

Tout-en-un HP Photosmart C5300 série



Aide Windows



Tout-en-un HP Photosmart série C5300



Sommaire

1	Tout-en-un HP Photosmart série C5300 - Aide	7
2	Présentation de l'appareil Tout-en-un HP	
	L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil	9
	Présentation du panneau de commandes	10
	Fonctions du panneau de commande	10
	Icônes d'affichage	12
	État de veille de l'écran	13
	Présentation des menus	13
	Menu Copie	13
	Menu Photo	13
	Menu Numérisation	14
	Menu Configurer	14
	Menu Aide	14
	Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran	14
	Utilisation du logiciel HP Photosmart	15
3	Recherche d'informations supplémentaires	17
4	Fin de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP	
	Configuration de vos préférences	19
	Sélection de la langue et du pays/de la région	19
	Paramétrage du bac d'alimentation par défaut pour l'impression PictBridge/DPOF/ UPnP	20
	Activation de la recherche rapide de photos	20
	Configuration du mode d'économie d'énergie	21
	Paramétrage du bac d'alimentation pour l'impression à partir d'un périphérique Bluetooth	21
	Restauration des paramètres par défaut	22
	Affichage d'un diaporama à l'écran	22
	Informations sur la connexion à l'ordinateur	23
	Connexion à un périphérique Bluetooth®	24
	Éléments nécessaires pour un réseau d'infrastructure sans fil	24
	Connectez l'appareil Tout-en-un HP à un ordinateur au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®	25
	Gestion des paramètres Bluetooth	27
5	Procédures	31
6	Chargement du papier et des originaux	
	Chargement des originaux	33
	Sélection de papiers pour l'impression et la copie	34
	Papiers recommandés pour l'impression et la copie	34
	Papiers et supports recommandés pour l'impression uniquement	36
	Papiers à éviter	37
	Chargement du papier	37

Chargement de papier photo de format standard ou petit format.....	37
Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol.....	41
Chargement d'enveloppes.....	42
Chargement d'autres types de papier.....	44
Chargement d'un CD/DVD.....	45
Prévention des bourrages papier.....	49
7 Impression à partir d'un ordinateur	
Impression à partir d'une application logicielle.....	51
Définition de l'appareil Tout-en-un HP comme imprimante par défaut.....	52
Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours.....	52
Réglage du format du papier.....	52
Configuration du type de papier pour l'impression.....	54
Affichage de la résolution d'impression.....	54
Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression.....	54
Modification de l'orientation de la page.....	55
Ajustement du format du document.....	55
Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs.....	56
Prévisualisation d'une tâche d'impression.....	56
Modification des paramètres d'impression par défaut.....	57
Raccourcis d'impression.....	57
Création de raccourcis d'impression.....	58
Suppression de raccourcis d'impression.....	58
Tâches spéciales d'impression.....	59
Impression d'une image sans bordure.....	59
Impression d'une photo sur du papier photo.....	60
Impression en mode ppp maximal.....	61
Impression sur un CD/DVD.....	62
Impression recto verso.....	63
Impression d'un document de plusieurs pages sous forme de livret.....	64
Impression de plusieurs pages sur une même feuille.....	66
Impression d'un document de plusieurs pages en ordre inversé.....	67
Inversion d'une image pour les transferts sur tissus.....	67
Impression sur transparents.....	68
Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes.....	69
Impression d'une affiche.....	69
Impression d'une page Web.....	70
Arrêt d'une tâche d'impression.....	70
8 Utilisation des fonctionnalités photo	
Insertion d'une carte mémoire.....	73
Impression de photos.....	74
Création de projets spécialisés à partir de vos photos.....	76
Enregistrement de photos sur votre ordinateur.....	77
Modification de photos à l'aide du panneau de commande.....	77

Correction des yeux rouges.....	77
Rotation d'une photo.....	78
Zoomer et déplacer pour recadrer une photo.....	79
Amélioration automatique de la qualité de vos photos.....	79
Imprimer une photo avec un cadre.....	80
Réglage de la luminosité des photos.....	80
Application d'effets de couleur spéciaux aux photos.....	81
9 Utilisation des fonctions de numérisation	
Numérisation d'une image	83
Numérisation d'un original vers un ordinateur.....	83
Numérisation d'un original vers une carte mémoire.....	84
Modification d'une image numérisée.....	85
Modification d'un document numérisé.....	85
Arrêt de la numérisation.....	86
10 Utilisation des fonctions de copie	
Création d'une copie.....	87
Prévisualisation d'une copie.....	88
Modification des paramètres de copie pour le travail en cours.....	89
Définition du nombre de copies.....	89
Définition du format de papier de copie.....	89
Définition du type de papier de copie.....	89
Modification de la vitesse de copie ou de la qualité.....	91
Réglage du contraste de la copie.....	91
Modification des paramètres de copie par défaut.....	92
Travaux de copie spéciaux.....	92
Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4.....	93
Recadrage d'un original.....	93
Déplacement de la marge de gauche.....	94
Amélioration de la qualité d'une copie.....	94
Interruption de la copie.....	95
11 Utilisation des fonctions de réimpression	
Réimpression de vos photos.....	97
Édition d'une photo avant réimpression.....	97
Correction d'un original pâle.....	98
Rotation d'une photo.....	98
Zoomer et déplacer pour recadrer une photo.....	99
Réglage de la luminosité des photos.....	99
Application d'effets de couleur spéciaux aux photos.....	100
12 Maintenance de l'appareil Tout-en-un HP	
Entretien des cartouches d'encre.....	101
Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression.....	101
Vérification des niveaux d'encre estimés.....	103
Remplacement des cartouches d'encre.....	104
Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements.....	107
Maintenance avancée de la tête d'impression.....	107
Impression d'un rapport d'état de l'imprimante.....	109
Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression.....	110
Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP.....	114

Nettoyage de la vitre.....	115
Nettoyage du capot.....	115
Nettoyage de l'extérieur.....	116
Mise hors tension de l'appareil Tout-en-un HP.....	116
13 Achat de fournitures d'impression.....	117
14 Résolution des problèmes	
Affichage du fichier LisezMoi.....	119
Dépannage concernant l'installation.....	119
L'appareil ne s'allume pas.....	120
L'appareil est configuré mais n'imprime pas.....	123
Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	129
Bourrages papier.....	130
Informations sur le papier.....	131
Dépannage des problèmes de qualité d'impression.....	132
Les couleurs sont erronées, imprécises ou délavées.....	133
Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés.....	136
L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas d'une page imprimée sans bordure.....	139
Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions.....	140
Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes.....	142
Les impressions sont floues ou brouillées.....	143
Les impressions sont de travers.....	145
Les impressions présentent des stries d'encre au dos de la feuille de papier.....	146
Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation.....	147
Le texte présente des contours irréguliers.....	149
Le produit imprime lentement.....	150
Dépannage des problèmes d'impression.....	151
Les enveloppes ne s'impriment pas correctement.....	152
L'appareil ne répond pas.....	153
L'appareil imprime des caractères incohérents.....	156
Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer.....	157
Les marges ne s'impriment pas comme prévu.....	160
Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page.....	161
L'impression inclut une page blanche.....	163
Dépannage concernant la carte mémoire.....	164
Le voyant Avertissement clignote lorsque j'insère ma carte mémoire ou mon périphérique de stockage.....	165
Le produit ne lit pas la carte mémoire.....	165
Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur.....	167
Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas.....	168
Dépannage des problèmes de numérisation.....	169
La numérisation a échoué.....	169
Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé.....	172
La fonction de numérisation ne fonctionne pas.....	173
Dépannage des problèmes de copie.....	174

Rien ne se passe lorsque j'essaie de faire une copie.....	174
La fonction Largeur page ne fonctionne pas comme prévu.....	176
L'image est mal recadrée lorsque je réalise une copie sans bordures.....	177
Une copie sans bordures présente une marge blanche.....	178
Dépannage de l'impression sur CD/DVD.....	179
Le produit ne détecte pas le support de CD/DVD.....	179
Le produit ne détecte aucun CD/DVD sur le support.....	181
Le produit imprime sur une portion non imprimable de mon disque.....	182
L'encre imprimée sur le CD/DVD ne sèche pas.....	183
Erreurs.....	184
Messages de l'appareil.....	184
Messages relatifs aux fichiers.....	229
Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur.....	231
Messages relatifs au papier.....	236
Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions.....	241
Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression.....	243

15 Garantie et assistance HP

Garantie.....	289
Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre.....	289
Procédure d'assistance.....	289
Avant d'appeler l'assistance clientèle HP.....	290
Assistance téléphonique HP.....	291
Période d'assistance téléphonique.....	291
Contact de l'assistance téléphonique.....	291
Dépassement de la période d'assistance téléphonique.....	291
Options de garantie supplémentaires.....	292
HP Quick Exchange Service (Japan).....	292
HP Korea customer support.....	292
Conditionnement de l'appareil Tout-en-un HP avant expédition.....	293
Sécurisation du système d'encre.....	293
Retrait du cache du panneau de commande.....	293
Emballage de l'appareil Tout-en-un HP.....	294

16 Renseignements techniques

Caractéristiques techniques.....	297
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement.....	299
Utilisation du papier.....	299
Plastiques.....	299
Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS).....	299
Programme de recyclage.....	299
Programme de reprise et de recyclage des consommables HP.....	299
Notification - Energy Star®.....	300
Attention California users.....	300
Battery disposal in the Netherlands.....	300
Battery disposal in Taiwan.....	300
EU battery directive.....	301
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	302
Déclarations de réglementation.....	302

Numéro d'identification réglementaire de modèle.....	303
FCC statement.....	303
Notice to users in Korea.....	304
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	304
Notice to users in Japan about the power cord.....	304
Noise emission statement for Germany.....	304
Toxic and hazardous substance table.....	304
Declaration of conformity (European Economic Area).....	305
Tout-en-un HP Photosmart série C5300 declaration of conformity.....	305
Index.....	307

1 Tout-en-un HP Photosmart série C5300 - Aide

Pour obtenir des informations sur l'appareil Tout-en-un HP, voir :

- « [Présentation de l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 9
- « [Recherche d'informations supplémentaires](#), » page 17
- « [Fin de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 19
- « [Procédures](#), » page 31
- « [Chargement du papier et des originaux](#), » page 33
- « [Impression à partir d'un ordinateur](#), » page 51
- « [Utilisation des fonctionnalités photo](#), » page 73
- « [Utilisation des fonctions de numérisation](#), » page 83
- « [Utilisation des fonctions de copie](#), » page 87
- « [Utilisation des fonctions de réimpression](#), » page 97
- « [Maintenance de l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 101
- « [Achat de fournitures d'impression](#), » page 117
- « [Garantie et assistance HP](#), » page 289
- « [Renseignements techniques](#), » page 297

2 Présentation de l'appareil Tout-en-un HP

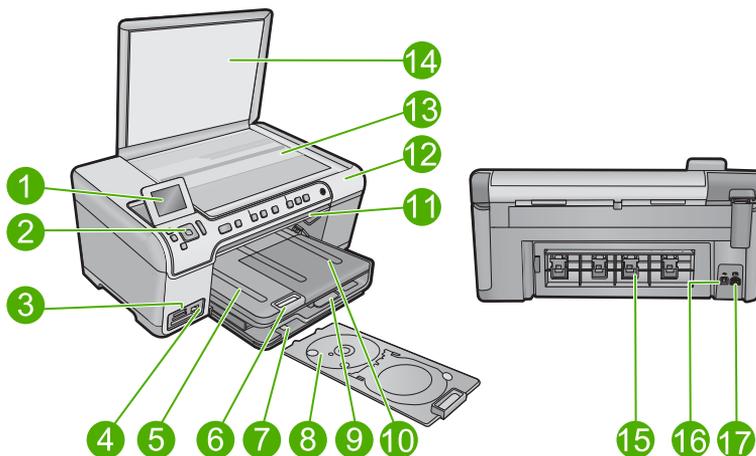
Utilisez l'appareil Tout-en-un HP pour imprimer des documents ou des photos à partir de votre ordinateur, imprimer des photos directement à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage, numériser des documents ou des photos, réaliser des copies, ou encore imprimer directement à la surface de CD et DVD munis d'un revêtement spécial. Les papiers HP sont conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez et permettent d'obtenir les meilleurs résultats.

L'appareil Tout-en-un HP fournit également des modèles intégrés pour l'impression sur papier à réglure large ou fine, papier spécial graphiques ou papier à musique, afin de répondre idéalement aux besoins des devoirs scolaires. Vous pouvez même imprimer une liste des tâches à effectuer.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil](#)
- [Présentation du panneau de commandes](#)
- [Présentation des menus](#)
- [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#)
- [Utilisation du logiciel HP Photosmart](#)

L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil



Libellé	Description
1	Ecran graphique couleur (aussi appelé écran)
2	Panneau de configuration

(suite)

Libellé	Description
3	Logements pour carte mémoire et voyant Photo
4	Port USB avant
5	Bac de sortie
6	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
7	Stockage du support de CD/DVD.
8	Support de CD/DVD
9	Bac d'alimentation principal (également appelé bac d'entrée)
10	Bac photo
11	Porte d'accès au CD/DVD.
12	Porte d'accès aux cartouches d'encre
13	Vitre
14	Intérieur du capot
15	Porte arrière
16	Port USB arrière
17	Raccordement électrique*

* Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Présentation du panneau de commandes

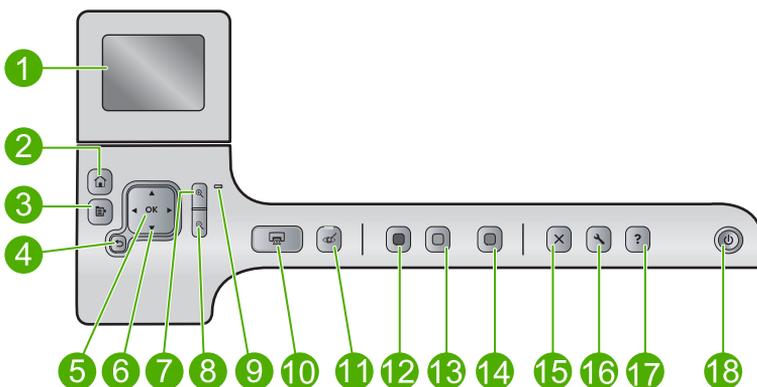
La présente section décrit les fonctions des boutons et voyants du panneau de commande, ainsi que les icônes et l'état de veille de l'écran.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [Icônes d'affichage](#)
- [État de veille de l'écran](#)

Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.



Libellé	Icône	Nom et description
1		Écran graphique couleur (également appelé écran) : affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez réhausser l'écran et l'orienter pour optimiser l'affichage.
2		Démarrage : permet de revenir à l'écran d'accueil (écran par défaut lorsque vous activez le produit).
3		Menu : présente un ensemble d'options en rapport avec l'écran en cours.
4		Précédent : permet de revenir à l'écran précédent.
5	OK	OK : permet de sélectionner un paramètre, une valeur ou une photo affichée à l'écran.
6		Pavé directionnel : permet de parcourir les photos et les options de menu en appuyant sur les touches fléchées vers le haut, vers le bas, vers la gauche ou vers la droite. Si vous effectuez un zoom avant sur une photo, vous pouvez également utiliser les touches fléchées pour faire glisser cette photo et sélectionner une zone d'impression différente.
7		Zoom avant + : permet d'effectuer un zoom avant afin d'agrandir l'image sur l'écran. Vous pouvez également utiliser ce bouton en combinaison avec les flèches de direction afin de recadrer l'image avant impression.
8		Zoom arrière - : permet d'effectuer un zoom arrière pour agrandir une partie de la photo. Si vous appuyez sur ce bouton alors qu'une photo est affichée à 100 % à la surface de l'écran, la fonction Largeur page est automatiquement appliquée à la photo.
9		Voyant Avertissement : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran.
10		Imprimer photos : imprime les photos de votre carte mémoire que vous avez sélectionnées. Si aucune photo n'est sélectionnée, le produit imprime la photo affichée à l'écran.
11		Suppression yeux rouges : active ou désactive la fonction Suppression yeux rouges . Cette fonction s'active lorsqu'une carte mémoire est insérée. Le produit

Libellé	Icône	Nom et description
		corrige automatiquement l'effet yeux rouges dans toutes les photos de la file d'attente d'impression.
12		Copier, Noir : lance une copie noir et blanc.
13		Copier, Couleur : lance une copie couleur.
14		Numériser : ouvre le Menu Numérisation dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
15		Effacer : interrompt l'opération en cours.
16		Installation : ouvre le menu Configuration à partir duquel vous pouvez modifier les paramètres du produit et exécuter des fonctions de maintenance.
17		Aide : ouvre le Menu Aide dans lequel vous pouvez sélectionner une rubrique et obtenir des informations supplémentaires. A partir de l'écran d'accueil, si vous appuyez sur Aide , vous obtenez la liste des rubriques pour lesquelles il existe une aide. En fonction de la rubrique que vous sélectionnez, celle-ci apparaît à l'écran ou sur votre ordinateur. Dans les écrans autres que l'écran d'accueil, le bouton Aide permet d'afficher l'aide associée à l'écran en cours.
18		Marche/arrêt : permet de mettre le produit sous tension ou hors tension. Lorsque le produit est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.

Icônes d'affichage

Les icônes suivantes peuvent apparaître dans la partie supérieure droite de l'écran pour présenter des informations importantes concernant le produit Tout-en-un HP.

Icône	Description
	Indique que le niveau d'encre de toutes les cartouches d'encre est d'au moins 50 %.
	indique qu'une ou plusieurs cartouches d'encre sont presque vides. Vous devez remplacer la cartouche d'encre lorsque la qualité d'impression n'est plus acceptable.
	Indique qu'une cartouche d'impression non reconnue est insérée. Cette icône peut s'afficher si une cartouche d'impression contient de l'encre non HP.
	Indique que l'imprimante et l'adaptateur PC avec technologie sans fil Bluetooth® est connecté au port USB avant.

État de veille de l'écran

Afin de prolonger la durée de vie de l'écran, l'appareil Tout-en-un HP retourne à l'écran d'accueil au bout de 10 minutes d'inactivité. Après 15 minutes d'inactivité, l'écran se met en veille et s'éteint complètement. L'écran se rallume par exemple lorsque vous appuyez sur un bouton du panneau de commande, insérez une carte mémoire, soulevez le couvercle ou accédez à l'appareil Tout-en-un HP à partir d'un ordinateur connecté.

Présentation des menus

Les rubriques suivantes contiennent des informations de référence sur les menus accessibles à partir de l'écran d'accueil et les boutons du panneau de commande.

- [Menu Copie](#)
- [Menu Photo](#)
- [Menu Numérisation](#)
- [Menu Configurer](#)
- [Menu Aide](#)

Menu Copie

Lorsque vous sélectionnez **Copier** sur l'écran d'accueil, l'écran **Nombre de copies** apparaît. Lorsque vous appuyez sur le bouton Menu à partir de l'écran **Nombre de copies**, les options suivantes sont disponibles.

Taille
Qualité
Plus clair/Plus foncé
Prévisualiser
Recadrer
Format de papier
Type de papier
Décalage de la marge
Améliorations
Définir comme nouveaux paramètres par défaut

Menu Photo

Les options suivantes sont disponibles lorsque vous sélectionnez **Photo** à partir de l'écran d'accueil ou que vous insérez une carte mémoire.

		
Créer	Aff. et impr	Enregistrer

Menu Numérisation

Les options suivantes sont disponibles lorsque vous appuyez sur **Numériser** sur le panneau de commande ou que vous sélectionnez **Numérisation** dans l'écran d'accueil.

Numériser et réimprimer
Numériser vers ordinateur
Numériser sur carte mémoire
Numériser vers une unité Flash USB

Menu Configurer

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Installation** du panneau de commandes, les options suivantes sont disponibles.

Papiers d'écolier imp.
Outils
Préférences
Bluetooth

Menu Aide

Le **Menu Aide** offre un accès rapide aux principales rubriques d'aide. Il s'affiche si vous appuyez sur **Aide** à partir de l'écran d'accueil. Si vous sélectionnez l'une des cinq premières rubriques, l'aide apparaît à l'écran. Si vous sélectionnez l'une des rubriques restantes, l'aide apparaît sur votre ordinateur. Les options suivantes sont disponibles.

Utiliser panneau comm.
Insérer cartouches d'encre
Charger un CD/DVD imprimable
Charger du papier dans le bac photo
Chargement du papier dans le bac principal
Charger l'original dans le scanner
Comment puis-je ...
Messages d'erreur
Dépannage général
Utilisation de cartes mémoire
Obtenir de l'aide

Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran

Vous pouvez, si nécessaire, saisir du texte ou des symboles à l'aide du clavier visuel qui s'affiche automatiquement à l'écran, par exemple, le clavier visuel apparaît automatiquement lorsque vous configurez le nom d'un périphérique Bluetooth.

Pour saisir du texte à l'aide du clavier visuel

1. Pour sélectionner une lettre, un chiffre ou un symbole sur ce clavier, appuyez sur les flèches du pavé directionnel pour mettre en surbrillance la sélection appropriée.

Saisie de lettres minuscules, majuscules, de chiffres et de symboles

- Pour entrer des minuscules, sélectionnez le bouton **abc** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
 - Pour entrer des majuscules, sélectionnez le bouton **ABC** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
 - Pour entrer des chiffres, sélectionnez le bouton **123** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
 - Pour entrer des symboles, sélectionnez le bouton **.@!** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
2. Après avoir mis la lettre, le chiffre ou le symbole de votre choix en surbrillance, cliquez sur **OK** sur le panneau de commande pour le sélectionner.
Votre sélection apparaît à l'écran.

 **Conseil** Pour effacer une lettre, un chiffre ou un symbole, sélectionnez le bouton **Effacer** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

3. Après avoir saisi le texte, les chiffres ou les symboles, sélectionnez **Terminé** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

Utilisation du logiciel HP Photosmart

Le logiciel HP Photosmart vous permet d'imprimer rapidement et aisément vos photos. Il permet également d'accéder à d'autres fonctions d'imagerie de base HP, comme l'enregistrement et l'affichage de vos photos.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart :

- Vérifiez le contenu de la fenêtre **Sommaire** sur la partie gauche. Recherchez le livre contenant le **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** dans la partie supérieure.
- Si le livre **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** n'apparaît pas en haut de la fenêtre **Sommaire**, accédez à l'aide sur le logiciel via le Centre de solutions HP.

3 Recherche d'informations supplémentaires

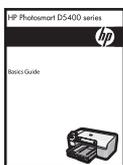
Vous pouvez accéder à de nombreuses ressources imprimées ou en ligne fournissant des informations sur la configuration et l'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP.



Guide de démarrage

Le Guide de démarrage fournit des instructions concernant l'installation du produit Tout-en-un HP, y compris l'installation des têtes d'impression, l'insertion de cartouches d'encre, le chargement de papier et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de démarrage dans l'ordre indiqué.

Si des incidents se produisent durant l'installation, consultez les informations sur la résolution des incidents dans le Guide de démarrage ou à la rubrique « [Résolution des problèmes](#), » page 119 de l'aide.



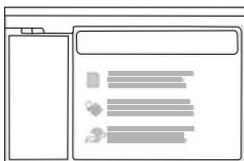
Guide d'utilisation

Le Guide d'utilisation contient un aperçu de l'appareil Tout-en-un HP, y compris des instructions étape par étape pour les tâches de base, des conseils de dépannage et des informations techniques.



Animations HP Photosmart

Les animations HP Photosmart, accessibles via les sections correspondantes dans l'aide à l'écran, expliquent comment exécuter des tâches de bout en bout sur le produit Tout-en-un HP. Vous apprendrez ainsi comment charger du papier ou un CD/DVD, insérer une carte mémoire et remplacer les cartouches d'encre.



Aide en ligne

L'aide fournit des instructions détaillées sur toutes les fonctionnalités du produit Tout-en-un HP.

- La section **Comment faire ?** contient des liens vous permettant de trouver rapidement des informations sur l'exécution des tâches les plus courantes.
- La section **Aperçu HP Tout en un** contient des informations générales sur les principales fonctionnalités du produit Tout-en-un HP.
- La section **Dépannage** contient des informations sur la résolution des erreurs susceptibles d'être rencontrées lors de l'utilisation du produit Tout-en-un HP.



Fichier LisezMoi

Le fichier Readme contient les informations les plus récentes qui ne sont pas susceptibles d'être trouvées dans les autres publications.

Installez le logiciel pour accéder au fichier Readme.

www.hp.com/support

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

4 Fin de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP

Une fois que les étapes indiquées dans le Guide de démarrage ont été effectuées, consultez la présente section pour terminer la configuration de l'appareil Tout-en-un HP. Cette section contient des informations importantes sur la configuration de votre produit.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Configuration de vos préférences](#)
- [Informations sur la connexion à l'ordinateur](#)
- [Connexion à un périphérique Bluetooth®](#)

Configuration de vos préférences

Avant de commencer à utiliser votre produit, vous devrez passer en revue et, si nécessaire, ajuster les paramètres généraux du périphérique décrits dans cette section.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sélection de la langue et du pays/de la région](#)
- [Paramétrage du bac d'alimentation par défaut pour l'impression PictBridge/DPOF/UPnP](#)
- [Activation de la recherche rapide de photos](#)
- [Configuration du mode d'économie d'énergie](#)
- [Paramétrage du bac d'alimentation pour l'impression à partir d'un périphérique Bluetooth](#)
- [Restauration des paramètres par défaut](#)
- [Affichage d'un diaporama à l'écran](#)

Sélection de la langue et du pays/de la région

Le paramètre de langue détermine la langue employée par l'appareil Tout-en-un HP pour afficher les messages à l'écran. Le paramètre de pays/région détermine les paramètres par défaut de format de papier et de mise en page. Vous pouvez modifier ces paramètres à tout moment en procédant comme suit.

Pour définir votre langue et pays/région

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Préférences** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Définir langue** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

4. Appuyez sur le bouton fléché vers le bas pour faire défiler les langues. Lorsque la langue que vous souhaitez utiliser est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
5. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur le bouton fléché vers le bas pour mettre en surbrillance l'option **Oui** pour confirmation, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Préférences** s'affiche à nouveau.
6. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Définir pays/région** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
7. Appuyez sur le bouton fléché vers le bas pour faire défiler les pays/régions. Lorsque l'option de pays/région que vous souhaitez utiliser est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
8. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur le bouton fléché vers le bas pour mettre en surbrillance l'option **Oui** pour confirmation, puis appuyez sur **OK**.

Paramétrage du bac d'alimentation par défaut pour l'impression PictBridge/DPOF/UPnP

Vous pouvez paramétrer le bac d'alimentation par défaut utilisé lors de l'impression de photos à partir d'un périphérique Pictbridge, d'un fichier DPOF ou d'un périphérique UPnP (Universal Plug and Play). Ce paramètre s'applique uniquement aux travaux d'impression pour lesquels aucun paramètre de format de papier n'est spécifié sur le périphérique Pictbridge ou UPnP, ni dans le fichier DPOF.

Pour définir le bac d'alimentation par défaut

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Préférences** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Sélection du bac périphérique/imprimante** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le bas ou vers le haut pour mettre en surbrillance l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK**.
 - **Invite du bac** : Cette option vous invite à sélectionner un bac chaque fois qu'un travail d'impression est lancé.
 - **Bac photo** : Cette option permet de sélectionner le bac photo.
 - **Bac d'alimentation principal** : Cette option permet de sélectionner le bac d'alimentation principal.

Activation de la recherche rapide de photos

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP de manière à accélérer la recherche des photos en créant des miniatures sur la carte mémoire. Les miniatures occupent un espace relativement réduit et permettent d'accélérer les opérations de recherche sur la carte.



Remarque Cette fonction est activée par défaut.

Pour activer ou désactiver la consultation accélérée

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Préférences** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Accélérer recherche** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre l'option **Activé** ou **Désactivé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Configuration du mode d'économie d'énergie

Lorsque vous désactivez le produit Tout-en-un HP, il passe par défaut en mode Economie d'énergie. Le produit utilise ainsi l'énergie de manière plus efficace mais cela signifie également que l'activation du produit peut être plus longue. En outre, lorsqu'il est désactivé en mode Economie d'énergie, le produit Tout-en-un HP peut ne pas être en mesure d'exécuter certaines tâches de maintenance automatisées. Si des messages s'affichent concernant une défaillance de l'horloge en temps réel ou si vous souhaitez réduire le temps de démarrage, vous pouvez désactiver le mode Economie d'énergie.

 **Remarque** Cette fonction est activée par défaut.

Pour activer ou désactiver le mode d'économie

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Préférences** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Mode d'économie d'énergie** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre l'option **Activé** ou **Désactivé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Paramétrage du bac d'alimentation pour l'impression à partir d'un périphérique Bluetooth

Paramétrage du bac d'alimentation par défaut lors de l'impression de photos à partir d'un périphérique Bluetooth.

Pour sélectionner le bac d'alimentation en vue de l'impression à partir d'un périphérique Bluetooth

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Sélection du bac Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bac d'alimentation principal** ou **Bac photo** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Restauration des paramètres par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Le fait de restaurer les paramètres par défaut n'a pas d'incidence sur les modifications apportées aux paramètres de numérisation, de langue et de pays/région.

Vous ne pouvez effectuer cette opération qu'à partir du panneau de commande.

Pour restaurer les paramètres d'usine par défaut

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Restaurer valeurs d'usine** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Les paramètres d'usine par défaut sont restaurés.

Affichage d'un diaporama à l'écran

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP de manière à visionner un diaporama à l'écran, de manière similaire à un économiseur d'écran d'ordinateur, lorsque vous n'utilisez pas le produit.

Vous pouvez activer deux types de diaporama :

- **Mode Démo** : s'affiche si l'appareil Tout-en-un HP est resté inactif pendant une minute. L'appareil Tout-en-un HP affiche des diapositives interactives qui vous permettent de faire connaissance avec les différentes fonctionnalités du produit. Si l'option **Mode Démo** est activée, le produit n'entre pas en mode de veille. Par défaut, l'option **Mode Démo** est désactivée.



Remarque HP recommande de désactiver le mode **Mode Démo**.

- **Astuces diaporama** : s'affiche uniquement lors de l'impression à partir de l'ordinateur. L'appareil Tout-en-un HP affiche une série de diapositives contenant des informations qui décrivent les fonctions spéciales disponibles sur le produit. La lecture du diaporama a lieu deux fois, puis l'écran revient au menu principal. Par défaut, le mode **Astuces diaporama** est activé.

Pour activer ou désactiver le mode démo

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Mode Démo** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre l'option **Activé** ou **Désactivé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Pour activer ou désactiver le diaporama d'astuces

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Astuces diaporama** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre l'option **Activé** ou **Désactivé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Informations sur la connexion à l'ordinateur

L'appareil Tout-en-un HP est équipé en standard d'un port USB 2.0 High Speed permettant la connexion à un ordinateur.

Si vous utilisez un câble USB pour relier l'appareil Tout-en-un HP à un ordinateur connecté à un réseau, vous pouvez configurer le partage d'imprimante sur votre ordinateur. Ceci permet à d'autres ordinateurs du réseau d'effectuer des impressions sur l'appareil Tout-en-un HP, en utilisant votre ordinateur en tant qu'hôte.

L'ordinateur **hôte** (votre ordinateur relié directement à l'appareil Tout-en-un HP via un câble USB) est doté des fonctionnalités complètes du logiciel. Les autres ordinateurs, appelés **clients**, ont uniquement accès aux fonctions d'impression. Pour des raisons de performances, HP recommande de limiter à 5 le nombre d'ordinateurs. Vous devez exécuter d'autres fonctions à partir de l'ordinateur hôte ou du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour connecter l'imprimante avec un câble USB

- ▲ Consultez le guide de démarrage fourni avec votre produit pour plus d'informations sur la connexion à un ordinateur via un câble USB.



Remarque Ne branchez le câble USB sur le produit que lorsque vous y êtes invité.

Pour activer le partage d'imprimantes sur un ordinateur sous Windows

- ▲ Consultez le Guide de l'utilisateur fourni avec votre ordinateur ou l'aide en ligne de Windows.

Connexion à un périphérique Bluetooth®

Si vous insérez un Adaptateur HP Bluetooth (tel que l'appareil HP bt500) dans le port USB avant, vous pouvez lancer l'impression sur l'appareil Tout-en-un HP à partir de périphériques Bluetooth tels que des assistants personnels (PDA), téléphones équipés d'un appareil photo ou ordinateurs.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Éléments nécessaires pour un réseau d'infrastructure sans fil](#)
- [Connectez l'appareil Tout-en-un HP à un ordinateur au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®](#)
- [Gestion des paramètres Bluetooth](#)

Éléments nécessaires pour un réseau d'infrastructure sans fil

Pour connecter le Tout-en-un HP via une connexion Bluetooth, vous aurez besoin des éléments suivants :

- un périphérique compatible Bluetooth (tel qu'un PDA, un téléphone portable équipé d'un appareil photo ou un ordinateur) ;
- un Adaptateur HP Bluetooth.

Certains produits Bluetooth échangent les adresses de périphériques lorsqu'ils communiquent entre eux. L'adresse de périphérique de l'appareil Tout-en-un HP peut donc aussi être utilisée pour établir une connexion.

Pour trouver l'adresse de périphérique de l'appareil

1. Insérez l'Adaptateur HP Bluetooth dans le port USB avant.
2. Appuyez sur **Installation**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Adresse du périphérique** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Adresse du périphérique s'affiche alors en lecture seule.
5. Notez l'adresse du périphérique. Vous en aurez peut-être besoin ultérieurement.

Connectez l'appareil Tout-en-un HP à un ordinateur au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®

La connexion Bluetooth permet d'imprimer facilement et rapidement des images à partir d'un ordinateur compatible Bluetooth, sans utiliser de câble. Avec une connexion Bluetooth, vous pouvez accéder à plupart des fonctions d'impression disponibles avec une connexion USB. Vous pouvez par exemple vérifier l'état de l'imprimante, ainsi que le niveau d'encre estimé dans vos cartouches.

 **Remarque** L'impression est la seule fonctionnalité logicielle disponible avec une connexion Bluetooth. La télécopie à partir d'une numérisation ou d'un logiciel est impossible via une connexion Bluetooth. Cependant, les fonctions autonomes de copie et de télécopie sont toujours disponibles.

Avant d'imprimer, vous devez connecter un Adaptateur HP Bluetooth à l'appareil Tout-en-un HP.

Vous devez disposer du système d'exploitation Windows XP ou Windows Vista et de la pile de protocole Microsoft Bluetooth® ou de la pile de protocole Widcomm Bluetooth® pour pouvoir connecter l'appareil Tout-en-un HP. Il est possible que votre ordinateur soit équipé à la fois des piles Microsoft et Widcomm, mais vous n'en utiliserez qu'une pour connecter l'appareil Tout-en-un HP.

- **Pile Microsoft** : Si Windows Vista ou Windows XP équipé du Service Pack 2 est installé sur votre ordinateur, ce dernier est doté de la pile de protocoles Microsoft Bluetooth®. La pile Microsoft vous permet d'installer automatiquement un adaptateur Bluetooth® externe. Si votre adaptateur Bluetooth® prend en charge la pile Microsoft mais ne l'installe pas automatiquement, c'est que la pile Microsoft n'est pas présente sur votre ordinateur. Consultez la documentation fournie avec l'adaptateur Bluetooth® pour savoir s'il prend en charge la pile Microsoft.
- **Pile Widcomm** : Si vous possédez un ordinateur HP équipé de connexions Bluetooth® intégrées, la pile Widcomm est installée. Si vous possédez un ordinateur HP et que vous y connectez un Adaptateur HP Bluetooth, l'installation de la pile Widcomm s'effectue automatiquement.

Pour procéder à l'installation et à l'impression à l'aide de la pile Microsoft

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel du produit sur l'ordinateur.

 **Remarque** L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez désinstallé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour le produit, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de démarrage. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans l'écran **Connecter le périphérique maintenant**, cochez la case en regard de **Si vous ne pouvez pas connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Connectez un Adaptateur HP Bluetooth au port USB avant du produit.
3. Si vous utilisez un adaptateur Bluetooth® externe pour votre ordinateur, assurez-vous que celui-ci est en marche, puis connectez l'adaptateur Bluetooth® à un port USB de l'ordinateur. Si le système d'exploitation Windows Vista ou XP avec Service Pack 2 est installé, les pilotes Bluetooth® sont automatiquement installés. Si vous êtes invité à sélectionner un profil Bluetooth®, sélectionnez **HCRP**.
Si Bluetooth® est intégré à votre ordinateur, assurez-vous simplement que ce dernier est allumé.
4. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration** (ou cliquez sur **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**).
5. Double-cliquez sur l'icône **Ajouter une imprimante** (ou cliquez sur **Ajouter une imprimante**).
6. Cliquez sur **Suivant**, puis sélectionnez une **Imprimante Bluetooth**.
7. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
8. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Pour procéder à l'installation et à l'impression à l'aide de la pile Widcomm

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel du produit sur l'ordinateur.

 **Remarque** L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez désinstallé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour le produit, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de démarrage. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans l'écran **Connecter le périphérique maintenant**, cochez la case en regard de **Si vous ne pouvez pas connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Connectez un Adaptateur HP Bluetooth au port USB avant.
3. Cliquez sur l'icône **Mes emplacements Bluetooth** sur le bureau ou dans la barre des tâches.
4. Cliquez sur **Rechercher périphériques à portée**.

- Une fois que les imprimantes disponibles ont été détectées, cliquez deux fois sur le nom du produit pour terminer l'installation.
- Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Gestion des paramètres Bluetooth

Vous pouvez gérer les paramètres Bluetooth de l'appareil Tout-en-un HP via le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Visualisation et impression des paramètres Bluetooth](#)
- [Modification du nom du périphérique](#)
- [Définition de la sécurité Bluetooth pour l'appareil Tout-en-un HP](#)
- [Réinitialisation des paramètres Bluetooth sur l'appareil Tout-en-un HP](#)

Visualisation et impression des paramètres Bluetooth

Vous pouvez visualiser et imprimer les paramètres Bluetooth de l'appareil Tout-en-un HP via le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour visualiser et imprimer les paramètres Bluetooth

- Appuyez sur **Installation**.



- Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Visualisation et impression des paramètres Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit affiche les paramètres Bluetooth à l'écran, puis les imprime.

Le tableau suivant décrit les paramètres Bluetooth figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse du périphérique	Adresse matérielle du périphérique Bluetooth.
Nom du périphérique	Le nom de périphérique attribué au produit, permettant de l'identifier sur un périphérique Bluetooth.
Clé de passe	Valeur que l'utilisateur doit entrer pour imprimer via Bluetooth.
Visibilité	Indique si l'appareil Tout-en-un HP est visible ou non pour les périphériques Bluetooth qui sont à sa portée. <ul style="list-style-type: none"> Visible par tous : tout périphérique Bluetooth se trouvant à portée peut imprimer sur l'appareil Tout-en-un HP. Non visible : seuls les périphériques Bluetooth ayant enregistré l'adresse de l'appareil Tout-en-un HP peuvent imprimer sur ce dernier.

(suite)

Paramètre	Description
Sécurité	<p>Niveau de sécurité défini pour un appareil Tout-en-un HP connecté via Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faible : l'appareil Tout-en-un HP ne requiert pas de passe-partout. Vous pouvez imprimer depuis n'importe quel périphérique Bluetooth se trouvant à portée. • Elevée : l'appareil Tout-en-un HP demande un passe au périphérique Bluetooth avant de l'autoriser à lui envoyer une tâche d'impression.

Modification du nom du périphérique

Certains produits Bluetooth affichent le nom de l'appareil Tout-en-un HP lorsque la connexion est établie. Si vous ne souhaitez pas que le nom par défaut soit affiché comme nom de l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez modifier le nom du périphérique.

Pour modifier le nom de périphérique du produit

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Nom d'appareil** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.



Remarque Le produit est fourni avec le nom prédéfini **Photosmart C5300**.

4. Entrez un nouveau nom à l'aide du clavier visuel.
5. Une fois que vous avez saisi un nom pour le produit, appuyez sur **OK**.
Le nom que vous avez entré apparaît sur votre périphérique Bluetooth lorsque vous le connectez au produit pour effectuer une impression.
6. Appuyez sur **OK** pour quitter le menu **Configuration**.

Rubriques associées

« [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#), » page 14

Définition de la sécurité Bluetooth pour l'appareil Tout-en-un HP

Vous pouvez activer les paramètres de sécurité du produit via le menu **Bluetooth** de l'appareil Tout-en-un HP. Depuis le menu **Bluetooth** vous pouvez :

- exiger l'authentification du passe-partout avant qu'un utilisateur n'effectue une impression sur l'appareil Tout-en-un HP depuis un périphérique Bluetooth ;
- spécifier si l'appareil Tout-en-un HP doit être visible ou non par les périphériques Bluetooth qui se trouvent à proximité.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Modification du niveau de sécurité](#)

- [Réglage de l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il soit invisible pour les périphériques Bluetooth](#)

Modification du niveau de sécurité

Vous pouvez définir le niveau de sécurité de l'appareil Tout-en-un HP sur **Faible** ou **Élevée**. Le paramètre de sécurité par défaut est **Faible**. Le niveau de sécurité Faible ne demande pas d'authentification.

- **Faible** : ne prend pas en charge l'authentification. Aucune clé de passe n'est requise et tout périphérique Bluetooth inclus dans la portée peut imprimer sur l'appareil Tout-en-un HP. Il s'agit du paramètre de sécurité par défaut.
- **Élevée** : prend en charge l'authentification. Vous devez entrer une clé de passe avant d'effectuer l'impression sur l'appareil Tout-en-un HP.



Remarque L'appareil Tout-en-un HP est fourni avec un passe-partout prédéfini composé de quatre zéros.

Pour régler le produit afin qu'il demande une authentification par passe-partout

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Clé de passe** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Entrez un nouveau passe-partout à l'aide du clavier visuel.



Remarque Le passe-partout doit avoir une longueur comprise entre 1 et 4 caractères et ne peut être constitué que de chiffres.

5. Une fois que vous avez saisi votre passe-partout, appuyez sur **OK** pour afficher le menu **Bluetooth**.
6. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Niveau de sécurité** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
7. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Élevée**.
Une authentification est nécessaire pour un niveau de sécurité élevé.
L'authentification par passe-partout est désormais réglée pour le produit.

Rubriques associées

« [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#), » page 14

Réglage de l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il soit invisible pour les périphériques Bluetooth

Vous pouvez régler l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il soit **Visible par tous** pour tous les périphériques Bluetooth (public) ou **Non visible** pour tous les périphériques (privé).

- **Visible par tous:** Une impression sur l'appareil Tout-en-un HP est possible depuis n'importe quel périphérique Bluetooth se trouvant à portée.
- **Non visible:** Seuls les périphériques Bluetooth ayant stocké l'adresse de l'appareil Tout-en-un HP peuvent y effectuer une impression.

Pour régler le produit sur le mode Non visible

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Visibilité** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Non visible** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

L'appareil est alors inaccessible aux périphériques Bluetooth qui n'ont pas enregistré son adresse de périphérique.

Réinitialisation des paramètres Bluetooth sur l'appareil Tout-en-un HP

Vous pouvez rétablir tous les paramètres Bluetooth par défaut de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Sélectionnez **Reconfigurer Bluetooth** uniquement si vous souhaitez restaurer les valeurs par défaut de tous les paramètres Bluetooth de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour redéfinir les paramètres Bluetooth

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Reconfigurer Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

5 Procédures

Cette section contient des liens vers des tâches courantes, telles que l'impression de photos, la numérisation et la réalisation de copies.

- « [Comment imprimer des photos jusqu'au format 13 x 18 cm \(5 x 7 pouces\) sans bordures à partir d'une carte mémoire ?](#), » page 74
- « [Comment obtenir les réimpressions d'une photo dans différentes tailles ?](#), » page 97
- « [Comment réaliser une copie noir et blanc ou couleur d'un document ?](#), » page 87
- « [Comment imprimer des photos de format supérieur à 13 x 18 cm \(5 x 7 pouces\) à partir d'une carte mémoire ?](#), » page 74
- « [Comment sauvegarder des photos sur mon ordinateur ?](#), » page 77
- « [Comment numériser une photo ou un document vers un ordinateur ?](#), » page 83
- « [Comment puis-je imprimer sur les deux côtés du papier ?](#), » page 63
- « [Comment imprimer des étiquettes personnalisées sur des CD/DVD imprimables ?](#), » page 62

6 Chargement du papier et des originaux

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil Tout-en-un HP, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes. En outre, l'appareil Tout-en-un HP vous permet de charger des CD et DVD à revêtement spécial et d'imprimer directement à leur surface.

Par défaut, l'appareil Tout-en-un HP est configuré de manière à détecter automatiquement le format et le type de papier que vous chargez dans le bac d'alimentation, puis à ajuster ses paramètres pour produire la meilleure qualité d'impression possible pour ce papier. Si vous utilisez des papiers spéciaux, tels que du papier photo, des transparents, des enveloppes ou des étiquettes, ou encore si vous obtenez une qualité d'impression médiocre avec le paramètre automatique, vous pouvez définir manuellement le format et le type de papier pour les impressions et les copies.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Chargement des originaux](#)
- [Sélection de papiers pour l'impression et la copie](#)
- [Chargement du papier](#)
- [Chargement d'un CD/DVD](#)
- [Prévention des bourrages papier](#)

Chargement des originaux

Vous pouvez copier ou numériser des originaux jusqu'au format A4 ou Lettre en les chargeant sur la vitre.

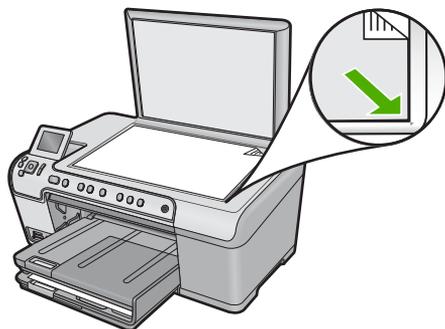
Pour positionner un original sur la vitre

1. Mettez le capot en position ouverte.



2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.

 **Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



3. Fermez le capot.

Sélection de papiers pour l'impression et la copie

Vous pouvez utiliser différents types et formats de papier avec l'appareil Tout-en-un HP. Lisez les recommandations ci-dessous pour obtenir une qualité d'impression et de copie optimale. Pensez à modifier ces paramètres lorsque vous changez de type ou de format de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#)
- [Papiers et supports recommandés pour l'impression uniquement](#)
- [Papiers à éviter](#)

Papiers recommandés pour l'impression et la copie

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression. Si vous imprimez des photos, par exemple, chargez du papier photo HP Premium ou HP Premium Plus dans le bac d'alimentation.

La liste suivante répertorie tous les papiers HP que vous pouvez utiliser pour vos copies et vos impressions. Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Premium Plus

Le papier photo HP Premium Plus est le meilleur papier photo. La qualité d'image et la résistance à la décoloration sont supérieures à celles des photos développées en laboratoire. Il est idéal pour imprimer les photos haute résolution que vous souhaitez encadrer ou placer dans un album. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats : 10 x 15 cm (avec ou sans onglets), 13 x 18 cm, A4 et 8,5 x 11 pouces.

Papier photo HP Premium

Les papiers photo HP Premium sont des papiers photo de haute qualité, d'apprêt glacé ou de finition légèrement brillante. Ils présentent l'aspect et la texture des photographies

développées en laboratoire et peuvent facilement être placés dans un cadre sous-verre ou dans un album. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format 10 x 15 cm (avec ou sans onglets), A4 et 8,5 x 11 pouces pour l'impression ou la copie de photos avec le produit.

Papier photo HP Advanced ou Papier photo HP

Le papier photo HP Advanced ou le papier photo HP est un papier photo robuste et brillant dont la finition offre un séchage très rapide pour faciliter la manipulation et éviter le maculage. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans onglets) et 13 x 18 cm. Le papier photo HP Advanced porte le symbole suivant dans les angles de sa face non-imprimable :



Films transparents HP Premium Inkjet

Les Films transparents HP Premium Inkjet confèrent à vos présentations des couleurs très impressionnantes. Très simples d'utilisation, ces films sèchent rapidement sans laisser de traces.

Papier HP Premium Inkjet

Le Papier HP Premium Inkjet est un papier couché de qualité optimale, destiné à une utilisation haute résolution. Il présente un rendu lisse et mat, parfait pour vos documents haute qualité.

Papier blanc brillant HP pour imprimante jet d'encre

Le papier HP blanc brillant pour imprimante jet d'encre assure des couleurs à contraste élevé et un texte d'une grande netteté. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui en fait le support idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

Papier HP Tout-en-un ou Papier d'impression HP

- Le papier HP Tout-en-un est spécialement conçu pour les appareils Tout-en-un HP. Il possède une teinte bleu-blanc extrêmement brillante qui produit un texte plus fin et des couleurs plus riches que des papiers multifonction ordinaires.
- Le papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie.

Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.



Remarque À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

Papiers et supports recommandés pour l'impression uniquement

Certains papiers ne peuvent être employés que si vous lancez la tâche d'impression à partir de votre ordinateur. La liste suivante contient des informations concernant ces papiers.

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, HP recommande d'utiliser des papiers HP. Un papier trop fin ou trop épais, un papier dont la texture est trop lisse ou un papier qui s'étire facilement peut causer des bourrages papier. Des traînées, des traces ou des zones vides risquent d'apparaître lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier à la texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

CD/DVD imprimables jet d'encre HP

Les disques optiques CD et DVD HP Inkjet-Printable (imprimables par technique jet d'encre) sont disponibles en finition blanche ou mat argenté. Personnalisez vos CD et DVD en imprimant des titres, des graphiques ou des photos directement à la surface des disques.

Supports HP pour transfert sur tissu

Les supports pour transfert sur tissu HP (pour tissus de couleur ou tissus clairs ou blancs) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés avec des photos numériques.

Papiers Photos cartes de vœux HP, Cartes photo HP Premium et Cartes HP

Les papiers Photo cartes de vœux HP, brillants ou mats, Cartes photo HP Premium et Cartes HP vous permettent de créer vos propres cartes de vœux.

Papier pour brochures et dépliants HP

Les deux côtés du papier HP pour brochures et dépliants (brillant ou mat) sont dotés d'une finition brillante ou mate, pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Papier pour présentations HP Premium

Le papier de présentation HP Premium donne à vos présentations un aspect et une texture de grande qualité.

Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.



Remarque À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

Papiers à éviter

Un papier trop fin ou trop épais, un papier dont la texture est trop lisse ou un papier qui s'étire facilement peut causer des bourrages papier. Des traînées, des traces ou des vides risquent d'apparaître lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier avec une texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

Papiers à éviter pour toutes les tâches d'impression et de copie

- Tout papier de format différent de ceux répertoriés dans le logiciel de l'imprimante.
- Papier perforé ou découpé (hormis ceux destinés aux produits à jet d'encre HP).
- Matières à texture trop lourde, par exemple les papiers à base de fibres de lin. L'impression risque d'être irrégulière et l'encre peut baver sur le papier.
- Des papiers très doux, brillants ou couchés non spécifiquement conçus pour le produit. Ils risquent d'entraîner des bourrages papier dans le produit ou de rejeter l'encre.
- Formulaires à plusieurs volets (par exemple les formulaires à 2 ou 3 volets). Ils peuvent se plisser ou provoquer des bourrages et l'encre peut provoquer des taches.
- Enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Elles risquent de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.
- Banderoles.

Autres papiers à éviter pour la copie

- Enveloppes.
- Transparents autres que de type Film transparent Inkjet HP Premium.
- Transferts sur tissu.
- Papiers pour carte de vœux.

Chargement du papier

Cette section décrit la procédure de chargement des différents formats et types de papier dans l'appareil Tout-en-un HP pour vos copies ou impressions.

 **Conseil** Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sachet étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Chargement de papier photo de format standard ou petit format](#)
- [Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol](#)
- [Chargement d'enveloppes](#)
- [Chargement d'autres types de papier](#)

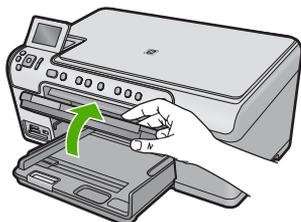
Chargement de papier photo de format standard ou petit format

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papier dans les bacs d'entrée de l'appareil Tout-en-un HP.

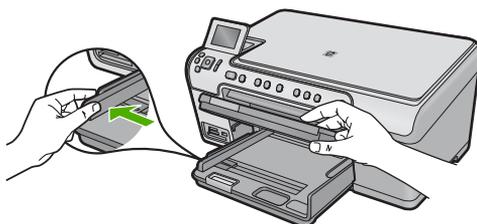
-  **Conseil** Taquez une pile de papier sur une surface plane pour en aligner les bords. Assurez-vous que tout le papier contenu dans la pile est de type et de format identiques et est exempt de déchirures, poussière, plis et bords racornis ou courbés.

Pour charger du papier au format standard

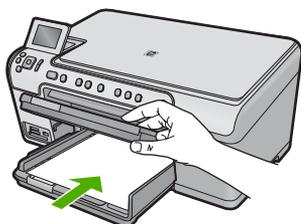
1. Soulevez le bac de sortie et maintenez-le en position ouverte.



2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



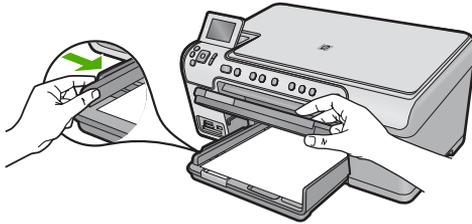
3. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation principal, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser en avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.



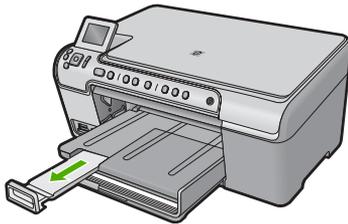
-  **Attention** Assurez-vous que le produit est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation principal. Si le produit est en cours d'entretien des cartouches d'encre ou s'il effectue une autre tâche, le dispositif d'arrêt de papier à l'intérieur du produit risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et le produit éjecterait des pages vierges.

 **Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas.

4. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



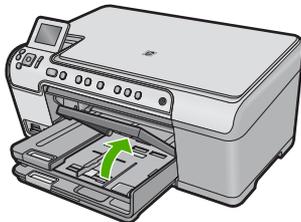
5. Abaissez le bac de sortie. Tirez l'allonge du bac à papier vers vous, aussi loin que possible. Retournez le dispositif de verrouillage du papier à l'extrémité de la rallonge du bac à papier afin de déployer le reste de la rallonge.



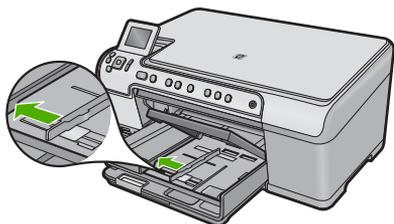
 **Remarque** Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez l'extension du bac fermée.

Pour charger du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac d'alimentation photo

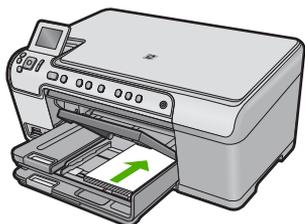
1. Soulevez le couvercle du bac photo.



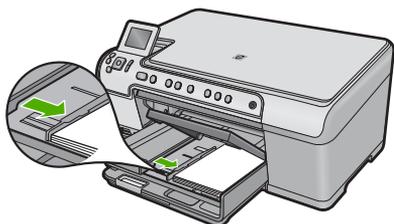
2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



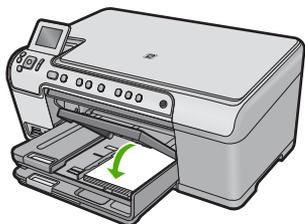
3. Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.



4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier. Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Abaissez le couvercle du bac photo.

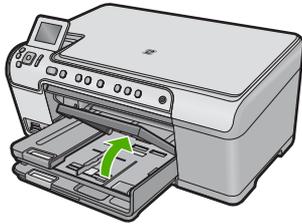


Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol

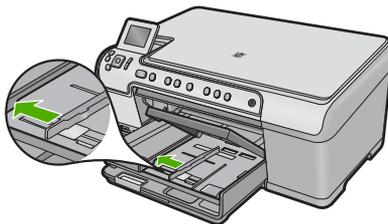
Vous pouvez charger des cartes postales, cartes Hagaki et fiches Bristol dans le bac photo.

Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol dans le bac d'alimentation photo

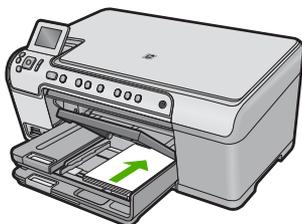
1. Soulevez le couvercle du bac photo.



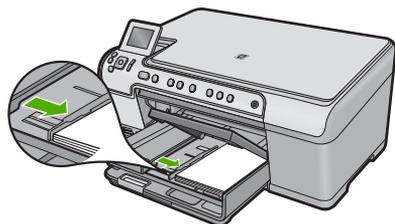
2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



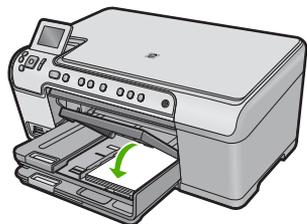
3. Insérez la pile de fiches dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites glisser la pile jusqu'à ce qu'elle soit calée.



4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile de cartes.
Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de fiches tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Abaissez le couvercle du bac photo.



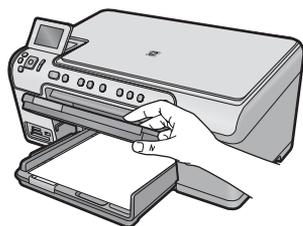
Chargement d'enveloppes

Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'alimentation principal de l'appareil Tout-en-un HP. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.

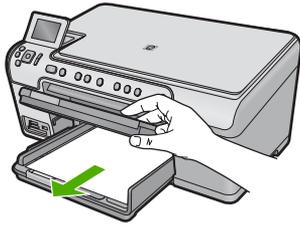
 **Remarque** Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes. Pour des résultats optimaux, utilisez des étiquettes pour indiquer l'adresse de l'expéditeur.

Chargement des enveloppes

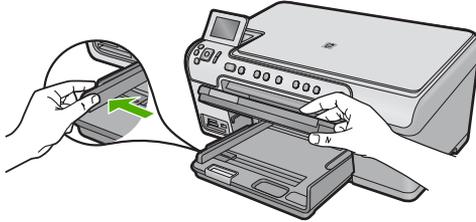
1. Soulevez le bac de sortie et maintenez-le en position ouverte.



2. Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation principal.

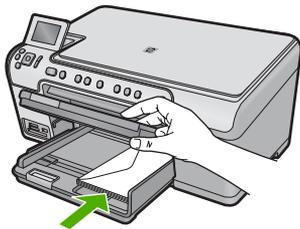


3. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.

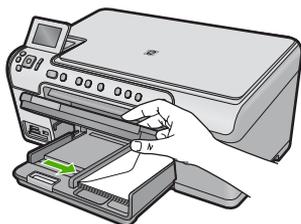


4. Insérez une ou plusieurs enveloppes contre le côté droit du bac d'alimentation principal, le rabat étant déployé vers la gauche et orienté vers le haut. Faites glisser la pile d'enveloppes jusqu'à ce qu'elle soit calée.

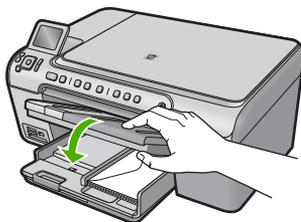
 **Conseil** Pour éviter les brouillages papier, insérez le rabat dans l'enveloppe.



5. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.
Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile d'enveloppes tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



6. Abaissez le bac de sortie.



Rubriques associées

« [Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes,](#) »
page 69

Chargement d'autres types de papier

Les types de papier suivants sont conçus pour les projets spéciaux. Créez votre projet dans le logiciel HP Photosmart ou une autre application, définissez le type et le format du papier, puis lancez l'impression.

Films transparents HP Premium Inkjet

- ▲ Placez le film de sorte que la bande blanche (avec les flèches et le logo HP) soit orientée vers le haut et introduite en premier dans le bac d'alimentation.



Remarque L'appareil Tout-en-un HP ne détecte pas automatiquement le type de papier. Vous obtiendrez de meilleurs résultats en définissant le type de papier sur film transparent dans le logiciel utilisé avant d'effectuer une impression sur ce type de support.

Supports HP pour transfert sur tissu

1. Aplanissez complètement la feuille de transfert avant de l'utiliser. Ne chargez pas de feuilles froissées.



Conseil Pour éviter que les feuilles de transfert ne se froissent, conservez-les dans leur emballage d'origine jusqu'à leur utilisation.

2. Trouvez la rayure bleue sur le côté non imprimable du support pour transfert et insérez une feuille à la fois dans le bac d'alimentation, rayure bleue vers le haut.

Cartes de vœux HP, Papier photo pour carte de vœux HP ou Cartes de vœux à texture feutrée HP

- ▲ Insérez une petite pile de papier pour carte de vœux HP dans le bac d'alimentation, face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.

 **Conseil** Assurez-vous que la zone sur laquelle vous désirez imprimer est insérée en premier, face à imprimer orientée vers le bas, dans le bac d'entrée.

Rubriques associées

- « [Réglage du format du papier](#), » page 52
- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 54
- « [Impression sur transparents](#), » page 68
- « [Inversion d'une image pour les transferts sur tissus](#), » page 67
- « [Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes](#), » page 69

Chargement d'un CD/DVD

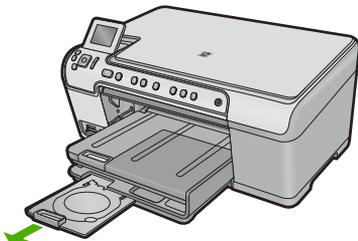
Outre l'impression sur du papier, l'appareil Tout-en-un HP vous permet d'imprimer directement à la surface de CD et DVD à revêtement spécial en exécutant des travaux d'impression à partir d'un ordinateur connecté. Vous pouvez, à l'aide du logiciel Tout-en-un HP, concevoir et créer des étiquettes personnalisées pour votre CD ou DVD, que vous pourrez ensuite imprimer sur vos supports CD/DVD imprimables.

 **Conseil** Nous vous recommandons d'écrire vos données sur le CD ou sur le DVD avant d'imprimer l'étiquette.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP ne prend pas en charge les travaux d'impression de CD/DVD à partir du panneau de commande. Pour effectuer l'impression sur un CD ou un DVD, vous devez utiliser le logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide sur le logiciel.

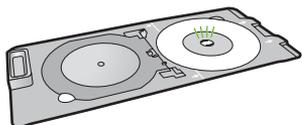
Pour charger un CD/DVD de taille normale (120 mm) dans le tiroir de CD/DVD

1. Si le produit est placé près d'un mur, laissez un interstice d'au moins 7,5 cm (3 pouces).
2. Retirez avec précaution le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac à papier principal.

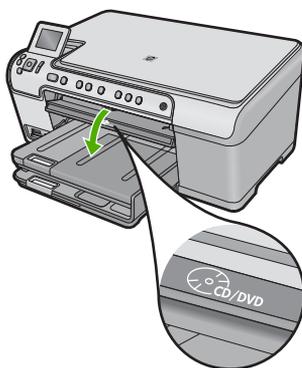


3. Insérez et fixez le support d'impression jet d'encre dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut.

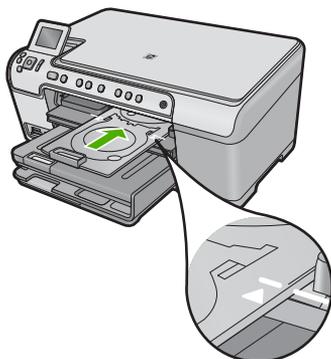
 **Remarque** Le CD/DVD doit être placé sur l'anneau situé à l'extrémité du support comportant des flèches.



4. Abaissez le tiroir de CD/DVD.
Le tiroir de CD/DVD est situé juste en dessous du panneau de commande. Lorsque le tiroir de CD/DVD est en position basse, il surplombe le bac de sortie.

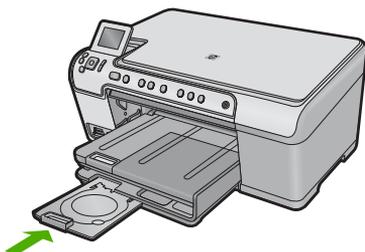


5. Poussez le support de CD/DVD dans le produit jusqu'à ce que ses lignes blanches soient alignées sur celles du plateau de CD/DVD, puis touchez **OK**.



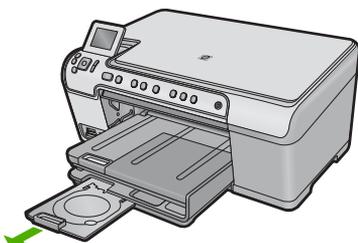
 **Remarque** Le produit tire le support de CD/DVD lors de l'impression sur le médium.

6. Une fois l'impression terminée, assurez-vous que le support de CD/DVD a été réinséré dans la zone de stockage.



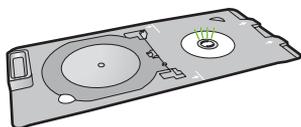
Pour charger un CD/DVD de petite taille (80 mm) dans le tiroir de CD/DVD

1. Si le produit est placé près d'un mur, laissez un interstice d'au moins 7,5 cm (3 pouces).
2. Retirez avec précaution le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac à papier principal.

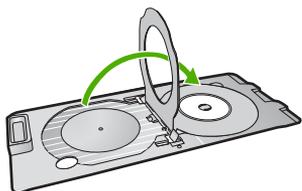


3. Insérez et fixez le support d'impression jet d'encre dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut.

 **Remarque** Le CD/DVD doit être placé sur l'anneau situé à l'extrémité du support comportant des flèches.

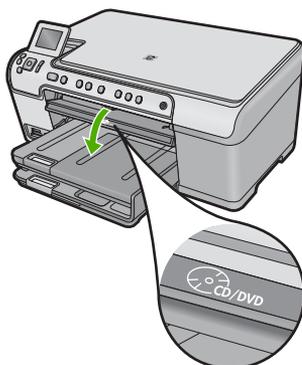


4. Placez l'anneau de maintien de CD/DVD sur le disque.

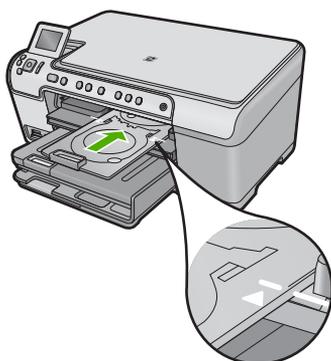


5. Abaissez le tiroir de CD/DVD.

Le tiroir de CD/DVD est situé juste en dessous du panneau de commande. Lorsque le tiroir de CD/DVD est en position basse, il surplombe le bac de sortie.

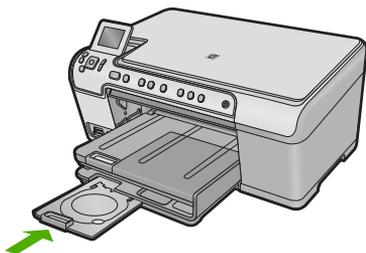


6. Poussez le support de CD/DVD dans le produit jusqu'à ce ses lignes blanches soient alignées sur celles du tiroir de CD/DVD.



 **Remarque** Le produit tire le support de CD/DVD lors de l'impression sur le médium.

7. Une fois l'impression terminée, assurez-vous que le support de CD/DVD a été réinséré dans la zone de stockage.



Prévention des brouillages papier

Pour éviter les brouillages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Évitez que le papier photo ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont ni cornés, ni déchirés.
- Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que les planches ne datent pas de plus de deux ans. Les étiquettes contenues sur des planches plus anciennes risquent de se détacher lorsque le papier est entraîné dans le produit, ce qui peut créer des brouillages papier.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour le produit.

Rubriques associées

« [Élimination de brouillages papier.](#) » page 131

7 Impression à partir d'un ordinateur

Vous pouvez utiliser l'appareil Tout-en-un HP avec n'importe quel logiciel pourvu d'une fonction d'impression. Vous pouvez imprimer divers types de projets, tels que des images sans bordure, des bulletins d'information, des cartes de vœux, des transferts sur textile et des affiches.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression à partir d'une application logicielle](#)
- [Définition de l'appareil Tout-en-un HP comme imprimante par défaut](#)
- [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#)
- [Modification des paramètres d'impression par défaut](#)
- [Raccourcis d'impression](#)
- [Tâches spéciales d'impression](#)
- [Arrêt d'une tâche d'impression](#)

Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papier spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

Pour imprimer depuis une application logicielle

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

 **Remarque** Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier spécifique et à l'amélioration des photos.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Avancé**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctions** et **Couleur**.

 **Conseil** Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées pour votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés sous l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez régler ici les paramètres et enregistrer vos paramètres personnalisés comme nouveau raccourci d'impression. Pour enregistrer un raccourci d'impression personnalisé, sélectionnez le raccourci et cliquez sur **Enregistrer sous**. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Définition de l'appareil Tout-en-un HP comme imprimante par défaut

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP en tant qu'imprimante par défaut à utiliser par toutes les applications logicielles. L'appareil Tout-en-un HP est alors sélectionné automatiquement dans la liste des imprimantes lorsque vous choisissez **Imprimer** dans le menu **Fichier** d'une application logicielle. L'imprimante par défaut est sélectionnée automatiquement lorsque vous cliquez sur le bouton **Imprimer** situé dans la barre d'outils de la plupart des applications logicielles. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows.

Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours

Vous pouvez personnaliser les paramètres d'impression de votre appareil Tout-en-un HP de manière à traiter pratiquement toutes les tâches d'impression.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Réglage du format du papier](#)
- [Configuration du type de papier pour l'impression](#)
- [Affichage de la résolution d'impression](#)
- [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#)
- [Modification de l'orientation de la page](#)
- [Ajustement du format du document](#)
- [Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs](#)
- [Prévisualisation d'une tâche d'impression](#)

Réglage du format du papier

Le paramètre **Format** permet à l'appareil Tout-en-un HP de définir la surface imprimable sur la page. Certains formats disposent d'un équivalent sans bordures, vous permettant d'imprimer jusqu'aux bords de la feuille.

En général, le format de papier est défini dans l'application utilisée pour créer le document ou le projet. Cependant, si vous utilisez un papier au format personnalisé ou que le format du papier ne peut pas être défini dans votre application logicielle, vous pouvez modifier le format du papier dans la boîte de dialogue **Propriétés** avant de procéder à l'impression.

Pour définir le format du papier

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
 2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
 3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
 4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
 5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 6. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**.
 7. Sélectionnez le format de papier approprié, puis cliquez sur **OK**.
- Le tableau suivant répertorie les paramètres de format conseillés pour les différents types de papier que vous pouvez charger dans le bac d'alimentation. Veillez à consulter les nombreux choix de la liste **Format** pour déterminer s'il existe déjà un format défini pour le type de papier que vous utilisez.

Type de papier	Paramètres de format conseillés
Papier de copie, multi-usage ou ordinaire	Lettre ou A4
Enveloppes	Format d'enveloppe approprié
Papiers pour carte de vœux	Lettre ou A4
Fiches Bristol	Format adapté (si les formats proposés ne conviennent pas, vous pouvez définir un format personnalisé)
Papiers jet d'encre	Lettre ou A4
Transferts sur tissu	Lettre ou A4
Étiquettes	Lettre ou A4
Légal	Légal
Papier à en-tête	Lettre ou A4
Papier photo panoramique	Format panoramique adapté (si les formats proposés ne conviennent pas, vous pouvez définir un format personnalisé)
Papiers photo	10 x 15 cm (avec ou sans languette), jusqu'à 13 x 18 cm (avec ou sans languette), lettre, A4 ou format répertorié adapté
Films transparents	Lettre ou A4
Papiers au format personnalisé	Format de papier personnalisé

Configuration du type de papier pour l'impression

Si vous souhaitez effectuer des impressions sur des papiers spéciaux (par exemple, papier photo, films transparents, enveloppes ou étiquettes) ou que la qualité d'impression obtenue n'est pas satisfaisante, vous pouvez définir le type de papier manuellement.

Pour configurer le type de papier pour l'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez l'option **Plus** dans la liste déroulante **Type de papier**.
7. Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé, puis cliquez sur **OK**.

Affichage de la résolution d'impression

Le logiciel de l'imprimante affiche la résolution d'impression en points par pouce (ppp). La résolution varie en fonction du type de papier et de la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.

Pour afficher la résolution d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.
8. Cliquez sur le bouton **Résolution** pour afficher la résolution d'impression en ppp correspondant à la combinaison du type de papier et de qualité d'impression sélectionnée.

Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression

L'appareil Tout-en-un HP sélectionne automatiquement un paramètre de qualité et de vitesse d'impression selon le paramètre de type de papier indiqué. Vous pouvez également modifier le paramètre de qualité d'impression pour personnaliser la vitesse et la qualité de l'impression.

Pour sélectionner la vitesse ou la qualité d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.



Remarque Pour connaître la résolution ppp à laquelle le produit imprimera en fonction du type de papier et de la qualité d'impression sélectionnés, cliquez sur **Résolution**.

Modification de l'orientation de la page

Le paramètre d'orientation de la page vous permet d'imprimer votre document verticalement ou horizontalement.

En général, l'orientation de la page est définie dans l'application utilisée pour créer le document ou le projet. Cependant, si vous utilisez un papier HP spécial ou au format personnalisé ou s'il n'est pas possible de définir l'orientation de la page dans l'application logicielle, vous pouvez le faire dans la boîte de dialogue **Propriétés** avant de procéder à l'impression.

Pour modifier l'orientation de la page

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur **Portrait** pour imprimer le document verticalement sur la page.
 - Cliquez sur **Paysage** pour imprimer le document horizontalement sur la page.

Ajustement du format du document

L'appareil Tout-en-un HP permet d'imprimer le document à une taille différente de celle de l'original.

Ajustement du format de document

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.

3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur **Ajuster au format de papier**, puis cliquez sur le format de papier approprié dans la liste déroulante.

Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs

Vous pouvez modifier l'intensité des couleurs et le niveau de luminosité à l'impression en réglant les options **Saturation**, **Luminosité** et **Nuance de couleur**.

Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
6. Cliquez sur le bouton **Plus d'options couleur**.
7. Déplacez les curseurs pour régler la **Saturation**, la **Luminosité** ou la **Nuance de couleur**.
 - La **Luminosité** détermine si le document imprimé doit être clair ou sombre.
 - La **Saturation** est la pureté relative des couleurs imprimées.
 - La **Nuance des couleurs** affecte la chaleur ou la froideur perçue des couleurs imprimées, en ajoutant respectivement plus de tons orangés ou bleus à l'image.

Prévisualisation d'une tâche d'impression

Vous pouvez prévisualiser votre tâche d'impression avant de l'envoyer à l'appareil Tout-en-un HP. Vous évitez ainsi de gaspiller du papier et de l'encre pour des projets qui s'imprimeraient mal.

Pour prévisualiser une tâche d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Sélectionnez les paramètres d'impression correspondant à votre projet dans chaque onglet de la boîte de dialogue.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
7. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**.

8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. La tâche d'impression s'affiche dans la fenêtre d'aperçu.
9. Dans la fenêtre **Aperçu HP**, effectuez une des opérations suivantes :
 - Pour imprimer, cliquez sur **Débuter l'impression**.
 - Pour annuler l'impression, cliquez sur **Annuler l'impression**.

Modification des paramètres d'impression par défaut

Si vous utilisez souvent les mêmes paramètres pour vos impressions, vous pouvez les définir comme paramètres d'impression par défaut. Ainsi vous n'aurez plus à les entrer lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer** depuis votre application logicielle.

Modification des paramètres d'impression par défaut

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **OK**.

Raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.

 **Remarque** Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez laisser ces options inchangées, les modifier ou créer vos propres raccourcis pour les tâches les plus fréquentes.

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- **Impression ordinaire** : Imprimez des documents rapidement.
- **Impression de photos sans bordures** : Permet d'imprimer jusqu'aux bords supérieur, inférieur et latéral des papiers photo HP de 10 x 15 cm et 13 x 18 cm.
- **Impression de photo avec des bordures blanches** : Impression de photos présentant une bordure blanche sur les côtés.
- **Impression rapide/économique** : Impression rapide de brouillons de qualité.
- **Impression de présentation** : Impression de documents de qualité élevée, y compris les lettres et transparents.
- **Impression recto-verso (Duplex)** : Impression recto verso manuelle.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Création de raccourcis d'impression](#)
- [Suppression de raccourcis d'impression](#)

Rubriques associées

- « [Impression d'une image sans bordure](#), » page 59
- « [Impression de photos](#), » page 74

- « [Impression sur transparents](#), » page 68
- « [Impression recto verso](#), » page 63

Création de raccourcis d'impression

En plus des raccourcis d'impression disponibles dans la liste **Raccourcis d'impression**, vous pouvez créer vos propres raccourcis.

Si vous imprimez fréquemment sur du film transparent par exemple, vous pouvez créer un raccourci d'impression en sélectionnant le raccourci **Impression de présentation**, en changeant le type de papier sur **Film transparent jet d'encre HP Premium** et en enregistrant le raccourci modifié sous un nouveau nom ; par exemple, **Transparents de présentation**. Après avoir créé un raccourci d'impression, sélectionnez-le lorsque vous imprimez sur un film transparent au lieu de modifier les paramètres d'impression à chaque fois.

Pour créer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur un raccourci d'impression.
Les paramètres d'impression du raccourci sélectionné s'affichent.
6. Modifiez les paramètres d'impression pour obtenir ceux que vous souhaitez pour le nouveau raccourci d'impression.
7. Cliquez sur **Enregistrer sous** et entrez le nom du nouveau raccourci d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le raccourci est ajouté à la liste.

Suppression de raccourcis d'impression

Vous pouvez supprimer les raccourcis d'impressions inutilisés.

Pour supprimer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur le raccourci d'impression que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer**.
Le raccourci est supprimé de la liste.

 **Remarque** Seuls les raccourcis que vous avez créés peuvent être supprimés. Les raccourcis HP d'origine ne peuvent pas être supprimés.

Tâches spéciales d'impression

Outre les tâches d'impression standard, l'appareil Tout-en-un HP peut effectuer des tâches spéciales, telles que l'impression d'images sans bordures, les transferts sur tissu et les posters.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression d'une image sans bordure](#)
- [Impression d'une photo sur du papier photo](#)
- [Impression en mode ppp maximal](#)
- [Impression sur un CD/DVD](#)
- [Impression recto verso](#)
- [Impression d'un document de plusieurs pages sous forme de livret](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une même feuille](#)
- [Impression d'un document de plusieurs pages en ordre inversé](#)
- [Inversion d'une image pour les transferts sur tissus](#)
- [Impression sur transparents](#)
- [Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes](#)
- [Impression d'une affiche](#)
- [Impression d'une page Web](#)

Impression d'une image sans bordure

L'impression sans bordures permet d'imprimer jusqu'au bord des papiers photo de 13 x 18 cm.

 **Conseil** Pour de meilleurs résultats, imprimez vos photos sur du papier photo HP Premium Plus.



Pour imprimer une image sans bordures

1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

6. Dans la liste **Format**, cliquez sur **Plus** cliquez sur le format de papier photo chargé dans le bac photo.
Si une image sans bordures peut être imprimée au format spécifié, l'option **Impression sans bordures** est activée.
7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.

 **Remarque** Vous ne pouvez pas imprimer une image sans bordure si le type de papier est défini sur **Papier ordinaire** ou sur un type autre que le papier photo.

8. Cochez la case **Sans bordures** si elle n'est pas déjà sélectionnée.
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles avec une impression sans bordures, le logiciel du produit affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou format.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

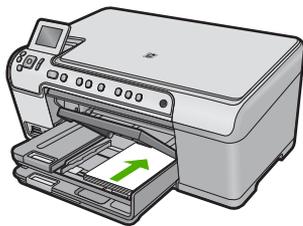
Impression d'une photo sur du papier photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.

Pour l'impression de photos, HP recommande d'utiliser le papier photo HP Advanced avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour imprimer une photo sur du papier photo

1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.



2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Type de papier**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le type de papier photo adéquat.
7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le format de papier adéquat. Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles, le logiciel de l'imprimante affiche une alerte et vous invite à sélectionner un type ou un format différent.
8. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez une qualité d'impression élevée telle que **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.

 **Remarque** Pour atteindre la résolution ppp maximale, vous pouvez définir le paramètre **ppp maximum** avec les types de papier photo pris en charge. Si le mode **ppp maximum** ne figure pas dans la liste déroulante des qualités d'impression, vous pouvez activer ce mode à partir de l'onglet **Avancés**. Pour plus de détails, reportez-vous à « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 61.

9. Dans la zone **Technologies HP Real Life (RTL)**, cliquez sur la liste déroulante **Retouche photo** et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Désactivé** : n'applique pas les **Technologies HP Real Life** à l'image.
 - **Version de base** : améliore les images à faible résolution ; règle légèrement la netteté de l'image.
 - **Complète** : ajuste automatiquement la luminosité, le contraste et la netteté. Améliore les images à faible résolution ; supprime automatiquement la coloration rouge des yeux sur la photo.

 **Conseil** Vous pouvez, en mode **Désactivé** ou **Basique**, supprimer la coloration rouge des yeux sur une photo. Pour cela, sélectionnez l'option **Suppression de l'effet yeux rouges**.

10. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
11. (Facultatif) Si vous souhaitez imprimer la photo en noir et blanc, cliquez sur l'onglet **Couleur** et activez l'option **Impr. en niveaux de gris**. Dans la liste déroulante, choisissez l'une des options suivantes :
 - **Haute qualité** : utilise toutes les couleurs disponibles pour imprimer votre photo en niveaux de gris.. Cette option crée des nuances naturelles de niveaux de gris.
 - **Noir uniquement** : utilise l'encre noire pour imprimer votre photo en niveaux de gris. Les niveaux de gris sont créés via plusieurs modèles de points noirs, ce qui peut générer une image à grains.
12. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode ppp pour imprimer des images nettes de haute qualité.

Pour tirer le meilleur parti du mode ppp maximal, utilisez-le pour imprimer des images de haute qualité comme les photos numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre ppp maximal, le logiciel d'impression affiche la résolution en points par pouce (ppp)

optimale utilisée par l'imprimante Tout-en-un HP. L'impression en mode ppp maximal est prise en charge uniquement sur les types de papier suivants :

- Papier photo HP Premium Plus
- Papier photo HP Premium
- Papier photo HP Advanced
- Cartes photo Hagaki

L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Dans la zone **Fonctionnalités**, cochez la case **Activer le paramètre ppp maximum**.
7. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
8. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.
9. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **ppp maximum**.



Remarque Pour connaître la résolution ppp à laquelle le produit imprimera en fonction du type de papier et de la qualité d'impression sélectionnés, cliquez sur **Résolution**.

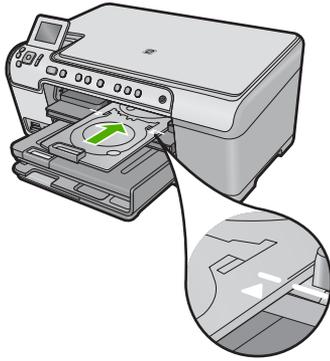
10. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Impression sur un CD/DVD

Utilisez le logiciel HP Photosmart pour imprimer directement à la surface d'un CD/DVD imprimable via une technologie jet d'encre.

Pour imprimer directement sur un CD/DVD

1. Utilisez le logiciel fourni avec le produit pour créer et imprimer une étiquette de CD/DVD.
2. Lorsque vous y êtes invité, chargez un CD/DVD sur le support de CD/DVD du produit.
3. Poussez le support de CD/DVD dans le produit jusqu'à ce que les lignes vertes du support soit alignées sur celles qui figurent sur le tiroir de CD/DVD.



 **Remarque** Le produit tire le support de CD/DVD lors de l'impression sur le médium.

Rubriques associées

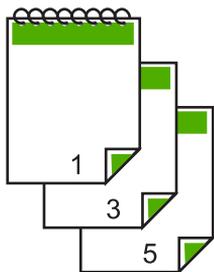
« [Chargement d'un CD/DVD](#), » page 45

Impression recto verso

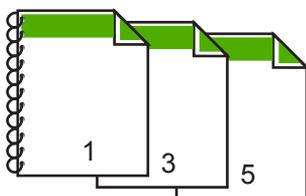
Vous pouvez imprimer des pages recto verso manuellement avec l'appareil Tout-en-un HP. Lorsque vous imprimez en recto verso, veillez à utiliser un papier suffisamment épais pour que les images ne transparaissent pas sur l'autre face.

Impression recto verso

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options d'économie de papier**, sélectionnez **Manuelle** dans la liste déroulante **Impression recto verso**.
7. Pour la reliure, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour une reliure par le haut (comme pour un bloc-notes ou un calendrier), cochez la case **Retourner les pages vers le haut**.
Cela permet d'imprimer les pages paires et impaires tête-bêche chacune d'un côté. Ainsi, lorsque vous tournez les pages du document relié, le haut de la page se trouve toujours en haut.



- Pour effectuer une reliure latérale (comme pour un livre ou un magazine), désactivez la case **Retourner les pages vers le haut**. Ainsi, les pages paires et impaires s'impriment côte à côte et de gauche à droite. Le haut de la page correspond donc toujours au haut de la feuille lorsque vous soulevez les pages de votre document relié.

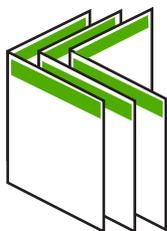


8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. L'appareil démarre l'impression. Attendez que toutes les pages impaires aient été imprimées avant de les retirer du bac de sortie. Une boîte de dialogue affiche les instructions à l'écran lorsque vous devez passer à l'impression de l'autre côté.
9. Cliquez sur **Continuer** lorsque vous avez terminé.

Impression d'un document de plusieurs pages sous forme de livret

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'imprimer vos documents sous la forme de petits livrets que vous pouvez ensuite plier et agraffer.

Il est conseillé de prévoir le document de telle sorte qu'il tienne sur un nombre de pages multiple de 4 (par exemple, programme de spectacle scolaire ou de mariage sur 8, 12 ou 16 pages).



Pour imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
Le papier doit être suffisamment épais afin que les images ne transparaissent pas sur l'autre face du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options d'économie de papier**, sélectionnez **Manuelle** dans la liste déroulante **Impression recto verso**.
7. Sélectionnez le bord de la reliure dans la liste **Mise en page livret**, en fonction de la langue utilisée.
 - Pour une langue qui se lit de gauche à droite, cliquez sur **Reliure bord gauche**.
 - Pour une langue qui se lit de droite à gauche, cliquez sur **Reliure bord droit**.La valeur de la zone **Pages par feuille** est automatiquement définie sur deux.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.
L'appareil démarre l'impression.
Une boîte de dialogue affiche les instructions à l'écran au moment du traitement de la seconde face de la tâche d'impression. Ne cliquez **pas** sur **Continuer** dans la boîte de dialogue avant d'avoir rechargé le papier comme indiqué ci-dessous.
9. Attendez quelques secondes après la fin de l'impression avant de retirer les pages imprimées du bac de sortie.
Si vous retirez les pages avant la fin de l'impression du document, elles risquent de ne plus être dans le bon ordre.
10. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran afin de recharger le papier pour l'impression au verso, puis cliquez sur **Continuer**.
11. Une fois l'impression terminée, pliez la pile de feuilles en deux, de façon à ce que la première page soit sur le dessus, puis agrafez le document au niveau du pli.

 **Conseil** Pour obtenir de meilleurs résultats, il est conseillé d'utiliser une agrafeuse à cheval ou une agrafeuse haute capacité à réglette pour relier le livret.

Figure 7-1 Reliure du côté gauche pour les langues lues de gauche à droite

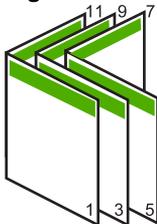
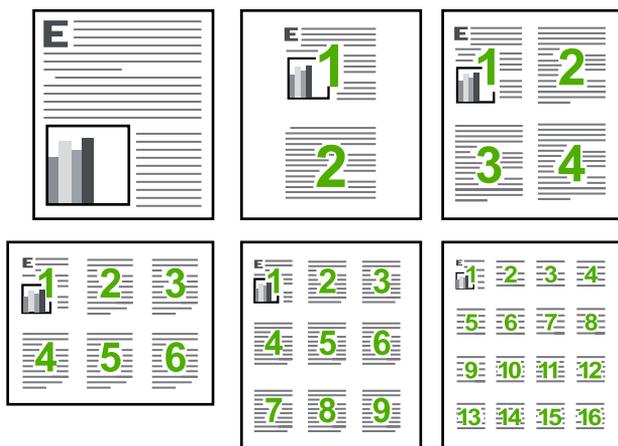


Figure 7-2 Reliure du côté droit pour les langues lues de droite à gauche



Impression de plusieurs pages sur une même feuille

Vous pouvez imprimer jusqu'à 16 pages sur une même feuille.



Pour imprimer plusieurs pages sur une même feuille

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste **Pages par feuille**, cliquez sur **2**, **4**, **6**, **9** ou **16**.
7. Si vous souhaitez insérer une marge autour de chacune des pages imprimées sur la feuille, cochez la case **Imprimer bordures de page**.
8. Dans la liste **Ordre des pages**, sélectionnez l'option appropriée.
L'exemple de l'impression est numéroté pour indiquer l'ordre des pages selon l'option sélectionnée.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Impression d'un document de plusieurs pages en ordre inversé

Le mode d'alimentation en papier de l'appareil Tout-en-un HP fait en sorte que la première page imprimée se présente en bas de la pile, face à imprimer vers le haut. Cela signifie généralement que vous devez remettre les pages dans le bon ordre.



Il est conseillé d'inverser l'ordre d'impression afin que les pages soient classées correctement.



 **Conseil** Définissez cette option comme option par défaut ; vous n'aurez ainsi plus à penser à le faire à chaque impression de documents de plusieurs pages.

Pour imprimer un document de plusieurs pages dans l'ordre inverse

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Dans la zone **Options de mise en page**, sélectionnez **De la première à la dernière page** sous l'option **Ordre des pages**.

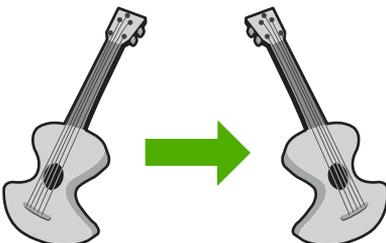
 **Remarque** Si vous configurez le document de sorte qu'il soit imprimé en recto verso, l'option **Première à la dernière page** n'est pas disponible. Votre document sera automatiquement imprimé dans le bon ordre.

7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Lorsque vous imprimez plusieurs exemplaires d'un document, chaque exemplaire est imprimé entièrement avant de passer au suivant.

Inversion d'une image pour les transferts sur tissus

Cette fonction permet d'inverser l'image pour effectuer des transferts sur tissus. Elle permet également d'écrire des notes au dos d'un transparent sans l'abîmer.



Inversion d'une image pour les transferts sur tissus

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Support HP pour transfert sur tissus** dans la liste.
6. Si le format sélectionné ne correspond pas à celui souhaité, cliquez sur le **Format** approprié dans la liste.
7. Cliquez sur l'onglet **Avancées**.
8. Dans la zone **Fonctionnalités**, cochez la case **Image inversée**.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.



Remarque Afin d'éviter les bourrages, insérez les feuilles de transfert manuellement une à une dans le bac d'alimentation.

Impression sur transparents

Pour un résultat optimal, HP recommande d'utiliser des transparents HP avec l'appareil Tout-en-un HP.

Impression sur transparents

1. Placez le transparent dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez l'option **Plus** dans la liste déroulante **Type de papier**. Sélectionnez ensuite le type de papier approprié.



Conseil Pour pouvoir écrire des notes au dos des transparents et les effacer ultérieurement sans abîmer l'original, cliquez sur l'onglet **Avancé** et cochez la case **Image miroir**.

7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez l'option **Plus** dans la liste déroulante **Format**. Sélectionnez ensuite un format approprié.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.



Remarque L'appareil ne fait sortir les transparents que lorsqu'ils sont secs. L'encre sèche plus lentement sur les transparents que sur le papier. Veillez à laisser l'encre sécher suffisamment longtemps avant de manipuler le transparent.

Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

L'appareil Tout-en-un HP permet d'imprimer sur une ou plusieurs enveloppes ou sur des étiquettes pour imprimantes jet d'encre.

Pour imprimer un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

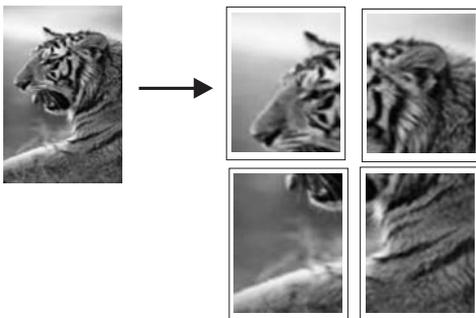
1. Imprimez tout d'abord une page de test sur du papier ordinaire.
2. Superposez la page de test sur la feuille d'étiquettes ou l'enveloppe et examinez-les à la lumière. Vérifiez l'espacement des blocs de texte. Effectuez les modifications nécessaires.
3. Chargez les étiquettes ou enveloppes dans le bac d'alimentation principal.

△ **Attention** N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre ou à agrafe. Elles risqueraient de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.

4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'étiquettes ou d'enveloppes.
5. Si vous imprimez sur des enveloppes, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Affichez les paramètres d'impression et cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 - b. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Impression d'une affiche

Vous pouvez créer une affiche en imprimant un document sur plusieurs pages. L'appareil Tout-en-un HP imprime des lignes en pointillés sur certaines pages pour indiquer comment organiser les pages avant de les réunir.



Pour imprimer une affiche

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Développez les **Options document**, puis les **fonctions de l'imprimante**.
7. Dans la liste déroulante **Impression d'affiches**, cliquez sur **2 x 2 (4 pages)**, **3 x 3 (9 pages)**, **4 x 4 (16 pages)** ou **5 x 5 (25 pages)**.

Cette sélection indique à l'appareil qu'il doit agrandir le document pour le faire tenir sur 4, 9, 16 ou 25 pages.

Si les originaux comportent plusieurs pages, chacune d'elles sera imprimée sur 4, 9, 16 ou 25 pages. Par exemple, si vous imprimez un document d'une page et que vous sélectionnez l'option 3 x 3, vous obtiendrez 9 pages. Si vous sélectionnez cette même option pour un document de deux pages, vous obtiendrez 18 pages.

8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.
9. Une fois l'affiche imprimée, coupez le bord des feuilles, puis assemblez-les.

Impression d'une page Web

Vous pouvez imprimer une page Web sur l'appareil Tout-en-un HP à partir de votre navigateur.

Si votre ordinateur est équipé d'Internet Explorer version 6.0 ou supérieure, vous pouvez utiliser l'**Impression Web intelligente HP** pour garantir une impression à la fois simple et prévisible, grâce à un contrôle du contenu et des paramètres d'impression. La fonction **Impression Web intelligente HP** est accessible depuis la barre d'outils d'Internet Explorer. Pour plus d'informations sur l'**Impression Web intelligente HP**, reportez-vous au fichier d'aide correspondant.

Pour imprimer une page Web

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation principal contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre navigateur Web, cliquez sur **Imprimer**.
La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Si votre navigateur Web le prend en charge, sélectionnez les éléments de la page Web que vous voulez inclure dans l'impression.
Par exemple, dans Internet Explorer, cliquez sur **Options** pour sélectionner les options **Tel qu'à l'écran**, **Le cadre sélectionné seulement** et **Imprimer tous les documents liés**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour imprimer la page Web.

 **Conseil** Pour imprimer correctement des pages Web, vous devrez peut-être définir l'orientation de l'impression sur **Paysage**.

Arrêt d'une tâche d'impression

Vous pouvez arrêter une tâche d'impression à partir de l'appareil Tout-en-un HP ou de l'ordinateur, mais il est recommandé de le faire à partir de l'appareil Tout-en-un HP pour obtenir de meilleurs résultats.

Arrêt d'une impression à partir de l'appareil

- ▲ Appuyez sur Effacer. Si le travail d'impression ne s'arrête pas, appuyez à nouveau sur Effacer.

L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

Pour interrompre une impression à partir de l'ordinateur

1. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes** (ou double-cliquez sur **Imprimantes et fax**).
3. Cliquez deux fois sur l'icône du produit

 **Conseil** Vous pouvez également cliquer deux fois sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches de Windows.

4. Sélectionnez la tâche d'impression que vous souhaitez annuler.
5. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.

L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

8 Utilisation des fonctionnalités photo

Équipé de plusieurs emplacements pour carte mémoire et d'un port USB frontal, l'appareil Tout-en-un HP vous permet d'imprimer ou de modifier des photos directement à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage (tel qu'une unité Flash, un disque dur amovible ou un appareil photo numérique en mode stockage), sans les charger au préalable sur un ordinateur. En outre, si l'appareil Tout-en-un HP est relié à un ordinateur via un câble USB, vous pouvez également transférer vers l'ordinateur les photos que vous souhaitez imprimer, éditer ou partager.

Vous pouvez imprimer des photos en connectant un appareil photo numérique compatible PictBridge directement au port USB frontal. Lors de l'impression de photos depuis un appareil numérique, les paramètres sélectionnés sur celui-ci sont pris en compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

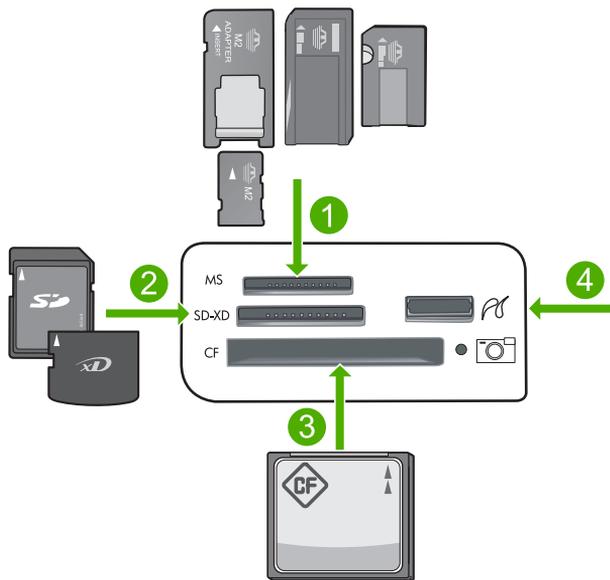
Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Insertion d'une carte mémoire](#)
- [Impression de photos](#)
- [Création de projets spécialisés à partir de vos photos](#)
- [Enregistrement de photos sur votre ordinateur](#)
- [Modification de photos à l'aide du panneau de commande](#)

Insertion d'une carte mémoire

L'appareil Tout-en-un HP prend en charge les cartes mémoire et unités de stockage décrites ci-dessous. Chaque type de carte mémoire s'insère uniquement dans l'emplacement approprié, à raison d'une seule carte ou unité de stockage à la fois.

-
- △ **Attention** N'insérez jamais plusieurs cartes mémoire ou unités de stockage simultanément. Si vous insérez plusieurs cartes mémoire, ou qu'un périphérique de stockage est connecté alors qu'une carte mémoire est insérée, des pertes de données irrécupérables risquent de se produire.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter required) ou xD-Picture
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB avant (pour les périphériques de stockage)

Pour insérer une carte mémoire

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Insérez la carte mémoire ou l'unité de stockage dans le logement approprié.
La carte mémoire est munie d'un voyant Photo (situé sous l'icône de l'appareil photo) qui indique le statut de la carte mémoire. Lorsque ce voyant est fixe et de couleur verte, vos photos sont prêtes à être visualisées.

△ **Attention** N'enlevez pas la carte mémoire tant que le voyant Photo clignote. Un voyant clignotant indique que le produit accède à la carte mémoire. Attendez que le voyant lumineux reste allumé fixement. Si vous retirez une carte alors qu'une communication est en cours, vous risquez d'altérer les données stockées sur la carte ou d'endommager le produit ou la carte mémoire.

📄 **Remarque** Le produit reconnaît uniquement les formats de fichier JPG et TIF sur les cartes mémoires ou unités de stockage.

Impression de photos

Les photos stockées sur votre carte mémoire ou unité de stockage peuvent être imprimées dans différents formats allant de 10 x 15 cm au format de papier Lettre ou A4, y compris l'impression sur une page unique de plusieurs photos de taille réduite.

-  **Conseil** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.

Pour imprimer des photos

1. Chargez du papier photo dans le bac d'alimentation approprié.
 - Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac d'alimentation photo
 - Chargez du papier photo au format standard dans le bac d'alimentation principal.
2. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit ou connectez une unité de stockage au port USB frontal.



Remarque Si des photos sélectionnées par l'appareil photo se trouvent sur l'unité de stockage, l'écran **DPOF détecté** s'affiche. Sélectionnez **Oui** pour imprimer les photos sélectionnées via l'appareil photo, ou sélectionnez **Non** pour parcourir les photos contenues sur l'unité de stockage.

3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Aff. et impr.**
4. Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche ou vers la droite pour parcourir les miniatures de vos photos.



Conseil Pour imprimer toutes les photos contenues sur la carte, appuyez sur le bouton Menu et sélectionnez l'option **Sélectionner toutes les photos et afficher l'aperçu**.

5. Lorsque la photo que vous souhaitez imprimer est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.



Conseil Si vous souhaitez imprimer une copie de la photo en appliquant les paramètres d'impression par défaut, appuyez deux fois sur **Imprimer photos** lorsque la photo est mise en surbrillance, au lieu d'appuyer sur **OK**.

6. Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche pour augmenter le nombre de copies. Vous devez spécifier au moins une copie. Dans le cas contraire, aucune impression de la photo n'aura lieu.



Conseil Si vous souhaitez recadrer, faire pivoter ou apporter d'autres modifications à la photo avant de l'imprimer, appuyez sur le bouton Menu.

7. (Facultatif) Continuez à faire défiler les photos vers la gauche ou vers la droite pour ajouter d'autres photos à la file d'attente d'impression.
8. Appuyez sur **OK** pour prévisualiser le travail d'impression.
9. (Facultatif) Appuyez sur le bouton Menu pour modifier les paramètres d'impression.



10. Appuyez sur **Imprimer photos**.



 **Conseil** Au cours de l'impression, vous pouvez appuyer sur **OK** pour ajouter des photos à la file d'attente d'impression.

Rubriques associées

« [Modification de photos à l'aide du panneau de commande](#), » page 77

Création de projets spécialisés à partir de vos photos

L'appareil Tout-en-un HP permet de créer des projets spécialisés à partir de vos photos :

- Albums photo
- Impressions de Panoramas
- Photos format portefeuille
- Photos d'identité

Pour créer des projets spécialisés

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit ou connectez une unité de stockage au port USB frontal.



Remarque Si des photos sélectionnées par l'appareil photo se trouvent sur l'unité de stockage, l'écran **DPOF détecté** s'affiche. Sélectionnez **Oui** pour imprimer les photos sélectionnées via l'appareil photo, ou sélectionnez **Non** pour parcourir les photos contenues sur l'unité de stockage.

2. Assurez-vous que le papier approprié pour le type de projet que vous créez est chargé dans le bac photo ou le bac d'alimentation principal.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers la gauche pour mettre l'option **Créer** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche ou vers la droite pour faire défiler les projets. Lorsque le projet que vous souhaitez créer est mis en surbrillance, appuyez sur **OK**.
 - **Pages d'album** : Permet de sélectionner plusieurs photos et de les imprimer dans des pages d'album à thème, que vous pouvez ensuite regrouper pour créer un album photo. Les photos contenues dans les pages de vos albums sont placées dans la même orientation, afin d'offrir une présentation agréable.
 - **Impressions panorama** : Permet d'imprimer une photo existante au format grand angle (ou panoramique).



Conseil Certains appareils photo sont équipés d'un mode panoramique qui permet de produire automatiquement des photos en grand angle. Vous pouvez également "juxtaposer" une série de photos à l'aide d'un logiciel de retouche, puis sauvegarder le fichier sur votre carte mémoire afin d'en effectuer l'impression.

- **Portefeuille** : Permet d'imprimer des photos de format portefeuille que vous pourrez garder sur vous ou offrir à des amis ou des proches.
 - **Photos d'identité** : Permet d'imprimer vos propres photos d'identité. Pour toute question relative à la réglementation ou aux restrictions concernant les photos d'identité, veuillez contacter votre organisme local de délivrance des passeports.
5. Répondez aux invites concernant le projet que vous êtes en train de créer.
 6. Lorsque l'écran **Aperçu av. impression** apparaît, appuyez sur **Imprimer photos**.

Enregistrement de photos sur votre ordinateur

Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos depuis une carte mémoire ou un périphérique de stockage vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre l'édition évoluée, le partage en ligne et l'impression de vos photos à partir d'un ordinateur.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP doit être relié à l'ordinateur sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé.

Pour enregistrer les photos

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit ou connectez une unité de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur la flèche dirigée vers la droite pour mettre l'option **Enregistrer en surbrillance**, puis appuyez sur **OK**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer les photos sur l'ordinateur.

Modification de photos à l'aide du panneau de commande

L'appareil Tout-en-un HP offre différentes fonctions d'édition de base vous permettant de modifier vos photos manuellement avant de les imprimer, ainsi qu'une fonction d'amélioration automatique.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Correction des yeux rouges](#)
- [Rotation d'une photo](#)
- [Zoomer et déplacer pour recadrer une photo](#)
- [Amélioration automatique de la qualité de vos photos](#)
- [Imprimer une photo avec un cadre](#)
- [Réglage de la luminosité des photos](#)
- [Application d'effets de couleur spéciaux aux photos](#)

Correction des yeux rouges

La fonction flash d'un appareil photo (en particulier sur les anciens modèles d'appareil photo) peut parfois faire apparaître les yeux d'un sujet en rouge sur vos photos. L'appareil Tout-en-un HP est configuré pour supprimer automatiquement la rougeur des yeux afin que la couleur de ceux-ci sur vos photos soit correcte.

 **Remarque** Les modifications que vous apportez à la photo s'appliquent uniquement à l'affichage et à l'impression de la photo. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire.

 **Remarque** Cette fonctionnalité est disponible uniquement lorsqu'une carte mémoire ou une unité de stockage est insérée.

Pour corriger l'effet yeux rouges sur les photos

- ▲ Par défaut, la correction des yeux rouges est appliquée automatiquement à toutes les photos placées en file d'attente. Pour désactiver cette fonction, appuyez sur le bouton **Suppression yeux rouges** situé sur le panneau de commande lorsqu'une carte mémoire ou une unité de stockage est insérée.



Rubriques associées

« [Impression de photos](#), » page 74

Rotation d'une photo

Selon la façon dont vous teniez votre appareil photo numérique au moment de la prise de vue, la photo peut apparaître décalée ou à l'envers sur l'écran. Il peut être nécessaire de faire pivoter la photo pour qu'elle soit affichée correctement à l'écran.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP ajuste automatiquement la rotation de sorte que les photos soient imprimées correctement sur la page. Lors de l'impression de plusieurs photos, celles-ci sont orientées de manière à ce que la page contienne le nombre maximal de photos.

Pour faire pivoter une photo

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de photos.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Rotation** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez plusieurs fois sur le bouton fléché vers la droite pour faire pivoter l'image de 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.
4. Une fois que la rotation de l'image est terminée, appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 74
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 97

Zoomer et déplacer pour recadrer une photo

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'effectuer un zoom avant ou un zoom arrière sur une zone particulière de la photo. Lorsque vous imprimez la photo, celle-ci est recadrée de sorte que seule la zone affichée à l'écran s'imprime.

 **Remarque** Les modifications que vous apportez à la photo s'appliquent uniquement à l'affichage et à l'impression de la photo. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire.

Pour recadrer une photo

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de photos.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Recadrer** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur Zoom avant ou Zoom arrière pour effectuer un zoom avant ou arrière par rapport au sujet de la photo.



Un encadré apparaît sur la photo pour vous donner une vue approximative de la zone d'impression.

4. Utilisez les boutons fléchés pour déplacer la photo latéralement et sélectionner une zone d'impression spécifique.
5. Appuyez sur **OK** pour recadrer la photo.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 74
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 97

Amélioration automatique de la qualité de vos photos

L'appareil Tout-en-un HP est configuré par défaut en vue d'améliorer la qualité de vos photos lorsque vous les imprimez. Lorsque cette fonction est activée, l'appareil Tout-en-un HP utilise les **Technologies HP Real Life** pour :

- Régler la luminosité ou l'obscurité de vos photos (visibles lors de l'aperçu avant impression et sur la sortie imprimée)
- Régler l'éclairage pour que les images sombres soient plus lumineuses (visible sur la sortie imprimée uniquement)
- Augmenter la netteté des images floues (visible sur la sortie imprimée uniquement)

Vous pouvez désactiver la fonction d'amélioration automatique des photos pour chaque image individuellement.

Pour désactiver automatiquement la fonction d'amélioration de photo

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de photos.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Retouche photo** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre l'option **désactivé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

« [Impression de photos](#), » page 74

Imprimer une photo avec un cadre

Vous pouvez imprimer une bordure colorée décorative sur le bord extérieur de la photo pour encadrer la photo.



Remarque Les modifications que vous apportez à la photo s'appliquent uniquement à l'affichage et à l'impression de la photo. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire.

Pour imprimer une photo avec un cadre

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de photos.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Cadre** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche ou vers la droite pour faire défiler les cadres.
4. Lorsque le cadre que vous souhaitez imprimer est mis en surbrillance, appuyez sur **OK**.

Le cadre sélectionné est appliqué à la photo, puis celle-ci s'affiche à l'écran.

Rubriques associées

« [Impression de photos](#), » page 74

Réglage de la luminosité des photos

Vous pouvez régler la luminosité d'une photo pour que son impression soit plus claire ou plus foncée que la photo originale prise avec un appareil numérique.

 **Remarque** Les modifications que vous apportez à la photo s'appliquent uniquement à l'affichage et à l'impression de la photo. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire.

Pour ajuster la luminosité

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de photos.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Luminosité** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche ou vers la droite pour augmenter ou réduire la luminosité de la photo.
La luminosité en cours de sélection est indiquée par un trait vertical sur le curseur.
4. Une fois que vous avez terminé de régler la luminosité, appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 74
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 97

Application d'effets de couleur spéciaux aux photos

Vous pouvez appliquer des effets de couleurs spéciaux à une photo pour qu'elle soit imprimée avec une finition sépia, teintée à la main ou noir et blanc.

 **Remarque** Les modifications que vous apportez à la photo s'appliquent uniquement à l'affichage et à l'impression de la photo. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire.

Pour modifier les effets couleur

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de photos.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Effet couleur** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour sélectionner l'un des effets chromatiques suivants, puis appuyez sur **OK**:

Aucun effet	N'applique aucun effet couleur spécial à votre photo.
Noir & Blanc	Imprime la photo en noir et blanc.

(suite)

Sépia	Applique à votre photo des teintes brunes, comme les photos produites au début du 20e siècle.
Ancien	Applique à votre photo des teintes brunes avec des couleurs pâles. Avec cette option, votre photo semblera avoir été teintée à la main.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 74
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 97

9 Utilisation des fonctions de numérisation

La numérisation est un procédé permettant de convertir du texte et des images en un format électronique accepté par votre ordinateur. Sur l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez numériser presque tous les types de document (photos, articles de magazines et documents texte).

Les fonctions de numérisation de l'appareil Tout-en-un HP vous seront utiles pour :

- numériser le texte d'un article pour l'utiliser dans votre logiciel de traitement de texte et le citer dans un rapport ;
- numériser un logo et l'utiliser dans un logiciel de publication en vue d'imprimer des cartes de visite et des brochures commerciales ;
- envoyer des photos par courrier électronique à vos amis et à votre famille en numérisant vos impressions préférées ;
- créer un inventaire photographique de votre maison ou de votre bureau ;
- archiver vos plus précieux souvenirs dans un album électronique.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numérisation d'une image](#)
- [Modification d'une image numérisée](#)
- [Modification d'un document numérisé](#)
- [Arrêt de la numérisation](#)

Numérisation d'une image

Vous pouvez effectuer une numérisation vers un ordinateur connecté sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé, ou vers une carte mémoire ou une unité de stockage.

 **Remarque** Vous pouvez également numériser des images à partir du logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP. Ce logiciel vous permet de modifier une image numérisée et de créer des projets spéciaux à partir d'une image numérisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide sur le logiciel.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numérisation d'un original vers un ordinateur](#)
- [Numérisation d'un original vers une carte mémoire](#)

Numérisation d'un original vers un ordinateur

Vous pouvez numériser des originaux placés sur la vitre en utilisant le panneau de commande.

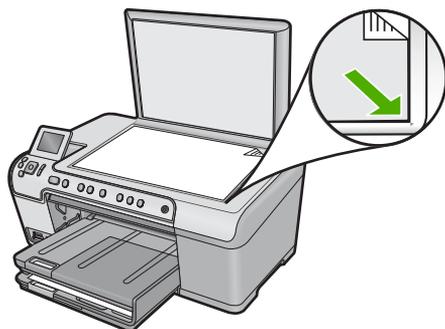
 **Remarque** Pour permettre l'utilisation des fonctions de numérisation, l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Photosmart doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la numérisation. Pour vérifier que le logiciel de l'appareil HP Photosmart fonctionne sur un ordinateur Windows, contrôlez la présence de l'icône représentant l'appareil Tout-en-un HP dans la barre d'état du système, située dans l'angle inférieur droit de l'écran, près de l'horloge.

Remarque Suite à la fermeture de l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état du système Windows, l'appareil Tout-en-un HP pourrait perdre certaines de ses fonctionnalités de numérisation. Pour remédier au problème, redémarrez l'ordinateur ou lancez le logiciel HP Photosmart.

 **Remarque** Lorsque vous effectuez une numérisation, le logiciel HP Photosmart vous permet d'enregistrer l'image aux formats suivants : BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX et TIF.

Pour numériser sur un ordinateur

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



2. Appuyez sur **Numériser** sur le panneau de commande.
3. Appuyez sur la touche fléchée vers le bas pour mettre l'option **Numériser vers ordinateur** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Le menu **Numérisation vers** s'affiche à l'écran. Appuyez sur la touche fléchée vers le bas pour sélectionner le raccourci de travail à utiliser, puis appuyez sur **OK**.

 **Remarque** Les raccourcis de travail définissent des paramètres de numérisation, tels que l'application logicielle, le dpi et des paramètres de couleur, de sorte que vous n'avez pas à les définir pour chaque travail de numérisation.

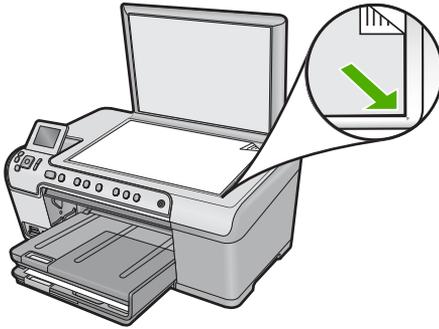
5. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer la numérisation sur votre ordinateur.

Numérisation d'un original vers une carte mémoire

Vous pouvez envoyer l'image numérisée en tant que fichier JPEG vers la carte mémoire ou l'unité de stockage actuellement installée. Ceci vous permet d'utiliser les options d'impression photo pour effectuer des impressions sans bordures et imprimer des pages d'album à partir de l'image numérisée.

Pour enregistrer une image numérisée sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.

1. Assurez-vous que votre carte mémoire est bien insérée dans l'emplacement approprié sur le produit, ou qu'un périphérique de stockage est connecté au port USB avant.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



3. Appuyez sur **Numériser**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Numériser sur carte mémoire** ou **Numériser vers une unité Flash USB** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Le produit numérise l'image et l'enregistre sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage sous forme de fichier JPEG.

Modification d'une image numérisée

Vous pouvez modifier une image numérisée, telle qu'une photo ou un graphique, grâce au logiciel que vous avez installé avec l'appareil Tout-en-un HP. Ce logiciel vous permet de faire pivoter ou recadrer l'image ou d'en ajuster la luminosité, le contraste et la saturation des couleurs.

Rubriques associées

« [Utilisation du logiciel HP Photosmart](#), » page 15

Modification d'un document numérisé

Vous pouvez modifier un document numérisé en utilisant le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR). La numérisation de texte (ou reconnaissance optique de caractères, OCR) permet d'importer le contenu d'articles de magazines, de livres et autres supports imprimés dans votre traitement de texte préféré, et bien d'autres programmes encore, sous forme de texte modifiable. Prenez le temps d'apprendre à maîtriser les fonctions OCR pour obtenir des résultats optimaux. Ne vous attendez pas à obtenir des documents impeccables dès la première utilisation de votre logiciel de reconnaissance optique. Il vous faudra probablement un peu de temps et d'expérience pour en tirer le meilleur parti.

Rubriques associées

« [Utilisation du logiciel HP Photosmart](#), » page 15

Arrêt de la numérisation

Pour arrêter la numérisation

- ▲ Appuyez sur Effacer dans le panneau de commande.

10 Utilisation des fonctions de copie

L'appareil Tout-en-un HP permet de réaliser des copies de qualité, en couleur ou en noir et blanc, sur de nombreux types de papier, y compris sur des transparents. Vous pouvez agrandir ou réduire la taille d'un original pour le faire tenir sur un format de papier spécifique, ajuster la luminosité de la copie et utiliser des fonctions spéciales pour réaliser des copies de haute qualité de vos photos, notamment des copies sans bordures.

☀ **Conseil** Pour obtenir une qualité optimale lors des projets de copie standard, définissez le format de papier sur **Lettre** ou sur **A4**, le type de papier sur **Papier ordinaire** et la qualité de copie sur **Rapide**.

Cette section contient les rubriques suivantes :

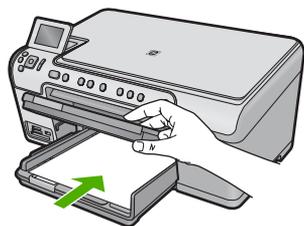
- [Création d'une copie](#)
- [Prévisualisation d'une copie](#)
- [Modification des paramètres de copie pour le travail en cours](#)
- [Modification des paramètres de copie par défaut](#)
- [Travaux de copie spéciaux](#)
- [Interruption de la copie](#)

Création d'une copie

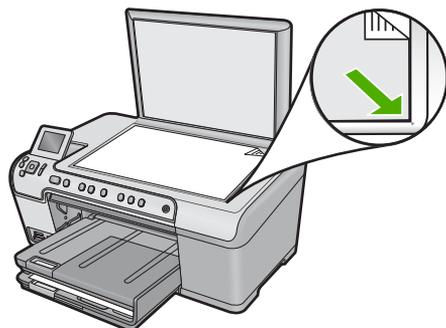
Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

Pour créer une copie à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.



2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour démarrer la copie.

Prévisualisation d'une copie

Lorsque vous avez modifié les paramètres de la copie sur l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez prévisualiser l'impression sur l'écran avant de démarrer la copie.

 **Remarque** Pour garantir la précision d'affichage de l'aperçu, modifiez le format et le type de papier afin que ces paramètres correspondent au papier actuellement chargé dans le bac d'alimentation. Si vous utilisez les paramètres automatiques, il se peut que l'aperçu à l'écran ne corresponde pas exactement à l'impression. Dans ce cas, l'aperçu reflète l'impression telle qu'elle serait obtenue avec le type et le format du papier par défaut chargé dans le bac d'alimentation.

Les aperçus s'affichent lorsque vous sélectionnez **Prévisualiser** ou **Menu Copie** sur le panneau de commande, ou que spécifiez une zone déterminée de l'original à copier en utilisant la fonction de recadrage.

Pour prévisualiser une copie à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Modifiez les paramètres du produit pour définir exactement la copie que vous souhaitez réaliser.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Prévisualiser** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Une image sur l'écran vous indique comment votre copie sera imprimée.
5. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour accepter l'aperçu et démarrer la copie.

Modification des paramètres de copie pour le travail en cours

Vous pouvez personnaliser les paramètres de copie de l'appareil Tout-en-un HP de manière à traiter pratiquement toutes les tâches de copie.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Définition du nombre de copies](#)
- [Définition du format de papier de copie](#)
- [Définition du type de papier de copie](#)
- [Modification de la vitesse de copie ou de la qualité](#)
- [Réglage du contraste de la copie](#)

Définition du nombre de copies

Vous pouvez définir le nombre de copies à partir du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP ou du logiciel HP Photosmart. Cette tâche explique comment définir le nombre de copies à partir du panneau de commande uniquement.

Pour définir le nombre de copies à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut pour augmenter le nombre de copies. Le nombre maximal de copies varie selon le modèle.
3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur**.

Définition du format de papier de copie

Par défaut, l'appareil Tout-en-un HP est paramétré pour détecter automatiquement le type de papier utilisé. Pour obtenir des résultats optimaux lorsque vous copiez les photos, conservez le réglage du **Format de papier** sur **Automatique** et chargez le papier photo dans le produit Tout-en-un HP. Ne modifiez le paramètre **Format de papier** que si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression avec le réglage **Automatique**.

Définition du format de papier à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Appuyez sur le bouton fléché vers le bas pour mettre l'option **Format de papier** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le bas pour mettre en surbrillance le format de papier approprié présent dans le bac d'entrée et appuyez sur **OK**.

Définition du type de papier de copie

Par défaut, le produit Tout-en-un HP est paramétré pour détecter automatiquement le type de papier utilisé. Pour obtenir des résultats optimaux lorsque vous copiez les photos,

conservez le réglage du **Type de papier** sur **Automatique** et chargez le papier photo dans le produit Tout-en-un HP. Ne modifiez le paramètre **Type de papier** que si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression avec le réglage **Automatique**.

Pour définir le type de papier pour les copies

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Type de papier** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le bas jusqu'à ce que le type de papier approprié apparaisse, puis appuyez sur **OK**.

Consultez le tableau suivant pour déterminer le paramètre à sélectionner en fonction du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Type de papier	Paramètre du panneau de commande
Papier de copie ou à en-tête	Papier ordinaire
Papier blanc brillant HP	Papier ordinaire
Papier photo à finition brillante HP Premium Plus	Photo Premium
Papier photo à finition mate HP Premium Plus	Photo Premium
Papier photo HP premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	Photo Premium
Papier photo HP	Papier photo
Papier photo HP Everyday	Photo ordinaire
Papier photo ordinaire HP, semi-brillant	Polyvalent mat
Papier HP Premium	Premium Inkjet
Autre papier pour imprimante jet d'encre	Premium Inkjet
Papier pour brochure et dépliant professionnel HP, brillant	Brochure, finition brillante
Papier pour brochure et dépliant professionnel HP, mat	Brochure, finition mate
Film transparent jet d'encre HP Premium ou Premium Plus	Transparent
Autre film transparent	Transparent
Hagaki Ordinaire	Papier ordinaire
Hagaki Brillant	Photo Premium
L (Japon uniquement)	Photo Premium

Type de papier	Paramètre du panneau de commande
Papier photo Advanced	Photo HP Advanced

Modification de la vitesse de copie ou de la qualité

L'appareil Tout-en-un HP propose trois options qui affectent la vitesse et la qualité de la copie :

- L'option **Présentation** permet d'obtenir une copie de qualité optimale sur tous les types de papier et élimine l'effet de traîne se produisant parfois dans les zones unies. L'option **Présentation** copie plus lentement que les paramètres de qualité **Normal** et **Rapide**.
- Le paramètre **Normal** offre une haute qualité de copie et est recommandé pour la plupart de vos copies. L'option **Normal** copie plus vite que l'option **Présentation** et est le paramètre par défaut.
- Le paramètre **Rapide** copie plus vite que le paramètre **Normal**. La qualité du texte est comparable à celle obtenue avec le paramètre **Normal** mais celle des graphiques peut être médiocre. Le paramètre **Rapide** utilise moins d'encre et accroît la durée de vie des cartouches d'encre.

Pour modifier la qualité de copie à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Qualité** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le haut pour sélectionner une qualité de copie, puis appuyez sur **OK**.

Réglage du contraste de la copie

L'option **Plus clair/Plus foncé** permet de régler le contraste des copies.

Pour régler le contraste des copies à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Plus clair/Plus foncé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur le bouton fléché vers la droite pour assombrir la copie.
 - Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche pour éclaircir la copie.
5. Appuyez sur **OK**.

Modification des paramètres de copie par défaut

Lorsque vous modifiez les paramètres de copie à partir du panneau de commande, ces nouvelles valeurs ne s'appliquent qu'à la tâche de copie en cours. Pour les appliquer à toutes les copies à venir, vous pouvez les enregistrer comme paramètres par défaut.

Définition des paramètres de copie par défaut à partir du panneau de commande

1. Modifiez les paramètres de copie selon vos besoins.
2. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
3. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Définir comme nouveaux paramètres par défaut** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

 **Remarque** Les paramètres spécifiés ici sont enregistrés uniquement sur le produit. Ils ne modifient pas les paramètres du logiciel. Le logiciel HP Photosmart vous permet de sauvegarder les paramètres logiciels les plus fréquemment utilisés.

Travaux de copie spéciaux

Outre les tâches de copie standard, le produit Tout-en-un HP permet d'effectuer des tâches spéciales, telles que le recadrage et le redimensionnement d'originaux.

 **Remarque** Si vous souhaitez copier une photo, utilisez les fonctionnalités Réimpressions. La fonction Réimpressions vous permet non seulement de réaliser d'une copie exacte de l'original mais également de modifier l'éclairage et les couleurs avant d'imprimer, d'effectuer un zoom et de recadrer une zone spécifique à imprimer.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4](#)
- [Recadrage d'un original](#)
- [Déplacement de la marge de gauche](#)
- [Amélioration de la qualité d'une copie](#)

Rubriques associées

« [Utilisation des fonctions de réimpression](#), » page 97

Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4

L'appareil HP tout-en-un vous permet d'effectuer des copies de taille différente par rapport à l'original. Vous pouvez par exemple copier une page dans un livret, puis agrandir la copie de sorte qu'elle tienne sur une page entière, afin d'en faciliter la lecture. De même, si le format de l'original est supérieur à celui du papier que vous avez chargé, vous pouvez réduire la copie de sorte qu'aucune partie du contenu de l'original ne soit rognée.

Appuyez sur le bouton fléché vers le bas ou vers le haut pour mettre en surbrillance l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK**.

- **Taille réelle** : Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une copie exacte de l'original.
- **Largeur page** : Cette fonction permet d'effectuer la copie d'un original selon le format des marges imprimables d'une page, sans risquer de rogner sur certaines parties de l'original.



Remarque Lors du redimensionnement d'un original sans modification des proportions ni découpe des bords, il se peut que l'appareil HP Tout-en-un laisse une marge non uniforme sur les bords du papier.

- **Personnalisation 100 %** : Cette fonction vous permet de réduire ou agrandir la copie d'un document.

Redimensionnement d'un document à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Taille** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour sélectionner une taille de copie appropriée, puis appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

« [Utilisation des fonctions de réimpression](#), » page 97

Recadrage d'un original

Après avoir modifié les paramètres de l'appareil Tout-en-un HP pour effectuer une copie, vous pouvez utiliser la fonction de recadrage pour spécifier une zone déterminée de l'original à copier.

Pour recadrer une copie à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Modifiez les paramètres du produit pour définir exactement la copie que vous souhaitez réaliser.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Recadrer** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur les flèches de direction pour déplacer le curseur dans le coin supérieur gauche de la zone de recadrage, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur les flèches vers le haut et vers le bas pour déplacer le curseur dans le coin supérieur droit de la zone de recadrage, puis appuyez sur **OK**.
Le produit permet d'afficher à l'écran une image de la sortie attendue.
7. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour accepter l'aperçu et démarrer la copie.

Déplacement de la marge de gauche

Vous pouvez déplacer la marge de gauche des copies à l'aide de l'option **Décalage de la marge**. Vous pouvez ainsi créer des emplacements pour des perforations à trois trous sur les copies produites. L'appareil Tout-en-un HP décale l'image de 0,95 cm vers la droite sur les copies produites.

 **Remarque** Lorsque la fonction **Décalage de la marge** est activée, le bord droit des images présentes sur les copies peut être recadré.

Pour déplacer la marge de la copie à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Modifiez les paramètres du produit pour définir exactement la copie que vous souhaitez réaliser.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Décalage de la marge** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Activé** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Amélioration de la qualité d'une copie

L'appareil HP tout-en-un est conçu pour produire des copies de documents de haute qualité, contenant à la fois du texte et des images.

Toutefois, il peut être nécessaire de modifier le paramètre **Améliorations** si le document que vous copiez contient uniquement du texte ou une image, et que vous faites l'un des constats suivants :

- Des points de couleur apparaissent autour du texte de vos copies.
- Les caractères noirs de grande taille ne sont pas correctement rendus.
- Les petits objets ou lignes en couleur présentent des parties noires.
- Des bandes horizontales granuleuses ou blanches apparaissent dans les zones de gris clair à gris moyen.

Pour résoudre des problèmes de qualité d'impression

1. Appuyez sur **OK** lorsque **Copier** est mis en évidence sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton Menu pour sélectionner **Paramètres de copie**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Améliorations** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre en évidence le type de document que vous copiez (**Texte**, **Photo** ou **Texte et Photo**), puis appuyez sur **OK**.



Remarque Vous pouvez également désactiver l'option **Améliorations** si vous constatez des problèmes de qualité lors de la copie.

Interruption de la copie

Pour arrêter la copie

- ▲ Appuyez sur Effacer sur le panneau de commande.

11 Utilisation des fonctions de réimpression

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'effectuer des réimpressions de photos originales placées sur la vitre.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Réimpression de vos photos](#)
- [Édition d'une photo avant réimpression](#)

Réimpression de vos photos

Vous pouvez numériser une copie imprimée d'une photo pour effectuer des réimpressions dans divers formats, jusqu'au format Lettre ou A4.

Par défaut, l'appareil Tout-en-un HP est paramétré pour détecter automatiquement le type de papier utilisé. Pour obtenir des résultats optimaux lorsque vous réimprimez les photos, conservez le réglage du **Type de papier** sur **Automatique** et chargez le papier photo dans l'appareil Tout-en-un HP. Ne modifiez le paramètre **Type de papier** que si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression avec le réglage **Automatique**.

Pour réimprimer l'original d'une photo

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Assurez-vous que le bac photo ou le bac principal est chargé avec le papier approprié.
3. Appuyez sur la touche fléchée pour sélectionner **Réimpressions**, puis appuyez sur **OK**.
4. (Facultatif) Appuyez sur le bouton Menu pour modifier les paramètres d'impression avant de réimprimer.
 - a. Appuyez sur la flèche gauche ou droite pour sélectionner le modèle de mise en page, puis appuyez sur **OK**.
 - b. (Facultatif) Appuyez sur la touche fléchée vers le haut pour augmenter le nombre de copies.
 - c. (Facultatif) Appuyez sur le bouton Menu sur l'écran de sélection de réimpression pour modifier la photo.
 - d. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur **Imprimer photos**.

Édition d'une photo avant réimpression

L'appareil HP tout-en-un propose plusieurs fonctionnalités de traitement de base que vous pouvez utiliser pour modifier manuellement vos photos avant de les réimprimer.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Correction d'un original pâle](#)
- [Rotation d'une photo](#)
- [Zoomer et déplacer pour recadrer une photo](#)

- [Réglage de la luminosité des photos](#)
- [Application d'effets de couleur spéciaux aux photos](#)

Correction d'un original pâle

Si votre photo a perdu de son éclat en raison de son vieillissement ou d'une exposition à la lumière solaire, vous pouvez corriger ce problème en faisant en sorte que les couleurs obtenues à la réimpression soient plus proches des nuances d'origine.

Pour rectifier, lors d'une réimpression, une photo originale dont les couleurs sont délavées

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de réimpression.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Retouche d'original décoloré** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour mettre l'option **Oui** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

« [Réimpression de vos photos](#), » page 97

Rotation d'une photo

Suivant la manière dont vous avez placé l'original sur la vitre pour en effectuer la copie, il se peut que la photo apparaisse décalée sur le côté ou inversée sur l'écran. Il peut être nécessaire de faire pivoter la photo pour qu'elle soit affichée correctement à l'écran.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP ajuste automatiquement la rotation de sorte que les photos soient imprimées correctement sur la page. Lors de l'impression de plusieurs photos, celles-ci sont orientées de manière à ce que la page contienne le nombre maximal de photos.

Pour faire pivoter une photo

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de réimpression.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Rotation** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.

3. Appuyez plusieurs fois sur le bouton fléché vers la droite pour faire pivoter l'image de 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.
4. Une fois que la rotation de l'image est terminée, appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 74
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 97

Zoomer et déplacer pour recadrer une photo

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur une zone particulière de la photo. Lors de l'impression de la photo, seule la portion recadrée affichée à l'écran est imprimée.

Pour recadrer une photo

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de réimpression.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Recadrer** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur Zoom avant ou Zoom arrière pour effectuer un zoom avant ou arrière par rapport au sujet de la photo.



Un encadré apparaît sur la photo pour vous donner une vue approximative de la zone d'impression.

4. Utilisez les boutons fléchés pour déplacer la photo latéralement et sélectionner une zone d'impression spécifique.
5. Appuyez sur **OK** pour recadrer la photo.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 74
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 97

Réglage de la luminosité des photos

Vous pouvez régler la luminosité d'une photo de manière à ce que celle-ci soit imprimée de façon plus claire ou plus foncée que l'original.

Pour ajuster la luminosité

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de réimpression.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Luminosité** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers la gauche ou vers la droite pour augmenter ou réduire la luminosité de la photo.
La luminosité en cours de sélection est indiquée par un trait vertical sur le curseur.
4. Une fois que vous avez terminé de régler la luminosité, appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 74
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 97

Application d'effets de couleur spéciaux aux photos

Vous pouvez appliquer des effets de couleurs spéciaux à une photo pour qu'elle soit imprimée avec une finition sépia, teintée à la main ou noir et blanc.

Pour modifier les effets couleur

1. Appuyez sur le bouton Menu de l'écran de sélection de réimpression.



2. Dans le menu d'édition de photos, appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que l'option **Effet couleur** soit mise en évidence, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur le bouton fléché vers le haut ou vers le bas pour sélectionner l'un des effets chromatiques suivants, puis appuyez sur **OK** :

Aucun effet	N'applique aucun effet couleur spécial à votre photo.
Noir & Blanc	Imprime la photo en noir et blanc.
Sépia	Applique à votre photo des teintes brunes, comme les photos produites au début du 20e siècle.
Ancien	Applique à votre photo des teintes brunes avec des couleurs pâles. Avec cette option, votre photo semblera avoir été teintée à la main.

Rubriques associées

- « [Impression de photos](#), » page 74
- « [Réimpression de vos photos](#), » page 97

12 Maintenance de l'appareil Tout-en-un HP

Le produit Tout-en-un HP requiert peu de maintenance. Parfois vous souhaiterez nettoyer la vitre et le couvercle pour éliminer la poussière et assurer ainsi la propreté des copies et numérisations. Vous devrez également remplacer les cartouches d'encre, nettoyer les têtes d'impression ou aligner l'imprimante de temps en temps. Cette section fournit des instructions permettant de maintenir le produit Tout-en-un HP dans un état de fonctionnement optimal. Effectuez les procédures d'entretien aussi souvent que nécessaire.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Entretien des cartouches d'encre](#)
- [Impression d'un rapport d'état de l'imprimante](#)
- [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#)
- [Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP](#)
- [Mise hors tension de l'appareil Tout-en-un HP](#)

Entretien des cartouches d'encre

Pour conserver une qualité d'impression optimale avec le produit Tout-en-un HP, vous devrez suivre des procédures de maintenance simples. Cette section fournit des conseils pour la manipulation des cartouches d'encre, des instructions pour leur remplacement, ainsi que pour l'alignement et le nettoyage de la tête d'impression.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression](#)
- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements](#)
- [Maintenance avancée de la tête d'impression](#)

Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour conserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous.

- Veillez à suivre les instructions mentionnées dans le Guide de démarrage lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre pour la première fois. Les instructions contenues dans cette aide en ligne concernent le remplacement des cartouches d'encre et non leur installation initiale.
- Si vous devez remplacer une cartouche d'encre, attendez d'avoir une cartouche neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée.

△ **Attention** Attendez d'avoir une cartouche d'encre neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée. Ne laissez pas la cartouche d'encre à l'extérieur du produit pendant une période prolongée. Il pourrait en résulter un endommagement à la fois du produit et de la cartouche d'encre.

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.
- Mettez le produit Tout-en-un HP hors tension en appuyant sur le bouton Marche/arrêt situé sur le produit. Attendez que le voyant Marche/arrêt s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise. Si vous mettez le produit Tout-en-un HP hors tension de façon inappropriée, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, d'où des problèmes pouvant être liés aux cartouches d'encre ou à la qualité d'impression.
- Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- Si vous constatez une dégradation significative de la qualité d'impression, vérifiez l'estimation des niveaux d'encre restant dans les cartouches d'encre. Remplacez les cartouches d'encre dont le niveau est insuffisant. Si aucune des cartouches d'encre ne présente un niveau faible, nettoyez la tête d'impression.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Une telle intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.
- Si vous transportez le produit, procédez comme suit afin d'éviter que de l'encre ne s'écoule depuis le chariot d'impression, ou que d'autres dommages ne détériorent le produit :
 - Mettez le produit hors tension en appuyant sur le bouton Marche/arrêt. Le chariot d'impression doit être placé sur la partie droite de la station de dépannage.
 - Assurez-vous que les cartouches d'encre et la tête d'impression sont installées.
 - Rembourrez sans excès l'intérieur du produit avec du papier journal froissé afin d'éviter que le chariot d'impression ne se déplace durant le transport.
 - Le produit doit être transporté à plat. Il ne doit pas être placé sur sa face latérale, arrière, avant ni supérieure.

Rubriques associées

- « [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 103
- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 107

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre afin de déterminer s'il est nécessaire de remplacer une cartouche. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches.

 **Remarque** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans un autre appareil, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message indiquant un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas inacceptable.

Remarque L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, consultez le site www.hp.com/go/inkusage.

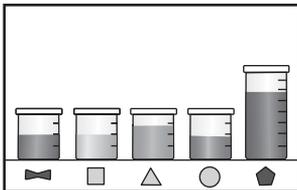
Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Afficher la jauge d'encre** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Le produit affiche une jauge qui donne une estimation du niveau d'encre de toutes les cartouches installées.



4. Appuyez sur n'importe quel bouton pour revenir au menu **Outils**.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel HP Photosmart

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
L'estimation du niveau d'encre restant dans les cartouches d'encre s'affiche.

Remplacement des cartouches d'encre

Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'encre.

 **Remarque** Si vous configurez le produit pour la première fois, assurez-vous de suivre les instructions mentionnées dans le Guide de démarrage lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre.

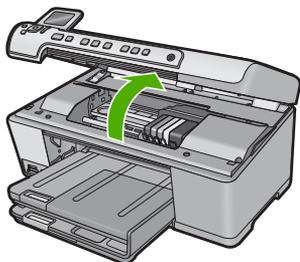
Si vous ne disposez pas de cartouches d'encre de recharge Tout-en-un HP, vous pouvez en commander sur le site Web www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, sélectionnez votre pays/région, suivez les instructions des invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat figurant sur la page.

 **Remarque** À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

 **Attention** Attendez d'avoir une cartouche d'encre neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée. Ne laissez pas la cartouche d'encre à l'extérieur du produit pendant une période prolongée. Il pourrait en résulter un endommagement à la fois du produit et de la cartouche d'encre.

Pour remplacer les cartouches d'encre

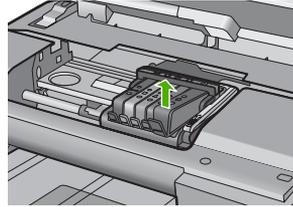
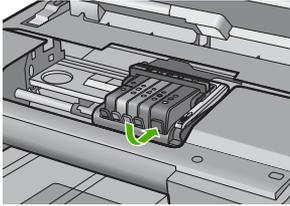
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

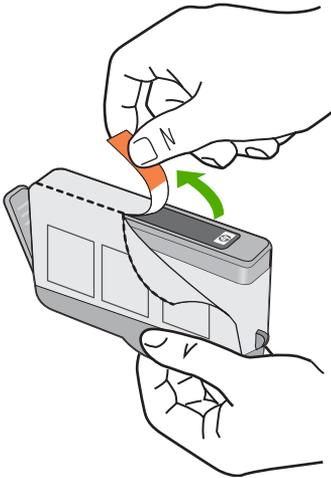
 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Appuyez sur les loquets à l'avant de la cartouche d'encre pour la libérer, puis ôtez-la de son emplacement.

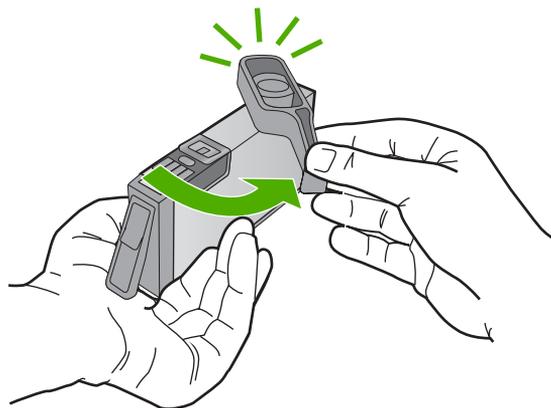


4. Retirez la cartouche neuve de son emballage en tirant la languette de couleur orange, afin d'ôter l'emballage plastique entourant la cartouche d'encre.

 **Remarque** Assurez-vous d'avoir ôté l'emballage en plastique entourant la cartouche d'encre avant d'installer celle-ci dans le produit. Dans le cas contraire, aucune impression n'aura lieu.



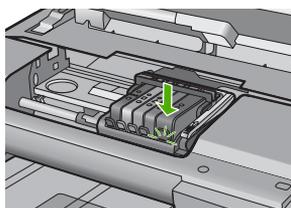
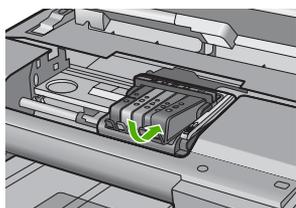
5. Tournez le bouchon de couleur orange afin de l'enlever.



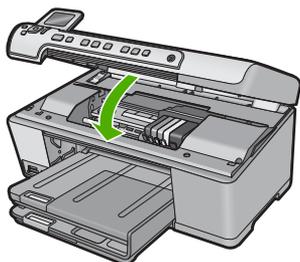
6. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.

△ **Attention** Ne soulevez pas le loquet du chariot d'impression lors de l'installation des cartouches d'encre. Si vous procédez de la sorte, les cartouches d'encre risqueraient de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes d'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant une icône de même forme et de même couleur que celle de la cartouche que vous utilisez.



7. Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
8. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.



Rubriques associées

« [Achat de fournitures d'impression](#), » page 117

Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Suivez les instructions ci-après pour enlever les taches d'encre sur la peau et les vêtements :

Surface	Remède
Peau	Lavez la zone concernée avec du savon abrasif.
Vêtements blancs	Nettoyez avec de l'eau de Javel et de l'eau <i>froide</i> .
Vêtements de couleur	Nettoyez avec de l'ammoniaque mousseuse et de l'eau <i>froide</i> .

△ **Attention** Utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements. L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

Maintenance avancée de la tête d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, la tête d'impression en est peut-être la cause. Il convient de n'exécuter les procédures mentionnées dans les sections suivantes que lorsque vous y êtes invité, ou pour résoudre des problèmes liés à la qualité d'impression.

L'exécution de l'alignement et du nettoyage sans que ces procédures soient nécessaires peut entraîner un gaspillage d'encre et réduire la durée de vie des cartouches.

Si un message d'erreur relatif aux cartouches d'encre s'affiche, reportez-vous à la rubrique « [Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression](#), » page 243 pour plus d'informations.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Alignez l'imprimante](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Si la sortie présente des stries ou comporte des couleurs erronées ou manquantes, il est peut-être nécessaire de nettoyer la tête d'impression.

Ce processus utilise de l'encre pour tenter de déboucher et de nettoyer les buses de la tête d'impression.

Cette opération peut nécessiter quelques minutes et utiliser une ou plusieurs feuilles de papier.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Nettoyer la tête d'impression** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit nettoie la tête d'impression.
4. Appuyez sur n'importe quel bouton pour revenir au menu **Outils**.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des deux étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Rubriques associées

« [Alignez l'imprimante](#), » page 108

Alignez l'imprimante

Le produit aligne automatiquement la tête d'impression durant la configuration initiale.

Il se peut que vous souhaitiez utiliser cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs de couleur, ou encore lorsque les impressions présentent des problèmes de qualité.

Pour aligner la tête d'impression à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **Installation**.



2. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Aligner l'imprimante** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit effectue l'alignement de la tête d'impression.
4. Appuyez sur n'importe quel bouton pour revenir au menu **Outils**.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.
L'appareil imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Impression d'un rapport d'état de l'imprimante

Si vous rencontrez des problèmes avec l'impression, imprimez un rapport d'état de l'imprimante avant de remplacer des cartouches d'encre ou avant d'envoyer le produit en réparation. Ce rapport fournit des informations utiles sur votre produit, notamment vos cartouches d'encre.



Remarque Si le problème est lié à la qualité d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression afin de diagnostiquer le problème.

Pour imprimer un rapport d'état de l'imprimante

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Installation**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Rapport d'état de l'imprimante** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit imprime un rapport d'état.

Rubriques associées

« [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 110

Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression

Des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire pour un certain nombre de raisons. Vous utilisez peut-être des paramètres de logiciel erronés ou vous imprimez un fichier source de qualité médiocre, ou bien il peut y avoir un problème avec le système d'impression dans le produit Tout-en-un HP. Si vous n'êtes pas satisfait de la qualité de vos impressions, vous pouvez imprimer un rapport de qualité d'impression afin de déterminer si le système d'impression fonctionne correctement.

Pour imprimer un rapport de qualité d'impression

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Installation**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Rapport de qualité d'impression** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit imprime un rapport de qualité d'impression que vous pouvez utiliser pour diagnostiquer les problèmes de qualité d'impression.

Pour évaluer le rapport de qualité d'impression

1. Vérifiez les niveaux d'encre indiqués dans la page. Si une cartouche indique des niveaux d'encre très bas et que vous trouvez la qualité d'impression inacceptable, remplacez la cartouche concernée. La qualité d'impression se détériore généralement lorsque les cartouches n'ont plus d'encre.

 **Remarque** Si le rapport de qualité d'impression n'est pas lisible, vous pouvez vérifier les niveaux d'encre estimés à partir du panneau de commande ou à l'aide du logiciel HP Photosmart.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement indique un faible niveau d'encre, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main, afin d'éviter tout retard. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

2. Examinez le texte en gros caractères situé au-dessus des blocs de couleur. Les caractères doivent être clairs et nets.

Figure 12-1 Exemple de zone de texte : résultat attendu

Ipsum Lorem

- Si les caractères présentent des irrégularités, alignez l'imprimante, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-2 Exemple de zone de texte : texte présentant des irrégularités

Ipsum Lorem

- Si le texte est non uniforme, s'il comporte des stries ou des bavures, nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-3 Exemple de zone de texte : distribution d'encre non uniforme

Ipsum Lorem

Figure 12-4 Exemple de zone de texte : stries ou bavures

Ipsum Lorem

3. Examinez l'image de démonstration, sur le côté gauche de la page au-dessous du texte en gros caractères. L'image doit être claire et nette.

Figure 12-5 Exemple d'image de démonstration : résultat attendu



- Si l'image est floue ou striée, nettoyez la tête d'impression, alignez l'imprimante, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-6 Exemple d'image de démonstration : flou



Figure 12-7 Exemple d'image de démonstration : stries



 **Remarque** Si le nettoyage de la tête d'impression et l'alignement de l'imprimante ne résolvent pas ce problème d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

- Si l'image est froissée ou tâchée, vérifiez si le papier est plissé. Insérez du papier propre, sans plis, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-8 Exemple d'image de démonstration : froissée ou tâchée



 **Remarque** Si vous rencontrez toujours le même problème après l'insertion de papier propre et sans plis, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

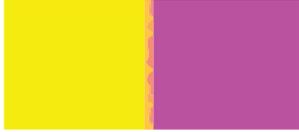
4. Examinez les blocs adjacents de couleur jaune et magenta, au-dessous du texte en gros caractères. La distinction entre les deux couleurs doit être claire et nette, sans flou ni zone de couleur mixte.

Figure 12-9 Blocs de couleur adjacents : résultat attendu



Si la distinction entre les couleurs est floue ou imprécise, ou si les couleurs paraissent mixtes, nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-10 Blocs de couleur adjacents : couleurs floues, imprécises ou mixtes

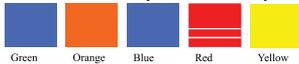


 **Remarque** Si le nettoyage de la tête d'impression ne résout pas ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

5. Examinez les blocs de couleur libellés au-dessus des barres de couleur. Chaque bloc de couleur doit correspondre à la couleur indiquée juste au-dessous et ne doit pas contenir de stries.

Si l'un des blocs de couleur libellés comporte des stries, ou si la couleur du bloc est différente de celle indiquée dans le libellé (par exemple, si le bloc libellé 'vert' semble de couleur bleue), nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-12 Blocs de couleur libellés : stries (bloc 'rouge') et couleurs incorrectes (bloc 'vert')



 **Remarque** Si le nettoyage de la tête d'impression ne résout pas ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

6. Examinez les barres de couleur au bas de page. Les barres doivent être pleines et occuper toute la largeur de la page.

Figure 12-13 Barres de couleur : résultat attendu



Si des barres de couleur sont striées de blanc, plus claires à une extrémité, ou si elles comportent une ou plusieurs stries de couleur différente, nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-14 Barres de couleur : stries blanches (barre bleue) et couleur non uniforme (barre supérieure)



Figure 12-15 Barres de couleur : mélange de couleurs (la barre jaune comporte des stries de couleur magenta)



 **Remarque** Si le nettoyage de la tête d'impression ne résout pas ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Si vous ne constatez pas de défauts dans le rapport de qualité d'impression, cela signifie que le système d'impression fonctionne correctement. Il n'y a aucune raison de remplacer des consommables ou d'envoyer le produit en réparation, car ils fonctionnent correctement. Si vous constatez encore un problème de qualité d'impression, vous pouvez vérifier les quelques éléments suivants :

- Vérifiez le papier.
- Vérifiez les paramètres d'impression.
- Assurez-vous que votre image a une résolution suffisante.
- Si le problème paraît confiné à une bande près du bord de votre impression, utilisez le logiciel que vous avez installé avec le produit ou une autre application logicielle pour faire pivoter l'image de 180 degrés. Il se peut qu'il n'y ait aucun problème de l'autre côté de l'impression.

Rubriques associées

- « [Chargement de papier photo de format standard ou petit format](#), » page 37
- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 104
- « [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 103
- « [Alignez l'imprimante](#), » page 108
- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 107
- « [Dépannage des problèmes de qualité d'impression](#), » page 132

Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil Tout-en-un HP.

 **Conseil** Vous pouvez acheter un kit de nettoyage pour imprimantes jet d'encre et appareils Tout-en-un HP (Q6260A). Ce kit contient tout le nécessaire pour nettoyer en toute sécurité votre périphérique HP. Pour des informations complémentaires, voir : www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Nettoyage de la vitre](#)
- [Nettoyage du capot](#)
- [Nettoyage de l'extérieur](#)

Nettoyage de la vitre

Des empreintes, des taches, des cheveux et de la poussière sur la vitre principale réduisent les performances et affectent la précision des fonctions de copie et de numérisation.

Pour nettoyer la vitre

1. Mettez l'appareil hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.

△ **Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risqueraient de l'endommager. Évitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager l'appareil.

3. Essuyez la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.
4. Mettez le produit sous tension.

Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour nettoyer le fond blanc du capot

1. Mettez l'appareil hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.
Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Évitez de frotter énergiquement.



3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.

△ **Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.

△ **Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil, cela risquerait d'endommager ce dernier.

5. Branchez le cordon d'alimentation, puis mettez l'appareil sous tension.

Nettoyage de l'extérieur

À l'aide d'un chiffon doux ou légèrement humide, enlevez la poussière et les taches du boîtier. L'intérieur de l'appareil Tout-en-un HP ne nécessite pas de nettoyage. Prenez garde de ne renverser aucun liquide à l'intérieur de l'appareil ou sur le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.

-
- △ **Attention** Pour éviter des dommages à l'extérieur de l'appareil Tout-en-un HP, n'utilisez pas d'alcool ni de produits d'entretien à base d'alcool.
-

Mise hors tension de l'appareil Tout-en-un HP

Afin d'éviter d'endommager le produit, vous devez le mettre hors tension de façon appropriée à l'aide du bouton Marche/arrêt situé sur le produit. Attendez que le voyant Marche/arrêt s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise.

13 Achat de fournitures d'impression

Pour obtenir la liste des numéros des cartouches d'encre, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez aussi utiliser le logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour trouver les références de renouvellement de commande pour toutes les cartouches d'encre. Vous pouvez commander des cartouches d'encre en ligne à partir du site Web HP. Vous pouvez également contacter un distributeur HP local afin d'obtenir les références de renouvellement de commande des cartouches d'encre pour votre produit, ou encore pour acheter des cartouches d'encre.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil Tout-en-un HP, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

 **Remarque** La commande de cartouches d'encre en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches d'encre.

Pour commander des cartouches d'encre à partir de votre bureau

- ▲ Cliquez sur l'icône **Achat de fournitures HP** sur votre bureau pour vous connecter à HP SureSupply. La liste des fournitures d'impression HP d'origine compatibles avec votre produit s'affiche, ainsi que des options pour acheter en toute tranquillité les consommables dont vous avez besoin (options variables selon les pays/régions). Si vous avez supprimé cette icône de votre bureau, cliquez sur **Démarrer** -> **HP** et sélectionnez **Achat de consommables**.

Pour commander des fournitures d'impression HP via le Centre de solutions HP

1. Dans le logiciel Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
3. Cliquez sur **Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre**. Les références de renouvellement de commande des cartouches d'encre apparaissent.
4. Cliquez sur **Commander en ligne**.

HP envoie des informations détaillées sur l'imprimante à un revendeur en ligne agréé, notamment son numéro de modèle, son numéro de série et ses niveaux d'encre. Les consommables dont vous avez besoin sont pré-sélectionnés ; vous pouvez modifier les quantités, ajouter ou retirer des éléments, puis valider votre commande.

14 Résolution des problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Affichage du fichier LisezMoi](#)
- [Dépannage concernant l'installation](#)
- [Bourrages papier](#)
- [Dépannage des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Dépannage des problèmes d'impression](#)
- [Dépannage concernant la carte mémoire](#)
- [Dépannage des problèmes de numérisation](#)
- [Dépannage des problèmes de copie](#)
- [Dépannage de l'impression sur CD/DVD](#)
- [Erreurs](#)

Affichage du fichier LisezMoi

Vous pouvez consulter le fichier LisezMoi pour en savoir plus sur la configuration système requise et les éventuels problèmes d'installation.

Vous pouvez accéder au fichier LisezMoi en cliquant sur **Démarrer**, en plaçant votre curseur sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **HP, Tout-en-un HP Photosmart série C5300** et en cliquant sur **LisezMoi**.

Vous pouvez accéder au fichier Readme en cliquant deux fois sur l'icône située dans le dossier principal du CD-ROM du logiciel Tout-en-un HP.

Dépannage concernant l'installation

Cette section contient des informations sur le dépannage de la configuration du produit.

De nombreux problèmes surviennent lorsque le produit est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel HP Photosmart n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courants rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
Pour de plus amples renseignements, voir « [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#), » page 129.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil ne s'allume pas.](#)
- [J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du produit avec mon ordinateur](#)
- [L'appareil est configuré mais n'imprime pas](#)
- [L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue](#)
- [Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran](#)
- [Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, il ne se passe rien](#)
- [L'écran de contrôle de configuration minimale requise s'affiche](#)
- [Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB](#)
- [J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite](#)
- [L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)

L'appareil ne s'allume pas.

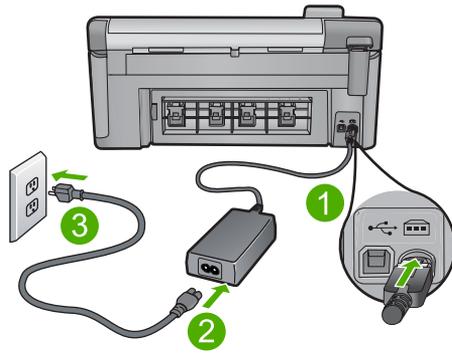
Essayez les solutions suivantes si aucune indication n'est émise par un voyant, qu'aucun bruit n'est émis ou qu'aucun mouvement n'a lieu dans le produit lorsque vous mettez celui-ci sous tension.

- [Solution 1 : Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit.](#)
- [Solution 2 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt plus lentement.](#)
- [Solution 4 : Contactez HP pour obtenir le remplacement du bloc d'alimentation](#)
- [Solution 5 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance.](#)

Solution 1 : Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit.

Solution:

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher directement le produit à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Le produit n'était pas utilisé avec le cordon d'alimentation fourni.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt plus lentement.

Solution: Il se peut que le produit ne réponde pas si vous appuyez trop rapidement sur le bouton Marche/arrêt. Appuyez une fois sur le bouton Marche/arrêt. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton Marche/arrêt pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton Marche/arrêt trop vite.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contactez HP pour obtenir le remplacement du bloc d'alimentation

Solution: Contactez l'Assistance HP afin de commander un bloc d'alimentation électrique pour le produit.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le bloc d'alimentation n'était pas destiné à ce produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

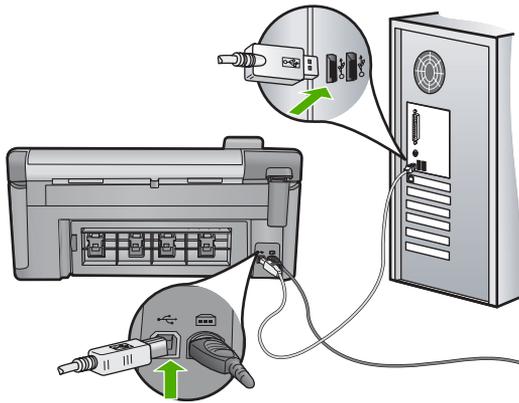
Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du produit avec mon ordinateur

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec le produit avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, branchez une extrémité du câble USB à l'arrière de votre ordinateur et l'autre extrémité à l'arrière du produit. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invitation peut engendrer des erreurs.

L'appareil est configuré mais n'imprime pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.](#)
- [Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut](#)
- [Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)
- [Solution 4 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont installées correctement et contiennent de l'encre](#)
- [Solution 5 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)

Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton Marche/arrêt n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit n'avait peut-être pas été mis sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut

Solution: Utilisez les outils système disponibles sur votre ordinateur pour définir votre produit en tant qu'imprimante par défaut.

Cause: Vous avez envoyé le travail d'impression vers l'imprimante par défaut, mais celle-ci ne correspondait pas au produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur.

Cause: L'appareil et l'ordinateur ne communiquent pas.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont installées correctement et contiennent de l'encre

Solution: Vérifiez que les cartouches sont installées correctement et contiennent de l'encre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Entretien des cartouches d'encre](#), » page 101

Cause: Un incident s'est produit au niveau d'une ou plusieurs cartouches d'encre.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 37

Cause: Le produit était peut-être à court de papier.

L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue

Solution: Modifiez le paramètre de langue.

Pour plus d'informations, voir :

« [Sélection de la langue et du pays/de la région](#), » page 19

Cause: Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné la langue appropriée lors de la configuration du produit.

Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran

Solution: Modifiez le paramètre de pays/région.

Pour plus d'informations, voir :

« [Sélection de la langue et du pays/de la région](#), » page 19

Cause: Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné le pays/la région approprié(e) lors de la configuration du produit. Le paramètre de pays/région que vous sélectionnez détermine les formats de papier affichés à l'écran.

Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, il ne se passe rien

Solution: Si l'installation ne s'exécute pas automatiquement, vous pouvez la lancer manuellement.

Pour démarrer l'installation à partir d'un ordinateur Windows

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Exécuter** (ou cliquez sur **Accessoires, Exécuter**).
2. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, entrez **d:\setup.exe**, puis cliquez sur **OK**. Si votre lecteur de CD-ROM n'est pas affecté à la lettre D, entrez la lettre correspondant au lecteur.

Cause: L'installation n'a pas été exécutée automatiquement.

L'écran de contrôle de configuration minimale requise s'affiche

Solution: Cliquez sur **Détails** pour obtenir des précisions sur le problème, puis corrigez-le avant de tenter d'installer le logiciel.

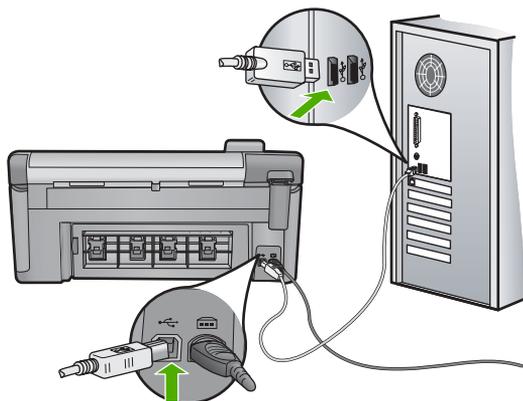
Cause: Le système ne présentait pas la configuration requise pour installer le logiciel.

Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB

Solution: Vérifiez que le produit est sous tension et faites une nouvelle tentative de connexion USB.

Reconnexion USB

1. Vérifiez que le câble USB est correctement installé comme suit :
 - Débranchez, puis rebranchez le câble USB, ou branchez-le sur un autre port USB.
 - Ne connectez pas le câble USB à un clavier.
 - Vérifiez que le câble USB n'excède pas 3 mètres de long.
 - Si plusieurs périphériques USB sont connectés à votre ordinateur, vous pouvez les débrancher avant de procéder à l'installation.
2. Débranchez, puis rebranchez le cordon d'alimentation de l'appareil.
3. Vérifiez que le câble USB et le cordon d'alimentation sont branchés.



4. Cliquez sur **Réessayer** pour tenter d'établir une nouvelle connexion.
5. Continuez l'installation et redémarrez l'ordinateur lorsque vous y êtes invité.

Cause: La connexion USB entre le produit et l'ordinateur a échoué.

J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite

Solution: Désinstallez entièrement le logiciel, puis réinstallez-le.

Pour désinstaller le logiciel et réinitialiser le produit

1. Déconnectez et réinitialisez le produit.

Pour déconnecter et réinitialiser le produit

- a. Assurez-vous que le produit est sous tension.
 - b. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit hors tension.
 - c. Débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit.
 - d. Reconnectez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit.
 - e. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.
2. Désinstallez complètement le logiciel.



Remarque Il est primordial d'effectuer avec soin la procédure de désinstallation afin de garantir que le logiciel a été totalement supprimé de votre ordinateur avant sa réinstallation.

Pour désinstaller complètement le logiciel

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou seulement **Panneau de configuration**).
- b. Double-cliquez sur l'icône **Ajouter/supprimer une imprimante** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
- c. Retirez tous les éléments liés au logiciel HP Photosmart.

△ **Attention** Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
 - Visionneuse de documents HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Galerie photo et imagerie HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
 - Logiciel de mise à jour HP
 - HP Share-to Web
 - Centre de solutions HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Accédez au répertoire C:\Program Files\HP ou C:\Program Files\Hewlett-Packard (pour certains produits plus anciens) et supprimez le dossier Digital Imaging.
- e. Accédez au répertoire C:\WINDOWS et renommez le dossier twain_32 sous le nom twain_32 old.
3. Arrêtez les programmes s'exécutant en tâche de fond.



Remarque Quand l'ordinateur est mis sous tension, un groupe de logiciels appelés programmes résidents (TSR - Terminate and Stay Resident) se charge automatiquement. Ces programmes activent certains utilitaires de l'ordinateur, tels que le logiciel antivirus, mais ne sont pas nécessaires au fonctionnement de l'ordinateur. Occasionnellement, les TSR empêchent le logiciel HP de se charger, si bien qu'il ne peut pas s'installer correctement. Sous Windows Vista et Windows XP, utilisez l'utilitaire MSCONFIG pour empêcher les programmes et les services TSR de démarrer.

Pour arrêter les programmes s'exécutant en tâche de fond

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
- Sous Windows Vista : Dans **Démarrer la recherche**, entrez MSCONFIG et appuyez sur **Entrée**.
Lorsque la fenêtre Contrôle des comptes d'utilisateurs s'ouvre, cliquez sur **Continuer**.
 - Sous Windows XP : Cliquez sur **Exécuter**. Lorsque la fenêtre **Exécuter** s'affiche, entrez MSCONFIG et appuyez sur **Entrée**.
- L'écran de l'utilitaire **MSCONFIG** s'affiche.
- c. Cliquez sur l'onglet **Général**.
- d. Cliquez sur **Démarrage sélectif**.
- e. Si la case en regard de l'option **Charger les éléments de démarrage** est cochée, cliquez dessus pour la désélectionner.

- f. Cliquez sur l'onglet **Services** et cochez la case **Masquer tous les services Microsoft**.
- g. Cliquez sur **Désactiver tout**.
- h. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.



Remarque Si un message **Accès refusé** s'affiche pendant que vous procédez aux modifications, cliquez sur **OK** et poursuivez. Ce message ne vous empêchera pas d'effectuer les modifications.

- i. Cliquez sur **Redémarrer** pour que les modifications soient prises en compte par l'ordinateur au prochain redémarrage.
Au redémarrage de l'ordinateur, le message « **Vous avez utilisé l'utilitaire de configuration système pour apporter des modifications aux paramètres de démarrage de Windows.** » s'affiche.
 - j. Cliquez sur la case à cocher en regard de l'option **Ne plus afficher ce message**.
4. Exécutez l'utilitaire **Nettoyage de disque** pour supprimer les fichiers et dossiers temporaires.

Pour exécuter l'utilitaire de nettoyage de disque

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **Accessoires**.
- b. Cliquez sur **Outils système**, puis sur **Nettoyage de disque**.
L'utilitaire **Nettoyage de disque** analyse le disque dur et affiche un rapport contenant la liste des composants à supprimer.
- c. Sélectionnez les cases appropriées pour supprimer les composants inutiles.

Informations complémentaires sur l'utilitaire de nettoyage de disque

L'utilitaire de nettoyage de disque libère de l'espace sur le disque dur de votre ordinateur en procédant de la façon suivante :

- Suppression des fichiers Internet temporaires
 - Suppression des fichiers programme téléchargés
 - Vidage de la Corbeille
 - Suppression des fichiers de votre dossier temporaire
 - Suppression des fichiers créés par d'autres outils Windows
 - Suppression des composants Windows optionnels que vous n'utilisez pas
- d. Après avoir sélectionné les composants à supprimer, cliquez sur **OK**.

5. Installez le logiciel.

Pour installer le logiciel

- a. Insérez le CD-ROM du logiciel dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. L'installation du logiciel démarre automatiquement.

 **Remarque** Si l'installation ne démarre pas automatiquement, dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Démarrer la recherche** (ou **Exécuter**). Dans la boîte de dialogue **Démarrer la recherche** (ou **Exécuter**), tapez sur `d:\setup.exe` et appuyez sur **Entrée**. Si votre lecteur de CD-ROM n'est pas affecté à la lettre D, entrez la lettre correspondant au lecteur.

- b. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur pour installer le logiciel.

6. Essayez d'utiliser à nouveau le produit.

Cause: La source de l'erreur était inconnue.

L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas

Solution: Vous pouvez accéder à la fenêtre d'enregistrement (S'enregistrer maintenant) à partir de la barre des tâches Windows en cliquant sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes**, **HP**, **Tout-en-un HP Photosmart série C5300**, puis sur **Enregistrement du produit**.

Cause: L'écran d'enregistrement n'a pas été ouvert automatiquement.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller puis réinstaller le logiciel. Ne vous contentez pas de supprimer les fichiers de l'application de l'appareil Tout-en-un HP de votre ordinateur. Veillez à les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez l'entrée **Logiciel de pilote HP Photosmart tout-en-un** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez le produit de l'ordinateur.

5. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

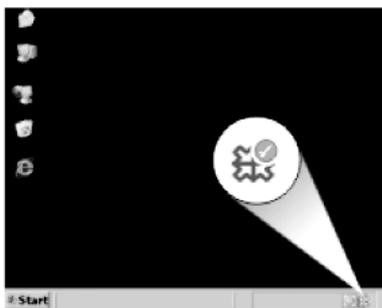
6. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Si vous n'êtes plus en possession du CD-ROM d'installation, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site www.hp.com/support.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles du guide de démarrage fourni avec le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.



Bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Évitez que le support photo ne se froisse ou ne gondole en stockant le papier inutilisé à plat dans un sac étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour le produit.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Élimination de bourrages papier](#)

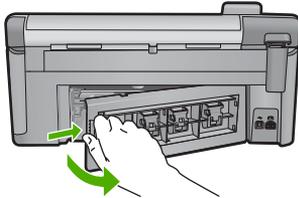
- [Informations sur le papier](#)

Élimination de brourages papier

Solution: En cas de brourage papier, vérifiez d'abord la porte arrière. Il peut être nécessaire d'éliminer un brourage papier par la porte d'accès arrière.

Pour éliminer un brourage papier à partir de la porte arrière

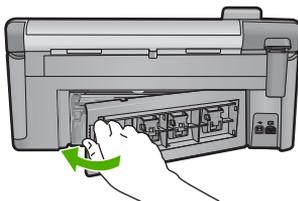
1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous ensuite qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du produit. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du produit, d'autres brourages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Cause: Du papier était bloqué à l'intérieur du produit.

Informations sur le papier

L'appareil Tout-en-un HP est conçu pour accepter la plupart des types de papier. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez un type de papier adapté à l'appareil et que vous pouvez vous procurer facilement. Les papiers HP sont conçus pour donner les meilleurs résultats. Suivez en outre les conseils ci-dessous :

- N'utilisez pas de papier trop mince, trop lisse ou qui s'étire facilement. Il risque de ne pas s'insérer correctement, ce qui peut provoquer des bourrages papier.
- Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique.
- Ne laissez pas de papier photo inutilisé dans le bac d'alimentation. Il risquerait de gondoler et de donner alors des impressions de moins bonne qualité. Un papier ondulé peut aussi provoquer des bourrages papier.
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Des traces de doigts sur le papier photo peuvent réduire la qualité d'impression.
- N'utilisez pas de papier à texture trop épaisse. Le texte ou les graphiques risquent de mal s'imprimer.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Stockez les photos imprimées sous verre ou dans un album photo pour éviter que l'encre ne bave au fil du temps du fait d'une humidité élevée.

Dépannage des problèmes de qualité d'impression

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de qualité d'impression suivants :

- [Les couleurs sont erronées, imprécises ou délavées](#)
- [Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés](#)
- [L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas d'une page imprimée sans bordure](#)
- [Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions](#)
- [Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes](#)
- [Les impressions sont floues ou brouillées](#)
- [Les impressions présentent des stries verticales](#)
- [Les impressions sont de travers](#)
- [Les impressions présentent des stries d'encre au dos de la feuille de papier](#)
- [Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation](#)
- [Le texte présente des contours irréguliers](#)
- [Le produit imprime lentement](#)

Les couleurs sont erronées, imprécises ou délavées

Si vos impressions présentent l'un des problèmes de qualité suivants, essayez d'appliquer les solutions présentées dans cette section.

- Le rendu des couleurs est légèrement différent du résultat prévu.
Par exemple, les couleurs du graphique ou de la photo présentent une nuance différente à l'écran et sur l'impression, ou le rouge magenta est remplacé par du cyan sur l'impression.
- Les couleurs se chevauchent ou semblent avoir bavé sur la page. Les contours présentent un aspect dégradé au lieu d'être nets et précis.

Si les couleurs semblent erronées ou présentent des bavures, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 4 : Vérification des niveaux d'encre](#)
- [Solution 5 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 6 : Aligned l'imprimante](#)
- [Solution 7 : Nettoyez la tête d'impression](#)
- [Solution 8 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.

Solution: Vérifiez que vos cartouches d'encre sont des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre originales HP, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cause: Des cartouches d'impression de marque non HP ont été utilisées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé et qu'il n'est ni froissé, ni trop épais.

- Chargez le papier, face à imprimer vers le bas. Par exemple, si vous chargez du papier photo à finition brillante, chargez-le en orientant la face brillante vers le bas.
- Assurez-vous que le papier est à plat dans le bac d'alimentation et qu'il n'est pas froissé. Si le papier est trop proche de la tête d'impression lors de l'impression, l'encre risque de baver. Ce problème peut se produire lorsque le papier est surélevé, froissé ou très épais (comme dans le cas d'une enveloppe postale).

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 37

Cause: Le papier n'était pas chargé correctement, était gondolé ou trop épais.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour de meilleurs résultats lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.



Remarque Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 34
- « [Informations sur le papier](#), » page 131

Cause: Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérification des niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 103

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez les paramètres d'impression pour déterminer si le paramétrage des couleurs est incorrect.

Vérifiez, par exemple, si le document est défini en vue d'être imprimé en niveaux de gris. Vous pouvez aussi vérifier si les paramètres de couleur avancés tels que la saturation, la luminosité ou les nuances chromatiques, sont définis en vue de modifier l'aspect des couleurs.

- Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et assurez-vous qu'ils correspondent au type de papier chargé dans le produit.

En cas de superposition des couleurs, la sélection d'un paramètre de qualité d'impression inférieur peut être nécessaire. Dans d'autres cas, sélectionnez un paramètre plus élevé si vous imprimez une photo avec une qualité élevée, et assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier photo issu de la gamme de Papiers photo HP Advanced.

 **Remarque** Sur certains écrans d'ordinateur, le rendu des couleurs peut être différent de celui d'une impression papier. Dans ce cas, ni votre produit, ni les paramètres d'impression, ni les cartouches d'encre ne présentent d'anomalie. Aucun résolution d'incident n'est nécessaire.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs](#), » page 56
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 54
- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 34

Cause: Les paramètres d'impression n'ont pas été définis correctement. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Alignez l'imprimante

Solution: Alignez l'imprimante.

L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Alignez l'imprimante](#), » page 108

Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Nettoyez la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 107
- « [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 110

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés

Essayez les solutions suivantes si certaines zones du texte ou de l'image sont mal imprimées ou ne sont pas imprimées du tout.

- [Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.](#)
- [Solution 2 : Vérification des niveaux d'encre](#)
- [Solution 3 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 4 : Vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 5 : Nettoyez la tête d'impression](#)
- [Solution 6 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.

Solution: Vérifiez que vos cartouches d'encre sont des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre originales HP, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cause: Des cartouches d'encre de marque non HP ont été utilisées.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérification des niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 103

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.
Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 54
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 54
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 61

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour de meilleurs résultats lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 34
- « [Informations sur le papier](#), » page 131

Cause: Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Nettoyez la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 107
- « [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 110

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas d'une page imprimée sans bordure

Essayez les solutions suivantes si vos impressions présentent une bande de distorsion horizontale dans leur partie inférieure.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

- [Solution 1 : Vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 2 : Définissez un paramètre de qualité d'impression plus élevé](#)
- [Solution 3 : Faites pivoter l'image](#)

Solution 1 : Vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour de meilleurs résultats lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 34
- « [Informations sur le papier](#), » page 131

Cause: Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Définissez un paramètre de qualité d'impression plus élevé

Solution: Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 54
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 61

Cause: Le paramètre de qualité d'impression sélectionné était insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Faites pivoter l'image

Solution: Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil ou d'une autre application pour que les nuances bleu clair, grises ou brunes ne s'impriment plus au bas de la page.

Pour plus d'informations, voir :

« [Modification de l'orientation de la page](#), » page 55

Cause: La photo présente des nuances incorrectes au bas de la page imprimée.

Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions

Essayez les solutions suivantes si vos impressions présentent des lignes, des stries ou des marques dans le sens longitudinal de la page.

- [Solution 1 : Vérifiez que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 2 : Définissez un paramètre de qualité d'impression plus élevé](#)
- [Solution 3 : Alignez l'imprimante](#)
- [Solution 4 : Nettoyez la tête d'impression](#)
- [Solution 5 : Vérification des niveaux d'encre](#)
- [Solution 6 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Vérifiez que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 37

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Définissez un paramètre de qualité d'impression plus élevé

Solution: Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que

Supérieure ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 54
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 61

Cause: Le paramètre de qualité d'impression sélectionné était insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Alignez l'imprimante

Solution: Alignez l'imprimante.

L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.
Pour plus d'informations, voir :

« [Alignez l'imprimante](#), » page 108

Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Nettoyez la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 107
- « [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 110

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Vérification des niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 103

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Essayez les solutions suivantes si les couleurs de vos impressions ne sont pas aussi brillantes ou intenses que prévu.

- [Solution 1 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 3 : Nettoyez la tête d'impression](#)
- [Solution 4 : Vérification des niveaux d'encre](#)
- [Solution 5 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.
Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 54
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 54
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 61

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour de meilleurs résultats lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de gondoler.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 34
- « [Informations sur le papier](#), » page 131

Cause: Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Nettoyez la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 107
- « [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 110

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérification des niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 103

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Les impressions sont floues ou brouillées

Essayez les solutions suivantes si vos impressions manquent de netteté ou sont brouillées.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

 **Conseil** Après avoir consulté les solutions de cette section, vous pouvez rechercher une aide complémentaire sur le site Web d'HP. Pour des informations complémentaires, reportez-vous au site : www.hp.com/support.

- [Solution 1 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 2 : Utilisez une qualité d'image plus élevée](#)
- [Solution 3 : Imprimez l'image sur un format plus petit](#)
- [Solution 4 : Aalignez l'imprimante](#)

Solution 1 : Vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 54
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 54
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 61

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Utilisez une qualité d'image plus élevée

Solution: Utilisez une résolution d'image plus élevée.

Si vous imprimez une photo ou un graphique en résolution trop basse, l'impression obtenue sera floue ou imprécise.

Dans le cas du redimensionnement d'une photo numérique ou d'un graphique, l'impression obtenue peut être floue ou imprécise.

Cause: La résolution de l'image était insuffisante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Imprimez l'image sur un format plus petit

Solution: Réduisez la taille de l'image, puis procédez à l'impression.

Si vous imprimez une photo ou un graphique alors que le format d'impression est trop grand, l'impression obtenue sera floue ou imprécise.

Dans le cas du redimensionnement d'une photo numérique ou d'un graphique, l'impression obtenue peut être floue ou imprécise.

Cause: La taille de l'image imprimée était trop grande.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Aligned l'imprimante

Solution: Aligned l'imprimante.

L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Aligned l'imprimante](#), » page 108

Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Les impressions présentent des stries verticales

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour de meilleurs résultats lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 34
- « [Informations sur le papier](#), » page 131

Cause: Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

Les impressions sont de travers

Essayez les solutions suivantes si vos impressions ne sont pas disposées dans l'axe de la page.

- [Solution 1 : Vérifiez que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.](#)
- [Solution 3 : Assurez-vous que la porte d'accès arrière est bien installée](#)

Solution 1 : Vérifiez que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 37

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.

Solution: Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois.

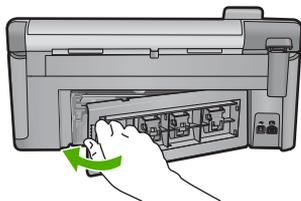
Cause: Le bac d'alimentation contenait des types de papier différents.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Assurez-vous que la porte d'accès arrière est bien installée

Solution: Vérifiez que la porte d'accès arrière est bien installée.

Si vous avez retiré la porte arrière pour éliminer un bouchage, vous devez la remettre en place. Poussez doucement la porte vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Cause: La porte d'accès arrière n'était pas installée correctement.

Les impressions présentent des stries d'encre au dos de la feuille de papier

Essayez les solutions suivantes si des stries d'encre sont présentes au dos de vos impressions.

- [Solution 1 : Effectuez l'impression sur une feuille de papier ordinaire](#)
- [Solution 2 : Attendez que l'encre sèche](#)

Solution 1 : Effectuez l'impression sur une feuille de papier ordinaire

Solution: Imprimez une ou plusieurs pages de papier ordinaire afin d'éponger l'excès d'encre dans l'appareil.

Élimination de l'excès d'encre à l'aide de papier ordinaire

1. Chargez plusieurs feuilles de papier ordinaire dans le bac d'alimentation.
2. Patientez 5 minutes.
3. Imprimez un document contenant peu de texte, ou pas du tout.
4. Contrôlez la présence éventuelle d'encre au dos de la feuille de papier. Si le dos de la feuille contient encore de l'encre, imprimez une autre feuille de papier ordinaire.

Cause: De l'encre s'est accumulée dans l'appareil à l'endroit où le dos des feuilles de papier repose durant l'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Attendez que l'encre sèche

Solution: Patientez au moins 30 minutes jusqu'à ce que l'encre sèche, puis relancez l'impression.

Cause: L'élimination de l'excès d'encre présent dans le produit était nécessaire.

Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 3 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 4 : Nettoyez les rouleaux](#)
- [Solution 5 : Réparation du produit](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 37

Cause: Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Le papier n'était pas correctement chargé.

Solution 3 : Vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.
Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 54
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 54
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 61

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Nettoyez les rouleaux

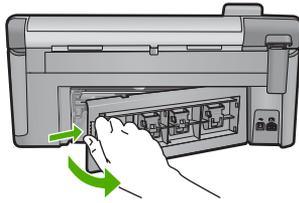
Solution: Nettoyez les rouleaux.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Un chiffon non pelucheux ou toute autre matière ne s'effilochant pas et ne laissant aucune fibre.
- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).

Pour nettoyer les rouleaux

1. Mettez le produit hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



3. Imbibez le chiffon d'eau purifiée ou distillée, essorez-le pour éliminer tout excès d'humidité.
4. Nettoyez les rouleaux en caoutchouc de manière à éliminer toute formation de poussière ou de saleté.
5. Remplacez la porte arrière. Poussez doucement la porte vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez le produit sous tension.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle impression.

Cause: Les rouleaux avaient besoin d'être nettoyés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Réparation du produit

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La maintenance de votre produit est nécessaire.

Le texte présente des contours irréguliers

Essayez les solutions suivantes si vos impressions ne présentent pas un rendu assez net ou que les bords sont flous.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

- [Solution 1 : Utilisez des polices TrueType ou OpenType](#)
- [Solution 2 : Aalignez l'imprimante](#)
- [Solution 3 : Nettoyez la tête d'impression](#)

Solution 1 : Utilisez des polices TrueType ou OpenType

Solution: Utilisez des polices TrueType ou OpenType pour être assuré que le produit délivrera une impression nette. Lors de la sélection d'une police, recherchez l'icône TrueType ou OpenType.



Icône TrueType



Icône OpenType

Cause: La taille de la police était personnalisée.

Certains programmes logiciels proposent des polices personnalisées qui présentent des irrégularités à l'agrandissement ou à l'impression. En outre, si vous imprimez du texte de type bitmap, des irrégularités peuvent apparaître à l'agrandissement ou à l'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Alignez l'imprimante

Solution: Alignez l'imprimante.

L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Alignez l'imprimante](#), » page 108

Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Nettoyez la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 107
- « [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 110

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Le produit imprime lentement

Essayez les solutions suivantes si la vitesse d'impression du produit est très lente.

- [Solution 1 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression plus faible](#)
- [Solution 2 : Vérification des niveaux d'encre](#)
- [Solution 3 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Utilisez un paramètre de qualité d'impression plus faible

Solution: Vérifiez le paramètre de qualité d'impression. Avec les paramètres **Optimale** et **ppp maximum**, l'impression est d'une qualité supérieure mais elle est plus lente qu'avec **Normale** ou **Brouillon**. **Brouillon** offre la vitesse d'impression la plus élevée.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 54
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 61

Cause: La qualité d'impression est définie sur un paramètre élevé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérification des niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 103

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Dépannage des problèmes d'impression

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes d'impression suivants :

- [Les enveloppes ne s'impriment pas correctement](#)
- [L'impression sans bordure donne des résultats inattendus](#)
- [L'appareil ne répond pas](#)
- [L'appareil imprime des caractères incohérents](#)

- [Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer](#)
- [Les pages de mon document ne sortent pas dans le bon ordre](#)
- [Les marges ne s'impriment pas comme prévu](#)
- [Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page](#)
- [L'impression inclut une page blanche](#)
- [L'encre se répand à l'intérieur du produit pendant l'impression d'une photo](#)

Les enveloppes ne s'impriment pas correctement

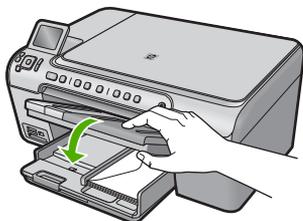
Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez correctement la pile d'enveloppes](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le type d'enveloppe](#)
- [Solution 3 : Repliez les volets afin d'éviter les bourrages papier](#)

Solution 1 : Chargez correctement la pile d'enveloppes

Solution: Insérez une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation avec le rabat déployé vers la gauche et vers le haut.

Assurez-vous d'avoir retiré tout le papier contenu dans le bac d'alimentation avant de charger les enveloppes.



Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement d'enveloppes](#), » page 42

Cause: La pile d'enveloppes n'est pas chargée correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le type d'enveloppe

Solution: N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.

Cause: Le type d'enveloppe chargé est incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Repliez les volets afin d'éviter les bourrages papier

Solution: Pour éviter les bourrages papier, insérez le rabat dans l'enveloppe.

Cause: Les volets sont peut-être coincés dans les rouleaux.

L'impression sans bordure donne des résultats inattendus

Solution: Essayez d'imprimer l'image à partir du logiciel de traitement des photos livré avec le produit.

Cause: L'impression d'une image sans bordures à partir d'une application logicielle autre que HP donnait des résultats inattendus.

L'appareil ne répond pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée](#)
- [Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante](#)
- [Solution 5 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.](#)
- [Solution 6 : Supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 7 : Éliminez le bourrage papier](#)
- [Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement](#)
- [Solution 9 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)
- [Solution 10 : Réinitialisez le produit](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

Solution: Observez le voyant Marche/arrêt situé sur le produit. S'il n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a été mis hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 37

Cause: L'appareil est à court de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée

Solution: Assurez-vous d'avoir sélectionné l'imprimante correcte dans votre application.

 **Conseil** Vous pouvez définir le produit en tant qu'imprimante par défaut. Ceci permet qu'il soit sélectionné automatiquement lorsque vous choisissez la commande **Imprimer** dans le menu **Fichier** des différentes applications.

Cause: Le produit ne correspondait pas à l'imprimante sélectionnée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante

Solution: L'état du pilote d'imprimante peut avoir changé et être défini sur **hors ligne** ou **arrêt de l'impression**.

Pour vérifier l'état du pilote d'imprimante

▲ Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet **Statut**.

Cause: L'état du pilote d'imprimante avait été changé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.

Solution: Si l'appareil exécute une autre tâche (copie ou numérisation), le travail d'impression sera différé jusqu'à ce que l'appareil ait terminé la tâche en cours.

L'impression de certains documents demande du temps. Si rien ne s'imprime plusieurs minutes après l'envoi de la tâche d'impression à l'appareil, vérifiez si un message s'affiche sur l'écran de l'appareil.

Cause: L'appareil est en train d'effectuer une autre tâche.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression

Solution: Un travail d'impression se trouve peut-être toujours dans la file d'attente d'impression après avoir été annulé. Le travail d'impression annulé bloque la file d'attente et empêche l'impression du travail suivant.

À partir de votre ordinateur, ouvrez le dossier de l'imprimante pour voir si le travail d'impression annulé est toujours dans la file d'attente. Essayez de le supprimer de la file d'attente. S'il ne disparaît pas, essayez l'une des solutions suivantes ou les deux :

- Débranchez le câble USB du produit, redémarrez l'ordinateur et rebranchez le câble USB sur le produit.
- Arrêtez le produit, redémarrez l'ordinateur, puis redémarrez le produit.

Cause: Un travail d'impression supprimé se trouvait encore dans la file d'attente.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Éliminez le bourrage papier

Solution: Éliminez le bourrage papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 131

Cause: Un bourrage papier s'est produit dans l'appareil.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement

Solution: Débranchez le cordon d'alimentation si ce n'est pas déjà fait. Vérifiez que le chariot d'impression se déplace librement d'un côté à l'autre de l'imprimante. Si le chariot est bloqué, ne le forcez pas à se déplacer.

△ **Attention** Veillez à ne pas exercer de pression sur le chariot d'impression. Si le chariot est bloqué, ne forcez pas, car vous risquez d'endommager l'imprimante.

Pour plus d'informations, voir :

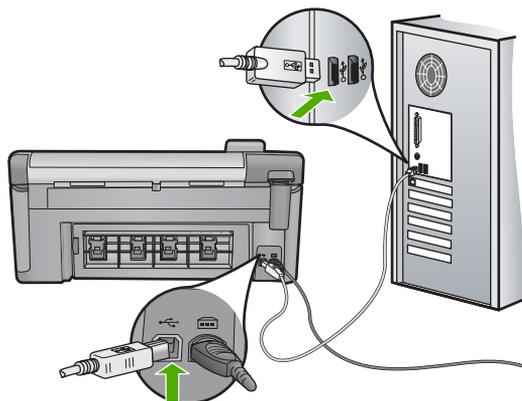
« [Le chariot est bloqué](#), » page 186

Cause: Le chariot d'impression était bloqué.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 9 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois que le câble a été correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le produit est relié à l'ordinateur au moyen d'une connexion Bluetooth, assurez-vous que cette connexion est active et que le produit est sous tension.



Si les connexions sont correctes et que rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi du travail d'impression, vérifiez l'état de l'appareil. Dans le logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Etat**.

Cause: L'ordinateur ne communique pas avec l'appareil.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 10 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

L'appareil imprime des caractères incohérents

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Imprimez une version précédemment sauvegardée du document](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit et votre ordinateur hors tension pendant 60 secondes, puis remettez-les sous tension et essayez d'imprimer à nouveau.

Cause: La mémoire du produit était insuffisante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Imprimez une version précédemment sauvegardée du document

Solution: Essayez d'imprimer un autre document à partir de la même application. Si l'impression fonctionne, essayez d'imprimer une version précédente du document qui n'est pas endommagée.

Cause: Le document était endommagé.

Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée](#)
- [Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante](#)
- [Solution 5 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.](#)
- [Solution 6 : Supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 7 : Éliminez le bourrage papier](#)
- [Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement](#)
- [Solution 9 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)
- [Solution 10 : Réinitialisez le produit](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

Solution: Observez le voyant Marche/arrêt situé sur le produit. S'il n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a été mis hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 37

Cause: L'appareil est à court de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée

Solution: Assurez-vous d'avoir sélectionné l'imprimante correcte dans votre application.

 **Conseil** Vous pouvez définir le produit en tant qu'imprimante par défaut. Ceci permet qu'il soit sélectionné automatiquement lorsque vous choisissez la commande **Imprimer** dans le menu **Fichier** des différentes applications.

Cause: Le produit n'était pas sélectionné en tant qu'imprimante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante

Solution: L'état du pilote d'imprimante peut avoir changé et être défini sur **hors ligne** ou **arrêt de l'impression**.

Pour vérifier l'état du pilote d'imprimante

▲ Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet **Statut**.

Cause: L'état du pilote d'imprimante avait été changé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.

Solution: Si l'appareil exécute une autre tâche (copie ou numérisation), le travail d'impression sera différé jusqu'à ce que l'appareil ait terminé la tâche en cours.

L'impression de certains documents demande du temps. Si rien ne s'imprime plusieurs minutes après l'envoi de la tâche d'impression à l'appareil, vérifiez si un message s'affiche sur l'écran de l'appareil.

Cause: L'appareil est en train d'effectuer une autre tâche.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression

Solution: Un travail d'impression se trouve peut-être toujours dans la file d'attente d'impression après avoir été annulé. Le travail d'impression annulé bloque la file d'attente et empêche l'impression du travail suivant.

À partir de votre ordinateur, ouvrez le dossier de l'imprimante pour voir si le travail d'impression annulé est toujours dans la file d'attente. Essayez de le supprimer de la file d'attente. S'il ne disparaît pas, essayez l'une des solutions suivantes ou les deux :

- Débranchez le câble USB du produit, redémarrez l'ordinateur et rebranchez le câble USB sur le produit.
- Arrêtez le produit, redémarrez l'ordinateur, puis redémarrez le produit.

Cause: Un travail d'impression supprimé se trouvait encore dans la file d'attente.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Éliminez le bouchage papier

Solution: Éliminez le bouchage papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bouchages papier](#), » page 131

Cause: Un bouchage papier s'est produit dans l'appareil.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement

Solution: Débranchez le cordon d'alimentation si ce n'est pas déjà fait. Vérifiez que le chariot d'impression se déplace librement d'un côté à l'autre de l'imprimante. Si le chariot est bloqué, ne le forcez pas à se déplacer.

△ **Attention** Veillez à ne pas exercer de pression sur le chariot d'impression. Si le chariot est bloqué, ne forcez pas, car vous risquez d'endommager l'imprimante.

Pour plus d'informations, voir :

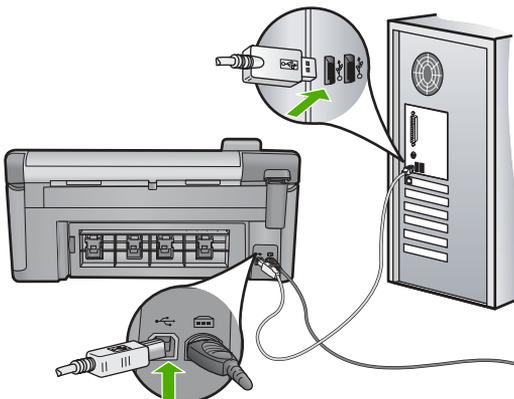
« [Le chariot est bloqué](#), » page 186

Cause: Le chariot d'impression était bloqué.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 9 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois que le câble a été correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le produit est relié à l'ordinateur au moyen d'une connexion Bluetooth, assurez-vous que cette connexion est active et que le produit est sous tension.



Si les connexions sont correctes et que rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi du travail d'impression, vérifiez l'état de l'appareil. Dans le logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Etat**.

Cause: L'ordinateur ne communique pas avec l'appareil.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 10 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Les pages de mon document ne sortent pas dans le bon ordre

Solution: Imprimez le document en ordre inverse. Lorsque l'impression du document est terminée, les pages se trouvent dans le bon ordre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression d'un document de plusieurs pages en ordre inversé](#), » page 67

Cause: Les paramètres d'impression étaient configurés pour imprimer d'abord la première page du document. Selon la manière dont le papier est inséré dans le produit, la première page s'imprime donc face vers le haut en bas de la pile.

Les marges ne s'impriment pas comme prévu

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez les marges de l'imprimante](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le format de papier](#)
- [Solution 3 : Chargez correctement la pile de papier](#)

Solution 1 : Vérifiez les marges de l'imprimante

Solution: Vérifiez les marges de l'imprimante.

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil.

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil.
Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges.
L'appareil utilise les marges définies dans l'application, à condition que celles-ci soient supérieures aux marges minimales prises en charge par l'appareil. Pour plus d'informations sur la définition des marges dans l'application, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Cause: Les marges ne sont pas correctement définies dans votre application.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le format de papier

Solution: Vérifiez que vous avez choisi le format de papier adapté à votre projet. Assurez-vous que vous avez chargé le format de papier adéquat dans le bac d'alimentation.

Cause: Le format de papier n'avait peut-être pas été défini correctement pour le projet que vous imprimez.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Chargez correctement la pile de papier

Solution: Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier et ramenez le guide-papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 37

Cause: Les guide-papier n'étaient pas correctement positionnés.

Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérification du réglage des marges](#)
- [Solution 2 : Vérifiez la mise en page du document](#)
- [Solution 3 : Chargez correctement la pile de papier](#)

- [Solution 4 : Essayez d'imprimer avec des bordures](#)

Solution 1 : Vérification du réglage des marges

Solution: Vérifiez les marges de l'imprimante.

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil.

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil. Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges. L'appareil utilise les marges définies dans l'application, à condition que celles-ci soient supérieures aux marges minimales prises en charge par l'appareil. Pour plus d'informations sur la définition des marges dans l'application, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Cause: Les marges ne sont pas correctement définies dans votre application.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez la mise en page du document

Solution: Veillez à ce que la mise en page du document que vous tentez d'imprimer tienne sur un format de papier pris en charge par le produit.

Aperçu de la mise en page

1. Chargez le format de papier approprié dans le bac d'alimentation.
2. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil. Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
3. Vérifiez que les graphiques du document tiennent dans la zone d'impression de l'appareil.
4. Annulez la tâche d'impression si les graphiques ne tiennent pas dans la zone imprimable de la page.

 **Conseil** Certaines applications logicielles permettent de mettre le document à l'échelle en fonction du format de papier sélectionné. Vous pouvez également le faire à partir de la boîte de dialogue **Propriétés**.

Cause: Le format du document à imprimer était plus grand que celui du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Chargez correctement la pile de papier

Solution: Si le papier n'est pas alimenté correctement, certaines parties du document peuvent être tronquées.

Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 37

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Essayez d'imprimer avec des bordures

Solution: Essayez d'imprimer avec des bordures en désactivant l'option d'impression sans bordures.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression d'une image sans bordure](#), » page 59

Cause: L'impression sans bordures était activée. Lorsque l'option **Sans bordures** est sélectionnée, la photo imprimée est agrandie et centrée pour correspondre à la surface imprimable de la page. Suivant les dimensions relatives de la photo numérique et du papier sur lequel vous imprimez, il peut en résulter un rognage de certaines parties de l'image.

L'impression inclut une page blanche

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez les pages ou lignes inutiles à la fin du document](#)
- [Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)

Solution 1 : Supprimez les pages ou lignes inutiles à la fin du document

Solution: Ouvrez votre document dans l'application logicielle et supprimez les pages ou lignes en trop situées à la fin du document.

Cause: Le document à imprimer contenait une page blanche supplémentaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Si le produit ne contient plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et tachez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 37

Cause: Le produit a prélevé deux feuilles de papier à la fois.

L'encre se répand à l'intérieur du produit pendant l'impression d'une photo

Solution: Assurez-vous que vous avez chargé du papier photo dans le bac d'alimentation avant d'imprimer un document sans bordures.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement de papier photo de format standard ou petit format](#), » page 37

Cause: Vous utilisiez un type de papier incorrect. Les paramètres d'impression sans bordures requièrent que vous utilisiez du papier photo pour vos impressions.

Dépannage concernant la carte mémoire

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de carte mémoire suivants :

- [Ma carte mémoire ne fonctionne plus dans mon appareil numérique](#)
- [Le voyant Photo situé à côté des emplacements de carte mémoire clignote](#)
- [Le voyant Avertissement clignote lorsque j'insère ma carte mémoire ou mon périphérique de stockage](#)
- [Le produit ne lit pas la carte mémoire](#)
- [Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur](#)
- [Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas](#)

Ma carte mémoire ne fonctionne plus dans mon appareil numérique

Solution: Reformatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un ordinateur fonctionnant sous Windows en sélectionnant le format FAT. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

Cause: Vous aviez formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres produits utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Le voyant Photo situé à côté des emplacements de carte mémoire clignote

Solution: N'enlevez pas la carte mémoire tant que le voyant Photo clignote. Un voyant clignotant indique que le produit accède à la carte mémoire. Attendez que le voyant lumineux reste allumé fixement. Si vous retirez une carte mémoire alors qu'une communication est en cours, vous risquez d'altérer les données stockées sur la carte ou d'endommager le produit et la carte.

Pour plus d'informations, voir :

« [Insertion d'une carte mémoire](#), » page 73

Cause: La carte mémoire était en cours de lecture par le produit.

Le voyant Avertissement clignote lorsque j'insère ma carte mémoire ou mon périphérique de stockage

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Retirez la carte mémoire et réinsérez-la](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire](#)

Solution 1 : Retirez la carte mémoire et réinsérez-la

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la. Cette carte a peut-être été mal insérée. Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit ; introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si le problème persiste, il est possible que la carte mémoire soit défectueuse.

Pour plus d'informations, voir :

« [Insertion d'une carte mémoire](#), » page 73

Cause: Le produit a détecté une erreur avec la carte mémoire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire

Solution: Retirez l'une des cartes mémoire. Vous ne pouvez utiliser qu'une seule carte mémoire à la fois.

Pour plus d'informations, voir :

« [Insertion d'une carte mémoire](#), » page 73

Cause: Vous aviez inséré plusieurs cartes mémoire.

Le produit ne lit pas la carte mémoire

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Insérez entièrement la carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit](#)
- [Solution 3 : Retirez la carte mémoire supplémentaire](#)
- [Solution 4 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique](#)

Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit ; introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte mémoire avait été insérée à l'envers.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Insérez entièrement la carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit

Solution: Veillez à insérer complètement la carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit.

Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte mémoire n'était pas entièrement insérée dans l'emplacement approprié du produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Retirez la carte mémoire supplémentaire

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, le voyant d'avertissement clignote rapidement et un message d'erreur apparaît sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Cause: Vous aviez inséré plusieurs cartes mémoire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez le logiciel du produit](#)
- [Solution 2 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 4 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)

Solution 1 : Installez le logiciel du produit

Solution: Installez le logiciel fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel du produit

1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel du produit.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles du guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le logiciel du produit n'était pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Mettez le produit sous tension

Solution: Mettez le produit sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension

Solution: Mettez l'ordinateur sous tension

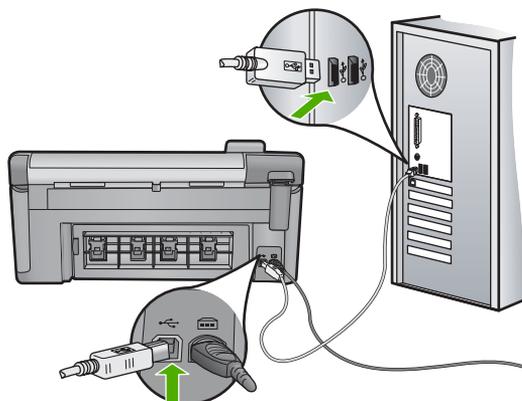
Cause: L'ordinateur était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une

fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le produit est relié à l'ordinateur par une connexion sans fil, assurez-vous que cette connexion est active et que le produit est sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Définissez le mode PictBridge sur l'appareil photo](#)
- [Solution 2 : Sauvegardez les photos dans un format d'image pris en charge](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez des photos sur l'appareil en vue d'effectuer une impression](#)

Solution 1 : Définissez le mode PictBridge sur l'appareil photo

Solution: Si l'appareil photo prend en charge PictBridge, assurez-vous qu'il est réglé sur ce mode. Consultez le Guide de l'utilisateur fourni avec l'appareil photo pour obtenir des instructions sur la manière d'effectuer cette opération.

Cause: L'appareil photo numérique n'était pas configuré en mode PictBridge.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Sauvegardez les photos dans un format d'image pris en charge

Solution: Assurez-vous que l'appareil photo numérique enregistre les photos dans un format de fichier pris en charge par la fonction de transfert PictBridge (exif/JPEG, JPEG ou DPOF).

Cause: Le format des images n'était pas pris en charge.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Sélectionnez des photos sur l'appareil en vue d'effectuer une impression

Solution: Avant de connecter l'appareil photo numérique au port USB situé à l'avant du produit, sélectionnez des photos à imprimer.

 **Remarque** Certains appareils photo numériques ne vous permettent pas de sélectionner des photos tant que vous n'avez pas mis en place de connexion PictBridge. Dans ce cas, connectez votre appareil photo numérique au port USB frontal, allumez l'appareil photo et activez le mode PictBridge ; sélectionnez ensuite les photos à imprimer à l'aide de l'appareil photo.

Cause: Vous n'avez sélectionné aucune photo à imprimer depuis l'appareil photo numérique.

Dépannage des problèmes de numérisation

Cette rubrique vous aide à résoudre les problèmes de numérisation :

- [La numérisation s'arrête](#)
- [La numérisation a échoué](#)
- [La numérisation échoue à cause d'un manque de mémoire de l'ordinateur](#)
- [L'image numérisée est blanche](#)
- [L'image numérisée est mal cadrée](#)
- [La mise en page de l'image numérisée est incorrecte](#)
- [Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée](#)
- [Le format de texte est incorrect](#)
- [Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé](#)
- [La fonction de numérisation ne fonctionne pas](#)

La numérisation s'arrête

Solution: Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Si le problème persiste, essayez d'abaisser la résolution de numérisation.

Cause: Les ressources système de votre ordinateur étaient peut-être insuffisantes.

La numérisation a échoué

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 2 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)
- [Solution 3 : Installez le logiciel HP Photosmart](#)

- [Solution 4 : Lancez le logiciel HP Photosmart](#)

Solution 1 : Mettez l'ordinateur sous tension

Solution: Allumez l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur n'était pas allumé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois que le câble a été correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le produit est relié à l'ordinateur au moyen d'une connexion Bluetooth, assurez-vous que cette connexion est active et que le produit est sous tension.

Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de démarrage.

Cause: Le produit n'était pas connecté à l'ordinateur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Installez le logiciel HP Photosmart

Solution: Introduisez le CD d'installation de l'appareil HP Photosmart et installez le logiciel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de démarrage.

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est probablement pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Lancez le logiciel HP Photosmart

Solution: Lancez le logiciel installé avec le produit et tentez d'effectuer une nouvelle numérisation.

Cause: Le logiciel HP Photosmart était installé, mais n'était pas en cours d'exécution.

La numérisation échoue à cause d'un manque de mémoire de l'ordinateur

Solution: Fermez tous les programmes non utilisés (y compris les programmes exécutés en arrière-plan, tels que les écrans de veille et les détecteurs de virus). Si vous désactivez votre détecteur de virus, n'oubliez pas de le réactiver à la fin de la numérisation.

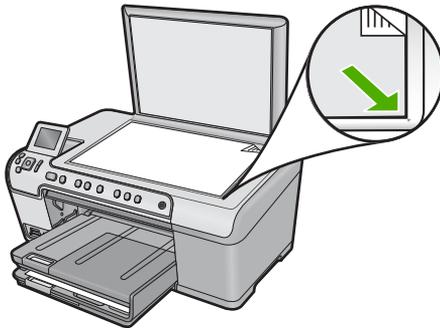
Si cela ne fonctionne pas, il faudra peut-être redémarrer l'ordinateur. Certains programmes ne libèrent pas de mémoire lors de leur fermeture. Redémarrer l'ordinateur efface sa mémoire.

Si cette erreur se produit fréquemment ou si vous rencontrez des problèmes de mémoire dans d'autres programmes, vous devrez probablement augmenter la mémoire de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur fourni avec votre ordinateur.

Cause: Trop de programmes étaient ouverts sur votre ordinateur.

L'image numérisée est blanche

Solution: Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



Cause: L'original n'était pas placé correctement sur la vitre.

L'image numérisée est mal cadrée

Solution: La fonction de cadrage automatique du logiciel rogne sur tous les éléments qui ne font pas partie de l'image principale. Dans certains cas, il se peut que le résultat ne corresponde pas à vos attentes. Dans ce cas, désactivez la fonction de recadrage automatique et recadrez manuellement l'image numérisée, ou ne la modifiez pas.

Cause: Le logiciel était configuré pour recadrer automatiquement les images numérisées.

La mise en page de l'image numérisée est incorrecte

Solution: Pour conserver la mise en page, désactivez la fonction de recadrage automatique dans le logiciel.

Cause: Le recadrage automatique modifiait la mise en page.

Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée

Solution: Réalisez une copie en noir et blanc de l'original et numérisez-la.

Cause: Si vous utilisiez le type d'image **Texte** pour numériser le texte que vous vouliez modifier, il se peut que le numériseur n'ait pas reconnu le texte en couleur. Si le type **Texte** est sélectionné, l'appareil numérise au format 300 x 300 ppp en noir et blanc.

Si vous avez numérisé un document original qui contient des graphiques ou des illustrations autour du texte, l'appareil n'a peut-être pas reconnu le texte.

Le format de texte est incorrect

Solution: Certaines applications ne prennent pas en charge la mise en forme des textes encadrés. Le texte encadré correspond à l'un des paramètres de document numérisé dans le logiciel. Il gère des mises en page complexes, telles que les colonnes multiples d'une lettre d'information, en plaçant le texte dans différents cadres sous l'application de destination. Sélectionnez le format approprié dans le logiciel de manière à conserver la mise en page et la mise en forme du texte numérisé.

Cause: Les paramètres de numérisation des documents étaient incorrects.

Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel](#)
- [Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez la langue OCR appropriée](#)

Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel

Solution: Réglez le paramètre de luminosité du logiciel, puis procédez à une nouvelle numérisation de l'original.

Cause: La luminosité n'était pas correctement réglée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et utilisez un chiffon doux pour frotter la vitre et l'intérieur du capot.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage du capot](#), » page 115
- « [Nettoyage de la vitre](#), » page 115

Cause: Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Cela peut générer des numérisations de mauvaise qualité.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Sélectionnez la langue OCR appropriée

Solution: Sélectionnez la langue du logiciel de reconnaissance de caractères (OCR) dans le logiciel.

 **Remarque** Si vous utilisez HP Photosmart Essential, le logiciel de reconnaissance optique (OCR) n'est peut-être pas installé sur votre ordinateur. Pour installer le logiciel d'OCR, vous devez insérer à nouveau le disque du logiciel et sélectionner **OCR** dans les options d'installation **Personnalisée**.

Cause: La langue de reconnaissance optique de caractères (OCR) n'était pas correctement définie dans les paramètres de numérisation de documents. Le paramètre **Langue OCR** indique au logiciel comment interpréter les caractères qu'il voit sur l'image originale. Si le paramètre **Langue OCR** ne correspond pas à la langue de l'original, le texte numérisé peut être incompréhensible.

La fonction de numérisation ne fonctionne pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 2 : Vérifiez les câbles](#)
- [Solution 3 : Installez ou réinstallez le logiciel HP Photosmart](#)

Solution 1 : Mettez l'ordinateur sous tension

Solution: Allumez l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez les câbles

Solution: Vérifiez les câbles qui connectent le produit à l'ordinateur.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur par un câble USB.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Installez ou réinstallez le logiciel HP Photosmart

Solution: Installez ou réinstallez le logiciel fourni avec le produit.

Cause: Le logiciel fourni avec le produit n'était pas installé, ou ne s'exécutait pas.

Dépannage des problèmes de copie

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes de copie suivants :

- [Rien ne se passe lorsque j'essaie de faire une copie](#)
- [Certaines parties de l'original ne sont pas visibles ou sont tronquées](#)
- [La fonction Largeur page ne fonctionne pas comme prévu](#)
- [L'image est mal recadrée lorsque je réalise une copie sans bordures](#)
- [La page imprimée est blanche](#)
- [Une copie sans bordures présente une marge blanche](#)

Rien ne se passe lorsque j'essaie de faire une copie

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Positionnez correctement l'original sur la vitre](#)
- [Solution 3 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.](#)
- [Solution 4 : Le produit ne prend pas en charge le type de papier ou l'enveloppe](#)
- [Solution 5 : Éliminez le bourrage papier](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

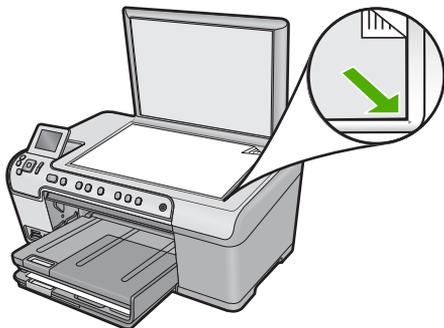
Solution: Observez le voyant Marche/arrêt situé sur le produit. S'il n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a été mis hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Positionnez correctement l'original sur la vitre

Solution: Chargez l'original face à imprimer vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre, comme illustré ci-dessous.



Cause: L'original est placé incorrectement sur la vitre.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.

Solution: Vérifiez le voyant Marche/arrêt. S'il clignote, le produit est occupé.

Cause: Le produit effectuait une copie ou une impression.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Le produit ne prend pas en charge le type de papier ou l'enveloppe

Solution: N'utilisez pas le produit pour réaliser des copies sur des enveloppes ou d'autres supports non pris en charge par ce dernier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 34

Cause: Le produit n'a pas reconnu le type de papier.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Éliminez le bourrage papier

Solution: Éliminez le bourrage papier et, le cas échéant, retirez le papier déchiré resté dans le produit.

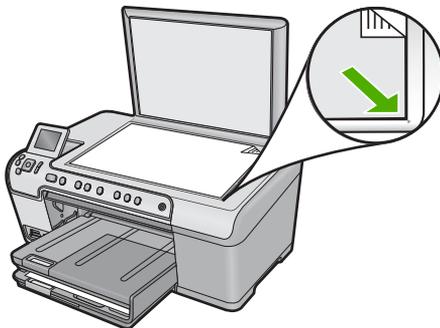
Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 131

Cause: Un bourrage papier affectait le produit.

Certaines parties de l'original ne sont pas visibles ou sont tronquées

Solution: Chargez l'original face à imprimer vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre, comme illustré ci-dessous.



Cause: L'original est placé incorrectement sur la vitre.

La fonction **Largeur page** ne fonctionne pas comme prévu

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie](#)
- [Solution 2 : Positionnez correctement l'original sur la vitre](#)
- [Solution 3 : Essayez la vitre et la partie interne du couvercle protégé-documents](#)

Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie

Solution: La fonction **Largeur page** permet uniquement d'agrandir l'original suivant le pourcentage maximal pris en charge par le modèle que vous utilisez. Par exemple, il se peut que le pourcentage d'agrandissement maximal autorisé par votre modèle soit 200 %. Agrandir de 200 % une photo de format carte d'identité n'offre pas un agrandissement suffisant pour remplir une page entière.

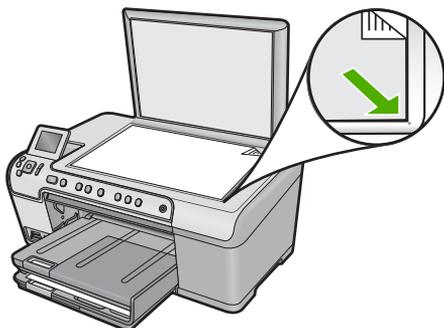
Si vous souhaitez réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation HP, puis imprimez une copie de l'image agrandie.

Cause: Vous avez essayé d'agrandir un original trop petit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Positionnez correctement l'original sur la vitre

Solution: Chargez l'original face à imprimer vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre, comme illustré ci-dessous.



Cause: L'original est placé incorrectement sur la vitre.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Essayez la vitre et la partie interne du couvercle protégé-documents

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et utilisez un chiffon doux pour frotter la vitre et l'intérieur du capot.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la vitre,](#) » page 115
- « [Nettoyage du capot,](#) » page 115

Cause: Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Le produit interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.

L'image est mal recadrée lorsque je réalise une copie sans bordures

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Utilisez la fonction Largeur page pour agrandir la photo](#)
- [Solution 2 : Utilisez la fonction Largeur page pour réduire l'original selon le format du papier](#)

Solution 1 : Utilisez la fonction Largeur page pour agrandir la photo

Solution: Si vous souhaitez agrandir une photo pour créer une copie pleine page sans rogner sur les bords, utilisez la fonction **Largeur page**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4,](#) » page 93

Cause: Le produit a découpé une partie de l'image sur les bords de la copie pour créer une impression sans bordures sans modifier les proportions de l'original.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Utilisez la fonction Largeur page pour réduire l'original selon le format du papier

Solution: Si l'original est plus grand que le papier chargé dans le bac d'alimentation, utilisez la fonction **Largeur page** pour le réduire aux dimensions du papier chargé dans le bac.

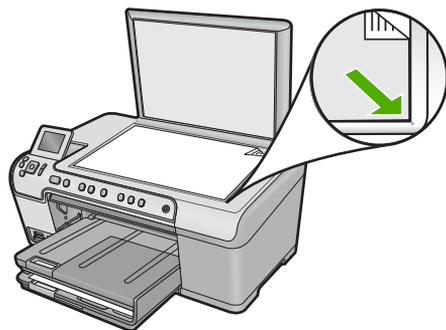
Pour plus d'informations, voir :

« [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4,](#) » page 93

Cause: L'original était plus grand que le papier contenu dans le bac.

La page imprimée est blanche

Solution: Chargez l'original face à imprimer vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre, comme illustré ci-dessous.



Cause: L'original est placé incorrectement sur la vitre.

Une copie sans bordures présente une marge blanche

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Numérisez, redimensionnez, puis imprimez la page](#)
- [Solution 2 : Utilisez du papier photo pour réaliser des copies sans bordures](#)

Solution 1 : Numérisez, redimensionnez, puis imprimez la page

Solution: Lorsque vous réalisez une copie sans bordures d'un original très petit, le produit agrandit celui-ci jusqu'au pourcentage maximal. Il est alors possible que des bords blancs subsistent tout autour de l'impression (le pourcentage maximum varie selon le modèle).

Selon la taille de la copie sans bordures que vous tentez de réaliser, la taille minimale de l'original varie. Par exemple, vous ne pouvez pas agrandir une photo de format carte d'identité pour créer une copie sans bordures de format Lettre.

Si vous souhaitez réaliser une copie sans bordures d'un original très petit, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image, puis imprimez une copie sans bordures de l'image agrandie.

Cause: Vous avez tenté de créer une copie sans bordures d'un original de très petite taille.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Utilisez du papier photo pour réaliser des copies sans bordures

Solution: Utilisez du papier photo pour réaliser des copies sans bordures.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie,](#) » page 34
- « [Chargement du papier,](#) » page 37

Cause: Vous avez tenté de créer une copie sans bordures sans utiliser de papier photo.

Dépannage de l'impression sur CD/DVD

Cette section contient des instructions permettant de résoudre les problèmes rencontrés lors de l'impression à la surface de CD/DVD à l'aide de l'appareil Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Le produit ne détecte pas le support de CD/DVD](#)
- [Le produit ne détecte aucun CD/DVD sur le support](#)
- [Un blocage s'est produit dans le produit durant l'impression d'un CD/DVD](#)
- [L'image est tronquée sur le disque imprimé et de l'encre s'est écoulee sur le support de CD/DVD](#)
- [Le produit imprime sur une portion non imprimable de mon disque](#)
- [Le motif n'est pas centré sur mon disque](#)
- [L'encre imprimée sur le CD/DVD ne sèche pas](#)
- [Le produit signale une erreur liée à une non-correspondance de la taille de CD/DVD](#)
- [Le support de CD/DVD est bloqué dans la zone de stockage](#)

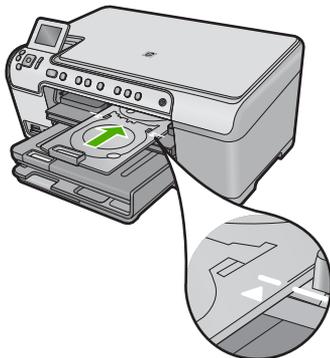
Le produit ne détecte pas le support de CD/DVD

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir de CD/DVD](#)
- [Solution 2 : Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage](#)
- [Solution 3 : Placez le CD/DVD sur le support de CD/DVD](#)
- [Solution 4 : Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD](#)

Solution 1 : Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir de CD/DVD

Solution: Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.



Cause: Le support de CD/DVD n'était pas inséré à fond dans le tiroir.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Assurez-vous que le tiroir de CD/DVD est abaissé et que le disque imprimable est chargé sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir situé en dessous du panneau de contrôle jusqu'à ce que les repères linéaires de couleur blanche figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.

Cause: Le support de CD/DVD a été réinséré dans la zone de stockage.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Placez le CD/DVD sur le support de CD/DVD

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Assurez-vous que le tiroir de CD/DVD est abaissé et que le disque imprimable est chargé sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir situé en dessous du panneau de contrôle jusqu'à ce que les repères linéaires de couleur blanche figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.

Cause: Vous avez inséré le disque directement dans le tiroir de CD/DVD sans l'avoir placé sur le support de CD/DVD.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Retirez le CD/DVD imprimé de son support. Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, et réinsérez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Lorsque le produit détecte le support, l'affichage de l'invite cesse.

Cause: Le produit vous a invité à insérer le disque suivant, lors de l'impression de plusieurs CD/DVD.

Le produit ne détecte aucun CD/DVD sur le support

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Placez un CD/DVD sur le support](#)
- [Solution 2 : Chargez un CD ou un DVD, face à imprimer orientée vers le haut](#)

Solution 1 : Placez un CD/DVD sur le support

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Vous avez inséré le support de CD/DVD dans le tiroir sans charger de CD/DVD sur le support.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez un CD ou un DVD, face à imprimer orientée vers le haut

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le CD/DVD a été chargé à l'envers sur le support.

Un blocage s'est produit dans le produit durant l'impression d'un CD/DVD

Solution: Veillez à ménager un espace d'au moins 7,5 cm à l'arrière du produit. Assurez-vous également que l'interstice situé à l'arrière du produit n'est pas obstrué.

Cause: Le produit a tiré le support de CD/DVD lors de l'impression sur le CD/DVD. Le support peut dépasser d'environ 7,5 cm à l'arrière du périphérique. Si l'espace à l'arrière du produit est insuffisant, le support s'arrête et l'impression est bloquée.

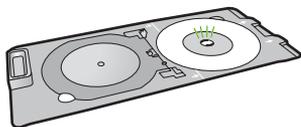
L'image est tronquée sur le disque imprimé et de l'encre s'est écoulée sur le support de CD/DVD

Solution: Si vous chargez un CD/DVD de taille normale (120 mm) sur le support de CD/DVD à imprimer, **ne retournez pas** l'anneau bleu sur le disque. L'utilisation de l'anneau bleu est nécessaire uniquement lors de l'impression sur un CD/DVD de petite taille (80 mm).

Avant d'effectuer une nouvelle tentative, nettoyez l'encre qui s'est écoulée sur le support de CD/DVD. Ceci permet d'éviter une contamination par l'encre à l'intérieur du produit et protège à la fois vos disques, vos mains et vos vêtements des salissures.

Une fois que le support de CD/DVD est propre et sec, chargez un disque imprimable sur le support, face à imprimer orientée vers le haut. Laissez l'anneau bleu à son

emplacement d'origine, sur le côté du support opposé au disque, comme indiqué ci-dessous. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.



Cause: Le CD/DVD n'a pas été correctement inséré sur son support.

Le produit imprime sur une portion non imprimable de mon disque

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Modifiez les paramètres du logiciel](#)
- [Solution 2 : Chargez un CD ou un DVD neuf, face à imprimer orientée vers le haut](#)

Solution 1 : Modifiez les paramètres du logiciel

Solution: Assurez-vous que le motif que vous imprimez est d'une taille appropriée pour le CD/DVD chargé sur le support, notamment au niveau du diamètre et des anneaux interne et externe. Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

Cause: Le motif de conception sélectionné n'était pas d'un format adapté au CD/DVD chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez un CD ou un DVD neuf, face à imprimer orientée vers le haut

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le CD/DVD a été chargé à l'envers sur le support.

Le motif n'est pas centré sur mon disque

Solution: Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

Cause: Les paramètres du motif utilisé étaient incorrects.

L'encre imprimée sur le CD/DVD ne sèche pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Utilisez des disques imprimables par technologie jet d'encre](#)
- [Solution 2 : Chargez un CD ou un DVD neuf, face à imprimer orientée vers le haut](#)

Solution 1 : Utilisez des disques imprimables par technologie jet d'encre

Solution: Assurez-vous que le CD/DVD que vous utilisez est compatible avec l'impression jet d'encre. Les disques imprimables par technique jet d'encre ont généralement une surface de couleur blanche. Dans certains cas, la surface d'impression est de couleur argentée.

Cause: La surface du disque n'était pas compatible avec l'impression.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez un CD ou un DVD neuf, face à imprimer orientée vers le haut

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le CD/DVD a été chargé à l'envers sur le support.

Le produit signale une erreur liée à une non-correspondance de la taille de CD/DVD

Solution: Annulez le travail d'impression et remplacez le CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD par un disque compatible avec la taille spécifiée pour ce travail, ou bien modifiez les paramètres d'impression dans le logiciel.

Cause: La taille du CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD ne correspondait pas à celle spécifiée au démarrage de la tâche d'impression à partir de l'ordinateur.

Le support de CD/DVD est bloqué dans la zone de stockage

Solution: Tirez le support de CD/DVD au maximum jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. Insérez ensuite un objet plat et pointu (tel qu'une pointe de couteau plat ou un tournevis) dans le coin gauche de l'emplacement de stockage, et extrayez l'anneau bleu en le poussant vers le bas. Une fois que l'anneau bleu a été extrait, vous devez normalement pouvoir tirer le support de CD/DVD hors de l'emplacement de stockage.

Cause: Le support de CD/DVD a été réinséré dans la zone de stockage.

Erreurs

Cette section contient les catégories suivantes de messages concernant votre produit :

- [Messages de l'appareil](#)
- [Messages relatifs aux fichiers](#)
- [Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur](#)
- [Messages relatifs au papier](#)
- [Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions](#)
- [Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression](#)

Messages de l'appareil

Messages d'erreur associés à l'appareil :

- [Chariot bloqué](#)
- [Blocage du chariot](#)
- [Le chariot est bloqué](#)
- [Erreur liée à un blocage du produit](#)
- [Version incorrecte du microprogramme](#)
- [Mémoire saturée](#)
- [Problèmes mécaniques](#)
- [Problème lié au bac photo](#)
- [Le bac photo ne s'insère pas correctement](#)
- [Le bac photo ne se dégage pas correctement](#)
- [Tiroir de CD/DVD ouvert](#)
- [Tiroir de CD/DVD mal aligné](#)
- [Insérez le support de CD/DVD](#)
- [Ouverture du tiroir de CD/DVD](#)
- [Support de CD/DVD introuvable](#)
- [CD/DVD introuvable](#)
- [Erreurs de numérisation](#)
- [Impression impossible](#)
- [Il se peut que le logiciel ne soit pas correctement installé](#)
- [Le produit est introuvable](#)
- [Aucun scanner disponible détecté](#)
- [Composant du logiciel requis introuvable ou installé incorrectement](#)
- [Une erreur de communication avec le produit est survenue](#)
- [Logiciel HP Photosmart manquant](#)

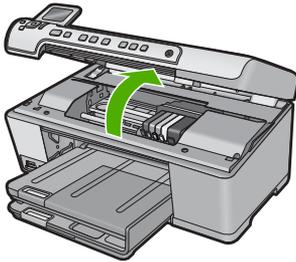
Chariot bloqué

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression](#)
- [Solution 2 : Fermez le tiroir de CD/DVD](#)

Solution 1 : Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression

Solution: Mettez le produit hors tension et ouvrez la porte d'accès à la cartouche d'encre afin d'accéder au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez le produit sous tension.



Pour poursuivre, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

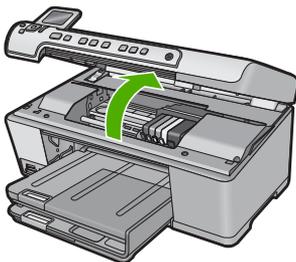
Solution 2 : Fermez le tiroir de CD/DVD

Solution: Fermez le tiroir de CD/DVD.

Cause: Le tiroir de CD/DVD était ouvert.

Blocage du chariot

Solution: Mettez le produit hors tension et ouvrez la porte d'accès à la cartouche d'encre afin d'accéder à la zone du chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez le produit sous tension.

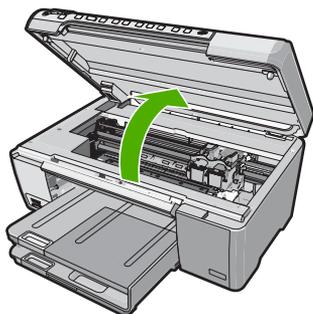


Pour poursuivre, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Le chariot est bloqué

Solution: Mettez le produit hors tension et ouvrez la porte d'accès à la cartouche d'encre afin d'accéder à la zone du chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez le produit sous tension.



Pour poursuivre, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Erreur liée à un blocage du produit

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation. Patientez 60 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez l'appareil sous tension.

Cause: La réinitialisation du produit était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Version incorrecte du microprogramme

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le numéro de révision du microprogramme du produit ne correspondait pas à celui du logiciel.

Mémoire saturée

Solution: Tentez de diminuer le nombre de copies effectuées à chaque fois.

Cause: Le document que vous étiez en train de copier dépassait la capacité mémoire du produit.

Problèmes mécaniques

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Éliminez le bourrage papier](#)
- [Solution 2 : Enlevez les objets qui bloquent le chariot d'impression](#)

Solution 1 : Éliminez le bourrage papier

Solution: Éliminez le bourrage papier et, le cas échéant, retirez le papier déchiré qui est resté coincé dans le produit.

Pour plus d'informations, voir :

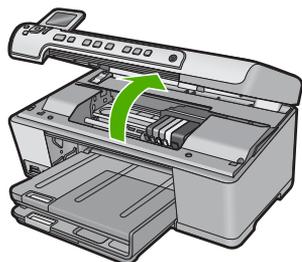
« [Élimination de bourrages papier](#), » page 131

Cause: Un bourrage papier affectait le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Enlevez les objets qui bloquent le chariot d'impression

Solution: Abaissez la porte d'accès aux cartouches d'encre afin d'accéder au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.



Cause: Le chariot d'impression est bloqué.

Problème lié au bac photo

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez du papier photo dans le bac photo](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac photo](#)
- [Solution 3 : Retirez du papier du bac photo](#)
- [Solution 4 : Assurez-vous que les feuilles de papier ne sont pas collées les unes aux autres](#)
- [Solution 5 : Assurez-vous que le papier photo n'est pas ondulé](#)
- [Solution 6 : Chargez une seule feuille de papier à la fois](#)

Solution 1 : Chargez du papier photo dans le bac photo

Solution: Si le bac photo contient du papier, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac photo. Si le bac d'alimentation contient du papier photo, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac photo. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de papier photo tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.

Cause: Il n'y a pas assez de papier dans le bac photo.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac photo

Solution: Assurez-vous que vous avez chargé le papier correctement dans le bac photo.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 37

Cause: L'alimentation en papier était incorrecte, ou le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Retirez du papier du bac photo

Solution: Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de papier photo tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.

Cause: Le bac photo contenait trop de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Assurez-vous que les feuilles de papier ne sont pas collées les unes aux autres

Solution: Retirez le papier du bac photo et feuilletez-le. Rechargez le bac photo et relancez l'impression.

Cause: Plusieurs feuilles de papier sont coincées ensemble.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Assurez-vous que le papier photo n'est pas ondulé

Solution: Si le papier est gondolé, rangez-le dans un sac en plastique et aplanissez-le délicatement dans le sens opposé à la pliure, de sorte que le papier soit bien à plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Cause: Le papier photo était gondolé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Chargez une seule feuille de papier à la fois

Solution: Essayez de ne charger qu'un seul feuillet de papier photo à la fois dans le bac photo.

Cause: L'alimentation en papier ne se fait peut-être pas correctement si vous utilisez le produit dans un environnement présentant un degré d'humidité ou de sécheresse extrême.

Le bac photo ne s'insère pas correctement

Solution: Retirez puis réinstallez le bac de sortie. Poussez-le à fond. Assurez-vous que le papier est abaissé et plat dans le bac de sortie.

Cause: Le bac de sortie n'a pas été inséré complètement.

Le bac photo ne se dégage pas correctement

Solution: Abaissez le bac de sortie complètement.

Cause: Le bac de sortie n'a pas été abaissé complètement.

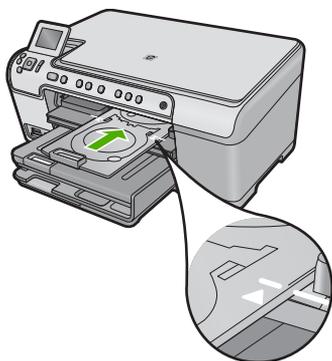
Tiroir de CD/DVD ouvert

Solution: Fermez le tiroir de CD/DVD.

Cause: Le tiroir de CD/DVD était ouvert et un travail d'impression avait été lancé depuis l'ordinateur.

Tiroir de CD/DVD mal aligné

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD et réinsérez le support. Veillez à pousser le support de CD/DVD uniformément à l'intérieur du tiroir. Poussez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support de CD/DVD soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.



Cause: Le support de CD/DVD n'était pas correctement chargé dans le tiroir de CD/DVD.

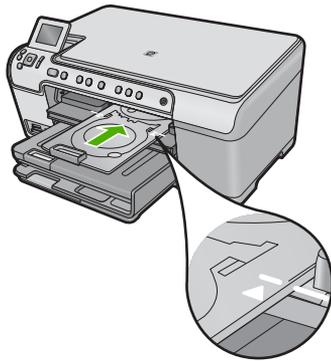
Insérez le support de CD/DVD

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Placez un CD/DVD sur le support](#)
- [Solution 2 : Placez le CD/DVD suivant sur le support](#)

Solution 1 : Placez un CD/DVD sur le support

Solution: Chargez le disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Abaissez le tiroir de CD/DVD. Poussez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support de CD/DVD soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. L'extrémité comportant les flèches est celle qui doit être insérée dans le tiroir de CD/DVD.



Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement d'un CD/DVD](#), » page 45

Cause: Le produit vous a invité à insérer le support de CD/DVD lors de l'impression d'un CD/DVD unique.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

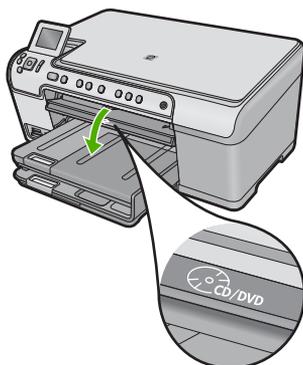
Solution 2 : Placez le CD/DVD suivant sur le support

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Retirez le CD/DVD imprimé de son support. Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, et réinsérez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le produit vous a invité à insérer le disque suivant, lors de l'impression de plusieurs CD/DVD.

Ouverture du tiroir de CD/DVD

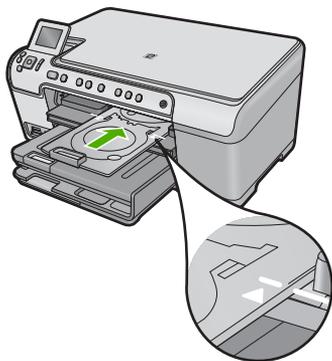
Solution: Abaissez le tiroir de CD/DVD. Pour poursuivre, appuyez sur **OK**.



Cause: Le tiroir de CD/DVD était fermé et un travail d'impression de CD/DVD avait été lancé depuis l'ordinateur.

Support de CD/DVD introuvable

Solution: Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Abaissez le tiroir de CD/DVD. Poussez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support de CD/DVD soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. L'extrémité comportant les flèches est celle qui doit être insérée dans le tiroir de CD/DVD. Pour poursuivre, appuyez sur **OK**.



Cause: Le support de CD/DVD n'était pas correctement inséré ou n'avait pas été poussé à fond.

CD/DVD introuvable

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, et réinsérez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Pour poursuivre, appuyez sur **OK**.

Cause: Aucun CD/DVD imprimable n'avait été détecté sur le support.

Erreurs de numérisation

Consultez cette section si vous recevez l'une des erreurs suivantes :

- Erreur de communication avec le périphérique de numérisation.
- Echec d'initialisation du périphérique de numérisation.
- Périphérique de numérisation introuvable.
- Erreur interne.
- Problème de communication entre l'ordinateur et le périphérique de numérisation.



Remarque Avant de commencer toute opération de dépannage, faites une copie pour vérifier si le matériel fonctionne correctement. Si vous ne parvenez pas à effectuer de copie, voir « [Résolution des problèmes](#), » page 119 pour plus d'informations sur le dépannage.

Essayez chacune des solutions suivantes séparément. Après avoir terminé chacune des solutions, lancez une nouvelle impression/numérisation. Si le produit ne fonctionne toujours pas, passez à la solution suivante.

- [Solution 1 : Vérifiez que le logiciel est correctement installé](#)
- [Solution 2 : Régénérez le gestionnaire de périphériques Windows](#)
- [Solution 3 : Vérifiez le bon fonctionnement du moniteur d'imagerie numérique](#)
- [Solution 4 : Vérifiez l'état du produit dans le Centre de solutions HP](#)
- [Solution 5 : Vérifiez le bloc d'alimentation](#)
- [Solution 6 : Vérifiez la connexion USB entre le produit et l'ordinateur](#)
- [Solution 7 : Essayez d'effectuer une numérisation avec le logiciel WIA \(Windows Image Acquisition\)](#)
- [Solution 8 : Désactivez le service Lexbces](#)
- [Solution 9 : Exécutez l'utilitaire de diagnostic de numérisation](#)
- [Solution 10 : Téléchargez et installez le correctif concernant les erreurs internes et défaillances de communications imprévues](#)
- [Solution 11 : Vérifiez le chipset et le contrôleur USB](#)
- [Solution 12 : Désinstallez, puis réinstallez le logiciel](#)

Solution 1 : Vérifiez que le logiciel est correctement installé

Solution: Vérifiez que le logiciel est correctement installé. Ouvrez le Centre de solutions HP et vérifiez que toutes les icônes sont présentes.

Si les boutons correspondant à votre produit (comme **Réaliser des copies**) n'apparaissent pas, l'installation n'est peut-être pas terminée et vous devrez peut-être désinstaller et réinstaller le logiciel. Ne vous contentez pas de supprimer les fichiers d'application du produit sur votre disque dur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire fourni avec le logiciel.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez l'entrée **Logiciel de pilote HP Photosmart tout-en-un** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez le produit de l'ordinateur.

5. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Si vous n'êtes plus en possession du CD-ROM d'installation, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site www.hp.com/support.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles du guide de démarrage fourni avec le produit.

Une fois le logiciel réinstallé, lancez une nouvelle numérisation.

Cause: L'installation du logiciel n'a pas abouti.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Régénérez le gestionnaire de périphériques Windows

Solution: Régénérez le gestionnaire de périphériques Windows.

Pour régénérer le gestionnaire de périphériques Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Poste de travail**, puis **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Cliquez deux fois sur **Contrôleurs de bus série universel**.
4. Cliquez sur **Unité composite USB**, puis sur **Action** et **Désinstaller**.
Si un écran vous invite à confirmer la suppression, confirmez la suppression.
5. Déconnectez le câble USB du produit.
6. Patientez quelques secondes, puis rebranchez le câble.
Ceci devrait relancer la fonction de détection de périphérique de Windows (Plug and Play). Il est possible qu'un écran **Nouveau matériel détecté** apparaisse.
7. Cliquez sur **Suivant** dans les différents écrans de l'Assistant pour installer le Périphérique USB Composite.
8. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.
9. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.
10. Si cette procédure ne permet pas de résoudre le problème, essayez de connecter le produit à l'ordinateur en utilisant un autre câble USB.

Cause: Les problèmes de communication entre le produit et le contrôleur USB peuvent avoir provoqué cette erreur. Elle peut être due à une installation incomplète, à un câble USB de plus de 3 mètres ou à un câble USB défectueux.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez le bon fonctionnement du moniteur d'imagerie numérique

Solution: Vérifiez que le **Moniteur d'imagerie numérique** est en cours d'exécution.

Pour vérifier que le Moniteur d'imagerie numérique est en cours d'exécution.

1. Recherchez l'icône **Moniteur d'imagerie numérique** dans la barre des tâches du système, située dans la partie inférieure droite de l'écran, près de l'horloge.
2. Si l'icône **Moniteur d'imagerie numérique** est absente, redémarrez l'ordinateur.
3. Une fois l'ordinateur redémarré, tentez à nouveau de numériser.

Cause: Le **Moniteur d'imagerie numérique** n'était pas en cours d'exécution. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez l'état du produit dans le Centre de solutions HP

Solution: Vérifiez l'état du produit dans le Centre de solutions HP.

Vérification de l'état de l'appareil

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Programmes ou Tous les programmes, HP, Centre de solutions HP**.
2. Vérifiez que l'appareil figure dans la zone **Sélectionner le périphérique** ou que l'onglet approprié est sélectionné.
3. Cliquez sur **Etat**.
Si l'appareil fonctionne correctement, un message indique que l'appareil est prêt.
4. Si un message d'erreur de **déconnexion** s'affiche, vérifiez s'il n'existe pas une autre instance ou un autre onglet correspondant à l'appareil et affichant un numéro de copie (Tout-en-un HP Photosmart série C5300 2, par exemple).
5. Sélectionnez la deuxième occurrence et répétez les étapes 2 à 4.
6. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.

Cause: Il se peut que deux instances du produit soient connectées au Centre de solutions HP.

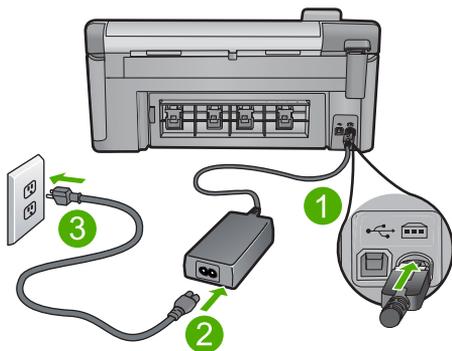
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Vérifiez le bloc d'alimentation

Solution: Vérifiez le bloc d'alimentation.

Pour vérifier le bloc d'alimentation

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

2. Assurez-vous que le produit est sous tension.
3. Si le produit ne reçoit pas de courant électrique, connectez-le à une autre prise d'alimentation.
4. Mettez le produit hors tension et réinitialisez-le en débranchant le cordon d'alimentation.
5. Patientez 5 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation.
6. Mettez le produit sous tension.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à une source d'alimentation et a dû être réinitialisé.

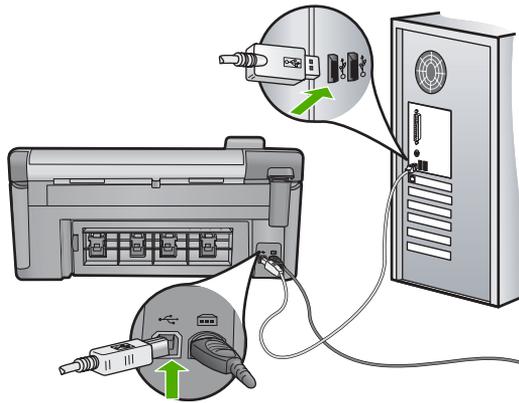
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Vérifiez la connexion USB entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion USB entre le produit et l'ordinateur.

Vérification de la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB situé à l'arrière de l'appareil.
2. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur.



3. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.
Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
4. Procédez de l'une des manières suivantes, selon la façon dont l'appareil est connecté à l'ordinateur :
 - Si le câble USB est connecté à un concentrateur USB, débranchez-le, puis rebranchez-le sur ce dernier. En cas d'échec, éteignez, puis rallumez le concentrateur. Déconnectez le câble du concentrateur et connectez-le directement à l'ordinateur.
 - Si le câble USB est connecté à la station d'accueil d'un ordinateur portable, déconnectez-le de la station et branchez-le directement sur l'ordinateur.
 - Si le câble USB est directement connecté à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB de l'ordinateur.
5. Si d'autres périphériques USB sont connectés à l'ordinateur, déconnectez-les à l'exception de la souris et du clavier.
6. Vérifiez que le câble USB fonctionne correctement.



Remarque Si vous utilisez un vieux câble, il est possible que ce dernier ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier s'il fonctionne. En cas de problème, remplacez-le. Vérifiez également que la longueur du câble n'excède pas 3 mètres.

7. Si vous disposez d'un autre câble USB, utilisez-le.
8. Redémarrez l'ordinateur.
9. Redémarrez l'ordinateur et effectuez une nouvelle numérisation.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

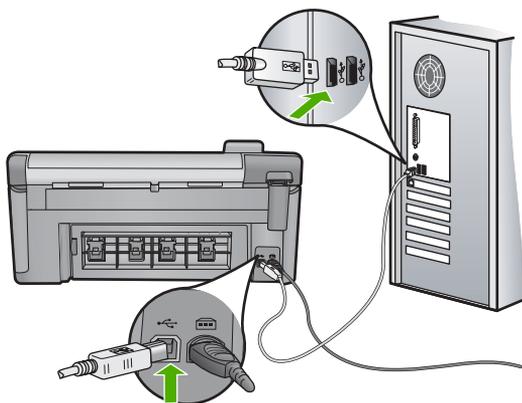
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Essayez d'effectuer une numérisation avec le logiciel WIA (Windows Image Acquisition)

Solution: Essayez d'effectuer une numérisation avec le logiciel WIA (Windows Image Acquisition) au lieu du Centre de solutions HP.

Pour numériser à l'aide du logiciel WIA

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit.
Le câble USB est correctement branché si les icônes USB sont orientées vers le haut.
3. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur.



4. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **Accessoires**.
5. Cliquez sur **Imagerie**.
6. Une fois dans l'application d'imagerie, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Sélectionner le périphérique**.
7. Sélectionnez votre produit dans la liste des sources TWAIN.
8. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Nouvelle numérisation**.
L'imagerie Windows numérise à partir du périphérique à l'aide du logiciel TWAIN, au lieu du Centre de solutions HP.

Cause: Si vous êtes parvenu à numériser à l'aide de WIA, cela indique qu'un problème affecte le Centre de solutions HP. Vous pouvez continuer à utiliser WIA pour effectuer des numérisations, ou essayer d'appliquer la solution suivante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Désactivez le service Lexbces

Solution: Vérifiez si le service **Lexbces** est démarré et désactivez-le.

Si un appareil tout-en-un Lexmark ou Dell est connecté via un câble USB à un ordinateur sur lequel le produit est installé, il est possible que le logiciel HP ne puisse pas effectuer de numérisation, car le service **Lexbcs** est en cours d'exécution.

 **Remarque** Cette solution s'applique uniquement si vous disposez d'un appareil tout-en-un Lexmark ou Dell.

Pour rechercher et désactiver le service

1. Connectez-vous à Windows en tant qu'Administrateur.
2. Appuyez sur **Ctrl + Alt + Suppr** pour ouvrir le **Gestionnaire des tâches**.
3. Cliquez sur l'onglet **Processus**.
4. Si le service Lexbcseserver figure dans la liste **Nom de l'image**, désactivez-le.

Pour désactiver le service

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Poste de travail**, puis **Gérer**.
La fenêtre **Gestion de l'ordinateur** s'ouvre.
 - b. Double-cliquez sur **Services et applications**, puis cliquez sur **Services**.
 - c. Dans la sous-fenêtre de droite, cliquez avec le bouton droit sur **Lexbcseserver**, puis cliquez sur **Propriétés**.
 - d. Sous l'onglet **Général**, dans la zone **Statut du service**, cliquez sur **Arrêter**.
 - e. Dans la liste déroulante **Type de démarrage**, choisissez **Désactivé** et cliquez sur **OK**.
 - f. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.
5. Sauvegardez le Registre.

 **Attention** La modification incorrecte du registre peut gravement endommager votre système. Avant d'effectuer des modifications dans le registre, sauvegardez les données vitales contenues dans l'ordinateur.

Pour sauvegarder le Registre

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows Vista : Dans **Démarrer la recherche**, entrez `regedit` et appuyez sur **Entrée**.
Lorsque la fenêtre Contrôle des comptes d'utilisateurs s'ouvre, cliquez sur **Continuer**.
 - Sous Windows XP : Cliquez sur **Exécuter**. Lorsque la fenêtre **Exécuter** s'affiche, entrez `regedit` et appuyez sur **Entrée**.
L'**Editeur de registre** s'affiche.
- c. Dans l'**Editeur de registre**, sélectionnez **Poste de travail**.
- d. L'entrée **Poste de travail** étant sélectionnée, cliquez sur **Fichier**, puis **Exporter**.
- e. Placez-vous dans un emplacement de stockage facile à mémoriser ; par exemple : **Mes documents** ou **Bureau**.

- f. Dans la zone **Étendue de l'exportation**, sélectionnez **Tout**.
 - g. Entrez un nom de fichier correspondant au registre sauvegardé.
HP recommande d'utiliser un nom contenant la date actuelle ; par exemple :
Sauvegarde registre 04_08_07.
 - h. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le registre.
6. Modifiez le Registre.

Pour modifier le Registre

- a. Sélectionnez la clé de registre **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Les détails sur la clé de registre s'affichent dans la sous-fenêtre de droite.
 - b. Contrôlez la chaîne de données **DependOnService** (dans la sous-fenêtre de droite) pour vérifier si **lexbces** figure dans la colonne **Données**.
 - c. Si la colonne **Données** contient l'entrée **lexbces**, cliquez avec le bouton droit sur **DependOnService** et sélectionnez **Modifier**.
Effectuez l'une des opérations suivantes.
 - Si seule l'entrée **lexbces** est visible, mais pas l'entrée **RPCSS**, supprimez **lexbces** et entrez **RPCSS**.
 - Si les entrées **lexbces** et **RPCSS** sont toutes les deux visibles, supprimez uniquement l'entrée **lexbces** et conservez **RPCSS**.
 - d. Cliquez sur **OK**.
7. Redémarrez votre ordinateur et réessayez de numériser.
En cas d'échec de la numérisation, passez à l'étape suivante afin de redémarrer le service **Lexbcservice**.

 **Remarque** Le redémarrage du service permet d'activer le fonctionnement normal des périphériques Lexmark et Dell sans incidence sur le logiciel HP.

8. Redémarrez le service **Lexbcservice**.

Pour redémarrer le service

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Poste de travail**, puis **Gérer**.
La fenêtre **Gestion de l'ordinateur** s'ouvre.
- b. Double-cliquez sur **Services et applications**, puis cliquez sur **Services**.
- c. Dans la sous-fenêtre de droite, cliquez avec le bouton droit sur **Lexbcservice**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- d. Sous l'onglet **Général**, dans la zone **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**.
- e. Dans la liste déroulante **Type de démarrage**, choisissez **Automatique** et cliquez sur **OK**.
- f. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

Cause: Le service **Lexbcservice** (installé par les appareils suivants : imprimantes Lexmark, tout-en-un Lexmark ou Dell) a provoqué une erreur de connexion avec le scanner.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 9 : Exécutez l'utilitaire de diagnostic de numérisation

Solution: Téléchargez et exécutez l'utilitaire **Diagnostic de numérisation** pour rechercher et corriger les incidents affectant votre produit.

Téléchargement et exécution de l'utilitaire de diagnostic du scanner

1. Consultez le site : www.hp.com et cliquez sur **Téléchargement de pilotes et de logiciels**.
2. Sélectionnez **Téléchargement de pilotes et logiciels (et micrologiciels)**.
3. Entrez le nom et le numéro du modèle de votre appareil dans le champ approprié puis appuyez sur **Entrée**.
4. Sélectionnez le système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé.
5. Allez à la section **Utilitaire** et téléchargez l'utilitaire **HP de diagnostic du scanner**.
6. Essayez d'effectuer une numérisation.

Une croix rouge est affichée en regard de tout élément HP présentant une erreur. Une coche verte est affichée en regard de tous les autres éléments. L'utilitaire dispose d'un bouton **Réparer** permettant de corriger les erreurs.

Cause: Un problème de connexion a eu lieu entre le produit et l'ordinateur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 10 : Téléchargez et installez le correctif concernant les erreurs internes et défaillances de communications imprévues

Solution: Téléchargez et installez le correctif concernant les **erreurs internes et défaillances de communications imprévues**.

Ce correctif résout l'erreur « **Une erreur interne inattendue s'est produite** » ainsi que les autres erreurs de communication rencontrées avec le produit.

Installation du correctif

1. Consultez le site : www.hp.com et cliquez sur **Téléchargement de pilotes et de logiciels**.
2. Sélectionnez **Téléchargement de pilotes et logiciels (et micrologiciels)**.
3. Sélectionnez le système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel le logiciel est installé.
4. Allez à la section **Correctifs** et téléchargez **Correctif pour échec de communication et erreur interne inattendue avec HP Image zone/Photo et imagerie**.
5. Cliquez deux fois sur le correctif pour l'installer sur l'ordinateur.
6. Essayez d'effectuer une numérisation.

Cause: L'installation du correctif concernant les **erreurs internes et défaillances de communications imprévues** était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 11 : Vérifiez le chipset et le contrôleur USB

Solution: Vérifiez le chipset et le contrôleur USB.

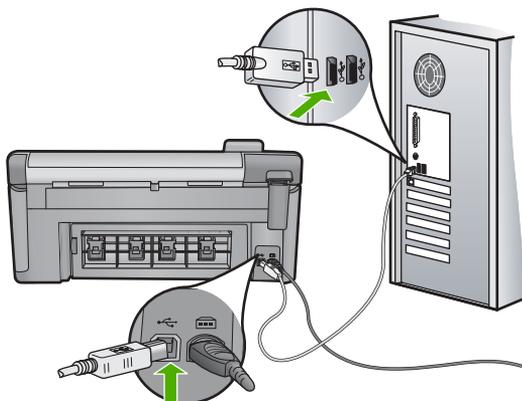
Des erreurs de communication avec le scanner peuvent survenir suite à des problèmes de compatibilité avec les chipsets USB installés sur l'ordinateur. Ces incidents sont dus à une non correspondance entre le délai d'établissement d'une liaison entre le chipset du produit HP et certains types de chipsets USB présents sur l'ordinateur.

Pour vérifier le chipset et le contrôleur USB

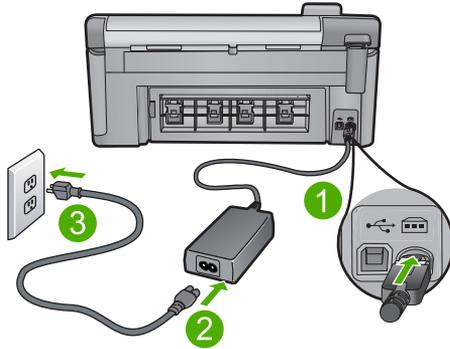
1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Poste de travail**, puis **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Ouvrez l'option **Contrôleurs de bus USB** en cliquant sur le signe plus (+).
4. Assurez-vous que les chipsets suivants figurent dans la liste :
 - Contrôleur hôte USB SIS 7001
 - Chipsets ALI
 - Contrôleurs hôte universels NEC
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Remarque** Cette liste n'est pas exhaustive. Si vous rencontrez des problèmes de communication lors de la numérisation, procédez comme suit pour les résoudre.

5. Débranchez tous les périphériques USB (imprimantes, scanners, appareils photo, etc.) de l'ordinateur, à l'exception de la souris et du clavier.
6. Reconnectez le câble USB au port USB situé à l'arrière du produit.
7. Reconnectez l'autre extrémité du câble USB à un port USB de votre ordinateur.



- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur d'alimentation. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Raccordement électrique
2	Cordon et adaptateur d'alimentation
3	Prise de courant

- Mettez le produit sous tension.
- Imprimez un rapport d'état de l'imprimante afin de vérifier les fonctionnalités de base du produit.
Pour plus d'informations sur l'impression d'un rapport d'état de l'imprimante, reportez-vous à la procédure suivante.
- Essayez d'effectuer une numérisation.
Si la numérisation aboutit, il se peut que d'autres périphériques USB connectés à l'ordinateur soient à l'origine du problème.
- Si la numérisation aboutit, connectez les périphériques USB un par un à l'ordinateur.
- Testez la fonction de numérisation après chaque connexion, jusqu'à ce que vous ayez identifié l'équipement qui est à l'origine du problème.
- Si aucune numérisation ne peut être effectuée sur le produit. Ou encore, si aucune communication ne peut être établie avec l'ordinateur, ni avec aucun des périphériques USB connectés, connectez un concentrateur USB équipé d'une alimentation électrique entre le produit et l'ordinateur.
Cette configuration est susceptible de permettre l'établissement ou le maintien d'une connexion entre le produit et l'ordinateur. Pour plus d'informations sur les concentrateurs USB, reportez-vous à la section suivante.

Pour imprimer un rapport d'état de l'imprimante

- Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- Appuyez sur **Installation**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Rapport d'état de l'imprimante** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit imprime un rapport d'état.

Plus d'informations sur l'utilisation d'un concentrateur USB

- Assurez-vous que le concentrateur USB possède une alimentation électrique et que celle-ci est branchée sur le secteur.
Certains concentrateurs à alimentation électrique ne sont pas livrés en standard avec cette dernière.
- Le concentrateur doit être branché à une source d'alimentation.
- Certains concentrateurs ne peuvent pas gérer plus de quatre périphériques USB sous tension maximale. Vous pouvez connecter un maximum de cinq concentrateurs sur le système.
- Si des conflits surviennent entre votre produit et un concentrateur; ou que plus de quatre périphériques sont connectés au concentrateur, reliez le produit au concentrateur qui est directement connecté à l'ordinateur, sauf spécifications contraires.

Cause: Un problème de compatibilité s'était produit avec les chipsets USB installés sur l'ordinateur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 12 : Désinstallez, puis réinstallez le logiciel

Solution: Désinstallez entièrement le logiciel, puis réinstallez-le.

Pour désinstaller le logiciel et réinitialiser le produit

1. Déconnectez et réinitialisez le produit.

Pour déconnecter et réinitialiser le produit

- a. Assurez-vous que le produit est sous tension.
 - b. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit hors tension.
 - c. Débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit.
 - d. Reconnectez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit.
 - e. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.
2. Désinstallez complètement le logiciel.



Remarque Il est primordial d'effectuer avec soin la procédure de désinstallation afin de garantir que le logiciel a été totalement supprimé de votre ordinateur avant sa réinstallation.

Pour désinstaller complètement le logiciel

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou seulement **Panneau de configuration**).
- b. Double-cliquez sur l'icône **Ajouter/supprimer une imprimante** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
- c. Retirez tous les éléments liés au logiciel HP Photosmart.

△ **Attention** Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
 - Visionneuse de documents HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Galerie photo et imagerie HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
 - Logiciel de mise à jour HP
 - HP Share-to Web
 - Centre de solutions HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Accédez au répertoire C:\Program Files\HP ou C:\Program Files\Hewlett-Packard (pour certains produits plus anciens) et supprimez le dossier Digital Imaging.
 - e. Accédez au répertoire C:\WINDOWS et renommez le dossier twain_32 sous le nom twain_32 old.
3. Arrêtez les programmes s'exécutant en tâche de fond.

 **Remarque** Quand l'ordinateur est mis sous tension, un groupe de logiciels appelés programmes résidents (TSR - Terminate and Stay Resident) se charge automatiquement. Ces programmes activent certains utilitaires de l'ordinateur, tels que le logiciel antivirus, mais ne sont pas nécessaires au fonctionnement de l'ordinateur. Occasionnellement, les TSR empêchent le logiciel HP de se charger, si bien qu'il ne peut pas s'installer correctement. Sous Windows Vista et Windows XP, utilisez l'utilitaire MSCONFIG pour empêcher les programmes et les services TSR de démarrer.

Pour arrêter les programmes s'exécutant en tâche de fond

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows Vista : Dans **Démarrer la recherche**, entrez `MSCONFIG` et appuyez sur **Entrée**.
Lorsque la fenêtre Contrôle des comptes d'utilisateurs s'ouvre, cliquez sur **Continuer**.
 - Sous Windows XP : Cliquez sur **Exécuter**. Lorsque la fenêtre **Exécuter** s'affiche, entrez `MSCONFIG` et appuyez sur **Entrée**.
L'écran de l'utilitaire **MSCONFIG** s'affiche.
- c. Cliquez sur l'onglet **Général**.
- d. Cliquez sur **Démarrage sélectif**.
- e. Si la case en regard de l'option **Charger les éléments de démarrage** est cochée, cliquez dessus pour la désélectionner.
- f. Cliquez sur l'onglet **Services** et cochez la case **Masquer tous les services Microsoft**.
- g. Cliquez sur **Désactiver tout**.
- h. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.



Remarque Si un message **Accès refusé** s'affiche pendant que vous procédez aux modifications, cliquez sur **OK** et poursuivez. Ce message ne vous empêchera pas d'effectuer les modifications.

- i. Cliquez sur **Redémarrer** pour que les modifications soient prises en compte par l'ordinateur au prochain redémarrage.
Au redémarrage de l'ordinateur, le message « **Vous avez utilisé l'utilitaire de configuration système pour apporter des modifications aux paramètres de démarrage de Windows.** » s'affiche.
 - j. Cliquez sur la case à cocher en regard de l'option **Ne plus afficher ce message**.
4. Exécutez l'utilitaire **Nettoyage de disque** pour supprimer les fichiers et dossiers temporaires.

Pour exécuter l'utilitaire de nettoyage de disque

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **Accessoires**.
- b. Cliquez sur **Outils système**, puis sur **Nettoyage de disque**.
L'utilitaire **Nettoyage de disque** analyse le disque dur et affiche un rapport contenant la liste des composants à supprimer.

- c. Sélectionnez les cases appropriées pour supprimer les composants inutiles.

Informations complémentaires sur l'utilitaire de nettoyage de disque

L'utilitaire de nettoyage de disque libère de l'espace sur le disque dur de votre ordinateur en procédant de la façon suivante :

- Suppression des fichiers Internet temporaires
- Suppression des fichiers programme téléchargés
- Vidage de la Corbeille
- Suppression des fichiers de votre dossier temporaire
- Suppression des fichiers créés par d'autres outils Windows
- Suppression des composants Windows optionnels que vous n'utilisez pas

- d. Après avoir sélectionné les composants à supprimer, cliquez sur **OK**.

5. Installez le logiciel.

Pour installer le logiciel

- a. Insérez le CD-ROM du logiciel dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. L'installation du logiciel démarre automatiquement.

 **Remarque** Si l'installation ne démarre pas automatiquement, dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Démarrer la recherche** (ou **Exécuter**). Dans la boîte de dialogue **Démarrer la recherche** (ou **Exécuter**), tapez sur `d:\setup.exe` et appuyez sur **Entrée**. Si votre lecteur de CD-ROM n'est pas affecté à la lettre D, entrez la lettre correspondant au lecteur.

- b. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur pour installer le logiciel.

6. Essayez d'utiliser à nouveau le produit.

Cause: La désinstallation et la réinstallation complètes du logiciel étaient nécessaires.

Impression impossible

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Imprimez un rapport d'état de l'imprimante](#)
- [Solution 2 : Videz la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 3 : Débranchez, puis rebranchez le câble USB](#)
- [Solution 4 : Vérifiez que le produit est sélectionné en tant qu'imprimante par défaut.](#)
- [Solution 5 : Déterminez si l'imprimante est en pause ou hors ligne](#)
- [Solution 6 : Effacez manuellement la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 7 : Arrêtez, puis redémarrez le spouleur d'impression](#)
- [Solution 8 : Vérifiez la présence éventuelle d'un incident dans l'application logicielle](#)

Solution 1 : Imprimez un rapport d'état de l'imprimante

Solution: Imprimez un rapport d'état de l'imprimante pour savoir si le produit peut imprimer.

Pour imprimer un rapport d'état de l'imprimante

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Installation**.



3. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Outils** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur la flèche dirigée vers le bas pour mettre l'option **Rapport d'état de l'imprimante** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le produit imprime un rapport d'état.

Si l'impression du rapport d'état de l'imprimante échoue, assurez-vous que le produit est correctement configuré. Reportez-vous au Guide de démarrage fourni avec le produit pour plus d'informations.

Cause: Le produit n'a pas été configuré correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Videz la file d'attente d'impression

Solution: Redémarrez l'ordinateur pour vider la file d'attente d'impression.

Pour vider la file d'attente d'impression

1. Redémarrez votre ordinateur.
2. Une fois l'ordinateur redémarré, vérifiez la file d'attente d'impression.
 - a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**.
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et fax**.
 - b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
Si aucun travail d'impression n'est en attente, il est possible que l'incident soit résolu.
3. Essayez d'effectuer une nouvelle impression.

Cause: Le redémarrage de l'ordinateur était nécessaire pour vider la file d'attente d'impression.

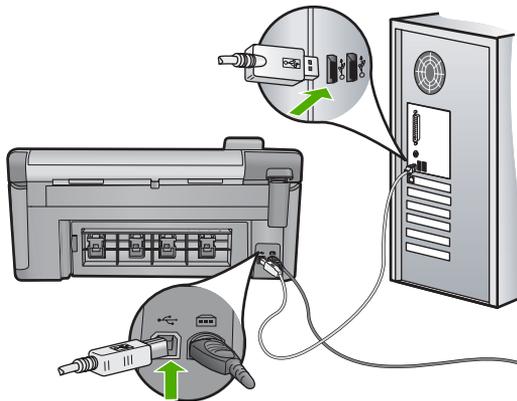
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Débranchez, puis rebranchez le câble USB

Solution: Déconnectez le câble USB reliant l'ordinateur au produit, puis reconnectez-le.

Débranchement/rebranchement du câble USB

1. Déconnectez le câble USB de l'appareil.
2. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
3. Laissez le câble USB débranché pendant 5 à 6 secondes.
4. Rebranchez le câble USB sur l'appareil et sur l'ordinateur.



Après reconnexion du câble USB, l'appareil doit commencer à imprimer les tâches présentes dans la file d'attente.

 **Remarque** Si le produit est connecté à l'appareil via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Si c'est le cas, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur.

5. Si l'appareil ne lance pas automatiquement l'impression, démarrez un nouveau travail d'impression.

Cause: La déconnexion du câble USB était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez que le produit est sélectionné en tant qu'imprimante par défaut.

Solution: Assurez-vous que le produit est défini comme imprimante par défaut et utilise le pilote d'imprimante approprié.

Pour vérifier que le produit est défini comme imprimante par défaut

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes**.
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes et fax**.
2. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut. L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir.
3. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir par défaut**.

Pour vérifier le pilote d'imprimante

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes**.
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes et fax**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône jouxtant le produit et sélectionnez **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Ports** pour vérifier que le produit utilise le port approprié. Le port utilisé par le produit est mis en évidence et repéré par une coche. Le produit doit être configuré en vue d'utiliser le port DOT4 ou USB00X (X étant remplacé par un nombre).
4. Si le produit utilise un port incorrect, cliquez sur le port approprié pour le sélectionner. Le port utilisé par le produit est alors mis en évidence et repéré par une coche.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Vérifiez le pilote indiqué dans le menu déroulant **Pilote** afin de vérifier que le produit utilise le pilote approprié. Le nom de votre produit doit être répertorié en tant que pilote utilisé.
7. Si le pilote sélectionné est incorrect, sélectionnez le pilote approprié dans le menu déroulant **Pilote**.
8. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

Cause: Le produit n'était pas défini comme imprimante par défaut, ou le pilote d'imprimante configuré était incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Déterminez si l'imprimante est en pause ou hors ligne

Solution: Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour déterminer si l'imprimante est en veille ou hors ligne

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**.
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et fax**.
2. Double-cliquez sur l'icône correspondant votre appareil pour ouvrir la file d'attente d'impression.
3. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
4. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

Cause: Le produit a été mis en pause ou hors ligne.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Effacez manuellement la file d'attente d'impression

Solution: Videz manuellement la file d'attente d'impression.

Pour vider manuellement la file d'attente d'impression

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**.
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et fax**.
2. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
3. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
4. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
5. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Si la file d'attente d'impression n'est pas vide, ou si elle est vide mais que l'impression des travaux continue d'échouer, passez à la solution suivante.

Cause: La file d'attente d'impression devait être vidée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Arrêtez, puis redémarrez le spouleur d'impression

Solution: Redémarrez le spouleur d'impression.

Arrêt et redémarrage du spouleur d'impression

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Outils d'administration** puis sur **Services**.
3. Parcourez la liste et cliquez sur **Spouleur d'impression**, puis sur **Arrêter** afin d'arrêter le service.
4. Cliquez sur **Démarrer** pour redémarrer le service, puis sur **OK**.
5. Redémarrez l'ordinateur, puis essayez à nouveau d'imprimer.

Cause: Le spouleur d'impression a dû être redémarré.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Vérifiez la présence éventuelle d'un incident dans l'application logicielle

Solution: Vérifiez si l'application logicielle est à l'origine du problème.

Vérification de l'application

1. Fermez l'application, puis rouvrez-la.
2. Essayez à nouveau d'imprimer à partir de l'application.



Remarque Il est possible que l'imprimante ne prenne pas en charge l'impression à partir d'une application DOS. Déterminez si le logiciel est un programme Windows ou DOS en vérifiant les exigences système du programme.

3. Essayez d'imprimer à partir du Bloc-notes, afin de vérifier si le problème est lié à l'application ou au pilote.

Impression à partir du Bloc-notes

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes** ou **Tous les programmes**.
- b. Cliquez sur **Accessoires**, puis sur **Bloc-notes**.
- c. Tapez quelques caractères de texte dans le Bloc-notes.
- d. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
4. Si l'impression aboutit à partir du Bloc-notes, mais pas à partir de l'application, contactez le fabricant de cette dernière pour obtenir une assistance.

Cause: Une défaillance de l'application logicielle s'était produite ou la communication avec le pilote d'imprimante ne fonctionnait pas correctement.

Il se peut que le logiciel ne soit pas correctement installé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le cordon d'alimentation et le câble USB](#)
- [Solution 3 : Redémarrez l'ordinateur](#)
- [Solution 4 : Désinstallez, puis réinstallez le produit](#)
- [Solution 5 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation. Patientez 60 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez l'appareil sous tension.

Cause: Le produit devait être réinitialisé.

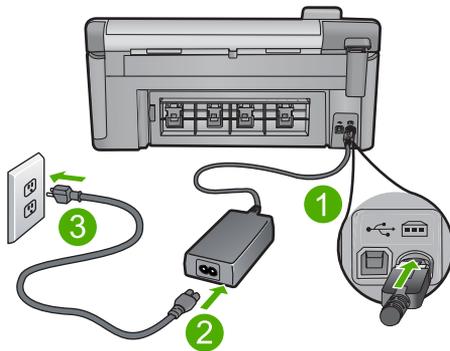
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le cordon d'alimentation et le câble USB

Solution: Assurez-vous que le cordon d'alimentation et le câble USB sont correctement connectés au produit et que celui-ci est sous tension.

Vérification du bloc d'alimentation

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil et à l'adaptateur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



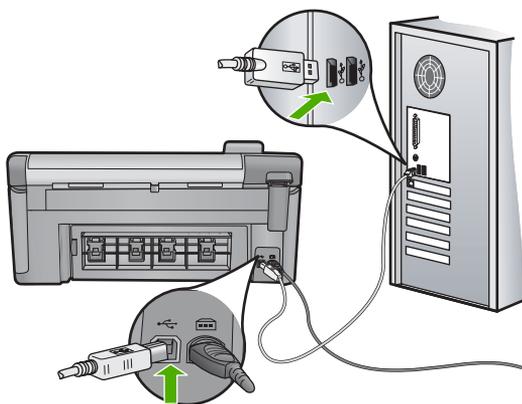
1	Raccordement électrique
2	Cordon d'alimentation et adaptateur
3	Prise de courant

2. Vérifiez que l'appareil est sous tension.

3. Si l'appareil ne reçoit pas de courant électrique, connectez-le à une autre prise de courant.
4. Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation.
5. Patientez 5 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation.
6. Mettez l'appareil sous tension.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.

Vérification de la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB situé à l'arrière de l'appareil.
2. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur.



3. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.
Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
4. Procédez de l'une des manières suivantes, selon la façon dont l'appareil est connecté à l'ordinateur :
 - Si le câble USB est connecté à un concentrateur USB, débranchez-le, puis rebranchez-le sur ce dernier. En cas d'échec, éteignez, puis rallumez le concentrateur. Déconnectez le câble du concentrateur et connectez-le directement à l'ordinateur.
 - Si le câble USB est connecté à la station d'accueil d'un ordinateur portable, déconnectez-le de la station et branchez-le directement sur l'ordinateur.
 - Si le câble USB est directement connecté à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB de l'ordinateur.
5. Si d'autres périphériques USB sont connectés à l'ordinateur, déconnectez-les à l'exception de la souris et du clavier.

6. Vérifiez que le câble USB fonctionne correctement.



Remarque Si vous utilisez un vieux câble, il est possible que ce dernier ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier s'il fonctionne. En cas de problème, remplacez-le. Vérifiez également que la longueur du câble n'excède pas 3 mètres.

7. Si vous disposez d'un autre câble USB, utilisez-le.
8. Redémarrez l'ordinateur.
9. Redémarrez l'ordinateur et effectuez une nouvelle numérisation.

Cause: Le cordon d'alimentation ou le câble USB n'était pas correctement branché. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Redémarrez l'ordinateur

Solution: Redémarrez l'ordinateur.

Cause: Vous n'avez peut-être pas redémarré l'ordinateur après l'installation du logiciel. Il est également possible qu'un autre problème lié à votre ordinateur soit survenu.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Désinstallez, puis réinstallez le produit

Solution: Désinstallez le produit à partir de l'option **Imprimantes et fax** du Panneau de configuration, puis réinstallez-le.

Pour désinstaller, puis réinstaller le produit

1. Débranchez le câble USB entre le produit et l'ordinateur.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Imprimantes et fax**.
3. Cliquez sur l'icône du produit avec le bouton droit et sélectionnez **Supprimer**.
4. Patientez quelques secondes, puis reconnectez le produit à l'ordinateur via le câble USB.
5. Suivez les invites à l'écran pour réinstaller le produit.

Cause: Il se peut qu'un incident soit survenu lors de l'installation initiale du produit. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le

Solution: Désinstallez complètement le logiciel HP Photosmart à partir de votre ordinateur, puis réinstallez-le à l'aide du CD-ROM fourni avec votre produit.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Supprimez tous les éléments liés au logiciel de numérisation HP.
Un message s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à redémarrer celui-ci après désinstallation de certains programmes via la liste **Ajout/suppression de programmes**.
4. Sélectionnez l'option **Cliquez ici pour redémarrer plus tard**.
5. Déconnectez le produit de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de démarrage fourni avec le produit.
8. Si vous constatez toujours des incidents lors de la numérisation, désinstallez les applications suivantes à partir de la liste Ajout/suppression de programmes, si elles y figurent.

 **Attention** Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
- Visionneuse de documents HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galerie photo et imagerie HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
- Logiciel de mise à jour HP
- HP Share-to-Web
- Centre de solutions HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cause: Un problème est peut-être survenu lors de l'installation initiale du logiciel HP Photosmart.

Le produit est introuvable

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le cordon d'alimentation et le câble USB](#)
- [Solution 3 : Redémarrez l'ordinateur](#)
- [Solution 4 : Désinstallez, puis réinstallez le produit](#)
- [Solution 5 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation. Patientez 60 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez l'appareil sous tension.

Cause: La réinitialisation du produit était nécessaire.

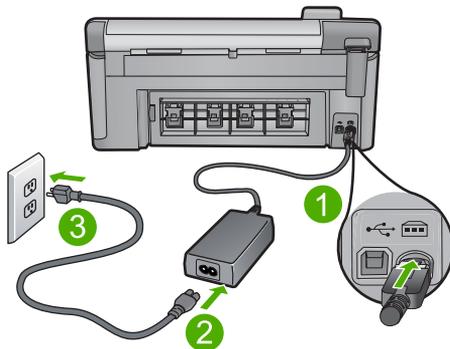
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le cordon d'alimentation et le câble USB

Solution: Assurez-vous que le cordon d'alimentation et le câble USB sont correctement connectés au produit et que celui-ci est sous tension.

Vérification du bloc d'alimentation

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil et à l'adaptateur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



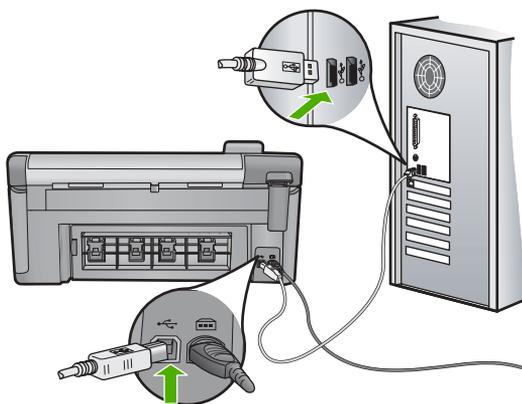
1	Raccordement électrique
2	Cordon d'alimentation et adaptateur
3	Prise de courant

2. Vérifiez que l'appareil est sous tension.

3. Si l'appareil ne reçoit pas de courant électrique, connectez-le à une autre prise de courant.
4. Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation.
5. Patientez 5 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation.
6. Mettez l'appareil sous tension.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.

Vérification de la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB situé à l'arrière de l'appareil.
2. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur.



3. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
4. Procédez de l'une des manières suivantes, selon la façon dont l'appareil est connecté à l'ordinateur :
 - Si le câble USB est connecté à un concentrateur USB, débranchez-le, puis rebranchez-le sur ce dernier. En cas d'échec, éteignez, puis rallumez le concentrateur. Déconnectez le câble du concentrateur et connectez-le directement à l'ordinateur.
 - Si le câble USB est connecté à la station d'accueil d'un ordinateur portable, déconnectez-le de la station et branchez-le directement sur l'ordinateur.
 - Si le câble USB est directement connecté à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB de l'ordinateur.
5. Si d'autres périphériques USB sont connectés à l'ordinateur, déconnectez-les à l'exception de la souris et du clavier.

6. Vérifiez que le câble USB fonctionne correctement.



Remarque Si vous utilisez un vieux câble, il est possible que ce dernier ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier s'il fonctionne. En cas de problème, remplacez-le. Vérifiez également que la longueur du câble n'excède pas 3 mètres.

7. Si vous disposez d'un autre câble USB, utilisez-le.
8. Redémarrez l'ordinateur.
9. Redémarrez l'ordinateur et effectuez une nouvelle numérisation.

Cause: Le cordon d'alimentation ou le câble USB n'était pas correctement branché. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Redémarrez l'ordinateur

Solution: Redémarrez l'ordinateur.

Cause: Vous n'avez peut-être pas redémarré l'ordinateur après l'installation du logiciel. Il est également possible qu'un autre problème lié à votre ordinateur soit survenu.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Désinstallez, puis réinstallez le produit

Solution: Désinstallez le produit à partir de l'option **Imprimantes et fax** du Panneau de configuration, puis réinstallez-le.

Pour désinstaller, puis réinstaller le produit

1. Débranchez le câble USB entre le produit et l'ordinateur.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Imprimantes et fax**.
3. Cliquez sur l'icône du produit avec le bouton droit et sélectionnez **Supprimer**.
4. Patientez quelques secondes, puis reconnectez le produit à l'ordinateur via le câble USB.
5. Suivez les invites à l'écran pour réinstaller le produit.

Cause: Il se peut qu'un incident soit survenu lors de l'installation initiale du produit. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le

Solution: Désinstallez complètement le logiciel HP Photosmart à partir de votre ordinateur, puis réinstallez-le à l'aide du CD-ROM fourni avec votre produit.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Supprimez tous les éléments liés au logiciel de numérisation HP.
Un message s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à redémarrer celui-ci après désinstallation de certains programmes via la liste **Ajout/suppression de programmes**.
4. Sélectionnez l'option **Cliquez ici pour redémarrer plus tard**.
5. Déconnectez le produit de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de démarrage fourni avec le produit.
8. Si vous constatez toujours des incidents lors de la numérisation, désinstallez les applications suivantes à partir de la liste Ajout/suppression de programmes, si elles y figurent.

 **Attention** Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
- Visionneuse de documents HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galerie photo et imagerie HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
- Logiciel de mise à jour HP
- HP Share-to-Web
- Centre de solutions HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cause: Un problème est peut-être survenu lors de l'installation initiale du logiciel HP Photosmart.

Aucun scanner disponible détecté

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Redémarrez l'ordinateur](#)
- [Solution 2 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le](#)

Solution 1 : Redémarrez l'ordinateur

Solution: Redémarrez l'ordinateur.

Cause: Vous n'avez peut-être pas redémarré l'ordinateur après l'installation du logiciel. Il est également possible qu'un autre problème lié à votre ordinateur soit survenu.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le

Solution: Désinstallez complètement le logiciel HP Photosmart à partir de votre ordinateur, puis réinstallez-le à l'aide du CD-ROM fourni avec votre produit.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Supprimez tous les éléments liés au logiciel de numérisation HP.
Un message s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à redémarrer celui-ci après désinstallation de certains programmes via la liste **Ajout/suppression de programmes**.
4. Sélectionnez l'option **Cliquez ici pour redémarrer plus tard**.
5. Déconnectez le produit de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.



Remarque Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de démarrage fourni avec le produit.
8. Si vous constatez toujours des incidents lors de la numérisation, désinstallez les applications suivantes à partir de la liste Ajout/suppression de programmes, si elles y figurent.

△ **Attention** Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
- Visionneuse de documents HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galerie photo et imagerie HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
- Logiciel de mise à jour HP
- HP Share-to-Web
- Centre de solutions HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cause: Un problème est peut-être survenu lors de l'installation initiale du logiciel HP Photosmart.

Composant du logiciel requis introuvable ou installé incorrectement

Solution: Désinstallez complètement le logiciel HP Photosmart à partir de votre ordinateur, puis réinstallez-le à l'aide du CD-ROM fourni avec votre produit.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Supprimez tous les éléments liés au logiciel de numérisation HP.
Un message s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à redémarrer celui-ci après désinstallation de certains programmes via la liste **Ajout/suppression de programmes**.
4. Sélectionnez l'option **Cliquez ici pour redémarrer plus tard**.
5. Déconnectez le produit de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de démarrage fourni avec le produit.
8. Si vous constatez toujours des incidents lors de la numérisation, désinstallez les applications suivantes à partir de la liste Ajout/suppression de programmes, si elles y figurent.

△ **Attention** Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
- Visionneuse de documents HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galerie photo et imagerie HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
- Logiciel de mise à jour HP
- HP Share-to-Web
- Centre de solutions HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cause: Un problème est peut-être survenu lors de l'installation initiale du logiciel HP Photosmart.

Une erreur de communication avec le produit est survenue

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le cordon d'alimentation et le câble USB](#)
- [Solution 3 : Redémarrez l'ordinateur](#)
- [Solution 4 : Désinstallez, puis réinstallez le produit](#)
- [Solution 5 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le](#)
- [Solution 6 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance.](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation. Patientez 60 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez l'appareil sous tension.

Cause: La réinitialisation du produit était nécessaire.

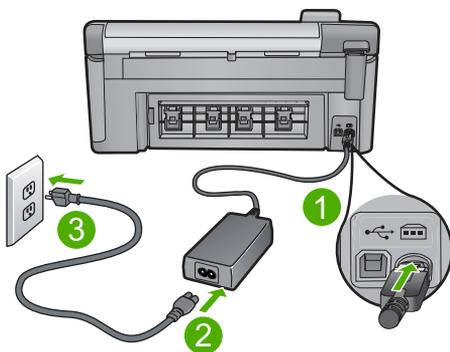
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le cordon d'alimentation et le câble USB

Solution: Assurez-vous que le cordon d'alimentation et le câble USB sont correctement connectés au produit et que celui-ci est sous tension.

Vérification du bloc d'alimentation

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil et à l'adaptateur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.

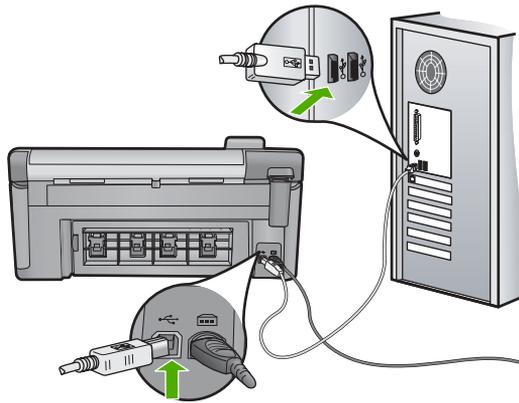


1	Raccordement électrique
2	Cordon d'alimentation et adaptateur
3	Prise de courant

2. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
3. Si l'appareil ne reçoit pas de courant électrique, connectez-le à une autre prise de courant.
4. Mettez-le hors tension et réinitialisez-le en déconnectant son cordon d'alimentation.
5. Patientez 5 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation.
6. Mettez l'appareil sous tension.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.

Vérification de la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB situé à l'arrière de l'appareil.
2. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur.



3. Essayez d'effectuer une nouvelle numérisation.
Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
4. Procédez de l'une des manières suivantes, selon la façon dont l'appareil est connecté à l'ordinateur :
 - Si le câble USB est connecté à un concentrateur USB, débranchez-le, puis rebranchez-le sur ce dernier. En cas d'échec, éteignez, puis rallumez le concentrateur. Déconnectez le câble du concentrateur et connectez-le directement à l'ordinateur.
 - Si le câble USB est connecté à la station d'accueil d'un ordinateur portable, déconnectez-le de la station et branchez-le directement sur l'ordinateur.
 - Si le câble USB est directement connecté à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB de l'ordinateur.
5. Si d'autres périphériques USB sont connectés à l'ordinateur, déconnectez-les à l'exception de la souris et du clavier.
6. Vérifiez que le câble USB fonctionne correctement.

 **Remarque** Si vous utilisez un vieux câble, il est possible que ce dernier ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier s'il fonctionne. En cas de problème, remplacez-le. Vérifiez également que la longueur du câble n'excède pas 3 mètres.

7. Si vous disposez d'un autre câble USB, utilisez-le.
8. Redémarrez l'ordinateur.
9. Redémarrez l'ordinateur et effectuez une nouvelle numérisation.

Cause: Le cordon d'alimentation ou le câble USB n'était pas correctement branché.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Redémarrez l'ordinateur

Solution: Redémarrez l'ordinateur.

Cause: Vous n'avez peut-être pas redémarré l'ordinateur après l'installation du logiciel. Il est également possible qu'un autre problème lié à votre ordinateur soit survenu.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Désinstallez, puis réinstallez le produit

Solution: Désinstallez le produit à partir de l'option **Imprimantes et fax** du Panneau de configuration, puis réinstallez-le.

Pour désinstaller, puis réinstaller le produit

1. Débranchez le câble USB entre le produit et l'ordinateur.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Imprimantes et fax**.
3. Cliquez sur l'icône du produit avec le bouton droit et sélectionnez **Supprimer**.
4. Patientez quelques secondes, puis reconnectez le produit à l'ordinateur via le câble USB.
5. Suivez les invites à l'écran pour réinstaller le produit.

Cause: Il se peut qu'un incident soit survenu lors de l'installation initiale du produit. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Désinstallez le logiciel HP Photosmart, puis réinstallez-le

Solution: Désinstallez complètement le logiciel HP Photosmart à partir de votre ordinateur, puis réinstallez-le à l'aide du CD-ROM fourni avec votre produit.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Supprimez tous les éléments liés au logiciel de numérisation HP.
Un message s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à redémarrer celui-ci après désinstallation de certains programmes via la liste **Ajout/suppression de programmes**.
4. Sélectionnez l'option **Cliquez ici pour redémarrer plus tard**.
5. Déconnectez le produit de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de démarrage fourni avec le produit.
8. Si vous constatez toujours des incidents lors de la numérisation, désinstallez les applications suivantes à partir de la liste Ajout/suppression de programmes, si elles y figurent.

△ **Attention** Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
- Visionneuse de documents HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galerie photo et imagerie HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
- Logiciel de mise à jour HP
- HP Share-to-Web
- Centre de solutions HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Cause: Un problème est peut-être survenu lors de l'installation initiale du logiciel HP Photosmart.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

Logiciel HP Photosmart manquant

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez le logiciel HP Photosmart](#)
- [Solution 2 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 4 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)

Solution 1 : Installez le logiciel HP Photosmart

Solution: Installez le logiciel HP Photosmart fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel HP Photosmart

1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel HP Photosmart.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles du guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Mettez le produit sous tension

Solution: Mettez le produit sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension

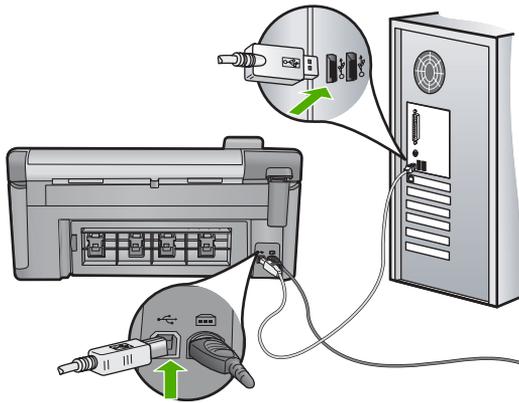
Solution: Mettez l'ordinateur sous tension

Cause: L'ordinateur était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le produit est relié à l'ordinateur par une connexion sans fil, assurez-vous que cette connexion est active et que le produit est sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Messages relatifs aux fichiers

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs aux fichiers :

- [Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier](#)
- [Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus](#)
- [Photos introuvables](#)
- [Fichier introuvable](#)
- [Format de fichier non pris en charge](#)
- [Nom de fichier incorrect](#)
- [Type de fichiers pris en charge par le produit](#)
- [Fichier endommagé](#)

Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier

Solution: Vérifiez le nom du dossier et du fichier.

Cause: Le logiciel du produit n'a pas pu ouvrir ou enregistrer le fichier.

Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus

Solution: Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire insérée ont été altérés.

Photos introuvables

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur](#)

Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire

Solution: Réinsérez la carte mémoire. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur

Solution: Prenez quelques clichés à l'aide de votre appareil photo numérique ou, si vous aviez déjà sauvegardé des photos sur votre ordinateur, imprimez celles-ci via le logiciel du produit.

Cause: Aucune photo n'a été trouvée sur la carte mémoire.

Fichier introuvable

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Cause: Mémoire insuffisante sur l'ordinateur pour créer un fichier de prévisualisation.

Format de fichier non pris en charge

Solution: Ouvrez le fichier dans une autre application et enregistrez-le dans un format reconnu par le logiciel HP.

Cause: Le format de fichier de l'image que vous tentez d'ouvrir ou d'enregistrer n'est pas reconnu ou pris en charge par le logiciel HP. Si l'extension correspond à un type de fichier pris en charge, le fichier est peut-être endommagé.

Nom de fichier incorrect

Solution: Vérifiez que vous n'utilisez pas de symbole incorrect dans le nom du fichier.

Cause: Le nom de fichier entré était incorrect.

Type de fichiers pris en charge par le produit

Le logiciel du produit reconnaît uniquement les images au format JPG ou TIF.

Fichier endommagé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit](#)
- [Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.](#)

Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit

Solution: Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire insérée ont été altérés. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur

La liste suivante décrit les erreurs courantes de l'utilisateur :

- [Erreur de carte mémoire](#)
- [Rognage impossible](#)
- [Déconnexion](#)
- [Espace disque insuffisant](#)
- [Erreur d'accès à la carte](#)
- [Utilisez une seule carte à la fois](#)
- [Carte mal insérée](#)

- [Carte endommagée](#)
- [Carte non insérée](#)
- [Le CD/DVD est à l'envers](#)
- [Problème d'impression sur CD/DVD](#)
- [Incompatibilité de format CD/DVD](#)

Erreur de carte mémoire

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement](#)
- [Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement

Solution: Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette de la carte mémoire doit être visible lorsque celle-ci est insérée face dirigée vers le haut.

Cause: Vous aviez inséré la carte mémoire à l'envers ou du mauvais côté.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Rognage impossible

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.](#)
- [Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau](#)

Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.

Solution: Fermez toutes les applications inutiles Ceci inclut les applications exécutées en arrière-plan, telles que les écrans de veille et les détecteurs de virus (si vous désactivez le programme de détection de virus, n'oubliez pas de le réactiver lorsque vous aurez terminé la numérisation). Essayez de redémarrer l'ordinateur de manière à effacer sa mémoire. Vous devez peut-être acheter de la mémoire RAM supplémentaire. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur n'avait pas assez de mémoire disponible.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau

Solution: Videz la Corbeille sur le bureau. Vous devez peut-être aussi supprimer des fichiers du disque dur (les fichiers temporaires, par exemple).

Cause: Pour la numérisation, il faut au moins 50 Mo d'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur.

Déconnexion

Solution: Assurez-vous que votre produit est sous tension et relié à l'ordinateur.

Cause: Le produit n'était pas sous tension.

Espace disque insuffisant

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Cause: La mémoire était insuffisante sur votre ordinateur pour exécuter cette tâche.

Erreur d'accès à la carte

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement](#)
- [Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement

Solution: Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette de la carte Compact Flash doit être visible lorsque celle-ci est insérée face dirigée vers le haut.

Cause: La carte mémoire Compact Flash avait été insérée à l'envers.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Utilisez une seule carte à la fois

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, le voyant d'avertissement clignote rapidement et un message d'erreur apparaît sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Cause: Plusieurs cartes mémoire avaient été insérées dans le produit.

Carte mal insérée

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit ; introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte avait été insérée à l'envers.

Carte endommagée

Solution: Reformatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un PC fonctionnant sous Windows XP en sélectionnant le format FAT. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Vous aviez formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Carte non insérée

Solution: Veillez à insérer complètement la carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit.

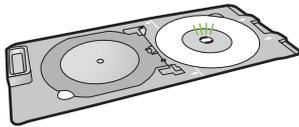
Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte n'était pas insérée à fond.

Le CD/DVD est à l'envers

Solution: Assurez-vous que le CD/DVD est correctement fixé sur le support, face à imprimer orientée vers le haut.



Cause: Le CD/DVD était chargé à l'envers sur le support de CD/DVD.

Problème d'impression sur CD/DVD

Solution: Assurez-vous qu'il existe un espace suffisant derrière le produit et que l'orifice d'extraction du CD/DVD, situé à l'arrière du produit, n'est pas bloqué. Si le produit est placé près d'un mur, éloignez-le d'au moins 7,5 cm du mur.

Cause: Un blocage se produit durant l'impression sur le produit.

Incompatibilité de format CD/DVD

Solution: Remplacez le CD/DVD actuellement chargé sur le support de CD/DVD par un CD/DVD dont la taille ne correspond pas à celle spécifiée au lancement du travail d'impression, ou annulez, puis relancez le travail d'impression en spécifiant la taille correcte depuis l'ordinateur.

Cause: La taille du CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD ne correspondait pas à celle spécifiée au démarrage de la tâche d'impression à partir de l'ordinateur.

Messages relatifs au papier

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs au papier :

- [Chargement impossible du papier à partir du bac d'alimentation](#)
- [Encre en cours de séchage](#)
- [Chargement de papier](#)
- [Bac d'alimentation vide](#)
- [Bourrage ou alimentation papier incorrecte](#)
- [Papier incompatible](#)
- [Mauvaise largeur de papier](#)

Chargement impossible du papier à partir du bac d'alimentation

Solution: Si le produit manque de papier ou qu'il ne reste plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement de papier photo de format standard ou petit format](#), » page 37

Cause: Le bac d'alimentation ne contient pas assez de papier.

Encre en cours de séchage

Solution: Laissez la feuille dans le bac de sortie jusqu'à ce que le message disparaisse. S'il est nécessaire de retirer la feuille imprimée avant que le message disparaisse, prenez la feuille par les bords ou par le dessous et déposez-la sur une surface plane pour la faire sécher.

Cause: Les transparents et d'autres supports exigent un temps de séchage supérieur à la normale.

Chargement de papier

Solution: Si le produit manque de papier ou qu'il ne reste plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement de papier photo de format standard ou petit format](#), » page 37

Cause: Le bac d'alimentation ne contient pas assez de papier.

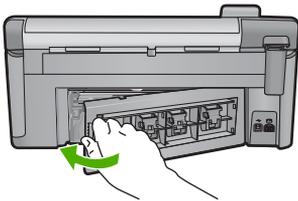
Bac d'alimentation vide

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Remettez en place la trappe d'accès arrière](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 3 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Solution 4 : Nettoyez les rouleaux d'alimentation en papier au moyen du kit de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP](#)
- [Solution 5 : Nettoyez les rouleaux](#)
- [Solution 6 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance.](#)

Solution 1 : Remettez en place la trappe d'accès arrière

Solution: Si vous avez retiré la porte arrière pour éliminer un bouchage, vous devez la remettre en place. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Cause: La porte d'accès arrière avait été retirée du produit.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 37

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 54
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 54
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 61

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Nettoyez les rouleaux d'alimentation en papier au moyen du kit de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP

Solution: Certains produits à technologie jet d'encre nécessitent l'emploi d'un kit spécial HP de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier afin de nettoyer les rouleaux d'alimentation en papier et résoudre ce problème. Pour savoir si votre appareil est concerné par ce point, consultez le site Web suivant : www.hp.com/support.

Lancez une recherche sur "HP Paper Feed Cleaning Kit" pour obtenir plus d'informations sur ce kit et vérifier s'il est requis ou non pour votre appareil.

Cause: Les rouleaux d'alimentation en papier sont sales et doivent être nettoyés à l'aide du kit de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Nettoyez les rouleaux

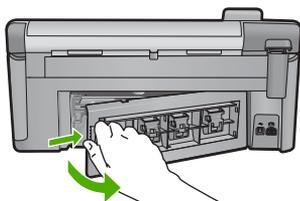
Solution: Nettoyez les rouleaux.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Un chiffon non pelucheux ou toute autre matière ne s'effilochant pas et ne laissant aucune fibre.
- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille.

Pour nettoyer les rouleaux

1. Mettez le produit hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



3. Imbibez le chiffon d'eau purifiée ou distillée, essorez-le pour éliminer tout excès d'humidité.
4. Nettoyez les rouleaux en caoutchouc de manière à éliminer toute formation de poussière ou de saleté.
5. Remplacez la porte arrière. Poussez doucement la porte vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez le produit sous tension.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle impression.

Cause: Les rouleaux avaient besoin d'être nettoyés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

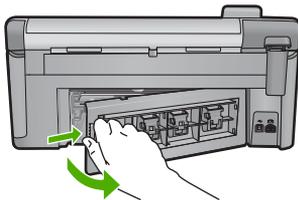
Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

Bourrage ou alimentation papier incorrecte

Solution: En cas de bourrage papier, vérifiez d'abord la porte arrière. Il peut être nécessaire d'éliminer un bourrage papier par la porte d'accès arrière.

Pour éliminer un bourrage papier à partir de la porte arrière

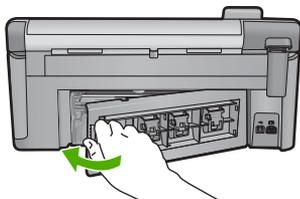
1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous ensuite qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du produit. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du produit, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Cause: Du papier était bloqué à l'intérieur du produit.

Papier incompatible

Solution: Modifiez le paramètre d'impression ou chargez le papier approprié dans le bac d'alimentation.

- N'utilisez pas de papier trop mince, trop lisse ou qui s'étire facilement. Il risque de ne pas s'insérer correctement, ce qui peut provoquer des bourrages papier.
- Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique.
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Des traces de doigts sur le papier photo peuvent réduire la qualité d'impression.
- N'utilisez pas de papier à texture trop épaisse. Le texte ou les graphiques risquent de mal s'imprimer.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Stockez les photos imprimées sous verre ou dans un album photo pour éviter que l'encre ne bave au fil du temps du fait d'une humidité élevée.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression,](#) » page 54
- « [Réglage du format du papier,](#) » page 52

Cause: Le paramètre d'impression défini pour la tâche en cours ne correspondait pas au type ou au format de papier chargé dans le produit.

Mauvaise largeur de papier

Solution: Modifiez le paramètre d'impression ou chargez le papier approprié dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations sur le papier](#), » page 131
- « [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#), » page 52
- « [Chargement du papier](#), » page 37

Cause: Le paramètre d'impression défini pour le travail en cours ne correspondait pas au papier chargé dans le produit.

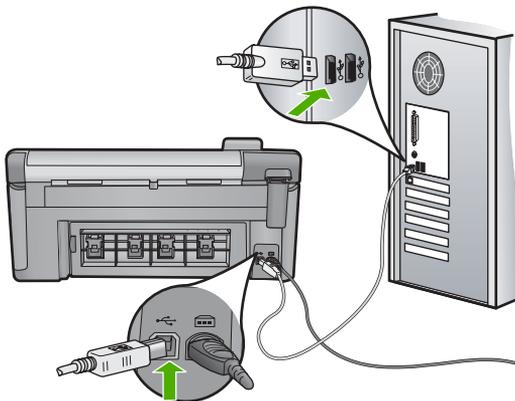
Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs à l'alimentation et aux connexions :

- [Le produit est introuvable](#)
- [Échec du test de communication](#)
- [Mise hors tension incorrecte](#)
- [Communication bidirectionnelle perdue](#)

Le produit est introuvable

Solution: Si le produit n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est correctement fixé au produit et à l'ordinateur, comme illustré ci-dessous.



Cause: Le câble USB n'était pas correctement branché.

Échec du test de communication

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Connectez le produit à l'ordinateur.](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

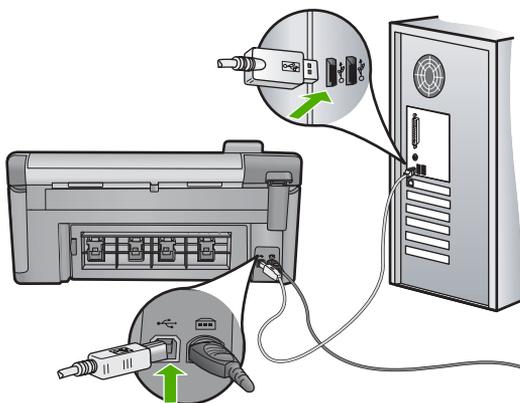
Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton Marche/arrêt n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Connectez le produit à l'ordinateur.

Solution: Si le produit n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est correctement fixé au produit et à l'ordinateur, comme illustré ci-dessous.



Cause: Le produit n'était pas connecté à l'ordinateur.

Mise hors tension incorrecte

Solution: Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous et hors tension.

Cause: La dernière fois que le produit a été utilisé, il n'a pas été mis hors tension correctement. Si vous mettez le produit hors tension en mettant sur arrêt l'interrupteur d'une multiprise ou un interrupteur secteur, cela peut endommager le produit.

Communication bidirectionnelle perdue

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Connectez le produit à l'ordinateur.](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

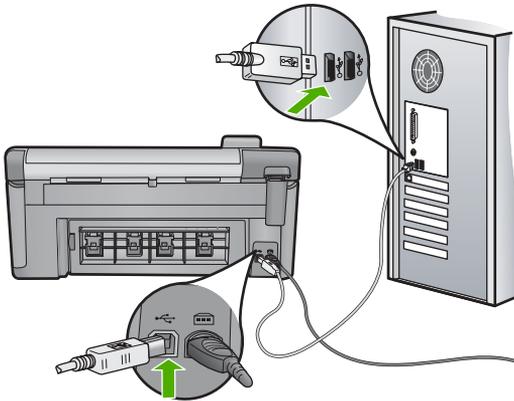
Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton Marche/arrêt n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Connectez le produit à l'ordinateur.

Solution: Si le produit n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est correctement fixé au produit et à l'ordinateur, comme illustré ci-dessous.



Cause: Le produit n'était pas connecté à l'ordinateur.

Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression

La liste suivante présente les messages d'erreur relatifs aux têtes d'impression et aux cartouches d'encre :

- [Echec de l'alignement](#)
- [Erreur d'étalonnage](#)
- [Le chariot est bloqué](#)
- [Cartouches insérées dans un emplacement inapproprié](#)
- [Erreur générale de l'imprimante](#)
- [Cartouches d'encre incompatibles](#)
- [Têtes d'impression incompatibles](#)
- [Alerte relative à l'encre](#)
- [Problème de cartouches d'encre](#)
- [Avertissement relatif à la capacité d'encrage](#)

- [Défaillance du système d'encre](#)
- [Vérifiez les cartouches d'impression](#)
- [Installez la tête d'impression puis les cartouches](#)
- [Cartouche non HP](#)
- [Encre originale HP épuisée](#)
- [Cartouche HP authentique précédemment utilisée](#)
- [La tête d'impression semble manquante ou endommagée](#)
- [Problème lié aux têtes d'impression](#)
- [Préparation de l'imprimante nécessaire](#)
- [Incident lié à la préparation de l'imprimante](#)
- [Incident lié au capteur](#)
- [Cartouche d'encre manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit](#)
- [Défaillance du capteur](#)

Echec de l'alignement

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez du papier blanc ordinaire](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Chargez du papier blanc ordinaire

Solution: Si vous avez chargé du papier couleur ou du papier photo dans le bac d'alimentation, l'alignement risque d'échouer. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

Si aucun message à l'écran ne vous invite à procéder à un nouvel alignement, essayez la procédure suivante.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.

5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.

L'appareil imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Vous pouvez poursuivre l'impression à partir de votre produit, mais pour obtenir une qualité d'impression optimale, il convient d'aligner la tête d'impression. Si vous ne parvenez pas à effectuer l'alignement et que la qualité d'impression est inacceptable, contactez l'assistance HP pour obtenir un dépannage. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le chariot d'impression ou le détecteur était défectueux.

Erreur d'étalonnage

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez du papier blanc ordinaire](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Chargez du papier blanc ordinaire

Solution: Si vous avez chargé du papier couleur ou du papier photo dans le bac d'alimentation, l'alignement risque d'échouer. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

Si aucun message à l'écran ne vous invite à procéder à un nouvel alignement, essayez la procédure suivante.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.

3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.

L'appareil imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Vous pouvez poursuivre l'impression à partir de votre produit, mais pour obtenir une qualité d'impression optimale, il convient d'aligner la tête d'impression. Si vous ne parvenez pas à effectuer l'alignement et que la qualité d'impression est inacceptable, contactez l'assistance HP pour obtenir un dépannage. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le chariot d'impression ou le détecteur était défectueux.

Le chariot est bloqué

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Imprimez un rapport d'état de l'imprimante](#)
- [Solution 2 : Retirez les objets empêchant le déplacement](#)
- [Solution 3 : Assurez-vous que le produit est convenablement branché à une prise d'alimentation électrique appropriée.](#)

Solution 1 : Imprimez un rapport d'état de l'imprimante

Solution: Imprimez un rapport d'état de l'imprimante pour savoir si le produit peut imprimer.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 110

Si le produit est en mesure d'imprimer un rapport d'état de l'imprimante et qu'il peut imprimer à partir d'un ordinateur (le cas échéant), ignorez les autres solutions car le message d'erreur ne correspond probablement à aucune défaillance.

Cause: L'erreur ne correspondait à aucune défaillance.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez les objets empêchant le déplacement

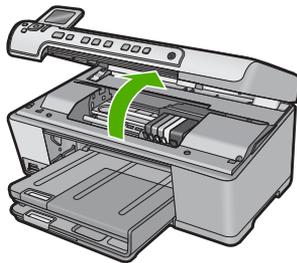
Solution: Enlevez tous les objets, tels que du papier, qui bloquent la course du chariot d'impression. Ensuite, réinitialisez le produit.

Pour dégager le chariot d'impression

1. Laissez le produit sous tension et débranchez le cordon d'alimentation, ainsi que le câble USB situé à l'arrière du produit.

△ **Attention** Assurez-vous que le produit est hors tension avant de déconnecter le cordon d'alimentation. Si vous ne débranchez pas le cordon d'alimentation à l'arrière du produit, vous risquez de causer des dommages lors de l'élimination de brouillages. Ne reconnectez pas le cordon d'alimentation ni le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité le moment venu.

2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la partie centrale du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



3. Notez l'endroit où le chariot d'impression se bloque et recherchez la présence d'un brouillage papier éventuel.

Le message d'erreur et le blocage du chariot d'impression peuvent être dus à un brouillage papier.

△ **Attention** N'utilisez aucun outil pour résoudre un brouillage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un brouillage survenu dans l'appareil.

Si le chariot d'impression est bloqué sur la partie gauche

- a. Recherchez la présence éventuelle de papier ou d'objets susceptibles d'entraver la course du chariot d'impression.
- b. Faites glisser le chariot d'impression vers l'extrémité de droite.
- c. Vérifiez le chemin d'alimentation en papier jusqu'à l'extrémité de droite et retirez le papier se trouvant éventuellement dans le produit.

Si le chariot d'impression est bloqué sur la partie centrale

- a. Recherchez la présence éventuelle de papier ou d'objets susceptibles d'entraver la course du chariot d'impression.
 - b. Faites glisser le chariot d'impression vers l'extrémité de gauche.
 - c. Vérifiez le chemin d'alimentation en papier jusqu'à l'extrémité de gauche et retirez le papier se trouvant éventuellement dans le produit.
 - d. Faites glisser le chariot d'impression vers l'extrémité de droite.
 - e. Vérifiez le chemin d'alimentation en papier jusqu'à l'extrémité de droite et retirez le papier se trouvant éventuellement dans le produit.
4. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.
 5. Vérifiez la présence éventuelle d'un bourrage papier à l'arrière du produit.
 6. Reconnectez uniquement le cordon d'alimentation. Si le produit ne s'allume pas automatiquement, appuyez sur le bouton Marche/arrêt.

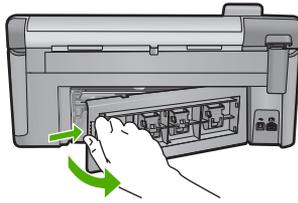


Remarque Il est possible que le produit passe par un cycle de chauffe pouvant durer jusqu'à deux minutes. Il se peut que des voyants clignotent et que le chariot d'impression se déplace. Attendez que la période de chauffe soit terminée avant de passer à l'étape suivante.

7. Procédez de l'une des manières suivantes, suivant l'état dans lequel se trouve le produit.
 - Si le bouton Marche/arrêt reste allumé de façon constante, imprimez un rapport d'état de l'imprimante. Si vous parvenez à imprimer un rapport d'état de l'imprimante, le blocage du chariot est résolu. Pour plus d'informations sur l'impression d'un rapport d'état de l'imprimante, reportez-vous à la tâche suivante.
 - Si le bouton Marche/arrêt n'est pas allumé, ou s'il clignote et que le chariot d'impression est toujours bloqué, passez à la solution suivante.
8. Rebranchez le câble USB.

Pour éliminer un bourrage papier à partir de la porte arrière

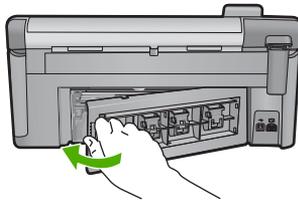
1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous ensuite qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du produit. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du produit, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Cause: Le chariot d'impression est bloqué par un bourrage papier.

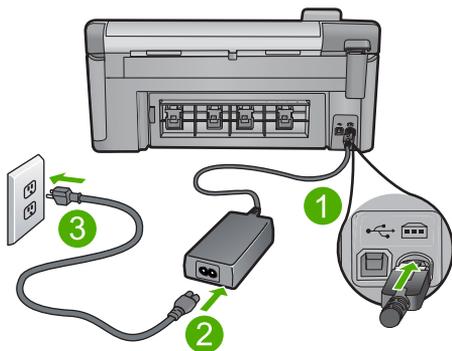
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Assurez-vous que le produit est convenablement branché à une prise d'alimentation électrique appropriée.

Solution: Vérifiez que le produit est convenablement branché à une prise d'alimentation électrique appropriée.

Pour vérifier que le produit est convenablement branché à une prise d'alimentation électrique appropriée

1. Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit.
2. Si le produit est relié à un ordinateur, assurez-vous que ce dernier est muni d'une prise d'alimentation reliée à la terre (c'est-à-dire à trois broches).
3. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur d'alimentation.
4. Branchez le cordon d'alimentation directement à une prise électrique.



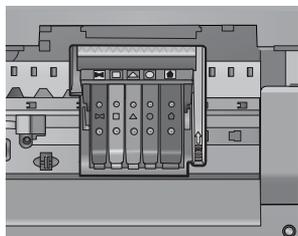
1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon et adaptateur d'alimentation
3	Prise de courant

- Essayer d'imprimer à partir de votre ordinateur.
Si le produit imprime lorsqu'il est branché directement à une prise électrique, tout en étant déconnecté de tout dispositif de protection contre les surtensions et de toute barrette d'alimentation, il se peut que le dispositif de protection contre les surtensions ou la barrette d'alimentation ne délivre pas une tension suffisante pour le produit.
- Si aucune impression sur le produit n'a lieu et que le chariot d'impression est bloqué, contactez l'assistance HP pour obtenir un dépannage.
Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.
Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La tension d'alimentation du produit est peut-être insuffisante.

Cartouches insérées dans un emplacement inapproprié

Solution: Retirez, puis réinsérez les cartouches d'encre indiquées dans les emplacements appropriés, en veillant à faire correspondre la couleur des cartouches avec l'icône de chaque emplacement.



Aucune impression ne peut avoir lieu si chaque type de cartouche d'encre n'est pas inséré dans l'emplacement approprié.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 104

Cause: Les cartouches d'impression indiquées n'ont pas été insérées dans les emplacements appropriés.

Erreur générale de l'imprimante

Solution: Notez le code de l'erreur indiqué dans le message et prenez contact avec l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Cartouches d'encre incompatibles

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont compatibles.](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont compatibles.

Solution: Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'encre appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'encre compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.

Si vous utilisez des cartouches d'encre incompatibles avec le produit, remplacez les cartouches d'encre indiquées par des cartouches compatibles.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

Si vous utilisez les cartouches d'encre appropriées, passez à la solution suivante.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Achat de fournitures d'impression](#), » page 117
- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 104

Cause: Les cartouches d'encre indiquées ne sont pas destinées à ce produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce produit.

Têtes d'impression incompatibles

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La tête d'impression n'est pas destinée à ce produit ou est endommagée.

Alerte relative à l'encre

Solution: Lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche, vous n'êtes pas obligé de remplacer la cartouche d'encre indiquée. Toutefois, la quantité d'encre peut être insuffisante et donner une qualité d'impression médiocre. Pour poursuivre, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche préalablement utilisée sur un autre appareil, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir des cartouches d'encre de rechange à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 104

Cause: La quantité d'encre contenue dans les cartouches indiquées était insuffisante pour permettre une impression correcte.

Problème de cartouches d'encre

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

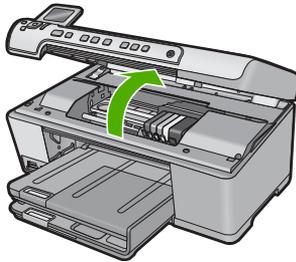
- [Solution 1 : Installez correctement les cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Nettoyez les contacts électriques](#)
- [Solution 3 : Fermez le loquet du chariot d'impression](#)
- [Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre](#)
- [Solution 5 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Installez correctement les cartouches d'encre

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



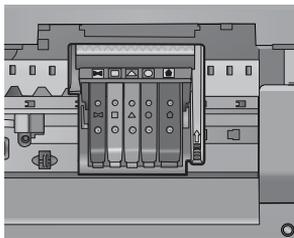
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.



Remarque Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

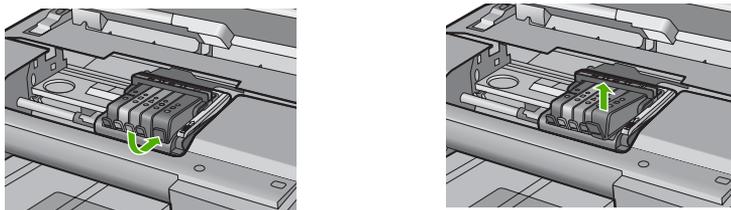
3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.

Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.



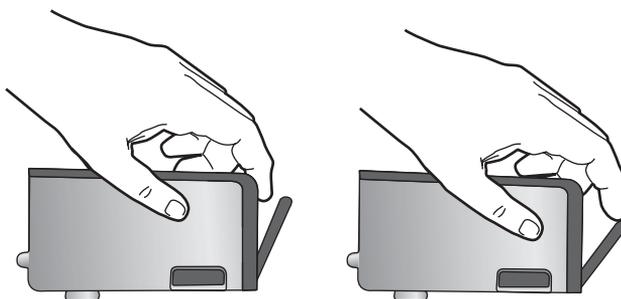
4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.

5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
 - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
 - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
 - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

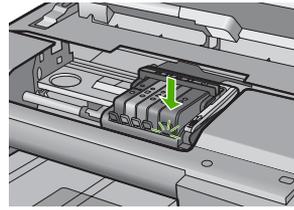
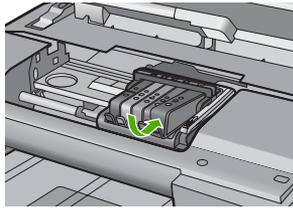


8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place. L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ Attention Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



11. Réinstallez la cartouche d'encre. Elle doit maintenant se remettre en place.



12. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Les cartouches d'encre indiquées n'étaient pas installées correctement. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

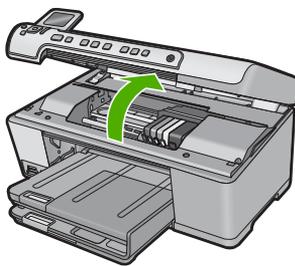
Solution 2 : Nettoyez les contacts électriques

Solution: Nettoyez les contacts électriques

- △ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer les contacts électriques

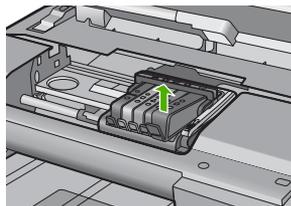
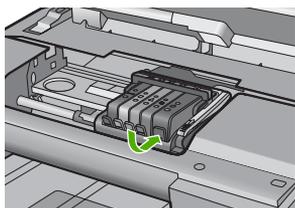
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



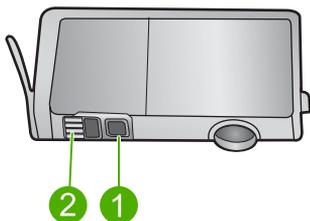
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

📄 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.



4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques sont quatre petits rectangles de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre.

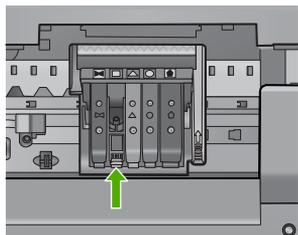


1	Fenêtre d'encrage
2	Contacts électriques

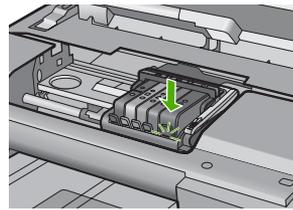
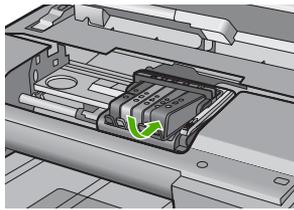
5. Essuyez les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire couler d'encre ni introduire d'autres poussières dans la fenêtre d'encre en matière plastique située près des contacts.

6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la tête d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur cuivrée ou dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.



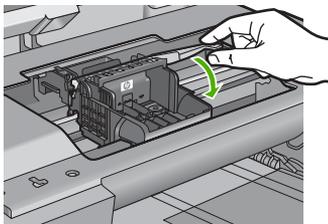
9. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur n'est plus affiché.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Les contacts électriques devaient être nettoyés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Fermez le loquet du chariot d'impression

Solution: Assurez-vous que le loquet servant à fixer la tête d'impression est correctement fermé. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.



Cause: Le loquet du chariot d'impression n'était pas correctement fermé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre

Solution: Remplacez la cartouche d'encre indiquée.

Vérifiez que votre cartouche d'encre est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une maintenance ou le remplacement.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#), » page 289

Cause: Les cartouches d'encre indiquées étaient défectueuses.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Avertissement relatif à la capacité d'encre

Solution: Si vous envisagez de déplacer ou de transporter le produit après avoir reçu ce message, assurez-vous que l'appareil est en position verticale et ne le penchez pas par côté, afin d'éviter toute fuite d'encre.

L'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

Cause: Le produit a presque atteint la capacité d'encre maximale.

Défaillance du système d'encre

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 10 secondes. Branchez ensuite le cordon d'alimentation et remettez le produit sous tension.

Si vous continuez de recevoir ce message, notez le code de l'erreur indiqué dans le message affiché sur l'écran du produit et prenez contact avec l'assistance HP.

Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La tête d'impression ou le système de distribution d'encre présente un défaut et le produit ne peut plus imprimer.

Vérifiez les cartouches d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez les cinq cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.](#)
- [Solution 3 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Installez les cinq cartouches d'encre

Solution: Installez les cinq cartouches d'encre.

Si les cinq cartouches d'encre sont déjà toutes installées, passez à la solution suivante.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 104

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre n'étaient pas installées.

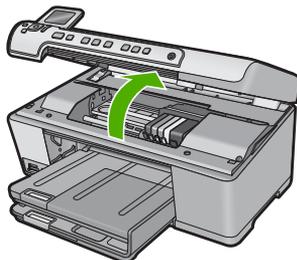
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

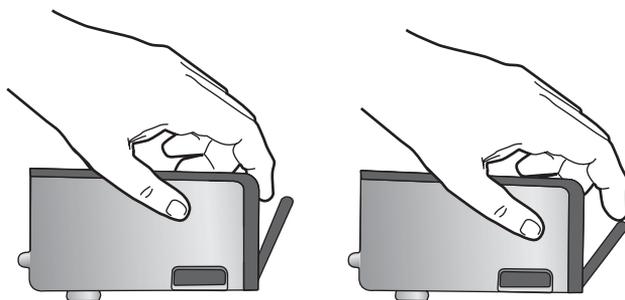
Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

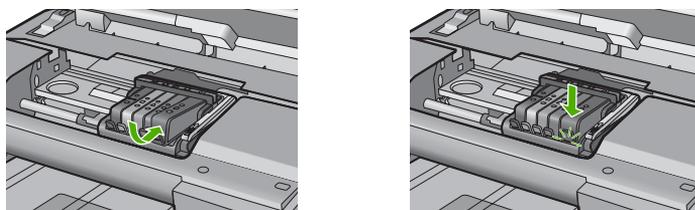


Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



11. Réinstallez la cartouche d'encre.
Elle doit maintenant se remettre en place.



12. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Les cartouches d'encre n'étaient pas installées correctement.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait les cartouches d'impression.

Installez la tête d'impression puis les cartouches

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez la tête d'impression puis les cartouches](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

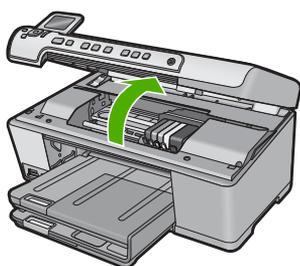
Solution 1 : Installez la tête d'impression puis les cartouches

Solution: Veillez à suivre les instructions mentionnées dans le Guide de démarrage lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre.

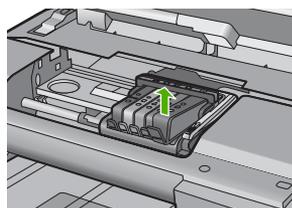
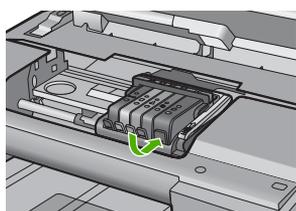
Si vous avez installé la tête d'impression et les cartouches d'encre et que ce message s'affiche toujours, retirez-les, puis réinsérez-les en respectant la procédure suivante.

Pour réinstaller la tête d'impression

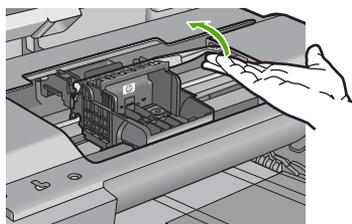
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



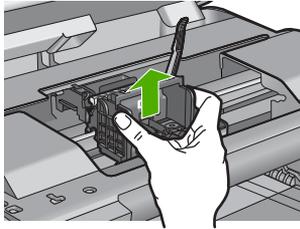
3. Retirez chaque cartouche d'encre en appuyant sur sa languette pour l'extraire de son logement. Placez les cartouches d'encre sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.



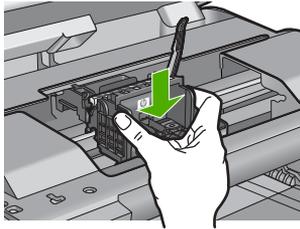
4. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.



5. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



6. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.

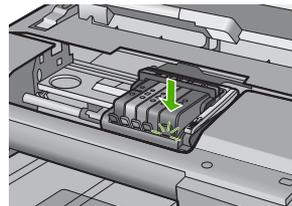
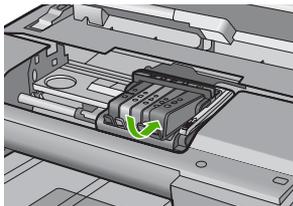


7. Abaissez avec précaution le loquet.

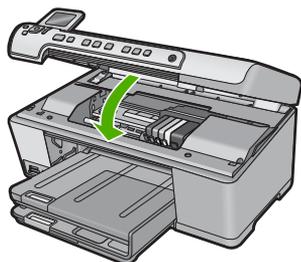


Remarque Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

8. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



9. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: La tête d'impression ou les cartouches d'encre n'étaient pas (correctement) installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident se produisait lors de l'installation de la tête d'impression ou des cartouches d'encre.

Cartouche non HP

Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'encre indiquées.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

📄 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, consultez le site suivant :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 104

Cause: Le produit a détecté de l'encre non HP.

Encre originale HP épuisée

Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'encre indiquées.

Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si la qualité n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Les informations relatives aux niveaux d'encre seront indisponibles.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, consultez le site suivant :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 104
- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 107

Cause: L'encre originale HP contenue dans les cartouches d'encre indiquées est épuisée.

Cartouche HP authentique précédemment utilisée

Solution: Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si la qualité n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Suivez les invites qui s'affichent à l'écran ou sur l'ordinateur pour poursuivre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 107

 **Remarque** HP conseille de ne pas laisser la cartouche d'encre à l'extérieur de l'imprimante pendant une période prolongée. Si une cartouche usagée est installée, vérifiez la qualité d'impression. Si la qualité n'est pas satisfaisante, exécutez la procédure de nettoyage à partir de la boîte à outils.

Cause: La cartouche d'encre HP authentique a déjà été utilisée dans un autre produit.

La tête d'impression semble manquante ou endommagée

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression et les cartouches](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

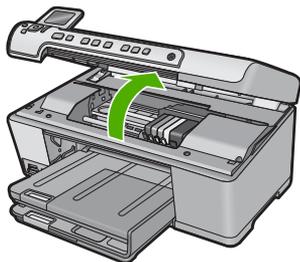
Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression et les cartouches

Solution: Si vous venez d'installer la tête d'impression et les cartouches d'encre, retirez-les, puis réinsérez-les en respectant la procédure suivante.

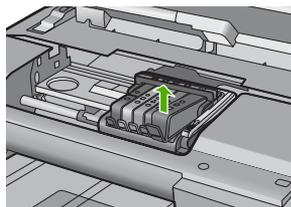
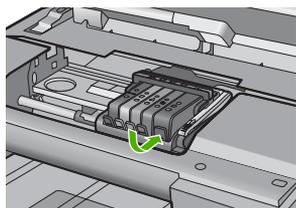
 **Remarque** Si vous configurez le produit pour la première fois, assurez-vous de suivre les instructions mentionnées dans le Guide de démarrage lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre.

Pour réinstaller la tête d'impression

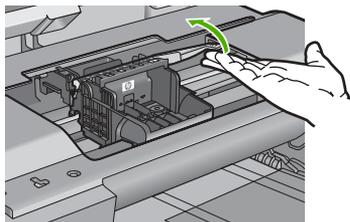
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



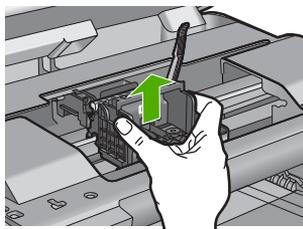
3. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, la buse d'encre orientée vers le haut.



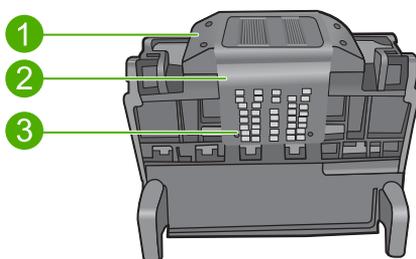
4. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.



5. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



6. Nettoyez la tête d'impression.
Le nettoyage de la tête d'impression doit être effectué à trois endroits : les rampes en plastique des deux côtés des buses d'encre, l'arête entre les buses et les contacts électriques, et les contacts électriques.

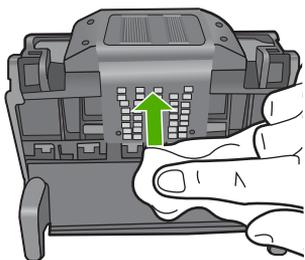


1	Rampes en plastique sur les côtés des buses
2	Arête située entre les buses et les contacts
3	Contacts électriques

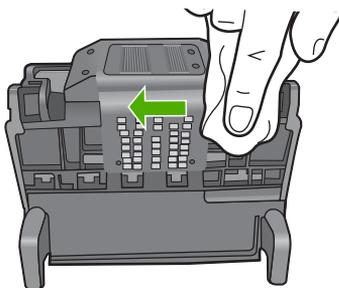
△ **Attention** Touchez les zones des buses et des contacts électriques **uniquement** à l'aide d'accessoires de nettoyage, et non avec vos doigts.

Pour nettoyer la tête d'impression

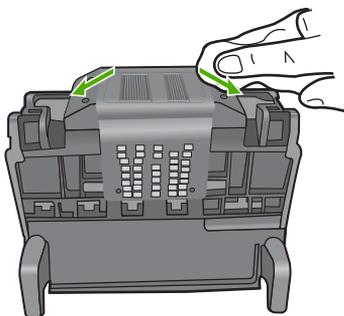
- a. Imbibez légèrement d'eau un chiffon doux et non pelucheux et essuyez la zone des contacts électriques en effectuant un mouvement de bas en haut. Ne dépassez pas l'arête située entre les buses et les contacts électriques. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



- b. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer l'encre et la poussière accumulées depuis l'arête entre les buses et les contacts



- c. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer les rampes en plastique des deux cotés des buses. Nettoyez les buses.

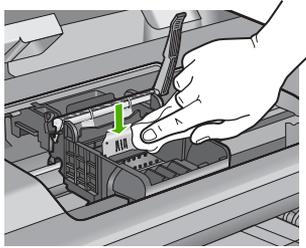


- d. Séchez les zones préalablement nettoyées à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.

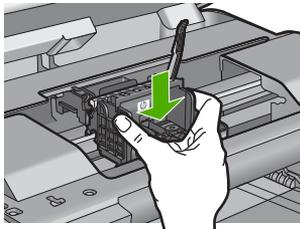
- Nettoyez les contacts électriques situés à l'intérieur du produit.

Pour nettoyer les contacts électriques du produit

- Imbibez légèrement un chiffon propre non pelucheux d'eau distillée ou en bouteille.
- Nettoyez les contacts électriques du produit à l'aide du chiffon, en imprimant un mouvement de bas en haut. Utilisez autant de chiffons neufs et propres que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



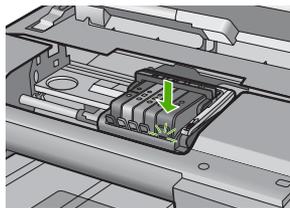
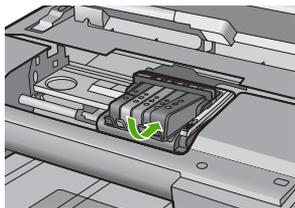
- Séchez la zone à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
- Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.



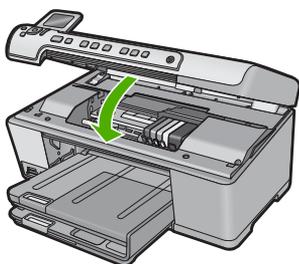
- Abaissez avec précaution le loquet.

 **Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

- En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



11. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

La tête d'impression ou les cartouches d'encre n'étaient pas correctement installées.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident se produisait sur la tête d'impression ou les cartouches d'encre.

Problème lié aux têtes d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

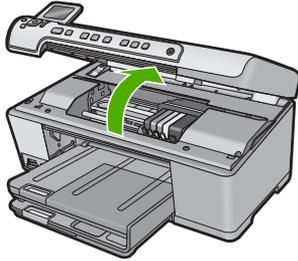
Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression

Solution: Assurez-vous que la tête d'impression est installée et que la trappe d'accès aux cartouches d'encre est fermée.

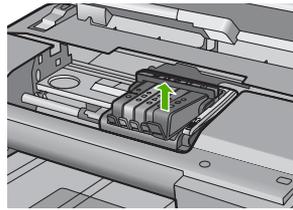
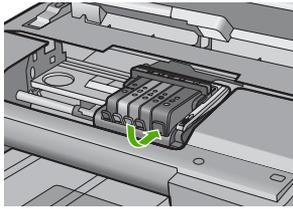
Réinstallez la tête d'impression.

Pour réinstaller la tête d'impression

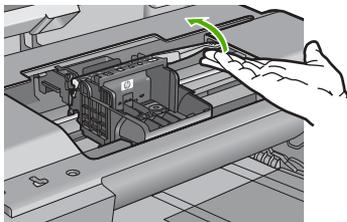
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



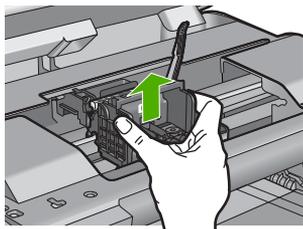
3. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, la buse d'encre orientée vers le haut.



4. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.

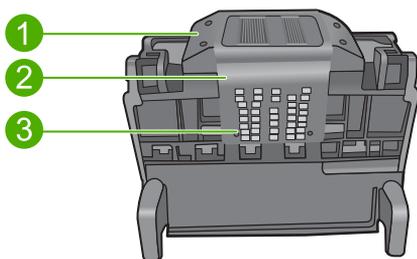


5. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



6. Nettoyez la tête d'impression.

Le nettoyage de la tête d'impression doit être effectué à trois endroits : les rampes en plastique des deux côtés des buses d'encre, l'arête entre les buses et les contacts électriques, et les contacts électriques.

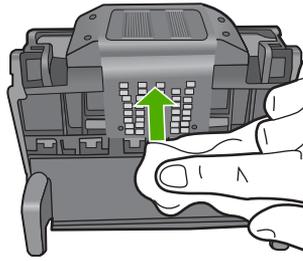


1	Rampes en plastique sur les côtés des buses
2	Arête située entre les buses et les contacts
3	Contacts électriques

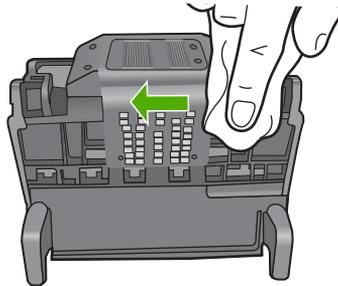
△ **Attention** Touchez les zones des buses et des contacts électriques **uniquement** à l'aide d'accessoires de nettoyage, et non avec vos doigts.

Pour nettoyer la tête d'impression

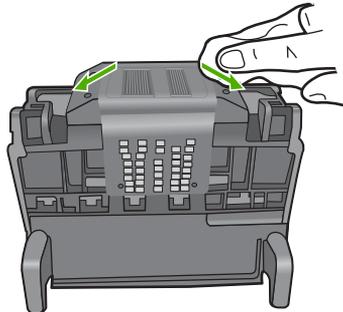
- a. Imbibez légèrement d'eau un chiffon doux et non pelucheux et essuyez la zone des contacts électriques en effectuant un mouvement de bas en haut. Ne dépassez pas l'arête située entre les buses et les contacts électriques. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



- b. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer l'encre et la poussière accumulées depuis l'arête entre les buses et les contacts



- c. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer les rampes en plastique des deux cotés des buses. Nettoyez les buses.

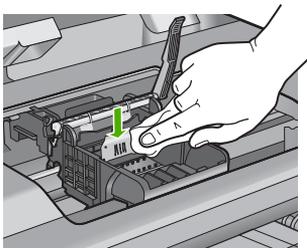


- d. Séchez les zones préalablement nettoyées à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.

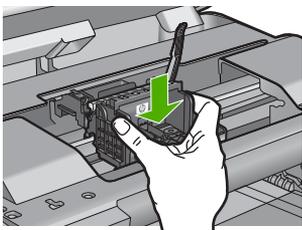
7. Nettoyez les contacts électriques situés à l'intérieur du produit.

Pour nettoyer les contacts électriques du produit

- a. Imbibez légèrement un chiffon propre non pelucheux d'eau distillée ou en bouteille.
- b. Nettoyez les contacts électriques du produit à l'aide du chiffon, en imprimant un mouvement de bas en haut. Utilisez autant de chiffons neufs et propres que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



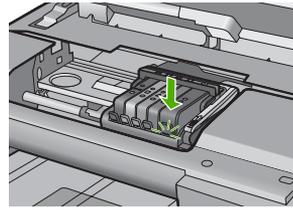
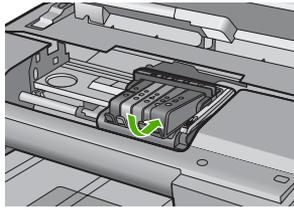
- c. Séchez la zone à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
8. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.



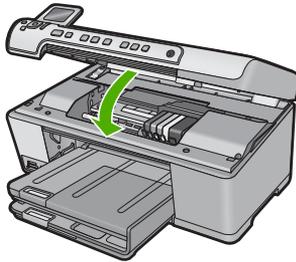
9. Abaissez avec précaution le loquet.

 **Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

10. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



11. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Préparation de l'imprimante nécessaire

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD, puis fermez le tiroir. L'impression peut reprendre une fois la phase de préparation terminée.

Cause: Le support de CD/DVD était installé dans le tiroir de CD/DVD alors que le produit était en train d'exécuter la procédure de maintenance.

Incident lié à la préparation de l'imprimante

Solution: Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si elle n'est pas satisfaisante, cela peut indiquer une défaillance de l'horloge interne ayant empêché le produit d'effectuer la maintenance de la tête d'impression à la date planifiée.

Essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Pour plus d'informations, voir :

« [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 107

Cause: Le produit a été mis hors tension de façon incorrecte.

Incident lié au capteur

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Nettoyez le capteur](#)
- [Solution 2 : Nettoyez les fenêtres de capteur sur les cartouches d'encre](#)
- [Solution 3 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Nettoyez le capteur

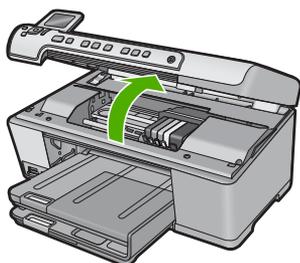
Solution: Nettoyez le capteur.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

△ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer le capteur du produit

1. Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension.
3. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

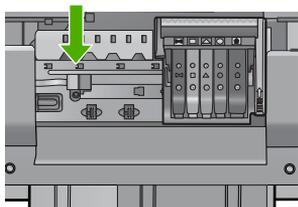


Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.



Remarque Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

- Localisez le capteur à l'intérieur du produit.
Le capteur est un élément de forme carrée en matière plastique de couleur noire, de taille légèrement supérieure à une pointe de stylo, situé immédiatement à droite de la cartouche d'impression.



- Essuyez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.
- Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
- Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée et recouvre le capteur.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez les fenêtres de capteur sur les cartouches d'encre

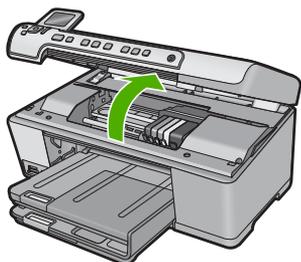
Solution: Nettoyez la fenêtre sur toutes les cartouches d'encre.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

- △ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer la fenêtre de capteur sur les cartouches d'encre

- Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
- Assurez-vous que le produit est sous tension.
- Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



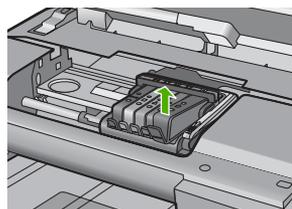
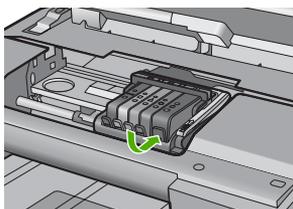
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

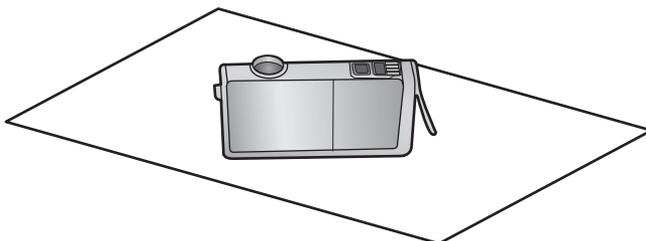
4. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.

Pour retirer les cartouches d'encre

- a. Appuyez sur l'onglet de la cartouche d'encre pour la libérer, puis tirez-la pour la dégager de son logement.



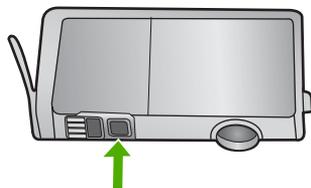
- b. Placez la cartouche d'encre sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.



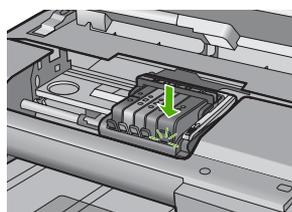
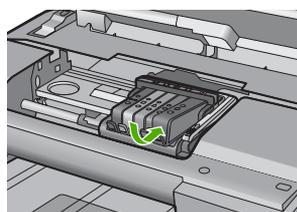
- c. Répétez les étapes A et B pour chaque cartouche d'encre.
5. Sur chaque cartouche d'encre, essayez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

La fenêtre du capteur est une zone en matière plastique de couleur claire située près des contacts métalliques de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie

inférieure de la cartouche d'encre. Veillez autant que possible à ne pas toucher les contacts métalliques.



6. Installez chaque cartouche d'encre dans son emplacement. Exercez une pression modérée pour la mettre en place. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche d'encre avec celles de l'emplacement réservé à la cartouche concernée.



7. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
8. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée sur la fenêtre de la cartouche d'encre, d'où un nettoyage nécessaire

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le capteur était défectueux.

Cartouche d'encre manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez toutes les cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.](#)
- [Solution 3 : Nettoyez les contacts des cartouches d'encre](#)
- [Solution 4 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Insérez toutes les cartouches d'encre

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont insérées.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre,](#) » page 104

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre étaient manquantes.

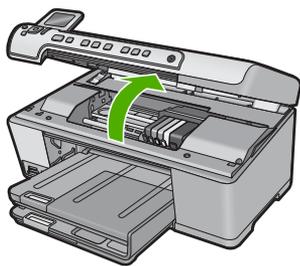
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

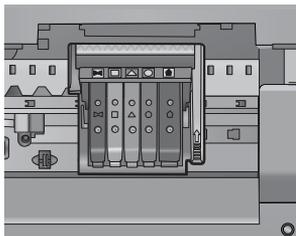


Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

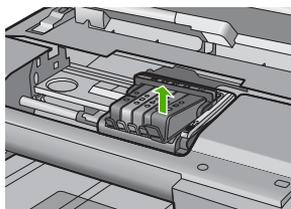
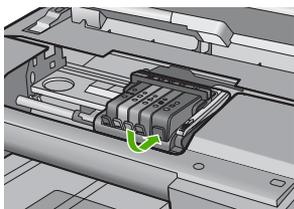
 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.

Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.

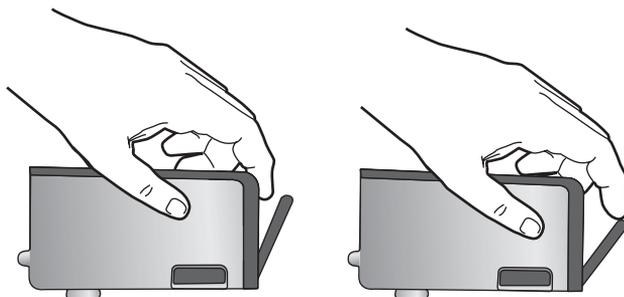


4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
 - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
 - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
 - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

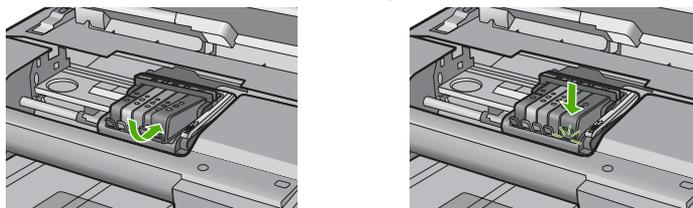


8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place. L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



- 11.** Réinstallez la cartouche d'encre.
Elle doit maintenant se remettre en place.



- 12.** Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 104

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre n'étaient pas installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

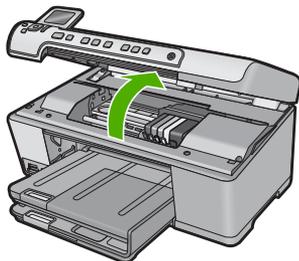
Solution 3 : Nettoyez les contacts des cartouches d'encre

Solution: Nettoyez les contacts électriques des cartouches d'encre.

Si vous continuez de recevoir ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches, il est possible qu'une cartouche d'encre soit endommagée.

Pour nettoyer les contacts électriques

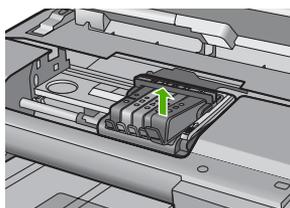
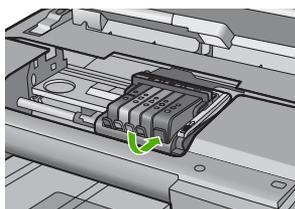
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



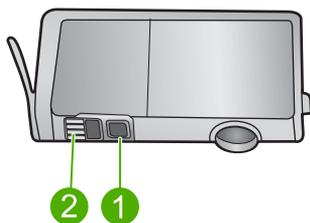
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.



4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques sont quatre petits rectangles de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre.

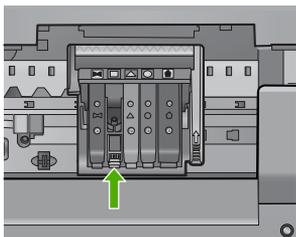


1	Fenêtre d'encrage
2	Contacts électriques

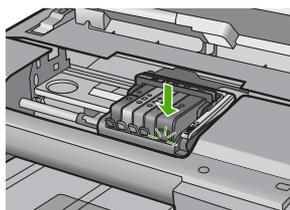
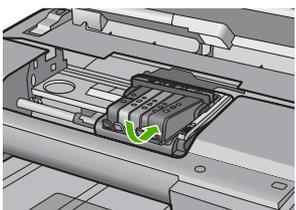
5. Essuyez les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

 **Attention** Veillez à ne pas faire couler d'encre ni introduire d'autres poussières dans la fenêtre d'encre en matière plastique située près des contacts.

6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la tête d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur cuivrée ou dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.



9. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur n'est plus affiché.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Vérifiez que votre cartouche d'encre est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une maintenance ou le remplacement.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre,](#) » page 289
- « [Remplacement des cartouches d'encre,](#) » page 104
- « [Nettoyage de la tête d'impression,](#) » page 107

Cause: Les contacts des cartouches d'encre indiquées étaient défectueux.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce produit.

Défaillance du capteur

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Nettoyez le capteur](#)
- [Solution 2 : Nettoyez les fenêtres de capteur sur les cartouches d'encre](#)
- [Solution 3 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Nettoyez le capteur

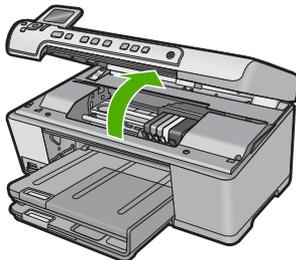
Solution: Nettoyez le capteur.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

△ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer le capteur du produit

1. Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension.
3. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

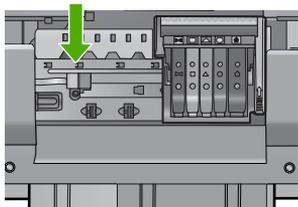


Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.



Remarque Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

- Localisez le capteur à l'intérieur du produit.
Le capteur est un élément de forme carrée en matière plastique de couleur noire, de taille légèrement supérieure à une pointe de stylo, situé immédiatement à droite de la cartouche d'impression.



- Essuyez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.
- Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
- Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée et recouvre le capteur.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez les fenêtres de capteur sur les cartouches d'encre

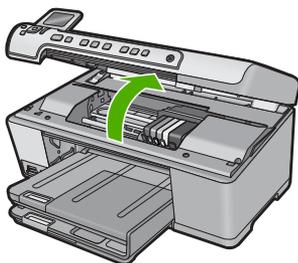
Solution: Nettoyez la fenêtre sur toutes les cartouches d'encre.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

- △ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer la fenêtre de capteur sur les cartouches d'encre

- Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
- Assurez-vous que le produit est sous tension.
- Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



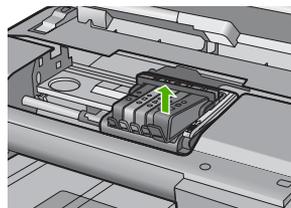
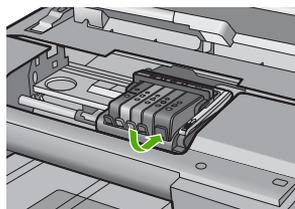
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

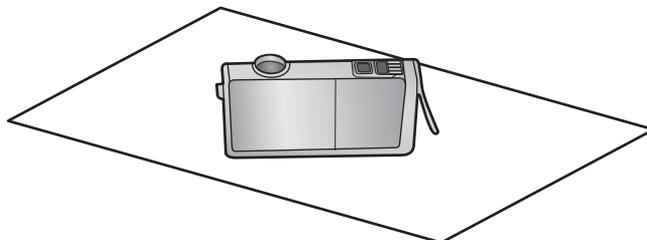
- Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.

Pour retirer les cartouches d'encre

- Appuyez sur l'onglet de la cartouche d'encre pour la libérer, puis tirez-la pour la dégager de son logement.

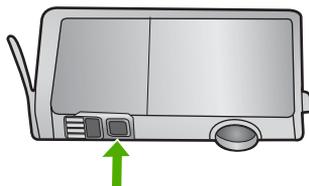


- Placez la cartouche d'encre sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.

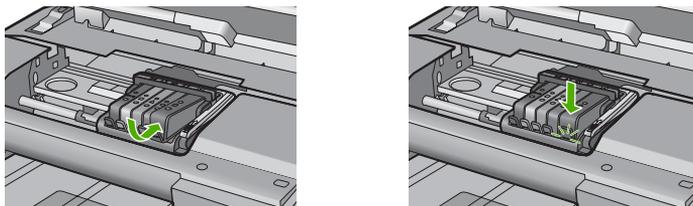


- Répétez les étapes A et B pour chaque cartouche d'encre.
- Sur chaque cartouche d'encre, essayez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

La fenêtre du capteur est une zone en matière plastique de couleur claire située près des contacts métalliques de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre. Veillez autant que possible à ne pas toucher les contacts métalliques.



6. Installez chaque cartouche d'encre dans son emplacement. Exercez une pression modérée pour la mettre en place.
Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche d'encre avec celles de l'emplacement réservé à la cartouche concernée.



7. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
8. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée sur la fenêtre de la cartouche d'encre, d'où un nettoyage nécessaire

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le capteur était défectueux.

15 Garantie et assistance HP

Hewlett-Packard offre une assistance par téléphone et par Internet pour l'appareil Tout-en-un HP. Cette section contient les rubriques suivantes :

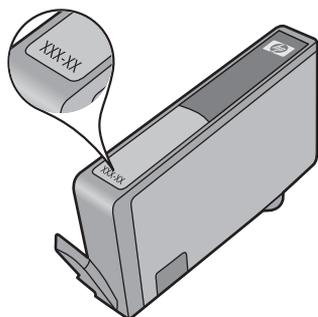
- [Garantie](#)
- [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Avant d'appeler l'assistance clientèle HP](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Conditionnement de l'appareil Tout-en-un HP avant expédition](#)
- [Emballage de l'appareil Tout-en-un HP](#)

Garantie

Pour plus d'informations concernant la garantie, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil.

Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications. Pendant la période de garantie, le produit est couvert aussi longtemps que la cartouche d'encre n'est pas vide et que la garantie n'a pas atteint sa date d'échéance. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec le produit.
2. Visitez le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Constituant le moyen le plus rapide d'obtenir

des informations à jour sur les produits et l'assistance de spécialistes, le service d'assistance de HP propose par ailleurs les avantages suivants :

- Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des logiciels et mises à jour des pilotes pour le produit
 - Des informations pertinentes sur les produits et le dépannage pour les problèmes les plus courants
 - Des mises à jour de produits proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du produit
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Avant d'appeler l'assistance clientèle HP

L'appareil Tout-en-un HP peut être fourni avec des logiciels tiers. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux experts de ces sociétés.

 **Remarque** Ces informations ne concernent pas les utilisateurs du Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section « [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#), » page 292.

Avant de contacter l'assistance HP, procédez aux opérations suivantes :

1. Assurez-vous que :
 - a. L'appareil Tout-en-un HP est branché et sous tension.
 - b. Les cartouches d'encre spécifiées sont installées correctement.
 - c. Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'alimentation.
2. Reconfigurez l'appareil Tout-en-un HP :
 - a. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension à l'aide du bouton Marche/arrêt.
 - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.
 - c. Rebranchez-le sur l'appareil Tout-en-un HP.
 - d. Allumez l'appareil Tout-en-un HP à l'aide du bouton Marche/arrêt.
3. Pour obtenir une assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.
Consultez le site Web HP pour des informations à jour ou des conseils de dépannage pour l'appareil Tout-en-un HP.
4. Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance HP, procédez comme suit :
 - a. Relevez le nom spécifique de l'appareil Tout-en-un HP tel qu'il apparaît sur le panneau de commandes.
 - b. Imprimez un rapport d'état de l'imprimante.
 - c. Réalisez une copie en couleur afin de disposer d'un exemple d'impression.

- d. Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
- e. Munissez-vous de votre numéro de série.
Le numéro de série se trouve sur l'étiquette autocollante située à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Le numéro de série est le code à 10 chiffres inscrit dans le coin supérieur droit de l'autocollant.



Remarque Le numéro de série du périphérique est également accessible via le logiciel HP Photosmart. Pour accéder au numéro de série du périphérique à partir du logiciel, procédez comme suit : dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Centre de solutions HP**. Sur la page **Aide**, cliquez sur **Informations techniques** dans la rubrique **Outils**.

5. Appelez l'assistance HP. Tenez-vous à proximité de l'appareil Tout-en-un HP au moment de l'appel.

Rubriques associées

« [Impression d'un rapport d'état de l'imprimante](#), » page 109

Assistance téléphonique HP

Pour obtenir la liste des numéros de l'assistance téléphonique, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Le numéro du modèle (figurant sur l'étiquette apposée sur la face avant de l'appareil)
- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil Tout-en-un HP sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez à www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez les sections liées aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インクカートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インクカートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインクカートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pour obtenir des instructions sur la procédure d'emballage de votre produit en vue de son échange, reportez-vous à la section « [Emballage de l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 294.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Conditionnement de l'appareil Tout-en-un HP avant expédition

Si, après avoir pris contact avec l'assistance HP ou être retourné au point de vente, vous devez renvoyer l'appareil Tout-en-un HP pour entretien, assurez-vous d'enlever et de conserver les articles suivants avant le renvoi de l'appareil :

- Le cache du panneau de commandes
- Le cordon d'alimentation, le câble USB et tout autre câble relié au Tout-en-un HP

△ Attention L'appareil Tout-en-un HP de remplacement ne sera pas expédié avec un cordon d'alimentation. Conservez le cordon d'alimentation dans un endroit sûr jusqu'à réception de l'appareil Tout-en-un HP de remplacement.

- Tout papier chargé dans le bac d'entrée
- Tout original que vous pourriez avoir chargé dans l'appareil Tout-en-un HP

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sécurisation du système d'encre](#)
- [Retrait du cache du panneau de commande](#)

Sécurisation du système d'encre

Contactez l'assistance HP pour obtenir des informations relatives à la sécurisation du système d'encre pour éviter toute fuite d'encre dans le produit Tout-en-un HP au cours de l'expédition.

Si vous recevez un appareil Tout-en-un HP de rechange, reportez-vous aux instructions incluses dans la boîte pour obtenir des informations sur la sécurisation du système d'encre. L'appareil Tout-en-un HP de rechange peut être livré avec des cartouches d'encre que vous pouvez installer dans votre appareil pour éviter toute fuite du système d'encre au cours de son expédition.

 **Remarque** Ces informations ne concernent pas les utilisateurs du Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section [« HP Quick Exchange Service \(Japan\), » page 292.](#)

Retrait du cache du panneau de commande

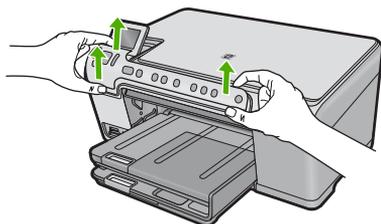
Retirez le cache du panneau de commande avant de renvoyer l'appareil Tout-en-un HP en réparation.

 **Remarque** Ces informations ne concernent pas les utilisateurs du Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section [« HP Quick Exchange Service \(Japan\), » page 292.](#)

△ Attention Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est bien débranché avant de suivre ces étapes.

Pour enlever le cache du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre l'appareil Tout-en-un HP hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation, puis retirez-le de l'appareil Tout-en-un HP. Ne renvoyez pas le cordon d'alimentation avec l'appareil Tout-en-un HP.
3. Retirez le cache du panneau de commande comme indiqué ci-dessous :
 - a. Placez vos mains de chaque côté du cache du panneau de commande.
 - b. Placez l'extrémité des doigts de votre main gauche dans l'interstice situé sous l'écran et déplacez le cache vers le bas, puis vers la droite en exerçant un effet de levier.



4. Conservez le cache du panneau de commande. Ne retournez pas le cache du panneau de commande avec l'appareil Tout-en-un HP.

△ **Attention** L'appareil Tout-en-un HP de remplacement peut ne pas être fourni avec un cache de panneau de commande. Conservez le cache dans un endroit sûr et, lorsque vous recevez l'appareil Tout-en-un HP de remplacement, rattachez le cache du panneau de commande. Vous devez fixer le cache pour pouvoir utiliser les fonctions du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP de remplacement.

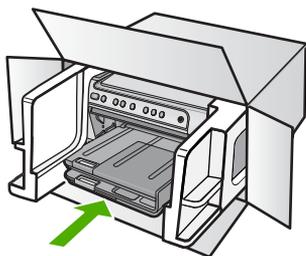
📄 **Remarque** Pour obtenir des instructions sur la fixation du cache du panneau de commande, consultez le guide de démarrage fourni avec l'appareil Tout-en-un HP. L'appareil Tout-en-un HP de remplacement peut être fourni avec des instructions de configuration du périphérique.

Emballage de l'appareil Tout-en-un HP

Effectuez les étapes suivantes après avoir retiré les cartouches d'impression, retiré le cache du panneau de commande, éteint l'appareil Tout-en-un HP et l'avoir débranché.

Pour emballer l'appareil Tout-en-un HP

1. Emballez l'appareil Tout-en-un HP dans les cartons d'origine ou les cartons d'emballage du matériel échangé, si vous les avez conservés.



Si vous ne possédez pas les cartons d'emballage d'origine, utilisez d'autres cartons d'emballages adéquats. Les détériorations subies lors du transport et/ou dues à un emballage inapproprié ne sont pas couvertes par la garantie.

2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.
3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
 - une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles) ;
 - une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie ;
 - votre nom, votre adresse et le numéro de téléphone où vous pouvez être joint dans la journée.

16 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de votre appareil Tout-en-un HP sont fournies dans cette section. Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie†	Bac photo‡
Papier ordinaire	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 125 (papier de 75 g/m ²)	50 (papier de 75 g/m ²)	s/o
Papier au format Légal	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 100 (papier de 75 g/m ²)	10 (papier de 75 g/m ²)	s/o
Cartes	Fiche 200 g/m ² max (110 lb).	Jusqu'à 20	25	Jusqu'à 20
Enveloppes	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 15	15	s/o
Films transparents	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o
Étiquettes	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o
Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	145 lb (236 g/m ²)	Jusqu'à 20	20	Jusqu'à 20
Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	145 lb (236 g/m ²)	Jusqu'à 20	20	Jusqu'à 20

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie†	Bac photo*
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o

* Capacité maximale.

† La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisés. HP recommande de vider régulièrement le bac de sortie. Avec la qualité d'impression BROUILLON RAPIDE, la rallonge du bac doit être tirée et le bac d'extrémité tourné vers le haut. Si le bac n'est pas tourné vers le haut, le papier au format Lettre et Légal tombera dès la première feuille.

*



Remarque Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au pilote d'imprimante.

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la copie

- Jusqu'à 4800 x 1200 dpi optimisés en sortie à l'aide d'une résolution de numérisation de 1200 x 1200 dpi
- Traitement d'image numérique
- Jusqu'à 50 copies d'un même original (ce nombre varie en fonction du modèle)
- Zoom jusqu'à 400 %, ajustement à la page
- Les vitesses de copie varient selon la complexité du document

Spécifications relatives à la numérisation

- Éditeur d'images inclus
- Le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) intégré convertit automatiquement le texte numérisé en un texte modifiable (si installé)
- Interface compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 1200 x 2400 dpi optique (varie suivant le modèle) ; 19 200 dpi étendu (logiciel)
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 216 x 297 mm

Résolution d'impression

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante. Pour de plus amples renseignements, voir « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 54.

Rendement des cartouches d'impression

Visitez le site www.hp.com/pageyield pour plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'impression.

Information acoustique

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations sonores à partir du site Web de HP. Consultez le site : www.hp.com/support.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Notification - Energy Star®](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Notification - Energy Star®

Ce produit est conçu pour réduire la consommation d'énergie et préserver l'environnement, sans sacrifier les performances. Il est conçu pour réduire la consommation totale d'énergie à la fois durant le fonctionnement et les périodes d'inactivité du produit. Ce produit est conforme la norme ENERGY STAR®, programme volontaire mis en œuvre afin d'encourager le développement de produits bureautiques utilisant au mieux les sources d'énergie.



ENERGY STAR est une marque déposée aux Etats-Unis de U.S EPA. En tant que partenaire ENERGY STAR, HP déclare que ce produit répond aux normes ENERGY STAR relatives à l'éconergie.

Pour plus d'informations sur les normes ENERGY STAR, visitez le site Web suivant :

www.energystar.gov

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
--	--

Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropskej unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [Tout-en-un HP Photosmart série C5300 declaration of conformity](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0825. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C5300, etc.) ou le numéro du produit (Q8291A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

Tout-en-un HP Photosmart série C5300 declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
	DoC #: SDGOB-0825
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Photosmart C5300 Series
Regulatory Model Number: ¹⁾	SDGOB-0825
Product Options:	All
Power Adapter:	0957-2230
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC: Class B	
CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B	
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B	
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006	
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001	
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4	
GB9254-1998, GB17625. 1-2003	
Safety:	
IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001	
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)	
GB4943:2001	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.	
Additional Information:	
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
February 2008	
Local contact for regulatory topics only:	
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Index

Symboles/Nombres

- 2 pages en 1, impression 66
- 4 pages en 1, impression 66

A

- adresse du périphérique (Bluetooth) 27
- adresses, impression 69
- affichage
 - état de veille 13
- affiches 69
- aide
 - menu 14
- ajustement à la page 93
- alignement de l'imprimante 108
- annulation
 - bouton 12
 - copie 95
 - numérisation 86
 - tâche d'impression 70
- application logicielle, impression à partir de 51
- arrêt
 - copie 95
 - numérisation 86
 - tâche d'impression 70
- assistance aux clients
 - garantie 292
- assistance clientèle
 - garantie 289
- assistance technique
 - contact 290
- assistance téléphonique 291
- assombrir
 - copies 91
- astuces diaporama 22
- au-delà de la période d'assistance 291

B

- bavures d'encre 133
- blanche
 - copie 177
 - numérisation 171
- Bluetooth

- accessibilité 28
- authentification du passe-partout 28
- impression à partir d'un ordinateur 25
- paramètres de sécurité 28
- Bluetooth, paramètres 27
- bourrages
 - alimentation incorrecte 239
 - bourrage 239
 - papier 131
- bourrages papier 49
- Bouton Accueil 11
- Bouton Menu 11
- boutons, panneau de commande 10

C

- câble USB
 - communication perdue 242
- capot, nettoyage 115
- cartes de vœux, chargement 44
- cartes mémoire
 - appareil photo numérique ne peut pas lire 164
 - dépannage 164
 - emplacements 73
 - enregistrement de fichiers sur ordinateur 77
 - fichier illisible 229
 - insertion 77
 - message d'erreur 232
 - numériser vers 84
 - photos manquantes 230
 - Tout-en-un HP, erreur de lecture 165
- cartes postales
 - chargement 41
- cartouche d'encre
 - endommagée 252
- cartouches. *voir* cartouches d'encre
- cartouches d'encre
 - commande 117
 - conseils 101
 - encre HP épuisée 265
 - encre non HP 264
 - endommagées 252
 - incompatible 251
 - incorrectes 251, 279
 - manquantes 252
 - message d'erreur 243, 279
 - précédemment utilisées 265
 - remplacement 104
 - vérification des niveaux d'encre 103
- cartouches d'impression
 - niveau bas 163
- chargement
 - cartes de vœux 44
 - cartes postales 41
 - enveloppes 42
 - étiquettes 44
 - fiches Bristol 41
 - Hagaki 41
 - original 33
 - papier au format A4 37
 - papier au format Légal 37
 - papier de format standard 37
 - papier de petit format 37
 - papier Lettre 37
 - papier photo 13 x 18 cm 37
 - papier photo 5 x 7 pouces 37
 - transferts sur tissu 44
 - transparents 44
- chargement de fiches Bristol 41
- chariot
 - bloqué 184, 186
 - bourrage 185
- commande
 - cartouches d'encre 117
 - encres 117
- configuration

bouton 12
 configurations système
 minimales 297
 configurer
 menu 14
 copie
 annulation 95
 blanche 177
 bordures autour d'une copie
 sans bordures 178
 caractéristiques
 techniques 298
 création d'une copie 87
 dépannage 174
 déplacement de marge 94
 échec de la fonction
 d'ajustement 176
 format du papier 89
 informations manquantes
 175
 menu 13
 nombre de copies 89
 paramètres par défaut 92
 photos, amélioration 94
 prévisualisation 88
 qualité 91
 recadrage 93
 recadrage incorrect 177
 texte, amélioration 94
 types de papier
 recommandés 89
 vitesse 91
 copier couleur 12
 copier noir 12
 couleur
 terne 142
 création d'une copie 87

D
 declaration of conformity
 European Economic Area
 305
 déclarations de conformité aux
 réglementations
 numéro d'identification
 réglementaire du
 modèle 303
 déclarations de
 réglementation 302
 définition
 options d'impression 52,
 57
 démo enregistrement 22

dépannage
 bourrages papier 49
 câble USB 122
 carte mémoire 164
 configuration 119
 copie 174
 fichier LisezMoi 119
 impression 151
 impression sur CD/DVD
 179
 langue, affichage 124
 messages d'erreur 184
 mesures incorrectes 124
 numérisation 169
 problèmes de télécopie
 136
 qualité d'impression 133
 déplacement de la marge de
 gauche 94
 désinstallation du logiciel 129
 documents
 modifier des photos
 numérisées 85
 numérisation 83
 documents
 réimpression 97

E
 échec de la fonction
 d'ajustement 176
 éclaircir
 copies 91
 économie d'énergie 21
 écran
 modification de la langue
 124
 modification des mesures
 124
 Écran
 icônes 12
 écran graphique couleur
 déplacement de marge 94
 prévisualisation d'une
 copie 88
 recadrage d'un original 93
 encre
 écoulement à l'intérieur de
 l'appareil
 Tout-en-un HP 164
 niveau bas 163
 stries au dos de la feuille de
 papier 146
 temps de séchage 236

Encre, nettoyage des taches
 d'encre sur la peau et les
 vêtements 107
 encres
 achat 117
 enregistrement
 image numérisée 83
 photos sur ordinateur 77
 entretien
 nettoyage de l'extérieur
 116
 enveloppes
 caractéristiques
 techniques 297
 chargement 42
 enregistrement
 programme de gestion des
 produits en fonction de
 l'environnement 299
 erreur de déconnexion 233
 état de veille 13
 étiquettes
 caractéristiques
 techniques 297
 chargement 44
 expédition de votre appareil
 293

F
 fichier
 formats non pris en
 charge 230
 formats pris en charge
 231
 illisible 229
 nom incorrect 230
 fichier LisezMoi 119
 flèche gauche 11
 format du papier
 paramètre de copie 89

G
 garantie 289, 292

H
 Hagaki, chargement 41

I
 images
 modifier des photos
 numérisées 85
 numérisation 83

- rotation 78, 98
 - Images
 - recadrage 79, 99
 - réimpression 97
 - zoom 79, 99
 - impression
 - 2 ou 4 pages en 1 66
 - adresses 69
 - affiches 69
 - annulation de la tâche 70
 - à partir d'une application
 - logicielle 51
 - à partir d'un ordinateur 51
 - caractères incohérents 156
 - caractéristiques
 - techniques 298
 - dépannage 151
 - distorsion de l'impression 139
 - échec de l'impression sans
 - bordure 153
 - enveloppes 69
 - étiquettes 69
 - inversion d'images 67
 - lenteur, dépannage 150
 - les enveloppes ne
 - s'impriment pas correctement 152
 - livret 64
 - marges incorrectes 160, 161
 - options d'impression 52, 57
 - ordre correct 67
 - ordre des pages inversé 160
 - page blanche à
 - l'impression 163
 - page de diagnostic 110
 - pages Web 70
 - pâleur 142
 - photos sans bordure 59
 - plusieurs pages sur une
 - feuille 66
 - prévisualisation 56
 - qualité, dépannage 133, 136, 140, 143
 - rapport d'auto-test 109
 - rapport d'état de
 - l'imprimante 109
 - rapport de qualité
 - d'impression 110
 - recto verso 63
 - rien ne se passe 157
 - stries verticales 145
 - sur papier photo 60
 - sur un CD/DVD 62
 - tâches spéciales
 - d'impression 59
 - transferts sur tissu 67
 - transparents 68
 - impression d'un livret 64
 - impression de mauvaise
 - qualité 133
 - impression recto verso 63, 64
 - imprimante, alignement 108
 - imprimante par défaut, définition
 - comme 52
 - informations techniques
 - spécifications relatives à
 - l'impression 298
 - spécifications relatives à la
 - copie 298
 - spécifications relatives au
 - papier 297
 - installation du câble USB 122
 - installation logicielle
 - désinstaller 129
 - réinstaller 129
 - installation logicielle,
 - dépannage 119
 - L**
 - langue, réglage 19
 - Le chariot est bloqué 246
 - luminosité, modification à
 - l'impression 56
 - M**
 - maintenance
 - alignement de
 - l'imprimante 108
 - nettoyage de la tête
 - d'impression 107
 - nettoyage de la vitre 115
 - nettoyage du capot 115
 - page de diagnostic 110
 - rapport d'auto-test 109
 - rapport d'état de
 - l'imprimante 109
 - rapport de qualité
 - d'impression 110
 - remplacement des
 - cartouches d'encre 104
 - restauration des paramètres
 - par défaut 22
 - tête d'impression 107
 - vérification des niveaux
 - d'encre 103
 - manquantes
 - cartouche d'encre 252
 - informations d'une copie 175
 - texte après la
 - numérisation 172
 - marque/arrêt, bouton 12
 - marges
 - incorrectes 160
 - texte ou graphiques
 - tronqués 161
 - médiocre qualité d'impression
 - des télécopies 136
 - menus
 - aide 14
 - configurer 14
 - copie 13
 - numériser vers 14
 - messages d'erreur
 - à la lecture ou à l'écriture du
 - fichier 229
 - cartes mémoire 232
 - plus de papier 236
 - mise hors tension incorrecte 242
 - modifier des images
 - numérisées 85
- N**
 - nettoyage
 - capot 115
 - extérieur 116
 - tête d'impression 107
 - vitre 115
 - Nettoyage des taches d'encre
 - sur la peau et les
 - vêtements 107
 - niveaux d'encre
 - icônes 12
 - niveaux d'encre, vérification 103
 - nombre de copies 89
 - nom de fichier incorrect 230
 - nom du périphérique
 - (Bluetooth) 27
 - nuance de couleur, modification
 - à l'impression 56
 - numérisation

- annulation 86
 - à partir du panneau de configuration 83
 - arrêt 86, 169
 - blanche 171
 - bouton 12
 - dépannage 169
 - documents 83
 - échec 169, 170
 - enregistrement sur l'ordinateur 83
 - enregistrer sur une carte mémoire 84
 - fonctionnalités 83
 - format de texte incorrect 172
 - mise en page incorrecte 171
 - modifier une image 85
 - photos 83
 - recadrage incorrect 171
 - spécifications relatives à la numérisation 298
 - texte incorrect 172
 - texte sous forme de lignes pointillées 172
 - vers une carte mémoire 84
 - numériser vers menu 14
 - numéros de téléphone, support technique 290
- O**
- OK, bouton 11
 - ordre des pages 67
- P**
- page de diagnostic 110
 - pages Web, impression 70
 - panneau de commande boutons 10
 - fonctionnalités 10
 - panneau de commandes présentation 10
 - papier
 - bouillage 187
 - bouillages 49, 130
 - caractéristiques techniques 297
 - chargement 37
 - conseils 131
 - échec du chargement 147
 - format incorrect 240
 - formats recommandés pour l'impression 52
 - largeur incorrecte 240
 - manquant 236
 - sélectionnez 34
 - type, incorrect 240
 - types incompatibles 37
 - types recommandés 34, 36
 - types recommandés pour copie 89
 - papier A4, chargement 37
 - papier au format Légal chargement 37
 - papier Légal
 - caractéristiques techniques 297
 - copie 89
 - papier Lettre
 - caractéristiques techniques 297
 - chargement 37
 - copie 89
 - papier photo
 - caractéristiques techniques 297
 - chargement 37
 - copie 89
 - papier photo 10 x 15 cm
 - caractéristiques techniques 297
 - copie 89
 - papier photo 13 x 18 cm
 - chargement 37
 - papier photo 4 x 6 pouces
 - copie 89
 - papier photo 5 x 7 pouces, chargement 37
 - paramètres
 - Bluetooth 27
 - langue 19
 - pays/région 19
 - paramètres d'impression
 - format de papier 52
 - luminosité 56
 - mise en page 55
 - nuance des couleurs 56
 - options de redimensionnement 55
 - orientation 55
 - qualité 54
 - qualité d'impression 132
 - réduire/agrandir 55
 - résolution 54
 - saturation 56
 - type de papier 54
 - vitesse 54
 - paramètres par défaut
 - restauration 22
 - paramètres par défaut, restauration 22
 - passer (Bluetooth) 27
 - pavé directionnel 11
 - pays/région, définition 19
 - paysage, orientation 55
 - période d'assistance téléphonique
 - période d'assistance 291
 - périphérique
 - pas de réponse 153
 - photo
 - photos, menu 13
 - photos
 - ajout d'un effet couleur 77
 - ajout d'une trame 77
 - écoulement d'encre 164
 - impression sans bordure 59
 - impression sur papier photo 60
 - manquantes 230
 - modifier des photos numérisées 85
 - recadrage 79, 99
 - réglage de la luminosité 77
 - retournement horizontal 77
 - rotation 78, 98
 - suppression de l'effet yeux rouges 77
 - zoom 79, 99
 - photos sans bordure
 - impression 59
 - photos sans bordure au format 4 x 6 pouces (10 x 15 cm)
 - impression 59
 - photos sans bordures
 - copie avec bordures 178
 - recadrage incorrect 177
 - Pictbridge 73
 - plus de papier 236
 - portrait, orientation 55

prévisualisation d'une copie 88
 prévisualisation d'une tâche d'impression 56
 problèmes
 copie 174
 impression 151
 messages d'erreur 184
 numérisation 169
 problèmes de communication
 communication
 bidirectionnelle perdue 242
 échec du test 241
 problèmes de connexion
 l'appareil HP tout-en-un ne s'allume pas 120
 unité introuvable 241
 problèmes de télécopie
 qualité d'impression médiocre 136
 procédure d'assistance 289

Q

qualité
 impression 54
 qualité, copie 91
 qualité d'impression
 bavures d'encre 133
 qualité de copie normale 91
 qualité de copie optimale 91
 qualité de copie rapide 91

R

raccourcis d'impression, onglet 57
 rapport d'auto-test 109
 rapport d'état de l'imprimante 109
 rapport de qualité d'impression 110
 rapports
 auto-test 109
 diagnostic 110
 état de l'imprimante 109
 qualité d'impression 110
 tête d'impression 107
 recadrage d'un original 93
 recadrage des photos 79, 99
 recherche de photos 20
 recto verso, impressions 63, 64

recyclage
 cartouches d'encre 299
 réduction/agrandissement
 redimensionner 93
 regulatory notices
 declaration of conformity (European Economic Area) 305
 réimpression
 documents 97
 fonctionnalités 97
 photos 97
 réinstallation du logiciel 129
 remplacement des cartouches d'encre 104
 renseignements techniques
 configurations système minimales 297
 spécifications relatives à la numérisation 298
 résolution
 impression 54
 restauration des paramètres par défaut 22
 rognage
 copie sans bordures incorrecte 177
 échec 232
 rotation des photos 78, 98

S

saturation, modification à l'impression 56
 sécurité
 adaptateur Bluetooth 28
 Bluetooth 28
 sélection du papier 34
 support. *voir* papier

T

télécopie
 impression de médiocre qualité 136
 largeur de papier incorrecte 240
 tête 107
 tête d'impression
 nettoyage 107
 problèmes 270
 texte
 amélioration sur copies 94

caractères incohérents 156
 contours irréguliers 149
 format incorrect sur la numérisation 172
 incorrect ou manquant sur l'image numérisée 172
 lignes pointillées sur la numérisation 172
 non rempli 136
 polices lisses 149
 tronqué 161
 transferts pour t-shirt. *voir* transferts sur tissus
 transferts sur tissus 67
 transparents
 caractéristiques techniques 297
 chargement 44
 copie 89
 transparents, impression 68
 type de papier 54

U

unité
 introuvable 241

V

version du microprogramme
 incorrecte 187
 visibilité (Bluetooth) 27
 vitesse
 copie 91
 impression 54
 vitre
 nettoyage 115
 vitre de numérisation
 nettoyage 115

Y

yeux rouges, suppression 77

Z

zoom
 bouton 11
 boutons 79, 99
 photos 79, 99

