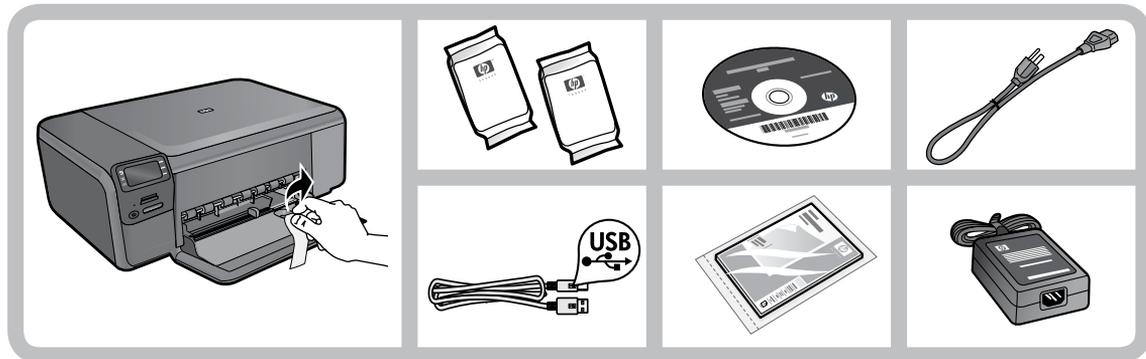


HP Photosmart C4700 series

1 Unpack



Important!

Do NOT connect the USB cable until prompted by the software!

2 Set up



Insert the software CD to start the software installation. For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the software.



Animations will guide you through the printer setup during the software installation.

Note: Be sure to follow the animated setup guide because it contains important information on setting up the printer, including how to use the Easy One Button wireless setup.

Printed in [English]

Printed in [French]

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Q8380-90026

Black Cartridge

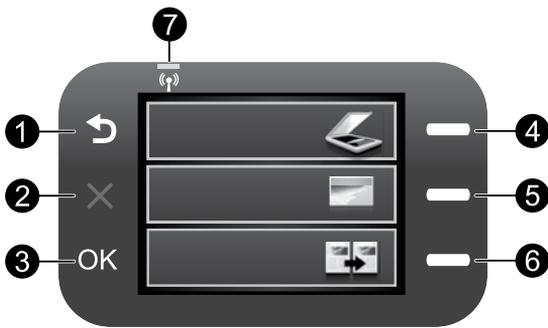
60

Tri-color Cartridge

60

Get to know the HP Photosmart

English



- 1 Back:**
Returns to the previous screen.
- 2 Cancel:**
Stops the current operation, restores default settings, and clears the current photo selection.
- 3 OK:**
Selects a menu setting, value, or photo.
- 4 Scan:**
Opens the **Scan/Wireless Menu**. When viewing screens other than the Home screen, selects options related to the current display.
- 5 Photo:**
Opens the **Photo Menu**. When viewing screens other than the Home screen, selects options related to the current display.
- 6 Copy:**
Opens the **Copy Menu**. When viewing screens other than the Home screen, selects options related to the current display.
- 7 Wireless network indicator light:**
Indicates that the wireless radio is on.

Get the most out of your HP Photosmart



Print your photos without connecting to a computer— just insert your memory card into a slot on the HP Photosmart and start printing.



Print on a variety of specialty media such as transparencies and envelopes.



Make color or black-and-white copies.



Scan originals to a memory card or a connected computer.



Connect the HP Photosmart to as many as five computers over a wireless network.

Connect to additional computers on a network

You can connect the HP Photosmart to more than one computer on a small network of computers. If the HP Photosmart is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP Photosmart Software. During installation of a wireless connection, the software will automatically discover the product on the network. Once you have set up the HP Photosmart on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Photosmart with a USB connection, you can later change to a wireless network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

To change a USB connection to an integrated wireless WLAN 802.11 connection

1. Unplug the USB connection from the back of the product.
2. Insert the product CD in the computer CD-ROM drive.
3. Select **Add a Device**, and then follow the onscreen instructions for a wireless network installation.

Find more information

All other product information can be found in the electronic Help and Readme. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

To access the Electronic Help

- Windows: Click **Start > All Programs > HP > Photosmart C4700 series > Help**.
- Mac OS x v10.4: Click **Help > Mac Help, Library > HP Product Help**.
- Mac OS x v10.5: Click **Help > Mac Help**. In the **Help Viewer**, select **HP Product Help**.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2269

Input voltage: 100 to 240 Vac

Input frequency: 50-60 Hz

Power consumption: 70W Maximum, 20W Average

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Setup Troubleshooting

If the HP Photosmart does not turn on:

1. Check the power cord.
 - Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter.
 - If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
 - Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
 - If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.
2. Turn off the product, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the On button to turn on the product.
3. The product might not respond if you press the On button too quickly. Press the On button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the On button again during this time, you might turn the product off.
4. If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service. Go to: www.hp.com/support.

Windows

If you are unable to print make sure the product is set as your default printing device:

- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your product has a check mark in the circle next to it. If your product is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD-ROM drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Restart these programs after the product software is installed.
4. Insert the product software CD in the computer's CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions to install the product software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer.

Mac

If you are unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP Photosmart from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. To install the software, insert the HP software CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

Network Troubleshooting

Use this section to solve problems you might encounter when setting up a network connection.

The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps. If you have a wireless connection, start with step 1 and proceed through step 4 as necessary.

Wireless connections

Step 1: Determine if the product is connected to the network by running the Wireless Network Test and following any instructions provided.

To run the Wireless Network Test

1. Press button next to **Scan**.
2. Press button next to **Wireless Menu**.
3. Press button next to **Wireless Settings**.
4. Press button next to **Run Wireless Network Test**.

Step 2: If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the onscreen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD-ROM drive.
2. Follow the instructions on the screen. When you are prompted, connect the product to the computer using the USB setup cable included in the box. The product will attempt to connect to the network. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

Here is how to resolve some common issues that can keep the product from joining your network:

- **You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check these settings to ensure they are correct.
- **You may have typed in your WEP key or your WPA encryption key incorrectly** (if you are using encryption).
Note: If the network name or the WEP/WPA keys are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from www.hp.com/go/networksetup that may help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You may have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning the power for each of them off, and then on again.

Step 3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer may not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Photosmart is connected. If you're connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software may be blocking communication.** Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the product and the computer. An HP diagnostic runs automatically during installation and can provide messaging about what may be blocked by the firewall. Try temporarily disconnecting your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can successfully finish the installation.

You can re-enable your firewall application after installation is complete. Make sure the following files are included in the exceptions list of the firewall:

- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqscnvw.exe or hpiscnapp.exe.
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.

Tip: Configure your firewall software to allow communication over UDP port 427.

Step 4: Use the advanced search feature.

1. Print a network configuration report using the following instructions:
 1. Press button next to **Scan**.
 2. Press button next to **Wireless Menu**.
 3. Press button next to **Wireless Settings**.
 4. Press button next to **Print Network Configuration Page**.
2. Identify the IP address of the HP Photosmart from the network configuration report.
3. Use the advanced search option available during software installation, then click on **Search by IP address** and enter the product's IP address.

Other network problems after software installation

If the HP Photosmart has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Photosmart Software on your computer, run the Network Diagnostic tool.

To run the Network Diagnostic tool

> In the Solution Center, click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	Technical support by phone: 1 year worldwide Parts and labor: 90 days in US and Canada (outside the US and Canada 1 year or as required by local law)
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

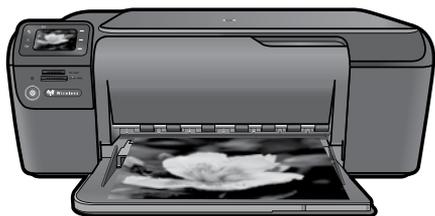
You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

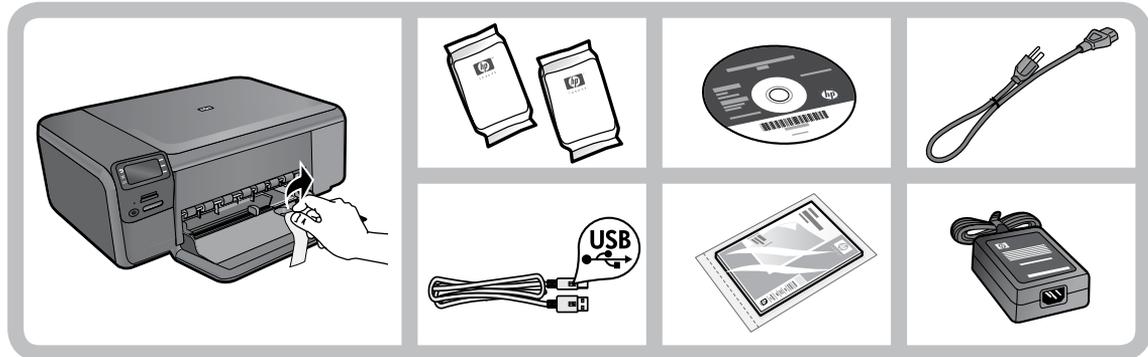
Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



HP Photosmart série C4700

1 Déballage



Important !

NE CONNECTEZ PAS le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité par le logiciel d'installation.

2 Configuration



Insérez le CD du logiciel pour démarrer son installation. Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site www.hp.com/support pour télécharger et installer le logiciel.



Des animations vous aideront à configurer votre imprimante tout au long de l'installation du logiciel.

Remarque : assurez-vous de suivre les instructions animées du guide de configuration, car il contient des informations importantes sur la configuration de l'imprimante, et notamment de la liaison sans fil à l'aide d'un bouton unique.

Apprenez à connaître l'appareil HP Photosmart



- 1 Précédent :**
retourne à l'écran précédent.
- 2 Annuler :**
met fin à l'opération en cours, restaure les paramètres par défaut et efface la photo sélectionnée.
- 3 OK :**
permet de sélectionner un paramètre, une valeur ou une photo.

- 4 Numériser :**
permet d'ouvrir le **menu Numérisation/Sans fil**. Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran d'accueil, permet de sélectionner les options associées à l'affichage en cours.
- 5 Photo :**
permet d'ouvrir le **menu Photo**. Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran d'accueil, permet de sélectionner les options associées à l'affichage en cours.
- 6 Copie :**
permet d'ouvrir le **menu Copie**. Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran d'accueil, permet de sélectionner les options associées à l'affichage en cours.
- 7 Indicateur de réseau sans fil :**
indique que la Radio sans fil est activée.

Tirez le meilleur parti de votre appareil HP Photosmart



Imprimez vos photos sans vous connecter à un ordinateur : il vous suffit d'insérer une carte mémoire dans le logement adéquat sur l'appareil HP Photosmart et de lancer l'impression.



Réalisez des impressions sur une grande diversité de supports spécialisés tels que des transparents ou des enveloppes.



Réalisez des copies en couleur ou en noir et blanc.



Numérisez des originaux sur une carte mémoire ou un ordinateur connecté.



Connectez l'appareil HP Photosmart à cinq ordinateurs maximum sur un réseau sans fil.

Tirez le meilleur parti de votre appareil HP Photosmart

Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez connecter l'appareil HP Photosmart à plusieurs ordinateurs sur un petit réseau. Si l'appareil HP Photosmart est déjà connecté à un ordinateur sur un réseau, vous devrez installer le logiciel HP Photosmart pour chaque ordinateur supplémentaire. Au cours de l'installation d'une connexion sans fil, le logiciel détecte automatiquement le produit sur le réseau. Une fois l'appareil HP Photosmart configuré sur le réseau, il n'est pas nécessaire de réitérer cette opération lors de l'ajout d'autres ordinateurs.

Faire passer l'appareil HP Photosmart d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous commencez par installer l'appareil HP Photosmart avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau sans fil. Si vous savez déjà vous connecter à un réseau, suivez les instructions générales ci-dessous.

Pour modifier une connexion USB en connexion WLAN 802.11 sans fil intégrée

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière du produit.
2. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM.
3. Sélectionnez **Ajouter un périphérique** et suivez les instructions à l'écran pour une installation réseau sans fil.

Sources d'informations supplémentaires

Toutes les autres informations relatives au produit figurent dans l'aide électronique et le fichier Lisez-moi. L'aide électronique contient des instructions relatives aux fonctionnalités et au dépannage du produit. Elle décrit également les caractéristiques du produit, des notices légales, ainsi que des informations d'ordre environnemental, réglementaire et d'assistance. Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit.

Pour accéder à l'aide électronique

- Windows : Cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **HP** > **Photosmart série C4700** > **Aide**.
- Mac OS X v10.4 : Cliquez sur **Aide** > **Aide sur le Mac, Bibliothèque** > **Aide sur le produit HP**.
- Mac OS X v10.5 : Cliquez sur **Aide** > **Aide sur le Mac**. Dans l'**Afficheur d'aide**, sélectionnez **Aide sur le produit HP**.

Spécifications relatives à l'alimentation :

Adaptateur de tension : 0957-2269

Tension d'entrée : 100 à 240 VCA

Fréquence d'entrée : 50 à 60 Hz

Consommation électrique : 70 W (maximum), 20 W (moyenne)

Remarque : Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Utilisation de l'encre

Remarque : L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/inkusage.

Dépannage de la configuration

Si vous ne parvenez pas à mettre l'appareil HP Photosmart sous tension :

1. Vérifiez le cordon d'alimentation.
 - Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur secteur.
 - Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher directement le produit à une prise secteur.
 - Testez la prise de courant pour vérifier qu'elle fonctionne correctement. Branchez un appareil en état de fonctionnement et vérifiez que l'appareil est alimenté. Si ce n'est pas le cas, un problème est peut-être survenu au niveau de la prise d'alimentation.
 - Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il est possible que la prise de courant ait un problème.
2. Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.
3. Le produit peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton Marche/arrêt. Appuyez une fois sur le bouton Marche/arrêt. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton Marche/arrêt pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.
4. Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance. Consultez le site : www.hp.com/support.

Windows

Si vous ne parvenez pas à imprimer, assurez-vous que le produit est défini en tant que périphérique d'impression par défaut :

- **Windows Vista** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**.
- **Windows XP** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et fax**.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre produit comporte une marque de sélection. Si votre produit n'est pas sélectionné en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez "Définir comme imprimante par défaut" dans le menu.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, ou que l'installation du logiciel sous Windows échoue :

1. Retirez le CD de l'unité de CD-ROM de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Désactivez temporairement le logiciel de pare-feu ainsi que l'antivirus, s'il est présent. Redémarrez ces programmes une fois que l'installation du logiciel du produit est terminée.
4. Insérez le CD du logiciel dans le lecteur de CD-ROM, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel du produit. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
5. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Mac

Si vous ne parvenez toujours pas à effectuer d'impression, désinstallez, puis réinstallez le logiciel :

Remarque : Tous les composants logiciels HP propres au périphérique sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

Pour désinstaller le logiciel :

1. Déconnectez l'appareil HP Photosmart de votre ordinateur.
2. Ouvrez les applications : Dossier Hewlett-Packard .
3. Cliquez deux fois sur **Programme de désinstallation HP**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le logiciel:

1. Pour installer le logiciel, insérez le CD du logiciel HP dans l'unité de CD-ROM de votre ordinateur.
2. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **Programme d'installation HP**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Dépannage du réseau

Cette section concerne la résolution des problèmes que vous êtes susceptible de rencontrer lors de la configuration d'une connexion réseau.

Le produit n'est pas détecté durant l'installation du logiciel

Si le logiciel HP ne parvient pas à détecter votre produit lors de l'installation du logiciel, essayez d'appliquer la procédure de dépannage suivante. Si vous disposez d'une connexion sans fil, commencez par l'étape 1 et poursuivez jusqu'à l'étape 4 si nécessaire.

Connexions sans fil

Étape 1 : Déterminez si le produit est relié au réseau en exécutant le test de réseau sans fil et suivez les instructions éventuelles.

Pour exécuter le test de réseau sans fil

1. Appuyez sur le bouton joutant l'icône **Numériser**.
2. Appuyez sur le bouton joutant l'icône **Menu sans fil**.
3. Appuyez sur le bouton joutant l'icône **Paramètres sans fil**.
4. Appuyez sur le bouton joutant l'icône **Exécuter le test de réseau sans fil**.

Étape 2 : Si vous avez déterminé à l'étape 1 que le produit n'était pas relié au réseau et si c'est la première fois que vous installez le produit, vous devez suivre les instructions à l'écran durant l'installation du logiciel pour connecter le produit au réseau.

Pour connecter le produit à un réseau

1. Insérez le CD-ROM du logiciel du produit dans le lecteur de l'ordinateur.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, connectez le produit à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni dans le boîtier. Le produit tentera alors de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis effectuez une nouvelle tentative.
3. Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB afin de tester la connexion sans fil. Une fois que le produit est connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui l'utilisera sur le réseau.

Voici comment résoudre certains problèmes courants qui sont susceptibles d'empêcher le produit de se connecter à votre réseau :

- **Vous ne vous êtes peut-être pas connecté au bon réseau, ou avez saisi un nom de réseau (SSID) incorrect.** Vérifiez que ces paramètres sont corrects.
- **Vous avez peut-être entré une clé WEP ou une clé de chiffrement WPA incorrecte** (dans le cas où vous utilisez le chiffrement).
Remarque : Si le nom de réseau ou les clés WEP/WPA ne sont pas automatiquement détectés au cours de l'installation et que vous ne les connaissez pas, vous pouvez télécharger sur le site www.hp.com/go/networksetup une application pouvant vous aider à localiser ces données. Cette application fonctionne uniquement sous Windows Internet Explorer et est disponible en anglais seulement.
- **Un incident s'est peut-être produit au niveau du routeur.** Essayez de redémarrer le produit et le routeur après les avoir successivement mis hors tension, puis de nouveau sous tension.

Étape 3 : Déterminez si les conditions suivantes se sont produites et, le cas échéant, tentez de les résoudre :

- **Votre ordinateur n'est peut-être pas connecté à votre réseau.** Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même réseau que l'appareil HP Photosmart. Si vous vous connectez via une liaison sans fil, par exemple, il se peut que votre ordinateur se soit connecté par erreur à un réseau avoisinant.
- **Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN).** Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. La connexion à un réseau privé virtuel revient à se connecter à un autre réseau. Vous devez vous être déconnecté du réseau VPN pour pouvoir accéder au produit via votre réseau domestique.
- **Les communications sont peut-être bloquées par un logiciel de sécurité.** Un logiciel de sécurité (pare-feu, anti-virus, anti-logiciel espion) installé sur votre ordinateur bloque peut-être les communications entre le produit et l'ordinateur. Un programme de diagnostic HP, qui s'exécute automatiquement durant l'installation, peut vous indiquer les composants bloqués par le logiciel pare-feu. Essayez de déconnecter temporairement vos applications de pare-feu, anti-virus, ou anti-logiciel espion afin de déterminer si l'installation arrive à son terme.

Vous pouvez réactiver votre pare-feu une fois l'installation terminée. Assurez-vous que les fichiers suivants sont inclus dans la liste des exceptions du pare-feu :

- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqscnvw.exe ou hpiscnapp.exe.
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.

Conseil : Configurez votre pare-feu de sorte qu'il autorise les communications sur le port UDP 427.

Étape 4 : Utilisez la fonction de recherche avancée.

1. Imprimez un rapport de configuration du réseau en suivant les instructions ci-après :
 1. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numériser**.
 2. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Menu sans fil**.
 3. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Paramètres sans fil**.
 4. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Imprimer une page de configuration réseau**.
2. Identifiez l'adresse IP de l'appareil HP Photosmart dans le rapport de configuration du réseau.
3. Utilisez la fonction de recherche avancée disponible durant l'installation du logiciel, puis cliquez sur **Recherche par adresse IP** et entrez l'adresse IP du produit.

Autres problèmes de réseau faisant suite à l'installation du logiciel

Si l'installation de l'appareil HP Photosmart a réussi, mais que vous rencontrez des problèmes tels que l'impossibilité d'imprimer, essayez d'appliquer la procédure suivante :

- Mettez le routeur, le produit et l'ordinateur hors tension, puis mettez-les de nouveau sous tension en respectant l'ordre suivant : mettez le routeur sous tension en premier, suivi du produit et de l'ordinateur. Parfois, le cycle de mise hors tension permet d'effectuer une reprise après une erreur de communication réseau.
- Si l'étape précédente ne permet pas de résoudre le problème et que le logiciel HP Photosmart est installé sur l'ordinateur, exécutez l'outil de diagnostic réseau.

Pour exécuter l'outil de diagnostic réseau

> Dans le Centre de solutions, cliquez sur **Paramètres**, sur **Autres paramètres**, puis sur **Boîte à outils du réseau**. Sur l'onglet **Utilitaires**, cliquez sur **Exécuter l'outil de diagnostic réseau**.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	Assistance technique par téléphone : 1 an dans le monde entier Pièces et main d'œuvre : 90 jours aux États-Unis et au Canada (hors des États-Unis et du Canada, 1 an ou selon la législation locale)
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QUILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

Art. L. 211-4. – Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

*Art. L. 211-5. – Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

Art. L.211-12. – L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brussels
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen