



Mise en route

Ordinateur portable HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Le logo SD est une marque détenue par son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : août 2011

Référence du document : 665386-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Bienvenue	1
Recherche d'informations	1
2 Découverte de votre ordinateur	4
Partie supérieure	4
Pavé tactile	4
Voyants	5
Boutons	6
Touches	7
Partie avant	7
Côté droit	8
Côté gauche	9
Écran	10
Partie inférieure	11
3 HP QuickWeb (certains modèles)	12
Mise en route	12
Démarrage de HP QuickWeb	13
4 Réseau	14
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet	14
Connexion à un réseau sans fil	15
Connexion à un réseau WLAN existant	15
Configuration d'un nouveau réseau WLAN	15
Configuration d'un routeur sans fil	16
Protection de votre réseau WLAN	16
5 Périphériques de pointage et clavier	17
Utilisation du clavier	17
Utilisation des touches d'action	17
Utilisation des périphériques de pointage	18
Définition des préférences des périphériques de pointage	18
Utilisation du pavé tactile	18
Activation ou désactivation du pavé tactile	19
Navigation	19
Sélection	20

Utilisation des mouvements du pavé tactile	20
Défilement	21
Pincement/zoom	21
Rotation	22
6 Entretien	23
Insertion ou retrait de la batterie	23
Insertion de la batterie	23
Retrait de la batterie	23
Ajout ou remplacement d'un disque dur	24
Retrait du disque dur	24
Installation d'un disque dur	26
Ajout ou remplacement de modules mémoire	27
7 Sauvegarde et restauration	30
Restauration	30
Création d'un support de restauration	30
Exécution d'une restauration du système	32
Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)	32
Restauration à l'aide du support de restauration	33
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	33
Sauvegarde et restauration des informations	33
Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows	34
Utilisation des points de restauration système Windows	35
À quel moment créer des points de restauration	35
Création d'un point de restauration système	35
Restauration à des date et heure antérieures	35
8 Support technique	36
Contact du support technique	36
Étiquettes	37
9 Caractéristiques techniques	38
Courant d'entrée	38
Connexion CC pour alimentation externe HP	38
Environnement d'exploitation	39
Index	40

1 Bienvenue

Une fois que vous avez terminé la configuration et l'enregistrement de l'ordinateur, il est important de suivre la procédure ci-dessous :

1. Configurez votre réseau filaire ou sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réseau à la page 14](#).
2. Mettez à jour votre logiciel antivirus. Pour plus d'informations, reportez-vous au **Manuel de référence de l'ordinateur portable HP**. Pour obtenir des instructions sur l'accès à ce manuel, reportez-vous à la section [Recherche d'informations à la page 1](#).
3. Créez un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sauvegarde et restauration à la page 30](#).
4. Découvrez votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Périphériques de pointage et clavier à la page 17](#).
5. Découvrez les logiciels qui sont déjà chargés sur l'ordinateur en sélectionnant **Démarrer > Tous les programmes**.

Recherche d'informations

Cet ordinateur est livré avec plusieurs ressources qui vous aideront à réaliser différentes tâches.

Ressource	Contenu
Instructions pour configurer l'ordinateur	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Identification des composants de l'ordinateur
<i>Mise en route</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de l'ordinateur• Instructions pour les opérations suivantes:<ul style="list-style-type: none">◦ Connexion à un réseau sans fil◦ Utilisation du clavier et des périphériques de pointage◦ Remplacement et mise à niveau du disque dur et des modules mémoire◦ Réalisation d'une sauvegarde et d'une restauration◦ Contact du support technique• Spécifications de l'ordinateur
<i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de gestion de l'alimentation• Instructions pour les opérations suivantes :<ul style="list-style-type: none">◦ Optimisation de la durée de vie de la batterie◦ Utilisation des fonctions multimédia de l'ordinateur◦ Protection de l'ordinateur◦ Entretien de l'ordinateur◦ Mise à jour des logiciels

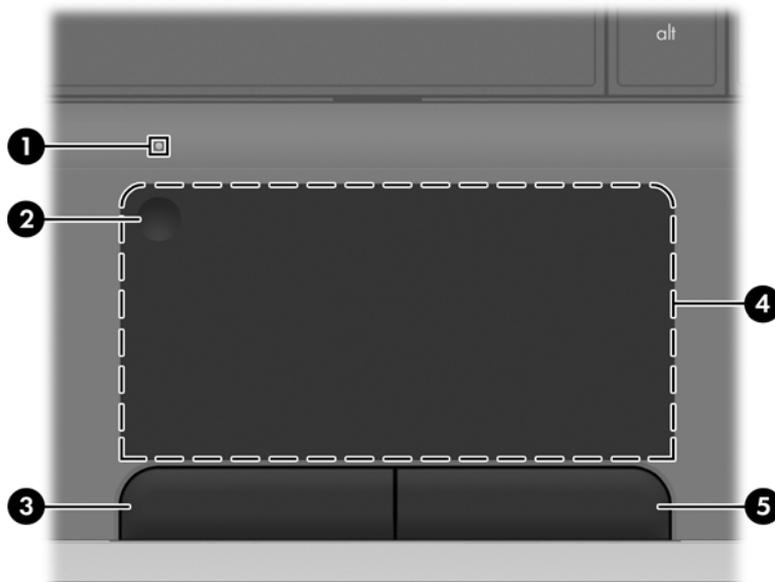
Ressource	Contenu
<p>Aide et support</p> <p>Pour accéder à Aide et support, sélectionnez Démarrer > Aide et support.</p> <p>REMARQUE : Pour obtenir une assistance spécifique à votre pays/région, accédez à la page http://www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région, puis suivez les instructions à l'écran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le système d'exploitation • Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS • Outils de dépannage • Instructions pour contacter le support technique
<p><i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i></p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur les réglementations et la sécurité • Informations sur la mise au rebut de la batterie
<p><i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i></p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur.</p> <p>– ou –</p> <p>Accédez à la page http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disposition correcte du poste de travail • Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour optimiser le confort et réduire les risques de blessures • Informations sur la sécurité électrique et mécanique
<p><i>Worldwide Telephone Numbers</i> (livret Numéros de téléphone internationaux)</p> <p>Ce livret est fourni avec votre ordinateur.</p>	<p>Numéros de téléphone du support technique HP</p>
<p>Site Web HP</p> <p>Pour accéder à ce site Web, entrez l'adresse http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le support technique • Informations sur la commande de pièces • Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS • Informations sur les accessoires de l'ordinateur

Ressource	Contenu
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à la garantie :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur.</p> <p>– ou –</p> <p>Accédez à la page http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informations sur la garantie</p>
<p>*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels électroniques de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour certains pays/certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site http://www.hp.com/go/orderdocuments ou envoyer un courrier à l'adresse :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Amérique du nord : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, États-Unis ● Europe, Moyen-Orient, Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie ● Asie-Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507 <p>Veillez inclure le nom du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.</p> <p>IMPORTANT : Ne renvoyez PAS votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour un support produit, reportez-vous à la page d'accueil de votre produit à l'adresse http://www.hp.com/go/contactHP.</p>	

2 Découverte de votre ordinateur

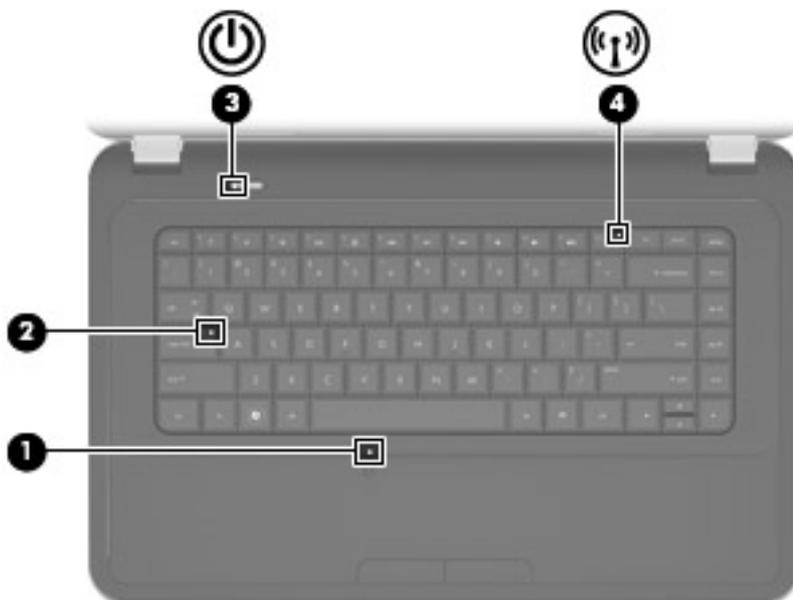
Partie supérieure

Pavé tactile



Élément	Description
(1) 	Voyant du pavé tactile <ul style="list-style-type: none">Allumé : le pavé tactile est désactivé.Éteint : le pavé tactile est activé.
(2)	Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile Active et désactive le pavé tactile. Tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation et de désactivation du pavé tactile pour activer et désactiver le pavé tactile.
(3)	Bouton gauche du pavé tactile Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(4)	Zone du pavé tactile Déplace le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(5)	Bouton droit du pavé tactile Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

Voyants



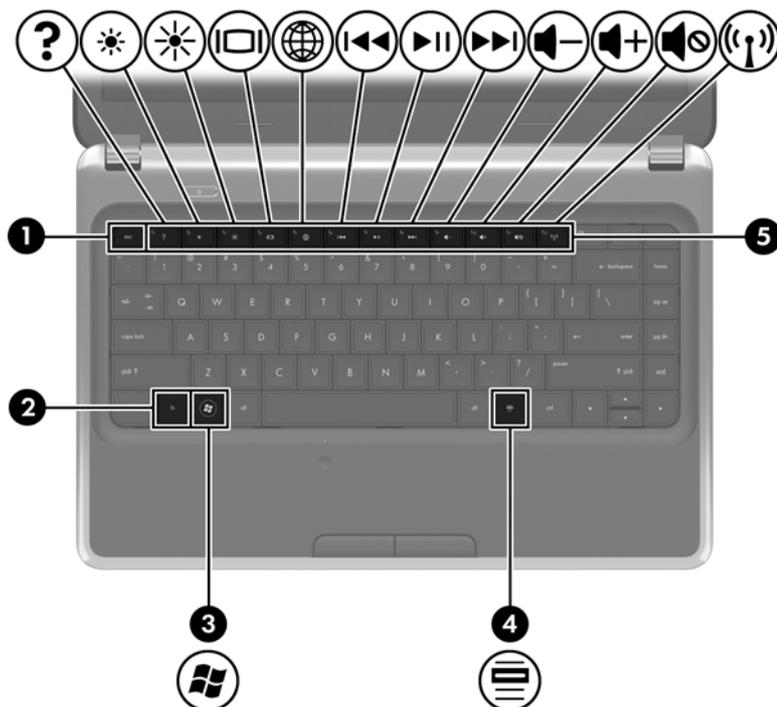
Élément	Description
(1) Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none">Allumé : le pavé tactile est désactivé.Éteint : le pavé tactile est activé.
(2) Voyant verr maj	Allumé : le verrouillage des majuscules est activé.
(3)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">Allumé : l'ordinateur est sous tension.Clignotant : l'ordinateur est en veille.Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(4)  Voyant des périphériques sans fil	<ul style="list-style-type: none">Blanc : un périphérique sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Boutons



Élément	Description
 Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres d'alimentation, sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation ou reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>

Touches



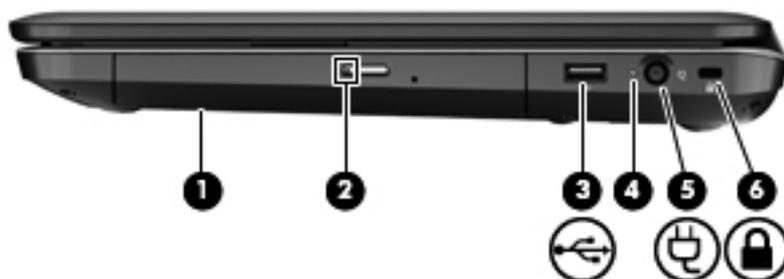
Élément	Description
(1) Touche echap	Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche fn .
(2) Touche fn	Exécute les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elle est associée à une touche de fonction, à la touche ver num ou à la touche echap .
(3)  Touche logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(4)  Touche des applications Windows	Affiche le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le pointeur.
(5) Touches d'action	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées.

Partie avant



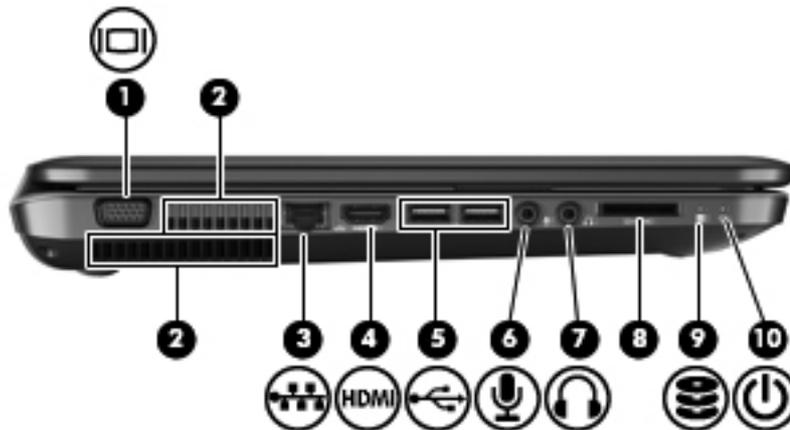
Élément	Description
Haut-parleurs (2)	Émettent le son

Côté droit



Élément	Description
(1) Unité optique (certains modèles)	Permet de lire et de graver un disque optique.
(2) Voyant de l'unité optique	<ul style="list-style-type: none">• Vert : l'unité optique est active.• Éteint : l'unité optique est inactive.
(3)  Port USB	Permet de connecter un périphérique USB en option.
(4) Voyant de l'adaptateur secteur	<ul style="list-style-type: none">• Blanc : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est complètement chargée.• Orange : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est en cours de charge.• Éteint : l'ordinateur n'est pas connecté à une source d'alimentation externe.
(5)  Connecteur d'alimentation	Permet de connecter un adaptateur secteur.
(6)  Emplacement pour câble antivol	Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.

Côté gauche



Élément	Description
(1) 	Port pour moniteur externe Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(2)	Ouvertures d'aération (2) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(3) 	Prise RJ-45 (réseau) Permet de connecter un câble réseau.
(4) 	Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option (par exemple, un téléviseur haute définition ou un composant audio ou numérique compatible).
(5) 	Ports USB (2) Permettent de connecter des périphériques USB en option.
(6) 	Prise d'entrée audio (microphone) Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.
(7) 	Prise de sortie audio (casque) Émet du son lorsque les haut-parleurs stéréo, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés. AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> . REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.
(8)	Connecteur de carte numérique Prend en charge les formats de cartes numériques en option suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Multimedia Card (MMC) • Carte mémoire Secure Digital (SD)

Élément	Description
(9)  Voyant du disque dur	<ul style="list-style-type: none"> Blanc clignotant : le disque dur est actif.
(10)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> Blanc : l'ordinateur est sous tension. Blanc clignotant : l'ordinateur est en veille. Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.

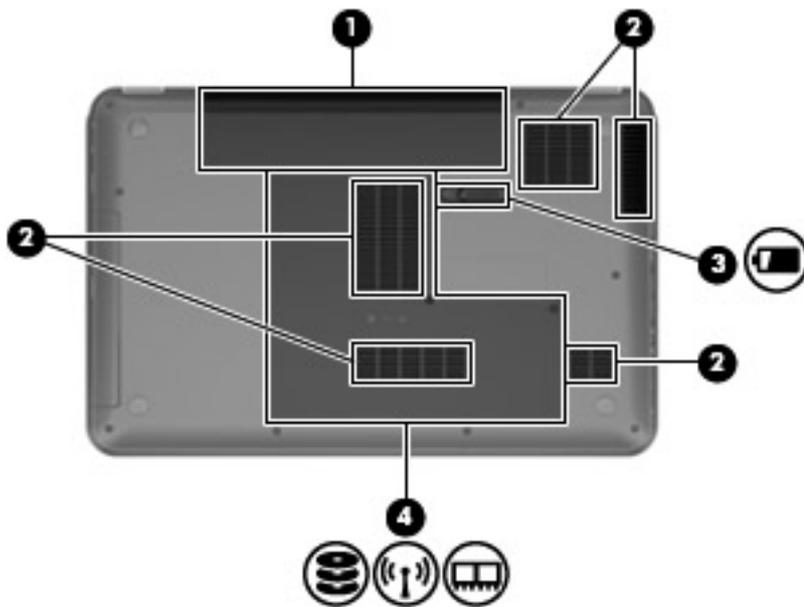
Écran



Élément	Description
(1) Antennes WLAN (2)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(2) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(3) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Pour utiliser la webcam, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Communication et conversations en ligne > CyberLink YouCam .
(4) Microphone interne	Permet d'enregistrer les sons.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de conformité relatifs aux modules sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Ce manuel est disponible dans Aide et support HP.

Partie inférieure



Élément	Description
(1)	Compartiment de la batterie Contient la batterie.
(2)	Ouvertures d'aération (5) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(3)	 Loquet de dégagement de la batterie Permet de libérer la batterie de son compartiment.
(4)	 Compartiment du disque dur, du module WLAN et de module mémoire Contient le disque dur, le périphérique LAN sans fil (WLAN) et les connecteurs de module mémoire. ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support technique dans Aide et support.

3 HP QuickWeb (certains modèles)

Mise en route

L'environnement HP QuickWeb offre une méthode amusante et conviviale pour réaliser la plupart de vos activités préférées. Votre ordinateur est opérationnel quelques secondes après le démarrage de HP QuickWeb, ce qui vous permet d'accéder rapidement à Internet, aux widgets et aux programmes de communication. Pour utiliser QuickWeb, appuyez sur la touche QuickWeb, puis commencez à naviguer sur Internet, à communiquer avec Skype et à explorer d'autres widgets HP QuickWeb.

L'écran d'accueil de HP QuickWeb comprend les fonctions suivantes :

- **Navigateur Web** : faites des recherches sur Internet et créez des liens vers vos sites Internet préférés.
- **Skype** : communiquez par l'intermédiaire de Skype, une application qui utilise la voix sur IP (VoIP). Avec Skype, vous pouvez organiser des conférences téléphoniques ou des conversations vidéo avec une ou plusieurs personnes à la fois. Vous pouvez également passer des appels longue distance vers des lignes fixes.
- **Widgets** : commencez à utiliser des widgets pour suivre l'actualité, la météo, les réseaux sociaux, la bourse ou accéder à une calculatrice, à des notes adhésives et bien plus encore. Vous pouvez également utiliser le gestionnaire de widgets pour ajouter des widgets supplémentaires à la page d'accueil de HP QuickWeb.



REMARQUE : Pour des informations supplémentaires sur l'utilisation de HP QuickWeb, reportez-vous à l'aide du logiciel HP QuickWeb.

Démarrage de HP QuickWeb

- ▲ Pour démarrer HP QuickWeb, appuyez sur la touche QuickWeb lorsque l'ordinateur est éteint ou en veille prolongée.

Le tableau suivant explique les différents comportements de la touche QuickWeb.

Touche	Comportement
Touche QuickWeb	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, appuyez sur cette touche pour ouvrir HP QuickWeb.• Lorsque l'ordinateur est dans Microsoft Windows, appuyez sur cette touche pour ouvrir le navigateur Web par défaut.• Lorsque l'ordinateur est dans HP QuickWeb, appuyez sur cette touche pour ouvrir le navigateur Web. <p>REMARQUE : Si le logiciel HP QuickWeb n'est pas installé sur votre ordinateur, cette touche ne démarre pas QuickWeb et n'est pas opérationnelle dans QuickWeb.</p>



REMARQUE : Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP QuickWeb.

4 Réseau

 **REMARQUE :** Les caractéristiques matérielles et logicielles d'Internet varient en fonction du modèle d'ordinateur et de l'endroit où vous vous trouvez.

Votre ordinateur peut prendre en charge un des deux ou les deux types d'accès Internet suivants :

- Sans fil : pour un accès mobile à Internet, vous pouvez utiliser une connexion sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau WLAN existant à la page 15](#) ou à la section [Configuration d'un nouveau réseau WLAN à la page 15](#).
- Filaire : vous pouvez accéder à Internet en vous connectant à un réseau filaire. Pour plus d'informations sur la connexion à un réseau filaire, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet

Avant de pouvoir vous connecter à Internet, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un ID utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Les fonctions suivantes vous permettent de configurer un nouveau compte Internet ou de configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant :

- **Offres/services Internet (disponible dans certains pays/régions) :** cet utilitaire vous aide à ouvrir un nouveau compte Internet et à configurer votre ordinateur pour utiliser un compte existant. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Services en ligne > Connexion**.
- **Icônes fournies par le FAI (disponible dans certains pays/régions) :** ces icônes peuvent s'afficher individuellement sur le bureau Windows ou être regroupées dans un dossier du bureau appelé Services en ligne. Pour ouvrir un nouveau compte Internet ou configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant, double-cliquez sur une icône, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Assistant Se connecter à Internet :** cet Assistant vous permet de vous connecter à Internet dans les cas suivants :
 - Vous possédez déjà un compte auprès d'un FAI.
 - Vous n'avez pas de compte Internet et souhaitez sélectionner un FAI dans la liste proposée par l'Assistant. (La liste des FAI n'est pas disponible dans tous les pays/régions.)
 - Vous avez sélectionné un FAI qui n'apparaît pas dans la liste et ce FAI vous a fourni des informations telles qu'une adresse IP spécifique et des paramètres POP3 et SMTP.

Pour accéder à l'Assistant Se connecter à Internet de Windows et obtenir des instructions sur son utilisation, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

 **REMARQUE :** Si vous êtes invité à activer ou désactiver le pare-feu Windows, activez-le.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique WLAN
- Module mobile à large bande HP, un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN)
- Périphérique Bluetooth

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil et la connexion à un réseau sans fil, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*, ainsi qu'aux informations et liens disponibles dans Aide et support.

Connexion à un réseau WLAN existant

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif.
3. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
4. Sélectionnez le réseau auquel vous connecter.
5. Cliquez sur **Connecter**.
6. Si nécessaire, entrez la clé de sécurité.

Configuration d'un nouveau réseau WLAN

Équipement nécessaire :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Votre nouvel ordinateur sans fil **(3)**

 **REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration décrit l'installation complète d'un réseau WLAN connecté à Internet. Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.



Configuration d'un routeur sans fil

Si vous avez besoin d'aide pour configurer un réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant du routeur ou par votre FAI.

Le système d'exploitation Windows vous fournit également des outils permettant de configurer un nouveau réseau sans fil. Pour utiliser les outils Windows afin de configurer votre réseau, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage > Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau > Configurer un nouveau réseau**. Suivez ensuite les instructions à l'écran.



REMARQUE : Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, vous pouvez déconnecter le câble et accéder à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé.

Pour plus d'informations sur la protection de votre réseau WLAN, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.

5 Périphériques de pointage et clavier

Utilisation du clavier

Utilisation des touches d'action

Une touche d'action effectue une fonction attribuée. L'icône figurant sur chacune des touches **f1** à **f12** illustre la fonction attribuée à cette touche.

Pour utiliser la fonction d'une touche d'action, maintenez enfoncée cette touche.

La fonction de chaque touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonction dans Setup Utility (BIOS) et rétablir les paramètres standard en appuyant sur la touche **fn** et l'une des touches de fonction pour activer la fonction correspondante. Reportez-vous au chapitre « Setup Utility (BIOS) et diagnostics système » du *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP* pour obtenir des instructions.

ATTENTION : Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility. Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.



Icône	Touche	Description
	f1	Ouvre Aide et support, qui fournit des informations sur votre ordinateur et votre système d'exploitation Windows, met à votre disposition des réponses à vos questions et des didacticiels et offre des mises à jour pour votre ordinateur. Aide et support offre également des outils de dépannage automatisés et permet d'accéder au support technique.
	f2	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f3	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f4	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer sur cette touche permet d'alterner l'affichage des images entre l'ordinateur et le moniteur ou de les afficher sur les deux. La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur à l'aide du standard vidéo VGA externe. Cette touche d'action peut également faire basculer des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.
	f5	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, appuyez sur cette touche pour ouvrir HP QuickWeb.• Lorsque l'ordinateur est dans HP QuickWeb, appuyez sur cette touche pour ouvrir le navigateur Web par défaut. <p>REMARQUE : Si le logiciel HP QuickWeb n'est pas installé sur votre ordinateur, cette touche n'est pas opérationnelle.</p>

Icône	Touche	Description
	f6	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f7	Lit, suspend ou reprend la lecture d'un CD audio ou d'une section d'un DVD ou d'un BD.
	f8	Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou BD.
	f9	Diminue progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f10	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f11	Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.
	f12	Active ou désactive la fonction sans fil. REMARQUE : Un réseau sans fil doit être configuré pour permettre une connexion sans fil.

Utilisation des périphériques de pointage

 **REMARQUE :** Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Définition des préférences des périphériques de pointage

Sous Windows®, les propriétés de la souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du pointeur.

Pour accéder aux propriétés de la souris, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le périphérique représentant votre ordinateur et sélectionnez **Paramètres de la souris**.

Utilisation du pavé tactile

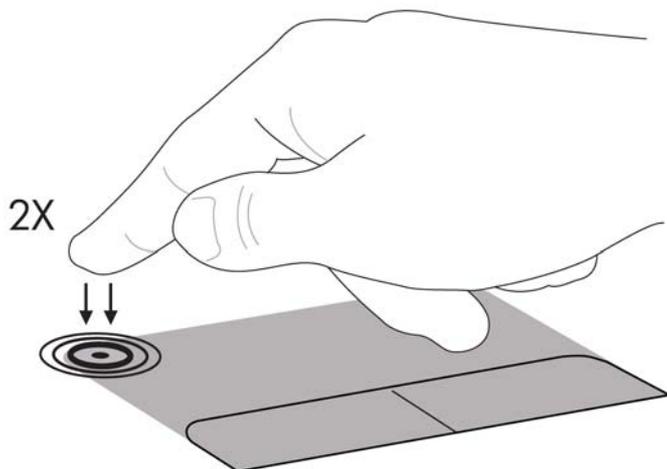
 **REMARQUE :** Le pavé tactile de votre ordinateur peut légèrement différer des illustrations présentées dans cette section. Reportez-vous à la section [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) pour des informations spécifiques sur le pavé tactile de votre ordinateur.

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.

Activation ou désactivation du pavé tactile

Pour activer ou désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation/désactivation du pavé tactile.

 **REMARQUE :** Le pavé tactile est actif lorsque le voyant est éteint.

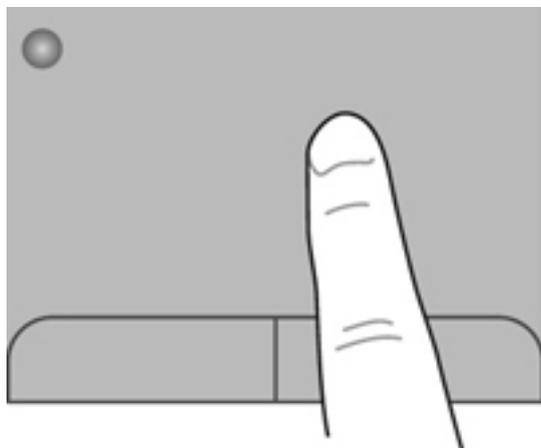


Le voyant du pavé tactile et les icônes à l'écran indiquent l'état du pavé tactile lorsque le pavé tactile est activé ou désactivé. Le tableau suivant illustre et décrit les icônes du pavé tactile.

Voyant du pavé tactile	Icône	Description
Orange		Indique que le pavé tactile est désactivé.
Éteint		Indique que le pavé tactile est activé.

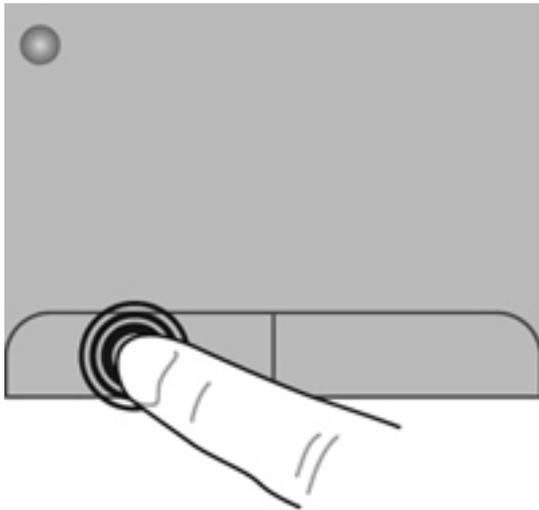
Navigation

Pour déplacer le curseur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.



Sélection

Utilisez les boutons gauche et droite du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe.



Utilisation des mouvements du pavé tactile

Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.

 **REMARQUE :** Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les programmes.

Pour afficher la démonstration d'un mouvement :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Synaptics > Settings** (Paramètres).
2. Cliquez sur un mouvement pour activer la démonstration.

Pour activer ou désactiver les mouvements :

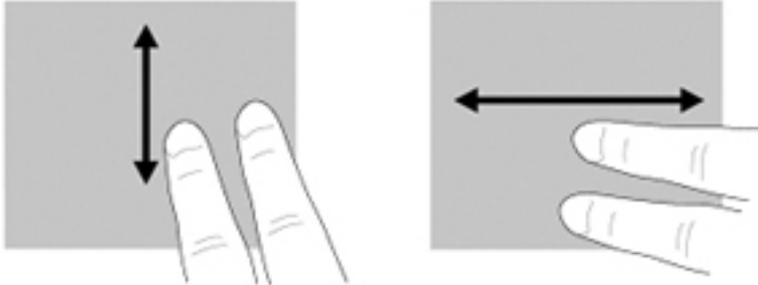
1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Synaptics > Settings** (Paramètres).
2. Cochez la case en regard du mouvement à activer ou désactiver.
3. Cliquez sur **Apply** (Appliquer), puis sur **OK**.

Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour exercer un défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et faites-les glisser dans un mouvement vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

 **REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse de vos doigts.

 **REMARQUE :** Le défilement à deux doigts est activé en usine.

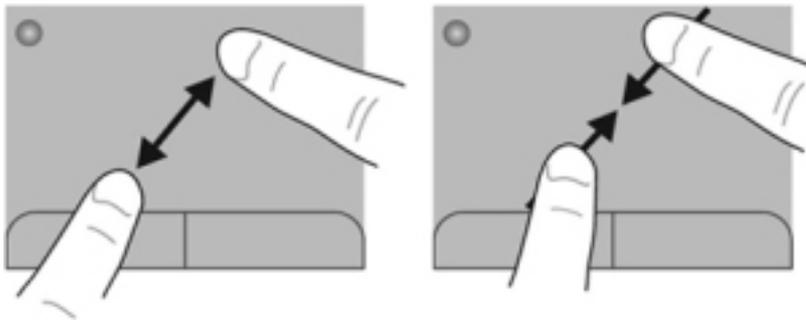


Pincement/zoom

Le pincement vous permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour effectuer un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour effectuer un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les l'un de l'autre.

 **REMARQUE :** Le pincement/zoom est activé en usine.

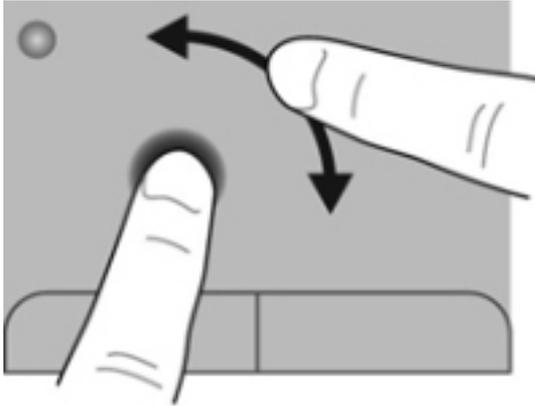


Rotation

La rotation permet de faire pivoter des éléments, comme des photos. Pour faire pivoter un élément, positionnez votre index gauche sur la zone du pavé tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche en exerçant un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index droit d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



REMARQUE : La rotation est désactivée en usine.



6 Entretien

Insertion ou retrait de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation de la batterie, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.

Insertion de la batterie

- ▲ Insérez la batterie dans son compartiment (1) et faites-la pivoter vers le bas jusqu'à ce qu'elle soit en place (2).



Retrait de la batterie

 **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur via Windows avant de retirer la batterie.

1. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour la libérer.

2. Retirez la batterie de l'ordinateur (2).



Ajout ou remplacement d'un disque dur

⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

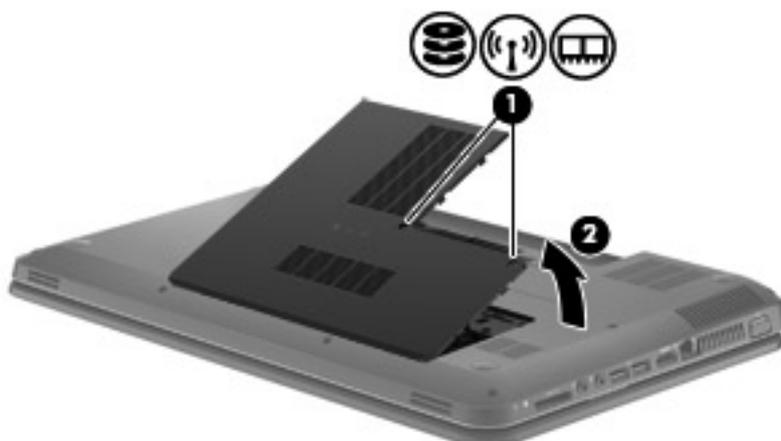
Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

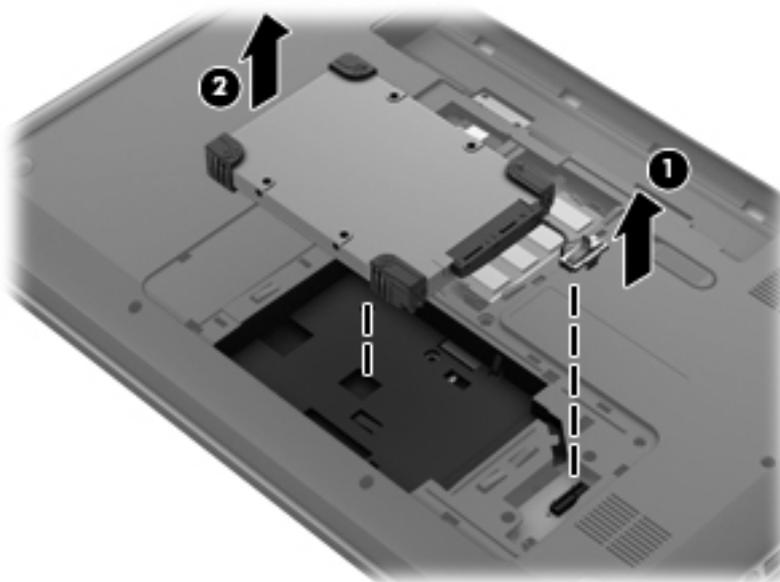
Retrait du disque dur

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur et retirez la batterie.
4. Desserrez les 2 vis (1) du cache de service.

5. Retirez le cache de service (2).

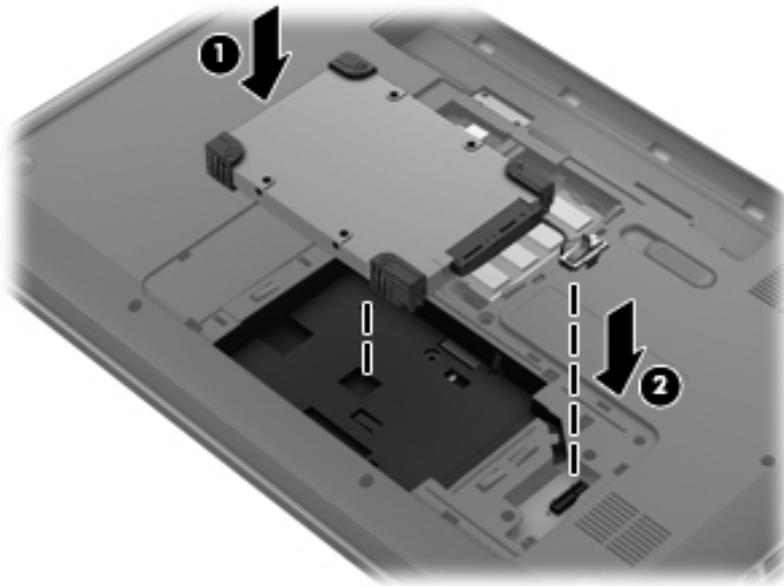


6. Déconnectez le câble du disque dur de la carte mère (1) et soulevez le disque dur pour l'extraire du compartiment du disque dur (2).

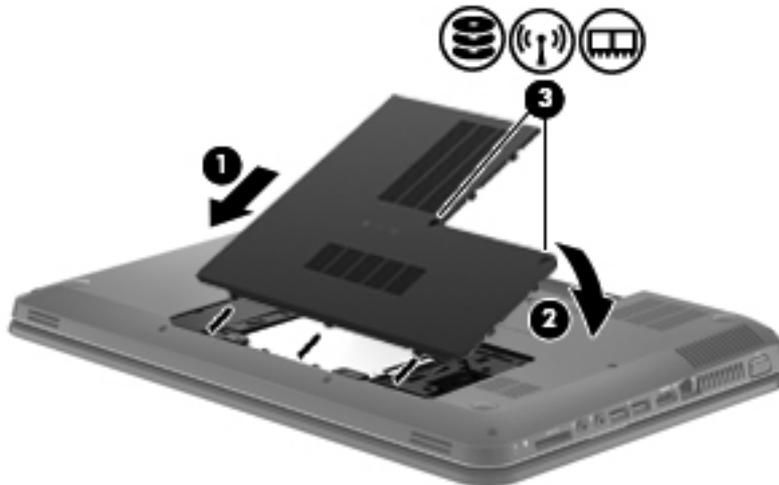


Installation d'un disque dur

1. Insérez le disque dur dans son compartiment (1), puis connectez le câble du disque dur sur la carte mère (2).



2. Alignez les taquets (1) du cache de service sur les encoches de l'ordinateur.
3. Fermez le cache de service (2).
4. Serrez les 2 vis (3) du cache de service.



5. Remettez en place la batterie.
6. Rebranchez l'alimentation externe et les périphériques externes.
7. Mettez l'ordinateur sous tension.

Ajout ou remplacement de modules mémoire

La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau en ajoutant un module mémoire au connecteur de module d'extension mémoire vide ou en mettant à niveau le module mémoire existant dans le connecteur principal.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.

⚠ ATTENTION : Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant de commencer toute procédure, touchez un objet métallique relié à la terre pour vous décharger de l'électricité statique.

📝 REMARQUE : Pour utiliser une configuration à deux canaux avec un deuxième module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

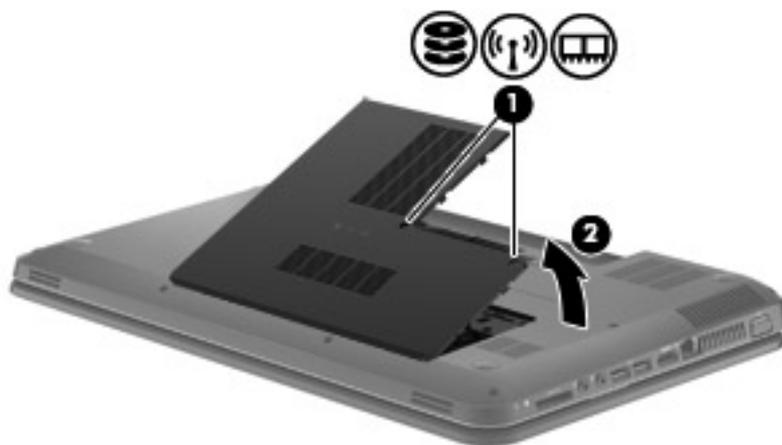
Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur et retirez la batterie.
4. Desserrez les 2 vis (1) du cache de service.
5. Retirez le cache de service (2).

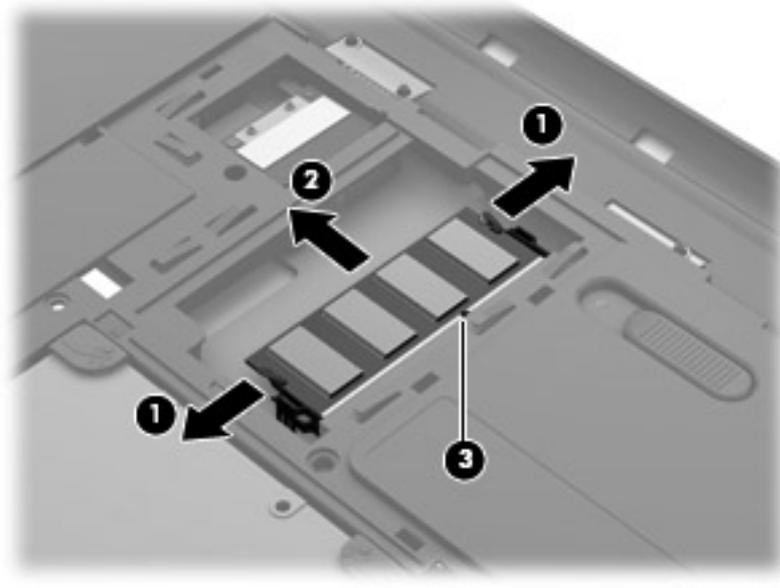


6. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module existant :
 - a. Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire. Le module mémoire se soulève.

- b. Saisissez le module mémoire par les bords, puis extrayez-le délicatement de son connecteur **(2)**.

 **REMARQUE :** Les modules mémoire possèdent une encoche **(3)** pour empêcher toute insertion inadéquate dans le connecteur de module mémoire.

 **ATTENTION :** Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.



Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

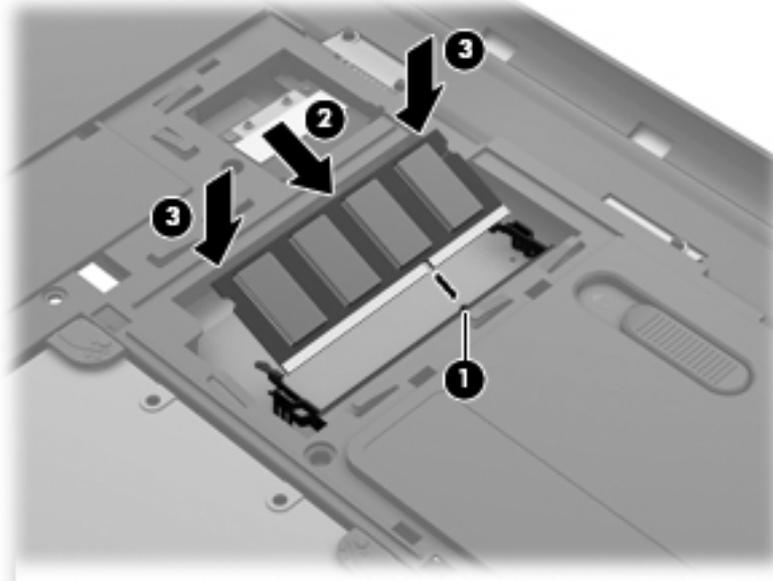
7. Insérez un nouveau module mémoire :

 **ATTENTION :** Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.

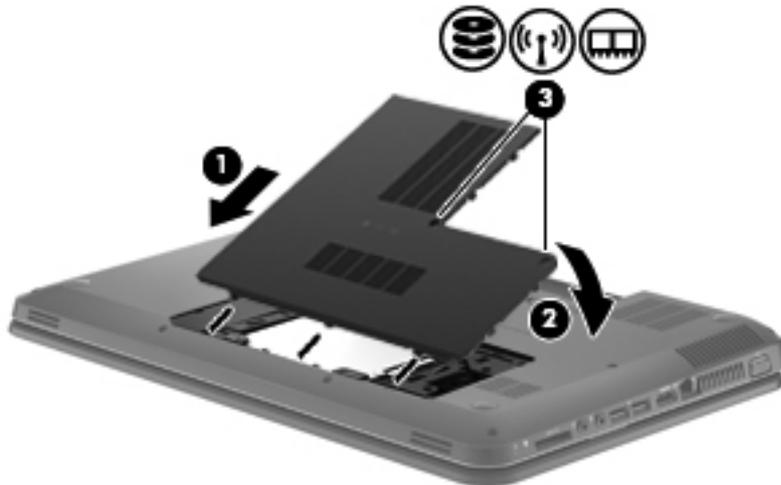
- a. Alignez le bord à encoche **(1)** du module mémoire sur le taquet du connecteur de module mémoire.
- b. Orientez le module mémoire selon un angle de 45 degrés par rapport à la surface du compartiment du module mémoire, puis insérez-le dans le connecteur de module mémoire **(2)** jusqu'à ce qu'il soit en place.

- c. Appuyez délicatement sur le module mémoire (3), en appliquant la même force sur ses bords gauche et droit, jusqu'à l'enclenchement des loquets de retenue.

ATTENTION : Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



8. Alignez les taquets (1) du cache de service sur les encoches de l'ordinateur.
9. Fermez le cache de service (2).
10. Serrez les 2 vis (3) du cache de service.



11. Remettez en place la batterie.
12. Rebranchez l'alimentation externe et les périphériques externes.
13. Mettez l'ordinateur sous tension.

7 Sauvegarde et restauration

Votre ordinateur comprend des outils fournis par le système d'exploitation et par HP pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin.

Ce chapitre couvre les thèmes suivants :

- Création d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration (fonction de HP Recovery Manager)
- Exécution d'une restauration du système (à partir de la partition, des disques de restauration ou d'une unité flash de restauration)
- Sauvegarde des informations
- Restauration d'un programme ou d'un pilote

Restauration

Pour restaurer l'image usine de votre système en cas de panne du disque dur, vous aurez besoin d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration que vous pouvez créer avec HP Recovery Manager. HP vous recommande d'utiliser ce logiciel pour créer soit un jeu de disques de restauration soit une unité flash de restauration immédiatement après la configuration logicielle.

Si vous devez restaurer votre système pour une raison quelconque, vous pouvez le faire à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles), sans avoir besoin de disques de restauration ni d'unité flash de restauration. Pour vérifier la présence d'une partition de restauration, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, cliquez sur **Gérer**, puis sélectionnez **Gestion des disques**. S'il existe une partition, une unité de restauration est répertoriée dans la fenêtre.

 **ATTENTION :** HP Recovery Manager (partition ou disques/unité flash) restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels qui ne sont pas fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés manuellement.

 **REMARQUE :** Des disques de restauration sont fournis si votre ordinateur ne possède pas de partition de restauration.

Création d'un support de restauration

HP vous recommande de créer un jeu de disques ou une unité flash de restauration pour vous permettre de restaurer votre ordinateur à son état d'origine en cas de panne du disque dur ou si, pour une raison quelconque, vous ne parvenez pas à effectuer la restauration à l'aide des outils de la partition de restauration. Créez ces disques ou l'unité flash après avoir configuré l'ordinateur pour la première fois.

 **REMARQUE :** HP Recovery Manager permet de créer uniquement un jeu de disques ou une unité flash de récupération. Manipulez ces disques ou cette unité flash avec précaution et conservez-les en lieu sûr.

 **REMARQUE :** Si aucune unité optique n'est intégrée à l'ordinateur, vous pouvez utiliser une unité optique externe en option (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez acheter des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).

Recommandations :

- Procurez-vous des DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche de qualité supérieure.



REMARQUE : Les disques réinscriptibles, tels que les CD-RW, DVD±RW, DVD±RW double couche et BD-RE (Blu-ray réinscriptibles), ne sont pas compatibles avec le logiciel HP Recovery Manager.

- L'ordinateur doit être connecté au secteur durant ce processus.
- Un seul jeu de disques de restauration ou une seule unité flash de restauration peut être créé par ordinateur.



REMARQUE : Si vous créez des disques de restauration, numérotez chaque disque avant de l'insérer dans l'unité optique.

- Si nécessaire, vous pouvez quitter l'application avant d'avoir fini de créer les disques de restauration ou l'unité flash de restauration. À l'ouverture suivante de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure de création d'une sauvegarde.

Pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > HP Recovery Manager > Création du support de restauration.**
2. Suivez les instructions à l'écran.

Exécution d'une restauration du système

Le logiciel HP Recovery Manager permet de réparer l'ordinateur ou de le restaurer à son état d'origine. HP Recovery Manager utilise des disques de restauration, une unité flash de restauration ou une partition de restauration dédiée (certains modèles) sur le disque dur.



REMARQUE : Une restauration du système doit être effectuée si le disque dur de l'ordinateur est en panne ou si toutes les tentatives pour corriger des problèmes fonctionnels de l'ordinateur échouent. En cas de problème informatique, la restauration du système doit être utilisée en dernier recours.

Prenez en considération les points suivants lors de l'exécution d'une restauration du système :

- Vous pouvez uniquement restaurer le système que vous avez préalablement sauvegardé. HP vous recommande d'utiliser HP Recovery Manager pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration dès que vous avez configuré l'ordinateur.
- Windows possède ses propres fonctionnalités de réparation intégrées, telles que l'outil Restauration du système. Si vous n'avez jamais utilisé ces fonctions, essayez-les avant d'utiliser HP Recovery Manager.
- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels non fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés à l'aide du disque fourni par l'éditeur ou téléchargés sur son site Web.

Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)

Lorsque vous utilisez la partition de restauration dédiée, une option permet de sauvegarder les images, la musique et les fichiers audio, les vidéos et les films, les enregistrements d'émissions télévisées, les documents, les feuilles de calcul et les présentations, les e-mails, les favoris Internet et les paramètres au cours de ce processus.

Pour restaurer l'ordinateur à partir de la partition de restauration, procédez comme suit:

1. Ouvrez HP Recovery Manager en suivant l'une des méthodes suivantes :
 - Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
 - ou –
 - Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran. Appuyez ensuite sur **f11** lorsque le message « F11 (System Recovery) » (F11 Restauration du système) s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur **Restauration du système** dans la fenêtre **HP Recovery Manager**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à l'aide du support de restauration

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque de restauration dans l'unité optique de votre ordinateur ou dans une unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

– ou –

Insérez l'unité flash de restauration dans un port USB de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, l'ordre d'amorçage de l'ordinateur doit être modifié.

3. Appuyez sur **f9** au démarrage du système.
4. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour les disques de restauration :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Internal CD/DVD ROM Drive** (Lecteur de CD/DVD ROM interne) dans la fenêtre des options d'amorçage.

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour l'unité flash de restauration :

1. Insérez l'unité flash dans un port USB.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
4. Sélectionnez l'unité flash dans la fenêtre des options d'amorçage.

Sauvegarde et restauration des informations

Il est très important de sauvegarder vos fichiers et de conserver les nouveaux logiciels en lieu sûr. À mesure que vous ajoutez de nouveaux logiciels et fichiers de données, continuez à créer régulièrement des sauvegardes.

L'étendue de la restauration de votre système dépend de la date de votre dernière sauvegarde.

 **REMARQUE :** Une restauration à partir de votre sauvegarde la plus récente doit être effectuée si l'ordinateur subit une attaque de virus ou si un des composants principaux du système tombe en panne. Afin de corriger des problèmes informatiques, une restauration doit être essayée avant toute tentative de restauration du système.

Vous pouvez sauvegarder vos informations sur un disque dur externe en option, sur une unité réseau ou sur des disques. Sauvegardez votre système :

- À des dates régulières planifiées



ASTUCE : Définissez des rappels pour sauvegarder vos informations régulièrement.

- Avant une réparation ou une restauration de l'ordinateur
- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels

Recommandations :

- Créez des points de restauration système à l'aide de la fonction Restauration du système de Windows® et copiez-les régulièrement sur un disque optique ou sur un disque dur externe. Pour plus d'informations sur l'utilisation des points de restauration système, reportez-vous à la section [Utilisation des points de restauration système Windows à la page 35](#).
- Stockez les fichiers personnels dans la bibliothèque Documents et sauvegardez ce dossier régulièrement.
- Sauvegardez les paramètres personnalisés d'une fenêtre, d'une barre d'outils ou d'une barre de menus en prenant une capture de l'écran de vos paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez entrer de nouveau vos préférences.

Pour effectuer une capture d'écran :

1. Affichez l'écran à enregistrer.
2. Copiez l'image de cet écran :
Pour copier uniquement la fenêtre active, appuyez sur **alt+imp écr**.
Pour copier tout l'écran, appuyez sur **imp écr**.
3. Ouvrez un document dans un programme de traitement de texte, puis sélectionnez **Édition > Coller**. L'image de l'écran est ajoutée au document.
4. Enregistrez et imprimez le document.

Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows

Recommandations :

- L'ordinateur doit être raccordé au secteur avant de démarrer le processus de sauvegarde.
- Attendez que le processus de sauvegarde se termine. En fonction de la taille des fichiers, ce processus peut durer plus d'une heure.

Pour créer une sauvegarde :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour planifier et créer une sauvegarde.



REMARQUE : Windows® inclut la fonction de contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Utilisation des points de restauration système Windows

Un point de restauration système permet d'enregistrer et de nommer un instantané du disque dur à un moment spécifique dans le temps. Vous pouvez ensuite restaurer ce point si vous souhaitez annuler les modifications ultérieures.

 **REMARQUE :** La restauration à un point de restauration antérieur n'affecte ni les fichiers de données enregistrés, ni les messages électroniques créés depuis le dernier point de restauration.

Vous pouvez également créer des points de restauration supplémentaires pour améliorer la protection de vos fichiers et paramètres.

À quel moment créer des points de restauration

- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels
- Régulièrement (lorsque le fonctionnement de l'ordinateur est optimal).

 **REMARQUE :** Si vous retournez à un point de restauration et que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez annuler la restauration.

Création d'un point de restauration système

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à des date et heure antérieures

Pour retourner à un point de restauration créé à une date et à une heure antérieures, auxquelles l'ordinateur fonctionnait de façon optimale, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Restauration du système**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

8 Support technique

Contact du support technique

Si les informations fournies dans le présent manuel de l'utilisateur, dans le *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP* ou dans Aide et support ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, contactez le support technique HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **REMARQUE :** Pour une assistance internationale, cliquez sur le lien **Contacteur HP dans le monde** situé à gauche de la page ou rendez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

À cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.

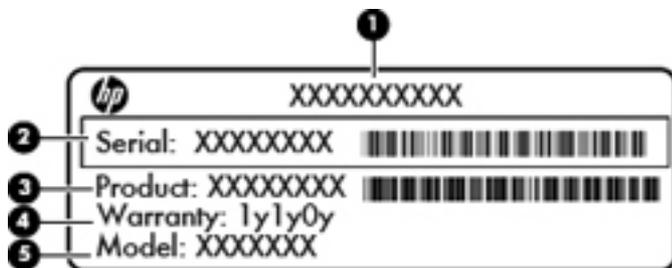
 **REMARQUE :** Lorsque l'assistance technique par conversation n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Envoyer un courrier électronique à l'assistance technique HP.
- Rechercher des numéros de téléphone de l'assistance technique HP à l'étranger.
- Localiser un centre de service HP.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution des problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur :

- Étiquette Service Tag : fournit des informations importantes, et notamment :



Élément

(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série (s/n)
(3)	Référence/Numéro de produit (p/n)
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez le support technique. L'étiquette Service Tag est apposée à l'intérieur du compartiment de batterie.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : présente la clé de produit Windows. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Le certificat d'authenticité Microsoft est apposé sous l'ordinateur.
- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. Elle est apposée à l'intérieur du compartiment de batterie.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Cette étiquette est apposée à l'intérieur du compartiment de la batterie.

9 Caractéristiques techniques

Courant d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles en cas de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fourni ou agréé par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	18,5 V cc @ 3,5 A - 65 W

Connexion CC pour alimentation externe HP



REMARQUE : Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

REMARQUE : La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

Index

- A**
 - adaptateur secteur, identification du voyant 8
 - alimentation, identification du voyant 10
 - antennes WLAN, identification 10
 - applications Windows, identification de la touche 7
- B**
 - batterie, compartiment 11, 37
 - batterie, insertion 23
 - batterie, loquet de dégagement 11
 - batterie, retrait 23
 - Bluetooth, étiquette 37
 - boutons
 - droit du pavé tactile 4
 - gauche du pavé tactile 4
- C**
 - cache de service, identification 11
 - carte numérique, identification du connecteur
 - carte mémoire Secure Digital (SD) 9
 - Multimedia Card (MMC) 9
 - certificat d'authenticité, étiquette 37
 - certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 37
 - clé de produit 37
 - conformité, informations
 - étiquette de conformité 37
 - périphériques sans fil, étiquettes de certification 37
 - connecteur d'alimentation 8
 - connecteur d'alimentation, identification 8
 - connexion CC pour alimentation externe HP 38
 - connexion Internet, configuration 15
 - connexion sans fil, configuration 15
 - courant d'entrée 38
- D**
 - déplacement avec l'ordinateur 37
 - disque dur
 - installation 26
 - retrait 24
 - disques de restauration 30
 - disques pris en charge 31
- E**
 - echap, identification de la touche 7
 - éléments
 - boutons 6
 - côté droit 8
 - côté gauche 9
 - écran 10
 - partie avant 7
 - partie inférieure 11
 - partie supérieure 4
 - touches 7
 - voyants 5
 - emplacement pour câble antivol
 - emplacement pour câble antivol, identification 8
 - entrée audio (microphone), identification de la prise 9
 - environnement d'exploitation 39
 - étiquettes
 - Bluetooth 37
 - certificat d'authenticité Microsoft 37
 - conformité 37
 - numéro de série 37
 - périphériques sans fil, certification 37
 - WLAN 37
- F**
 - f11 32
 - FAI, utilisation 14
 - fn, identification de la touche 7
- H**
 - HP Recovery Manager 32
- I**
 - interrupteur d'alimentation, identification 6
 - interrupteurs
 - alimentation 6
- L**
 - logo Windows, identification de la touche 7
 - loquet, dégagement de la batterie 11
- M**
 - microphone (entrée audio), identification de la prise 9
 - microphone interne, identification 10
 - module mémoire
 - insertion 28
 - remplacement 27
 - retrait 27
 - module mémoire, cache du compartiment
 - remplacement 29
 - retrait 27
 - moniteur externe, identification du port 9
 - mouvement de défilement du pavé tactile 21
 - mouvement de pincement du pavé tactile 21
 - mouvement de rotation du pavé tactile 22
 - mouvement de zoom du pavé tactile 21
 - mouvements du pavé tactile
 - défilement 21
 - pincement 21
 - rotation 22
 - zoom 21

N

nom et numéro du produit,
ordinateur 37
numéro de série 37
numéro de série, ordinateur 37

O

ouvertures d'aération,
identification 9, 11

P

pavé tactile
boutons 4
utilisation 18
périphériques de pointage,
définition des préférences 18
périphériques sans fil, étiquette de
certification 37
points de restauration 35
port HDMI, identification 9
ports
HDMI 9
USB 9
prise du casque (sortie audio) 9
prise RJ-45 (réseau),
identification 9
prises
entrée audio (microphone) 9
réseau 9
RJ-45 (réseau) 9
sortie audio (casque) 9

Q

QuickWeb
démarrage 13
écran d'accueil 13
QuickWeb, logiciel 12

R

réseau, identification de la prise
9
réseau sans fil, connexion 15
réseau sans fil (WLAN),
équipement nécessaire 15
restauration à partir de la partition
de restauration dédiée 32
restauration à partir des disques
de restauration 33
restauration du système 32
routeur sans fil, configuration 16

S

sauvegarde
fichiers personnels 34
paramètres personnalisés de
fenêtre, de barre d'outils et de
barre de menus 34
sortie audio (casque), identification
de la prise 9
souris externe
configuration des
préférences 18
système, points de restauration
35
système, restauration 32
système d'exploitation
certificat d'authenticité
Microsoft, étiquette 37
clé de produit 37

T

touches
applications Windows 7
echap 7
fn 7
logo Windows 7
touches d'action 7
touches d'action
Aide et support 17
augmentation de la luminosité
de l'écran 17
augmentation du volume 18
basculement de l'image à
l'écran 17
HP QuickWeb 17
lecture, pause, reprise 18
morceau précédent 18
morceau suivant 18
Muet 18
périphériques sans fil 18
réduction de la luminosité de
l'écran 17
réduction du volume 18
touches d'action, identification 7

U

USB, identification du port 9
utilisation de la restauration du
système 35

V

verr maj, identification du voyant
5
voyant des périphériques sans fil
5
voyant du disque dur,
identification 10
voyant du pavé tactile 4
voyants
adaptateur secteur 8
alimentation, voyant 10
disque dur 10
périphériques sans fil 5
verr maj 5
webcam 10

W

webcam, identification 10
webcam, identification du voyant
10
webcam interne, identification du
voyant 10
WLAN
connexion 15
protection 16
WLAN, configuration 15
WLAN, étiquette 37
WLAN, périphérique 37