

BELKIN®

MODEM-ROUTEUR SANS FIL N

SURF N300

Manuel de l'utilisateur

F9J1002 8820ed00839

FRANÇAIS

TABLE DES MATIÈRES

Pour débiter 1

Contenu de l'emballage	1
Installation initiale	1
Outils et paramètres avancés.	6
L'utilitaire Belkin Router Manager	7
Installation manuelle à l'aide du navigateur	8
Ajouter des ordinateurs à votre réseau	9

Présentation de votre routeur 12

Face avant	12
Panneau arrière	13

Caractéristiques techniques 14

Caractéristiques techniques.	14
Configuration requise	15

UTILISATION DE VOTRE ROUTEUR 16

Activer la mise à jour automatique sur votre routeur Belkin	16
Mise à jour automatique du votre routeur par la barre des tâches (Windows) ou la barre de menu (Mac)	18
Mise à jour du micrologiciel du routeur par l'interface Web	19
Réinitialisation du routeur	23
Rétablir les paramètres par défaut de votre routeur	23
Rétablir les paramètres par défaut du routeur par l'interface Web	24

Dépannage, assistance technique et garantie 27

Dépannage	27
Assistance technique	34
Garantie produit limitée de 2 an de Belkin International, Inc.	35

Information sur la certification 38

Déclaration FCC	38
Déclaration de conformité aux directives de l'Union européenne	39

POUR DÉBUTER

Contenu de l'emballage

Modem-routeur sans fil N Surf N300

Câble ADSL RJ11 (branché au routeur)

Bloc d'alimentation (branché au routeur)

Carte d'information sur le réseau (jointe au routeur)

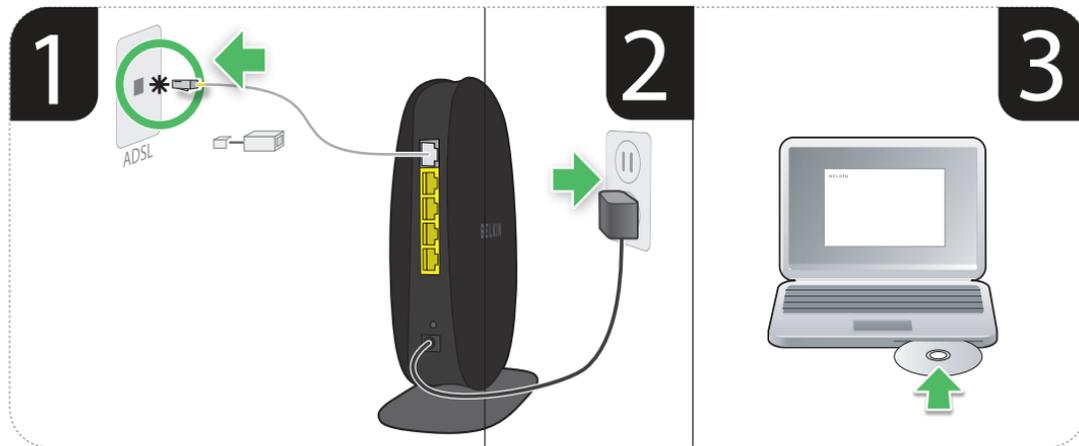
CD d'installation Belkin avec manuel de l'utilisateur

Installation initiale

L'emplacement de votre routeur

Pour de meilleurs résultats, placez le routeur à côté de votre modem dans un endroit ouvert, loin de gros objets métalliques et d'aimants comme ceux que l'on retrouve dans les enceintes. Le fait de placer votre routeur en hauteur peut améliorer la force du signal sans fil.

L'installation



Filter may be required
Un filtre peut être requis
Mogelijk is hiervoor een filter nodig
Möglicherweise ist ein Splitter erforderlich
Potrebbe essere necessario un filtro
Puede que requiera un microfiltro
Poderá ser necessário um filtro
Suodatin voi olla pakollinen

Filter kan være påkrævet
Filter kan behövas
Filter kan være nødvendig
Μπορεί να χρειάζεται φίλτρο
Filtre gerekebilir
Este posibil să fie nevoie de filtru
Može biti potreban filter
آبولطم حشرملا نوكي دق

POUR DÉBUTER

1. Branchez le câble ADSL du routeur à la prise téléphonique ou à l'adaptateur (filtre). Si vous remplacez un routeur ou une passerelle, vous devrez peut-être débrancher la passerelle existante.

Remarque : Si votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) l'exige, branchez l'adaptateur (filtre) fourni sur la prise téléphonique murale. Vérifiez auprès de votre fournisseur d'accès avant de brancher votre routeur si vous n'êtes pas certain si l'adaptateur (filtre) fourni est requis.

2. Branchez le bloc d'alimentation du routeur à la prise murale.
3. Introduisez le CD dans le lecteur de l'ordinateur. Si le CD n'est pas lancé automatiquement, allez à votre lecteur de CD et double-cliquez sur l'icône du CD d'installation Belkin.



4. Cliquez sur l'icône d'installation au menu du CD.



5. Après un court processus d'installation, le programme d'installation vous demande le nom du réseau et le mot de passe qui se trouvent sur la carte d'information jointe à votre routeur. Rangez la carte sous la base du routeur pour vous y référer ultérieurement.



6. Un écran de progression apparaît alors que des logiciels supplémentaires sont en cours d'installation. Cette opération peut prendre quelques minutes. Lorsque l'installation est terminée, un message « Réussite » apparaît, vous indiquant que vous êtes connecté à l'Internet avec votre routeur Belkin.

Informations complémentaires requises en cours d'installation

Il se peut que vous soyez invité à entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe, fournis par votre FAI. Vous trouverez ces identifiants dans la documentation fournie par votre FAI lors de votre abonnement au service. Il se peut que vous deviez communiquer avec votre FAI pour récupérer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Si vous disposez d'une adresse IP fixe, vous devrez également entrer des informations supplémentaires, qui vous ont également été fournies par votre FAI.

Si votre ordinateur ne dispose pas d'un adaptateur sans fil, ou si le logiciel d'installation ne peut le contrôler, vous serez probablement invité à vous connecter au routeur au moyen d'un câble réseau.

Si le logiciel d'installation est incapable de détecter vos paramètres VCI et VPI en fonction de votre pays, vous devrez également entrer ces informations. Ces dernières vous ont été vraisemblablement fournies par votre FAI.

Outils et paramètres avancés



Après l'installation initiale, vous pourrez modifier divers paramètres, tels que le nom du réseau, le type de sécurité et le mot de passe. Pour effectuer ces modifications, cliquez sur l'icône Outils avancés du menu du CD d'installation et sélectionnez le paramètre à modifier :

Nom du réseau et sécurité – Personnalisez le nom de votre réseau (SSID), le mot de passe et le niveau de sécurité de votre réseau sans fil.

Paramètres du fournisseur d'accès à Internet et de connexion – Vous avez déménagé ou changé de fournisseur Internet ? Choisissez cette option pour modifier ces paramètres sans devoir recommencer le processus d'installation.

L'utilitaire Belkin Router Manager

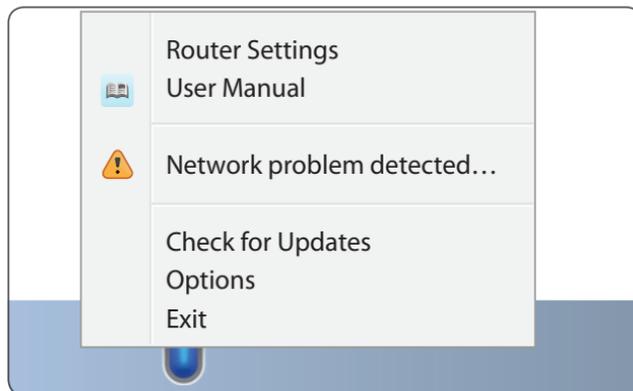
Le Belkin Router Manager apparaît dans la barre d'état système (Windows) ou la barre de menu (Mac). L'icône indique l'état actuel de votre routeur et permet également d'accéder aux paramètres du routeur pour les modifier. Elle permet en outre d'accéder rapidement aux logiciels fournis avec votre routeur.

Pour accéder aux paramètres du routeur, cliquez sur l'icône et faites votre sélection à partir du menu qui apparaît.

L'icône du Belkin Router Manager montre l'état du routeur, de façon similaire au voyant à l'avant du routeur.

Bleu : Vous êtes connecté à votre routeur Belkin et ce dernier est connecté à l'Internet.

Orange : Vous êtes connecté à votre routeur Belkin, mais ce dernier n'est pas connecté à l'Internet.



Installation manuelle à l'aide du navigateur



Dans la barre d'adresse de votre navigateur, tapez « http://router » (ne tapez pas les http:// ou www). Appuyez ensuite sur la touche Entrée . Si vous éprouvez toujours des problèmes lors de l'installation manuelle, tapez « 192.168.2.1 » dans la barre d'adresse de votre navigateur (ne tapez pas les http:// ou www). Appuyez ensuite sur la touche Entrée .

Ajouter des ordinateurs à votre réseau

La connexion de dispositifs sans fil, tels qu'ordinateurs, imprimantes réseau et consoles de jeux, s'effectue en quelques étapes simples.

À l'aide du CD

1. Introduisez le CD dans le lecteur de l'ordinateur. Si le CD n'est pas lancé automatiquement, allez à votre lecteur de CD et double-cliquez sur l'icône du CD d'installation Belkin.
2. Cliquez sur l'icône d'installation au menu du CD.
3. Après un court processus d'installation, le programme d'installation vous demande le nom du réseau et le mot de passe qui se trouvent sur la carte d'information jointe à votre routeur. Cette carte se trouve maintenant sous le socle de votre routeur, à l'emplacement prévu pour la carte.
4. Un écran de progression apparaît alors que des logiciels supplémentaires sont en cours d'installation. Cette opération peut prendre quelques minutes. Lorsque l'installation est terminée, un message « Réussite » apparaît, vous indiquant que vous êtes connecté à l'Internet avec votre routeur Belkin.

Remarque : Le logiciel d'installation ne fonctionne qu'avec les systèmes Windows et Mac OS X.

Manuellement

Si vous préférez ne pas vous servir du CD d'installation fourni pour ajouter d'autres ordinateurs ou dispositifs sans fil, il est possible de procéder manuellement à l'ajout de ces derniers à votre réseau.

1. Repérez l'option de connexion sans fil sur votre ordinateur ou dispositif sans fil.
2. Sélectionnez votre routeur Belkin dans la liste des réseaux disponibles. Vous pouvez identifier votre routeur Belkin à l'aide du nom du réseau (SSID) qui se trouve sur la carte placée sous le socle de votre routeur.
3. Entrez le mot de passe du réseau (se trouve sur la carte d'information sur le réseau).

La connexion de votre dispositif sans fil à votre réseau prend quelques instants. Si la connexion échoue à la première tentative, essayez la procédure à nouveau. Si vous éprouvez toujours des problèmes de connexion au réseau après quelques tentatives, consultez la section « Dépannage » de ce manuel pour obtenir de l'aide.

Remarque : Dans certains cas, vous serez peut-être invité à sélectionner un type de sécurité. Vous le trouverez sur la carte.

À l'aide du bouton WPS

1. Commencez la procédure WPS Push Button Connection (WPS PBC) sur votre ordinateur ou dispositif devant être connecté sans fil à votre routeur. Le bouton se trouve soit dans le logiciel fourni avec le dispositif ou directement sur le dispositif lui-même, identifié par « WPS », « PBC » ou « Security ».
2. Dans les deux minutes qui suivent, appuyez sur le bouton WPS sur votre routeur et tenez-le enfoncé pendant deux secondes.

Le voyant WPS (au-dessus du bouton WPS) clignote de couleur bleue pendant qu'il est à l'écoute de votre dispositif Wi-Fi. Lorsque la connexion est établie, le voyant s'allume de couleur bleue en continu, puis s'éteint. Si aucune connexion n'est établie, le voyant clignote de couleur orange. Vous pouvez essayer à nouveau en répétant la procédure.

Répétez cette procédure pour chaque dispositif disposant de la technologie WPS devant être ajouté à votre réseau.

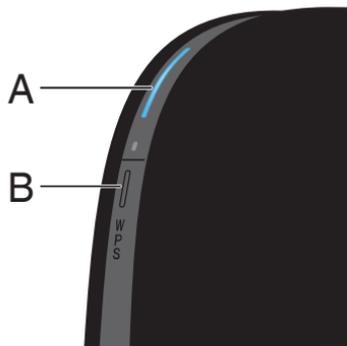
Fonctionnalités supplémentaires

Accès invité

Vous pouvez permettre à des invités de se connecter à l'Internet sans qu'ils ne rejoignent votre réseau personnel. Le nom et le mot de passe pour l'accès invité se trouve sur la carte d'information sur le réseau sous le socle de votre routeur.

Une personne se servant de votre réseau invité sera en mesure de rejoindre ce dernier sans mot de passe, mais une page de connexion s'affiche si elle tente de naviguer sur Internet. Elle devra entrer le mot de passe invité pour poursuivre.

Face avant



A) Voyant d'état du routeur

Le voyant à l'avant du routeur indique son état.

Éteint : Le routeur n'est pas branché à une source d'alimentation.

Bleu clignotant : Le routeur démarre.

Bleu continu : Le routeur est connecté à l'Internet.

Orange continu : L'ADSL est détecté, mais le routeur n'est pas connecté à l'Internet.

Orange clignotant : Le routeur n'a pu détecter le modem. Le modem est éteint, n'est pas branché au routeur ou ne répond pas.

B) Voyant et bouton Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Le bouton WPS à l'avant du routeur sert à établir une connexion sécurisée entre votre routeur et d'autres dispositifs prenant en charge la technologie WPS, tels qu'un ordinateur. Pour utiliser la fonction WPS sur votre routeur, consultez la section « Pour débiter > Ajouter des ordinateurs à votre réseau > Utilisation du bouton WPS ».

Le petit voyant lumineux près du bouton WPS montre le déroulement des diverses étapes d'une connexion WPS.

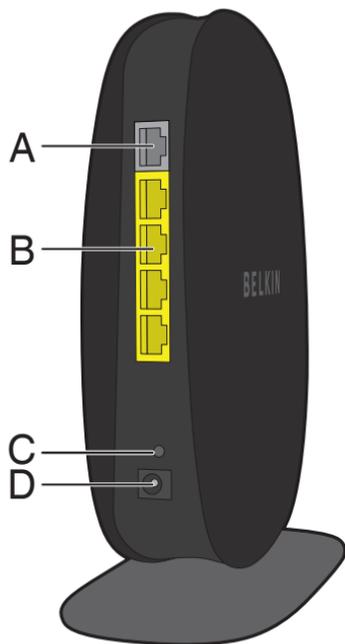
Éteint : Inactif

Bleu clignotant : Le routeur est à l'écoute pour la détection d'un ordinateur ou d'un dispositif prenant en charge la technologie WPS.

Bleu continu : Le routeur a établi une connexion sécurisée avec l'ordinateur ou le dispositif.

Orange : Impossible d'établir une connexion.

Panneau arrière



A) Connexion ADSL

Connectez votre routeur à une prise téléphone au moyen d'un cordon téléphonique. Dans certaines régions, un filtre peut être nécessaire.

B) Connexions filaires (LAN)

Connectez ordinateurs et autres dispositifs réseau sur ces ports au moyen de câbles Ethernet.

C) Bouton de réinitialisation

Ce bouton sert à redémarrer votre routeur s'il venait à fonctionner de façon inappropriée. Le fait de redémarrer le routeur préservera vos paramètres. Ce bouton sert également à rétablir les paramètres par défaut d'usine. Consultez la section Dépannage pour de plus amples informations.

D) Prise alimentation

Branchez le bloc d'alimentation fourni sur cette prise.

Caractéristiques techniques

Modem ADSL2+ intégré

Le modem ADSL2+ intégré vous permet de vous connecter à l'Internet via votre FAI (fournisseur d'accès à Internet) local sans avoir à installer un modem DSL.

Point d'accès sans fil 802.11n intégré

Grâce à la technologie d'antenne intelligente MIMO (Multiple Input Multiple Output), votre routeur peut fournir un débit de transfert de données sur votre réseau pouvant aller jusqu'à 300 Mbps.

Partage d'adresse IP par NAT

Afin d'éviter de payer des frais additionnels pour ajouter des adresses IP pour tous les ordinateurs de votre domicile, votre routeur Belkin emploie la technologie de traduction d'adresse réseau (Network Address Translation - NAT), permettant de partager une seule adresse IP sur l'ensemble de votre réseau.

Pare-feu SPI

Votre routeur est équipé d'un pare-feu qui sert à protéger le réseau d'une variété d'attaques de pirates informatiques.

Compatibilité Universal Plug-and-Play (UPnP)

L'UPnP (Universal Plug-and-Play) est une fonction de votre routeur qui offre un fonctionnement transparent de la messagerie vocale et vidéo, des jeux, et d'autres applications compatibles avec l'UPnP.

Interface utilisateur avancée basée sur le Web

Vous pouvez modifier les paramètres avancés de votre routeur au moyen de votre navigateur Web. Ces modifications peuvent être effectuées à partir de n'importe quel ordinateur de votre réseau.

Utilitaire de surveillance du routeur Belkin

L'utilitaire de surveillance du routeur Belkin vous permet de consulter l'état de votre routeur et modifier les paramètres réseau.

Switch 10/100 à 4 ports intégré

Votre routeur dispose d'un switch réseau à 4 ports intégré afin que vos ordinateurs filaires puissent partager : imprimantes, données, fichiers MP3, photos numériques et bien d'autres.

Configuration requise

Modem-routeur

Connexion ADSL à haut débit avec connexion RJ11 (téléphone)

Au moins un ordinateur avec un adaptateur d'interface réseau déjà en place

Protocole TCP/IP installé sur tous les ordinateurs

Cordon téléphonique ADSL RJ11

Navigateur Internet

Logiciel d'installation

Un ordinateur tournant sous Windows® XP SP3 ou supérieur, Windows Vista® ou Windows 7 ; ou Mac OS® X v10.5 ou v10.6 seulement

Processeur 1 GHz et 512 Mo RAM minimum

600 Mo d'espace libre sur le disque pour l'installation

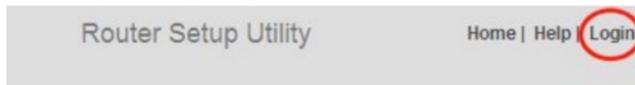
Activer la mise à jour automatique sur votre routeur Belkin

Le routeur est en mesure de vérifier automatiquement l'existence de nouvelles versions du micrologiciel et de vous avertir lorsqu'elles sont disponibles. Vous pouvez choisir de télécharger cette nouvelle version ou de l'ignorer. Par défaut, cette fonction est désactivée. Pour la désactiver, sélectionnez « Disable » (Désactiver), puis cliquez sur « Apply Changes » (Enregistrer les modifications).

Remarque : Nous recommandons l'utilisation d'un ordinateur connecté au routeur au moyen d'un câble réseau.

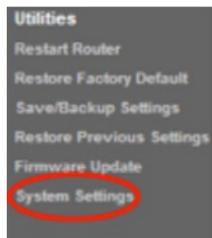
Marche à suivre :

1. Lancez un navigateur Web sur cet ordinateur.
2. Dans la barre d'adresse du navigateur, entrez `http://192.168.2.1`.



Status

3. Cliquez sur Connexion au coin supérieur droit de la page. Le routeur est livré sans mot de passe. Cliquez simplement sur Envoyer.



Auto Update Firmware Enabling:

ADVANCED FEATURE! Allows you to automatically check the availability of firmware updates for your router. [More Info](#)

- Auto Update Firmware Enable / Enable Disable
Disable >

4. Cliquez sur « Paramètres système » dans la colonne de gauche, sous « Utilitaires ».

5. Dans la moitié inférieure de l'écran, vous verrez « Activer la mise à jour automatique du micrologiciel ».
6. Sélectionnez « Activer » en cliquant sur l'option et cliquez ensuite sur « Enregistrer les modifications » en bas de l'écran.

Mise à jour automatique du votre routeur par la barre des tâches (Windows) ou la barre de menu (Mac)

Après avoir complété l'installation, vous devrez mettre à jour votre routeur avec le nouveau logiciel. Cette mise à jour s'effectue en toute simplicité par la barre des tâches ou la barre de menu de votre ordinateur.

Marche à suivre :

1. Cliquez sur l'icône bleue du Belkin Router Manager (clic-droit pour Windows) dans la barre des tâches (Windows) ou la barre de menu (Mac).
2. Sélectionnez « Check for Updates » (Vérifier mises à jour) ou « Update Available » (Mise à jour disponible) dans le menu.
3. La fenêtre de l'Utilitaire de mise à jour Belkin apparaît.
4. Cliquez sur l'icône « Install Update » (Installer la mise à jour).

Mise à jour du micrologiciel du routeur par l'interface Web

La procédure suivante vous guide dans la mise à jour du micrologiciel de votre routeur par l'interface Web. Il n'est pas nécessaire d'être connecté à l'Internet, puisque cette interface est intégrée au routeur.

Marche à suivre :

1. Localisez et téléchargez le fichier de mise à jour à partir du site de l'Assistance technique Belkin. (Entrez le numéro de référence dans le champ de recherche au coin supérieur droit et recherchez « Firmware » (micrologiciel) dans le titre.)
2. Enregistrez le fichier sur votre ordinateur à un emplacement facilement accessible, comme le Bureau.
3. Branchez l'ordinateur à l'un des quatre ports LAN du routeur.



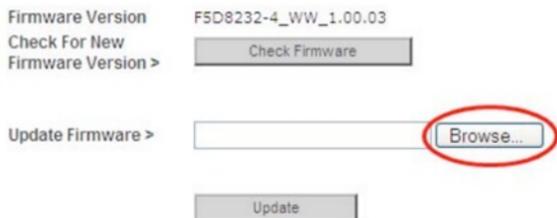


Status

4. Lancez un navigateur Web sur cet ordinateur.
5. Dans la barre d'adresse du navigateur, entrez `http://192.168.2.1` et appuyez sur Entrée sur votre clavier.
6. Cliquez sur Connexion au coin supérieur droit de la page. Le routeur est livré sans mot de passe. Cliquez simplement sur Envoyer.

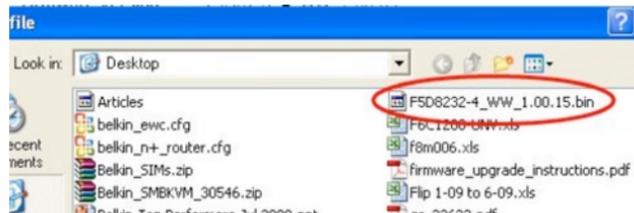


7. Cliquez sur « Mise à jour du micrologiciel » au bas du menu de gauche.



8. Cliquez sur le bouton « Parcourir » au milieu de l'écran pour localiser le fichier préalablement enregistré.

Remarque : la version montrée ci-dessus n'est qu'un exemple. Le nom de votre fichier dépend du modèle et de la version de votre produit.



9. Sélectionnez le fichier du micrologiciel en cliquant avec le bouton gauche de la souris, et en cliquant sur le bouton « Open » au coin inférieur droit de la fenêtre. Vous serez ramené à l'interface du routeur.

Firmware Version F5D8232-4_WW_1.00.03
Check For New Firmware Version >

Update Firmware >

10. Cliquez sur le bouton « Update » (Mise à jour).

11. Le message « Voulez-vous vraiment poursuivre la mise à jour ? » apparaît. Cliquez sur « OK ».

12. Une seconde fenêtre s'ouvre, vous indiquant que le routeur ne répondra pas pendant la mise à jour, et de ne pas mettre le routeur hors tension. Cliquez à nouveau sur « OK ».

Félicitations ! Le micrologiciel a été installé avec succès.

Réinitialisation du routeur

Bouton de réinitialisation – rouge

Le bouton de réinitialisation s'utilise dans les rares cas où votre routeur fonctionne de façon incongrue. La réinitialisation du routeur rétablit son fonctionnement normal, tout en conservant les paramètres enregistrés. Vous pouvez également rétablir les paramètres par défaut du fabricant à l'aide du bouton de réinitialisation. Vous pouvez utiliser le rétablissement des paramètres par défaut lorsque vous avez oublié votre mot de passe.

Réinitialisation du routeur

Appuyez et relâchez le bouton de réinitialisation. Les voyants du routeur clignotent pendant quelques instants. Le voyant « routeur » clignote. Lorsque le voyant « routeur » est allumé en continu, la réinitialisation est terminée.

Rétablir les paramètres par défaut de votre routeur

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation pendant 10 secondes, puis relâchez-le. Les voyants du routeur clignotent pendant quelques instants. Le voyant « routeur » clignote. Lorsque le voyant « routeur » est allumé en continu, la réinitialisation est terminée.

Status

Rétablir les paramètres par défaut du routeur par l'interface Web

Symptômes

Vous désirez rétablir les paramètres par défaut à l'aide de l'interface Web, parce que le routeur ne fonctionne pas correctement ou parce que vous voulez supprimer les modifications effectuées aux paramètres.

Marche à suivre :

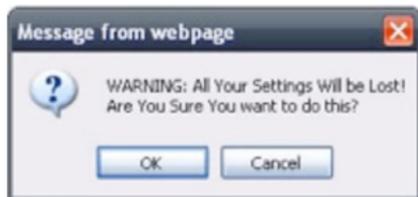
1. Lancez un navigateur Web sur cet ordinateur.
2. Dans la barre d'adresse du navigateur, entrez `http://192.168.2.1`.
3. Cliquez sur Connexion au coin supérieur droit de la page. Le routeur est livré sans mot de passe. Cliquez simplement sur Envoyer.



4. Cliquez sur « Rétablissement des paramètres par défaut » dans la colonne de gauche, sous Utilitaires.



5. Cliquez sur le bouton « Restore Defaults » (Rétablir les paramètres).



6. Une fenêtre avec le message « Attention ! Tous vos paramètres seront perdus ! Souhaitez-vous continuer ? » apparaît. Cliquez sur « OK ».

7. Le routeur amorce la procédure de rétablissement des paramètres. Lorsque cette procédure est terminée, le routeur redémarre.

Remarque : Ceci peut prendre plusieurs minutes.

Les paramètres par défaut de votre routeur ont été rétablis.

Dépannage

Le CD d'installation ne démarre pas automatiquement.

Si le programme d'installation Belkin n'est pas lancé automatiquement lorsque vous insérez le CD, il se peut que votre ordinateur ne soit pas configuré pour le lancement automatique.

Si le programme d'installation Belkin n'apparaît pas dans les 15 secondes qui suivent, allez à votre lecteur de CD-ROM et ouvrez le programme d'installation « Belkin Setup » en cliquant sur l'icône. Vous pouvez en outre visiter <http://router/> et procéder manuellement à l'installation. Consultez la section « Configuration manuelle à l'aide du navigateur » pour de plus amples renseignements.

Le programme d'installation Belkin ne peut trouver mon routeur.

Si le programme d'installation Belkin est incapable de communiquer avec le routeur pendant le processus d'installation, veuillez vérifier les points suivants :

1. Assurez-vous que le sans-fil de votre ordinateur est activé, le cas échéant.
2. Essayez de connecter votre ordinateur à l'un de quatre ports filaires du routeur au moyen d'un câble Ethernet.
3. Assurez-vous que le routeur est allumé. Les voyants de la face avant devraient être allumés.
4. Débranchez le routeur de sa source d'alimentation, patientez 10 secondes, puis rebranchez-le.
5. Il se peut qu'un pare-feu empêche une connexion vers l'extérieur. Vous pouvez désactiver temporairement ce logiciel avant de procéder à l'installation.

Si le programme d'installation Belkin ne trouve toujours pas le routeur, vous pouvez procéder à l'installation manuelle. Consultez la section « Configuration manuelle des paramètres réseau » de ce manuel pour de plus amples informations.

Le programme d'installation Belkin ne peut connecter mon routeur à l'Internet.

Si le programme d'installation est incapable de brancher le routeur à l'Internet, veuillez vérifier les points suivants :

1. Utilisez les suggestions de dépannage du programme d'installation.
2. Si votre FAI utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe, assurez-vous qu'ils sont correctement saisis. Certains noms d'utilisateurs exigent que le domaine du FAI figure à la fin du nom. Par exemple : monnom@monFAI.fr. La partie « @monFAI.fr » du nom d'utilisateur est peut-être tout aussi nécessaire que votre nom d'utilisateur.
3. Si la connexion à l'Internet est toujours impossible, consultez la section « Configuration manuelle des paramètres réseau » de ce manuel pour une autre méthode de configuration.

Le programme d'installation Belkin a terminé l'installation, mais je ne peux pas surfer sur le Web. Le voyant à l'avant de mon routeur clignote et est de couleur orange.

1. Assurez-vous que le routeur est connecté à votre modem au moyen d'un câble Ethernet, via le port WAN (modem) du routeur.
2. Débranchez le modem de sa source d'alimentation et assurez-vous qu'il est bien éteint et hors tension. Rebranchez ensuite l'alimentation du modem.
3. Débranchez le routeur de sa source d'alimentation, patientez 10 secondes, puis rebranchez-le. Le routeur essaiera de communiquer à nouveau avec le modem.

Le programme d'installation Belkin a terminé l'installation, mais je ne peux pas surfer sur le Web. Le voyant à l'avant de mon routeur est allumé en continu et de couleur orange.

1. Utilisez les suggestions de dépannage du programme d'installation.
2. Si votre FAI utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe, assurez-vous qu'ils sont correctement saisis. Certains noms d'utilisateurs exigent que le domaine du FAI figure à la fin du nom. Par exemple : monnom@monFAI.fr. La partie « @monFAI.fr » du nom d'utilisateur est peut-être tout aussi nécessaire que votre nom d'utilisateur.
3. Si vous utilisez une connexion fixe, votre FAI doit vous attribuer l'adresse IP, le masque de sous-réseau ainsi que l'adresse de la passerelle. Veuillez lancer le programme d'installation Belkin à nouveau et entrez ces informations lorsqu'il est question d'une connexion fixe.
4. Vous devrez probablement configurer votre routeur selon les paramètres spécifiques de votre FAI. Pour effectuer une recherche dans notre base de connaissances traitant de problèmes liés aux FAI, allez à : <http://www.belkin.com/support> et entrez « ISP » (FAI).
5. Si la connexion à l'Internet est toujours impossible, consultez la section « Configuration manuelle des paramètres réseau » de ce manuel pour une autre méthode de configuration.

Je n'arrive pas à me connecter sans fil à Internet.

Si le voyant à l'avant du routeur est allumé en continu et de couleur bleue, le routeur est connecté à l'Internet. Vous n'êtes peut-être pas connecté au réseau sans fil du routeur. Veuillez consulter la section « Ajouter des ordinateurs à votre réseau » de ce manuel pour la procédure.

Si votre ordinateur tourne sous Windows XP SP2, vous ne pourrez installer le routeur à l'aide de la méthode sans fil. Vous devrez soit installer Windows XP SP3, ou compléter l'installation à l'aide d'une connexion filaire.

Je ne peux me connecter sans fil à l'Internet et mon réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux disponibles.

1. Assurez-vous que votre routeur est allumé et que les voyants de la face avant sont allumés en continu et de couleur bleue.
2. Si vous vous situez loin du routeur, rapprochez-vous afin de vérifier si vous étiez hors de la couverture sans fil.
3. À l'aide d'un ordinateur connecté au routeur au moyen d'un câble réseau, visitez <http://router/> et assurez-vous que l'option « Broadcast SSID » (Diffusion du SSID) est activée. Ce paramètre se trouve à la page de configuration « Channel and SSID » (Canal et SSID).

Ma connexion réseau sans fil est lente, instable et le signal est faible, ou j'ai de la difficulté à conserver une connexion VPN.

La technologie sans fil est basée sur des ondes radio. Ceci implique que la performance et le débit de transfert entre les appareils diminuent lorsque ceux-ci sont éloignés les uns des autres. D'autres facteurs peuvent engendrer une dégradation du signal : le métal en est généralement responsable. Des obstacles tels des murs et des appareils métalliques peuvent aussi affecter la qualité du signal. Notez également que la vitesse de connexion diminue si vous vous éloignez du routeur sans fil.

Afin de déterminer si vos problèmes de connexion sans fil sont dus à la portée, déplacez temporairement votre ordinateur dans un rayon d'environ 3 mètres de votre routeur, autant que possible.

Modification du canal sans fil – Selon le trafic de données et les interférences au niveau local, passer à un autre canal peut améliorer la performance de votre réseau. Consultez la section « Modification du canal sans fil » de ce manuel pour de plus amples informations concernant le choix du canal.

Limiter le débit de données sans fil – Limiter le débit de données sans fil peut améliorer la portée sans fil et la stabilité de la connexion. La plupart des cartes sans fil sont en mesure de limiter le débit de transmission. Pour modifier cette propriété, allez au Panneau de configuration de Windows, ouvrez les Connexions réseau et double-cliquez sur la connexion sans fil de votre carte. Dans la fenêtre de dialogue « Propriétés », cliquez sur le bouton « Configurer » à l'onglet « Général », puis choisissez l'onglet « Avancé ». Sélectionnez ensuite le débit.

Les cartes clients sans fil sont habituellement configurées de façon à ajuster automatiquement le débit de transmission. Toutefois, ceci peut mener à des déconnexions périodiques lorsque le signal sans fil est trop faible. De façon générale, les débits de transmission plus lents sont plus stables. Faites des expériences avec différents débits de transmission jusqu'à ce que vous trouviez celui qui convient à votre environnement. Veuillez noter que chaque débit de transmission est acceptable pour naviguer sur Internet. Pour de plus amples informations, consultez le manuel de l'utilisateur de votre carte sans fil.

Je viens d'installer ce nouveau routeur et certains clients réseau (ordinateurs, consoles de jeux, etc.) ne peuvent se connecter.

Votre nouveau routeur est livré avec un nom de réseau et un mot de passe, que vous trouverez sur la carte jointe. Tous les clients doivent utiliser ce nom de réseau et ce mot de passe pour la connexion sans fil à votre routeur. Vous devez aller aux paramètres réseau de votre client, sélectionner le nom de réseau imprimé sur la carte dans la liste des réseaux disponibles, et entrer le mot de passe lorsque vous vous joignez au réseau sans fil.

Est-ce que le routeur prend en charge la sécurité Wireless Protected Access (WPA) ?

Le routeur est livré avec la sécurité par WPA/WPA2 activée par défaut. Il est possible qu'une mise à jour logicielle soit nécessaire dans le cas de Windows XP ou certains matériels réseau plus anciens, pour assurer la prise en charge WPA/WPA2.

Je n'arrive pas à configurer la sécurité WPA sur mon routeur.

1. Connectez-vous à votre routeur à l'adresse <http://routeur/> à l'aide de votre navigateur. Cliquez sur le bouton « Login » (Connexion) à l'angle supérieur droit de l'écran. Un message vous demande d'entrer votre mot de passe. Si vous n'avez pas encore créé un mot de passe personnalisé, laissez ce champ vide et cliquez sur « Submit » (Envoyer).
2. Cliquez sur « Wireless » (Sans fil) dans le menu de gauche. Cliquez ensuite sur « Security » (Sécurité) tout juste en dessous.
3. Sélectionnez l'option « WPA/WPA2 ».
4. Veuillez entrer un mot de passe. Ce mot de passe peut être formé de 8 à 63 caractères, incluant des espaces et des signes de ponctuation, OU être un nombre hexadécimal de 64 chiffres (qui ne contient que des chiffres de 0 à 9 et des lettres de A à F).

5. Cliquez sur « Apply Changes » (Enregistrer les modifications) pour terminer. Votre connexion sans fil est désormais chiffrée. Chaque ordinateur se connectant à votre réseau sans fil devra se servir de la nouvelle clé.

Remarque : Si vous configurez votre routeur sur une connexion sans fil, vous devrez vous reconnecter au routeur après avoir modifié les paramètres de sécurité.

Remarque : Certains matériels réseau plus anciens ne prennent en charge que le chiffrement WEP. Si vos ordinateurs plus anciens ne peuvent se connecter à votre réseau, essayez le chiffrement WEP sur 128 ou 64 bits, ou cherchez les mises à jour logicielles offertes par leurs fabricants respectifs.

J'éprouve des difficultés dans la configuration du Wired Equivalent Privacy (WEP) sur mon routeur.

1. Connectez-vous au routeur. Visitez <http://routeur/> à l'aide de votre navigateur. Cliquez sur le bouton « Login » (Connexion) à l'angle supérieur droit de l'écran. Un message vous demande d'entrer votre mot de passe. Si vous n'avez pas encore créé un mot de passe personnalisé, laissez ce champ vide et cliquez sur « Submit » (Envoyer).
2. Cliquez sur « Wireless » (Sans fil) dans le menu de gauche. Cliquez ensuite sur « Security » (Sécurité) tout juste en dessous.
3. Sélectionnez l'option « 128-bit WEP » (WEP 128 bits).
4. Vous pouvez entrer votre clé WEP manuellement ou vous pouvez entrer une expression mot de passe. Entrez l'expression mot de passe dans le champ « Passphrase » (Expression mot de passe) et cliquez sur le bouton « Generate » (Générer). Une clé WEP est formée de 26 chiffres hexadécimaux (0-9, A-F). Par exemple, C3 03 0F AF 4B B2 C3 D4 4B C3 D4 EE 74 est une clé WEP 128 bits valide.

5. Cliquez sur « Apply Changes » (Enregistrer les modifications) pour terminer. Votre connexion sans fil est désormais chiffrée. Chaque ordinateur se connectant à votre réseau sans fil devra se servir de la nouvelle clé.

Remarque : Si vous configurez votre routeur sur une connexion sans fil, vous devrez vous reconnecter au routeur après avoir modifié les paramètres de sécurité.

Remarque : Certains matériels réseau plus anciens ne prennent en charge que le chiffrement WEP sur 64 bits. Si vos ordinateurs plus anciens ne peuvent se connecter à votre réseau, essayez le WEP 64 bits.

Assistance technique

États-Unis

<http://www.belkin.com/support>

Royaume-Uni

<http://www.belkin.com/uk/support>

Australie

<http://www.belkin.com/au/support>

Nouvelle Zélande

<http://www.belkin.com/au/support>

Singapour

1800 622 1130

Europe

<http://www.belkin.com/uk/support>

Vous trouverez des informations techniques supplémentaires sur le site www.belkin.com, dans la zone d'assistance technique.

Pour contacter le service d'assistance technique par téléphone, veuillez composer le numéro correspondant dans cette liste* :

*Hors coût de communication locale.

PAYS	NUMÉRO	ADRESSE INTERNET
AUTRICHE	0820 200766	www.belkin.com/de/networking/
BELGIQUE	07 07 00 073	www.belkin.com/nl/networking/ www.belkin.com/fr/networking/
RÉPUBLIQUE TCHÈQUE	239 000 406	www.belkin.com/uk/networking/
DANEMARK	701 22 403	www.belkin.com/uk/networking/
FINLANDE	0972519123	www.belkin.com/uk/networking/
FRANCE	08 - 25 54 00 26	www.belkin.com/fr/networking/
ALLEMAGNE	0180 - 500 57 09	www.belkin.com/de/networking/
GRÈCE	00800 - 44 14 23 90	www.belkin.com/uk/networking/
HONGRIE	06 - 17 77 49 06	www.belkin.com/uk/networking/
ISLANDE	800 8534	www.belkin.com/uk/networking/
IRLANDE	0818 55 50 06	www.belkin.com/uk/networking/
ITALIE	02 - 69 43 02 51	www.belkin.com/it/networking/
LUXEMBOURG	34 20 80 85 60	www.belkin.com/uk/networking/
PAYS-BAS	0900 - 040 07 90	0,10 € par minute www.belkin.com/nl/networking/
NORVÈGE	81 50 0287	www.belkin.com/uk/networking/
POLOGNE	00800 - 441 17 37	www.belkin.com/uk/networking/
PORTUGAL	707 200 676	www.belkin.com/uk/networking/
RUSSIE	495 580 9541	www.belkin.com/networking/
SLOVAQUIE	08000 04614	www.belkin.com/networking/
SLOVÉNIE	0800 80510	www.belkin.com/networking/
AFRIQUE DU SUD	0800 - 99 15 21	www.belkin.com/uk/networking/
ESPAGNE	902 - 02 43 66	www.belkin.com/es/networking/
SUÈDE	07 - 71 40 04 53	www.belkin.com/uk/networking/
SUISSE	08 - 48 00 02 19	www.belkin.com/de/networking/ www.belkin.com/fr/networking/
ROYAUME-UNI	0845 - 607 77 87	www.belkin.com/uk/networking/
AUTRES PAYS	+44 - 1933 35 20 00	

Garantie produit limitée de 2 ans de Belkin International, Inc.

Couverture offerte par la garantie

Belkin International, Inc. (« Belkin ») garantit à l'acheteur initial de ce produit Belkin que le produit est exempt de défauts de conception, de montage, de matériau et de fabrication.

Période de garantie

Belkin garantit ce produit Belkin pour une période de deux ans.

En cas de problème

Garantie du produit

Belkin s'engage à réparer ou à remplacer gratuitement, à sa convenance, tout produit défectueux (à l'exception des frais d'expédition du produit). Belkin se réserve le droit de mettre fin, sans avis préalable, à la production de n'importe quel produit et rejette toute garantie limitée consistant en la réparation ou au remplacement de ces produits dont la fabrication a cessé. Si Belkin n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit (par exemple, parce que sa production a été arrêtée), Belkin proposera soit un remboursement ou une note de crédit pour l'achat d'un autre produit de Belkin.com, pour un montant égal à celui du prix d'achat du produit, tel que figurant sur la preuve d'achat originale et après déduction de la valeur équivalant à son usage normal.

Exclusions de la garantie

Toutes les garanties précitées sont nulles et non avenues si le produit Belkin n'est pas retourné à Belkin, à la demande expresse de celui-ci, l'acheteur étant responsable de l'acquittement des frais d'expédition, ou si Belkin détermine que le produit Belkin a été installé de façon inappropriée ou modifié d'une quelconque manière. La garantie du produit Belkin n'offre pas de couverture contre les catastrophes naturelles comme les inondations, la foudre, les tremblements de terre ou les actes de guerre, le vandalisme, le vol, l'usure normale, l'érosion, l'épuisement, l'obsolescence, l'abus, les dommages provoqués par des perturbations de basse tension (atténuations et baisses soudaines de tension, par exemple), les programmes non autorisés ou les modifications au matériel du système.

Pour une demande d'intervention

Procédez comme suit pour obtenir une réparation de votre produit Belkin :

1. Communiquez avec le Service client Belkin (détails en page 34), dans les 15 jours suivant l'événement. Préparez-vous à fournir les informations suivantes :
 - a. Le numéro de référence du produit Belkin.
 - b. Le lieu d'achat du produit.
 - c. La date d'achat du produit.
 - d. Une copie de la facture originale.
2. Le représentant du service clientèle de Belkin vous expliquera comment nous faire parvenir votre facture et le produit Belkin, ainsi que la marche à suivre pour présenter votre réclamation.

Belkin se réserve le droit d'examiner le produit Belkin endommagé. Tous les frais d'expédition du produit Belkin à l'adresse de Belkin en vue de son inspection seront entièrement à la charge de l'acheteur. Si Belkin détermine, à son entière discrétion, qu'il serait impossible d'expédier l'équipement endommagé à Belkin, Belkin peut désigner un atelier de réparation de son choix pour l'inspection du produit et l'établissement d'un devis de réparation. Les coûts, s'il en est, pour l'expédition de l'équipement jusqu'à l'atelier de réparation et le retour, ainsi que pour l'estimation, seront entièrement à la charge de l'acheteur. L'équipement endommagé doit être disponible pour inspection jusqu'au règlement de la demande de réclamation. Lorsqu'un règlement intervient, Belkin se réserve le droit d'un recours en subrogation sous toute autre police d'assurance détenue par l'acheteur.

La législation nationale face à la garantie

CETTE GARANTIE NE COMPREND QUE LA GARANTIE BELKIN. BELKIN REJETTE PAR LE PRÉSENT DOCUMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, SAUF EXCEPTIONS PRÉVUES PAR LA LOI, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES AFFÉRENTES À LA QUALITÉ LOYALE ET MARCHANDE ET À L'ADÉQUATION À UNE FINALITÉ DONNÉE. CES GARANTIES IMPLICITES, LE CAS ÉCHÉANT, SONT D'UNE DURÉE LIMITÉE AUX CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

Certains pays ne permettent pas d'imposer de limite à la durée de validité des garanties implicites. Il se peut donc que les limites ci-dessus ne s'appliquent pas dans votre cas.

BELKIN NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES, DIRECTS, INDIRECTS OU MULTIPLES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PERTES COMMERCIALES OU DE REVENUS DÉCOULANT DE LA VENTE OU DE L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT BELKIN, MÊME LORSQU'IL A ÉTÉ AVISÉ DE LA PROBABILITÉ DES DITS DOMMAGES.

La garantie vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre. Certains pays ne permettent pas d'exclure ou de limiter les dommages accidentels, consécutifs ou autres, de sorte que les limitations d'exclusions précitées peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas.

Déclaration FCC

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ À LA RÉGLEMENTATION FCC EN MATIÈRE DE COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE

Nous, Belkin International, Inc., sis au 12045 East Waterfront Drive, Playa Vista, CA 90094, États-Unis, déclarons sous notre seule responsabilité que le produit, **F9J1002 v1**, est conforme aux normes énoncées à l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement doit satisfaire aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

Attention : Exposition au rayonnement des fréquences radio.

Il est conseillé d'utiliser l'appareil de manière à minimiser les risques d'exposition dans des conditions de fonctionnement normales.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiofréquences de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement ne doit pas être placé ni utilisé de sorte que l'émetteur se trouve dans un rayon inférieur à 20 cm entre celui-ci et votre corps.

Avertissement de la Federal Communications Commission (FCC)

Cet appareil a été testé et satisfait aux limites établies pour les appareils numériques de classe B, conformément à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Ces limites ont été conçues de manière à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles au sein d'une installation domestique.

L'appareil génère, utilise et peut irradier une énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles sur le plan de la réception radio ou télévision. Toutefois, il n'est nullement garanti que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet équipement cause des interférences nuisibles sur le plan de la réception radio ou télévision, pouvant être déterminées en mettant l'appareil sous et hors tension, l'utilisateur est invité à tester et à corriger l'interférence en prenant une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Connecter l'appareil à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV pour obtenir de l'aide.

Attention : Toute modification, de quelque nature que ce soit, non acceptée expressément par l'autorité en charge du respect de sa conformité aux normes en vigueur risquerait de vous priver du droit d'utiliser l'appareil.

Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être placés à proximité d'une autre antenne ou d'un autre transmetteur et ne doit pas être utilisé conjointement avec ceux-ci.

Canada-Industrie Canada (IC)

La radio sans fil de cet appareil est conforme aux normes RSS 139 et RSS 210 d'Industrie Canada. This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas provoquer d'interférence nuisible et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Déclaration de conformité aux directives de l'Union européenne :

Par la présente, Belkin International Inc. déclare que ce produit, F9J1002 Modem-routeur sans fil N, satisfait aux exigences essentielles et autres conditions de la directive R&TTE 1999/5/CE, de la directive EMC 2004/108/CE et de la directive sur les appareils basse tension 2006/95/CE. La conformité a été évaluée sur la base d'un dossier de construction technique.

Une copie de la déclaration de conformité au label CE de l'Union européenne est disponible sur : www.belkin.com/doc



Pour en savoir plus sur la récupération de ce produit, visitez <http://environmental.belkin.com>



belkin.com

© 2011 Belkin International, Inc. Tous droits réservés. Toutes les raisons commerciales sont des marques déposées de leurs fabricants respectifs. Mac, Mac OS et Safari sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Windows, Windows Vista, Internet Explorer et DirectX sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

F9J1002_8820ed00839

Belkin Ltd.
Express Business Park
Shipton Way, Rushden
NN10 6GL, Royaume-Uni

Belkin SAS
130 rue de Sully
92100 Boulogne-Billancourt
France

Belkin GmbH
Otto-Hahn-Straße 20
85609 Aschheim
Allemagne

Belkin Iberia
Avda de Barajas, 24, Edificio Gamma,
4ªpta, 28108 Alcobendas
Madrid - Espagne

Belkin Italie & Grèce
Via Nino Bonnet, 4/6
Milan 20154
Italie

Belkin B.V.
Boeing Avenue 333
1119 PH Schiphol-Rijk
Pays-Bas