

# HP Photosmart 2570 Tout-en-un series

## Guide de l'utilisateur



HP Photosmart 2570 Tout-en-un series



**Guide de l'utilisateur**

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations ci-incluses sont sujettes à modification sans préavis.

Toute reproduction, adaptation ou traduction est interdite sans autorisation écrite préalable, sauf dans les limites permises par les lois sur le copyright.



Adobe et le logo Acrobat sont des marques déposées ou des marques commerciales de Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® et Windows 2000® sont des marques commerciales de Microsoft Corporation déposées aux Etats-Unis.

Intel® et Pentium® sont des marques déposées d'Intel Corporation.

Energy Star® et le logo Energy Star® sont des marques de l'agence de protection de l'environnement déposées aux Etats-Unis.

Ce produit est fourni avec des logiciels développés par The OpenSSL Project. © Copyright 1998-2004 The OpenSSL Project. © Copyright 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com). Tous droits réservés. Ce produit inclut des logiciels de chiffrement développés par Eric Young (eay@cryptsoft.com). Ce produit peut comprendre des logiciels écrits par Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Des parties des logiciels sont protégées par © Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. et Clark Cooper. © Copyright 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

Numéro de publication : Q7211-90214  
Première édition : Mai 2005

## Avis

Les garanties sur les produits et services HP sont clairement énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce guide ne peuvent en aucun cas constituer de garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenue responsable d'éventuelles

erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide ou d'omissions.

La société Hewlett-Packard ne saurait être responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'obtention, de l'application ou de l'utilisation de ce document et des descriptions de programmes qu'il contient.

**Remarque :** Des informations légales sont communiquées dans le chapitre relatifs aux informations techniques de ce guide.



Dans de nombreux pays/régions, la loi interdit la reproduction des documents suivants. En cas de doute, consultez auparavant un représentant juridique.

- Documents ou papiers gouvernementaux :
  - Passeports
  - Documents d'immigration
  - Certains documents militaires
  - Badges, cartes ou insignes d'identification
- Timbres gouvernementaux :
  - Timbres-poste
  - Coupons alimentaires
- Chèques ou lettres de change d'agences gouvernementales
- Billets de banque, chèques de voyage ou mandats
- Certificats de dépôt
- Oeuvres protégées par copyright

## Informations de sécurité



**Avertissement** Afin d'éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, n'exposez ce produit ni à la pluie ni à aucun type d'humidité.

Respectez toujours les mises en garde lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.



**Avertissement** Risque potentiel de choc électrique

1. Veuillez prendre connaissance des instructions contenues dans le Guide de configuration.
2. Utilisez uniquement une prise électrique reliée à la terre pour

connecter l'appareil à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si la prise est reliée à la terre, contactez un électricien qualifié.

3. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.
4. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
5. N'installez jamais cet appareil près d'une arrivée d'eau ou lorsque vous êtes mouillé.
6. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
7. Installez l'appareil dans un lieu où personne ne puisse marcher ou trébucher sur le cordon et où celui-ci ne puisse pas être endommagé.
8. Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous à l'aide de dépannage en ligne.
9. Ne contient aucune pièce pouvant être dépannée par un opérateur. Confiez l'entretien à un personnel qualifié.
10. Utilisez cet appareil dans une pièce bien aérée.
11. Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.



**Avertissement** Cet équipement ne peut pas fonctionner en cas de perte de l'alimentation secteur.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Présentation de l'appareil HP Tout-en-un</b>	<b>5</b>
	Présentation rapide de l'appareil HP Tout-en-un	5
	Présentation du panneau de configuration	6
	Présentation des menus	10
	Saisie de texte et de symboles	13
	Utilisation du logiciel HP Image Zone	13
<b>2</b>	<b>Sources d'informations complémentaires</b>	<b>17</b>
	Sources d'informations	17
	Utilisation de l'aide en ligne	19
<b>3</b>	<b>Fin de la configuration de votre appareil HP Tout-en-un</b>	<b>27</b>
	Définition de la langue et du pays ou de la région	27
	Informations sur la connexion	28
<b>4</b>	<b>Connexion à un réseau</b>	<b>33</b>
	Installation sur un réseau câblé	33
	Installation du logiciel pour une connexion réseau	35
	Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau	37
	Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau	38
	Gestion de vos paramètres réseau	38
	Dépannage des problèmes de réseau	45
<b>5</b>	<b>Chargement du papier et d'originaux</b>	<b>49</b>
	Chargement d'un original	49
	Sélection de papiers pour l'impression et la copie	50
	Chargement du papier	51
	Prévention des bourrages papier	56
<b>6</b>	<b>Fonctionnalités photo et vidéo</b>	<b>57</b>
	Insertion d'une carte mémoire	57
	Connexion d'un appareil photo numérique	58
	Connexion d'un périphérique de stockage	59
	Affichage des photos	60
	Sélection de photos et de clips vidéo	61
	Modification de photos	62
	Impression de photos et de clips vidéo à partir du panneau de configuration	65
	Définition des options d'impression photo	72
	Enregistrement de photos sur votre ordinateur	74
	Partage de photos avec vos amis et votre famille	75
<b>7</b>	<b>Partagez vos photos avec vos amis et votre famille</b>	<b>77</b>
	Envoi d'images à d'autres personnes	77
	Réception d'images	78
	Impression sur votre appareil HP Tout-en-un à partir d'un emplacement distant	79
	Configuration de HP Instant Share	79
<b>8</b>	<b>Utilisation des fonctions de copie</b>	<b>83</b>
	Création d'une copie	83
	Modification des paramètres de copie	83

	Prévisualisation d'une copie.....	84
	Copie d'une photo sans bordure.....	85
	Recadrage d'un original.....	85
	Interruption de la copie.....	86
<b>9</b>	<b>Impression à partir d'un ordinateur.....</b>	<b>87</b>
	Impression à partir d'une application logicielle.....	87
	Modification des paramètres d'impression.....	88
	Arrêt d'un travail d'impression.....	90
<b>10</b>	<b>Utilisation des fonctions de numérisation.....</b>	<b>93</b>
	Numérisation d'une image.....	93
	Partage d'une image numérisée avec sa famille ou ses amis.....	95
	Impression d'une image numérisée.....	96
	Modification d'une image numérisée.....	96
<b>11</b>	<b>Commande de fournitures.....</b>	<b>97</b>
	Commande de papier, de films transparents ou d'autres supports.....	97
	Commande de cartouches d'impression.....	97
	Commande d'accessoires.....	98
	Commande d'autres fournitures.....	98
<b>12</b>	<b>Entretien de l'appareil HP Tout-en-un.....</b>	<b>101</b>
	Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un.....	101
	Vérification des niveaux d'encre estimés.....	102
	Impression d'un rapport d'auto-test.....	103
	Entretien des cartouches d'impression.....	104
<b>13</b>	<b>Informations de dépannage.....</b>	<b>115</b>
	Affichage du fichier LisezMoi.....	116
	Dépannage de la configuration.....	116
	Dépannage des fonctions.....	127
	Mise à jour du périphérique.....	129
<b>14</b>	<b>Garantie et assistance HP.....</b>	<b>131</b>
	Garantie.....	131
	Avant d'appeler l'assistance clientèle HP.....	133
	Accès au numéro de série et à l'identificateur de service de l'appareil.....	133
	Assistance et autres informations sur Internet.....	134
	Appel d'un centre d'assistance en Amérique du Nord pendant la période de garantie.....	134
	Appel d'un centre d'assistance dans un autre pays.....	134
	HP Quick Exchange Service (Japon).....	136
	Conditionnement de l'appareil HP Tout-en-un avant transport.....	136
	Conditionnement de votre appareil HP Tout-en-un.....	138
<b>15</b>	<b>Informations techniques.....</b>	<b>141</b>
	Configuration requise.....	141
	Caractéristiques relatives au papier.....	141
	Spécifications relatives à l'impression.....	142
	Spécifications relatives à la copie.....	143
	Spécifications relatives à la carte mémoire.....	143
	Spécifications relatives à la numérisation.....	144
	Spécifications physiques.....	144
	Caractéristiques électriques.....	144
	Spécifications relatives à l'environnement.....	144
	Autres spécifications.....	144

## Sommaire

Programme d'intendance des produits pour l'environnement.....	145
Déclarations de réglementation.....	146
Declaration of conformity (European Economic Area).....	148
HP Photosmart 2570 Tout-en-un series declaration of conformity.....	149
<b>Index.....</b>	<b>151</b>



# 1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

Vous pouvez contrôler votre appareil HP Tout-en-un à partir du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un ou du logiciel **HP Image Zone** installé sur votre ordinateur. Ce guide décrit l'utilisation du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un pour effectuer une copie, imprimer des photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage. Il décrit également l'impression à partir d'une application logicielle, l'entretien et le dépannage de votre appareil HP Tout-en-un, et bien plus encore. Le logiciel **HP Image Zone** contient des fonctionnalités de copie, de numérisation et de photo, des conseils de dépannage et des informations très utiles. Pour plus d'informations sur le logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne et à la section **Utilisation du logiciel HP Image Zone**.

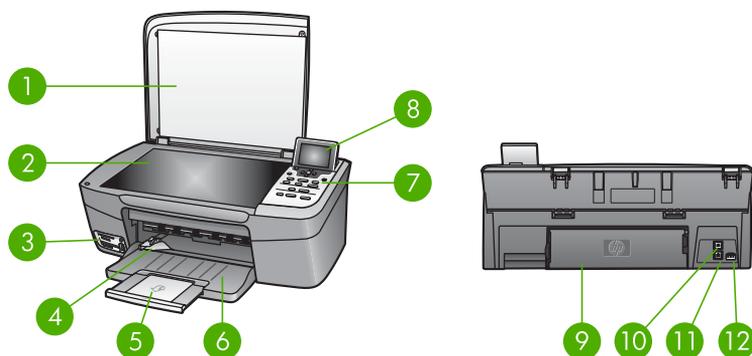


**Remarque** Si vous exécutez une version de Mac OS antérieure à OS X v10.1.5, notamment OS 9 v9.1.5, accédez aux fonctions du logiciel **HP Image Zone**, à l'aide de l'icône **HP Director**. Sous OS X, sélectionnez l'icône **HP Director** dans le Dock. Sous OS 9, cliquez deux fois sur le raccourci **HP Director** sur votre bureau.

Si vous exécutez OS X v10.2 ou supérieure, le point d'entrée du logiciel **HP Image Zone** est la fenêtre **HP Image Zone**.

Ce chapitre présente les caractéristiques matérielles de l'appareil HP Tout-en-un, les fonctions du panneau de configuration et indique comment accéder au logiciel **HP Image Zone**.

## Présentation rapide de l'appareil HP Tout-en-un



Numéro	Description
1	Capot
2	Vitre : placez un document sur la vitre pour le numériser ou le copier.

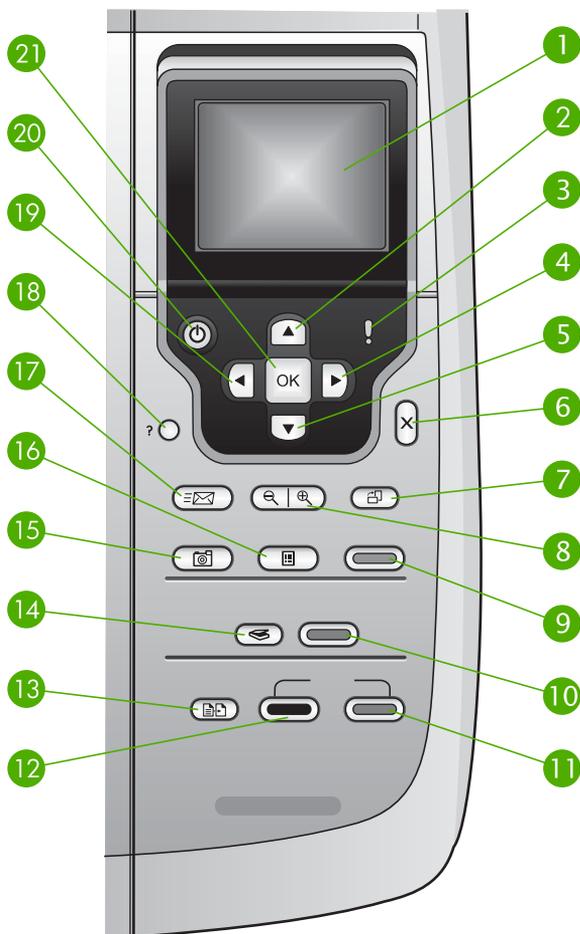
(suite)

Numéro	Description
3	<b>Logements pour carte mémoire et port USB avant</b> : imprimez directement vos photos depuis votre carte mémoire, votre appareil photo ou votre périphérique de stockage.
4	<b>Guide de réglage de la largeur du papier</b>
5	<b>Rallonge du bac à papier</b>
6	<b>Bac à papier</b>
7	<b>Panneau de configuration</b> : permet d'accéder aux fonctions de l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur les boutons du panneau de configuration, reportez-vous à la section <a href="#">Présentation du panneau de configuration</a> .
8	<b>Ecran graphique couleur</b> : affiche les menus, les photos et les messages.
9	<b>Porte arrière de nettoyage</b> : permet d'accéder à l'intérieur de l'appareil pour dégager les bouchages papier.
10	<b>Port USB arrière</b> : permet de se connecter à un ordinateur.
11	<b>Port Ethernet</b> : pour la connexion à un réseau filaire.
12	<b>Connecteur d'alimentation</b>

## Présentation du panneau de configuration

Cette section décrit les fonctions des divers boutons, voyants et flèches du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

## Fonctions du panneau de configuration



Numéro	Nom et description
1	<b>Écran graphique couleur</b> : affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez relever l'écran graphique couleur pour optimiser l'affichage.
2	<b>Flèche vers le haut</b> : permet de parcourir les options de menu vers le haut, de se déplacer vers le haut de l'image en mode zoom ou de se déplacer dans le clavier visuel.
3	<b>Voyant d'avertissement</b> : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, consultez l'écran graphique couleur.
4	<b>Flèche vers la droite</b> : permet d'augmenter les valeurs, de se déplacer vers la droite de l'image en mode zoom, de se déplacer dans le clavier visuel ou de passer à la photo suivante lors de la visualisation de photos sur l'écran graphique couleur.

Numéro	Nom et description
5	<b>Flèche vers le bas</b> : permet de parcourir les options de menu vers le bas, de se déplacer vers le bas de l'image en mode zoom ou de se déplacer dans le clavier visuel.
6	<b>Annuler</b> : arrête la tâche en cours, permet de quitter un menu ou d'annuler des paramètres.
7	<b>Rotation</b> : permet de faire pivoter de 90 degrés la photo actuellement affichée sur l'écran graphique couleur. Appuyez de nouveau sur le bouton pour continuer à faire pivoter la photo de 90 degrés.  <b>Remarque</b> La rotation affecte uniquement l'impression en mode album.
8	<b>Zoom</b> : le zoom avant permet d'agrandir l'image sur l'écran graphique couleur. Le zoom arrière permet de visualiser une plus grande partie d'une photo sur l'écran graphique couleur. Vous pouvez également utiliser ce bouton pour ajuster la zone de recadrage pendant l'impression.
9	<b>Imprimer photos</b> : permet de sélectionner la fonction Photo. Lorsque ce bouton est allumé, la fonction Photo est sélectionnée. Utilisez ce bouton pour imprimer des photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage ou pour enregistrer des photos sur votre ordinateur.
10	<b>Numériser</b> : permet de démarrer une tâche de numérisation et de l'envoyer vers la destination sélectionnée via le bouton <b>Numériser vers</b> .
11	<b>Copier Couleur</b> : permet de démarrer une tâche de copie couleur.
12	<b>Copier Noir</b> : permet de démarrer une tâche de copie monochrome.
13	<b>Menu Copie</b> : permet de sélectionner des options de copie, telles que le nombre de copies, le format du papier et le type de papier.
14	<b>Numériser vers</b> : permet de sélectionner une destination de numérisation.
15	<b>Menu photo</b> : permet d'ajuster une photo pour affichage ou impression. Les fonctions incluent les effets couleur, la luminosité photo, les cadres et la suppression de l'effet Yeux rouges.
16	<b>Index photos</b> : permet d'imprimer un index photos lorsqu'une carte mémoire a été insérée dans un logement prévu à cet effet. Un index photos contient des miniatures de toutes les photos enregistrées sur une carte mémoire. Vous pouvez sélectionner les photos souhaitées sur l'index photos, puis les imprimer en numérisant l'index photos.
17	<b>HP Instant Share</b> : permet d'envoyer ou de recevoir des images directement à partir d'un appareil HP Tout-en-un connecté au réseau. Si votre appareil HP Tout-en-un possède une connexion USB, vous pouvez envoyer des images à l'aide du logiciel HP Instant Share installé sur votre ordinateur.
18	<b>Configurer</b> : permet d'accéder au système de menus pour les rapports, l'entretien et l'aide.

(suite)

Numéro	Nom et description
19	<b>Flèche vers la gauche</b> : permet de diminuer les valeurs, de se déplacer vers la gauche de l'image en mode zoom, de se déplacer dans le clavier visuel, de passer à la photo précédente lors de la visualisation de photos sur l'écran graphique couleur ou de quitter les menus.
20	<b>Activer</b> : permet de mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension ou hors tension. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, une quantité minimale de courant continue à être fournie. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation pour couper entièrement l'alimentation électrique de l'appareil HP Tout-en-un.
21	<b>OK</b> : permet de sélectionner un menu, un paramètre ou une valeur affichée sur l'écran graphique couleur.

## Icônes de l'écran graphique couleur

Les icônes suivantes apparaissent en bas de l'écran graphique couleur pour présenter des informations importantes concernant votre appareil HP Tout-en-un, y compris des informations sur l'état du réseau. Pour plus d'informations sur la mise en réseau, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau](#).

Icône	Objet
	Indique que la cartouche d'impression est à moitié vide. La couleur de l'icône correspond à la couleur de la cartouche d'impression, et le niveau d'encre à celui de la cartouche d'impression.
	Indique qu'une cartouche d'encre non reconnue est insérée. Cette icône peut s'afficher si une cartouche d'encre contient de l'encre non HP.
	Indique que vous pouvez afficher une seconde série d'icônes sur l'écran graphique couleur.
	Indique qu'une connexion à un réseau filaire est active. Si l'icône couleur n'est pas bleue mais grise, cela signifie que l'appareil est doté de fonctionnalités réseau mais qu'aucune connexion à un réseau filaire n'est active.
	Indique qu'un message HP Instant Share a été reçu. Si l'icône HP Instant Share est grise et non bleue, la fonction <b>Vérif. auto</b> est désactivée. Si l'icône HP Instant Share n'est pas affichée, cela signifie qu'il n'y a pas de nouveau courrier ou qu'HP Instant Share n'a pas été configuré.

Icône	Objet
	<p>Indique qu'un adaptateur Bluetooth est installé et qu'une connexion est établie (un adaptateur Bluetooth non fourni est requis).</p> <p>Pour plus d'informations sur la configuration des connexions Bluetooth, consultez la section <a href="#">Informations sur la connexion</a>.</p>

## Mode de veille de l'écran graphique couleur

Pour prolonger la durée de vie de l'écran graphique couleur, l'intensité de l'affichage diminue après deux minutes d'inactivité. Après 60 minutes d'inactivité, l'écran graphique couleur passe en mode veille et s'éteint complètement. L'écran se rallume lorsque vous appuyez sur un bouton du panneau de configuration, soulevez le capot, insérez une carte mémoire, accédez à l'appareil HP Tout-en-un à partir d'un ordinateur ou connectez un périphérique de stockage ou un appareil photo sur le port USB avant.

## Présentation des menus

Les tableaux suivants décrivent brièvement les menus principaux qui apparaissent sur l'écran graphique couleur de votre appareil HP Tout-en-un.

### Menu Photo

Les options du **Menu Photo**, présentées ci-dessous, s'affichent lorsque vous appuyez sur le bouton **Menu Photo** du panneau de configuration.

1. Assistant d'impression facile
2. Options d'impression
3. Fonctions spéciales
4. Edition
5. Transfert vers ordinateur
6. HP Instant Share
7. Diaporama
8. Définir en tant que papier peint

### Menu Index photos

Les options du **Menu Index photos**, présentées ci-dessous, s'affichent lorsque vous appuyez sur le bouton **Index photos** du panneau de configuration. Un index photos vous permet de consulter sur un index vos photos stockées sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage, mais aussi de les imprimer en toute simplicité.

1. Imprimer index photos
2. Numériser index photos

## Menu Copie

Les options du **Menu Copie**, présentées ci-dessous, s'affichent lorsque vous appuyez sur le bouton **Copie** du panneau de configuration.

1. Nombre de copies
2. Aperçu avant copie
3. Réduire/Agrandir
4. Recadrer
5. Format papier
6. Type de papier
7. Qualité copie
8. Plus clair/Plus foncé
9. Améliorations
0. Nvx param par déf

## Menu Numériser vers

Les options du menu **Numériser vers**, présentées ci-dessous, s'affichent lorsque votre appareil HP Tout-en-un est connecté à votre ordinateur au moyen d'un câble USB et que vous appuyez sur le bouton **Numériser vers** sur le panneau de configuration. Les options disponibles pour ce menu varient selon les applications logicielles installées sur votre ordinateur.

Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau constitué d'un ou plusieurs ordinateurs, le menu **Numérisation vers** vous permet de sélectionner un ordinateur connecté avant d'afficher certaines options.

### Connecté via USB

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share
5. Périphérique mémoire

### Réseau-connexion

1. Sélectionner l'ordinateur
2. HP Instant Share
3. Périphérique mémoire

## Menu HP Instant Share

Ce menu est utilisable uniquement si l'appareil HP Tout-en-un est relié à un réseau. Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à votre ordinateur via un câble USB, vous pouvez accéder à HP Instant Share par le biais de votre ordinateur.

1. Envoyer
2. Recevoir
3. Options HP Instant Share
4. Ajouter une nouvelle destination

## Menu Configuration

Les options du **Menu Configuration**, présentées ci-dessous, s'affichent lorsque vous appuyez sur le bouton **Configurer** du panneau de configuration.

Si vous sélectionnez la section **Menu Aide** du **Menu Configuration**, vous pouvez obtenir rapidement de l'aide sur certains sujets clés. La plupart des informations sont présentées sur l'écran d'un ordinateur Windows ou d'un Macintosh connecté.

1. Aide
2. Impression de rapports
3. Outils
4. Préférences
5. Réseau
6. HP Instant Share
7. Bluetooth

## Menu Aide

Les options du **Menu Aide**, présentées ci-dessous, s'affichent lorsque vous sélectionnez l'option **Menu Aide** du **Menu Configuration**.

1. Comment faire
2. Messages d'erreur
3. Cartouches d'impression
4. Charger les originaux et le papier
5. Dépannage général
6. Dépannage réseau
7. Utiliser cartes mém.
8. Util. fonct° num.
9. Obtenir de l'aide

## Saisie de texte et de symboles

Vous pouvez saisir du texte et des symboles à l'aide du clavier visuel, qui s'affiche automatiquement sur l'écran graphique couleur lorsque vous devez saisir du texte pour configurer un réseau câblé.

### Pour saisir du texte à l'aide du clavier visuel

1. Pour sélectionner une lettre, un chiffre ou un symbole sur ce clavier visuel, appuyez sur ◀, ▶, ▲ et ▼ pour le mettre en surbrillance.

### Saisie de lettres minuscules, majuscules, de chiffres et de symboles

- Pour entrer des minuscules, sélectionnez la touche **abc** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
- Pour entrer des majuscules, sélectionnez la touche **ABC** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
- Pour entrer des chiffres ou des symboles, sélectionnez la touche **123** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

### Ajout d'un espace

Pour insérer un espace, appuyez sur ▶ sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.



**Remarque** Utilisez ▶ sur le clavier visuel pour insérer un espace. Il n'est pas possible d'insérer un espace à l'aide des touches fléchées du panneau de configuration.

2. Lorsque vous avez mis la lettre, le chiffre ou le symbole voulu en surbrillance, cliquez sur **OK** sur le panneau de configuration pour le sélectionner. La sélection s'affiche sur l'écran graphique couleur.



**Conseil** Pour effacer une lettre, un chiffre ou un symbole, sélectionnez la touche **Effacer** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

3. Après avoir saisi le texte, les chiffres ou les symboles, sélectionnez **Terminé** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

## Utilisation du logiciel HP Image Zone

Vous pouvez utiliser le logiciel **HP Image Zone** pour accéder aux nombreuses fonctions non disponibles depuis le panneau de configuration.

Le logiciel **HP Image Zone** est installé sur votre ordinateur lorsque vous configurez votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de configuration fourni avec votre appareil.



**Remarque** (Windows uniquement) Si vous avez sélectionné l'installation expresse du logiciel **HP Image Zone**, le logiciel **HP Image Zone Express** est installé à la place de l'application intégrale. Le logiciel **HP Image Zone Express** est recommandé pour les ordinateurs dotés d'une capacité de mémoire limitée. Le logiciel **HP Image Zone Express** intègre un ensemble de fonctions de retouche d'image basiques à la place des fonctions standard normalement intégrées à la procédure d'installation intégrale du logiciel **HP Image Zone**. Les utilisateurs de Windows 9x ou 2000 peuvent uniquement installer le logiciel **HP Image Zone Express**.

Le logiciel **HP Image Zone Express** ne vous autorise pas à enregistrer votre appareil HP Tout-en-un connecté au réseau à l'aide du logiciel HP Instant Share. Il est toujours possible d'accéder au logiciel HP Instant Share à partir du logiciel **HP Image Zone Express** de votre ordinateur, mais vous ne pourrez pas utiliser les fonctionnalités HP Instant Share à partir du panneau de configuration, à moins d'installer la version intégrale du logiciel **HP Image Zone**.

Sauf notification contraire, toute mention du logiciel **HP Image Zone** dans le présent guide et dans l'aide à l'écran de l'appareil HP Photosmart 2570 Tout-en-un series fait référence aux deux versions du logiciel **HP Image Zone**.

Vous pouvez développer rapidement et facilement les fonctionnalités de votre appareil HP Tout-en-un grâce au logiciel **HP Image Zone**. Pour cela, recherchez dans cette documentation les zones semblables à celle-ci. Elles vous fourniront des conseils sur des questions précises ainsi que des informations utiles pour réaliser vos projets.

L'accès au logiciel **HP Image Zone** est différent selon le système d'exploitation utilisé. Par exemple, si vous exécutez Windows sur votre ordinateur, le point d'entrée du logiciel **HP Image Zone** est la fenêtre **Centre de solutions HP**, alors que si vous exécutez OS X v10.2 ou version ultérieure, le point d'entrée du logiciel **HP Image Zone** est la fenêtre **HP Image Zone**. Dans tous les cas, le point d'entrée constitue la base du logiciel et des services **HP Image Zone**.

### Pour ouvrir le logiciel **HP Image Zone** sur un ordinateur exécutant Windows

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sur le bureau Windows, cliquez deux fois sur l'icône **Centre de solutions HP**.
  - Dans la barre d'état système située dans l'angle droit de la barre des tâches Windows, cliquez deux fois sur l'icône **HP Digital Imaging Monitor**.
  - Dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**, placez le curseur sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis cliquez sur **Centre de solutions HP**.
2. Si vous avez déjà installé plusieurs périphériques HP, sélectionnez l'onglet HP Tout-en-un.



**Remarque** Sur un ordinateur fonctionnant sous Windows, les fonctions disponibles dans le **Centre de solutions HP** varient selon les périphériques déjà installés. Le **Centre de solutions HP** est personnalisé de manière à afficher les icônes associées au périphérique sélectionné. Si le périphérique sélectionné ne possède pas de fonction spécifique, l'icône de cette fonction ne s'affiche pas dans le **Centre de solutions HP**.



**Conseil** Si aucune icône n'est visible dans le **Centre de solutions HP** installé sur votre ordinateur, il se peut qu'une erreur se soit produite pendant l'installation du logiciel. Pour y remédier, utilisez le Panneau de configuration Windows pour désinstaller complètement le logiciel **HP Image Zone**. Réinstallez ensuite le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec votre appareil HP Tout-en-un.

### Pour ouvrir le logiciel **HP Image Zone** sur un ordinateur Macintosh (OS 9)

→ Procédez de l'une des manières suivantes :

- Cliquez deux fois sur l'alias **HP Director** sur le bureau.
- Cliquez deux fois sur l'alias **HP Director** dans le dossier **Applications:Hewlett-Packard:Logiciel Photo et imagerie HP**.  
**HP Director** n'affiche que les boutons des tâches se rapportant au périphérique sélectionné.

### Pour ouvrir le logiciel **HP Image Zone** sur un ordinateur Macintosh (OS 10.1 ou version supérieure)

→ Cliquez sur l'icône **HP Image Zone** dans le Dock, puis cliquez sur l'onglet **Périphériques** et sélectionnez un périphérique.  
La fenêtre **HP Image Zone** s'affiche.



**Remarque** Sur un Macintosh, les fonctions disponibles dans le logiciel **HP Image Zone** varient selon le périphérique sélectionné.



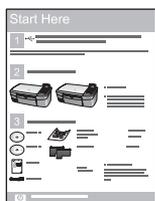
**Conseil** Une fois le logiciel **HP Image Zone** ouvert, vous pouvez accéder aux raccourcis du menu du Dock en sélectionnant l'icône **HP Image Zone** et en maintenant le bouton de la souris sur ce dernier dans le Dock.



# 2 Sources d'informations complémentaires

Vous pouvez accéder à de nombreuses ressources imprimées ou en ligne fournissant des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Tout-en-un.

## Sources d'informations

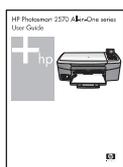


### Guide de configuration

Le Guide de configuration fournit des instructions relatives à la configuration de votre appareil HP Tout-en-un et à l'installation du logiciel. Veuillez à suivre dans l'ordre les étapes indiquées dans le Guide de configuration.

**Remarque** Pour bénéficier pleinement de toutes les fonctionnalités de l'appareil HP Tout-en-un, vous devrez peut-être effectuer des opérations de configuration supplémentaires ou définir d'autres préférences, décrites dans le présent Guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Fin de la configuration de votre appareil HP Tout-en-un](#) et [Connexion à un réseau](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous au chapitre [Informations de dépannage](#) du présent Guide de l'utilisateur.



### Guide de l'utilisateur

Ce Guide de l'utilisateur contient des informations sur l'utilisation de votre appareil HP Tout-en-un, y compris des conseils de dépannage et des instructions pas à pas. Il fournit également des instructions de configuration supplémentaires complétant celles qui sont décrites dans le Guide de configuration.



### Visite guidée de HP Image Zone (Windows)

La visite guidée de HP Image Zone est une façon ludique et interactive d'obtenir un aperçu du logiciel fourni avec votre appareil HP Tout-en-un. Vous découvrirez ainsi comment le logiciel **HP Image Zone** peut vous aider à modifier, organiser et imprimer vos photos.



### Aide de HP Image Zone

L'écran **Aide de HP Image Zone** fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre appareil HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans le présent Guide de l'utilisateur, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel **HP Image Zone**.



### Windows

- La rubrique **Instructions détaillées** fournit des informations sur l'utilisation du logiciel **HP Image Zone** avec des périphériques HP.
- La rubrique **Explorer les possibilités** fournit des informations supplémentaires sur ce que vous pouvez réaliser, d'un point de vue pratique et créatif, à l'aide du logiciel **HP Image Zone** et de vos périphériques HP.
- Si vous souhaitez obtenir une aide supplémentaire ou connaître les dernières mises à jour logicielles HP, consultez la rubrique **Dépannage et assistance**.

### Mac

- La rubrique **Comment faire ?** fournit des informations supplémentaires sur ce que vous pouvez réaliser, d'un point de vue pratique et créatif, à l'aide du logiciel **HP Image Zone** et de vos périphériques HP.
- La rubrique **Mise en route** fournit des informations relatives à l'importation, à la modification et au partage de vos images.
- La rubrique **Utilisation de l'aide** contient d'autres informations concernant la recherche dans l'aide en ligne.

Pour de plus amples renseignements, voir [Utilisation de l'aide en ligne](#).



### Aide en ligne à partir du périphérique

Une aide en ligne est disponible depuis votre périphérique et contient des informations supplémentaires sur les rubriques sélectionnées.

#### Pour accéder à l'aide en ligne depuis le panneau de configuration

1. Appuyez sur le bouton **Aide**, symbolisé sur le panneau de configuration par un point d'interrogation (?).
2. Utilisez les flèches pour sélectionner la rubrique d'aide appropriée, puis appuyez sur **OK**. La rubrique d'aide s'ouvre sur l'écran de votre ordinateur.



### Fichier LisezMoi

Le fichier Lisezmoi contient les informations les plus récentes qui ne sont pas susceptibles d'être trouvées dans les autres publications.

Pour plus d'informations sur l'accès au fichier LisezMoi, reportez-vous à la section [Affichage du fichier LisezMoi](#).

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide et une assistance sur le site Web de HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations sur les procédures de commande.

## Utilisation de l'aide en ligne

Le Guide de l'utilisateur fournit seulement un aperçu des fonctionnalités disponibles pour vous familiariser avec votre appareil HP Tout-en-un. Explorer l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec le logiciel HP Tout-en-un pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités prises en charge par votre appareil HP Tout-en-un.



**Remarque** L'aide en ligne contient également des rubriques de dépannage qui vous aideront à résoudre les éventuels problèmes que vous pourriez rencontrer avec votre appareil HP Tout-en-un.

La manière dont vous accédez et utilisez l'aide en ligne varie légèrement selon que vous la visualisez sur un PC sous Windows ou un Mac. Vous trouverez dans les sections suivantes des directives concernant l'utilisation des deux systèmes d'aide.

### Utilisation de l'aide sur un PC fonctionnant sous Windows

Cette section vous explique comment accéder à l'aide en ligne sur un ordinateur sous Windows. Elle vous aidera à utiliser les fonctionnalités de navigation, de recherche et d'index de l'aide pour trouver les informations que vous cherchez.

#### Pour accéder à l'**Aide de HP Image Zone** sur un PC fonctionnant sous Windows

1. Dans le **Centre de solutions HP**, cliquez sur l'onglet correspondant à votre appareil HP Tout-en-un.  
Pour plus d'informations sur l'accès au **Centre de solutions HP**, reportez-vous à la section **Utilisation du logiciel HP Image Zone**.
  2. Dans la zone **Assistance du périphérique**, cliquez sur **Guide électronique** ou sur **Dépannage**.
    - Si vous cliquez sur **Guide électronique**, un menu contextuel s'affiche. Vous pouvez décider d'ouvrir la page d'accueil générale de l'Aide ou bien d'accéder directement à l'Aide de votre appareil HP Tout-en-un.
    - Si vous cliquez sur **Dépannage**, la page **Dépannage et assistance** s'ouvre.
- Le schéma suivant présente les fonctionnalités permettant de vous orienter dans l'aide.

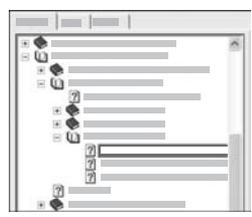


- 1 Onglets Sommaire, Index et Rechercher
- 2 Zone d'affichage
- 3 Barre d'outils de l'aide

**Onglets Sommaire, Index et Rechercher**

Les onglets **Sommaire**, **Index** et **Rechercher** vous permettent de rechercher n'importe quelle rubrique de l'**Aide de HP Image Zone**.

- **Sommaire**  
 L'onglet **Sommaire** vous fournit une vue globale des rubriques de l'aide, similaire à celle de la table des matières dans un livre. C'est un moyen utile de trouver toutes les informations disponibles à propos d'une fonctionnalité particulière, par exemple l'impression de photos.
  - Pour obtenir des informations sur les tâches et fonctionnalités disponibles à partir du panneau de configuration de votre appareil HP Tout-en-un, accédez à l'**Aide du périphérique 2570 series** qui se trouve près du bas de la liste.
  - Pour obtenir des informations de dépannage relatives à votre appareil HP Tout-en-un, ouvrez le livre **Dépannage et assistance**, puis le livre **Dépannage du périphérique 2570 series**.
  - Les autres livres mentionnés sous l'onglet **Sommaire** fournissent des informations relatives à l'utilisation du logiciel **HP Image Zone** pour terminer les tâches sur votre appareil HP Tout-en-un.



Les sections contenant des sous-rubriques sont indiquées dans la liste par une icône représentant un livre. Pour afficher une liste des sous-rubriques dans un livre, cliquez sur le signe + en regard de l'icône représentant un livre. Le signe + se transforme en - lorsque la section est déjà développée. Pour visualiser les informations figurant dans une rubrique, cliquez sur le nom du livre ou de la rubrique dans l'onglet **Sommaire**. La

rubrique sélectionnée apparaît dans la zone d'affichage sur la droite.

- **Index**

L'onglet **Index** contient une liste alphabétique des entrées d'index pertinentes pour les rubriques de l'**Aide de HP Image Zone**.



Vous pouvez utiliser la barre de défilement à droite de la liste pour afficher les différentes entrées ou saisir des mots clés dans la zone de texte au-dessus de la liste. A mesure que vous tapez, la liste des entrées d'index avance automatiquement jusqu'aux entrées commençant par les lettres saisies.

Lorsque vous voyez une entrée d'index qui semble liée aux informations que vous recherchez, cliquez deux fois sur celle-ci.

- Si une seule rubrique d'aide est associée à cette entrée d'index, cette rubrique apparaît dans la zone d'affichage de droite.
- Si plusieurs rubriques sont pertinentes, la boîte de dialogue **Rubriques trouvées** apparaît. Cliquez deux fois sur une rubrique répertoriée dans la boîte de dialogue pour l'afficher.

- **Rechercher**

L'onglet **Rechercher** vous permet d'effectuer des recherches de mots spécifiques tels que « impression sans bordure » dans l'ensemble de l'aide.



**Conseil** Si l'un des mots que vous saisissez est assez commun (« impression » dans l'exemple « impression sans bordure »), vous pouvez mettre entre guillemets la combinaison de mots que vous recherchez. Cela limite votre recherche aux résultats les plus pertinents. Au lieu de vous renvoyer toutes les rubriques contenant soit les mots « sans bordure », soit le mot « impression », la recherche vous retourne uniquement les rubriques contenant l'expression « impression sans bordure ».



Après avoir saisi vos critères de recherche, cliquez sur **Liste des rubriques** pour afficher l'ensemble des rubriques d'aide contenant les mots ou expressions entrés. Les résultats apparaissent dans une liste sous forme de tableau comportant trois colonnes. Chaque ligne contient le **titre** de la rubrique, son **emplacement** dans l'aide et le **classement** qui lui est attribué en fonction de sa pertinence par rapport à vos critères de recherche.

Par défaut, les résultats sont triés par **classement**, la rubrique contenant le plus grand nombre d'instances de vos critères de recherche apparaissant en tête de liste. Vous pouvez aussi trier les résultats par **titre** ou par **emplacement** des rubriques, en cliquant sur l'en-tête de ces colonnes dans le tableau. Pour visualiser

le contenu d'une rubrique, cliquez deux fois sur cette ligne dans le tableau des résultats. La rubrique sélectionnée apparaît dans la zone d'affichage sur la droite.

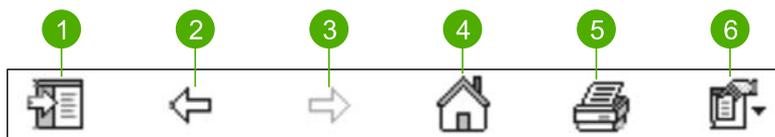
### Zone d'affichage

La zone d'affichage située à droite de la fenêtre d'aide affiche la rubrique d'aide que vous sélectionnez dans l'un des onglets de gauche. Les rubriques d'aide comprennent un texte descriptif, des instructions pas à pas et des illustrations, le cas échéant.

- A cela s'ajoutent souvent des liens vers d'autres rubriques de l'aide où vous trouverez des informations supplémentaires. Il arrive qu'un lien ouvre automatiquement la nouvelle rubrique dans la zone d'affichage. Dans d'autres cas, il peut y avoir plusieurs rubriques pertinentes. Dans cette situation, la boîte de dialogue **Rubriques trouvées** apparaît. Cliquez deux fois sur une rubrique répertoriée dans la boîte de dialogue pour l'afficher.
- Certaines rubriques comprennent des instructions détaillées ou des informations supplémentaires qui ne sont pas immédiatement visibles dans la page. Rechercher les mots **Afficher tout** ou **Masquer tout** dans l'angle supérieur droit de la page. Si ces mots sont visibles, cela signifie que la page contient d'autres informations masquées. Les informations masquées sont signalées par un texte bleu foncé et une flèche. Vous pouvez visualiser les informations masquées en cliquant sur le texte bleu foncé.
- Certaines rubriques contiennent des images vidéo animées qui illustrent l'utilisation d'une fonction particulière. Ces animations sont identifiées par une icône représentant une caméra suivie des mots « Montrez-moi comment ». Lorsque vous cliquez sur le texte du lien « Montrez-moi comment », l'animation apparaît dans une nouvelle fenêtre.

### Barre d'outils de l'aide

La barre d'outils de l'aide, illustrée ci-dessous, contient des boutons qui vous permettent de vous déplacer parmi les rubriques de l'aide. Vous pouvez vous déplacer vers l'avant ou vers l'arrière parmi les rubriques que vous avez déjà visualisées ou cliquer sur le bouton **Page d'accueil** pour revenir à la page **Contenu de l'aide HP Image Zone**.



1	Afficher/masquer
2	Page précédente
3	Page suivante
4	Page d'accueil
5	Imprimer
6	Options

La barre d'outils de l'aide contient également des boutons permettant de modifier l'aspect de l'aide en ligne sur votre écran. Par exemple, si vous avez besoin de plus de

place pour visualiser les rubriques d'aide dans la zone d'affichage de droite, vous pouvez masquer les onglets **Sommaire**, **Index** et **Rechercher** en cliquant sur le bouton **Masquer**.

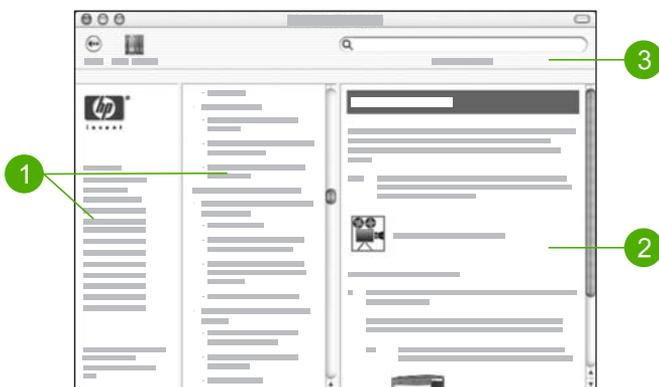
Enfin, le bouton **Imprimer** vous permet d'imprimer la page actuellement affichée sur l'écran de l'ordinateur. Si l'onglet **Sommaire** est visible sur la gauche lorsque vous cliquez sur **Imprimer**, la boîte de dialogue **Imprimer les rubriques** apparaît. Vous pouvez choisir d'imprimer uniquement la rubrique actuellement affichée ou d'imprimer la rubrique affichée et les éventuelles sous-rubriques associées. Cette fonctionnalité n'est pas disponible si l'onglet **Index** ou **Rechercher** est visible à droite de la fenêtre d'aide.

## Utilisation de l'aide sur un Mac

Cette section vous explique comment accéder à l'aide en ligne sur un Mac. Elle vous aidera à naviguer dans l'aide et à y effectuer des recherches pour trouver les informations souhaitées.

### Pour accéder à l'Aide de HP Image Zone sur un Mac

- Dans le menu **Aide** de **HP Image Zone**, sélectionnez **Aide de HP Image Zone**. Pour plus d'informations sur l'accès au logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à la rubrique **Utilisation du logiciel HP Image Zone**. La fenêtre **Aide de HP Image Zone** apparaît. Le schéma suivant présente les fonctionnalités permettant de vous orienter dans l'aide.



1	Volets de navigation
2	Zone d'affichage
3	Barre d'outils de l'aide

## Volets de navigation

L'**Aide de HP Image Zone** s'ouvre dans l'afficheur de l'aide. Il est divisé en trois volets. Les volets de gauche et du centre vous permettent de naviguer parmi les rubriques d'aide. Le volet de droite contient la zone d'affichage, décrite dans la section suivante.

- Le volet de gauche contient une liste de toutes les sections de l'aide.
  - Pour plus d'informations sur les tâches et les fonctionnalités disponibles à partir du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un, cliquez sur **Aide du périphérique 2570 series**.
  - Pour obtenir des informations de dépannage relative à votre appareil HP Tout-en-un, cliquez sur **Dépannage du périphérique 2570 series**.
  - Les autres sections répertoriées fournissent des informations sur l'utilisation du logiciel **HP Image Zone** pour effectuer des tâches sur votre appareil HP Tout-en-un.
- Le volet central vous fournit une liste globale des rubriques de l'aide figurant dans la section sélectionnée dans le volet de gauche, similaire à celle de la table des matières d'un livre. C'est un moyen utile de trouver toutes les informations disponibles à propos d'une fonctionnalité particulière, par exemple l'impression de photos.

## Zone d'affichage

La zone d'affichage du volet de droite affiche la rubrique d'aide que vous sélectionnez dans le volet central. Les rubriques d'aide comprennent un texte descriptif, des instructions pas à pas et des illustrations, le cas échéant.

- De nombreuses rubriques de l'**Aide de HP Image Zone** comprennent des informations relatives à l'utilisation d'une fonctionnalité du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un ou du logiciel **HP Image Zone** sur le Mac. Utilisez les barres de défilement à droite de la zone d'affichage pour visualiser le contenu d'une rubrique particulière. Parfois, des informations importantes ne sont pas visibles dans la fenêtre si vous n'utilisez pas le défilement.
- Les rubriques contiennent souvent des liens ou des références vers d'autres rubriques de l'aide où vous trouverez des informations supplémentaires.
  - Si la rubrique connexe figure dans la même section de l'aide, elle s'ouvre automatiquement dans la zone d'affichage.
  - Si la rubrique connexe se trouve dans une autre section de l'aide, la rubrique en cours contient une référence vous indiquant quelle section choisir dans le volet de navigation de gauche. Vous pouvez rechercher la rubrique connexe à l'aide du volet de navigation central ou rechercher la rubrique comme décrit dans la section suivante.
- Certaines rubriques contiennent des images vidéo animées qui illustrent l'utilisation d'une fonction particulière. Ces animations sont identifiées par une icône représentant une caméra suivie des mots « Montrez-moi comment ». Lorsque vous cliquez sur l'icône représentant une caméra, l'animation apparaît dans une nouvelle fenêtre.

## Barre d'outils de l'aide

La barre d'outils de l'aide, illustrée ci-dessous, contient des boutons qui vous permettent de vous déplacer parmi les rubriques de l'aide. Vous pouvez revenir sur les rubriques déjà affichées.



**Remarque** Si votre ordinateur exécute Mac OS 9, la barre d'outils de l'aide est différente.



1	Précédent
2	Centre d'assistance
3	Zone de recherche

La barre d'outils de l'aide contient également une zone de texte qui vous permet de rechercher des mots spécifiques tels que « impression sans bordure » dans l'ensemble de l'aide.

Après avoir entré vos critères de recherche, appuyez sur la touche ENTRÉE de votre clavier pour afficher une liste de toutes les rubriques contenant les mots ou expressions saisis. Les résultats apparaissent dans une liste sous forme de tableau comportant trois colonnes. Chaque ligne contient le titre de la **rubrique**, sa **pertinence** (en fonction de vos critères de recherche) et son **emplacement** dans l'aide.

Par défaut, les résultats sont triés par **pertinence**, la rubrique correspondant le mieux à vos critères de recherche apparaissant en tête de liste. Vous pouvez aussi trier les résultats par **rubrique** ou par **emplacement**, en cliquant sur l'en-tête de la colonne dans le tableau. Pour visualiser le contenu d'une rubrique, cliquez deux fois sur cette ligne dans le tableau des résultats. La rubrique sélectionnée apparaît.



# 3 Fin de la configuration de votre appareil HP Tout-en-un

Une fois que vous avez effectué les étapes indiquées dans le Guide de configuration, consultez le présent chapitre pour terminer la configuration de votre appareil HP Tout-en-un. Ce chapitre décrit la configuration des préférences de langue et de pays/région et vous présente les différents modes de connexion de votre appareil HP Tout-en-un.

Outre les instructions de configuration présentées dans ce Guide de l'utilisateur, vous pouvez aussi configurer HP Instant Share sur votre appareil HP Tout-en-un s'il est connecté à un réseau, afin de pouvoir partager facilement des images avec vos amis et votre famille. Si vous avez installé le logiciel **HP Image Zone**, appuyez sur le bouton **HP Instant Share** sur le panneau de configuration de votre appareil HP Tout-en-un connecté en réseau afin de lancer l'assistant de configuration sur un ordinateur connecté. Pour plus d'informations sur la configuration de HP Instant Share, reportez-vous à la rubrique **Aide du périphérique 2570 series** de l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

- Modifiez la langue et le pays/la région du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Définition de la langue et du pays ou de la région**.
- Parcourez les options de connexion pour votre appareil HP Tout-en-un, notamment le port USB, le réseau câblé, la fonctionnalité Bluetooth et le partage d'imprimantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Informations sur la connexion**.

## Définition de la langue et du pays ou de la région

Les paramètres de langue et de pays/région déterminent la langue qui sera utilisée par l'appareil HP Tout-en-un lors de l'affichage des messages sur l'écran graphique couleur. En règle générale, vous définissez la langue et le pays/région lors de la première configuration de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez cependant modifier cette configuration à tout moment en procédant comme suit :

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Préférences** soit mis en surbrillance, appuyez sur **OK**, puis à nouveau sur **OK**.  
Ces commandes permettent d'afficher le menu **Préférences** et de sélectionner **Définir langue et pays/région**.  
Une liste de langues s'affiche. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour naviguer dans la liste.
3. Lorsque la langue souhaitée est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
4. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **OK** pour **Oui** ou bien appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Non** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.  
Les pays/régions pour la langue sélectionnée s'affichent. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour faire défiler la liste.
5. Lorsque votre pays/région apparaît en surbrillance, appuyez sur **OK**.
6. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **OK** pour **Oui** ou bien appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Non** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

## Informations sur la connexion

L'appareil HP Tout-en-un est équipé d'un port USB afin que vous puissiez le connecter directement à un ordinateur via un câble USB. Vous pouvez aussi connecter votre appareil HP Tout-en-un à un réseau câblé. Si vous insérez l'adaptateur d'imprimante sans fil HP bt300 ou HP bt400 Bluetooth® dans le port USB frontal, les périphériques Bluetooth® tels que les PDA et les téléphones-appareils photo peuvent imprimer sur votre appareil HP Tout-en-un.

### Types de connexion pris en charge

Description	Nombre d'ordinateurs connectés recommandés pour une performance optimale	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
Connexion USB	Un ordinateur connecté à l'aide d'un câble USB au port USB à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Consultez le Guide de configuration pour obtenir des instructions détaillées.
Connexion Ethernet (câblée)	Jusqu'à cinq ordinateurs connectés à un appareil HP Tout-en-un via un concentrateur ou un routeur.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Reportez-vous au Guide de configuration et à la section <a href="#">Connexion à un réseau</a> de ce Guide de l'utilisateur pour obtenir des instructions détaillées.
Adaptateur d'imprimante sans fil HP bt300 ou HP bt400 Bluetooth® (adaptateur HP Bluetooth®)	Un périphérique ou ordinateur Bluetooth®.	Impression à partir d'un périphérique Bluetooth® tel qu'un PDA ou un téléphone-appareil photo, ou à partir d'un ordinateur compatible Bluetooth®.	Pour obtenir des informations sur l'impression à partir d'un périphérique tel qu'un assistant numérique personnel ou un appareil photo, reportez-vous à l' <a href="#">Aide de HP Image Zone</a> en ligne.  Pour plus d'informations sur l'impression à partir d'un ordinateur compatible Bluetooth®, reportez-

(suite)

Description	Nombre d'ordinateurs connectés recommandés pour une performance optimale	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
			vous à la section <a href="#">Connexion via Bluetooth®</a> .
Partage d'imprimantes	Jusqu'à cinq ordinateurs. L'ordinateur hôte doit constamment rester sous tension pour que les autres ordinateurs puissent imprimer sur l'appareil HP Tout-en-un.	Toutes les fonctions de l'ordinateur hôte sont prises en charge. Seule l'impression est prise en charge à partir des autres ordinateurs.	Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation du partage d'imprimantes (Windows)</a> ou <a href="#">Utilisation du partage d'imprimantes (Macintosh)</a> .

## Connexion à l'aide d'un câble USB

Le Guide de configuration fourni avec votre appareil contient des instructions détaillées sur l'utilisation d'un câble USB pour connecter un ordinateur sur le port USB arrière.

## Connexion à l'aide d'Ethernet

L'appareil HP Tout-en-un prend en charge les connexions réseau Ethernet 10 Mbits/s et 100 Mbits/s. Pour obtenir des instructions détaillées sur la connexion de votre appareil HP Tout-en-un à un réseau Ethernet (câblé), consultez la section [Connexion à un réseau](#) dans ce Guide de l'utilisateur et le Guide de configuration imprimé fournis avec votre appareil.

## Connexion via Bluetooth®

Une connexion Bluetooth® constitue un moyen simple et rapide d'imprimer des images à partir d'un ordinateur compatible Bluetooth®, sans utiliser de câble. Sachez toutefois que si vous disposez d'une connexion Bluetooth®, vous ne pourrez plus exécuter d'autres fonctions, telles que la numérisation et HP Instant Share, depuis votre ordinateur.

Avant d'imprimer, vous devez connecter un adaptateur HP Bluetooth® à votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, consultez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur l'accès à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

### Utilisateurs Windows

Vous devez disposer du système d'exploitation Windows XP et de la pile de protocole Microsoft Bluetooth® ou de la pile de protocole Widcomm Bluetooth® pour connecter votre appareil HP Tout-en-un. Il est possible de disposer à la fois des piles de protocole

Microsoft et Widcomm sur un même ordinateur, mais vous ne pouvez utiliser que l'une des deux pour connecter votre appareil HP Tout-en-un.

- **Pile Microsoft** : si vous disposez de Windows XP avec Service Pack 2 sur votre ordinateur, ce dernier est équipé de la pile de protocole Microsoft Bluetooth®. La pile Microsoft vous permet d'installer automatiquement un adaptateur Bluetooth® externe. Si votre adaptateur Bluetooth® prend en charge la pile Microsoft mais ne l'installe pas automatiquement, c'est que la pile Microsoft n'est pas présente sur votre ordinateur. Consultez la documentation fournie avec l'adaptateur Bluetooth® pour savoir s'il prend en charge la pile Microsoft.
- **Pile Widcomm** : si vous disposez d'un ordinateur HP avec Bluetooth® intégré ou si vous avez installé un adaptateur HP Bluetooth®, votre ordinateur est équipé de la pile Widcomm. Si vous disposez d'un ordinateur HP et que vous y connectez un adaptateur HP Bluetooth®, il s'installe automatiquement à l'aide de la pile Widcomm.

### Pour installer et imprimer via la pile Microsoft (Windows)

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur.



**Remarque** L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez déjà installé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour votre appareil HP Tout-en-un, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de configuration imprimé. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans l'écran **Type de connexion**. De même, dans l'écran **Connectez votre périphérique maintenant**, cochez la case en regard de **Si vous ne parvenez pas à connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Reliez un adaptateur HP Bluetooth® au port USB avant de l'appareil HP Tout-en-un.
3. Si vous utilisez un adaptateur Bluetooth® externe pour votre ordinateur, assurez-vous que celui-ci est en marche, puis connectez l'adaptateur Bluetooth® à un port USB de l'ordinateur. Si vous disposez de Windows XP avec Service Pack 2, les pilotes Bluetooth® sont automatiquement installés. Si vous êtes invité à sélectionner un profil Bluetooth®, sélectionnez **HCRP**. Si Bluetooth® est intégré à votre ordinateur, assurez-vous simplement que ce dernier est allumé.
4. Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
5. Cliquez deux fois sur l'icône **Ajout d'imprimante**.
6. Cliquez sur **Suivant**, puis sélectionnez une **Imprimante Bluetooth**.
7. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
8. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

## Pour installer et imprimer via la pile Widcomm (Windows)

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur.



**Remarque** L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez déjà installé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour votre appareil HP Tout-en-un, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de configuration imprimé. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans l'écran **Type de connexion**. De même, dans l'écran **Connectez votre périphérique maintenant**, cochez la case en regard de **Si vous ne parvenez pas à connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Reliez un adaptateur HP Bluetooth® au port USB frontal de l'appareil HP Tout-en-un.
3. Cliquez sur l'icône **Mes emplacements Bluetooth** sur le bureau ou dans la barre des tâches.
4. Cliquez sur **Rechercher périphériques à portée**.
5. Une fois que les imprimantes disponibles ont été détectées, cliquez deux fois sur le nom de l'appareil HP Tout-en-un pour terminer l'installation.
6. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

### Utilisateurs Macintosh

Vous pouvez connecter l'appareil HP Tout-en-un à un Macintosh disposant de la technologie Bluetooth® intégrée, ou installer un adaptateur Bluetooth® externe, par exemple un adaptateur HP Bluetooth®.

## Pour installer et imprimer via Bluetooth® (Macintosh)

1. Assurez-vous d'avoir installé le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur.
2. Reliez un adaptateur HP Bluetooth® au port USB frontal de l'appareil HP Tout-en-un.
3. Appuyez sur le bouton **Activer** du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un pour le mettre hors tension, puis appuyez à nouveau pour l'allumer.
4. Reliez un adaptateur Bluetooth® à l'ordinateur et mettez-le sous tension. Si la technologie Bluetooth® est intégrée à votre ordinateur, il suffit d'allumer ce dernier.
5. Ouvrez l'**utilitaire de configuration de l'imprimante** dans le dossier **Applications:Utilitaires**.



**Remarque** Cet utilitaire porte le nom d'**utilitaire de configuration de l'imprimante** dans la version 10.3 et les versions ultérieures. Il est appelé **Centre d'impression** dans la version 10.2.x.

6. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Bluetooth**, puis cliquez sur **Ajouter**. L'ordinateur recherche l'appareil HP Tout-en-un.
7. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ajouter**.

L'appareil HP Tout-en-un est ajouté à la liste des imprimantes.

8. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

### Utilisation du partage d'imprimantes (Windows)

Si votre ordinateur est relié à un réseau et qu'un autre ordinateur du réseau est connecté à l'appareil HP Tout-en-un via un câble USB, vous pouvez utiliser ce dernier comme imprimante à l'aide du partage d'imprimantes Windows. L'ordinateur directement connecté à l'appareil HP Tout-en-un agit comme hôte pour l'imprimante et est doté de fonctionnalités intégrales. Les autres ordinateurs du réseau, référencés comme clients, n'accèdent qu'aux fonctions d'impression. Toutes les autres fonctions doivent être exécutées sur l'ordinateur hôte.

Pour plus d'informations sur l'activation du partage d'imprimantes sous Windows, reportez-vous au guide de l'utilisateur fourni avec votre ordinateur ou à l'aide en ligne de Windows.

### Utilisation du partage d'imprimantes (Macintosh)

Si votre ordinateur est relié à un réseau et qu'un autre ordinateur du réseau est connecté à l'appareil HP Tout-en-un via un câble USB, vous pouvez partager ce périphérique à l'aide du partage d'imprimantes. Les autres ordinateurs du réseau, référencés comme clients, n'accèdent qu'aux fonctions d'impression. Toutes les autres fonctions doivent être exécutées sur l'ordinateur hôte.

#### Pour activer le partage d'imprimantes

1. Sur les ordinateurs client et hôte, procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez **Préférences système** dans le Dock.  
La fenêtre **Préférences système** s'affiche.
  - b. Sélectionnez **Partage**.
  - c. Dans l'onglet **Services**, cliquez sur **Partage d'imprimantes**.
2. Sur l'ordinateur hôte, procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez **Préférences système** dans le Dock.  
La fenêtre **Préférences système** s'affiche.
  - b. Sélectionnez **Impression et télécopie**.
  - c. Cochez la case en regard de **Partager mes imprimantes avec d'autres ordinateurs**.

### Utilisation de la numérisation Web

La fonction Webscan du serveur Web intégré vous permet de numériser des photos et des documents à partir de votre appareil HP Tout-en-un vers votre ordinateur à l'aide d'un navigateur Web. Cette fonction est disponible même si vous avez choisi de ne pas installer le logiciel de l'appareil sur votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur Webscan, reportez-vous à l'aide en ligne du Serveur Web intégré. Pour plus d'informations sur le serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau](#).

# 4 Connexion à un réseau

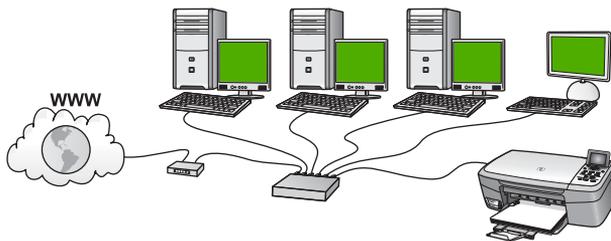
Ce chapitre décrit la procédure à suivre pour connecter votre appareil HP Tout-en-un à un réseau, visualiser et gérer les paramètres réseau et remédier aux problèmes liés aux connexions réseau.

Si vous voulez...	Reportez-vous à la section suivante :
Vous connecter à un réseau câblé (Ethernet).	<a href="#">Installation sur un réseau câblé</a>
Installer le logiciel HP Tout-en-un pour l'utiliser dans un environnement réseau.	<a href="#">Installation du logiciel pour une connexion réseau</a>
Ajouter des connexions à plusieurs ordinateurs en réseau.	<a href="#">Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau</a>
Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau.  <b>Remarque</b> Utilisez les instructions figurant dans cette section si vous avez d'abord installé votre appareil HP Tout-en-un avec une connexion USB et que vous souhaitez ensuite passer à une connexion réseau câblé (Ethernet).	<a href="#">Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau.</a>
Visualiser ou modifier les paramètres réseau.	<a href="#">Gestion de vos paramètres réseau</a>
Trouver des informations de dépannage.	<a href="#">Dépannage des problèmes de réseau</a>

Pour obtenir la définition des termes de mise en réseau, reportez-vous au Glossaire réseau de l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur l'accès à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

## Installation sur un réseau câblé

Utilisez cette section pour connecter votre appareil HP Tout-en-un à un routeur Ethernet, un commutateur ou un routeur sans fil, à l'aide d'un câble Ethernet. C'est ce que l'on appelle un réseau câblé ou réseau Ethernet.

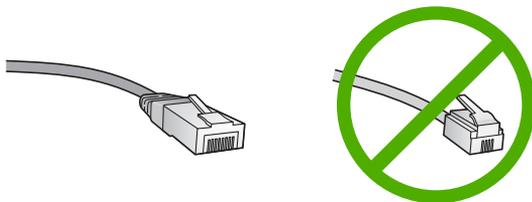


Pour configurer votre appareil HP Tout-en-un sur un réseau câblé, procédez comme suit :

- Réunissez d'abord l'ensemble du matériel requis, comme expliqué dans la section suivante, [Les éléments nécessaires à un réseau câblé](#).
- Ensuite, connectez votre appareil HP Tout-en-un au routeur Ethernet, au commutateur ou au routeur sans fil, au moyen d'un câble Ethernet. Reportez-vous à la section [Connexion de votre appareil HP Tout-en-un au réseau](#).
- Enfin, installez le logiciel comme décrit dans la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#).

### Les éléments nécessaires à un réseau câblé

- Un réseau Ethernet en état de fonctionnement, comprenant un routeur Ethernet, un commutateur ou un routeur sans fil avec des ports Ethernet.
- Câble Ethernet CAT-5.



Bien que les câbles Ethernet classiques ressemblent fort aux câbles téléphoniques, ils ne sont pas interchangeables. Chacun contient un nombre différent de fils et chacun possède un connecteur distinct. Un connecteur de câble Ethernet (également appelé connecteur RJ-45) est plus large et plus épais et son extrémité est toujours dotée de 8 contacts. Un connecteur téléphonique comprend entre 2 et 6 contacts.

- Un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable équipé d'une connexion au routeur Ethernet ou sans fil.



**Remarque** L'appareil HP Tout-en-un prend en charge les réseaux Ethernet 10 Mbits/s et 100 Mbits/s. Si vous achetez ou avez déjà acheté une carte réseau (NIC), assurez-vous qu'elle peut fonctionner à l'une ou l'autre de ces vitesses.

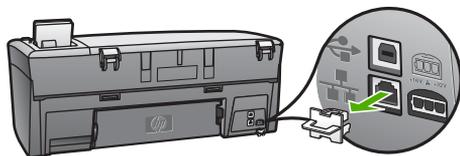
- HP recommande un accès Internet haut débit, tel que le câble ou le DSL. Vous devez disposer d'un accès à Internet haut débit pour accéder directement à

HP Instant Share depuis votre périphérique. Pour plus d'informations sur HP Instant Share, reportez-vous à la section [Partagez vos photos avec vos amis et votre famille](#).

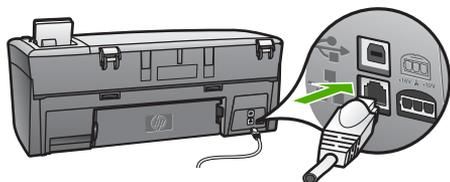
## Connexion de votre appareil HP Tout-en-un au réseau

Votre appareil HP Tout-en-un est équipé d'un port Ethernet à l'arrière.

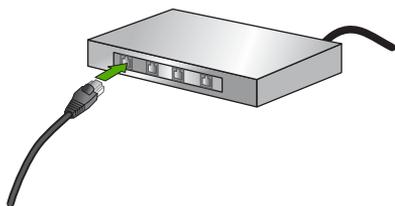
1. Retirez le cache jaune à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.



2. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière de votre HP Tout-en-un.



3. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port disponible sur votre routeur Ethernet, commutateur ou routeur sans fil.



4. Une fois l'appareil HP Tout-en-un connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#).

## Installation du logiciel pour une connexion réseau

Cette section explique comment installer le logiciel de votre appareil HP Tout-en-un sur un ordinateur Windows ou Mac connecté à un réseau. Avant d'installer le logiciel, assurez-vous que vous avez connecté votre appareil HP Tout-en-un comme décrit dans la section [Installation sur un réseau câblé](#).



**Remarque 1** Si votre ordinateur est configuré pour se connecter à une série de lecteurs réseau, assurez-vous qu'il est effectivement connecté à ces lecteurs avant d'installer le logiciel. Si tel n'est pas le cas, le logiciel d'installation de l'appareil HP Tout-en-un risquerait d'occuper l'une des lettres réservées à un lecteur et vous ne pourriez plus accéder à ce lecteur réseau sur votre ordinateur.

**Remarque 2** Le temps d'installation peut prendre entre 20 et 45 minutes, selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

Reportez-vous aux instructions ci-dessous relatives à votre ordinateur Windows ou Mac.

## Installation du logiciel Windows HP Tout-en-un



**Remarque** Les instructions suivantes ne se rapportent qu'aux ordinateurs sous Windows.

1. Arrêtez toutes les applications en cours sur l'ordinateur ainsi que les éventuels logiciels de pare-feu ou antivirus.
2. Insérez le CD Windows accompagnant votre appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
3. Si une boîte de dialogue se rapportant au pare-feu s'affiche, effectuez les opérations suivantes :
  - Le message **Interruption de l'installation** indique qu'un pare-feu ou un programme anti-logiciel espion est en cours d'exécution et que cela risque d'interférer avec l'installation du logiciel HP. Pour un résultat optimal, désactivez temporairement le pare-feu ou les programmes anti-logiciel espion lors de l'installation. Consultez la documentation de votre pare-feu pour connaître les instructions. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver le pare-feu ou les programmes anti-logiciel espion.
  - Le message d'**avertissement à propos des pare-feu** indique que le pare-feu Microsoft de connexion à Internet est activé. Cliquez sur **Suivant** pour permettre au programme de configuration d'ouvrir les ports nécessaires et poursuivez l'installation. Si un **message d'alerte de sécurité Windows** s'affiche pour un programme édité par Hewlett-Packard, veuillez autoriser ce programme.
4. Sur l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Par le réseau** et cliquez sur **Suivant**. L'écran **Recherche** s'affiche pendant que le programme d'installation recherche votre appareil HP Tout-en-un sur le réseau.
5. Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.
 

Si plusieurs imprimantes sont détectées sur le réseau, l'écran **Imprimantes localisées** apparaît. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez connecter. Pour afficher les paramètres du périphérique sur votre appareil HP Tout-en-un, procédez comme suit :

  - a. Ouvrez le panneau de configuration de votre périphérique.
  - b. Sélectionnez **Afficher les paramètres réseau** dans le **menu Réseau**, puis sélectionnez **Afficher le résumé câblé**.



**Remarque** Si le logiciel ne parvient pas à trouver l'appareil HP Tout-en-un, reportez-vous à la section [Dépannage des problèmes de réseau](#).

6. Si la description du périphérique est correcte, sélectionnez **Oui, installer cette imprimante**.
7. Lorsque vous y êtes invité, redémarrez votre ordinateur afin de terminer le processus d'installation.  
Une fois le logiciel installé, votre appareil HP Tout-en-un est prêt à être utilisé.
8. Si vous avez désactivé un pare-feu ou un logiciel de détection de virus sur votre ordinateur, n'oubliez pas de le réactiver.
9. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page de test sur votre appareil HP Tout-en-un à partir de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur fourni avec votre appareil HP Tout-en-un.

## Installation du logiciel Mac HP Tout-en-un



**Remarque** Les instructions suivantes ne s'appliquent qu'aux ordinateurs Mac.

1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Insérez le CD Macintosh accompagnant votre appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
3. Cliquez deux fois sur l'icône du **programme d'installation** de l'appareil HP Tout-en-un.
4. (Mac OS X) Dans l'écran **Authentification**, entrez le mot de passe administrateur permettant d'accéder à votre ordinateur ou à votre réseau.  
Le logiciel d'installation recherche les périphériques HP Tout-en-un, puis les répertorie.
5. (Mac OS X) Dans l'écran **Sélectionner un périphérique**, sélectionnez votre appareil HP Tout-en-un.
6. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer les différentes étapes de l'installation, y compris l'**assistant d'installation**.  
Une fois le logiciel installé, votre appareil HP Tout-en-un est prêt à être utilisé.
7. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page de test sur votre appareil HP Tout-en-un à partir de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur fourni avec votre périphérique.

## Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Si vous avez installé d'autres ordinateurs sur le même réseau que l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez utiliser ces ordinateurs avec votre appareil HP Tout-en-un après avoir installé le logiciel HP sur chaque ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#). Une fois que vous avez configuré votre appareil HP Tout-en-un sur le réseau, il n'est pas nécessaire de répéter l'opération lorsque vous ajoutez d'autres ordinateurs.

## Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau.

Si vous commencez par installer votre appareil HP Tout-en-un avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau Ethernet. Si vous savez déjà vous connecter à un réseau, suivez les instructions générales ci-dessous. Pour plus d'informations sur la connexion d'un appareil HP Tout-en-un à un réseau, reportez-vous à la section [Installation sur un réseau câblé](#).

### Pour passer d'une connexion USB à une connexion câblée (Ethernet)

1. Débranchez le câble USB de l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.
2. Connectez un câble Ethernet du port Ethernet situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un à un port Ethernet disponible sur le routeur, le commutateur ou le routeur sans fil.
3. Lancez le CD d'installation, sélectionnez **Ajouter un périphérique**, puis **Par le réseau**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#).
4. (Windows uniquement) Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de la précédente installation USB.

## Gestion de vos paramètres réseau

Vous pouvez gérer les paramètres réseau de l'appareil HP Tout-en-un via le panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un comme décrit dans la section suivante. Pour obtenir des paramètres plus avancés, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré, un outil de configuration et d'état auquel vous accédez à partir de votre navigateur Web à l'aide d'une connexion réseau existante avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du serveur Web intégré](#).

### Modification des paramètres réseau de base à partir du panneau de configuration

Le panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un vous permet d'effectuer un certain nombre de tâches d'administration de réseau. Ces tâches comprennent la visualisation des paramètres réseau, la restauration des paramètres réseau par défaut et la modification des paramètres réseau.

#### Visualisation et impression des paramètres réseau

Vous pouvez afficher un résumé des paramètres réseau sur le panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un ou imprimer une page de configuration plus détaillée. La page de configuration réseau répertorie l'ensemble des paramètres réseau importants tels que l'adresse IP, la vitesse de la liaison, le DNS et le mDNS. Pour obtenir des informations sur les paramètres réseau, reportez-vous à la section [Définitions de la page de configuration réseau](#).

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**.

- Le **Menu Réseau** apparaît.
- Vous pouvez effectuer l'une des deux opérations suivantes :
    - Pour afficher les paramètres du réseau câblé, appuyez sur **OK**. Appuyez ensuite sur ▼ jusqu'à ce que **Afficher le résumé pour connexion câblée** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**. Cette opération permet de sélectionner **Afficher les paramètres réseau** ; un résumé des paramètres du réseau câblé (Ethernet) apparaît ensuite.
    - Pour imprimer la page de configuration réseau, appuyez sur **OK**, puis de nouveau sur **OK**. Cette opération permet de sélectionner **Afficher les paramètres réseau** ; la page de configuration réseau s'imprime.

### Rétablissement des paramètres réseau par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil HP Tout-en-un.

- Appuyez sur **Configurer**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**. Le **Menu Réseau** apparaît.
- Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Restaurer paramètres réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** pour confirmer.

## Modification des paramètres réseau avancés à partir des paramètres du panneau de configuration

Les paramètres réseau avancés sont fournis pour votre convenance. Toutefois, si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, il est fortement déconseillé de modifier ces paramètres. Les paramètres avancés comprennent **Définir vitesse liaison**, **Paramètres IP** et **Sécurité de la carte mémoire**.

### Définition de la vitesse de la liaison

Vous pouvez modifier la vitesse de transmission des données sur le réseau. Le paramètre par défaut est **Automatique**.

- Appuyez sur **Configurer**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**. Le **Menu Réseau** apparaît.
- Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Configuration avancée** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** et à nouveau sur **OK**. Cette opération permet de sélectionner **Configuration avancée** puis d'afficher l'écran **Vitesse de liaison**.
- Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance la vitesse de liaison adaptée à votre matériel réseau, puis appuyez sur **OK**.
  - 1. Automatique**
  - 2. 10 Pleine**
  - 3. 10 Demi**
  - 4. 100 Pleine**
  - 5. 100 Demi**

## Modification des paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique** ; il définit automatiquement les paramètres IP. Toutefois, si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut. Pour afficher l'adresse IP et le masque de sous-réseau de votre appareil HP Tout-en-un, imprimez une page de configuration réseau à partir de votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur l'impression d'une page de configuration, reportez-vous à la section [Visualisation et impression des paramètres réseau](#). Pour obtenir une description des éléments figurant dans la page de configuration, y compris l'adresse IP et le masque de sous-réseau, reportez-vous à la section [Définitions de la page de configuration réseau](#).



**Remarque** Lorsque vous saisissez manuellement un paramètre IP, vous devez déjà être connecté à un réseau actif, sinon le paramètre ne sera pas conservé quand vous quitterez le menu.



**Attention** Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'appareil HP Tout-en-un.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**.  
Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Configuration avancée** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.  
Cette opération permet d'afficher le menu **Configuration avancée**.
4. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Paramètres IP** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.  
Cette opération permet d'afficher le menu **Paramètres IP**.
5. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Manuels** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.  
Cette opération permet d'afficher le menu **Paramètres IP manuels**.
6. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance un paramètre IP, puis appuyez sur **OK**.
  - **1. adresse IP**
  - **2. Masque sous-réseau**
  - **3. Passerelle par défaut**
 Cette opération permet d'afficher le clavier visuel. Pour plus d'informations sur l'utilisation du clavier visuel, reportez-vous à la section [Saisie de texte et de symboles](#).
7. Saisissez vos modifications, puis appuyez sur **OK** lorsque vous avez terminé.

## Utilisation du serveur Web intégré

Si votre ordinateur est connecté à un appareil HP Tout-en-un sur un réseau, vous pouvez accéder au serveur Web intégré qui réside dans l'appareil HP Tout-en-un. Le serveur Web intégré est une interface utilisateur Web qui fournit certaines options non disponibles sur le panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un, notamment des options de sécurité réseau avancée. En outre, le serveur Web intégré vous permet de contrôler l'état de l'appareil et de commander des fournitures pour imprimante.

Pour obtenir des informations sur l'utilisation des fonctions disponibles dans le serveur Web intégré, reportez-vous à l'aide en ligne du serveur Web intégré. Pour accéder à l'aide du serveur Web intégré, ouvrez le serveur Web intégré, puis cliquez sur le lien **Aide** sous **Autres liens** sur l'onglet **Accueil** du serveur Web intégré.



**Remarque** Utilisez le serveur Web intégré pour modifier les paramètres réseau uniquement si vous ne pouvez pas accéder au panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un ou que vous devez modifier une option avancée qui n'est pas disponible sur le panneau de configuration.

## Accès au serveur Web intégré

Vous ne pouvez accéder au serveur Web intégré qu'à partir d'un ordinateur connecté à un appareil HP Tout-en-un sur un réseau.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**.  
Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur **OK**, puis à nouveau sur **OK**.  
Le menu **Afficher les paramètres réseau** est sélectionné et une page de configuration concernant votre appareil HP Tout-en-un est imprimée, indiquant notamment son adresse IP. Vous utiliserez l'adresse IP à l'étape suivante.
4. Dans la zone **Adresse** du navigateur Web de votre ordinateur, entrez l'adresse IP de l'appareil HP Tout-en-un, telle qu'elle apparaît dans la page de configuration réseau. Par exemple, `http://192.168.1.101`.  
La page d'**accueil** du serveur Web intégré s'ouvre et affiche des informations sur l'appareil HP Tout-en-un.



**Remarque** Si vous utilisez un serveur proxy dans votre navigateur, vous devrez peut-être le désactiver pour accéder au serveur Web intégré.

5. Pour modifier la langue d'affichage du serveur Web intégré, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
  - b. Cliquez sur **Sélectionner langue** dans le menu de navigation **Paramètres**.
  - c. Cliquez sur la langue de votre choix dans la liste **Sélectionner langue**.
  - d. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur l'onglet **Page d'accueil** pour accéder aux informations relatives aux périphériques et aux réseaux ou sur l'onglet **Réseau** pour accéder à des informations supplémentaires relatives aux réseaux ou pour modifier les informations relatives aux réseaux.
7. Apportez les modifications de votre choix à la configuration.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Accès à l'assistant de configuration du serveur Web intégré**.
8. Fermeture du serveur Web intégré.

## Accès à l'assistant de configuration du serveur Web intégré

L'assistant de configuration réseau fourni avec le serveur Web intégré offre une interface intuitive pour accéder à vos paramètres de connexion réseau. Pour plus

d'informations sur la façon d'accéder au serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Accès au serveur Web intégré](#).

1. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
2. Cliquez sur **Câblé (802.3)** dans le menu de navigation **Connexions**.
3. Cliquez sur **Lancer l'assistant**, puis suivez les instructions de l'assistant.

## Définitions de la page de configuration réseau

La page de configuration affiche les paramètres réseau de l'appareil HP Tout-en-un. Il existe des paramètres correspondant aux informations générales, au réseau câblé 802.3 (Ethernet) et au réseau Bluetooth®.

Pour plus d'informations sur l'impression d'une page de configuration réseau, reportez-vous à la section [Visualisation et impression des paramètres réseau](#). Pour plus d'informations sur les termes utilisés ici, reportez-vous au Glossaire réseau de l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur l'accès à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

### Paramètres généraux du réseau

Le tableau suivant décrit les paramètres réseau généraux figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Etat du réseau	Etat de l'appareil HP Tout-en-un : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Prêt</b> : l'appareil HP Tout-en-un est prêt à recevoir ou à envoyer des données.</li> <li>● <b>Hors ligne</b> : l'appareil HP Tout-en-un n'est pas connecté au réseau.</li> </ul>
Connexion active	Mode réseau de l'appareil HP Tout-en-un : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Câblé</b> : l'appareil HP Tout-en-un est connecté au moyen d'un câble Ethernet à un réseau IEEE 802.3.</li> <li>● <b>Aucune</b> : il n'y a pas de connexion réseau.</li> </ul>
URL	L'adresse IP du serveur Web intégré (EWS).  <b>Remarque</b> Vous devez connaître cette adresse pour pouvoir accéder au serveur Web intégré (EWS).
Version microprogr.	Le composant de mise en réseau interne et le code de la version du micrologiciel de l'appareil.  <b>Remarque</b> Si vous appelez l'assistance HP, il se peut que le code de version du micrologiciel vous soit demandé (selon le problème).
Nom d'hôte	Nom TCP/IP attribué au périphérique par le logiciel d'installation. Par défaut, il s'agit des lettres HP suivies des 6 derniers chiffres de l'adresse MAC (Media Access Control).

(suite)

Paramètre	Description
Mot de passe admin	<p>Etat du mot de passe de l'administrateur pour le serveur Web intégré :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Défini</b> : le mot de passe est défini. Vous devez fournir le mot de passe pour pouvoir modifier les paramètres du serveur Web intégré.</li><li>● <b>Non défini</b> : aucun mot de passe n'est défini. Aucun mot de passe n'est requis pour pouvoir modifier les paramètres du serveur Web intégré.</li></ul>
mDNS	<p>Rendezvous est employé par des réseaux locaux et des réseaux ad hoc qui n'utilisent pas de serveurs DNS centraux. Pour fournir des services de noms, Rendezvous utilise un substitut de DNS appelé mDNS.</p> <p>Grâce à mDNS, votre ordinateur peut trouver et utiliser n'importe quel appareil HP Tout-en-un connecté à votre réseau local. Il peut également travailler avec tout autre périphérique Ethernet apparaissant sur le réseau.</p>

### Paramètres du réseau câblé (802.3)

Le tableau suivant décrit les paramètres du réseau câblé 802.3 figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse matérielle (MAC)	<p>L'adresse MAC (Media Access Control) qui identifie l'appareil HP Tout-en-un. Il s'agit d'un numéro d'identification unique à 12 chiffres affecté aux composants matériels du réseau pour les identifier, y compris les routeurs, commutateurs et autres appareils de ce type. Deux équipements n'ont jamais la même adresse MAC.</p> <p><b>Remarque</b> Certains fournisseurs d'accès Internet exigent l'enregistrement de l'adresse MAC de la carte réseau ou de l'adaptateur LAN connecté au câble ou au modem DSL lors de l'installation.</p>
Adresse IP	<p>Cette adresse identifie de manière unique le périphérique sur le réseau. Les adresses IP sont attribuées de manière dynamique via DHCP ou AutoIP. Vous pouvez également configurer une adresse IP bien que ce ne soit pas recommandé.</p> <p><b>Attention</b> Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. L'attribution d'une adresse IP incorrecte pendant l'installation empêchera le réseau de détecter l'appareil HP Tout-en-un.</p>

(suite)

Paramètre	Description
Masque sous-réseau	<p>Un sous-réseau est une adresse IP attribuée par le logiciel d'installation afin de rendre un réseau supplémentaire disponible au sein d'un réseau plus large. Les sous-réseaux sont définis par un masque de sous-réseau. Ce masque détermine les bits de l'adresse IP de l'appareil HP Tout-en-un qui identifient le réseau et le sous-réseau, ainsi que les bits qui identifient l'appareil lui-même.</p> <p><b>Remarque</b> Il est préférable que l'appareil HP Tout-en-un et les ordinateurs qui l'utilisent se trouvent sur le même sous-réseau.</p>
Passerelle par déf.	<p>Nœud d'un réseau qui sert d'entrée vers un autre réseau. Un nœud peut être ici un ordinateur ou un autre périphérique.</p> <p><b>Remarque</b> L'adresse de la passerelle par défaut est affectée par le logiciel d'installation.</p>
Configuration	<p>Protocole utilisé pour attribuer l'adresse IP à l'appareil HP Tout-en-un :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP</b> : le logiciel d'installation détermine automatiquement les paramètres de configuration.</li> <li>• <b>DHCP</b> : les paramètres de configuration sont fournis par un serveur DHCP (dynamic host configuration protocol) sur le réseau. Sur les petits réseaux, il peut s'agir d'un routeur.</li> <li>• <b>Manuelle</b> : les paramètres de configuration sont définis manuellement, par exemple une adresse IP statique.</li> <li>• <b>Non spécifié</b> : le mode utilisé lorsque l'appareil HP Tout-en-un est en cours d'initialisation.</li> </ul>
Serveur DNS	<p>Adresse IP du serveur de noms de domaine (DNS) du réseau. Lorsque vous utilisez le Web ou envoyez un message électronique, vous utilisez un nom de domaine. Par exemple, l'URL <code>http://www.hp.com</code> contient le nom de domaine <code>hp.com</code>. Le DNS sur Internet convertit le nom de domaine en adresse IP. Les appareils utilisent les adresses IP pour se référer les uns aux autres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adresse IP</b> : l'adresse IP du serveur de noms de domaine.</li> <li>• <b>Non spécifiée</b> : l'adresse IP n'est pas spécifiée ou le périphérique est en cours d'initialisation.</li> </ul> <p><b>Remarque</b> Vérifiez si une adresse IP DNS apparaît sur la page de configuration réseau. Si aucune adresse n'apparaît, demandez l'adresse IP du DNS à votre fournisseur d'accès Internet.</p>
Config. liaison	<p>Vitesse à laquelle les données sont transmises sur un réseau. Les différentes vitesses comprennent <b>10TX-Full</b>, <b>10TX-Half</b>, <b>100TX-Full</b> et <b>100TX-Half</b>. En sélectionnant <b>Aucun(e)</b>, vous désactivez la mise en réseau.</p>

(suite)

Paramètre	Description
Total des paquets transmis	Le nombre de paquets transmis sans erreur par l'appareil HP Tout-en-un depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil HP Tout-en-un est mis hors tension. Lorsqu'un message est transmis sur un réseau à commutation de paquets, il est divisé en paquets. Chaque paquet contient l'adresse de destination en plus des données.
Total des paquets reçus	Le nombre de paquets reçus sans erreur par l'appareil HP Tout-en-un depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil HP Tout-en-un est mis hors tension.

### Paramètres Bluetooth

Le tableau suivant décrit les paramètres Bluetooth figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse du périphérique	L'adresse matérielle du périphérique Bluetooth.
Nom du périphérique	Le nom de périphérique attribué à l'imprimante, permettant de l'identifier sur un périphérique Bluetooth.
Passer	Une valeur que l'utilisateur doit entrer pour imprimer via Bluetooth.
Visibilité	Indique si l'appareil HP Tout-en-un est visible ou non pour les périphériques Bluetooth qui sont à sa portée. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Visible par tous</b> : tout périphérique Bluetooth se trouvant à portée peut imprimer sur l'appareil HP Tout-en-un.</li><li>● <b>Non visible</b> : seuls les périphériques Bluetooth ayant enregistré l'adresse de l'appareil HP Tout-en-un peuvent imprimer sur ce dernier.</li></ul>
Sécurité	Le niveau de sécurité défini pour un appareil HP Tout-en-un connecté via Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Bas</b> : l'appareil HP Tout-en-un ne requiert pas de passer. Vous pouvez imprimer depuis n'importe quel périphérique Bluetooth se trouvant à portée.</li><li>● <b>Elevé</b> : l'appareil HP Tout-en-un demande un passer au périphérique Bluetooth avant de l'autoriser à lui envoyer un travail d'impression.</li></ul>

## Dépannage des problèmes de réseau

Cette section traite des problèmes de configuration réseau que vous pourriez rencontrer après avoir établi la connexion réseau, inséré le CD et lancé l'installation du logiciel.

---

### J'ai reçu un message indiquant une erreur dans la configuration requise : Pas de TCP/IP

---

Votre carte de réseau local LAN (NIC) n'est pas installée correctement.

**Solution** : assurez-vous que votre carte LAN est correctement installée et configurée pour TCP/IP. Reportez-vous aux instructions fournies avec votre carte LAN.

---

---

### L'écran Imprimante introuvable apparaît pendant l'installation

---

Un pare-feu, un anti-virus ou un programme anti-logiciel espion empêche l'appareil HP Tout-en-un d'accéder à votre ordinateur.

**Solution** : désactivez temporairement le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion et désinstallez, puis réinstallez le logiciel HP Tout-en-un. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver votre pare-feu, anti-virus ou programme anti-logiciel espion. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, acceptez ou autorisez les messages contextuels.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel de pare-feu.

---

Un réseau privé virtuel (VPN) empêche l'appareil HP Tout-en-un d'accéder à votre ordinateur.

**Solution** : essayez de désactiver temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation.

**Remarque** Les fonctionnalités de l'appareil HP Tout-en-un seront limitées pendant les sessions du VPN.

---

Le câble Ethernet n'est pas raccordé au routeur, ni au commutateur, ni au concentrateur ou bien il est défectueux.

**Solution** : essayez de rebrancher les câbles ou bien, si nécessaire, utilisez un autre câble.

---

L'appareil HP Tout-en-un reçoit une adresse AutoIP au lieu d'une adresse DHCP.

**Solution** : cela indique que l'appareil HP Tout-en-un n'est pas correctement connecté au réseau.

Procédez aux vérifications suivantes :

- Assurez-vous que tous les câbles sont correctement et solidement branchés.
  - Si les câbles sont correctement branchés, il est possible que votre point d'accès, votre routeur ou votre passerelle hôte n'envoie pas d'adresse. Dans ce cas, vous pouvez être amené à activer manuellement l'appareil.
  - Assurez-vous que votre appareil HP Tout-en-un est relié au réseau adéquat.
- 

L'appareil HP Tout-en-un se trouve sur un sous-réseau ou une passerelle erroné.

**Solution** : imprimez une page de configuration réseau et vérifiez que le routeur et l'appareil HP Tout-en-un se trouvent sur le même sous-réseau et la même passerelle. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Visualisation et impression des paramètres réseau](#).

---

(suite)

---

### L'écran Imprimante introuvable apparaît pendant l'installation

---

L'appareil HP Tout-en-un est hors tension.

**Solution** : mettez le HP Tout-en-un sous tension.

---



# 5 Chargement du papier et d'originaux

Ce chapitre fournit des instructions sur le chargement d'originaux sur la vitre pour copie ou numérisation, sur le choix du meilleur type de papier pour la tâche, sur le chargement du papier dans le bac d'alimentation et sur l'élimination des bourrages papier.

## Chargement d'un original

Vous pouvez copier ou numériser des originaux jusqu'au format A4 ou Lettre en les plaçant sur la vitre, de la manière décrite dans cette rubrique. Suivez également ces instructions pour positionner un index photos sur la vitre avant d'imprimer des photos.



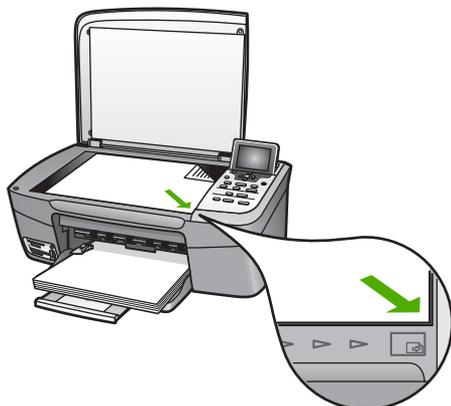
**Remarque** La plupart des fonctions spéciales ne donnent pas de bons résultats si la vitre et le capot ne sont pas propres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un](#).

### Positionnement d'un original sur la vitre

1. Soulevez le capot et positionnez votre original dans l'angle avant droit de la vitre, face à imprimer vers le bas.  
S'il s'agit d'un index photos, assurez-vous que le haut est bien aligné contre le bord droit de la vitre.



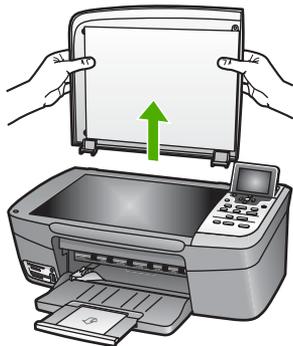
**Conseil** Pour obtenir une aide supplémentaire sur le chargement d'un original, référez-vous aux repères le long des bords avant et droit de la vitre.



2. Fermez le capot.



**Conseil** Vous pouvez copier ou numériser des originaux de dimensions supérieures en retirant le capot de l'appareil HP Tout-en-un. Pour ce faire, soulevez le capot, tenez-le par les bords, puis tirez-le vers le haut. L'appareil HP Tout-en-un fonctionne normalement lorsque le capot est retiré. Remettez le capot en place en introduisant les pattes de la charnière dans les fentes appropriées.



## Sélection de papiers pour l'impression et la copie

L'appareil HP Tout-en-un accepte de nombreux formats et types de papier. Lisez les recommandations suivantes pour obtenir une qualité de copie ou d'impression optimale. Pensez à modifier ces paramètres lorsque vous changez de type ou de format de papier.

### Papiers recommandés

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser les papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression. Si vous imprimez des photos, par exemple, chargez un papier photo brillant ou mat dans le bac à papier. Si vous imprimez une brochure ou une présentation, utilisez le type de papier conçu spécialement pour ce type de projet.

Pour plus d'informations sur les papiers HP, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne ou consultez le site Web :

[www.hp.com/support/inkjet\\_media](http://www.hp.com/support/inkjet_media)

Actuellement, cette partie du site est disponible en anglais uniquement.

Pour obtenir de l'assistance concernant l'appareil HP Photosmart 2570 Tout-en-un series, consultez le site Web :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Pour acheter des papiers HP, consultez le site Web :

[www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply)

### Papiers à éviter

Des bourrages papier peuvent se produire si vous utilisez du papier trop fin, trop lisse ou trop tendre. Un papier trop épais risque de ne pas se charger correctement et

provoquer un bourrage papier. Des traînées, des traces ou des espaces risquent d'apparaître lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier à la texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

**HP recommande de ne pas utiliser les papiers suivants pour vos impressions :**

- Papier perforé ou découpé (hormis ceux spécifiquement destinés aux appareils à jet d'encre HP).
- Les matières à texture trop lourde, par exemple les papiers à base de fibres de lin. L'impression risque d'être irrégulière et l'encre risque de baver.
- Papiers extrêmement lisses, brillants ou trop traités, non conçus pour être utilisés avec l'appareil HP Tout-en-un. Ils risquent d'entraîner des bourrages papier dans l'appareil HP Tout-en-un ou de ne pas absorber l'encre.
- Formulaire à plusieurs volets (par exemple les formulaires à 2 ou 3 volets). Ils risquent de se plier ou de se coincer, et l'encre peut produire des traînées.
- Enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Elles risquent de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

**HP recommande de ne pas utiliser les papiers suivants pour vos copies :**

- Tout papier d'une taille différente de ceux répertoriés dans le chapitre des spécifications techniques de votre Guide de l'utilisateur.
- Papier perforé ou découpé (hormis ceux spécifiquement destinés aux appareils à jet d'encre HP).
- Enveloppes.
- Formulaire composés de plusieurs volets ou étiquettes.

## Chargement du papier

Cette section décrit la procédure de chargement des différents formats et types de papier dans l'appareil HP Tout-en-un pour vos copies ou impressions.



**Conseil** Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sachet étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil HP Tout-en-un.

### Chargement du papier du format standard

Vous pouvez charger de nombreux types de papier au format Lettre, A4 ou Légal dans le bac à papier de l'appareil HP Tout-en-un.

## Chargement du papier au format standard

1. Ouvrez la porte du bac à papier.



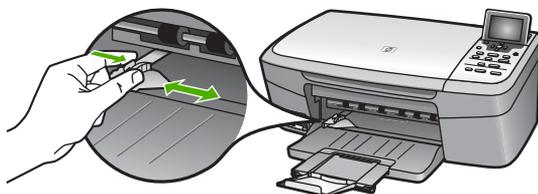
2. Tirez la rallonge du bac de sortie vers vous, aussi loin que possible. Retournez le dispositif de verrouillage du papier à l'extrémité de la rallonge du bac de sortie afin de déployer le reste de la rallonge.



**Attention** Le papier de format Légal risque d'être pris dans la rallonge du bac à papier si celle-ci est intégralement étirée lorsque vous imprimez sur un tel papier. Pour éviter tout bourrage papier lors de l'utilisation d'un format Légal, **n'ouvrez pas** la rallonge du bac à papier comme illustré ici.



3. Saisissez et pincez la languette sur le haut du guide de réglage de largeur du papier, puis faites-le glisser jusqu'à sa position extrême.



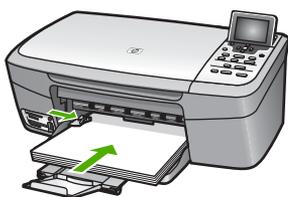
4. Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
  - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
  - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.
5. Insérez la pile de papier dans le bac à papier dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



**Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas. Pour plus d'informations sur le chargement de papier de format standard et de papier à en-tête, reportez-vous au diagramme gravé au fond du bac à papier.



6. Saisissez et pincez la languette sur le haut du guide de réglage de largeur du papier, puis faites-le glisser vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il bute contre le bord du papier.  
Ne surchargez pas le bac à papier. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



### Chargement de papier photo de format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

Vous pouvez charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac à papier de l'appareil HP Tout-en-un. Pour des résultats optimaux, utilisez un papier photo 10 x 15 cm d'un type recommandé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papiers recommandés](#).

Vous pouvez aussi charger des petits supports dans le bac d'alimentation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement de cartes postales, de cartes Hagaki ou de papier photo HP Panorama](#).

En outre, pour obtenir des résultats optimaux, définissez le type et le format de papier avant de démarrer l'impression ou la copie. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de papier, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.



**Conseil** Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sachet étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil HP Tout-en-un.

### Chargement de papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

1. Retirez tout le papier du bac à papier.

2. Insérez la pile de papier photo contre le côté droit du bac à papier dans le sens de la longueur et **face à imprimer vers le bas**. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.  
Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
3. Saisissez et pincez la languette sur le haut du guide de réglage de largeur du papier, puis faites-le glisser vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il bute contre la pile de papier photo.  
Ne surchargez pas le bac à papier. Assurez-vous que la pile de papier photo tient dans le bac et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



### Chargement de cartes postales, de cartes Hagaki ou de papier photo HP Panorama

Vous pouvez charger des cartes postales, des cartes Hagaki ou du papier photo Panorama dans le bac à papier de votre appareil HP Tout-en-un.

Pour obtenir les meilleurs résultats, définissez le type et le format de papier avant de lancer l'impression ou la copie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

#### Chargement de cartes postales, de cartes Hagaki ou du papier photo Panorama

1. Retirez tout le papier du bac à papier.
2. Insérez la pile de cartes contre le côté droit du bac d'alimentation principal dans le sens de la longueur et **face à imprimer vers le bas**. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.
3. Saisissez et pincez la languette sur le haut du guide de réglage de largeur du papier, puis faites-le glisser vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il bute contre la pile de cartes.  
Ne surchargez pas le bac à papier. Assurez-vous que la pile de cartes tient dans le bac et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



### Chargement des enveloppes

Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac à papier de l'appareil HP Tout-en-un. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.



**Remarque** Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes. Pour des résultats optimaux, utilisez des étiquettes pour indiquer l'adresse de l'expéditeur.

### Chargement des enveloppes

1. Retirez tout le papier du bac à papier.
2. Insérez une ou plusieurs enveloppes contre le côté droit du bac à papier avec le rabat vers le haut et la gauche. Faites glisser la pile d'enveloppes jusqu'à ce qu'elle soit calée.



**Conseil** Pour plus d'informations sur le positionnement des enveloppes, reportez-vous au diagramme gravé au fond du bac à papier.

3. Saisissez et pincez la languette sur le haut du guide de réglage de largeur du papier, puis faites-le glisser vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il bute contre la pile d'enveloppes.  
Ne surchargez pas le bac à papier. Assurez-vous que la pile d'enveloppes tient dans le bac et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



### Chargement d'autres types de support papier

Le tableau ci-dessous contient quelques conseils pratiques pour le chargement de certains types de support. Pour un résultat optimal, redéfinissez les paramètres de papier chaque fois que vous changez de format ou de type de papier. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de papier, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.



**Remarque** Les formats et les types de papier disponibles varient selon les fonctions de l'appareil HP Tout-en-un. Certains formats et types de papier sont uniquement disponibles si vous démarrez une tâche d'impression à partir de la boîte de dialogue **Imprimer** d'une application. Ils ne sont pas disponibles pour la copie ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire ou d'un appareil photo numérique. Lorsque des papiers ne sont que disponibles pour les impressions lancées depuis une application, cette indication est reportée dans la liste ci-dessous.

Papier	Conseils
Papiers HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Papier HP Premium : repérez la flèche de couleur grise sur la face non imprimable du papier, puis introduisez le papier dans le bac à papier avec le côté comportant la flèche orienté vers le haut.</li> <li>Carte de vœux matte HP, Papier photo pour carte de vœux HP ou Carte de vœux à texture feutrée HP : placez une petite pile de papier carte de vœux HP dans le bac d'alimentation, face à imprimer vers le bas ; faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.</li> </ul>
Étiquettes (uniquement pour impression depuis une application)	<p>Utilisez toujours des planches d'étiquettes au format Lettre ou A4 destinées aux appareils à jet d'encre HP (comme les étiquettes HP pour imprimantes à jet d'encre) et assurez-vous que les étiquettes n'ont pas plus de deux ans. Les étiquettes sur des planches plus anciennes peuvent se détacher lorsque le papier est entraîné dans l'appareil HP Tout-en-un, ce qui peut créer des bourrages papier.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Aérez la pile de planches d'étiquettes pour séparer les feuilles qui pourraient être collées ensemble.</li> <li>Dans le bac à papier, placez une pile de planches d'étiquettes sur du papier ordinaire, étiquettes vers le bas. N'insérez pas les planches d'étiquettes une par une.</li> </ol>

## Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac à papier.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac à papier repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac à papier. Chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac à papier pour qu'il bute contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide ne courbe pas le papier chargé dans le bac.
- Ne poussez pas le papier trop loin vers l'avant dans le bac à papier.
- Utilisez des types de papier recommandés pour l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Sélection de papiers pour l'impression et la copie](#).

Pour plus d'informations sur le dégageement des bourrages papier, reportez-vous à la rubrique [Dépannage relatif au papier](#).

# 6 Fonctionnalités photo et vidéo

L'appareil HP Tout-en-un peut accéder à vos cartes mémoire ou à vos périphériques de stockage pour vous permettre d'imprimer, de stocker, de gérer et de partager vos photos. Vous pouvez insérer la carte mémoire dans l'appareil HP Tout-en-un ou connecter un périphérique de stockage (par exemple, une clé USB) ou un appareil photo numérique sur le port USB avant, afin de permettre à l'appareil HP Tout-en-un d'en lire le contenu. Vous pouvez aussi connecter un appareil photo numérique compatible PictBridge au port USB avant afin d'imprimer des photos directement à partir de votre appareil photo.

Ce chapitre contient des informations relatives à l'utilisation d'une carte mémoire, d'un périphérique de stockage ou d'un appareil photo numérique avec votre appareil HP Tout-en-un. Vous y trouverez des informations relatives à l'affichage, la sélection, l'édition, l'enregistrement, l'impression et le partage de photos et de clips vidéo à l'aide de votre appareil HP Tout-en-un.

## Insertion d'une carte mémoire

Si votre appareil photo numérique utilise une carte mémoire pour stocker des photos, vous pouvez insérer cette carte dans votre appareil HP Tout-en-un afin d'imprimer ou d'enregistrer vos photos.



**Attention** N'essayez jamais de retirer une carte mémoire pendant sa lecture. Vous risqueriez d'endommager les fichiers qu'elle contient. Vous ne pouvez retirer la carte en toute sécurité que si le voyant situé à côté des emplacements de carte mémoire ne clignote pas. De même, n'insérez jamais plusieurs cartes mémoire simultanément. Vous risqueriez d'endommager les fichiers qu'elles contiennent.

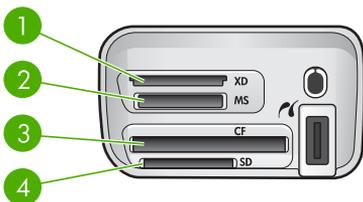
Vous pouvez imprimer un index photos composé de plusieurs pages. Il contient des miniatures des photos stockées sur la carte mémoire ou dans le périphérique de stockage. Vous pouvez aussi imprimer des photos à partir de la carte mémoire ou du périphérique de stockage, même si votre appareil HP Tout-en-un n'est pas connecté à un réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression de photos à l'aide d'un index](#).

Votre appareil HP Tout-en-un lit les cartes mémoire suivantes : CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital et xD-Picture Card.



**Remarque** Vous pouvez numériser un document et envoyer l'image numérisée vers une carte mémoire insérée dans l'appareil ou vers un périphérique de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation d'un original vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage](#).

Votre appareil HP Tout-en-un dispose de quatre logements pour carte mémoire. Chacun correspond à l'un des types de carte mémoire, comme illustré ci-dessous.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (avec adaptateur fourni par l'utilisateur) et Memory Stick Pro
3	CompactFlash (I, II)
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card



**Conseil** Par défaut, Windows XP formatera une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas fonctionner avec une carte au format FAT32. Formatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou sélectionnez le format FAT pour formater votre carte dans un ordinateur fonctionnant sous Windows XP.

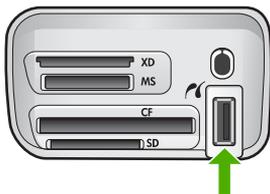
**Pour insérer une carte mémoire :**

1. Tournez la carte mémoire de telle sorte que l'étiquette soit orientée vers le haut, les contacts se trouvant face à l'appareil HP Tout-en-un.
2. Insérez la carte mémoire dans le logement pour carte mémoire approprié.

## Connexion d'un appareil photo numérique

L'appareil HP Tout-en-un prend en charge le mode PictBridge, qui permet de connecter un appareil photo numérique compatible PictBridge au port USB avant de l'appareil photo et d'imprimer des photos stockées sur la carte mémoire de l'appareil photo. Reportez-vous à la documentation accompagnant votre appareil photo pour savoir s'il est compatible PictBridge.

Le port USB avant se trouve à côté des emplacements pour carte mémoire :



Si votre appareil photo n'est pas en mode PictBridge ou n'est pas compatible PictBridge, vous pouvez néanmoins accéder aux photos qu'il contient en utilisant

l'appareil photo en mode périphérique de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un périphérique de stockage](#).

1. Connectez votre appareil photo au port USB frontal de votre appareil HP Tout-en-un à l'aide du câble USB fourni avec l'appareil photo.
2. Mettez l'appareil photo sous tension et vérifiez qu'il est bien en mode PictBridge.

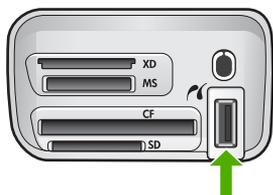


**Remarque** Vérifiez la documentation accompagnant votre appareil photo pour savoir comment remplacer le mode USB par PictBridge. Les différents appareils photo utilisent des termes différents pour décrire le mode PictBridge. Par exemple, certains appareils photo disposent d'un paramètre **appareil photo numérique** alors que d'autres possèdent un paramètre **lecteur de disque**. Dans ce cas, le paramètre **appareil photo numérique** est le paramètre du mode PictBridge.

Une fois l'appareil photo compatible PictBridge correctement connecté à l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez imprimer vos photos. Assurez-vous que le papier chargé dans l'appareil HP Tout-en-un correspond au paramètre défini dans votre appareil photo. Si le paramètre de format de papier sur votre appareil photo est défini sur la valeur par défaut, l'appareil HP Tout-en-un utilise le papier chargé dans le bac d'alimentation par défaut sélectionné pour l'impression à partir d'un appareil photo compatible PictBridge. Reportez-vous au Guide de l'utilisateur de votre appareil photo pour plus d'informations sur l'impression à partir de l'appareil photo à l'aide de PictBridge.

## Connexion d'un périphérique de stockage

Vous pouvez connecter un périphérique de stockage tel qu'une clé USB, un disque dur portable ou un appareil photo numérique en mode stockage au port USB situé sur la façade de votre appareil HP Tout-en-un. Le port USB avant se trouve à côté des emplacements pour carte mémoire :



**Remarque** Les appareils photo numériques en mode stockage peuvent être connectés au port USB avant. L'appareil HP Tout-en-un considère les appareils photo réglés sur ce mode comme des périphériques de stockage classiques. Les appareils photo numériques en mode stockage sont considérés comme des périphériques de stockage dans l'ensemble de cette section. Si votre appareil photo est compatible PictBridge, reportez-vous à la section [Connexion d'un appareil photo numérique](#).

Vérifiez la documentation accompagnant votre appareil photo pour savoir comment remplacer le mode USB par le mode stockage. Les différents appareils photo utilisent des termes différents pour décrire le mode stockage.

Par exemple, certains appareils photo disposent d'un paramètre **appareil photo numérique** alors que d'autres possèdent un paramètre **lecteur de disque**. Dans ce cas, le paramètre **lecteur de disque** est le paramètre du mode stockage. Si le mode stockage ne fonctionne pas avec votre appareil photo, vous avez peut-être besoin de mettre à jour le programme interne de ce dernier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

Une fois le périphérique de stockage connecté, vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur les fichiers présents sur le périphérique de stockage :

- Transfert des fichiers vers votre ordinateur
- Affichage des photos
- Edition de photos et de clips vidéo à l'aide du panneau de configuration
- Impression de photos sur votre appareil HP Tout-en-un
- Envoi de photos et de clips vidéo à vos amis et votre famille



**Attention** N'essayez jamais de déconnecter un périphérique de stockage pendant sa lecture. Vous risqueriez d'endommager les fichiers qu'il contient. Vous pouvez retirer le périphérique de stockage en toute sécurité dès que le voyant situé à côté de l'emplacement pour cartes mémoire ne clignote plus.

## Affichage des photos

Vous pouvez afficher des photos sur l'écran graphique couleur de votre appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez aussi afficher des photos à l'aide du logiciel **HP Image Zone** fourni avec votre appareil HP Tout-en-un.

### Affichage des photos en utilisant l'appareil HP Tout-en-un

Vous pouvez afficher et sélectionner des photos sur l'écran graphique couleur de votre appareil HP Tout-en-un, une par une ou sous forme de diaporama.

#### Affichage d'une photo

Vous pouvez afficher une photo à l'aide du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

#### Pour afficher une photo, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ jusqu'à ce que la photo de votre choix apparaisse à l'écran.



**Conseil** Appuyez sur la touche ◀ ou la touche ▶ et maintenez-la enfoncée pour naviguer rapidement parmi toutes les photos.

#### Affichage d'un diaporama

L'option **Diaporama** du **Menu Photo** permet de faire défiler toutes les photos présentes sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage sous forme de diaporama.

**Pour afficher un diaporama, procédez comme suit :**

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
2. Appuyez sur **Photo** pour afficher le **Menu Photo**.
3. Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que **Diaporama** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** pour démarrer le diaporama.
4. Appuyez sur **Annuler** pour arrêter le diaporama.
5. Appuyez de nouveau sur **Photo** pour revenir à l'affichage des photos.

**Affichage de photos à l'aide de votre ordinateur**

Vous pouvez afficher et éditer des photos à l'aide du logiciel **HP Image Zone** fourni avec votre appareil HP Tout-en-un.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

**Sélection de photos et de clips vidéo**

Vous pouvez utiliser le panneau de configuration de votre appareil HP Tout-en-un pour sélectionner des photos et des clips vidéo.

**Sélection de photos et de clips vidéo**

Vous pouvez sélectionner des photos et des clips vidéo individuels pour les éditer, les imprimer ou les enregistrer sur votre ordinateur.

**Pour sélectionner des photos ou des clips vidéo individuels, procédez comme suit :**

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour défiler jusqu'à la photo ou au clip vidéo à sélectionner.



**Conseil** Vous pouvez appuyer sur la touche ◀ ou ▶ et la maintenir enfoncée pour naviguer rapidement parmi les photos et les clips vidéo.



**Remarque** La première image d'un clip vidéo apparaît à l'écran, l'icône vidéo figurant au bas de l'image.

3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner la photo ou le clip vidéo actuellement affiché à l'écran.  
Une coche apparaît en regard de la photo ou du clip vidéo sélectionné.
4. Répétez les étapes précédentes pour sélectionner autant de photos ou de clips vidéo que vous le souhaitez.

## Sélection d'images vidéo individuelles

Vous pouvez sélectionner des images vidéo individuellement pour les extraire vers votre ordinateur.

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour défiler jusqu'au fichier vidéo à sélectionner.



**Remarque** La première image d'un clip vidéo apparaît à l'écran, l'icône vidéo figurant au bas de l'image.

3. Appuyez sur la touche ▲ ou sur la touche ▼ pour défiler jusqu'à l'image à sélectionner.
4. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'image actuellement affichée sur l'écran graphique couleur.  
Une coche apparaît en regard de l'image sélectionnée.
5. Répétez les étapes précédentes pour sélectionner jusqu'à 10 images vidéo.

## Désélection de photos et de clips vidéo

Vous pouvez désélectionner des photos et des clips vidéo individuels, ou désélectionner l'ensemble des photos et clips vidéo présents sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage.

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Appuyez sur **OK** pour désélectionner la photo ou le clip vidéo actuellement sélectionné à l'écran.
  - Appuyez sur **Annuler** pour désélectionner **tous** les clips vidéo et les photos et revenir à l'écran d'origine.

## Désélection d'images vidéo individuelles

- Appuyez sur **OK** pour désélectionner l'image actuellement affichée sur l'écran graphique couleur.

## Modification de photos

L'appareil HP Tout-en-un propose plusieurs commandes d'édition de base que vous pouvez appliquer à l'image affichée sur l'écran graphique couleur. Vous pouvez ainsi régler la luminosité, appliquer des effets couleur spéciaux, un recadrage, une rotation, etc.

Pour plus d'informations sur la modification de photos à l'aide du panneau de configuration, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.



**Remarque** Vous pouvez améliorer les images vidéo sélectionnées avant impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Définition des options d'impression photo**.

Vous pouvez aussi utiliser le logiciel **HP Image Zone** pour afficher et modifier des images. Vous pouvez imprimer des images, les envoyer par messagerie électronique à votre famille et à vos amis, les charger sur un site Web ou les utiliser pour des projets créatifs et artistiques. Le logiciel **HP Image Zone** vous permet de faire tout cela et bien plus encore. Explorez le logiciel pour profiter pleinement des capacités de votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur la modification de photos à l'aide du logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

## Modification de photos à l'aide du panneau de configuration

Ces commandes d'édition peuvent être appliquées à la photo affichée. Les modifications s'appliquent uniquement à l'impression et à l'affichage ; elles ne sont pas enregistrées dans l'image elle-même.

1. Appuyez sur **Menu Photo**.  
Le **Menu Photo** apparaît.
2. Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que **Édition** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.  
Le menu **Édition** s'affiche.
3. Sélectionnez l'option **Édition** que vous souhaitez utiliser en appuyant sur la touche ▼ jusqu'à la mettre en surbrillance.

Option d'édition	Description
<b>1. Luminosité photo</b>	Permet d'éclaircir ou d'assombrir l'image affichée. Appuyez sur la touche ◀ pour éclaircir l'image. Appuyez sur la touche ▶ pour l'assombrir.
<b>2. Effet couleur</b>	Affiche un menu d'effets couleur spéciaux que vous pouvez appliquer à l'image. <b>Aucun effet</b> laisse l'image inchangée. <b>Sépia</b> applique une teinte jaune comme sur les vieilles photos. <b>Antique</b> est une option similaire à <b>Sépia</b> , mais en ajoutant des couleurs pâles, comme si l'image avait été teintée à la main. L'option <b>Noir et blanc</b> donne le même résultat que si vous appuyez sur <b>Copier Noir</b> .
<b>3. Cadre</b>	Permet d'appliquer un cadre et une couleur de cadre à l'image en cours d'affichage.
<b>4. Suppression yeux rouges</b>	Permet de supprimer l'effet Yeux rouges sur les photos. <b>Activer</b> supprime l'effet Yeux rouges. <b>Désactiver</b> n'agit pas sur l'effet Yeux rouges. L'option par défaut est <b>Désactiver</b> .
<b>5. Retournement horizontal</b>	Fait pivoter l'image de 180 degrés dans le sens horizontal.

### Recadrage d'une photo

Vous pouvez utiliser les boutons de zoom du panneau de configuration pour recadrer une photo avant impression.

#### Pour recadrer une photo, procédez comme suit :

1. Affichez une photo sur l'écran graphique couleur.
2. Appuyez sur les boutons de zoom pour effectuer un zoom avant ou arrière sur la photo.



3. Utilisez les flèches de direction pour faire glisser la photo et visualiser la zone qui s'imprimera.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Appuyez sur **OK** pour sélectionner la photo et quitter le mode zoom tout en conservant les paramètres de zoom pour l'impression.
  - Appuyez sur **Annuler** pour quitter la fonction de zoom et revenir au format d'origine de la photo.

### Rotation d'une photo

Vous pouvez utiliser le bouton Rotation du panneau de configuration pour faire pivoter une photo de 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.

#### Pour faire pivoter une photo, procédez comme suit :

1. Affichez une photo sur l'écran graphique couleur.
2. Appuyez sur le bouton Rotation pour faire pivoter la photo de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre.



3. Appuyez sur **Copier Couleur** ou **Copier Noir** pour imprimer la photo.
4. Appuyez sur le bouton Rotation jusqu'à ce que la photo revienne à son orientation d'origine.

### Edition de photos à l'aide de votre ordinateur

Vous pouvez utiliser le logiciel **HP Image Zone** pour afficher et modifier des images. Vous pouvez également imprimer des images, les envoyer par messagerie électronique à votre famille et à vos amis, les télécharger sur un site Web ou les utiliser pour des projets créatifs et artistiques. Le logiciel **HP Image Zone** vous permet de faire tout cela et bien plus encore. Explorez le logiciel pour profiter pleinement des capacités de votre appareil HP Tout-en-un.

Pour plus d'informations, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne, fournie avec votre logiciel.

# Impression de photos et de clips vidéo à partir du panneau de configuration

Vous pouvez utiliser le panneau de configuration pour imprimer des photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage. Vous pouvez aussi imprimer des photos directement à partir d'un appareil photo compatible PictBridge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un appareil photo numérique](#).

Pour plus d'informations sur l'insertion d'une carte mémoire, reportez-vous à la rubrique [Insertion d'une carte mémoire](#). Pour plus d'informations sur la connexion d'un périphérique de stockage, reportez-vous à la rubrique [Connexion d'un périphérique de stockage](#).

Cette section contient des informations relatives aux tâches d'impression courantes. L'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne contient des informations relatives aux tâches spéciales d'impression photo, par exemple :

- Impression des photos sélectionnées par l'appareil photo (DPOF)
- Impression de photos animées
- Impression de photos panoramiques
- Impression de photos d'identité

Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.



**Remarque** Lors de l'impression de photos et de clips vidéo, les options d'impression photo sont automatiquement sélectionnées pour produire les meilleurs résultats. Ces options peuvent être modifiées dans le menu [Options d'impression](#). Les options reviendront à leurs paramètres par défaut une fois l'impression terminée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition des options d'impression photo](#).

Le logiciel [HP Image Zone](#) vous permet d'effectuer bien d'autres opérations que l'impression de vos photos. Vous pouvez utiliser ce logiciel pour réaliser des affiches, des autocollants et bien d'autres projets créatifs. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

## Utilisation de l'Assistant d'impression facile

Vous pouvez sélectionner l'[Assistant d'impression facile](#) pour sélectionner vos préférences en ce qui concerne les options d'impression photo les plus couramment utilisées. Une fois que vous avez sélectionné les options d'impression photo à l'aide de l'[Assistant d'impression facile](#), les photos s'impriment automatiquement.

### Pour utiliser l'Assistant d'impression facile

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
2. Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que la photo ou le clip vidéo que vous souhaitez imprimer apparaisse sur l'écran graphique couleur, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Menu Photo**.
4. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'[Assistant d'impression facile](#).  
Le menu [Mise en page](#) apparaît.

- Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que l'option **Mise en page** que vous souhaitez utiliser soit mise en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.  
Le message **Prêt à imprimer** apparaît.
- Vérifiez que le papier est inséré dans le bac d'alimentation face à imprimer vers le bas, puis appuyez sur **OK** pour imprimer les photos en utilisant les options que vous avez sélectionnées.

## Impression des photos et des clips vidéo sélectionnés

Vous pouvez imprimer les photos ou les images vidéo sélectionnées directement à partir du panneau de configuration, sans utiliser un index photos.



**Remarque** Si vous avez sélectionné un fichier vidéo, seule la première image du clip vidéo sera imprimée, sauf si vous avez sélectionné plusieurs images individuelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection de photos et de clips vidéo](#).

- Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
- Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour revenir à la photo précédente ou passer à la suivante. Maintenez les touches ◀ ou ▶ enfoncées pour vous déplacer rapidement entre les photos.
- Lorsque la photo que vous souhaitez imprimer apparaît sur l'écran couleur, appuyez sur **OK**. Une coche apparaît en regard de la photo sélectionnée.
- Appuyez sur **Menu Photo**, puis modifiez les options d'impression des photos selon vos préférences.
- Appuyez sur **Copier Noir** ou **Copier Couleur** pour imprimer les photos sélectionnées.
- Appuyez de nouveau sur **Menu Photo** pour revenir à l'affichage des photos.

## Impression d'une photo recadrée

Vous pouvez recadrer une photo pour l'impression à l'aide de la fonction zoom du panneau de configuration. L'image qui s'affiche sur l'écran couleur graphique reflète l'aspect final de la photo une fois qu'elle sera imprimée.



**Remarque** Le paramètre de recadrage n'est pas enregistré dans le fichier photo d'origine. La photo revient à son format initial une fois qu'elle est imprimée.

### Pour imprimer une photo recadrée, procédez comme suit :

- Affichez une photo sur l'écran graphique couleur.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage d'une photo](#).
- Appuyez sur les boutons de zoom pour effectuer un zoom avant ou un zoom arrière sur la photo :



3. Utilisez les touches fléchées pour déplacer l'affichage de l'image afin de visualiser la zone approximative de la photo qui s'imprimera.
4. Appuyez sur **OK** pour sélectionner la photo et quitter le mode zoom tout en conservant les paramètres de zoom pour l'impression.  
Une coche apparaît en regard de la photo sélectionnée.
5. Appuyez sur **Copier Couleur** ou **Copier Noir** pour imprimer la photo sélectionnée.

## Impression de photos à l'aide d'un index

Un index photos est un moyen simple et pratique de sélectionner des photos et d'en imprimer à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage, sans avoir besoin d'un ordinateur. Un index photos peut être composé de plusieurs pages. Il contient des vues miniatures des photos stockées sur la carte mémoire. Le nom de fichier, le numéro d'index et la date apparaissent sous chaque miniature. Les index photos permettent également de créer rapidement un catalogue imprimé de vos photos.



**Remarque** Vous ne pouvez pas imprimer un index photos sur un appareil photo en mode PictBridge. L'appareil photo doit être en mode de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un périphérique de stockage](#).

L'impression de photos à partir d'un index s'effectue en trois étapes : impression, remplissage et numérisation de l'index photos.

### Impression d'un index photos

Pour utiliser un index photos, la première étape consiste à l'imprimer à partir de l'appareil HP Tout-en-un.

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
2. Appuyez sur **Index photos**, puis sur **OK**.  
Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Index photos** et de sélectionner **Imprimer index photos**.



**Remarque** Selon le nombre de photos présentes sur la carte mémoire, le temps d'impression d'un index photos peut varier sensiblement.

3. Si la carte contient plus de 20 photos, le menu **Sélection de photos** s'affiche. Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que la commande que vous souhaitez utiliser soit mise en surbrillance :
  - **1. Toutes**
  - **2. 20 dernières**
  - **3. Plage personnalisée**



**Remarque** Utilisez les numéros des photos pour sélectionner les photos à imprimer. Ce numéro peut différer du numéro associé à la même photo sur votre appareil photo numérique. Les numéros des photos apparaissent au bas de la photo sur l'écran couleur.

Si vous sélectionnez un clip vidéo, seule sa première image s'imprime sur l'index photos.

4. Si vous choisissez **Plage personnalisée**, appuyez sur la touche ◀ ou sur la touche ▶ jusqu'à ce que le numéro que vous souhaitez attribuer à la première photo apparaisse, puis appuyez sur **OK**.



**Remarque** Vous pouvez effacer des numéros de photos en appuyant sur ◀ pour effectuer un retour arrière.

5. Appuyez sur la touche ◀ ou la touche ▶ jusqu'à ce que le numéro que vous souhaitez attribuer à la dernière photo apparaisse, puis appuyez sur **OK**.
6. Remplissez l'index photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Remplissage de l'index photos**.

### Remplissage de l'index photos

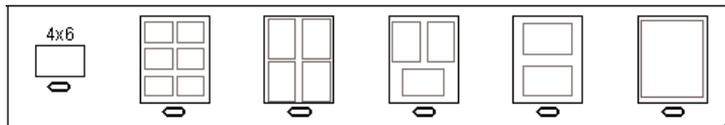
Après avoir imprimé un index, vous pouvez l'utiliser pour sélectionner les photos que vous voulez imprimer.

1. Sélectionnez les photos que vous souhaitez imprimer à l'aide d'un stylo ou d'un crayon noir en remplissant les cercles situés sous les images miniatures de l'index.



**Remarque** Si vous sélectionnez un clip vidéo dans l'index photos, seule sa première image s'imprimera.

2. Sélectionnez un style de mise en page en remplissant un cercle à l'étape 2 de l'index photos.



**Remarque** Pour afficher la définition des paramètres d'impression par rapport à ceux de l'index photos, vous pouvez imprimer les photos directement à partir du panneau de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Impression de photos et de clips vidéo à partir du panneau de configuration**.

3. Numériser l'index photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Numérisation d'un index photos**.

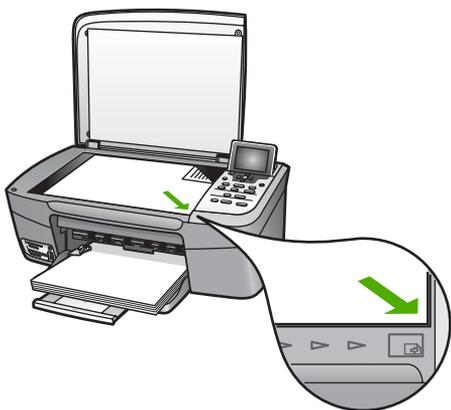
### Numérisation d'un index photos

Lorsque vous utilisez un index, la dernière étape consiste à numériser l'index complété que vous avez positionné sur la vitre.



**Conseil** Assurez-vous que la vitre de l'appareil HP Tout-en-un est parfaitement propre pour numériser correctement l'index photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la vitre](#).

1. Placez l'index photos face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Assurez-vous que la planche contact est bien calée contre les bords avant et droit de la vitre. Fermez le capot.



2. Chargez du papier photo dans le bac papier. Assurez-vous que la carte mémoire utilisée pour imprimer l'index photos est toujours insérée ou connectée à l'appareil HP Tout-en-un lorsque vous numérisez cet index photos.
3. Appuyez sur **Index photos**.  
Le **menu Index photos** apparaît.
4. Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que **Numériser index photos** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.  
L'appareil HP Tout-en-un numérise l'index photos et imprime les photos sélectionnées.

## Impression des photos sélectionnées sur l'appareil photo (DPOF)

Le format DPOF (Digital Print Order Format) est un format de fichier standard qui peut être créé par certains appareils photos numériques. Les photos sélectionnées sur appareil photo sont les photos que vous avez marquées comme étant à imprimer à l'aide de votre appareil photo numérique. Lorsque vous sélectionnez des photos avec votre appareil photo, celui-ci crée un fichier DPOF indiquant les photos marquées pour l'impression. Votre appareil HP Tout-en-un peut lire le fichier DPOF à partir de la carte mémoire, vous évitant ainsi de devoir sélectionner à nouveau les photos à imprimer.



**Remarque** Tous les appareils photo numériques n'offrent pas la possibilité de marquer les photos à imprimer. Consultez la documentation de votre appareil photo numérique pour savoir s'il prend en charge le format DPOF.  
L'appareil HP Tout-en-un reconnaît le format DPOF 1.1.

Lorsque vous imprimez des photos sélectionnées sur appareil photo, les paramètres d'impression de l'appareil HP Tout-en-un ne s'appliquent pas ; les paramètres de mise

en page et de nombre de copies contenues dans le fichier DPOF prévalent sur ceux de l'appareil HP Tout-en-un.

Le fichier DPOF est stocké par l'appareil photo numérique sur une carte mémoire. Il contient les informations suivantes :

- Photos à imprimer
- Nombre d'exemplaires de chaque photo à imprimer
- Rotation appliquée à une photo
- Recadrage appliqué à une photo
- Impression d'un index (miniatures des photos sélectionnées)

### Impression des photos sélectionnées sur l'appareil photo

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant. Si la carte contient des photos balisées DPOF, l'invite **Imprimer photos DPOF** s'affiche sur l'écran graphique couleur.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Appuyez sur **OK** pour imprimer toutes les photos balisées DPOF.
  - Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que **Non** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
 Ceci évite d'utiliser l'impression de photos DPOF.

### Impression d'images vidéo individuelles

Vous pouvez imprimer jusqu'à 25 images individuelles extraites d'une vidéo en utilisant le bouton Imprimer photos.

#### Pour imprimer des images vidéo individuelles

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
2. Appuyez sur la touche ◀ ou sur la touche ▶ jusqu'à ce que la vidéo que vous voulez imprimer apparaisse sur l'écran graphique couleur, puis appuyez sur **OK**. La première image de la vidéo apparaît.
3. Appuyez sur la touche ▼ ou la touche ▲ pour faire défiler les images une par une.
4. Appuyez sur **OK** pour chaque image que vous souhaitez sélectionner.
5. Appuyez sur **Imprimer photos** pour imprimer les images sélectionnées.



**Conseil** La fonction Amélioration vidéo vous permet d'améliorer automatiquement les images vidéo avant l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition des options d'impression photo](#).

### Impression de photos animées

Vous pouvez utiliser l'option **Impressions de montages vidéo** pour imprimer une séquence de photos extraite d'un fichier vidéo présent sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage. Cette option imprime neuf images d'un clip vidéo sur une même feuille, dans l'ordre dans lequel elles apparaissent dans le clip vidéo. Les images vidéo sont automatiquement sélectionnées par votre appareil HP Tout-en-un.

### Pour imprimer des photos animées

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
2. Appuyez sur la touche ◀ ou sur la touche ▶ jusqu'à ce que la vidéo que vous voulez imprimer apparaisse sur l'écran graphique couleur, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Menu Photo**.
4. Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que **Fonctions spéciales** soit mis en surbrillance.
5. Appuyez sur **OK**, puis appuyez à nouveau sur **OK**.  
Vous affichez ainsi le menu **Fonctions spéciales** puis sélectionnez l'option **Impressions de montages vidéo**.
6. Appuyez de nouveau sur **Menu Photo** pour revenir à l'affichage des photos.

### Impression de photos panoramiques

Vous pouvez imprimer des photos panoramiques à l'aide du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

#### Pour imprimer une photo panoramique

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur la touche ◀ ou la touche ▶ jusqu'à ce que la photo panoramique que vous souhaitez imprimer apparaisse sur l'écran graphique couleur, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Menu Photo**.  
Le **Menu Photo** apparaît.
4. Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que **Fonctions spéciales** soit mis en surbrillance.
5. Appuyez sur **OK**, puis appuyez à nouveau sur **OK**.  
Cette opération permet d'afficher le menu **Fonctions spéciales**, puis de sélectionner l'option **Impressions panorama**.  
Le message **Chargez du papier** apparaît.
6. Chargez du papier photo panoramique 10 x 30 cm face à imprimer vers le bas dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur **OK**.  
Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la section [Chargement de cartes postales, de cartes Hagaki ou de papier photo HP Panorama](#).
7. Appuyez de nouveau sur **Menu Photo** pour revenir à l'affichage des photos.

### Impression de photos d'identité

Vous pouvez imprimer des photos d'identité à l'aide du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

#### Pour imprimer des photos d'identité

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur **Menu Photo**.

3. Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que le menu **Fonctions spéciales** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que l'option **Photos passeport** soit sélectionnée, puis appuyez sur **OK**.  
Le menu **Format passeport** s'affiche.
5. Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que le format photo d'identité que vous souhaitez utiliser soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez de nouveau sur **Menu Photo** pour revenir à l'affichage des photos.

## Définition des options d'impression photo

Le menu **Options d'impression** permet d'accéder à divers paramètres relatifs à l'impression des photos notamment le nombre de copies et les types de papier. Les mesures et dimensions par défaut varient selon le pays/la région.

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
2. Appuyez sur **Menu Photo**.  
Le **Menu Photo** apparaît.
3. Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que **Options d'impression** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la touche ▼ jusqu'à ce que le paramètre que vous souhaitez modifier soit mis en surbrillance.

Paramètre	Description
<b>1. Nombre de copies</b>	Permet de définir le nombre de copies à imprimer.
<b>2. Mise en page/ Form. image</b>	Ouvre le menu Mise en page/Form. image, dans lequel vous pouvez sélectionner le nombre d'images à imprimer par page ou le format de la photo à imprimer. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sélectionnez <b>Choisir le nombre d'images par page</b> dans ce menu si vous souhaitez sélectionner un format de photo standard pour l'impression. Si vous avez fait pivoter des photos pour l'impression, cette option annule les paramètres de rotation.</li> <li>– Sélectionnez <b>Choisir le format d'image</b> dans ce menu pour imprimer les pages d'un album photos. Si vous avez fait pivoter des photos pour l'impression, cette option conserve les paramètres de rotation.</li> </ul>
<b>3. Format papier</b>	Permet de sélectionner le format de papier pour l'impression en cours. Par défaut, le paramètre <b>Automatique</b> définit un grand (Lettre ou A4) ou un petit (10 x 15 cm) format de papier, qui varie selon les pays et les régions. Lorsque les paramètres <b>Format papier</b> et <b>Type de papier</b> sont tous deux définis sur <b>Automatique</b> , l'appareil HP Tout-en-un sélectionne les meilleures options pour l'impression en cours. Les

Paramètre	Description
	autres paramètres <b>Format papier</b> vous permettent de modifier les paramètres automatiques.
<b>4. Type de papier</b>	Permet de sélectionner le type de papier pour l'impression en cours. Le paramètre <b>Automatique</b> permet à votre appareil HP Tout-en-un de détecter et de définir automatiquement le type de papier. Lorsque les paramètres <b>Format papier</b> et <b>Type de papier</b> sont tous deux définis à <b>Automatique</b> , l'appareil HP Tout-en-un sélectionne les meilleures options pour l'impression en cours. Les autres paramètres <b>Type de papier</b> vous permettent de modifier les paramètres automatiques.
<b>5. Mise au point intelligente</b>	Permet d'activer ou de désactiver la fonction de mise au point numérique automatique des photos. Le paramètre <b>Mise au point intelligente</b> ne concerne que les tirages papier des photos. Il ne modifie pas l'apparence des photos sur l'écran graphique couleur ni les fichiers de la carte mémoire. Le paramètre <b>Mise au point intelligente</b> est activé par défaut.
<b>6. Eclairage adaptatif</b>	Permet d'éclaircir les photos sombres. L' <b>Eclairage adaptatif</b> influence uniquement sur les photos imprimées. Il ne modifie pas l'apparence des photos sur l'écran graphique couleur ni les fichiers de la carte mémoire. Le paramètre <b>Eclairage adaptatif</b> est désactivé par défaut.
<b>7. Cachet de date</b>	Permet d'imprimer la date et l'heure ou la date seule en haut de chaque image. La date et l'heure sont déterminées par les balises EXIF qui sont stockées lorsque l'image est capturée ou modifiée. La date et l'heure n'apparaissent pas sur l'écran graphique couleur. Elles apparaissent uniquement sur la photo lorsqu'elle est imprimée. Le <b>cachet de date</b> est désactivé par défaut.
<b>8. Amélioration vidéo</b>	Permet d'améliorer une image vidéo lors de l'impression. Les améliorations sont automatiquement effectuées par votre appareil HP Tout-en-un. Ni l'apparence des images vidéo sur l'écran couleur ni le fichier vidéo lui-même ne sont modifiés. L'utilisation de cette option peut affecter la durée d'impression des images vidéo sélectionnées. Le paramètre <b>Amélioration vidéo</b> est désactivé par défaut.
<b>9. Nvx param. par déf.</b>	Permet de définir les <b>Options d'impression</b> en cours comme nouveaux paramètres par défaut.

- Modifiez le paramètre et appuyez sur **OK**.

6. Appuyez de nouveau sur **Menu Photo** pour revenir à l'affichage des photos.

## Enregistrement de photos sur votre ordinateur

Après avoir pris des photos avec votre appareil photo numérique, vous pouvez les imprimer immédiatement ou les enregistrer sur votre ordinateur. Pour les enregistrer sur votre ordinateur, vous pouvez retirer la carte mémoire de l'appareil photo et l'insérer dans le logement approprié de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez aussi définir l'appareil photo sur le mode stockage et le connecter au port USB frontal pour enregistrer les photos sur votre ordinateur.

Pour obtenir des informations sur la connexion d'un appareil photo numérique en mode stockage, reportez-vous à la section [Connexion d'un périphérique de stockage](#). Pour plus d'informations sur l'insertion de cartes mémoire, reportez-vous à la section [Insertion d'une carte mémoire](#).



**Remarque** Vous ne pouvez utiliser qu'une carte mémoire à la fois dans votre appareil HP Tout-en-un. De même, vous ne pouvez pas utiliser simultanément une carte mémoire et un périphérique de stockage ou un appareil photo compatible PictBridge.

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.

Le voyant d'état situé à côté des emplacements pour cartes mémoire clignote lorsque le système est en train d'accéder aux fichiers.

Si vous n'insérez pas la carte mémoire correctement, le voyant situé à côté du logement d'insertion de la carte clignote en jaune et le message d'erreur **Carte mal insérée** ou **La carte photo n'est pas entièrement insérée** s'affiche sur l'écran graphique couleur.



**Attention** N'essayez jamais de retirer une carte mémoire pendant sa lecture. Vous risqueriez d'endommager les fichiers qu'elle contient. Vous ne pouvez retirer la carte en toute sécurité que si le voyant situé à côté des emplacements de carte mémoire ne clignote plus.

2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté directement à l'ordinateur par un câble USB, une boîte de dialogue de transfert apparaît sur l'ordinateur. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer les photos sur l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue du logiciel de transfert, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec votre logiciel.
  - Si l'appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau, vous devez appuyer sur **Menu Photo**, puis sur la touche ▼ jusqu'à ce que **Transfert vers ordinateur** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**. Sélectionnez ensuite votre ordinateur dans la liste qui apparaît. Sur votre ordinateur, suivez les invites à l'écran pour sélectionner les options de transfert.

Une fois que vous avez suivi toutes les invites à l'écran, vos photos sont enregistrées à partir de la carte mémoire ou du périphérique de stockage sur votre ordinateur.

- **Utilisateurs Windows** : par défaut, les fichiers sont enregistrés dans les dossiers du mois et de l'année de la prise de vue. Ces dossiers sont créés

- sous **C:\Documents and Settings\nom\_utilisateur\Mes documents\Mes images** sous Windows XP et Windows 2000.
- **Pour les Mac** : par défaut, les fichiers sont enregistrés sur l'ordinateur dans un dossier **Disque dur:Utilisateurs:Nom d'utilisateur:Images:Photos HP**.
3. L'appareil HP Tout-en-un a terminé de lire la carte mémoire lorsque le voyant photo cesse de clignoter et reste allumé. La première photo s'affiche sur l'écran graphique couleur.
- Appuyez sur les boutons ◀ ou ▶ pour avancer ou reculer d'une photo. Maintenez les boutons ◀ ou ▶ enfoncés pour vous déplacer rapidement vers l'avant ou vers l'arrière.

## Partage de photos avec vos amis et votre famille

Vous pouvez facilement partager des photos avec vos amis et votre famille via le service en ligne gratuit HP Instant Share. HP Instant Share vous permet d'envoyer des photos par e-mail, de les télécharger sur un album photos ou vers un service de tirage photo en ligne. Vous pouvez également envoyer les images sur un appareil HP Tout-en-un connecté au réseau pour les imprimer.



**Remarque** La disponibilité des services décrits varie selon les pays et régions. Certains des services décrits ici ne sont peut-être pas disponibles dans votre pays/région.

Pour profiter pleinement des fonctions du logiciel HP Instant Share disponibles à partir du panneau de configuration de votre appareil HP Tout-en-un, vous devez configurer HP Instant Share sur votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur la configuration de HP Instant Share sur votre appareil HP Tout-en-un, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Pour plus d'informations sur les autres fonctions du logiciel HP Instant Share, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

### Pour partager des photos

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
2. Appuyez sur la touche ◀ ou sur la touche ▶ jusqu'à ce que la photo que vous souhaitez envoyer apparaisse sur l'écran graphique couleur, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **HP Instant Share**.
  - Si votre appareil HP Tout-en-un est directement connecté à un ordinateur Windows via un câble USB, le logiciel **HP Image Zone** s'ouvre sur votre ordinateur. L'onglet **HP Instant Share** apparaît. Des miniatures de vos photos s'affichent dans la corbeille des images sélectionnées.
  - Si votre appareil HP Tout-en-un est directement connecté à un Macintosh via un câble USB, le logiciel client **HP Instant Share** s'ouvre sur votre ordinateur. Des miniatures des photos s'affichent dans la fenêtre **HP Instant Share**.
  - Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté au réseau, le **Menu Partager** s'affiche sur l'écran graphique couleur.



# 7 Partagez vos photos avec vos amis et votre famille

Vous pouvez facilement partager vos photos avec votre famille et vos amis à l'aide du service gratuit en ligne HP Instant Share. Celui-ci vous permet d'envoyer des photos à votre famille et à vos amis ou, si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau et enregistré auprès de HP Instant Share, de recevoir, d'afficher et d'imprimer les photos d'autres personnes.

Pour profiter pleinement des fonctions du logiciel HP Instant Share disponibles à partir du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un lorsqu'il est connecté à un réseau, vous devez installer le logiciel HP Instant Share sur votre ordinateur. Si vous avez installé le logiciel **HP Image Zone**, appuyez sur le bouton **HP Instant Share** sur le panneau de configuration de votre appareil HP Tout-en-un connecté à un réseau afin de lancer l'assistant de configuration sur un ordinateur connecté. Pour plus d'informations sur la configuration de HP Instant Share sur votre appareil HP Tout-en-un et sur l'utilisation des fonctions décrites dans le présent chapitre, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne. Pour plus d'informations sur l'**Aide de HP Image Zone**, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

## Envoi d'images à d'autres personnes

Il est facile d'envoyer vos images à vos amis et à votre famille à l'aide du service gratuit en ligne HP Instant Share. Celui-ci vous permet d'envoyer des miniatures de vos photos par courrier électronique à votre famille et à vos amis. Les destinataires peuvent obtenir les images pleine taille auprès du serveur HP Instant Share lorsqu'ils le souhaitent, au lieu d'attendre le téléchargement d'images volumineuses de leur fournisseur de messagerie électronique.



**Conseil** Le service HP Instant Share vous permet également d'envoyer des documents tout comme un télécopieur. Numérisez le document à partir de la vitre du numériseur, puis utilisez le service HP Instant Share pour envoyer le document à l'adresse électronique du destinataire.

Si un ami ou un parent dispose d'un appareil HP connecté à un réseau et enregistré auprès de HP Instant Share, vous pouvez aussi envoyer des images directement à son appareil HP pour impression. En outre, vous pouvez télécharger des images sur un album photos ou vers un service de tirage photo en ligne à partir duquel vous pourrez commander des impressions de qualité professionnelle.



**Remarque** La disponibilité des services décrits varie selon les pays et régions. Certains des services décrits ici ne sont peut-être pas disponibles dans votre pays/région.

### Pour envoyer des images

- En premier lieu, appuyez sur le bouton **HP Instant Share** du panneau de configuration de votre appareil HP Tout-en-un. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Réception d'images

Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau et enregistré auprès de HP Instant Share, d'autres utilisateurs de HP Instant Share peuvent envoyer des images directement vers votre appareil HP Tout-en-un. Selon les autorisations que vous avez configurées pour la réception des images, ces dernières sont soit stockées sur le serveur pour que vous les examiniez avant l'impression, soit automatiquement imprimées dès leur réception.

Vous pouvez non seulement imprimer les images reçues d'autres personnes, mais aussi transférer une collection d'images vers une autre destination de partage ou l'enregistrer sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage inséré dans votre appareil HP Tout-en-un.

### Pour utiliser l'une de ces fonctions

- En premier lieu, appuyez sur le bouton **HP Instant Share** du panneau de configuration de votre appareil HP Tout-en-un. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



**Remarque** Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté directement à un ordinateur via un câble USB, les utilisateurs ne peuvent pas envoyer des images directement vers votre appareil HP Tout-en-un. Les informations figurant dans cette section ne vous concernent pas. Les utilisateurs du service HP Instant Share peuvent néanmoins vous envoyer des images par courrier électronique.

### Affichage des images avant leur impression

En fonction des paramètres que vous avez sélectionnés et des autorisations que vous avez octroyées lors de la configuration de HP Instant Share, les images que vous recevez peuvent être stockées sur le serveur de sorte que vous puissiez les consulter avant leur impression. Si la **Vérification automatique** est activée, votre appareil HP Tout-en-un contrôlera automatiquement le serveur HP Instant Share à intervalles réguliers pour voir si vous avez reçu des images. L'icône HP Instant Share au bas de l'écran graphique couleur apparaît en bleu si des images sont en attente sur le serveur HP Instant Share.

Pour plus d'informations sur l'icône HP Instant Share, reportez-vous à la section [Icônes de l'écran graphique couleur](#).

### Impression des photos sans affichage préalable

Selon les paramètres choisis et les droits que vous avez octroyés lorsque vous avez configuré HP Instant Share, votre appareil HP Tout-en-un peut imprimer automatiquement les images d'une collection reçue. Pour que cette option fonctionne, vous devez :

- Activer la **Vérification automatique** pour HP Instant Share.
- Autoriser un ou plusieurs utilisateurs HP Instant Share à envoyer des images directement vers votre appareil HP Tout-en-un pour impression automatique.

Si ces conditions sont réunies, votre appareil HP Tout-en-un imprime automatiquement les images que vous recevez des utilisateurs autorisés.

## Impression sur votre appareil HP Tout-en-un à partir d'un emplacement distant

Vous pouvez utiliser votre compte HP Instant Share pour imprimer à partir de votre ordinateur sous Windows ou d'un périphérique HP connecté à un réseau et enregistré auprès de HP Instant Share. Par exemple, vous pouvez utiliser le pilote d'impression à distance HP pour lancer une impression depuis votre portable si vous vous trouvez dans un café, par exemple, vers l'appareil HP Tout-en-un connecté au réseau, installé chez vous. De même, un ami ou un parent ne disposant pas d'une imprimante peut télécharger le pilote d'impression à distance HP sur son ordinateur, puis, avec votre autorisation, effectuer des impressions sur votre appareil HP Tout-en-un.

Le pilote d'impression à distance HP est installé sur l'ordinateur sous Windows sur lequel vous avez installé le logiciel pour votre appareil HP Tout-en-un. Si vous souhaitez installer le pilote d'impression à distance HP sur un autre ordinateur sous Windows, tel qu'un ordinateur portable, vous pouvez installer le logiciel **HP Image Zone** fourni avec votre appareil HP Tout-en-un ou télécharger le pilote d'impression à distance HP à partir du site Web HP.

Consultez le site Web à l'adresse [www.hp.com](http://www.hp.com) et recherchez l'intitulé "Impression à distance HP Instant Share".



**Remarque** Pour effectuer ce téléchargement à partir du site Web HP, HP vous recommande d'utiliser une connexion Internet haut débit. HP déconseille l'utilisation d'une connexion commutée. Le téléchargement du pilote d'impression à distance HP par le biais d'une connexion haut débit peut durer de 3 à 5 minutes.

- Une fois le pilote d'impression à distance HP installé, vous pouvez imprimer à distance sur l'appareil HP Tout-en-un. Il vous suffit pour cela de sélectionner **Imprimer** dans le menu **Fichier** de n'importe quelle application logicielle et de sélectionner **Imprimantes distantes HP** comme imprimante.

## Configuration de HP Instant Share

Les options décrites ici vous permettent de personnaliser le mode de fonctionnement du service HP Instant Share. Pour obtenir des informations détaillées sur l'un de ces paramètres, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

1. Appuyez sur le bouton **Configurer** du panneau de configuration.
2. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance **HP Instant Share**, puis appuyez sur **OK**.

Le menu **Options HP Instant Share** s'affiche. Il contient les options suivantes pour la configuration du mode de fonctionnement de HP Instant Share.

### Gérer compte

Lance le logiciel **HP Instant Share** sur votre ordinateur afin que vous puissiez ouvrir une session et procéder à une configuration avancée ; vous pouvez par exemple ajouter des destinations de partage et configurer des préférences pour la réception d'images provenant de personnes spécifiques.

<b>Affich. nom périphérique</b>	<p>Affiche le nom attribué à votre appareil HP Tout-en-un lorsque vous avez enregistré ce dernier avec HP Instant Share. Vous devrez indiquer ce nom à d'autres utilisateurs de HP Instant Share si vous souhaitez qu'ils envoient des images directement à votre appareil HP Tout-en-un, à des fins d'impression.</p>
<b>Options de réception</b>	<p>Permet de configurer votre appareil HP Tout-en-un en mode <b>Privé</b> ou <b>Ouvrir</b> lorsque vous recevez des images.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– En mode <b>Privé</b>, votre appareil HP Tout-en-un acceptera uniquement des images provenant des utilisateurs auxquels vous avez accordé une autorisation.</li> <li>– En mode <b>Ouvert</b>, tout utilisateur de HP Instant Share connaissant le nom de votre périphérique peut envoyer des images à votre appareil HP Tout-en-un.</li> </ul>
<b>Format impr. par défaut</b>	<p>Permet de spécifier le format auquel vous souhaitez imprimer les images que vous recevez (si leur format d'impression n'est pas prédéfini).</p> <p>Vous pouvez opter pour un format d'impression spécifique, par exemple 10 x 15 cm. Vous pouvez également définir vos images de telle sorte qu'elles s'adaptent à la taille du papier chargé dans le bac d'alimentation principal.</p>
<b>Vérification automatique</b>	<p>Configure l'appareil HP Tout-en-un de sorte qu'il contrôle, ou non, le serveur HP Instant Share à intervalles réguliers pour vérifier si des images ont été reçues.</p> <p><b>Conseil</b> Vous souhaitez peut-être désactiver ce paramètre si vous partez en vacances et que vous n'êtes pas là pour recharger le bac d'entrée lorsqu'il n'y a plus de papier. Si vous <b>désactivez</b> la <b>Vérification automatique</b>, vous pouvez vérifier régulièrement si vous avez reçu des images en appuyant sur le bouton <b>HP Instant Share</b> et en sélectionnant <b>Recevoir</b>.</p>
<b>Supprimer collections</b>	<p>Permet de supprimer un ensemble d'images reçues à partir du menu <b>Reçues</b>. Les collections d'images restent disponibles sur le serveur HP Instant Share jusqu'à leur date d'expiration.</p>
<b>Réinit. HP Instant Share</b>	<p>Permet d'effacer les paramètres HP Instant Share enregistrés sur votre appareil HP Tout-en-un, notamment le nom du périphérique et d'autres informations relatives à votre compte. Vous pouvez ainsi protéger votre vie privée si vous choisissez de revendre ou de céder votre appareil HP Tout-en-un. HP Instant Share ne reconnaîtra plus l'appareil HP Tout-en-un en tant que périphérique enregistré pour l'envoi et la réception des images.</p>

**Conseil** Si vous choisissez cette option par hasard, enregistrez de nouveau l'appareil HP Tout-en-un en utilisant le même compte HP Passport. Le même nom de périphérique sera attribué au périphérique que précédemment. Les destinations et paramètres de partage sont également appliqués à nouveau.



# 8 Utilisation des fonctions de copie

L'appareil HP Tout-en-un permet de réaliser des copies couleur et noir et blanc de haute qualité sur de nombreux types de papiers. Ce chapitre indique comment réaliser une copie, prévisualiser le résultat d'une copie, sélectionner une zone à recadrer ou modifier les autres paramètres de copie.



**Conseil** Pour obtenir une qualité optimale lors des projets de copie standard, définissez le format de papier à **Lettre** ou **A4**, le type de papier à **Papier ordinaire** et la qualité de copie à **Rapide**.

Le Guide de l'utilisateur fournit seulement un aperçu des fonctionnalités de copie disponibles pour vous familiariser avec la réalisation de copies avec votre appareil HP Tout-en-un. Explorez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec le logiciel de votre appareil HP Tout-en-un pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités de copie prises en charge par votre appareil HP Tout-en-un. Par exemple, l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournit des informations sur la façon de copier des documents de plusieurs pages, d'améliorer certaines zones claires de vos copies, etc. Pour plus d'informations sur l'**Aide de HP Image Zone**, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

## Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de configuration.

### Pour réaliser une copie à partir du panneau de configuration

1. Chargez le papier dans le bac d'alimentation.
2. Chargez votre original face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Vous pouvez choisir de procéder de l'une des deux manières suivantes :
  - Appuyez sur **Copier Noir** pour lancer une copie en noir et blanc.
  - Appuyez sur **Copier Couleur** pour lancer une copie couleur.



**Remarque** Si votre original est en couleur, la fonction **Copier Noir** crée une copie en noir et blanc, alors que la fonction **Copier Couleur** produit une copie tout en couleur.

## Modification des paramètres de copie

Vous pouvez personnaliser les paramètres de copie de l'appareil HP Tout-en-un de manière à traiter pratiquement toutes les tâches.

Lorsque vous modifiez les paramètres de copie, ces changements ne concernent que le travail de copie en cours. Vous devez définir ces valeurs comme paramètres par défaut pour qu'elles s'appliquent à tous les travaux de copie à venir.

### Pour modifier les paramètres de copie uniquement pour le travail de copie en cours

1. Appuyez sur **Menu Copie**.

2. Appuyez sur la touche numérotée correspondant au paramètre que vous souhaitez modifier. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - 1. **Nombre de copies**
  - 2. **Aperçu avant copie**
  - 3. **Réduire/Agrandir**
  - 4. **Recadrer**
  - 5. **Format papier**
  - 6. **Type de papier**
  - 7. **Qualité copie**
  - 8. **Plus clair/foncé**
  - 9. **Améliorations**
  - 0. **Nvx param. par déf.**
3. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance le paramètre adéquat, puis appuyez sur **OK**.
4. Après avoir modifié tous les paramètres applicables, appuyez sur **Copier Couleur** ou **Copier Noir** pour lancer la copie.

#### Pour enregistrer les paramètres courants comme valeurs par défaut pour les travaux à venir

1. Apportez les modifications voulues aux options du **Menu Copie**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Nvx param. par déf.** dans le **Menu Copie**.
3. Appuyez sur **OK** pour enregistrer les paramètres comme nouveaux paramètres par défaut.

Explorez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne pour apprendre à réaliser des projets de copie spéciaux, comme des agrandissements, des réductions ou la copie de plusieurs documents par page et à effectuer des réglages pour améliorer la qualité de vos copies.

## Prévisualisation d'une copie

Vous pouvez utiliser **Aperçu avant copie** pour prévisualiser votre copie sur l'écran graphique couleur.

L'image de prévisualisation s'affiche lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant copie** dans le **Menu Copie** ou lorsque vous modifiez l'un des paramètres de copie suivants :

- **Réduire/Agrandir**
- **Format papier**
- **Type de papier**
- **Recadrer**

La modification de l'un des paramètres ci-dessus lance automatiquement la prévisualisation de la copie sur l'écran graphique couleur. Il n'est pas nécessaire de sélectionner d'abord **Aperçu avant copie**. Cependant, la prévisualisation peut afficher des éléments de texte ou graphiques se chevauchant. Si vous souhaitez obtenir une prévisualisation claire et précise ou prévisualiser votre copie sans modifier les paramètres, sélectionnez **Aperçu avant copie** dans le **Menu Copie**, comme décrit ci-après.



**Remarque** Pour obtenir une prévisualisation juste, vous devez choisir précisément vos paramètres de copie. Les paramètres automatiques ne refléteront pas le format et le type de papier chargé et appliqueront les valeurs par défaut.

### Pour prévisualiser une copie à partir du panneau de configuration

1. Appuyez sur **Menu Copie** pour afficher le **Menu Copie**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Aperçu avant copie** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Vous pouvez choisir de faire l'une des deux choses suivantes :
  - Appuyez sur **OK** pour enregistrer le paramètre et revenir au **Menu Copie**.
  - Appuyez sur ► pour numériser à nouveau l'original.

## Copie d'une photo sans bordure

Vous pouvez réaliser des copies sans bordure sur du papier photo de petit et grand format. Pour obtenir des copies de photo de qualité optimale, chargez du papier photo dans le bac à papier et modifiez vos paramètres de copie en fonction du type de papier et de l'amélioration photo sélectionnés.

1. Chargez du papier photo dans le bac papier.  
Vous pouvez charger une taille de papier photo (sans languettes) maximale de 10 x 15 cm dans le bac photo. Le papier photo de format supérieur doit être chargé dans le bac d'alimentation principal.
2. Chargez votre photo originale face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Disposez la photo sur la vitre en veillant à ce que sa longueur se situe le long du bord avant de la vitre.
3. Appuyez sur **Menu Copie** pour afficher le **Menu Copie**.
4. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance **Réduire/Agrandir**, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance **Remplir la page entière**, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Copier Noir** ou **Copier Couleur**.  
L'appareil HP Tout-en-un réalise une copie sans bordure de votre photo d'origine, comme illustré ci-dessous.



**Conseil** Si la sortie comporte des bordures, définissez le format de papier sur l'option sans bordure appropriée, définissez le type de papier sur **Papier photo**, puis réessayez.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de copie, consultez la section [Modification des paramètres de copie](#).

## Recadrage d'un original

Avant de copier un original, il se peut que vous souhaitiez en sélectionner une zone avec le paramètre **Recadrer** du **Menu Copie**. La sélection du paramètre **Recadrer** lance le processus de numérisation et affiche la prévisualisation de l'original sur l'écran graphique couleur.

Le cadrage modifie les dimensions de l'image ; sa taille réelle se trouve ainsi réduite.



**Conseil** Vous pouvez redimensionner l'image recadrée en modifiant le paramètre **Réduire/Agrandir**. Utilisez **Remplir la page entière** pour réaliser une copie sans bordure de l'image recadrée. Utilisez **Page entière** pour créer une copie avec bordures. Si vous agrandissez une image recadrée, la qualité d'impression risque d'être affectée suivant la résolution de l'image.

#### **Pour recadrer une image à partir du panneau de configuration**

1. Appuyez sur **Copie** pour afficher le **Menu Copie**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Recadrer** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Utilisez les touches fléchées pour définir la position de l'angle supérieur gauche de la zone de recadrage.
4. Appuyez sur **OK**.
5. Utilisez les touches fléchées pour définir la position de l'angle inférieur droit de la zone de recadrage.
6. Appuyez sur **OK**.  
L'image recadrée est affichée sur l'écran graphique couleur.

## **Interruption de la copie**

- Pour arrêter la copie, appuyez sur **Annuler** sur le panneau de configuration.

# 9 Impression à partir d'un ordinateur

L'appareil HP Tout-en-un peut être utilisé avec toute application logicielle permettant d'imprimer. Les instructions varient légèrement selon que vous imprimez sous Windows ou Mac. Veillez à suivre les instructions concernant votre système d'exploitation dans ce chapitre.

Outre les possibilités d'impression présentées dans ce chapitre, vous pouvez directement imprimer des images provenant d'une carte mémoire, d'un appareil photo numérique ou d'un autre périphérique de stockage. Vous pouvez aussi imprimer à partir d'un périphérique Bluetooth pris en charge, tel qu'un téléphone portable équipé d'un appareil photo ou un assistant numérique personnel (PDA) et utiliser des images numérisées dans des projets d'impression dans le logiciel **HP Image Zone**.

- Pour plus d'informations sur l'impression depuis une carte mémoire ou un appareil photo numérique, reportez-vous à la section [Fonctionnalités photo et vidéo](#).
- Pour plus d'informations sur les tâches d'impression spéciales ou l'impression d'images dans le logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel **HP Image Zone**.
- Pour plus d'informations sur l'impression depuis un périphérique distant, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Le Guide de l'utilisateur fournit seulement un aperçu des fonctionnalités d'impression disponibles pour vous familiariser avec la réalisation d'impressions sur votre appareil HP Tout-en-un, via une application logicielle. Explorez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec le logiciel de votre appareil HP Tout-en-un pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités d'impression prises en charge par votre appareil HP Tout-en-un. Par exemple, l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournit des informations sur l'impression d'un poster, l'impression de plusieurs pages sur une seule feuille, etc. Pour plus d'informations sur l'[Aide de HP Image Zone](#), reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

## Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont gérés automatiquement par l'application que vous utilisez pour imprimer ou par la technologie HP ColorSmart. Vous ne devez modifier manuellement les paramètres que lorsque vous changez de qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papier ou de film spécifiques ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

### Pour imprimer à partir d'une application logicielle (Windows)

1. Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un comme imprimante.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application utilisée, le bouton utilisé peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

- Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Papier/Qualité, Finition, Effets, Bases** et **Couleur**.



**Conseil** Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées à votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Que souhaitez-vous faire ?** Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez modifier les paramètres dans cet onglet, mais vous pouvez également le faire dans les autres onglets de la boîte de dialogue **Propriétés**.

- Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
- Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

### Pour imprimer à partir d'une application logicielle (Mac)

- Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
- Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un dans le **Sélecteur** (OS 9), le **Centre d'impression** (OS 10.2 ou version antérieure) ou l'**Utilitaire de configuration de l'imprimante** (OS 10.3 ou version ultérieure) avant de procéder à l'impression.
- Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**. La boîte de dialogue **Mise en page** s'affiche. Vous pouvez alors définir le format du papier, son orientation et l'échelle.
- Définissez les attributs de page :
  - Sélectionnez le format du papier.
  - Sélectionnez l'orientation du papier.
  - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.



**Remarque** Sous OS 9, la boîte de dialogue **Mise en page** comporte une option permettant d'imprimer une version miroir (ou inversée) de l'image et d'ajuster les marges pour les impressions recto verso.

- Cliquez sur **OK**.
- Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**. La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît. Sous OS 9, le volet **Général** s'ouvre. Sous OS X, le volet **Copies & Pages** s'ouvre.
- Modifiez les paramètres d'impression pour chaque option dans le menu contextuel, selon le projet à réaliser.
- Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Modification des paramètres d'impression

Vous pouvez personnaliser les paramètres d'impression de votre appareil HP Tout-en-un de sorte qu'il puisse assurer la plupart des tâches d'impression. Les modifications apportées aux paramètres d'impression à partir de votre ordinateur s'appliquent uniquement aux travaux d'impression effectués à partir d'une application logicielle.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'impression photo à partir de l'appareil HP Tout-en-un, reportez-vous à la section [Définition des options d'impression photo](#)

## Utilisateurs Windows

Avant de modifier les paramètres d'impression, vous devez décider si les modifications seront appliquées à la tâche en cours ou à toutes les futures impressions en faisant de ces paramètres ceux par défaut. La méthode d'affichage des paramètres d'impression dépend de l'application des modifications à toutes les tâches d'impression futures ou uniquement à la tâche en cours.

### Modification des paramètres d'impression pour tous les travaux futurs

1. Dans le **Centre de solutions HP**, cliquez sur **Paramètres**, pointez sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres d'impression**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **Appliquer**.

### Modification des paramètres d'impression pour le travail en cours

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un est l'imprimante sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application utilisée, le bouton utilisé peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer** pour procéder à l'impression.

## Utilisateurs Macintosh

Utilisez les boîtes de dialogue **Mise en page** et **Imprimer** pour modifier les paramètres d'impression de votre tâche. La boîte de dialogue varie selon le paramètre à modifier.

### Modification du format de papier, de l'orientation et de l'échelle

1. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un dans le **Sélecteur** (OS 9), le **Centre d'impression** (OS 10,2 ou version antérieure) ou l'**Utilitaire de configuration de l'imprimante** (OS 10,3 ou version ultérieure) avant de procéder à l'impression.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.
3. Modifiez le format de papier, l'orientation et la mise à l'échelle à votre convenance, puis cliquez sur **OK**.

### Modification de tous les autres paramètres d'impression

1. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un dans le **Sélecteur** (OS 9), le **Centre d'impression** (OS X v 10.2 ou version antérieure) ou l'**Utilitaire de configuration de l'imprimante** (OS X v 10.3 ou version ultérieure) avant de procéder à l'impression.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
3. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Arrêt d'un travail d'impression

Vous pouvez arrêter une tâche d'impression à partir de l'appareil HP Tout-en-un ou de l'ordinateur, mais il est recommandé de le faire à partir de l'appareil HP Tout-en-un pour obtenir de meilleurs résultats.



**Remarque** (Utilisateurs Windows) Bien que la plupart des logiciels conçus pour Windows utilisent le spooler d'impression Windows, il est possible que ce ne soit pas le cas de votre logiciel. Ainsi, dans Microsoft Office 97, l'application PowerPoint n'utilise pas ce spooler d'impression.

Si vous ne pouvez pas annuler l'impression comme suit, consultez les instructions relatives à l'annulation de l'impression en arrière-plan dans l'aide en ligne de votre application.

### Pour interrompre une impression à partir de l'appareil HP Tout-en-un

- Appuyez sur **Annuler** sur le panneau de configuration. Le message **Impression annulée** s'affiche sur l'écran graphique couleur. Si le message n'apparaît pas, appuyez à nouveau sur **Annuler**.

### Pour interrompre une impression à partir de l'ordinateur (sous Windows 9x ou 2000)

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône de l'appareil HP Tout-en-un.



**Conseil** Vous pouvez également cliquer deux fois sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches Windows.

3. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
4. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche SUPPR du clavier.

L'annulation de l'impression peut prendre quelques instants.

### Pour interrompre une impression à partir de l'ordinateur (sous Windows XP)

1. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Ouvrez le panneau de configuration **Imprimantes et télécopieurs**.
3. Cliquez deux fois sur l'icône de l'appareil HP Tout-en-un.



**Conseil** Vous pouvez également cliquer deux fois sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches Windows.

4. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
5. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche SUPPR du clavier.

L'annulation de l'impression peut prendre quelques instants.

**Pour interrompre une impression à partir de l'ordinateur (sous OS X)**

1. Ouvrez le **Centre d'impression** (OS 10.2 ou version antérieure) ou l'**Utilitaire de configuration de l'imprimante** (OS 10.3 ou version ultérieure) à partir du dossier **Applications : Utilitaires**.
2. Dans le menu **Imprimantes**, cliquez sur **Afficher les travaux**.
3. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
4. Cliquez sur **Supprimer**.

L'annulation de l'impression peut prendre quelques instants.

**Pour interrompre une impression à partir de l'ordinateur (sous OS 9)**

1. Cliquez deux fois sur l'icône de l'imprimante HP Tout-en-un sur le bureau.
2. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
3. Cliquez sur l'icône de la corbeille.

L'annulation de l'impression peut prendre quelques instants.



# 10 Utilisation des fonctions de numérisation

Ce chapitre contient des informations relatives à la numérisation vers une application sur votre ordinateur, vers une destination HP Instant Share et vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage.

La numérisation est un procédé permettant de convertir du texte et des images en un format électronique accepté par votre ordinateur. Vous pouvez numériser presque tous les supports (photos, articles de magazine et documents de texte), dans la mesure où celui-ci ne rayer pas la vitre de votre appareil HP Tout-en-un. La numérisation vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage rend les images numérisées encore plus mobiles.



**Remarque** Sur un Mac, vous pouvez modifier les paramètres de numérisation par défaut pour **HP Scan** ou **HP Scan Pro**. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

## Numérisation d'une image

Pour obtenir des informations sur les numérisations réalisées depuis l'ordinateur et sur la façon de régler, redimensionner, faire pivoter, recadrer et améliorer la netteté de vos numérisations, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec le logiciel.

Pour utiliser les fonctions de numérisation, l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Tout-en-un doit également être installé et actif sur l'ordinateur avant la numérisation. Pour vérifier que le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un fonctionne sur un ordinateur Windows, contrôlez la présence de l'icône de l'appareil HP Tout-en-un dans la barre d'état du système située dans l'angle inférieur droit de l'écran, près de l'horloge. Le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un sera toujours actif sur un Mac.



**Remarque** Si l'icône du Moniteur d'imagerie numérique HP ne figure pas dans la barre d'état du système sous Windows, certaines fonctionnalités de numérisation de votre appareil HP Tout-en-un ne seront peut-être pas disponibles et le message d'erreur **Aucune connexion** risque de s'afficher. Pour remédier à ce problème, redémarrez votre ordinateur ou lancez le logiciel **HP Image Zone**.

## Numérisation d'un original vers un ordinateur

Vous pouvez numériser des originaux directement à partir du panneau de configuration.



**Remarque** Le contenu des menus présentés dans cette section peut varier en fonction de votre système d'exploitation et des applications définies en tant que destination des numérisations dans le logiciel **HP Image Zone**.

Si vous utilisez OS X v 10.2.3 ou une version ultérieure vous utiliserez **HP Scan Pro** au lieu de **HP Scan**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **HP Scan Pro** de l'**Aide de HP Image Zone**.

1. Chargez votre original face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Numériser**, si le voyant n'est pas déjà allumé.
  - Si votre appareil HP Tout-en-un est directement connecté à un ordinateur via un câble USB, le menu **Numériser vers** s'affiche sur l'écran graphique couleur. Passez à l'étape 4.
  - Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau, le **Menu Numéris.** s'affiche sur l'écran graphique couleur. Passez à l'étape suivante.
3. Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un ou plusieurs ordinateurs sur un réseau, procédez comme suit :

- a. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Sélectionnez l'ordinateur** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Le menu **Sélectionnez l'ordinateur** répertorie les ordinateurs connectés à l'appareil HP Tout-en-un s'affiche.



**Remarque** Le menu **Sélectionnez l'ordinateur** peut afficher les ordinateurs reliés par connexion USB en plus de ceux connectés en réseau.

- b. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'ordinateur par défaut ou utilisez les flèches de direction pour mettre en surbrillance un autre ordinateur, puis appuyez sur **OK**.

Le menu **Numériser vers** s'affiche, ainsi que les destinations possibles, y compris les applications, des images numérisées.

4. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'application par défaut devant recevoir la numérisation ou utilisez les flèches de direction pour mettre en surbrillance une autre application, puis appuyez sur **OK**.



**Conseil** Pour forcer la numérisation en noir et blanc, appuyez sur **Copier Noir** plutôt que sur **OK**.

Un aperçu de l'image numérisée apparaît dans la fenêtre de **numérisation HP** (Windows) ou **HP Scan Pro** (Macintosh) de l'ordinateur. Vous pouvez alors y apporter des modifications.

5. Apportez les modifications de votre choix à l'aperçu. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Accepter**.

Pour savoir comment modifier un aperçu de l'image, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec le logiciel.

L'appareil HP Tout-en-un envoie l'image numérisée vers l'application sélectionnée. Par exemple, si vous choisissez le logiciel **HP Image Zone**, il s'ouvre automatiquement et affiche l'image.

## Numérisation d'un original vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage

Vous pouvez envoyer l'image numérisée en tant qu'image JPEG sur la carte mémoire insérée ou sur un périphérique de stockage connecté au port USB frontal. Ceci vous

permet d'utiliser les options d'impression photo pour effectuer des impressions sans bordure et imprimer des pages d'album à partir de l'image numérisée.



**Remarque** Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau, vous pouvez uniquement envoyer une numérisation vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage s'il est partagé sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

1. Chargez votre original face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Numériser**, si le voyant n'est pas déjà allumé.
  - Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté au réseau, le **Menu Numéris.** répertoriant les différentes options ou destinations s'affiche. La destination par défaut est celle que vous avez sélectionnée en dernier lieu dans ce menu.
  - Si votre appareil HP Tout-en-un est directement connecté à votre ordinateur, le menu **Numériser vers** apparaît.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Périphérique mémoire**, puis sur **OK**.  
L'appareil HP Tout-en-un numérise l'image et l'enregistre sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage sous forme de fichier JPEG.

### Arrêt de la numérisation

- Pour arrêter la numérisation, appuyez sur **Annuler** sur le panneau de configuration.

## Partage d'une image numérisée avec sa famille ou ses amis

Vous pouvez partager une image numérisée avec votre famille et vos amis en l'envoyant en tant que pièce jointe à un courrier électronique ou à l'aide de HP Instant Share.

### Envoi en tant que pièce jointe

Vous pouvez enregistrer une numérisation sur votre ordinateur, et ensuite envoyer l'image numérisée en tant que pièce jointe.

Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'une image numérisée, reportez-vous à la section [Numérisation d'un original vers un ordinateur](#).

Pour plus d'informations sur l'envoi de l'image numérisée en tant que pièce jointe, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec le logiciel.

### Envoi via HP Instant Share

Vous pouvez facilement partager des images numérisées avec vos amis et votre famille via le service en ligne gratuit HP Instant Share. HP Instant Share vous permet d'envoyer des photos par e-mail, de les télécharger sur un album photos ou vers un service de tirage photo en ligne. Vous pouvez également envoyer les images sur un appareil HP Tout-en-un connecté au réseau pour les imprimer.



**Remarque** La disponibilité des services décrits varie selon les pays et régions. Certains des services décrits ici ne sont peut-être pas disponibles dans votre pays/région.

Pour profiter pleinement des fonctions du logiciel HP Instant Share disponibles à partir du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un lorsqu'il est connecté à un réseau, vous devez installer le logiciel HP Instant Share sur votre ordinateur. Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation d'HP Instant Share, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de HP Instant Share pour partager vos images numérisées, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

## Impression d'une image numérisée

Vous pouvez imprimer une image numérisée à l'aide du logiciel [HP Image Zone](#). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

## Modification d'une image numérisée

Vous pouvez modifier une image numérisée à l'aide du logiciel [HP Image Zone](#). Vous pouvez également modifier un document numérisé en utilisant le logiciel de reconnaissance optique de caractères.

### Modification d'une photo ou d'une image numérisée

Vous pouvez modifier une photo ou image numérisée à l'aide du logiciel [HP Image Zone](#). Ce logiciel vous permet de régler la luminosité, le contraste, la saturation des couleurs, etc. Vous pouvez également faire pivoter l'image à l'aide du logiciel [HP Image Zone](#).

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

### Modification d'un document numérisé

La numérisation de texte ou reconnaissance optique de caractères (OCR) permet d'importer le contenu d'articles de magazines, de livres et autres supports imprimés dans votre traitement de texte préféré ou toute autre application sous forme de texte modifiable. Prenez le temps d'apprendre à maîtriser les fonctions de reconnaissance optique pour obtenir des résultats optimaux. Ne vous attendez pas à obtenir des documents impeccables dès la première utilisation de votre logiciel de reconnaissance optique. Il vous faudra probablement un peu de temps et d'expérience pour en tirer le meilleur parti. Pour plus d'informations sur la numérisation de documents, notamment de documents comprenant du texte et des graphiques, reportez-vous à la documentation fournie avec votre logiciel de reconnaissance optique.

# 11 Commande de fournitures

Vous pouvez commander en ligne, sur le site Web de HP, des produits HP tels que des types de papier recommandés, des cartouches d'encre et des accessoires.

## Commande de papier, de films transparents ou d'autres supports

Pour commander certains supports tels que le Papier HP Premium, le Papier photo HP Premium Plus ou le Film transparent jet d'encre HP Premium, consultez le site [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner le produit voulu, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

## Commande de cartouches d'impression

Les numéros de commande pour les cartouches d'impression varient suivant le pays/région. Si les numéros indiqués dans ce guide ne correspondent pas à ceux des cartouches installées dans votre appareil HP Tout-en-un, commandez de nouvelles cartouches en indiquant le numéro des cartouches déjà installées. Votre appareil HP Tout-en-un prend en charge les cartouches d'impression suivantes :

Cartouches d'impression	Numéro de commande HP
Cartouche d'impression noire pour imprimante jet d'encre HP	#92 #98
Cartouche d'impression jet d'encre trois couleurs HP	#93 #95
Cartouche d'impression jet d'encre photo couleur HP	#99
Cartouche d'impression jet d'encre photo grise HP	#100

Vous pouvez obtenir les numéros de commande de toutes les cartouches d'impression prises en charge par votre périphérique en procédant comme suit :

- **Utilisateurs de Windows** : dans le **Centre de solutions HP**, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur

**Boîte à outils de l'imprimante.** Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur **Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre**.

- Utilisateurs **Macintosh (sous OS 10.1 ou version ultérieure)** : dans le logiciel **HP Image Zone**, cliquez sur l'onglet **Périphériques**. Dans la zone **Sélection des périphériques**, cliquez sur l'icône de votre appareil HP Tout-en-un. Dans la zone **Options du périphérique**, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Entretien de l'imprimante**. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre appareil HP Tout-en-un, puis cliquez sur **Utilitaires**. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Fournitures**.
- Utilisateurs **Macintosh (sous OS9)** : dans le **HP Director**, sélectionnez **Paramètres**, puis **Entretien de l'imprimante**. La fenêtre **Sélection de l'imprimante** s'ouvre. Sélectionnez l'onglet correspondant au type de connexion de votre appareil HP Tout-en-un, puis sélectionnez votre périphérique et cliquez sur **Utilitaires**. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Fournitures**.

Vous pouvez également contacter un revendeur HP local ou consulter le site Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour vérifier les numéros de commande de cartouche d'encre correspondants à votre pays/région.

Pour commander des cartouches d'impression pour votre appareil HP Tout-en-un, consultez le site Web [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner le produit voulu, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

## Commande d'accessoires

Pour commander des accessoires pour votre appareil HP Tout-en-un, comme un adaptateur Bluetooth pour imprimante, consultez le site Web [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner le produit voulu, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Selon votre pays/région, votre appareil HP Tout-en-un peut ne pas prendre en charge les accessoires suivants :

Accessoire et numéro de modèle HP	Description
Adaptateur sans fil Bluetooth® pour imprimantes HP bt300 ou HP bt400 series	Permet d'imprimer à partir d'un périphérique Bluetooth sur votre appareil HP Tout-en-un. Cet accessoire se branche dans le port USB avant de l'appareil HP Tout-en-un et reçoit les tâches d'impression des périphériques Bluetooth pris en charge, tels qu'un téléphone portable-appareil photo, un PDA ou un ordinateur Windows ou Macintosh Bluetooth.

## Commande d'autres fournitures

Pour commander d'autres fournitures, par exemple le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un, une copie du Guide de l'utilisateur papier, un Guide de configuration ou des pièces remplaçables par le client, appelez l'un des numéros suivants :

- Aux Etats-Unis ou au Canada, composez le **1-800-HP-INVENT (1 800 474 6836)**.
- En Europe, composez le +49 180 5 290220 (Allemagne) ou le +44 870 606 9081 (Royaume-Uni).

Pour commander le logiciel HP Tout-en-un dans d'autres pays/régions, appelez le numéro correspondant à votre localité. Les numéros indiqués ci-après sont ceux en vigueur à la date de publication de ce guide. Pour obtenir une liste à jour des numéros, consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

<b>Pays/région</b>	<b>Numéro à appeler</b>
Asie Pacifique (excepté le Japon)	65 272 5300
Australie	1300 721 147
Europe	+49 180 5 290220 (Allemagne) +44 870 606 9081 (Royaume-Uni)
Nouvelle-Zélande	0800 441 147
Afrique du Sud	+27 (0)11 8061030
Etats-Unis et Canada	1-800-HP-INVENT (1 800 474 6836)



# 12 Entretien de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un requiert très peu d'entretien. Il faut parfois nettoyer la vitre et le capot pour éliminer la poussière et assurer ainsi la propreté des copies et des numérisations. Vous aurez aussi besoin de remplacer, d'aligner ou de nettoyer les cartouches d'impression de temps à autre. Cette section fournit des instructions permettant de maintenir l'appareil HP Tout-en-un dans un état de fonctionnement optimal. Effectuez les procédures d'entretien aussi souvent que nécessaire.

## Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil HP Tout-en-un.

### Nettoyage de la vitre

Une vitre sale (empreintes, taches, cheveux, etc.) diminue les performances et affecte la précision de certaines fonctions, telles que la fonction **Page entière**.

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.



**Attention** N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène ni de tétrachlorure de carbone sur la vitre ; ces produits risqueraient de l'endommager. Évitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre ; le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Séchez la vitre avec une peau de chamois ou une éponge de cellulose pour éviter les traces.

### Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil HP Tout-en-un.

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.
3. Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
4. Séchez le couvercle avec une peau de chamois ou un tissu doux.



**Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

- Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.



**Attention** Veillez à ne pas verser d'alcool sur la vitre ou sur les parties peintes de l'appareil HP Tout-en-un ; vous risqueriez d'endommager le périphérique.

## Nettoyage de l'extérieur

A l'aide d'un chiffon doux ou légèrement humide, enlevez la poussière et les taches du boîtier. L'intérieur de l'appareil HP Tout-en-un ne nécessite pas de nettoyage. Prenez garde de ne renverser aucun liquide à l'intérieur de l'appareil ou sur le panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un.



**Attention** Pour éviter d'endommager les parties peintes de l'appareil HP Tout-en-un, n'utilisez pas d'alcool ou de produits d'entretien à base d'alcool sur le panneau de configuration ni sur les parties peintes du périphérique.

## Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre afin de déterminer s'il est nécessaire de remplacer une cartouche. Le niveau d'encre indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches d'impression.



**Conseil** Vous pouvez également imprimer un rapport d'auto-test pour déterminer si des cartouches d'impression doivent être remplacées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression d'un rapport d'auto-test](#).

### Vérification des niveaux d'encre à partir du panneau de configuration

- Les deux icônes situées au bas de l'écran graphique couleur indiquent les niveaux d'encre restant dans les deux cartouches d'impression installées.
  - L'icône verte indique approximativement la quantité d'encre restant dans la cartouche couleur.
  - L'icône noire indique approximativement la quantité d'encre restant dans la cartouche noire.
  - L'icône orange indique approximativement la quantité d'encre restant dans la cartouche photo.

Si vous utilisez une cartouche contenant de l'encre autre que HP, un point d'interrogation apparaît à la place de la goutte d'encre dans l'icône correspondant à cette cartouche. L'appareil HP Tout-en-un ne peut pas détecter la quantité d'encre restant dans des cartouches d'impression de marque autre que HP.

HP recommande l'utilisation de cartouches d'impression HP authentiques. Les cartouches d'impression HP authentiques sont conçues et testées pour être utilisées sur les imprimantes HP et pour faciliter l'obtention de résultats optimaux, utilisation après utilisation.



**Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité d'une encre autre que HP. L'entretien ou les réparations requis(es) pour l'imprimante à la suite d'une défaillance de l'imprimante ou de dommages imputables à l'utilisation d'une encre autre que HP ne seront pas couverts par la garantie.

Si une icône représente une goutte d'encre vide, cela signifie que la cartouche correspondante ne contient plus beaucoup d'encre et qu'elle devra bientôt être remplacée. Remplacez la cartouche lorsque la qualité d'impression se dégrade. Pour plus d'informations sur les icônes de niveau d'encre de l'écran graphique couleur, reportez-vous à la rubrique [Icônes de l'écran graphique couleur](#).

Vous pouvez également vérifier le niveau d'encre estimé restant dans vos cartouches d'impression à partir de votre ordinateur. Si votre ordinateur est relié à votre appareil HP Tout-en-un au moyen d'une connexion USB, consultez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne pour obtenir des informations sur la vérification des niveaux d'encre à partir de la [Boîte à outils de l'imprimante](#).

## Impression d'un rapport d'auto-test

En cas de problèmes d'impression, imprimez un rapport d'auto-test avant de remplacer les cartouches d'impression. Ce rapport fournit des informations utiles sur votre appareil, notamment les cartouches d'impression.

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Légal, A4 ou Lettre dans le bac à papier.
2. Appuyez sur **Configurer** pour afficher le **Menu Configuration**.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Imprimer rapport** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Rapport d'auto-test** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

L'appareil HP Tout-en-un imprime un rapport d'auto-test qui indique l'origine du problème d'impression rencontré.

5. Les motifs de test doivent être réguliers et former une grille complète. Si plus de quelques lignes d'un motif sont brisées, ceci peut indiquer un problème lié aux buses. Vous devrez peut-être nettoyer les cartouches d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Nettoyage des cartouches d'impression](#).
6. Vérifiez que les lignes de couleur s'étendent sur la largeur de la page. Si la ligne noire est manquante, pâle ou présente des lignes ou des stries, ceci peut indiquer un problème lié à la cartouche d'impression noire ou photo dans l'emplacement droit. Si une des trois autres lignes est manquante, pâle ou présente des lignes ou des stries, ceci peut indiquer un problème lié à la cartouche d'impression couleur dans l'emplacement gauche.
7. Assurez-vous que les blocs de couleur sont uniformes et que toutes les couleurs ci-dessous sont présentes. Vous devez voir des blocs de couleur cyan, magenta, jaune, violet, vert et rouge. Si des blocs de couleur sont manquants ou que la couleur d'un bloc est tachée ou ne correspond pas au libellé indiqué sous le bloc, ceci peut indiquer que la

cartouche d'impression couleur peut manquer d'encre. Vous devrez peut-être la remplacer. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique [Remplacement des cartouches d'impression](#).

8. Vérifiez que des stries ou des lignes blanches n'apparaissent pas dans les blocs et sur les lignes de couleur.

Des stries peuvent être le signe de buses obstruées ou de contacts sales. Vous devrez peut-être nettoyer les cartouches d'impression. Pour plus d'informations sur le nettoyage des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique [Nettoyage des cartouches d'impression](#). N'utilisez pas d'alcool pour le nettoyage.



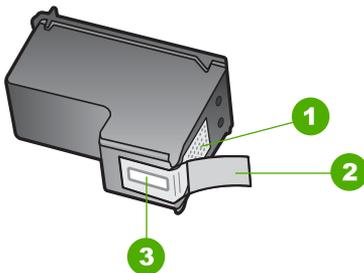
**Remarque** Pour obtenir des exemples de motifs de test, de lignes de couleur et de blocs de couleur obtenus avec des cartouches d'impression normales ou présentant un problème, consultez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec votre logiciel.

## Entretien des cartouches d'impression

Pour vous assurer d'obtenir une qualité d'impression optimale de l'appareil HP Tout-en-un, vous devrez effectuer quelques procédures d'entretien simples. Cette section fournit des lignes directrices sur la manipulation des cartouches d'impression et des instructions pour le remplacement, l'alignement et le nettoyage des cartouches d'impression.

### Manipulation des cartouches d'impression

Avant de remplacer ou de nettoyer une cartouche d'impression, vous devez connaître le nom des différentes pièces et savoir comment les manipuler.



1	Contactes en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

Tenez les cartouches d'impression par les parties en plastique noir, logo vers le haut. Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre.



 **Attention** Veillez à ne pas laisser tomber les cartouches d'impression. Cela pourrait les endommager et les rendre inutilisables.

## Remplacement des cartouches d'impression

Lorsque le niveau d'encre est bas, un message apparaît sur l'écran graphique couleur.



**Remarque** Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre à l'aide du **Centre de solutions HP** livré avec le logiciel **HP Image Zone**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérification des niveaux d'encre estimés](#).

Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran graphique couleur pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous de disposer d'une cartouche de remplacement. Remplacez également les cartouches lorsque le texte imprimé est pâle ou si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression dus aux cartouches.



**Conseil** Vous pouvez également utiliser ces instructions pour remplacer la cartouche noire par une cartouche photo pour l'impression de photos couleur de haute qualité.

Pour connaître le numéro de commande de toutes les cartouches d'impression prises en charge par votre appareil HP Tout-en-un, reportez-vous à la rubrique [Commande de cartouches d'impression](#). Pour commander des cartouches d'impression pour votre appareil HP Tout-en-un, consultez le site Web [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner le produit voulu, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

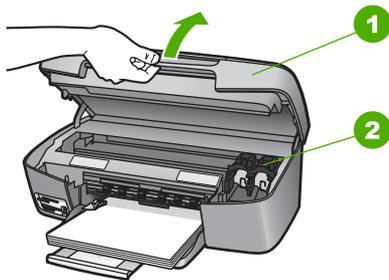
## Remplacement des cartouches d'impression

1. Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est sous tension.



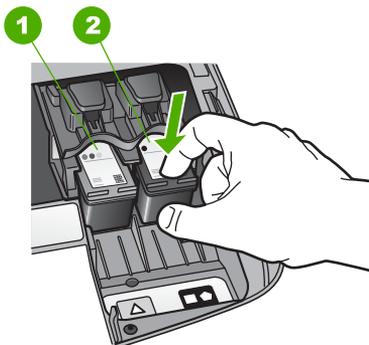
**Attention** Si l'appareil HP Tout-en-un n'est pas sous tension lorsque vous soulevez la porte d'accès au chariot d'impression pour accéder aux cartouches d'impression, l'appareil HP Tout-en-un ne libère pas les cartouches. Vous risquez d'endommager votre appareil HP Tout-en-un si les cartouches ne sont pas bien ancrées à droite lorsque vous tentez de les retirer.

2. Ouvrez la porte d'accès au chariot des cartouches d'impression en soulevant la poignée centrale jusqu'à ce que la porte s'enclenche. Le chariot d'impression se déplace vers l'extrémité droite de l'appareil HP Tout-en-un.



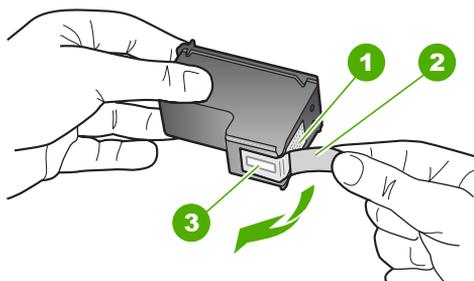
- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Porte d'accès au chariot d'impression |
| 2 | Chariot d'impression                  |

- Attendez que le chariot d'impression soit immobile et silencieux, puis appuyez légèrement sur une cartouche pour la libérer.  
 Pour remplacer la cartouche couleur, retirez la cartouche d'impression de l'emplacement sur le côté gauche.  
 Pour remplacer la cartouche noire ou photo, retirez la cartouche d'impression de l'emplacement sur le côté droit.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Logement de cartouche d'impression couleur         |
| 2 | Logement de cartouches d'impression noire et photo |

- Tirez la cartouche vers vous pour la sortir de son emplacement.
- Si vous retirez une cartouche d'impression noire pour la remplacer par une cartouche photo, remettez-la dans son étui protecteur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Utilisation de la protection de cartouche d'impression](#).  
 Si vous retirez une cartouche d'impression parce que son niveau d'encre est faible ou épuisé, recyclez-la. Le programme de reprise et de recyclage des consommables HP est disponible dans la plupart des pays/régions. Il vous permet de recycler gratuitement les cartouches d'impression. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
- Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.



1	Contactos en cobre
2	Adhesivo plástico con su lengüeta rosa (a retirar antes de la instalación)
3	Buses de tinta bajo el adhesivo

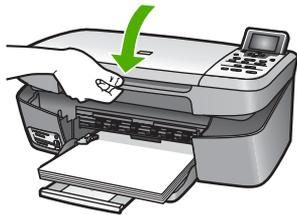
**⚠ Attention** Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.



- Faites glisser la nouvelle cartouche dans l'emplacement vide. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.  
Si l'étiquette de la cartouche que vous installez comporte un triangle blanc, faites glisser la cartouche dans l'emplacement sur la gauche. L'étiquette pour l'emplacement est de couleur verte et comporte un triangle blanc uni.  
Si l'étiquette de la cartouche que vous installez comporte un carré ou un pentagone blanc, faites glisser la cartouche dans l'emplacement sur la droite. L'étiquette pour l'emplacement est de couleur noire et comporte un carré ou un pentagone blanc uni.



- Fermez la porte d'accès au chariot d'impression.



## Utilisation d'une cartouche d'impression photo

Vous pouvez améliorer la qualité des photos couleur que vous imprimez et copiez sur l'appareil HP Tout-en-un en achetant une cartouche d'impression photo. Retirez la cartouche d'impression noire et remplacez-la par une cartouche d'impression photo. Lorsque que la cartouche d'impression trichromique et la cartouche d'impression photo sont installées, vous disposez de six encres différentes vous assurant une qualité d'impression optimale pour les photos couleur.

Pour imprimer des pages de texte ordinaire, remettez la cartouche d'impression noire en place. Placez la cartouche d'impression dans un étui de protection lorsque vous ne l'utilisez pas.

- Pour plus d'informations sur l'achat d'une cartouche d'impression photo, reportez-vous à la rubrique [Commande de cartouches d'impression](#).
- Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique [Remplacement des cartouches d'impression](#).
- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la cartouche d'impression photo, reportez-vous à la rubrique [Utilisation de la protection de cartouche d'impression](#).

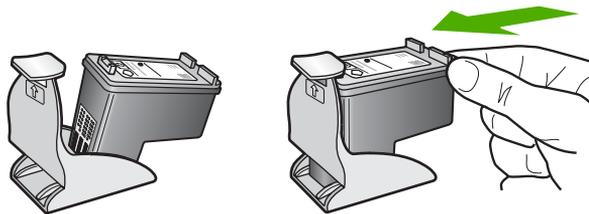
## Utilisation de la protection de cartouche d'impression

Dans certains pays/régions, les cartouches d'impression photo sont fournies avec un étui de protection. Dans d'autres pays/régions, l'étui de protection est fourni dans le coffret de l'appareil HP Tout-en-un. Si aucun étui de protection n'était livré avec la cartouche d'impression ou avec l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez en commander un auprès de l'Assistance HP. Accédez au site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Cet étui est conçu pour préserver la cartouche d'impression lorsque celle-ci n'est pas utilisée et éviter que l'encre ne sèche. Chaque fois que vous retirez la cartouche d'impression de l'appareil HP Tout-en-un, stockez-la dans son étui de protection. Par exemple, lorsque vous retirez la cartouche noire pour imprimer des photos de qualité avec la cartouche photo et la cartouche couleur, rangez-la dans son étui de protection.

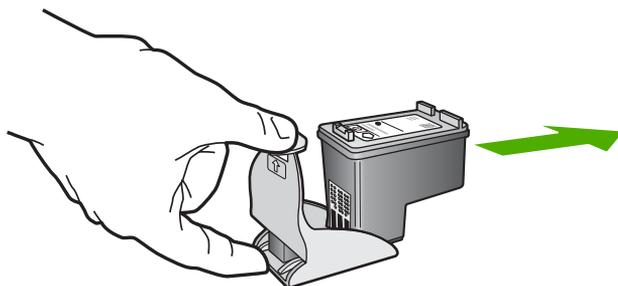
### Insertion d'une cartouche dans son étui de protection

- Faites glisser la cartouche légèrement en biais dans l'étui jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



### Retrait de la cartouche d'impression de son étui de protection

- Appuyez vers l'arrière sur le haut de l'étui de protection pour libérer la cartouche d'impression, puis retirez-la de l'étui.



### Alignement des cartouches d'impression

Chaque fois que vous procédez à l'installation ou au remplacement d'une cartouche, l'appareil HP Tout-en-un vous invite à aligner les cartouches d'impression. Vous pouvez également le faire sur votre ordinateur à tout moment depuis le panneau de configuration ou le logiciel **HP Image Zone**. L'alignement des cartouches d'impression garantit une sortie de haute qualité.

Utilisez cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs du rapport d'auto-test.

Si vous constatez toujours des problèmes de qualité d'impression après l'alignement des têtes d'impression, essayez de nettoyer celles-ci à l'aide de la procédure décrite dans la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#). Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance clientèle HP.

#### Pour aligner l'imprimante à partir du panneau de configuration

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac à papier.



**Remarque** Si vous avez chargé du papier couleur dans le bac d'alimentation, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis lancez à nouveau l'alignement.

2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Outils** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**.

- Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Aligner l'imprimante** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

L'appareil HP Tout-en-un imprime une page de test, aligne la tête d'impression et calibre l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Pour plus d'informations sur l'alignement de l'imprimante à l'aide du logiciel **HP Image Zone** fourni avec votre appareil HP Tout-en-un, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

## Nettoyage des cartouches d'impression

Utilisez cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les lignes de couleur du rapport d'auto-test. Nettoyez les cartouches uniquement en cas de besoin, car cette intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.

### Nettoyage des cartouches d'impression à partir du panneau de configuration

- Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac à papier.
- Appuyez sur **Configurer**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Outils** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**.
- Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Nettoyer cart. d'impr.** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

L'appareil HP Tout-en-un imprime une page que vous pouvez recycler ou jeter.

Si la qualité de copie ou d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez de nettoyer les contacts avant de remplacer la cartouche concernée. Pour plus d'informations sur le nettoyage des contacts de cartouche d'impression, reportez-vous à la section **Nettoyage des contacts d'une cartouche d'impression**. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'impression, reportez-vous à la section **Remplacement des cartouches d'impression**.

Pour plus d'informations sur le nettoyage des cartouches à l'aide du logiciel **Centre de solutions HP** livré avec votre appareil HP Tout-en-un, consultez **l'aide en ligne du logiciel HP Image Zone**.

## Nettoyage des contacts d'une cartouche d'impression

Nettoyez les contacts des cartouches d'impression uniquement si des messages intermittents s'affichent sur l'écran graphique couleur pour vous inviter à vérifier une cartouche alors que vous venez de nettoyer ou d'aligner les cartouches.

Avant de nettoyer les contacts, retirez la cartouche et vérifiez que les contacts sont libres de toute obstruction, puis réinstallez la cartouche. Si les messages continuent de s'afficher, nettoyez les contacts.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.



**Conseil** Les filtres à café n'étant pas pelucheux, ils conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'impression.

- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).



**Attention** **N'utilisez pas** de nettoyeurs à base de platine ou d'alcool pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression. Ils risqueraient d'endommager la cartouche d'impression ou l'appareil HP Tout-en-un.

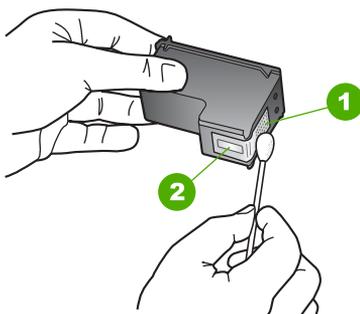
### Nettoyage des contacts des cartouches d'impression

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension et ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression.  
Le chariot d'impression se déplace vers l'extrémité droite de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Attendez que le chariot d'impression soit immobile et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.
3. Appuyez légèrement sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de l'emplacement.



**Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne conservez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP Tout-en-un pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Pour plus d'informations sur le nettoyage de la zone des buses, reportez-vous à la rubrique [Nettoyage de la zone autour des buses d'encre](#).



1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

8. Laissez sécher la cartouche d'impression pendant dix minutes environ.

9. Remplacez la cartouche d'impression dans l'emplacement. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
10. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
11. Fermez délicatement la porte d'accès au chariot d'impression et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.

## Nettoyage de la zone autour des buses d'encre

Si l'appareil HP Tout-en-un est utilisé dans un environnement poussiéreux, une petite quantité de débris peut s'accumuler dans l'appareil. Ces débris peuvent inclure de la poussière, des cheveux, de la moquette ou des fibres textiles. Lorsque les débris s'accumulent sur les cartouches d'impression, ils peuvent entraîner la présence de taches et de stries d'encre sur les pages imprimées. Les stries d'encre peuvent être corrigées en nettoyant la zone autour des buses d'encre tel que cela est décrit ici.



**Remarque** Nettoyez la zone autour des buses d'encre uniquement si vous continuez de voir des stries ou des traînées sur les pages imprimées après avoir nettoyé les cartouches d'impression à partir du panneau de configuration ou du **Centre de solutions HP**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#).

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.



**Conseil** Les filtres à café n'étant pas pelucheux, ils conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'impression.

- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).



**Attention Ne touchez pas** les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.

## Nettoyage de la zone autour des buses d'encre

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension et ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression.

Le chariot d'impression se déplace vers l'extrémité droite de l'appareil HP Tout-en-un.

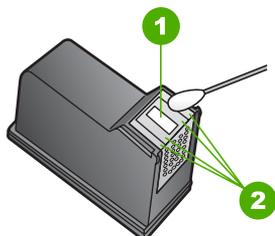
2. Attendez que le chariot d'impression soit immobile et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.
3. Appuyez légèrement sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de l'emplacement.



**Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne conservez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP Tout-en-un pendant plus de 30 minutes.

4. Placez la cartouche d'impression sur une feuille de papier en orientant les buses vers le haut.

- Humidifiez légèrement un coton-tige en caoutchouc propre avec de l'eau distillée.
- A l'aide du coton-tige, nettoyez la face et les bords autour de la zone des buses, comme illustré ci-dessous.



1	Plaque des buses (ne pas nettoyer)
2	Face et bords autour de la zone des buses



**Attention** Ne nettoyez pas la plaque des buses.

- Laissez sécher la cartouche d'impression pendant dix minutes environ.
- Remplacez la cartouche d'impression dans l'emplacement. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
- Fermez délicatement la porte d'accès au chariot d'impression et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.



# 13 Informations de dépannage

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Tout-en-un. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne qui accompagne votre logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil HP Tout-en-un est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel HP Tout-en-un n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

## Dépannage des problèmes de configuration courants

1. Déconnectez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.



**Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations sur la procédure de désinstallation et de réinstallation du logiciel, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Consultez la liste ci-dessous pour plus d'informations sur les sujets couverts par ce chapitre.

## Vous trouverez de plus amples informations sur le dépannage dans le présent Guide de l'utilisateur

- **Dépannage de la configuration** : contient des informations sur la résolution des problèmes rencontrés lors de la configuration du matériel et de l'installation du logiciel.
- **Dépannage de problèmes opérationnels** : contient des informations sur les problèmes pouvant survenir au cours de l'exécution des tâches courantes lors de l'utilisation des fonctions de l'appareil HP Tout-en-un.
- **Mise à jour du périphérique** : sur la base des conseils de l'assistance clientèle HP ou d'un message affiché sur l'écran graphique couleur, vous pouvez accéder au site Web d'assistance de HP pour obtenir une mise à jour du périphérique. Cette section contient des informations sur la mise à jour du périphérique.
- **Dépannage des problèmes réseau** : reportez-vous à la section [Dépannage des problèmes de réseau](#). Cette section contient des informations sur la résolution des problèmes rencontrés lors de l'installation du logiciel sur un réseau câblé.

**Autres sources d'informations**

- **Guide de configuration** : ce guide explique comment configurer l'appareil HP Tout-en-un.
- **Guide de l'utilisateur** : le Guide de l'utilisateur est le manuel que vous lisez actuellement. Il décrit les fonctionnalités de base de l'appareil HP Tout-en-un, explique la procédure à suivre pour utiliser l'appareil HP Tout-en-un et contient des informations de dépannage relatives à la configuration et à l'utilisation.
- **Aide de HP Image Zone** : l'**Aide de HP Image Zone** décrit l'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec un ordinateur et contient d'autres informations de dépannage ne figurant pas dans le Guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).
- **Fichier LisezMoi** : ce fichier contient des informations sur la configuration système requise et les éventuels problèmes d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage du fichier LisezMoi](#).

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème au moyen de l'Aide ou des sites Web HP, appelez l'assistance HP en composant le numéro correspondant à votre pays/région. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Garantie et assistance HP](#).

## Affichage du fichier LisezMoi

Vous pouvez consulter le fichier LisezMoi pour en savoir plus sur la configuration système requise et sur les éventuels problèmes d'installation.

- Sous Windows, vous pouvez accéder au fichier LisezMoi depuis la barre des tâches Windows en cliquant sur **Démarrer**, en plaçant votre curseur sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **HP**, **HP Photosmart 2570 Tout-en-un series**, et en cliquant sur **LisezMoi**.
- Sous Mac OS 9 ou OS X, vous pouvez accéder au fichier LisezMoi en cliquant deux fois sur l'icône située dans le dossier de niveau supérieur du CD-ROM du logiciel HP Tout-en-un.

## Dépannage de la configuration

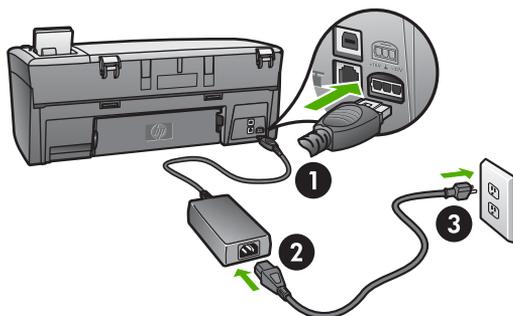
Cette section fournit des conseils de dépannage des problèmes les plus courants rencontrés au cours de l'installation et de la configuration du matériel, du logiciel et des fonctions de **HP Instant Share** de l'appareil HP Tout-en-un.

### Dépannage de la configuration du matériel

Cette section inclut des astuces de dépannage pour les problèmes les plus courants liés à la configuration du matériel et à l'installation du logiciel.

#### L'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas

**Solution** Vérifiez que les cordons d'alimentation sont correctement branchés et attendez quelques secondes avant de mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension. Si vous le mettez sous tension pour la première fois, cette opération peut prendre une minute. De même, si l'appareil HP Tout-en-un est branché sur une prise multiple, assurez-vous que cette dernière est sous tension.



1	Connexion d'alimentation 1
2	Connexion d'alimentation 2
3	Prise d'alimentation reliée à la terre

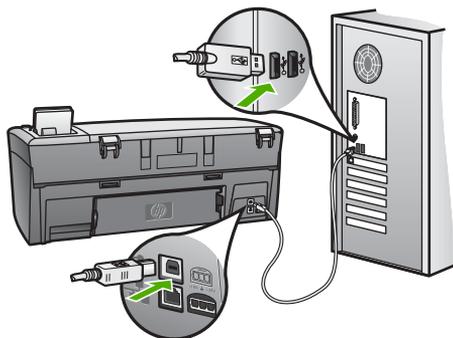
### J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec mon ordinateur

**Solution** Vous devez installer le logiciel fourni avec votre appareil HP Tout-en-un avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran. La connexion du câble USB avant l'invitation peut engendrer des erreurs. Si vous avez connecté le câble USB avant d'installer le logiciel, consultez la section **Dépannage des problèmes de configuration courants** sous [Informations de dépannage](#).

Une fois le logiciel installé, la connexion de l'ordinateur à l'appareil HP Tout-en-un à l'aide d'un câble USB est très facile. Il suffit de brancher une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre extrémité à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez effectuer la connexion à un port USB à l'arrière de l'ordinateur.

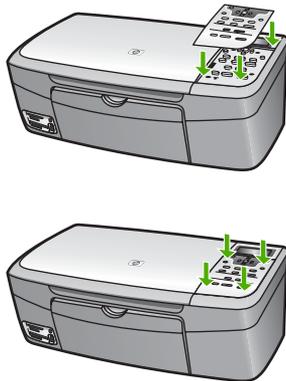


**Remarque** Assurez-vous d'avoir branché le câble USB sur le bon port à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.



### J'ai reçu un message sur l'écran graphique couleur m'indiquant de mettre en place le cache du panneau de configuration

**Solution** Cela signifie que le cache du panneau de configuration n'est pas fixé ou qu'il n'est pas fixé correctement. Vérifiez que vous avez aligné le cache sur les boutons se trouvant en haut de l'appareil HP Tout-en-un et mettez-le en place correctement.




---

### La langue de l'écran couleur graphique est incorrecte

**Solution** Vous pouvez modifier les paramètres de langue à tout moment dans le **Menu Configuration**. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Menu Configuration](#)

---

### Les mesures figurant dans les menus de l'écran graphique couleur sont incorrectes

**Solution** Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné le pays/la région approprié (e) sur votre appareil HP Tout-en-un. Le pays/la région que vous sélectionnez détermine les formats de papier présentés dans l'écran graphique couleur.

Pour modifier le pays/la région, vous devez réinitialiser les paramètres de langue. Vous pouvez modifier les paramètres de langue à tout moment dans le **Menu Configuration**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menu Configuration](#).

---

### Un message s'affiche sur l'écran du panneau de configuration me demandant d'aligner les cartouches d'impression

**Solution** Il faut entretenir l'imprimante régulièrement pour garantir une qualité d'impression optimale. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'impression](#).

---

## Un message s'affiche sur l'écran graphique couleur m'indiquant que l'alignement des cartouches d'impression a échoué.

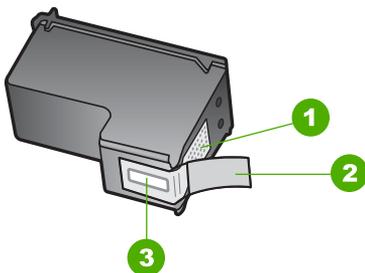
**Cause** Un type de papier incorrect a été chargé dans le bac à papier. Il peut s'agir de papier couleur, de papier contenant du texte ou de papier recyclé.

**Solution** Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre ou A4 dans le bac à papier, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un capteur ou la cartouche d'impression soit défectueux. Contactez le centre d'assistance HP. Accédez au site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause** Les cartouches d'impression sont recouvertes d'une bande adhésive protectrice.

**Solution** Vérifiez toutes les cartouches d'impression. Si le ruban adhésif couvre toujours les buses d'encre, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose. Ne touchez ni les buses d'encre ni les contacts cuivrés.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif



Réinsérez les cartouches d'impression et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.

**Cause** Les contacts de la cartouche d'impression ne touchent pas ceux du chariot d'impression.

**Solution** Retirez puis réinsérez les cartouches d'impression. Vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#)

**Cause** La cartouche d'impression ou le capteur est défectueux.

**Solution** Contactez le centre d'assistance HP. Accédez au site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

### L'appareil HP Tout-en-un n'imprime pas

**Solution** Si votre appareil HP Tout-en-un et votre ordinateur sont reliés par un câble USB et ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Regardez l'écran graphique couleur de l'appareil HP Tout-en-un. S'il n'affiche rien et que le bouton **Activer** n'est pas allumé, l'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un câble plus ancien, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Essayez de le connecter à un autre appareil pour vérifier si le câble USB fonctionne. Si les problèmes persistent, il se peut que vous deviez remplacer le câble USB. Vérifiez également que le câble ne dépasse pas 3 mètres de long.
- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, comme Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
- Vérifiez la connexion de l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée au port USB de l'ordinateur. Après avoir correctement branché le câble, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si vous utilisez un concentrateur USB pour brancher l'appareil HP Tout-en-un, assurez-vous que le concentrateur est allumé. Si tel est le cas, essayez de vous connecter directement à votre ordinateur.
- Vérifiez que le paramètre de vitesse du port USB de votre appareil HP Tout-en-un est compatible avec la vitesse du port USB de votre ordinateur. Vous devrez peut-être modifier la vitesse du port USB arrière pour passer de Vitesse rapide (USB 2.0) à Vitesse maximale (USB 1.1). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à l'aide d'un câble USB](#).
- Essayez d'imprimer depuis une autre application ou avec un autre fichier pour déterminer si c'est le fichier qui est à l'origine du problème d'impression.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau, consultez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus

d'informations sur l'[Aide de HP Image Zone](#), reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

- Essayez de connecter le câble USB à un autre port USB de l'ordinateur. Après avoir vérifié les connexions, redémarrez l'ordinateur. Mettez votre appareil HP Tout-en-un hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Si nécessaire, désinstallez le logiciel [HP Image Zone](#) et réinstallez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Pour obtenir des informations sur les problèmes de communication réseau ou de communication avec une carte mémoire, un appareil photo PictBridge ou un dispositif de stockage, consultez les informations de dépannage pour l'appareil HP Photosmart 2570 Tout-en-un series dans l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne. Pour plus d'informations sur l'[Aide de HP Image Zone](#), reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration livré avec votre appareil HP Tout-en-un.

---

### Un message s'affiche sur l'écran graphique couleur pour indiquer un bourrage papier ou un blocage du chariot.

**Solution** L'apparition sur l'écran graphique couleur d'un message d'erreur dû à un bourrage papier ou à un blocage du chariot peut indiquer la présence de matériaux d'emballage à l'intérieur de l'appareil HP Tout-en-un. Soulevez la porte d'accès au chariot d'impression pour avoir accès aux cartouches et retirer les éventuels matériaux d'emballage qui pourraient s'y trouver (ruban adhésif ou carton, par exemple) ou tout autre objet susceptible d'entraver le déplacement du chariot.

---

## Dépannage de l'installation du logiciel

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation du logiciel, reportez-vous aux sections ci-dessous afin de trouver une solution possible. Si vous rencontrez un problème lors de la configuration du matériel, reportez-vous à la section [Dépannage de la configuration du matériel](#).

Lors d'une installation normale de l'appareil HP Tout-en-un, les événements suivants se produisent :

1. Le CD-ROM du logiciel du HP Tout-en-un s'exécute automatiquement.
2. Le logiciel s'installe.
3. Les fichiers sont copiés sur le disque dur.
4. Vous êtes invité à connecter l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur.
5. Le message OK et une coche apparaissent en vert sur l'écran de l'assistant d'installation.
6. Vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur.
7. Le processus d'enregistrement s'exécute.

Si l'un de ces événements ne survient pas, cela signifie qu'un problème est apparu pendant l'installation. Pour vérifier l'installation sur un ordinateur sous Windows, procédez aux contrôles suivants :

Pour vérifier l'installation sur un ordinateur sous Windows, procédez aux contrôles suivants :

- Démarrez le **Centre de solutions HP**. Si le **Centre de solutions HP** affiche les icônes principales (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé. Si les icônes n'apparaissent pas immédiatement, vous devrez peut-être attendre quelques minutes que l'appareil HP Tout-en-un se connecte à votre ordinateur. Sinon, consultez la section [Certaines icônes sont absentes du Centre de solutions HP \(Windows\)](#). Pour plus d'informations sur le démarrage du logiciel **Centre de solutions HP**, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne qui accompagne votre logiciel.
- Affichez la boîte de dialogue Imprimantes afin de vérifier que l'appareil HP Tout-en-un est répertorié.
- Vérifiez si la barre d'état système située à droite de la barre des tâches de Windows contient une icône HP Tout-en-un. Si c'est le cas, l'appareil HP Tout-en-un est prêt.

**Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de mon ordinateur, il ne se passe rien.**

**Solution** Si l'installation ne démarre pas automatiquement, vous pouvez la lancer manuellement.

#### **Pour lancer l'installation sur un ordinateur sous Windows**

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Exécuter**.
2. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, entrez **d:\setup.exe** (si votre lecteur de CD-ROM ne porte pas la lettre D, entrez la lettre appropriée) et cliquez sur **OK**.

#### **Pour lancer l'installation sur un Macintosh**

1. Cliquez deux fois sur l'icône du CD sur votre bureau pour afficher le contenu du CD.
2. Cliquez deux fois sur l'icône du **programme d'installation de l'imprimante HP Tout-en-un**.

#### **L'écran de vérification de la configuration système minimale s'affiche (Windows)**

**Solution** Votre système ne dispose pas de la configuration système minimale requise pour installer le logiciel. Cliquez sur **Détails** pour en savoir plus sur le problème et corrigez-le avant d'installer le logiciel.

Vous pouvez également essayer d'installer le logiciel **HP Image Zone Express** à la place. Le logiciel **HP Image Zone Express** offre moins de fonctionnalités que le logiciel **HP Image Zone**, mais nécessite moins d'espace disque et de mémoire sur votre ordinateur.

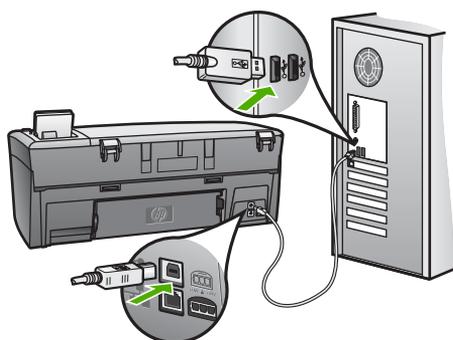
Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel **HP Image Zone Express**, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec votre appareil HP Tout-en-un.

### Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB

**Solution** Normalement, une coche verte apparaît pour indiquer que la fonction plug and play a abouti. Un X rouge indique que la fonction plug and play a échoué.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

1. Vérifiez que le cache du panneau de configuration est bien fixé, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'appareil HP Tout-en-un et rebranchez-le.
2. Vérifiez que les câbles USB et d'alimentation sont branchés.



3. Cliquez sur **Réessayer** pour relancer l'installation plug and play. Si cela ne fonctionne pas, passez à l'étape suivante.
4. Vérifiez que le câble USB est correctement installé comme suit :
  - Débranchez le câble USB et branchez-le de nouveau.
  - Ne branchez pas le câble USB sur un clavier ni un concentrateur non alimenté.
  - Vérifiez que le câble USB ne dépasse pas 3 mètres de long.
  - Si plusieurs périphériques USB sont connectés à votre ordinateur, vous pouvez les débrancher avant de procéder à l'installation.
5. Continuez l'installation et redémarrez l'ordinateur lorsque vous y êtes invité.
6. Si ces icônes n'apparaissent pas, désinstallez le logiciel et réinstallez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).
7. Si vous utilisez un ordinateur sous Windows, lancez le logiciel **Centre de solutions HP** et vérifiez que les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**) sont bien présentes. Si les principales icônes n'apparaissent pas, désinstallez le logiciel puis réinstallez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

**J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite**

**Solution** Essayez de poursuivre l'installation. Si vous n'y arrivez pas, arrêtez et recommencez l'installation. Suivez les indications à l'écran. Si une erreur se produit, vous devrez peut-être désinstaller le logiciel et le réinstaller. Supprimer les fichiers programme de l'appareil HP Tout-en-un de votre disque dur ne suffira pas. Veillez à les désinstaller correctement à l'aide de l'utilitaire fourni pour l'installation du logiciel **HP Image Zone**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

---

**Certaines icônes sont absentes du Centre de solutions HP (Windows)**

Si ces icônes (**Numériser image** et **Numériser document**) sont manquantes, l'installation n'est peut-être pas complète.

**Solution** Dans ce cas, vous devrez certainement désinstaller le logiciel et le réinstaller. Ne supprimez pas simplement les fichiers du programme de l'appareil HP Tout-en-un du disque dur. Veillez à les supprimer en utilisant l'utilitaire de désinstallation fourni dans le groupe de programmes de l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

---

**L'écran d'enregistrement n'apparaît pas****Solution**

→ Sous Windows, vous pouvez accéder à l'écran d'enregistrement à partir de la barre des tâches en cliquant sur Démarrer, en pointant sur **Programmes** ou **Tous les programmes** (XP), **Hewlett-Packard, HP Photosmart 2570 Tout-en-un series** et en cliquant sur **Enregistrement**.

---

**Le Moniteur d'imagerie numérique HP n'apparaît pas dans la barre d'état système**

**Solution** Si le **Moniteur d'imagerie numérique** n'apparaît pas dans la barre d'état système (située normalement dans le coin inférieur droit du bureau), lancez le **Centre de solutions HP** pour vérifier si les principales icônes s'y trouvent.

Pour plus d'informations sur les principaux boutons manquants du **Centre de solutions HP**, reportez-vous à la section [Certaines icônes sont absentes du Centre de solutions HP \(Windows\)](#).

Normalement, la barre d'état système apparaît dans l'angle inférieur droit du bureau.

---

**Désinstallation et réinstallation du logiciel**

Si votre installation est incomplète ou si vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, vous devrez peut-être

désinstaller le logiciel, puis le réinstaller. Supprimer les fichiers programme de l'appareil HP Tout-en-un de votre disque dur ne suffira pas. Veillez à les désinstaller correctement à l'aide de l'utilitaire fourni pour l'installation du logiciel **HP Image Zone**.

Une procédure de réinstallation peut prendre 20 à 40 minutes. Il existe trois méthodes pour désinstaller le logiciel sur un ordinateur sous Windows, et une seule méthode sur un Macintosh.

### Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 1

1. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.
2. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un hors tension.
3. Sur la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Programmes** ou **Tous les programmes (XP), Hewlett-Packard, HP Photosmart 2570 Tout-en-un series, Désinstallation**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
5. Si vous êtes invité à supprimer les fichiers partagés, répondez **Non**. Si vous les supprimez, d'autres programmes utilisant ces fichiers risquent ne pas fonctionner correctement.
6. Redémarrez l'ordinateur.



**Remarque** Il est important de débrancher l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.

7. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran ainsi que celles du Guide de configuration fourni avec votre appareil HP Tout-en-un.
8. Lorsque le logiciel est installé, branchez l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur.
9. Appuyez sur le bouton **Activer** pour activer l'appareil HP Tout-en-un . Après avoir connecté et activé ce dernier, vous devrez attendre quelques minutes, le temps que les événements plug and play se terminent.
10. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône du Moniteur d'imagerie numérique HP apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vérifier que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône du **Centre de solutions HP** sur le bureau. Si le **Centre de solutions HP** affiche les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

### Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 2



**Remarque** Utilisez cette méthode si **Désinstallation** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.

3. Sélectionnez **HP Tout-en-un & Officejet 4.0**, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



**Remarque** Il est important de débrancher l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme de configuration.
7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et celles du Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

### Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 3



**Remarque** Il s'agit d'une solution alternative lorsque **Désinstallation** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme de configuration.
2. Sélectionnez **Désinstaller** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur.
4. Redémarrez l'ordinateur.



**Remarque** Il est important de débrancher l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.

5. Lancez à nouveau le programme de configuration correspondant à votre appareil HP Tout-en-un.
6. Lancez la **réinstallation**.
7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et celles du Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

### Désinstallation sur un Macintosh

1. Déconnectez l'appareil HP Tout-en-un du Macintosh.
2. Ouvrez le dossier **Applications : Hewlett-Packard**.
3. Cliquez deux fois sur **Désinstallateur HP**.  
Suivez les instructions à l'écran.
4. Lorsque le logiciel est désinstallé, débranchez l'appareil HP Tout-en-un, puis redémarrez l'ordinateur.



**Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil HP Tout-en-un avant de faire redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.

6. Sur le bureau, lancez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP tout-en-un**.
7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et celles du Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

## Dépannage des fonctions

La rubrique **Dépannage du périphérique 2570 series** de l'**Aide de HP Image Zone** présente des conseils de dépannage sur les problèmes les plus courants liés à votre appareil HP Tout-en-un.

Pour accéder aux informations de dépannage depuis un ordinateur sous Windows, ouvrez le logiciel **HP Image Zone**, cliquez sur **Aide** et sélectionnez **Dépannage et assistance**. Ces informations sont également accessibles à l'aide du bouton Aide de certains messages d'erreur.

Pour accéder aux informations de dépannage sur un Macintosh, cliquez sur l'icône **HP Image Zone** du Dock, sélectionnez **Aide** dans la barre de menus, choisissez l'**Aide de HP Image Zone** dans le menu **Aide**, puis **Dépannage du périphérique 2570 series** dans l'afficheur de l'Aide.

Si vous avez accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide pour l'appareil sur la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) du site Web de HP. Ce site Web fournit également des réponses aux questions les plus fréquentes des utilisateurs.

### Dépannage relatif au papier

Pour éviter les bourrages papier, utilisez uniquement les types de papier recommandés pour l'appareil HP Tout-en-un. Pour afficher une liste des papiers recommandés, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** ou consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ne chargez pas de papier courbé ou froissé, ou du papier ayant des bords cornés ou déchirés, dans le bac à papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Prévention des bourrages papier](#).

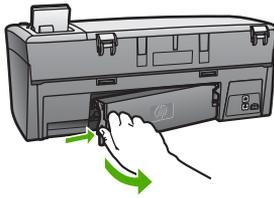
#### Il y a un bourrage papier dans l'appareil HP Tout-en-un

**Solution** Si le papier se coince dans le périphérique, procédez comme suit pour éliminer le bourrage.

1. Appuyez sur le loquet de la porte d'accès arrière et enlevez la porte.



**Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous éliminez un bourrage papier par le haut ou sur la partie avant de l'appareil HP Tout-en-un. Éliminez si possible les bourrages papier en passant par la porte de nettoyage arrière.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.



**Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Remettez en place la porte de nettoyage arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
4. Appuyez sur **OK** pour continuer le travail en cours.



**Remarque** Si le papier est toujours bloqué dans l'appareil, consultez l'aide en ligne relative au dépannage, fournie avec votre logiciel **HP Image Zone**.

## Résolution des problèmes concernant les cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, une des cartouches d'impression peut être à l'origine du problème. Effectuez les actions suivantes :

1. Retirez une cartouche d'impression et assurez-vous que le ruban adhésif a été retiré. Si celui-ci recouvre toujours les buses d'encre, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose. Ne touchez ni les buses d'encre ni les contacts cuivrés.
2. Réinsérez la cartouche d'impression.
3. Répétez les étapes 1 et 2 avec l'autre cartouche.
4. Si le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test afin de déterminer si le problème provient des cartouches d'impression.  
Ce rapport fournit de précieuses informations sur les cartouches d'impression, y compris des informations sur leur état.
5. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression.
6. Si le problème persiste, nettoyez les contacts cuivrés des cartouches.
7. Si vous rencontrez toujours des problèmes d'impression, déterminez la cartouche à la source du problème et remplacez-la.

Pour plus d'informations sur la marche à suivre pour imprimer un rapport d'auto-test et nettoyer les cartouches d'imprimantes, consultez la section [Entretien de l'appareil HP Tout-en-un](#).

## Mise à jour du périphérique

Afin de garantir le fonctionnement optimal de votre appareil HP Tout-en-un grâce aux dernières technologies disponibles, vous pouvez télécharger des mises à jour pour votre appareil HP Tout-en-un à partir du site Web d'assistance HP et les installer à l'aide de l'**Assistant de mise à jour du périphérique**. Vous pouvez également être amené à installer des mises à jour sur votre appareil HP Tout-en-un pour l'une des raisons suivantes :

- Vous avez appelé l'assistance clientèle HP et un technicien d'assistance vous recommande de télécharger une mise à jour pour votre appareil sur le site Web d'assistance HP.
- Un message s'affiche sur l'écran graphique couleur de votre appareil HP Tout-en-un, vous invitant à mettre à jour votre périphérique.

### Mise à jour du périphérique (Windows)

Sur un ordinateur Windows, utilisez l'une des méthodes suivantes afin de télécharger une mise à jour pour le périphérique :

- Utilisez un navigateur Web pour télécharger une mise à jour de l'appareil HP Tout-en-un depuis le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il s'agira d'un exécutable auto-extractible doté de l'extension .exe. Lorsque vous cliquez deux fois sur le fichier .exe, l'**Assistant de mise à jour du périphérique** s'ouvre sur l'ordinateur.
- Utilisez l'utilitaire **Mise à jour du logiciel HP** pour rechercher automatiquement sur le site Web du centre d'assistance HP les mises à jour de périphérique à des intervalles prédéfinis.



**Remarque** Sous Windows, vous pouvez configurer l'utilitaire **Mises à jour de logiciels** (qui fait partie du logiciel **HP Image Zone** installé sur votre ordinateur) pour qu'il effectue une recherche automatique des mises à jour de périphériques, à intervalles prédéfinis, sur le site Web de l'assistance HP. Si vous ne disposez pas de la dernière version de l'utilitaire **Mises à jour de logiciels** au moment de l'installation, une boîte de dialogue s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à effectuer une mise à niveau. Acceptez la mise à niveau. Pour plus d'informations sur l'utilitaire **Mises à jour de logiciels**, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone**.

### Utilisation de la mise à jour du périphérique

1. Pour mettre à jour votre appareil HP Tout-en-un :
  - Cliquez deux fois sur le fichier .exe de mise à jour que vous avez téléchargé à partir du site Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Lorsque vous y êtes invité, acceptez la mise à jour du périphérique trouvée par l'utilitaire **Mise à jour du logiciel**.

L'**Assistant de mise à jour du périphérique** s'affiche sur votre ordinateur.

2. Dans l'écran **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Sélectionner un périphérique** s'affiche.
3. Sélectionnez votre appareil HP Tout-en-un dans la liste, puis cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Informations importantes** s'affiche.
4. Assurez-vous que votre ordinateur et le périphérique disposent de la configuration système minimale indiquée.

5. Si c'est le cas, cliquez sur **Mettre à jour**.  
L'écran **Mise à jour du périphérique** s'affiche. Un voyant clignote sur le panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un.  
L'écran graphique couleur devient vert au fur et à mesure du chargement et de l'extraction de la mise à jour de votre périphérique.
6. Ne vous déconnectez pas, n'arrêtez pas l'appareil et n'effectuez aucune action durant l'exécution de la mise à jour.



**Remarque** Si vous interrompez la mise à jour, ou qu'un message d'erreur indique qu'elle a échoué, appelez le centre d'assistance HP.

Après l'arrêt et le redémarrage de l'appareil HP Tout-en-un, un écran s'affiche sur votre ordinateur pour indiquer que la mise à jour est terminée.

Votre périphérique est mis à jour. Vous pouvez utiliser l'appareil HP Tout-en-un en toute sécurité.

### Mise à jour du périphérique (Macintosh)

Sous Macintosh, suivez la méthode ci-dessous pour la mise à jour de votre appareil HP Tout-en-un :

1. Utilisez un navigateur Web pour télécharger une mise à jour de l'appareil HP Tout-en-un depuis le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.  
Le programme d'installation s'ouvre sur votre ordinateur.
3. Suivez les invites pour installer la mise à jour pour votre appareil HP Tout-en-un.
4. Redémarrez l'appareil HP Tout-en-un pour terminer le processus.

# 14 Garantie et assistance HP

Hewlett-Packard assure une assistance sur Internet et par téléphone pour votre appareil HP Tout-en-un.

Ce chapitre fournit des informations pour obtenir de l'assistance sur Internet, accéder à votre numéro de série et à votre identificateur de service, contacter l'assistance clientèle HP et préparer l'appareil HP Tout-en-un pour son transport.

Si vous ne trouvez la réponse à votre question ni dans la documentation imprimée, ni dans l'aide en ligne fournie avec l'appareil, contactez l'un des centres d'assistance HP mentionnés dans les pages suivantes. Certains services d'assistance ne sont disponibles qu'aux Etats-Unis et au Canada, tandis que d'autres sont disponibles dans un grand nombre de pays/régions du monde entier. Si la liste n'indique aucun numéro de centre d'assistance pour votre pays/région, demandez conseil au revendeur agréé HP le plus proche.

## Garantie

Pour bénéficier du service de réparation de HP, le client doit d'abord contacter un bureau d'assistance HP ou un Centre d'assistance clientèle HP qui lui fournira des conseils de dépannage de base. Pour connaître la procédure à suivre avant d'appeler l'assistance clientèle, reportez-vous à la rubrique [Avant d'appeler l'assistance clientèle HP](#).



**Remarque** Ces informations ne s'appliquent pas aux clients résidant au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la rubrique [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#).

## Extensions de la garantie

Selon votre pays/région, HP pourra vous proposer une option d'extension de garantie (pour un coût supplémentaire) visant à prolonger ou améliorer votre garantie de produit standard. Les options peuvent inclure l'assistance téléphonique prioritaire, le service de retour ou l'échange le jour ouvrable suivant. En règle générale, ce service commence à la date d'achat du produit et doit être acquis dans un délai donné à compter de l'achat du produit.

Pour plus d'informations :

- Aux Etats-Unis, composez le 1 866 234 1377 pour parler à un conseiller HP.
- En dehors des Etats-Unis, appelez votre centre d'assistance clientèle HP local. Pour plus d'informations et pour obtenir la liste des numéros d'assistance clientèle dans le monde, reportez-vous à la section [Appel d'un centre d'assistance dans un autre pays](#).
- Consultez le site Web de HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, choisissez votre pays/région et recherchez des informations sur la garantie.

## Informations de garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciels	90 jours
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an
Matériel périphérique d'impression (voir ci-dessous pour plus d'informations)	1 an

### A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'a pas d'incidence sur la garantie du client ni sur un contrat d'assistance HP avec le client. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

### B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

### C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

### D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

### Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**France :** Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

**Belgique :** Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels

**Luxembourg :** Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

## Avant d'appeler l'assistance clientèle HP

L'appareil HP Tout-en-un peut vous être fourni avec des logiciels d'autres sociétés. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux experts de ces sociétés.

Avant de contacter l'assistance clientèle HP, effectuez les opérations suivantes.



**Remarque** Ces informations ne s'appliquent pas aux clients résidant au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la rubrique [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#).

1. Assurez-vous que :
  - a. L'appareil HP Tout-en-un est branché et sous tension.
  - b. Les cartouches d'impression spécifiées sont correctement installées.
  - c. Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'entrée.
2. Réinitialisez votre appareil HP Tout-en-un :
  - a. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension à l'aide du bouton **Activer**.
  - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.
  - c. Rebranchez-le sur l'appareil HP Tout-en-un.
  - d. Mettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension à l'aide du bouton **Activer**.
3. Pour plus d'informations, consultez la page Web à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.
4. Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance clientèle HP, procédez comme suit :
  - a. Relevez le nom spécifique de votre appareil HP Tout-en-un tel qu'il apparaît sur le panneau de configuration.
  - b. Imprimez un rapport d'auto-test. Pour des informations sur l'impression d'un rapport d'auto-test, reportez-vous à [Impression d'un rapport d'auto-test](#).
  - c. Réalisez une copie en couleur afin de disposer d'un exemple d'impression.
  - d. Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
  - e. Soyez prêt à communiquer le numéro de série et l'identificateur de service de l'appareil. Pour savoir comment accéder au numéro de série et à l'identificateur de service de l'appareil, reportez-vous à la section [Accès au numéro de série et à l'identificateur de service de l'appareil](#).
5. Appelez l'assistance clientèle HP. Restez à proximité de votre appareil HP Tout-en-un lors de votre appel.

## Accès au numéro de série et à l'identificateur de service de l'appareil

Vous pouvez accéder à des informations importantes à l'aide du **Menu Informations** de votre appareil HP Tout-en-un.



**Remarque** Si votre appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas, vous trouverez le numéro de série sur l'autocollant placé au-dessus du port USB arrière. Le numéro de série est le code à 10 chiffres inscrit dans le coin supérieur droit de l'autocollant.

1. Appuyez sur **OK** et **Menu Copie** en même temps. Le **Menu Informations** apparaît.
2. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Numéro de modèle** apparaisse, puis appuyez sur **OK**. L'identifiant de service apparaît en dessous du numéro de modèle. Notez le code complet.
3. Appuyez sur **Annuler**.

4. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Numéro de série** apparaisse.
5. Appuyez sur **OK**.  
Le numéro de série apparaît. Notez le numéro complet.
6. Appuyez deux fois sur **Annuler** pour sortir du **Menu informations**.

## Assistance et autres informations sur Internet

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide auprès du [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique. Vous trouverez sur ce site Web une assistance technique, des pilotes, des fournitures, ainsi que des informations pour passer des commandes.

- Accès aux pages d'assistance en ligne
- Envoi d'un message électronique à HP afin d'obtenir des réponses à vos questions
- Discussion en direct avec un technicien HP
- Vérification de l'existence d'éventuelles mises à jour de logiciel

Les options d'assistance technique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

## Appel d'un centre d'assistance en Amérique du Nord pendant la période de garantie

Composez le **1 800 474 6836 (1-800-HP invent)**. L'assistance téléphonique aux Etats-Unis est disponible en anglais et en espagnol 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (les jours et les heures d'assistance sont sujets à modification sans préavis). Ce service est gratuit pendant la durée de la garantie. Des frais peuvent vous être imputés au-delà de la période de garantie.

## Appel d'un centre d'assistance dans un autre pays

Les numéros indiqués ci-après sont ceux en vigueur à la date de publication de ce guide. Pour obtenir la liste à jour de tous les numéros de l'assistance clientèle HP dans le monde, visitez le site Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) et choisissez votre pays/région ou votre langue.

Le service d'assistance est gratuit pendant la durée de la garantie. Toutefois, les appels longue distance seront à votre charge. Dans certains cas, des frais à la minute, à la demi-minute ou un forfait par incident pourront également vous être facturés.

Pour obtenir une assistance téléphonique en Europe, renseignez-vous sur les détails et les conditions de l'assistance téléphonique pour votre pays/région sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Vous pouvez également faire appel à votre revendeur ou contacter HP au numéro de téléphone indiqué dans cette documentation.

Dans un effort constant d'amélioration de notre service d'assistance par téléphone, nous vous recommandons de visiter régulièrement notre site Web pour obtenir de nouvelles informations sur les services et la livraison.



61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-(800)-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## HP Quick Exchange Service (Japon)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

**ご注意：**ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であつても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pour obtenir des instructions sur la procédure à suivre pour conditionner votre appareil en vue de son échange, reportez-vous à la section [Conditionnement de votre appareil HP Tout-en-un](#).

## Conditionnement de l'appareil HP Tout-en-un avant transport

Si, après avoir contacté le centre d'assistance clientèle HP ou votre revendeur, vous devez renvoyer votre appareil HP Tout-en-un pour maintenance, suivez les instructions suivantes afin d'éviter d'endommager le produit HP. Conservez le cordon d'alimentation et le cache du panneau de configuration au cas où l'appareil HP Tout-en-un devrait être remplacé.



**Remarque** Ces informations ne s'appliquent pas aux clients résidant au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la rubrique [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#).

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension. S'il ne se met pas sous tension, omettez cette étape et passez à l'étape 2.
2. Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression.
3. Attendez que le chariot d'impression soit immobile et silencieux, puis retirez les cartouches d'impression de leur support. Pour plus d'informations sur le retrait des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique [Remplacement des cartouches d'impression](#).



**Remarque** Si l'appareil HP Tout-en-un ne se met pas sous tension, vous pouvez débrancher le cordon d'alimentation et faire glisser manuellement le chariot d'impression vers l'extrémité droite pour retirer les cartouches. Une fois terminé, remplacez manuellement le chariot d'impression à sa position de repos (sur le côté gauche).

4. Placez les cartouches d'impression dans un étui de protection ou un sac en plastique hermétique afin qu'elles ne sèchent pas, puis mettez-les de côté. Ne les renvoyez pas avec l'appareil HP Tout-en-un à moins que l'agent du centre d'assistance clientèle HP ne vous l'ait demandé.
5. Fermez la porte d'accès au chariot d'impression et attendez quelques minutes que le chariot d'impression reprenne sa position de repos (à l'extrémité gauche).



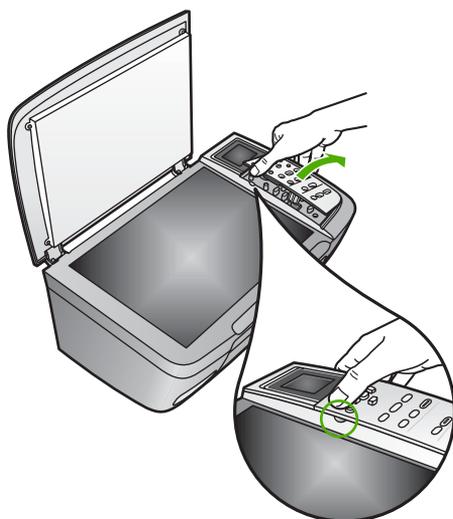
**Remarque** Assurez-vous que le numériseur est revenu sur sa position d'attente avant de mettre l'appareil HP Tout-en-un hors tension.

6. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un hors tension.
7. Débranchez le cordon d'alimentation, puis déconnectez-le de l'appareil HP Tout-en-un. Ne renvoyez pas le cordon d'alimentation avec l'appareil HP Tout-en-un.



**Attention** L'appareil HP Tout-en-un de remplacement sera livré sans cordon d'alimentation. Placez le cordon d'alimentation en lieu sûr jusqu'à ce que vous receviez l'appareil HP Tout-en-un de remplacement.

8. Retirez le cache du panneau de configuration comme indiqué ci-dessous :
  - a. Assurez-vous que l'écran graphique couleur repose à plat sur l'appareil HP Tout-en-un.
  - b. Soulevez le capot.
  - c. Placez votre pouce le long de la rainure sur le côté gauche du cache du panneau de configuration. Retirez délicatement le cache du panneau de configuration de l'appareil comme illustré ci-dessous.



9. Conservez le cache du panneau de configuration. Ne retournez pas le cache du panneau de configuration avec l'appareil HP Tout-en-un.



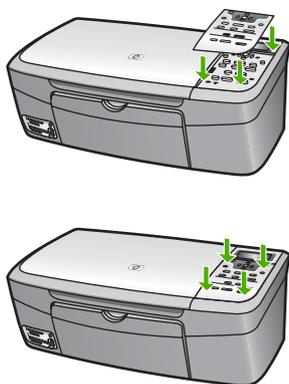
**Conseil** Pour obtenir des instructions sur la fixation du cache du panneau de configuration, consultez le Guide d'installation fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.



**Attention** L'appareil HP Tout-en-un de remplacement peut ne pas être fourni avec un cache de panneau de configuration. Conservez le cache du panneau de configuration dans un endroit sûr et, lorsque vous recevrez l'appareil HP Tout-en-un de remplacement, rattachez le cache du panneau de configuration. Vous devez fixer le cache du panneau de configuration pour pouvoir utiliser les fonctions du panneau de configuration sur l'appareil HP Tout-en-un de remplacement.

**Pour fixer le cache du panneau de configuration**

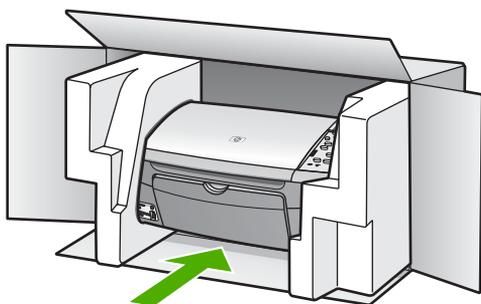
- Vérifiez que vous avez aligné le cache sur les boutons se trouvant en haut de l'appareil HP Tout-en-un et mettez-le en place correctement.



**Conditionnement de votre appareil HP Tout-en-un**

Effectuez les opérations suivantes après avoir débranché votre appareil HP Tout-en-un.

1. Emballez l'appareil HP Tout-en-un dans les cartons d'origine ou les cartons d'emballage du matériel échangé, si vous les avez conservés.



Si vous ne possédez pas les cartons d'emballage d'origine, utilisez d'autres cartons d'emballage adéquats. Les détériorations subies lors du transport et/ou dues à un emballage inapproprié ne sont pas couvertes par la garantie.

2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.

3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
  - une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles) ;
  - une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie ;
  - votre nom, votre adresse et le numéro de téléphone où vous pouvez être joint dans la journée.



# 15 Informations techniques

Ce chapitre fournit des informations sur l'accès aux configurations requises et aux spécifications relatives au papier, à l'impression, à la copie, à la carte mémoire, à la numérisation, ainsi qu'à des spécifications physiques, électriques et environnementales. Il contient également des informations sur les déclarations de réglementation et de conformité de votre appareil HP Tout-en-un.

## Configuration requise

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier LisezMoi. Pour plus d'informations sur la consultation du fichier LisezMoi, reportez-vous à la section [Affichage du fichier LisezMoi](#).

## Caractéristiques relatives au papier

Cette section fournit des informations sur la capacité du bac à papier, les formats de papier et les spécifications de marges d'impression.

### Capacité du bac à papier

Type	Grammage	Bac à papier <sup>1</sup>	Bac de sortie <sup>2</sup>
Papier ordinaire	60 à 90 g/m <sup>2</sup> (16 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Papier de format Légal	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Cartes	Fiche 200 g/m <sup>2</sup> max (110 lb)	20	10
Enveloppes	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	10	10
Films transparents	S/O	30	15 ou moins
Étiquettes	S/O	20	10
Papier photo 4 x 6 pouces (10 x 15 cm)	145 lb (236 g/m <sup>2</sup> )	30	15
Papier photo 8,5 x 11 pouces (216 x 279 cm)	S/O	20	10

1 Capacité maximale.

2 La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisée. HP recommande de vider fréquemment ce bac de sortie.

### Formats de papier

Type	Format
Papier	Lettre : 216 x 280 mm A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm

Type	Format
	Exécutif : 184,2 x 266,7 mm Légal : 216 x 356 mm
Enveloppes	U.S. n° 10 : 105 x 241 mm U.S. n° 9 : 98 x 225 mm A2 : 111 x 146 mm DL : 110 x 220 mm C6 : 114 x 162 mm
Films transparents	Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm
Papier photo	102 x 152 mm
Cartes	76 x 127 mm Fiche Bristol : 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6 : 105 x 148,5 mm Carte Hagaki : 100 x 148 mm
Étiquettes	Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm
Personnalisé	76 x 127 mm jusqu'à 16 x 356 mm

### Caractéristiques des marges d'impression

Saisissez	Haut (bord supérieur)	Bas (bord inférieur)
Papier ou film transparent		
U.S. (Lettre, Légal, Exécutif)	1,8 mm	6,7 mm
ISO (A4, A5) et JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm
Enveloppes	3,2 mm	6,7 mm
Cartes	1,8 mm	6,7 mm

### Spécifications relatives à l'impression

- 600 x 600 dpi noir (Mode normal, par défaut)
- 1 200 x 1 200 dpi couleur avec HP PhotoREt III
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : HP PCL Niveau 3, PCL3 GUI ou PCL 10
- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Capacité d'utilisation : 500 pages par mois (en moyenne), 5 000 pages par mois (maximum)

Mode		Vitesse (pages par minute) sur papier ordinaire	Vitesse (secondes), photo 4 x 6 pouces sans bordures
dpi maximum	Noir	jusqu'à 0,4	à partir de 145
	Couleur	jusqu'à 0,4	à partir de 145
Supérieure	Noir	jusqu'à 2,3	à partir de 74
	Couleur	jusqu'à 2,3	à partir de 74
Normale	Noir	jusqu'à 8,5	à partir de 54
	Couleur	jusqu'à 5,3	à partir de 54
Rapide	Noir	jusqu'à 30	à partir de 27
	Couleur	jusqu'à 24	à partir de 27

## Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Jusqu'à 99 copies d'un même original (ce nombre varie en fonction du modèle)
- Zoom numérique de 25 à 400 % (varie en fonction du modèle)
- Ajustement : page, poster, plusieurs par page
- Jusqu'à 30 copies par minute en noir ; 24 copies par minute en couleur (suivant le modèle)
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document.

Mode		Vitesse (pages par minute) sur papier ordinaire	Résolution de numérisation (dpi)
dpi maximum	Noir	jusqu'à 0,1	1 200 x 1 200
	Couleur	jusqu'à 0,1	1 200 x 1 200
Supérieure	Noir	jusqu'à 0,8	600 x 600
	Couleur	jusqu'à 0,8	600 x 600
Normale	Noir	jusqu'à 8,5	300 x 300
	Couleur	jusqu'à 5,1	300 x 300
Rapide	Noir	jusqu'à 30	300 x 300
	Couleur	jusqu'à 24	300 x 300

## Spécifications relatives à la carte mémoire

- Nombre maximum de fichiers recommandé par carte mémoire : 1 000
- Taille maximum recommandée de fichier individuel : 12 mégapixels maximum, 8 Mo maximum
- Taille maximum recommandée de carte mémoire : 1 Go (à semi-conducteurs uniquement)



**Remarque** Si ces limites maximales sont presque atteintes sur une carte mémoire, l'appareil HP Tout-en-un risque de fonctionner plus lentement que d'habitude.

**Types de carte mémoire pris en charge**

- CompactFlash
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

D'autres cartes mémoire, notamment Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo et Secure Multimedia Card, peuvent être prises en charge via un adaptateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec votre carte mémoire.

**Spécifications relatives à la numérisation**

- Editeur d'images inclus
- Logiciel OCR intégré assurant la conversion automatique en texte modifiable
- La vitesse de numérisation varie en fonction de la complexité du document.
- Interface compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 2 400 x 4 800 dpi optique ; 19 200 dpi étendu (logiciel)
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

**Spécifications physiques**

- Hauteur : 17,2 cm (écran graphique couleur en position abaissée)
- Largeur : 44 cm
- Profondeur : 28,4 cm
- Poids : 5,5 Kg

**Caractéristiques électriques**

- Consommation électrique : 80 W maximum
- Tension d'entrée : 90 à 240 VCA ~ 1 A, 47-63 Hz, avec mise à la terre
- Tension de sortie : CC 32 Vcc==1630 mA
- Puissance au ralenti : 7,5 watts

**Spécifications relatives à l'environnement**

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 à 32 °C (59 à 90 °F)
- Plage de taux d'humidité de fonctionnement recommandés : 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : de -40 à 60 °C (de -40 à 140 °F)

En présence de champs électromagnétiques puissants, il se peut que la sortie de votre appareil HP Tout-en-un soit légèrement perturbée.

HP vous recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur inférieure ou égale à 3 m afin de réduire le bruit lié à d'éventuels champs électromagnétiques élevés.

**Autres spécifications**

Mémoire : 8 Mo de mémoire ROM, 32 Mo de mémoire DRAM

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du site Web de HP. Rendez-vous sur le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programme d'intendance des produits pour l'environnement

Cette section fournit des informations sur la protection de l'environnement ; la production d'ozone ; la consommation d'énergie ; l'utilisation de papier ; les composants en plastique ; les fiches techniques sur la sécurité du matériel ; et les programmes de recyclage.

### Protection de l'environnement

Hewlett-Packard s'est engagé à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec plusieurs attributs destinés à réduire son impact sur l'environnement.

Pour plus d'informations, consultez le site Web consacré à l'engagement de HP en faveur de l'environnement :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Production d'ozone

Ce produit crée de l'ozone (O<sub>3</sub>) en quantité négligeable.

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Utilisation du papier

Conformément à la norme DIN 19309, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

### Matières plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, qui facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage à la fin de la vie du produit.

### Fiches techniques de sécurité MSDS

Ces fiches techniques peuvent être obtenues auprès du site Web de HP à l'adresse suivante :

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Nous conseillons aux clients ne disposant pas d'un accès à Internet de contacter leur Centre d'assistance clientèle HP local.

### Programme de recyclage

HP propose un nombre croissant de programmes destinés au retour et au recyclage des produits dans plusieurs pays/régions, ainsi qu'un partenariat avec certains des plus grands centres de

recyclage de produits électroniques dans le monde. HP préserve également les ressources en rénovant et en revendant certains de ses produits les plus utilisés.

La brasure de ce produit HP contient du plomb ; un traitement spécial sera nécessaire à la fin de son cycle de vie. (A compter du 1er juillet 2006, tous les nouveaux produits fabriqués seront équipés de brasure et de composants sans plomb, conformément à la directive européenne 2002/95/CE).

### Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de reprise et de recyclage des consommables HP est disponible dans la plupart des pays/régions. Il vous permet de recycler gratuitement les cartouches d'impression. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant : [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

### Mise au rebut de l'équipement par les utilisateurs privés au sein de l'Union Européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage signifie que le produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets domestiques. Vous devez faire parvenir le produit à éliminer au point de collecte dont vous dépendez pour le recyclage des déchets issus des équipements électriques et électroniques. En respectant la réglementation concernant la collecte séparée et le recyclage des déchets issus d'équipements électroniques, vous contribuez à la préservation des ressources naturelles et vous vous assurez que vos équipements à éliminer sont recyclés avec des méthodes qui ne mettent pas en danger l'environnement ni la santé de tous. Pour plus d'informations sur les points de collecte et de recyclage où vous pouvez déposer vos équipements, veuillez contacter votre municipalité, la déchetterie dont vous dépendez ou le magasin dans lequel vous avez acheté le produit.



## Déclarations de réglementation

L'appareil HP Tout-en-un respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

### Numéro d'identification de modèle réglementaire

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est SDGOB-0504. Ce numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom sous lequel le produit est commercialisé (HP Photosmart 2570 Tout-en-un series).

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular

installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user might find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Attention** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### **Note à l'attention des utilisateurs au Canada/notice to users in Canada**

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

### **Notice destinée aux utilisateurs en Australie**



Cet équipement est conforme aux exigences EMC australiennes.

### **Notice destinée aux utilisateurs au Japon**

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

**Notice destinée aux utilisateurs en Corée**

**사용자 안내문(B급 기기)**

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

**Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

**Declaration of conformity (European Economic Area)**

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Photosmart 2570 Tout-en-un series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company  
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA  
Regulatory Model Number: SDGOB-0504  
Declares, that the product:  
Product Name: HP PSC 2570 All-in-One series  
Power Adapters HP part#: 0957-2156  
RoHS Compliant Adapters: 0957-2160

Conforms to the following Product Specifications :

Safety: IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2001  
IEC 60950: 1999 3<sup>rd</sup> edition  
EN 60950: 1999 3<sup>rd</sup> edition  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03  
UL 60950: 1999 3<sup>rd</sup> Edition  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
AS/NZS CISPR 22: 2002  
CNS13438:1998, VCCI-2  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA  
March 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140  
D-71034 Böblingen Germany. (FAX) +49-7031-14-3143



# Index

- A**  
accessoires, commande 98  
activer, bouton 9  
Adresse  
    IP 42, 43  
adresse du périphérique  
    (Bluetooth) 45  
adresse MAC 43  
adresse MAC (Media Access Control) 43  
adresse matérielle (réseau câblé 802.3) 43  
affichage  
    diaporama 60  
    photos et clips vidéo 60  
aide  
    autres ressources 17  
    utilisation de l'aide en ligne 19  
alignement des cartouches d'impression 109  
annulation  
    copie 86  
    numérisation 95  
    tâche d'impression 90  
annuler  
    bouton 8  
appareil photo numérique  
    connexion 58  
    PictBridge 58  
appareil photo numérique,  
    connexion 59  
application logicielle, impression à partir de 87  
arrêt  
    copie 86  
    numérisation 95  
    tâche d'impression 90  
assistance clientèle  
    Amérique du Nord 134  
    contact 133  
    garantie 131  
    hors Etats-Unis 134  
    HP Quick Exchange Service (Japon) 136  
    identificateur de service 133  
    numéro de série 133  
    site Web 134  
Assistant d'impression facile 65
- B**  
Bluetooth  
    impression à partir d'un ordinateur 29  
Bluetooth, page de configuration 45  
bourrages papier 56, 121, 127
- C**  
câble Ethernet CAT-5 34  
cache, fixer 138  
capacité du bac à papier 141  
capot, nettoyage 101  
caractéristiques des marges d'impression 142  
carte mémoire Magic Gate Memory Stick 57  
cartes de vœux, chargement 55  
cartes mémoire  
    CompactFlash 57  
    enregistrement de fichiers sur ordinateur 74  
    envoi de photos par message électronique 75  
    impression de photos 65  
    impression fichier DPOF 69  
    index photos 67  
    insertion 74  
    logements 57  
    Memory Stick 57  
    MicroDrive 57  
    MultiMediaCard (MMC) 57  
    numériser vers 94  
    partage de photos 75  
    présentation générale 57  
    Secure Digital 57  
    spécifications 143  
    xD 57  
cartes postales, chargement 54
- cartouches. *voir* cartouches d'impression  
cartouches d'impression  
    aligner 109  
    cartouche photo 108  
    commande 97  
    dépannage 119, 128  
    manipulation 104  
    nettoyage 110  
    nettoyage de la zone des buses d'encre 112  
    nettoyage des contacts 110  
    nom des pièces 104  
    remplacement 105  
    stockage 108  
    vérification des niveaux d'encre 102  
centre de solutions HP  
    icônes manquantes 124  
chargement  
    cartes de vœux 55  
    cartes postales 54  
    enveloppes 54  
    étiquettes 55  
    Hagaki 54  
    original 49  
    papier A4 51  
    papier à lettre 51  
    papier au format standard 51  
    papier de format Légal 51  
    papier photo 10 x 15 cm 53  
    papier photo  
        4 x 6 pouces 53  
    transparents 55  
chariot, bloqué 121  
chariot bloqué 121  
clavier visuel 13  
clips vidéo  
    affichage 60  
    impression 70  
    impression de la sélection 66  
    photos animées 70  
    sélection 61  
commande  
    accessoires 98

- cartouches d'impression 97
  - Guide de configuration 98
  - Guide de l'utilisateur 98
  - logiciel 98
  - papier 97
  - CompactFlash, carte mémoire 57
  - configuration
    - menu 12
  - configuration du matériel
    - dépannage 116
  - configuration requise 141
  - configurer
    - bouton 8
  - connexion
    - câble USB 117
    - réseau câblé (Ethernet) 33
  - copie
    - annulation 86
    - menu 11
    - spécifications relatives à la copie 143
  - Copier Couleur 8
  - Copier Noir 8
  - copies sans bordure
    - photo 85
- D**
- declaration of conformity
    - Etats-Unis 149
    - European Economic Area 148
  - déclarations de conformité aux différentes réglementations
    - déclaration à l'attention des utilisateurs canadiens 147
    - declaration of conformity 149
    - declaration of conformity (European Economic Area) 148
    - geräuschemission 148
    - note à l'attention des utilisateurs au Canada 147
    - notice destinée aux utilisateurs au Japon (VCCI-2) 147
    - notice destinée aux utilisateurs en Australie 147
    - power cord statement 147
  - déclarations de réglementation
    - numéro d'identification de modèle réglementaire 146
  - dépannage
    - à propos de la configuration 116
    - bourrages papier 121, 127
    - câble USB 117
    - cartouches d'impression 119, 128
    - chariot bloqué 121
    - configuration du matériel 116
    - configuration réseau 45
    - définition 116
    - fichier Lisezmoi 116
    - imprimante introuvable 46
    - installation du logiciel 121
    - langue, affichage 118
    - mesures incorrectes 118
    - papier 127
    - présentation 115
    - ressources 17
    - tâches liées aux fonctions 127
    - TCP/IP 46
  - désélection
    - clips vidéo 61
    - photos 61
  - désinstallation
    - logiciel 124
  - diaporama 60
  - documents
    - modifier des photos numérisées 96
    - numérisation 93
- E**
- écran graphique couleur
    - icônes 9
    - mode de veille 10
    - modification de la langue 118
    - modification des mesures 118
  - écran imprimante localisée, Windows 36
  - édition de photos 62, 64
  - enregistrement
    - image numérisée 93
    - photos sur ordinateur 74
  - entretien
    - alignement des cartouches d'impression 109
    - nettoyage de l'extérieur 102
    - nettoyage de la vitre 101
    - nettoyage des cartouches d'impression 110
    - nettoyage du capot 101
    - rapport d'auto-test 103
    - remplacement des cartouches d'impression 105
    - vérification des niveaux d'encre 102
  - enveloppes, chargement 54
  - envoi d'images 77
  - envoi d'images par messagerie électronique
    - HP Instant Share 77
  - envoi vers un périphérique 95
  - état, réseau 42
  - étiquettes, chargement 55
  - EWS. *voir* Serveur Web intégré
- F**
- FCC
    - statement 146
  - fichier DPOF 69
  - fichier Lisezmoi 116
  - fixation du cache 138
  - flèche vers la droite 7
  - flèche vers la gauche 9
  - flèche vers le bas 8
  - flèche vers le haut 7
- G**
- garantie 131
- H**
- Hagaki, chargement 54
  - HP Image Zone
    - présentation générale 13
  - HP Instant Share
    - adresse électronique 75
    - albums en ligne 75
    - configurer 79
    - e-mail 95
    - envoi d'images 75, 77, 95
    - envoi vers un périphérique 95
    - envoyer une numérisation 95
    - fonctionnalités 77, 78

- icônes 9
  - impressions de qualité 75
  - menu 12
  - numérisation d'images 95
  - réception d'images 78
  - HP Tout-en-un
    - conditionnement pour transport 136
    - présentation générale 5
- I**
- icônes de connexion filaire 9
  - icônes de niveau d'encre 9
  - identificateur de service 133
  - images
    - affichage avant impression, HP Instant Share 78
    - envoi à l'aide de HP Instant Share 77
    - envoyer une
      - numérisation 95
    - impression automatique, HP Instant Share 78
    - modifier des photos numérisées 96
    - numérisation 93
    - partage 77
    - recadrage 64
    - réception d'images de HP Instant Share 78
    - rotation 64
    - zoom 64
  - impression
    - à distance 79
    - annulation de la tâche 90
    - à partir d'une application logicielle 87
    - à partir d'un ordinateur 87
    - Assistant d'impression facile 65
    - clips vidéo sélectionnés 66
    - images reçues, HP Instant Share 78
    - impressions de montages vidéo 70
    - index photos 67
    - numérisation 96
    - options, photo 72
    - options d'impression 88
    - photos à partir d'un fichier DPOF 69
    - photos d'identité 71
    - photos depuis une carte mémoire 65
    - photos panoramiques 71
    - photos sélectionnées 66
    - rapport d'auto-test 103
    - spécifications relatives à l'impression 142
  - impression à distance 79
  - index photos
    - impression 67
    - menu 10
    - numérisation 68
    - remplissage 68
  - informations générales, page de configuration 42
  - informations techniques
    - capacité du bac à papier 141
    - caractéristiques des marges d'impression 142
    - caractéristiques relatives au papier 141
    - configuration requise 141
    - formats de papier 141
    - poids 144
    - spécifications physiques 144
    - spécifications relatives à l'environnement 144
    - spécifications relatives à l'impression 142
    - spécifications relatives à la carte mémoire 143
    - spécifications relatives à la copie 143
    - spécifications relatives à la numérisation 144
    - spécifications relatives à l'alimentation électrique 144
  - installation du câble USB 117
  - Internet haut débit 35
  - IP
    - paramètres 40
- L**
- langue, réglage 27
  - liaison
    - configuration 44
    - vitesse 39
  - logiciel
    - dépannage de l'installation 121
    - désinstallation 124
    - réinstallation 124
- M**
- masque de sous-réseau 44
  - Memory Stick, carte mémoire 57
  - MicroDrive, carte mémoire 57
  - mise à jour du logiciel. *voir* mise à jour du périphérique
  - mise à jour du périphérique
    - à propos 129
    - Macintosh 130
    - Windows 129
  - mise à niveau vers le réseau 38
  - mode de veille 10
  - mot de passe, serveur Web intégré 43
  - mot de passe admin 43
  - MultiMediaCard (MMC), carte mémoire 57
- N**
- nettoyage
    - capot 101
    - cartouches d'impression 110
    - cartouches d'impression, nettoyage de la zone des buses 112
    - contacts des cartouches d'impression 110
    - extérieur 102
    - vitre 101
  - niveaux d'encre, vérification 102
  - nom d'hôte 42
  - nom de service mDNS 43
  - nom du périphérique (Bluetooth) 45
  - numérisation
    - annulation 95
    - à partir du panneau de configuration 93
    - arrêt 95
    - bouton 8
    - documents 93
    - enregistrement sur l'ordinateur 93
    - enregistrer sur une carte mémoire 94

- enregistrer sur un périphérique de stockage 94
  - envoyer par e-mail 95
  - fonctionnalités 93
  - HP Instant Share 95
  - impression 96
  - index photos 68
  - menu 11
  - modifier une image 96
  - partager des images 95
  - photos 93
  - spécifications relatives à la numérisation 144
  - vers une carte mémoire 94
  - numérisation Web 32
  - numéro de série 133
  - numéros de téléphone, assistance clientèle 133
- O**
- OK, bouton 9
- P**
- page de configuration
    - Bluetooth 45
    - câblé, 802.3 43
    - informations d'ordre général 42
  - panneau de configuration
    - fixation du cache 138
    - présentation 6
    - saisie de texte 13
  - papier
    - bourrages 56, 121, 127
    - caractéristiques 141
    - chargement 51
    - commande 97
    - dépannage 127
    - formats de papier 141
    - types incompatibles 50
    - types recommandés 50
  - papier A4, chargement 51
  - papier à lettre, chargement 51
  - papier de format Légal, chargement 51
  - papier photo, chargement 53
  - papier photo 10 x 15 cm, chargement 53
  - papier photo 4 x 6 pouces, chargement 53
  - paramètres
    - langue 27
    - options d'impression 88
    - pays/région 27
    - réseau 38
    - restauration des paramètres par défaut 39
  - paramètres par défaut, restauration 39
  - paramètres réseau avancés 39
  - partage 37
  - partage d'images, HP Instant Share 77
  - partage d'imprimantes
    - Macintosh 32
    - Windows 32
  - passerelle (Bluetooth) 45
  - passerelle, paramètre par défaut 44
  - passerelle par défaut (réseau câblé 802.3) 44
  - pays/région, définition 27
  - périphérique de stockage, connexion 59
  - photo
    - menu 10
  - photos
    - affichage 60, 61
    - affichage avant impression, HP Instant Share 78
    - ajout d'un effet couleur 63
    - ajout d'une trame 63
    - Assistant d'impression facile 65
    - cachet de date 72
    - cartouche photo 108
    - connexion d'un appareil photo compatible PictBridge 58
    - connexion d'un périphérique de stockage 59
    - d'identité 71
    - définition des options d'impression 72
    - diaporama 60
    - éclairage adaptatif 72
    - e-mail 75, 95
    - envoi 95
    - envoi à l'aide de HP Instant Share 77
    - envoyer 75
    - envoyer une numérisation 95
    - format du papier 72
    - HP Instant Share 75
    - impression à partir d'un fichier DPOF 69
    - impression automatique, HP Instant Share 78
    - impression d'un index photos 67
    - impression de la sélection 66
    - impressions de montages vidéo 70
    - insertion de la carte mémoire 57
    - mise au point intelligente 72
    - mise en page 72
    - modification 62, 64
    - modifier des images numérisées 96
    - nombre de copies 72
    - numérisation 95
    - numérisation de l'index photos 68
    - panoramiques 71
    - paramètres d'impression 72
    - paramètres d'impression par défaut 72
    - partage 75, 77, 95
    - recadrage 64
    - recadrage et impression 66
    - réception d'images de HP Instant Share 78
    - réglage de la luminosité 63
    - remplissage de l'index photos 68
    - retournement horizontal 63
    - rotation 64
    - sans bordure 65
    - sélection 61
    - suppression de l'effet yeux rouges 63
    - taille de l'image 72
    - type de papier 72
    - zoom 64
  - photos d'identité 71
  - photos panoramiques 71
  - photos sans bordures
    - impression depuis une carte mémoire 65
  - PictBridge 58
  - port USB avant 57
  - prise RJ-45 34
  - problèmes d'installation 116

## Index

Programme d'intendance des produits pour l'environnement 145  
protection de cartouche d'impression 108

## R

rapport d'auto-test 103  
rapports  
  auto-test 103  
recadrage d'une image 66  
recadrage des photos 64  
réception d'images de HP Instant Share  
  affichage avant impression 78  
  impression automatique 78  
recyclage 145  
recyclage des consommables jet d'encre 146  
regulatory notices  
  FCC statement 146  
  notice to users in Korea 148  
réinstallation du logiciel 124  
remplacement des cartouches d'impression 105  
réseau  
  état 42  
  mise à niveau 38  
  paramètres avancés 39  
  rétablissement des paramètres 39  
  type de connexion 42  
réseau câblé 802.3, page de configuration 43  
ressources 17  
rétablissement des paramètres réseau par défaut 39  
retour de l'appareil HP Tout-en-un 136  
rotation, bouton 8  
rotation des photos 64  
routeur 34  
routeur sans fil 34

## S

saisie de texte 13  
Secure Digital, carte mémoire 57  
sécurité  
  Bluetooth 45

réseau, clé WEP 35  
sélection  
  clips vidéo 61  
  images vidéo 61  
  photos 61  
  série de photos 61  
  toutes les photos et tous les clips vidéo 61  
serveur DNS (réseau câblé 802.3) 44  
Serveur Web intégré  
  accès à l'aide d'un navigateur Web 41  
  assistant de configuration 41  
  paramètres de mot de passe 43  
source de configuration (réseau câblé 802.3) 44  
spécifications. *voir*  
  >informations techniques  
spécifications physiques 144  
spécifications relatives à l'environnement 144  
spécifications relatives à l'alimentation électrique 144  
support. *voir* papier  
symboles, saisie 13

## T

total des paquets transmis (réseau câblé 802.3) 45  
transparents, chargement 55  
types de connexion pris en charge  
  Ethernet 29  
  partage d'imprimantes 32  
  USB 29

## U

URL 42

## V

version du microprogramme 42  
visibilité (Bluetooth) 45  
vitesse du port USB 29  
vitre  
  chargement d'un original 49  
  nettoyage 101  
vitre de numérisation  
  chargement d'un original 49  
  nettoyage 101

## X

xD, carte mémoire 57

## Y

yeux rouges, suppression 63

## Z

zoom  
  bouton 8  
  boutons 64  
  photos 64

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q7211-90214