

HP Photosmart A440 series



Grundlagenhandbuch

Guide d'utilisation

Guida di base

Basishandleiding

Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Verfälschung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden verveelvoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

HP Photosmart A440 Series

HP Photosmart A440 Series Grundlagenhandbuch

Deutsch



Inhalt

1 Startseite	
Weitere Informationsquellen.....	5
Druckerteile.....	6
2 Grundlagen des Druckens	
Einlegen von Papier.....	9
Einsetzen Ihrer Kamera in die Dockingstation.....	10
Drucken von einer angedockten Kamera.....	11
Anzeigen der zu druckenden Fotos.....	11
Drucken von Fotos.....	11
Drucken von Fotos von einem Computer aus.....	12
Installieren der Software und Anschließen des USB-Kabels.....	12
3 Optimieren der Druckqualität	
Einstellen der Druckqualität.....	14
Optimieren von Fotos.....	14
Ersetzen der Druckpatrone.....	14
Automatisches Reinigen der Druckpatrone.....	16
4 Fehlerbehebung und Support	
Probleme mit der Druckerhardware.....	17
Probleme beim Drucken.....	19
Support-Ablauf.....	21
Modellidentifikations-nummer VCVRA-0703.....	21
Umweltverträglichkeitserklärung.....	22
HP Gewährleistung.....	23
5 Spezifikationen	
Druckerspezifikationen.....	24

1 Startseite

Vielen Dank für Ihren Kauf des HP Photosmart! Die Modellreihe HP Photosmart A440 Series ist eine innovative und benutzerfreundliche Kombination aus Kamera und Drucker. Der Drucker verwendet HP Real Life technologies. Damit können Sie beispielsweise rote Augen entfernen und somit die Qualität der Druckausgaben mit oder ohne Computer auf einfache Art und Weise optimieren.

Weitere Informationsquellen

Der Drucker HP Photosmart A440 Series wird mit folgender Dokumentation geliefert:

- **Kurzanleitung:** Die Anleitungen zur Einrichtung, in denen erläutert wird, wie Drucker und Kamera eingerichtet und die HP Photosmart-Software installiert wird. Lesen Sie dieses Dokument zunächst durch.
- **Drucker-Benutzerhandbuch:** Das Drucker-Benutzerhandbuch ist das Handbuch, in dem Sie gerade lesen. In diesem Handbuch werden die grundlegenden Druckerfunktionen beschrieben. Außerdem erfahren Sie hier, wie Sie den Drucker ohne Computer verwenden und Hardwareprobleme beheben.
- **Elektronische Hilfe:** Die elektronische Hilfe erläutert die Verwendung des Druckers mit einem Computer und enthält außerdem Informationen zum Beheben von Softwareproblemen.
- **Kamera-Benutzerhandbuch:** In dieser Dokumentation wird das Aufnehmen von Fotos mit der Kamera erläutert. Außerdem enthält sie Informationen zu Fehlerbehebung und Wartung. Die Kameradokumentation wird in elektronischem Format zur Verfügung gestellt und ist je nachdem, wo Sie die Kamera erworben haben, und ob Sie sie separat erworben haben, wie folgt verfügbar:
 - Europa, Naher Osten, Afrika oder Lateinamerika: Wenn Sie die Kamera und den Drucker als kombiniertes Produkt erworben haben, steht das Kamera-Benutzerhandbuch auf der im Lieferumfang Ihres kombinierten Produkts enthaltenen **HP Photosmart-Benutzerhandbuch-CD** zur Verfügung. Wenn Sie die Kamera separat erworben haben, steht das Kamera-Benutzerhandbuch auf der im Lieferumfang der Kamera enthaltenen **HP Photosmart-Software-CD** zur Verfügung. Genaue Anleitungen zum Zugriff auf das Kamera-Benutzerhandbuch auf der CD finden Sie in der gedruckten Kamera-Kurzanleitung im Lieferumfang der Kamera.
 - Nordamerika: Wenn Sie die Kamera und den Drucker als kombiniertes Produkt erworben haben, steht das Kamera-Benutzerhandbuch auf der im Lieferumfang Ihres kombinierten Produkts enthaltenen **HP Photosmart-Software-CD** zur Verfügung. Wenn Sie die Kamera separat erworben haben, steht das Kamera-Benutzerhandbuch auf der mit der Kamera gelieferten **HP Photosmart-Software-CD** zur Verfügung. Genaue Anleitungen zum Zugriff auf das Kamera-Benutzerhandbuch auf der CD finden Sie in der gedruckten Kurzanleitung im Lieferumfang der Kamera.

Nachdem Sie die HP Photosmart Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie auf Ihrem Computer die elektronische Hilfe anzeigen:

- Windows:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Programme** (bzw. **Alle Programme**), zeigen Sie auf **HP**, **HP Photosmart A440 Series**, und klicken Sie auf **Hilfe**.
- Mac:** Wählen Sie im Finder die Optionen **Hilfe**, **Mac Hilfe** und anschließend die Optionen **Bibliothek**, **HP Photosmart Drucker - Hilfe** aus.

Druckerteile



Abbildung 1-1 Vorderansicht (geschlossen)

- | | |
|---|--|
| 1 | Bedienfeld: Von hier aus steuern Sie die Grundfunktionen des Druckers. |
| 2 | Abdeckung des Andockanschlusses der Kamera: Öffnen Sie diese Abdeckung, um die Kamera an den Drucker anzudocken. |
| 3 | Ausgabefach (geschlossen): Öffnen Sie dieses Fach, um zu drucken oder eine PictBridge-kompatible Kamera am Kameraanschluss an der Vorderseite des Druckers anzuschließen. |

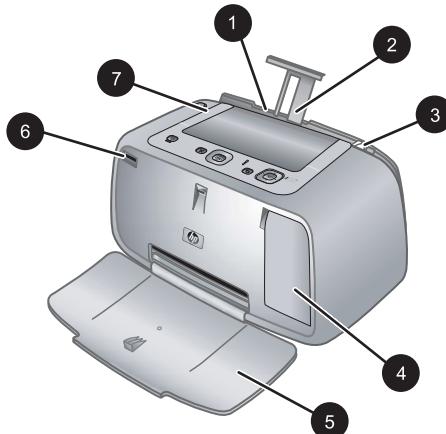


Abbildung 1-2 Vorderansicht (geöffnet)

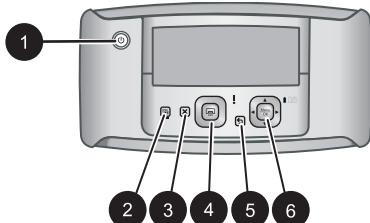
- | | |
|---|---|
| 1 | Zufuhrfach: Legen Sie hier Papier ein. Öffnen Sie zunächst das Ausgabefach. Das Zufuhrfach wird bei Öffnen des Ausgabefachs automatisch geöffnet. Zum Schließen des Zufuhrfachs müssen Sie zunächst das Ausgabefach schließen. |
| 2 | Zufuhrfachverlängerung: Ziehen Sie diese Verlängerung heraus, damit das Papier aufliegt. |
| 3 | Papierquerführung: Verschieben Sie diese Führung je nach Papierbreite, damit das Papier korrekt positioniert wird. |

(Fortsetzung)

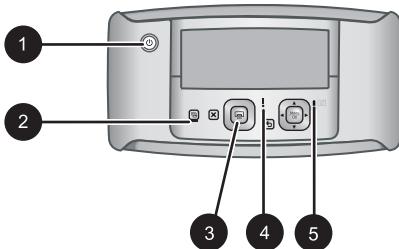
- | | |
|---|---|
| 4 | Zugangsklappe zu den Druckpatronen: Öffnen Sie diese Klappe, um die dreifarbig HP 110 Inkjet-Druckpatrone einzusetzen oder zu entfernen. |
| 5 | Ausgabefach (geöffnet): Der Drucker legt hier gedruckte Seiten ab. Das Zufuhrfach wird bei Öffnen des Ausgabefachs automatisch geöffnet. |
| 6 | Kameraanschluss: Schließen Sie an diesem Anschluss eine PictBridge-kompatible Digitalkamera an. |
| 7 | Tragegriff: Klappen Sie diesen Griff auf, wenn Sie den Drucker tragen möchten. |

**Abbildung 1-3 Rückseite des Druckers**

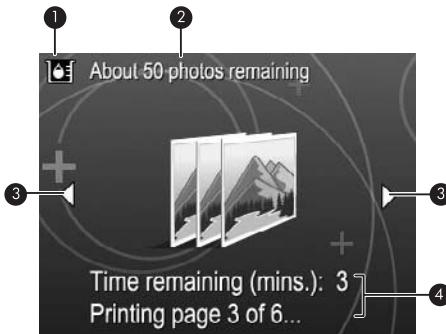
- | | |
|---|--|
| 1 | USB-Anschluss: Schließen Sie hier das eine Ende des mitgelieferten USB-Kabels an, und schließen Sie das andere Ende an einen Computer an. |
| 2 | Netzkabelanschluss: Schließen Sie hier das Netzkabel an. |

**Abbildung 1-4 Bedienfeld**

- | | |
|---|---|
| 1 | Ein: Drücken Sie diese Taste, um den Drucker ein- oder auszuschalten. Wenn am Drucker eine Kamera angedockt ist, wird diese über diese Taste ebenfalls ein- bzw. ausgeschaltet. |
| 2 | Foto nachbearbeiten: Drücken Sie diese Taste, um das Nachbearbeiten von Fotos ein- oder auszuschalten. Weitere Informationen finden Sie unter „ Optimieren von Fotos “ auf Seite 14. |
| 3 | Abbrechen: Drücken Sie diese Taste, um einen Druckvorgang abzubrechen. |
| 4 | Drucken: Drücken Sie diese Taste, um das aktuelle Foto zu drucken. Drücken Sie die Taste erneut, um weitere Exemplare des gleichen Fotos zu drucken. |
| 5 | Zurück: Drücken Sie Zurück , um jeweils einen Bildschirm zurückzugehen. |
| 6 | Steuertaste: Drücken Sie die Steuertaste, um durch Fotos zu blättern oder durch die Menüs zu navigieren. Drücken Sie Menü/OK , um eine Menüoption zu öffnen/zu schließen. |

**Abbildung 1-5 Anzeige-LEDs**

- | | |
|---|---|
| 1 | Netz-LED: Die Netz-LED leuchtet konstant grün, wenn der Drucker eingeschaltet ist; sie blinkt, wenn der Drucker ein- oder ausgeschaltet wird. |
| 2 | Foto-nachbearbeiten-LED: Die Foto-nachbearbeiten-LED leuchtet konstant grün, wenn „Foto nachbearbeiten“ eingeschaltet ist. |
| 3 | Druck-LED: Die Druck-LED leuchtet konstant grün, wenn der Drucker druckbereit ist; sie blinkt grün, wenn der Drucker gerade druckt. |
| 4 | Status-LED: Die Status-LED blinkt rot, wenn ein Fehler aufgetreten oder ein Benutzereingriff erforderlich ist. Der Fehler wird durch eine Fehlermeldung auf der Bildanzeige der Kamera beschrieben. |
| 5 | Kamerabatterie-LED: Die Kamerabatterie-LED leuchtet konstant grün, wenn die Kamerabatterie aufgeladen ist; sie blinkt, wenn der Akku gerade aufgeladen wird. Wenn Sie eine vollständig geladene Kamera andocken, ist die Kamerabatterie-LED ausgeschaltet. |

**Abbildung 1-6 Fotoübersichtsbildschirm**

- | | |
|---|---|
| 1 | Tintenfüllstandsanzeige: Zeigt den Tintenfüllstand der dreifarbigen HP 110 Inkjet-Druckpatrone an. |
| 2 | Geschätzte Anzahl der verbleibenden Drucke: Gibt die ungefähre Anzahl an Fotos an, die Sie mit der aktuellen Druckpatrone noch drucken können. |
| 3 | Navigationspfeile: Durch Navigationspfeile wird angezeigt, dass noch weitere Fotos vorhanden sind, die Sie durch Drücken der Tasten ◀ und ▶ auf dem Bedienfeld des Druckers anzeigen können. |
| 4 | Nachrichtenfeld: Zeigt Druckermeldungen an. |

2 Grundlagen des Druckens

Dieser Abschnitt gibt grundlegende Informationen zu Papier und anderen Medien an, die Sie mit diesem Drucker verwenden können.

Einlegen von Papier

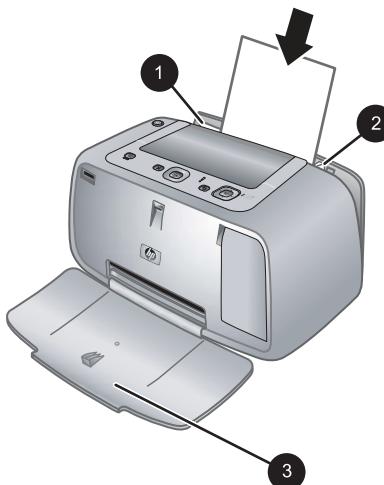
Verwenden Sie HP Advanced Fotopapier. Es wurde speziell entwickelt, um mit den Tinten in Ihrem Drucker für schöne Ausdrucke zu sorgen. Anderes Fotopapier führt zu schlechteren Ergebnissen.

Eine Liste der verfügbaren HP Inkjet-Papiertypen sowie Informationen zum Zubehör finden Sie unter:

- www.hpsShopping.com (USA)
- www.hpsShopping.ca (Kanada)
- www.hp.com/eur/hoptions (Europa)
- www.hp.com (alle anderen Länder/Regionen)

So legen Sie Papier ein

1. Öffnen Sie das Ausgabefach. Das Zufuhrfach wird automatisch geöffnet.



2. Legen Sie bis zu 20 Blatt Fotopapier ein. Die Druckseite/glänzende Seite muss zur Vorderseite des Druckers zeigen. Wenn Sie Papier mit Abreißstreifen verwenden, legen Sie dieses so ein, dass der Abreißstreifen zuletzt eingezogen wird. Wenn Sie das Papier einlegen, schieben Sie es an die linke Seite des Zufuhrfachs und drücken es fest bis zum Anschlag nach unten.
3. Passen Sie die Papierquerführung so an, dass diese am Papier anliegt, ohne es zu knicken.

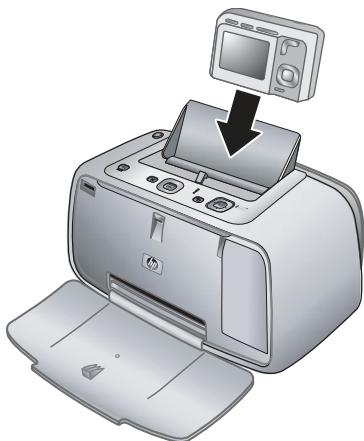
Einsetzen Ihrer Kamera in die Dockingstation

Um die mit der Kamera aufgenommenen Fotos zu drucken, setzen Sie die Kamera in die Dockingstation am Drucker ein. Setzen Sie die Kamera nur in die Dockingstation ein, wenn sie auf **AUS** steht.

Vorsicht Versuchen Sie nicht, eine inkompatible Kamera in die Dockingstation am Drucker einzusetzen. Durch das Anschließen einer inkompatiblen Kamera kann der Anschluss beschädigt werden. Unter www.hp.com/support finden Sie eine Liste kompatibler HP Kameras für den Drucker.

Vorsicht Entfernen Sie die Kamera beim Drucken nicht aus der Dockingstation. Wenn die Kamera während des Druckens aus der Dockingstation entfernt wird, werden alle Druckaufträge abgebrochen.

Hinweis Sie können auch eine PictBridge-kompatible Kamera über das im Lieferumfang der Kamera enthaltene USB-Kabel an den Kameraanschluss auf der Vorderseite des Druckers anschließen. Sie können jedoch keine andere Kamera anschließen, wenn die HP Photosmart A440 Series Kamera bereits am Drucker angedockt ist. Weitere Informationen zur Verwendung dieser Funktion finden Sie im Benutzerhandbuch der Kamera.



So docken Sie die Kamera an den Drucker an

1. Öffnen Sie ggf. die Abdeckung der Kamera-Dockingstation.
2. Halten Sie die Kamera so, dass die Bildanzeige der Kamera in Ihre Richtung und die Unterseite der Kamera nach unten zeigt.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Kamera ausgeschaltet ist.
4. Drücken Sie die Kamera in die Dockingstation, damit die Steckverbindung an der Dockingstation ordnungsgemäß in den Anschluss an der Unterseite der Kamera eingepasst wird.
5. In den meisten Fällen werden beim Andocken der Kamera Drucker und Kamera eingeschaltet. Wenn dies nicht erfolgt, drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste **Ein**.

-
-  **Hinweis** Während die Kamera angedockt ist, wird ihre Anzeige nach ca. acht Minuten Inaktivität gedimmt und nach zehn Minuten ausgeschaltet. Die Bildanzeige der Kamera wird wieder eingeschaltet, wenn Sie einen Druckauftrag von einem angeschlossenen Computer senden oder eine beliebige Taste am Drucker betätigen.
-

Drucken von einer angedockten Kamera

Das Drucken von Fotos über die angedockte Kamera ist der einfachste und schnellste Weg, Ihre digitalen Fotos in brillante Druckausgaben zu verwandeln. Dieser Abschnitt enthält folgende Informationen:

Anzeigen der zu druckenden Fotos

Sie können die Fotos in der Bildanzeige der Kamera durchsuchen und drucken.

Wählen Sie die zu druckenden Fotos über das Bedienfeld des Druckers aus. Stellen Sie sicher, dass im internen Speicher der Kamera oder auf der eingesetzten Speicherkarte Fotos vorhanden sind und dass die Kamera ordnungsgemäß angedockt wurde.

So zeigen Sie Fotos an

- ▲ Durchsuchen Sie die Fotos auf der Kamera mit den Tasten ◀ und ▶ auf dem Bedienfeld des Druckers.

Drucken von Fotos

Wichtig: Ihre Fotos sind sofort trocken und können unmittelbar nach dem Druck angefasst werden. HP empfiehlt jedoch, die bedruckte Seite des Fotopapiers drei Minuten an der Luft liegen zu lassen, damit sich die Tinte stabilisieren kann. Legen Sie erst dann die Fotos aufeinander oder in ein Album.

So drucken Sie Fotos mit einem Tastendruck

1. Wechseln Sie zu dem Foto, das Sie drucken möchten.
2. Drücken Sie die Taste **Drucken** für jede zu druckende Kopie des ausgewählten Fotos einmal. Daraufhin wird das Foto zur Warteschlange für Druckaufträge hinzugefügt.
3. Drücken Sie die Taste ◀ oder ▶, um zum nächsten Foto zu blättern, das Sie drucken möchten. Sie müssen nicht warten, bis der Druck des ersten Fotos abgeschlossen ist.

-
-  **Hinweis** Sie können das aktuelle Foto auch drucken, indem Sie **Menü/OK** drücken, im Menü **Druckoptionen** die Option **Dieses Bild jetzt drucken** auswählen und anschließend erneut **Menü/OK** drücken.
-

So drucken Sie alle Fotos

1. Drücken Sie **Menü/OK**, drücken Sie dann ▼, um das Menü „Drucken“ auszuwählen, und drücken Sie anschließend erneut **Menü/OK**.
2. Drücken Sie ▼, um die Option **Alle drucken** auszuwählen, und drücken Sie dann **Menü/OK**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Kameraanzeige.

So drucken Sie einen Fotoindex

1. Drücken Sie **Menü/OK**, drücken Sie dann ▼, um das Menü „Drucken“ auszuwählen, und drücken Sie anschließend erneut **Menü/OK**.
2. Drücken Sie ▼, um die Option **Index drucken** auszuwählen, und drücken Sie dann **Menü/OK**.

Ein Fotoindex zeigt Miniaturansichten und Indexnummern für alle Fotos. Verwenden Sie eine Karteikarte oder Normalpapier, um Fotopapier zu sparen.

Drucken von Fotos von einem Computer aus

Indem Sie den HP Photosmart an einen Computer anschließen, stehen Ihnen weitere Optionen zum Drucken Ihrer Bilder zur Verfügung. In der Druckersoftware stehen Ihnen weitere Druckereinstellungen zur Verfügung, aus denen Sie auswählen können, und mit der HP Photosmart Software können Sie das Aussehen Ihrer Fotos optimieren sowie die Fotos verwalten und sie online austauschen.

Bevor Sie über Ihren Computer drucken können, müssen Sie die HP Photosmart Software installieren und das USB-Kabel vom Drucker am USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers anschließen.

 **Hinweis** Das USB 2.0-Kabel, das zum Drucken über einen Computer (Typ Mini-B/Male an Typ A/Male) erforderlich ist, gehört möglicherweise nicht zum Lieferumfang des Druckers, so dass Sie es ggf. separat erwerben müssen.

Installieren der Software und Anschließen des USB-Kabels

Windows	Macintosh
<p>Wichtig: Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Legen Sie die HP Photosmart-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein. Wenn der Installationsassistent nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie im Stammverzeichnis der CD-ROM auf die Datei Setup.exe. Das Laden der Dateien dauert weniger als eine Minute. 2. Klicken Sie auf Weiter und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. 3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, verbinden Sie ein Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluss auf der Druckerrückseite und das andere Ende mit einem freien USB-Anschluss an Ihrem Computer. 4. Führen Sie die weiteren Anweisungen aus, um den Assistenten abzuschließen. Wenn die entsprechende Aufforderung angezeigt wird, starten Sie den Computer neu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verbinden Sie ein Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluss auf der Druckerrückseite und das andere Ende mit einem freien USB-Anschluss an Ihrem Computer. 2. Legen Sie die HP Photosmart-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein. 3. Doppelklicken Sie auf dem Schreibtisch auf das Symbol der HP Photosmart-CD. 4. Doppelklicken Sie auf das Symbol des HP Installationsprogramms, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Druckersoftware zu installieren. 5. Wenn das Fenster mit dem Glückwunsch angezeigt wird, klicken Sie auf OK.

Die Fotos müssen zuerst auf den Computer übertragen werden, damit sie dort mit der HP Photosmart Software bearbeitet werden können. In der Online-Hilfe finden Sie weitere Informationen zu den zahlreichen Druckereinstellungen, die beim Drucken über einen

Computer verfügbar sind. Weitere Informationen zum Öffnen der elektronischen Hilfe finden Sie unter „[Weitere Informationsquellen](#)“ auf Seite 5.

3 Optimieren der Druckqualität

Befolgen Sie die Anweisungen in diesem Kapitel, um sicherzustellen, dass Ihre Ausdrucke immer die bestmögliche Qualität aufweisen.

Einstellen der Druckqualität

Sie können den Drucker so einstellen, dass Fotos mit höherem oder niedrigerem Qualitätsgrad gedruckt werden. Wählen Sie für Fotos mit optimaler Qualität die Option **Optimal**. In diesem Modus werden Fotos mit höchster Qualität gedruckt, es handelt sich jedoch um einen leicht langsameren Druckmodus. Wenn Sie ein Foto schnell drucken möchten und keinen Wert auf die bestmögliche Qualität legen, wählen Sie die niedrigere Qualitätseinstellung **Schnell** aus.

So ändern Sie die Druckqualität

1. Drücken Sie **Menü/OK**, drücken Sie dann ▼, um das Menü „Drucken“ auszuwählen, und drücken Sie anschließend erneut **Menü/OK**.
2. Wählen Sie **Druckereinstellungen** aus, und drücken Sie dann **Menü/OK**.
3. Wählen Sie **Druckqualität** aus, und drücken Sie dann ◀ oder ▶, um die gewünschte Druckqualität auszuwählen.
4. Drücken Sie **Menü/OK**.

Optimieren von Fotos

Mit „Foto nachbearbeiten“ werden Ihre Fotos durch HP Real Life Technologies verbessert, die:

- Verschwommene Fotos scharfzeichnen.
- Die dunklen Bereiche eines Fotos verbessern, ohne dass die hellen Bereiche des Fotos davon beeinträchtigt werden.
- Den Rote-Augen-Effekt verringern, der bei Fotos mit Blitzlichtaufnahmen auftreten kann.
- Allgemein die Helligkeit, die Farbe und den Kontrast von Fotos verbessern.

„Foto nachbearbeiten“ ist standardmäßig aktiviert, wenn Sie den Drucker einschalten. Wenn Sie ein Foto ohne die Verbesserungen durch die Nachbearbeitung drucken möchten, schalten Sie „Foto nachbearbeiten“ aus.

So schalten Sie „Foto nachbearbeiten“ aus

- ▲ Drücken Sie die Taste **Foto nachbearbeiten**.

„Foto nachbearbeiten“ bleibt solange ausgeschaltet, bis Sie erneut **Foto nachbearbeiten** drücken.

Ersetzen der Druckpatrone

Verwenden Sie die HP 110 Dreifarben-Inkjet-Druckpatrone zum Drucken von Schwarzweiß- und Farbfotos.

HP Vivera-Tinte bietet naturgetreue Fotoqualität und außerordentliche Farbstabilität für lebendige, lange Zeit haltbare Farben. HP Vivera-Tinte hat eine spezielle

Zusammensetzung und wurde wissenschaftlich auf Qualität, Reinheit und Lichtbeständigkeit getestet.

HP empfiehlt die Verwendung von HP Tintenpatronen, damit die bestmögliche Druckqualität gewährleistet ist. Wenn Sie eine falsche Patrone einsetzen, können Sie Ihre Gewährleistungsansprüche verlieren.

⚠ **Vorsicht** Verwenden Sie unbedingt die richtigen Druckpatronen. Beachten Sie auch, dass HP dringend davon abrät, HP Druckpatronen zu verändern oder nachzufüllen. Schäden, die auf veränderte oder nachgefüllte HP Tintenpatronen zurückzuführen sind, werden nicht von der HP Gewährleistung abgedeckt.

Zum Erhalt der optimalen Druckqualität empfiehlt HP, erworbene Druckpatronen vor dem auf der Verpackung angegebenen Datum zu verwenden.

So bereiten Sie den Drucker und die Druckpatrone vor

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe.
3. Ziehen Sie die rosafarbene Schutzfolie von der Druckpatrone ab.

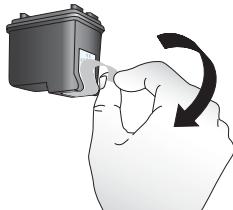


Abbildung 3-1 Entfernen der rosafarbenen Schutzfolie



Abbildung 3-2 Hier nicht berühren



So setzen Sie die Patronen ein

1. Wenn Sie eine Druckpatrone austauschen, drücken Sie die Druckpatrone im Drucker herunter, und ziehen Sie diese aus dem Patronenwagen.
2. Halten Sie die Ersatzdruckpatrone so, dass das Etikett nach oben weist. Schieben Sie die Druckpatrone leicht aufwärts geneigt in den Patronenwagen, so dass die kupferfarbenen Kontakte zuerst eingesetzt werden. Schieben Sie die Druckpatrone in den Patronenwagen, bis diese einrastet.
3. Schließen Sie die Patronenklappe. Auf der Kameraanzeige erscheint ein Symbol mit dem ungefähren Tintenfüllstand der eingesetzten Druckpatrone. Es wird kein Tintenfüllstandssymbol angezeigt, wenn es sich bei der Patrone um keine echte HP Patrone handelt oder die Patrone vorher in einem anderen Drucker eingesetzt wurde.
4. Legen Sie HP Advanced Fotopapier in das Zufuhrfach ein, drücken Sie **Menü/OK**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Patrone auszurichten.

 **Hinweis** Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, einschließlich des Initialisierungsprozesses, der das Gerät und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie den Prozess der Druckkopfwartung, durch den die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Außerdem verbleibt nach der Verwendung etwas Tinte in der Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Automatisches Reinigen der Druckpatrone

Wenn Sie auf den gedruckten Seiten weiße Linien oder einfarbige Streifen bemerken, müssen Sie die Druckpatrone möglicherweise reinigen. Reinigen Sie die Druckpatrone nur wenn nötig, da hierbei Tinte verbraucht wird.

So reinigen Sie die Druckpatrone

1. Stellen Sie sicher, dass sich in der Kamera-Dockingstation eine Kamera befindet.
2. Drücken Sie **Menü/OK**, drücken Sie dann ▼, um das Menü „Drucken“ auszuwählen, und drücken Sie anschließend erneut **Menü/OK**.
3. Wählen Sie **Tools** aus, und drücken Sie dann **Menü/OK**.
4. Wählen Sie **Druckpatr. reinigen** aus, und drücken Sie dann **Menü/OK**.
5. Wenn der Drucker die Druckpatrone gereinigt hat und eine Testseite druckt, überprüfen Sie diese, und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - Wenn auf der Testseite weiße Streifen zu sehen sind oder Farben fehlen, muss die Druckpatrone erneut gereinigt werden. Wählen Sie auf der Bildanzeige der Kamera **Yes (Ja)** aus, und drücken Sie dann auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste **Menü/OK**.
 - Ist die Qualität der Testseite zufriedenstellend, wählen Sie auf der Bildanzeige der Kamera die Option **Abbrechen** aus, und drücken Sie die Taste **Menü/OK**.

Für die Druckpatrone gibt es drei Reinigungsstufen. Jeder nachfolgende Reinigungsgang ist gründlicher und verbraucht mehr Tinte.

 **Hinweis** Ist die Druckpatrone oder der Drucker kürzlich heruntergefallen, können ebenfalls weiße Linien oder fehlende Farben auftreten. Dieses Problem tritt nur vorübergehend auf und ist innerhalb von 24 Stunden behoben.

4 Fehlerbehebung und Support

Der HP Photosmart A440 Series Drucker ist für zuverlässigen Betrieb und einfache Verwendung ausgelegt. Dieser Abschnitt enthält Antworten zu häufig gestellten Fragen zum Drucker und zum Drucken ohne Computer. Sie finden hier Informationen zu folgenden Themen:

Informationen zum Beheben von Problemen mit der HP Photosmart Software und zum Drucken über einem Computer finden Sie in der elektronischen Hilfe. Informationen zum Anzeigen der elektronischen Hilfe finden Sie unter „[Weitere Informationsquellen](#)“ auf Seite 5.

Informationen zur Fehlerbehebung für die HP Photosmart Kamera finden Sie im *Benutzerhandbuch* der Kamera.

Bevor Sie sich an den HP Support wenden, lesen Sie diese Tipps zur Fehlerbehebung, oder nutzen Sie die Online-Support-Dienste unter www.hp.com/support.

Probleme mit der Druckerhardware

 **Hinweis** Wenn Sie den Drucker an einen Computer anschließen möchten, empfiehlt HP die Verwendung eines USB-Kabels mit weniger als 3 Metern (10 Fuß) Länge. Das mitgelieferte USB-Kabel entspricht diesen Empfehlungen.

Die Status-LED blinkt rot.

Mögliche Ursache: Ein Benutzereingriff ist erforderlich. Versuchen Sie Folgendes:

Lösung:

- Überprüfen Sie, ob auf der Bildanzeige der Kamera Anweisungen angezeigt werden. Ist der Drucker mit einem Computer verbunden, überprüfen Sie, ob am Computerbildschirm Anweisungen angezeigt werden.
- Schalten Sie den Drucker aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und warten Sie anschließend 30 Sekunden. Schließen Sie das Netzkabel an, und schalten Sie anschließend den Drucker ein.
- Es ist keine Druckpatrone installiert. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Ersetzen der Druckpatrone](#)“ auf Seite 14.
- Blinkt die Status-LED weiterhin, lesen Sie die Informationen unter www.hp.com/support, oder wenden Sie sich an den HP Support.

Ich kann meine Kamera nicht am Drucker andocken.

Lösung: Die Kamera ist möglicherweise nicht mit dem Drucker kompatibel. Versuchen Sie nicht, eine inkompatible Kamera anzudocken. Unter www.hp.com/support finden Sie eine Liste kompatibler HP Kameras für den Drucker.

Beim Drücken der Tasten auf dem Bedienfeld erfolgt keine Reaktion.

Mögliche Ursache: Ein Druckerfehler ist aufgetreten. Versuchen Sie Folgendes:

Lösung:

- Warten Sie rund eine Minute. Möglicherweise wird der Drucker zurückgesetzt.
- Entfernen Sie die Kamera aus der Dockingstation, und docken Sie sie erneut an. Hierdurch wird das Problem häufig behoben.
- Schalten Sie den Drucker aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und warten Sie anschließend 30 Sekunden. Schließen Sie das Netzkabel an, und schalten Sie anschließend den Drucker ein.
- Wird der Drucker nicht zurückgesetzt und funktionieren die Bedienfeldtasten noch immer nicht, lesen Sie die Informationen unter www.hp.com/support, oder wenden Sie sich an den HP Support.

Der Drucker ist zwar angeschlossen, aber er lässt sich nicht einschalten.**Lösung:**

- Möglicherweise ist der Drucker an eine ausgeschaltete Steckerleiste angeschlossen. Schalten Sie die Steckerleiste und anschließend den Drucker ein.
- Möglicherweise ist der Drucker an eine inkompatible Stromquelle angeschlossen. Wenn Sie ins Ausland reisen, vergewissern Sie sich, dass die Stromquellen in Ihrem Reiseland/Ihrer Reiseregion den Anforderungen für die Netzspannung und das Netzkabel des Druckers entsprechen.
- Prüfen Sie, ob das Netzteil korrekt funktioniert. So prüfen Sie das Netzteil:
 - Stellen Sie sicher, dass das Netzteil an Ihren Drucker und eine geeignete Stromquelle angeschlossen ist.
 - Halten Sie die Taste **Ein** am Drucker gedrückt. Wenn die Taste **Ein** aufleuchtet, funktioniert das Netzteil einwandfrei. Wenn sie nicht aufleuchtet, besuchen Sie die Website www.hp.com/support, oder wenden Sie sich an den HP Support.

Die Batterien in der Kamera lassen sich nicht aufladen.**Lösung:**

- Möglicherweise verwenden Sie nicht aufladbare Alkalibatterien. Erwerben Sie wiederaufladbare Batterien, um die Ladefunktion des Druckers nutzen zu können. Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* der Kamera.
- Die Kamera wurde nicht ordnungsgemäß in die Kamera-Dockingstation auf der Oberseite des Druckers eingesetzt. Vergewissern Sie sich, dass die Kamera ordnungsgemäß angedockt wurde. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Einsetzen Ihrer Kamera in die Dockingstation](#)“ auf Seite 10.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Drucker und einer aktiven Steckdose verbunden ist.
- Die Akkus sind möglicherweise zu alt und können nicht mehr aufgeladen werden. Tauschen Sie die Batterien aus.

Probleme beim Drucken

Das Papier wird nicht korrekt in den Drucker eingezogen, oder das Bild wird schräg oder nicht zentriert gedruckt.

Mögliche Ursache:

- Möglicherweise wurde das Papier nicht korrekt eingelegt.
- Möglicherweise muss die Druckpatrone ausgerichtet werden.

Lösung:

- Möglicherweise wurde das Papier nicht korrekt eingelegt. Legen Sie das Papier erneut ein. Stellen Sie sicher, dass das Papier im Zufuhrfach richtig ausgerichtet ist und dass die Papierquerführung am Papier anliegt. Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter „[Einlegen von Papier](#)“ auf Seite 9.
- Richten Sie die Druckpatrone aus. Legen Sie HP Advanced Fotopapier in das Zufuhrfach ein, drücken Sie **Menü/OK**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Druckpatrone auszurichten.
- Das Zufuhrfach enthält möglicherweise zu viel Papier. Nehmen Sie einige Seiten heraus, und starten Sie den Druckvorgang erneut.
- Sollten die Seiten des Fotopapiers zusammenkleben, legen Sie jeweils nur ein Blatt ein.
- Möglicherweise ist beim Drucken ein Papierstau aufgetreten. Anweisungen zum Beheben des Papierstaus im Drucker finden Sie im entsprechenden Thema zur Fehlerbehebung.

Der Drucker hat keine Seite ausgegeben.

Lösung:

- Möglicherweise ist ein Benutzereingriff erforderlich. Lesen Sie die Anweisungen auf der Bildanzeige der Kamera.
 - Möglicherweise ist der Drucker ausgeschaltet, oder das Netzkabel hat sich gelockert. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und das Netzkabel richtig angeschlossen ist.
 - Möglicherweise ist beim Drucken ein Papierstau aufgetreten. Im folgenden Abschnitt finden Sie Informationen zum Beheben eines Papierstaus.
-

Das Papier wurde beim Drucken eingeklemmt.

Lösung: Überprüfen Sie, ob auf der Bildanzeige der Kamera Anweisungen angezeigt werden. Versuchen Sie Folgendes, um den Papierstau zu beheben:

- Wurde das Papier teilweise ausgegeben, ziehen Sie dieses vorsichtig in Ihre Richtung.
- Wurde das Papier im Drucker eingeklemmt, versuchen Sie, dieses von der Druckerrückseite aus zu entfernen.
 - Nehmen Sie das Papier aus dem Zufuhrfach heraus.
 - Ziehen Sie das eingeklemmte Papier vorsichtig von der Druckerrückseite aus heraus.
- Wenn Sie die Papierkante nicht erreichen können, gehen Sie wie folgt vor:
 - Schalten Sie den Drucker aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und warten Sie anschließend 30 Sekunden.
 - Schließen Sie das Netzkabel an, und schalten Sie den Drucker ein. Der Drucker überprüft, ob sich Papier im Papierweg befindet, und wirft dieses automatisch aus.

 **Tipp** Tritt beim Drucken ein Papierstau auf, legen Sie jeweils nur ein Blatt Fotopapier ein. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in das Zufuhrfach.

Der Drucker hat eine leere Seite ausgegeben.

Lösung:

- Prüfen Sie den Tintenfüllstand auf der Bildanzeige der Kamera. Ist die Druckpatrone leer, tauschen Sie diese aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Ersetzen der Druckpatrone](#)“ auf Seite 14.
- Möglicherweise haben Sie einen Druckauftrag begonnen und wieder abgebrochen. Wenn Sie einen Druckauftrag abbrechen, bevor das Foto gedruckt wird, hat der Drucker möglicherweise bereits ein Blatt Papier eingezogen. Vor dem nächsten Druckauftrag wird dieses leere Blatt ausgegeben.

Die Druckqualität ist schlecht.

Lösung:

- Möglicherweise ist die Druckpatrone leer. Prüfen Sie den Tintenfüllstand auf der Bildanzeige der Kamera, und tauschen Sie die Druckpatrone bei Bedarf aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Ersetzen der Druckpatrone](#)“ auf Seite 14.
- Möglicherweise haben Sie das Bild mit einer geringen Auflösung aufgenommen. Wenn Sie in Zukunft optimale Ergebnisse erzielen möchten, stellen Sie Ihre Digitalkamera auf eine höhere Auflösung ein.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Fotopapier für Ihr Projekt verwenden. Optimale Ergebnisse erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier. Es wurde speziell für die Tinte in Ihrem Drucker entwickelt. Anderes Fotopapier führt zu schlechteren Ergebnissen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Einlegen von Papier](#)“ auf Seite 9.

- Stellen Sie sicher, dass die Druckqualität auf optimale Qualität eingestellt ist. Weitere Informationen finden Sie unter „[Einstellen der Druckqualität](#)“ auf Seite 14.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Papiertypeinstellung ausgewählt haben. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.
- Schalten Sie die Funktion „Foto nachbearbeiten“ ein bzw. aus. Weitere Informationen finden Sie unter „[Optimieren von Fotos](#)“ auf Seite 14.
- Möglicherweise bedrucken Sie die falsche Papierseite. Stellen Sie sicher, dass das Papier so eingelegt wurde, dass die zu bedruckende Seite zur Vorderseite des Druckers zeigt.
- Möglicherweise muss die Druckpatrone gereinigt werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Automatisches Reinigen der Druckpatrone](#)“ auf Seite 16.
- Möglicherweise muss die Druckpatrone ausgerichtet werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
- Ihre Fotos sind sofort trocken und können unmittelbar nach dem Druck angefasst werden. HP empfiehlt jedoch, die bedruckte Seite des Fotopapiers drei Minuten an der Luft liegen zu lassen, damit sich die Tinte stabilisieren kann. Legen Sie erst dann die Fotos aufeinander oder in ein Album.

Support-Ablauf

Wenn ein Problem aufgetreten ist, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schlagen Sie in der mit dem HP Photosmart gelieferten Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website www.hp.com/support. Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
 - Schneller Kontakt mit qualifizierten Support-Mitarbeitern
 - Aktualisierungen der Software und Druckertreiber für den HP Photosmart
 - Wichtige Produktinformationen zum HP Photosmart und Lösungen für häufig auftretende Probleme
 - Nach der Registrierung des HP Photosmart proaktive Geräteaktualisierungen, Supporthinweise und HP Newsletters
3. Nur Europa: Wenden Sie sich an Ihren lokalen Händler. Wenn beim HP Photosmart ein Hardwareproblem vorliegt, werden Sie aufgefordert, den Drucker zu Ihrem Händler zu bringen. (Während der Dauer der eingeschränkten Gewährleistung ist die Reparatur kostenlos. Danach werden Ihnen die Arbeitszeit und die Ersatzteile in Rechnung gestellt.)
4. Rufen Sie beim HP Support an. Die Support-Optionen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich.
Eine Liste der Support-Telefonnummern finden Sie auf der Innenseite des hinteren Umschlags.

Modellidentifikations-nummer VCVRA-0703

Dem Gerät wurde zu Identifikationszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer erteilt. Die Zulassungsnummer für das Gerät lautet VCVRA-0703. Diese

Zulassungsnummer darf aber nicht mit der Produktbezeichnung (HP Photosmart A440 Series) oder der Produktnummer (Q8506A) verwechselt werden.

Umweltverträglichkeitserklärung

Informationen über Umweltschutz finden Sie in der elektronischen Hilfe.

HP Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
2. Bei Softwarereprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen; HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - b. Software, Druckmedien, Ersatzzelle oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - d. Unberichtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
4. Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
5. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
6. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhafteres, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
7. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
8. Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
9. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
10. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.
- B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUß ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.
- C. Haftungsbeschränkung

1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung getroffenen Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.

2. IN DEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEKÜNDIGTEN VERPLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESSE AUF DER GRUNDLAUGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.
- D. Geltendes Recht

1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.

2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):

 - a. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - c. verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.

3. DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESHEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRLEISTETEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKTT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelan sprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Lieblgasse 1, A-1222 Wien

5 Spezifikationen

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den Mindestanforderungen für die Installation der HP Photosmart Software. Außerdem finden Sie hier ausgewählte Druckerspezifikationen.

Eine vollständige Liste der Spezifikationen für die HP Photosmart A440 Series Kamera finden Sie im *Benutzerhandbuch* der Kamera, das im Lieferumfang oder im Online-Format auf der HP Photosmart Benutzerhandbuch-CD oder der HP Photosmart-Software-CD enthalten ist, je nachdem, wo Sie die Kamera erworben haben und ob Sie sie separat erworben haben.

Druckerspezifikationen

Kategorie	Spezifikationen
Betriebssystem	Mindestanforderungen für Windows: Windows XP Home, XP Professional oder x64 Edition Mindestanforderungen für Macintosh: Mac®OS X 10.3.x oder 10.4.x
Druckmedienformate	Fotopapier 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) Fotopapier 10 x 15 cm mit 1,25 cm Abreißstreifen (4 x 6 Zoll mit 0,5 Zoll Abreißstreifen) Karteikarten 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) A6-Karten 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 Zoll) Karten im Format L 90 x 127 mm (3,5 x 5 Zoll) Karten im Format L 90 x 127 mm mit 12,5 mm Abreißstreifen (3,5 x 5 Zoll mit 0,5 Zoll Abreißstreifen) Nur beim Drucken über einen Computer unterstützt: Hagaki, 101 x 203 mm (4 x 8 Zoll), Panorama-Fotopapier 10 x 30 cm (4 x 12 Zoll).
Fassungsvermögen des Papierfachs	20 Blatt Fotopapier, maximale Dicke 292 µm (11,5 mil) pro Blatt 10 Blatt Fotopapier 10 x 30 cm (4 x 12 Zoll) für Panoramadruck
Umgebungsbedingungen	Maximal bei Betrieb: 5-40 °C (41-104 °F), 5-90% relative Luftfeuchtigkeit Empfohlen bei Betrieb: 15-35 °C (59-95 °F), 20-80% relative Luftfeuchtigkeit
Leistungsaufnahme	Drucken: 14,4 W Leerlauf: 8,1 W (mit angedockter Kamera) Aus: 6,2 W (mit angedockter Kamera) Leerlauf und Aufladen von Kamerabatterien: 25 W Aus und Aufladen von Kamerabatterien: 22,9 W
Modellnummer des Netzteils	HP Teilenummer 0957-2121 (Nordamerika), 120 V~ (±10 %), 60 Hz (±3 Hz)

(Fortsetzung)

Kategorie	Spezifikationen
	HP Teilenummer 0957–2120 (in allen anderen Ländern), 100 bis 240 V~ ($\pm 10\%$) 50/60 Hz ($\pm 3\text{ Hz}$)

HP Photosmart série A440

Guide d'utilisation HP Photosmart série A440

Français



Sommaire

1 Bienvenue	
Sources d'information supplémentaires.....	29
Composants de l'imprimante.....	30
2 Principes de base de l'impression	
Chargement de papier.....	33
Insertion de l'appareil photo.....	34
Impression à partir d'un appareil photo placé sur la station d'accueil.....	35
Affichage des photos à imprimer.....	35
Impression de photos.....	35
Impression de photos à partir d'un ordinateur.....	36
Installez le logiciel et connectez le câble USB.....	36
3 Améliorez la qualité d'impression	
Réglage de la qualité d'impression.....	38
Améliorez vos photos.....	38
Remplacement de la cartouche d'impression.....	38
Nettoyage automatique de la cartouche d'impression.....	40
4 Dépannage et assistance	
Problèmes matériels de l'imprimante.....	41
Problèmes d'impression.....	43
Procédure d'assistance.....	45
Numéro réglementaire d'identification de modèle VCVRA-0703.....	46
Protection de l'environnement.....	46
Garantie HP.....	47
5 Caractéristiques techniques	
Caractéristiques de l'imprimante.....	48

1 Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir acheté l'imprimante HP Photosmart. Cet appareil HP Photosmart série A440 combine de manière innovante un appareil photo et une imprimante en un seul périphérique facile à utiliser. L'imprimante utilise les technologies HP Real Life, telles que l'élimination de l'effet yeux rouges, pour que vous puissiez obtenir en toute simplicité de meilleures impressions, avec ou sans ordinateur.

Sources d'information supplémentaires

Votre nouvelle imprimante HP Photosmart série A440 est livrée avec la documentation suivante :

- **Guide de démarrage rapide** : Instructions de configuration expliquant comment configurer l'imprimante et l'appareil photo et comment installer le logiciel HP Photosmart. Lisez ce document en premier.
- **Guide de l'utilisateur de l'imprimante** : Le *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante est le présent manuel. Il décrit les fonctions de base de l'imprimante, détaille la procédure d'utilisation de l'imprimante sans ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au matériel.
- **Aide électronique** : L'aide électronique décrit l'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.
- **Guide de l'utilisateur de l'appareil photo** : Cette documentation explique comment prendre des clichés avec l'appareil photo et contient des informations de dépannage et d'entretien. La documentation de l'appareil photo est fournie sous forme électronique et peut être à différents emplacements, suivant l'endroit où vous avez acheté l'appareil photo et si vous l'avez achetée séparément :
 - Europe, Moyen Orient, Afrique ou Amérique latine : si vous avez acheté l'appareil photo et l'imprimante en tant que produit combiné, le Guide de l'utilisateur est fourni sur le **CD du Guide de l'utilisateur HP Photosmart** compris avec votre produit combiné. Si vous avez acheté l'appareil photo séparément, le Guide de l'utilisateur de l'appareil photo est fourni sur le **CD du logiciel HP Photosmart** compris avec votre appareil photo. Reportez-vous au Guide de démarrage rapide imprimé fourni avec votre appareil photo pour toute instruction sur le mode d'accès au Guide de l'utilisateur de l'appareil photo sur CD.
 - Amérique du Nord : si vous avez acheté l'appareil photo et l'imprimante en tant que produit combiné, le Guide de l'utilisateur est fourni sur le **CD du logiciel HP Photosmart** compris avec votre produit combiné. Si vous avez acheté l'appareil photo séparément, le Guide de l'utilisateur de l'appareil photo est fourni sur le **CD du logiciel HP Photosmart** compris avec votre appareil photo. Reportez-vous au Guide de démarrage rapide imprimé fourni avec votre appareil photo pour toute instruction sur comment accéder au Guide de l'utilisateur de l'appareil photo sur CD.

Après avoir installé le logiciel HP Photosmart sur votre ordinateur, vous pouvez afficher l'aide électronique sur votre ordinateur en procédant comme suit :

- Windows** : Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sélectionnez **HP**, **HP Photosmart série A440** et cliquez sur **Aide**.
- Mac** : Sélectionnez **Aide**, **Aide Mac** dans le Finder, puis **Centre d'aide**, **Aide de l'imprimante HP Photosmart**.

Composants de l'imprimante



Figure 1-1 Vue de face (appareil fermé)

- | | |
|---|---|
| 1 | Panneau de commande : Utilisez ce panneau pour activer les fonctions de base de l'imprimante. |
| 2 | Volet de la station d'accueil de l'appareil photo : Ouvrez ce volet pour placer l'appareil photo sur sa station d'accueil sur l'imprimante. |
| 3 | Bac de sortie (fermé) : Ouvrez ce composant pour effectuer une impression ou relier un appareil photo numérique compatible PictBridge au port correspondant situé à l'avant de l'imprimante. |

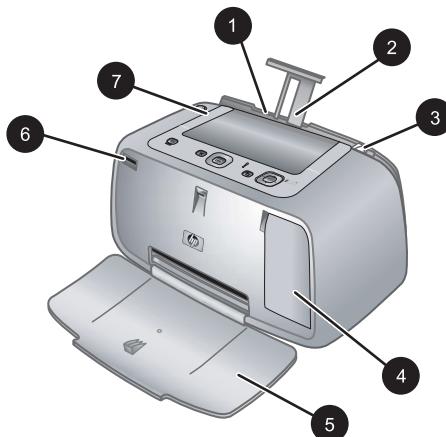


Figure 1-2 Vue de face (appareil ouvert)

- | | |
|---|--|
| 1 | Bac d'alimentation : Chargez le papier dans ce bac. Ouvrez d'abord le bac de sortie. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement lorsque vous ouvrez le bac de sortie. Pour fermer le bac d'alimentation, vous devez d'abord fermer le bac de sortie. |
|---|--|

(suite)

- | | |
|---|--|
| 2 | Extension du bac d'alimentation : Tirez sur cette extension pour éviter que le papier ne tombe. |
| 3 | Guide de largeur du papier : Réglez ce guide selon la largeur du papier chargé dans l'imprimante pour positionner correctement ce dernier. |
| 4 | Volet de la cartouche d'impression : Ouvrez ce volet pour insérer ou retirer la cartouche d'impression jet d'encre HP 110 trois couleurs. |
| 5 | Bac de sortie (ouvert) : L'imprimante dépose les impressions dans ce bac. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement lorsque vous ouvrez le bac de sortie. |
| 6 | Port appareil photo : Connectez à ce port un appareil photo numérique compatible PictBridge. |
| 7 | Poignée : sortez-la pour transporter l'imprimante. |

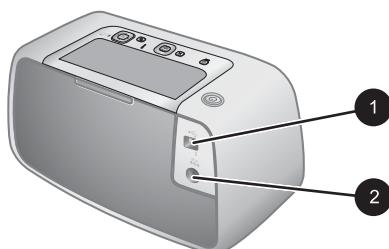


Figure 1-3 Face arrière de l'imprimante

- | | |
|---|---|
| 1 | Port USB : Raccordez via ce port l'imprimante à un ordinateur, avec le câble USB fourni. |
| 2 | Prise du cordon d'alimentation : Branchez le cordon d'alimentation à cet endroit. |

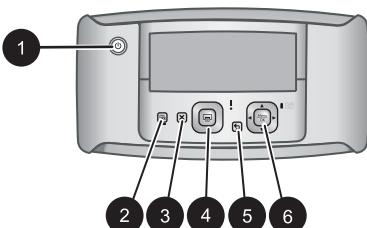
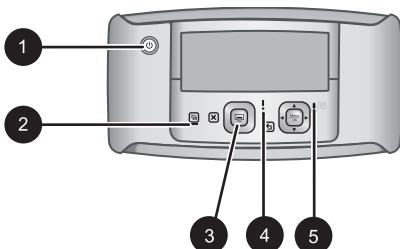


Figure 1-4 Panneau de commande

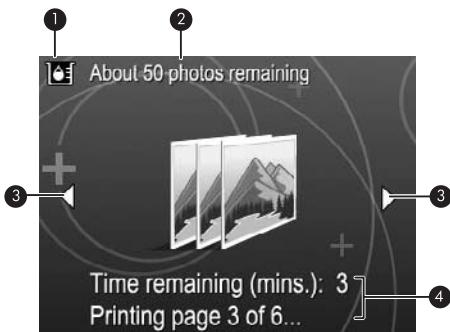
- | | |
|---|--|
| 1 | Activer : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Si un appareil photo est relié à l'imprimante, ce bouton permet de mettre l'appareil sous/hors tension. |
| 2 | Yeux rouges : Permet d'activer ou de désactiver la correction de l'effet yeux rouges. Reportez-vous à la section « Améliorez vos photos », page 38. |
| 3 | Annuler : Permet d'arrêter l'impression. |
| 4 | Imprimer : Permet d'imprimer la photo sélectionnée. Appuyez de nouveau sur ce bouton autant de fois que nécessaire pour imprimer plusieurs fois cette même photo. |
| 5 | Retour : Pour revenir à une étape précédente écran par écran, appuyez sur Retour . |

(suite)

- 6 4 flèches directionnelles** : Appuyez sur les 4 flèches directionnelles pour faire défiler les photos ou pour naviguer dans les menus. Appuyez sur **Menu/OK** pour ouvrir ou fermer une option de menu.

**Figure 1-5 Voyants indicateurs**

- Voyant Marche/Arrêt** : Voyant vert fixe si l'imprimante est sous tension ; voyant clignotant si l'imprimante est mise sous ou hors tension.
- Voyant Yeux rouges** : Voyant vert fixe si la correction de l'effet yeux rouges est activée.
- Voyant d'impression** : Voyant vert fixe si l'imprimante est prête à imprimer ; voyant vert clignotant rapidement si l'imprimante est occupée à imprimer.
- Voyant d'état** : Voyant rouge clignotant en cas d'erreur ou s'il faut que l'utilisateur intervienne. Un message d'erreur s'affiche sur l'écran de l'appareil photo pour décrire le problème.
- Voyant des batteries de l'appareil photo** : Voyant vert fixe si les batteries rechargeables de l'appareil photo sont entièrement rechargées, ou clignotant si elles sont en cours de recharge. Si vous branchez un appareil photo entièrement chargé, le voyant des batteries de l'appareil est éteint.

**Figure 1-6 Ecran de résumé des photos**

- Indicateur de niveau d'encre** : Affiche le niveau d'encre de la cartouche d'impression jet d'encre HP 110 trois couleurs.
- Estimation du nombre d'impressions restantes** : Affiche une approximation du nombre de photos pouvant être imprimées en utilisant la cartouche actuelle.
- Flèches de navigation** : Ces flèches indiquent qu'il existe d'autres photos que vous pouvez consulter en appuyant sur les boutons ▲ ou ▼ du panneau de commande de l'imprimante.
- Zone de messages** : Affiche les messages de l'imprimante.

2 Principes de base de l'impression

La présente section contient des informations de base relatives au papier et aux autres supports utilisables avec votre imprimante.

Chargement de papier

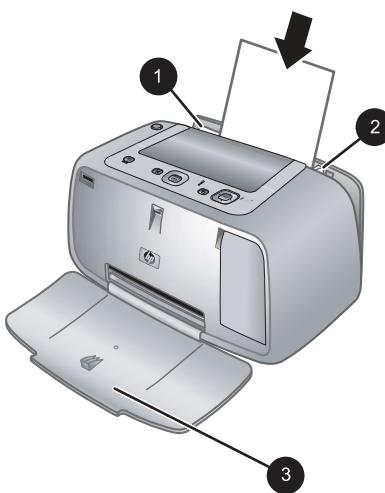
Utilisez du papier photo avancé HP. Ce papier est spécialement conçu pour être utilisé avec les encres de votre imprimante afin de créer de magnifiques photos. Les autres papiers photo produiront des résultats de qualité inférieure.

Pour obtenir la liste des papiers à jet d'encre HP disponibles ou pour acheter des consommables, consultez le site :

- www.hpshopping.com (États-Unis)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hoptions (Europe)
- www.hp.com (Reste du monde)

Pour charger du papier

1. Ouvrez le bac de sortie. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement.



2. Chargez jusqu'à 20 feuilles de papier photo, face à imprimer ou brillante vers le devant de l'imprimante. Si vous utilisez du papier à onglet, orientez-le de manière à ce que l'onglet entre en dernier dans l'imprimante. Lors du chargement, faites glisser le papier sur la gauche du bac d'alimentation et poussez le papier jusqu'à ce qu'il soit calé.
3. Réglez le guide de largeur du papier contre le bord du papier sans plier ce dernier.

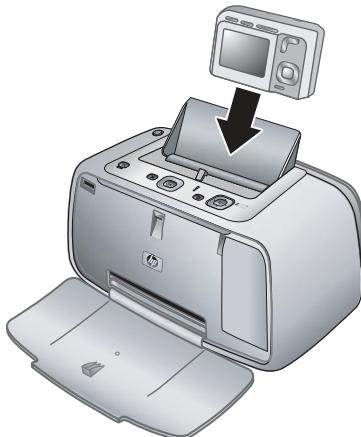
Insertion de l'appareil photo

Pour imprimer des photos que vous avez prises avec l'appareil photo, placez l'appareil photo sur sa station d'accueil sur l'imprimante. Ne placez l'appareil photo que lorsqu'il est éteint.

⚠ **Attention** N'essayez pas de connecter un appareil photo non compatible avec l'imprimante. Toute connexion d'un appareil photo non compatible peut entraîner une détérioration du connecteur. Voir www.hp.com/support pour connaître la liste des appareils photos HP compatibles avec l'imprimante.

Attention Ne retirez pas l'appareil photo de sa station d'accueil pendant l'impression. Cela annulerait toutes les tâches d'impression.

💡 **Remarque** Vous pouvez aussi connecter un appareil photo PictBridge via son câble USB au port de l'appareil photo, à l'avant de l'imprimante. Cependant, vous ne pouvez pas connecter d'autre appareil photo si l'appareil photo HP Photosmart série A440 est déjà placé sur sa station d'accueil sur l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonctionnalité, reportez-vous au guide d'utilisation de l'appareil photo.



Pour placer l'appareil photo sur sa station d'accueil sur l'imprimante

1. Ouvrez le volet de la station d'accueil de l'appareil photo, si nécessaire.
2. Tenez l'appareil photo avec son écran face à vous et le dessous de l'appareil vers le bas.
3. Assurez-vous que l'appareil photo est hors tension.
4. Appuyez sur l'appareil photo pour que la patte du connecteur de sa station d'accueil s'insère dans l'orifice du connecteur au bas de l'appareil photo.
5. Généralement, l'enfichage de l'appareil photo sur sa station d'accueil met l'imprimante et l'appareil photo sous tension. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** du panneau de commande de l'imprimante.

 **Remarque** Lorsque l'appareil photo est enfiché et qu'il est inactif pendant plus de 8 minutes, la luminosité de son écran s'estompe, puis il s'éteint complètement au bout de 10 minutes. L'écran de l'appareil photo est réactivé dès que vous lancez un travail d'impression à partir d'un ordinateur connecté à l'appareil, ou en cas de pression sur un bouton quelconque de l'imprimante.

Impression à partir d'un appareil photo placé sur la station d'accueil

L'impression de photos directement depuis l'appareil photo placé sur sa station d'accueil est la façon la plus simple et la plus rapide d'obtenir des impressions d'une qualité exceptionnelle à partir de vos photos numériques. Cette section contient les rubriques suivantes :

Affichage des photos à imprimer

Vous pouvez naviguer et imprimer à partir de l'écran de l'appareil photo.

Utilisez le panneau de commande de l'imprimante pour sélectionner les photos à imprimer. Assurez-vous que l'appareil photo comporte des photos stockées dans sa mémoire interne ou sur une carte mémoire disponible en option, et qu'il est placé sur sa station d'accueil.

Procédure d'affichage des photos

- ▲ Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour faire défiler les photos stockées dans l'appareil.

Impression de photos

Important : Vos photos sont instantanément sèches et peuvent être manipulées immédiatement après leur impression. Néanmoins, HP recommande de laisser la surface imprimée des photos exposée à l'air pendant 3 minutes après l'impression, pour permettre aux couleurs de se développer pleinement avant de les empiler avec les autres photos ou de les placer dans des albums.

Impression de photos en une seule opération

1. Accédez à une photo que vous souhaitez imprimer.
2. Appuyez une fois sur **Imprimer** pour chaque exemplaire de la photo à imprimer. La photo est alors ajoutée à la file d'attente d'impression.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour atteindre la photo suivante à imprimer. Il n'est pas nécessaire d'attendre la fin de l'impression de la première photo.

 **Remarque** Pour imprimer la photo en cours, vous pouvez également appuyer sur **Menu/OK**, sélectionner **Imprimer cette image maintenant** dans le menu **Options d'impression**, puis appuyer de nouveau sur **Menu/OK**.

Pour imprimer toutes les photos

1. Appuyez sur **Menu/OK**, puis sur ▼ pour sélectionner le **Menu Impression**, puis de nouveau sur **Menu/OK**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Imprimer tout**, puis appuyez sur **Menu/OK**.
3. Suivez les invites qui s'affichent sur l'écran de l'appareil.

Pour imprimer une page d'index

1. Appuyez sur **Menu/OK**, puis sur ▼ pour sélectionner le **Menu Impression**, puis de nouveau sur **Menu/OK**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Index photo**, puis appuyez sur **Menu/OK**.

Un index photo affiche des vues miniatures et les numéros d'index pour toutes les photos. Utilisez du papier ordinaire ou une fiche bristol pour éviter de gaspiller le papier photo.

Impression de photos à partir d'un ordinateur

En connectant votre appareil HP Photosmart à un ordinateur, vous bénéficiez d'un plus grand nombre d'options d'impression de vos images. Le logiciel de l'imprimante offre un plus grand choix d'options d'impression et, grâce au logiciel HP Photosmart, vous pouvez améliorer l'apparence de vos photos, les organiser et les partager en ligne.

Avant d'imprimer à partir de votre ordinateur, vous devez installer le logiciel HP Photosmart et connecter à l'ordinateur le câble USB de l'imprimante (sur le port USB situé à l'arrière de l'imprimante).

 **Remarque** Il se peut que le câble USB 2.0 requis pour l'impression depuis un ordinateur (équipé d'un connecteur mâle mini Type B - mâle Type A) ne soit pas inclus dans le carton de l'imprimante, aussi devrez-vous peut-être l'acheter séparément.

Installez le logiciel et connectez le câble USB

Utilisateurs Windows	Utilisateurs Mac
<p>Important : ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y avez pas été invité.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez le CD HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Si l'Assistant d'installation n'apparaît pas, recherchez le fichier Setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus. Le chargement des fichiers prend moins d'une minute. 2. Cliquez sur Suivant, puis suivez les instructions à l'écran. 3. Lorsque vous y êtes invité, connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur. 4. Suivez toutes les instructions affichées jusqu'à ce que l'installation soit terminée. Si un message vous invite à redémarrer votre ordinateur, faites-le. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur. 2. Insérez le CD HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. 3. Sur le bureau, cliquez deux fois sur l'icône CD HP Photosmart. 4. Cliquez deux fois sur l'icône HP Installer et suivez les instructions affichées pour installer le logiciel de l'imprimante. 5. À l'affichage de l'écran de félicitations, cliquez sur OK.

Vous devez transférer vos photos sur votre ordinateur avant de pouvoir les utiliser avec le logiciel HP Photosmart. L'Aide électronique de l'imprimante fournit des informations supplémentaires sur les nombreux paramètres d'impression disponibles lorsque vous imprimez depuis un ordinateur. Pour savoir comment ouvrir l'Aide électronique, reportez-vous à la section « [Sources d'information supplémentaires](#) », page 29.

3 Améliorez la qualité d'impression

Suivez les instructions contenues dans ce chapitre pour assurer en permanence une qualité d'impression optimale.

Réglage de la qualité d'impression

Vous pouvez régler l'imprimante pour imprimer des photos avec un niveau de qualité supérieur ou inférieur. Pour obtenir des photos de la meilleure qualité possible, choisissez **Optimale**. Ce mode produit des photos de la meilleure qualité possible, mais est aussi un mode d'impression légèrement plus lent. Si vous voulez imprimer une photo rapidement et que vous ne souhaitez pas obtenir la meilleure qualité possible, choisissez le paramètre de qualité inférieure **Rapide**.

Pour modifier la qualité d'impression

1. Appuyez sur **Menu/OK**, puis sur ▼ pour sélectionner le **Menu Impression**, puis de nouveau sur **Menu/OK**.
2. Appuyez sur **Paramètres d'impression**, puis appuyez sur **Menu/OK**.
3. Sélectionnez **Qualité d'impression**, puis appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner la qualité d'impression souhaitée.
4. Appuyez sur **Menu/OK**.

Améliorez vos photos

La correction de l'effet yeux rouges améliore automatiquement vos photos à l'aide des technologies HP Real Life pour :

- Améliorer la netteté des photos floues.
- Améliorer les zones sombres d'une photo sans affecter les zones claires.
- Eliminer l'effet yeux rouges pouvant se produire sur des photos prises avec un flash.
- Améliorer la luminosité générale, les couleurs et le contraste des photos.

La fonction de correction de l'effet yeux rouges est activée par défaut lorsque vous allumez l'imprimante pour la première fois. Si vous voulez imprimer une photo sans utiliser la correction de l'effet yeux rouges, désactivez celle-ci.

Pour désactiver la correction de l'effet yeux rouges

- ▲ Appuyez sur **Yeux rouges**.

La correction de l'effet yeux rouges reste désactivée jusqu'à ce que vous appuyiez à nouveau sur **Yeux rouges**.

Remplacement de la cartouche d'impression

Utilisez la cartouche d'impression HP 110 Tri-color Inkjet pour imprimer des photos en noir et blanc et en couleurs.

Les encres HP Vivera offrent une qualité photo réaliste et une résistance exceptionnelle au vieillissement, d'où des couleurs vives et qui durent. Leur formule a été mise au point de manière spécifique et elles sont soumises à des tests scientifiques quant à leur qualité, pureté et résistance à la décoloration.

Pour garantir l'obtention de résultats d'impression optimaux, HP vous recommande de n'utiliser que des cartouches d'impression HP. Le fait d'insérer une cartouche incorrecte peut invalider la garantie de l'imprimante.

-
- ⚠ **Attention** Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression adéquates. À ce sujet, HP vous recommande de ne pas modifier ni de recharger ses cartouches d'impression. Tout dommage résultant de la modification ou de la recharge des cartouches d'impression HP n'est pas couvert par la garantie HP.
-

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP vous recommande d'installer toutes les cartouches d'impression achetées au détail avant la date indiquée sur l'emballage.

Préparation de l'imprimante et de la cartouche

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez le volet des cartouches d'impression.
3. Retirez la bande adhésive rose de la cartouche.

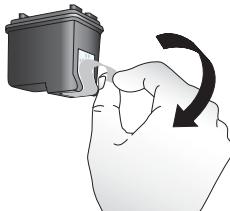


Figure 3-1 Retirez la bande rose adhésive



Figure 3-2 Ne touchez pas ces endroits



Pour insérer la cartouche

1. Si vous remplacez une cartouche, poussez cette dernière vers le bas tout en tirant vers l'extérieur pour l'extraire de son support.
2. Tenez la cartouche de recharge en orientant l'étiquette vers le haut. Faites glisser la cartouche dans son support en l'inclinant légèrement vers le haut pour que les contacts cuivrés s'insèrent en premier dans l'imprimante. Appuyez sur la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

3. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'impression. L'écran de l'appareil photo affiche une icône indiquant le niveau d'encre approximatif de la cartouche d'impression installée. Si la cartouche n'est pas une cartouche HP d'origine, ou si la cartouche a été utilisée dans une imprimante différente, aucun niveau d'encre n'est affiché.
4. Chargez du papier photo avancé HP dans le bac d'alimentation, appuyez sur **Menu/OK** et suivez les instructions à l'écran pour aligner les cartouches.

 **Remarque** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de la phase d'initialisation qui prépare le périphérique et les cartouches pour l'impression, ainsi que lors de la maintenance des têtes d'impression, qui permet de maintenir la propreté des buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Nettoyage automatique de la cartouche d'impression

La présence de lignes blanches ou de traînées monochromes sur vos impressions indique que les cartouches d'impression ont sans doute besoin d'être nettoyées. Le nettoyage utilisant de l'encre, ne nettoyez pas la cartouche plus souvent que nécessaire.

Pour nettoyer automatiquement la cartouche d'impression

1. Assurez-vous qu'un appareil photo est placé sur la station d'accueil.
2. Appuyez sur **Menu/OK**, puis sur ▼ pour sélectionner le **Menu Impression**, puis de nouveau sur **Menu/OK**.
3. Appuyez sur **Outils**, puis appuyez sur **Menu/OK**.
4. Sélectionnez **Nettoyer la cartouche**, puis appuyez sur **Menu/OK**.
5. A l'issue de la procédure de nettoyage, l'imprimante imprime une page de test. Vérifiez la page de test, puis choisissez l'une des options suivantes :
 - Si la page de test présente des traînées blanches ou si des couleurs n'apparaissent pas, vous devez de nouveau nettoyer la cartouche. Sélectionnez **Oui** sur l'écran de l'appareil photo, puis appuyez sur **Menu/OK** sur le panneau de commande de l'imprimante.
 - Si la qualité d'impression de la page de test semble bonne, sélectionnez **Annuler** sur l'écran de l'appareil photo, puis appuyez sur **Menu/OK**.

Vous pouvez nettoyer la cartouche d'impression trois fois de suite. Les nettoyages successifs permettent d'obtenir un meilleur résultat mais utilisent une quantité d'encre plus importante.

 **Remarque** Si la cartouche ou l'imprimante a récemment fait une chute, il se peut que des traînées blanches apparaissent sur vos impressions ou que certaines couleurs manquent. Ce problème est temporaire et se résout de lui-même dans les 24 heures.

4 Dépannage et assistance

L'imprimante HP Photosmart série A440 est conçue pour être fiable et facile à utiliser. Cette section répond aux questions les plus fréquemment posées concernant l'utilisation de l'imprimante et l'impression sans ordinateur. Elle contient des informations sur les rubriques suivantes :

Pour des informations de dépannage sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart et l'impression à partir d'un ordinateur, reportez-vous à l'Aide électronique. Pour davantage d'informations sur l'affichage de cette aide, reportez-vous à la rubrique « [Sources d'information supplémentaires](#) », page 29.

Pour des informations sur les problèmes de dépannage impliquant l'appareil photo HP Photosmart, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil.

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Problèmes matériels de l'imprimante

 **Remarque** Si vous voulez connecter l'imprimante à un ordinateur, HP vous recommande d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres (10 pieds). Le câble USB fourni est conforme à cette exigence.

Le voyant Etat est rouge clignotant.

Cause: Une intervention est nécessaire. Essayez l'une des solutions suivantes.

Solution:

- Vérifiez les instructions sur l'écran de l'appareil photo. Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.
- Mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 30 secondes. Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.
- Aucune cartouche d'impression n'est installée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Remplacement de la cartouche d'impression](#) », page 38.
- Si le voyant Etat continue de clignoter, rendez-vous sur le site www.hp.com/support ou contactez l'assistance HP.

Je ne peux pas placer mon appareil photo sur sa station d'accueil de l'imprimante.

Solution: L'appareil photo n'est peut-être pas compatible avec l'imprimante.

N'essayez pas de placer sur la station d'accueil un appareil photo non compatible. Voir www.hp.com/support pour connaître la liste des appareils photos HP compatibles avec l'imprimante.

Les boutons du panneau de commande ne répondent pas.

Cause: Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante. Essayez l'une des solutions suivantes.

Solution:

- Patientez environ une minute pour voir si l'imprimante se réinitialise.
- Retirez l'appareil photo de sa station d'accueil, puis placez-le à nouveau sur sa station. Ceci corrige souvent le problème.
- Mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 30 secondes. Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.
- Si l'imprimante ne se réinitialise pas et que les boutons du panneau de commande ne répondent toujours pas, rendez-vous sur le site www.hp.com/support ou contactez l'assistance HP.

L'imprimante est branchée mais ne s'allume pas.

Solution:

- L'imprimante est peut-être branchée dans un bloc multiprise hors tension. Allumez la prise multiple, puis allumez l'imprimante.
- Il se peut que l'imprimante soit branchée sur une source d'alimentation incompatible. Si vous voyagez à l'étranger, assurez-vous que la source d'alimentation du pays/de la région que vous visitez est conforme à l'alimentation et au cordon d'alimentation de l'imprimante.
- Vérifiez que l'adaptateur secteur fonctionne correctement. Pour vérifier le fonctionnement de l'adaptateur secteur :
 - Assurez-vous que l'adaptateur de tension est relié à votre imprimante et à une prise électrique compatible.
 - Appuyez et maintenez la pression sur le bouton **Mise sous tension** de l'imprimante. Si le bouton **Mise sous tension** s'illumine, cela signifie que le cordon d'alimentation fonctionne correctement. Si le voyant ne s'allume pas, accédez au site www.hp.com/support ou contactez l'assistance HP.

Impossible de charger les piles de l'appareil photo.

Solution:

- Vous avez peut-être acheté des piles alcalines, qui ne sont pas rechargeables. Achetez des piles rechargeables pour pouvoir utiliser la fonction de charge de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil photo.
- L'appareil photo n'est pas correctement enfiché sur sa station d'accueil sur le dessus de l'imprimante. Assurez-vous que l'appareil photo est correctement enfiché sur sa station d'accueil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Insertion de l'appareil photo](#), » page 34.

- Vérifiez que les deux extrémités du cordon d'alimentation sont branchées d'une part sur l'imprimante et d'autre part sur une prise secteur active.
 - Il est possible que les batteries rechargeables soient trop anciennes pour assurer le maintien d'une charge. Remplacez les batteries.
-

Problèmes d'impression

Le papier ne se charge pas correctement dans l'imprimante, ou l'image imprimée est décentrée ou en angle.

Cause:

- Le papier n'a pas été correctement chargé.
- La cartouche d'impression a besoin d'être alignée.

Solution:

- Le papier n'a pas été correctement chargé. Rechargez-le, assurez-vous qu'il est correctement orienté dans le bac d'alimentation et que le guide de largeur du papier se trouve près du bord du papier. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la section « [Chargement de papier](#), » page 33.
 - Alignez la cartouche d'impression. Chargez du Papier photo Avancé HP dans le bac d'alimentation, appuyez sur **Menu/OK**, puis suivez les instructions à l'écran pour aligner la cartouche.
 - Le bac d'alimentation contient sans doute trop de papier. Retirez une partie du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.
 - Si les feuilles de papier photo se collent les unes aux autres, essayez de n'en charger qu'une à la fois.
 - Un bourrage s'est formé pendant l'impression. Reportez-vous à la rubrique relative au dépannage des bourrages papier pour obtenir des instructions sur leur élimination.
-

Aucune page ne sort de l'imprimante.

Solution:

- Une intervention est peut-être nécessaire. Lisez les instructions sur l'écran de l'appareil photo.
 - L'alimentation est désactivée ou une connexion est défaillante. Assurez-vous que l'alimentation est active et que le cordon d'alimentation est correctement connecté.
 - Un bourrage s'est formé pendant l'impression. Reportez-vous à la rubrique relative au dépannage des bourrages papier pour obtenir des instructions sur leur élimination.
-

Un bourrage s'est formé pendant l'impression.

- Solution:** Vérifiez les instructions sur l'écran de l'appareil photo. Pour dégager un bourrage, essayez l'une des solutions suivantes.
- Si le papier s'arrête en chemin sur la partie avant de l'imprimante, tirez-le délicatement vers vous pour le sortir.
 - Si le papier ne se présente pas sur la partie avant de l'imprimante, essayez de le retirer depuis la partie arrière de l'imprimante.
 - Retirez le papier du bac d'alimentation.
 - Dégagez délicatement le bourrage papier en le retirant par l'arrière de l'imprimante.
 - Si vous ne pouvez pas atteindre l'extrémité du bourrage papier pour le retirer, procédez comme suit :
 - Mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 30 secondes.
 - Branchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension. L'imprimante opère une vérification de la trajectoire du papier et éjecte automatiquement le bourrage.

 **Conseil** Si vous constatez un bourrage papier en cours d'impression, essayez de charger les feuilles de papier photo l'une après l'autre. Introduisez le papier photo dans le bac d'alimentation jusqu'à ce qu'il bute.

La page qui sort de l'imprimante est blanche.

Solution:

- Vérifiez l'icône du niveau d'encre sur l'écran de l'appareil photo. Si l'une des cartouches est vide, remplacez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Remplacement de la cartouche d'impression](#) », page 38.
- Vous avez lancé l'impression puis annulé le traitement. Si vous annulez le traitement avant le début de l'impression de la photo, l'imprimante peut déjà avoir chargé le papier en préparation de l'impression. La prochaine fois que vous imprimerez, elle éjectera une feuille blanche, avant de démarrer le nouveau projet d'impression.

La qualité d'impression est médiocre.

Solution:

- La cartouche d'impression est peut-être vide. Vérifiez l'icône du niveau d'encre sur l'écran de l'appareil photo, puis remplacez la cartouche si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Remplacement de la cartouche d'impression](#) », page 38.
- Il se peut que vous ayez sélectionné une faible résolution sur l'appareil photo numérique au moment de prendre votre cliché. Pour obtenir de meilleurs résultats à l'avenir, réglez l'appareil photo numérique sur une haute résolution de photo.

- Assurez-vous que vous utilisez le bon type de papier photo pour le projet. Pour obtenir de meilleurs résultats, utilisez du papier photo avancé HP. Il est spécialement conçu pour fonctionner avec les encres de votre imprimante. Les autres papiers photo produiront des résultats de qualité inférieure. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Chargement de papier](#) », page 33.
- Assurez-vous que la qualité d'impression Optimale est sélectionnée. Reportez-vous à la section « [Réglage de la qualité d'impression](#) », page 38.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le paramètre de type de papier approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'utilisateur.
- Activez ou désactivez la correction de l'effet yeux rouges. Reportez-vous à la section « [Améliorez vos photos](#) », page 38.
- Vous imprimez sur la mauvaise face du papier. Vérifiez que le papier est chargé, face à imprimer tournée vers l'avant de l'imprimante.
- La cartouche d'impression a besoin d'être nettoyée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Nettoyage automatique de la cartouche d'impression](#) », page 40.
- La cartouche d'impression a besoin d'être alignée. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.
- Vos photos sont instantanément sèches et peuvent être manipulées immédiatement après leur impression. Néanmoins, HP recommande de laisser la surface imprimée des photos exposée à l'air libre pendant 3 minutes après l'impression, pour permettre aux couleurs de se développer pleinement avant de les empiler avec les autres photos ou de les placer dans des albums.

Procédure d'assistance

En cas de problème, procédez de la manière suivante :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Photosmart.
2. Visitez le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour votre appareil HP Photosmart
 - Des informations pertinentes sur les produits HP Photosmart et un dépannage des problèmes les plus courants
 - Des mises à jour de périphérique proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du périphérique HP Photosmart

3. Pour l'Europe uniquement : contactez votre point de vente local. Si l'imprimante HP Photosmart présente un défaut matériel, il vous sera demandé de la rapporter à votre point de vente local (ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée couvrant le périphérique ; au-delà de la période de garantie, des frais seront appliqués).
4. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Pour obtenir une liste des numéros de téléphone de l'assistance, reportez-vous à la liste des numéros de téléphone sur la deuxième de couverture.

Numéro réglementaire d'identification de modèle VCVRA-0703

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro réglementaire d'identification de modèle de votre produit est le VCVRA-0703. Ne confondez pas le numéro réglementaire et le nom marketing (HP Photosmart série A440) ou le numéro de produit (Q8506A).

Protection de l'environnement

Pour tout ce qui concerne la gérance des produits en fonction de l'environnement, reportez-vous à l'aide électronique.

Garantie HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

- A. Extension de garantie limitée
1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfunctions pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
 2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation, HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
 3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
 4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargeée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargeée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
 5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'un défaut concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
 6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
 7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
 8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
 9. Les produits peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
 10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lesquels le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
 2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELLS, QU'ILS SOIENt BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENt RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
 2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
 3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'émitié HP responsable de l'exécution de la garantie fabriquant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hindans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la livraison. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1^{er} Ètre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

2^{me} Être dans l'état dans lequel un acheteur peut légitimement attendre au regard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2^{me} Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

Code civil :

"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix ; il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPLRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

5 Caractéristiques techniques

Cette section indique la configuration système requise pour l'installation du logiciel HP Photosmart et décrit certaines caractéristiques de l'imprimante.

Pour obtenir une liste complète des caractéristiques de l'appareil photo HP Photosmart série A440, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'appareil fourni dans le carton ou en format en ligne sur le CD du Guide de l'utilisateur de l'imprimante HP Photosmart ou sur le CD du logiciel HP Photosmart, suivant l'endroit où vous avez acheté l'appareil photo et si vous l'avez acheté séparément.

Caractéristiques de l'imprimante

Catégorie	Caractéristiques
Système d'exploitation	Windows (configuration minimale) : Windows XP Edition familiale, Windows XP Professionnel ou x64 Mac (configuration minimale) : Mac® OS X 10.3.x, 10.4.x
Formats des supports	Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) Papier photo 10 x 15 cm avec languette de 1,25 cm (4 x 6 pouces avec languette de 0,5 pouces) Fiches bristol 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) Cartes A6 10,5 x 14,8 cm (4,1 x 5,8 pouces) Cartes format L 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pouces) Cartes L 9 x 12,7 cm avec languette de 1,25 cm (3,5 x 5 pouces avec languette de 0,5 pouces) Pris en charge uniquement lors de l'impression à partir d'un ordinateur : Hagaki, 101 x 203 mm (4 x 8 pouces), papier photo Panorama 10 x 30 cm (4 x 12 pouces).
Capacité du bac papier	20 feuilles de papier photo, épaisseur maximale 11,5 mil (292 µm) par feuille 10 feuilles de papier 10 x 30 cm (4 x 12 pouces) pour l'impression au format panoramique
Conditions d'exploitation	Maximum en fonctionnement : 5 à 40 °C (41 à 104°F), 5 à 90 % HR Recommandations en fonctionnement : 15 à 35 °C (59 à 95 °F), 20 à 80 % HR
Consommation électrique	Impression : 14,4 W Inactive : 8,1 W (avec appareil photo placé sur la station d'accueil) Éteinte : 6,2 W (avec appareil photo placé sur la station d'accueil) Inactive, chargement des batteries en cours : 25 W Eteinte, chargement des batteries en cours : 22,9 W
Numéro de modèle de l'alimentation	Réf. HP 0957-2121 (Amérique du nord), 120 Vac (±10 %) 60 Hz (±3 Hz)

(suite)

Catégorie	Caractéristiques
	Réf. HP 0957-2120 (Reste du monde), 100-240 Vac (±10 %) 50/60 Hz (±3 Hz)

HP Photosmart A440 series

Guida di base di HP Photosmart A440 series

Italiano



Sommario

1	Benvenuto	
	Per maggiori informazioni.....	53
	Parti della stampante.....	54
2	Informazioni di base sulla stampa	
	Caricamento della carta.....	57
	Inserimento della fotocamera nell'alloggiamento.....	58
	Stampa da una fotocamera inserita nell'alloggiamento.....	59
	Visualizzazione delle foto da stampare.....	59
	Stampa delle foto.....	59
	Stampa di foto da un computer.....	60
	Installazione del software e collegamento del cavo USB.....	60
3	Miglioramento della qualità di stampa	
	Impostazione della qualità di stampa.....	61
	Ritocco delle foto.....	61
	Sostituzione della cartuccia.....	61
	Pulizia automatica della cartuccia di stampa.....	63
4	Soluzione dei problemi e assistenza	
	Problemi hardware della stampante.....	64
	Problemi di stampa.....	66
	Procedura di assistenza.....	68
	Numeri di modello normativo e di identificazione VCVRA-0603.....	68
	Dichiarazione di compatibilità ambientale.....	69
	Garanzia HP.....	69
5	Specifiche	
	Specifiche della stampante.....	70

1 Benvenuto

Grazie per aver acquistato il prodotto HP Photosmart. Questo modello di HP Photosmart A440 series è un'innovativa combinazione di fotocamera e stampante in un'unica periferica di facile utilizzo. La stampante utilizza le tecnologie Real Life HP, quali la rimozione dell'effetto occhi rossi, che consentono di ottenere stampe di qualità superiore, con o senza computer.

Per maggiori informazioni

Con la nuova stampante HP Photosmart A440 series viene fornita la seguente documentazione:

- **Guida rapida:** le istruzioni che descrivono come configurare la stampante e la fotocamera e come installare il software HP Photosmart. Innanzitutto leggere questo documento.
- **Guida per l'utente della stampante:** la *Guida per l'utente* della stampante è il presente documento. Nella guida sono descritte le funzioni di base della stampante, è illustrato l'uso della stampante senza la connessione a un computer e sono riportate informazioni sulla risoluzione dei problemi hardware.
- **Guida in formato elettronico:** nella Guida in formato elettronico viene descritto come utilizzare la stampante con un computer e sono contenute informazioni sulla risoluzione dei problemi software.
- **Guida per l'utente della fotocamera:** in questa documentazione viene descritto come utilizzare la fotocamera per scattare fotografie e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi e informazioni sulla manutenzione. La documentazione della fotocamera viene fornita in formato elettronico ed è disponibile nelle aree riportate di seguito, a seconda di dove è stata acquistata la fotocamera e se è stata acquistata separatamente o meno:
 - Europa, Medio Oriente, Africa o America Latina: se la fotocamera e la stampante vengono acquistate come prodotto combinato, la Guida per l'utente della fotocamera viene fornita nel **CD della guida per l'utente di HP Photosmart** incluso. Se la fotocamera viene acquistata separatamente, la Guida per l'utente della fotocamera viene fornita nel **CD del software HP Photosmart** incluso. Vedere la Guida rapida della fotocamera in formato cartaceo fornita con la fotocamera per istruzioni specifiche su come accedere alla Guida per l'utente della fotocamera disponibile sul CD.
 - Nord America: se la fotocamera e la stampante vengono acquistate come prodotto combinato, la Guida per l'utente della fotocamera viene fornita nel **CD del software HP Photosmart** incluso. Se la fotocamera viene acquistata separatamente, la Guida per l'utente della fotocamera viene fornita nel **CD del software HP Photosmart** incluso. Vedere la Guida rapida in formato cartaceo fornita con la fotocamera per istruzioni specifiche su come accedere alla Guida per l'utente della fotocamera disponibile sul CD.

Dopo aver installato il software HP Photosmart sul computer, è possibile che venga visualizzata la Guida in formato elettronico:

- **Windows:** Fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, scegliere **HP, HP Photosmart A440 series**, quindi fare clic su **Guida**.
- **Mac:** scegliere **Aiuto, Aiuto Mac** nel Finder, quindi scegliere **Libreria, Aiuto stampante HP Photosmart**.

Parti della stampante



Figura 1-1 Vista anteriore (chiusa)

- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo: consente il controllo delle funzioni di base della stampante. |
| 2 | Coperchio dell'alloggiamento della fotocamera: aprire questo coperchio per inserire la fotocamera sulla stampante. |
| 3 | Vassoio di uscita (chiuso): Aprirlo per collegare una fotocamera digitale compatibile PictBridge alla porta per fotocamera posta sul lato anteriore della stampante. |

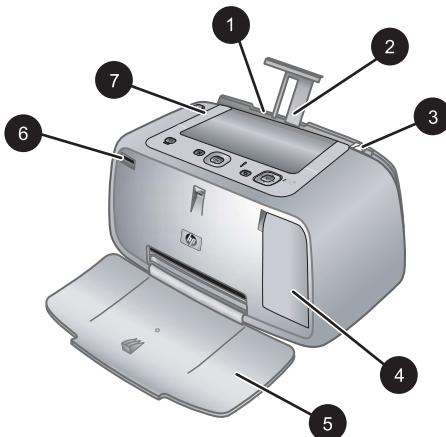


Figura 1-2 Vista anteriore (aperta)

- | | |
|---|---|
| 1 | Vassoio di alimentazione: da utilizzare per il caricamento della carta. Innanzitutto aprire il vassoio di uscita. Il vassoio di alimentazione viene aperto automaticamente quando si apre il vassoio di uscita. Per chiudere il vassoio di alimentazione è necessario chiudere prima il vassoio di uscita. |
| 2 | Estensione del vassoio di alimentazione: estrarre per sostenere la carta. |
| 3 | Guida larghezza carta: spostare secondo la larghezza della carta per favorirne il posizionamento corretto. |

(continua)

- | | |
|---|--|
| 4 | Sportello della cartuccia di stampa: aprire per inserire o rimuovere la cartuccia di stampa a getto d'inchiostro HP 110, tricromia. |
| 5 | Vassoio di uscita (aperto): la stampante vi deposita le stampe. Il vassoio di alimentazione viene aperto automaticamente quando si apre il vassoio di uscita. |
| 6 | Porta fotocamera: Collegare una fotocamera digitale compatibile PictBridge a questa porta. |
| 7 | Maniglia: estendere per trasportare la stampante. |



Figura 1-3 Lato posteriore della stampante

- | | |
|---|---|
| 1 | Porta USB: utilizzata per collegare la stampante al computer tramite il cavo USB in dotazione. |
| 2 | Connettore del cavo di alimentazione: per il collegamento del cavo di alimentazione. |

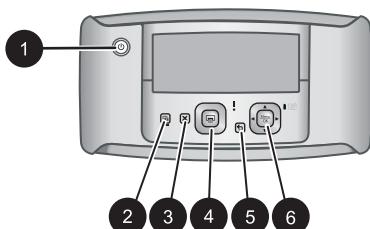
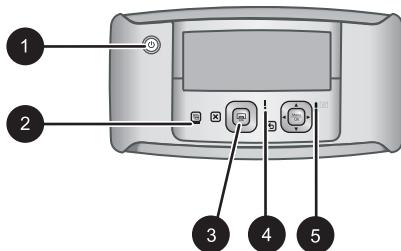
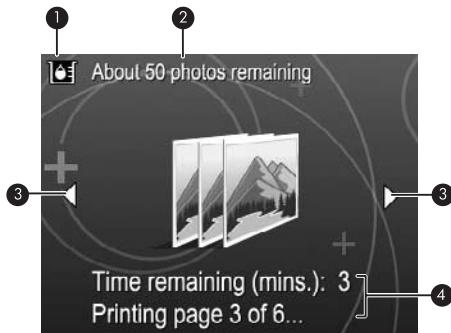


Figura 1-4 Pannello di controllo

- | | |
|---|---|
| 1 | On: Premere per accendere e spegnere la stampante. Se alla stampante è collegata tramite alloggiamento una fotocamera, questo pulsante accenderà e spegnerà anche la fotocamera. |
| 2 | Correz. foto: premere per attivare o disattivare Correz. foto. Vedere " Ritocco delle foto a pagina 61 ". |
| 3 | Annulla: premere per interrompere la stampa. |
| 4 | Stampa: premere per stampare la foto visualizzata. Ad ogni pressione successiva, viene stampata la stessa foto. |
| 5 | Indietro: Premere Indietro per tornare indietro di una schermata alla volta. |
| 6 | Pulsante freccia a 4 direzioni: Utilizzare il pulsante freccia a 4 direzioni per scorrere le foto o per spostarsi nei menu. Premere Menu/OK per aprire/chiudere un'opzione. |

**Figura 1-5 Spie luminose**

- | | |
|----------|--|
| 1 | Spia di accensione: verde fissa se la stampante è accesa, intermittente se la stampante si sta accendendo o spegnendo. |
| 2 | Spia Correz. foto: verde fissa se è attiva la tecnica Correz. foto. |
| 3 | Spia di stampa: verde fissa se la stampante è pronta per la stampa, verde intermittente se la stampante sta eseguendo la stampa. |
| 4 | Spia di stato: rossa intermittente in caso di errore oppure se è necessaria un'azione da parte dell'utente. Un messaggio di errore visualizzato sul display della fotocamera descrive il problema. |
| 5 | Spia delle batterie della fotocamera: Verde fissa se le batterie ricaricabili della fotocamera sono cariche, intermittente se le batterie sono in carica. Se si inserisce nell'alloggiamento una fotocamera completamente carica, la spia delle batterie della fotocamera è spenta. |

**Figura 1-6 Pannello di riepilogo Foto**

- | | |
|----------|---|
| 1 | Spia del livello dell'inchiostro: visualizza il livello di inchiostro della cartuccia di stampa a getto d'inchiostro HP 110, tricromia. |
| 2 | Numero di foto rimaste (valore stimato): Indica il numero di foto che si prevede sia ancora possibile stampare con la cartuccia di stampa installata. |
| 3 | Frecce di navigazione: Queste frecce indicano la presenza di altre foto che è possibile visualizzare premendo < o > sul pannello di controllo della stampante. |
| 4 | Area messaggi: visualizza i messaggi della stampante. |

2 Informazioni di base sulla stampa

Questa sezione fornisce delle informazioni di base sulla carta e su altri supporti che è possibile utilizzare con la stampante.

Caricamento della carta

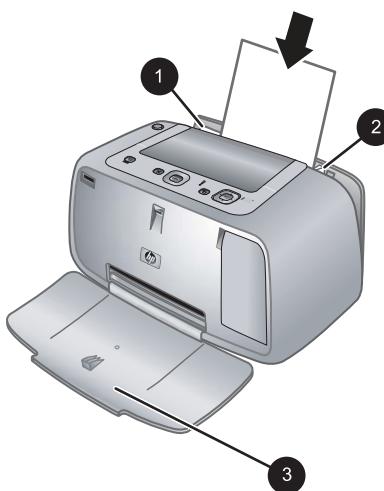
Utilizzare carta fotografica HP Advanced. La carta specificamente progettata per utilizzare gli inchiostri della stampante per creare splendide foto. Altri tipi di carta fotografica produrrebbero risultati di qualità inferiore.

Per un elenco dei tipi di carta per stampa a getto di inchiostro HP o per l'acquisto di materiali di consumo, visitare i siti:

- www.hpshopping.com (U.S.A.)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (tutti gli altri paesi/regioni)

Per caricare la carta

1. Aprire il vassoio di uscita. Il vassoio di alimentazione si apre automaticamente.



2. Caricare fino a 20 fogli di carta fotografica con il lato di stampa o lucido rivolto verso il lato anteriore della stampante. Se si usa carta con linguetta, inserirla in modo che la linguetta entri per ultima. Mentre si carica la carta, farla scorrere verso il lato sinistro del vassoio di alimentazione e spingerla verso il basso finché non si blocca.
3. Regolare la guida larghezza carta in modo che sia a contatto con la carta senza piegarla.

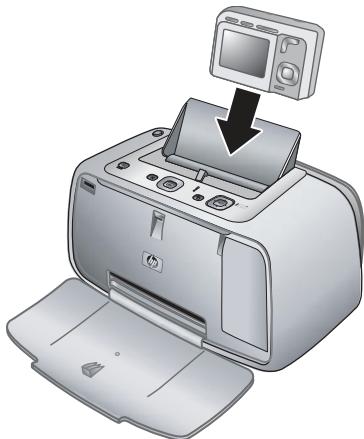
Inserimento della fotocamera nell'alloggiamento

Per stampare le foto scattate con la fotocamera, inserire la fotocamera nell'alloggiamento sulla stampante. Inserire la fotocamera nell'alloggiamento solo quando è **SPENTA**.

- ⚠ **Avvertimento** Non tentare di collegare tramite alloggiamento una fotocamera non compatibile perché ciò potrebbe danneggiare il connettore. Per un elenco completo delle fotocamere HP compatibili con la stampante, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support.

Avvertimento Non estrarre la fotocamera dall'alloggiamento durante la stampa. In tal caso, verranno annullati tutti i processi di stampa.

- 💡 **Nota** È inoltre possibile collegare la fotocamera compatibile PictBridge alla porta per fotocamera situata sul lato anteriore della stampante utilizzando il cavo USB in dotazione con la fotocamera. Non è possibile collegare un'altra fotocamera, se alla stampante è già collegata la fotocamera HP Photosmart A440 series. Per maggiori informazioni su come usare questa funzione, vedere la guida d'uso della fotocamera.



Inserimento della fotocamera nell'alloggiamento della stampante

1. Aprire il coperchio dell'alloggiamento della fotocamera, se necessario.
2. Tenere la fotocamera in modo tale che il display sia rivolto verso l'utente e la base della fotocamera verso il basso.
3. Accertarsi che la fotocamera sia spenta.
4. Premere la fotocamera nell'alloggiamento in modo tale che la linguetta del connettore nell'alloggiamento della fotocamera si inserisca nell'alloggiamento del connettore sulla base della fotocamera.
5. Nella maggior parte dei casi, quando si inserisce la fotocamera si accendono sia la stampante sia la fotocamera. In caso contrario, premere il **pulsante di accensione** sul pannello di controllo della stampante.

 **Nota** Quando la fotocamera è inserita nell'alloggiamento, il display LCD si oscura dopo 8 minuti di inattività e si spegne dopo 10 minuti. Il display LCD della fotocamera si riaccende se si invia un lavoro in stampa da un computer collegato o se si preme un qualsiasi pulsante sulla stampante.

Stampa da una fotocamera inserita nell'alloggiamento

Stampare le foto direttamente dalla fotocamera inserita nell'alloggiamento è il modo più facile e più veloce di trasformare le foto digitali in stampe sensazionali. Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

Visualizzazione delle foto da stampare

È possibile sfogliare e stampare direttamente dal display della fotocamera.

Per selezionare le foto da stampare, utilizzare il pannello di controllo della stampante. Accertarsi che nella memoria interna o nella scheda di memoria opzionale della fotocamera siano contenute delle foto e che la fotocamera sia inserita nell'apposito alloggiamento.

Per visualizzare le foto

- ▲ Sfogliare le foto sulla fotocamera premendo ◀ o ▶ sul pannello di controllo della stampante.

Stampa delle foto

Importante: Le foto si asciugano immediatamente e possono essere maneggiate subito dopo la stampa. Tuttavia, HP consiglia di lasciare le foto con il lato stampato esposto all'aria per 3 minuti dopo la stampa, per consentire ai colori di svilupparsi completamente prima di sovrapporle ad altre foto o di inserirle negli album.

Stampa "one-touch" delle foto

1. Spostarsi sulla foto che si desidera stampare.
2. Premere **Stampa** una volta per ogni copia della foto da stampare. In questo modo la foto viene aggiunta alla coda di stampa.
3. Premere ◀ o ▶ per ricercare la successiva foto da stampare. Non è necessario attendere che sia terminata la stampa della prima foto.

 **Nota** È anche possibile stampare la foto corrente premendo **Menu/OK**, selezionando **Stampa questa immagine** nel menu **Opzioni di stampa** e poi premendo di nuovo **Menu/OK**.

Per stampare tutte le foto

1. Premere **Menu/OK**, premere ▼ per selezionare **Menu Stampa** ed infine premere di nuovo **Menu/OK**.
2. Premere ▼ per selezionare **Stampa tutte**, quindi premere **Menu/OK**.
3. Seguire i prompt visualizzati sul display LCD della fotocamera.

Per stampare un indice fotografico

- Premere Menu/OK, premere ▼ per selezionare **Menu Stampa** ed infine premere di nuovo **Menu/OK**.
- Premere ▼ per selezionare **Stampa provini**, quindi premere **Menu/OK**.

Si tratta di una stampa che mostra le miniature e i numeri di indice per tutte le foto. Per conservare la carta fotografica, usare una scheda o carta comune.

Stampa di foto da un computer

Se si collega la periferica HP Photosmart ad un computer, risultano disponibili più opzioni per stampare le immagini. Il software della stampante permette di accedere a un maggior numero di impostazioni di stampa e con il software HP Photosmart è possibile migliorare l'aspetto delle foto nonché organizzarle e condividerle online.

Prima di stampare dal computer, è necessario installare il software HP Photosmart e collegare il cavo USB dalla stampante (utilizzando la porta USB posteriore) al computer.

 **Nota** È possibile che il cavo USB 2.0 necessario per la stampa (maschio tipo B mini - maschio tipo A mini) da computer non sia incluso con la stampante, in quel caso sarà necessario acquistarlo separatamente.

Installazione del software e collegamento del cavo USB

Utenti Windows	Utenti Mac
<p>Importante: non collegare il cavo USB fino a quando non viene richiesto.</p> <ol style="list-style-type: none"> Inserire il CD HP Photosmart nel lettore CD-ROM del computer. Se l'installazione automatica non viene avviata, cercare il file Setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic su di esso. Il caricamento dei file richiede meno di un minuto. Fare clic su Avanti e seguire le istruzioni a video. Alla richiesta, collegare un'estremità del cavo USB alla porta USB sul retro della stampante e l'altra estremità alla porta USB del computer. Seguire le istruzioni a video fino al completamento dell'installazione. Se viene richiesto di riavviare il computer, procedere. 	<ol style="list-style-type: none"> Collegare un'estremità del cavo USB alla porta USB sul retro della stampante e l'altra estremità alla porta USB del computer. Inserire il CD HP Photosmart nel lettore CD-ROM del computer. Sul desktop, fare doppio clic sull'icona CD HP Photosmart. Fare doppio clic sull'icona del HP Installer e seguire le istruzioni riportate nelle finestre visualizzate per installare il software della stampante. Quando viene visualizzata la finestra Congratulazioni, fare clic su OK.

È necessario trasferire le foto sul computer prima di poterle utilizzare con il software HP Photosmart. La guida in formato elettronico fornisce ulteriori informazioni sulle numerose impostazioni di stampa disponibili quando si stampa da un computer. Per informazioni su come accedere alla guida in formato elettronico, vedere "[Per maggiori informazioni](#)" a pagina 53.

3 Miglioramento della qualità di stampa

Seguire le istruzioni e i suggerimenti presenti in questo capitolo per ottenere sempre stampe di alta qualità.

Impostazione della qualità di stampa

È possibile impostare la stampante per stampare foto con diversi livelli di qualità. Per ottenere foto della migliore qualità, scegliere **Ottima**. Questa modalità produce foto della qualità migliore, ma la stampa risulta leggermente più lenta. Se si desidera stampare rapidamente una foto e non si è interessati a ottenere la migliore qualità, scegliere l'impostazione per una qualità inferiore, **Veloce**.

Per modificare la qualità di stampa

1. Premere **Menu/OK**, premere **▼** per selezionare **Menu Stampa** ed infine premere di nuovo **Menu/OK**.
2. Selezionare **Impostazioni di stampa**, quindi premere **Menu/OK**.
3. Selezionare **Qualità stampa** e poi premere **◀** o **▶** per selezionare la qualità desiderata.
4. Premere **Menu/OK**.

Ritocco delle foto

Correz. foto automaticamente migliora le foto utilizzando le tecnologie Real Life HP che:

- Rende nitide le foto sfocate.
- Migliora le aree scure di una foto senza alterare le aree chiare di una foto.
- Riduce l'effetto occhi rossi che si verifica nelle foto scattate con un flash.
- Migliora la luminosità generale, il colore e il contrasto delle foto.

La funzione per la correzione delle foto si attiva per impostazione predefinita quando si accende la stampante. Per stampare una foto senza utilizzare la funzione Correz. foto, disattivare Correz. foto.

Per disattivare Correz. foto

- ▲ Premere **Correz. foto**.

Questa funzione resta disattivata fino a quando non si preme di nuovo **Correz. foto**.

Italiano

Sostituzione della cartuccia

Utilizzare cartucce a getto di inchiostro HP 110, tricromia per stampare foto a colori e bianco e nero.

Gli inchiostri HP Vivera consentono di ottenere foto incredibilmente realistiche e non sbiadite con colori brillanti e di lunga durata. Gli inchiostri HP Vivera hanno una formulazione speciale e sono testati scientificamente per garantire qualità, purezza e stabilità.

Per risultati ottimali, HP consiglia di usare solo cartucce di inchiostro HP. L'inserimento di una cartuccia non appropriata potrebbe invalidare la garanzia della stampante.

⚠ **Avvertimento** Verificare che la stampante contenga le cartucce previste. HP sconsiglia di modificare o rigenerare le cartucce HP. I danni provocati dalla modifica o dalla ricarica delle cartucce HP non sono coperti dalla garanzia HP.

Per ottenere la migliore qualità di stampa, HP consiglia di installare le cartucce di inchiostro prima della scadenza riportata sulla confezione.

Per preparare la stampante e la cartuccia

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.
3. Rimuovere il nastro adesivo rosa dalla cartuccia.

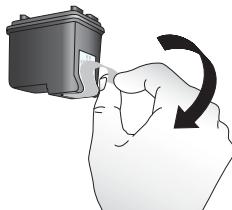


Figura 3-1 Rimuovere il nastro adesivo rosa



Figura 3-2 Non toccare qui



Per inserire la cartuccia

1. Se si sta sostituendo una cartuccia, spingere in giù e in fuori la cartuccia nell'alloggiamento per estrarla.
2. Tenere la nuova cartuccia con l'etichetta verso l'alto. Far scorrere la cartuccia inserendola inclinata nell'alloggiamento dalla parte dei contatti color rame. Spingere la cartuccia fino allo scatto di assestamento.

- Chiudere lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa. Il display visualizza un'icona con il livello di inchiostro approssimativo per la cartuccia di stampa installata. Non viene visualizzata alcuna icona del livello di inchiostro se la cartuccia non è una cartuccia HP originale oppure se la cartuccia è stata utilizzata in un'altra stampante.
- Caricare la carta fotografica HP Advanced nel vassoio di alimentazione, premere **Menu/OK** e seguire le istruzioni visualizzate per allineare la cartuccia.

 **Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, incluso il processo di inizializzazione, che prepara il dispositivo e la cartuccia per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Ricordare che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Pulizia automatica della cartuccia di stampa

Se sulle stampe si notano striature bianche o striature di un solo colore, potrebbe essere necessario pulire la cartuccia di stampa. Non pulire la cartuccia più del necessario perché la pulizia richiede un certo consumo d'inchiostro.

Per pulire la cartuccia di stampa

- Accertarsi che la fotocamera sia inserita nell'apposito alloggiamento.
- Premere **Menu/OK**, premere ▼ per selezionare **Menu Stampa** ed infine premere di nuovo **Menu/OK**.
- Selezionare **Strumenti**, quindi premere **Menu/OK**.
- Selezionare **Pulisci cartuccia**, quindi premere **Menu/OK**.
- Al termine della pulizia della cartuccia e della stampa della pagina di prova, controllare la pagina di prova e selezionare una delle opzioni seguenti:
 - Se sulla pagina di prova compaiono strisce bianche o mancano dei colori, ripetere la pulizia. Selezionare **Sì** sul display della fotocamera, quindi premere **Menu/OK** sul pannello di controllo della stampante.
 - Se la qualità di stampa risulta soddisfacente, selezionare **Annulla** sul display della fotocamera e premere **Menu/OK**.

La pulizia della cartuccia può essere ripetuta tre volte. Ciascuna pulizia successiva è più approfondita e utilizza maggiore inchiostro.

 **Nota** Le striature bianche o l'assenza di colore possono essere causate anche da eventuali urti subiti dalla cartuccia o dalla stampante. Il problema è temporaneo e si risolve in 24 ore.

4 Soluzione dei problemi e assistenza

La stampante HP Photosmart A440 series è stata progettata per essere semplice e affidabile. Questo capitolo risponde alle domande più frequenti sull'uso della stampante e sulla stampa senza computer. In particolare la guida contiene informazioni sui seguenti argomenti:

Per la risoluzione dei problemi relativi all'uso del software HP Photosmart e alla stampa dal computer, vedere la guida in formato elettronico. Per informazioni sulla visualizzare della guida in formato elettronico, vedere "[Per maggiori informazioni](#)" a pagina 53.

Per la risoluzione dei problemi relativi alla fotocamera HP Photosmart, vedere la *Guida per l'utente della fotocamera*.

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questo paragrafo con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online sul sito Web all'indirizzo www.hp.com/support.

Problemi hardware della stampante

 **Nota** Per collegare la stampante a un computer, HP consiglia di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri. Il cavo USB fornito soddisfa questo requisito.

La spia Stato è rossa e lampeggiata.

Causa: La stampante richiede assistenza. Provare a:

Soluzione:

- Cercare eventuali istruzioni sul display della fotocamera. Se la stampante è collegata al computer, cercare eventuali istruzioni anche sullo schermo del computer.
- Spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 30 secondi. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.
- La cartuccia non è stata installata. Per maggiori informazioni, vedere "[Sostituzione della cartuccia](#)" a pagina 61.
- Se la spia Stato continua a lampeggiare, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support o contattare l'assistenza HP.

Non è possibile inserire la fotocamera nell'alloggiamento della stampante.

Soluzione: La fotocamera potrebbe non essere compatibile con la stampante. Non tentare di collegare una fotocamera non compatibile. Per un elenco completo delle fotocamere HP compatibili con la stampante, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support.

I pulsanti del pannello di controllo non rispondono.

Causa: Possibile guasto alla stampante. Provare a:

Soluzione:

- Attendere per circa un minuto l'eventuale ripristino della stampante.
 - Rimuovere la fotocamera dall'alloggiamento e reinserirla. Spesso questa operazione risolve il problema.
 - Spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 30 secondi. Ricongiungere il cavo di alimentazione e accendere la stampante.
 - Se la stampante non si ripristina e i pulsanti del pannello di controllo continuano a non rispondere, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support o contattare l'assistenza HP.
-

La stampante è collegata alla presa, ma non si accende.**Soluzione:**

- La stampante è collegata a una presa multipla che è spenta. Accendere la presa multipla e poi la stampante.
 - La stampante potrebbe essere collegata a una presa non compatibile. Se si viaggia all'estero, accertarsi che la fonte di alimentazione del paese/regione visitato sia conforme ai requisiti di alimentazione e al cavo di alimentazione della stampante.
 - Verificare che l'adattatore funzioni correttamente. Per controllare il funzionamento dell'adattatore:
 - Verificare che l'adattatore sia collegato alla stampante e ad una fonte di alimentazione compatibile.
 - Tenere premuto il pulsante **On** della stampante. Se il pulsante **On** si accende, significa che il cavo di alimentazione funziona correttamente. Se la spia non si accende, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support o contattare l'assistenza HP.
-

Le batterie della fotocamera non si caricano.**Soluzione:**

- È possibile che si stiano utilizzando batterie alcaline che non sono ricaricabili. Acquistare batterie ricaricabili per utilizzare la funzione di ricarica della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della fotocamera.
 - La fotocamera non è inserita nell'alloggiamento per fotocamera sulla parte superiore della stampante. Accertarsi che la stampante sia inserita correttamente nell'alloggiamento. Per maggiori informazioni, vedere "[Inserimento della fotocamera nell'alloggiamento](#)" a pagina 58.
 - Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato alla stampante e a una presa di alimentazione CA attiva.
 - Le batterie ricaricabili potrebbero essere vecchie e non riuscire a conservare la carica. Sostituire le batterie.
-

Problemi di stampa

L'alimentazione della carta non avviene correttamente oppure l'immagine stampata è inclinata o non al centro del foglio.

Causa:

- La carta non è stata caricata correttamente.
- La cartuccia ha bisogno di essere allineata.

Soluzione:

- La carta non è stata caricata correttamente. Riposizionare la carta facendo attenzione che sia orientata correttamente nel vassoio di alimentazione e che la guida di larghezza della carta tocchi il bordo dei fogli. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere "[Caricamento della carta](#)" a pagina 57.
- Allineare la cartuccia di stampa. Caricare la carta fotografica HP Advanced nel vassoio di alimentazione, premere **Menu/OK**: e seguire le istruzioni visualizzate per allineare la cartuccia.
- È stata caricata troppa carta nel vassoio di alimentazione. Togliere parte della carta e ritentare.
- Se i fogli di carta aderiscono l'uno all'altro, provare a inserire un foglio per volta.
- La carta si è inceppata durante la stampa. Per istruzioni su come eliminare l'inceppamento, consultare la sezione dedicata a questo problema nel capitolo relativo alla soluzione dei problemi.

Dalla stampante non esce nessuna pagina.

Soluzione:

- È possibile che la stampante richieda l'intervento dell'operatore. Leggere eventuali istruzioni sul display della fotocamera.
- È possibile che manchi l'alimentazione o che un cavo di connessione sia allentato. Controllare che ci sia corrente e il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- La carta si è inceppata durante la stampa. Per istruzioni su come eliminare l'inceppamento, consultare la sezione dedicata a questo problema nel capitolo relativo alla soluzione dei problemi.

La carta si è inceppata durante la stampa.

Soluzione: Cercare eventuali istruzioni sul display della fotocamera. Per rimuovere un inceppamento, provare le seguenti soluzioni:

- Se la carta è uscita parzialmente sul lato anteriore della stampante, estrarla tirandola verso di sé.
- Se la carta non è uscita sul lato anteriore della stampante, provare a estrarla dal lato posteriore.
 - Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione.
 - Delicatamente tirare la carta inceppata per estrarla dal retro della stampante.
- Se la carta inceppata non si lascia afferrare:
 - Spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 30 secondi.
 - Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante. La stampante cerca la carta lungo il percorso e automaticamente espelle la carta inceppata.



Suggerimento Se si verificano inceppamenti durante la stampa, provare a caricare un foglio di carta fotografica per volta. Spingere la carta fino in fondo al vassoio di alimentazione.

Dalla stampante è uscito un foglio bianco.

Soluzione:

- Controllare l'icona del livello d'inchiostro sul display della fotocamera. Se la cartuccia è esaurita, sostituirla. Per maggiori informazioni, vedere "[Sostituzione della cartuccia](#)" a pagina 61.
- Si è avviata la stampa e in seguito si è annullata l'operazione. Se si è annullata l'operazione prima dell'inizio della stampa della foto, la stampante può avere già caricato la carta in preparazione. In seguito, prima di iniziare una nuova stampa, la stampante espellerà la pagina bianca.

La qualità di stampa è scadente.

Soluzione:

- La cartuccia potrebbe essere quasi esaurita. Controllare l'icona del livello d'inchiostro sul display della fotocamera e, se necessario, sostituire la cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere "[Sostituzione della cartuccia](#)" a pagina 61.
- È possibile che al momento dello scatto sia stata scelta una risoluzione bassa sulla fotocamera digitale. Per i migliori risultati in futuro, impostare la fotocamera digitale su una risoluzione più alta.
- Assicurarsi di utilizzare il tipo di carta fotografica più appropriato. Per ottenere i migliori risultati, usare carta fotografica HP Advanced. Questa carta è stata appositamente studiata per utilizzare gli inchiostri della stampante. Altri tipi di carta fotografica produrranno risultati di qualità inferiore. Per maggiori informazioni, vedere "[Caricamento della carta](#)" a pagina 57.
- Verificare che l'impostazione della qualità di stampa sia impostata su Ottima. Vedere "[Impostazione della qualità di stampa](#)" a pagina 61.

- Verificare che sia stato selezionato il tipo di carta corretto. Consultare la guida d'uso per ulteriori informazioni.
- Attivare o disattivare la funzione Correz. foto. Vedere "[Ritocco delle foto](#)" a pagina 61.
- Non si sta stampando sul lato di stampa della carta. Accertarsi che la carta sia caricata con il lato di stampa rivolto verso il lato anteriore della stampante.
- La cartuccia deve essere pulita. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia automatica della cartuccia di stampa](#)" a pagina 63.
- La cartuccia deve essere allineata. Per maggiori informazioni, vedere la *Guida d'uso*.
- Le foto si asciugano immediatamente e possono essere maneggiate subito dopo la stampa. Tuttavia, HP consiglia di lasciare le foto con il lato stampato esposto all'aria per 3 minuti dopo la stampa, per consentire ai colori di svilupparsi completamente prima di sovrapporle ad altre foto o di inserirle negli album.

Procedura di assistenza

In caso di problemi, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione fornita con HP Photosmart.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver per HP Photosmart
 - Informazioni utili sull'unità HP Photosmart e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili registrando HP Photosmart
3. Solo per l'Europa: contattare il proprio rivenditore. Se la HP Photosmart presenta un guasto hardware, deve essere riportata al rivenditore locale presso il quale è stata acquistata. L'assistenza viene fornita senza costi aggiuntivi durante il periodo di garanzia limitata della periferica. Alla scadenza della garanzia, si riceverà un'offerta per la fornitura dei servizi di assistenza.
4. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/area geografica e della lingua.
Per conoscere i numeri telefonici dell'assistenza, vedere l'elenco riportato nella pagina interna della copertina posteriore.

Numero di modello normativo e di identificazione VCVRA-0603

Ai fini dell'identificazione del modello a norma, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di modello normativo per il prodotto è VCVRA-0603. Questo numero non deve essere confuso con il nome marketing (HP Photosmart A440 series) o con il numero di prodotto (Q8506A).

Dichiarazione di compatibilità ambientale

Per informazioni su Environmental Stewardship, vedere la Guida in formato elettronico.

Garanzia HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. Manutenzioni non corrette oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSI INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

5 Specifiche

Questa parte elenca i requisiti minimi per l'installazione del software di HP Photosmart e alcune specifiche tecniche della stampante.

Per un elenco completo delle specifiche tecniche della fotocamera HP Photosmart A440 series, vedere la *Guida per l'utente* della fotocamera in dotazione oppure il formato in linea disponibile sul HP PhotosmartCD della Guida per l'utente o del software HP Photosmart a seconda di dove è stata acquistata la fotocamera e se è stata acquistata separatamente o meno.

Specifiche della stampante

Categoria	Specifiche
Sistema operativo	Windows minimo: Windows XP Home, XP Professional o x64 Edition Mac minimo: Mac OS X 10.3.x, 10.4.x
Formati dei supporti	Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 poll.) Carta fotografica 10 x 15 cm con linguetta da 1,25 cm (4 x 6 poll. con linguetta da 0,5 poll.) Schede 10 x 15 cm (4 x 6 poll.) Schede A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 poll.) Schede formato L 90 x 127 mm (3,5 x 5 poll.) Schede formato L 90 x 127 mm con linguetta da 12,5 mm (3,5 x 5 poll. con linguetta da 0,5 poll.) Formati supportati solo per la stampa da computer: Hagaki, 101 x 203 mm (4 x 8 poll.), carta fotografica per panoramica 10 x 30 cm (4 x 12 poll.).
Capacità del vassoio della carta	20 fogli di carta fotografica, massimo spessore 292 µm (11,5 mil) per foglio 10 fogli di carta fotografica 10 x 30 cm (4 x 12 pollici) per la stampa panoramica
Specifiche ambientali	Massima durante il funzionamento: 5-40° C (41-104° F), 5-90% RH Consigliata durante il funzionamento: 15-35° C (59-95° F), 20-80% RH
Consumi	Stampa: 14,4 W Inattiva: 8,1 W (con fotocamera inserita nell'alloggiamento) Spenta: 6,2 W (con fotocamera inserita nell'alloggiamento) Inattiva con carica delle batterie in corso: 25 W Spenta con carica delle batterie in corso: 22,9 W
Numero di modello dell'alimentatore	N. parte HP 0957-2121 (Nord America), 120 V CA (± 10%) 60 Hz (±3 Hz) N. parte HP 0957-2120 (Resto del mondo), 100-240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)

HP Photosmart A440 series

HP Photosmart A440 series Basishandleiding



Nederlands

Inhoudsopgave

1 Inleiding	
Meer informatiebronnen.....	73
Printeronderdelen.....	74
2 Elementaire afdruktaken	
Papier plaatsen.....	77
De camera in het basisstation plaatsen.....	78
Afdrukken vanaf een camera in het basisstation.....	79
Foto's bekijken die u wilt afdrukken.....	79
Foto's afdrukken.....	79
Foto's afdrukken vanaf een computer.....	80
Installeer de software en sluit de USB-kabel aan.....	80
3 De afdrukkwaliteit verbeteren	
Afdrukkwaliteit instellen.....	81
Kwaliteit van uw foto's verbeteren.....	81
De printcartridge vervangen.....	81
De printcartridge automatisch reinigen.....	83
4 Problemen oplossen en ondersteuning	
Hardwareproblemen met de printer.....	84
Problemen met afdrukken.....	86
Wat te doen bij problemen.....	88
Voorgeschreven identificatienummer van het model VCVRA-0703.....	88
Milieuverklaring.....	89
Garantie van HP.....	89
5 Specificaties	
Printerspecificaties.....	90

1 Inleiding

Dank u voor de aanschaf van dit HP Photosmart-product. Deze HP Photosmart A440 series is een innovatieve koppeling van camera en printer tot één gebruiksvriendelijk apparaat. De printer maakt gebruik van HP Real Life-technologieën, zoals het verwijderen van rode ogen, waardoor u met of zonder computer betere afdrukken kunt maken.

Meer informatiebronnen

Bij deze nieuwe HP Photosmart A440 series-printer wordt de volgende documentatie geleverd:

- **Handleiding Quick Start:** De installatie-instructies aan de hand waarvan u de printer en camera kunt instellen en de HP Photosmart-software kunt installeren. Lees dit document eerst.
- **Gebruikershandleiding van de printer:** De **Gebruikershandleiding** is het boek dat voor u ligt. In deze handleiding worden de basisfuncties van de printer beschreven. Daarnaast wordt in deze handleiding beschreven hoe u de printer zonder een computer kunt gebruiken. De handleiding bevat verder informatie over het oplossen van hardwareproblemen.
- **Elektronische Help:** De elektronische Help beschrijft hoe de printer in combinatie met een computer moet worden gebruikt en bevat informatie over het oplossen van softwareproblemen.
- **Gebruikershandleiding van de camera:** In deze documentatie wordt beschreven hoe u de camera gebruikt en hoe u problemen oplost en de camera onderhoudt. De cameradocumentatie is in elektronische vorm en is te vinden op een van de volgende locaties, afhankelijk van waar u de camera hebt gekocht en of u de camera los hebt aangeschaft of niet:
 - Europa, het Midden-Oosten, Afrika of Latijns-Amerika: Als u de de camera en printer als combinatie hebt gekocht, is de Gebruikershandleiding van de camera te vinden op de **cd met de HP Photosmart-gebruikershandleiding** die bij het gecombineerde product is meegeleverd. Als u de camera los hebt aangeschaft, is de Gebruikershandleiding van de camera te vinden op de **cd met HP Photosmart-software** die bij de camera is meegeleverd. Zie de gedrukte Quick Start-handleiding die bij de camera is meegeleverd voor specifieke instructies voor het openen van de Gebruikershandleiding op de cd.
 - Noord-Amerika: Als u de de camera en printer als combinatie hebt gekocht, is de Gebruikershandleiding van de camera te vinden op de **cd met de HP Photosmart-software** die bij het gecombineerde product is meegeleverd. Als u de camera los hebt aangeschaft, is de Gebruikershandleiding van de camera te vinden op de **cd met HP Photosmart-software** die bij de camera is meegeleverd. Zie de gedrukte Quick Start-handleiding die bij de camera is meegeleverd voor specifieke instructies voor het openen van de Gebruikershandleiding van de camera op de cd.

Als u de HP Photosmart-software op de computer hebt geïnstalleerd, kunt u de elektronische Help op uw computer bekijken:

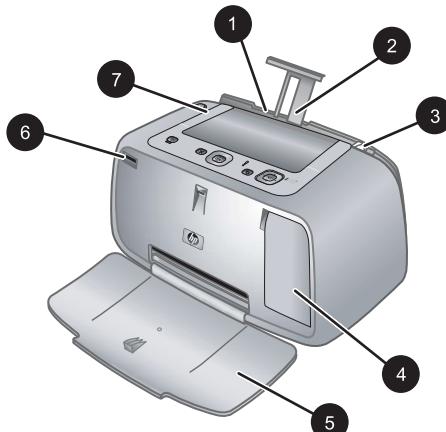
- **Windows:** selecteer in het menu **Start** de optie **Programma's of Alle programma's**, wijs naar **HP, HP Photosmart A440 series** en klik op **Help**.
- **Mac:** Kies **Help > Mac Help** in de Finder en kies **Library, HP Photosmart Printer Help**.

Printeronderdelen



Afbeelding 1-1 Vooraanzicht (gesloten)

- | | |
|---|--|
| 1 | Bedieningspaneel: Hiermee bedient u de basisfuncties van de printer. |
| 2 | Klep van het camerabasisstation: Open deze om de camera op het basisstation op de printer te plaatsen. |
| 3 | Uitvoerlade (gesloten): Open deze om af te drukken of om een PictBridge-compatibele digitale camera aan te sluiten op de camerapoort aan de voorzijde van de printer. |

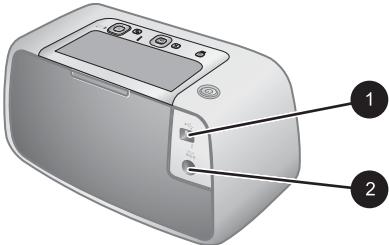


Afbeelding 1-2 Vooraanzicht (open)

- | | |
|---|---|
| 1 | Invoerlade: Hier plaatst u het papier. Open eerst de uitvoerlade. De invoerlade wordt automatisch geopend wanneer u de uitvoerlade opent. Om de invoerlade te kunnen sluiten, moet u eerst de uitvoerlade sluiten. |
| 2 | Verlengstuk van de invoerlade: Trek deze uit ter ondersteuning van het papier. |
| 3 | Papiergeleider: Stel deze in op de breedte van het papier om het papier op de juiste manier te positioneren. |

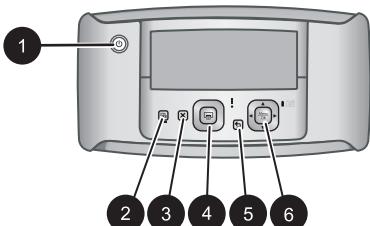
(vervolg)

- | | |
|---|---|
| 4 | Vak voor printcartridge: Open dit om de HP 110 driekleuren printcartridge voor inkjetprinters te plaatsen of te verwijderen. |
| 5 | Uitvoerlade (open): Hierin worden de afdrukken opgevangen. De invoerlade wordt automatisch geopend wanneer u de uitvoerlade opent. |
| 6 | Camerapoort: Sluit een PictBridge-compatibele digitale camera aan op deze poort. |
| 7 | Hendel: Trek deze uit om de printer te dragen. |



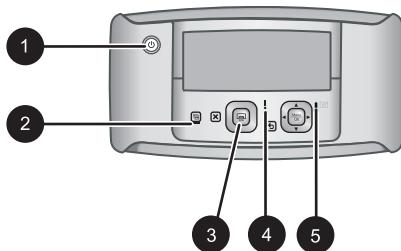
Afbeelding 1-3 Achterzijde van de printer

- | | |
|---|--|
| 1 | USB-poort: Hierop sluit u de USB-kabel aan om de printer met een computer te verbinden. |
| 2 | Netsnoeraansluiting: Hierop sluit u het netsnoer aan. |

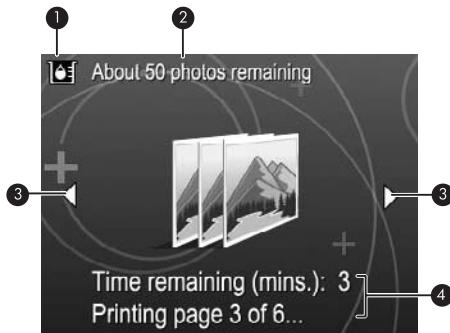


Afbeelding 1-4 Bedieningspaneel

- | | |
|---|--|
| 1 | Aan: Hiermee kunt u de printer aan- en uitzetten. Als u een camera hebt geplaatst in het basissetstation op de printer, kunt u de camera met deze knop ook aan- of uitzetten. |
| 2 | Foto verbeteren: Hiermee kunt u de functie Foto verbeteren aan- en uitzetten. Zie " Kwaliteit van uw foto's verbeteren " op pagina 81. |
| 3 | Annuleren: Druk hierop om een afdruktaak te annuleren. |
| 4 | Afdrukken: Druk hierop om de huidige foto af te drukken. Telkens wanneer u hier weer op drukt, wordt dezelfde foto nogmaals afgedrukt. |
| 5 | Terug: Druk op Terug om telkens een scherm terug te gaan. |
| 6 | Knop met 4 pijlen: Druk op de knop met de 4 pijlen om door foto's te bladeren of door de menu's te navigeren. Druk op Menu/OK om een menu-optie te openen of te sluiten. |

**Afbeelding 1-5 Indicatorlampjes**

- | | |
|---|---|
| 1 | Lampje Aan: Is groen wanneer de printer is ingeschakeld en knippert wanneer de printer bezig is met in- of uitschakelen. |
| 2 | Lampje voor Foto verbeteren: Brandt groen als Foto verbeteren is ingeschakeld. |
| 3 | Afdruklampje: Is groen als de printer gereed is om af te drukken en is groen en knippert als de printer bezig is met afdrukken. |
| 4 | Statuslampje: Is rood en knippert wanneer een fout is opgetreden of de gebruiker actie moet ondernemen. Het probleem wordt beschreven in een foutbericht op het LCD-scherm van de camera. |
| 5 | Batterijlampje van camera: Is groen wanneer de oplaadbare batterijen van de camera volledig zijn geladen en knippert wanneer de batterijen worden opgeladen. Als u een volledig opgeladen camera in het basisstation plaatst, is het lampje van de camerabatterij uit. |

**Afbeelding 1-6 Foto-overzichtsscherm**

- | | |
|---|---|
| 1 | Inkniveau-indicator: Hier wordt de hoeveelheid aanwezige inkt in de HP 110 driekleuren inktjet printcartridge weergegeven. |
| 2 | Status raming overblijvende afdrukken: geeft een benaderend aantal foto's weer die u met de huidige printcartridge nog kunt afdrukken. |
| 3 | Navigatiepijlen: deze pijlen geven aan dat er andere foto's zijn die u kunt bekijken door op ◀ of ▶ op het bedieningspaneel van de printer te drukken. |
| 4 | Berichtgedeelte: Hier worden de printerberichten weergegeven. |

2 Elementaire afdruktaken

Deze sectie biedt basisinformatie over papier en andere media die u in uw printer kunt gebruiken.

Papier plaatsen

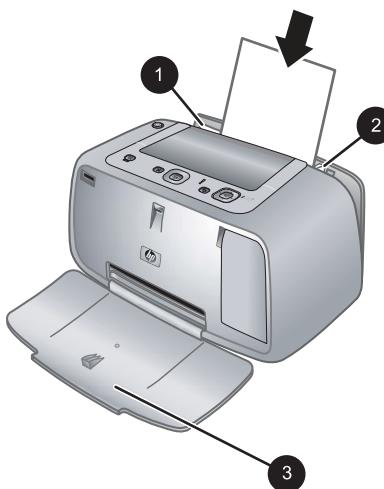
Gebruik HP Advanced fotopapier. Dit papier is speciaal gemaakt voor de inkten in deze printer om fraaie foto's te kunnen afdrukken. Met ander fotopapier bereikt u mindere resultaten.

Ga naar een van de volgende websites als u een lijst met de beschikbare soorten inkjetpapier van HP wilt weergeven of als u printerbenodigdheden wilt aanschaffen:

- www.hpshopping.com (V.S.)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hoptions (Europa)
- www.hp.com (alle overige landen/regio's)

Papier plaatsen

1. Open de uitvoerlade. De invoerlade opent automatisch.



2. Plaats maximaal 20 vellen papier met de afdrukzijde of de glanzende zijde naar de voorkant van de printer gericht. Als u papier met een afscheurstrook gebruikt, plaatst u dit zo dat de strook als laatste wordt ingevoerd. Schuif het papier naar de linkerkant van de invoerlade en druk stevig op het papier tot het niet verder kan.
3. Zorg ervoor dat de papierbreedtegeleider goed tegen de rand van het papier aan zit, zonder dat het papier daarbij opbolt.

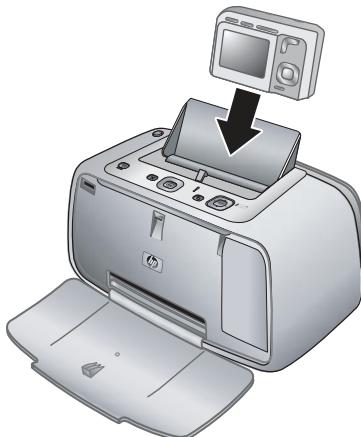
De camera in het basisstation plaatsen

Wanneer u foto's die zijn gemaakt met de camera wilt afdrukken, moet u de camera in het basisstation op de printer plaatsen. Plaats de camera alleen in het basisstation als deze **UIT** is.

-  **Let op** Probeer nooit een niet-compatibele camera in het basisstation op de printer te plaatsen. Als u een niet-compatibele camera in het basisstation plaatst, kan dit het aansluitpunt beschadigen. Ga naar www.hp.com/support voor een lijst met compatibele HP-camera's voor deze printer.

Let op Haal de camera tijdens het afdrukken niet uit het basisstation. Wanneer u dit doet, worden alle afdruktaken geannuleerd.

-  **Opmerking** U kunt ook een PictBridge-camera aansluiten op de camerapoort aan de voorzijde van de printer via de USB-kabel die bij de camera is meegeleverd. U kunt echter niet nog een camera aansluiten als de HP Photosmart A440 series-camera al in het basisstation is geplaatst. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de camera voor meer informatie over het gebruik van deze functie.



De camera in het basisstation op de printer plaatsen

1. Open zo nodig de klep van het camerabasisstation.
2. Houd de camera zo vast dat het LCD-scherm naar u toe is gericht en de onderkant naar beneden is gericht.
3. Zorg dat de camera is uitgeschakeld.
4. Plaats de camera zo in het basisstation dat de aansluiting in het basisstation in het aansluitpunt aan de onderkant van de camera komt te zitten.
5. In de meeste gevallen wordt bij het plaatsen van de camera in het basisstation zowel de printer als de camera ingeschakeld. Wanneer dit niet gebeurt, drukt u op de knop **Aan** op het bedieningspaneel van de printer.

 **Opmerking** Wanneer de camera zich in het basisstation bevindt, wordt het scherm van de camera na acht minuten inactiviteit vager, na 10 minuten valt het scherm helemaal uit. Het scherm van de camera wordt zwart wanneer u een afdruktaak verzendt van een aangesloten computer of wanneer u op een knop van de printer drukt.

Afdrukken vanaf een camera in het basisstation

De eenvoudigste manier om fantastische afdrukken te maken van uw digitale foto's is door deze direct vanaf de camera in het basisstation af te drukken. Dit deel bevat de volgende onderwerpen:

Foto's bekijken die u wilt afdrukken

- U kunt vanaf het LCD-scherm van de camera bladeren en afdrukken.
- U kunt via het bedieningspaneel van de printer de foto's, die u wilt afdrukken, selecteren. Hiervoor moet het interne geheugen of de geheugenkaart van de camera foto's bevatten en moet de camera zich in het basisstation bevinden.

Foto's bekijken

- ▲ Blader door de foto's op de camera door op ▲ of ▼ te drukken op het bedieningspaneel van de printer.

Foto's afdrukken

Belangrijk: Uw foto's zijn direct droog en u kunt ze onmiddellijk na het afdrukken uit de lade nemen. Het is echter raadzaam het bedrukte deel van de foto's gedurende 3 minuten aan de lucht bloot te stellen, zodat de kleuren volledig kunnen ontwikkelen voordat u de foto's op andere foto's stapelt of in een album plakt.

Foto's afdrukken met één druk op de knop

1. Ga naar de foto die u wilt afdrukken.
2. Druk voor elk af te drukken exemplaar van de foto één keer op **Afdrukken**. Hierdoor wordt de foto in de afdrukwachtrij geplaatst.
3. Druk op ▲ of ▼ om naar de volgende foto te gaan die u wilt afdrukken. U moet niet wachten tot de vorige foto volledig is afgedrukt.

 **Opmerking** U kunt de huidige foto ook afdrukken door op **Menu/OK** te drukken en **Deze afbeelding nu afdrukken** te selecteren in het menu **Afdrukopties**. Druk vervolgens opnieuw op **Menu/OK**.

Alle foto's afdrukken

1. Druk op **Menu/OK** en vervolgens op ▾ om **Menu Afdrukken** te selecteren. Druk vervolgens opnieuw op **Menu/OK**.
2. Druk op ▾ om **Alles afdrukken** te selecteren en druk op **Menu/OK**.
3. Volg de stappen op het scherm van de camera.

Een foto-index afdrukken

1. Druk op **Menu/OK** en vervolgens op ▼ om **Menu Afdrukken** te selecteren. Druk vervolgens opnieuw op **Menu/OK**.
2. Druk op ▼ om **Index afdrukken** te selecteren en druk op **Menu/OK**.

Een foto-index bevat miniaturen en indexnummers voor alle foto's. Om fotopapier te besparen kunt u gewoon papier of een indexkaart gebruiken.

Foto's afdrukken vanaf een computer

Door uw HP Photosmart op een computer aan te sluiten, krijgt u meer mogelijkheden om uw foto's af te drukken. De printersoftware biedt u meer afdrukinstellingen waaruit u kunt kiezen. Bovendien kunt u met de HP Photosmart-software de kwaliteit van uw foto's verbeteren, ze ordenen en ze online delen.

Voordat u vanaf de computer gaat afdrukken, moet u de HP Photosmart-software installeren en de printer via de USB-kabel aansluiten (op de USB-poort aan de achterkant) op de computer.

 **Opmerking** De USB 2.0-kabel die nodig is voor het afdrukken vanaf een computer (mini type B mannelijk naar type A mannelijk) is mogelijk niet met de printer meegeleverd. U moet die dus misschien apart kopen.

Installeer de software en sluit de USB-kabel aan

Windows-gebruikers	Mac-gebruikers
<p>Belangrijk: Sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plaats de HP Photosmart-cd in het cd-romstation van uw computer. Als de installatiewizard niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand Setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand. De bestanden worden binnen een minuut geladen. 2. Klik op Volgende en volg de instructies op het scherm. 3. Wanneer dat wordt gevraagd, sluit u de ene kant van de USB-kabel aan op de USB-poort achter op de printer en de andere kant op de USB-poort op uw computer. 4. Volg de instructies op het scherm totdat de installatie voltooid is. Als u wordt gevraagd de computer opnieuw op te starten, doet u dit. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-poort aan de achterzijde van de printer en het andere uiteinde op de USB-poort op de computer. 2. Plaats de HP Photosmart-cd in het cd-romstation van uw computer. 3. Dubbelklik op het pictogram van de HP Photosmart-cd op het bureaublad. 4. Dubbelklik op het pictogram van de HP Installer en installeer de printersoftware volgens de instructies op de installatieschermen. 5. Wanneer het scherm Gefeliciteerd verschijnt, klikt u op OK.

U moet de foto's eerst naar de computer overbrengen voordat u deze met de HP Photosmart-software kunt gebruiken. De elektronische Help bevat meer informatie over de afdrukinstellingen die beschikbaar zijn, wanneer u vanaf een computer afdrukt. In "[Meer informatiebronnen](#)" op pagina 73 kunt u lezen hoe u de elektronische Help kunt openen.

3 De afdrukkwaliteit verbeteren

Volg de richtlijnen in dit hoofdstuk zodat uw afdrukken altijd van de best mogelijke kwaliteit zijn.

Afdrukkwaliteit instellen

U kunt de afdrukkwaliteit van de foto's variëren. De hoogste kwaliteit bereikt u met **Beste**. Hiermee krijgt u de beste afdrukkwaliteit, maar verloopt het afdrukken iets trager. Als u snel een foto wilt afdrukken en de afdrukkwaliteit minder belangrijk is, kiest u een lagere instelling, **Snel**.

De afdrukkwaliteit wijzigen

1. Druk op **Menu/OK** en vervolgens op ▼ om **Menu Afdrukken** te selecteren. Druk vervolgens opnieuw op **Menu/OK**.
2. Selecteer **Printerinstellingen** en druk op **Menu/OK**.
3. Druk op **Afdrukkwaliteit**, en druk vervolgens op ◀ of ▶ om de gewenste afdrukkwaliteit in te stellen.
4. Druk op **Menu/OK**.

Kwaliteit van uw foto's verbeteren

Met de functie Foto verbeteren worden automatisch verbeteringen aangebracht met HP Real Life-technologieën die het volgende doen:

- Onscherpe foto's scherper maken.
- De donkere gebieden van een foto verlichten zonder de lichte gebieden te veranderen.
- Rode ogen verwijderen die kunnen voorkomen op foto's die met flitslicht zijn gemaakt.
- De algemene helderheid, kleur en contrast van foto's verbeteren.

Foto verbeteren is standaard ingeschakeld als u de printer voor het eerst aanzet. Als u een foto wilt afdrukken zonder deze functie, kunt u Foto verbeteren uitschakelen.

Foto verbeteren uitschakelen

▲ Druk op **Foto verbeteren**.

Foto verbeteren blijft uit staan tot u opnieuw op **Foto verbeteren** drukt.

De printcartridge vervangen

Gebruik de HP 110 driekleureninkcartridge voor inkjetprinters om zwart-wit- en kleurenfoto's af te drukken.

Met de HP Vivera-inkten krijgt u zeer natuurgetrouwe foto's die uitzonderlijk goed bestand zijn tegen de inwerking van licht wat resulteert in duurzame heldere kleuren. HP Vivera-inkten zijn speciaal ontwikkeld en wetenschappelijk getest op kwaliteit, echtheid en consistentie tegen vervaging.

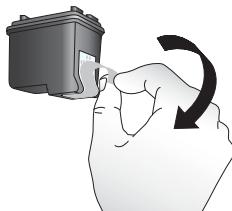
Voor optimale afdrukresultaten is het raadzaam alleen HP-inktcartridges te gebruiken. Als u een andere cartridge plaatst, kan de garantie van de printer hierdoor ongeldig worden.

- △ **Let op** Controleer of u de juiste inktcartridges gebruikt. Het wordt afgeraden HP inktcartridges aan te passen of bij te vullen. Schade die ontstaat door het aanpassen of bijvullen van HP inktcartridges, wordt niet gedekt door de garantie van HP.

Voor de beste afdrukkwaliteit is het raadzaam om de inktcartridges te plaatsen vóór het verstrijken van de datum op de verpakking.

De printer en cartridge klaarmaken voor gebruik

1. Controleer of de printer is ingeschakeld.
2. Open de klep voor de printcartridge van de printer.
3. Verwijder de roze tape van de cartridge.



Afbeelding 3-1 Verwijder de roze tape



Afbeelding 3-2 Niet aanraken



De cartridge plaatsen

1. Wanneer u de cartridge vervangt: duw de cartridge in de houder naar beneden en trek deze naar u toe om de cartridge te verwijderen.
2. Houd de nieuwe cartridge vast met het etiket naar boven. Schuif de cartridge onder een kleine opwaartse hoek in de houder, zodat de koperkleurige contactpunten als eerste in de houder gaan. Duw de cartridge naar binnen totdat deze vastklikt.

3. Sluit het vak met de printcartridge. Op het scherm van de camera wordt een pictogram weergegeven met het geschatte inktniveau van de printcartridge. Voor andere cartridges dan van HP wordt geen pictogram weergegeven. Evenmin wordt een pictogram weergegeven als de cartridge in een andere printer is gebruikt.
4. Plaats HP Advanced fotopapier in de invoerlade, druk op **Menu/OK** en lijn de cartridge volgens de instructies op het scherm uit.

 **Opmerking** Inkt uit de cartridges wordt in het afdrukproces op verschillende manieren gebruikt: in het initialiseringsproces waarbij het apparaat en de cartridges worden voorbereid om af te drukken en bij het onderhoud van de printkoppen om ervoor te zorgen dat de afdruksproeiers schoon blijven en de inkt gemakkelijk kan uitstromen. Daarnaast blijft er ook wat inkt in de cartridge zitten als deze is opgebruikt. Raadpleeg www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

De printcartridge automatisch reinigen

Wanneer u op de afdrukken witte strepen of vegen in één bepaalde kleur ziet, moet de printcartridge waarschijnlijk worden gereinigd. Reinig de printcartridge niet vaker dan noodzakelijk is, omdat er tijdens het reinigen inkt wordt verbruikt.

De printcartridge reinigen

1. Zorg dat de camera zich in het camerabasisstation bevindt.
2. Druk op **Menu/OK** en vervolgens op ▼ om **Menu Afdrukken** te selecteren. Druk vervolgens opnieuw op **Menu/OK**.
3. Selecteer **Extra** en druk op **Menu/OK**.
4. Selecteer **Cartridge reinigen** en druk op **Menu/OK**.
5. Als het reinigen van de inktpatroon is voltooid, drukt de printer een testpagina af. Controleer deze testpagina en selecteer een van de volgende opties:
 - Als op de testpagina witte vegen voorkomen of kleuren ontbreken, moet u de printcartridge opnieuw reinigen. Selecteer **Ja** op het scherm van de camera en druk op **Menu/OK** op het bedieningspaneel van de printer.
 - Als de kwaliteit van de gedrukte testpagina goed is, selecteert u **Annuleren** op het LCD-scherm en drukt u vervolgens op **Menu/OK**.

U kunt de cartridge maximaal driemaal reinigen. Elke volgende reiniging is grondiger dan de vorige en hierbij wordt meer inkt gebruikt.

 **Opmerking** Het is eveneens mogelijk dat er witte strepen op de afdrukken voorkomen of dat er kleuren ontbreken als de printcartridge of de printer onlangs is gevallen. Dit is een tijdelijk probleem dat binnen 24 uur vanzelf verdwijnt.

4 Problemen oplossen en ondersteuning

De HP Photosmart A440 series-printer is ontworpen met het oog op een maximale betrouwbaarheid en een optimaal gebruiksgemak. In dit gedeelte vindt u antwoorden op veelgestelde vragen over de printer en over afdrukken zonder computer. In dit gedeelte komen de volgende onderwerpen aan bod:

Zie de elektronische Help bij de HP Photosmart-software voor informatie over het gebruik van de software en het afdrukken vanaf een computer. Zie "[Meer informatiebronnen](#)" op pagina 73 voor informatie over het weergeven van de elektronische Help.

Meer informatie over het oplossen van problemen bij het gebruik van de HP Photosmart-camera kunt u vinden in de *Gebruikershandleiding* bij de camera.

Lees dit gedeelte voor tips voor het oplossen van problemen of zie de on line supportservices op www.hp.com/support voordat u contact opneemt met HP-ondersteuning.

Hardwareproblemen met de printer

 **Opmerking** Als u de printer op een computer wilt aansluiten, is het raadzaam een USB-kabel van maximaal 3 meter lang te gebruiken. De meegeleverde USB-kabel voldoet aan deze vereisten.

Het statuslampje is rood en knippert.

Oorzaak: Er is een probleem met de printer. Probeer het probleem op een van de volgende manieren op te lossen:

Oplossing:

- Lees de instructies op het LCD-scherm van de camera. Controleer of het beeldscherm van de computer instructies bevat, als de printer is aangesloten op een computer.
- Zet de printer uit en koppel het netsnoer los. Wacht vervolgens 30 seconden. Sluit het netsnoer weer aan en zet de printer aan.
- Een van de printcartridges is niet geïnstalleerd. Raadpleeg "[De printcartridge vervangen](#)" op pagina 81 voor meer informatie.
- Ga naar www.hp.com/support of neem contact op met HP-ondersteuning als het statuslampje blijft knipperen.

Ik kan mijn camera niet in het basisstation op de printer plaatsen.

Oplossing: Het is mogelijk dat de camera niet compatibel is met de printer. Probeer nooit een andere camera in het basisstation te plaatsen. Ga naar www.hp.com/support voor een lijst met compatibele HP-camera's voor deze printer.

De knoppen op het bedieningspaneel reageren niet.

Orzaak: Er is een fout met de printer opgetreden. Probeer het probleem op een van de volgende manieren op te lossen:

Oplossing:

- Het is mogelijk dat de printer op de beginwaarden wordt ingesteld. Wacht ongeveer een minuut.
 - Haal de camera uit het basisstation en plaats deze weer terug. Vaak is het probleem hiermee verholpen.
 - Zet de printer uit en koppel het netsnoer los. Wacht vervolgens 30 seconden. Sluit het netsnoer weer aan en zet de printer aan.
 - Ga naar www.hp.com/support of neem contact op met HP-ondersteuning als de printer niet op de beginwaarden wordt ingesteld en als de knoppen op het bedieningspaneel nog steeds niet reageren.
-

De printer is op het stroomnet aangesloten, maar kan niet worden ingeschakeld.

Oplossing:

- Misschien is de printer aangesloten op een stekkerdoos die is uitgeschakeld. Schakel de voedingsstrip in en schakel vervolgens de printer in.
 - Het is mogelijk dat de printer is aangesloten op een ongeschikte stroombron. Wanneer u naar het buitenland reist, moet u controleren of de stroomvoorziening in het land/de regio die u gaat bezoeken overeenkomt met de stroomvereisten en het netsnoer van de printer.
 - Controleer of de netstroomadapter goed werkt. De netstroomadapter controleren:
 - kijk na of de netstroomadapter op uw printer is aangesloten en of de stroombron geschikt is.
 - Druk de **Aan**-knop op de printer in en houd deze ingedrukt. Indien de **Aan**-knop oplicht, betekent dit dat het netsnoer correct werkt. Als deze niet oplicht, ga dan naar www.hp.com/support of neem contact op met HP-ondersteuning.
-

De batterijen in de camera kunnen niet worden opladen.

Oplossing:

- Misschien gebruikt u alkaline batterijen. Deze zijn niet oplaadbaar. U hebt oplaadbare batterijen nodig om gebruik te kunnen maken van de oplaadfunctie van de printer. Zie de *Gebruikershandleiding* van de camera voor meer informatie.
 - De camera ziet niet goed in het basisstation boven op de printer. Zorg dat de camera goed in het basisstation zit. Raadpleeg "[De camera in het basisstation plaatsen](#)" op pagina 78 voor meer informatie.
 - Zorg dat het netsnoer is aangesloten op de printer en een werkend stopcontact.
 - De oplaadbare batterijen kunnen te oud zijn en niet langer in staat om de lading op te slaan. Vervang de batterijen.
-

Problemen met afdrukken

Het papier wordt niet op de correcte manier in de printer aangevoerd of het beeld wordt scheef of verschoven afgedrukt.

Orzaak:

- Misschien zit het papier verkeerd in de papierlade.
- De printcartridge moet mogelijk worden uitgelijnd.

Oplossing:

- Misschien zit het papier verkeerd in de papierlade. Plaats het papier opnieuw in de lade en controleer of het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst. De papierbreedtegeleider moet goed tegen de rand van het papier aan zitten. Raadpleeg "[Papier plaatsen](#)" op pagina 77 voor instructies voor het plaatsen van papier.
- De printcartridge uitleiden Plaats HP Advanced fotopapier in de invoerlade, druk op **Menu/OK** en volg de instructies op het scherm om de cartridge uit te lijnen.
- Misschien zit er te veel papier in de invoerlade. Verwijder wat papier uit de invoerlade en probeer het opnieuw.
- Als de vellen fotopapier aan elkaar kleven, kunt u proberen de vellen één voor één te laden.
- Het papier is mogelijk vastgelopen tijdens het afdrukken. Raadpleeg het onderwerp over papierstoringen in de probleemoplosser voor instructies om het papier uit de printer te verwijderen.

Er komt niets uit de printer.

Oplossing:

- Misschien is er een probleem met de printer. Lees de instructies op het LCD-scherm van de camera.
- Misschien is er geen stroom of zit er een kabel los. Controleer of het apparaat aan staat en of het netsnoer op de juiste wijze is aangesloten.
- Het papier is mogelijk vastgelopen tijdens het afdrukken. Raadpleeg het onderwerp over papierstoringen in de probleemoplosser voor instructies om het papier uit de printer te verwijderen.

Het papier is vastgelopen tijdens het afdrukken.

- Oplossing:** Lees de instructies op het LCD-scherm van de camera. Probeer de papierstoring op een van de volgende manieren te verhelpen:
- Als het papier gedeeltelijk uit de voorzijde van de printer steekt, trekt u het papier voorzichtig naar u toe en haalt u het uit de printer.
 - Als het papier niet gedeeltelijk uit de voorzijde van de printer steekt, probeert u het papier via de achterzijde te verwijderen:
 - Verwijder al het papier uit de invoerlade.
 - Trek voorzichtig aan het vastgelopen papier om het uit de achterkant van de printer te verwijderen.
 - Als u de rand van het vastgelopen papier niet kunt beetpakken, kunt u het volgende proberen:
 - Zet de printer uit en koppel het netsnoer los. Wacht vervolgens 30 seconden.
 - Sluit het netsnoer weer aan en zet de printer aan. De printer controleert of er papier in de uitvoerlade aanwezig is en voert automatisch het vastgelopen papier uit.

 **Tip** Als het papier vastloopt wanneer u op fotopapier afdrukt, kunt u proberen de vellen één voor één te laden. Schuif het papier zo ver mogelijk in de invoerlade.

Er komt een lege pagina uit de printer.

Oplossing:

- Controleer het pictogram voor het inktniveau op het scherm van de camera. Vervang de printcartridge als deze leeg is. Raadpleeg "[De printcartridge vervangen](#)" op pagina 81 voor meer informatie.
- Misschien bent u begonnen met afdrukken en hebt u het proces vervolgens geannuleerd. Als u het proces hebt geannuleerd voordat het afdrukken van de foto is gestart, is het papier mogelijk toch al in de printer geladen. De volgende keer dat u iets afdrukt, komt er een lege pagina uit de printer voordat het nieuwe project wordt afgedrukt.

De afdrukkwaliteit valt tegen.

Oplossing:

- Misschien is de printcartridge bijna leeg. Controleer het pictogram voor het inktniveau op het scherm van de camera en vervang zo nodig de printcartridge. Raadpleeg "[De printcartridge vervangen](#)" op pagina 81 voor meer informatie.
- Mogelijk hebt u voor het nemen van de foto een lage resolutie geselecteerd op de digitale camera. Stel in het vervolg een hogere resolutie in op de digitale camera. Dat geeft betere resultaten.
- Zorg dat u het juiste type fotopapier voor het project gebruikt. Voor het beste resultaat moet u HP Advanced fotopapier gebruiken. Dit is speciaal ontworpen voor de inkten in deze printer. Met ander fotopapier bereikt u mindere resultaten. Raadpleeg "[Papier plaatsen](#)" op pagina 77 voor meer informatie.

- Controleer of de afdrukkwaliteit op Beste is ingesteld. Zie "[Afdrukkwaliteit instellen](#)" op pagina 81.
- Controleer of u de juiste papiersoort hebt ingesteld. Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie.
- Schakel de functie Foto verbeteren in of uit. Zie "[Kwaliteit van uw foto's verbeteren](#)" op pagina 81.
- Misschien drukt u af op de verkeerde kant van het papier. Plaats het papier zo dat de zijde waarop u wilt afdrukken naar de voorkant van de printer wijst.
- De inktpatroon moet mogelijk worden uitgelijnd. Raadpleeg "[De printcartridge automatisch reinigen](#)" op pagina 83 voor meer informatie.
- De inktpatroon moet mogelijk worden uitgelijnd. Raadpleeg de [Gebruikershandleiding](#) voor meer informatie.
- Uw foto's zijn direct droog en u kunt ze onmiddellijk na het afdrukken uit de lade nemen. Het is echter raadzaam het bedrukte deel van de foto's gedurende 3 minuten aan de lucht bloot te stellen, zodat de kleuren volledig kunnen ontwikkelen voordat u de foto's op andere foto's staptelt of in een album plakt.

Wat te doen bij problemen

In geval van problemen volgt u de onderstaande stappen:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP Photosmart is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support.
Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Updates van software en stuurprogramma's voor de HP Photosmart
 - Waardevolle HP Photosmart- en probleemplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u de HP Photosmart registreert
3. Alleen voor Europa: Neem contact op met uw leverancier. Als de hardware van de HP Photosmart defect is, wordt u verzocht deze terug te brengen naar uw lokale verkooppunt. (Reparatie is gratis tijdens de beperkte garantieperiode. Na de garantieperiode worden reparatiekosten in rekening gebracht.)
4. Bel HP-ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.
Zie de telefoonlijst aan de binnenkant van het achterblad voor de nummers voor telefonische ondersteuning.

Voorgescreven identificatienummer van het model VCVRA-0703

Voor wettelijke identificatiedoelinden is aan dit product een voorgescreven modelnummer toegewezen. Het voorgescreven identificatienummer voor het product is VCVRA-0703. Het voorgescreven nummer moet niet worden verward met de marketingnaam (HP Photosmart A440 series) of het productnummer (Q8506A).

Milieuverklaring

Zie de elektronische Help voor informatie over het milieubeleid van HP.

Garantie van HP

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

1. Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
2. Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
3. De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - a. onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - b. software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - c. gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - d. onrechtmatische wijzigingen of verkeerd gebruik.
4. Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezien kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikte tijds- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
5. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
6. Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopsprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
7. HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
8. Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
9. De beperkte garantie van HP geldt in alle landen/regionen waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zoogenaamde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regionen, is de garantie uitsluitend geldig in het land/region van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regionen waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
10. Er kunnen geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of daarmee op enigelei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN VOORZEE DORET HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJN MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KVALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
2. **VOORZOE DORET HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.**

D. Lokale wetgeving

1. Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
2. In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - a. voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - b. op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - c. de klant aanvullende garantierechten verleenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
3. **DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULMING OP DE VERPLICHTEN WETTELJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.**

HP Fabrieksgarante

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels

5 Specificaties

Dit gedeelte bevat de minimale systeemvereisten voor het installeren van de HP Photosmart-software en bevat een overzicht van printerspecificaties.

Een complete lijst met specificaties voor de HP Photosmart A440 series-camera vindt u in de *Gebruikershandleiding* van de camera die is meegeleverd of in elektronische vorm op de HP Photosmart cd met de Gebruikershandleiding of de HP Photosmart-software cd. Dit hangt af van waar u de camera hebt gekocht en of u deze los hebt gekocht of niet.

Printerspecificaties

Categorie	Specificaties
Besturingssysteem	Windows minimum: Windows XP Home, XP Professional, of x64 Edition Mac minimum: Mac OS X 10.3.x, 10.4.x
Formaten van afdrukmateriaal	Fotopapier 10 x 15 cm (4 x 6 inch) Fotopapier met afscheurstrook 10 x 15 cm met strook van 1,25 cm (4 x 6 inch met strook van 0,5 inch) Indexkaarten 10 x 15 cm (4 x 6 inch) A6-kaarten 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 inch) Kaarten van L-formaat, 90 x 127 mm (3,5 x 5 inch) Kaarten van L-formaat met afscheurstrook 90 x 127 mm met strook van 12,5 mm (3,5 x 5 inch met strook van 0,5 inch) Alleen ondersteund bij het afdrukken vanaf een computer: Hagaki, 101 x 203 mm (4 x 8 inch), Panorama-fotopapier 10 x 30 cm (4 x 12 inch).
Capaciteit van papierlade	20 vellen fotopapier, maximale dikte 292 µm (11,5 mil) per vel 10 vellen fotopapier voor panoramafoto's van 10 x 30 cm (4 x 12 inch)
Omgevingseisen	Maximaal tijdens gebruik: temperatuur 5 - 40 °C, relatieve luchtvochtigheid 5 - 90% Aanbevolen tijdens gebruik: temperatuur 15 - 35 °C, relatieve luchtvochtigheid 20 - 80%
Stroomverbruik	Afdrukken: 14,4 W Niet-actief: 8,1 W (met camera in basisstation) Uit: 6,2 W (met camera in basisstation) Niet-actief en bezig met opladen camerabatterijen: 25 W Uit en bezig met opladen camerabatterijen: 22,9 W
Modelnummer van voeding	HP-artikelnummer 0957-2121 (Noord-Amerika), 120 V wisselstroom (\pm 10%) 60 Hz (\pm 3 Hz) HP-artikelnummer 0957-2120 (rest van de wereld), 100-240 V wisselstroom (\pm 10%) 50/60 Hz (\pm 3 Hz)



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-800-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από το Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراقي
+971 4 224 9189	الكويتي
+971 4 224 9189	لبناني
+971 4 224 9189	قطري
+971 4 224 9189	اليمني
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	www.hp.com/support/japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عنان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republlica Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	www.hp.com/support