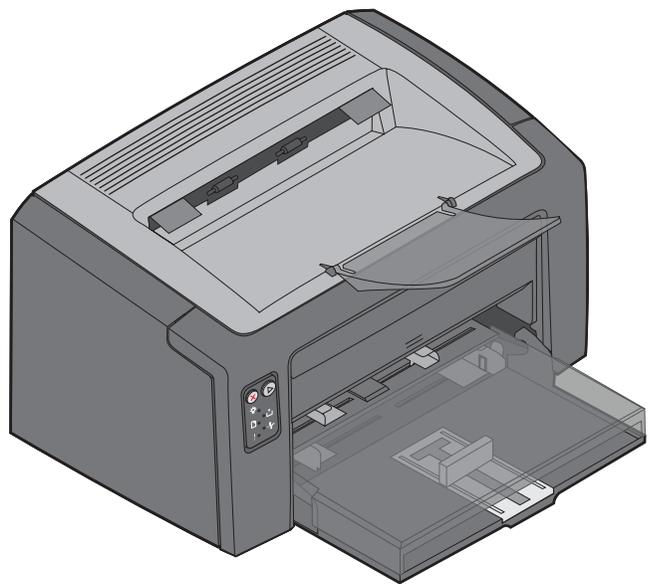




E120, E120n

Guide de l'utilisateur



Juillet 2005

www.lexmark.com

Lexmark et Lexmark accompagné du logo en forme de diamant sont des marques de Lexmark International, Inc. déposées aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

© 2005 Lexmark International, Inc. Tous droits réservés.

740 West New Circle Road

Lexington, Kentucky 40550, Etats-Unis

Edition : Juillet 2005

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC.,

FOURNIT CETTE PUBLICATION « EN L'ETAT » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER. Certains pays n'autorisent pas la limitation des garanties expresses ou implicites, par conséquent, la présente exclusion peut ne pas s'appliquer à votre égard.

Ce document peut présenter des inexactitudes techniques ou des erreurs de typographie. Son contenu est mis à jour régulièrement et toute modification sera intégrée aux éditions ultérieures. Les produits ou programmes décrits sont susceptibles d'être améliorés ou modifiés à tout moment.

Adressez vos commentaires directement à Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, Etats-Unis. Au Royaume-Uni et en République d'Irlande, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. Lexmark peut utiliser ou diffuser les informations que vous lui avez fournies dans la mesure où il le juge nécessaire, sans nécessiter votre accord. Vous pouvez vous procurer des exemplaires supplémentaires des publications relatives à ce produit en appelant le 1-800-553-9727. Au Royaume-Uni et en République d'Irlande, appelez le +44 (0)8704 440 044. Dans les autres pays, veuillez contacter votre revendeur.

Les références faites dans cette publication à des produits, programmes ou services n'impliquent pas que le fabricant s'engage à les commercialiser dans tous ses pays d'activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'implique pas que seul ce produit, programme ou service peut être utilisé. Tout produit, programme ou service disposant de fonctionnalités équivalentes et n'allant pas à l'encontre des droits sur la propriété intellectuelle pourra être utilisé. L'évaluation et la vérification du fonctionnement du produit avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux mentionnés par le fabricant se feront sous la responsabilité de l'utilisateur.

© 2005 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

Marques commerciales

Lexmark et Lexmark avec le logo du diamant sont des marques commerciales de Lexmark International, Inc. Vous trouverez plus de détails concernant la compatibilité dans le document *Technical Reference (en anglais uniquement)*.

Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Consignes de sécurité

- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique correctement mise à la terre, située à proximité de l'appareil et facile d'accès.
ATTENTION : évitez d'installer ce produit, d'effectuer des connexions électriques ou de brancher des câbles, tels que le cordon d'alimentation ou téléphonique, pendant un orage.
- Confiez à un professionnel qualifié les opérations d'entretien ou de réparation autres que celles décrites dans les instructions d'utilisation.
- Ce produit a été conçu, testé et certifié selon les normes de sécurité globales strictes pour une utilisation avec des composants Lexmark spécifiques. Les caractéristiques de sécurité de certains éléments ne sont pas toujours connues. Lexmark ne peut être tenu responsable des dommages causés par l'utilisation de pièces de rechange.
ATTENTION : pour votre sécurité, connectez-vous à un réseau Ethernet dont la tension ne dépasse pas la tension maximale supportée par le connecteur Ethernet.
- Votre produit utilise un laser.
ATTENTION : l'utilisation de commandes ou de réglages ou la mise en œuvre de procédures autres que celles spécifiées dans ce manuel peuvent occasionner une exposition dangereuse aux rayonnements laser.
- Ce produit utilise un procédé d'impression chauffant le support d'impression, qui peut dégager des émanations nocives sous l'effet de la chaleur. Lisez attentivement les directives sur le choix des supports d'impression dans la section appropriée des instructions d'emploi afin d'éviter tout risque d'émissions.



Table des matières

Chapitre 1 : Présentation	5
Chapitre 2 : Utilisation des panneaux de commandes	8
Présentation du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120	9
Explication des témoins du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120	10
Codes du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120	12
Présentation du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120n	25
Explication des témoins du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120n	26
Codes du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120n	28
Utilisation de la page Web résidente de l'imprimante	44
Impression de la page des paramètres de menus et de la page de configuration du réseau	44
Restauration des paramètres usine	44
Chapitre 3 : Tâches et conseils relatifs aux supports d'impression	45
Types de support d'impression	46
Sélection du support d'impression approprié	46
Papier	46
Papier à en-tête et formulaires pré-imprimés	47
Transparents	47
Enveloppes	47
Étiquettes	47
Bristol	48
Stockage des supports d'impression	48
Chargement du support d'impression dans le tiroir 1	48
Chargement du support d'impression dans le chargeur prioritaire	51
Conseils permettant d'éviter les bourrages	52
Élimination des bourrages papier	53
Chapitre 4 : Tâches d'impression	58
Impression à partir du chargeur prioritaire	59
Depuis un ordinateur fonctionnant sous Windows	59
Depuis un ordinateur Macintosh	60
Impression recto verso (recto verso manuel)	61
Impression de plusieurs images de page sur une seule feuille (impression de x pages sur la feuille)	62
Depuis un ordinateur fonctionnant sous Windows	62
Depuis un ordinateur Macintosh	63
Impression sur du papier à en-tête	63
Depuis un ordinateur fonctionnant sous Windows	63
Depuis un ordinateur Macintosh	64
Annulation d'un travail d'impression	64
Depuis le panneau de commandes de l'imprimante	64
Depuis un ordinateur Windows	64
Depuis un ordinateur Macintosh	64

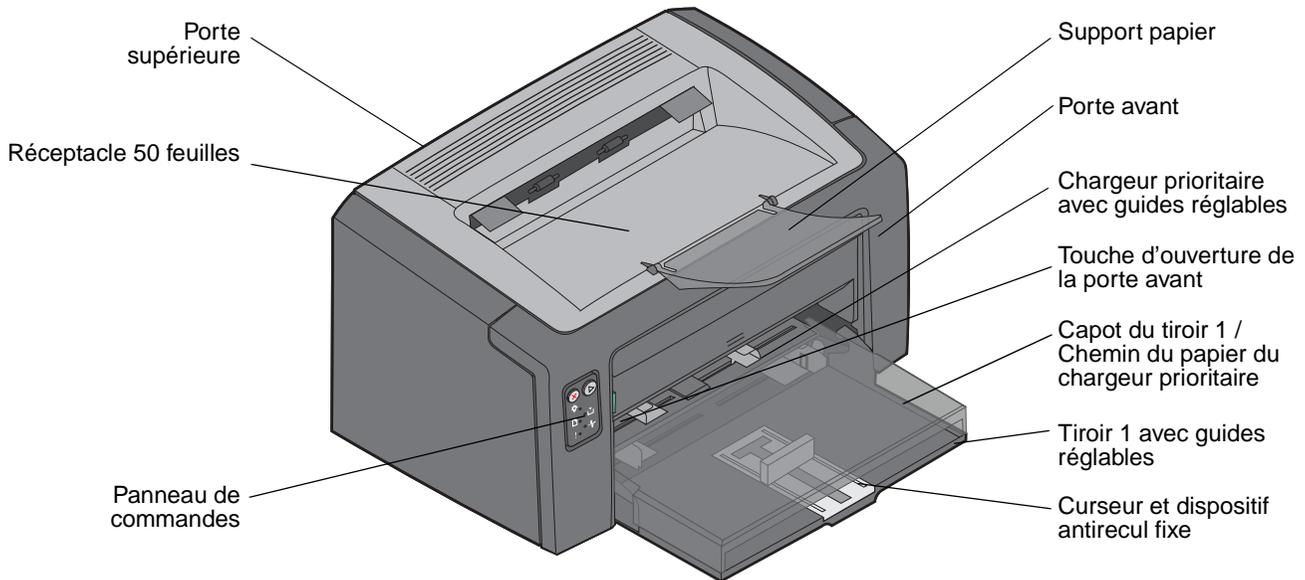
Table des matières

Chapitre 5 : Informations sur les fournitures	65
Fournitures requises	66
Evaluation des besoins en fournitures	67
Remplacement de la cartouche de toner	68
Remplacement du kit Photoconducteur longue durée	71
Programme de retour Lexmark	74
Avis relatif aux cartouches de toner rechargées	74
Recyclage des produits Lexmark	75
Chapitre 6 : Dépannage	76
Problèmes généraux	77
Problèmes de qualité d'impression	79
Notices	83
Conventions	83
Avis relatif aux émissions électroniques	83
Niveaux d'émissions sonores	84
ENERGY STAR	84
Directive WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment, Déchets des équipements électroniques et électriques)	84
Avis relatif à l'utilisation du laser	84
Déclaration de limitation de garantie pour les imprimantes Lexmark E120 et E120n	85
Index	87

1

Présentation

L'imprimante est disponible en deux modèles : le modèle Lexmark E120 (modèle de base), qui offre une résolution comprise entre 600 ppp (points par pouce) et 1 200 IQ (image quality), 8 Mo de mémoire standard et un port USB et le modèle E120n (modèle réseau) doté d'une résolution comprise entre 600 ppp (points par pouce) et 1 200 IQ (image quality), de 16 Mo de mémoire standard, d'un port USB et d'un adaptateur Ethernet intégré.



Les deux modèles sont équipés d'un tiroir papier de 150 feuilles (tiroir 1), situé à l'avant de l'imprimante, et d'un chargeur prioritaire multipage, situé juste au-dessus du tiroir 1. Le support d'impression est automatiquement extrait du tiroir prioritaire jusqu'à ce que celui-ci soit vide, puis il est extrait du tiroir 1 afin de terminer le travail d'impression en cours.

Le tiroir 1 est équipé d'un curseur double action avec un guide réglable intégré au fond du tiroir. La pièce rectangulaire blanche (le curseur) peut être déplacée afin de s'ajuster aux différents formats de support d'impression.

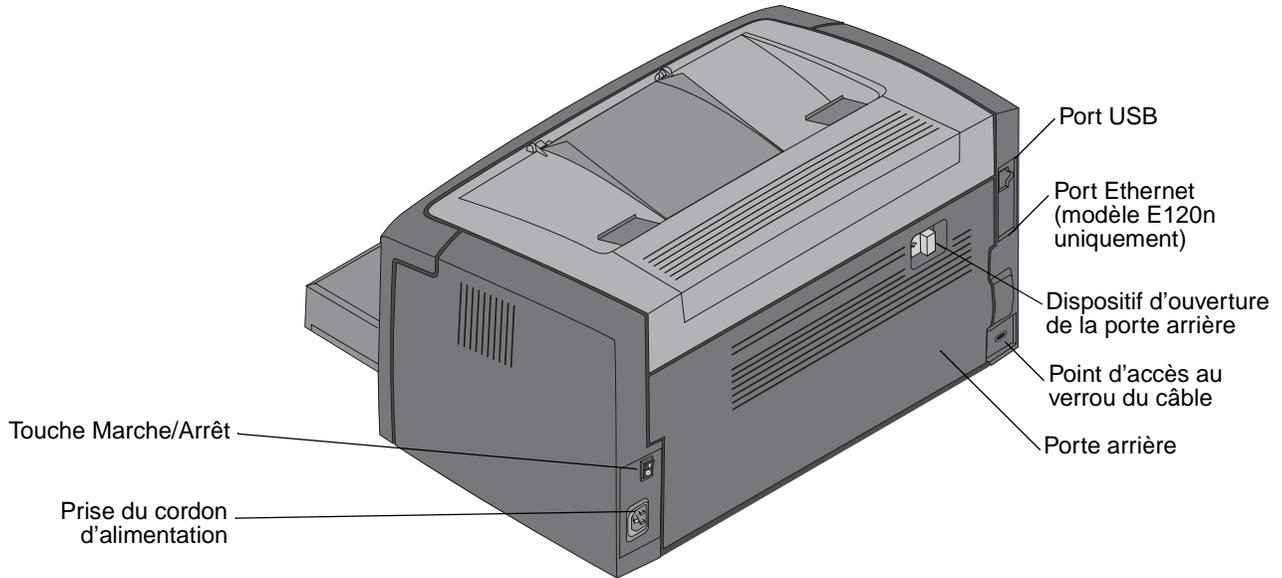
Le support papier situé sur l'imprimante peut être rabattu pour permettre l'empilement du papier lisse dans le réceptacle 50 feuilles.

L'imprimante compte trois portes : une porte avant, une porte supérieure et une porte arrière.

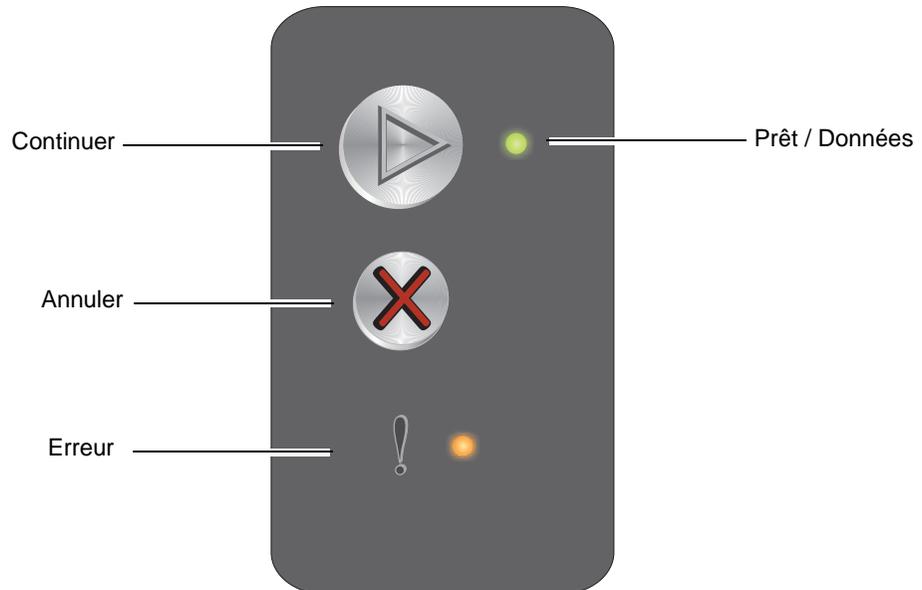
Présentation

La touche Marche/Arrêt et la prise du cordon d'alimentation se trouvent à l'arrière de l'imprimante, sur la gauche. Le port USB et le point d'accès au verrou du câble se trouvent à droite. Le modèle réseau (Lexmark E120n) possède un port Ethernet situé juste en dessous du port USB.

Remarque : l'ensemble des références à l'imprimante concerne les deux modèles.



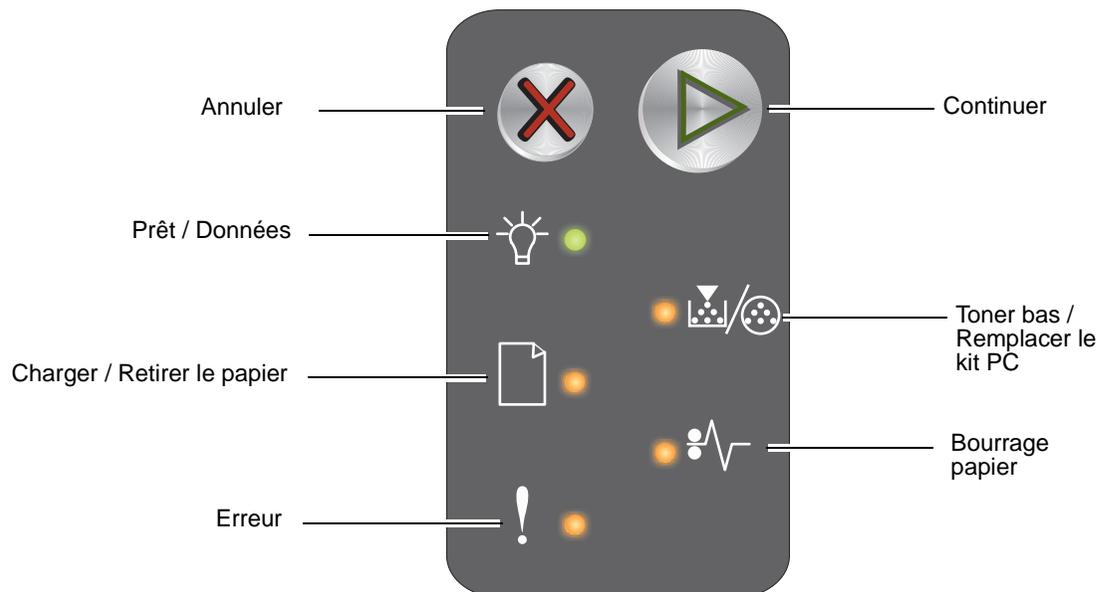
Le modèle de base (Lexmark E120) possède deux témoins et deux touches.



Présentation

Le modèle réseau (Lexmark E120n) possède six témoins et deux touches.

Remarque : sur le modèle E120n, la touche Continuer joue également le rôle de témoin.



- Appuyez sur **Continuer**  pour reprendre l'impression.
- Lorsque l'imprimante est à l'état Prêt, appuyez sur la touche **Continuer**  pour imprimer la page des paramètres de menus et la page de configuration du réseau.
- Enfoncez et relâchez la touche **Annuler**  pour annuler le travail en cours.
- Maintenez la touche **Annuler**  enfoncée jusqu'à ce que tous les témoins s'allument afin de réinitialiser l'imprimante.

2

Utilisation des panneaux de commandes

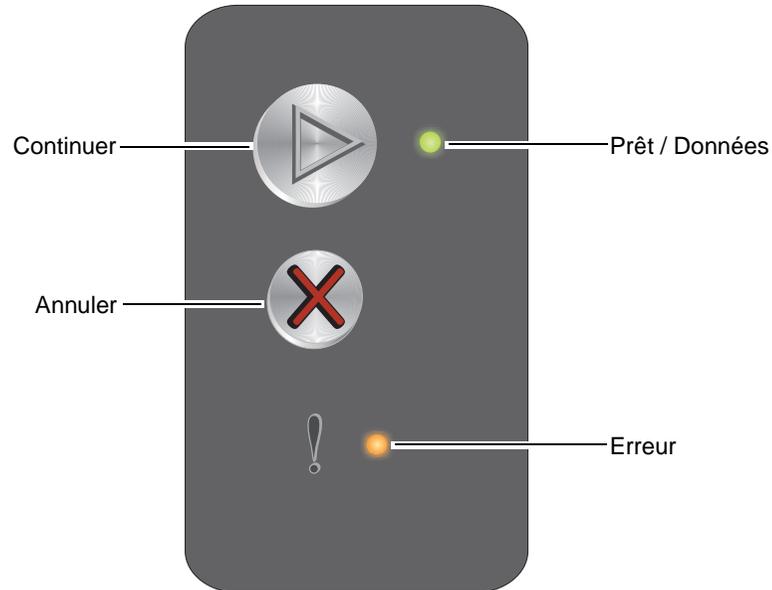
Section	Page
Présentation du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120	9
Explication des témoins du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120	10
Codes du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120	12
Présentation du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120n	25
Explication des témoins du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120n	26
Codes du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120n	28
Utilisation de la page Web résidente de l'imprimante	44
Impression de la page des paramètres de menus et de la page de configuration du réseau	44
Restauration des paramètres usine	44

Présentation du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120

Le panneau de commandes de l'imprimante est doté de deux touches et de deux témoins. Les témoins indiquent l'état de l'imprimante. Les touches permettent de poursuivre ou d'annuler le travail d'impression en cours.

Lorsque l'imprimante est sous tension, les deux témoins s'allument tour à tour pour indiquer qu'un autotest est en cours d'exécution. Les témoins s'allument également tour à tour lors de la réinitialisation de l'imprimante ou lorsqu'un réglage de l'imprimante est modifié dans les menus.

Pour en savoir plus sur les témoins du panneau ou pour déterminer l'état de l'imprimante lorsque les témoins sont allumés, reportez-vous à la section **Explication des témoins du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120**.



- Enfoncez et relâchez la touche **Continuer** (▶) pour reprendre l'impression.
- Appuyez deux fois rapidement sur **Continuer** (▶) pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.
- Lorsque l'imprimante se trouve à l'état Prêt, appuyez sur **Continuer** (▶) pour imprimer la page des paramètres de menus.
- Enfoncez et relâchez la touche **Annuler** (⊗) pour annuler le travail en cours.
- Maintenez la touche **Annuler** (⊗) enfoncée jusqu'à ce que tous les témoins s'allument afin de réinitialiser l'imprimante.

Explication des témoins du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120

Les témoins du panneau de commandes ont différentes significations selon leur combinaison d'activité. Lorsqu'ils sont allumés, éteints ou clignotants, les témoins indiquent les conditions de l'imprimante, à savoir état de l'imprimante, intervention ou maintenance requise.

Utilisez le tableau des combinaisons d'activité des témoins pour identifier le message qui s'affiche, puis cliquez sur le message pour en savoir plus.

Combinaison d'activité des témoins

Témoin Prêt / Données allumé =



Témoin Erreur allumé =



Témoin Prêt / Données clignotant =



Témoin Erreur clignotant =



Combinaison d'activité principale des témoins		Combinaison d'activité secondaire des témoins		Message
Prêt / Données	Erreur	Prêt / Données	Erreur	
				Prêt/Economie énergie
				Occupé
				Attente
				Annuler tâche/Réinitialiser l'imprimante
				Impression annulée
				Code moteur non valide (le témoin Prêt / Données clignote une fois)
				Pas prêt (le témoin Prêt / Données clignote une fois)
				Impression de la liste de polices ou de la page des paramètres de menus
				Programmation du code moteur ou du code système
				Restauration des paramètres usine
				Erreur zone cartouche (le témoin Prêt / Données clignote quatre fois)
				Cartouche manquante / défectueuse détectée (le témoin Prêt / Données clignote trois fois)
				Porte ouverte (le témoin Prêt / Données clignote une fois)

Utilisation des panneaux de commandes

Combinaison d'activité principale des témoins		Combinaison d'activité secondaire des témoins		Message
Prêt / Données	Erreur	Prêt / Données	Erreur	
				Page complexe (le témoin Prêt / Données clignote trois fois)
				Connexion ENA perdue (le témoin Prêt / Données clignote cinq fois)
				Zone assemblage insuffisante (le témoin Prêt / Données clignote trois fois)
				Charger support (le témoin Prêt / Données clignote une fois)
				Imprimer la deuxième face du travail recto verso (le témoin Prêt / Données clignote une fois)
				Mémoire saturée (le témoin Prêt / Données clignote trois fois)
				Interface hôte désactivée (le témoin Prêt / Données clignote cinq fois)
				Bourrage dans le chemin du papier de l'imprimante (le témoin Prêt / Données clignote dix fois)
				Bourrage papier dans le tiroir 1/chargeur prioritaire (le témoin Prêt / Données clignote quatre fois)
				Papier trop court (le témoin Prêt / Données clignote trois fois)
				Toner bas (le témoin Prêt / Données clignote huit fois)
				Remplacer le kit Photoconducteur longue durée (le témoin Prêt / Données clignote une fois)
				Erreur grave (le témoin Prêt / Données secondaire clignote dix fois)

Codes du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120

Vous trouverez ci-dessous la signification des combinaisons d'activité principale et secondaire des témoins, ainsi que la procédure à suivre pour les faire disparaître.

Codes principaux

Prêt/Economie énergie

Combinaison d'activité des témoins :

Prêt / Données — Allumé

Message :

- L'imprimante est prête à recevoir et traiter des données.
- L'imprimante est en mode Economie énergie.

L'imprimante fonctionne correctement.

Remarque : Pour modifier le paramètre Economie énergie, utilisez l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (voir **CD Logiciel et documentation**).



Occupé

Combinaison d'activité des témoins :

Prêt / Données — Clignotant

Message :

L'imprimante est en cours de réception, de traitement ou d'impression des données.

Solution :

- Occupé :
 - Attendez que ce message disparaisse.
 - Enfoncez, puis relâchez la touche  pour annuler le travail.
 - Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.
- Impression :
 - Attendez que les pages s'impriment. Le témoin Prêt clignote lorsque les pages sont en cours d'impression. Le témoin Prêt est allumé lorsque l'impression s'arrête.
 - Enfoncez, puis relâchez la touche  pour annuler le travail.
 - Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.
- Réception/traitement des données :
 - Attendez que ce message disparaisse.
 - Enfoncez, puis relâchez la touche  pour arrêter le traitement.
 - Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.



Attente

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Clignotant

Message :

L'imprimante attend la fin d'un délai d'impression ou la réception de données supplémentaires.

Solution :

- Appuyez sur  pour imprimer le contenu du tampon d'impression.
- Enfoncez, puis relâchez la touche  pour annuler le travail.
- Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.



Annuler tâche/Réinitialiser l'imprimante

Combinaison d'activité des témoins :

- Prêt / Données — Allumé
- Erreur — Allumé

Message :

- Le travail en cours est annulé.
- L'imprimante est réinitialisée aux paramètres utilisateur par défaut. Tous les travaux d'impression actifs sont annulés. Les paramètres utilisateur par défaut demeurent actifs tant que vous ne les modifiez pas ou que vous ne restaurez pas les paramètres usine par défaut.

Solution :

Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.



Impression annulée

Combinaison d'activité des témoins :

- Prêt / Données — Allumé
- Erreur — Allumé

Message :

L'imprimante annule un travail d'impression.

Solution :

Attendez que ce message disparaisse.



Code moteur non valide

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote une fois

Message :

Le code moteur interne n'a pas été programmé ou le code programmé n'est pas valide.

Solution :

Téléchargez un code moteur valide.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Pas prêt

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote une fois

Message :

L'imprimante n'est pas prête à recevoir ou traiter des données ou le port d'imprimante est hors ligne.

Solution :

- Appuyez sur  pour revenir à l'état Prêt ou Occupé.
- Enfoncez, puis relâchez la touche  pour annuler le travail.
- Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Impression de la liste de polices ou de la page des paramètres de menus

Combinaison d'activité des témoins :

Prêt / Données — Clignotant

Message :

La liste de polices ou la page des paramètres de menus est en cours d'impression.

Solution :

Attendez que ce message disparaisse.



Programmation du code moteur ou du code système

Combinaison d'activité des témoins :

- Prêt / Données — Allumé
- Erreur — Allumé

Message :

Un nouveau code est programmé dans le moteur ou le microcode.

Solution :

Attendez que ce message disparaisse. Lorsque l'imprimante a terminé de programmer le code, elle revient à l'état Prêt.

Remarque : aucune touche n'est active lorsque ce message s'affiche.



Restauration des paramètres usine

Combinaison d'activité des témoins :

- Prêt / Données — Allumé
- Erreur — Allumé

Message :

L'imprimante est réinitialisée aux paramètres usine par défaut.

Solution :

Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.



Erreur zone cartouche

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote quatre fois

Message :

La cartouche de toner utilisée n'est pas conçue pour la zone spécifiée.

Solution :

Retirez la cartouche de toner et installez-en une nouvelle qui soit compatible avec la région de votre imprimante. Une étiquette indiquant la zone de votre imprimante se trouve à l'arrière de l'appareil. Reportez-vous à la section **Commande de fournitures à la page 66** pour obtenir la liste des fournitures autorisées et leurs références.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Cartouche manquante / défectueuse détectée

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote trois fois

Message :

La cartouche de toner ou le kit Photoconducteur longue durée est manquant ou une cartouche de toner défectueuse est détectée.

Solution :

Commencez par vérifier si une cartouche de toner est installée. Si la cartouche de toner est installée correctement, vérifiez qu'un kit Photoconducteur longue durée est installé. Si la cartouche de toner ou le kit Photoconducteur longue durée est manquant, installez l'élément faisant défaut. Si ces deux éléments sont installés correctement, retirez la cartouche de toner défectueuse.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Porte ouverte

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote une fois

Message :

La porte est ouverte.

Solution :

Refermez la porte.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Page complexe

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote trois fois

Message :

Il se peut que la page ne soit pas correctement imprimée, car les informations d'impression contenues sur la page sont trop complexes (c'est-à-dire trop volumineuses pour la mémoire de l'imprimante).

Solution :

Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension pour tenter à nouveau d'imprimer la page. Si cela ne fonctionne pas :

- Appuyez sur  pour effacer le message et poursuivre le traitement du travail (il se peut que certaines données d'impression soient perdues).

A l'avenir, pour ne plus avoir cette erreur :

- Rendez la page moins complexe en réduisant la quantité de texte ou de graphiques.
- Activez l'option **Protection page** dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (voir **CD Logiciel et documentation**).



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Connexion ENA perdue

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote cinq fois

Message :

Lors de la mise sous tension, l'imprimante a détecté que la connexion à la carte réseau externe était interrompue.

Remarque : cette erreur ne peut être détectée que lors de la mise sous tension.

Solution :

- Appuyez sur  pour effacer le message.
- Rétablissez la connexion avec la carte réseau externe.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Zone assemblage insuffisante

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote trois fois

Message :

La mémoire de l'imprimante est saturée et ne peut assembler le travail d'impression. Ce problème peut être dû à l'une des erreurs suivantes :

- La mémoire de l'imprimante est saturée.
- La page est trop complexe pour être imprimée.
- La mémoire est insuffisante pour enregistrer les données stockées dans le tampon d'impression.

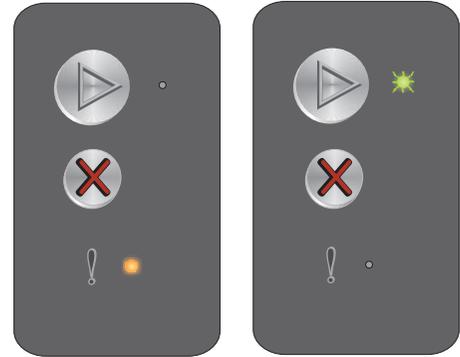
Solution :

Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension pour tenter à nouveau d'imprimer la page. Si cela ne fonctionne pas :

- Appuyez sur  pour effacer le message et poursuivre le traitement du travail (il se peut que certaines données d'impression soient perdues).

A l'avenir, pour ne plus avoir cette erreur :

- Rendez la page moins complexe en réduisant la quantité de texte ou de graphiques.
- Activez l'option **Protection page** dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (voir **CD Logiciel et documentation**).



Combinaison d'activité principale des témoins

Combinaison d'activité secondaire des témoins

Charger support

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Clignotant

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote une fois

Message :

Les tiroirs de l'imprimante sont vides ou le support n'a pas été chargé correctement.

Solution :

- Chargez le support dans le tiroir 1 ou le chargeur prioritaire et appuyez sur  pour reprendre.
- Assurez-vous que le support est correctement chargé dans le tiroir 1 ou le chargeur prioritaire.
- Appuyez sur  pour annuler le travail d'impression.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Imprimer la deuxième face du travail recto verso

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Clignotant

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote une fois

Message :

Imprimez la deuxième face du travail d'impression recto verso en cours.

Solution :

- Insérez le travail d'impression dans le chargeur prioritaire en suivant les instructions affichées dans le menu contextuel du pilote afin d'orienter les pages correctement, puis appuyez sur  pour reprendre l'impression.
- Appuyez sur  pour annuler le travail d'impression.
- Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Mémoire saturée

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Clignotant

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote trois fois

Message :

L'imprimante traite les données, mais la mémoire utilisée pour stocker les pages est saturée.

Solution :

- Appuyez sur  pour effacer le message et poursuivre le travail d'impression (il se peut que celui-ci ne s'imprime pas correctement).
- Enfoncez, puis relâchez la touche  pour annuler le travail d'impression.
- Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.
- A l'avenir, pour ne plus avoir cette erreur : simplifiez le travail d'impression. Rendez la page moins complexe en réduisant la quantité de texte ou de graphiques qu'elle contient et en supprimant les polices ou les macros inutiles.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Interface hôte désactivée

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Clignotant

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote cinq fois

Message :

Le port USB ou réseau de l'imprimante est désactivé.

Solution :

- Appuyez sur  pour effacer le message. L'imprimante ignore tous les travaux déjà envoyés.
- Activez le port USB en sélectionnant une valeur autre que Désactivé pour l'option Tampon USB de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (voir **CD Logiciel et documentation**).



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Bourrage dans le chemin du papier de l'imprimante

Remarque : tous les bourrages sont indiqués par le même code principal. Pour déterminer l'emplacement du bourrage, consultez la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Clignotant

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois rapidement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Prêt / Données — Clignote dix fois
- Erreur — Allumé

Message :

Un bourrage s'est produit au niveau du capteur d'entrée, du capteur de sortie ou entre ces deux capteurs.

Solution :

Reportez-vous à la section **Elimination des bourrages papier à la page 53** pour plus d'instructions.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Bourrage papier dans le tiroir 1/chargeur prioritaire

Remarque : tous les bourrages sont indiqués par le même code principal. Pour déterminer l'emplacement du bourrage, consultez la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Clignotant

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois rapidement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Prêt / Données — Clignote quatre fois
- Erreur — Allumé

Message :

Un bourrage papier s'est produit dans le tiroir 1/chargeur prioritaire.

Solution :

Reportez-vous à la section **Elimination des bourrages papier à la page 53** pour plus d'instructions.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Papier trop court

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Clignotant

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote trois fois

Message :

Le papier est trop court pour l'impression des données mises en page. Cette erreur se produit lorsque l'imprimante ne reconnaît pas le format du support chargé ou en cas de problème d'alimentation.

Solution :

- Assurez-vous que le support d'impression chargé est approprié et que le format de papier est correctement défini dans le menu de format de papier de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (voir **CD Logiciel et documentation**).
- Appuyez sur  pour effacer le message et poursuivre le travail.
- Appuyez sur  pour annuler le travail d'impression.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Toner bas

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Clignotant

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote huit fois

Message :

L'imprimante est prête à recevoir et traiter des données. De plus, le niveau de toner de la cartouche est bas.

Solution :

- Appuyez sur  pour effacer le message et poursuivre le traitement du travail.
- Retirez la cartouche de toner. Secouez-la délicatement à plusieurs reprises horizontalement et verticalement afin de bien répartir le toner, puis réinsérez-la. Répétez cette opération plusieurs fois. Si l'impression est toujours terne, remplacez la cartouche de toner. Reportez-vous à la section **Remplacement de la cartouche de toner à la page 68** pour plus d'instructions.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Remplacer le kit Photoconducteur longue durée

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Clignotant

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Prêt / Données — Clignote une fois

Message :

Le kit Photoconducteur longue durée doit être remplacé sans tarder.

Solution :

- Appuyez sur  pour supprimer le message et poursuivre le traitement du travail.
- Remplacez le kit Photoconducteur longue durée. Reportez-vous à la section **Remplacement du kit Photoconducteur longue durée à la page 71** pour plus d'instructions.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Erreur grave

Combinaison d'activité des témoins :

- Prêt / Données — Clignotant
- Erreur — Clignotant

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Prêt / Données — Clignote dix fois

Message :

Une erreur grave s'est produite et l'impression s'est arrêtée.

Solution :

Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Si les témoins continuent à clignoter, contactez l'assistance clientèle. Consultez le site Web Lexmark à l'adresse suivante www.lexmark.com pour obtenir le numéro de téléphone du service dans votre région.



Combinaison d'activité principale des témoins



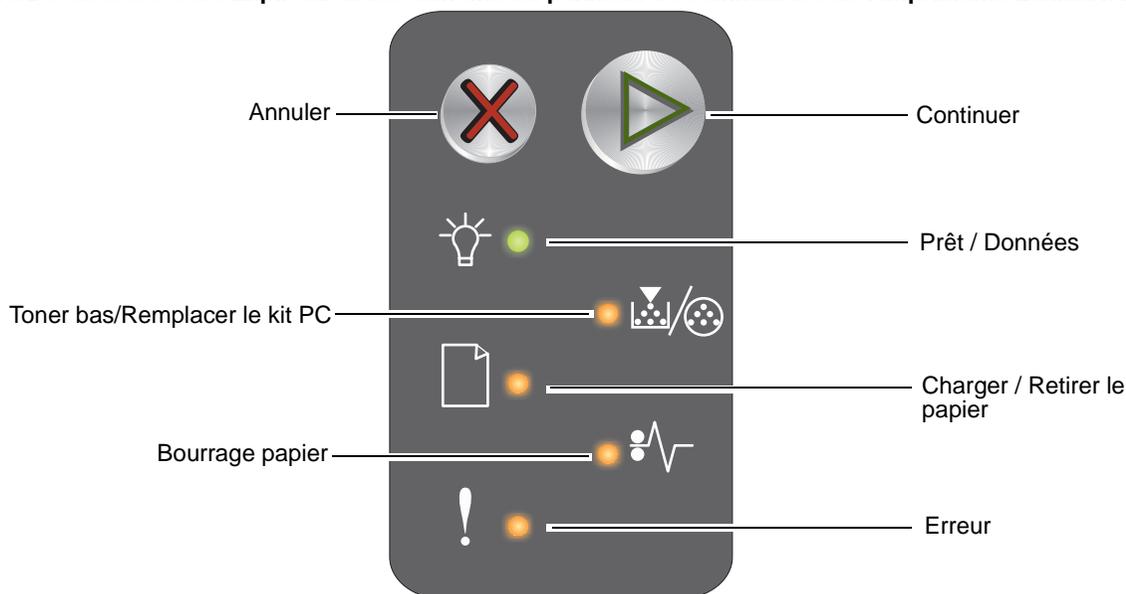
Combinaison d'activité secondaire des témoins

Présentation du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120n

Le panneau de commandes de l'imprimante est doté de deux touches et de six témoins (la touche Continuer joue également le rôle de témoin). Les témoins indiquent l'état de l'imprimante. Les touches permettent de poursuivre ou d'annuler le travail d'impression en cours.

Lorsque l'imprimante est sous tension, tous les témoins s'allument tour à tour pour indiquer qu'un autotest est en cours d'exécution. Les témoins s'allument également tour à tour lors de la réinitialisation de l'imprimante ou lorsqu'un réglage de l'imprimante est modifié dans les menus.

Pour en savoir plus sur les témoins du panneau ou pour déterminer l'état de l'imprimante lorsque les témoins sont allumés, reportez-vous à la section **Explication des témoins du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120n**.



- Appuyez sur **Continuer**  pour reprendre l'impression.
- Appuyez deux fois rapidement sur **Continuer**  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.
- Enfoncez, puis relâchez la touche **Annuler**  pour annuler le travail en cours.
- Maintenez la touche **Annuler**  enfoncée jusqu'à ce que tous les témoins s'allument afin de réinitialiser l'imprimante.

Explication des témoins du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120n

Les témoins du panneau de commandes ont différentes significations selon leur combinaison d'activité. Lorsqu'ils sont allumés, éteints ou clignotants, les témoins indiquent les conditions de l'imprimante, à savoir état de l'imprimante, intervention ou maintenance requise.

Utilisez le tableau des combinaisons d'activité des témoins pour identifier le message qui s'affiche, puis cliquez sur le message pour en savoir plus.

Combinaison d'activité des témoins

Continuer allumé =  Prêt / Données allumé =  Autres témoins du panneau allumés = 
 Continuer clignotant =  Prêt / Données clignotant =  Autres témoins du panneau clignotants = 

Combinaison d'activité principale des témoins						Combinaison d'activité secondaire des témoins						Message
Continuer	Prêt / Données	Toner bas/Remplacer le kit PC	Charger / Retirer le papier	Bourrage papier	Erreur	Continuer	Prêt / Données	Toner bas/Remplacer le kit PC	Charger / Retirer le papier	Bourrage papier	Erreur	
												
												Prêt/Economie énergie
												Occupé
												Résolution réduite
												Attente
												Annuler tâche/Réinitialiser l'imprimante
												Impression annulée
												Code moteur non valide
												Pas prêt
												Impression de la liste de polices ou de la page des paramètres de menus

Utilisation des panneaux de commandes

Combinaison d'activité principale des témoins						Combinaison d'activité secondaire des témoins						Message
Continuer	Prêt / Données	Toner bas/Remplacer le kit PC	Charger / Retirer le papier	Bourrage papier	Erreur	Continuer	Prêt / Données	Toner bas/Remplacer le kit PC	Charger / Retirer le papier	Bourrage papier	Erreur	
												Programmation du code moteur ou du code système
												Restauration des paramètres usine
												Erreur zone cartouche
												Cartouche manquante / Cartouche défectueuse détectée
												Porte ouverte
												Page complexe
												Connexion ENA perdue
												Zone assemblage insuffisante
												Charger support
												Imprimer la deuxième face du travail recto verso
												Mémoire saturée
												Erreurs d'interface réseau
												Interface hôte désactivée
												Bourrage papier au niveau du capteur d'entrée
												Bourrage entre les capteurs d'entrée et de sortie
												Bourrage papier au niveau du capteur de sortie de l'imprimante
												Bourrage papier dans le tiroir 1 / chargeur prioritaire
												Economiser ressources désactivé

Utilisation des panneaux de commandes

Combinaison d'activité principale des témoins						Combinaison d'activité secondaire des témoins						Message
Continuer	Prêt / Données	Toner bas/Remplacer le kit PC	Charger / Retirer le papier	Bourrage papier	Erreur	Continuer	Prêt / Données	Toner bas/Remplacer le kit PC	Charger / Retirer le papier	Bourrage papier	Erreur	
												Papier trop court
												Toner bas
												Fin durée de vie du kit Photoconducteur longue durée
												Remplacer le kit Photoconducteur longue durée
												Cartouche de toner non prise en charge
												Erreur grave

Codes du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120n

Vous trouverez ci-dessous la signification des combinaisons d'activité principale et secondaire des témoins, ainsi que la procédure à suivre pour les faire disparaître.

Codes principaux

Prêt / Economie énergie

Combinaison d'activité des témoins :

Prêt / Données — Allumé

Message :

- L'imprimante est prête à recevoir et traiter des données.
- L'imprimante est en mode Economie énergie.

L'imprimante fonctionne correctement.

Remarque : pour modifier le paramètre Economie énergie, utilisez l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (voir **CD Logiciel et documentation**).



Occupé

Combinaison d'activité des témoins :

Prêt / Données — Clignotant

Message :

L'imprimante est en cours de réception, de traitement ou d'impression des données.

Solution :

- Occupé :
 - Attendez que ce message disparaisse.
 - Enfoncez, puis relâchez la touche  pour annuler le travail.
 - Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.
- Impression :
 - Attendez que les pages s'impriment. Le témoin Prêt clignote lorsque les pages sont en cours d'impression. Le témoin Prêt est allumé lorsque l'impression s'arrête.
 - Enfoncez, puis relâchez la touche  pour annuler le travail.
 - Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.
- Réception/traitement des données :
 - Attendez que ce message disparaisse.
 - Enfoncez, puis relâchez la touche  pour arrêter le traitement.
 - Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.



Résolution réduite

Combinaison d'activité des témoins :

- Prêt / Données — Clignotant
- Erreur — Clignotant

Message :

L'imprimante traite des données ou imprime des pages, mais la résolution d'une page du travail en cours est passée de 600 à 300 points par pouce (ppp) afin d'éviter l'erreur Mémoire saturée.

Solution :

- Attendez que le panneau de commandes repasse à l'état Prêt pour imprimer d'autres travaux.
- Enfoncez, puis relâchez la touche  pour annuler le travail.
- Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.



Attente

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Prêt / Données — Allumé

Message :

L'imprimante attend la fin d'un délai d'impression ou la réception de données supplémentaires.

Solution :

- Appuyez sur  pour imprimer le contenu du tampon d'impression.
- Enfoncez, puis relâchez la touche  pour annuler le travail.
- Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.



Annuler tâche/Réinitialiser l'imprimante

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Prêt / Données — Allumé
- Toner bas/Remplacer le kit PC — Allumé
- Charger / Retirer le papier — Allumé
- Bourrage papier — Allumé
- Erreur — Allumé

Message :

- Le travail en cours est annulé.
- L'imprimante est réinitialisée aux paramètres utilisateur par défaut. Tous les travaux d'impression actifs sont annulés. Les paramètres utilisateur par défaut demeurent actifs aussi longtemps que vous ne les modifiez pas ou que vous ne restaurez pas les paramètres usine par défaut.

Solution :

Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.



Impression annulée

Combinaison d'activité des témoins :

- Prêt / Données — Clignotant
- Erreur — Clignotant

Message :

L'imprimante annule un travail d'impression.

Solution :

Attendez que ce message disparaisse.



Code moteur non valide

Combinaison d'activité des témoins :

- Prêt / Données — Allumé
- Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Prêt / Données — Allumé
- Charger / Retirer le papier — Allumé
- Erreur — Allumé

Message :

Le code moteur interne n'a pas été programmé ou le code programmé n'est pas valide.

Solution :

Téléchargez un code moteur valide.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Pas prêt

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Prêt / Données — Allumé
- Erreur — Allumé

Message :

L'imprimante n'est pas prête à recevoir ou traiter des données ou le port d'imprimante est hors ligne.

Solution :

- Appuyez sur  pour revenir à l'état Prêt ou Occupé.
- Enfoncez, puis relâchez la touche  pour annuler le travail.
- Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.



Impression de la liste de polices ou de la page des paramètres de menus

Combinaison d'activité des témoins :

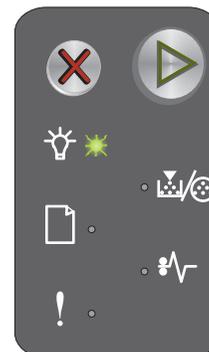
Prêt / Données — Clignotant

Message :

La liste de polices ou la page des paramètres de menus est en cours d'impression.

Solution :

Attendez que ce message disparaisse.



Programmation du code moteur ou du code système

Combinaison d'activité des témoins :

- Prêt / Données — Allumé
- Erreur — Allumé

Message :

Un nouveau code est programmé dans le moteur ou le microcode.

Solution :

Attendez que ce message disparaisse. Lorsque l'imprimante a terminé de programmer le code, elle revient à l'état Prêt.

Remarque : aucune touche n'est active lorsque ce message s'affiche.



Restauration des paramètres usine

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Prêt / Données — Allumé
- Toner bas/Remplacer le kit PC — Allumé
- Charger / Retirer le papier — Allumé
- Bourrage papier — Allumé
- Erreur — Allumé

Message :

L'imprimante est réinitialisée aux paramètres usine par défaut.

Solution :

Attendez que ce message disparaisse.



Erreur zone cartouche

Combinaison d'activité des témoins :

- Toner bas/Remplacer le kit PC — Clignotant
- Erreur — Clignotant

Message :

La cartouche de toner utilisée n'est pas conçue pour cette zone.

Solution :

Retirez la cartouche de toner et installez-en une nouvelle qui soit compatible avec la zone de votre imprimante. Une étiquette indiquant la région de votre imprimante se trouve à l'arrière de l'appareil. Reportez-vous à la section **Commande de fournitures à la page 66** pour obtenir la liste des fournitures autorisées et leurs références.



Remplacer cartouche

Combinaison d'activité des témoins :

- Toner bas/Remplacer le kit PC — Allumé
- Erreur — Clignotant

Message :

L'imprimante a détecté qu'une cartouche de toner rechargée du Programme de retour a été installée.

Solution :

Retirez la cartouche de toner et installez-en une nouvelle.



Porte ouverte

Combinaison d'activité des témoins :

Erreur — Allumé

Message :

La porte est ouverte.

Solution :

Refermez la porte.



Page complexe

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Continuer — Allumé
- Prêt / Données — Allumé
- Erreur — Allumé

Message :

Il se peut que la page ne soit pas correctement imprimée, car les informations d'impressions contenues sur la page sont trop complexes (c'est-à-dire trop volumineuses pour la mémoire de l'imprimante).

Solution :

- Appuyez sur  pour effacer le message et poursuivre le traitement du travail (il se peut que certaines données d'impression soient perdues).
- A l'avenir, pour ne plus avoir cette erreur :
 - Rendez la page moins complexe en réduisant la quantité de texte ou de graphiques.
 - Activez l'option **Protection page** dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (voir **CD Logiciel et documentation**).



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Cartouche manquante / Cartouche défectueuse détectée

Combinaison d'activité des témoins :

- Toner bas/Remplacer le kit PC — Clignotant
- Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois rapidement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Toner bas/Remplacer le kit PC — Allumé
- Erreur — Allumé
- Bourrage papier — Clignotant

Message :

La cartouche de toner ou le kit Photoconducteur longue durée est manquant ou une cartouche de toner défectueuse est détectée.

Solution :

Commencez par vérifier si une cartouche de toner est installée. Si la cartouche de toner est installée correctement, vérifiez qu'un kit Photoconducteur longue durée est installé. Si ces deux éléments sont installés correctement, retirez la cartouche de toner défectueuse. Si la cartouche de toner ou le kit Photoconducteur longue durée est manquant, installez l'élément faisant défaut.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Connexion ENA perdue

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Continuer — Allumé
- Bourrage papier — Clignotant
- Erreur — Allumé

Message :

Lors de la séquence de mise sous tension, l'imprimante a détecté que la connexion à la carte réseau externe était interrompue.

Remarque : cette erreur ne peut être détectée que lors de la mise sous tension.

Solution :

- Appuyez sur  pour effacer le message.
- Rétablissez la connexion avec la carte réseau externe.



**Combinaison
d'activité
principale des
témoins**



**Combinaison
d'activité
secondaire des
témoins**

Mémoire insuffisante pour l'assemblage

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Continuer — Allumé
- Toner bas/Remplacer le kit PC — Allumé
- Erreur — Allumé

Message :

La mémoire de l'imprimante est saturée et ne peut assembler le travail d'impression. Ce problème peut être dû à l'une des erreurs suivantes :

- La mémoire de l'imprimante est saturée.
- La page est trop complexe pour être imprimée.
- La mémoire est insuffisante pour enregistrer les données stockées dans le tampon d'impression.

Solution :

Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension pour tenter à nouveau d'imprimer la page. Si cela ne fonctionne pas :

- Appuyez sur  pour effacer le message et poursuivre le traitement du travail (il se peut que certaines données d'impression soient perdues).

A l'avenir, pour ne plus avoir cette erreur :

- Rendez la page moins complexe en réduisant la quantité de texte ou de graphiques.
- Activez l'option **Protection page** dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (voir **CD Logiciel et documentation**).



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Charger support

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Charger / Retirer le papier — Allumé

Message :

Les tiroirs de l'imprimante sont vides ou le support n'a pas été chargé correctement.

Solution :

- Chargez le support dans le tiroir 1 ou le chargeur prioritaire et appuyez sur  pour reprendre.
- Assurez-vous que le support est correctement chargé dans le tiroir 1 ou le chargeur prioritaire.
- Appuyez sur  pour annuler le travail d'impression.



Imprimer la deuxième face du travail recto verso

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Clignotant
- Charger / Retirer le papier — Allumé

Message :

Imprimez la deuxième face du travail d'impression recto verso en cours.

Solution :

- Insérez le travail d'impression dans le chargeur prioritaire en suivant les instructions affichées dans le menu contextuel du pilote afin d'orienter les pages correctement, puis appuyez sur  pour reprendre l'impression.
- Appuyez sur  pour annuler le travail d'impression.
- Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante.



Mémoire saturée

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Continuer — Allumé
- Prêt / Données — Allumé
- Toner bas/Remplacer le kit PC — Allumé
- Erreur — Allumé



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Message :

L'imprimante traite les données, mais la mémoire utilisée pour stocker les pages est saturée.

Solution :

- Appuyez sur  pour effacer le message et poursuivre le travail d'impression (il se peut que celui-ci ne s'imprime pas correctement).
- Enfoncez, puis relâchez la touche  pour annuler le travail d'impression.
- Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante (il se peut que vous ayez besoin de renvoyer le travail d'impression).
- A l'avenir, pour ne plus avoir cette erreur : simplifiez le travail d'impression. Rendez la page moins complexe en réduisant la quantité de texte ou de graphiques qu'elle contient et en supprimant les polices ou les macros inutiles.

Erreurs d'interface réseau

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Continuer — Allumé
- Bourrage papier — Allumé
- Erreur — Allumé

Message :

L'imprimante ne parvient pas à établir la communication avec le réseau.

Solution :

- Appuyez sur  pour supprimer ce message et poursuivre l'impression (le travail risque de ne pas s'imprimer correctement).
- Maintenez la touche  enfoncée pour réinitialiser l'imprimante (il se peut que vous ayez besoin de renvoyer le travail d'impression).



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Interface hôte désactivée

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Continuer — Allumé
- Charger / Retirer le papier — Clignotant
- Bourrage papier — Clignotant
- Erreur — Allumé

Message :

Le port USB ou réseau de l'imprimante est désactivé.

Solution :

- Appuyez sur  pour effacer le message. L'imprimante ignore tous les travaux déjà envoyés.
- Activez le port réseau en sélectionnant une valeur autre que Désactivé pour l'option Tampon réseau de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (voir **CD Logiciel et documentation**).



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Bourrage papier au niveau du capteur d'entrée

Remarque : tous les bourrages sont indiqués par le même code principal. Pour déterminer l'emplacement du bourrage, consultez la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Bourrage papier — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Continuer — Allumé
- Prêt / Données — Allumé
- Bourrage papier — Allumé

Message :

Un bourrage s'est produit au niveau du capteur d'entrée. Cela peut survenir après que le papier a quitté le tiroir et pénétré dans l'imprimante ou dans le chargeur prioritaire.

Solution :

Reportez-vous à la section **Elimination des bourrages papier à la page 53** pour plus d'instructions.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Bourrage entre les capteurs d'entrée et de sortie

Remarque : tous les bourrages sont indiqués par le même code principal. Pour déterminer l'emplacement du bourrage, consultez la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Bourrage papier — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Continuer — Allumé
- Toner bas/Remplacer le kit PC — Allumé
- Bourrage papier — Allumé

Message :

Un bourrage papier s'est produit entre les capteurs d'entrée et de sortie de l'imprimante.

Solution :

Reportez-vous à la section **Elimination des bourrages papier à la page 53** pour plus d'instructions.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Bourrage papier au niveau du capteur de sortie de l'imprimante

Remarque : tous les bourrages sont indiqués par le même code principal. Pour déterminer l'emplacement du bourrage, consultez la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Bourrage papier — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Continuer — Allumé
- Charger / Retirer le papier — Allumé
- Bourrage papier — Allumé

Message :

Un bourrage s'est produit au niveau du capteur de sortie de l'imprimante.

Solution :

Reportez-vous à la section **Elimination des bourrages papier à la page 53** pour plus d'instructions.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Bourrage papier dans le tiroir 1 / chargeur prioritaire

Remarque : tous les bourrages sont indiqués par le même code principal. Pour déterminer l'emplacement du bourrage, consultez la combinaison d'activité secondaire des témoins.

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Bourrage papier — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois rapidement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Continuer — Allumé
- Toner bas/Remplacer le kit PC — Allumé
- Charger / Retirer le papier — Allumé
- Bourrage papier — Allumé

Message :

Un bourrage papier s'est produit dans le tiroir 1/chargeur prioritaire.

Solution :

Reportez-vous à la section **Elimination des bourrages papier à la page 53** pour plus d'instructions.



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Economiser ressources désactivé

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Continuer — Allumé
- Prêt / Données — Clignotant
- Erreur — Allumé

Message :

Une quantité trop importante de mémoire a été affectée au tampon d'impression.

Solution :

- Appuyez sur  pour supprimer ce message et poursuivre l'impression
- Abaissez la valeur du tampon d'impression ou réglez ce dernier sur **Auto** (voir **Utilisation de la page Web résidente de l'imprimante à la page 44**).



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Papier trop court

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Erreur — Allumé

Combinaison d'activité secondaire des témoins :

Appuyez deux fois brièvement sur  pour afficher la combinaison d'activité secondaire des témoins.

- Continuer — Allumé
- Prêt / Données — Allumé
- Charger / Retirer le papier — Allumé
- Erreur — Allumé



Combinaison d'activité principale des témoins



Combinaison d'activité secondaire des témoins

Message :

Le papier est trop court pour l'impression des données mises en page. Cette erreur se produit lorsque l'imprimante ne reconnaît pas le format du support chargé ou en cas de problème d'alimentation.

Solution :

- Assurez-vous que le support d'impression chargé est approprié et que le format de papier est correctement réglé dans le menu de format de papier de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (voir **CD Logiciel et documentation**).
- Appuyez sur  pour effacer le message et poursuivre le travail.
- Appuyez sur  pour annuler le travail d'impression.

Toner bas

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Toner bas/Remplacer le kit PC — Allumé

Message :

L'imprimante est prête à recevoir et traiter des données. De plus, le niveau de toner de la cartouche est bas.

Solution :

- Appuyez sur  pour effacer le message et poursuivre le traitement du travail.
- Retirez la cartouche de toner. Secouez-la délicatement à plusieurs reprises horizontalement et verticalement afin de bien répartir le toner, puis réinsérez-la. Répétez cette opération plusieurs fois. Si l'impression est toujours terne, remplacez la cartouche de toner. Reportez-vous à la section **Remplacement de la cartouche de toner à la page 68** pour plus d'instructions.



Fin durée de vie du kit Photoconducteur longue durée

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Toner bas/Remplacer le kit PC — Clignote une fois

Message :

Le kit Photoconducteur longue durée est presque épuisé et doit être rapidement remplacé.

Remarque : Le paramètre Avert. toner doit être activé sur la page Web pour que ce message s'affiche (voir **Utilisation de la page Web résidente de l'imprimante à la page 44**).

Solution :

- Appuyez sur  pour supprimer le message et poursuivre le traitement du travail.
- Remplacez le kit Photoconducteur longue durée. Reportez-vous à la section **Remplacement du kit Photoconducteur longue durée à la page 71** pour plus d'instructions.



Remplacer le kit Photoconducteur longue durée

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Allumé
- Toner bas/Remplacer le kit PC — Clignotant

Message :

Le kit Photoconducteur longue durée doit être remplacé sans tarder.

Solution :

- Appuyez sur  pour supprimer le message et poursuivre le traitement du travail.
- Remplacez le kit Photoconducteur longue durée. Reportez-vous à la section **Remplacement du kit Photoconducteur longue durée à la page 71** pour plus d'instructions.



Cartouche de toner non prise en charge

Combinaison d'activité des témoins :

- Toner bas/Remplacer le kit PC — Allumé
- Erreur — Allumé

Message :

L'imprimante a détecté une cartouche de toner non prise en charge.

Solution :

Retirez la cartouche de toner et installez-en une nouvelle (voir **Remplacement de la cartouche de toner à la page 68**).



Erreur grave

Combinaison d'activité des témoins :

- Continuer — Clignotant
- Prêt / Données — Clignotant
- Toner bas/Remplacer le kit PC — Clignotant
- Charger / Retirer le papier — Clignotant
- Bourrage papier — Clignotant
- Erreur — Clignotant

Message :

Une erreur grave s'est produite et l'impression s'est arrêtée.

Solution :

Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Si les témoins continuent à clignoter, contactez l'assistance clientèle. Consultez le site Web Lexmark à l'adresse suivante www.lexmark.com pour obtenir le numéro de téléphone du service dans votre région.



Utilisation de la page Web résidente de l'imprimante

L'imprimante Lexmark E120n (modèle réseau) est dotée d'une page Web résidente, accessible à partir du navigateur. Pour accéder à la page Web résidente, tapez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse URL du navigateur (par exemple, <http://192.168.236.24>). Si vous ne connaissez pas l'adresse IP de votre imprimante, vous la trouverez sur la page de configuration du réseau. Voir **Impression de la page des paramètres de menus et de la page de configuration du réseau**.

Citons pour exemples de fonctions de la page Web résidente la fenêtre d'état en temps réel de l'imprimante et les détails de la configuration de l'imprimante, tels que la mémoire actuelle ainsi que les niveaux de code du moteur. Si vous disposez de droits d'administrateur, vous pouvez également modifier les paramètres de l'imprimante.

Impression de la page des paramètres de menus et de la page de configuration du réseau

Pour imprimer la page des paramètres de menus et la page de configuration du réseau, appuyez sur la touche **Continuer** lorsque l'imprimante se trouve à l'état Prêt. L'imprimante imprime automatiquement la page des paramètres de menus et la page de configuration du réseau.

La liste des paramètres de l'imprimante et les paramètres par défaut utilisés sont imprimés sur la page des paramètres de menus. Les paramètres par défaut utilisés sont indiqués par un astérisque. La page de configuration du réseau confirme que le réseau est à l'état « Connecté » et répertorie les paramètres réseau utilisés.

Restauration des paramètres usine

Cette fonction réinitialise la plupart des paramètres à leurs valeurs d'usine. La langue d'affichage et les paramètres des menus Réseau et USB ne sont pas réinitialisés sur les paramètres usine.

Pour réinitialiser l'imprimante aux paramètres usine, maintenez la touche **Annuler** enfoncée pendant plus de trois secondes.

Remarque : avant d'effectuer cette opération, assurez-vous que l'ordinateur hôte ou le réseau n'envoie plus d'informations à l'imprimante.

3**Tâches et conseils relatifs aux supports d'impression**

Section	Page
Types de support d'impression	46
Sélection du support d'impression approprié	46
Stockage des supports d'impression	48
Chargement du support d'impression dans le tiroir 1	48
Chargement du support d'impression dans le chargeur prioritaire	51
Conseils permettant d'éviter les bourrages	52
Elimination des bourrages papier	53

Types de support d'impression

Pour garantir un fonctionnement optimal de l'imprimante, veillez à charger correctement les tiroirs. Ne mélangez jamais des supports différents dans un même tiroir.

Source	Formats	Types	Grammage	Capacité* (feuilles)
Tiroir 1	A4, A5, JIS B5, Lettre US, Légal US, Exécutive US, Folio, Statement, Universel†	Papier ordinaire, papier qualité, transparents, étiquettes	60 à 105 g/m ² (16 à 28 lb)	<ul style="list-style-type: none"> • 150 feuilles • 5 transparents • 5 étiquettes
	3 x 5 pouces, autres	Bristol	Qualité 135 à 163 g/m ² (36 à 43 lb)	5 cartes
	7¼, 9, 10, DL, C5, B5, autres	Enveloppe	105 g/m ² (28 lb) max.	5 enveloppes
chargeur prioritaire	A4, A5, JIS B5, Lettre US, Légal US, Exécutive US, Folio, Statement, Universel†	Papier ordinaire, papier qualité, transparents, étiquettes,	60 à 163 g/m ² (16 à 43 lb)	<ul style="list-style-type: none"> • 15 feuilles • 5 transparents • 5 étiquettes
	A6	Papier ordinaire, papier qualité	60 à 163 g/m ² (16 à 43 lb)	30 feuilles
	3 x 5 pouces, autres	Bristol	Qualité 135 à 163 g/m ² (36 à 43 lb)	5 cartes
	7¼, 9, 10, DL, C5, B5, autres	Enveloppes	105 g/m ² (28 lb) max.	3 enveloppes

* Capacité pour supports de 60 g/m² (20 lb), sauf mention contraire.
† Plage des formats universels :
– Tiroir 1 : 76 à 216 x 190 à 356 mm (3 à 8,5 x 7,5 à 14 po.) (comprend les cartes 3 x 5 po.)
– Chargeur prioritaire : 76 à 216 x 190 à 356 mm (3 à 8,5 x 7,5 à 14 po.) (comprend les cartes 3 x 5 po.)

Sélection du support d'impression approprié

Pour prévenir les problèmes d'impression et obtenir une qualité d'impression optimale, utilisez un échantillon du support que vous prévoyez d'utiliser avant d'en acheter de grandes quantités.

Reportez-vous au guide *Card Stock & Label Guide (en anglais uniquement)*, disponible sur le site Web de Lexmark (www.lexmark.com) pour obtenir plus d'informations sur le support d'impression le mieux adapté.

Papier

- Pour obtenir une qualité d'impression optimale, utilisez du papier xérogaphique sens machine sur longueur de 75 g/m² (20 lb).

L'imprimante peut alimenter automatiquement le papier dont le grammage est compris entre 60 et 105 g/m² (qualité 16 à 28 lb), sens machine sur longueur. La rigidité des papiers d'un grammage inférieur à 60 g/m² (16 lb) peut être insuffisante et empêcher que l'alimentation se fasse correctement, ce qui provoque des bourrages.

- Le processus d'impression laser chauffe le papier à une température de 185 °C (365 °F). Utilisez uniquement du papier capable de supporter ces températures sans décolorer, fondre ou dégager d'émissions nocives. Vérifiez auprès du fabricant ou du revendeur si le papier que vous avez choisi est compatible avec les imprimantes laser.

Papier à en-tête et formulaires pré-imprimés

- Utilisez uniquement des papiers à en-tête et des formulaires imprimés à l'aide d'un processus d'impression offset gravé ou lithographique.
- Choisissez des papiers à en-tête et des formulaires qui absorbent l'encre, mais qui ne la font pas baver.
- Évitez les papiers présentant une surface rugueuse ou très texturée.

Utilisez des supports d'impression avec des encres résistantes à la chaleur conçues pour des copieurs xérogaphiques. L'encre doit supporter des températures de 185 °C (365 °F) sans fondre ou dégager d'émissions nocives. Utilisez des encres qui ne sont pas affectées par la résine du toner. Les encres fixées par oxydation ou à base d'huile devraient correspondre à ces spécifications. En cas de doute, contactez le revendeur.

Transparents

- Utilisez des transparents spécifiquement conçus pour les imprimantes laser. Les transparents doivent supporter des températures de 185 °C (365 °F) sans fondre, se décolorer, se décaler ou dégager d'émissions nocives.
Il est conseillé d'utiliser les transparents pour imprimantes laser Lexmark référence 70X7240 pour les transparents au format Lettre US ; référence 12A5010 pour les transparents au format A4.
- Afin d'éviter des problèmes de qualité d'impression, veillez à ne pas laisser d'empreinte sur les transparents.

Enveloppes

- Utilisez des enveloppes en papier de qualité de 90 g/m² (24 lb) ou d'un grammage maximum de 105 g/m² (28 lb).
- Utilisez des enveloppes qui supportent des températures de 185 °C (365 °F) sans :
 - se coller,
 - se corner excessivement,
 - se froisser,
 - dégager des émissions nocives.
- N'utilisez pas d'enveloppes :
 - trop recourbées,
 - collées,
 - abîmées,
 - à fenêtres, trouées, perforées, découpées ou présentant des inscriptions en relief,
 - dotées d'attaches métalliques ou de ficelles,
 - timbrées,
 - présentant une partie adhésive lorsque le rabat est collé ou fermé,
 - auto-adhésives.

Si vous ne savez pas quel type d'enveloppes utiliser, contactez le revendeur.
- Une humidité importante (plus de 60 %) associée à des températures d'impression élevées risque de fermer les enveloppes.

Étiquettes

- Utilisez des étiquettes qui supportent des températures de 185 °C (365 °F) sans se coller, se corner excessivement, se froisser ou dégager d'émissions nocives. L'adhésif des étiquettes, leur face imprimable et leur revêtement doivent également supporter une pression de 25 psi (172 kilopascals).
- N'utilisez pas d'étiquettes dont l'adhésif est apparent.
- N'imprimez pas de grandes quantités d'étiquettes à la fois.
- N'utilisez pas d'étiquettes en vinyle.

Bristol

- Utilisez des bostols d'un grammage maximum de 163 g/m² (43 lb) et d'un format minimum de 76 x 127 mm (3 x 5 po.).
- Des supports pré-imprimés, perforés ou froissés risquent d'affecter la qualité d'impression et d'entraîner des problèmes de gestion du papier et de bourrage.
- Evitez d'utiliser des bostols dégageant des émissions nocives sous l'effet de la chaleur.
- N'utilisez pas de bostols préimprimés conçus avec des produits chimiques qui risquent d'endommager l'imprimante. Les bostols préimprimés introduisent des composants semi-liquides et volatiles dans l'imprimante.

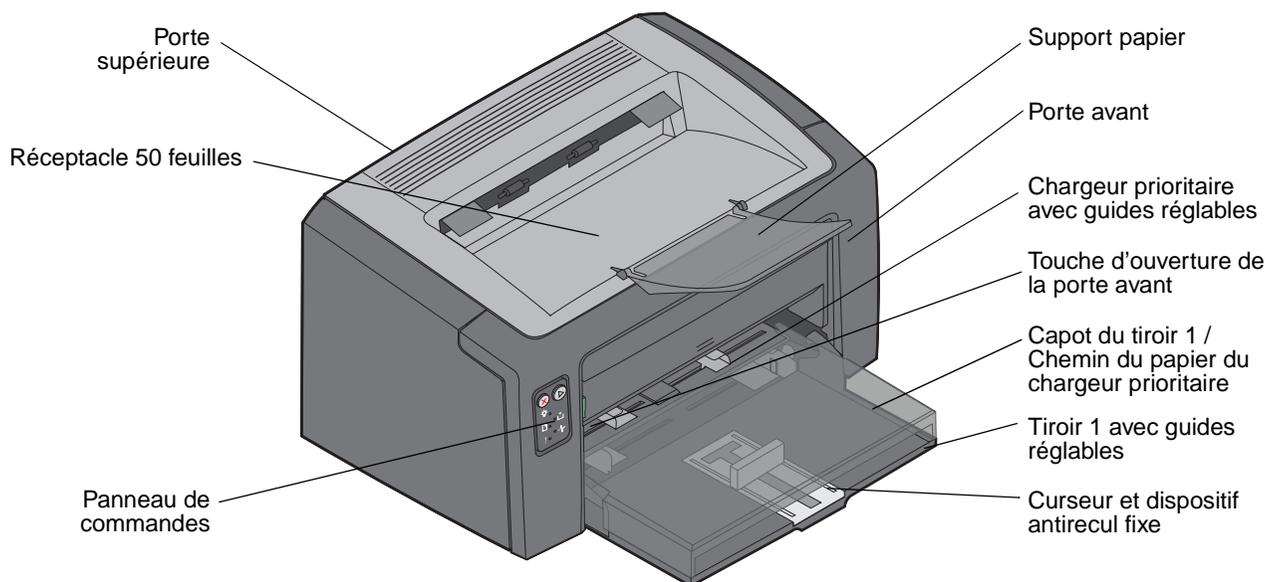
Stockage des supports d'impression

Suivez les recommandations suivantes afin d'éviter tout problème d'alimentation du support d'impression et de qualité d'impression :

- Stockez les supports d'impression dans un environnement où la température est d'environ 21 °C (70 °F) et l'humidité ambiante de 40 %.
- Déposez les cartons de papier de préférence sur une palette ou une étagère, plutôt qu'à même le sol.
- Si vous stockez des ramettes individuelles de papier hors du carton d'origine, assurez-vous qu'elles reposent sur une surface plane afin d'éviter tout recourbement ou endommagement des bords.
- Ne posez rien sur les ramettes de papier.
- Stockez les transparents et les enveloppes dans leurs emballages d'origine.

Chargement du support d'impression dans le tiroir 1

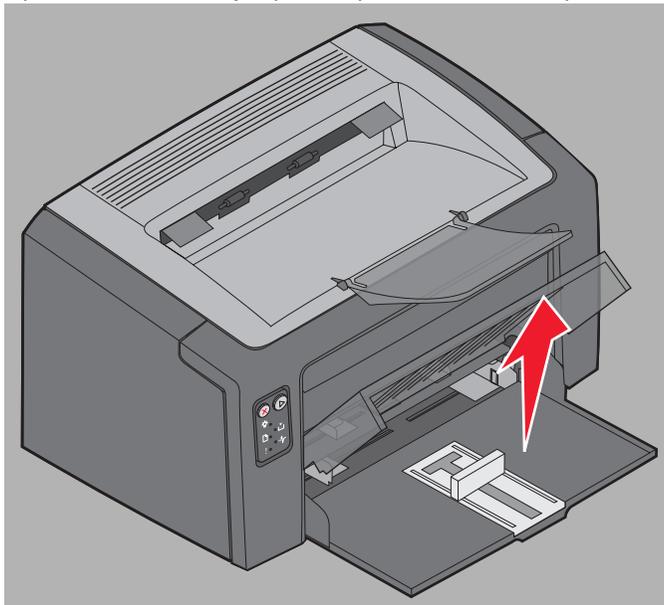
L'imprimante comprend deux sources de support d'impression : le tiroir 1 et un chargeur prioritaire multipage. L'imprimante utilise d'abord le support contenu dans le chargeur prioritaire. Une fois vidé, elle utilise le support du tiroir 1.



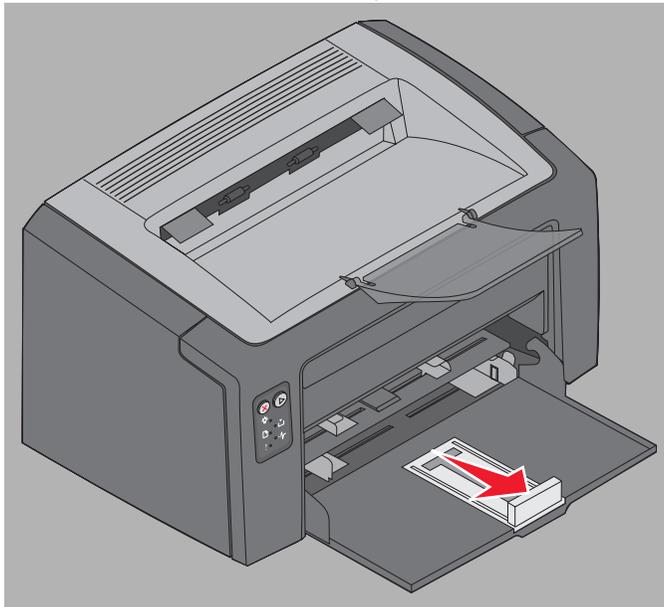
Tâches et conseils relatifs aux supports d'impression

Suivez les instructions suivantes pour charger le support d'impression dans le tiroir 1 :

- 1 Ouvrez le capot du papier en le soulevant jusqu'à ce qu'il s'*enclenche* en position d'ouverture complète.



- 2 Réglez le curseur et le dispositif antirecul fixe sur la longueur du support d'impression sélectionné.

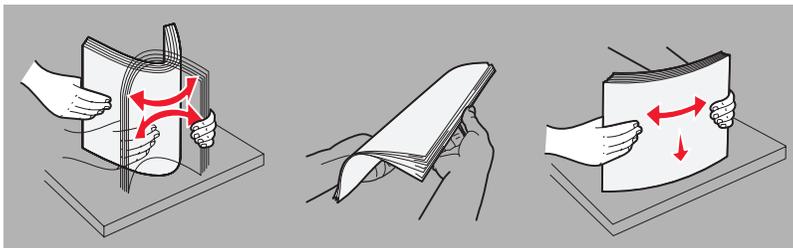


Remarque : le curseur avec dispositif antirecul fixe est un mécanisme double action. Le curseur rectangulaire peut être réglé de manière à accepter les différents formats de support d'impression pris en charge par l'imprimante. Le dispositif antirecul fixe peut être réglé pour s'adapter à la longueur des différents formats de support d'impression pris en charge par l'imprimante.

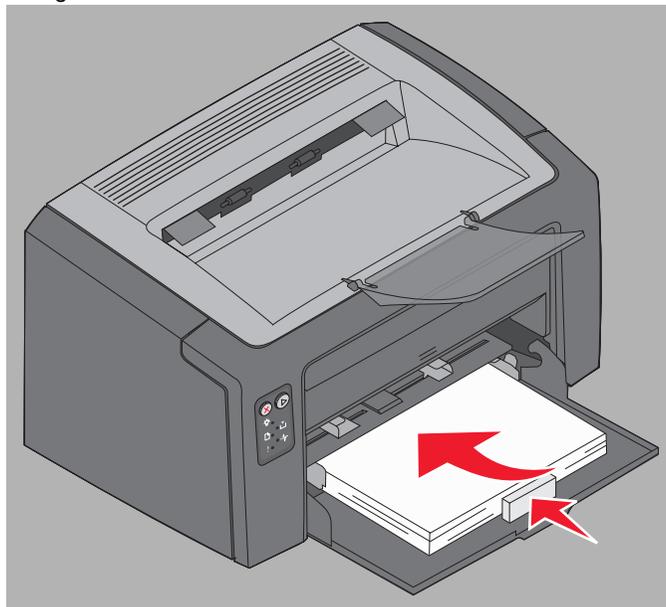
Remarque : vous pouvez régler la largeur du tiroir 1 en déplaçant le guide gauche. Pour augmenter la largeur, pincez la patte du guide droit et faites glisser vers la droite jusqu'à ce que vous atteigniez la largeur du support sélectionné.

Tâches et conseils relatifs aux supports d'impression

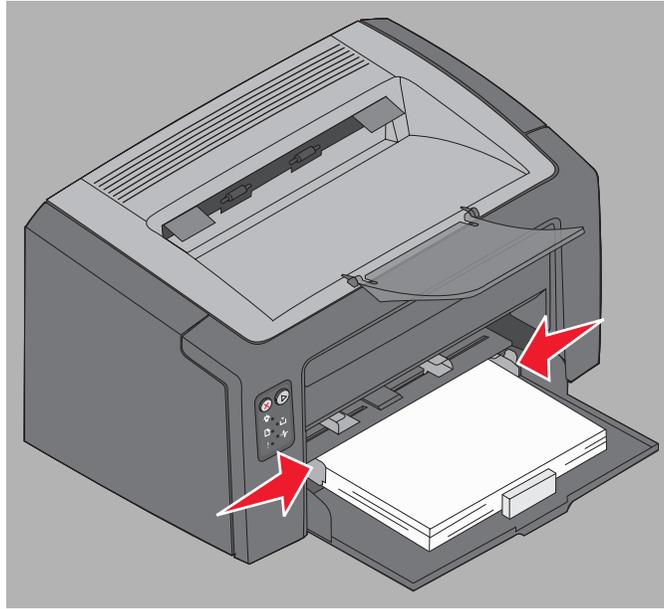
Préparez une pile de support d'impression à charger en la déramant ou en l'éventant dans les deux sens. Egalisez les bords sur une surface plane.



- 3 Insérez la pile de support d'impression dans le tiroir et poussez légèrement le dispositif antirecul du guide contre l'extrémité de la pile chargée.

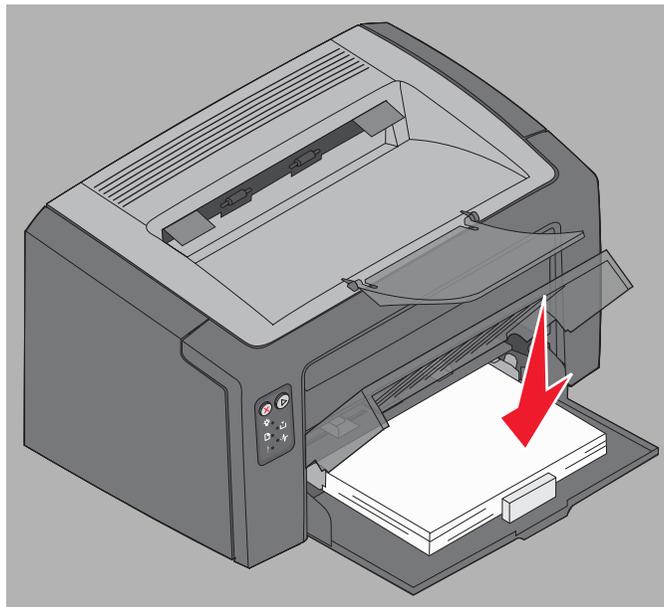


- 4 Poussez légèrement les guides contre la pile de support d'impression chargée.



Remarque : veillez à ne pas surcharger la pile. Si vous insérez plus de 150 feuilles dans le tiroir 1, vous risquez de causer des bourrages papier.

- 5 Refermez le capot.



Chargement du support d'impression dans le chargeur prioritaire

Le chargeur prioritaire se situe à l'avant de l'imprimante, juste au-dessus du tiroir 1. Utilisez le chargeur prioritaire pour effectuer des impressions rapides sur des types ou formats de support d'impression qui ne sont pas actuellement chargés dans le tiroir 1.

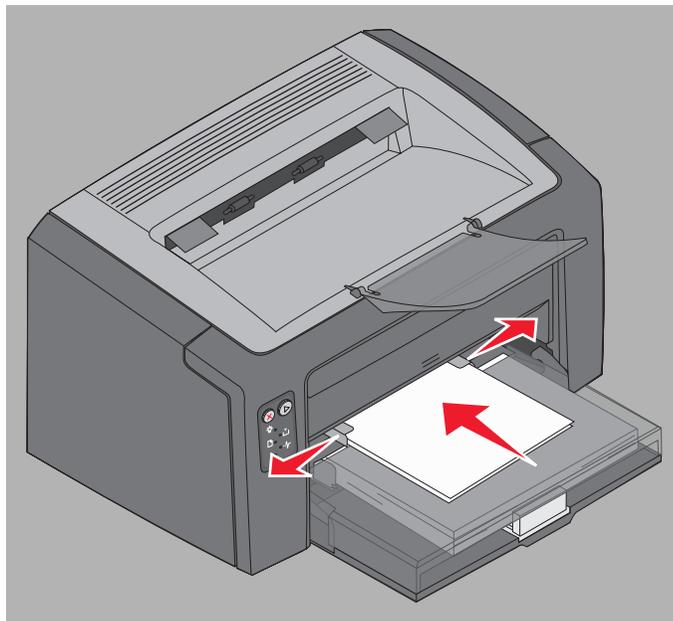
Tâches et conseils relatifs aux supports d'impression

Pour plus d'informations sur les supports d'impression et les quantités pouvant être utilisés dans le chargeur prioritaire, reportez-vous à la section **Types de support d'impression à la page 46**. Utilisez uniquement les supports d'impression spécifiés pour éviter tout bouchage papier et tout problème de qualité d'impression.

- 1 Réglez les guides à la largeur du support d'impression.
- 2 Insérez le support d'impression sélectionné, face à imprimer vers le haut, au centre du chargeur prioritaire, en le faisant reposer sur le capot du tiroir 1.
- 3 Poussez le support d'impression sélectionné dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.

Remarque : ne forcez pas le support d'impression dans le chargeur. Vous risqueriez de provoquer un bouchage.

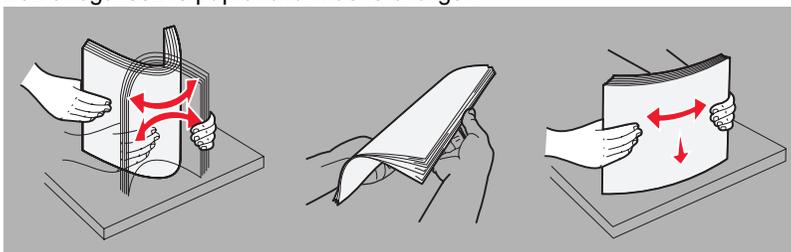
- Insérez les enveloppes en orientant le rabat vers le bas, adresse de retour en premier et zone du timbre en dernier.
- Tenez les transparents par les bords et évitez de toucher la face à imprimer. Les traces de doigts peuvent affecter la qualité d'impression.
- Chargez le papier à en-tête en orientant la face à imprimer vers le haut et en insérant d'abord le haut de la feuille.



Conseils permettant d'éviter les bouchages

Vous pouvez éviter la plupart des bouchages en chargeant correctement le support d'impression.

- Ne chargez pas de support d'impression froissé, plié ou humide.
- Ne mélangez jamais des supports différents dans un même tiroir.
- Déramez, ventilez et égalisez le papier avant de le charger.



- Ne dépassez pas la hauteur maximale de la pile.
- Assurez-vous que les guides et le dispositif antirecul ne touchent que légèrement le support d'impression chargé.
- Déramez la pile de transparents avant de les charger pour qu'ils ne collent pas les uns aux autres.
- N'utilisez pas d'enveloppes :
 - trop recourbées,
 - collées,
 - abîmées,
 - à fenêtres, trouées, perforées, découpées ou présentant des inscriptions en relief,

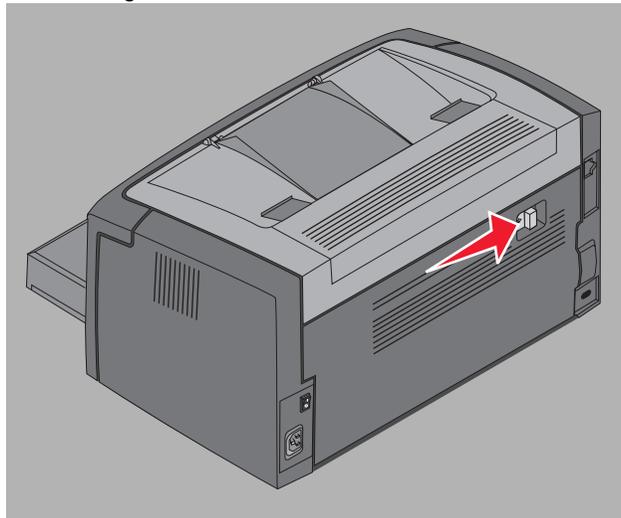
Tâches et conseils relatifs aux supports d'impression

- dotées d'attaches métalliques ou de ficelles,
- timbrées,
- présentant une partie adhésive lorsque le rabat est collé ou fermé,
- auto-adhésives.
- Utilisez uniquement les supports d'impression recommandés. Reportez-vous au guide *Card Stock & Label Guide (en anglais uniquement)*, disponible sur le site Web de Lexmark (www.lexmark.com) pour obtenir plus d'informations sur le support d'impression le mieux adapté à votre environnement d'impression.
- Reportez-vous au guide *Card Stock & Label Guide (en anglais uniquement)* pour obtenir des informations détaillées avant d'acheter de grandes quantités de support d'impression personnalisé.

Elimination des bourrages papier

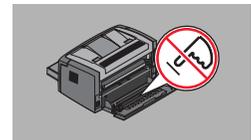
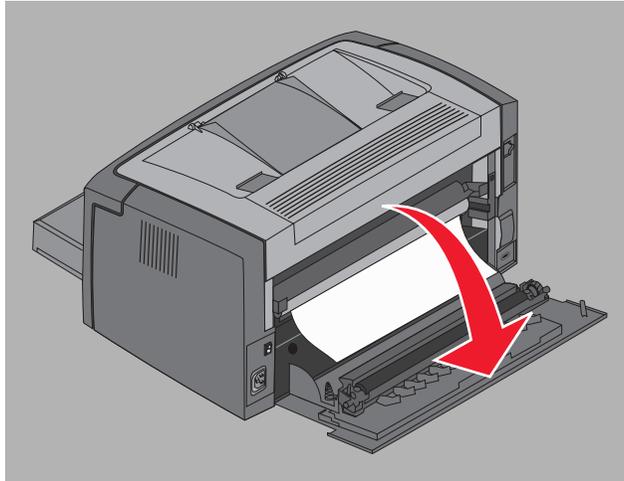
Quand un bourrage papier se produit, l'imprimante s'arrête et le témoin Erreur du panneau de commandes se met à clignoter. Pour déterminer l'emplacement du bourrage, consultez les combinaisons d'activité secondaire des témoins (voir **Codes du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120 à la page 12** ou **Codes du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120n à la page 28**). Pour éliminer le bourrage, commencez par ouvrir le support papier et retirez toutes les pages imprimées du réceptacle. Effectuez ensuite les opérations suivantes afin de dégager complètement le chemin du papier.

- 1 Ouvrez la porte arrière en faisant glisser vers la droite le bouton d'ouverture de la porte.



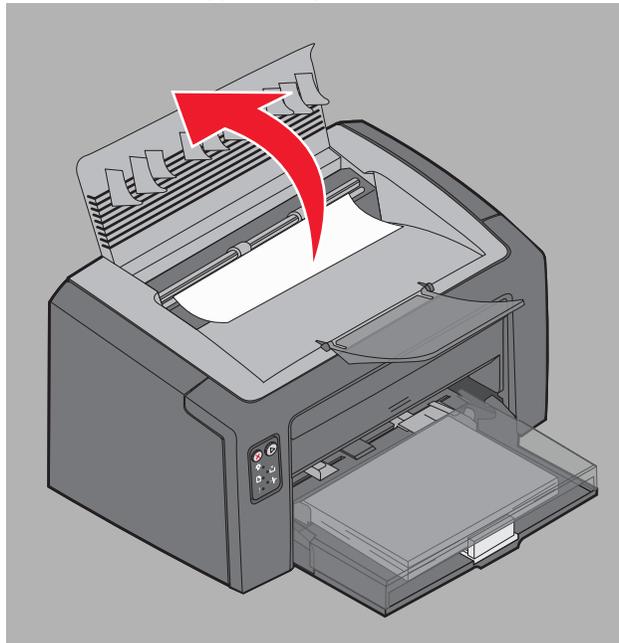
Tâches et conseils relatifs aux supports d'impression

- 2 Retirez le support d'impression obstruant le chemin du papier.



Avertissement : lorsque la porte arrière est ouverte, faites bien attention à ne pas toucher le rouleau. Vous risqueriez de le contaminer et d'affecter la qualité d'impression. Ne laissez pas la porte arrière ouverte trop longtemps. L'exposition à la lumière risque d'endommager le tambour bleu du kit Photoconducteur longue durée et d'affecter la qualité d'impression.

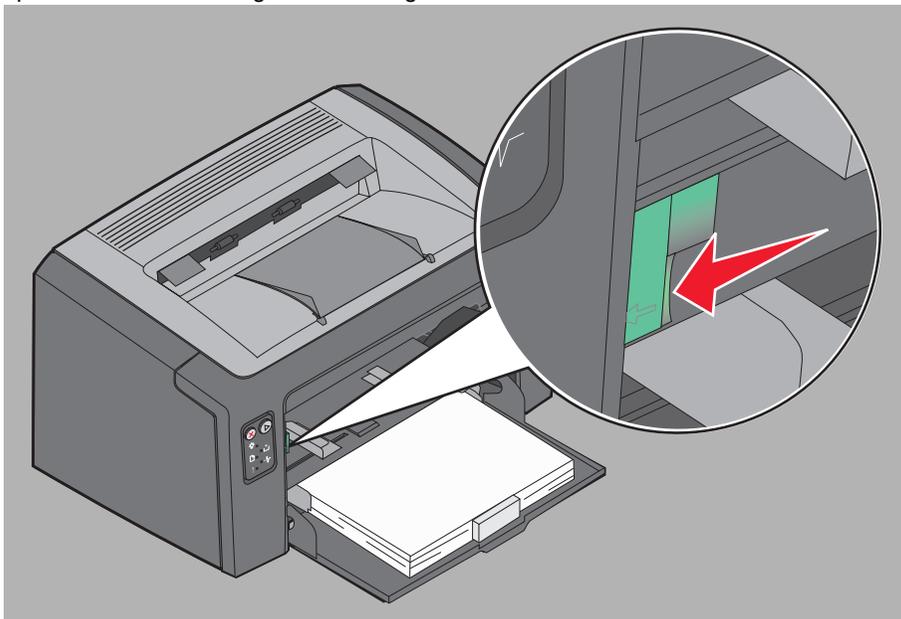
- 3 Ouvrez la porte supérieure et retirez le support d'impression obstruant le chemin du papier.



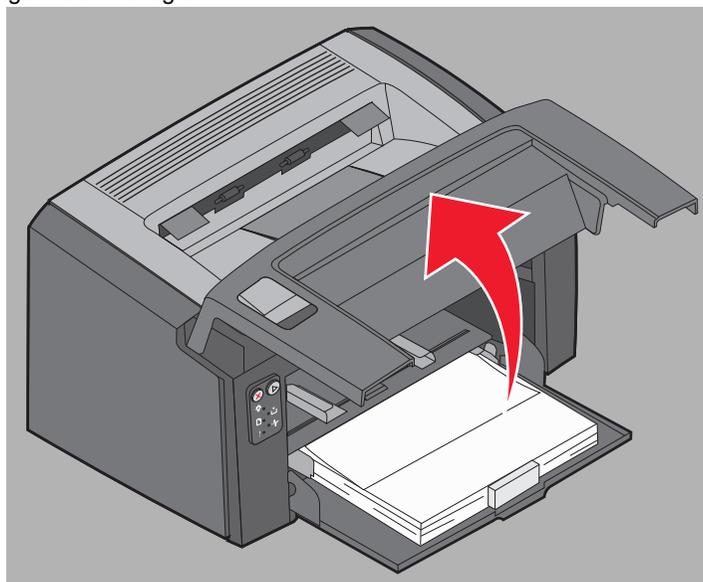
ATTENTION : il se peut que l'unité de fusion soit brûlante. Si vous devez dégager un bouchage dans la zone de l'unité de fusion, faites très attention lors de l'ouverture de la porte supérieure ; vous risqueriez de vous blesser.

Tâches et conseils relatifs aux supports d'impression

- 4 Ouvrez la porte avant en faisant glisser vers la gauche le bouton d'ouverture.

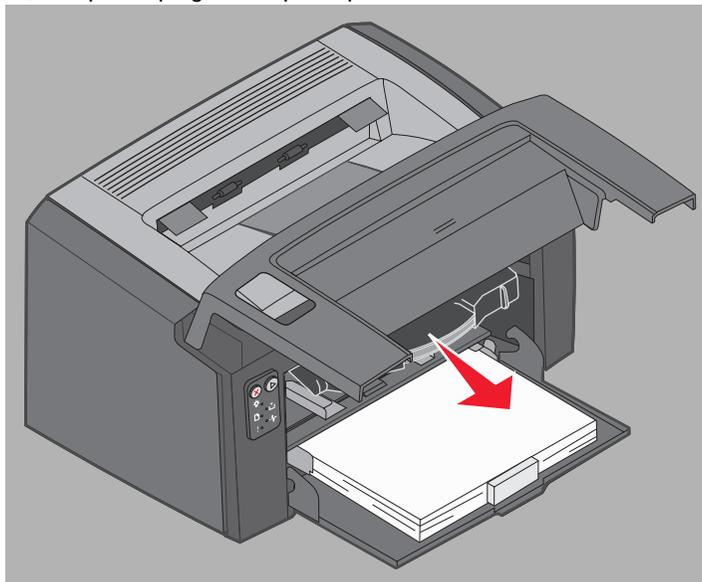


- 5 Tirez la porte avant vers le haut jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en position d'ouverture, puis retirez le support d'impression à l'origine du bouchage.

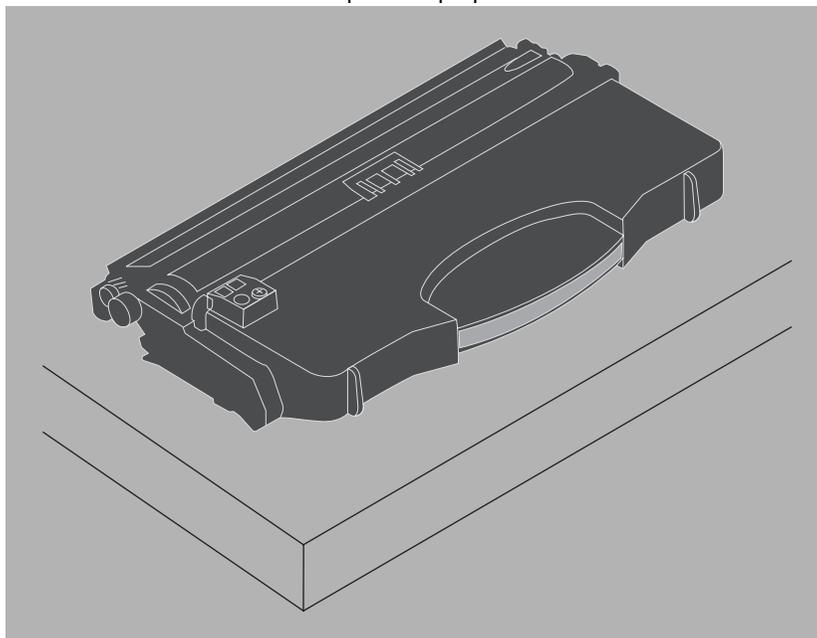


Tâches et conseils relatifs aux supports d'impression

- 6 Pour retirer le support d'impression derrière la cartouche de toner, il peut être nécessaire d'enlever cette cartouche. Pour cela, attrapez la poignée en plastique et tirez.

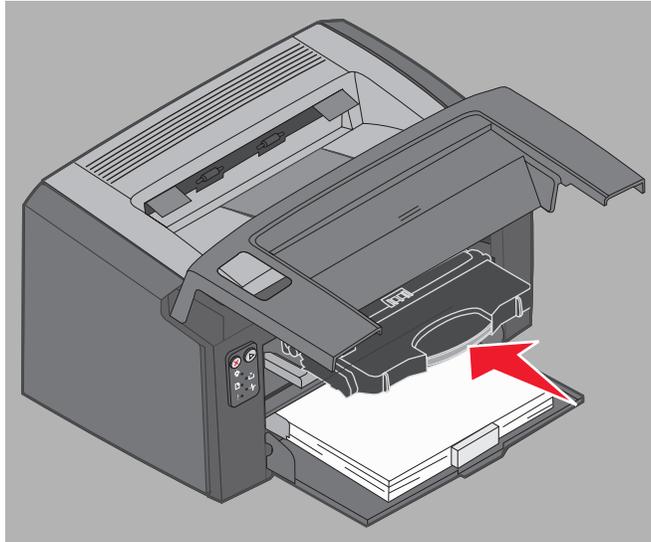


- 7 Placez la cartouche de toner sur une surface plane et propre.

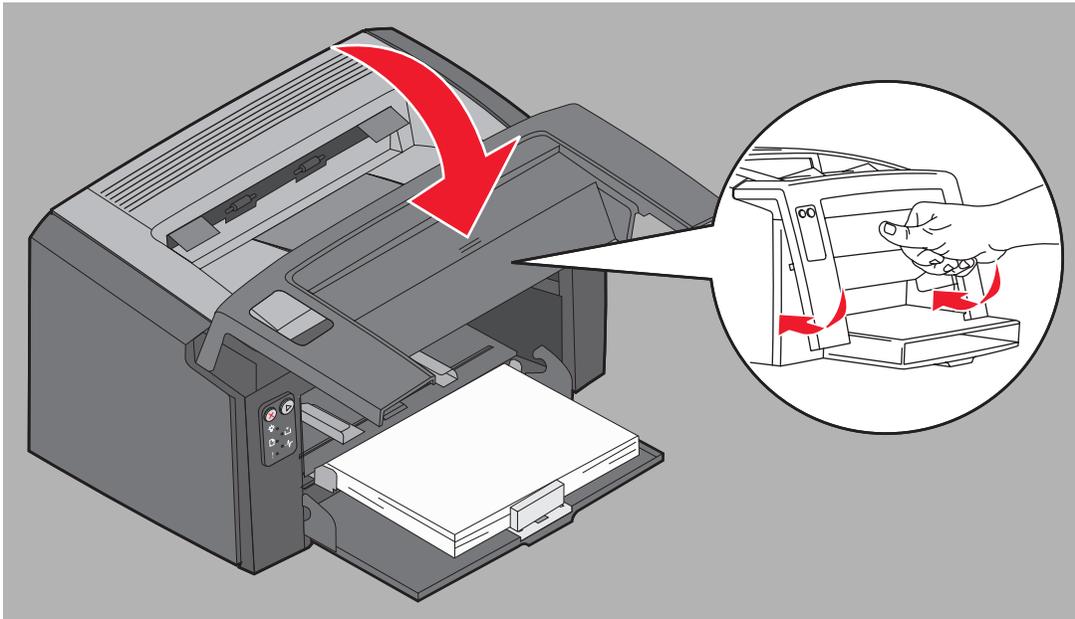


Tâches et conseils relatifs aux supports d'impression

- 8 Replacez la cartouche de toner en l'insérant dans les guides, puis poussez-la dans l'imprimante.



- 9 Refermez la porte avant en appuyant fermement au centre avec votre pouce jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



- 10 Assurez-vous que les autres portes sont bien fermées et appuyez sur **Continuer**  pour reprendre l'impression.

Remarque : la page à l'origine du bouchage est réimprimée.

4**Tâches d'impression**

Section	Page
Impression à partir du chargeur prioritaire	59
Impression recto verso (recto verso manuel)	61
Impression de plusieurs images de page sur une seule feuille (impression de x pages sur la feuille)	62
Impression sur du papier à en-tête	63
Annulation d'un travail d'impression	64

Impression à partir du chargeur prioritaire

Le chargeur prioritaire multipage se situe à l'avant de l'imprimante, juste au-dessus du tiroir 1. Il possède un guide réglable de chaque côté et utilise le capot du tiroir 1 comme chemin du support d'impression. Vous pouvez utiliser le chargeur prioritaire pour effectuer des impressions rapides sur des types ou formats de support d'impression qui ne sont pas actuellement chargés dans le tiroir 1. Ne mélangez jamais des supports différents dans un même tiroir. Pour plus d'informations sur les supports d'impression et les quantités pouvant être utilisés dans le chargeur prioritaire, reportez-vous à la section **Types de support d'impression à la page 46**.

Si le support d'impression a été chargé dans le chargeur prioritaire et le tiroir 1, l'imprimante utilise le support d'impression du chargeur prioritaire jusqu'à ce qu'il soit vide, puis utilise le support contenu dans le tiroir 1. Si vous décidez d'imprimer sur un support d'impression particulier à partir du chargeur prioritaire, effectuez les opérations suivantes.

Depuis un ordinateur fonctionnant sous Windows

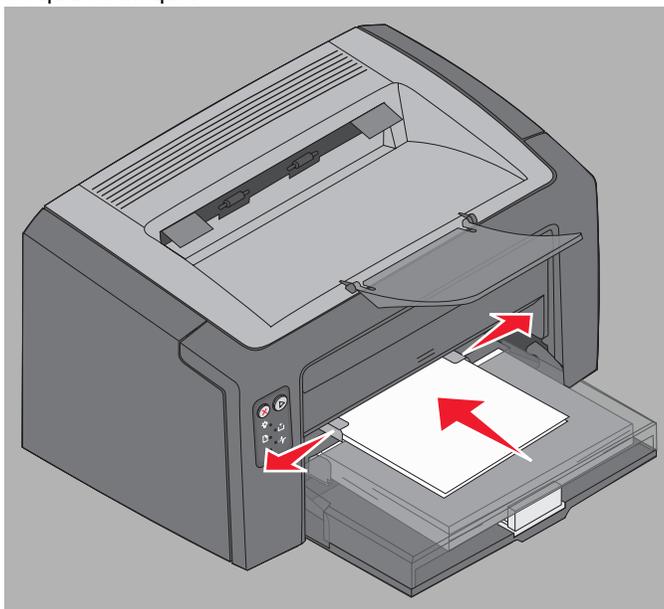
- 1 Cliquez sur **Fichier** → **Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** (ou **Options**, **Imprimante** ou **Mise en page**, selon l'application) pour consulter les paramètres du pilote d'imprimante.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Papier**.
- 4 Sélectionnez **Manuel papier** ou **Manuel enveloppe** dans la liste déroulante Tiroir.
- 5 Sélectionnez le format et le type de papier corrects.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **OK** dans la fenêtre Imprimer pour envoyer le travail.

L'imprimante affiche sur le panneau de commandes la combinaison d'activité des témoins de chargement du chargeur prioritaire (voir **Charger support à la page 20 ou la page 36**).

- 8 Réglez les guides du chargeur prioritaire à la largeur du support d'impression et assurez-vous que le capot du tiroir 1 est en place.
- 9 Insérez le support d'impression sélectionné, face à imprimer vers le haut, au centre du chargeur prioritaire. Si vous chargez plusieurs feuilles, la pile doit reposer contre le capot du tiroir 1.
 - Tenez les transparents par les bords et évitez de toucher la face à imprimer. Les traces de doigts peuvent affecter la qualité d'impression.
 - Insérez les enveloppes en orientant le rabat vers le bas, adresse de retour en premier et zone du timbre en dernier.
 - Chargez le papier à en-tête en orientant la face à imprimer vers le haut et en insérant d'abord le haut de la feuille.

Tâches d'impression

- 10 Maintenez les deux côtés du support d'impression proches du chargeur prioritaire et poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.



Remarque : ne forcez pas le support d'impression dans le chargeur. Vous risqueriez de provoquer un bouchage.

- 11 Appuyez sur la touche clignotante **Continuer**  pour imprimer le travail.

Depuis un ordinateur Macintosh

- 1 Cliquez sur **Fichier** → **Format d'impression**.
- 2 Dans le menu déroulant du **choix de l'imprimante**, sélectionnez votre imprimante.
- 3 Dans le menu déroulant **Format de papier**, choisissez un format de papier.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 A partir de l'application, sélectionnez **Fichier** → **Imprimer**.
- 6 Dans le menu déroulant **Copies et pages**, choisissez **Papier**.
- 7 Dans le menu déroulant **Type papier**, choisissez un type de papier.
- 8 Dans le menu déroulant **Papier**, choisissez **Alimentation papier**.
- 9 Sélectionnez **Manuel papier** ou **Manuel enveloppe** selon le cas.
- 10 Réglez les guides du chargeur prioritaire à la largeur du support d'impression et assurez-vous que le capot du tiroir 1 est en place.
- 11 Insérez le support d'impression sélectionné, face à imprimer vers le haut, au centre du chargeur prioritaire. Si vous chargez plusieurs feuilles, la pile doit reposer contre le capot du tiroir 1.
 - Tenez les transparents par les bords et évitez de toucher la face à imprimer. Les traces de doigts peuvent affecter la qualité d'impression.
 - Insérez les enveloppes en orientant le rabat vers le bas, adresse de retour en premier et zone du timbre en dernier.
 - Chargez le papier à en-tête en orientant la face à imprimer vers le haut et en insérant d'abord le haut de la feuille.

Maintenez les deux côtés du support d'impression proches du chargeur prioritaire et poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.

- 12 Cliquez sur **Imprimer**.

Impression recto verso (recto verso manuel)

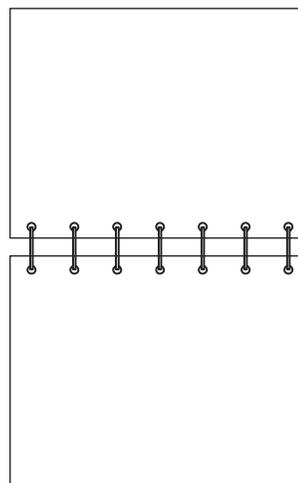
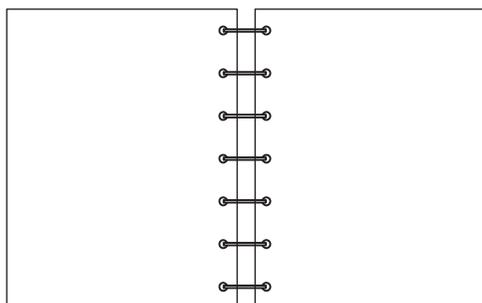
L'impression recto verso est écologique et permet de réduire les coûts d'impression.

Macintosh ne prend pas en charge l'impression recto verso manuelle. Suivez les instructions ci-dessous pour imprimer sur les deux faces du papier (recto verso manuel) sous Windows.

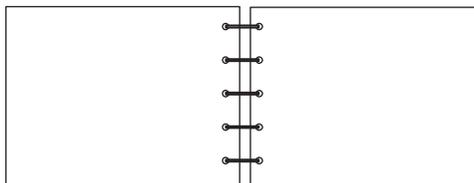
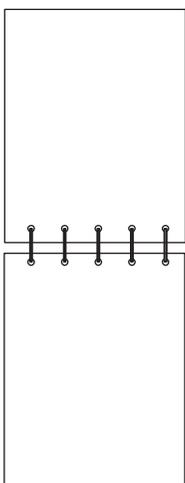
Imprimez la première face d'un travail recto verso à l'aide du tiroir 1. Chargez le support d'impression déjà imprimé dans le chargeur prioritaire ou le tiroir 1 pour imprimer la seconde face.

Choisissez le type d'impression recto verso : Bord long ou Bord court.

- Bord long signifie que les pages sont reliées dans le sens de la longueur (côté gauche pour une orientation Portrait et bord supérieur pour une orientation Paysage).



- Bord court signifie que les pages sont reliées dans le sens de la largeur.



Pour imprimer manuellement un travail recto verso depuis un ordinateur fonctionnant sous Windows :

- 1 Cliquez sur **Fichier** → **Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** (ou **Options**, **Imprimante** ou **Mise en page**, selon l'application) pour consulter les paramètres du pilote d'imprimante.
- 3 Dans l'onglet **Mise en page**, sélectionnez **Impression recto verso**.
- 4 Sélectionnez **Bord long** ou **Bord court**.
- 5 Sélectionnez **Impression recto verso manuelle**.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Papier**.
- 7 Sélectionnez les **Options d'entrée** correspondant au travail.
- 8 Cliquez sur **OK**.
- 9 Cliquez sur **OK** dans la fenêtre Imprimer.

L'imprimante imprime d'abord une page sur deux du document. Une fois la première face imprimée, les témoins Charger papier et Continuer se mettent à clignoter (voir **Imprimer la deuxième face du travail recto verso à la page 20 ou 37**).

- 10 Chargez la page imprimée dans le tiroir 1 ou le chargeur prioritaire en orientant la face déjà imprimée vers le bas et le haut de la page vers l'avant du tiroir.

Impression de plusieurs images de page sur une seule feuille (impression de x pages sur la feuille)

Utilisez le paramètre Impression multipage (N pages sur 1) pour imprimer des images de plusieurs pages sur une seule page. Par exemple, 2 pages sur 1 signifie que les images de deux pages sont imprimées sur une seule page, 4 pages sur 1 signifie que les images de quatre pages sont imprimées sur une seule page, et ainsi de suite.

L'imprimante utilise les paramètres Ordre multipage, Vue Multipage et Bordure multipage pour déterminer l'ordre et l'orientation des images de la page. Ils permettent également de choisir si une bordure doit être imprimée autour de chaque image. Suivez les instructions ci-dessous pour imprimer plusieurs images de page sur une seule page.

Depuis un ordinateur fonctionnant sous Windows

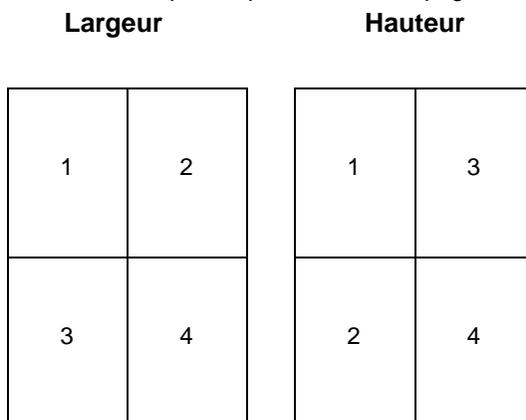
- 1 A partir de l'application, sélectionnez **Fichier** → **Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** (ou **Options**, **Imprimante** ou **Mise en page**, selon l'application) pour consulter les paramètres du pilote d'imprimante.

Tâches d'impression

- 3 Dans l'onglet Mise en page, sélectionnez le nombre d'images par feuille (dans la section d'impression multipage) et l'orientation.

Ce positionnement dépend du nombre d'images à imprimer et de leur orientation (Portrait ou Paysage).

Par exemple, si vous sélectionnez une impression multipage (4 pages sur 1) en orientation Portrait, le résultat sera différent selon la valeur sélectionnée pour l'option Ordre multipage :



- 4 Pour entourer chaque image de page d'une bordure visible, sélectionnez **Imprimer bordure de page**.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **OK** dans la fenêtre Imprimer pour lancer l'impression.

Depuis un ordinateur Macintosh

- 1 A partir de l'application, sélectionnez **Fichier** → Imprimer.
- 2 Dans le menu déroulant **Copies et pages**, choisissez **Mise en page**.
- 3 Dans le menu déroulant **Pages par feuille**, choisissez le nombre de pages par feuille, l'orientation de la page et la bordure voulus.
- 4 Cliquez sur **Imprimer** (si vous utilisez le chargeur prioritaire, appuyez sur la touche **Continuer** de l'imprimante).

Impression sur du papier à en-tête

Pour imprimer sur du papier à en-tête, veillez à ce que le papier soit chargé selon l'orientation adéquate.

- **Tiroir 1** : chargez le papier à en-tête en orientant la face imprimée vers le haut et le haut de la feuille (logo) vers l'avant.
- **Chargeur prioritaire** : chargez le papier à en-tête en orientant la face imprimée vers le haut et le haut de la feuille (logo) vers l'avant.

Depuis un ordinateur fonctionnant sous Windows

- 1 Cliquez sur **Fichier** → **Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** (ou **Options**, **Imprimante** ou **Mise en page**, selon l'application) pour consulter les paramètres du pilote d'imprimante.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Papier**.
- 4 Sélectionnez **En-tête** dans la liste déroulante Type de papier.
- 5 Sélectionnez le format et le type de papier et le tiroir corrects.

- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **OK** dans la fenêtre Imprimer pour lancer l'impression.
- 8 Cliquez sur **OK**.

Depuis un ordinateur Macintosh

- 1 Cliquez sur **Fichier** → **Imprimer**.
- 2 Dans le menu déroulant **Copies et pages**, choisissez **Papier**.
- 3 Dans le menu déroulant **Type papier**, choisissez **Papier à en-tête**.
- 4 Cliquez sur **Imprimer**.

Annulation d'un travail d'impression

Il est possible d'annuler un travail d'impression à partir du panneau de commandes ou de votre ordinateur. La combinaison d'activité des témoins d'annulation du travail apparaît sur le panneau de commandes lorsqu'un travail est annulé (voir **Annuler tâche/Réinitialiser l'imprimante à la page 14 ou 30**).

Depuis le panneau de commandes de l'imprimante

Enfoncez, puis relâchez la touche **Annuler** ⓧ pour annuler le travail d'impression en cours. Maintenez la touche **Annuler** ⓧ enfoncée pendant plus de trois secondes pour réinitialiser l'imprimante.

Depuis un ordinateur Windows

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Imprimantes**.
- 2 Cliquez deux fois sur l'imprimante utilisée pour imprimer le travail en cours.
La liste des travaux d'impression s'affiche.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le document en cours et cliquez sur **Annuler**.

Depuis un ordinateur Macintosh

Lorsque vous envoyez un travail à l'impression, l'icône de l'imprimante apparaît sur le bureau.

- 1 Cliquez sur **Applications**.
- 2 Cliquez sur **Utilitaires**.
- 3 Cliquez deux fois sur **Utilitaire d'installation de l'imprimante**.
La liste des travaux d'impression s'affiche.
- 4 Cliquez deux fois sur le nom de l'imprimante pour obtenir la liste des travaux d'impression.
- 5 Cliquez sur le travail d'impression que vous souhaitez annuler.
- 6 Cliquez sur le bouton **Supprimer** de la barre d'outils.

5**Informations sur les fournitures**

Section	Page
Fournitures requises	66
Commande de fournitures	66
Stockage des fournitures	67
Economie des fournitures	67
Evaluation des besoins en fournitures	67
Vérification du niveau de la cartouche de toner et du kit Photoconducteur longue durée	67
Remplacement de la cartouche de toner	68
Remplacement du kit Photoconducteur longue durée	71
Programme de retour Lexmark	74
Recyclage des produits Lexmark	75

Fournitures requises

Deux fournitures doivent être remplacées : le kit Photoconducteur longue durée et la cartouche de toner. Le kit Photoconducteur longue durée permet habituellement d'imprimer jusqu'à 25 000 pages (à environ 5 % de couverture, sur papier ordinaire au format lettre ou A4, avec une impression intermittente, dans un environnement moyen de Classe B). La fréquence de remplacement du kit Photoconducteur longue durée dépend des conditions particulières d'impression. Des facteurs tels que la température, l'humidité, le type de support, le nombre de page par travail d'impression, la couverture des pages ainsi que le format peuvent avoir une influence sur le nombre de pages réellement imprimées.

La cartouche de toner doit être remplacée plus fréquemment. La fréquence de remplacement de la cartouche de toner dépend de la quantité moyenne de couverture de toner utilisée lors des travaux d'impression.

Commande de fournitures

Si vous êtes aux Etats-Unis ou au Canada, vous pouvez vous procurer des fournitures Lexmark auprès d'un revendeur Lexmark agréé. Pour connaître le revendeur le plus proche, il vous suffit d'appeler le 1-800-539-6275. Dans les autres pays ou régions, visitez le magasin en ligne Lexmark (www.lexmark.com) ou contactez votre revendeur. Les fournitures suivantes sont recyclables dans le cadre du Programme de collecte des cartouches Lexmark. Pour en savoir plus sur le programme de recyclage de Lexmark, visitez notre site Web à l'adresse suivante www.lexmark.com/recycle.

Référence	Description	Rendement moyen de la cartouche
Etats-Unis et Canada		
12026XW	Kit Photoconducteur longue durée	jusqu'à 25 000 pages, basé sur une couverture de 5 % environ
12015SA	Cartouche de toner du Programme de retour ²	2 000 pages standard ¹
12035SA	Cartouche de toner ²	2 000 pages standard ¹
Europe, Moyen-Orient et Afrique		
12026XW	Kit Photoconducteur longue durée	jusqu'à 25 000 pages, basé sur une couverture de 5 % environ
12016SE	Cartouche de toner du Programme de retour ³	2 000 pages standard ¹
12036SE	Cartouche de toner ³	2 000 pages standard ¹
Région Asie-Pacifique		
12026XW	Kit Photoconducteur longue durée	jusqu'à 25 000 pages, basé sur une couverture de 5 % environ
12017SR	Cartouche de toner du Programme de retour ⁴	2 000 pages standard ¹
12037SR	Cartouche de toner ⁴	2 000 pages standard ¹
¹ Rendement constaté conformément à la norme ISO/IEC 19752. ² Utilisation aux Etats-Unis et au Canada uniquement. ³ Utilisation en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique uniquement. ⁴ Utilisation dans la région Asie-Pacifique uniquement. ⁵ Utilisation en Amérique latine uniquement.		

Informations sur les fournitures

Référence	Description	Rendement moyen de la cartouche
Amérique latine		
12026XW	Kit Photoconducteur longue durée	jusqu'à 25 000 pages, basé sur une couverture de 5 % environ
12018SL	Cartouche de toner du Programme de retour ⁵	2 000 pages standard ¹
12038SL	Cartouche de toner ⁵	2 000 pages standard ¹
¹ Rendement constaté conformément à la norme ISO/IEC 19752. ² Utilisation aux Etats-Unis et au Canada uniquement. ³ Utilisation en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique uniquement. ⁴ Utilisation dans la région Asie-Pacifique uniquement. ⁵ Utilisation en Amérique latine uniquement.		

Stockage des fournitures

Choisissez un endroit frais et propre pour stocker les fournitures. Rangez les fournitures côté droit orienté vers le haut et ne les sortez pas de leur emballage avant de les utiliser.

Veillez à ne pas exposer les fournitures :

- au soleil,
- à des températures supérieures à 35 °C (95 °F),
- à une humidité excessive (supérieure à 80 %),
- à une atmosphère salée,
- à des gaz corrosifs,
- à une poussière abondante.

Economie des fournitures

Il est possible de réduire les coûts d'impression en suivant les conseils suivants :

- Lorsque vous imprimez des brouillons, économisez le toner en changeant le paramètre de l'option Intensité toner dans le pilote d'imprimante. Les valeurs varient de 1 (très clair) à 10 (très sombre), 8 étant le paramètre par défaut. Réglez l'intensité du toner sur 1 pour utiliser le moins de toner possible (voir **CD Logiciel et documentation** pour obtenir des instructions plus détaillées).
- Réduisez la consommation de support d'impression en imprimant recto verso.

Evaluation des besoins en fournitures

Les sections suivantes décrivent différents moyens de déterminer le moment où vous devez commander de nouvelles fournitures.

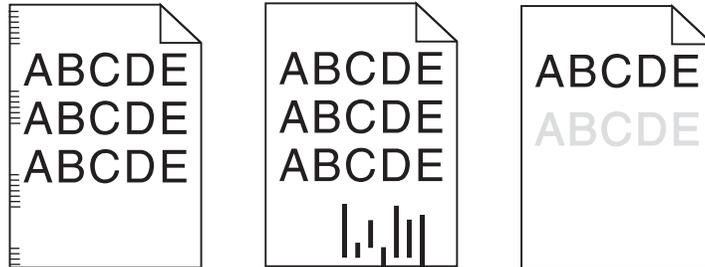
Vérification du niveau de la cartouche de toner et du kit Photoconducteur longue durée

Imprimez une page des paramètres menu pour déterminer approximativement la quantité de toner restante dans la cartouche de toner ainsi que la durée de vie restante du kit Photoconducteur longue durée. Pour plus d'informations sur l'impression de la page des paramètres de menus, reportez-vous à la section **Impression de la page des paramètres de menus et de la page de configuration du réseau à la page 44**.

Informations sur les fournitures

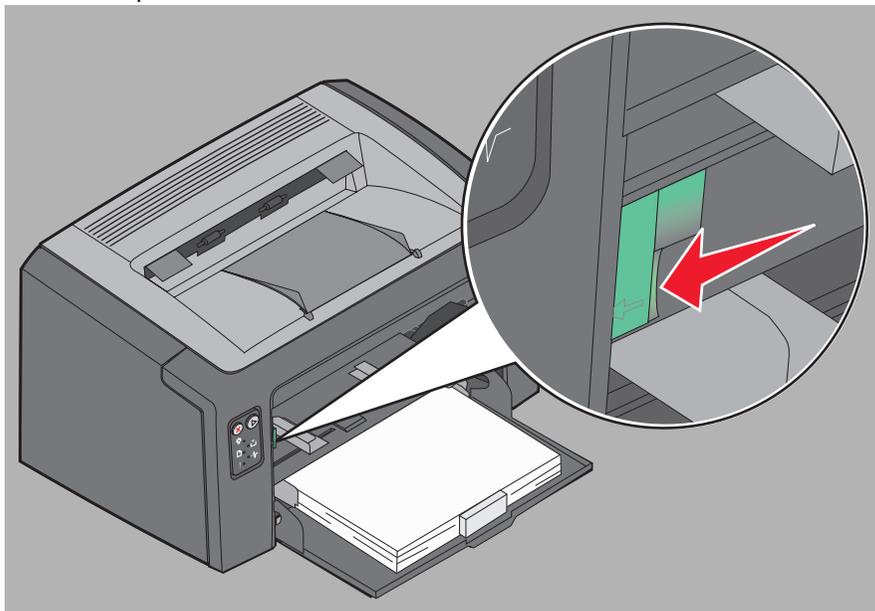
La combinaison d'activité des témoins **Toner bas** s'affiche lorsque la cartouche de toner est presque vide (voir **Toner bas à la page 23** pour la Lexmark E120 ou **Toner bas à la page 42** pour la Lexmark E120n). Vous pouvez toujours imprimer pendant une courte période lorsque cette combinaison est affichée, mais plus le niveau de toner diminue, plus la qualité d'impression se détériore.

Pour garantir la qualité de l'impression, commandez un nouveau kit Photoconducteur longue durée dès que la combinaison d'activité des témoins **Remplacement du kit Photoconducteur longue durée** s'affiche (voir **Remplacer le kit Photoconducteur longue durée à la page 24** pour la Lexmark E120 ou **Remplacer le kit Photoconducteur longue durée à la page 43** pour la Lexmark E120n). Remplacez le kit Photoconducteur longue durée lorsque des rayures ou des tonalités de fond apparaissent sur la partie gauche ou le bas de la page imprimée, ou lorsque des images rémanentes apparaissent à des emplacements spécifiques sur la page imprimée, comme le montrent les illustrations suivantes.

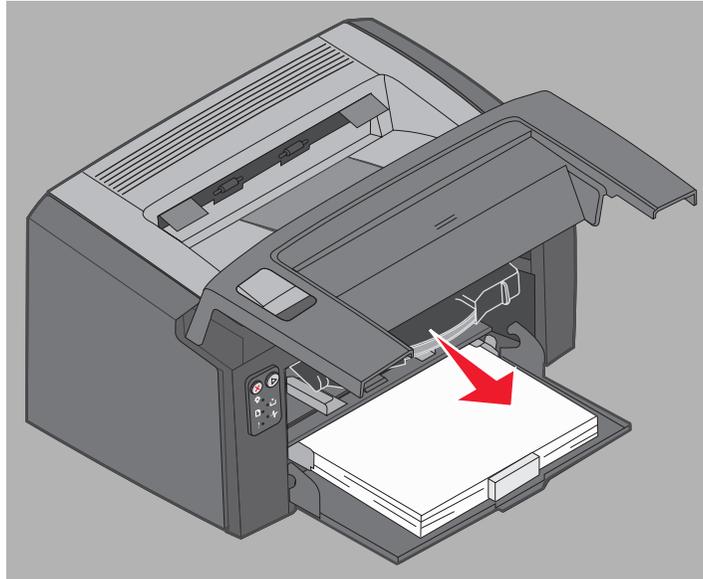


Remplacement de la cartouche de toner

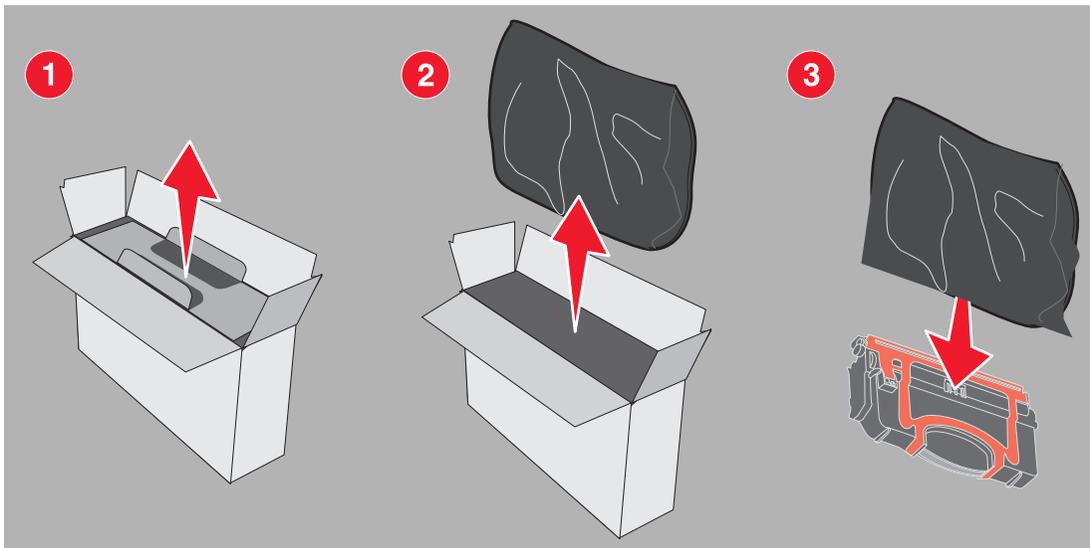
- 1 Retirez toutes les pages imprimées du réceptacle.
- 2 Ouvrez le capot avant en faisant glisser le bouton d'ouverture vers la gauche et en soulevant la porte jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en position d'ouverture.



- 3 Pour retirer la cartouche de toner, saisissez-la et tirez.



- 4 Déballez la nouvelle cartouche de toner.

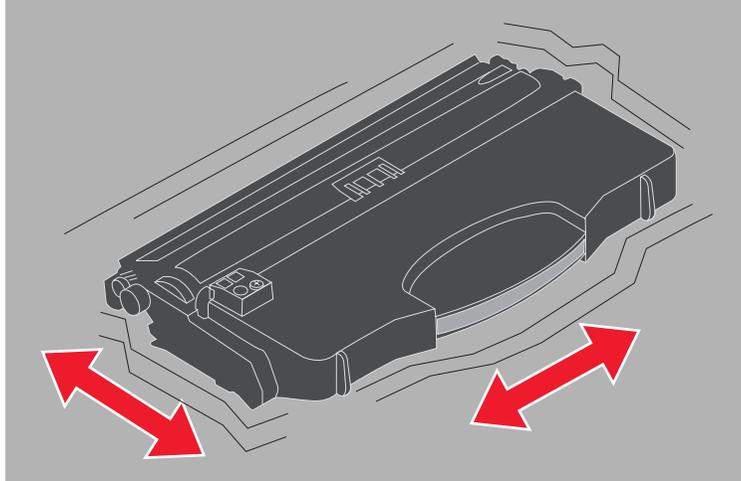


Remarque : vous pouvez utiliser le matériau d'emballage de la nouvelle cartouche pour renvoyer la cartouche usagée à Lexmark en vue de son recyclage. Reportez-vous à la section **Programme de retour Lexmark à la page 74** pour plus d'instructions.

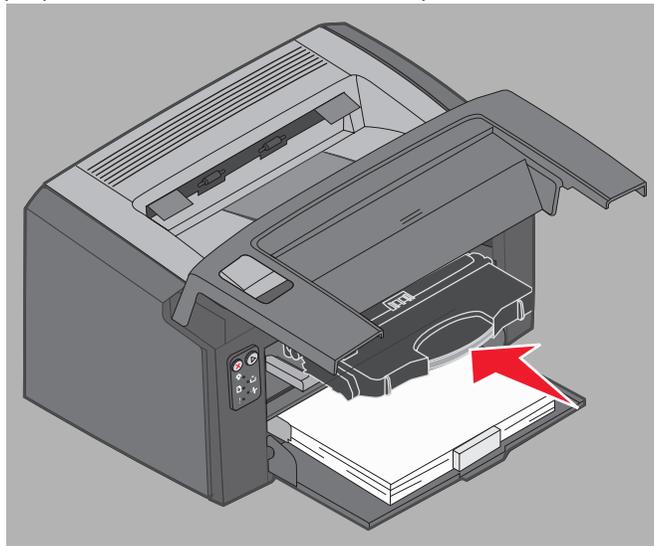
- 5 Pour retirer l'emballage plastique rouge de la cartouche, saisissez-le au niveau de la poignée de la cartouche et tirez vers vous.

Informations sur les fournitures

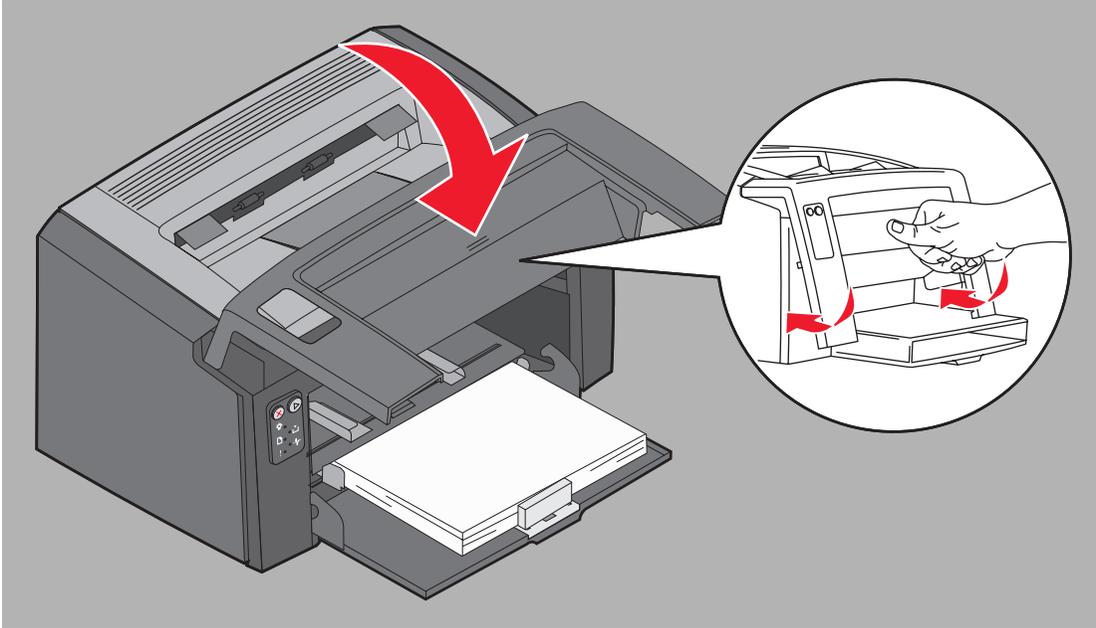
- 6 Secouez-la délicatement horizontalement et verticalement afin de bien répartir le toner.



- 7 Installez la nouvelle cartouche de toner en alignant ses deux côtés avec les guides de l'imprimante et en la poussant aussi loin que possible. La cartouche s'arrête lorsqu'elle est correctement installée.



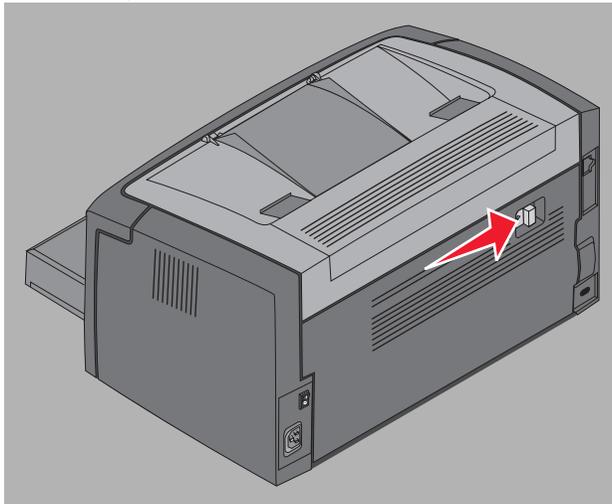
- 8 Refermez le capot avant et appuyez sur **Continuer**  pour reprendre l'impression.



Remplacement du kit Photoconducteur longue durée

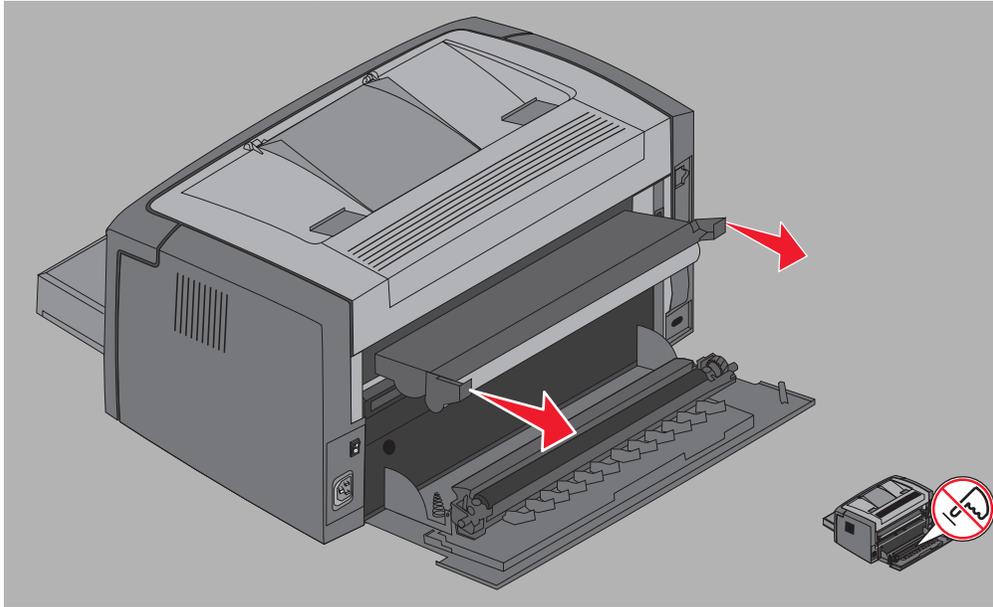
Avertissement : lors du remplacement du kit Photoconducteur longue durée, veillez à ne pas toucher le tambour bleu. Vous risqueriez de contaminer le kit Photoconducteur longue durée et d'affecter la qualité d'impression.

- 1 Ouvrez le capot arrière en faisant glisser le bouton d'ouverture vers la droite.



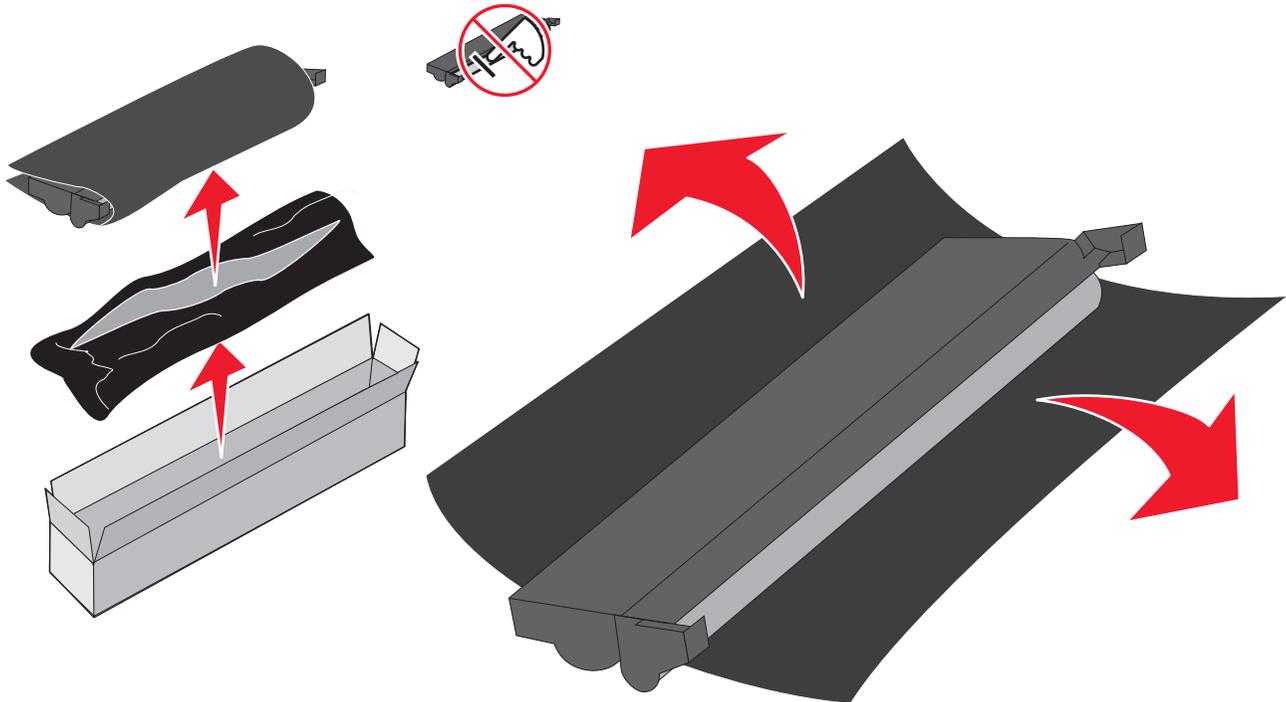
Informations sur les fournitures

- 2 Retirez le kit Photoconducteur longue durée en tirant sur les pattes.



Avertissement : lorsque la porte arrière est ouverte, faites bien attention à ne pas toucher le rouleau. Vous risqueriez de le contaminer et d'affecter la qualité d'impression.

- 3 Lors du déballage du kit Photoconducteur longue durée, veillez à ne pas toucher le tambour bleu en retirant la protection en mousse. Attrapez le kit Photoconducteur longue durée par les pattes uniquement.

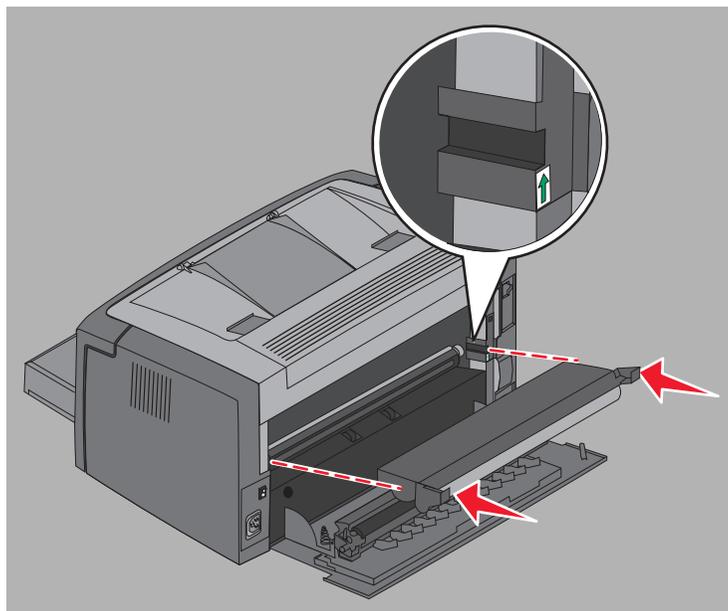


Avertissement : en touchant le tambour bleu, vous risqueriez de le contaminer et d'affecter la qualité d'impression.

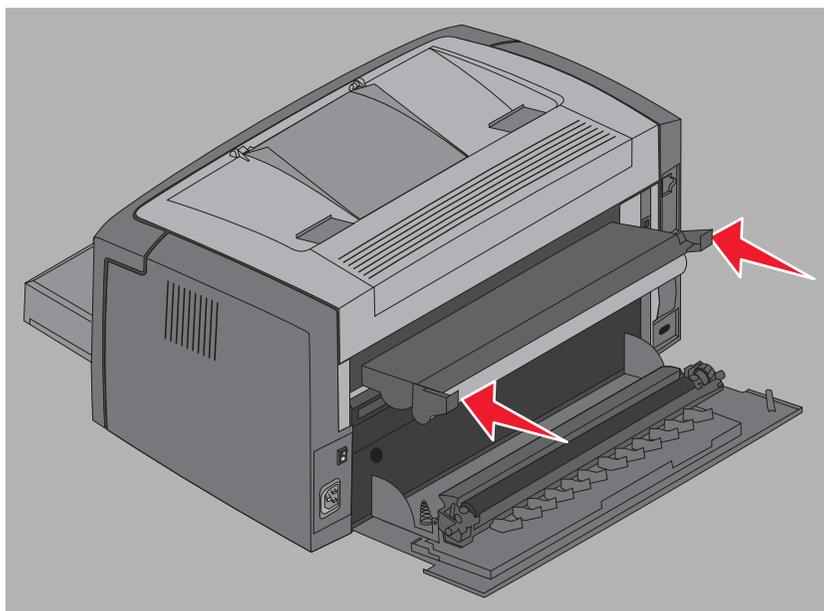
Remarque : pour plus d'informations sur le recyclage du kit Photoconducteur longue durée, reportez-vous à la section **Recyclage des produits Lexmark à la page 75**.

Informations sur les fournitures

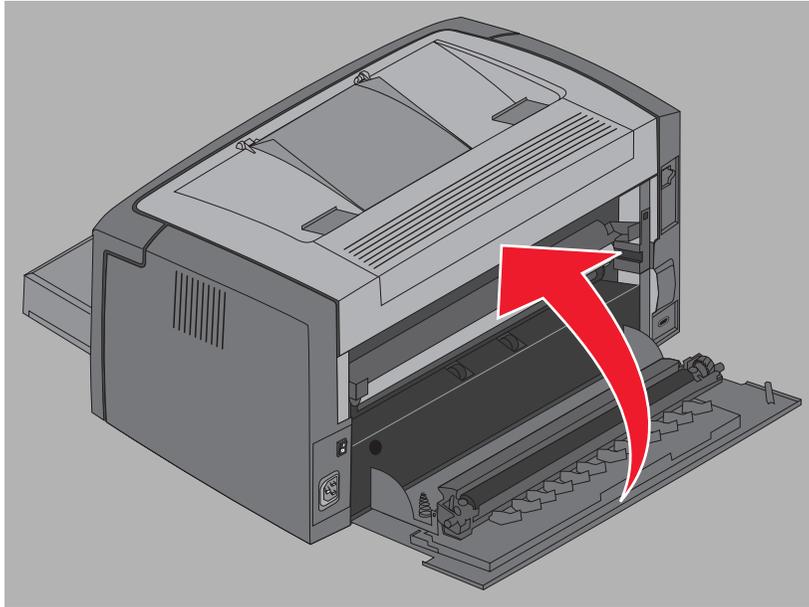
- 4 Installez le kit Photoconducteur longue durée avec précaution en l'insérant dans les guides indiqués par des flèches vertes.



- 5 Enfoncez fermement les pattes à l'aide de vos pouces jusqu'à ce que le kit Photoconducteur longue durée s'enclenche.



- 6 Fermez la porte arrière.



Avvertissement : ne laissez pas la porte arrière ouverte trop longtemps. Une exposition prolongée à la lumière pourrait endommager le tambour bleu du kit Photoconducteur et provoquer des problèmes de qualité d'impression.

- 7 Ouvrez le capot avant et maintenez la touche **Annuler**  enfoncée jusqu'à ce que tous les témoins s'allument tour à tour afin de réinitialiser le compteur et le message d'avertissement du kit Photoconducteur longue durée.
- 8 Refermez le capot avant. Le message d'avertissement s'efface et le compteur est réinitialisé à zéro.
- 9 Appuyez sur **Continuer**  pour reprendre l'impression.

Programme de retour Lexmark

Le Programme de retour Lexmark est un programme écologique grâce auquel Lexmark vend de nouvelles cartouches de toner à un prix spécial si vous vous engagez à les renvoyer sans frais à Lexmark exclusivement en vue de leur recyclage.

Sans ce contrat, vous pouvez également vous procurer des cartouches de toner ordinaires.

Remarque : les cartouches de toner ordinaires peuvent également être renvoyées, sans frais, à Lexmark grâce au Programme de collecte des cartouches Lexmark. Pour savoir comment renvoyer une cartouche sans frais, visitez le site Web à l'adresse suivante : www.lexmark.com/recycle.

Avis relatif aux cartouches de toner rechargées

Les cartouches de toner du Programme de retour Lexmark ne peuvent pas être rechargées. Lexmark ne recommande pas l'utilisation de cartouches reconditionnées d'autres marques. Lexmark ne peut pas garantir la qualité d'impression et la fiabilité de ses cartouches de toner après leur rechargement. L'utilisation de cartouches de toner rechargées peut également réduire considérablement la durée de vie du kit Photoconducteur.

Avvertissement : les fuites de cartouches de toner dues à leur rechargement peuvent entraîner des défaillances dans différentes zones de votre imprimante. Les problèmes de l'imprimante causés par des cartouches de toner reconditionnées par d'autres fabricants ne sont pas couverts par la garantie de votre imprimante Lexmark, par sa garantie étendue ou par le contrat d'entretien.

Recyclage des produits Lexmark

Pour renvoyer les produits Lexmark à Lexmark en vue de leur recyclage :

- 1 Visitez le site Web de Lexmark :
www.lexmark.com/recycle
- 2 Suivez les instructions affichées à l'écran.



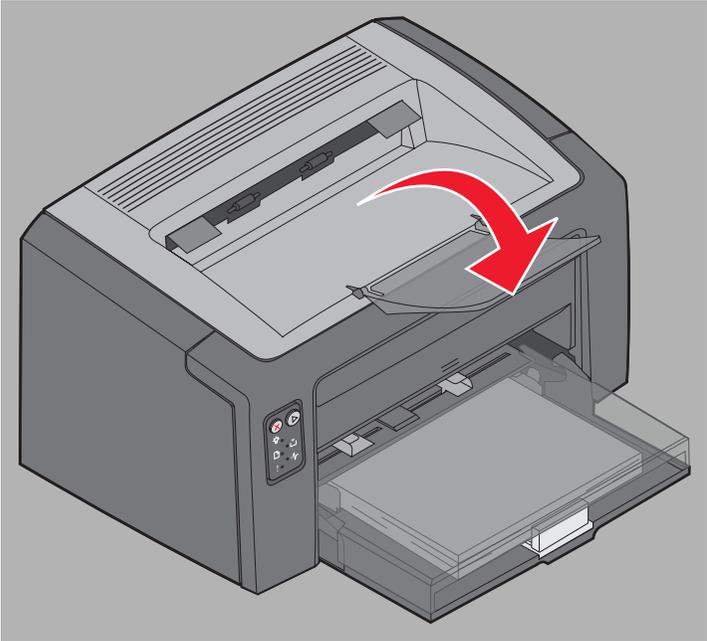
Dépannage

Section	Page
Problèmes généraux	77
Problèmes de qualité d'impression	79

Problèmes généraux

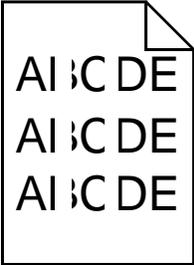
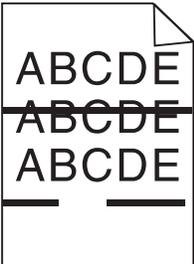
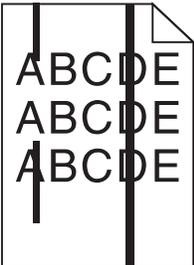
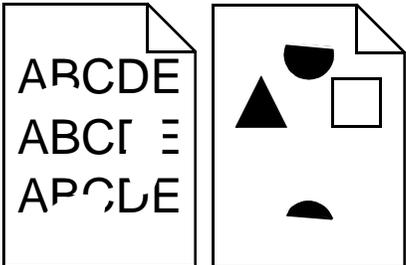
Problème	Solution/Réponse
Les témoins se mettent à clignoter.	Reportez-vous à la section Explication des témoins du panneau de commandes de l'imprimante Lexmark E120 à la page 10.
Caractères manquants lors de l'impression sur enveloppe	<p>Vérifiez les paramètres du pilote d'imprimante et assurez-vous que l'option Enveloppe a bien été sélectionnée dans le menu Type de papier.</p> <p>Si Enveloppe est sélectionnée, essayez de sélectionner un paramètre de texture plus grené. Il arrive parfois que le toner n'adhère pas correctement aux enveloppes à texture lisse. Depuis le pilote d'imprimante, sélectionnez Perso 6-Env grenée dans le menu Type de papier.</p> <p>Pour remplacer l'option Perso 6 par ses valeurs par défaut pour les paramètres Type de papier, Texture du papier et Grammage du papier, employez l'utilitaire d'installation d'imprimante locale fourni sur le CD Logiciel et documentation qui accompagne votre imprimante. Si vous avez déjà installé les utilitaires et pilotes d'imprimante, passez à l'étape 7.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Insérez le CD Logiciel et documentation dans l'ordinateur. 2 Cliquez sur Logiciel d'imprimante. 3 Cliquez sur J'accepte. 4 Sélectionnez Installation d'imprimante locale, puis cliquez sur Suivant. 5 Sélectionnez l'imprimante et le port, puis cochez la case Utilitaire d'installation d'imprimante locale. 6 Cliquez sur Terminer. Cet utilitaire sera installé sur votre ordinateur, dans le dossier Program Files (sauf si vous choisissez un autre répertoire). 7 Ouvrez l'utilitaire d'installation d'imprimante locale. 8 Dans le menu Papier, faites défiler les éléments de menu jusqu'à ce que le paramètre Personnalisé s'affiche. 9 Cliquez sur Personnalisé. 10 Sélectionnez le type de papier Perso 6. 11 Sélectionnez Enveloppe comme type de papier Perso 6, Lourd comme grammage de papier Perso 6 et Grenée comme texture de papier Perso 6. 12 Dans la barre d'outils, cliquez sur Actions. 13 Cliquez sur Appliquer pour enregistrer les modifications. 14 Cliquez sur Fichier → Quitter pour fermer. <p>Suivez ces instructions si vous utilisez un ordinateur Macintosh :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Dans Applications, cliquez sur Utilitaires. 2 Sélectionnez Utilitaires Lexmark et cliquez deux fois sur Paramètres de l'imprimante. 3 Cliquez sur Modifier la liste des imprimantes (si l'imprimante n'apparaît pas dans le menu déroulant). 4 Choisissez Modifier la liste des imprimantes. 5 Sélectionnez l'imprimante voulue dans la liste. 6 Cliquez sur Ajouter. 7 Cliquez sur Terminer. 8 Cliquez à nouveau sur Modifier la liste des imprimantes et choisissez l'imprimante voulue. 9 Sélectionnez Enveloppe comme type de papier Perso 6, Lourd comme grammage de papier Perso 6 et Grenée comme texture de papier Perso 6. 10 Cliquez sur l'option permettant de quitter les paramètres de l'imprimante.

Dépannage

Problème	Solution/Réponse
Un bouchage s'est produit.	<ol style="list-style-type: none">1 Ouvrez la porte supérieure. Retirez les feuilles coincées dans l'unité de fusion.2 Ouvrez la porte arrière en faisant glisser le bouton d'ouverture de la porte vers la droite. Retirez les feuilles coincées dans le chemin du papier. Ne laissez pas la porte arrière ouverte trop longtemps. Une exposition prolongée à la lumière risquerait d'endommager le tambour photoconducteur bleu et de provoquer des problèmes de qualité d'impression.3 Ouvrez la porte avant en faisant glisser le bouton d'ouverture de la porte vers la gauche. Tirez la porte vers le haut jusqu'à ce qu'elle <i>s'enclenche</i> en position d'ouverture. Retirez les feuilles coincées dans le chemin du papier. Afin de retirer le papier coincé derrière la cartouche de toner, il peut être nécessaire d'enlever cette dernière. Pour cela, saisissez la poignée et tirez.4 Placez la cartouche de toner sur une surface plane et propre. Remplacez la cartouche de toner en la faisant glisser le long des guides dans l'imprimante.5 Refermez toutes les portes et appuyez sur Continuer  pour reprendre le travail d'impression.
La combinaison d'activité des témoins de toner bas s'affiche.	Pour allonger la durée de vie de la cartouche de toner, retirez la cartouche. Secouez-la délicatement à plusieurs reprises horizontalement et verticalement afin de bien répartir le toner, puis réinsérez-la. Répétez cette opération plusieurs fois. Si l'impression est toujours terne, remplacez la cartouche de toner. Reportez-vous à la section Remplacement de la cartouche de toner à la page 68 pour plus d'instructions.
Le papier ne s'empile pas correctement dans le réceptacle.	<ol style="list-style-type: none">1 Retournez la pile de papier chargée.2 Développez le support papier situé sur le réceptacle.  <p>3 Si vous utilisez un support d'impression au format Légal US, contactez le support technique. Connectez-vous au site www.lexmark.com pour obtenir le numéro de téléphone du support technique de votre région.</p>

Problèmes de qualité d'impression

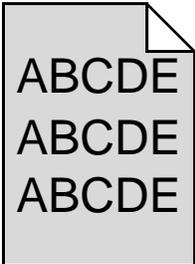
En cas de problèmes de qualité d'impression, il suffit généralement de remplacer un composant ou un élément de maintenance dont la durée de vie a expiré. Utilisez le tableau suivant pour connaître la solution adaptée à votre problème.

Problème	Cause	Solution
Lignes blanches 	La cartouche de toner ou l'unité de fusion est défectueuse.	Remplacez éventuellement la cartouche de toner ou l'unité de fusion .
Rayures horizontales 	Si les lignes sont parallèles à celles que vous devriez observer, reportez-vous à la section « Images rémanentes ». Il se peut que la cartouche de toner ou l'unité de fusion soit défectueuse, vide ou usée.	Remplacez éventuellement la cartouche de toner ou l'unité de fusion .
Rayures verticales 	<ul style="list-style-type: none"> • Le toner laisse des traces avant d'adhérer au papier. • La cartouche de toner est défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si le papier est épais, essayez de le charger dans le chargeur prioritaire. • Remplacez la cartouche de toner.
Irrégularités d'impression 	<ul style="list-style-type: none"> • Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. • Le papier utilisé n'est pas conforme aux spécifications de l'imprimante. • L'unité de fusion est usée ou défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. • Evitez d'utiliser du papier à forte texture ou à surface grossière. • Assurez-vous que le paramètre Type de papier du pilote d'imprimante correspond au type de papier que vous utilisez. • Remplacez l'unité de fusion*.

* Pour remplacer l'unité de fusion, appelez un technicien.

† Vous pouvez modifier ce paramètre à l'aide de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (Windows) ou via les Paramètres de l'imprimante (Macintosh). Pour de plus amples informations, reportez-vous au CD *Logiciel et documentation*.

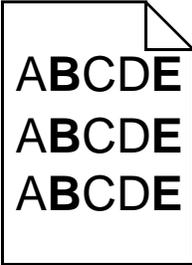
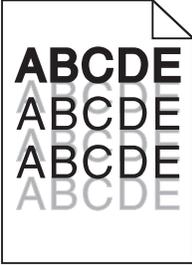
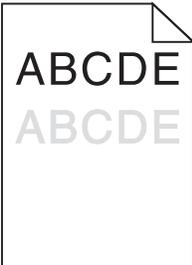
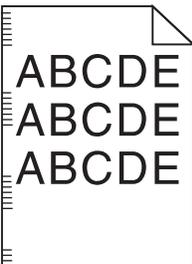
Dépannage

Problème	Cause	Solution
Impression claire	<ul style="list-style-type: none"> • L'intensité du toner est trop pâle. • Le papier utilisé n'est pas conforme aux spécifications de l'imprimante. • Le niveau de la cartouche de toner est bas. • La cartouche de toner est défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez un autre paramètre Intensité toner à partir du pilote d'imprimante avant d'envoyer le travail à l'impression. • Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. • Evitez d'utiliser du papier à forte texture ou à surface grossière. • Assurez-vous que le papier chargé dans le tiroir n'est pas humide. • Remplacez la cartouche de toner.
Impression sombre	<ul style="list-style-type: none"> • L'intensité du toner est trop sombre. • La cartouche de toner est défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez un autre paramètre Intensité toner à partir du pilote d'imprimante avant d'envoyer le travail à l'impression. • Remplacez la cartouche de toner.
Mauvaise qualité d'impression sur transparent (L'impression présente des points pâles ou foncés inappropriés, des traces de toner, des bandes pâles horizontales ou verticales.)	<ul style="list-style-type: none"> • Les transparents utilisés ne sont pas conformes aux spécifications de l'imprimante. • Le paramètre Type de papier du pilote d'imprimante possède une valeur autre que Transparent. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez uniquement les transparents recommandés par le fabricant de l'imprimante (veillez à ne pas toucher la surface des transparents avec vos doigts). • Assurez-vous que le paramètre Type de papier a pour valeur Transparent.
Des traces de toner se déposent sur la page	<ul style="list-style-type: none"> • La cartouche de toner est défectueuse. • L'unité de fusion est usée ou défectueuse. • Des résidus de toner se trouvent sur le chemin du papier. • Le kit Photoconducteur longue durée est épuisé. 	<ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la cartouche de toner. • Remplacez l'unité de fusion*. • Contactez le support technique. • Remplacez le kit Photoconducteur longue durée.
Le toner s'efface facilement du papier lorsque vous manipulez les feuilles	<ul style="list-style-type: none"> • Le paramètre Texture papier n'est pas adapté au type de papier ou de support spécial utilisé. • Le paramètre Grammage papier n'est pas adapté au type de papier ou de support spécial utilisé. • L'unité de fusion est usée ou défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Changez la valeur du paramètre Texture papier† de Normal en Lisse ou Grenée. • Changez la valeur du paramètre Grammage papier† de Normal en Bristol (ou tout autre grammage approprié). • Remplacez l'unité de fusion*.
Fond gris 	<ul style="list-style-type: none"> • Le paramètre Intensité toner est trop sombre ou trop clair. • La cartouche de toner est défectueuse. • Le kit Photoconducteur longue durée est épuisé. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez un autre paramètre Intensité toner à partir du pilote d'imprimante avant d'envoyer le travail à l'impression. • Retirez la cartouche de toner et réinitialisez-la. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner. • Remplacez le kit Photoconducteur longue durée.

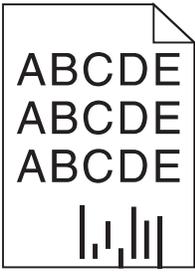
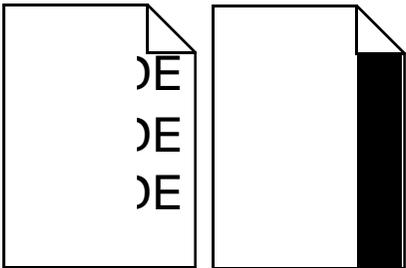
* Pour remplacer l'unité de fusion, appelez un technicien.

† Vous pouvez modifier ce paramètre à l'aide de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (Windows) ou via les Paramètres de l'imprimante (Macintosh). Pour de plus amples informations, reportez-vous au CD *Logiciel et documentation*.

Dépannage

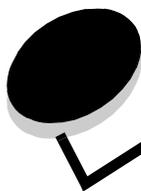
Problème	Cause	Solution
La densité d'impression est inégale 	La cartouche de toner est défectueuse.	Retirez la cartouche de toner et réinitialisez-la. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner.
Images rémanentes 	Le paramètre Type de papier du pilote d'imprimante possède une valeur incorrecte.	Assurez-vous que le paramètre Type de papier est correctement défini pour le papier ou le support spécial utilisé.
Images rémanentes à des emplacements spécifiques 	Le kit Photoconducteur longue durée est épuisé.	Remplacez le kit Photoconducteur longue durée.
Rayures groupées dans la partie gauche de la page imprimée 	Le kit Photoconducteur longue durée est épuisé.	Remplacez le kit Photoconducteur longue durée.
<p>* Pour remplacer l'unité de fusion, appelez un technicien.</p> <p>† Vous pouvez modifier ce paramètre à l'aide de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (Windows) ou via les Paramètres de l'imprimante (Macintosh). Pour de plus amples informations, reportez-vous au CD <i>Logiciel et documentation</i>.</p>		

Dépannage

Problème	Cause	Solution
Rayures en bas de la page imprimée 	Le kit Photoconducteur longue durée est épuisé.	Remplacez le kit Photoconducteur longue durée.
Impression inégale  (L'impression n'apparaît que sur une des faces de la page.)	La cartouche de toner n'est pas installée correctement.	Retirez la cartouche de toner, puis réinsérez-la.
Les marges sont incorrectes	Le paramètre Format de papier du pilote d'imprimante est différent du format de papier chargé dans le tiroir. Par exemple, vous avez chargé du papier A4 dans le tiroir, mais vous n'avez pas réglé le paramètre Format de papier en conséquence.	Réglez le paramètre Format du papier sur la taille appropriée.
L'impression est inclinée sur la page (L'inclinaison de l'impression est incorrecte.)	<ul style="list-style-type: none"> Le guide du tiroir est mal placé. Les guides du chargeur prioritaire ne sont pas réglés correctement par rapport au format du papier chargé. 	<ul style="list-style-type: none"> Remplacez le guide afin qu'il touche légèrement la pile de papier. Remplacez les guides du chargeur prioritaire afin qu'ils touchent légèrement le support d'impression.
Pages vierges	La cartouche de toner est défectueuse ou vide.	Retirez la cartouche de toner et réinitialisez-la. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner.
Pages noires	<ul style="list-style-type: none"> La cartouche de toner est défectueuse. L'imprimante nécessite une intervention. Le kit Photoconducteur longue durée est défectueux. 	<ul style="list-style-type: none"> Retirez la cartouche de toner et réinitialisez-la. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner. Contactez un technicien. Remplacez le kit Photoconducteur longue durée.
Le papier se recourbe lorsqu'il sort du réceptacle	Le paramètre Texture papier n'est pas adapté au type de papier ou de support spécial utilisé.	Changez la valeur du paramètre Texture papier [†] de Grenée en Normal ou Lisse.

* Pour remplacer l'unité de fusion, appelez un technicien.

[†] Vous pouvez modifier ce paramètre à l'aide de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale (Windows) ou via les Paramètres de l'imprimante (Macintosh). Pour de plus amples informations, reportez-vous au CD *Logiciel et documentation*.



Notices

Conventions

Remarque : les *remarques* signalent des informations qui peuvent vous être utiles.

ATTENTION : les *messages précédés de la mention* « *Attention !* » vous signalent tout ce qui est susceptible de vous blesser.

Avertissement : les *avertissements* vous signalent tout ce qui pourrait endommager votre matériel ou votre logiciel.

Avis relatif aux émissions électroniques

Avis de conformité aux normes de la FCC (Federal Communications Commission)

Les imprimantes Lexmark E120 type 4506-100 et Lexmark E120n type 4506-110 ont été testées et déclarées conformes aux normes relatives au matériel numérique de la classe B, fixées par l'article 15 des règlements de la FCC. Leur fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) ces appareils ne peuvent pas occasionner d'interférences gênantes, et (2) ces appareils doivent accepter toute interférence reçue, y compris celles pouvant causer un fonctionnement indésirable.

Les normes de la FCC relatives au matériel informatique de la classe B sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences dans une installation résidentielle. Cet équipement génère et utilise des fréquences radio qui, en cas d'installation et d'utilisation incorrectes, peuvent être à l'origine d'interférences dans la réception radio et télévision. Toutefois, rien ne garantit qu'il n'y aura pas d'interférences. Si elles se produisent, il est possible de déterminer si elles sont dues au matériel en éteignant et en rallumant l'appareil, et si c'est le cas, l'utilisateur est invité à corriger le problème de l'une des manières suivantes :

- modifiez l'orientation ou l'emplacement de l'antenne réception,
- éloignez l'ordinateur du récepteur,
- branchez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui du récepteur,
- pour plus d'informations, consultez votre point de vente ou un technicien.

Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou télévision dues à l'utilisation de câbles non conformes ou à des changements et modifications effectués sur cet appareil. La FCC rappelle aux utilisateurs que tout changement ou modification non autorisé explicitement dans ce manuel risque d'annuler le droit de ceux-ci de faire fonctionner leur équipement.

Remarque : afin de garantir la conformité aux normes de la FCC relatives aux interférences électromagnétiques du matériel informatique de la classe B, utilisez un câble correctement isolé et

mis à la terre, tel que le câble USB Lexmark réf. 12A2405. L'utilisation d'un câble non conforme peut entraîner la violation des normes de la FCC.

Toutes questions relatives à ces normes peuvent être adressées au :
Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550, Etats-Unis
(859) 232-3000

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Avis de conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)

Une déclaration de conformité à la Directive a été signée par le Directeur de la fabrication et du support technique, Lexmark International, S.A., Boigny, France.

Ce produit satisfait aux limites de la classe B EN 55022 et aux exigences de sécurité EN 60950.

Japanese VCCI Notice

Si ce symbole est apposé sur votre produit, la déclaration qui l'accompagne est applicable.



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Korean MIC statement

Si ce symbole est apposé sur votre produit, la déclaration qui l'accompagne est applicable.



이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

La compatibilité électromagnétique de cet équipement a été établie en tant que produit domestique. Il peut être utilisé n'importe où, notamment dans une zone résidentielle

Niveaux d'émissions sonores

Les mesures suivantes ont été effectuées conformément à la norme ISO 7779 et déclarées conformes à la norme ISO 9296.

Pression sonore, moyenne relevée à 1 mètre, dBA	
Impression	49 - Types 4506-100, 4506-110
Veille	30

ENERGY STAR



Le programme bureautique de l'EPA ENERGY STAR est un effort concerté des fabricants de matériel bureautique à promouvoir la création de produits à faible consommation d'énergie et réduire la pollution atmosphérique due à la production d'énergie.

Les entreprises qui participent à ce programme proposent des produits qui se mettent en veille lorsqu'ils ne sont pas utilisés. Cette caractéristique permet de réduire la consommation d'énergie de 50 %. Lexmark est fier de prendre part à cet effort.

En sa qualité de partenaire ENERGY STAR, Lexmark International, Inc. a vérifié que ce produit satisfait aux normes ENERGY STAR relatives aux économies d'énergie.

Directive WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment, Déchets des équipements électroniques et électriques)



Le logo WEEE signale des programmes de recyclage et des procédures destinés aux produits électroniques des pays de l'Union européenne. Nous vous recommandons de recycler vos produits. Pour toute question concernant les options de recyclage, consultez le site Web de Lexmark à l'adresse www.lexmark.com pour connaître le numéro de téléphone de votre revendeur local.

Avis relatif à l'utilisation du laser

Un avis relatif à l'utilisation du laser peut figurer sur cette imprimante.

LUOKAN 1 LASERLAITE

VAROITUS! Laitteen käyttäminen muulla kuin tässä käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

KLASS 1 LASER APPARAT

WARNING! Om apparaten används på annat sätt än i denna bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

Avis relatif à l'utilisation du laser

L'imprimante est certifiée conforme aux exigences de la réglementation des Etats-Unis relative aux produits laser (DHHS 21 CFR Subchapter J for Class I (1)). Pour les autres pays, elle est certifiée conforme aux exigences des normes IEC 60825-1 relatives aux produits laser de classe I.

Les produits laser de classe I ne sont pas considérés comme dangereux. L'imprimante contient un laser de classe IIIb (3b), laser arsenide gallium 5 milliwatts opérant sur une longueur d'onde de l'ordre de 770-795 nanomètres. Le système laser ainsi que l'imprimante ont été conçus de manière à ce que personne ne soit jamais exposé à des radiations laser dépassant le niveau de classe I dans le cadre d'un fonctionnement normal, de l'entretien par l'utilisateur ou de la maintenance.

Déclaration de limitation de garantie pour les imprimantes Lexmark E120 et E120n

Lexmark International, Inc. Lexington, KY

Cette garantie limitée s'applique aux Etats-Unis et au Canada. Pour les clients situés en dehors des Etats-Unis, reportez-vous aux informations de garantie spécifiques à votre pays fournies avec le produit.

La présente garantie limitée s'applique à ce produit s'il a été acquis, à l'origine, pour l'utilisation et non pour la revente, auprès de Lexmark ou d'un revendeur Lexmark, ci-après dénommé « revendeur ».

Garantie limitée

Lexmark garantit que ce produit :

- est fabriqué à partir de pièces neuves ou de pièces neuves et recyclées fonctionnant comme des pièces neuves ;
- est exempt de vice de fabrication ou de malfaçon en utilisation normale.

Si ce produit ne fonctionne pas comme il le doit pendant la période couverte par la garantie, contactez votre revendeur ou Lexmark afin de bénéficier de la réparation ou d'un remplacement à la discrétion de Lexmark.

Si ce produit est une fonction ou une option, la présente déclaration s'applique uniquement lorsque cette fonction ou cette option est utilisée conjointement avec le produit pour lequel elle a été conçue. Pour bénéficier du service de garantie, vous devrez présenter la fonction ou l'option avec le produit.

Si vous transférez ce produit à un autre utilisateur, la garantie proposée par les termes de la présente déclaration est valable pour cet utilisateur durant le laps de temps restant couvert par la période de garantie. Vous devez transférer la preuve d'achat d'origine à cet utilisateur ainsi que la présente déclaration.

Conditions de garantie limitée

La période de garantie commence le jour de l'achat, comme indiqué sur le reçu, et se termine 12 mois plus tard à condition que la période de garantie des fournitures et des éléments de maintenance fournis avec l'imprimante se termine plus tôt si l'imprimante ou son contenu d'origine est utilisé, épuisé ou consommé de façon intensive.

Pour bénéficier de la garantie, vous devrez présenter la preuve d'achat d'origine. Vous devrez également amener votre produit à Lexmark ou à un revendeur ou l'envoyer correctement emballé et affranchi à l'adresse stipulée par Lexmark. Vous êtes responsable de toute perte du produit et de tout dommage pendant son envoi au revendeur ou à l'adresse stipulée par Lexmark.

Lorsque la mise en œuvre de la garantie exige l'échange du produit ou d'une pièce, cet élément remplacé devient la propriété du revendeur ou de Lexmark. En cas de remplacement, un élément neuf ou réparé peut être utilisé.

L'élément de remplacement est garanti pendant la période de garantie restante couvrant le produit d'origine.

Aucun remplacement ne vous sera proposé si le produit présenté pour échange est dégradé, modifié, nécessite une réparation non incluse dans le service de garantie, est endommagé de manière irréparable ou si le produit n'est pas libéré de tout engagement, restriction, privilège ou servitude légale.

Avant de présenter ce produit pour service de garantie, supprimez tous les programmes, données, cartouches d'impression et supports de stockage amovibles (sauf indication contraire de Lexmark).

Pour obtenir plus de détails sur les possibilités de garantie et connaître le service après-vente agréé Lexmark le plus proche de chez vous, contactez Lexmark sur son site Web à l'adresse <http://support.lexmark.com>.

Pendant toute la période de garantie, un service de support technique à distance vous est proposé. Pour les produits qui ne sont plus couverts par une garantie Lexmark, l'assistance technique peut être indisponible ou être disponible uniquement à vos frais.

Etendue de la garantie limitée

Lexmark ne garantit en aucun cas un fonctionnement sans erreur ou ininterrompu des produits ni la durabilité ou la longévité des impressions effectuées par tout produit.

Le service de garantie ne comprend pas la réparation des défaillances causées par :

- les modifications ou ajouts d'accessoires non autorisés,
- les accidents, mauvaises utilisations, abus ou utilisations non conformes aux guides de l'utilisateur, aux manuels, aux instructions ou aux directives Lexmark,
- les environnements physiques ou de fonctionnement inadaptés,
- l'entretien effectué par une personne autre que Lexmark ou un réparateur agréé Lexmark,
- le fonctionnement du produit au-delà de la durée prévue,
- l'utilisation d'un support n'entrant pas dans les spécifications de Lexmark,
- les remises en état, réparations, rechargements ou refabrications de produits effectués par un tiers pour les fournitures ou les pièces,
- les produits, fournitures, pièces, matériaux (toners et encres, par exemple), logiciels ou interfaces qui ne sont pas fournis par Lexmark.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS DE LA LOI APPLICABLE, LEXMARK ET SES FOURNISSEURS OU REVENDEURS TIERS N'OFFRENT AUCUNE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, CONCERNANT CE PRODUIT ET REJETTENT SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET DE QUALITE SATISFAISANTE. LA DUREE DE TOUTES LES GARANTIES QUI NE SERAIENT PAS REJETEES PAR LES LOIS APPLICABLES EST LIMITEE A LA PERIODE DE GARANTIE. AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. TOUTES LES INFORMATIONS, SPECIFICATIONS, PRIX ET SERVICES SONT SUSCEPTIBLES D'ETRE MODIFIES A TOUT MOMENT ET SANS PREAVIS.

Limite de responsabilité

Votre unique recours en vertu de cette garantie limitée est formulé dans le présent document. Pour toute réclamation concernant les réalisations ou non-réalisations de Lexmark ou d'un revendeur pour ce produit dans le cadre de cette garantie limitée, vous pouvez récupérer des dommages réels jusqu'à la limite stipulée dans le paragraphe suivant.

La responsabilité de Lexmark pour les dommages réels de toute cause sera limitée au maximum du montant payé pour le produit ayant causé les dommages. Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas aux plaintes concernant des blessures corporelles ou des dommages de propriété réelle ou personnelle tangible pour lesquels Lexmark est légalement responsable. **EN AUCUN CAS, LEXMARK NE SERA RESPONSABLE DES MANQUES À GAGNER, DES PERTES D'ÉPARGNE, DES DOMMAGES ACCIDENTELS, OU AUTRES DOMMAGES ÉCONOMIQUES CONSÉCUTIFS.** Ceci est vrai même si vous avisez Lexmark ou un revendeur de la possibilité de tels dommages. Lexmark n'est pas responsable de vos réclamations basées sur un tiers.

Cette limitation des recours s'applique également à toute plainte à l'encontre de tout fournisseur ou revendeur de Lexmark. Les limitations de recours de Lexmark et de ses fournisseurs ou revendeurs ne sont pas cumulables. De tels fournisseurs et revendeurs sont les bénéficiaires visés par cette limitation.

Droits supplémentaires

Certains états n'autorisent pas les limitations de durée d'une garantie implicite, ou l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs. Si de telles lois s'appliquent, les limitations ou exclusions contenues dans cette déclaration peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous donne des droits spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits selon les états.



Index

A

- annulation d'un travail d'impression
 - à partir d'un ordinateur Windows 64
 - à partir du panneau de commandes de l'imprimante 64
- autres codes d'erreur
 - Erreurs d'interface réseau 38
 - Mémoire saturée 21, 37
 - Page complexe 18, 34
 - Papier trop court 23, 42
 - Zone assemblage insuffisante 19, 36

B

- Bourrage
 - au niveau du capteur d'entrée 39
 - au niveau du capteur de sortie de l'imprimante 40
 - dans le chemin du papier de l'imprimante 22
 - dans le tiroir 1/chargeur prioritaire 22
 - entre les capteurs d'entrée et de sortie 40
- Bourrage papier
 - au niveau du capteur d'entrée 39
 - au niveau du capteur de sortie de l'imprimante 40
 - entre le capteur d'entrée et de sortie de l'imprimante 40
- bourrages
 - élimination 53
 - prévention 52
- bristol 48

C

- cartouche de toner
 - niveau de toner 67
 - recyclage 75
 - remplacement 68
- cartouche défectueuse 17, 34
- cartouche toner
 - erreur 43
- chargement
 - chargeur prioritaire 51
 - papier à en-tête 63
- chargeur prioritaire 51
- Code moteur non valide 14, 31
- consignes de sécurité 2
- curseur double action 5

D

- dépannage 76, 77
- qualité d'impression 79

E

- E120 6
- E120n 6
- économiser ressources désactivé 41
- élimination bourrages 53
- enveloppes 47
- erreur zone cartouche 16, 32
- Ethernet 2, 5, 6
- étiquettes 47

F

- fournitures
 - commande 66
 - économie 67
 - évaluation 67
 - recyclage 75
 - stockage 67

G

- garantie 85, 86

I

- impression
 - multipage (N pages sur une) 62
 - papier à en-tête 63
 - paramètres menu 44
 - paramètres réseau 44
 - recto verso 61
- Impression annulée 14, 30
- impression de N pages sur une 62
- impression de plusieurs pages 62
- Impression liste des polices ou Page Paramètres
 - menu 15, 31
- Interface hôte désactivée 21, 38

K

- kit Photoconducteur longue durée
 - niveau 67
 - recyclage 75
 - remplacement 24, 43, 71

M

Macintosh 60, 61, 63, 64, 77, 79
Mémoire saturée 21, 37
mémoire standard
 16 Mo 5
 8 Mo 5
messages
 voir combinaisons d'activité des témoins du panneau de commandes
modèle réseau 5, 6, 44
modèles d'imprimantes 5

O

occupé 13, 29

P

Page complexe 18, 34
page paramètres menu 44
page paramètres réseau 44
page Web résidente de l'imprimante 44
panneau de commandes 13
 combinaisons d'activité des témoins
 Attente 13, 30
 Cartouche de toner non prise en charge 43
 Charger support 36
 Erreur 14, 15, 16, 17, 22, 24, 30, 31, 32, 33, 39, 40, 41, 43, 44
 Erreur grave 24, 44
 Erreur zone cartouche 16, 32
 Fermer la porte 31
 Hors ligne 15, 31
 Imprimer la deuxième face 20, 37
 Occupé 13, 29
 Ouvrir la porte 15, 17, 33
 Pas prêt 15, 31
 Prêt/Economie énergie 12, 28
 Programmation du code moteur 15, 32
 Programmation du code système 15, 32
 Recto verso manuel 20, 37
 Réinitialisation de l'imprimante 14, 30
 Restauration des paramètres usine 14, 30
 tâche Annulation 14, 30
 Toner bas 23, 24, 42, 43
 modèle de base 6
 modèle réseau 7
 témoins 10, 26
papier 46
 chargement 51
 choix 46
papier à en-tête 47, 63
Papier trop court 23, 42
papiers préimprimés 47
paramètres par défaut, restaurer 44
Porte ouverte 33
problèmes
 qualité d'impression 79

problèmes de qualité d'impression 77, 79
problèmes généraux 77
Programme de collecte des cartouches Lexmark 74
Programme de retour Lexmark 74

R

recto verso 20, 37, 61
recto verso manuel
 combinaison d'activité des témoins 20, 37
 impression 61
recyclage des fournitures 75
remplacer cartouche 17, 33
restaurer paramètres usine 44

S

Sélection du support d'impression approprié 46
support d'impression 5
 chargement 46
 choix 46
 formats 46
 stockage 46
 types 46

T

témoin Attente 13, 30
témoin Erreur 14, 15, 16, 17, 22, 24, 30, 31, 32, 33, 39, 40, 41, 43, 44
témoin Erreur
 voir également panneau de commandes, autres codes d'erreur
témoin Toner bas 23, 24, 42, 43
témoins 10, 26
témoins d'erreur grave 24, 44
 tiroir prioritaire 5
Toner bas 78
touche Marche/Arrêt 6
touches 6, 7, 25, 32
transparents 46, 47, 52

U

unité de fusion 54, 78, 79, 80
USB 5, 6, 21, 38, 44, 83

V

Verrou du câble 6

W

Windows 59, 61, 62, 63, 64, 79