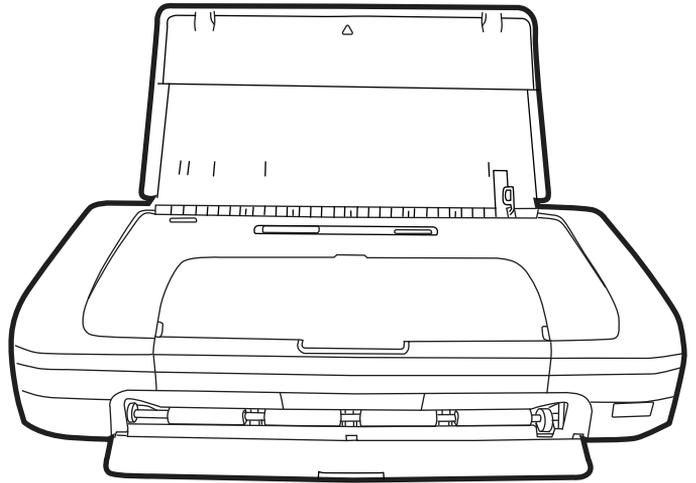


Imprimante HP Officejet série H470

Guide de l'utilisateur



Imprimante HP Officejet série H470

Guide de l'utilisateur



Informations sur le copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Édition 1, 2/2007

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, à l'exception de ce qui est autorisé en vertu des lois sur le copyright.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des éventuelles omissions ou erreurs d'ordre technique ou éditorial contenues dans le présent document.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Créé en 1991. Tous droits réservés.

Une licence permettant de copier et d'utiliser ce logiciel est accordée à condition que la mention « RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm » apparaisse dans tout document mentionnant ce logiciel ou cette fonction, ou y faisant référence.

Une licence est également accordée pour effectuer ou utiliser des travaux dérivés à condition que de tels travaux soient identifiés par la mention « dérivé de RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm » dans tout document citant le travail dérivé ou y faisant référence.

RSA Data Security, Inc. n'apporte aucune garantie quant à la qualité marchande de ce logiciel ou à l'adéquation à un usage particulier. Il est fourni « dans l'état », sans garantie explicite ou implicite.

Ces avis doivent apparaître dans toutes les copies de toute partie de cette documentation ou de ce logiciel.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Informations sujettes à modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par

la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou typographiques ci-incluses.

Marques déposées

Windows et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Windows Vista est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Adobe® et Acrobat® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Les marques commerciales Bluetooth appartiennent à leur propriétaire et sont utilisées sous licence par la société Hewlett-Packard.

Informations de sécurité



Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez et comprenez toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec le Imprimante HP.
2. Utilisez toujours une prise de courant mise à la terre lors du branchement de ce produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si une prise de courant est mise à la terre, consultez un électricien qualifié.
3. Respectez toutes les instructions et tous les avertissements indiqués sur le produit.
4. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
5. N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
6. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
7. Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
8. Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au chapitre [Maintenance et dépannage](#).

9. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.

Sommaire

1 Démarrage	
Recherche d'autres ressources liées à la documentation du produit	6
Accessibilité	8
Présentation des pièces du périphérique	8
Vue avant	9
Vue arrière et latérale	10
Panneau de commande	10
Vue de dessous	11
Conseils pour les déplacements	12
2 Installation des accessoires	
Installation et utilisation de la batterie	13
Sécurité de la batterie	13
Description de la batterie	14
Charge et utilisation de la batterie	15
Installation et utilisation d'accessoires 802.11 et Bluetooth	16
Installation de l'accessoire USB sans fil 802.11 ou Bluetooth	16
Impression sans fil 802.11 et Bluetooth	17
À propos de 802.11	17
À propos de Bluetooth	18
3 Utilisation du périphérique	
Sélection des supports d'impression	19
Astuces pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression	19
Spécifications des supports pris en charge	21
Description des formats pris en charge	21
Types et grammages des supports pris en charge	23
Réglage des marges minimales	24
Chargement des supports	24
Modification des paramètres d'impression	25
Pour modifier les paramètres des tâches en cours à partir d'une application (Windows)	26
Pour modifier les paramètres par défaut de toutes les tâches à venir (Windows)	26
Pour modifier les paramètres (Mac OS)	26
Utilisation du Centre de solutions HP (Windows)	26
Impression sur les deux faces (recto verso)	27
Recommandations relatives à l'impression recto verso	27
Impression recto verso (Windows)	27
Pour effectuer une impression recto verso (Mac OS)	28
Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé	28
Pour imprimer sur des supports spéciaux ou à format personnalisé (Windows)	28
Impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé (Mac OS)	29
Impression sans bordure	29
Pour imprimer un document sans bordure (Windows)	30
Pour imprimer un document sans bordure (Mac OS)	30

Impression à partir de dispositifs portables	31
Impression de photographies numériques	31
Impression en six couleurs	31
Recommandations pour l'impression de photos	32
Pour imprimer à partir d'un appareil photo compatible	32
Pour transférer des photos vers un ordinateur	33
Impression à partir de téléphones portables	33
Pour installer le logiciel d'impression mobile sur le téléphone	33
Pour imprimer à partir d'un téléphone portable	34
Impression à partir de dispositifs Pocket PC	34
Pour installer l'impression mobile HP pour Pocket PC	35
Pour imprimer à partir d'appareils Pocket PC	35
Imprimer à partir de dispositifs Palm OS	36
Pour installer Printboy	37
Pour installer une carte sans fil	37
Pour imprimer en utilisant les applications Palm OS standard	37
Pour choisir l'imprimante par défaut (optionnel)	37
Pour imprimer à l'aide de Documents To Go	37
Utilisation de dispositifs mémoire	38
Impression à partir de cartes mémoire et de lecteurs flash USB	38
Annulation d'une tâche d'impression	40
4 Configuration et gestion	
Gestion du périphérique	41
Surveiller le périphérique	41
Gérer le périphérique	42
Utilisation des outils de gestion du périphérique	43
Boîte à outils (Windows)	43
Pour ouvrir la Boîte à outils	43
Onglets de la Boîte à outils	44
HP Printer Utility (Mac OS)	45
Pour ouvrir HP Printer Utility	45
Volets de HP Printer Utility	45
Network Printer Setup Utility (Mac OS)	46
Logiciel Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS)	46
HP Instant Support	47
Sécurité et confidentialité	47
Pour accéder à HP Instant Support	47
myPrintMileage	47
Description des pages d'informations sur le périphérique	48
Impression des pages d'information sur le périphérique à partir du panneau de commande	48
Impression des pages d'informations sur le périphérique à partir du logiciel	49
Configuration du périphérique (Windows)	49
Connexion directe	50
Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique (recommandé)	50
Pour connecter le périphérique avant d'installer le logiciel	50
Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé	51
Configuration du périphérique (Mac OS)	52
Pour installer le logiciel	52
Pour partager le périphérique sur un réseau local	52

Désinstallation et réinstallation du logiciel	53
Connexion sans fil 802.11	55
À propos du commutateur de profil sans fil	56
À propos des paramètres réseau sans fil 802.11	56
Configuration pour 802.11 en utilisant les valeurs par défaut	57
Configuration utilisant le mode ad hoc et les valeurs par défaut avec un câble USB (Windows et Mac OS)	58
Configuration utilisant le mode ad hoc et les valeurs par défaut sans câble USB (Windows)	58
Configuration d'une connexion d'ordinateur à ordinateur (ad hoc) en utilisant les valeurs par défaut sans câble USB (Mac OS)	59
Configuration du mode 802.11 sur des réseaux existants (non définis par défaut)	60
Configuration sur un réseau existant à l'aide d'un câble USB (Windows ou Mac OS)	60
Configuration sur un réseau existant sans câble USB	60
Configurer et utiliser des profils sans fil 802.11	61
Pour configurer des profils sans fil 802.11 (Windows)	62
Pour configurer des profils sans fil 802.11 (Mac OS)	62
Utilisation du commutateur de profil sans fil	63
Restauration des profils sans fil 802.11 par défaut	64
Configuration de plusieurs imprimantes sur le mode 802.11 (Windows)	64
Connexion sans fil Bluetooth	65
Configuration d'une connexion sans fil Bluetooth	66
Configuration des paramètres sans fil Bluetooth	67
Options de paramétrage sans fil Bluetooth	68
Adresse de périphérique Bluetooth	68
Nom de périphérique Bluetooth	68
Code PIN (clé de passe)	69
Réinitialisation de l'accès au périphérique	70
Pour réinitialiser les paramètres par défaut	71
Pour désactiver Bluetooth	71
Découverte Bluetooth	71
Polices Bluetooth	71
Page de configuration sans fil	71
Liaison	71
Profils sans fil Bluetooth	72
5 Maintenance et dépannage	73
Utilisation de cartouches d'impression	73
Remplacement des cartouches d'impression	73
Alignement des cartouches d'impression	76
Impression avec une seule cartouche d'impression	77
Calibrage des couleurs	77
Entretien du périphérique	78
Nettoyage du périphérique	78
Nettoyage des cartouches d'impression	78
Stockage des fournitures d'impression	81
Rangement des cartouches d'impression	81
Remplacement du module de service d'encre	82
Conseils et ressources de dépannage	83

Résolution des problèmes d'impression	84
Le périphérique s'arrête de façon imprévue	84
Tous les voyants du périphérique sont allumés ou clignotent	84
Le périphérique ne répond pas (rien ne s'imprime)	85
Le périphérique n'accepte pas la cartouche d'impression	86
L'impression s'effectue très lentement	86
Impression d'une page vierge ou impression partielle	87
Quelque chose manque sur la page ou est incorrect	87
La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte	89
Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus	89
Conseils généraux	90
Impression de caractères incohérents	91
L'encre fait des traînées	92
L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète	93
Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes	93
Les couleurs sont imprimées en noir et blanc	94
Les couleurs imprimées sont incorrectes	94
Les documents présentent des bavures de couleurs	95
Les couleurs ne sont pas alignées correctement	96
Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image	96
Résolution des problèmes d'alimentation papier	97
Le support n'est pas pris en charge pour le périphérique	97
Le support n'est pas entraîné	97
Les supports ne sortent pas correctement	98
Les pages sont en travers	98
Le périphérique prend plusieurs pages à la fois	98
Dépannage des problèmes d'installation	98
Suggestions pour l'installation du matériel	98
Suggestions pour l'installation du logiciel	99
Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth	99
Vérification de l'accessoire d'imprimante sans fil	100
Vérification des paramètres sans fil	101
Vérification des communications réseau	101
Vérification du signal sans fil	102
Élimination des bourrages	102
Élimination d'un bourrage dans le périphérique	102
Conseils pour éviter les bourrages	104
6 Signification des voyants du panneau de commande	
Interprétation des voyants du panneau de commande	105
A Fournitures et accessoires HP	
Commande en ligne de fournitures d'impression	113
Accessoires	113
Fournitures	113
Cartouches d'impression	113
Supports HP	114
B Assistance technique et garantie	
Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard	116
Assistance électronique	117

Assistance téléphonique HP	117
Avant d'appeler	117
Procédure d'assistance	118
Assistance téléphonique HP	118
Période d'assistance téléphonique	118
Numéros de l'assistance téléphonique	118
Contact de l'assistance téléphonique	120
Au-delà de la période d'assistance téléphonique	120
Options de garantie supplémentaires	120
HP Quick Exchange Service (Japon)	121
Conditionnement du périphérique avant expédition	121
Retrait des cartouches d'impression avant l'expédition	121
Emballage du périphérique	122
C Caractéristiques du périphérique	
Spécifications physiques	124
Caractéristiques et fonctions du produit	124
Caractéristiques du processeur et de la mémoire	125
Configuration système requise	125
Résolutions d'impression	126
Caractéristiques en matière d'environnement	126
Caractéristiques électriques	127
Caractéristiques des émissions acoustiques (niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779)	127
Spécifications relatives à la carte mémoire	127
D Informations sur la réglementation	
Programme de protection de l'environnement	128
Réduction et élimination	128
Consommation d'énergie	128
Avis Energy Star®	129
Fiches techniques de sécurité des produits	129
Recyclage	129
Emballage du produit	129
Plastiques	129
Produits et fournitures HP	129
Mise au rebut des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers de l'Union européenne	130
Déclaration FCC	131
Autres informations sur la réglementation	131
Notice destinée aux utilisateurs en Corée	132
VCCI (Classe B) déclaration de conformité destinée aux utilisateurs au Japon	132
Notice destinée aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation	132
Avis d'émission sonore pour l'Allemagne	132
Avis RoHS (Chine uniquement)	133
Diodes électroluminescentes (LED)	133
Numéro de modèle réglementaire	133
Déclaration de conformité	134
Index	135

1 Démarrage

Ce manuel fournit des informations détaillées sur l'utilisation du périphérique et sur la résolution des éventuels problèmes.

- [Recherche d'autres ressources liées à la documentation du produit](#)
- [Accessibilité](#)
- [Présentation des pièces du périphérique](#)
- [Conseils pour les déplacements](#)

Recherche d'autres ressources liées à la documentation du produit

Vous pouvez obtenir des informations sur ce produit et d'autres documents sur la résolution des problèmes, qui ne sont pas inclus dans ce guide, en consultant les ressources suivantes :

Ressource	Description	Emplacement
Fichier Lisezmoi et notes de version	Proposent des informations de dernière minute et des conseils de dépannage.	Inclus sur le CD de démarrage.
Boîte à outils (Microsoft® Windows®)	Fournit des informations sur l'état des têtes d'impression et sur l'accès aux services de maintenance du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Boîte à outils (Windows) .	Installé généralement avec le logiciel du périphérique.
HP Printer Utility (Mac OS)	Contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, de calibrer le périphérique, de nettoyer les cartouches d'impression, d'imprimer la page de diagnostics d'autotest, de commander des fournitures en ligne et de rechercher des informations d'assistance sur le site Web. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section HP Printer Utility (Mac OS) .	Installé généralement avec le logiciel du périphérique.
Logiciel Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS)	Fournit des informations sur l'état et l'entretien du périphérique. Elle permet de visualiser les niveaux d'encre et le niveau de charge de la batterie, de comprendre les	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Logiciel Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS) .

(suite)

Ressource	Description	Emplacement
	voyants de l'imprimante, d'aligner les cartouches d'impression et aussi de configurer les paramètres d'impression sans fil en mode 802.11 et Bluetooth.	
Panneau de commande	Fournit des informations sur l'état, les erreurs et les avertissements liés aux diverses opérations d'utilisation.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Signification des voyants du panneau de commande .
Journaux et rapports	Fournissent des informations sur les événements qui se sont produits.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Surveiller le périphérique .
Page de diagnostics de l'autotest	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le périphérique :<ul style="list-style-type: none">◦ Nom du produit◦ Numéro de modèle◦ Numéro de série◦ Numéro de version du micrologiciel• Accessoires installés (par exemple, l'accessoire d'impression recto verso)• Nombre de pages imprimées à partir des bacs et des accessoires• État des fournitures d'impression	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Description des pages d'informations sur le périphérique .
Sites Web HP	Proposent les dernières informations en date sur le logiciel de l'imprimante, le produit et l'assistance.	www.hp.com/support www.hp.com
Assistance téléphonique HP	Fournit des informations permettant de contacter HP. Pendant la période de garantie, cette assistance est souvent gratuite.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistance téléphonique HP .
Aide du logiciel de photo et d'imagerie HP	Fournit des informations sur l'utilisation du logiciel.	
Centre de solutions HP (Windows)	Vous permet de modifier les paramètres du périphérique, de commander des fournitures et d'accéder à l'aide en ligne. En fonction des périphériques installés, le Centre de solutions HP vous offre des fonctions supplémentaires, telles qu'un	Installé généralement avec le logiciel du périphérique.

Ressource	Description	Emplacement
	accès au logiciel de photo et d'imagerie HP, ainsi qu'à l'Assistant de configuration du télécopieur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation du Centre de solutions HP (Windows) .	

Accessibilité

Le périphérique est doté de fonctions le rendant accessible aux personnes présentant des handicaps.

Vision

Le logiciel du périphérique est accessible aux personnes mal voyantes et non voyantes grâce aux options et fonctions d'accessibilité de votre système d'exploitation. Il prend également en charge les principales technologies d'assistance tels que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Pour les utilisateurs daltoniens, les boutons et onglets colorés utilisés dans le logiciel et sur le panneau de commande comportent un texte simple ou des étiquettes à icônes qui expliquent l'action appropriée.

Mobilité

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions logicielles du périphérique peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel prend également en charge les options d'accessibilité Windows telles que StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les portes, les boutons, les bacs papier et les guides papier du périphérique ne requièrent aucun effort pour être manipulés et sont disposés dans un rayon d'accès restreint.

Assistance

Pour plus de détails sur l'accessibilité de ce produit et les engagements de HP en matière d'accessibilité au produit, consultez le site Web de HP à l'adresse www.hp.com/accessibility.

Pour toute information relative à l'accessibilité du système d'exploitation de Macintosh, consultez le site Web Apple à l'adresse www.apple.com/accessibility.

Présentation des pièces du périphérique

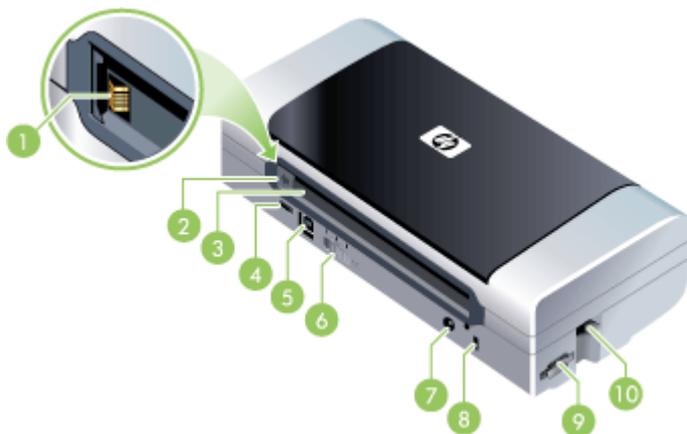
- [Vue avant](#)
- [Vue arrière et latérale](#)
- [Panneau de commande](#)
- [Vue de dessous](#)

Vue avant



1	Rallonge du bac d'alimentation (non incluse aux modèles de certain pays/régions géographiques) – Coulisse pour permettre d'utiliser des supports d'impression de format A3. Cela évite les problèmes éventuels lors de l'alimentation des supports.
2	Bac d'alimentation – Contient le support. Retirez le support et refermez ce bac lorsque l'imprimante n'est pas utilisée.
3	Guide-papier pour supports larges – Les formats Lettre, Légal et A4 chargés sont alignés contre ce guide.
4	Guide de largeur de supports – Réglable, il s'adapte aux différents formats de supports. Coulisse vers la droite pour accepter les supports étroits. Le guide des supports étroits glisse automatiquement vers la gauche pour assurer l'alignement des supports sur les marges d'impression correctes.
5	Guide de supports étroits – Lorsque vous déplacez le guide de largeur des supports vers la droite, ce guide coulisse automatiquement vers la gauche pour accepter les supports plus étroits.
6	Loquets de cartouche d'impression – Soulevez ces loquets pour retirer et introduire facilement les cartouches d'impression.
7	Logements des chariots de cartouche d'impression – Contient les cartouches d'impression.
8	Capot avant – Offre l'accès aux cartouches d'impression et permet d'éliminer les bourrages papier. Ce capot doit être fermé avant de pouvoir imprimer.
9	Fente de sortie – Le support quitte l'imprimante par cette fente.
10	Capot de sortie – S'ouvre automatiquement vers le bas lorsque l'imprimante est mise sous tension. Permet aux supports de sortir de l'imprimante.

Vue arrière et latérale



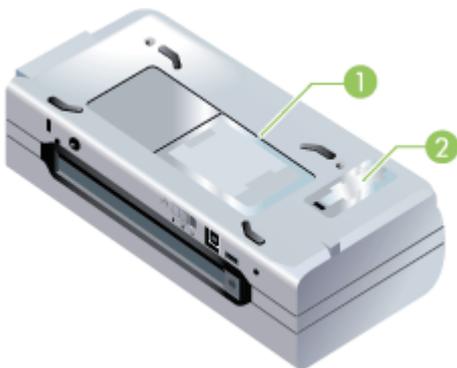
1	Contacts de la batterie – Assurent le contact pour alimenter l'imprimante à partir de la batterie optionnelle. Pour plus d'informations, voir la section Fournitures et accessoires HP .
2	Capot des contacts de batterie – Protège les contacts de la batterie optionnelle lorsque celle-ci n'est pas installée.
3	Fente de batterie – La batterie s'installe ici.
4	Port d'hébergement PictBridge/USB – Permet de brancher un périphérique PictBridge, tel qu'un appareil photo numérique, un lecteur flash USB ou un appareil 802.11 ou USB.
5	Port USB – Le câble USB se branche ici.
6	Commutateur de profil sans fil – Permet de mémoriser les paramètres de trois ordinateurs ou réseaux 802.11. Cela permet de transporter facilement l'imprimante du domicile au bureau, ou entre trois environnements de réseau sans fil.
7	Connecteur d'alimentation – Le cordon d'alimentation se branche ici.
8	Fente de verrouillage de sécurité – Un verrou de sécurité se place ici.
9	Emplacements SD, MMC – Accepte une carte Secure Digital (SD) ou Multimedia (MMC) pour l'impression d'images numériques.
10	Emplacement USB – Accepte un accessoire USB sans fil 802.11 ou Bluetooth.

Panneau de commande



1	X (bouton Annuler) – Annule la tâche d'impression en cours. Le délai d'annulation varie en fonction de la taille de la tâche d'impression. N'appuyez sur ce bouton que pour annuler une tâche en file d'attente.
2	 (bouton Reprise) – Reprend une tâche d'impression en attente ou interrompue (pour ajouter des supports d'impression dans l'imprimante par exemple).
3	Voyant de reprise – Prend une couleur orange lorsqu'une tâche d'impression est en attente, et clignote ou s'allume pour communiquer l'état ou le besoin d'une intervention.
4	Témoin de charge de la batterie – S'allume en vert lors de la mise en charge de la batterie.
5	Voyant de cartouche d'impression gauche – Clignote lorsque la cartouche d'impression gauche manque ou ne fonctionne pas correctement. Le voyant devient fixe lorsque la cartouche est presque vide ou épuisée.
6	Voyant de cartouche d'impression droite – Clignote lorsque la cartouche d'impression droite manque ou ne fonctionne pas correctement. Le voyant devient fixe lorsque la cartouche est presque vide ou épuisée.
7	 (bouton Alimentation) – Permet de mettre l'imprimante hors et sous tension.
8	Témoin d'alimentation – Allumé en vert quand l'imprimante est sous tension à l'aide de l'adaptateur secteur ou d'une batterie chargée entre 41 et 100 %. Lorsque l'imprimante est alimentée sur batterie, le voyant est allumé en orange si la batterie est chargée entre 10 à 40 %, et en rouge si elle est chargée à moins de 10 %. Clignote pendant l'impression.

Vue de dessous



1	Porte-cartes – Permet de placer une plaquette nominative ou une carte de visite.
2	Capot du module de service d'encre remplaçable – Permet d'accéder au module de service d'encre. (Voir Remplacement du module de service d'encre.)

Conseils pour les déplacements

Les conseils suivants vous aideront à préparer vos déplacements avec l'imprimante :

- Si vous emportez une cartouche d'impression noire ou photo supplémentaire, suivez ces recommandations : Pour une cartouche d'impression noire partiellement utilisée, ou une cartouche d'impression photo pleine ou partiellement utilisée, rangez-la dans l'étui de transport pour éviter les fuites d'encre (voir [Stockage des fournitures d'impression](#)). Une cartouche d'impression noire récemment ouverte fuit légèrement à haute altitude (en avion par exemple). Pour éviter ce problème, attendez d'être arrivé à destination avant de procéder à l'installation des nouvelles cartouches d'impression noire. Conservez-les dans leur emballage initial scellé pendant le voyage.
- L'imprimante peut être emportée dans une mallette de transport. Pour plus d'informations, voir le [Fournitures et accessoires HP](#). Cette sacoche possède des compartiments pour loger un ordinateur portable et le périphérique. Ces compartiments peuvent également être détachés l'un de l'autre pour transporter l'ordinateur portable et le périphérique séparément.
- Mettez le périphérique hors tension à l'aide du  (bouton **Alimentation**). Les cartouches d'impression reviennent ainsi à gauche de l'imprimante où elles sont verrouillées en position de repos.

⚠ Avertissement Pour ne pas risquer d'endommager le périphérique, attendez que tous les voyants se soient éteints avant de retirer la batterie ou de débrancher le cordon d'alimentation. Ce processus devrait prendre environ 16 secondes.

- Débranchez le câble d'imprimante et déconnectez le module d'alimentation du périphérique. Faites glisser la rallonge du bac d'alimentation et fermez le bac.
- Si vous voyagez à l'étranger, emportez avec vous la fiche d'adaptation nécessaire.
- Si vous devez acheter des cartouches d'impression en séjournant à l'étranger ou dans une autre région géographique, reportez-vous à l'aide en ligne « Voyagez avec votre imprimante portable HP » pour obtenir des informations régionales sur les cartouches compatibles. Ce programme d'aide est disponible à partir de la Boîte à outils (Windows), de l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS) ou du logiciel Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS).
- N'utilisez que le module d'alimentation fourni avec l'imprimante. N'utilisez aucun autre convertisseur ou transformateur de tension. Le module d'alimentation peut être utilisé avec des alimentations secteurs de 100 à 240 volts, 50 ou 60 Hz.
- Retirez la batterie si vous n'envisagez pas d'utiliser le périphérique pendant plus d'un mois.
- Quand vous emportez du papier photo, posez-le à plat dans votre bagage pour qu'il ne s'enroule pas. Le papier photo doit être plat avant l'impression. Si les coins du papier photo s'enroulent sur plus de 10 mm (3/8 pouce), aplanissez la feuille en la plaçant dans le sac de rangement refermable, puis faites rouler le sac sur le bord d'une table afin d'aplanir totalement la surface de la feuille.

2 Installation des accessoires

Ce chapitre fournit des informations sur les accessoires optionnels tels que les cartes d'imprimante sans fil et la batterie qui sont fournies avec certains modèles d'imprimante. Pour commander des accessoires, reportez-vous à [Commande en ligne de fournitures d'impression](#).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Installation et utilisation de la batterie](#)
- [Installation et utilisation d'accessoires 802.11 et Bluetooth](#)

Installation et utilisation de la batterie

La batterie rechargeable lithium-ion est fournie avec les imprimantes HP Officejet H470b et HP Officejet H470wbt. Elle est également vendue sous forme d'accessoire optionnel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- [Sécurité de la batterie](#)
- [Description de la batterie](#)
- [Charge et utilisation de la batterie](#)

Sécurité de la batterie

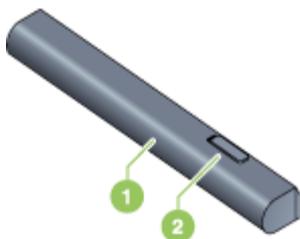
- N'utilisez que le type de batterie conçu spécialement pour le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Fournitures et accessoires HP](#) et [Caractéristiques du périphérique](#).
- Si vous devez jeter une batterie, contactez le service d'élimination des déchets pour connaître les restrictions en vigueur concernant l'élimination ou le recyclage des batteries. Même si la batterie rechargeable aux ions de lithium ne contient pas de mercure, elle nécessite un recyclage ou une élimination appropriée en fin de vie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Recyclage](#).
- La batterie peut exploser si elle n'est pas remplacée correctement ou si elle est jetée dans le feu. Elle ne doit pas être mise en court-circuit.
- Pour acheter une batterie de rechange, contactez votre bureau de ventes HP ou votre distributeur local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).
- Pour éviter les risques d'incendie, de brûlures ou d'endommagement de la batterie, ne laissez pas d'objet métallique toucher les contacts de la batterie.
- Ne démontez pas la batterie. Elle ne contient pas de pièces réparables.
- Soyez extrêmement prudent lorsque vous manipulez une batterie endommagée ou qui fuit. Si vous avez été en contact avec l'électrolyte, lavez la région exposée à l'eau savonneuse. En cas de contact avec les yeux, rincez l'œil à l'eau pendant 15 minutes et consultez un médecin.
- N'exposez pas la batterie à des températures d'entreposage supérieures à 50°C ou inférieures à -20°C.

Remarques importantes

Tenez compte des remarques suivantes au moment de charger ou d'utiliser la batterie :

- Laissez la batterie se charger pendant quatre heures avant de l'utiliser pour la première fois. Pour les charges successives, il faut environ deux heures pour recharger complètement la batterie.
- Le témoin de charge de la batterie est vert pendant la mise en charge. S'il est rouge, la batterie est sans doute défectueuse et doit être remplacée.
- Le témoin d'alimentation est allumé en vert lorsque la batterie est chargée entre 41 et 100 %, orange lorsqu'elle est chargée entre 10 et 40 %, et rouge lorsqu'elle est chargée à moins de 10 %. Chargez la batterie quand le témoin d'alimentation devient orange. S'il devient rouge, chargez la batterie dès que possible. L'état de la batterie est également indiqué sur l'onglet État de l'imprimante dans la Boîte à outils (Windows) et le panneau de gestion de l'alimentation dans l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS). Si vous utilisez un périphérique Pocket PC ou Palm OS, vous pouvez utiliser le logiciel Boîte à outils pour PDA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciel Boîte à outils pour PDA \(Pocket PC et Palm OS\)](#).
- Si la batterie est presque épuisée, vous pouvez connecter l'adaptateur secteur pour la charger, ou la remplacer par une batterie chargée.
- Une batterie à pleine charge permet d'imprimer 450 pages environ selon la complexité des tâches d'impression.
- Par défaut, si l'imprimante alimentée par la batterie reste en attente pendant 15 minutes, elle s'éteint pour économiser la batterie. Vous pouvez configurer cette fonctionnalité dans la Boîte à outils (Windows), l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS) ou le logiciel Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciel Boîte à outils pour PDA \(Pocket PC et Palm OS\)](#).
- Avant un entreposage de longue durée, chargez la batterie à fond. Ne laissez pas la batterie déchargée (vide) pendant plus de 6 mois.
- Pour optimiser la capacité et la durée de vie de la batterie, respectez les directives suivantes liées à la température :
 - Charge : 0° à 40°C
 - Utilisation et entreposage : -20° à 50°C

Description de la batterie



1	Batterie – Fournit l'alimentation électrique à l'imprimante.
2	Glissière de déblocage de batterie – Faites-la glisser pour libérer la batterie.

Charge et utilisation de la batterie

⚠ Avertissement Laissez la batterie se charger pendant quatre heures avant de l'utiliser pour la première fois. Comme la batterie est normalement chaude pendant sa mise en charge, ne la chargez pas dans un porte-documents ou dans un autre espace confiné afin de ne pas provoquer une surchauffe de la batterie.

📝 Remarque L'adaptateur secteur est normalement chaud au toucher lorsqu'il est connecté dans une prise de courant.

Remarque L'impression sans fil consomme plus d'énergie de la batterie que l'impression par câble. Reportez-vous à la section [Installation et utilisation de la batterie](#) pour plus d'informations sur la vérification du niveau de charge de la batterie.

Pour installer la batterie

📝 Remarque L'imprimante peut être sous ou hors tension lorsque vous installez la batterie.

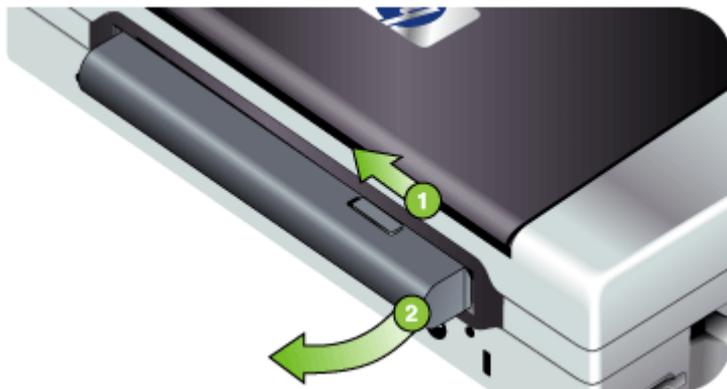
1. Glissez la batterie dans sa fente selon un angle permettant de l'aligner au niveau des contacts. Le capot des contacts de la batterie s'ouvre en coulissant.



2. Poussez la batterie dans la fente de façon à entendre le déclic indiquant que la batterie est en place.
3. Branchez l'adaptateur secteur et mettez le périphérique sous tension. Laissez la batterie se charger pendant quatre heures avant de l'utiliser pour la première fois. Par la suite, le témoin de charge de la batterie est vert pendant la mise en charge, et s'éteint une fois la batterie complètement rechargée.
4. Une fois la batterie complètement chargée, vous pouvez utiliser l'imprimante sans la connecter à l'alimentation secteur.

Pour retirer la batterie

1. Faites glisser la glissière de déblocage de la batterie dans le sens de la flèche.
2. Retirez la batterie.



Installation et utilisation d'accessoires 802.11 et Bluetooth

Certains modèles du périphérique incluent un accessoire USB sans fil 802.11 ou Bluetooth.

Reportez-vous à la section www.hp.com/support pour en savoir plus sur les accessoires sans fil pris en charge.

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- [Installation de l'accessoire USB sans fil 802.11 ou Bluetooth](#)
- [Impression sans fil 802.11 et Bluetooth](#)

Installation de l'accessoire USB sans fil 802.11 ou Bluetooth



Insérez l'accessoire USB sans fil 802.11 ou Bluetooth HP dans le logement.

L'accessoire 802.11 a un voyant bleu. Lorsque la clé électronique est connectée, le voyant bleu est allumé, et lors d'une communication de données 802.11, le voyant clignote.

Le voyant sur l'accessoire Bluetooth fournit des informations sur son état actuel.

- Allumé fixe - C'est l'état par défaut qui signifie que l'accessoire est installé et alimenté.
- Clignotement rapide - Un périphérique d'envoi découvre l'accessoire Bluetooth.
- Clignotant - L'accessoire Bluetooth reçoit des données.

 **Remarque** Assurez-vous que l'appareil hôte Bluetooth et son système d'exploitation sont pris en charge par le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section www.hp.com/support.

Impression sans fil 802.11 et Bluetooth

Les fonctionnalités 802.11 et Bluetooth dans ce périphérique permettent de procéder à l'impression sans fil. Le mode 802.11 permet d'assurer l'impression à une portée de 100 mètres (300 pieds). Le mode Bluetooth permet d'assurer l'impression sans fil à une portée de 10 mètres (30 pieds).

Pour plus d'informations sur l'impression sans fil à partir de dispositifs portables, reportez-vous à [Impression à partir de dispositifs portables](#).

 **Remarque** Les communications sans fil sont assurées grâce aux cartes d'impression sans fil fournies avec certains modèles d'imprimante. De plus, l'appareil émetteur doit disposer d'une carte ou d'une méthode d'accès sans fil intégrée.

Remarque L'impression sans fil consomme plus d'énergie de la batterie que l'impression par câble. Pour plus d'informations sur la vérification du niveau de charge de la batterie, consultez la rubrique [Installation et utilisation de la batterie](#).

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- [À propos de 802.11](#)
- [À propos de Bluetooth](#)

À propos de 802.11

La technologie sans fil 802.11 permet de connecter le périphérique sans accès filaire, en configurant les communications « ad-hoc » entre l'ordinateur et le périphérique. Le mode 802.11 ne requiert pas de ligne de mire directe entre le dispositif émetteur et le dispositif récepteur.

En configurant les communications ad-hoc entre un ordinateur et le périphérique, vous créez un réseau à deux dispositifs. C'est la configuration recommandée pour le mode d'impression 802.11 vers cette imprimante portable.

Le mode 802.11 permet également d'installer le périphérique sur un réseau « d'infrastructure » existant. L'installation sur un réseau d'infrastructure installe le périphérique directement sur réseau local (LAN) par le biais d'une liaison sans fil vers un point d'accès sans fil (WAP) 802.11. Une fois le périphérique connecté au réseau sans fil, tous les ordinateurs sur un même sous-réseau peuvent utiliser le périphérique.

Avant d'installer le périphérique, il est recommandé de relier temporairement le périphérique à l'ordinateur par le biais d'un câble USB pour configurer la connexion sans fil. Une fois la connexion sans fil établie, vous pouvez retirer le câble et procéder

à l'impression sans fil. Vous pouvez également installer le périphérique sans utiliser de câble USB.

Pour installer et configurer le périphérique pour l'impression sans fil en mode 802.11, reportez-vous à [Connexion sans fil 802.11](#).

À propos de Bluetooth

La technologie sans fil Bluetooth permet d'établir une connexion sans fil vers le périphérique en utilisant les ondes radio dans le spectre 2,4 GHz. Le mode Bluetooth peut être utilisé sur une courte portée jusqu'à 10 mètres (30 pieds) ; il ne requiert pas de champ libre entre le dispositif émetteur et le dispositif récepteur.

Les différents profils Bluetooth émulent les différents types de connexions câblées standard et proposent des capacités différentes. Pour plus d'informations sur les profils Bluetooth, reportez-vous à la section [Configuration des paramètres sans fil Bluetooth](#).

Lorsque le périphérique est directement relié à l'ordinateur (câble ou Bluetooth), il peut être mis en réseau avec le « partage d'imprimante », mais votre ordinateur doit être connecté au réseau pour permettre à d'autres utilisateurs d'utiliser le périphérique.

Pour installer et configurer le périphérique pour l'impression sans fil en mode Bluetooth, reportez-vous à [Connexion sans fil Bluetooth](#).

 **Remarque** Pour configurer les paramètres Bluetooth ou surveiller l'état du périphérique (les niveaux d'encre, par exemple) à l'aide de la Boîte à outils, raccordez le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

3 Utilisation du périphérique

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sélection des supports d'impression](#)
- [Chargement des supports](#)
- [Modification des paramètres d'impression](#)
- [Utilisation du Centre de solutions HP \(Windows\)](#)
- [Impression sur les deux faces \(recto verso\)](#)
- [Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé](#)
- [Impression sans bordure](#)
- [Impression à partir de dispositifs portables](#)
- [Utilisation de dispositifs mémoire](#)
- [Annulation d'une tâche d'impression](#)

Sélection des supports d'impression

Le périphérique est conçu pour fonctionner correctement avec la plupart des types de supports courants. Il est recommandé de faire des essais avec toute une gamme de supports avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale. Visitez le site Web HP à l'adresse www.hp.com pour obtenir plus d'informations sur les supports HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Astuces pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression](#)
- [Spécifications des supports pris en charge](#)
- [Réglage des marges minimales](#)

Astuces pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression

Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Utilisez toujours des supports conformes aux caractéristiques du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Ne chargez qu'un type de support à la fois.
- Assurez-vous que la rallonge du bac d'alimentation est complètement déployée sur les modèles munis d'une rallonge.
- Chargez les supports face imprimée vers le haut, en les calant bien contre les guides d'alignement. Pour plus d'informations sur le chargement des supports, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
- Ne surchargez pas les bacs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Pour éviter les bourrages, une impression de mauvaise qualité et d'autres problèmes d'imprimante, évitez d'utiliser les supports suivants :
 - Formulaires en plusieurs parties
 - Supports endommagés, ondulés ou froissés

- Supports présentant des perforations ou des découpes
- Supports à gros grains ou gaufré ou qui n'absorbent pas bien l'encre
- Supports trop fins ou qui se déforment facilement
- Ne laissez pas les supports dans le bac d'alimentation jusqu'au lendemain. Ils ont tendance à se recourber.
- Retirez chaque feuille une fois imprimée et laissez-la sécher à part. L'empilage de supports mouillés peut provoquer des bavures d'encre.
- Pour des instructions sur le calibrage des couleurs, reportez-vous à la section [Calibrage des couleurs](#).

Cartes et enveloppes

- Évitez les enveloppes très lisses, les enveloppes auto-adhésives, à agrafe ou à fenêtre. Évitez également d'utiliser des cartes et enveloppes présentant des bords épais, irréguliers ou déformés, ou des zones froissées ou endommagées.
- Utilisez des enveloppes bien assemblées et assurez-vous que les plis sont bien aplatis.
- Chargez toujours les enveloppes dans l'imprimante avec le rabat orienté face au panneau arrière de l'imprimante et l'emplacement du timbre en fonction de l'image d'enveloppe.



Support photo

- Utilisez le mode **Supérieur** pour imprimer des photographies. Veuillez noter que, si vous choisissez ce mode, l'impression peut être plus longue et demander plus de mémoire à votre ordinateur.
- Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression et laissez sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.
- Le papier photo doit être plat avant l'impression. Si les coins du papier photo se cornent sur plus de 10 mm, aplatissez le papier en le plaçant dans le sachet en plastique refermable étanche, puis roulez-le dans un tube. Enroulez les feuilles de telle sorte que la courbe du tube soit dans le sens opposé de la courbure d'origine du papier. Enroulez le tube de façon à ce que son diamètre ne soit pas inférieur à 4 cm.

Transparents

- Insérez les transparents en orientant la face rugueuse vers le haut et la bande adhésive vers le bas.
- Utilisez le mode **Normale** pour imprimer des transparents. Ce mode demande un temps de séchage plus long et permet de s'assurer que l'encre est tout à fait sèche avant d'envoyer la page suivante dans le bac de sortie.
- Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression et laissez sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

Supports personnalisés

- Utilisez uniquement des supports personnalisés pris en charge par le périphérique.
- Si votre application prend en charge des supports personnalisés, réglez d'abord le format du support dans l'application avant d'imprimer le document. Si ce n'est pas possible, réglez le format dans le pilote d'impression. Vous devrez peut-être modifier le format des documents existants pour pouvoir les imprimer correctement sur des supports personnalisés.

Spécifications des supports pris en charge

Utilisez les tableaux [Description des formats pris en charge](#) et [Types et grammages des supports pris en charge](#) pour déterminer le support à utiliser avec le périphérique et déterminer les fonctions disponibles avec votre support.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Description des formats pris en charge](#)
- [Types et grammages des supports pris en charge](#)

Description des formats pris en charge

Formats des supports

Formats de support standard

Lettre U.S. (216 x 279 mm)*

Légal U.S. (216 x 356 mm)*

(suite)

Formats des supports

A4 (210 x 297 mm)*

Exécutif U.S. (184 x 267 mm)*

Statement U.S. (140 x 216 mm)*

JIS B5 (182 x 257 mm)*

A5 (148 x 210 mm)*

216 x 330 mm

Enveloppes

Enveloppe U.S. n°10 (105 x 241 mm)

Enveloppe Monarch (98 x 191 mm)

Enveloppe A2 (111 x 146 mm)

Enveloppe DL (110 x 220 mm)

Enveloppe C5 (162 x 229 mm)

Enveloppe C6 (114 x 162 mm)

Cartes

Fiche Bristol (76,2 x 127 mm)*

Fiche Bristol (102 x 152 mm)*

Fiche Bristol (127 x 203 mm)*

Carte A6 (105 x 148,5 mm)*

Support Photo

Photo (76 x 127 mm)

Photo (88,9 x 127 mm)

Photo (101,6 x 152,4 mm)

Photo avec languette (101,6 x 152,4 mm)

Photo (127 x 177,8 mm)

Photo (203,2 x 254 mm)

Photo 10 x 15 cm

Photo 10 x 15 cm avec languette

Photo sans bordures (101,6 x 152,4 mm)

Photo sans bordures avec languette (101,6 x 152,4 mm)

Photo sans bordures 10 x 15 cm

Photo sans bordures 10 x 15 cm avec languette

Photo L (89 x 127 mm)

(suite)

Formats des supports

Photo 2L (178 x 127 mm)

Photo L sans bordures (89 x 127 mm)

Photo L sans bordures avec languette déchirable (89 x 127 mm)

Formats de supports photo entre 89 x 127 mm et 216 x 279 mm

Autres supports

L (89 x 127 mm)

2L avec languette (178 x 127 mm)

Support au format personnalisé entre 76,2 et 216 mm de large et 102 et 356 mm de long*

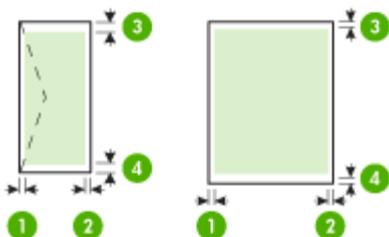
* Ces formats de supports prennent en charge l'impression recto verso manuelle. Pour plus d'informations sur l'impression recto verso, reportez-vous à la section [Impression sur les deux faces \(recto verso\)](#).

Types et grammages des supports pris en charge

Type	Grammage	Capacité
Papier	64 à 90 g/m ² (bond 16 à 24 livres)	Jusqu'à 50 feuilles de papier ordinaire (pile de 5 mm)
Papier photo	5 à 12 mils	Jusqu'à 10 feuilles
Transparents		Jusqu'à 20 feuilles
Étiquettes		Jusqu'à 20 feuilles
Cartes	Jusqu'à 162 g/m ² (index 90 livres)	Jusqu'à 5 feuilles
Enveloppes	75 à 200 g/m ² (bond 20 à 53 livres)	Jusqu'à 5 enveloppes

Réglage des marges minimales

Les marges du document doivent être égales (ou supérieures) aux réglages des marges en orientation portrait.



Support	(1) Marge de gauche	(2) Marge de droite	(3) Marge supérieure	(4) Marge inférieure*
A4 Executive US Statement US B5 A5	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm
Lettre US Légal US Supports au format personnalisé 8,5 x 13 pouces	6,35 mm	6,35 mm	2 mm	3 mm
Cartes Supports photo	2 mm	2 mm	2 mm	0,5 mm
Des enveloppes	3,3 mm	3,3 mm	14,2 mm	14,2 mm

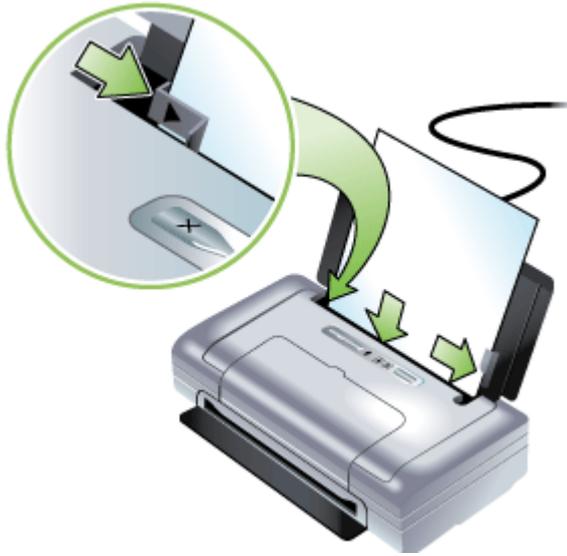
* Pour obtenir ce réglage de marge sur un ordinateur exécutant Windows, cliquez sur l'onglet **Avancé** dans le pilote de l'imprimante et sélectionnez **Réduction des marges**.

Chargement des supports

Cette section propose des instructions pour le chargement des supports dans le périphérique.

Pour charger des supports

1. Retirez tout support du bac d'alimentation.
2. Introduisez les supports côté impression vers le haut, en les calant bien contre le guide d'alignement. Ajustez le guide de largeur de supports pour qu'il soit bien calé contre les bords des supports.



3. Pour l'impression au format légal, tirez la rallonge du bac d'alimentation si le modèle d'imprimante en est équipé.
4. Modifiez le cas échéant d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK** pour imprimer.

Modification des paramètres d'impression

Vous pouvez modifier les paramètres d'impression (format ou type de support, par exemple) à partir d'une application ou du pilote de l'imprimante. Les modifications effectuées depuis une application sont prioritaires sur celles apportées au niveau du pilote. Cependant, lorsque l'application est fermée, les paramètres prennent les valeurs par défaut configurées dans le pilote.



Remarque Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités du pilote d'imprimante Windows, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote. Pour obtenir des informations concernant l'impression à partir d'une application spécifique, reportez-vous à la documentation fournie avec cette application.

- [Pour modifier les paramètres des tâches en cours à partir d'une application \(Windows\)](#)
- [Pour modifier les paramètres par défaut de toutes les tâches à venir \(Windows\)](#)
- [Pour modifier les paramètres \(Mac OS\)](#)

Pour modifier les paramètres des tâches en cours à partir d'une application (Windows)

1. Ouvrez le document à imprimer.
2. Ouvrez le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Mise en page**, **Propriétés** ou **Préférences**. (Certaines options peuvent varier en fonction de l'application utilisée.)
3. Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**, **Imprimer** ou une commande similaire.

Pour modifier les paramètres par défaut de toutes les tâches à venir (Windows)

1. Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
-OU-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**, **Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
3. Procédez aux modifications des paramètres souhaités, puis cliquez sur **OK**.

Pour modifier les paramètres (Mac OS)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
2. Procédez aux modifications des paramètres souhaités (par exemple le format de papier), puis cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Imprimer** pour ouvrir le pilote d'imprimante.
4. Procédez aux modifications souhaitées (telles que le type de support), puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

Utilisation du Centre de solutions HP (Windows)

Utilisez le Centre de solutions HP pour modifier des paramètres d'impression, commander des fournitures et accéder à l'aide en ligne.

Les fonctions disponibles dans le Centre de solution HP varient selon les périphériques installés. Le Centre de solution HP est personnalisé afin d'afficher les

icônes associées au périphérique sélectionné. Si celui-ci ne dispose pas d'une fonction particulière, l'icône de cette fonction ne figure pas dans le Centre de solution HP.

Si aucune icône n'est visible dans le Centre de solution HP installé sur votre ordinateur, il se peut qu'une erreur se soit produite pendant l'installation du logiciel. Pour y remédier, utilisez le panneau de configuration de Windows afin de désinstaller complètement le logiciel, puis réinstallez-le.

Impression sur les deux faces (recto verso)

Vous pouvez imprimer manuellement sur les deux faces de la page en utilisant le logiciel pour imprimante Windows.

Sous Mac OS, vous pouvez imprimer les deux faces d'une feuille en imprimant d'abord les pages impaires, en retournant les pages, puis en imprimant les pages paires.

- [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#)
- [Impression recto verso \(Windows\)](#)
- [Pour effectuer une impression recto verso \(Mac OS\)](#)

Recommandations relatives à l'impression recto verso

- Utilisez toujours des supports conformes aux caractéristiques du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Paramétrez les options de l'impression recto verso dans votre application ou dans le pilote de l'imprimante.
- N'imprimez pas sur les deux côtés des transparents, des enveloppes, du papier photo, des supports brillants ou du papier d'un grammage inférieur à 75 g/m². Des bourrages risquent de se produire avec ces types de supports.
- Certains types de papiers imposent une orientation spécifique lors de l'impression sur les deux faces. C'est le cas notamment du papier à en-tête, du papier pré-imprimé ou du papier comportant un filigrane ou des perforations. Lorsque vous imprimez à partir d'un ordinateur sous Windows, le périphérique imprime d'abord le recto. Dans le cas d'un ordinateur sous Mac OS, il commence par le verso. Chargez le support en orientant le recto vers le bas.

Impression recto verso (Windows)

1. Chargez les supports appropriés. Voir [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#) et [Chargement des supports](#).
2. Après avoir ouvert un document, sur le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
4. Choisissez **Manuel** dans la liste déroulante d'impression recto verso.
5. Pour redimensionner automatiquement chaque page en fonction de la disposition du document affichée à l'écran, vérifiez que l'option **Conserver la mise en page** est sélectionnée. La désactivation de cette option est susceptible de provoquer des sauts de page indésirables.

6. Activez ou désactivez la case à cocher **Retourner les pages vers le haut** selon l'orientation souhaitée pour la reliure. Consultez les exemples graphiques du pilote d'imprimante.
7. Procédez aux autres modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.
8. Imprimez le document.
9. Après l'impression de la première face du document, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran et rechargez le papier dans le bac pour terminer l'impression.
10. Après avoir rechargé le papier, cliquez sur **Continuer** dans les instructions affichées à l'écran pour continuer la tâche d'impression.

Pour effectuer une impression recto verso (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#) et [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez le document et cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier**.
3. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Traitement papier**, cliquez sur **Imprimer : Pages impaires**, puis sur **Imprimer**.
4. Retournez le papier, puis imprimez les pages paires.

Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Pour imprimer sur des supports spéciaux ou à format personnalisé \(Windows\)](#)
- [Impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé \(Mac OS\)](#)

Pour imprimer sur des supports spéciaux ou à format personnalisé (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez un document, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer** et enfin sur **Mise en page, Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
4. Sélectionnez le format de support dans la liste déroulante **Format**.

Pour définir un format de support personnalisé :

- a. Sélectionnez **Personnalisé** dans la liste déroulante.
- b. Attribuez un nom au nouveau format personnalisé.
- c. Tapez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- d. Cliquez deux fois sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue des propriétés ou des préférences. Ouvrez de nouveau la boîte de dialogue.
- e. Sélectionnez le nouveau format spécial.

5. Pour sélectionner le type de support :
 - a. Cliquez sur **Plus** dans la liste déroulante **Type de papier**.
 - b. Choisissez le type de support souhaité, puis cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez la source du support dans la liste déroulante **Source du papier**.
7. Procédez à d'autres éventuelles modifications, puis cliquez sur **OK**.
8. Imprimez le document.

Impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
3. Sélectionnez le format du support.
4. Pour définir un format de support personnalisé :
 - a. Cliquez sur **Gérer les formats personnalisés** dans le menu déroulant **Format papier**.
 - b. Cliquez sur **Nouveau**, puis entrez un nom pour le format dans la zone **Nom du format**.
 - c. Le cas échéant, tapez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis définissez les marges.
 - d. Cliquez sur **Terminé** ou **OK**, puis sur **Enregistrer**.
5. Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Mise en page** et sélectionnez le nouveau format personnalisé.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
8. Ouvrez le panneau **Gestion du papier**.
9. Sous **Format du papier de destination**, cliquez sur l'onglet **Ajuster au format du papier**, puis sélectionnez le format de papier personnalisé.
10. Procédez aux autres modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

Impression sans bordure

L'impression sans bordure vous permet d'imprimer jusqu'aux bords de certains types de support photo et sur divers formats de support standard.

 **Remarque** Ouvrez le fichier dans une application logicielle et déterminez la taille de l'image. Vérifiez que la taille correspond au format du support d'impression de l'image.

Vous pouvez également accéder à cette fonction dans l'onglet **Raccourcis impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis impression**, puis sélectionnez le raccourci d'impression de cette tâche d'impression dans la liste déroulante.

-
- [Pour imprimer un document sans bordure \(Windows\)](#)
 - [Pour imprimer un document sans bordure \(Mac OS\)](#)

Pour imprimer un document sans bordure (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Dans l'application, ouvrez le pilote d'imprimante :
 - a. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
 - b. Cliquez sur **Propriétés, Configuration** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Sélectionnez le format de support dans la liste déroulante **Format**.
6. Cochez la case **Sans bordures**.
7. Sélectionnez la source du support dans la liste déroulante **Source du papier**.
8. Sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type de papier**.
9. Si vous imprimez des photos, sélectionnez **Optimale** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**. Vous pouvez également sélectionner **ppp maximal**, qui fournit jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés* pour une qualité d'impression optimale.
*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage pourrait temporairement utiliser une grande quantité d'espace disque (400 Mo au plus) et ralentir l'impression.
10. Modifiez éventuellement d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK**.
11. Imprimez le document.
12. Si vous imprimez sur un support photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document soit entièrement sans bordure.

Pour imprimer un document sans bordure (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Format d'impression**.
4. Sélectionnez un format de support sans bordure, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
6. Ouvrez le panneau **Type/Qualité du papier**.
7. Cliquez sur l'onglet **Papier**, puis sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type de papier**.
8. Si vous imprimez des photos, sélectionnez **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité**. Vous pouvez également sélectionner **ppp maximal**, autorisant jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés*.
*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage pourrait temporairement utiliser une grande quantité d'espace disque (400 Mo au plus) et ralentir l'impression.
9. Sélectionnez la source du support. Si vous imprimez sur un support épais ou un support photo, sélectionnez l'option d'alimentation manuelle.
10. Modifiez éventuellement d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **Imprimer**.
11. Si vous imprimez sur un support photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document soit entièrement sans bordure.

Impression à partir de dispositifs portables

L'imprimante prend en charge l'impression à partir d'un large éventail de dispositifs portables et de cartes mémoire :

- Appareils photo
- Téléphones portables
- PDA (assistants personnels numériques)

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Impression de photographies numériques](#)
- [Impression à partir de téléphones portables](#)
- [Impression à partir de dispositifs Pocket PC](#)
- [Imprimer à partir de dispositifs Palm OS](#)

Impression de photographies numériques

Vous pouvez imprimer des photos directement à partir d'un appareil photo numérique ou d'une carte, ou transférer les photos d'une carte ou d'un appareil photo vers un ordinateur pour les imprimer à partir d'un logiciel tel que le logiciel d'impression HP Photo. Vous pouvez également imprimer les photos directement à partir d'un appareil photo compatible PictBridge.

Si l'appareil photo numérique utilise une carte SD ou MMC, vous pouvez insérer cette carte dans l'imprimante pour imprimer vos photos. Votre appareil photo doit prendre en charge le format de commande d'impression numérique (DPOF) version 1 ou 1.1 pour imprimer directement à partir de la carte vers l'imprimante. Les fichiers DPOF s'impriment aussi directement d'un lecteur flash USB relié au port USB de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression à partir de cartes mémoire et de lecteurs flash USB](#).

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Impression en six couleurs](#)
- [Recommandations pour l'impression de photos](#)
- [Pour imprimer à partir d'un appareil photo compatible](#)
- [Pour transférer des photos vers un ordinateur](#)

Impression en six couleurs

Votre imprimante est capable d'imprimer en six couleurs pour rehausser la qualité des photographies que vous imprimez. Imprimez des photographies en niveaux de gris de haute qualité à l'aide d'une cartouche d'impression noire et une cartouche d'impression trichromique, ou à l'aide d'une cartouche d'impression photo grise et une cartouche d'impression trichromique. Pour réaliser une impression en six couleurs, une cartouche d'encre trichromique et photo doivent être installées.



Remarque Vous pouvez imprimer des photos noir et blanc de haute qualité à l'aide d'une cartouche d'encre photo grise, combinée à une cartouche d'encre trichromique.

Recommandations pour l'impression de photos

- Pour obtenir les meilleurs résultats lors de l'impression des photographies ou des images, choisissez la qualité Supérieure et sélectionnez un papier photo HP dans le pilote de l'imprimante. La qualité Supérieure utilise la technologie HP unique de couches colorées PhotoREt IV, ainsi que la technologie d'optimisation de couleurs ColorSmart III pour créer des images photo réalistes et imprimer des couleurs vivantes et des textes de grande finesse. La technologie PhotoREtIV permet d'obtenir une plus large palette de couleurs, des nuances plus légères, ainsi que des dégradés plus doux entre les nuances, garantissant ainsi la meilleure qualité d'impression des photos et des images.

Vous pouvez également choisir le mode ppp maximal, qui permet d'atteindre une résolution maximale de 4800 x 1200 ppp optimisés*, et d'obtenir une qualité d'impression optimale.

*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage risque néanmoins d'utiliser provisoirement une grande quantité d'espace disque (400 Mo minimum) et de ralentir la vitesse d'impression. La cartouche photo, dans le cas où elle est présente, améliore encore la qualité d'impression.

- Retirez chaque feuille une fois imprimée et laissez-la sécher à part.
- Vous devez calibrer la couleur si les couleurs imprimées virent vers le jaune, le cyan ou le magenta, ou si les nuances de gris contiennent une teinte de couleur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Calibrage des couleurs](#).
- Si vous installez des cartouches d'impression photo, alignez les cartouches pour obtenir la meilleure qualité d'impression possible. Il n'est pas nécessaire d'aligner les cartouches chaque fois que vous installez une cartouche d'encre photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'impression](#).
- Pour entreposer la cartouche d'encre, reportez-vous à [Conseils pour les déplacements](#).
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Les traces de doigts sur le papier photo réduisent la qualité d'impression.
- Le papier photo doit être plat avant l'impression. Si les coins du papier photo se cornent sur plus de 10 mm, aplatissez le papier en le plaçant dans le sachet en plastique refermable étanche, puis roulez-le dans un tube. Enroulez les feuilles de telle sorte que la courbe du tube soit dans le sens opposé de la courbure d'origine du papier. Enroulez le tube de façon à ce que son diamètre ne soit pas inférieur à 4 cm.

Pour imprimer à partir d'un appareil photo compatible

L'imprimante prend en charge les fonctionnalités compatibles PictBridge standard. Consultez la documentation de l'appareil photo numérique pour plus d'informations sur ses fonctionnalités PictBridge.

1. Raccordez l'appareil photo à l'imprimante à l'aide du câble USB fourni avec l'appareil photo. L'imprimante et l'appareil photo comparent les fonctionnalités, et les fonctions compatibles sont affichées sur l'appareil photo.
2. Naviguez dans les menus de l'appareil photo pour exécuter les fonctionnalités souhaitées pour l'impression photo.

Pour transférer des photos vers un ordinateur

 **Remarque** Le pilote d'imprimante permet à l'ordinateur de lire les cartes mémoire présentes dans l'imprimante en tant que lecteur physique lorsque la liaison est assurée par câble USB. Vous pouvez ensuite accéder aux fichiers de photos et les imprimer avec le logiciel de votre choix.

1. Insérez la carte mémoire dans le logement de carte approprié sur l'imprimante. Le côté de la carte avec les orifices ou les broches de connexion doit être enfiché en premier dans l'imprimante.
2. Appuyez sur  (bouton **Annuler**) pour annuler l'impression directe à partir de la carte. Si l'ordinateur est relié à l'imprimante au moyen d'un câble USB, la carte apparaît en tant que lecteur dans l'explorateur Windows ou sur le bureau Mac OS. Vous pouvez transférer ensuite les fichiers de photo vers un autre lecteur de l'ordinateur, ou ouvrir et imprimer vos photographies avec le logiciel de votre choix.

Impression à partir de téléphones portables

Vous pouvez lancer l'impression à partir d'un téléphone portable, si celui-ci est compatible avec la technologie Bluetooth et si vous avez installé une carte d'impression sans fil Bluetooth dans votre périphérique.

L'application d'impression mobile, HP Mobile Printing, qui permet d'augmenter la qualité de l'impression, est installée sur certains téléphones. Visitez www.hp.com/support pour télécharger cette application si elle est disponible pour votre téléphone et n'est pas préinstallée. D'autres logiciels d'impression reconnaissant cette imprimante sont peut-être disponibles auprès du fabricant du téléphone.

 **Remarque** Les versions de l'application HP Mobile Printing 2.0 et supérieures ne sont pas prises en charge. Vous pouvez télécharger la dernière version à partir de www.hp.com/support ou du site Web du fabricant de votre téléphone.

Reportez-vous à la documentation du logiciel d'impression de votre téléphone pour plus de détails sur les éléments suivants :

- Images
- Messages : Courriels, messages texto (SMS) et messages multimédias (MMS)
- Contacts
- Calendrier
- Notes

Reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Pour installer le logiciel d'impression mobile sur le téléphone](#)
- [Pour imprimer à partir d'un téléphone portable](#)

Pour installer le logiciel d'impression mobile sur le téléphone

Effectuez les opérations suivantes pour installer le logiciel d'impression mobile sur votre téléphone si cela n'est pas déjà fait. Pour toute assistance sur ces procédures,

reportez-vous à la documentation de votre téléphone portable ou aux pages Support du site Web du fabricant.

1. Téléchargez l'application d'impression mobile sur un ordinateur à partir de www.hp.com/support ou à partir du site Web du fabricant du téléphone.
Dans cet exemple, le nom du fichier téléchargé est print.sis.
2. Transférez le fichier print.sis de l'ordinateur vers le téléphone en utilisant l'une des méthodes suivantes.
 - Courrier électronique : Rattachez le fichier print.sis à un message électronique, envoyez ce dernier à votre adresse électronique, et ouvrez le message sur votre téléphone.
 - Bluetooth : Si votre ordinateur utilise Bluetooth, recherchez le téléphone à l'aide de l'utilitaire Bluetooth de l'ordinateur et envoyez le fichier print.sis de l'ordinateur au téléphone.
 - Infrarouge : Aligned la lentille à infrarouge du téléphone sur celle de l'ordinateur. Utilisez la fonction Liaison sans fil de Windows pour envoyer le fichier print.sis au téléphone.
3. Ouvrez le fichier print.sis sur votre téléphone.
4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour installer l'application.
5. Confirmez l'installation de l'application d'impression mobile en faisant défiler le menu principal du téléphone jusqu'à l'icône **Imprimer**.
Si l'icône **Imprimer** n'apparaît pas, répétez les étapes 3 à 5.

Pour imprimer à partir d'un téléphone portable

Imprimez un fichier en utilisant l'une des méthodes suivantes, ou reportez-vous à la documentation du logiciel d'impression du téléphone portable pour plus de détails à ce sujet.

- Application d'impression mobile
- Envoi Bluetooth

 **Remarque** L'imprimante est livrée avec des polices intégrées pour l'impression Bluetooth. Certains modèles proposent des polices asiatiques pour l'impression à partir de téléphones portables. Les types de polices fournis varient avec la région ou le pays d'achat de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Caractéristiques du périphérique](#).

Impression à partir de dispositifs Pocket PC

Certains modèles d'appareils Pocket PC prennent en charge l'impression sans fil 802.11 et Bluetooth. Certains appareils Pocket PC sont livrés avec le mode d'accès sans fil intégré et d'autres requièrent l'installation d'une carte sans fil distincte dans l'appareil pour activer l'impression 802.11 ou Bluetooth.

 **Remarque** L'impression sans fil 802.11 et Bluetooth est disponible à partir de cartes d'imprimante sans fil ; celles-ci sont fournies avec certains modèles d'imprimantes. Pour voir une description et une illustration des cartes d'imprimante sans fil, reportez-vous à [Installation et utilisation d'accessoires 802.11 et Bluetooth](#).

Vous pouvez installer le logiciel HP Mobile Printing pour Pocket PC, pour effectuer l'impression sans fil à partir d'un appareil Pocket PC, s'il n'est pas déjà préinstallé. Le logiciel se trouve sur le CD de démarrage (Starter CD).

Si vous utilisez un appareil Pocket PC ou Palm OS, vous pouvez utiliser le logiciel pour PDA de la Boîte à outils afin de configurer les paramètres d'impression sans fil en mode 802.11 et Bluetooth. Voir le logiciel Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS).

Pour lire des instructions sur l'impression, reportez-vous à [Impression à partir de dispositifs Pocket PC](#).

Pour une présentation de l'impression sans fil 802.11 et Bluetooth, reportez-vous à [Impression sans fil 802.11 et Bluetooth](#).

Pour des informations détaillées sur l'installation et la configuration des paramètres sans fil de l'imprimante, reportez-vous à [Connexion sans fil 802.11](#) et à [Connexion sans fil Bluetooth](#).

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- [Pour installer l'impression mobile HP pour Pocket PC](#)
- [Pour imprimer à partir d'appareils Pocket PC](#)

Pour installer l'impression mobile HP pour Pocket PC

Installez HP Mobile Printing pour Pocket PC à partir d'un ordinateur portable ou de bureau vers un appareil Pocket PC, tel qu'un iPAQ HP, grâce à Microsoft ActiveSync.

1. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD s'ouvre automatiquement. Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD-ROM de démarrage.
2. Connectez le Pocket PC à l'ordinateur.
Pour toute assistance avec ActiveSync, reportez-vous au guide d'utilisation du Pocket PC.
3. Double-cliquez sur le fichier exécutable que vous avez téléchargé sur l'ordinateur.
Le programme d'installation copie les fichiers nécessaires vers le Pocket PC.

Une fois installé, le logiciel HP Mobile Printing pour Pocket PC apparaît sur le menu **Démarrer** de l'appareil Pocket PC.

Pour imprimer à partir d'appareils Pocket PC

Pour les instructions de cette section, nous supposons que vous avez établi une connexion sans fil avec l'imprimante en utilisant le logiciel Boîte à outils pour PDA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciel Boîte à outils pour PDA \(Pocket PC et Palm OS\)](#).

Si la technologie sans fil n'est pas intégrée à votre assistant personnel numérique (PDA), installez une carte sans fil 802.11 ou Bluetooth dans le PDA en vous reportant à son mode d'emploi.

Effectuez les opérations suivantes pour imprimer des fichiers à partir d'appareils Pocket PC. Pour plus d'informations sur ces opérations, consultez la documentation de l'assistant personnel ou de la carte sans fil.

 **Remarque** Les instructions pour l'impression avec les appareils Pocket PC varient en fonction du logiciel d'impression utilisé par nos partenaires. Consultez la documentation du logiciel d'impression partenaire pour plus de détails à ce sujet.

Pour imprimer à l'aide d'une connexion sans fil

1. Si une connexion Bluetooth est utilisée, activez le bouton d'option PDA Bluetooth. Consultez la documentation de la carte sans fil Bluetooth ou PDA pour plus d'informations sur le bouton d'option Bluetooth.
2. Insérez l'accessoire d'imprimante sans fil 802.11 ou Bluetooth dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de l'accessoire USB sans fil 802.11 ou Bluetooth](#).
3. Appuyez sur **Démarrer**, puis sur **HP Mobile Printing**.
4. Appuyez sur l'icône en forme de loupe sur la barre inférieure pour afficher les fichiers.
5. Sélectionnez le fichier à imprimer et appuyez sur **Print Options** (Options d'impression).
6. Acceptez les réglages par défaut ou modifiez les paramètres d'impression à l'aide des menus déroulants.
7. Appuyez sur **Print** (Imprimer).
L'écran Printing (Impression) apparaît et le fichier s'imprime.

 **Remarque** Pour imprimer à l'aide d'une connexion 802.11, l'adresse IP dans la case **My Printers** (Mes imprimantes) doit correspondre à celle de l'imprimante.

Imprimer à partir de dispositifs Palm OS

Vous pouvez imprimer à partir d'appareils Palm OS en utilisant une connexion sans fil Bluetooth ou 802.11 et l'utilitaire Printboy. Certains appareils Palm OS sont livrés avec le mode d'accès sans fil intégré et d'autres requièrent l'installation d'une carte sans fil distincte dans l'appareil pour activer l'impression 802.11 ou Bluetooth.

 **Remarque** L'impression sans fil 802.11 et Bluetooth est disponible à partir de cartes d'imprimante sans fil ; celles-ci sont fournies avec certains modèles d'imprimantes. Pour voir une description et une illustration des cartes d'imprimante sans fil, reportez-vous à [Installation et utilisation d'accessoires 802.11 et Bluetooth](#).

L'utilitaire Printboy améliore le format des documents imprimés à partir des options standard Palm de type Address (Adresse), Memo Pad (Mémo), To Do List (Tâches à faire), Date Book (Agenda) et Mail (Courrier). Il permet également d'effectuer l'impression en utilisant Documents To Go. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section www.hp.com/support.

Documents To Go permet d'imprimer des fichiers MS Word et MS Excel. Recherchez Documents To Go sur le CD fourni avec l'assistant personnel Palm, ou visitez le site Web DataViz à l'adresse <http://www.dataviz.com>.

Pour une présentation de l'impression sans fil 802.11 et Bluetooth, reportez-vous à [Impression sans fil 802.11 et Bluetooth](#).

Pour des informations détaillées sur l'installation et la configuration des paramètres sans fil de l'imprimante, reportez-vous à [Connexion sans fil 802.11](#) et à [Connexion sans fil Bluetooth](#).

- [Pour installer Printboy](#)
- [Pour installer une carte sans fil](#)
- [Pour imprimer en utilisant les applications Palm OS standard](#)
- [Pour choisir l'imprimante par défaut \(optionnel\)](#)
- [Pour imprimer à l'aide de Documents To Go](#)

Pour installer Printboy

Pour plus d'informations sur le téléchargement et l'installation sous Windows ou Mac OS, visitez www.hp.com/support.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Printboy, reportez-vous à la documentation du logiciel.

Pour installer une carte sans fil

△ **Attention** Vous devez installer les fichiers du logiciel de la carte d'accès sans fil avant d'insérer la carte dans l'appareil Palm OS. Sinon la carte ne fonctionnera pas correctement.

Si votre appareil Palm OS n'est pas livré avec la technologie sans fil intégrée, installez une carte sans fil 802.11 ou Bluetooth dans l'appareil conformément à son mode d'emploi, ou consultez le site Web de Palm sur <http://www.palm.com>.

Pour imprimer en utilisant les applications Palm OS standard

Pour lire des instructions sur l'impression à partir d'applications Palm OS standard en utilisant Printboy, reportez-vous à la documentation de l'utilitaire Printboy ou de votre appareil Palm OS.

Si vous utilisez un appareil Pocket PC ou Palm OS, vous pouvez utiliser le logiciel pour PDA de la Boîte à outils afin de configurer les paramètres d'impression sans fil en mode 802.11 et Bluetooth. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciel Boîte à outils pour PDA \(Pocket PC et Palm OS\)](#).

 **Remarque** Les instructions pour l'impression avec les appareils Palm OS varient en fonction du logiciel d'impression utilisé par nos partenaires. Consultez la documentation du logiciel d'impression partenaire pour plus de détails à ce sujet.

Pour choisir l'imprimante par défaut (optionnel)

Vous pouvez sélectionner une imprimante par défaut pour toutes les tâches d'impression. Pour plus de détails sur la sélection de l'imprimante HP Officejet H470 comme imprimante par défaut, reportez-vous à la documentation du logiciel Printboy.

Pour imprimer à l'aide de Documents To Go

Pour imprimer avec Documents To Go, reportez-vous à la documentation du logiciel, ou visitez le site Web DataViz à <http://www.dataviz.com> pour plus d'informations.

Utilisation de dispositifs mémoire

La section suivante fournit des informations sur l'impression à partir de cartes mémoire et de lecteurs flash USB.

- [Impression à partir de cartes mémoire et de lecteurs flash USB](#)

Impression à partir de cartes mémoire et de lecteurs flash USB

Si l'appareil photo numérique utilise une carte SD ou MMC, vous pouvez insérer cette carte dans l'imprimante pour imprimer vos photos. Votre appareil photo doit prendre en charge le format de commande d'impression numérique (DPOF) version 1 ou 1.1 pour imprimer directement à partir de la carte vers l'imprimante. Consultez la documentation de l'appareil photo numérique pour savoir s'il prend en charge les fichiers DPOF et pour d'autres instructions sur l'impression des photos.

Les fichiers DPOF sont des fichiers créés par les appareils photo numériques. Ils sont enregistrés sur la carte mémoire de l'appareil photo et contiennent des informations telles que les images à imprimer et le nombre de copies de chaque image à imprimer ou à enregistrer. L'imprimante lit un fichier DPOF sur la carte mémoire ; il n'est donc pas nécessaire d'utiliser le logiciel de l'imprimante pour sélectionner une nouvelle fois les images à imprimer ou à enregistrer.

Les fichiers DPOF s'impriment aussi directement d'un lecteur flash USB relié au port USB de l'imprimante.

Vous pouvez également transférer des photographies depuis une carte mémoire ou un lecteur flash USB vers le disque dur d'un ordinateur pour les imprimer dans une application telle que le logiciel d'impression HP Photo.

Pour plus d'informations sur le chargement du papier photo, reportez-vous à [Chargement des supports](#).

Pour imprimer à partir d'une carte mémoire

1. Sélectionnez les images à imprimer en créant un fichier DPOF, la carte mémoire restant en place dans l'appareil photo numérique. Les paramètres que vous pouvez spécifier (le nombre de copies par exemple) sont tributaires de l'appareil photo. Reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique pour plus de détails à ce sujet.
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Chargez les supports appropriés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).

4. Configurez les paramètres d'impression souhaités :
 - Windows : Ouvrez la Boîte à outils. Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur **Paramètres d'impression**. Dans la boîte de dialogue, désignez le type de papier, son format et la qualité d'impression. Pour plus d'informations sur la page de configuration, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).
 - Mac OS : Ouvrez l'utilitaire d'imprimante HP. Cliquez sur **Paramètres d'impression directe**. Dans la boîte de dialogue, désignez le type de papier, son format et la qualité d'impression. Pour plus d'informations sur l'utilitaire d'imprimante HP, reportez-vous à la section [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).

 **Remarque** Si vous n'avez pas installé la Boîte à outils ou l'utilitaire d'imprimante HP, imprimez une page de configuration pour vérifier les paramètres d'impression directe des supports. Ces informations permettent de vérifier avant l'impression si le type et le format des supports chargés sont adéquats. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description des pages d'informations sur le périphérique](#).

5. Insérez la carte contenant le fichier DPOF dans la fente à carte sur l'imprimante. Le côté de la carte avec les orifices ou les broches de connexion doit être enfoncé en premier dans l'imprimante.

 **Attention** Si vous n'insérez pas en premier le bord avec le côté connecteur dans l'imprimante, vous risquez d'endommager la carte, l'imprimante, voire les deux.



Le voyant de **reprise** se met à clignoter après quelque secondes si un fichier DPOF se trouve sur la carte.

6. Appuyez sur  (bouton **Reprise**) pour imprimer les images. L'imprimante reconnaît automatiquement le fichier DPOF sur la carte mémoire et imprime ensuite les images selon les spécifications que vous avez définies dans le fichier. S'il s'agit d'un fichier de grande taille, l'impression risque d'être longue après avoir appuyé sur .

 **Attention** Ne retirez la carte mémoire qu'une fois la tâche terminée. Sinon, la tâche d'impression sera annulée.

 **Remarque** La tâche d'impression peut prendre plusieurs minutes selon les paramètres d'impression choisis et la complexité de l'image à reproduire.

Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez annuler une tâche d'impression à l'aide d'une des méthodes suivantes.

Panneau de commande : Appuyez sur  (bouton **Annuler**). Cette opération annule la tâche que l'imprimante est en train de traiter. Cette pression du bouton n'affecte pas les tâches en attente de traitement.

Windows : Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante qui apparaît dans le coin inférieur droit de l'écran de l'ordinateur. Sélectionnez la tâche d'impression, puis appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.

Mac OS : Double-cliquez sur l'imprimante dans l'utilitaire de configuration d'impression **Printer Setup Utility**. Sélectionnez la tâche d'impression, cliquez sur **Maintenir**, puis cliquez sur **Supprimer**.

4 Configuration et gestion

Cette section est destinée à l'administrateur ou à la personne responsable de la gestion du périphérique. Elle contient des informations sur les sujets suivants :

- [Gestion du périphérique](#)
- [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#)
- [Description des pages d'informations sur le périphérique](#)
- [Configuration du périphérique \(Windows\)](#)
- [Configuration du périphérique \(Mac OS\)](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)
- [Connexion sans fil 802.11](#)
- [Connexion sans fil Bluetooth](#)

Gestion du périphérique

Le tableau suivant répertorie les outils courants que vous pouvez utiliser pour gérer le périphérique. Certaines procédures spécifiques peuvent inclure d'autres méthodes. Pour plus d'informations sur l'accès à ces outils et leur utilisation, reportez-vous à la section [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#).

 **Remarque** Les procédures spécifiques peuvent inclure d'autres méthodes.

Windows

- Panneau de commande du périphérique
- Pilote d'impression
- Boîte à outils

Mac OS

- Panneau de commande du périphérique
- Utilitaire d'imprimante HP
- Utilitaire de configuration de l'imprimante
- [Surveiller le périphérique](#)
- [Gérer le périphérique](#)

Surveiller le périphérique

Cette section propose des instructions liées à la surveillance du périphérique.

Utilisez cet outil...	pour obtenir les informations suivantes...
Boîte à outils (Windows)	Informations sur les cartouches d'encre : Cliquez sur l'onglet Niveaux d'encre estimés pour afficher les informations relatives au niveau d'encre, puis faites défiler l'écran pour

(suite)

Utilisez cet outil...	pour obtenir les informations suivantes...
	afficher le bouton Détails sur la cartouche . Cliquez sur le bouton Détails sur la cartouche pour afficher des informations sur les cartouches d'encre de remplacement et les dates d'expiration.*
HP Printer Utility (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur les cartouches d'encre : Ouvrez le volet Information and Support (Informations et support), puis cliquez sur Supplies Status (État des fournitures).* • État de l'alimentation : Cliquez sur le bouton État d'alimentation.
Boîte à outils PDA (Pocket PC et Palm OS)	Informations sur les cartouches d'encre : Cliquez sur l'onglet Niveaux d'encre estimés pour afficher les informations relatives au niveau d'encre, puis faites défiler l'écran pour afficher le bouton Détails sur la cartouche . Cliquez sur le bouton Détails sur la cartouche pour afficher des informations sur les cartouches d'encre de remplacement et les dates d'expiration.*

* Les niveaux d'encre ne sont qu'une estimation. Les volumes d'encre réels peuvent varier.

Gérer le périphérique

Cette section propose des informations sur la gestion du périphérique et la modification des paramètres.

Utilisez cet outil...	pour effectuer l'opération suivante...
Boîte à outils (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer des tâches de maintenance du périphérique : Cliquez sur l'onglet Services. • Configurer les paramètres Bluetooth • Configurer les profils Wi-Fi
HP Printer Utility (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer des tâches de maintenance du périphérique : Cliquez sur le panneau Informations et support, puis sur le bouton correspondant à la tâche à exécuter. • Configurer les profils Wi-Fi
Utilitaire d'imprimante HP (Mac OS)	Configurer les profils Wi-Fi
Boîte à outils PDA (Pocket PC et Palm OS)	Configurer les profils Wi-Fi

Utilisation des outils de gestion du périphérique

Les outils utilisés couramment pour gérer le périphérique sont répertoriés ci-dessous.

- [Boîte à outils \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)
- [Network Printer Setup Utility \(Mac OS\)](#)
- [Logiciel Boîte à outils pour PDA \(Pocket PC et Palm OS\)](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur la maintenance du périphérique. Elle propose également des liens vers ce manuel pour faciliter les tâches d'impression de base et résoudre les problèmes. Vous pouvez également configurer les paramètres 802.11 et Bluetooth pour l'impression sans fil.

 **Remarque** Vous pouvez installer la Boîte à outils à partir du CD de démarrage en sélectionnant l'option d'installation complète, à condition que l'ordinateur remplisse les conditions système requises.

Remarque Pour configurer les paramètres Bluetooth ou surveiller l'état de l'imprimante (les niveaux d'encre par exemple) à l'aide de la Boîte à outils, raccordez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

Remarque Si vous utilisez un appareil Pocket PC ou Palm OS, vous pouvez utiliser le logiciel pour PDA de la Boîte à outils. Pour plus d'informations, voir [Logiciel Boîte à outils pour PDA \(Pocket PC et Palm OS\)](#).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Pour ouvrir la Boîte à outils](#)
- [Onglets de la Boîte à outils](#)

Pour ouvrir la Boîte à outils

- Dans le Centre de solution HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.
- Cliquez avec le bouton droit sur HP Digital Imaging Monitor dans la barre d'état système, pointez sur le périphérique, puis cliquez sur **Afficher boîte à outils imprimante**.
- A partir des Propriétés de l'imprimante, cliquez sur **Préférences d'impression**, sur les onglets **Fonctionnalités** ou **Couleur**, puis sélectionnez **Services de l'imprimante**.

Onglets de la Boîte à outils

La Boîte à outils contient les onglets suivants.

Onglets	Sommaire
Niveau d'encre estimé	<ul style="list-style-type: none"> • Ink Level Information (Niveaux d'encre) : Affiche une estimation du niveau d'encre de chaque cartouche. Remarque Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations. Les volumes d'encre réels peuvent être différents. • Acheter en ligne : Permet d'accéder à un site Web sur lequel vous pouvez commander des consommables pour le périphérique. • Commander par téléphone : Affiche les numéros de téléphone que vous pouvez composer pour commander des fournitures pour le périphérique. Des numéros de téléphone ne sont pas disponibles pour tous les pays/régions. • Détails sur la cartouche : Affiche les références et dates d'expiration des cartouches d'encre installées.
Informations	<p>Informations sur l'imprimante : Propose un lien vers myPrintMileage et affiche des informations sur le matériel et l'état des têtes d'impression du périphérique. L'onglet Informations inclut les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations matérielles • myPrintMileage (s'il est installé) • HP Instant Support • Puissance sans fil • Conseils aux voyageurs • État de l'alimentation
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimer la page de configuration : Permet d'imprimer la page de configuration de l'imprimante. Cette page contient des informations sur le périphérique et les consommables. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Description des pages d'informations sur le périphérique. • Aligner les cartouches d'impression : Vous guide tout au long de la procédure d'alignement des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Alignement des cartouches d'impression. • Nettoyer les cartouches d'impression : Vous guide tout au long de la procédure de nettoyage des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyage des cartouches d'impression.

(suite)

Onglets	Sommaire
	<ul style="list-style-type: none">• Calibrer la couleur : Permet de procéder au calibrage de la couleur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Calibrage des couleurs.• Paramètres d'impression : Sélectionner les paramètres d'impression par défaut pour le format du papier et la qualité d'impression.• Page de configuration du réseau d'impression : Afficher les paramètres du réseau pour le périphérique.• Paramètres d'alimentation : Définir les paramètres de veille d'alimentation.
Configurer les profils Wi-Fi	Définir un maximum de trois profils à utiliser lors d'une connexion WiFi. Remarque L'onglet Configurer les profils WiFi n'apparaît pas lorsque le périphérique est connecté via Bluetooth.
Configurer les paramètres Bluetooth	Définir la connexion Bluetooth. Remarque L'onglet Configurer les paramètres Bluetooth n'apparaît pas lorsque le périphérique se connecte par WiFi.

HP Printer Utility (Mac OS)

L'utilitaire d'imprimante HP contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, de calibrer le périphérique, de nettoyer les cartouches d'impression, d'imprimer la page de diagnostics de l'autotest, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.

- [Pour ouvrir HP Printer Utility](#)
- [Volets de HP Printer Utility](#)

Pour ouvrir HP Printer Utility

1. Depuis le **Finder**, sélectionnez **Computer** dans le menu **Go**.
2. Sélectionnez **Library** (Bibliothèque), puis **Printers** (Imprimantes).
3. Sélectionnez **hp, Utilities** (Utilitaires), puis **HP Printer Selector** (Sélecteur d'imprimante HP).
4. Sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **Lancer utilitaire**.

Volets de HP Printer Utility

Panneau Information and Support (Informations et support)

- **État des fournitures** : Affiche des informations sur les cartouches d'encre et les têtes d'impression installées.
- **Fournir des informations** : Affiche les options de remplacement de cartouche d'encre.

- **Informations sur le périphérique** : Affiche le modèle du périphérique et le numéro de série. Permet d'imprimer la page de diagnostics de l'autotest du périphérique. Cette page contient des informations sur le périphérique et les consommables. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description des pages d'informations sur le périphérique](#).
- **Nettoyage** : Vous guide tout au long de la procédure de nettoyage des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#).
- **Aligner** : Vous guide tout au long de la procédure d'alignement des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'impression](#).
- **Calibrer la couleur** : Permet de procéder au calibrage de la couleur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Calibrage des couleurs](#).
- **Langue du panneau de commande** : Permet de définir la langue utilisée pour l'impression de rapports, tels que la page de diagnostics de l'autotest.
- **Assistance HP** : Cette option permet d'accéder au site Web HP sur lequel vous pourrez trouver une assistance pour le périphérique, enregistrer celui-ci ou encore obtenir les informations relatives au renvoi et au recyclage de fournitures d'impression usagées.

Network Printer Setup Utility (Mac OS)

Cet outil vous permet de configurer les paramètres réseau du périphérique. Vous pouvez configurer les paramètres du réseau sans fil, tels que le nom de l'emplacement réseau et le mode sans fil, ainsi que les paramètres du réseau câblé, tels que l'adresse TCP/IP, le routeur et le masque de sous-réseau.

Pour ouvrir Network Printer Setup Utility

1. Depuis le **Finder**, sélectionnez **Computer** dans le menu **Go**.
2. Sélectionnez **Library** (Bibliothèque), puis **Printers** (Imprimantes).
3. Sélectionnez **hp, Utilities** (Utilitaires), puis **Network Printer Setup Utility**.
4. Suivez les instructions affichées pour configurer les paramètres réseau du périphérique.

Logiciel Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS)

Le logiciel Boîte à outils pour PDA fonctionnant sous Pocket PC ou Palm OS vous permet d'afficher les informations d'état et d'entretien du périphérique. Il permet de visualiser les niveaux d'encre et le niveau de charge de la batterie, d'interpréter les voyants du périphérique, d'aligner les cartouches d'impression et aussi de configurer les paramètres d'impression sans fil en mode 802.11 et Bluetooth.

Reportez-vous à la documentation du logiciel de la Boîte à outils pour plus de détails sur l'utilisation de la Boîte à outils ou consultez la page www.hp.com/support.

HP Instant Support

HP Instant Support est une suite d'outils de dépannage basés sur le Web qui vous aide à identifier, diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes d'impression.

HP Instant Support fournit les informations suivantes sur l'imprimante :

- **Accès rapide aux conseils de dépannage** : Fournit des conseils adaptés à votre périphérique.
- **Résolution des erreurs spécifique du périphérique** : Offre un accès immédiat à des informations susceptibles de vous aider à résoudre des erreurs spécifiques du périphérique.
- **Notification des mises à jour du pilote d'impression** : Vous informe lorsqu'une mise à jour du pilote de votre imprimante est disponible. Un message apparaît sur la page d'accueil de HP Instant Support. Cliquez sur le lien qu'il contient pour accéder directement à la section de téléchargement du site Web de HP.
- **Gestion de l'utilisation des supports et de l'encre (myPrintMileage)** : Vous aide à gérer et prévoir le remplacement des fournitures d'impression.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sécurité et confidentialité](#)
- [Pour accéder à HP Instant Support](#)

Sécurité et confidentialité

Lorsque vous utilisez HP Instant Support, des informations détaillées sur le périphérique, telles que le numéro de série, les conditions d'erreur et l'état, sont envoyées à HP. HP respecte votre vie privée et gère ces informations conformément aux réglementations présentées dans la Déclaration de confidentialité en ligne HP (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Remarque** Pour visualiser toutes les données envoyées à HP, sélectionnez **Source** (pour Internet Explorer et Opera) ou **Code source de la page** (pour Netscape et Mozilla Firefox) dans le menu **Affichage** de votre navigateur Web.

Pour accéder à HP Instant Support

Boîte à outils (Windows) : Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **HP Instant Support**.

myPrintMileage

myPrintMileage est un service HP simplifiant le suivi et la prévision de l'utilisation de votre périphérique et la planification de l'achat de fournitures.

Pour utiliser myPrintMileage, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une connexion Internet
- Un périphérique connecté

Sur le site Web myPrintMileage, vous pouvez voir l'analyse d'impression qui indique notamment la quantité d'encre utilisée, l'encre que vous utilisez le plus (noire ou de

couleur) et une estimation du nombre de pages que vous pouvez imprimer avec la quantité d'encre restante.

Pour accéder à myPrintMileage

- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **myPrintMileage** et suivez les instructions affichées.
- **Barre des tâches Windows** : Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **HP Digital Imaging** dans la barre des tâches de Windows, choisissez le périphérique à afficher, puis cliquez sur **myPrintMileage**.

 **Remarque** Ne créez pas de signets pour les pages Web utilisées pour l'ouverture de myPrintMileage. Si vous créez un signet pour ce site et l'utilisez pour y accéder, les pages ne contiendront pas les informations les plus récentes.

Description des pages d'informations sur le périphérique

Les pages d'informations sur le périphérique contiennent des informations détaillées sur l'imprimante, notamment le numéro de version du micrologiciel, son numéro de série, le numéro d'identification de service, les informations sur les cartouches d'impression, les paramètres de page par défaut et les paramètres des supports d'impression.

La page de configuration sans fil contient les informations de connectivité 802.11 et Bluetooth.

 **Remarque** Pendant l'impression des pages de diagnostic ou de configuration, l'imprimante ne doit traiter aucune autre tâche d'impression.

Si vous devez appeler HP, il est utile d'imprimer les pages de diagnostic et de configuration auparavant.

Impression des pages d'information sur le périphérique à partir du panneau de commande

Vous pouvez imprimer les pages d'informations sur le périphérique suivantes à partir du panneau de commande sur l'imprimante, sans être connecté à l'imprimante.

Pour imprimer une page de diagnostics

Maintenez enfoncé  (bouton Alimentation) et appuyez sur  (bouton Reprise) quatre fois.

Pour imprimer une page de configuration

Maintenez enfoncé  (bouton Alimentation) et appuyez sur  (bouton Annuler) quatre fois.

Utilisez la page de configuration pour afficher les paramètres actuels de l'imprimante, l'état du niveau d'encre, l'intégrité des cartouches d'impression et pour corriger les problèmes d'impression.

Pour imprimer une page de configuration sans fil

Maintenez enfoncé  (bouton Alimentation), et appuyez sur  (bouton Annuler) deux fois, puis appuyez sur  (bouton Reprise) sept fois.

Utilisez la page de configuration sans fil pour afficher notamment les informations sur les paramètres 802.11 destinés aux divers profils sans fil, et les informations Bluetooth telles que le nom du périphérique Bluetooth.

Pour imprimer une page de démonstration

Maintenez enfoncé  (bouton Alimentation) et appuyez sur  (bouton Reprise) une fois.

Vous pouvez imprimer une page de démonstration pour vérifier le fonctionnement du périphérique. Cependant, vous pouvez également vérifier la connexion du périphérique à l'ordinateur, ou le bon fonctionnement du logiciel du périphérique en imprimant une page de test à partir de l'onglet **Général** de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** (Windows), ou la page de configuration sur le panneau **Informations sur le périphérique** de l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS).

Impression des pages d'informations sur le périphérique à partir du logiciel

Connectez-vous à l'imprimante pour imprimer les pages d'informations suivantes sur le périphérique à partir du logiciel d'impression.

Pour imprimer une page de test de la Boîte à outils (Windows)

1. Ouvrez la Boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Imprimer la page de configuration**.



Remarque Si vous utilisez un appareil Pocket PC ou Palm OS, vous pouvez utiliser le logiciel de Boîte à outils pour PDA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciel Boîte à outils pour PDA \(Pocket PC et Palm OS\)](#).

Pour imprimer une page de configuration à partir du pilote d'imprimante (Windows)

1. Ouvrez le pilote d'imprimante.
2. Cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Services**.
4. Cliquez sur **Imprimer la page de configuration**.

Pour imprimer une page de test à partir de l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS)

1. Ouvrez l'utilitaire d'imprimante HP. Voir [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
2. Dans le panneau Test, cliquez sur **Imprimer une page de test**.

Configuration du périphérique (Windows)

Vous pouvez connecter le périphérique directement à un ordinateur ou le partager entre plusieurs utilisateurs sur un réseau.

 **Remarque** Pour exécuter le programme d'installation, Microsoft Internet Explorer 6.0 doit être installé sur l'ordinateur.

Vous devez également disposer de privilèges d'administrateur pour pouvoir installer un pilote d'imprimante sous Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 ou Windows Vista.

Lors de la configuration du périphérique, HP recommande de connecter le périphérique après avoir installé le logiciel car le programme d'installation est conçu pour rendre l'installation aussi simple que possible. Cependant, si vous avez d'abord connecté le câble, reportez-vous à la section [Pour connecter le périphérique avant d'installer le logiciel](#).

Connexion directe

Vous pouvez connecter le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

 **Remarque** Si vous installez le logiciel du périphérique et connectez le périphérique à un ordinateur fonctionnant sous Windows, vous pouvez relier d'autres périphériques au même ordinateur à l'aide de câbles USB sans devoir réinstaller le logiciel.

Lors de la configuration du périphérique, HP vous recommande de connecter le périphérique après avoir installé le logiciel car le programme d'installation est conçu pour rendre l'installation aussi simple que possible. Cependant, si vous avez d'abord connecté le câble, reportez-vous à la section [Pour connecter le périphérique avant d'installer le logiciel](#).

Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique (recommandé)

1. Refermez toute application en cours d'exécution.
 2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD s'ouvre automatiquement. Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD-ROM de démarrage.
 3. Sur le menu du CD, cliquez sur le bouton de la méthode de connexion à utiliser, puis suivez les instructions affichées.
 4. Lorsque vous y êtes invité, mettez le périphérique sous tension et connectez-le à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. L'Assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît et l'icône du périphérique est créée dans le dossier Imprimantes.
-

 **Remarque** Vous pourrez brancher le câble USB ultérieurement, au moment d'utiliser le périphérique.

Vous pouvez également partager le périphérique avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur réseau local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).

Pour connecter le périphérique avant d'installer le logiciel

Si vous avez connecté le périphérique à l'ordinateur avant d'installer le logiciel de l'imprimante, l'assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît à l'écran.

 **Remarque** Si vous avez mis le périphérique sous tension, ne l'éteignez pas et ne débranchez pas le câble du périphérique tant que le programme d'installation est en cours d'exécution. Sinon, ce dernier sera interrompu.

1. Dans la boîte de dialogue **Nouveau matériel détecté** qui affiche des méthodes pour localiser le pilote d'imprimante, sélectionnez l'option **Avancé**, puis cliquez sur **Suivant**.
-

 **Remarque** Ne laissez pas l'Assistant **Nouveau matériel détecté** effectuer une recherche automatique du pilote.

2. Cochez la case permettant d'indiquer l'emplacement du pilote et assurez-vous que les autres cases à cocher sont désactivées.
 3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Si le menu du CD s'affiche, fermez-le.
 4. Cliquez sur **Parcourir** pour accéder au répertoire racine du CD de démarrage (D, par exemple), puis cliquez sur **OK**.
 5. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
 6. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant **Nouveau matériel détecté**. L'assistant lance automatiquement le programme d'installation (cela peut prendre un certain temps).
 7. Terminez la procédure d'installation.
-

 **Remarque** Vous pouvez également partager le périphérique avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur réseau local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).

Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé

Dans le cas d'un réseau partagé localement, le périphérique est branché directement au connecteur USB d'un ordinateur déterminé (appelé serveur), pour être partagé par d'autres ordinateurs (clients).

 **Remarque** Si vous partagez un périphérique connecté directement, utilisez comme serveur l'ordinateur équipé du système d'exploitation le plus récent. Par exemple, si vous disposez d'un ordinateur fonctionnant sous Windows XP et d'un autre avec une version antérieure de Windows, utilisez celui qui est équipé de Windows XP comme serveur.

N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes, et si l'utilisation est réduite. L'ordinateur connecté est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs impriment sur le périphérique.

1. Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Imprimantes et télécopieurs**.
-OU-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez sur l'icône du périphérique avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Partage**.

3. Cliquez sur l'option de partage du périphérique et attribuez un nom partagé au périphérique.
4. Pour partager le périphérique avec des ordinateurs clients utilisant d'autres versions de Windows, cliquez sur **Pilotes supplémentaires** pour installer ces pilotes à l'intention des utilisateurs. Le CD de démarrage doit se trouver dans le lecteur de CD-ROM.

Configuration du périphérique (Mac OS)

Vous pouvez utiliser le périphérique avec un ordinateur Macintosh unique à l'aide d'un câble USB ou le partager entre plusieurs utilisateurs sur un réseau.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Pour installer le logiciel](#)
- [Pour partager le périphérique sur un réseau local](#)

Pour installer le logiciel

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Double-cliquez sur l'icône du CD sur le Bureau, puis sur l'icône d'installation. Vous pouvez également rechercher le dossier Installer sur le CD de démarrage.
3. Cliquez sur **Installer le pilote** et suivez les instructions à l'écran.
4. Si nécessaire, partagez le périphérique avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh.

Connexion directe : Partagez le périphérique avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour partager le périphérique sur un réseau local](#).

Pour partager le périphérique sur un réseau local

Lorsque vous connectez le périphérique directement, vous pouvez le partager avec d'autres ordinateurs à l'aide d'une forme simple de mise en réseau connue sous le nom de partage sur réseau local. N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes, et si l'utilisation est réduite. L'ordinateur connecté est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs impriment sur le périphérique.

Les exigences de base pour le partage dans un environnement Mac OS sont les suivantes :

- Les ordinateurs Macintosh doivent utiliser le protocole TCP/IP pour communiquer sur le réseau et disposer d'adresses IP. (AppleTalk n'est pas pris en charge.)
- Le périphérique partagé doit être connecté à un port USB intégré de l'ordinateur hôte Macintosh.
- Le logiciel de partage de périphérique doit avoir été installé sur l'ordinateur Macintosh hôte et l'ordinateur Macintosh client qui utilisent le périphérique partagé. Le pilote du périphérique ou le PPD du périphérique doit aussi avoir été installé. (Vous pouvez exécuter le programme d'installation pour installer le logiciel de partage du périphérique et les fichiers d'aide associés.)

Pour plus d'informations sur le partage d'un périphérique USB, reportez-vous aux informations d'assistance disponibles sur le site Web d'Apple (www.apple.com) ou dans l'aide Mac de l'ordinateur.

Pour partager le périphérique entre des ordinateurs équipés de Mac OS

1. Activez le partage d'imprimante sur les ordinateurs Macintosh (hôte et clients) connectés à l'imprimante. Selon la version du système d'exploitation utilisé, effectuez l'une des interventions suivantes :
 - **Mac OS 10.3** : Ouvrez **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax** et cochez la case en regard de **Partager mes imprimantes avec d'autres ordinateurs**.
 - **Mac OS 10.4** : Ouvrez **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax**, cliquez sur l'onglet **Partage**, activez la case en regard de **Partager ces imprimantes avec d'autres ordinateurs**, puis sélectionnez l'imprimante à partager.
2. Pour imprimer à partir des autres ordinateurs Macintosh (les clients) sur le réseau, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Format d'impression** dans le document à imprimer.
 - b. Dans le menu déroulant en regard de **Format pour**, sélectionnez **Imprimantes partagées**, puis sélectionnez le périphérique.
 - c. Sélectionnez la **Taille du papier**, puis cliquez sur **OK**.
 - d. Dans le document, cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
 - e. Dans le menu déroulant en regard de **Imprimante**, sélectionnez **Imprimantes partagées**, puis sélectionnez votre périphérique.
 - f. Effectuez d'autres réglages, si nécessaire, puis cliquez sur **Imprimer**.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez branché le câble USB sur l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application du périphérique de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé au périphérique.

Il y a trois méthodes pour désinstaller le logiciel sur un ordinateur sous Windows, et une seule méthode sur un ordinateur Macintosh.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 1

1. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.
2. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique hors tension.
3. Insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
4. Suivez les instructions à l'écran.

5. Si vous êtes invité à supprimer les fichiers partagés, répondez **Non**.
Si vous les supprimez, d'autres programmes utilisant ces fichiers risquent ne pas fonctionner correctement.
6. Redémarrez l'ordinateur.
7. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD de démarrage du périphérique dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur, suivez les instructions affichées et consultez également la section [Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).
8. Lorsque le logiciel est installé, connectez le périphérique à l'ordinateur.
9. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique sous tension. Une fois le périphérique connecté et sous tension, l'exécution de tous les événements Plug and Play peut prendre quelques minutes.
10. Suivez les instructions à l'écran.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 2

 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
-OU-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez désinstaller, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Désinstaller/Modifier**.
3. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur.
4. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le périphérique avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

5. Insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
6. Suivez les instructions affichées et consultez également [Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 3

 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur.
3. Sélectionnez **Désinstaller** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

4. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de déconnecter le périphérique avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

5. Démarrez de nouveau le programme d'installation du périphérique.
6. Sélectionnez **Installer**.
7. Suivez les instructions affichées et consultez également [Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).

Pour procéder à une désinstallation à partir d'un ordinateur Macintosh

1. Lancez **Gestionnaire de périphériques HP**.
2. Cliquez sur **Informations et paramètres**.
3. Sélectionnez **Désinstaller le logiciel HP** dans le menu déroulant. Suivez les instructions à l'écran.
4. Une fois que le logiciel est désinstallé, redémarrez l'ordinateur.
5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.
6. Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP**.
7. Suivez les instructions affichées et consultez également [Pour installer le logiciel](#).

Connexion sans fil 802.11

Cette section décrit comment installer et configurer le périphérique pour une connexion sans fil 802.11. Si vous voulez configurer ce périphérique portable pour la communication sans fil avec un seul ordinateur, la méthode recommandée consiste à utiliser un réseau d'ordinateur à ordinateur « ad hoc ». Vous pouvez cependant choisir de l'installer sur un réseau « d'infrastructure » existant qui utilise un point d'accès sans fil WAP (Wireless Access Point). Pour une présentation de la connexion sans fil 802.11, reportez-vous à la section [À propos de 802.11](#).



Remarque L'impression 802.11 est assurée grâce aux cartes d'imprimante sans fil 802.11 fournies avec certains modèles de périphérique. Pour une description et une illustration de la carte d'imprimante sans fil 802.11, reportez-vous à [Installation et utilisation d'accessoires 802.11 et Bluetooth](#). De plus, l'appareil émetteur doit disposer d'une carte ou d'une méthode d'accès sans fil 802.11 intégrée.

- [À propos du commutateur de profil sans fil](#)
- [À propos des paramètres réseau sans fil 802.11](#)
- [Configuration pour 802.11 en utilisant les valeurs par défaut](#)
- [Configuration du mode 802.11 sur des réseaux existants \(non définis par défaut\)](#)
- [Configurer et utiliser des profils sans fil 802.11](#)
- [Utilisation du commutateur de profil sans fil](#)
- [Restauration des profils sans fil 802.11 par défaut](#)
- [Configuration de plusieurs imprimantes sur le mode 802.11 \(Windows\)](#)

À propos du commutateur de profil sans fil

Le périphérique comprend un commutateur de profil sans fil 802.11 qui permet de mémoriser les paramètres de trois ordinateurs ou réseaux 802.11. Cela permet de transporter facilement le périphérique du domicile au bureau ou entre trois environnements de réseau sans fil.

Lorsque vous installez le pilote d'imprimante du CD de démarrage et que vous sélectionnez le type de connexion sans fil, les paramètres de profil sans fil 802.11 sont enregistrés en gardant la position actuelle du commutateur de profil sans fil. Après avoir installé le logiciel en utilisant une connexion sans fil, vous pouvez configurer les trois paramètres de profil sans fil correspondant aux réseaux sans fil à utiliser.

Les paramètres de profil sans fil utilisés par chaque position du commutateur (1, 2 et 3) peuvent être configurés en utilisant les outils suivants :

- **Boîte à outils (Windows)** : Lorsque la Boîte à outils communique avec le périphérique, vous pouvez l'utiliser pour configurer les profils sans fil.



Remarque Si vous utilisez un appareil Pocket PC ou Palm OS, vous pouvez utiliser le logiciel Boîte à outils pour PDA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciel Boîte à outils pour PDA \(Pocket PC et Palm OS\)](#).

- **Utilitaire de configuration des profils sans fil (Windows)** : Vous pouvez utiliser cet outil pour installer plusieurs imprimantes à la fois en utilisant un lecteur flash USB. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de plusieurs imprimantes sur le mode 802.11 \(Windows\)](#).
- **Outil de configuration réseau HP (Mac OS)** : Cet outil démarre automatiquement pendant l'installation, et vous pouvez l'utiliser ultérieurement pour configurer les profils sans fil 802.11. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).

Pour lire des instructions sur la configuration des profils sans fil 802.11 après l'installation du logiciel, reportez-vous à la section [Configurer et utiliser des profils sans fil 802.11](#).

À propos des paramètres réseau sans fil 802.11

Pour vous connecter à un réseau sans fil 802.11, vous devez connaître les paramètres de ce réseau. Si vous ne connaissez pas les paramètres du réseau, vous devez demander ces informations auprès d'un administrateur du réseau.

Vous pouvez configurer les options 802.11 suivantes pour chaque profil :

Nom du réseau sans fil (SSID)

Le périphérique recherche par défaut un réseau ad hoc nommé **hpsetup**. C'est le nom du réseau sans fil (SSID). Votre réseau utilise peut-être un autre nom SSID.

Mode de communication :

Le mode de communication propose deux options pour la connexion 802.11 :

- **Ad hoc (recommandé)** : Lorsque le périphérique est défini en mode de communication ad hoc, il communique directement avec d'autres périphériques sans fil, sans passer par un point d'accès sans fil (WAP).
- **Infrastructure** : Lorsque le périphérique est configuré en mode de communication infrastructure, il communique avec d'autres périphériques du réseau, qu'ils soient câblés ou sans fil, par le biais d'un point d'accès sans fil (WAP). Les WAP font couramment office de routeurs ou de passerelles sur les petits réseaux.

Paramètres de sécurité sans fil

- **Authentification du réseau** : Le réglage par défaut du périphérique est un réseau ouvert. Le réseau ne requiert pas de sécurité pour l'autorisation ou le cryptage.
- **Cryptage des données** : Le protocole WEP (Wired Equivalent Privacy) assure la sécurité des données transmises sur ondes radioélectriques en les cryptant d'un périphérique sans fil à un autre. Les périphériques sur un réseau compatible WEP utilisent des clés WEP pour le cryptage des données. Si votre réseau utilise WEP, vous devez connaître la ou les clés WEP qu'il utilise.

Si le cryptage des données est désactivé, le périphérique tente de détecter et de s'associer automatiquement au réseau sans fil ouvert nommé **hpsetup**.

Tous les périphériques sur le réseau ad hoc doivent :

- être compatibles avec la technologie 802.11
- avoir défini un mode de communication ad hoc
- avoir le même nom de réseau SSID
- être sur le même sous-réseau
- être sur le même canal
- avoir les mêmes paramètres de sécurité 802.11

Configuration pour 802.11 en utilisant les valeurs par défaut

Les paramètres de réseau sans fil par défaut sont indiqués ci-dessous :

- Mode de communication : **ad hoc**
- Nom de réseau (SSID) : **hpsetup**
- Sécurité (cryptage) : **désactivé**

 **Remarque** Sous Mac OS, un réseau ad hoc est désigné en tant que réseau d'ordinateur à ordinateur.

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Configuration utilisant le mode ad hoc et les valeurs par défaut avec un câble USB \(Windows et Mac OS\)](#)
- [Configuration utilisant le mode ad hoc et les valeurs par défaut sans câble USB \(Windows\)](#)
- [Configuration d'une connexion d'ordinateur à ordinateur \(ad hoc\) en utilisant les valeurs par défaut sans câble USB \(Mac OS\)](#)

Configuration utilisant le mode ad hoc et les valeurs par défaut avec un câble USB (Windows et Mac OS)

Vous pouvez configurer le périphérique sur un réseau ad hoc sans fil (Windows) ou sur un réseau d'ordinateur à ordinateur (Mac OS) en utilisant les paramètres par défaut si vous disposez d'un câble USB pour assurer une connexion temporaire. Procédez comme suit pour connecter le périphérique en utilisant ses réglages d'usine par défaut pour le réseau ad hoc :

1. Fermez toutes les applications en cours.
2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD s'ouvre automatiquement.
Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD-ROM de démarrage.
3. Dans le menu du CD, cliquez sur le bouton de la méthode de connexion à utiliser.
4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation du logiciel, en connectant temporairement un câble USB quand un message vous y invite. Mac OS uniquement : terminez l'installation en utilisant l'outil de configuration réseau HP qui démarre automatiquement pendant l'installation.

Pour configurer des profils sans fil 802.11 supplémentaires après avoir installé le périphérique, reportez-vous à [Configurer et utiliser des profils sans fil 802.11](#).

Configuration utilisant le mode ad hoc et les valeurs par défaut sans câble USB (Windows)

Vous pouvez configurer le périphérique sur un réseau ad hoc sans fil en utilisant les réglages par défaut même si vous ne disposez pas d'un câble USB. Procédez comme suit pour connecter le périphérique en utilisant ses réglages d'usine par défaut pour le réseau ad hoc :

1. Ouvrez l'utilitaire de configuration de la carte réseau sans fil de l'ordinateur et procédez comme suit :
 - a. Créez un nouveau profil sans fil avec les valeurs suivantes :
 - Mode de communication : **ad hoc**
 - Nom de réseau (SSID) : **hpsetup**
 - Sécurité (cryptage) : **désactivé**
 - b. Activez le profil.
2. Attendez deux minutes que le périphérique obtienne une adresse IP, puis imprimer une page de configuration sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression des pages d'information sur le périphérique à partir du panneau de commande](#).
3. Sur la page de configuration, confirmez les paramètres réseau suivants pour le périphérique :
 - Mode de communication : **ad hoc**
 - Nom de réseau (SSID) : **hpsetup**
 - L'adresse IP n'est **pas 0.0.0.0**



Remarque Si l'une des conditions précédentes n'est pas vraie, répétez les étapes précédentes.

4. Fermez toutes les applications en cours.
5. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD s'ouvre automatiquement.
Dans la négative, double-cliquez sur l'icône **Setup** du CD de démarrage.
6. Dans le menu du CD, cliquez sur le bouton de la méthode de connexion à utiliser.
7. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation du logiciel.

Pour configurer des profils sans fil 802.11 supplémentaires après avoir installé le périphérique, reportez-vous à [Configurer et utiliser des profils sans fil 802.11](#).

Configuration d'une connexion d'ordinateur à ordinateur (ad hoc) en utilisant les valeurs par défaut sans câble USB (Mac OS)

Vous pouvez configurer le périphérique sur un réseau d'ordinateur à ordinateur (ad hoc) sans fil en utilisant les réglages par défaut même si vous ne disposez pas d'un câble USB. Procédez comme suit pour connecter le périphérique en utilisant les réglages d'usine par défaut :

1. Imprimez une page de configuration sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression des pages d'information sur le périphérique à partir du panneau de commande](#).
2. Ouvrez l'assistant d'installation AirPort, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour vous connecter à un réseau sans fil existant. Utilisez le réseau existant **hpsetup** pour vous connecter.
3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD s'ouvre automatiquement.
Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD-ROM de démarrage.
4. Sur le menu du CD, cliquez sur **Install Driver** (Installer le pilote).
5. Sur l'écran Type de connexion, sélectionnez **Réseau sans fil** et cliquez sur **Terminé**.
6. Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Continuer**.
7. Sélectionnez **Sans fil** sur le menu déroulant de la liste d'imprimantes.
8. Sélectionnez le périphérique sur la liste des noms d'imprimantes, puis cliquez sur **Continuer**.
Si le périphérique n'apparaît pas dans la liste, patientez une minute et cliquez sur **Rescan** (Scruter).
9. Entrez le nom de réseau **hpsetup**, puis cliquez sur **Appliquer**.
10. Sélectionnez **None** pour la sécurité sans fil et cliquez sur **OK**.
11. Cliquez sur **Send Settings** (Envoyer les paramètres) pour envoyer les paramètres au périphérique.

Pour configurer des profils sans fil 802.11 supplémentaires après avoir installé le périphérique, reportez-vous à [Configurer et utiliser des profils sans fil 802.11](#).

 **Remarque** L'imprimante HP Officejet H470 ne prend pas en charge l'environnement Mac OS classique.

Configuration du mode 802.11 sur des réseaux existants (non définis par défaut)

Si vous voulez vous connecter à un réseau existant avec d'autres paramètres que les réglages d'usine définis par défaut (à un réseau d'infrastructure par exemple), et si vous utilisez déjà une connexion sans fil utilisant les valeurs par défaut, il vous suffit d'entrer les paramètres réseau associés à l'une des trois positions du commutateur de profil sans fil en utilisant la Boîte à outils (Windows) ou l'utilitaire de configuration réseau (Mac OS). Voir Configuration et utilisation des profils sans fil 802.11.

 **Remarque** Pour utiliser le périphérique avec une connexion sans fil, vous devez exécuter le programme d'installation (Setup) au moins une fois à partir du CD de démarrage pour créer une connexion sans fil. Après avoir procédé à une installation sans fil, vous pouvez connecter le périphérique à d'autres réseaux sans fil en configurant de nouveaux profils sans fil dans le commutateur de profil sans fil.

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- [Configuration sur un réseau existant à l'aide d'un câble USB \(Windows ou Mac OS\)](#)
- [Configuration sur un réseau existant sans câble USB](#)

Configuration sur un réseau existant à l'aide d'un câble USB (Windows ou Mac OS)

Vous pouvez configurer le périphérique sur un réseau sans fil si vous disposez d'un câble USB pour établir une connexion temporaire à l'aide de ce câble. Procédez comme suit pour établir une connexion sans fil vers le périphérique :

1. Recueillez tous les paramètres nécessaires pour le réseau sans fil. Reportez-vous à la section [À propos des paramètres réseau sans fil 802.11](#).
2. Fermez toutes les applications en cours.
3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD s'ouvre automatiquement.
Dans le menu du CD, cliquez sur le bouton de la méthode de connexion à utiliser.
4. Sur le menu du CD, cliquez sur **Install** (Installer) (Windows) ou **Install Driver** (Installer le pilote) (Mac OS).
5. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation du logiciel.
 - a. Entrez les paramètres du réseau sans fil dans les boîtes de dialogue.
 - b. Branchez temporairement le câble USB lorsqu'un message vous y invite.
 - c. Mac OS seulement : Terminez l'installation en utilisant l'utilitaire de configuration réseau HP qui démarre automatiquement pendant l'installation.

Pour configurer des profils sans fil 802.11 supplémentaires après avoir installé le périphérique, reportez-vous à [Configurer et utiliser des profils sans fil 802.11](#).

Configuration sur un réseau existant sans câble USB

Cette section explique comment se connecter à un réseau existant avec d'autres paramètres que ceux définis par défaut en usine, ou configurer un nouveau réseau ad

hoc (Windows) ou d'ordinateur à ordinateur (Mac OS) qui n'utilise pas les valeurs par défaut lorsque tous les critères suivants sont remplis :

- Votre ordinateur est équipé de la technologie 802.11.
- Vous ne disposez pas de câble USB.
- Vous n'avez jamais configuré le périphérique pour une connexion sans fil.

Si tous ces critères sont remplis, vous devez procéder comme suit :

1. Configurez le périphérique pour une connexion sans fil utilisant les valeurs par défaut. Reportez-vous à la section [Configuration pour 802.11 en utilisant les valeurs par défaut](#).
2. Configurez l'une des trois positions du commutateur de profil sans fil avec les paramètres de réseau souhaités en utilisant la Boîte à outils (Windows) ou l'utilitaire de configuration réseau HP (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configurer et utiliser des profils sans fil 802.11](#).

Configurer et utiliser des profils sans fil 802.11

Le périphérique comprend un commutateur de profil sans fil 802.11 qui permet de mémoriser les paramètres de trois ordinateurs ou réseaux 802.11. Cela permet de transporter facilement le périphérique du domicile au bureau ou entre trois environnements de réseau sans fil.



Vous pouvez modifier ces profils sans fil en utilisant la Boîte à outils (Windows) ou l'utilitaire de configuration réseau HP (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Boîte à outils \(Windows\)](#) et [Network Printer Setup Utility \(Mac OS\)](#).

 **Remarque** Vous pouvez modifier ces profils sans fil en utilisant la Boîte à outils (Windows) ou l'utilitaire de configuration réseau HP (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Boîte à outils \(Windows\)](#) et [Network Printer Setup Utility \(Mac OS\)](#).

Après avoir configuré un profil sans fil, vous pouvez imprimer une page de configuration sans fil pour obtenir la liste des paramètres du profil et vérifier qu'ils sont correctement définis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description des pages d'informations sur le périphérique](#).

Après avoir configuré plusieurs profils, vous pouvez utiliser le commutateur de profil sans fil sur le périphérique pour passer d'un profil à l'autre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du commutateur de profil sans fil](#).

L'utilitaire de configuration des profils sans fil (Windows) permet de configurer plusieurs périphériques utilisant les mêmes paramètres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de plusieurs imprimantes sur le mode 802.11 \(Windows\)](#).

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- [Pour configurer des profils sans fil 802.11 \(Windows\)](#)
- [Pour configurer des profils sans fil 802.11 \(Mac OS\)](#)

Pour configurer des profils sans fil 802.11 (Windows)

Dans cette section, nous supposons que la Boîte à outils communique avec le périphérique.

 **Remarque** Pour utiliser le périphérique avec une connexion sans fil, vous devez exécuter le programme d'installation (Setup) au moins une fois à partir du CD de démarrage pour créer une connexion sans fil. Après avoir procédé à une installation pour créer une connexion sans fil, vous pouvez connecter le périphérique à d'autres réseaux en configurant de nouveaux profils sans fil et en réglant la position du commutateur de profil sans fil.

Remarque Si les niveaux d'encre sont affichés dans la Boîte à outils, celle-ci communique avec le périphérique.

1. Ouvrez la Boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Configurer les profils WiFi**.
3. Sélectionnez le profil sans fil à modifier.

 **Remarque** Un point bleu indique le profil wifi actuellement sélectionné.

4. Cliquez sur **Configurer**.
5. Entrez les informations du profil sans fil pour le réseau auquel vous voulez accéder, et cliquez sur **Terminer**.

Pour configurer des profils sans fil 802.11 (Mac OS)

1. Sélectionnez le profil à configurer en utilisant le commutateur de profil sans fil sur le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du commutateur de profil sans fil](#).
2. Double-cliquez sur l'icône Macintosh HD sur le bureau.
3. Sélectionnez **Library**, puis **Printers**.
4. Sélectionnez **hp, Utilities** (Utilitaires), puis **HP Network Setup Tool**.
5. Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Continuer**.

6. Sélectionnez **Sans fil** dans le menu déroulant de la liste des imprimantes ou USB si le périphérique est actuellement connecté par une liaison USB.
7. Sélectionnez le périphérique sur la liste des noms d'imprimantes, puis cliquez sur **Continuer**.
Si le périphérique n'apparaît pas dans la liste, patientez une minute et cliquez sur **Rescan** (Scruter).
8. Entrez les informations du profil sans fil et cliquez sur **Appliquer**.
9. Cliquez sur **Send Settings** (Envoyer les paramètres) pour envoyer les paramètres au périphérique.

Utilisation du commutateur de profil sans fil

Chaque profil que vous configurez dans le logiciel (1, 2 et 3) correspond à une position du commutateur de profil sans fil (1, 2 et 3) sur le périphérique. Le profil « actuel » correspond à la position actuelle (1, 2 ou 3) du commutateur de profil sans fil.

 **Remarque** Vous pouvez imprimer une page de configuration sans fil pour obtenir la liste des paramètres du profil et vérifier qu'ils sont correctement définis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description des pages d'informations sur le périphérique](#).

Pour imprimer selon un profil défini

1. Réglez le commutateur de profil sans fil sur le numéro du profil spécifique.



2. Changez le réseau sans fil sur votre ordinateur pour le régler sur ce profil spécifique.
3. Envoyez une tâche d'impression en utilisant le pilote d'imprimante installé.

Après avoir configuré plusieurs profils, vous pouvez utiliser le commutateur de profil sans fil sur le périphérique pour passer d'un profil à l'autre.

Si vous avez configuré le profil 1 pour l'impression en environnement d'infrastructure (au bureau par exemple) et le profil 2 pour l'impression en environnement ad hoc (en déplacement ou en voyage par exemple), il vous suffit de basculer la position 1 ou 2 du commutateur pour passer d'un profil à l'autre.

Vérifiez que le commutateur est dans la position (1, 2 ou 3) correspondant au profil utilisé avant d'envoyer la tâche d'impression. Si vous avez configuré la position 2 du commutateur pour l'impression d'ordinateur à ordinateur (ad hoc) pendant vos déplacements, réglez le commutateur en position 2 avant d'envoyer la tâche d'impression.

 **Remarque** Lorsque vous basculez d'un profil sans fil à l'autre, il faut parfois patienter une dizaine de secondes avant que ne commence la première tâche d'impression.

Restauration des profils sans fil 802.11 par défaut

Pour réinitialiser le profil actif (la position actuelle du commutateur du profil sans fil)

- ▲ Maintenez enfoncé  (bouton Alimentation) et appuyez sur  (bouton Annuler) huit fois.

Pour réinitialiser les trois profils sans fil 802.11

- ▲ Maintenez enfoncé  (bouton Alimentation), appuyez sur  (bouton Annuler) deux fois, puis appuyez sur  (bouton Reprise) six fois.

Configuration de plusieurs imprimantes sur le mode 802.11 (Windows)

Utilisez l'utilitaire de configuration des profils sans fil si vous voulez configurer aisément une connexion sans fil pour plusieurs périphériques. L'utilitaire exporte les paramètres du profil sans fil du périphérique vers un lecteur flash USB. Vous pouvez configurer ensuite d'autres périphériques avec ces paramètres en introduisant le lecteur flash dans le port d'hébergement USB d'un autre périphérique.

 **Remarque** L'utilitaire de configuration des profils sans fil est pris en charge sur les systèmes d'exploitation suivants : Windows 2000 et Windows XP.

Pour utiliser l'utilitaire de configuration des profils sans fil (Windows)

1. Insérez l'accessoire USB sans fil 802.11 dans le logement.
2. Insérez le lecteur flash USB dans l'autre port hôte USB. Pour déterminer l'emplacement de ce port, reportez-vous à [Vue arrière et latérale](#).
Une fois le lecteur flash USB introduit, les voyants de l'accessoire sans fil USB 802.11 s'éteignent. Les voyants s'allument de nouveau lorsque les paramètres 802.11 ont été configurés sur le lecteur flash USB.
3. Fermez toutes les applications en cours.

4. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD s'ouvre automatiquement.
S'il ne s'ouvre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône **Setup** du CD de démarrage.
5. Dans le menu du CD, cliquez sur **Utilitaires**, puis sur **Utilitaire de configuration sans fil**.
6. Suivez les instructions affichées à l'écran pour exporter les paramètres de profil sans fil du périphérique vers un lecteur flash USB, puis configurez les autres périphériques en insérant le lecteur flash USB dans le port hôte USB de chaque périphérique.

Connexion sans fil Bluetooth

Cette section décrit comment installer et configurer le périphérique pour une connexion sans fil Bluetooth. Pour une présentation de Bluetooth, reportez-vous à [À propos de Bluetooth](#).

Vous pouvez configurer les paramètres sans fil Bluetooth pendant l'installation du logiciel (configuration), ou ultérieurement en utilisant la Boîte à outils (Windows) ou l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options de paramétrage sans fil Bluetooth](#).

 **Remarque** Si vous utilisez un appareil Pocket PC ou Palm OS, vous pouvez utiliser le logiciel Boîte à outils pour PDA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciel Boîte à outils pour PDA \(Pocket PC et Palm OS\)](#).

Remarque Pour configurer les paramètres Bluetooth ou surveiller l'état du périphérique (les niveaux d'encre par exemple) à l'aide de la Boîte à outils (Windows), raccordez le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

Remarque L'impression Bluetooth est assurée grâce aux accessoires d'imprimante sans fil Bluetooth fournis avec certains modèles de périphérique. Pour voir une description et une illustration de l'accessoire d'imprimante sans fil Bluetooth, reportez-vous à [Installation et utilisation d'accessoires 802.11 et Bluetooth](#). De plus, l'appareil émetteur doit disposer d'une fonctionnalité Bluetooth intégrée ou d'une carte sans fil Bluetooth installée.

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- [Configuration d'une connexion sans fil Bluetooth](#)
- [Configuration des paramètres sans fil Bluetooth](#)
- [Options de paramétrage sans fil Bluetooth](#)
- [Découverte Bluetooth](#)
- [Polices Bluetooth](#)
- [Page de configuration sans fil](#)
- [Liaison](#)
- [Profils sans fil Bluetooth](#)

Configuration d'une connexion sans fil Bluetooth

Cette section indique comment configurer une connexion sans fil Bluetooth.

Pour configurer une connexion sans fil Bluetooth (Windows)

1. Enregistrez les documents ouverts. Fermez toute application en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Introduisez le CD de démarrage dans l'ordinateur.
S'il ne s'ouvre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône **Setup** du CD de démarrage.
3. Sur le menu du CD, cliquez sur **Install Bluetooth-Connected Device** (Installer Bluetooth-Périphérique connecté).
4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation du logiciel.
5. Ouvrez l'utilitaire d'installation sur l'ordinateur, puis établissez la connexion Bluetooth entre l'ordinateur et le périphérique HP.



Remarque Le nom de l'utilitaire d'installation Bluetooth et ses fonctions peuvent varier, selon le fabricant de la carte Bluetooth installée dans l'ordinateur. Cependant, cet utilitaire pourrait être disponible dans le Panneau de configuration sur votre ordinateur ou dans la barre d'état système (généralement situé dans le coin en bas à droite du bureau). Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire d'installation Bluetooth, consultez la documentation fournie avec l'ordinateur.

Pour configurer des paramètres sans fil Bluetooth après avoir installé le périphérique, reportez-vous à [Connexion sans fil Bluetooth](#).

Pour configurer une connexion sans fil Bluetooth (Mac OS)

1. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM.
2. Double-cliquez sur l'icône de configuration du CD-ROM de démarrage et suivez les instructions à l'écran.
3. Sélectionnez le périphérique HP Officejet/Officejet Pro à installer. Si le périphérique HP Officejet/Officejet Pro ne figure pas dans la liste, activez la case à cocher **My device is not listed** (Mon périphérique n'est pas dans la liste).
4. Suivez les instructions affichées à l'écran. En réponse à l'invite, sélectionnez **USB** dans l'écran **Select the Device Connection** (Sélectionner la connexion au périphérique).
5. Dans l'écran Assistant Installation, cliquez sur **Skip Setup** (Ignorer l'installation), puis cliquez sur **Skip** (Ignorer) dans le message qui apparaît.

6. Ouvrez l'Assistant Installation Bluetooth :
 - **Mac OS X (v. 10.3)** : Dans le Finder, sélectionnez **Utilitaires** (Utilitaires) dans le menu **Aller à**, puis double-cliquez sur **Bluetooth Setup Assistant** (Assistant Installation Bluetooth).
 - **Mac OS X (v. 10.4)** : Cliquez sur Préférences système dans le Dock, et dans la liste **Matériel**, cliquez sur **Bluetooth**. Cliquez sur **Devices** (Périphériques), puis cliquez sur **Set Up New Device** (Configurer de nouveaux périphériques) pour ouvrir l'Assistant Installation.

 **Remarque** Vérifiez que la connexion Bluetooth est activée, et que l'ordinateur est **Discoverable** (Découvrable).

7. Suivez les instructions affichées à l'écran. Lorsque le système vous y invite, sélectionnez **Imprimante**, puis sélectionnez le périphérique HP dans la liste, et suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Pour configurer des paramètres sans fil Bluetooth après avoir installé le périphérique, reportez-vous à [Connexion sans fil Bluetooth](#).

Configuration des paramètres sans fil Bluetooth

Vous pouvez utiliser la Boîte à outils (Windows), l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS) ou le logiciel de la Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS) pour configurer les paramètres sans fil Bluetooth.

 **Remarque** Pour modifier les paramètres Bluetooth du périphérique, vous devez relier le périphérique à l'ordinateur par un câble USB.

Pour configurer les paramètres sans fil Bluetooth (Windows)

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Insérez l'accessoire USB sans fil Bluetooth dans le logement du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation et utilisation d'accessoires 802.11 et Bluetooth](#).
3. Ouvrez la Boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).
4. Cliquez **Configure Bluetooth Settings** (Configurer les paramètres Bluetooth).
5. Réglez les options sans fil Bluetooth voulues. Pour une description des options sans fil Bluetooth, reportez-vous à [Connexion sans fil Bluetooth](#).
6. Après avoir défini les options voulues, cliquez sur **Apply** (Appliquer).
7. Une boîte de dialogue d'avertissement apparaît.
8. Cliquez sur **OK** pour continuer.
9. Fermez la Boîte à outils.

L'imprimante ignore tout autre périphérique qui essaye d'établir une connexion. Le périphérique doit attendre la fermeture de la connexion initiale avant de tenter d'établir une nouvelle connexion.

Pour configurer les paramètres de profils sans fil Bluetooth (Mac OS)

 **Remarque** Les connexions Bluetooth sont prises en charge dans Mac OS X (v 10.3 et supérieure), à condition que le matériel Bluetooth soit inclus ou installé sur l'ordinateur.

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Insérez l'accessoire USB sans fil Bluetooth dans le logement du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de l'accessoire USB sans fil 802.11 ou Bluetooth](#).
3. Ouvrez l'utilitaire d'imprimante HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
4. Sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **Lancer utilitaire**.
5. Cliquez sur le panneau **Paramètres Bluetooth**.
6. Réglez les options sans fil Bluetooth voulues. Pour une description des options sans fil Bluetooth, reportez-vous à [Options de paramétrage sans fil Bluetooth](#).
7. Cliquez sur **Appliquer maintenant**.

L'imprimante ignore tout autre périphérique qui essaye d'établir une connexion. Le périphérique doit attendre la fermeture de la connexion initiale avant de tenter d'établir une nouvelle connexion.

Options de paramétrage sans fil Bluetooth

 **Remarque** Pour modifier les paramètres sans fil Bluetooth du périphérique, vous devez connecter le périphérique à l'ordinateur au moyen d'un câble USB.

Pour visualiser les informations spécifiques de Bluetooth pour le périphérique, imprimez une page de configuration sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description des pages d'informations sur le périphérique](#).

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- [Adresse de périphérique Bluetooth](#)
- [Nom de périphérique Bluetooth](#)
- [Code PIN \(clé de passe\)](#)
- [Réinitialisation de l'accès au périphérique](#)
- [Pour réinitialiser les paramètres par défaut](#)
- [Pour désactiver Bluetooth](#)

Adresse de périphérique Bluetooth

Il s'agit de l'adresse par laquelle les périphériques Bluetooth identifient le périphérique. Vous ne pouvez pas modifier l'adresse du périphérique Bluetooth.

Nom de périphérique Bluetooth

Lorsqu'un dispositif découvre le périphérique, il affiche le nom Bluetooth du périphérique. Le périphérique est livré avec un nom de périphérique Bluetooth par défaut : HP Officejet H470/[numéro de série].

Cette option permet de modifier le nom de dispositif Bluetooth du périphérique. Pour modifier le nom du périphérique, vous devez connecter le périphérique à l'ordinateur au moyen d'un câble USB.

 **Remarque** Vous pouvez saisir et enregistrer jusqu'à 60 caractères pour le nom du périphérique Bluetooth. Vous pouvez imprimer une page de configuration sans fil pour afficher un nom complet de 60 caractères.

Remarque Le nom de dispositif Bluetooth du périphérique n'apparaît que dans les applications Bluetooth. Dans le dossier des imprimantes Windows, le périphérique est identifié sous la forme HP Officejet H470.

Pour changer le nom de périphérique Bluetooth du périphérique (Windows)

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Ouvrez la Boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Configurer les paramètres Bluetooth**.
4. Saisissez un nouveau nom de périphérique ne dépassant pas 60 caractères dans la case **Nom du périphérique**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Le nom de dispositif Bluetooth du périphérique est changé.

Pour changer le nom de dispositif Bluetooth du périphérique (Mac OS)

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Ouvrez l'utilitaire d'imprimante HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
3. Cliquez sur le panneau **Paramètres Bluetooth**.
4. Entrez un nouveau nom de périphérique.
5. Cliquez sur **Appliquer maintenant**.

Le nom de dispositif Bluetooth du périphérique est changé.

Code PIN (clé de passe)

Cette option vous permet de changer le code confidentiel (PIN) du périphérique. Lorsque le périphérique est défini sur Cryptage requis, un message invite les dispositifs tentant d'utiliser le périphérique à fournir un code confidentiel.

Pour changer le code confidentiel du périphérique, vous devez connecter le périphérique à l'ordinateur au moyen d'un câble USB.

Pour changer le code confidentiel du périphérique (Windows)

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Ouvrez la Boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Configurer les paramètres Bluetooth**.
4. Cliquez sur **Change Passkey** (Changer de passe-partout).
La boîte de dialogue Changer de code PIN s'affiche.

5. Entrez le nouveau passe-partout.
6. Entrez le nouveau passe-partout dans la zone **Confirm New Passkey** (Confirmer le nouveau passe-partout).
7. Cliquez sur **OK**.

Le code confidentiel est changé.

Pour changer le code confidentiel du périphérique (Mac OS)

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Ouvrez l'utilitaire d'imprimante HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
3. Cliquez sur le panneau **Paramètres Bluetooth**.
4. Cliquez sur le bouton **Changer de code PIN**.
La boîte de dialogue Changer de code PIN s'affiche.
5. Saisissez le nouveau code confidentiel. Le code confidentiel par défaut est « 0000 » (quatre zéros).
6. Confirmez le nouveau code confidentiel.
7. Cliquez sur **Appliquer maintenant**.

Le code confidentiel est changé.

Réinitialisation de l'accès au périphérique

Les étapes suivantes effacent de la mémoire du périphérique tous les périphériques précédemment reliés.

Pour réinitialiser l'accès au périphérique (Windows)

1. Ouvrez la Boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Configurer les paramètres Bluetooth**.
3. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser l'accès au périphérique**.
Une boîte de dialogue d'avertissement apparaît.
4. Cliquez sur **OK** pour refermer la boîte de dialogue d'avertissement.

Tous les périphériques précédemment reliés sont supprimés de la mémoire du périphérique.

Pour réinitialiser l'accès au périphérique (Mac OS)

1. Ouvrez l'utilitaire d'imprimante HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
2. Cliquez sur le panneau **Paramètres Bluetooth**.
3. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser l'accès au périphérique**.
Une boîte de dialogue d'avertissement apparaît.
4. Cliquez sur **OK** pour refermer la boîte de dialogue d'avertissement.

Tous les périphériques précédemment reliés sont supprimés de la mémoire du périphérique.

Pour réinitialiser les paramètres par défaut

 **Remarque** L'application des instructions suivantes ne réinitialisera que les paramètres Bluetooth du périphérique.

1. Maintenez enfoncé  (bouton Alimentation).
2. Tout en maintenant enfoncé  (bouton Alimentation), appuyez sur  (bouton Annuler) 4 fois, puis appuyez sur  (bouton Reprise) 6 fois.
3. Relâchez  (bouton Alimentation).

Pour désactiver Bluetooth

- ▲ Pour désactiver l'impression Bluetooth, enlevez l'accessoire d'imprimante sans fil Bluetooth du périphérique.

Découverte Bluetooth

La découverte est le processus qui permet à un dispositif Bluetooth de détecter d'autres dispositifs Bluetooth à sa portée.

Lorsqu'un dispositif découvre l'imprimante, il affiche le nom de dispositif Bluetooth de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nom de périphérique Bluetooth](#).

La méthode de découverte varie selon le type de logiciel Bluetooth utilisé.

Polices Bluetooth

Le périphérique est livré avec des polices intégrées pour l'impression Bluetooth. Certains modèles proposent des polices asiatiques pour l'impression à partir de téléphones portables. Les types de polices fournis varient avec la région ou le pays d'achat du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Caractéristiques du périphérique](#).

Page de configuration sans fil

La page de configuration sans fil affiche les informations 802.11 et Bluetooth nécessaires pour utiliser le périphérique. Pour plus d'informations et d'autres instructions sur l'impression de cette page, reportez-vous à [Description des pages d'informations sur le périphérique](#).

Liaison

Lorsqu'un dispositif émetteur et le périphérique sont reliés, ils enregistrent leur adresse mutuelle de dispositif Bluetooth. Cela permet au dispositif de découvrir l'imprimante en mode privé.

L'imprimante peut relier jusqu'à 31 périphériques. Si vous souhaitez relier un périphérique supplémentaire au-delà de ce seuil, vous devez effacer de la mémoire de l'imprimante tous les périphériques précédemment reliés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réinitialisation de l'accès au périphérique](#).

Profils sans fil Bluetooth

Profil SPP (Serial Port Profile)

Le profil SPP est la version sans fil d'un port série sur le périphérique, destiné aux ordinateurs portables, appareils Pocket PC de type iPAQ HP et à d'autres assistants personnels (PDA) pour l'impression sans fil Bluetooth. Le profil SPP envoie les données sous forme d'une série d'octets et ne prend pas en charge les communications bidirectionnelles.

Profil OPP (Object Push Profile)

Le profil OPP permet d'imprimer à partir de périphériques utilisant le protocole OBEX (Object Exchange), tels que les téléphones portables et les assistants personnels numériques (PDA) de type Pocket PC et Palm OS. Les fichiers transférables sur OBEX sont de type vCard (enregistre les cartes de visite, les adresses et les numéros de téléphone), vCalendar (prend en charge le suivi d'événements et les listes de tâches à faire), vMessage (prend en charge les simples messages et le texte), JPEG (les images) et le texte ASCII pour les téléphones portables et les assistants personnels PDA de type Palm.

Profil BPP (Basic Printing Profile)

- Le profil BPP élargit les capacités du protocole OBEX pour vous permettre de mieux contrôler l'impression à partir des assistants personnels, des téléphones portables et autres périphériques gérant Bluetooth. Le profil BPP permet de désigner le périphérique, le nombre d'exemplaires à imprimer et d'autres attributs d'impression, tels que l'impression de plusieurs pages sur une feuille et les documents.
- Le profil BPP est un profil souple, permettant d'imprimer « sans pilote », si bien que tout périphérique reconnaissant ce profil peut imprimer à partir d'un périphérique qui reconnaît aussi ce profil. Ce profil est bidirectionnel ; il permet donc de renvoyer les informations d'état du périphérique (l'avancement de la tâche d'impression ou des messages d'erreur de type « bac vide » ou « bourrage de papier ») à l'ordinateur pour afficher ces messages.

Profil BIP (Basic Imaging Profile)

Le profil BIP permet d'imprimer les images à partir d'un appareil photo numérique compatible ou d'autres appareils portables en utilisant la technologie sans fil Bluetooth.

Profil HCRP (Hardcopy Cable Replacement Profile)

- Le profil HCRP permet d'imprimer en utilisant les mêmes fonctionnalités, qualité et vitesse d'impression qu'avec un câble. Le profil HCRP assure la même fonctionnalité de base que le profil SPP, en proposant en plus la communication bidirectionnelle (p. ex. des messages de type « bac vide », « encre épuisée » et l'état de la tâche). Il prend également en charge toutes les fonctions offertes avec les périphériques tout-en-un HP, tels que l'impression, la numérisation, la télécopie et la copie.
- Contrairement au profil BPP, le profil HCRP requiert l'installation du pilote d'imprimante sur l'ordinateur qui contrôle l'impression ; ce profil est donc surtout utile pour l'impression à partir d'un ordinateur personnel.

5 Maintenance et dépannage

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation de cartouches d'impression](#)
- [Remplacement du module de service d'encre](#)
- [Conseils et ressources de dépannage](#)
- [Résolution des problèmes d'impression](#)
- [Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus](#)
- [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#)
- [Dépannage des problèmes d'installation](#)
- [Élimination des bourrages](#)

Utilisation de cartouches d'impression

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Remplacement des cartouches d'impression](#)
- [Alignement des cartouches d'impression](#)
- [Impression avec une seule cartouche d'impression](#)
- [Calibrage des couleurs](#)
- [Entretien du périphérique](#)
- [Stockage des fournitures d'impression](#)

Remplacement des cartouches d'impression

Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre dans la Boîte à outils (Windows), l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS) et le logiciel de Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS). Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils, reportez-vous à [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#). Vous pouvez également imprimer la page de diagnostics de l'autotest pour voir ces informations (reportez-vous à la section [Description des pages d'informations sur le périphérique](#)).

 **Remarque** Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations. Les volumes d'encre réels peuvent être différents.

Lorsque vous retirez une cartouche de son emballage, installez-la directement. N'enlevez pas une cartouche du périphérique pendant des longues périodes.

Pour savoir quelles cartouches d'impression utiliser avec le périphérique, reportez-vous à la section [Fournitures](#).

 **Attention** Pour éviter les obstructions, les fuites d'encre et les mauvaises connexions électriques, ne touchez pas aux gicleurs d'encre ni aux contacts cuivrés de la cartouche d'impression, et ne retirez pas les bandes en cuivre.

Pour remplacer les cartouches d'impression

1. Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage, puis tirez sur l'onglet coloré pour retirer le film de protection de la cartouche.

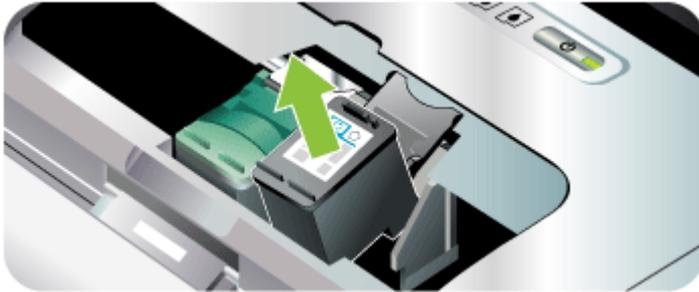


2. Ouvrez le capot avant alors que le périphérique est sous tension. Attendez l'immobilisation du chariot. Cela ne prend que quelques secondes.

△ **Attention** Ne retirez ou n'installez les cartouches d'encre que lorsque le chariot de la cartouche d'impression s'arrête.



3. Soulevez le loquet de la cartouche d'impression et retirez avec précaution la cartouche d'impression de son compartiment d'accueil.

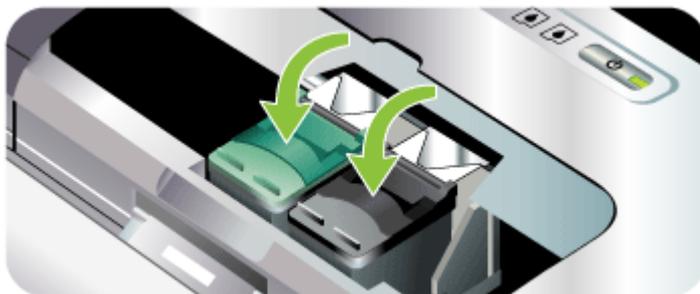


4. Insérez la nouvelle cartouche d'impression dans son compartiment d'accueil dans le même angle que lors du retrait de l'ancienne cartouche d'impression. Comparez le symbole sur le loquet au symbole sur la cartouche d'impression pour vérifier que vous avez inséré la bonne cartouche d'impression.



5. Fermez le loquet de la cartouche d'impression. Si la cartouche est correctement insérée, elle s'adapte doucement dans son compartiment d'accueil quand on

referme son loquet. Appuyez sur le loquet pour vérifier qu'il est positionné à plat sur la cartouche.



6. Fermez le capot d'accès avant.
7. Avant d'utiliser le périphérique, attendez que le chariot ait terminé la procédure d'initialisation des cartouches d'impression et qu'il se soit replacé en position de repos à gauche du périphérique.

 **Remarque** N'ouvrez le capot avant que lorsque l'initialisation de la cartouche d'encre est terminée.

Alignement des cartouches d'impression

Pour obtenir la meilleure qualité possible, effectuez un alignement des cartouches d'impression chaque fois que vous installez une nouvelle cartouche. Si l'impression présente des grains, des points dispersés, des contours irréguliers ou si les couleurs empiètent l'une sur l'autre sur la page, vous pouvez réaligner les cartouches à partir de la Boîte à outils ou du pilote d'imprimante (Windows), de l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS) ou du logiciel Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS). Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils, reportez-vous à [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#).

 **Remarque** Chargez le papier ordinaire dans le bac d'alimentation avant d'aligner les cartouches d'impression. Une page d'alignement est imprimée pendant la procédure d'alignement.

- **Boîte à outils (Windows)** : Ouvrez la Boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#). Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur **Aligner les cartouches d'impression** et suivez les instructions à l'écran.
- **Utilitaire d'imprimante HP (Mac OS)** : Ouvrez l'utilitaire d'imprimante HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#). Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Impression avec une seule cartouche d'impression

Vous pouvez toujours imprimer avec une seule cartouche d'impression, lorsque l'une des cartouches est épuisée, avant de la remplacer.

Cartouche vide	Cartouches utilisées	Sortie
Monochrome	Imprime avec la seule cartouche d'impression trichromique	Couleur et niveaux de gris
Trichromique	Imprime avec la seule cartouche d'impression noire ou photo	Tous les documents seront imprimés en niveaux de gris
Photo	Imprime avec la seule cartouche d'impression trichromique	Couleur et niveaux de gris

 **Remarque** L'impression avec une seule cartouche d'impression sera sans doute plus lente, et la qualité de l'impression en sera sans doute affectée. Il est recommandé d'imprimer avec deux cartouches d'impression. Pour l'impression sans bordures, la cartouche d'impression trichromique doit être installée.

Calibrage des couleurs

Si l'aspect des couleurs ne vous satisfait pas, vous pouvez calibrer les couleurs manuellement pour obtenir une qualité d'impression optimale.

 **Remarque** Ne calibrez les couleurs que si les cartouches d'encre trichromique et photo sont installées toutes les deux. Vous pouvez acquérir la cartouche d'impression photo en tant qu'accessoire optionnel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).

Remarque Si vous utilisez un appareil Pocket PC ou Palm OS, vous pouvez utiliser le logiciel Boîte à outils pour PDA pour le calibrage des couleurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciel Boîte à outils pour PDA \(Pocket PC et Palm OS\)](#).

Le calibrage des couleurs équilibre les teintes des couleurs sur les pages imprimées. Cette procédure n'est nécessaire que dans les cas suivants :

- Les couleurs tirent nettement vers le jaune, le cyan ou le magenta.
- Il y a une teinte de couleur dans les nuances de gris.

Un niveau d'encre bas dans les cartouches d'impression peut également produire des couleurs incorrectes.

- **Boîte à outils (Windows)** : Ouvrez la Boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#). Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur **Calibrer la couleur** et suivez les instructions à l'écran.
- **Utilitaire d'imprimante HP (Mac OS)** : Ouvrez l'utilitaire d'imprimante HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#). Cliquez sur **Calibrer la couleur** et suivez les instructions affichées à l'écran.

Entretien du périphérique

Le périphérique ne requiert pas d'entretiens programmés, sauf pour le remplacement du module de service d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement du module de service d'encre](#). Vous devez toutefois éliminer régulièrement la poussière et d'autres débris du périphérique. Ce nettoyage optimise les performances du périphérique et facilite le diagnostic des éventuels problèmes.

 **Avertissement** Avant de nettoyer le périphérique, mettez-le hors tension et débranchez son cordon d'alimentation. Si vous utilisez la batterie optionnelle, mettez le périphérique hors tension et retirez la batterie avant le nettoyage.

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Nettoyage du périphérique](#)
- [Nettoyage des cartouches d'impression](#)

Nettoyage du périphérique

Lorsque vous nettoyez le périphérique, observez les recommandations suivantes :

- Nettoyez l'extérieur du périphérique avec un chiffon doux, humecté d'eau et d'un détergent doux.

 **Remarque** Nettoyez le périphérique uniquement avec de l'eau ou avec de l'eau mélangée à un détergent doux. L'utilisation d'autres produits d'entretien ou de produits contenant de l'alcool risque d'endommager le périphérique.

- Nettoyez l'intérieur du capot avant à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux.

 **Attention** Veillez à ne pas toucher les rouleaux. Si les rouleaux entrent en contact avec la graisse naturelle de la peau, la qualité de l'impression risque d'en être affectée.

Nettoyage des cartouches d'impression

Si les caractères imprimés sont incomplets ou si des points ou des lignes manquent à l'impression, les cartouches d'impression ont sans doute besoin d'être nettoyées. Ces problèmes sont symptomatiques de l'obstruction des buses d'encre après une exposition prolongée à l'air.

 **Remarque** Assurez-vous que le niveau d'encre des cartouches n'est pas très bas ou vide avant de les nettoyer. Un niveau d'encre bas peut également provoquer des caractères incomplets, des lignes manquantes ou des points à l'impression. Vérifiez si les voyants des cartouches d'impression sont allumés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Signification des voyants du panneau de commande](#). Vous pouvez également vérifier l'état des cartouches d'encre dans l'onglet État de l'imprimante de la Boîte à outils (Windows) ou dans l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS). Remplacez les cartouches d'impression presque vides ou épuisées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- [Pour nettoyer automatiquement les cartouches d'impression](#)
- [Pour nettoyer manuellement les cartouches d'impression](#)

Pour nettoyer automatiquement les cartouches d'impression

 **Remarque** Ne nettoyez les cartouches d'impression que s'il y a lieu. Le nettoyage utilise beaucoup d'encre et réduit la durée de vie des cartouches d'impression. Trois niveaux de nettoyage sont disponibles. Après un niveau de nettoyage, ne passez au niveau de nettoyage supérieur que si les résultats ne sont pas satisfaisants.

Panneau de commande

1. Maintenez enfoncé  (bouton **Alimentation**).
2. Effectuez l'une des opérations suivantes tout en maintenant le bouton enfoncé. Ne passez au niveau de nettoyage supérieur que si les résultats ne sont pas satisfaisants au stade inférieur.
 - a. Pour le nettoyage de niveau 1 : Appuyez deux fois sur  (bouton **Annuler**).
 - b. Pour le nettoyage de niveau 2 : Appuyez deux fois sur  (bouton **Annuler**) et une fois sur  (bouton **Reprise**).
 - c. Pour le nettoyage de niveau 3 : Appuyez deux fois sur  (bouton **Annuler**) et deux fois sur  (bouton **Reprise**).
3. Relâchez  (bouton **Alimentation**).
Le périphérique lance le processus de nettoyage.

Boîte à outils (Windows)

1. Ouvrez la Boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'impression**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Utilitaire d'imprimante HP (Mac OS)

1. Ouvrez l'utilitaire d'imprimante HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
2. Cliquez sur **Nettoyer**, et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Pour nettoyer manuellement les cartouches d'impression

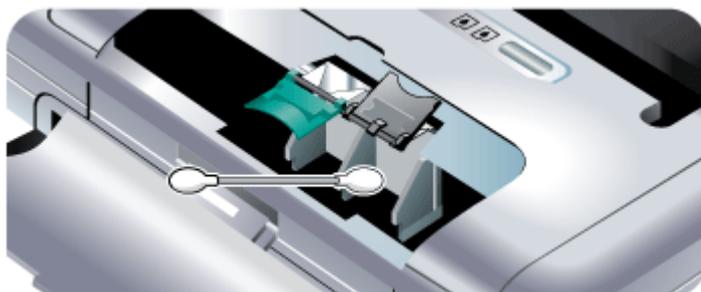
Un contact médiocre entre les cartouches d'impression et le chariot des cartouches d'impression peut aussi affecter la qualité de l'impression. Si cela se produit, commencez par nettoyer les contacts électriques sur les cartouches d'impression et leur chariot.

 **Remarque** Avant de nettoyer manuellement les cartouches d'impression, retirez et réinsérez les cartouches pour vous assurer qu'elles sont correctement installées.

1. Retirez la cartouche d'encre du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).



2. Nettoyez les contacts électriques sur le chariot de la cartouche d'encre à l'aide d'un coton-tige sec.

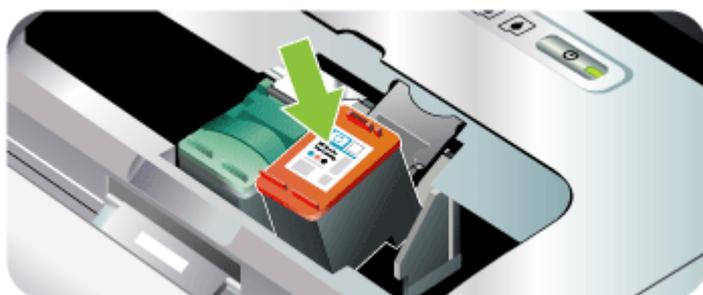


3. Nettoyez soigneusement les contacts électriques sur la cartouche d'encre à l'aide d'un chiffon non pelucheux, sec et doux.

△ **Attention** Pour éviter de détériorer les contacts électriques, ne nettoyez les contacts qu'une seule fois. N'essayez pas les buses d'encre sur les cartouches d'impression.



4. Réinstallez les cartouches d'impression.



Stockage des fournitures d'impression

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Rangement des cartouches d'impression](#)

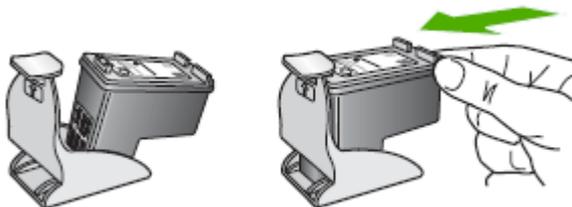
Rangement des cartouches d'impression

L'étui de protection de cartouche d'impression est conçu pour protéger une cartouche d'impression et empêcher l'encre de sécher lorsqu'elle n'est pas utilisée. Lorsque vous retirez une cartouche d'impression du périphérique avec l'intention de la réutiliser ultérieurement, rangez-la dans l'étui de protection de cartouche d'impression. Par exemple, rangez la cartouche d'impression noire dans un étui de protection de cartouche d'impression si vous la retirez afin d'imprimer des photos haute qualité avec les cartouches d'impression photo et trichromiques.

 **Remarque** Si vous n'avez pas d'étui de protection de cartouche d'impression, vous pouvez en commander un auprès du support HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Assistance technique et garantie](#). Vous pouvez également utiliser un contenant étanche, par exemple un tube en plastique. Vérifiez que les buses ne touchent rien lorsque vous rangez les cartouches d'impression.

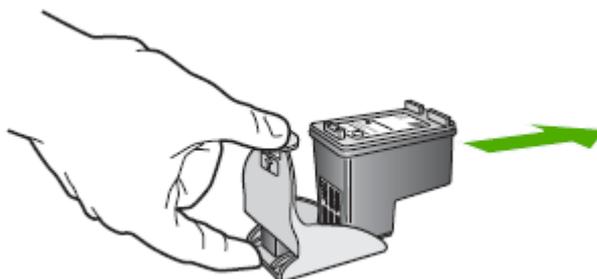
Pour insérer une cartouche dans son étui de protection

- ▲ Faites glisser la cartouche légèrement en biais dans l'étui de protection jusqu'à ce qu'elle se mette bien en place avec un déclic.



Pour retirer la cartouche d'impression de son étui de protection

- ▲ Appuyez en haut de l'étui de protection pour libérer la cartouche, puis retirez-la soigneusement.



Remplacement du module de service d'encre

Le module de service d'encre remplaçable contient l'encre usée de la cartouche d'impression noire. Lorsque le réservoir est presque plein, des voyants sur le périphérique vous invitent à le remplacer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Signification des voyants du panneau de commande](#).

Lorsque le module de service d'encre est plein, le périphérique s'arrête d'imprimer. Si vous disposez d'un nouveau module de service d'encre, installez-le immédiatement en suivant les instructions qui l'accompagnent.

Sinon, visitez www.hp.com/support ou reportez-vous à [Assistance technique et garantie](#) pour obtenir un remplacement. Dans l'intervalle, retirez la cartouche d'impression noire pour poursuivre l'impression. Le périphérique peut fonctionner en n'utilisant que la seule cartouche d'impression trichromique, mais les couleurs obtenues et la vitesse d'impression en seront sans doute affectées. Pour plus

d'informations, reportez-vous à la section [Impression avec une seule cartouche d'impression](#).

△ **Attention** Le remplissage complet du module de service d'encre peut entraîner un débordement d'encre noire. Evitez de faire déborder l'encre dans le module du service d'encre. L'encre risque de maculer définitivement les tissus et autres matériaux.

📄 **Remarque** Si vous avez installé la Boîte à outils (Windows), vous pouvez faire apparaître des messages d'erreur sur l'écran lorsqu'un problème de périphérique se produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).

Conseils et ressources de dépannage

Utilisez les conseils et les ressources ci-dessous pour résoudre les problèmes d'impression.

- En cas de bourrage de papier, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage dans le périphérique](#).
- En cas de problèmes d'alimentation du papier, tels que des problèmes de décalage ou de prise du papier, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#).
- Vérifiez que le périphérique est prêt. Si des voyants sont allumés ou clignotent, reportez-vous à la section [Signification des voyants du panneau de commande](#).
- Le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont bien connectés au périphérique. Assurez-vous que le périphérique est correctement branché sur une prise secteur (CA) opérationnelle et qu'elle est sous tension. Pour les conditions de tension, consultez la section [Caractéristiques électriques](#).
- Le support est correctement chargé dans le bac et il n'est pas coincé dans le périphérique.
- Les cartouches d'impression sont correctement installées dans les logements appropriés. Appuyez fermement sur chacune d'elle pour garantir un contact approprié. Confirmez le retrait de la bande adhésive de chaque cartouche d'impression.
- Tous les capots sont fermés.
- Toutes les bandes adhésives et matériaux d'emballage ont été enlevés.
- Le périphérique peut imprimer une page de diagnostics de l'autotest. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description des pages d'informations sur le périphérique](#).
- Le périphérique est configuré en tant qu'imprimante actuelle ou par défaut. Sous Windows, configurez-le en tant qu'imprimante par défaut dans le dossier Imprimantes. Pour Mac OS, choisissez-le comme unité par défaut dans l'utilitaire de configuration de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur pour plus d'informations.
- **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionné si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows.

- Vous n'utilisez pas trop de programmes lorsque vous effectuez une tâche. Fermez les programmes que vous n'utilisez pas ou redémarrez l'ordinateur avant d'essayer à nouveau de lancer la tâche.
- Le logiciel nécessaire, tels que Printboy pour les utilisateurs de Palm OS, est installé dans l'appareil hôte si une connexion Bluetooth est utilisée. Assurez-vous que les paramètres Bluetooth sont corrects. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options de paramétrage sans fil Bluetooth](#).
- Vos paramètres de réseau sans fil sont corrects si vous utilisez une connexion 802.11. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion sans fil 802.11](#).
- Si vous essayez d'imprimer directement à partir de la carte, vous avez créé un fichier DPOF sur la carte mémoire de l'appareil photo numérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression à partir de cartes mémoire et de lecteurs flash USB](#).

Certains problèmes peuvent être résolus en réinitialisant le périphérique.

Résolution des problèmes d'impression

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- [Le périphérique s'arrête de façon imprévue](#)
- [Tous les voyants du périphérique sont allumés ou clignent](#)
- [Le périphérique ne répond pas \(rien ne s'imprime\)](#)
- [Le périphérique n'accepte pas la cartouche d'impression](#)
- [L'impression s'effectue très lentement](#)
- [Impression d'une page vierge ou impression partielle](#)
- [Quelque chose manque sur la page ou est incorrect](#)
- [La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte](#)

Le périphérique s'arrête de façon imprévue

Vérification de l'alimentation et des connexions d'alimentation

- Vérifiez que le périphérique est correctement connecté à une prise secteur (CA) opérationnelle. Pour les conditions de tension, consultez la section [Caractéristiques électriques](#).
- Si vous utilisez la batterie, vérifiez qu'elle est correctement installée.

Tous les voyants du périphérique sont allumés ou clignent

Une erreur irrécupérable s'est produite

Débranchez tous les câbles (par exemple le cordon d'alimentation, le câble réseau et le câble USB), retirez la batterie, attendez environ 20 secondes, appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande, puis rebranchez des câbles. Si le problème persiste, rendez-vous sur le site Web HP (www.hp.com/support) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou de télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Le périphérique ne répond pas (rien ne s'imprime)

Vérification de la file d'attente d'impression

Un travail d'impression pourrait être bloqué dans la file d'attente d'impression. Pour corriger l'incident, ouvrez la file d'attente d'impression, annulez l'impression de tous les documents dans la file d'attente, puis redémarrez l'ordinateur. Après le redémarrage de l'ordinateur, retentez d'imprimer. Reportez-vous à l'aide de votre système d'exploitation pour obtenir des informations sur l'ouverture de la file d'attente d'impression et l'annulation de tâches d'impression.

Vérification de l'installation du périphérique

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Conseils et ressources de dépannage](#).

Vérification de l'installation du logiciel du périphérique

Si le périphérique est mis hors tension pendant l'impression, un message d'alerte apparaît sur l'écran de l'ordinateur. Si ce n'est pas le cas, il se peut que le logiciel du périphérique ne soit pas installé correctement. Pour résoudre ce problème, désinstallez complètement le logiciel du périphérique, puis réinstallez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Vérification des branchements

Assurez-vous que les deux extrémités du câble USB sont solidement branchées.

Vérification d'un logiciel de pare-feu personnel installé sur l'ordinateur

Le pare-feu personnel est un programme de sécurité qui protège l'ordinateur de toute intrusion. Il peut toutefois entraver la communication entre l'ordinateur et le périphérique. En cas de problème de communication avec le périphérique, essayez de désactiver le pare-feu temporairement. Si le problème persiste, c'est que le pare-feu n'est pas à l'origine du problème de communication. Réactivez-le.

Si la désactivation du pare-feu vous permet de communiquer avec le périphérique, attribuez une adresse IP statique au périphérique, puis réactivez le pare-feu.

Vérification de la connexion sans fil

L'impression de gros fichiers avec une connexion sans fil Bluetooth peut entraîner l'échec de la tâche d'impression. Essayez d'imprimer un fichier plus petit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth](#).

Le périphérique n'accepte pas la cartouche d'impression

Vérification de la cartouche d'impression

- Retirez et réinstallez la cartouche d'impression.
- Vérifiez que la cartouche d'impression est insérée dans le logement approprié. Vérifiez que la bande de protection a été correctement retirée de la cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).

Nettoyage manuel de la cartouche d'impression

Terminez la procédure de nettoyage de la cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour nettoyer manuellement les cartouches d'impression](#).

Mise hors tension du périphérique après le retrait de la cartouche d'impression

Après avoir retiré la tête d'impression, mettez le périphérique hors tension, attendez environ 20 secondes, puis remettez-le sous tension sans la cartouche d'impression. Après le redémarrage du périphérique, réintroduisez la cartouche d'impression.

L'impression s'effectue très lentement

Vérification des ressources système disponibles

Vérifiez que l'ordinateur dispose de suffisamment de ressources pour imprimer le document dans un délai raisonnable. Si l'ordinateur ne dispose que de la configuration système minimale requise, les documents pourraient être relativement longs à imprimer. Pour plus d'informations sur les configurations système minimale et recommandée, reportez-vous à la section [Configuration système requise](#). En outre, si l'ordinateur exécute d'autres programmes, les documents peuvent s'imprimer plus lentement.

Vérification des paramètres du logiciel du périphérique

La vitesse d'impression est plus lente lorsque le mode **Optimale** ou **ppp maximal** est sélectionné comme qualité d'impression. Pour accélérer la vitesse d'impression, sélectionnez d'autres paramètres d'impression dans le pilote du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification des interférences radio

Si le périphérique est connecté à l'aide d'une communication sans fil et si l'impression est lente, il est possible que le signal radio soit faible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth](#).

Vérification de la connexion sans fil

- L'impression de gros fichiers avec une connexion sans fil Bluetooth peut entraîner l'échec de la tâche d'impression. Essayez d'imprimer un fichier plus petit.
- Lorsque vous basculez d'un profil sans fil 802.11 à un autre, il faut parfois patienter une dizaine de secondes avant que ne commence la première tâche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth](#).

Impression d'une page vierge ou impression partielle

Nettoyage de la cartouche d'impression

Terminez la procédure de nettoyage de la cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#).

Vérification des paramètres du support

- Dans le pilote de l'imprimante, prenez soin de sélectionner les paramètres de qualité d'impression adaptés au support chargé dans les bacs.
- Vérifiez que les paramètres de page du pilote d'imprimante correspondent au format de page du support chargé dans le bac.

Vérification de la connexion sans fil

L'impression de gros fichiers avec une connexion sans fil Bluetooth peut entraîner l'échec de la tâche d'impression. Essayez d'imprimer un fichier plus petit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth](#).

Plusieurs pages sont prises

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes d'alimentation papier, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#).

Le fichier comporte une page vierge

Vérifiez que le fichier ne comporte pas de page vierge.

Quelque chose manque sur la page ou est incorrect

Vérification des cartouches d'impression

- Vérifiez que les deux cartouches sont installées et fonctionnent correctement. Les cartouches d'impression doivent être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#).
- Les cartouches d'impression sont sans doute épuisées. Remplacez les cartouches vides. Essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).

Vérification du réglage des marges

Vérifiez que les marges définies pour le document ne débordent pas de la zone imprimable du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

Vérification des paramètres de couleur

Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote d'impression.

Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

Vérification des paramètres PictBridge

Si l'impression utilise un périphérique PictBridge, assurez-vous que les paramètres des supports définis dans le périphérique sont corrects ou adoptent par défaut les paramètres d'imprimante courants. Si les paramètres d'impression par défaut sont adoptés, vérifiez la Boîte à outils (Windows), l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS) ou le logiciel Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS) pour confirmer l'exactitude des paramètres d'impression actuels.

Vérification des paramètres DPOF

Pour imprimer un fichier DPOF d'une carte mémoire, assurez-vous que le fichier DPOF a été configuré correctement dans le périphérique qui l'a créé. Reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique. Chargez toujours le support pour l'impression en mode portrait.

Vérification des paramètres d'impression sans bordures

Si l'impression utilise un périphérique PictBridge, assurez-vous que les paramètres des supports définis dans le périphérique sont corrects ou adoptent par défaut les paramètres d'imprimante courants.

Vérification de la connexion sans fil

L'impression de fichiers volumineux avec une connexion sans fil Bluetooth peut entraîner l'échec de la tâche d'impression. Essayez d'imprimer un fichier plus petit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth](#).

Vérification de la police du téléphone portable

Des carrés sont susceptibles d'apparaître si vous imprimez des polices asiatiques à partir d'un téléphone portable sur des périphériques achetés hors d'Asie. Les polices asiatiques pour l'impression à partir de téléphones portables Bluetooth sont prises en charge par les modèles achetés en Asie.

La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte

Vérification du chargement du support

Vérifiez que les guides de largeur et de longueur du support sont bien alignés le long des bords de la pile de supports et que les bacs ne sont pas surchargés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).

Vérification du format du support

- Le contenu d'une page risque d'être coupé si le format du document est supérieur au support utilisé.
- Vérifiez que le format de support sélectionné dans le pilote de l'imprimante correspond au format du support chargé dans le bac.

Vérification du réglage des marges

Si une partie du texte ou des graphiques est tronquée au niveau des bords de la page, vérifiez que les valeurs définies pour les marges ne sont pas supérieures à la zone imprimable du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

Vérification de l'orientation de la page

Assurez-vous que le format du support et l'orientation de la page sélectionnés dans l'application correspondent aux paramètres du pilote de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, le problème peut être dû à l'incapacité de l'application à interpréter correctement les paramètres d'impression. Reportez-vous aux notes de version pour prendre connaissance des conflits de logiciel connus ou à la documentation de l'application. Vous pouvez également contacter le fabricant du logiciel pour obtenir une aide spécifique.

Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Conseils généraux](#)
- [Impression de caractères incohérents](#)
- [L'encre fait des traînées](#)
- [L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète](#)
- [Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes](#)
- [Les couleurs sont imprimées en noir et blanc](#)
- [Les couleurs imprimées sont incorrectes](#)

- [Les documents présentent des bavures de couleurs](#)
- [Les couleurs ne sont pas alignées correctement](#)
- [Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image](#)

Conseils généraux

Vérification des cartouches d'impression

- Vérifiez que les deux cartouches sont installées et fonctionnent correctement. Les cartouches d'impression doivent être nettoyées. Reportez-vous à [Nettoyage des cartouches d'impression](#). Les cartouches d'impression sont sans doute épuisées. Remplacez les cartouches vides. Essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).
- Pour obtenir la meilleure qualité possible, effectuez un alignement des cartouches d'impression chaque fois que vous installez une nouvelle cartouche. Si l'impression présente des grains, des points dispersés, des contours irréguliers ou si les couleurs empiètent l'une sur l'autre sur la page, vous pouvez réaligner les cartouches à partir de la Boîte à outils ou du pilote d'imprimante (Windows), de l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS) ou du logiciel Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'impression](#).
- Une chute ou un impact contre les cartouches d'impression risque d'entraîner l'absence temporaire des gicleurs dans la cartouche d'impression. Pour corriger ce problème, laissez la cartouche d'impression dans le périphérique pendant 2 à 24 heures.
- Utilisez la cartouche d'impression adaptée au projet. Pour de meilleurs résultats, utilisez la cartouche d'impression noire HP pour imprimer les documents de texte, et les cartouches d'impression grise photo ou photo HP pour l'impression des photos couleurs et noir et blanc.
- Vérifiez que les cartouches d'impression n'ont pas été trafiquées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque de diminuer la qualité d'impression et d'endommager le périphérique ou la tête d'impression. HP ne garantit pas et ne prend pas en charge les cartouches d'impression reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).

Vérification de la qualité du papier

Le papier ne doit pas être trop humide ni trop rugueux. Vérifiez que le support utilisé répond aux spécifications de HP, puis essayez de reprendre l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Vérification du type de support chargé dans l'imprimante

- Assurez-vous que le bac prend en charge le type de support chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Vérifiez que vous avez bien sélectionné le bac qui contient le support à utiliser dans le pilote du périphérique.

Vérification des rouleaux du périphérique

Les rouleaux du périphérique peuvent être encrassés, et provoquer des taches ou l'apparition de traînées sur vos documents. Mettez le périphérique hors tension, débranchez le cordon d'alimentation, nettoyez les rouleaux du périphérique à l'aide d'un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique, et refaites une tentative d'impression.

Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

Vérification de la connexion sans fil

L'impression de gros fichiers avec une connexion sans fil Bluetooth peut entraîner l'échec de la tâche d'impression. Essayez d'imprimer un fichier plus petit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth](#).

Impression de caractères incohérents

Lorsque l'impression d'une tâche est interrompue, il arrive que le périphérique ne puisse pas reconnaître la suite de la tâche.

Annulez la tâche et attendez que le périphérique soit à nouveau prêt. Si le périphérique ne revient pas à l'état Prêt, annulez toutes les tâches et attendez à nouveau. Lorsque le périphérique est prêt, relancez la tâche. Si l'ordinateur vous invite à réessayer d'imprimer la tâche, cliquez sur **Annuler**.

Vérification des branchements

Si le périphérique et l'ordinateur sont reliés par un câble USB, le problème peut être dû à un mauvais branchement du câble.

Vérifiez que les deux extrémités du câble sont bien branchées. Si le problème persiste, éteignez le périphérique, débranchez le câble du périphérique, rallumez le périphérique sans brancher le câble et supprimez toutes les tâches en attente dans la file d'impression. Lorsque le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote plus, rebranchez le câble.

Vérification du fichier du document

Le fichier qui contient le document est peut-être endommagé. Si vous pouvez imprimer d'autres documents à partir de la même application, essayez d'imprimer une copie de sauvegarde du document, si vous en avez une.

Vérification de la police du téléphone portable

Des carrés sont susceptibles d'apparaître si vous imprimez des polices asiatiques à partir d'un téléphone portable sur des périphériques achetés hors d'Asie. Les polices asiatiques pour l'impression à partir de téléphones portables Bluetooth sont prises en charge par les modèles achetés en Asie.

L'encre fait des traînées

Vérification des paramètres d'impression

- Lorsque vous imprimez des documents qui utilisent beaucoup d'encre, laissez-les sécher plus longtemps avant de les manipuler. Cette instruction s'applique particulièrement aux transparents. Dans le pilote de l'imprimante, sélectionnez la qualité d'impression **Optimale**, augmentez le temps de séchage et diminuez la saturation d'encre à l'aide du volume d'encre disponible dans les fonctions avancées (Windows) ou dans les fonctions d'encre (Mac OS). Notez toutefois que la réduction de la saturation de l'encre peut donner à vos documents un aspect délavé.
- Les documents couleur qui ont des couleurs riches et mélangées peuvent présenter des taches s'ils sont imprimés en mode **Optimale**. Essayez d'utiliser un autre mode d'impression, tel que **Normale**, pour réduire la quantité d'encre ou d'utiliser du papier HP Premium, spécialement conçu pour l'impression de documents aux couleurs vives. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification du type et du format des supports

- Ne laissez pas le périphérique utiliser un support plus petit que le format défini pour la tâche d'impression. Si vous effectuez une impression sans bordures, assurez-vous que le support de format chargé est correct. Si vous utilisez un format incorrect, des taches d'encre risquent d'apparaître en bas de pages consécutives.
- Certains types de supports acceptent mal l'encre. Pour ces types de supports, l'encre sèche plus lentement et des bavures peuvent se produire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Vérification du module de service d'encre

Retirez le module de service d'encre et vérifiez s'il est plein. S'il ne l'est pas, remettez le module en place. S'il est plein, installez un nouveau module. Pour plus de détails sur le retrait et le remplacement du module du service d'encre, reportez-vous à la section [Remplacement du module de service d'encre](#).

L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète

Vérification des cartouches d'impression

- Vérifiez que les deux cartouches d'impression sont installées et fonctionnent correctement. Les cartouches d'impression doivent être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#). Les cartouches d'impression sont sans doute épuisées. Remplacez les cartouches vides. Essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).
- Vérifiez que les cartouches d'impression n'ont pas été trafiquées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encre incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque de diminuer la qualité d'impression et d'endommager le périphérique ou la cartouche d'impression. HP ne garantit pas et ne prend pas en charge les cartouches d'impression reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).

Vérification du type de support

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Vérification du mode d'impression

Les modes **Brouillon** ou **Rapide** du pilote de l'imprimante vous permettent d'imprimer plus rapidement et conviennent parfaitement à l'impression de brouillons. Pour obtenir de meilleurs résultats, sélectionnez **Normale** ou **Optimale**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification du paramétrage du type de papier

En cas d'impression sur des transparents ou d'autres supports spéciaux, sélectionnez le type de support correspondant dans le pilote du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour imprimer sur des supports spéciaux ou à format personnalisé \(Windows\)](#).

Vérification des cartouches d'impression

- Vérifiez que les deux cartouches d'impression sont installées et fonctionnent correctement. Les cartouches d'impression doivent être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#). Les cartouches d'impression sont sans doute épuisées. Remplacez les cartouches vides. Ou essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).
- Vérifiez que les cartouches d'impression n'ont pas été trafiquées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encre incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque de diminuer la qualité d'impression et d'endommager le périphérique ou la cartouche d'impression. HP ne garantit pas et ne prend pas en charge les cartouches d'impression reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).

Les couleurs sont imprimées en noir et blanc

Vérification des paramètres d'impression

- Assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée dans le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la rubrique [Modification des paramètres d'impression](#).
- Vérifiez que la cartouche trichromique est installée.

Vérification des cartouches d'impression

- Vérifiez que la cartouche trichromique est correctement installée.
- Vérifiez que les deux cartouches d'impression sont installées et fonctionnent correctement. Les cartouches d'impression doivent être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#). Les cartouches d'impression sont sans doute épuisées. Remplacez les cartouches vides. Ou essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).
- Vérifiez que les cartouches d'impression n'ont pas été trafiquées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encre incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque de diminuer la qualité d'impression et d'endommager le périphérique ou la cartouche d'impression. HP ne garantit pas et ne prend pas en charge les cartouches d'impression reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).

Les couleurs imprimées sont incorrectes

Vérification des paramètres d'impression

Assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée dans le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la rubrique [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification des cartouches d'impression

- Vérifiez que les deux cartouches d'impression sont installées et fonctionnent correctement. Les cartouches d'impression doivent être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#). Les cartouches d'impression sont sans doute épuisées. Remplacez les cartouches vides. Ou essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).
- Vérifiez que les cartouches d'impression n'ont pas été trafiquées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque de diminuer la qualité d'impression et d'endommager le périphérique ou la cartouche d'impression. HP ne garantit pas et ne prend pas en charge les cartouches d'impression reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).

Les documents présentent des bavures de couleurs

Vérification des cartouches d'impression

- Vérifiez que les deux cartouches d'impression sont installées et fonctionnent correctement. Les cartouches d'impression doivent être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#). Les cartouches d'impression sont sans doute épuisées. Remplacez les cartouches vides. Ou essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).
- Vérifiez que les cartouches d'impression n'ont pas été trafiquées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque de diminuer la qualité d'impression et d'endommager le périphérique ou la cartouche d'impression. HP ne garantit pas et ne prend pas en charge les cartouches d'impression reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).

Vérification du type de support

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Les couleurs ne sont pas alignées correctement

Vérification des cartouches d'impression

- Vérifiez que les deux cartouches d'impression sont installées et fonctionnent correctement. Les cartouches d'impression doivent être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#). Les cartouches d'impression sont sans doute épuisées. Remplacez les cartouches vides. Ou essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'impression](#).
- Pour obtenir la meilleure qualité possible, effectuez un alignement des cartouches d'impression chaque fois que vous installez une nouvelle cartouche. Si l'impression présente des grains, des points dispersés, des contours irréguliers ou si les couleurs empiètent l'une sur l'autre sur la page, vous pouvez réaligner les cartouches à partir de la Boîte à outils ou du pilote d'imprimante (Windows), de l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS) ou du logiciel Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'impression](#).
- Vérifiez que les cartouches d'impression n'ont pas été trafiquées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encre incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque de diminuer la qualité d'impression et d'endommager le périphérique ou la cartouche d'impression. HP ne garantit pas et ne prend pas en charge les cartouches d'impression reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).

Vérification du placement des images

Utilisez le zoom ou la fonctionnalité d'aperçu avant impression de votre application pour vérifier les intervalles dans le placement des images sur la page.

Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image

Vérification du mode d'impression

Essayez d'utiliser le mode **Supérieur** du pilote d'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification des cartouches d'impression

- Nettoyer les cartouches d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#).
- Pour obtenir la meilleure qualité possible, effectuez un alignement des cartouches d'impression chaque fois que vous installez une nouvelle cartouche. Si l'impression présente des grains, des points dispersés, des contours irréguliers ou si les couleurs empiètent l'une sur l'autre sur la page, vous pouvez réaligner les cartouches à partir de la Boîte à outils ou du pilote d'imprimante (Windows), de l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS) ou du logiciel Boîte à outils pour PDA (Pocket PC et Palm OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'impression](#).
- Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été trafiquées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque de diminuer la qualité d'impression et d'endommager le périphérique ou la cartouche d'impression. HP ne garantit pas et ne prend pas en charge les cartouches d'impression reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).

Résolution des problèmes d'alimentation papier

Pour obtenir des informations sur l'élimination des bourrages, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage dans le périphérique](#).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Le support n'est pas pris en charge pour le périphérique](#)
- [Le support n'est pas entraîné](#)
- [Les supports ne sortent pas correctement](#)
- [Les pages sont en travers](#)
- [Le périphérique prend plusieurs pages à la fois](#)

Le support n'est pas pris en charge pour le périphérique

Utilisez uniquement des supports pris en charge par le périphérique et le bac utilisés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Le support n'est pas entraîné

- Assurez-vous que le support est chargé dans le bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#). Dérampez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Assurez-vous que les coins des supports placés dans le bac ne sont pas recourbés. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.
- Assurez-vous que la rallonge du bac d'alimentation est complètement sortie si le modèle de périphérique est doté d'une rallonge.

Les supports ne sortent pas correctement

Retirez les supports superflus de la zone de sortie. Si des supports imprimés s'empilent à l'extérieur de la fente de sortie, cela risque de gêner la sortie des supports du périphérique.

Les pages sont en travers

- Assurez-vous que le support chargé dans les bacs est aligné par rapport aux guides papier.
- Chargez le support dans le périphérique seulement lorsqu'il n'imprime pas.
- Assurez-vous que la rallonge du bac d'alimentation est complètement sortie si le modèle de périphérique est doté d'une rallonge.

Le périphérique prend plusieurs pages à la fois

- Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
- Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Dépannage des problèmes d'installation

Si les rubriques suivantes ne vous aident pas à résoudre le problème, consultez la section [Assistance technique et garantie](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- [Suggestions pour l'installation du matériel](#)
- [Suggestions pour l'installation du logiciel](#)
- [Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth](#)

Suggestions pour l'installation du matériel

Vérification du périphérique

- Assurez-vous que le ruban adhésif et les éléments d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur du périphérique.
- Vérifiez que le périphérique contient du papier.
- Vérifiez qu'aucun voyant n'est allumé ou ne clignote à l'exception du voyant **Alimentation**, qui doit être allumé. Si un autre voyant clignote ou reste allumé, cela indique un état d'erreur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Signification des voyants du panneau de commande](#).
- Vérifiez que le périphérique peut imprimer une page de diagnostics de l'autotest.

Vérification des connexions matérielles

- Vérifiez que les cordons et les câbles utilisés sont en bon état.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché sur le périphérique et sur une prise de courant en service.

Vérification des cartouches d'impression

- Lorsque vous installez une nouvelle cartouche d'impression, le périphérique aligne les cartouches d'impression automatiquement. Si l'alignement échoue, vérifiez que les cartouches sont correctement installées, et démarrez l'alignement de la cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'impression](#).
- Assurez-vous que tous les loquets et capots sont bien fermés.

Suggestions pour l'installation du logiciel

Vérification de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur exécute l'un des systèmes d'exploitation pris en charge.
- Vérifiez que l'ordinateur est doté de la configuration système minimale.
- Dans le Gestionnaire de périphériques de Windows, vérifiez que les pilotes USB n'ont pas été désactivés.
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows et si ce dernier ne parvient pas à détecter le périphérique, exécutez l'utilitaire de désinstallation (util \ccc\uninstall.bat sur le CD de démarrage) pour effectuer une désinstallation complète du pilote du périphérique. Redémarrez l'ordinateur et réinstallez le pilote du périphérique.

Vérification des étapes préalables à l'installation

- Veillez à utiliser le CD de démarrage qui contient le logiciel d'installation adapté à votre système d'exploitation.
- Avant d'installer le logiciel, vérifiez que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre d'unité correcte.
- Si votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD de démarrage placé dans le lecteur de CD-ROM, vérifiez si le CD n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger le pilote du périphérique sur le site Web HP (www.hp.com/support).

 **Remarque** Après avoir résolu les éventuels problèmes, exécutez à nouveau le programme d'installation.

Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth

Si vous rencontrez des problèmes d'impression en utilisant une connexion sans fil 802.11 ou Bluetooth, essayez les suggestions suivantes. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres sans fil, reportez-vous aux sections [Connexion sans fil 802.11](#) et [Connexion sans fil Bluetooth](#).

 **Remarque** Pour activer les communications sans fil 802.11, vous devez exécuter le programme d'installation sans fil sur le CD de démarrage. Vous pouvez configurer les paramètres de communication sans fil dans la Boîte à outils (Windows) si vous utilisez un câble USB, mais vous ne pourrez pas imprimer en utilisant une connexion sans fil 802.11 avant d'avoir exécuté le programme d'installation et configuré le périphérique pour la liaison sans fil.

Effectuez ces opérations et reportez-vous aux sections suivantes pour corriger les problèmes de connexion sans fil :

Windows

1. Vérifiez l'accessoire d'imprimante sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérification de l'accessoire d'imprimante sans fil](#).
2. Vérifiez les paramètres sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérification des paramètres sans fil](#).
3. Attribuez manuellement l'adresse IP du périphérique dans l'onglet Ports des propriétés du périphérique.
4. Soumettez une commande PING accédant au périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérification des communications réseau](#).

Mac OS

1. Vérifiez l'accessoire d'imprimante sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérification de l'accessoire d'imprimante sans fil](#).
2. Supprimez et rajoutez le périphérique dans le Centre d'impression (Mac OS).
3. Soumettez une commande PING accédant au périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérification des communications réseau](#).

Vérification de l'accessoire d'imprimante sans fil

- Assurez-vous que l'accessoire d'imprimante sans fil est correctement introduit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de l'accessoire USB sans fil 802.11 ou Bluetooth](#).
- Veillez à introduire l'accessoire d'imprimante sans fil avant ou après, et non pendant l'initialisation du périphérique.
- Si le voyant sur l'accessoire d'imprimante sans fil ne s'allume pas, effectuez l'opération suivante :
 - Retirez l'accessoire d'imprimante sans fil.
 - Mettez le périphérique hors tension, attendez quelques secondes et remettez-le sous tension.
 - Réintroduisez la carte lorsque le périphérique est à l'état Prêt. S'il n'y a pas de réponse, répétez cette opération plusieurs fois. Si vous n'obtenez toujours aucune réponse, prenez contact avec HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Assistance technique et garantie](#).
- Pour vérifier le fonctionnement de la carte d'imprimante sans fil, essayez d'imprimer en utilisant un autre périphérique sans fil. Si l'impression n'est toujours pas possible, la carte d'imprimante sans fil est sans doute défectueuse. Le cas échéant, remplacez la carte.

Vérification des paramètres sans fil

- Vérifiez que le commutateur de profil sans fil derrière le périphérique est positionné sur le profil que vous utilisez. Assurez-vous que le profil que vous voulez utiliser a été configuré pendant l'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion sans fil 802.11](#).
- Si vous ne pouvez pas communiquer avec le périphérique après avoir procédé à l'installation du logiciel et au retrait du câble USB, un ou plusieurs paramètres sans fil sont probablement incorrects :
 - Nom de réseau (SSID)
 - Mode de communication (infrastructure ou adhoc)
 - Canal (réseaux adhoc seulement)
 - Paramètres de sécurité (type d'authentification et cryptage par exemple)Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres sans fil, reportez-vous aux sections [Connexion sans fil 802.11](#) et [Connexion sans fil Bluetooth](#).
- Pour configurer les paramètres Bluetooth ou surveiller l'état de le périphérique (les niveaux d'encre par exemple) à l'aide de la Boîte à outils (Windows), raccordez le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

Vérification des communications réseau

PING est un programme simple qui envoie une série de paquets sur un réseau ou sur l'Internet vers un dispositif spécifique afin de générer une réponse. Le dispositif répond en renvoyant un accusé de réception des paquets. PING vérifie si le dispositif sur le réseau ou l'Internet existe et s'il est connecté.

Pour tester le périphérique avec le programme PING

1. Imprimez une page de configuration sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description des pages d'informations sur le périphérique](#).
2. En utilisant l'adresse IP sur la page de configuration, exécutez la commande PING pour tester la connectivité du périphérique. Dans cet exemple, l'adresse IP est 169.254.110.107.
 - a. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande MS-DOS (Windows) ou Terminal (Mac OS).
 - b. À l'invite, tapez l'adresse IP du périphérique et appuyez sur **Entrée** (par exemple : ping 169.254.110.107).

Si la commande est correcte, l'utilitaire PING renvoie des résultats qui ont l'aspect présenté plus bas. Les informations renvoyées varient en fonction du système d'exploitation utilisé. Quel que soit le système d'exploitation, la commande PING renvoie l'adresse IP du dispositif, le temps aller et retour en millisecondes mis par chaque paquet, le nombre de paquets envoyés et reçus, le nombre de paquets perdus et leur pourcentage par rapport au nombre total de paquets.

Exemple

```
Test Ping de 169.254.110.107 avec 32 octets de données :
```

```
Réponse de 169.254.110.107 : bytes=32 time<10ms TTL=128
```

```
Réponse de 169.254.110.107 : bytes=32 time<10ms TTL=128
```

Réponse de 169.254.110.107 : bytes=32 time<10ms TTL=128

Réponse de 169.254.110.107 : bytes=32 time<10ms TTL=128

Si la commande est incorrecte, l'utilitaire PING renvoie des résultats ayant l'aspect suivant :

Exemple

Test Ping de 169.254.110.107 avec 32 octets de données :

Délai d'expiration de la requête dépassé.

Vérification du signal sans fil

La communication sans fil est parfois interrompue ou indisponible en raison d'un signal parasite, de problèmes d'intensité du signal ou d'éloignement, ou si le périphérique n'est pas prêt pour un motif quelconque.

- Assurez-vous que le périphérique est à portée de l'appareil émetteur 802.11 ou Bluetooth. Le mode 802.11 permet d'assurer l'impression à une portée de 100 mètres (300 pieds). Le mode Bluetooth permet d'assurer l'impression à une portée de 10 mètres (30 pieds).
- Si un document ne s'imprime pas, le signal a peut-être été interrompu. Si l'ordinateur affiche un message indiquant un problème de signal, annulez la tâche d'impression et relancez-la depuis l'ordinateur.

Élimination des bourrages

Pendant une tâche, il se produit parfois un bourrage du support. Essayez les mesures suivantes pour tenter d'éliminer le bourrage.

- Vérifiez que le papier utilisé est conforme aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).
- Vérifiez que le papier utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Vérifiez que le bac d'alimentation est correctement chargé et n'est pas trop plein. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- [Élimination d'un bourrage dans le périphérique](#)
- [Conseils pour éviter les bourrages](#)

Élimination d'un bourrage dans le périphérique

Élimination d'un bourrage

1. Mettez le périphérique hors tension.
2. Débranchez le périphérique de la source d'alimentation.

3. Retirez du bac d'alimentation et de la fente de sortie les supports qui peuvent l'être.

 **Remarque** Ne plongez pas les mains dans le bac d'alimentation. Utilisez des pinces à épiler et veillez à ne pas griffer l'intérieur du périphérique.

4. Repérez le point du bourrage.
5. Si le support coincé est visible depuis la fente de sortie, extrayez-le lentement de la fente. Si le support n'est pas visible, ouvrez le capot avant et retirez le support coincé.

 **Remarque** Retirez lentement et sans à-coups les supports coincés pour ne pas déchirer les supports.

6. Si le chariot d'impression bloque le support coincé, poussez-le doucement vers le côté et retirez le support.



7. Si le support coincé n'est pas visible dans la zone d'impression à l'intérieur du périphérique, retirez ce qui est visible dans le bac d'alimentation.
8. Après avoir retiré le support coincé, fermez le capot avant, mettez le périphérique sous tension, puis appuyez sur  (bouton **Reprise**) pour relancer la tâche d'impression.

Le périphérique poursuit la tâche d'impression à partir de la page suivante. Vous devrez relancer l'impression des pages impliquées dans le bourrage.

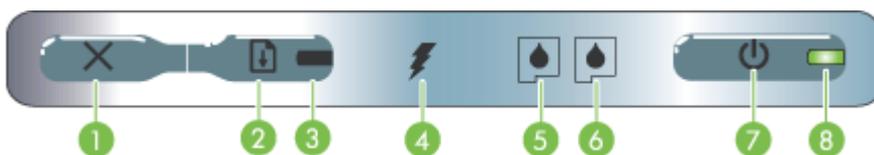
Conseils pour éviter les bourrages

- Assurez-vous qu'aucun obstacle ne bloque le circuit du papier.
- Ne surchargez pas les bacs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Chargez le papier correctement, jamais en cours d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
- N'utilisez pas de supports endommagés, ondulés ou froissés.
- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).
- Vérifiez que le support est aligné sur le côté droit du bac.
- Vérifiez que les guides de longueur et de largeur du support sont bien placés contre le support, sans toutefois le froisser ou le plier.

6 Signification des voyants du panneau de commande

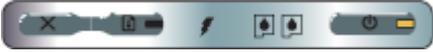
Les voyants du panneau de commande indiquent l'état des différents composants et sont pratiques pour diagnostiquer les problèmes d'impression. Cette section contient des informations sur les voyants, leur signification et les mesures à prendre en cas de besoin.

Interprétation des voyants du panneau de commande



1	X (bouton Annuler) – Annule la tâche d'impression en cours. Le délai d'annulation varie en fonction de la taille de la tâche d'impression. N'appuyez sur ce bouton que pour annuler une tâche en file d'attente.
2	📄 (bouton Reprise) – Reprend une tâche d'impression en attente ou interrompue (pour ajouter des supports d'impression dans l'imprimante par exemple).
3	Voyant de reprise – Prend une couleur orange lorsqu'une tâche d'impression est en attente, et clignote ou s'allume pour communiquer l'état ou le besoin d'une intervention.
4	Témoin de charge de la batterie – S'allume en vert lors de la mise en charge de la batterie.
5	Voyant de cartouche d'impression gauche – Clignote lorsque la cartouche d'impression gauche manque ou ne fonctionne pas correctement. Le voyant devient fixe lorsque la cartouche est presque vide ou épuisée.
6	Voyant de cartouche d'impression droite – Clignote lorsque la cartouche d'impression droite manque ou ne fonctionne pas correctement. Le voyant devient fixe lorsque la cartouche est presque vide ou épuisée.
7	🔌 (bouton Alimentation) – Permet de mettre l'imprimante hors et sous tension.
8	Voyant d'alimentation – Allumé en vert quand l'imprimante est sous tension à l'aide de l'adaptateur secteur ou d'une batterie chargée entre 41 et 100 %. Lorsque l'imprimante est alimentée sur batterie, le voyant est allumé en orange si la batterie est chargée entre 10 et 40 %, et en rouge si elle est chargée à moins de 10 %. Clignote pendant l'impression.

Rendez-vous sur le site Web de HP (www.hp.com/support) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou de télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p>Le témoin d'alimentation est vert.</p> 	<p>Si l'alimentation secteur est utilisée : L'imprimante est sous tension et en attente.</p> <p>Si la batterie est utilisée : La batterie est entre 41 à 100 % de sa charge et l'imprimante est sous tension et en attente.</p> <p>Aucune action requise.</p>
<p>Le voyant d'alimentation est orange.</p> 	<p>La batterie est entre 10 et 40 % de sa charge et l'imprimante est sous tension et en attente.</p> <p>Branchez le module d'alimentation et commencez à recharger la batterie. Reportez-vous à la section Installation et utilisation de la batterie.</p>
<p>Le voyant d'alimentation est rouge.</p> 	<p>La batterie est à moins de 10 % de sa charge, et l'imprimante est sous tension et en attente.</p> <p>Branchez le module d'alimentation et commencez à recharger la batterie. Reportez-vous à la section Installation et utilisation de la batterie.</p>
<p>Le voyant de charge de la batterie est vert.</p> 	<p>La batterie est en train de se charger.</p> <p>Aucune action requise.</p>
<p>Le témoin de charge de la batterie est rouge.</p> 	<p>La batterie est défectueuse.</p> <p>Remplacez la batterie. Reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.</p>

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p data-bbox="228 178 917 217">Le voyant d'alimentation clignote.</p> 	<p data-bbox="917 178 1171 234">L'imprimante est en train d'imprimer.</p> <p data-bbox="917 244 1171 272">Aucune action requise.</p>
<p data-bbox="228 317 917 373">Le voyant d'alimentation, le voyant de reprise, les voyants gauche et droit de cartouche d'impression clignotent alternativement.</p> 	<p data-bbox="917 317 1171 395">La mise sous tension de l'imprimante est en cours.</p> <p data-bbox="917 406 1171 434">Aucune action requise.</p>
<p data-bbox="228 482 917 510">Le voyant d'alimentation est vert et le voyant de reprise clignote.</p> 	<p data-bbox="917 482 1171 708">Impression suspendue. L'imprimante attend le séchage des supports, manque de papier ou effectue une impression DPOF (format de commande d'impression numérique).</p> <p data-bbox="917 718 1171 770">Si le bac est vide, rechargez du papier.</p> <p data-bbox="917 770 1171 881">Appuyez sur  (bouton Reprise) pour poursuivre la tâche d'impression.</p>
<p data-bbox="228 881 917 909">Le voyant de cartouche d'impression gauche clignote.</p> 	<p data-bbox="917 881 1171 986">La cartouche d'impression trichromique nécessite une intervention.</p> <p data-bbox="917 996 1171 1239">Réinstallez la cartouche d'impression et essayez d'imprimer. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section Pour nettoyer manuellement les cartouches d'impression.</p>
<p data-bbox="228 1251 917 1279">Le voyant de cartouche d'impression droit clignote.</p> 	<p data-bbox="917 1251 1171 1355">La cartouche d'impression droite nécessite une intervention.</p> <p data-bbox="917 1366 1171 1567">Réinstallez la cartouche d'impression et essayez d'imprimer. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section Pour nettoyer manuellement</p>

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p>Les voyants droit et gauche de cartouche d'impression clignotent.</p> 	<p>les cartouches d'impression.</p> <p>La cartouche d'impression droite et trichromique nécessitent une intervention.</p> <p>Réinstallez les cartouches d'impression et essayez d'imprimer. Si l'erreur persiste, remplacez les cartouches. Reportez-vous à la section Pour nettoyer manuellement les cartouches d'impression.</p>
<p>Le témoin d'alimentation est éteint, le voyant de reprise clignote.</p> 	<p>Bourrage papier ou blocage du circuit du papier.</p> <p>Retirez le support coincé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Élimination des bourrages. Après avoir éliminé le bourrage, appuyez sur  (bouton Reprise) pour poursuivre la tâche d'impression.</p> <p>Si il n'y a pas de bourrage papier, appuyez sur  (bouton Reprise). Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, et renvoyez la tâche d'impression.</p>
<p>Le témoin d'alimentation et le voyant de reprise clignotent.</p> 	<p>Bourrage papier ou blocage du chariot.</p> <p>Retirez le papier coincé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Élimination des bourrages. Après avoir éliminé le bourrage, appuyez sur </p>

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
	<p>(bouton Reprise) pour poursuivre la tâche d'impression.</p> <p>S'il n'y a pas de bourrage papier, appuyez sur  (bouton Reprise). Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, et renvoyez la tâche d'impression.</p> <p>Un périphérique ou un concentrateur USB non pris en charge est connecté au périphérique.</p> <p>Retirez le périphérique ou le concentrateur USB. Pour plus d'informations sur les périphériques USB pris en charge, consultez la rubrique Spécifications relatives à la carte mémoire.</p>
<p>Le témoin d'alimentation clignote, le voyant de reprise clignote, les voyants droit et gauche de cartouche d'impression sont allumés.</p> 	<p>Bourrage de support ou blocage du poste de service.</p> <p>Retirez le papier coincé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Élimination des bourrages. Après avoir éliminé le bourrage, appuyez sur  (bouton Reprise) pour poursuivre la tâche d'impression.</p> <p>S'il n'y a pas de bourrage papier, appuyez sur  (bouton Reprise). Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, et renvoyez la tâche d'impression.</p>

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p>Le témoin de reprise clignote, les voyants droit et gauche de cartouche d'impression sont allumés.</p> 	<p>Bourrage papier ou blocage du circuit d'entraînement.</p> <p>Retirez le papier coincé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Élimination des bourrages. Après avoir éliminé le bourrage, appuyez sur  (bouton Reprise) pour poursuivre la tâche d'impression.</p> <p>S'il n'y a pas de bourrage papier, appuyez sur  (bouton Reprise). Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, et renvoyez la tâche d'impression.</p>
<p>Le voyant de reprise, les voyants gauche et droit de cartouche d'impression clignotent alternativement.</p> 	<p>Bourrage papier ou blocage du circuit de commutation.</p> <p>Retirez le papier coincé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Élimination des bourrages. Après avoir éliminé le bourrage, appuyez sur  (bouton Reprise) pour poursuivre la tâche d'impression.</p> <p>S'il n'y a pas de bourrage papier, appuyez sur  (bouton Reprise). Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, et renvoyez la tâche d'impression.</p>

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p data-bbox="240 187 892 262">Le témoin d'alimentation est allumé, le voyant de reprise clignote, le voyant droit de cartouche d'impression s'allume deux fois plus longtemps qu'il ne s'éteint.</p> 	<p data-bbox="924 187 1141 239">Module de service d'encre presque plein.</p> <ul data-bbox="924 248 1156 1130" style="list-style-type: none"><li data-bbox="924 248 1156 444">• Si vous disposez d'un module de service d'encre de rechange, installez-le immédiatement en suivant les instructions qui l'accompagnent.<li data-bbox="924 447 1156 1130">• Sinon, visitez : www.hp.com/support ou appelez l'assistance clientèle pour obtenir un module de rechange. Reportez-vous à la section Assistance technique et garantie. Dans l'intervalle, appuyez sur  (bouton Reprise) pour poursuivre l'impression, mais cet état d'erreur des témoins subsiste tant que le module de service d'encre n'est pas remplacé. Lorsque le module de service d'encre est plein, l'imprimante s'arrête d'imprimer.

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p data-bbox="215 187 873 256">Le témoin d'alimentation et le voyant de reprise est allumé, le voyant droit de cartouche d'impression s'allume deux fois plus longtemps qu'il ne s'éteint.</p> 	<p data-bbox="903 187 1078 234">Module de service d'encre plein.</p> <ul data-bbox="903 248 1131 1072" style="list-style-type: none"> • Si vous disposez d'un module de service d'encre de rechange, installez-le immédiatement en suivant les instructions qui l'accompagnent. • Sinon, visitez : www.hp.com/support ou appelez l'assistance clientèle pour obtenir un module de rechange. Dans l'intervalle, vous pouvez retirer la cartouche d'encre noire et imprimer avec la seule cartouche d'encre trichromique. Les couleurs obtenues et la vitesse d'impression en seront sans doute affectées. Reportez-vous à la section Impression avec une seule cartouche d'impression.
<p data-bbox="215 1093 873 1140">Le témoin d'alimentation, le voyant de reprise, les voyants gauche et droit de cartouche d'impression clignotent.</p> 	<p data-bbox="903 1093 1121 1116">Erreur de l'imprimante.</p> <p data-bbox="903 1130 1121 1232">Appuyez sur  (bouton Reprise) pour imprimer le code d'erreur.</p> <p data-bbox="903 1239 1121 1336">Appuyez sur  (bouton Alimentation) pour réinitialiser l'imprimante.</p>

A Fournitures et accessoires HP

Cette section propose des informations sur les fournitures et accessoires HP pour le périphérique. Ces informations étant susceptibles d'être modifiées, consultez le site Web HP (www.hpshopping.com) pour obtenir les dernières mises à jour. Vous pouvez également effectuer des achats sur le site Web.

- [Commande en ligne de fournitures d'impression](#)
- [Accessoires](#)
- [Fournitures](#)

Commande en ligne de fournitures d'impression

Outre le site Web HP, vous pouvez commander des fournitures d'impression au moyen des outils suivants :

- **Boîte à outils (Windows)** : Dans l'onglet **Niveau d'encre estimé**, cliquez sur **Acheter en ligne**.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Cliquez sur **État des fournitures** dans le volet **Information et support**, cliquez sur le menu déroulant **Acheter des fournitures HP**, puis choisissez **En ligne**.

Accessoires

Adaptateur d'imprimante sans fil HP bt500 avec technologie Bluetooth	Q6273A
Adaptateur d'imprimante sans fil 802.11 b/g HP	Q6274A
Pile ion-lithium HP	CB8263A
Porte-cartouche pour cartouche d'impression noire/photo	CB006A
Adaptateur allume-cigare 12 V	C8257A
Adaptateur secteur ultra compact HP	C92792A
Chargeur de batterie HP	CB011A
Kit batterie et chargeur HP	CB012A
Câble USB (2 m)	C6518A

Fournitures

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Cartouches d'impression](#)
- [Supports HP](#)

Cartouches d'impression

La disponibilité des cartouches d'impression varie par pays/région. Les cartouches d'impression peuvent se décliner en plusieurs tailles. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression prises en charge pour votre périphérique, imprimez la page de diagnostics de l'autotest et lisez les informations dans la section d'état des cartouches d'impression.

Vous trouverez le numéro de cartouche aux endroits suivants :

- Sur la page de diagnostics de l'autotest (reportez-vous à la section [Description des pages d'informations sur le périphérique](#)).
- Sur l'étiquette de la cartouche d'impression que vous remplacez.
- **Windows** : Dans la **Boîte à outils**, si vous disposez d'une communication bidirectionnelle, cliquez sur l'onglet **Niveaux d'encre estimés**, faites défiler l'écran pour atteindre le bouton **Détails sur la cartouche**, puis cliquez sur **Détails sur la cartouche**.
- **Mac OS** : Dans **HP Printer Utility**, cliquez sur **Fournir des informations** dans le volet **Informations et support**, puis cliquez sur **Informations sur fournitures au détail**.

 **Remarque** L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation, qui prépare l'appareil et les cartouches pour l'impression, et dans l'entretien de la tête d'impression qui maintient les buses dégagées et garantit une libre circulation de l'encre. En outre, il reste de l'encre dans la cartouche après son utilisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page Web www.hp.com/go/inkusage.

Supports HP

Pour commander des supports tels que le papier photo HP Premium Plus, le papier HP Premium, consultez le site www.hp.com.

Choisissez votre pays/région, puis sélectionnez **Buy** (Acheter) ou **Shopping**.

B Assistance technique et garantie

Le chapitre [Maintenance et dépannage](#) présente des solutions aux problèmes courants. Si le périphérique ne fonctionne toujours pas correctement après avoir appliqué les recommandations de ce chapitre, utilisez les ressources suivantes pour obtenir de l'aide.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard](#)
- [Assistance électronique](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Conditionnement du périphérique avant expédition](#)
- [Emballage du périphérique](#)

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garanti au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hndans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- 2° Présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L. 211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil :

"Code civil Article 1641: Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648: L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aviation, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stumper, L-2567 Luxembourg-Gasperich

Assistance électronique

Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site Web d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Vous y trouverez également une assistance technique, des pilotes, des consommables, des informations pour passer des commandes, ainsi que d'autres options telles que :

- Accès aux pages d'assistance en ligne
- Envoi d'un message électronique à HP afin d'obtenir des réponses à vos questions
- Discussion en direct avec un technicien HP
- Vérification de l'existence d'éventuelles mises à jour logicielles

Vous pouvez également obtenir une assistance à partir de la Boîte à outils (Windows). La Boîte à outils propose des solutions faciles et détaillées pour résoudre les problèmes d'impression courants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).

Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.

Assistance téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avant d'appeler](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#)

Avant d'appeler

Consultez le site Web de HP (www.hp.com/support) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Pour permettre au personnel du Centre d'assistance clientèle HP de mieux vous aider, réunissez les informations suivantes avant d'appeler.

1. Imprimez la page de diagnostics de l'autotest du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description des pages d'informations sur le périphérique](#). Si le périphérique n'imprime pas, réunissez les informations ci-dessous :
 - Modèle du périphérique
 - Numéro du modèle et numéro de série (voir à l'arrière du périphérique)
2. Le système d'exploitation que vous utilisez, par exemple Windows XP.
3. Si le périphérique est relié à un réseau, identifiez le système d'exploitation réseau.
4. Identifiez la manière dont le périphérique est connecté à votre ordinateur : connexion USB ou réseau, par exemple.
5. Relevez le numéro de version du logiciel d'imprimante. (Pour obtenir le numéro de version du pilote d'imprimante, ouvrez la boîte de dialogue des paramètres ou des propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **À propos de**).
6. Si vous rencontrez des difficultés pour imprimer à partir d'une application donnée, notez l'application et son numéro de version.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil Imprimante HP.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil Imprimante HP
 - Des informations pertinentes sur les produits Imprimante HP et la résolution des problèmes les plus courants
 - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil Imprimante HP
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Assistance téléphonique HP

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Numéros de l'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Au-delà de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Numéros de l'assistance téléphonique

HP propose un peu partout une assistance téléphonique gratuite pendant la période de garantie. Il est néanmoins possible que certains des numéros répertoriés ci-dessous ne soient pas gratuits. Pour obtenir la liste récente des numéros de l'assistance téléphonique, consultez le site www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	المحرب
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifiel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Contact de l'assistance téléphonique

Appelez le service d'assistance HP en restant à proximité de l'ordinateur et du Imprimante HP. Tenez-vous prêt à fournir les informations suivantes :

- Le numéro de modèle (figurant sur l'étiquette sur la face avant de l'appareil Imprimante HP)
- Le numéro de série (figurant sur l'arrière ou au-dessous de l'appareil Imprimante HP)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement de l'appareil Imprimante HP, etc.) ?

Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des programmes d'extension de garantie sont disponibles, moyennant paiement, pour l'Imprimante HP. Visitez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis consultez la rubrique consacrée aux services et à la garantie pour plus d'informations sur les services d'assistance étendus.

HP Quick Exchange Service (Japon)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pour obtenir des instructions sur la procédure d'emballage de votre appareil en vue de son échange, reportez-vous à la section [Emballage du périphérique](#).

Conditionnement du périphérique avant expédition

Si, après avoir pris contact avec l'assistance clientèle HP ou être retourné au point de vente, vous devez renvoyer le périphérique pour entretien, assurez-vous d'enlever et de conserver les articles suivants avant le renvoi du périphérique :

- Les cartouches d'impression
- Le cordon d'alimentation, le câble USB, les cartes mémoire, les dispositifs sans fil USB et tout autre câble branché sur le périphérique
- Tout papier chargé dans le bac d'entrée
- Tout original que vous pourriez avoir chargé dans le périphérique

Retrait des cartouches d'impression avant l'expédition

Avant de retourner le périphérique, vérifiez que vous avez retiré les cartouches d'impression.

 **Remarque** Ces informations ne concernent pas les utilisateurs au Japon.

Pour retirer les cartouches d'impression avant expédition

1. Ouvrez le capot avant alors que le périphérique est sous tension. Attendez l'arrêt total du chariot. Cela ne prend que quelques secondes.

△ **Attention** Ne retirez ou n'installez les cartouches d'impression que lorsque le chariot de cartouche d'impression s'arrête.



2. Soulevez le loquet de la cartouche d'impression et retirez doucement la cartouche du logement de son chariot.



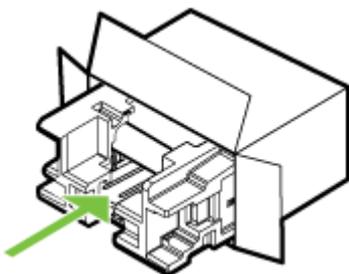
3. Placez les cartouches d'impression dans une pochette en plastique hermétiquement fermée pour qu'elles ne sèchent pas et conservez-les dans un endroit approprié. Ne les renvoyez pas avec le périphérique, à moins que l'agent du centre d'assistance clientèle HP ne vous l'ait demandé.
4. Fermez le capot avant et attendez quelques minutes que le chariot d'impression reprenne sa position initiale (à gauche).
5. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique hors tension.

Emballage du périphérique

Après la préparation du périphérique, procédez comme suit.

Pour emballer le périphérique

1. Emballez le périphérique pour expédition en utilisant les éléments d'emballage d'origine, si vous les avez conservés, ou utilisez les éléments d'emballage du périphérique de remplacement.



Si vous n'avez pas conservé les emballages d'origine, utilisez d'autres emballages adéquats. Tout dommage subi pendant l'expédition et causé par un emballage inadéquat ou des conditions de transport inadaptées n'est pas couvert par la garantie.

2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.
3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
 - une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles) ;
 - une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie ;
 - vos nom et adresse ainsi que le numéro de téléphone auquel vous pouvez être joint pendant la journée.

C Caractéristiques du périphérique

Pour connaître les caractéristiques des supports et de la gestion des supports, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

- [Spécifications physiques](#)
- [Caractéristiques et fonctions du produit](#)
- [Caractéristiques du processeur et de la mémoire](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Résolutions d'impression](#)
- [Caractéristiques en matière d'environnement](#)
- [Caractéristiques électriques](#)
- [Caractéristiques des émissions acoustiques \(niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779\)](#)
- [Spécifications relatives à la carte mémoire](#)

Spécifications physiques

Taille (largeur x profondeur x hauteur)

- **Périphérique** : 340,2 mm x 163,8 mm x 80,5 mm
- **Périphérique avec batterie** : 340,2 mm x 184,8 mm x 80,5 mm

Poids du périphérique (sans les fournitures d'impression)

- **Périphérique** : 2,0 kg
- **Périphérique avec batterie** : 2,1 kg

Caractéristiques et fonctions du produit

Fonction	Capacité
Connectivité	<ul style="list-style-type: none">• Port de périphérique USB : USB 2.0 grande vitesse• Port PictBridge/USB 1.1 pleine vitesse• Carte Secure digital (SD)• Carte Multimedia (MMC)• Débit de données amélioré Bluetooth 2.0, compatible en amont avec 1.0 (par le port de périphérique USB) Profils Bluetooth pris en charge : HCRP, BPP, BIP, OPP, SDP• 802.11 b/g (par port hôte USB)
Méthode d'impression	Imprimante thermique à jet d'encre à technologie « goutte à la demande »
Cartouches d'impression	Deux cartouches d'impression (noire, trichromique, grise et impression de photo)
Rendement	Visitez le site www.hp.com/pageyield/ pour obtenir plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'impression.

(suite)

Fonction	Capacité
Langages du périphérique	HP PCL 3 étendu
Prise en charge des polices	13 polices intégrées en orientation portrait. Polices US : CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Polices pour impression Bluetooth*	Polices US : CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic Polices asiatiques** : Chinois simplifié, chinois traditionnel, japonais, coréen *Ces polices sont également utilisées pour l'impression à partir de téléphones portables. **Incluses aux modèles de certains pays/ régions.
Facteur d'utilisation	Jusqu'à 500 pages par mois

Caractéristiques du processeur et de la mémoire

Processeur du périphérique

192MHz ARM9463ES

Mémoire du périphérique

- 32 Mo de RAM intégrée
- MROM intégrée de 8 Mo + ROM Flash intégrée de 2 Mo

Configuration système requise

 **Remarque** Pour obtenir les toutes dernières informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge et la configuration système minimale, visitez la page <http://www.hp.com/support/>

Compatibilité du système d'exploitation

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (édition Professionnelle et Familiale), Windows Vista



Remarque Pour Windows 2000, seuls les pilotes d'imprimante et la Boîte à outils sont disponibles.

- Mac OS X (v10.3.9 et supérieure, v10.4.6 et supérieure)
- Linux

Configuration minimale requise

- **Windows 2000 Service Pack 4:** Processeur Intel Pentium II ou Celeron, RAM de 128 Mo, espace libre sur le disque dur de 150 Mo
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP (32 bits) :** Processeur Intel Pentium II ou Celeron, RAM de 128 Mo, espace libre sur le disque dur de 300 Mo
Microsoft Internet Explorer 6.0

- **Windows XP x64** : AMD Athlon 64, AMD Opteron, processeur Intel Xeon avec support Intel EM64, ou processeur Intel Pentium 4 avec support Intel EM64T, une RAM de 128 Mo, 270 Mo d'espace libre sur le disque dur
Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista** : Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) cadencé à 800 Mhz, 512 Mo de RAM, 730 Mo d'espace libre sur le disque dur.
Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.3.9 et supérieure, v10.4.6 et supérieure)** : Power PC G3 à 400 MHz (v10.3.9, v10.4.6 et supérieures) ou Intel Core Duo à 1,83 GHz (v10.4.6 et supérieure), 256 Mo de mémoire, 200 Mo d'espace libre sur le disque dur.
QuickTime 5.0 ou versions ultérieures
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ou versions ultérieures

Configuration recommandée

- **Windows 2000 Service Pack 4**: Processeur Intel Pentium III ou supérieur, 200 Mo de RAM, 150 Mo d'espace libre sur le disque dur
- **Windows XP (32 bits)** : Processeur Intel Pentium III ou plus puissant, RAM de 256 Mo, espace libre sur le disque dur de 350 Mo
- **Windows XP x64** : AMD Athlon 64, AMD Opteron, processeur Intel Xeon avec support Intel EM64, ou processeur Intel Pentium 4 avec support Intel EM64T, une RAM de 256 Mo, 340 Mo d'espace libre sur le disque dur
- **Windows Vista** : Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) cadencé à 1 GHz, 1 Go de RAM, 790 Mo d'espace libre sur le disque dur.
- **Mac OS X (v10.3.9 et supérieure, v10.4.6 et supérieure)** : Power PC G4 à 400 MHz (v10.3.9, v10.4.6 et supérieures) ou Intel Core Duo à 1,83 GHz (v10.4.6 et supérieure), 256 Mo de mémoire, 500 Mo d'espace libre sur le disque dur.

Résolutions d'impression

Noire

Jusqu'à 1 200 ppp avec de l'encre noire pigmentée

Couleur

Qualité photo améliorée HP avec les encres Vivera (jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp optimisés sur les papiers photo HP Premium Plus avec 1 200 x 1 200 ppp en entrée)

Caractéristiques en matière d'environnement

Environnement d'exploitation

Température de fonctionnement :

Humidité relative recommandée : 25 à 75 %, sans condensation

- Conditions de fonctionnement recommandées : 15° à 32°C
- Maximum : 0° à 55°C
- Chargeur de batterie : 2,5° à 40°C
- Décharge/utilisation de la batterie : 0° à 40°C

Conditions de stockage

Température de stockage : -40° à 60°C

Humidité relative pour le stockage : Jusqu'à 90%, sans condensation, à une température de 65°C

Caractéristiques électriques

Alimentation électrique

Adaptateur de courant universel externe (référence HP C9279A)

Caractéristiques de l'alimentation

Tension d'entrée : de 100 à 240 VCA ($\pm 10\%$), de 50 à 60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Tension de sortie : 18,5 Vcc à 3500 mA

Consommation électrique

34,03 watts

Caractéristiques des émissions acoustiques (niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779)

Pression sonore (position de spectateur)

LpAm 47 (dBA)

Puissance sonore

LwAd 6,1 (BA)

Spécifications relatives à la carte mémoire

- Nombre maximal de fichiers recommandé par carte mémoire : 1,000
- Taille maximale recommandée de chaque fichier image individuel : 12 mégapixels maximum, 8 Mo maximum
- Capacité maximale recommandée de la carte mémoire : 2 Go (à semi-conducteurs uniquement)



Remarque Si vous vous approchez des valeurs maximales recommandées pour la carte mémoire, les performances escomptées du périphérique risquent d'être ralenties.

Types de carte mémoire pris en charge

- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)

D Informations sur la réglementation

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Programme de protection de l'environnement](#)
- [Déclaration FCC](#)
- [Autres informations sur la réglementation](#)
- [Déclaration de conformité](#)

Programme de protection de l'environnement

HP s'est engagé à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. HP améliore en permanence les processus de conception de ses produits afin de réduire les impacts négatifs sur l'environnement de travail et sur les communautés dans lesquelles les appareils sont fabriqués, expédiés et utilisés. HP a également élaboré des processus visant à limiter les effets nuisibles liés à l'élimination du périphérique en fin de vie.

Pour plus d'informations sur le programme de protection de l'environnement de HP, rendez vous à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

- [Réduction et élimination](#)
- [Consommation d'énergie](#)
- [Avis Energy Star®](#)
- [Fiches techniques de sécurité des produits](#)
- [Recyclage](#)
- [Mise au rebut des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers de l'Union européenne](#)

Réduction et élimination

Papiers

Les fonctions d'impression recto verso et d'impression de plusieurs pages sur une même feuille de ce produit permettent de réduire la consommation de papier et les demandes en ressources naturelles. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces fonctions, reportez-vous au présent guide.

Consommation d'encre

Le mode Brouillon de ce produit utilise moins d'encre, ce qui permet d'allonger la durée de vie des cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote d'imprimante.

Produits chimiques appauvrissant la couche d'ozone

Les produits chimiques qui appauvrissent la couche d'ozone, tels que les chlorofluorocarbones (CFC), ont été éliminés des processus de fabrication de HP.

Consommation d'énergie

Ce produit a été conçu pour minimiser la consommation électrique et préserver ainsi les ressources naturelles, sans pour autant altérer les performances du produit. Il a été conçu pour réduire la consommation d'énergie totale tant en cours d'utilisation qu'inactif. Pour obtenir des informations spécifiques sur la consommation électrique, consultez la documentation imprimée fournie avec l'imprimante HP.

Avis Energy Star®

Ce produit a été conçu pour minimiser la consommation électrique et préserver ainsi les ressources naturelles, sans pour autant altérer les performances du produit. Il a été conçu pour réduire la consommation d'énergie totale tant en cours d'utilisation qu'inactif. Ce produit participe au programme ENERGY STAR, qui est un programme volontaire conçu pour encourager le développement de produits de bureautique consommant de l'énergie de manière efficace.



ENERGY STAR est une marque de service déposée de l'Agence de protection de l'environnement (EPA) aux États-Unis. En tant que participant au programme ENERGY STAR, HP déclare que ce produit est conforme aux exigences de la norme ENERGY STAR en matière d'économie d'énergie.

Pour plus d'informations sur les normes ENERGY STAR, visitez le site Web suivant :

www.energystar.gov

Fiches techniques de sécurité des produits

Vous pouvez obtenir les fiches techniques de sécurité du produit (MSDS) sur le site HP suivant :

www.hp.com/go/msds.

Recyclage

Le recyclage a été pris en compte dans la conception de ce périphérique :

- Le nombre de matériaux utilisés a été réduit au minimum tout en garantissant un fonctionnement et une fiabilité parfaits.
- Les différents matériaux ont été conçus pour se séparer facilement.
- Les attaches et autres connexions sont faciles à repérer et à retirer à l'aide d'outils ordinaires.
- Les parties les plus importantes ont été conçues pour que vous puissiez y accéder aisément en vue d'un démontage et d'une réparation faciles.
- [Emballage du produit](#)
- [Plastiques](#)
- [Produits et fournitures HP](#)

Emballage du produit

Les matériaux d'emballage de ce périphérique ont été sélectionnés pour offrir une protection maximale au moindre coût possible, tout en essayant de réduire les impacts sur l'environnement et de faciliter le recyclage. La construction robuste de ce périphérique contribue à minimiser les matériaux d'emballage et les dommages.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Produits et fournitures HP

Le service de recyclage Planet Partners™ de HP permet aux consommateurs de recycler facilement tout équipement informatique, quelle qu'en soit la marque, ainsi que les fournitures d'impression HP. Grâce aux processus de pointe élaborés par HP, vous avez la garantie que le

Déclaration FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Autres informations sur la réglementation

- [Notice destinée aux utilisateurs en Corée](#)
- [VCCI \(Classe B\) déclaration de conformité destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Notice destinée aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation](#)
- [Avis d'émission sonore pour l'Allemagne](#)
- [Avis RoHS \(Chine uniquement\)](#)
- [Diodes électroluminescentes \(LED\)](#)
- [Numéro de modèle réglementaire](#)

Notice destinée aux utilisateurs en Corée

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Classe B) déclaration de conformité destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice destinée aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avis d'émission sonore pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avis RoHS (Chine uniquement)

Tableau des substances toxiques et dangereuses

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Diodes électroluminescentes (LED)

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Numéro de modèle réglementaire

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre appareil à titre d'identification réglementaire. Le numéro de modèle réglementaire pour le produit est SNPRC-0705. Le numéro réglementaire n'est pas à confondre avec le nom de produit (HP Officejet H470, HP Officejet H470B, HP Officejet H470wbt, etc.) ou le numéro de produit (CB260A, CB027A, CB028A, etc.).

Déclaration de conformité

 invent	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
	DoC #: SNPRC-0705 Rev B	
Supplier's Name: Supplier's Address:	Hewlett-Packard Company 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product Product Name and Model: Regulatory Model Number: 1) Product Accessory Number:	HP Officejet H470 Series SNPRC-0705 HP Lithium ion battery – C8263A L HP Bluetooth USB 2.0 Wireless Adapter BT500 -RMN: SDCAB-0705 HP 802.11b/g Wireless Printer Adapter - RMN: SDCAB-0704 All	
Product Options:	All	
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC: CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 (class B) CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003 EN 61000-3-2: 2006 (class A) EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 4		
Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001 EN 60825-1: 1994+A1:2002+A2: 2001(LED)		
Radio: EN 300 328 V1.6.1:2004-11 EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002		
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC</p>		
Additional Information:		
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
Singapore 26 July 2007		Chan Kum Yew, Director Quality, Imaging & Printing Manufacturing Operations
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Index

Symboles/Nombres

802.11

- à propos de 17
- dépannage 99
- impression 17
- installation d'accessoires
USB 16

A

- Accessibilité 8
- Accessoires
 - 802.11 16
 - Bluetooth 16
 - commande 113
 - garantie 116
 - installation 13
- Administrateur
 - paramètres 42
- Aide
 - HP Instant Support 47
 - voir aussi* Assistance clientèle
- Alignement des cartouches
d'impression 76
- Alimentation
 - caractéristiques 127
- Annuler
 - tâche d'impression 40
- Assistance. *voir* Assistance
clientèle
- Assistance clientèle
 - assistance téléphonique
117
 - électronique 117
 - garantie 120
 - HP Instant Support 47
- Assistance clientèle
téléphonique 117
- assistance téléphonique 118
- Assistance téléphonique 117
- au-delà de la période
d'assistance 120
- Avis publiés par la société
Hewlett-Packard 3

B

- Bac de sortie
 - emplacement 9
- Bacs
 - capacités 23
 - emplacement 9
 - formats de support pris en
charge 21
 - illustration des guides
papier 9
 - types de supports et
grammages pris en
charge 23
- Batterie
 - charge 15
 - installation 13
 - recyclage 13
 - retrait 16
 - sécurité 13
- Bluetooth
 - à propos de 18
 - configuration 66
 - configurer 67
 - connexion sans fil 65
 - découverte 71
 - dépannage 99
 - impression 17
 - installation d'accessoire
USB 16
 - liaison 71
 - options de paramétrage 68
 - page de configuration 71
 - polices 71
 - polices prises en charge
125
 - profils sans fil 72
- Boîte à outils (Windows)
 - description 43
 - odenglet Niveau d'encre
estimé 44
 - onglet Informations 44
 - Onglet Services 44
 - ouverture 43
 - paramètres
d'administrateur 42

- Boîte à outils pour PDA
(Pocket PC et Palm OS)
 - paramètres de
l'administrateur 42
- Bourrages
 - élimination 102
 - éviter 104
 - supports à éviter 19

C

- Calibrage du saut de ligne 77
- Capacité
 - bacs 23
- Caractéristiques
 - conditions de stockage 126
 - configuration système
requis 125
 - électriques 127
 - émissions acoustiques 127
 - environnement
d'exploitation 126
 - physiques 124
 - processeur et mémoire 125
- Caractéristiques de
l'environnement
d'exploitation 126
- Caractéristiques de tension
127
- Caractéristiques du
processeur 125
- Caractéristiques électriques
127
- Caractéristiques en matière
d'environnement 126
- Caractéristiques relatives à
l'humidité 126
- Caractéristiques relatives à la
température 126
- Cartes
 - bac les prenant en charge
23
 - formats pris en charge 22
 - recommandations 20
- Carte sans fil
 - installation 37

- cartes mémoire
 - spécifications 127
- Cartes mémoire
 - impression à partir de 38
- Cartouche d'impression
 - dépannage 86
- Cartouches. *voir* Cartouches d'impression
- Cartouches d'impression
 - alignement 76
 - commande en ligne 113
 - état 41
 - nettoyage 78
 - prises en charge 124
 - références 113
 - remplacement 73
 - rendement 124
 - retrait 121
 - voyants 105
- Centre de solutions 26
- Centre de solutions HP 26
- Chargement
 - supports 24
- Chlorofluorocarbones (CFC)
 - dans le produit 128
- Commutateur de profil
 - sans fil 56
- Commutateur de profil sans fil 10
- Conditions de stockage 126
- Confidentialité, HP Instant Support 47
- Configuration
 - Bluetooth 66, 67
 - sans fil 57
 - Windows 49
- Configuration système
 - requis 125
- Configurer
 - profils sans fil 61
- Connecteurs, emplacement 10
- Connexion
 - sans fil 55
- Connexion de périphérique
 - PictBridge 10
- Connexion USB
 - configuration de Mac OS 52
 - configuration de Windows 50
 - Port, emplacement 10
- Conseils pour les déplacements 12
- Couleurs
 - bavures 95
 - caractéristiques 126
 - dépannage 96
 - imprimées en noir et blanc, dépannage 94
 - incorrectes 94
 - pâles ou ternes 93
- D**
- Déclaration de conformité (DOC) 134
- Dépannage
 - 802.11 99
 - arrêt du périphérique 84
 - bavures de couleurs 95
 - Bluetooth 99
 - cartouche d'impression 86
 - conseils 83
 - couleurs 93, 96
 - HP Instant Support 47
 - impression 84
 - impression de caractères incohérents 91
 - impression de texte ou éléments graphiques incomplète 93
 - impression lente 86
 - informations manquantes ou incorrectes 87
 - installation 98
 - les supports ne sortent pas correctement 98
 - les voyants sont allumés ou clignotent 84
 - lignes ou points manquants 96
 - pages en travers 98
 - pages tronquées, positionnement incorrect du texte ou des graphiques 89
 - pages vierges imprimées 87
 - pare-feu 85
 - périphériques de communication sans fil 99
 - plusieurs pages prélevées à la fois 98
 - problèmes d'alimentation papier 97
 - qualité d'impression 89
 - rien ne s'imprime 85
 - support non entraîné 97
 - support non pris en charge 97
 - traînée d'encre 92
 - voyants 105
- Désinstallation du logiciel
 - Mac OS 55
 - Windows 53
- Dispositifs portables
 - impression 31
- documentation 6
- Documents To Go 37
- E**
- Emballage du périphérique 122
- Emissions acoustiques 127
- Emplacement de carte SD 10
- Emplacement MMC 10
- Entrée d'alimentation, emplacement 10
- Entretien 78
- Enveloppes
 - bac les prenant en charge 23
 - formats pris en charge 22
 - recommandations 20
- État
 - fournitures 41
- Expédition du périphérique 121
- F**
- Facteur d'utilisation 125
- Fente de batterie 10
- Fiches techniques de sécurité des produits (MSDS) 129
- Fournitures
 - commande en ligne 113
 - état 41
 - myPrintMileage 47
 - rendement 124
- G**
- Garantie 116, 120
- Graphiques
 - impression incomplète 93
 - lignes ou points manquants 96
- H**
- HP Instant Support
 - accès 47

Index

- description 47
- myPrintMileage 47
- sécurité et confidentialité 47
- HP Network Setup Utility (Mac OS)
 - paramètres de l'administrateur 42
- HP Printer Utility (Mac OS)
 - ouverture 45
 - paramètres de l'administrateur 42
 - volets 45
- I**
- Impression
 - annuler 40
 - à partir d'un téléphone portable 33
 - à partir de dispositifs portables 31
 - à partir de Pocket PC 34
 - dépannage 84
 - lente 86
 - paramètres 25
 - photographies numériques 31
- Impression lente, dépannage 86
- Impression recto verso 27
- Impression sans bordure
 - Mac OS 30
 - Windows 30
- Imprimer
 - à partir de Palm OS 36
- Informations manquantes ou incorrectes, dépannage 87
- Informations sur la réglementation 128
- Informations sur le niveau de bruit 127
- informations techniques
 - spécifications relatives à la carte mémoire 127
- ink cartridges
 - garantie 116
- Installation
 - accessoires 13
 - carte sans fil 37
 - cartouches d'impression 73
 - dépannage 98
 - logiciel pour Windows 49
 - logiciels pour Mac OS 52
 - Printboy 37
- L**
- Langage, périphérique 125
- Lecteur flash USB
 - impression à partir de 38
- Lignes ou points manquants, dépannage 96
- Lisezmoi 6
- Logiciel
 - désinstallation à partir de Mac OS 55
 - désinstallation à partir de Windows 53
 - garantie 116
 - installation sous Mac OS 52
 - installation sous Windows 49
- M**
- Mac OS
 - configuration système requise 125
 - désinstallation du logiciel 55
 - HP Printer Utility 45
 - impression sans bordure 30
 - impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé 29
 - installation du logiciel 52
 - Network Printer Setup Utility 46
 - paramètres d'impression 26
 - partage de périphérique 53
 - partage du périphérique 52
- Marges
 - réglage, caractéristiques 24
- Mémoire
 - caractéristiques techniques 125
- myPrintMileage
 - accès 48
 - Description 47
- N**
- Nettoyage
 - cartouches d'impression 78
- Network Printer Setup Utility (Mac OS) 46
- Nom de réseau
 - sans fil 56
- Notes de version 6
- Numéro de modèle réglementaire 133
- Numéros de référence, fournitures et accessoires 113
- O**
- Onglet Informations, Boîte à outils (Windows) 44
- Onglet Services, Boîte à outils (Windows) 44
- Outils de surveillance 41
- P**
- Page de configuration
 - Bluetooth 71
- Pages d'informations sur le périphérique
 - impression, description 48
- Pages en noir et blanc
 - dépannage 94
- Pages en travers, dépannage 98
- pages par mois (facteur d'utilisation) 125
- Pages tronquées, dépannage 89
- Pages vierges, dépannage
 - impression 87
- Palm OS
 - impression à partir de 36
- Panneau de commande
 - emplacement 9
 - illustration 105
 - voyants, description 105
- Papier. *voir* Support
- Paramètres
 - administrateur 42
 - pilote 25
- Paramètres de sécurité sans fil 57
- Paramètres par défaut
 - impression 26
 - pilote 25
- Paramètres réseau sans fil 56
- Pare-feu, dépannage 85
- Partage de périphérique
 - Windows 51
- Partage du périphérique
 - Mac OS 52

- période d'assistance
 - téléphonique
 - période d'assistance 118
- Périphériques de communication sans fil
 - dépannage 99
- Photographies
 - impression 31
 - transfert 33
- Photographies numériques
 - impression 31
- Photos
 - impression sans bordure 30
- PictBridge 32, 88
- Pilote
 - garantie 116
 - paramètres 25
 - version 117
- Pilote d'impression
 - garantie 116
 - paramètres 25
 - version 117
- Pilote d'imprimante
 - paramètres 25
- Plusieurs pages prélevées à la fois, dépannage 98
- Pocket PC
 - impression à partir de 34
- Points par pouce (ppple)
 - impression 126
- polices
 - Bluetooth 71
- Polices prises en charge 125
- Ports, caractéristiques 124
- Pression sonore 127
- print
 - double-sided 27
- Printboy
 - installation 37
- Prise en charge PCL 3 125
- Problèmes d'alimentation
 - papier, dépannage 97
- procédure d'assistance 118
- Produits chimiques
 - appauvrissant la couche d'ozone 128
- Profil sans fil
 - Bluetooth 72
- Programme de protection de l'environnement 128
- Programme Planet Partners 129

Q

- Qualité, dépannage
 - impression 89
- Qualité d'impression
 - dépannage 89

R

- Recto verso 27
- Recto verso, impression 27
- Recyclage 129
- Remplacement
 - cartouches d'impression 73
- Réseau
 - d'informations sur le périphérique 48
- Réseaux
 - Configuration de Mac OS 52
 - illustration des connecteurs 10
 - pare-feu, dépannage 85
 - partage, Windows 51
- Résolution
 - impression 126
- Ressources de dépannage
 - Pages d'informations sur le périphérique 48
- Retrait des cartouches
 - d'impression 121

S

- Sans fil
 - commutateur de profil 56, 63
 - configuration 57
 - configurer des profils 61
 - connexion 55
 - connexion Bluetooth 65
 - mode de communication 57
 - nom de réseau 56
 - paramètres de sécurité 57
 - paramètres réseau 56
 - restauration des profils par défaut 64
 - SSID 56
- Saut de ligne, calibrage 77
- Sécurité
 - HP Instant Support 47
- Signification des voyants 105
- Sites web
 - Apple 53

Sites Web

- assistance clientèle 117
- commande de fournitures et d'accessoires 113
- fiche de rendement 124
- fiches techniques de sécurité des produits 129
- informations sur l'accessibilité 8
- programmes de protection de l'environnement 128
- recyclage 129
- Spécifications
 - support 21
- SSID 56
- Support
 - formats pris en charge 21
 - spécifications 21
- Support photo
 - recommandations 21
- Support Photo
 - formats pris en charge 22
- Supports
 - chargement 24
 - élimination des bourrages 102
 - HP, commande 114
 - impression sans bordure 30
 - impression sur format personnalisé 28
 - recto verso 27
 - sélection 19
 - types et gammages pris en charge 23
- Supports à format personnalisé
 - impression 28
- Supports personnalisés
 - formats pris en charge 23
 - recommandations 21
- Systèmes d'exploitation pris en charge 125

T

- Téléphone portable
 - impression 33
- Test du périphérique avec le programme PING 101
- Têtes d'impression
 - garantie 116
- Texte
 - dépannage 89, 93, 96
- Trainée d'encre, dépannage 92
- Transparents 21

Index

V

Vitesse

- dépannage pour l'impression 86

Voyants sur le panneau de commande

- description 105
- illustration 105

W

Windows

- centre de solutions HP 26

- configuration système requise 125

- désinstallation du logiciel 53

- impression recto verso 27

- impression sans bordure 30

- impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé 28

- installation du logiciel 49, 50

- paramètres d'impression 26

- partage de périphérique 51

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

