots de passe temporaires pour Deep Freeze expirant a minuit le jour de leur creation.

La boite de dialogue des mots de passe a usage unique peut etre ouverte a partir

- de la console Enterprise dans *Outils>Mots de passe a usage unique*. Pour plus d'informations, voir la section *Utilisation de la console Enterprise de Deep Freeze*.
- du *fichier>Mots de passe a usage unique* dans le gestionnaire de configuration. Pour plus d'informations, voir la section *Utilisation du gestionnaire de configuration Deep Freeze*.

Un mot de passe a usage unique peut etre utile, par exemple, si un mot de passe Deep Freeze est oublie ou si un fichier de configuration a ete cree sans que des mots de passe n'aient ete definis. Un mot de passe a usage unique peut etre egalement utilise pour une personne executant des taches de maintenance sans que cette personne n'ait a connaitre le mot de passe permanent de Deep Freeze.

Pour creer un mot de passe a usage unique, executez les etapes suivantes :

1. Selectionnez *Mot de passe valide pour une seule utilisation* ou *Mot de passe valide pour plusieurs utilisations*. Tous les mots de passe a usage unique expirent a minuit le jour de leur creation, quelque soit le type.
2. Saisissez le Token de mot de passe a usage unique du poste de travail necessitant ce mot de passe dans le champ *Token*. Le Token de mot de passe a usage unique du poste de travail est situe dans la boite de dialogue d'ouverture de session, comme indique ci-dessous.



3. Cliquez sur *Generer*.



L'interface de ligne de commande Deep Freeze ne prend pas en charge les mots de passe a usage unique.



Utilisation du gestionnaire de configuration Deep Freeze

Rubriques

Acces au gestionnaire de configuration

Onglet Mots de passe

Onglet Lecteurs

Onglets des evenements incorpores

Onglet Maintenance

Onglet Options avancees

Creation de programme d'installation de poste de travail et de Workstation Seed

Acces au gestionnaire de configuration

Ouvrez le gestionnaire de configuration en selectionnant le chemin suivant dans le menu Demarrer :

Demarrer > Tous les programmes > Faronics > Deep Freeze Enterprise 65 > Administrateur Deep Freeze

Le gestionnaire de configuration fournit divers onglets servant a configurer les mots de passe, les lecteurs geles, les Mises a jour Windows, les Evenements incorpores et l'Octroi de licence. Une fois les parametres configures, un fichier d'installation de poste de travail est cree. Le fichier d'installation de poste de travail peut etre installe sur les postes de travail devant etre proteges par Deep Freeze.

Barre d'outils et menus

Barre d'outils

La barre d'outils est disponible en haut de chaque onglet du gestionnaire de configuration.



Les boutons permettent aux utilisateurs de creer un *nouveau* fichier de configuration (.rdx) d'*ouvrir* un fichier de configuration enregistre et d'*enregistrer* ou *enregistrer un fichier de configuration sous un autre nom*. Les utilisateurs peuvent egalement acceder aux fichiers d'*aide* depuis cette barre d'outils.

Le bouton *Creer* permet aux utilisateurs de creer un programme d'installation de poste de travail et un Workstation Seed. (.exe) contenant les parametres definis dans tous les onglets.

La commande *Nouveau* ouvre le gestionnaire de configuration avec des parametres de configuration par default. Les modifications effectuees, mais non enregistrees avant la selection de *Nouveau* seront perdues.

Menu Fichier

Le menu *Fichier* contient les memes options que celles de la barre d'outils ainsi que celle permettant d'effectuer une selection parmi les langues disponibles et de choisir la *protection par mot de passe*.



Protection par mot de passe

La protection par mot de passe offre une couche de sécurité facultative à l'administrateur.

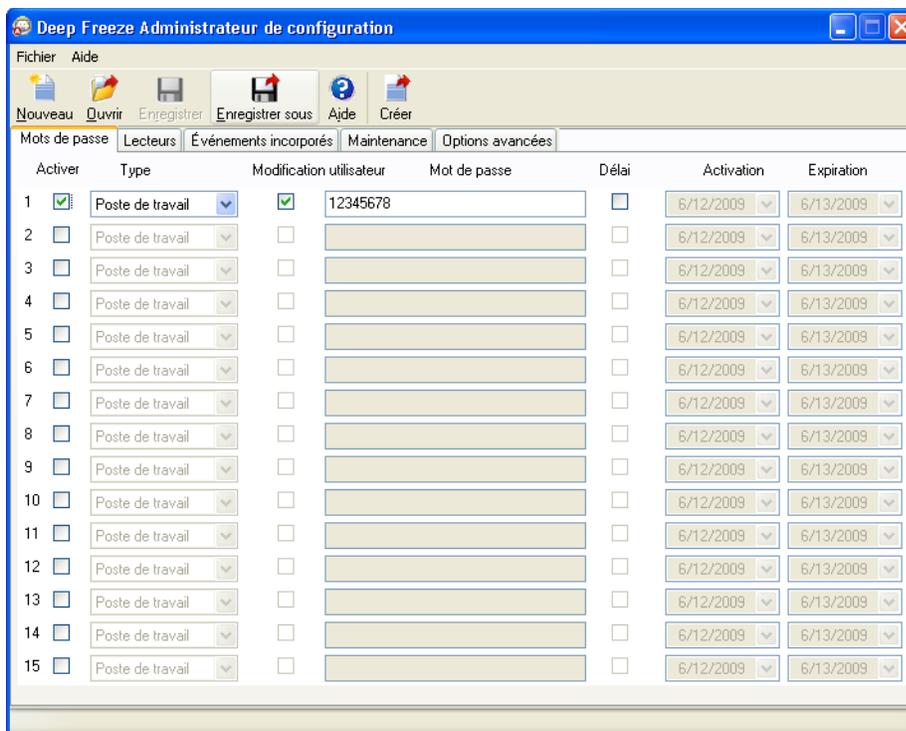
Pour protéger par mot de passe l'accès au gestionnaire de configuration, procédez comme suit :

1. Ouvrez le menu *Fichier* et sélectionnez *Protection par mot de passe*.
2. Cochez la case *Protéger par mot de passe*.
3. Entrez et confirmez le mot de passe.
4. Cliquez sur *OK* pour définir le mot de passe ou sur *Annuler* pour fermer la boîte de dialogue sans le faire.



Onglet Mots de passe

Deep Freeze Enterprise permet à l'administrateur de choisir jusqu'à 15 mots de passe fixes.



Pour créer un mot de passe, procédez comme suit :

1. Sélectionnez *Activer* dans la rangée appropriée.
2. Dans la liste déroulante *Type*, choisissez le type de mot de passe de votre choix. Vous disposez des options suivantes :
 - *Poste de travail* : à utiliser sur le poste de travail si *Ecran d'ouverture de session* est lancé.
 - *Ligne de commande* : à utiliser avec les contrôles de ligne de commande. L'outil de contrôle de ligne de commande (*DFC.exe*) ne fonctionne que si au moins un mot de passe de ligne de commande est défini.
 - *LANDesk* : à utiliser avec le plug-in Deep Freeze pour la console LANDesk Management Suite.
3. Facultatif : Pour les mots de passe, cochez la case *Modification utilisateur* pour permettre à un utilisateur de changer le mot de passe sur le poste de travail.
4. Saisissez le mot de passe.

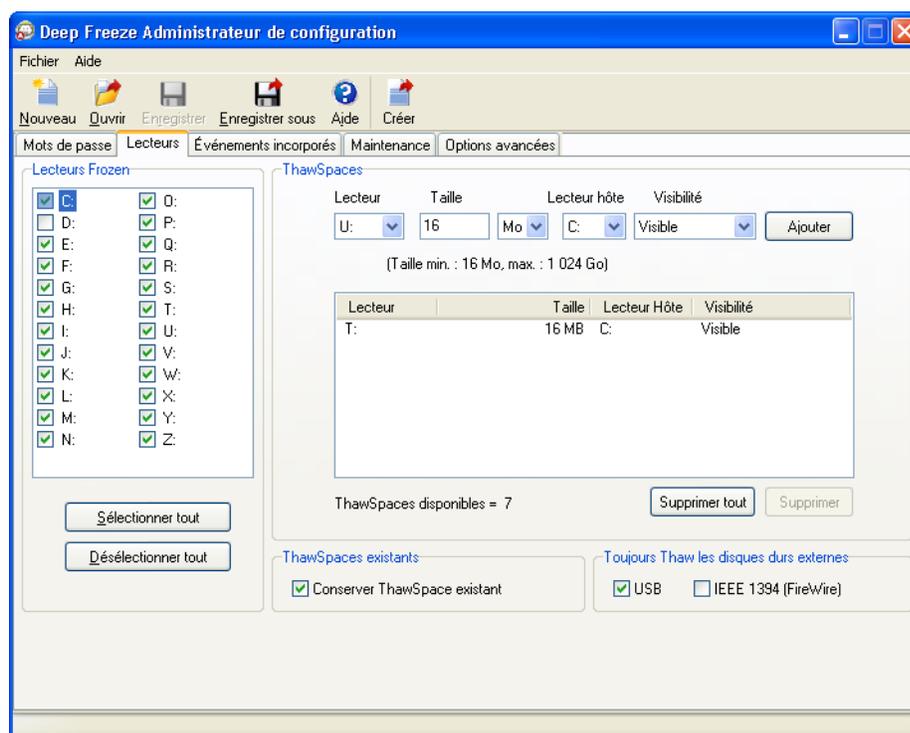


Le mot de passe saisi dans le champ *Mot de passe* n'est pas masqué. N'utilisez pas le même mot de passe pour la ligne de commande et l'IGU.

5. Pour activer un mot de passe et le faire expirer à des dates données, cochez la case *Délai* et utilisez les calendriers déroulants pour définir une *Date d'activation* et une *Date d'expiration*.

Onglet Lecteurs

L'onglet Lecteurs permet de sélectionner les lecteurs à geler (protégés par Deep Freeze) ou à dégeler (non protégés), ou encore de créer un espace dégelé, à savoir une partition virtuelle sur lecteur gelé/dégelé ou vous pouvez enregistrer de manière permanente les données sans qu'elles soient supprimées par Deep Freeze en cas de redémarrage.



Lecteurs geles

Par défaut, tous les lecteurs sont gelés. Pour dégeler un lecteur, désélectionnez la case à cocher du lecteur.

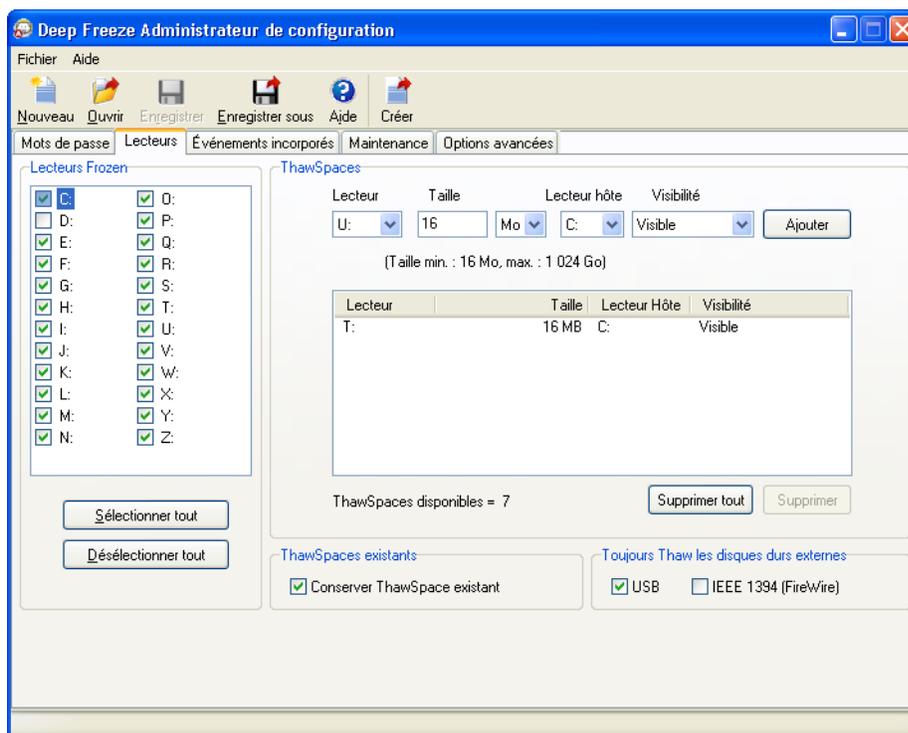
Bien que seuls les lecteurs locaux (partitions ou lecteurs physiques) puissent être gelés, toutes les lettres de lecteur sont affichées, car le fichier d'installation préconfiguré peut être installé sur plusieurs postes de travail avec diverses configurations matérielles et logicielles.

Exemple

Sur l'écran ci-dessus, le lecteur *D:* n'est pas sélectionné dans la liste des lecteurs gelés. Tous les lecteurs sont donc gelés à l'exception de *D:*.

Emplacement degele

L'emplacement degele est une partition virtuelle qui peut etre utilisee pour stocker des programmes, sauvegarder des fichiers ou effectuer des modifications permanentes. Tous les fichiers stockes dans l'emplacement degele sont sauvegardes apres redemarrage, meme si le poste de travail est protege (gele).



Pour creer un ou des emplacements degeles a l'aide du gestionnaire de configuration, procédez comme suit :

1. Sélectionnez la *Lettre de lecteur*. La lettre par défaut est *T:*. Elle peut toutefois etre remplacée par toute lettre disponible. La lettre suivante disponible est utilisée automatiquement si la lettre de lecteur sélectionnée existe déjà sur un poste de travail lorsque Deep Freeze est installé.
 - Si une *Lettre de lecteur* est sélectionnée dans le menu déroulant et utilisée pour créer un emplacement degele, elle est supprimée de la liste déroulante.
 - Lorsqu'un emplacement degele est supprimé, la *Lettre de lecteur* correspondante est remplacée dans le menu déroulant.
 - La *Lettre de lecteur* ne peut être la même que celle associée au *Lecteur hôte*.

2. Saisissez la *Taille*. Il s'agit de la taille de l'emplacement (ou espace) degele. Elle ne peut dépasser 1 024 Go et doit être d'au moins 16 Mo.
 - Si le poste de travail ne dispose pas d'assez d'espace libre pour héberger la taille sélectionnée, la taille de l'espace degele est réduite pour garantir le bon fonctionnement du poste de travail.
 - Si vous sélectionnez Taille inférieure à 16 Mo, l'espace degele est réglé sur 16 Mo.
 - Si vous sélectionnez Taille supérieure à 1 024 Go (1 To), l'espace degele est réglé sur 1 024 Go (1 To).
3. Sélectionnez l'unité de stockage de l'espace gele : *Mo* ou *Go*.
4. Sélectionnez le *Lecteur hôte*.
 - Le *Lecteur hôte* est celui où l'espace degele est créé.
 - L'espace de stockage requis pour l'espace degele provient de l'espace total de stockage disponible sur le *Lecteur hôte*.
5. Sélectionnez *Visible* ou *Masque* dans le menu déroulant *Visibilité*.
 - Si vous sélectionnez *Visible*, le lecteur sera visible dans Windows Explorer.
 - Si vous sélectionnez *Cache*, le lecteur ne sera pas visible dans Windows Explorer.
 - Cependant, vous pouvez accéder au lecteur cache en tapant la lettre du lecteur dans *Demarrer>Executer*.
6. Cliquez sur *Ajouter* pour ajouter l'espace degele.

Suppression d'un espace degele

Pour supprimer un espace degele, sélectionnez-le et cliquez sur *Supprimer*. L'espace degele est supprimé et la lettre du lecteur est remplacée dans le menu déroulant *Lettre du lecteur*. Cliquez sur *Supprimer tout* pour supprimer tous les espaces degeles.

Exemple

Dans l'écran ci-dessus, un *Espace degele* de 16 Mo est créé dans le *Lecteur hôte C* : et l'espace degele est désigné à l'aide de la lettre de lecteur *T* :. L'espace degele *T* : est réglé de manière à être *Visible* et il peut être ouvert dans Windows Explorer.



Il est conseillé d'attribuer des lettres de lecteur de fin d'alphabet (X, Y, Z) pour éviter toute réaffectation automatique au cas où un lecteur amovible est déconnecté.

Espace degele existant

La case *Conserver l'espace degele existant* est cochée par défaut pour éviter de supprimer les espaces degeles créés lors des installations précédentes.

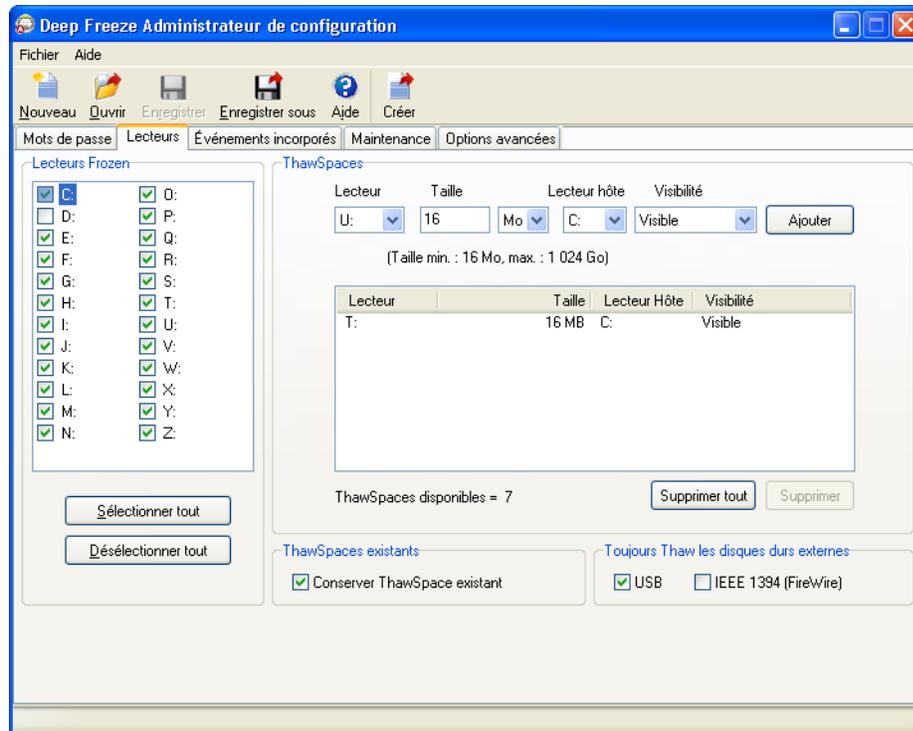
Deep Freeze affiche toujours une boîte de dialogue demandant si l'espace degele doit être conservé ou supprimé lors d'une désinstallation contrôlée, que l'option *Conserver l'espace degele existant* soit ou non sélectionnée. Cette option ne s'affiche pas si la désinstallation est effectuée par l'intermédiaire de la console Enterprise.

Toujours degeler les disques durs externes

Le panneau *Toujours degeler les disques durs externes* contient deux cases a cocher, *USB* et *IEEE 1394 (FireWire)*, et ces deux cases sont cochées par défaut. Les disques durs USB ou IEEE 1394 (FireWire) sont ainsi toujours degelés.

Si la case des disques durs externes USB ou IEEE 1394 (FireWire) n'est pas cochée, le lecteur est *Gele* ou *Degele* en fonction de la lettre a laquelle chaque lecteur est associe dans la section *Lecteurs geles*.

Les lecteurs reseau et les lecteurs amovibles (disquettes, cle memoire, CD-RW, etc.) ne sont pas affectes par Deep Freeze et ne peuvent donc pas etre geles.



Exemple

Sur l'écran ci-dessus, les lecteurs *E:* et *F:* sont selectionnes dans le panneau *Lecteurs geles*.

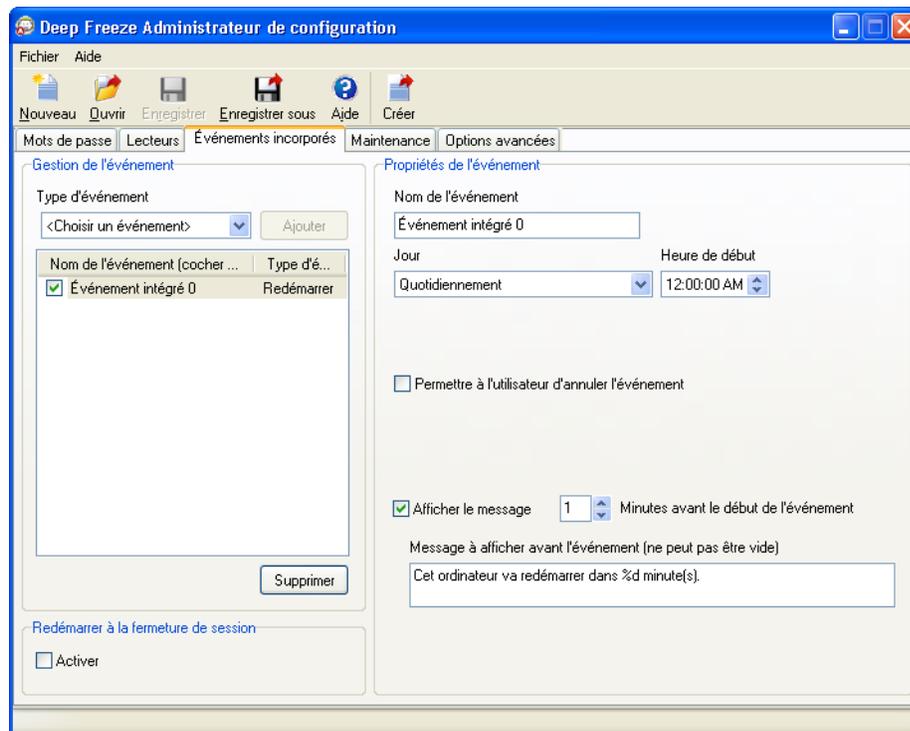
Imaginons que *E:* correspond au disque dur USB et que *F:* correspond a un disque dur IEEE 1394 (FireWire).

Les cases *USB* et *IEEE 1394 (FireWire)* sont cochées dans le panneau *Toujours degeler les disques durs externes*. Les disques durs externes seront *Degeles*.

La case *USB* est cochée. La case *IEEE 1394 (FireWire)* est vide. Dans cet exemple, le lecteur *USB (E:)* sera degele et le lecteur *IEEE 1394 (FireWire) (F:)* sera gele.

Onglets des evenements incorpores

L'onglet des evenements incorpores vous permet de planifier divers evenements en fonction d'intervalles predefinis.



Lorsque des evenements sont crees dans l'onglet des evenements incorpores, ils sont sauvegardes dans le fichier d'installation du poste de travail. Puisque les evenements crees par l'onglet des evenements incorpores se retrouvent dans le poste de travail cible, si la communication entre la console Enterprise et le poste de travail cible echoue, ou bien n'existe pas, les evenements sont quand meme executes.

Les evenements planifies a l'aide de l'assistant de planification de taches de la console Enterprise se retrouvent dans la console Enterprise et non dans les postes de travail cibles. Ainsi, il doit obligatoirement y avoir une connectivite continue entre la console Enterprise et le poste de travail cible pour que les evenements soient executes. Pour plus d'informations, consultez la section [Planification des taches Deep Freeze](#).



Des evenements qui se chevauchent ne peuvent etre crees dans l'onglet des evenements incorpores. Si un evenement nouvellement cree chevauche un evenement existant, un message s'affiche.



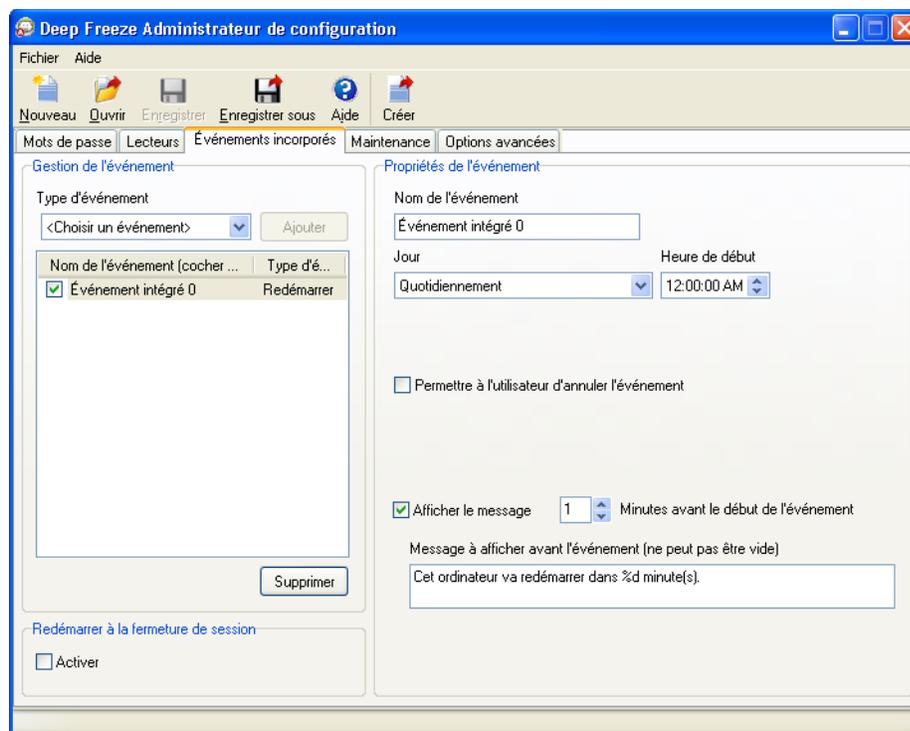
Un message peut etre affiche pendant 5 minutes maximum. Il doit y avoir un delai d'au moins 5 minutes entre deux evenements, quels qu'ils soient.

Redémarrage à la fermeture de session - Cochez cette case pour *Redémarrer* automatiquement le poste de travail après la fermeture de la session. Si cette option est sélectionnée, le poste de travail est redémarré lorsqu'un utilisateur ferme une session.

Les événements suivants peuvent être planifiés dans l'onglet des événements incorporés :

Redémarrage

Un redémarrage peut être planifié en effectuant les étapes suivantes :



Sélectionnez *Redémarrer* dans le menu déroulant *Type d'événement* du panneau *Gestion de l'événement*. Cliquez ensuite sur *Ajouter*.

Les options suivantes sont affichées dans le panneau *Propriétés de l'événement* :

- *Nom de l'événement* - Précisez un nom pour l'événement.
- *Jour* - Sélectionnez la journée ou précisez si l'événement surviendra un jour de semaine ou durant la fin de semaine.
- *Heure de début* - Sélectionnez l'heure de début.
- *Permettre à l'utilisateur d'annuler l'événement* - Cochez la case si l'utilisateur est autorisé à annuler l'événement.
- *Afficher le message* - Cochez la case pour afficher un message sur le poste de travail avant que l'événement ne survienne. Précisez le délai en minutes et saisissez un bref message à afficher avant que l'événement ne survienne.



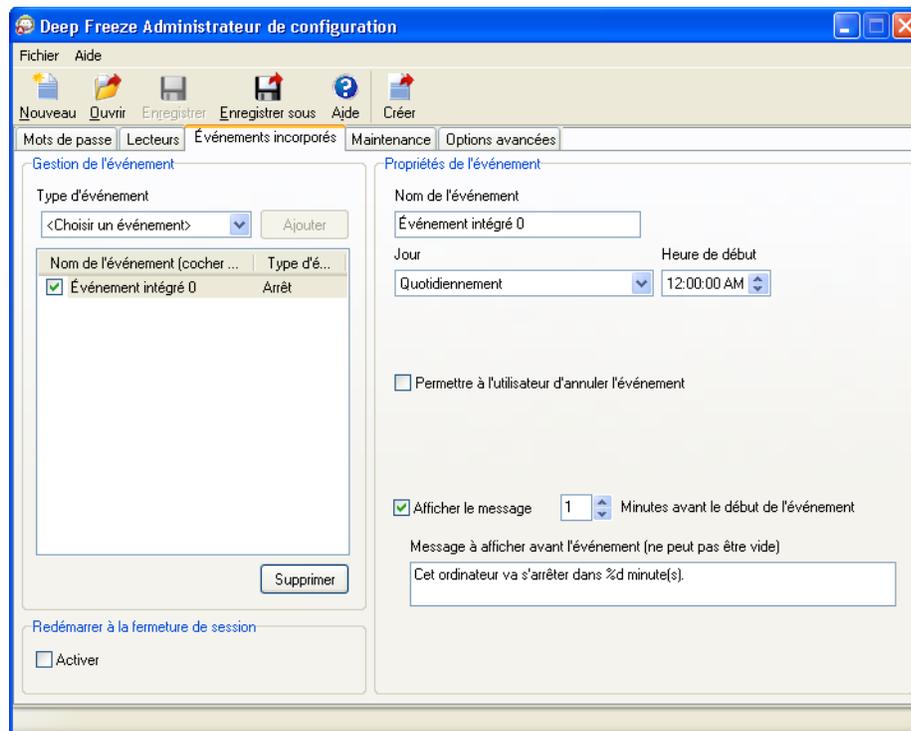
Le message *Cet ordinateur va redémarrer dans %d secondes* est affiché dans le champ *Message à afficher avant l'événement*. Ce message peut être modifié. Ajoutez le mot *minutes* dans le message après *%d* pour l'inclure dans le message.

Exemple

Dans l'écran ci-dessus, un événement incorporé a été créé pour redémarrer le poste de travail tous les jours à minuit. L'événement incorporé est configuré de manière à afficher un message pour l'utilisateur une (1) minute avant le redémarrage.

Arret

Un arrêt peut être planifié en effectuant les étapes suivantes :



Sélectionnez *Arrêter* dans le menu déroulant *Type d'événement* du panneau *Gestion d'événement*. Cliquez ensuite sur *Ajouter*.

Les options suivantes sont affichées dans le panneau *Propriétés de l'événement* :

- *Nom de l'événement* - Précisez un nom pour l'événement.
- *Jour* - Sélectionnez la journée ou précisez si l'événement surviendra un jour de semaine ou durant la fin de semaine.
- *Heure de début* - Sélectionnez l'*Heure de début*.
- *Permettre à l'utilisateur d'annuler l'événement* - Cochez la case si l'utilisateur est autorisé à annuler l'événement.

- *Afficher le message* - Cochez la case pour afficher un message sur le poste de travail avant que l'événement ne survienne. Précisez le délai en minutes et saisissez un bref message à afficher avant que l'événement ne survienne.



Le message *Cet ordinateur va redémarrer dans %d secondes* est affiché dans le champ *Message à afficher avant l'événement*. Ce message peut être modifié. Ajoutez le mot *minutes* dans le message après *%d* pour l'inclure dans le message.

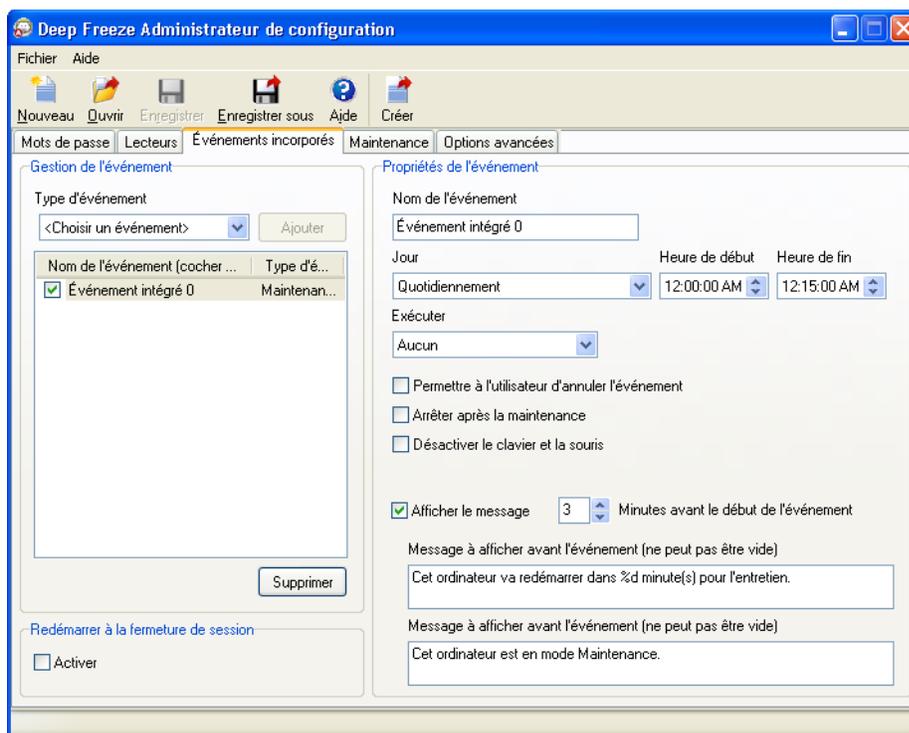
Exemple

Dans l'écran ci-dessus, un événement incorporé a été créé pour arrêter le poste de travail tous les jours à minuit. L'événement incorporé est configuré de manière à afficher un message pour l'utilisateur une (1) minute avant l'arrêt.

Maintenance

Des événements de maintenance sont planifiés pour assurer l'exécution des mises à jour de logiciel ou d'autres modifications permanentes sur le poste de travail. Un événement de maintenance comporte une heure de début et de fin. Durant cette période, les mises à jour de logiciels ou autres modifications permanentes ont lieu.

Un événement de maintenance peut être planifié en effectuant les étapes suivantes :



Sélectionnez *Maintenance* dans le menu déroulant *Type d'événement* du panneau *Gestion de l'événement*. Cliquez ensuite sur *Ajouter*.

Les options suivantes sont affichées dans le panneau *Propriétés de l'événement* :

- *Nom de l'événement* - Précisez un nom pour l'événement.

- *Jour* - Selectionnez la journee ou precisez si l'evenement surviendra un jour de semaine ou durant la fin de semaine.
- *Heure de debut* - Selectionnez l'heure de debut.
- *Heure de fin* - Selectionnez l'heure de fin. L'interval minimum est de 15 minutes.
- *Execution*- Selectionnez *Fichier sequentiel* pour executer un fichier sequentiel. Selectionnez *Mises a jour Windows* pour les activer.



Deep Freeze requiert Windows Update Agent (version 7.2.6001.788 ou ulterieure) pour garantir la bonne execution des mises a jour Windows.

- *Permettre a l'utilisateur d'annuler l'evenement* - Cochez la case si l'utilisateur est autorise a annuler l'evenement.
- *Arret apres maintenance*- Cochez la case pour arreter le poste de travail apres la maintenance.
- *Desactiver le clavier et la souris*- Cochez la case pour arreter le poste de travail apres la maintenance.
- *Afficher le message* - Cochez la case pour afficher un message sur le poste de travail *Avant* et *Durant* l'evenement. Precisez le delai en minutes et saisissez un bref message a afficher avant que l'evenement ne commence.



Le message *Cet ordinateur va redemarrer dans %d pour la maintenance* est affiche dans le champ *Message a afficher avant l'evenement*. Ce message peut etre modifie. Ajoutez le mot *minutes* dans le message apres *%d* pour l'inclure dans le message.



L'heure adequate de l'execution des mises a jour Windows doit etre reglee durant la creation de l'evenement de maintenance.

Exemple

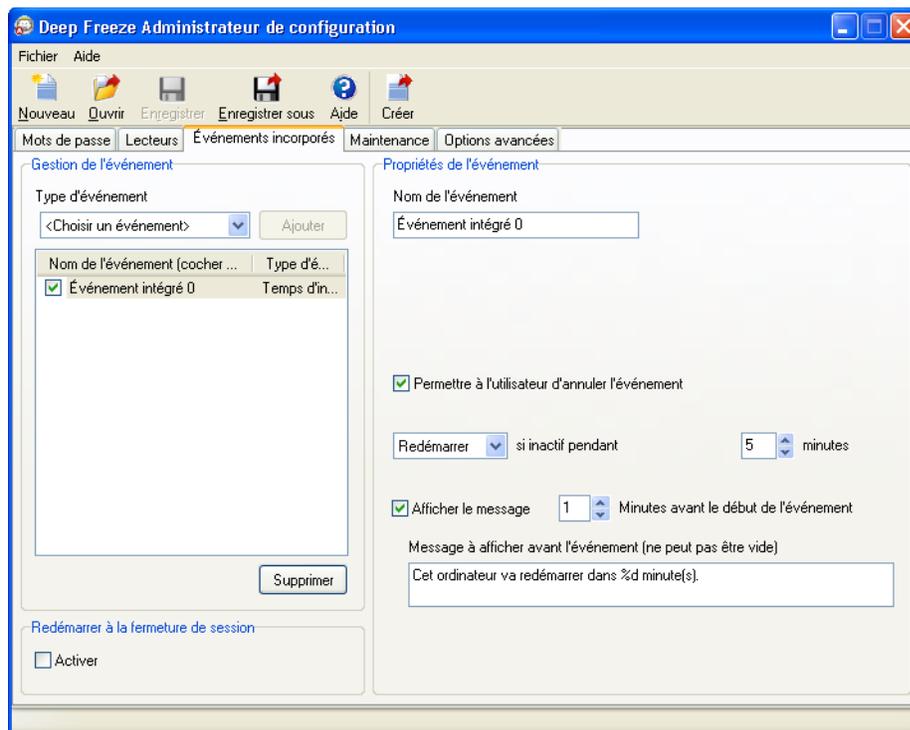
Dans l'ecran ci-dessus, un evenement de maintenance a ete cree pour planifier une periode de maintenance au poste de travail a tous les jours entre 00h00 et 00h15. Aucun fichier sequentiel ni aucune mise a jour Windows ne pourront etre executes durant cette periode. L'utilisateur ne peut annuler l'evenement. Le poste de travail ne sera pas eteint apres la periode de maintenance. Le clavier et la souris ne sont pas desactives durant la periode de maintenance. L'evenement de maintenance est configure de maniere a afficher un message pour l'utilisateur trois (3) minutes avant le debut de l'evenement. Le message suivant sera affiche sur le poste de travail a 24h00: *L'ordinateur sera redemarre dans trois (3) minutes pour maintenance*. Durant la periode de maintenance, le message suivant est affiche sur l'ordinateur : *Cet ordinateur est en mode Maintenance*.



Deep Freeze mettra automatiquement a jour le poste de travail en executant les mises a jour essentielles, les mises a jour de securite et les Service Packs au cours de la mise a jour Windows.

Periode d'inactivite

Une periode d'inactivite peut etre planifiee en effectuant les etapes suivantes :



Selectionnez *Periode d'inactivite* dans le menu deroulant *Type d'evenement* du panneau *Gestion de l'evenement*. Cliquez ensuite sur *Ajouter*.

Les options suivantes sont affichees dans le panneau *Proprietes de l'evenement* :

- *Nom de l'evenement* - Precisez un nom pour l'evenement.
- *Redemarrage* ou *Arret*- Selectionnez *Redemarrer* ou *Arreter* et precisez la duree de l'intervalle en minutes.
- *Afficher le message* - Cochez la case pour afficher un message. Precisez la duree de l'intervalle en minutes et saisissez un bref message.



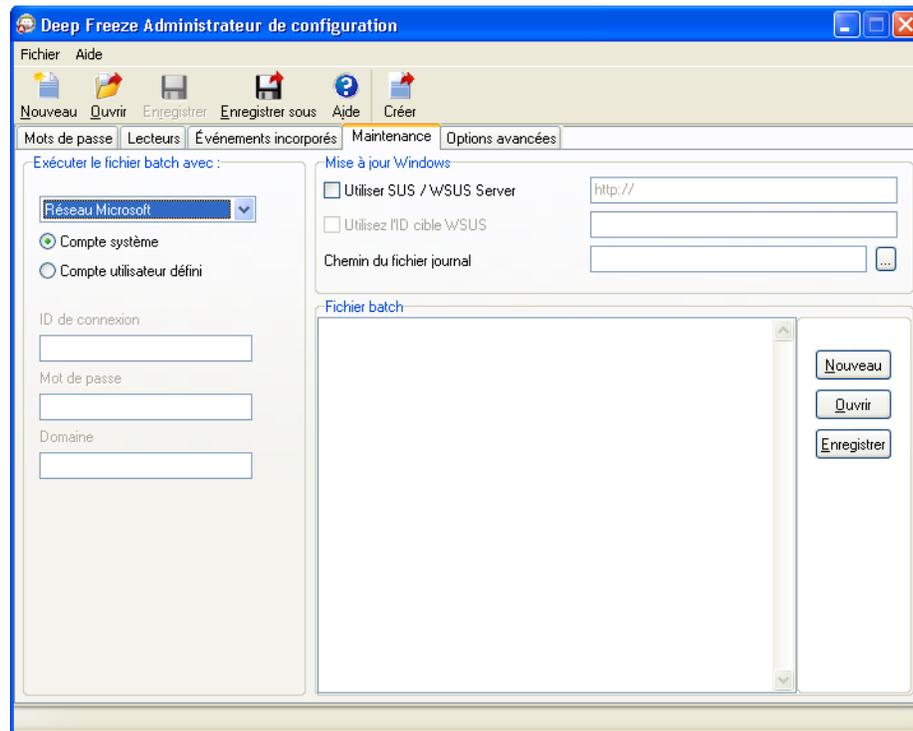
Apres le demarrage du poste de travail, la minuterie de la periode d'inactivite n'est activee qu'apres l'initiation de la premiere activite du clavier ou de la souris.

Exemple

Dans l'ecran ci-dessus, l'evenement *Periode d'inactivite* est regle sur *Redemarrer* alors que le poste de travail est inactif depuis cinq (20) minutes. Un message est affiche a l'intention de l'utilisateur pendant une (1) minute apres l'expiration de la periode d'inactivite. Le poste de travail sera redemarre a moins que l'utilisateur n'annule l'evenement dans la boite de dialogue du message affiche.

Onglet Maintenance

L'onglet maintenance sert à spécifier un serveur SUS (services de mise à jour de logiciel Microsoft) ou WSUS (services de mise à jour de logiciel Windows) et des options de fichiers séquentiels pour une période de maintenance planifiée.



Executer le fichier séquentiel avec :

Sélectionnez *Microsoft Network* et précisez si le compte à utiliser est un compte système ou un compte utilisateur défini. Si vous sélectionnez *Compte utilisateur défini*, précisez l'ID de connexion, le mot de passe et le domaine.

Pour *Novell Network*, sélectionnez *Novell*, spécifiez l'*ID de connexion*, le *Mot de passe*, l'*Arbre*, le *Contexte* et le *Serveur*.

Mise à jour Windows

Pour utiliser un serveur SUS (services de mise à jour de logiciel Microsoft) ou WSUS (services de mise à jour de logiciel Windows) pour les mises à jour importantes de Windows, sélectionnez *Utiliser le serveur SUS/WSUS* et saisissez l'*Adresse IP* ou le *Nom de l'hôte*. Si l'option *Utiliser un serveur SUS/WSUS* n'est pas sélectionnée, les mises à jour importantes de Windows sont téléchargées sur Internet pour chaque poste de travail individuellement.

Sélectionnez le chemin d'accès du *Fichier journal* de Windows Update. Naviguez pour sélectionner le chemin du fichier log et cliquez sur *OK*. Si le chemin est vide, Deep Freeze créera un fichier journal *DFWuLogFile.log* par défaut dans le dossier *Faronics*.

Microsoft SUS client et le serveur SUS/WSUS peuvent être téléchargés depuis : <http://www.microsoft.com>.

Fichier batch

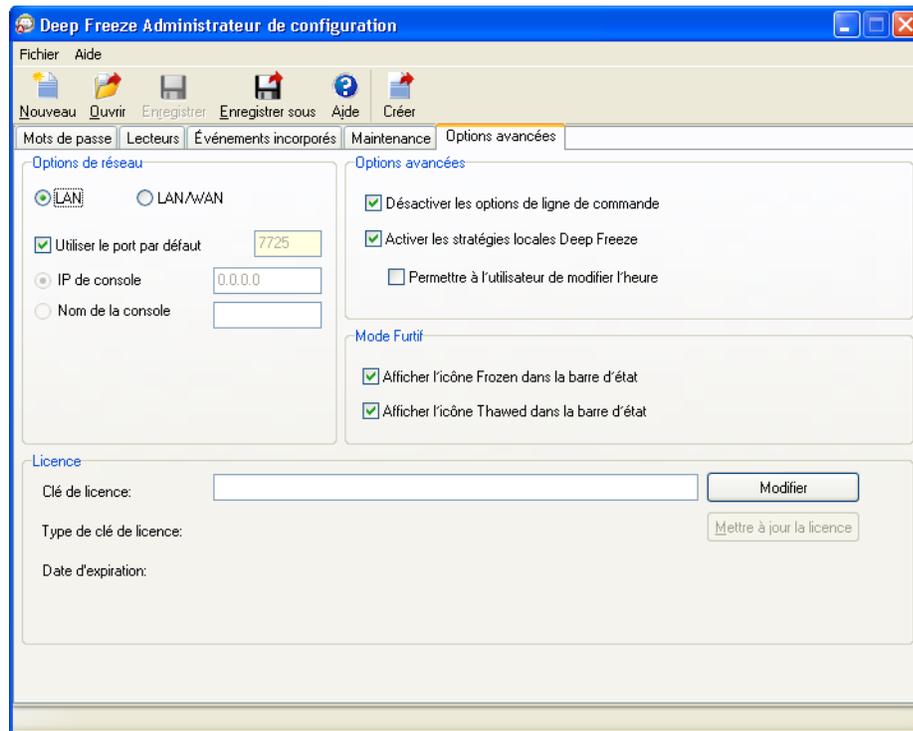
Saisissez un fichier batch personnalisé à exécuter durant la période de maintenance. Le même fichier batch s'applique à toutes les périodes de maintenance pour lesquelles un fichier séquentiel sera exécuté. Les options suivantes sont disponibles lors de l'exécution des fichiers batch personnalisés :

- Pour effacer le fichier batch en cours, cliquez sur *Nouveau*
- Pour charger un fichier existant, cliquez sur *Ouvrir* et accédez à l'emplacement du fichier
- Pour enregistrer le contenu du champ, cliquez sur *Sauvegarder* et accédez à l'emplacement d'enregistrement approprié

Le fichier séquentiel peut contenir n'importe quelle commande ou série de commandes que peut exécuter le processeur. Les utilisateurs peuvent exécuter des scripts personnalisés qui nécessitent d'utiliser un moteur de script tiers en appelant le script depuis le fichier batch comme s'il était exécuté depuis la ligne de commande.

Onglet Options avancées

L'onglet des options avancées permet de définir les paramètres réseau utilisés par les postes de travail pour communiquer avec la console, de spécifier des options de sécurité et d'administrer les clés de licence.



Reseau

Les communications entre la console Deep Freeze Enterprise et les postes de travail avec Deep Freeze installés peuvent se faire en deux modes différents : LAN ou LAN/WAN.

- **LAN** : Sélectionnez LAN afin de configurer Deep Freeze pour communiquer dans un réseau local (LAN). LAN est un mode auto-configurant qui requiert uniquement un numéro de port. Le numéro de port par défaut est 7725. Celui-ci peut être modifié en cas de conflit avec d'autres programmes sur le LAN. En mode LAN, le poste de travail cible de Deep Freeze et la console Enterprise communiquent via des diffusions UDP. Ces diffusions se produisent uniquement lorsqu'un poste de travail ou la console Enterprise sont en marche, garantissant ainsi un faible niveau de trafic réseau associé aux communications entre le poste de travail cible et la console.
- **LAN/WAN** : Sélectionnez LAN/WAN pour configurer Deep Freeze de manière à communiquer à la fois en mode LAN et WAN (réseau étendu). LAN/WAN peut être utilisé dans un environnement LAN ou WAN et sur Internet. Ce mode utilise une adresse IP ou le nom du poste de travail, ainsi qu'un numéro de port pour permettre la communication entre la console Enterprise et les postes de travail cibles.

Les deux méthodes suivantes sont disponibles pour identifier la console :

- définissez l'adresse IP de la console, laquelle doit être statique
- définissez le nom de la console, dans ce cas, l'adresse IP peut être dynamique

Lorsque la console Entreprise est derriere un pare-feu ou un routeur NAT (conversion d'adresses reseau), le pare-feu ou le routeur doit etre configure afin de permettre au trafic d'atteindre la console Entreprise. Selon le pare-feu ou le routeur, les postes de travail peuvent devoir etre configures avec l'adresse IP du pare-feu pour que le trafic puisse etre transfere.

Pour toute information complementaire sur la configuration et l'utilisation de Deep Freeze dans un environnement reseau specifique, consultez *Annexe B* ou contactez l'assistance technique.

Si un numero de port autre que le port 7725 par default (enregistre dans Deep Freeze) est utilise, vous devez verifier qu'il n'existe aucun conflit avec les applications deja executees sur le reseau. Les ports connus (0–1023) doivent etre evites et les ports enregistres (1024–49151) doivent etre verifies pour identifier les conflits avant le deployment.

Vous pouvez trouver une liste complete des ports attribues aux diverses applications sur le site Web de l'Internet Assigned Numbers Authority sur <http://www.iana.org/assignments/port-numbers>.

Options avancees

- *Desactiver les options de ligne de commande* - Cette option est selectionnee par default. Deselectionner cette case permet une plus grande personnalisation du programme d'installation de Deep Freeze lors de l'utilisation du systeme d'installation silencieuse. Selectionner cette option empeche les choix de configuration existants d'etre modifies pendant l'installation.
- *Activer les strategies locales de Deep Freeze* - Pour une securite accrue, Deep Freeze supprime les privileges locaux suivants : programmes de debogage, modification du microprogramme et modification de l'heure systeme. Deselectionnez cette option pour utiliser des privileges existants.
- *Autoriser l'utilisateur a modifier l'heure* - Selectionnez cette option pour permettre aux utilisateurs geles de regler l'horloge du systeme.

Mode Furtif

- *Afficher l'icone Gele dans la barre d'etat* - Selectionnez cette option pour afficher l'icone qui indique que Deep Freeze est installe et que le poste de travail est gele.
- *Afficher l'icone Degele dans la barre d'etat* - Selectionnez cette option pour afficher l'icone qui indique que Deep Freeze est installe, mais que le poste de travail est degele.

Si les options d'affichage d'une icone Deep Freeze dans la barre d'etat sont selectionnees, utilisez le raccourci clavier CTRL+ALT+MAJ+F6 pour acceder a la boite de dialogue d'ouverture de session.

Licence

- *Cle de licence* - Cliquez sur *Modifier* et saisissez la cle de licence.
- *Type de cle de licence* - Le type de cle de licence est affiche. Ce champ s'affiche qu'il s'agisse d'une version d'evaluation ou complete.
- *Date d'expiration* - La *Date d'expiration* de Deep Freeze est affichee.

La cle de licence peut etre mise a jour des manieres suivantes :

- Par l'intermediaire du fichier d'installation du poste de travail - La cle de licence est mise a jour dans le gestionnaire de configuration et un fichier d'installation de poste de travail est cree. La cle de licence fait desormais partie du fichier d'installation du poste de travail.
- Par l'intermediaire de la console Enterprise - La cle de licence peut etre mise a jour directement sur la console Enterprise. Si la cle de licence est actualisee dans la console Enterprise, elle est automatiquement mise a jour sur tous les postes de travail connectes. Pour de plus amples renseignements sur la mise a jour directe de la cle de licence a partir de la console Enterprise, consulter la section [Octroi de licence](#).
- De facon manuelle sur chaque poste de travail - La cle de licence peut etre manuellement mise a jour sur chaque poste de travail. Pour plus d'informations, consultez la section [Onglet Etat](#).

Creation de programme d'installation de poste de travail et de Workstation Seed

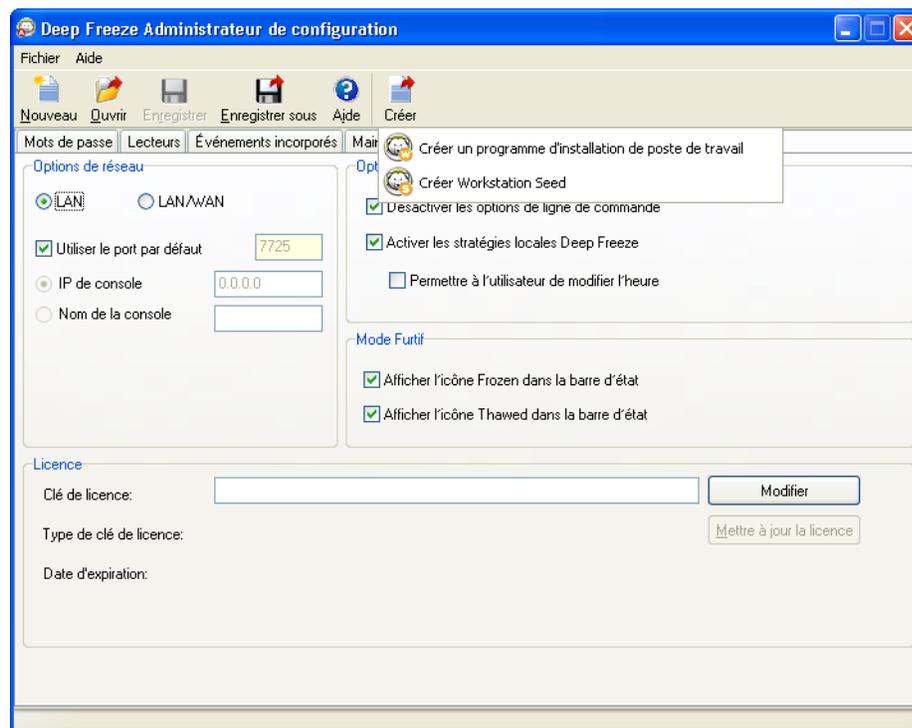
Pour créer les fichiers d'un programme d'installation personnalisée Deep Freeze comprenant toutes les options configurées dans les sections précédentes, cliquez sur le bouton *Créer* dans la barre d'outils du gestionnaire de configuration et sélectionnez *Créer un programme d'installation de poste de travail*.

Ce fichier peut être utilisé pour installer Deep Freeze sur les postes de travail en utilisant :

- L'installation assistée (installation basée sur les données entrées par l'utilisateur)
- L'installation silencieuse (installation qui n'indique pas le progrès ni ne fournit de messages en cours d'installation)
- Installation cible (programme d'installation créé par la console Enterprise en vue d'être déployé sur des postes de travail cibles)

Pour créer un fichier Workstation Seed, cliquez sur le bouton *Créer* dans la barre d'outils du gestionnaire de configuration et sélectionnez *Créer un Workstation Seed*. Le Workstation Seed, est un programme léger qui permet aux administrateurs d'installer et de contrôler à distance des postes de travail à partir de la console Enterprise. Le Workstation Seed peut être installé comme image principale, puis être déployé via un logiciel d'imagerie. Tous les postes de travail sur le LAN ou le Workstation Seed est installé figurent dans la console Enterprise. Le nom de fichier par défaut de ce programme est *DFWksSeed.exe*.

Tous les fichiers sont sauvegardés dans le dossier *Deep Freeze Enterprise/Programmes d'installation* par défaut. D'autres emplacements peuvent être choisis, et le nom du fichier peut être modifié si nécessaire. Il est recommandé qu'une convention d'appellation soit utilisée si vous créez plusieurs fichiers d'installation personnalisés.



Utilisation de la console Enterprise de Deep Freeze

Ce chapitre décrit l'utilisation de la console Enterprise Deep Freeze.

Rubriques

Console Enterprise Deep Freeze

Gestion des communications entre la console et les postes de travail

Consoles distantes

Connexion a une console distante

Gestion de Deep Freeze avec la console

Octroi de licence

Planification des taches Deep Freeze

Affectation de postes de travail a des taches planifiees

Gestion du reseau et des groupes

Historique

Ajout de postes de travail a un groupe

Configurer des actions personnalisables

Dispositif de personnalisation de console

Arret de la console Enterprise de Deep Freeze

Installation de Deep Freeze sur le poste de travail

Desinstallation de Deep Freeze sur le poste de travail a partir de la console

Installation ou desinstallation silencieuse

Verifier l'existence de mises a jour

Console Enterprise Deep Freeze

La console Enterprise de Deep Freeze affiche l'état de tous les postes de travail gèles, dégelés et cibles sur le réseau et permet à l'administrateur d'exécuter des tâches spécifiques sur ces postes de travail. Des informations d'état détaillées sont disponibles avec des rapports individuels ou collectifs.

La console Enterprise permet aux administrateurs d'exécuter à distance les tâches suivantes :

- Exécuter des installations cibles immédiates sur des postes de travail
- Geler, dégeler ou dégeler et verrouiller de manière sélective des postes de travail
- Verrouiller ou déverrouiller des postes de travail choisis
- Mettre à jour de façon dynamique les paramètres d'événements incorporés et de maintenance
- Redémarrer ou éteindre des postes de travail
- Interrompre la maintenance planifiée
- Mettre sous tension des postes de travail munis d'une réseau Wake-on-LAN
- Mettre à jour le logiciel Deep Freeze
- Planifier des tâches directement depuis la console
- Envoyer des messages aux postes de travail
- Importer des groupes et des conteneurs depuis Active Directory
- Générer des mots de passe à usage unique
- Planifier des actions
- Personnaliser la console Enterprise
- Mettre à jour la clé de licence

La console Enterprise peut uniquement réveiller un poste de travail éteint si celui-ci est correctement configuré pour se mettre en marche sur réception d'un signal Wake-on-LAN.

Lancement de la console Enterprise

La console Enterprise est installée en même temps que le gestionnaire de configuration Deep Freeze. Ouvrez la console en sélectionnant le chemin suivant à partir du menu Démarrer :

Démarrer > Tous les programmes > Faronics > Deep Freeze 65 Enterprise > Console Deep Freeze

Activation de la console Enterprise

En tant qu'élément de sécurité de Deep Freeze Enterprise, les mots de passe à usage unique empêchent l'utilisation non autorisée de la console Deep Freeze Enterprise. Lorsque le fichier *DFConsole.exe* est copié vers un nouveau poste de travail, la console doit être activée. Lorsqu'il est exécuté la première fois sur le nouveau poste de travail, une boîte de dialogue s'affiche avec un token de mot de passe à usage unique.

L'administrateur reseau entre ce token dans le generateur de mots de passe a usage unique du gestionnaire de configuration. Un mot de passe a usage unique est genere. Saisissez-le dans la boite de dialogue et la console sera executee.

La console Enterprise fonctionne sur Windows 2000/XP/Vista et Server 2000, 2003 et 2008. Le poste de travail sur lequel la console Enterprise est installee ne doit pas contenir une installation de Workstation Seed (utilisant le meme port) ou une installation complete de Deep Freeze.

Icones d'etat

La console Enterprise affiche l'etat des postes de travail sur le reseau local en placant les icones suivantes a cote ou au-dessus du nom du poste de travail, selon l'affichage selectionne :

Icone	Definition
	Cible : Les postes de travail ou est installe Workstation Seed de Deep Freeze, mais ou Deep Freeze ne l'est pas ; Deep Freeze ne peut etre installe a distance que sur les postes de travail portant cette icone
	Les postes de travail ou Deep Freeze est installe en mode gele
	Les postes de travail ou Deep Freeze est installe en mode degele
	Les postes de travail ou Deep Freeze est installe en mode degele verrouille
	Les postes de travail actuellement eteints
	Les postes de travail en mode maintenance
	Les postes de travail dont la communication avec la console a ete interrompue
	Les postes de travail verrouilles

Gestion des communications entre la console et les postes de travail

Il existe deux types de connexions entre la console et le poste de travail, et de console à console :

1. Connexions locales : connexions accessibles uniquement par la console qui les héberge.
2. Connexions actives à distance : connexions accessibles par la console qui héberge et par les autres consoles connectées à distance.



Le service de serveur pour Deep Freeze 6.5 n'actualisera pas automatiquement le service de serveur pour Deep Freeze 6.4 ou antérieur. Ces deux services peuvent être installés sur un même poste de travail, mais un seul service peut être exécuté à la fois.

Un poste de travail peut perdre la communication avec la Console pour l'une ou l'autre des raisons suivantes :

- Le poste de travail est mis hors tension manuellement ou est éteint sans avertissement
- Le réseau est congestionné ou fait face à des interruptions de service
- Les paramètres réseau du poste de travail sont modifiés pour pointer vers une nouvelle console

Dans la plupart des cas, la communication avec le poste de travail est rétablie lorsque le poste de travail est mis sous tension ou lorsque les conditions à l'origine de l'interruption de la communication sont corrigées. Plusieurs minutes peuvent être nécessaires pour reconnecter le poste de travail à la console et rétablir la communication. Si la communication ne peut pas être rétablie, contactez [Assistance technique](#) pour obtenir des solutions de dépannage.

Configuration du service local

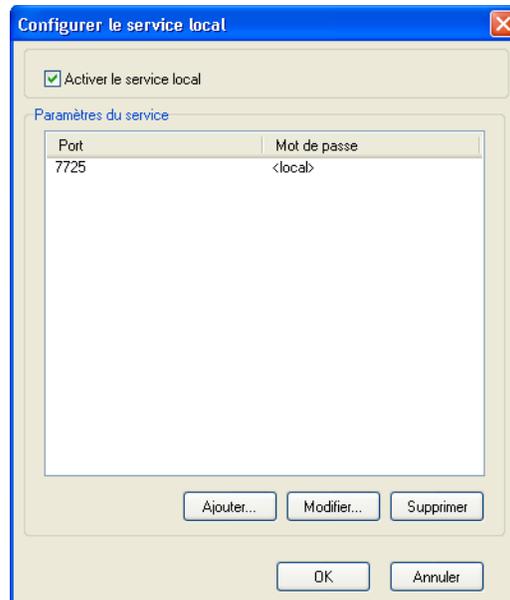
Le service local est un service qui définit et gère les connexions avec les postes de travail.

Activation du service local

Par défaut, le service local est installé et activé lors de la première exécution de la console.

Pour activer le service local une nouvelle fois s'il a été désactivé (ou désinstallé, ou encore les deux)

1. Sélectionnez *Outils > Configuration réseau*.
2. Cochez la case *Activer le service local* pour l'activer.



Desactivation du service local

En désélectionnant la case *Activer le service local* et en cliquant sur *OK*, l'option de désactivation ou de désinstallation du service local s'affiche.



Ajout d'une connexion de service local

1. Pour ajouter une connexion de service local, sélectionnez *Outils > Configuration réseau*.
2. Pour ajouter une connexion, sélectionnez *Ajouter* et définissez le numéro de port (7725 en l'occurrence).
3. Pour que la console puisse être contrôlée à distance, cochez la case *Autoriser le contrôle à distance* et précisez un mot de passe.

Après avoir sélectionné *Ajouter*, une connexion qui utilise le port 7725 sera créée dans la liste des connexions du service local et dans le panneau réseau de la console.



Modification ou suppression d'une connexion de service local

Après l'ajout d'une connexion de service local, vous pouvez la modifier ou la supprimer dans *Outils > Configuration reseau*.

Pour modifier une connexion de service local, procédez comme suit :

1. Assurez-vous de sélectionner l'option *Activer le service local*.
2. Sélectionnez un port dans la liste des connexions de service local et cliquez sur *Modifier*.
3. La boîte de dialogue de modification permet de contrôler le port à distance et de le protéger par mot de passe.
4. Pour supprimer un port du service local, surlignez-le et cliquez sur *Supprimer*. Ce faisant, l'entrée du panneau *Reseau et groupes* n'est pas supprimée dans la console Enterprise. Elle n'apparaît tout simplement plus dans la liste des connexions du service local.
5. Pour supprimer l'entrée du panneau reseau dans la console, sélectionnez-la et cliquez sur l'icône *Supprimer* dans la barre latérale.

Consoles distantes

Une console distante est une console qui héberge des connexions qui permettent à d'autres consoles de se connecter. Les connexions existantes doivent être modifiées pour pouvoir être accessibles à distance.

Definition des connexions de controle a distance

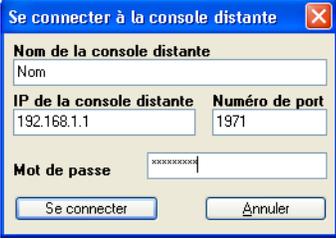
Pour qu'une connexion soit accessible à distance, procédez comme suit :

1. Ouvrez *Outils > Configurations reseau*.
2. Cochez la case *Activer le service local*.
3. Sélectionnez un port dans la liste et cliquez sur *Modifier*.
4. Assurez-vous de sélectionner *Autoriser le controle a distance*.
5. Précisez un mot de passe.
6. Cliquez sur *OK*.

Connexion a une console distante

Après la mise en place d'une console distante par la console hôte, d'autres consoles peuvent y accéder à partir d'une machine différente.

1. Sélectionnez l'icône *Connexion a la console distante* dans la barre latérale ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément réseau. La boîte de dialogue *Connexion a une console distante* s'affiche dès la sélection faite.



Se connecter à la console distante

Nom de la console distante
Nom

IP de la console distante Numéro de port
192.168.1.1 1971

Mot de passe

Se connecter Annuler

2. Dans la boîte de dialogue *Connexion a une console distante*, précisez les détails de la connexion, notamment le *Nom de la console distante*, l'*Adresse IP de la console distante*, le *Numero de port* et le *Mot de passe*. Ces informations sont fournies par l'administrateur de la console hôte. Une fois les informations saisies, vous pouvez les extraire en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un port dans le panneau *Reseau et groupes* et en sélectionnant *Proprietes*.



Si la connexion a une console distante a été perdue, elle peut être rétablie en cliquant sur l'icône *Se reconnecter a la console distante* dans la barre latérale, ou encore en cliquant avec le bouton droit de la souris sur une entrée du panneau *Reseau et groupes*.

Gestion de Deep Freeze avec la console

La console Enterprise dispose d'une barre d'outils en haut de l'écran qui permet un accès rapide aux fonctions de la console.



Ces commandes sont également accessibles à l'aide du menu contextuel, comme illustre ci-dessous, qui apparaît en cliquant à l'aide du bouton droit sur un ou plusieurs postes de travail. Lorsqu'une action particulière est choisie, le poste de travail sélectionné exécute l'action et les icônes d'état s'actualisent en conséquence.



Des icônes spécifiques sont désactivées si le poste de travail sélectionné ne prend pas en charge cette action. Par exemple, un poste de travail qui possède une icône *Cible* n'affiche pas l'option Degele ou Gele, car le programme n'a pas encore été installé.

Mise à jour du logiciel Deep Freeze

Pour mettre à jour les postes de travail Deep Freeze (ou Deep Freeze 6.3 ou ultérieur est installé), suivez les étapes suivantes :

1. Dans le gestionnaire de configuration de la nouvelle version de Deep Freeze, créez un fichier d'installation vide de poste de travail.

2. Dans la console Enterprise, sélectionnez les postes de travail à actualiser. Ils peuvent être soit gelés soit dégelés.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Mettre à jour Deep Freeze* dans le menu contextuel.
4. Une fenêtre standard d'ouverture de fichier *Ouvrir* s'affiche. Sélectionnez le fichier de poste de travail vierge et cliquez sur *Ouvrir*.
5. Les postes de travail sélectionnés sont mis à jour avec la nouvelle version du logiciel Deep Freeze, mais conservent tous les paramètres de la version en cours.

Cette fonction ne s'applique qu'aux postes de travail dotés de Deep Freeze 6.3 ou d'une version ultérieure.

Envoi de messages aux postes de travail

Pour envoyer un message à un ou plusieurs postes de travail, effectuez les étapes suivantes :

1. Sélectionnez les postes de travail auxquels vous voulez envoyer un message.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Envoyer un message* dans le menu contextuel.
3. Tapez le message dans la boîte de dialogue qui s'affiche et cliquez sur *Envoyer*. Une boîte de dialogue s'affiche pour demander de confirmer l'envoi du message aux postes de travail sélectionnés.
4. Cliquez sur *OK* pour l'envoyer ou sur *Annuler* pour fermer la boîte de dialogue sans envoyer le message.

Installation cible de Deep Freeze

Exécutez les étapes suivantes pour réaliser à distance une installation complète du poste de travail sur n'importe quel poste de travail où est installée Workstation Seed .

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un ou plusieurs postes de travail et sélectionnez *Installer*. Une boîte de dialogue apparaît demandant si l'installation doit être exécutée. Cliquez sur *OK*.
2. Une boîte de dialogue apparaît pour sélectionner le fichier à installer sur le poste de travail distant.
3. Sélectionnez le fichier d'installation à utiliser et cliquez sur *Ouvrir*.
4. Le poste de travail installe Deep Freeze et redémarre.
5. Une fois l'installation terminée, la console Enterprise reflète la modification de l'état du poste de travail et indique que celui-ci est *Gele*.

Mise à jour d'un fichier de configuration Deep Freeze

Exécutez les étapes suivantes pour mettre à jour la configuration d'un ou de plusieurs postes de travail à l'aide des paramètres d'un fichier *.rdx* existant. (Un fichier *.rdx* contient les conditions définies dans le questionnaire de configuration Deep Freeze.)

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les postes de travail et sélectionnez *Mettre à jour la configuration*, comme illustre ci-dessous.
2. Un message apparaît demandant l'emplacement d'un fichier *.rdx* existant.
3. Cliquez sur *OK*. Une boîte de dialogue standard *Ouvrir fichier* s'affiche pour sélectionner un fichier *.rdx*.
4. Localisez un fichier et cliquez sur *Ouvrir* pour mettre à jour la configuration des postes de travail sélectionnés avec les paramètres du fichier *.rdx*. Cliquez sur *Annuler* pour annuler la mise à jour de la configuration.



Si les options réseau ont été modifiées dans la nouvelle configuration, le(s) poste(s) de travail peuvent perdre leur communication avec la console Enterprise existante. Si la communication avec les postes de travail est perdue, contrôlez les paramètres réseau sur les postes de travail mis à jour pour vérifier que les numéros de port ou l'adresse IP de la console n'ont pas été modifiés.



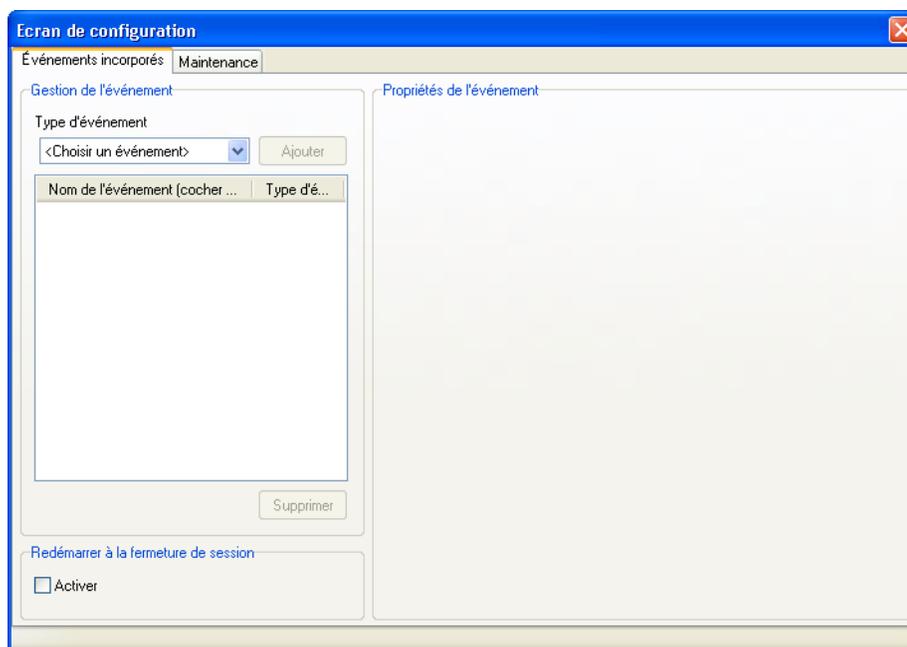
Les modifications de mots de passe prennent effet immédiatement. Toutes les autres modifications prennent effet après le redémarrage de chaque poste de travail. L'espace dégelé et les lecteurs gelés ne peuvent être modifiés par la mise à jour du fichier de configuration.

Mise à jour dynamique d'une configuration Deep Freeze

Procédez comme suit pour mettre à jour la configuration d'un ou de plusieurs postes de travail de façon dynamique.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le ou les postes de travail et sélectionnez *Mettre à jour les événements incorporés* dans le menu contextuel. Ou sélectionnez les postes de travail appropriés et cliquez sur l'icône *Mettre à jour les événements incorporés* dans la barre d'outils.
2. Une barre de menu à six boutons apparaît en bas du panneau *Postes de travail*. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur *Nouveau* pour créer un sous-jeu de configuration.
 - Cliquez sur *Importer* pour importer les paramètres d'un fichier de configuration Deep Freeze existant (*.rdx*) ou d'un fichier d'installation de poste de travail Deep Freeze (*.exe*) existant dans la fenêtre de sous-configuration.

Dans les deux cas, l'*Ecran de configuration*, semblable au *Gestionnaire de configuration*, apparaît et il contient l'onglet des *Événements incorporés* et celui de la *Maintenance*.

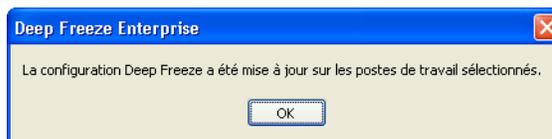


Les deux onglets de l'écran de configuration peuvent être utilisés pour mettre à jour la configuration de postes de travail distants. Fermez l'écran de configuration après avoir apporté les changements de configuration nécessaires. Pour plus de renseignements au sujet des options offertes sur chaque onglet, consultez *Utilisation du gestionnaire de configuration Deep Freeze*.

Le message suivant apparaît :



3. Cliquez sur *OK*.
4. Dans la fenêtre *Postes de travail*, sélectionnez le ou les postes de travail à mettre à jour dynamiquement à l'aide des nouveaux paramètres de configuration.
5. Cliquez sur *Envoyer* dans la barre de menu pour envoyer les nouveaux paramètres de configuration aux postes de travail sélectionnés. Le message suivant apparaît.



6. Après avoir envoyé les nouveaux paramètres de configuration aux postes de travail sélectionnés, les options suivantes sont disponibles :
 - Cliquez sur *Sauvegarder sous* pour sauvegarder les paramètres courants de l'écran de configuration dans un fichier. Une boîte de dialogue de sauvegarde de fichier standard apparaît et l'emplacement et le nom du fichier peuvent y être précisés.
 - Cliquez sur *Modifier* à tout moment pour rouvrir l'écran de configuration avec les paramètres en cours intacts.
 - Cliquez sur *Fermer* pour effacer le contenu de l'écran de configuration et quitter le mode de configuration dynamique.



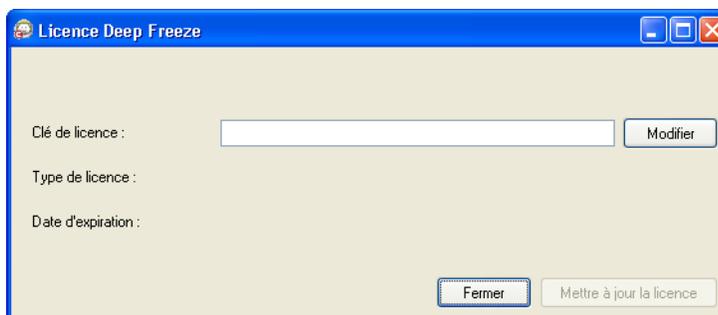
Lorsque la configuration d'un poste de travail est mise à jour, les options des onglets *Evenements incorporés* et *Maintenance* sont actualisées à l'aide des nouveaux paramètres.

Octroi de licence

La cle de licence peut etre mise a jour dans la console Enterprise :

Pour mettre a niveau la cle de licence, procédez comme suit :

1. Lancez la *console Enterprise*.
2. Allez dans *Outils > Octroi de licence*.
3. La boite de dialogue *Licence Deep Freeze* est affichée.



4. Cliquez sur *Modifier* et saisissez la cle de licence dans le champ *Cle de licence*.
5. Cliquez sur *Mettre à jour la licence*.

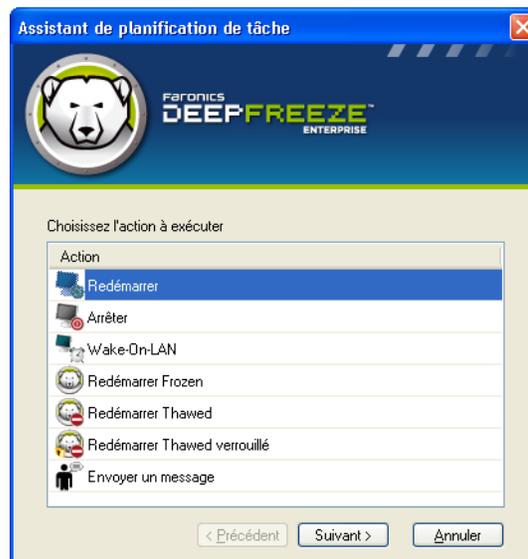
La cle de licence est automatiquement mise a jour sur tous les postes de travail en communication avec la console Enterprise. Si la session d'un poste de travail est fermée (s'il est éteint ou déconnecté du réseau), la cle de licence sera mise a jour la prochaine fois qu'il communiquera avec la console Enterprise.

Planification des tâches Deep Freeze

Pour planifier une tâche Deep Freeze dans la console Enterprise avec l'assistant de planification de tâches, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'*Assistant de planification de tâches* de l'une des manières suivantes :
 - Cliquez sur *Planificateur* dans le panneau *Reseau et groupes* et cliquez sur l'icône *Ajouter une tâche*.
 - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Planificateur* dans le panneau *Reseau et groupes* et choisissez *Ajouter une tâche*.

L'écran suivant apparaît :



2. Double-cliquez sur la tâche appropriée ou sélectionnez-la et cliquez sur *Suivant*.
3. Dans l'écran suivant, entrez le nom de la tâche et choisissez la planification d'exécution de tâche appropriée : tous les jours, toutes les semaines, tous les mois ou une seule fois. Les tâches doivent porter un nom unique. Deux tâches ne peuvent porter le même nom. Cliquez sur *Suivant*.



4. Selon le choix d'exécution de tâche, les options de configuration d'heure et de date qui suivent varient. Cliquez sur *Suivant*.



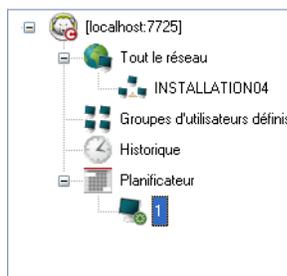
5. Cliquez sur *Terminer* une fois la configuration réalisée.



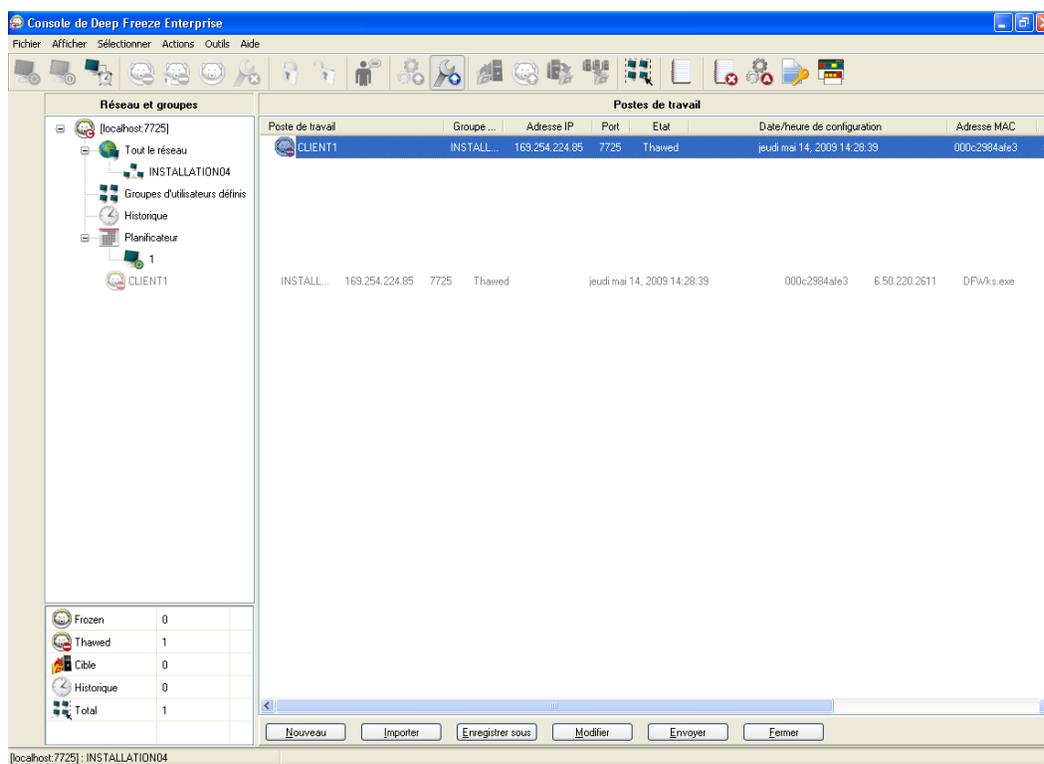
Par défaut, une tâche débutera cinq (5) minutes avant l'heure en cours.

Affectation de postes de travail a des taches planifiees

Une fois une tache planifiee, elle apparait sous le *Planificateur* dans le panneau *Reseau et groupes* de la console



Pour affecter des postes de travail a une tache, selectionnez-les dans le panneau *Postes de travail* dans la console et faites-les glisser vers la tache choisie. Vous pouvez aussi y faire glisser un groupe.



Pour identifier les postes de travail affectes a une tache, cliquez sur la tache. Les postes de travail affectes apparaissent dans le panneau *Postes de travail*.

Pour supprimer le poste de travail d'une tache, cliquez sur le poste de travail et appuyez sur *Supprimer*.

Execution immediate d'une tache

Pour executer immediatement une tache, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et selectionnez *Executer la tache*.



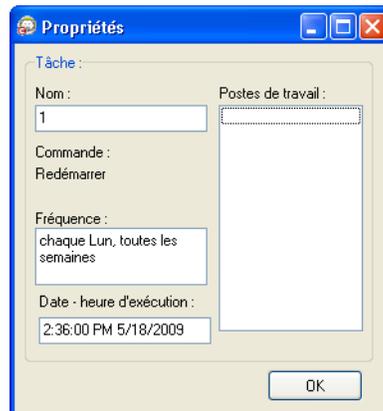
Suppression d'une tache

Pour supprimer une tache, cliquez dessus et appuyez sur *Supprimer*.

Proprietes des taches planifiees

Pour afficher les proprietes d'une tache, cliquez avec le bouton droit sur le nom de la tache et selectionnez *Afficher les proprietes*.

L'ecran suivant s'affiche :



Les proprietes d'une tache ne peuvent etre modifiees apres sa creation. Seuls les postes de travail qui executeront la tache peuvent etre modifiees en ajoutant ou supprimant des postes de travail.



Les taches planifiees s'exécuteront toujours, et ce, meme si la console Enterprise est fermee, si le service local est active et que les connexions reseau ne sont pas interrompues a la sortie de la console.

Gestion du reseau et des groupes

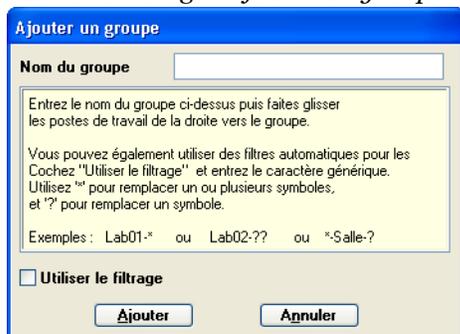
La console Enterprise categorise automatiquement les postes de travail selon leur groupe de travail ou domaine. Cliquez sur le groupe de travail ou le domaine approprié pour afficher les postes de travail qui le composent.

La console Enterprise peut être utilisée pour définir des groupes précis afin de catégoriser les postes de travail.

Ajout d'un nouveau groupe

Pour ajouter un nouveau groupe, procédez comme suit :

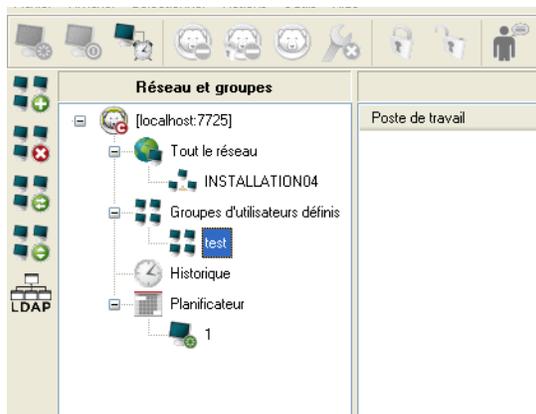
1. Dans le panneau *Reseau et groupes*, cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Groupes definis par l'utilisateur* et choisissez *Ajouter un groupe*.
2. La boîte de dialogue *Ajouter un groupe* s'affiche :



3. Entrez le nom du groupe à ajouter et cliquez sur *Ajouter*. Le groupe apparaît sous *Groupes definis par l'utilisateur* dans le panneau *Reseau et groupes*.

Creation d'une structure de groupes definis par l'utilisateur

Après avoir ajouté un groupe, vous pouvez y ajouter un ou plusieurs sous-groupes de manière illimitée pour distinguer les environnements, comme indiqué dans l'exemple ci-dessous :



Importation de groupes depuis Active Directory

Si la structure de groupes a déjà été définie dans Active Directory, vous pouvez l'importer directement vers la console Enterprise. Effectuez les étapes suivantes pour réaliser des importations depuis Active Directory :

1. Sélectionnez *Outils > Importation de groupes depuis Active Directory* ou cliquez sur l'icône *LDAP* située dans la barre latérale.
2. La boîte de dialogue suivante apparaît : Sélectionnez l'onglet *Microsoft* ou *Novell*.



The screenshot shows a dialog box titled "Paramètres du serveur LDAP". It has two tabs: "Microsoft" and "Novell". The "Microsoft" tab is selected. The dialog contains the following fields and controls:

- Text input field: "Serveur de LDAP"
- Text input field: "Domaine"
- Text input field: "ID de connexion"
- Text input field: "Mot de passe"
- Checked checkbox: "Ouverture anonyme"
- Buttons: "Se connecter" and "Annuler"

3. Saisissez les informations du serveur LDAP de l'emplacement d'importation. Vous pouvez aussi ouvrir une session de façon anonyme. Si cette case n'est pas cochée, un nom d'utilisateur et mot de passe sont requis.
4. Cliquez sur *Se connecter*. La hiérarchie d'*Active Directory* apparaît. Sélectionnez les entrées requises et cliquez sur *Importer*.

Historique

La console Enterprise stocke l'historique des postes de travail cibles.

- Pour afficher l'historique, cliquez sur *Historique* dans le panneau *Reseaux et groupes*.
- Pour supprimer un ou des postes de travail de l'historique, sélectionnez-les, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Supprimer de l'historique* dans le menu contextuel.

Ajout de postes de travail a un groupe

Des postes de travail peuvent être ajoutés à un groupe en les faisant glisser depuis le panneau *Postes de travail* vers le groupe appropriée, ou encore en utilisant un jeu de filtres automatiques lors de la création des groupes.

Le filtrage automatique de groupe fait en sorte que des postes de travail puissent être automatiquement ajoutés à des groupes définis par l'utilisateur. Les postes de travail sont ajoutés en fonction de leur nom.

Des caractères génériques (*, ?) peuvent être utilisés pour ajouter des postes de travail selon un segment spécifique du nom.

Exemple : *Lab1-** ajoute tous les postes de travail dont le nom commence par *Lab1-*.

Tri alphabétique des groupes

Pour trier les groupes par ordre alphabétique, cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Groupes définis par l'utilisateur* et choisissez *Trier les groupes par ordre alphabétique*.

Retrait de poste de travail du groupe défini par l'utilisateur

Pour supprimer un poste de travail d'un groupe, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris dans *Groupes définis par l'utilisateur* et sélectionnez *Retirer du groupe*.

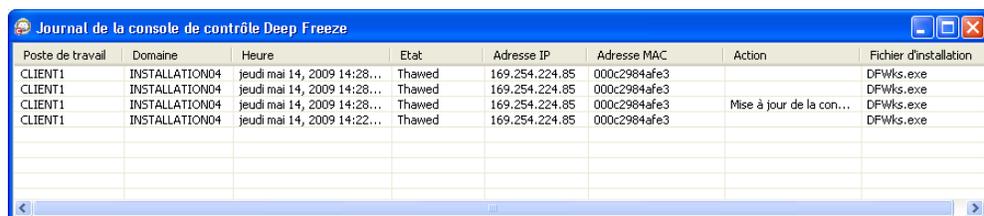
Importation ou exportation de groupes depuis et vers un fichier

Pour importer des groupes d'un fichier ou exporter des groupes vers un fichier, choisissez l'option appropriée dans le menu *Outils*.

Affichage du fichier journal de la console

La console Enterprise gère un journal indiquant l'état et l'historique des activités de tous les postes de travail connectés. Le journal conserve les informations des dernières 48 heures. Les informations de plus de 48 heures sont automatiquement supprimées du journal.

- Pour afficher le fichier journal d'un ou de plusieurs postes de travail, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les postes de travail et sélectionnez *Afficher le journal*.
- Pour trier le fichier journal, cliquez sur le titre de votre choix.
- Pour exporter le fichier journal comme fichier *.csv*, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez *Exporter vers un fichier*, comme indiqué :



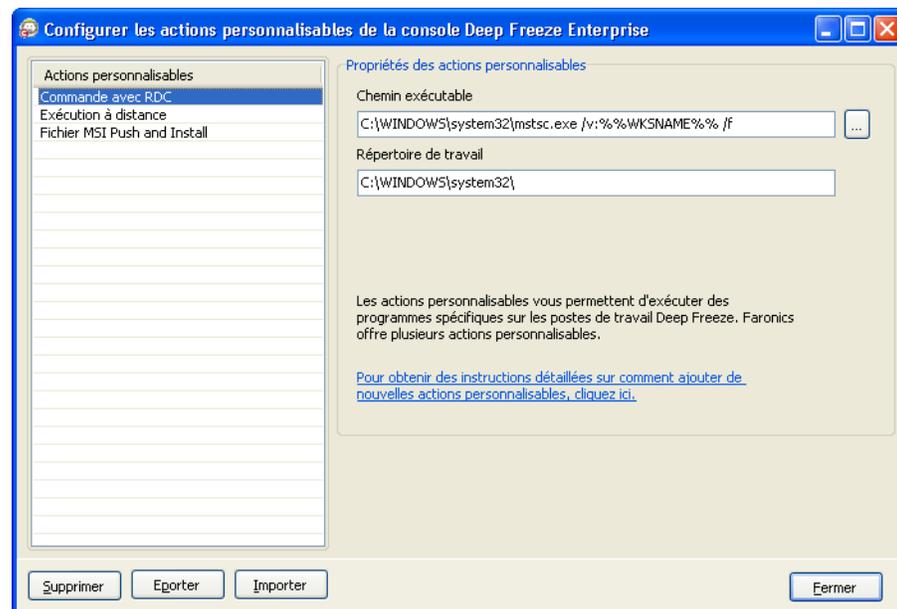
Poste de travail	Domaine	Heure	Etat	Adresse IP	Adresse MAC	Action	Fichier d'installation
CLIENT1	INSTALLATION04	jeudi mai 14, 2009 14:28...	Thawed	169.254.224.85	000c2984afe3		DPWks.exe
CLIENT1	INSTALLATION04	jeudi mai 14, 2009 14:28...	Thawed	169.254.224.85	000c2984afe3		DPWks.exe
CLIENT1	INSTALLATION04	jeudi mai 14, 2009 14:28...	Thawed	169.254.224.85	000c2984afe3	Mise à jour de la con...	DPWks.exe
CLIENT1	INSTALLATION04	jeudi mai 14, 2009 14:22...	Thawed	169.254.224.85	000c2984afe3		DPWks.exe

Configurer des actions personnalisables

Deep Freeze offre les actions personnalisables suivantes. Elles peuvent être ouvertes dans le menu *Actions*. D'autres actions peuvent être créées pour convenir à certains besoins précis. Deep Freeze offre trois actions par défaut. D'autres actions personnalisables peuvent être configurées en important le fichier *.xml* approprié dans la console Deep Freeze. Pour de plus amples informations sur les actions personnalisables, la structure du fichier d'action personnalisable et des détails concernant divers paramètres, consultez [Annexe E](#).

Commande avec RDC

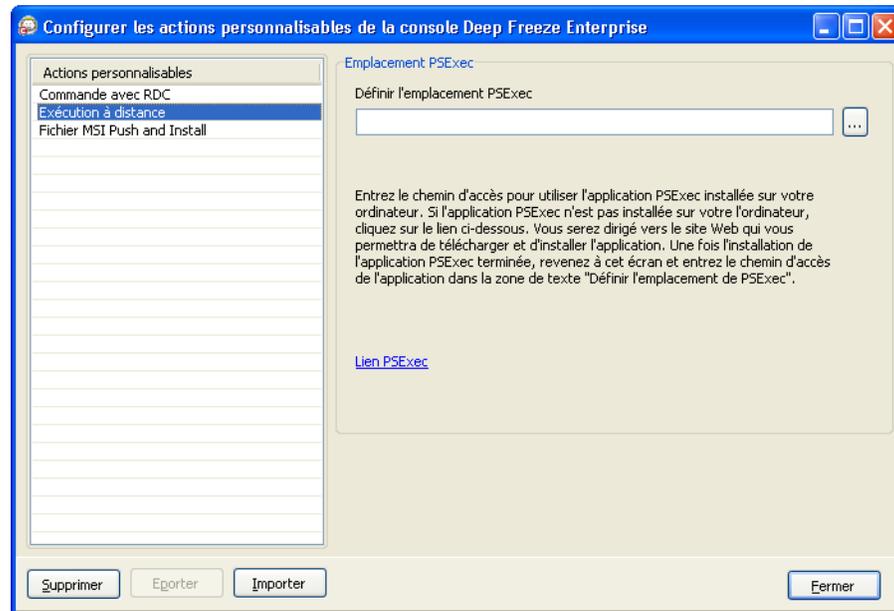
Elle permet la connexion au poste de travail par l'intermédiaire du protocole Microsoft Remote Desktop Protocol. La connexion au bureau distant doit déjà être activée sur les machines cibles.



1. Allez dans *Menu d'actions > Actions personnalisables*.
2. Sélectionnez *Commande avec RDC*.
3. Saisissez le *Chemin d'accès exécutable* ou naviguez pour sélectionner l'emplacement.
4. Saisissez le *Repertoire de travail*.
5. Cliquez sur *Appliquer*.

Execution a distance

La fonction d'exécution a distance vous permet d'exécuter a distance un fichier executable sur un poste de travail. PsExec est un outil pouvant servir a executer a distance un fichier executable sur un poste de travail. Il doit etre telecharge et installe sur le poste de travail. Pour de plus amples renseignements sur PsExec, visitez le <http://www.faronics.com/pstools>.

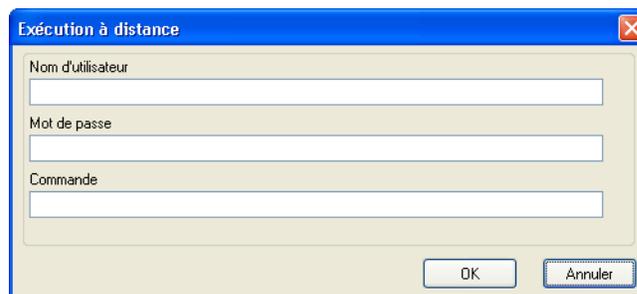


Configurer

1. Allez dans *Action > Actions personnalisables*.
2. Sélectionnez *Exécution a distance*.
3. Saisissez l'*Emplacement PSEXec* ou naviguez pour le sélectionner.
4. Le *Chemin d'accès executable* et le *Repertoire de travail* sont automatiquement ajoutés. Le *Chemin d'accès executable* et le *Repertoire de travail* peuvent être modifiés ultérieurement.
5. Cliquez sur *Fermer*.

Executer

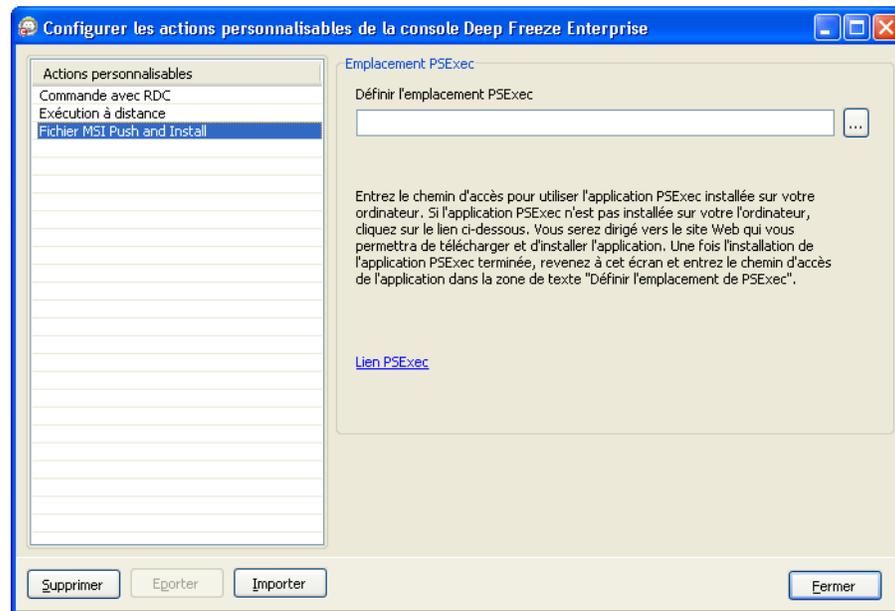
1. Sélectionnez les postes de travail dans le panneau *Postes de travail*.
2. Sélectionnez *Action > Exécution a distance*.
3. La boîte de dialogue *Exécution a distance* est affichée.



4. Saisissez le *Nom d'utilisateur*, le *Mot de passe* et la *Commande*.
5. Cliquez sur *OK*.

Fichier MSI Push and Install

L'option *Fichier MSI Push and Install* vous permet de pousser et d'installer un fichier *.msi* sur un poste de travail à partir de la console Enterprise.

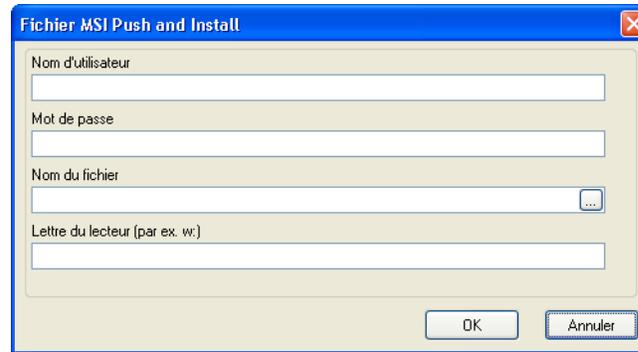


Configurer

1. Allez dans *Action > Actions personnalisables*.
2. Sélectionnez *Fichier MSI Push and Install*.
3. Saisissez l'*Emplacement PSEXec* ou naviguez pour le sélectionner.
4. Le *Chemin d'accès exécutable* et le *Repertoire de travail* sont automatiquement ajoutés. Le *Chemin d'accès exécutable* et le *Repertoire de travail* peuvent être modifiés ultérieurement.
5. Cliquez sur *Fermer*.

Executer

1. Sélectionnez les postes de travail dans le panneau *Postes de travail*.
2. Sélectionnez *Action > Fichier MSI Push and Install*.
3. La boîte de dialogue *Fichier MSI Push and Install* s'affiche.



4. Saisissez le *Nom d'utilisateur*, le *Mot de passe*, le *Nom du fichier* et la *Lettre du lecteur*.
5. Cliquez sur OK.

Suppression, importation et exportation d'actions personnalisables

Suppression d'actions personnalisables

Pour supprimer des actions personnalisables, effectuez les étapes suivantes :

1. Allez dans *Menu d'actions > Actions personnalisables*.
2. Sélectionnez l'action personnalisable à supprimer.
3. Cliquez sur *Supprimer*.

Importation d'actions personnalisables

Pour importer des actions personnalisables, effectuez les étapes suivantes :

1. Allez dans *Menu d'actions > Actions personnalisables*.
2. Cliquez sur *Importer*.
3. Naviguez pour sélectionner le fichier *.xml* à importer.
4. Cliquez sur *Ouvrir* pour importer le fichier.

Exportation d'actions personnalisables

Pour exporter des actions personnalisables, effectuez les étapes suivantes :

1. Allez dans *Menu d'actions > Actions personnalisables*.
2. Sélectionnez l'action personnalisable à exporter.
3. Cliquez sur *Exporter*.
4. La boîte de dialogue d'exportation d'action personnalisable vers un fichier est affichée.
5. Précisez un *Nom de fichier* et cliquez sur *Sauvegarder*.

Dispositif de personnalisation de console

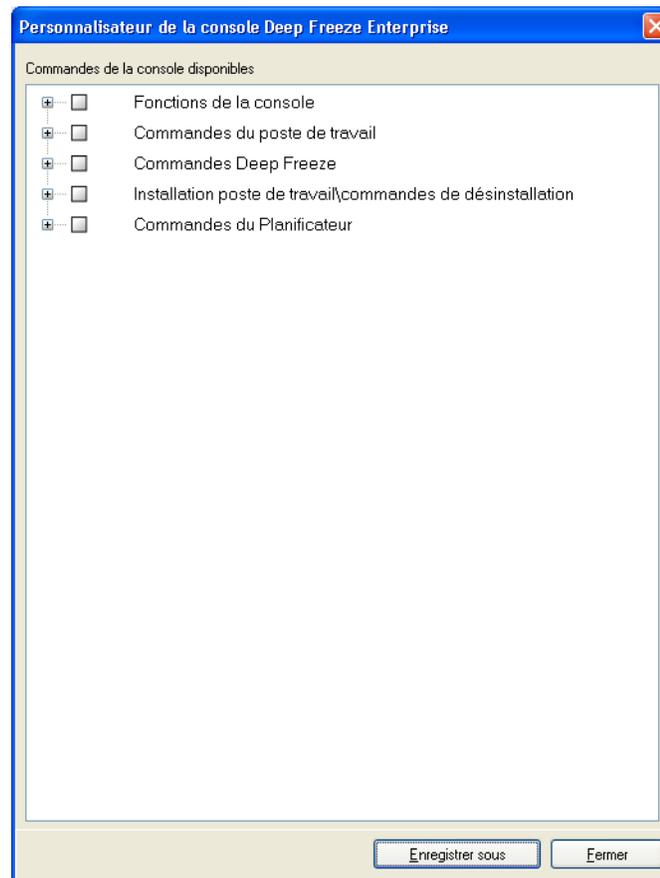
Le dispositif de personnalisation de console vous permet de préciser les fonctions et commandes dont vous souhaitez profiter dans la console et de sauvegarder le resultat sous la forme d'une nouvelle console pouvant etre distribuee au sein de votre organisation.

Les parametres disponibles sont regroupes en categories (fonctions de console, commandes de poste de travail, commandes Deep Freeze, commandes d'installation/de desinstallation de poste de travail et commandes de planificateur). Cliquez sur l'icone du symbole Å· plus Å· (+) le plus a gauche de chaque categorie pour afficher la liste complete des parametres qui y sont disponibles.

Cochez ou decochez les cases individuelles au besoin. Vous pouvez aussi selectionner ou deselectionner des categories completes en une seule fois. Les parametres effaces ne seront pas disponibles dans la nouvelle console Enterprise que vous creez. Pour un exemple pratique portant sur l'utilisation du dispositif de personnalisation, consultez [Annexe D](#).

Effectuez les etapes suivantes pour creer des consoles dont la fonctionnalite est limitee :

1. Selectionnez *Outils>Dispositif de personnalisation de la console*.
2. Le dispositif de personnalisation de la console s'affiche.



3. Selectionnez les fonctions a afficher dans la nouvelle console.
4. Cliquez sur *Sauvegarder sous* pour sauvegarder la console. Donnez un nom au fichier.
5. La console a fonctionnalite limitee est lancee en double cliquant sur le fichier *.exe* nouvellement cree.

Arret de la console Enterprise de Deep Freeze

Pour eteindre la console Deep Freeze, sélectionnez *Fichier > Quitter* ou cliquez sur le bouton de fermeture de fenetre. Lors de la sortie, vous pouvez :

- Reduire la console dans la barre d'état.

Cette action n'arrete pas la console et maintient les connexions. L'icone de la console Deep Freeze apparait dans la barre d'état. Les taches planifiees s'executeront toujours. Pour rouvrir la console Enterprise de Deep Freeze, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icone situee dans la barre des taches et selectionnez *Restaurer la console DF6*.

- Fermer la console Deep Freeze et maintenir les connexions reseau

Cette action ferme la console, mais maintient les connexions. Les taches planifiees s'executeront toujours.

- Fermer la console Deep Freeze et interrompre les connexions reseau.

Cette action arrete les processus de la console, interrompt les connexions (y compris le service local), et les taches planifiees ne sont pas executees. Cependant, les taches planifiees dont l'execution est en cours se poursuivront.



La boite de dialogue ne sera pas affichee lorsque vous quitterez la console si l'option *Par defaut* a ete selectionnee. Pour modifier ces parametres, selectionnez *Outils > Options de sortie*.

Installation de Deep Freeze sur le poste de travail

Une fois qu'un fichier de programme d'installation personnalisée a été créé à l'aide du gestionnaire de configuration, Deep Freeze peut être déployé vers les postes de travail par le biais d'une installation assistée, d'une installation ciblée, d'une installation silencieuse ou dans le cadre d'un processus de traitement d'image.

Tous les utilitaires en arrière-plan et les logiciels anti-virus doivent être désactivés, et toutes les applications doivent être fermées avant l'installation. Ces programmes sont susceptibles de gêner l'installation, ce qui pourrait entraîner un fonctionnement incorrect de Deep Freeze.

Le poste de travail redémarre une fois tout type d'installation terminé. Deep Freeze doit être en mode dégelé pour que tout type de désinstallation aboutisse.

Tout espace dégelé existant sera supprimé lors d'une désinstallation si :

- l'option pour conserver l'espace dégelé existant n'a pas été sélectionnée dans le Gestionnaire de configuration
- l'espace dégelé n'a pas été créé avec Deep Freeze Enterprise Version 5 ou ultérieure

Installation ou désinstallation assistée

Pour installer ou désinstaller Deep Freeze, procédez comme suit :

1. Exécutez le fichier de programme d'installation (*DFWks.exe*) sur le poste de travail. L'écran suivant apparaît :



2. Cliquez sur *Installer* pour commencer l'installation. Suivez les étapes qui s'affichent, puis lisez et acceptez l'accord de licence. Deep Freeze est installé et le poste de travail redémarre.



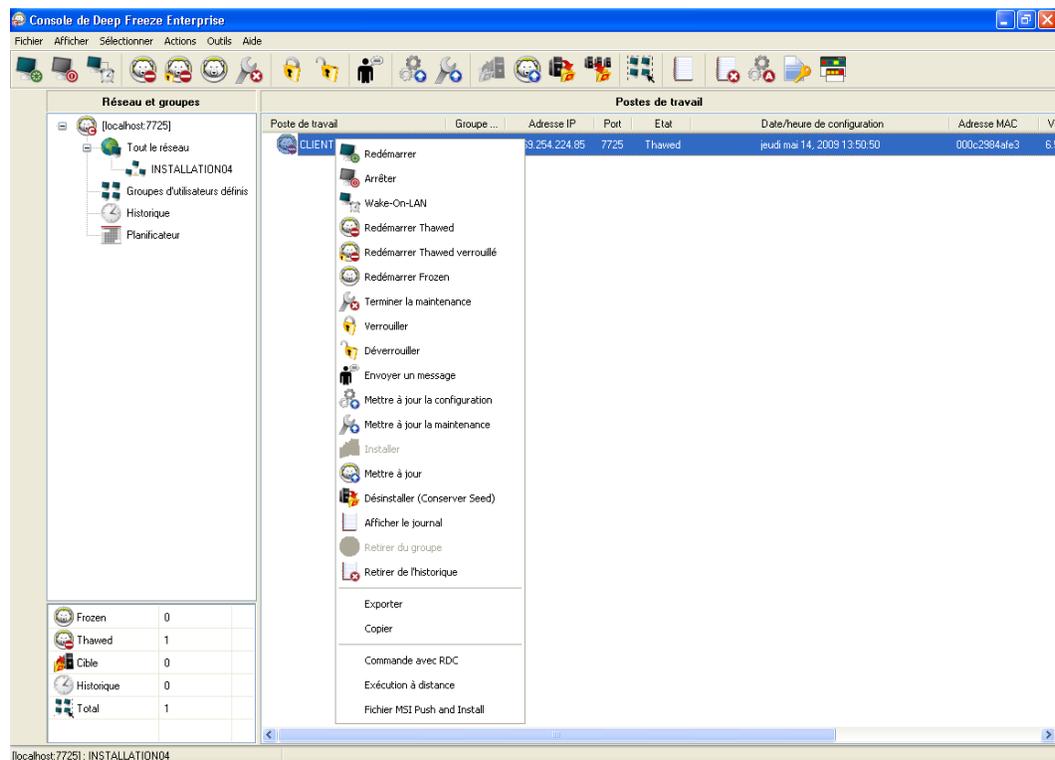
Cliquez sur *Désinstaller* pour désinstaller Deep Freeze. L'option de désinstallation ne peut être sélectionnée que si Deep Freeze a déjà été installé et que le poste de travail est actuellement dégelé. Si un espace dégelé existe, Deep Freeze affiche une boîte de dialogue demandant s'il doit être conservé ou supprimé.



Si le disque dur est trop fragmenté, la création d'espace degele n'est pas possible. Un message s'affiche vous demandant d'interrompre l'installation ou d'installer Deep Freeze sans espace degele.

Desinstallation de Deep Freeze sur le poste de travail a partir de la console

La console Enterprise peut être utilisée pour désinstaller Deep Freeze complètement ou pour désinstaller Deep Freeze en conservant Workstation Seed. Un poste de travail doit être en mode dégelé pour que le programme puisse être désinstallé.



Pour désinstaller Deep Freeze sur un poste de travail et conserver Workstation Seed, cliquez à l'aide du bouton droit sur le(s) poste(s) de travail en mode dégelé et sélectionnez *Desinstaller (conserver Workstation Seed)*, tel qu'indiqué plus haut. Ou cliquez sur l'icône dans la barre d'outils.

Pour désinstaller complètement Deep Freeze et Workstation Seed, sélectionnez les postes de travail à désinstaller et cliquez sur *Desinstaller* dans la barre d'outils.



Le poste de travail doit être en mode dégelé pour pouvoir désinstaller Deep Freeze. La console Enterprise cherche à confirmer la désinstallation. Une fois la désinstallation confirmée, Deep Freeze est désinstallé et le poste de travail redémarre.

Installation ou désinstallation silencieuse

Deep Freeze peut être rapidement installé sur plusieurs postes de travail d'un réseau à l'aide du système d'installation silencieuse. Tout utilitaire de déploiement qui permet l'exécution d'une ligne de commande sur un poste de travail distant peut implémenter le système d'installation silencieuse. Une fois l'installation silencieuse terminée, le système redémarre sur le champ. La ligne de commande offre les options suivantes :

Syntaxe	Description
[/Install]	Installation de Deep Freeze à l'aide d'un fichier d'installation
[/Install /Seed]	Installer le fichier Workstation Seed spécifié uniquement
[/Uninstall]	Désinstaller Deep Freeze
[/Uninstall /Seed]	Désinstaller Deep Freeze en conservant Workstation Seed
[/PW=password]	Définition d'un mot de passe pendant l'installation*
[/AllowTimeChange]	L'horloge système peut être modifiée*
[/Freeze=C, D, ...]	Seuls les lecteurs répertoires sont gelés (tous les autres sont dégelés)*
[/Thaw=C, D, ...]	Seuls les lecteurs répertoires sont dégelés (tous les autres sont gelés)*
[/USB]	Ne pas protéger les disques durs externes USB
[/FireWire]	Ne pas protéger les disques durs externes FireWire

Exemple de ligne de commande

```
DFWks.exe /Install /Freeze=C /PW=password
```

Dans l'exemple ci-dessus, le fichier de programme d'installation de Deep Freeze est nommé *DFWks.exe*. Seul le lecteur C: sera gelé. Les autres lecteurs sur le poste de travail seront dégelés. Si le poste de travail possède uniquement un lecteur C:, le commutateur [/Freeze] peut être omis. Un mot de passe (mot de passe) sera créé. Après avoir exécuté la commande, Deep Freeze sera installé et le poste de travail redémarrera en mode gelé. Il sera prêt à être utilisé.

Le système d'installation silencieuse ne fonctionne pas sans le commutateur [/Install] ou [/Uninstall]. Deep Freeze doit être en mode dégelé pour que [/Uninstall] puisse être utilisé.



Pour exécuter les options de ligne de commande de configuration, désélectionnez Désactiver les options de ligne de commandes dans l'onglet Options avancées.



*Ces options sont désactivées par défaut.

Installation ou desinstallation silencieuse avec un raccourci

Deep Freeze peut être installé directement sur un poste de travail sans avoir à utiliser la boîte de dialogue d'installation en procédant comme suit.

1. Localisez le fichier de programme d'installation de Deep Freeze (*DFWks.exe*) sur le poste de travail cible.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez *Créer un raccourci*.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez *Propriétés*.
4. Modifiez le chemin d'accès du champ Cible en saisissant `/install` ou `/uninstall` à la fin du chemin.

Exemple de cible de raccourci :

```
C:\Documents and Settings\DFWks.exe /install
```

Le fait de double-cliquer sur le nouveau raccourci entraîne l'installation ou la désinstallation immédiate de Deep Freeze, suivie du redémarrage du poste de travail.

Deep Freeze doit être en mode dégelé pour pouvoir utiliser `/uninstall`



Si le disque dur est trop fragmenté, la création d'espace dégelé n'est pas possible. L'installation est annulée.

Installation réseau sur plusieurs postes de travail

Le système d'installation silencieuse peut être également utilisé pour installer Deep Freeze sur plusieurs postes de travail d'un réseau. Si les postes de travail du réseau utilisent des scripts d'ouverture de session, les scripts peuvent être utilisés pour installer Deep Freeze automatiquement sur tous les postes de travail du réseau. Une fois l'installation terminée, tous les postes de travail redémarreront en mode gelé et seront prêts à être utilisés.

Utilisez une des syntaxes de ligne de commande suivantes pour créer un fichier journal des erreurs d'installation :

```
\\Server Name\Share Name\DFWks.exe /Install >> my.log
```

Installation sur des versions existantes de Deep Freeze

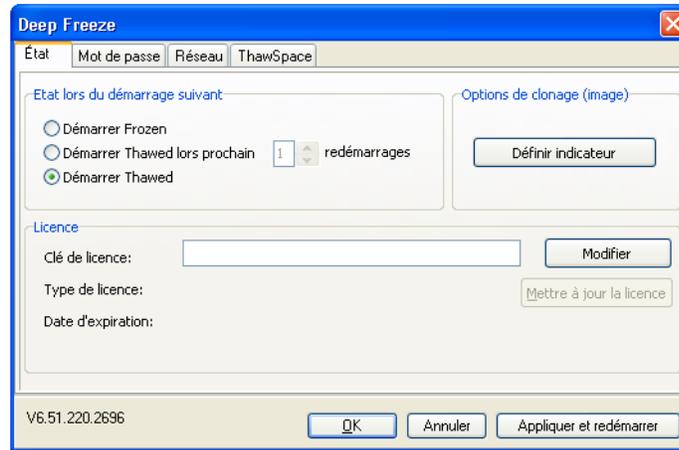
Si vous n'utilisez pas la fonction de mise à jour du logiciel Deep Freeze (de Deep Freeze 6.3 et des versions ultérieures), toutes les versions existantes de Deep Freeze doivent être désinstallées pour pouvoir effectuer une nouvelle installation de Deep Freeze.

Installation à l'aide de processus de traitement d'image

Deep Freeze a été conçu pour fonctionner avec les principaux logiciels de gestion bureautique et d'imagerie. Utilisez une installation assistée ou une installation silencieuse pour installer Deep Freeze sur une image maître.

Deep Freeze doit être préparé au déploiement afin de finaliser une image maître. Pour préparer l'image principale en vue du déploiement, redémarrez le poste de travail en mode dégelé et ouvrez une session dans Deep Freeze à l'aide du raccourci CTRL+MAJ+ALT+F6 sur le clavier. Sélectionnez l'onglet *Cloner* et cliquez sur *Définir un marqueur*.

Créez immédiatement une image sur votre poste de travail en fonction de votre progrès.



Une fois l'imagerie terminée, les postes de travail requièrent un nouveau redémarrage pour que Deep Freeze détecte correctement les modifications de configuration du disque. Si l'image des postes de travail est créée en mode non assisté, vous devez vous assurer que les postes de travail redémarrent pour mettre à jour la configuration.

Pour revenir en mode gelé une fois le processus de traitement d'image terminé, configurez Deep Freeze sur Démarrer dégelé au cours des n redémarrages suivants (dans l'image maître), pour que le poste de travail soit automatiquement gelé après l'exécution du nombre n de redémarrages. Vous pouvez également utiliser le contrôle de ligne de commande Deep Freeze pour geler les postes de travail sélectionnés.

Installation cible

Deep Freeze peut être également déployé à l'aide d'une installation cible via la console Enterprise.

Verifier l'existence de mises a jour

Deep Freeze vous permet de verifier si de nouvelles versions sont disponibles.

Allez dans *Aide* > Verifier l'existence de mises a jour. Cette verification permet de mettre a jour la presence de nouvelles versions de Deep Freeze disponibles.

Gestion des postes de travail Deep Freeze

Ce chapitre décrit le processus de gestion des postes de travail sur lesquels Deep Freeze est installé.

Rubriques

Ecran d'ouverture de session

Onglet Etat

Onglet Mot de passe

Onglet Reseau

Onglet Espace degele

Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel

Ecran d'ouverture de session

Procédez de l'une des manieres suivantes pour acceder a Deep Freeze sur un poste de travail.

1. Si l'icone Deep Freeze apparait dans la barre d'etat, maintenez la touche MAJ enfoncee et double-cliquez sur l'icone Deep Freeze. Les deux methodes font apparaitre la boite de dialogue d'ouverture de session.



2. Entrez le mot de passe administrateur et cliquez sur *OK* pour ouvrir une session dans Deep Freeze.

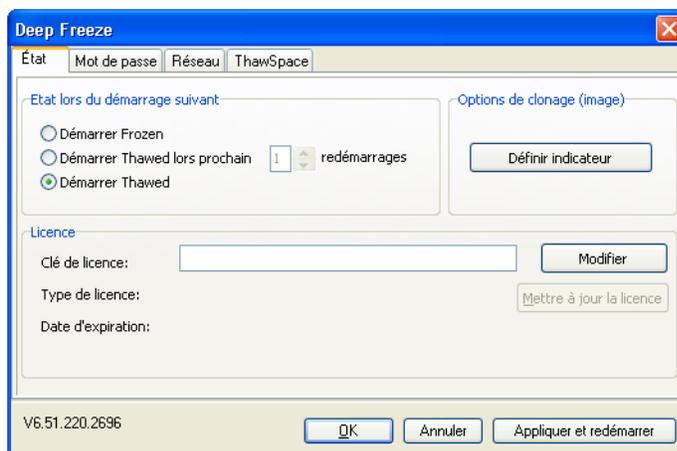
Par mesure de securite supplementaire, Deep Freeze previent les attaques par dictionnaire en redemarrant automatiquement le poste de travail apres 10 tentatives d'ouverture de session.

Onglet Etat

L'onglet *Etat* affiche les options suivantes :

Etat lors du démarrage suivant

L'onglet d'état permet de configurer le mode de fonctionnement de Deep Freeze après le prochain redémarrage.



Choisissez l'une des options suivantes :

- *Démarrer gele*
de sorte que le poste de travail soit gele lors du prochain redémarrage
- *Démarrer degele lors du prochain*
de sorte que le poste de travail soit degele a chaque redémarrage pour le nombre precise de redémarrages a venir. Lorsque le nombre de redémarrages est depasse, le poste de travail demarre gele.
- *Démarrer degele*
de sorte que le poste de travail soit degele a chaque redémarrage

Selectionnez la case d'option correspondant a votre choix et cliquez sur *OK* pour que les modifications prennent effet. Cliquez sur *Appliquer et Redémarrer* pour enregistrer les modifications et redémarrer immediatement le poste de travail.

Clone

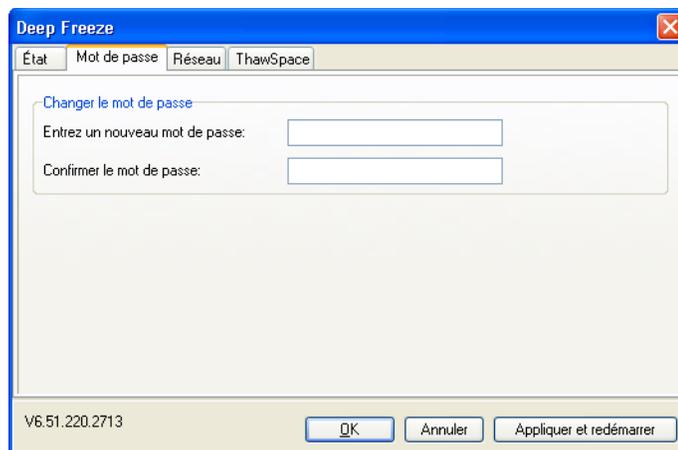
Le panneau *Cloner* permet de preparer les images maitresses en vue du deploiement. Pour plus d'informations, consultez la section [Installation a l'aide de processus de traitement d'image](#).

Licence

Entrez la cle de licence dans le champ *Cle de licence*. Si aucune cle de licence n'est saisie, Deep Freeze expirera 30 jours apres l'installation.

Onglet Mot de passe

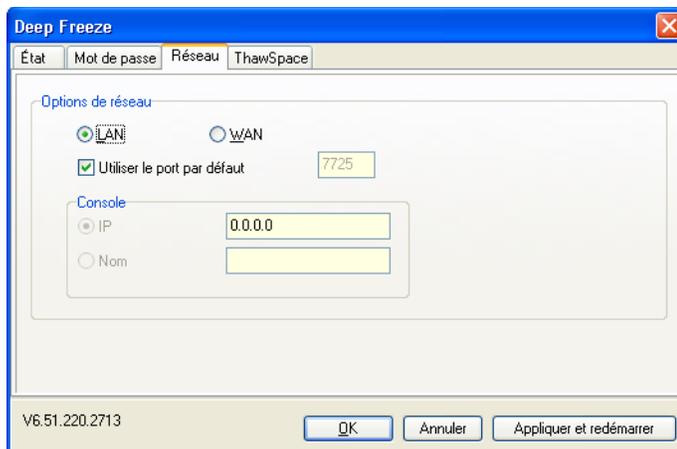
L'onglet *Mot de passe* vous permet de modifier le mot de passe.



1. Précisez un nouveau mot de passe dans le champ *Entrez un nouveau mot de passe*.
2. Confirmez le nouveau mot de passe en saisissant une nouvelle fois le même mot de passe dans le champ *Confirmer le mot de passe*.
3. Cliquez sur OK.
4. Le mot de passe est modifié et une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

Onglet Réseau

L'onglet *Réseau* permet de configurer les options de réseau sur un poste de travail.



Pour choisir la méthode de communication *LAN* ou *LAN/WAN*, cliquez sur l'option de votre choix.

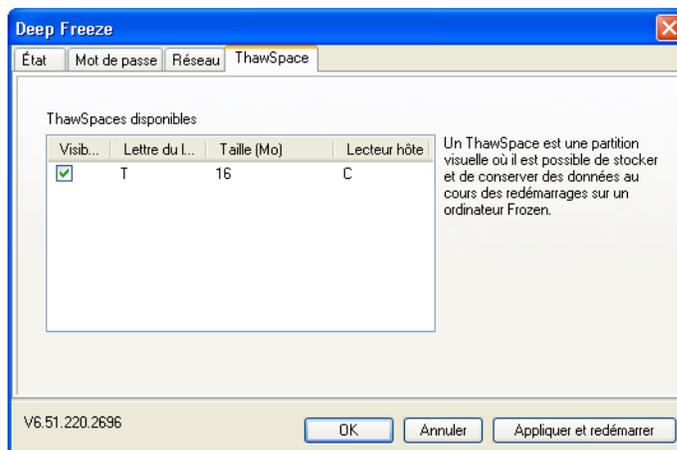
Le numéro de port par défaut peut être modifié en désélectionnant l'option *Utiliser le port par défaut* et en saisissant le numéro de port requis.

Pour plus d'informations sur la configuration réseau, consultez [Annexe B](#).

Onglet Espace degele

L'*Espace degele* est une partition virtuelle sur un poste de travail pouvant être utilisée pour stocker des programmes, sauvegarder des fichiers ou effectuer des modifications permanentes. Tous les fichiers stockés dans l'espace degele sont sauvegardés après un redémarrage, même si le poste de travail est protégé (gelé).

L'espace degele est uniquement disponible s'il a été configuré dans le gestionnaire de configuration Deep Freeze.



Après la désinstallation de Deep Freeze, tous les espaces degeles sont visibles. Si Deep Freeze est réinstallé, les espaces degeles sont *Visibles* ou *Caches* conformément aux paramètres d'origine de l'onglet Espace degele.

Tout espace degele existant est supprimé pendant une désinstallation dans les cas suivants :

- l'option pour conserver l'espace degele existant n'a pas été sélectionnée dans le *Gestionnaire de configuration*
- l'espace degele n'a pas été créé avec Deep Freeze Version 5 ou une version ultérieure

Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel

Les postes de travail doivent être dégelés afin que les modifications permanentes prennent effet. L'installation d'un logiciel requiert souvent un ou plusieurs redémarrages avant d'être réalisée.

Deep Freeze permet aux administrateurs de surmonter les obstacles en matière de maintien de la configuration de leurs postes de travail en environnement de production. Deep Freeze protège les postes de travail contre les modifications non autorisées, virus et programmes malveillants qui peuvent provoquer leur panne. Deep Freeze offre aussi des fonctions visant à conserver les données utilisateur tout en protégeant le poste de travail.

Pour de plus amples informations sur la façon d'implémenter Deep Freeze et d'assurer la rétention des données de l'utilisateur, consultez *Deep Freeze - Stockage des données utilisateur disponibles* au <http://www.faronics.com/library>



Contrôle de ligne de commande Deep Freeze

Ce chapitre décrit l'utilisation des commandes Deep Freeze.

Rubriques

Contrôle de ligne de commande Deep Freeze (DFC.EXE)

Syntaxe de ligne de commande DFC

Contrôle de ligne de commande Deep Freeze (DFC.EXE)

Le contrôle de ligne de commande Deep Freeze (DFC) offre aux administrateurs réseau plus de souplesse pour gérer les postes de travail Deep Freeze. DFC fonctionne en combinaison avec des outils de gestion tiers d'entreprise ou des solutions de gestion intégrées tierces. Cette combinaison permet aux administrateurs de mettre à jour les postes de travail rapidement et sur demande.

Il est important de noter que l'application DFC n'est pas autonome. DFC s'intègre en transparence à toute autre solution capable d'exécuter des fichiers scripts, y compris des scripts d'exécution unique de démarrage standard.

Les commandes DFC requièrent un mot de passe associé à des droits de ligne de commande. Les mots de passe à usage unique ne peuvent pas être utilisés.

Liste de toutes les commandes en appelant DFC sans paramètres.

Les fichiers sont copiés dans (32-bit)

```
<WINDOWS>\system32\DFC.exe
```

Les fichiers sont copiés dans (64-bit)

```
<WINDOWS>\syswow64\DFC.exe
```

Valeurs de retour DFC

Lors de l'exécution de toute commande DFC, l'application DFC renvoie les valeurs suivantes :

Syntaxe	Description
0	SUCCES ou ERREUR, pour les commandes renvoyant un résultat booléen
1	SUCCES
2 ERROR	L'utilisateur ne possède pas de droits administrateur
3 ERROR	Commande DFC non valide sur cette installation
4 ERROR	Commande invalide
5 - * ERROR	Erreur interne pendant l'exécution de la commande

Syntaxe de ligne de commande DFC

Syntaxe	Description
DFC password /BOOTTHAWED	Redemarre le poste de travail en mode degele ; ne fonctionne que sur les postes de travail geles.
DFC password /THAWNEXBOOT	Configure le prochain redemarrage du poste de travail en mode gele ; ne fonctionne que sur les postes de travail geles et ne force pas le redemarrage du poste de travail.
DFC password /BOOTFROZEN	Redemarre le poste de travail en mode gele ; ne fonctionne que sur les postes de travail degeles.
DFC password /FREEZENEXBOOT	Configure le prochain redemarrage du poste de travail en mode gele ; ne fonctionne que sur les postes de travail degeles et ne force pas le redemarrage du poste de travail.
DFC get /ISFROZEN	Demande au poste de travail s'il est gele. Renvoie le niveau d'erreur 0 Å, s'il est degele. Retourne 1 Å, s'il est gele.
DFC password /CFG=[path] depfrz.rdx	Remplace les informations relatives a la configuration de Deep Freeze. Fonctionne sur les postes de travail degeles ou geles. Les changements de mot de passe prennent effet immediatement. Les autres modifications requierent un redemarrage.
DFC get /version	Affiche le numero de version de Deep Freeze.
DFC password /UPDATE=[path to installer file]	Configure le poste de travail de maniere a ce qu'il redemarre en mode degele et installe une mise a jour Deep Freeze
DFC password /LOCK	Desactive le clavier et la souris du poste de travail. Fonctionne sur les postes de travail geles et degeles et ne necessite pas de redemarrage.
DFC password /UNLOCK	Desactive le clavier et la souris du poste de travail. Fonctionne sur les postes de travail geles et degeles et ne necessite pas de redemarrage.
DFC password /THAWLOCKNEXTBOOT	Configure le poste de travail de maniere a ce qu'il redemarre en mode degele alors que le clavier et la souris sont desactives. Ne fonctionne que sur les postes de travail geles
DFC password /BOOTTHAWEDNOINPUT	Redemarre le poste de travail en mode degele alors que le clavier et la souris sont desactives. Ne fonctionne que sur les postes de travail geles

Syntaxe	Description
<pre>DFC get /LICENSESTATUS</pre>	<p>Affiche l'état de la licence et la date d'expiration de la licence (le cas échéant). Les différents types de licence possibles et les codes de retour associés sont :</p> <p>111: Sans licence ? Deep Freeze fonctionne sans licence et sera exploité en mode <i>Evaluation</i> pendant 30 jours suite à l'installation.</p> <p>112: Evaluation ? utilisation sous licence aux fins d'évaluation et conformément à une date d'expiration fixe.</p> <p>113: Sous licence ? sous licence sans date d'expiration.</p> <p>114: Expire ? La période d'évaluation a expiré.</p>
<pre>DFC get /LICENSETYPE</pre>	<p>Affiche l'état de la licence et la date d'expiration de la licence (le cas échéant). Les différents types de licence possibles et les codes de retour associés sont :</p> <p>111: Aucune (sans licence) ? Deep Freeze fonctionne sans licence et sera exploité en mode <i>Evaluation</i> pendant 30 jours suite à l'installation.</p> <p>112: Evaluation ? utilisation sous licence aux fins d'évaluation et conformément à une date d'expiration fixe.</p> <p>113: Standard (sous licence) ? sous licence sans date d'expiration.</p> <p>114: Revente non autorisée ? Sous licence sans date d'expiration.</p>
<pre>DFC password /LICENSE=licensekey</pre>	<p>Modifie la cle de licence.</p> <p><i>mot de passe</i> constitue le mot de passe administrateur de Deep Freeze.</p> <p><i>cle de licence</i> est la cle de licence pour Deep Freeze.</p> <p>En cas d'erreur, les codes suivants sont affichés :</p> <p>101: La cle de licence n'est pas valide.</p> <p>102: La cle de licence fournie a déjà expiré.</p>

Ports et protocoles

La cle de la configuration d'une architecture Deep Freeze distante reside dans la connaissance des ports a utiliser. Vous devez connaitre les ports utilises sur le reseau et utiliser des ports qui n'entrent pas en conflits avec ceux-ci. Le port par defaut, 7725, a ete enregistre officiellement dans Deep Freeze.

Les trois elements suivants constituent l'architecture de Deep Freeze :

- Client (avec Workstation Seed installe)
- Console distante (service local active)
- Console (se connecte a la console distante)

Des lors que les clients et la connexion de la console distante utilisent le meme port, il n'existe aucun conflit de port entre les composants :



Les ports peuvent etre utilises egalement pour diviser les clients. Si le service local est configure pour etre execute sous trois ports (7725, 7724 et 7723), les consoles Enterprise peuvent se connecter aux trois ports pour detecter un groupe different de clients sous chaque port.

Dans le schema ci-dessus, les clients utilisent a la fois les protocoles TCP et UDP pour communiquer avec la console distante. Les consoles qui se connectent a la console distante utilisent uniquement le protocole TCP pour communiquer avec elle. Il est important de se souvenir des ports et des protocoles utilises afin d'empecher les pare-feu, les commutateurs et les routeurs de les bloquer.



Exemples de reseaux

Les exemples suivants portent sur différents scénarios impliquant le service local ou la console distante.

- Exemple 1 — Sous-reseau unique
- Exemple 2 — Plusieurs sous-reseaux, un seul service local
- Exemple 3 — Ports multiples, console accessible à distance
- Exemple 4 — Plusieurs sous-reseaux, plusieurs services locaux

Chaque exemple explique comment les différents éléments Deep Freeze interagissent dans les différents environnements de réseau.

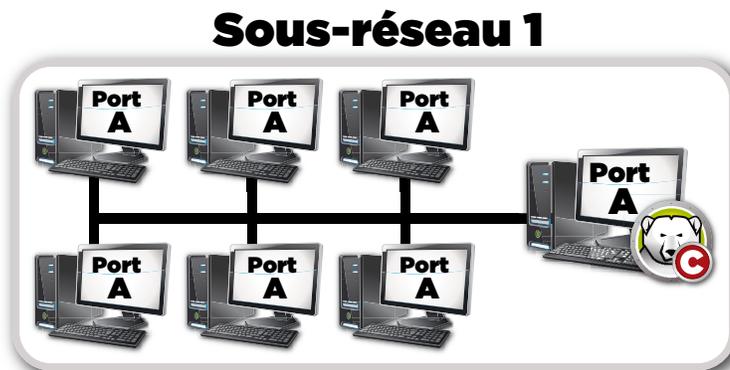


Dans les exemples suivants, les machines clientes disposent de Workstation Seed ou du programme d'installation de poste de travail Deep Freeze. Les deux installations contiennent le composant de communication qui dialogue avec la console/la console distante. La différence entre le programme d'installation de poste de travail et le Workstation Seed réside dans le fait que le programme d'installation de poste de travail installe Deep Freeze, tandis que Seed dispose uniquement du composant de communication.

Exemple 1 — Sous-reseau unique

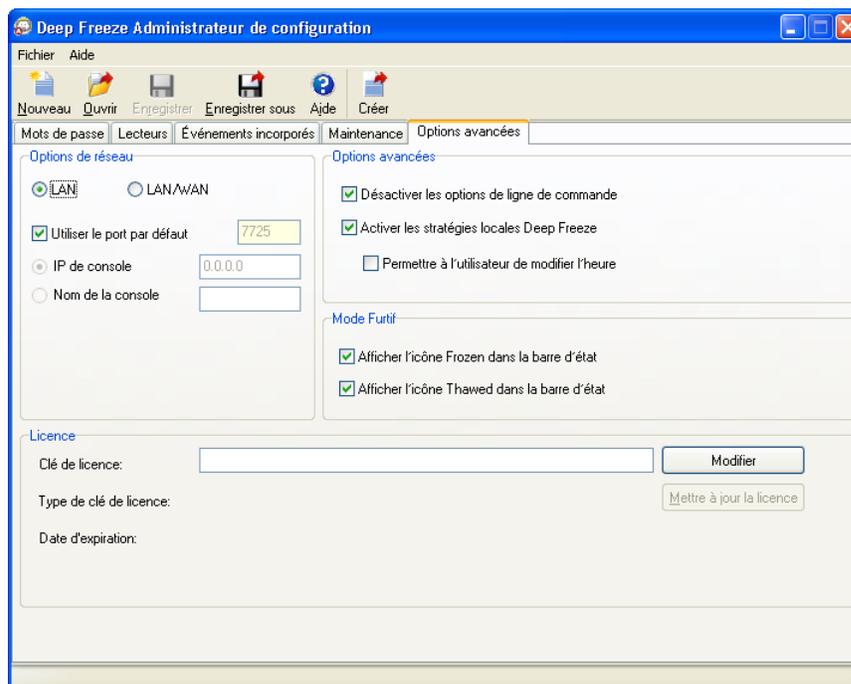
Dans cet environnement, toutes les machines clientes se trouvent dans le meme sous-reseau que la machine de la console. Cet environnement ne requiert pas une console controlee a distance, bien que vous puissiez en utiliser une. Dans cet exemple, la console distante n'est pas utilisee. Il s'agit de l'environnement reseau le plus simple. Il est egalement le plus facile a configurer.

Le schema suivant montre la topologie du reseau :



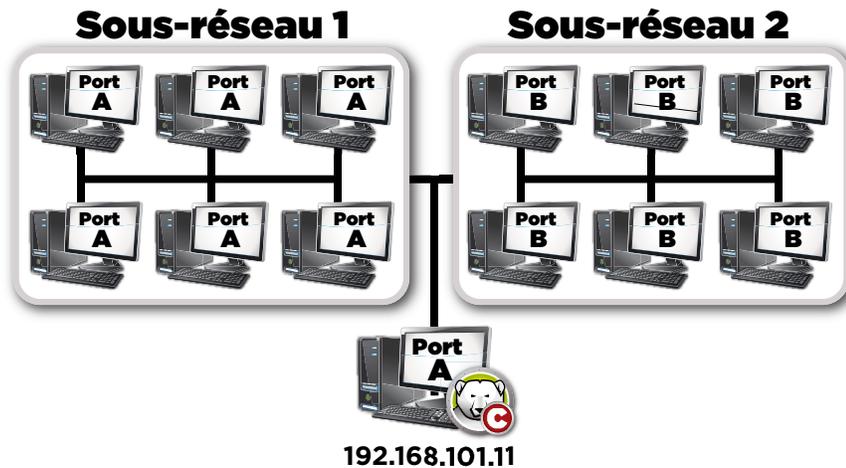
Les machines clientes, symbolisees par les icones de poste de travail, se trouvent dans le meme sous-reseau que la machine de la console Enterprise de Deep Freeze et sont representees par l'icone de console Deep Freeze.

Dans ce scenario, les clients utilisent le port A, alors que la console a defini une connexion de service local pour ce port. Ce port est configure dans l'onglet *Options avancees* avant de creer le fichier d'installation de poste de travail ou Workstation Seed.



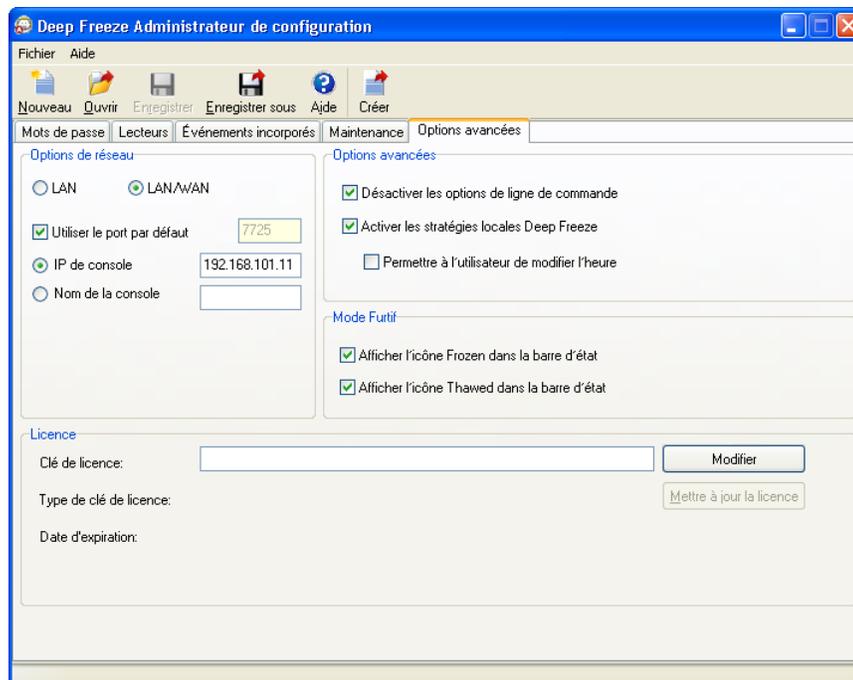
Exemple 2 – Plusieurs sous-reseaux, un seul service local

Dans cet environnement, les clients se trouvent dans plusieurs sous-reseaux. Une seule console est toujours utilisée. Cet environnement ne requiert pas de console distante, bien que vous puissiez en utiliser une. Le schéma suivant montre la topologie du réseau :



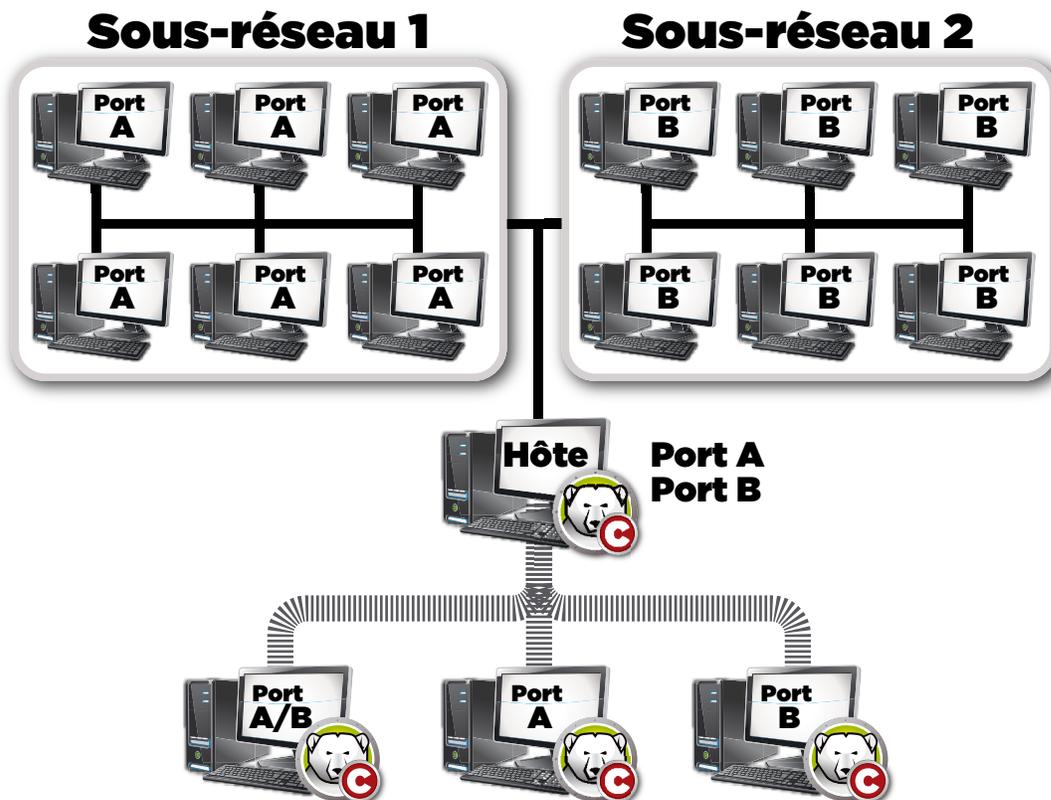
Dans ce scénario (similaire à [Exemple 1 – Sous-réseau unique](#)), les clients et la connexion hébergés par la console utilisent le même port. Ce port est configuré dans l'onglet *Options avancées* du gestionnaire de configuration de Deep Freeze avant de créer le fichier d'installation de poste de travail ou Workstation Seed.

Pour que les clients soient détectés, ils doivent être configurés pour utiliser une connexion LAN/WAN. Lorsque l'option LAN/WAN est sélectionnée, un champ d'Adresse IP de console apparaît. Spécifiez l'adresse IP de la machine qui exécutera la console Enterprise. Un exemple de ces paramètres figure dans l'onglet *Options avancées* ci-dessous :



Exemple 3 – Ports multiples, console accessible a distance

Dans cet environnement, les clients se trouvent aussi sur plusieurs ports. Dans ce cas, plusieurs consoles sont utilisees. Plusieurs consoles sont accessibles en utilisant un service local dont l'administrateur (hote) a fourni les informations de connexion. Le schema suivant montre la topologie du reseau :



Dans ce scenario, l'hote a defini une connexion en utilisant le service local. Dans le schema ci-dessus, trois autres consoles sont connectees a l'hote pour detecter les clients en fonction de leurs ports. Il n'est pas necessaire que les consoles appartiennent a des sous-reseaux individuels, des lors qu'elles peuvent detecter l'hote.

Plus specifiquement, la console connectee par l'intermediaire du port A/B peut detecter la console hote ainsi que chaque poste de travail individuel affecte aux ports A et B. Les autres consoles connectees grace au port B peuvent detecter l'hote et les postes de travail affectes au port B seulement.

Exemple 4 – Plusieurs sous-reseaux, plusieurs services locaux

Dans cet exemple, il existe deux emplacements differents.

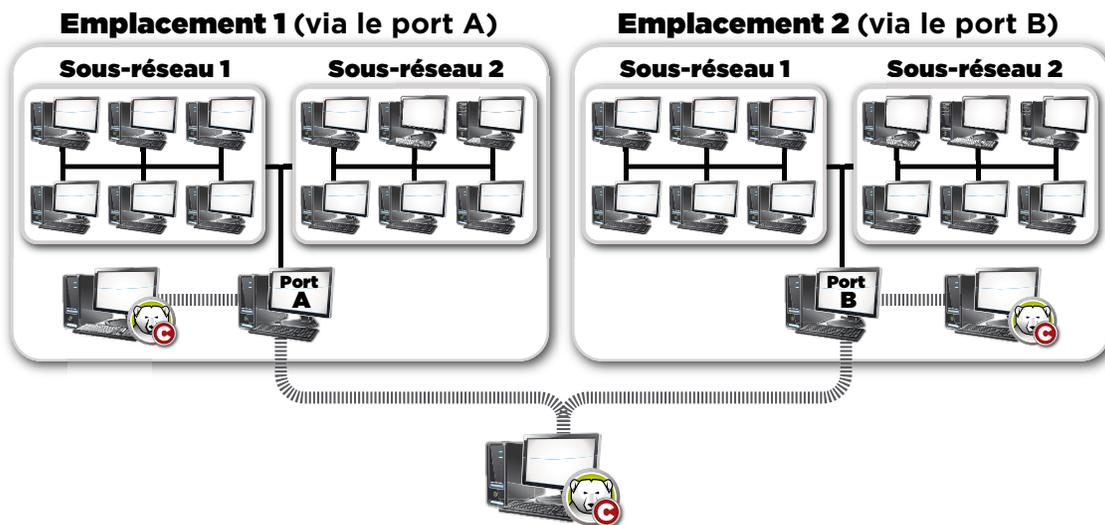
Voyez ci-dessous une liste d'hypotheses emises concernant cet exemple specifique :

- les emplacements sont disperses et seule une connexion minimale les relie
- il existe un administrateur reseau a chaque emplacement responsable de Deep Freeze a l'emplacement dit
- les deux emplacements doivent etre administres depuis un troisieme

Dans cet exemple, les consoles distantes sont configurees sur chaque emplacement et un service local est utilise :

- L'emplacement 1 (une salle informatique sur un campus) utilise le port A pour communiquer avec les clients et les connexions hebergees par la console. Les ordinateurs de la bibliotheque de l'ecole utilisent le port B. La console du service de soutien technique utilise les connexions hebergees par les consoles de la salle informatique et de la bibliotheque.
- Le service local des consoles qui ne communiquent pas directement avec un poste de travail doit etre desactive.

Le schema suivant montre la topologie du reseau :



L'avantage de cette configuration est qu'elle permet à tous les signaux envoyés par les clients à l'emplacement 1 d'être contenus à cet emplacement. Plus la distance parcourue par les paquets est courte, plus les risques d'erreurs de paquets sont faibles.

L'administrateur de la salle informatique peut se connecter au service local dans cet emplacement 1, mais pas au service local de la bibliothèque. Ceci s'explique par le fait que l'administrateur de la salle informatique ne connaît pas le mot de passe pour accéder au service de la bibliothèque. Il en va de même pour l'administrateur de la bibliothèque. Si le soutien technique connaît le mot de passe des deux services locaux (salle informatique et bibliothèque), il est possible de se connecter au service local dans les deux emplacements.



Absence de client dans la Console

La section suivante porte sur les raisons courantes pour lesquelles les clients n'apparaissent pas dans la console.

1. Le pare-feu des clients Windows XP/Vista est active.

Avec XP SP1, le pare-feu doit etre desactive. Avec Windows XP SP2 ou une version ulterieure (dont Vista), le pare-feu doit etre desactive ou les ports utilises doivent etre ajoutes a l'onglet Exceptions. Deep Freeze requiert les protocoles TCP et UDP, par consequent, une exception doit etre ajotee pour chacun.

2. La console et les clients ne contiennent pas les bons parametres reseau.

Si la console est configuree pour etre executee sur un port et que les clients utilisent un autre port, ils ne peuvent pas communiquer. En outre, si les postes de travail sont configures pour LAN/WAN, l'adresse IP doit correspondre a l'adresse IP de la machine ou la console est executee.

La configuration LAN par default fonctionne tant que toutes les machines executant le poste de travail et la console se trouvent sur le meme sous-reseau. Toutefois, si un reseau local virtuel est execute, ou bien si les clients existent sur plusieurs sous-reseaux, le programme d'installation de poste de travail doit etre configure dans les parametres LAN/WAN.

3. Quelque chose sur le reseau bloque le port utilise entre la console et les clients.

Recherchez une connexion en utilisant un utilitaire Ping. Les clients ne peuvent pas envoyer de paquets a la console/console distante, car il ne semble pas exister de route vers l'ote. L'utilitaire Ping vers l'adresse IP de la console/console distante ne semble pas fonctionner. Pour resoudre ce probleme, verifiez que les deux machines peuvent se connecter l'une a l'autre.

Si un serveur, un routeur ou un commutateur sur le reseau ne permet pas la communication par le port, les clients ne seront pas detectes. Par default, le port 7725 est utilise.

4. Les postes de travail ont ete crees sous un code de personnalisation different de celui de la console.

Lorsque le gestionnaire de configuration Deep Freeze est execute pour la premiere fois, vous etes invite a saisir un code de personnalisation. Ce code est tres important car il chiffre le logiciel. Ceci signifie que tout poste de travail cree est crypte avec ce code de personnalisation. Si une console a ete creee a l'aide d'un autre gestionnaire installe avec un code de personnalisation different, la console ne peut pas detecter les postes de travail crees avec le code d'origine. Les postes de travail et la console doivent etre crees sous un gestionnaire de configuration installe avec le meme code de personnalisation.

Erreur de port au demarrage de la console

Lors de la tentative de demarrage de la console, le message d'erreur *Impossible de demarrer la console : le port est utilise* apparait. Ce message d'erreur peut s'afficher pour differentes raisons :

1. Un poste de travail Deep Freeze ou Workstation Seed est installe sur le meme port que la console ou sur le meme poste de travail.

Il est possible que Deep Freeze ait ete installe en mode furtif (l'icone n'apparait pas dans la barre d'etat). Le Workstation Seed n'affiche pas d'icone. Le test le plus sur est d'executer un fichier d'installation de poste de travail sur le poste de travail. Si l'option de desinstallation apparait, le fichier d'installation de poste de travail ou Workstation Seed est installe et peut etre desinstalle. Si l'option de desinstallation n'apparait pas, cela implique que le fichier d'installation de poste de travail ou Workstation Seed n'est pas installe.

La solution la plus simple consiste a desactiver le service local et a se connecter a une console accessible a distance.

2. Un autre programme ou service utilise le port sur cette machine.

Ceci peut impliquer d'executer un detecteur de port sur la machine pour determiner quels ports sont ouverts. Il existe plusieurs outils disponibles sur le Web pour executer cette action. L'application *netstat.exe* dans Windows doit aussi indiquer si le port Deep Freeze est deja utilise.

3. Le cable reseau est debranche.

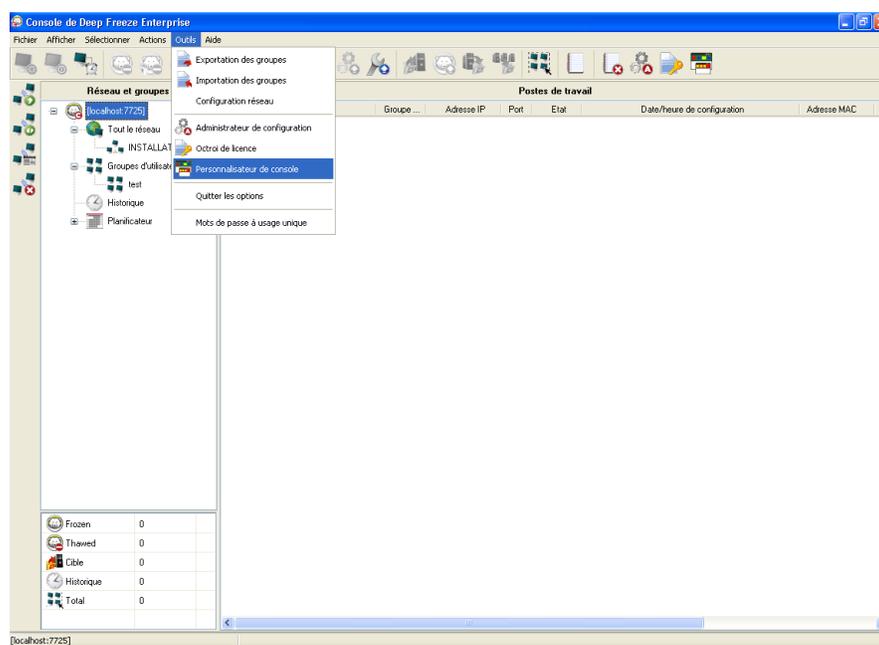
Ce message peut apparaitre en l'absence de connexion reseau sur la machine.

Creation d'une console Enterprise de Deep Freeze personnalisée

La console Enterprise de Deep Freeze offre la possibilité de créer une nouvelle console Enterprise dotée de capacités limitées. Une console personnalisée limitée peut être distribuée au sein de votre organisation pour permettre à certains utilisateurs d'effectuer des tâches souhaitées, tout en assurant qu'ils n'aient pas accès à la totalité des capacités de la console Enterprise.

Dans cet exemple, nous créerons une console limitée pouvant être distribuée à un enseignant ou à l'instructeur d'une salle informatique. Dans ce scénario, nous voulons que l'enseignant puisse redémarrer les machines, verrouiller clavier et souris sur demande et envoyer des messages aux étudiants. Cependant, nous ne voulons pas qu'il puisse redémarrer les machines en mode dégelé, désinstaller Deep Freeze ou effectuer des tâches autres que celles qui sont exclusivement informatiques.

Le dispositif de personnalisation de la console peut être lancé dans *Outils > Dispositif de personnalisation de la console*.



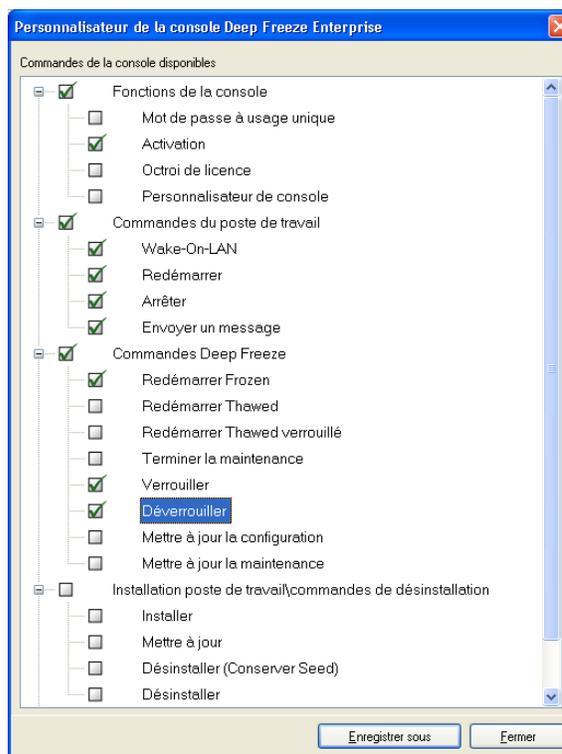
Nous ne modifierons pas la sélection >Fonctions de console *Activation*. Ce faisant, si la nouvelle console est transférée vers un autre poste de travail, un mot de passe à utilisation unique devra être saisi sur ce poste de travail. Si cette précaution de sécurité n'est pas essentielle au sein de votre environnement, ne sélectionnez pas cette option.

Les options *Fonctions de console > Mot de passe à utilisation unique* ne sont pas sélectionnées puisque nous ne voulons pas qu'un enseignant puisse, en aucun cas, redémarrer le poste de travail en mode dégelé. Si un enseignant redémarre le poste de travail en mode dégelé, les étudiants peuvent installer un logiciel non requis sur ce dernier, lequel sera conservé suite à un redémarrage.

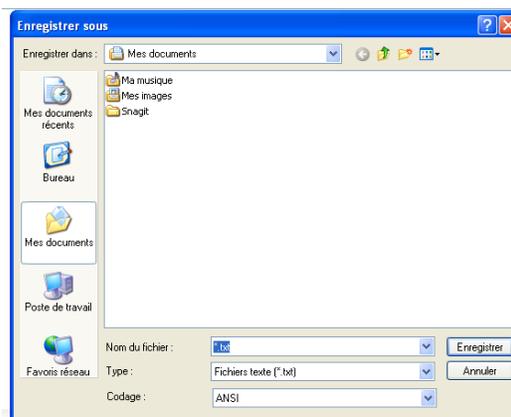
Nous sélectionnerons toutes les options sous *Commandes de poste de travail* puisque nous souhaitons qu'un enseignant puisse envoyer des messages aux étudiants et éteindre, redémarrer et réveiller les postes de travail au besoin.

Nous ne sélectionnerons que trois (3) des options des commandes Deep Freeze : *Deverrouiller*, *Verrouiller* et *Redémarrer en mode gele*. Un enseignant pourra ainsi verrouiller (et deverrouiller) le clavier et la souris des postes de travail des étudiants au besoin et redémarrer les postes de travail *Geles* (au cas où un poste de travail est accidentellement laissé dégelé par le personnel du service informatique). En laissant toutes les autres options vides, l'enseignant sera incapable d'apporter des modifications permanentes à un poste de travail.

Enfin, nous effacerons toutes les *Commandes d'installation/de désinstallation de poste de travail* et toutes les *Commandes du planificateur* puisque nous ne voulons pas que notre enseignant utilise ces options.



Une fois toutes les options sélectionnées, cliquez sur *Sauvegarder sous* pour sauvegarder une nouvelle console Enterprise. Une boîte de dialogue *Sauvegarder sous* standard est affichée :



Sauvegarder la nouvelle console Enterprise limitée et la distribuer aux utilisateurs requis.

Fichiers d'action Deep Freeze

Un fichier d'action Deep Freeze est un fichier XML qui permet aux administrateurs de définir des fonctionnalités additionnelles à l'intérieur de la console Enterprise de Deep Freeze. Un fichier d'action définit une méthode d'appel de fichier séquentiel externe et de transfert d'informations choisies (par exemple, des adresses IP de machine, des noms de poste de travail) au fichier batch ou script.

Les fichiers d'action appellent tout simplement un programme ou script externe. Ainsi, tout langage de script pouvant être appelé de la ligne de commande peut être utilisé.

Exemple de fichier d'action

La structure du fichier d'action de Deep Freeze que nous utiliserons est présentée ci-dessous. Le fichier *DFEntConsoleCustomActions.xml* est disponible sur *C:\Program Files\Faronics\Deep Freeze 65 Enterprise*. Le fichier peut être modifié de façon à y ajouter des actions additionnelles, comme celle décrite plus bas :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!--Fichier d'action personnalisée Deep Freeze par défaut-->
<CUSTOMDEFINEDACTIONS>
  <ACTION1>
    <CAPTION>
      <ENGLISH>Control with RDC</ENGLISH>
      <GERMAN>Control with RDC German</GERMAN>
      <JAPANESE>Control with RDC Japanese</JAPANESE>
      <SPANISH>Control with RDC Spanish</SPANISH>
      <FRENCH>Control with RDC French</FRENCH>
    </CAPTION>
    <FILEMENU>Y</FILEMENU>
    <POPUPMENU>Y</POPUPMENU>
    <SILENT>Y</SILENT>
    <SUBITEMS/>
    <PARAMS/>
    <SYNC/>
    <LOG/>
    <EXECUTE>C:\Windows\system32\mstsc.exe /v:%%WKSNAME%% /f</EXECUTE>
    <WORKDIR>C:\Windows\system32\</WORKDIR>
```

Dans l'exemple ci-dessus, le fichier d'action personnalisée contient la commande pour l'exécution du bureau distant sur le poste de travail console et pour connecter le poste de travail distant précisé dans le paramètre `%%WKSNAME%%`.

Le fichier *DFEntConsoleCustomActions.xml* contient trois (3) échantillons :

- Commande avec RDC
- Exécution à distance
- Fichier MSI Push and Install

Pour plus d'informations sur comment utiliser les échantillons ci-dessus, consultez la section [Configurer des actions personnalisables](#). Vous pouvez modifier le fichier *DFEntConsoleCustomActions.xml* selon vos besoins.

Structure du fichier d'action Deep Freeze

Le schema XML suivant decrit les actions personnalisées définies offertes à l'utilisateur. Plusieurs fichiers XML peuvent être sauvegardés en fonction du nombre de commandes requises. Chaque fichier doit être sauvegardé dans le dossier de la console et l'attribut de lecture seule ne doit pas être sélectionné.

Tout changement apporté doit être accompagné d'un redémarrage de la console Deep Freeze avant de prendre effet.

Parametre	Usage
<code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?></code>	
<code><CUSTOMDEFINEDACTIONS></code>	
<code><CAPTION></code>	Texte affiche dans le menu du fichier ou sous-menu
<code><ENGLISH>Caption</ENGLISH></code>	Texte en diverses langues
<code><GERMAN>Caption</GERMAN></code>	Texte en diverses langues
<code><JAPANESE>Caption</JAPANESE></code>	Texte en diverses langues
<code><SPANISH>Caption</SPANISH></code>	Texte en diverses langues
<code><FRENCH>Caption</FRENCH></code>	Texte en diverses langues
<code><FILEMENU>y</FILEMENU></code>	Definit si l'action se retrouvera dans le menu du fichier
<code><POPUPMENU>y</POPUPMENU></code>	Definit si l'action se retrouvera dans le menu contextuel ouvert en cliquant a droite sur la souris
<code><SILENT>y</SILENT></code>	Precise si l'utilisateur devra fournir un message de confirmation
<code><SUBITEMS></code>	Dans sous-elements, l'element qui est l'enfant de cet element peut être defini
<code></SUBITEMS></code>	Si les sous-elements sont definis, l'action pour ceux-ci sera ignoree
<code><SYNC>y</SYNC></code>	Precise si la commande sera executee en synchronisation ou non
<code><PARAMS/></code>	En choisissant cette action, l'utilisateur doit saisir des parametres personnalisés
<code><PASSWORD></code>	Nom associe au parametre
<code><VAR>%PARAM1%</VAR></code>	Nom de la variable qui sera executee dans EXECUTE

Parametre	Usage
<ENGLISH>USERNAME Param (ENGLISH) </ENGLISH>	Texte en diverses langues
<GERMAN>USERNAME Param (GERMAN) </GERMAN>	Texte en diverses langues
<JAPANESE>USERNAME Param (JAPANESE) </JAPANESE>	Texte en diverses langues
<SPANISH>USERNAME Param (SPANISH) </SPANISH>	Texte en diverses langues
<FRENCH>USERNAME Param (FRENCH) </FRENCH>	Texte en diverses langues
</CAPTION>	
</USERNAME>	
</PARAMS>	
<LOG>	Definit le comportement du fichier journal
<APPEND>y</APPEND>	Precise si le fichier journal sera ajoute ou nouvellement cree
<FILENAME>c:\alcom mand.log</FILENAME>	Precise le nom du fichier
<EXECUTE>c:\windows\vpn.exe %%IP%% %USERNAME% %PASSWORD% %%WKSNAME%%</EXECUTE>	Definit la commande qui sera executee. Ici, des parametres ou elements de console, ou les deux en meme temps, peuvent etre utilises
<WORKDIR>c:\windows</WORKDIR>	Definit le repertoire de travail

Parametres de console

Les parametres de console suivants peuvent etre transmis a l'application ou au script execute par l'intermediaire de la console Enterprise :

Parametre	Usage
%%WKSNAME%%	Nom du poste de travail
%%DOMAIN%%	Domaine du poste de travail
%%IP%%	Adresse IP du poste de travail
%%PORT%%	Port du poste de travail
%%STATUS%%	Etat du poste de travail
%%CFGDATE%TIME%%	Date/heure de configuration du poste de travail
%%MAC%%	Adresse MAC du poste de travail
%%DFVERSION%%	Version Deep Freeze du poste de travail