INTELLIGUARD

9000

ADI

GUIDE DE L'USAGER

SYSTÈME DE SÉCURITÉ INTELLIGUARD

AVIS

L'étiquette du ministère des Communications du Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel est conforme à certaines normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunication. Le Ministère ne garantit toutefois pas que le matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunication. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. Dans certains cas, les fils intérieurs de l'entreprise utilisés pour un service individuel à ligne unique peuvent être prolongés au moyen d'un dispositif homologué de raccordement (rallonge téléphonique). L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus n'empêche pas la dégradation du service dans certaines situations. Actuellement, les entreprises de télécommunication ne permettent pas que l'on raccorde leur matériel à des prises d'abonné, sauf dans les cas précis prévus par les tarifs particuliers de ces entreprises.

Les réparations de matériel homologué doivent être effectuées par un centre d'entretien canadien autorisé désigné par le fournisseur. La compagnie de télécommunication peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite d'une réparation ou d'une modification effectuée par l'utilisateur ou à cause de mauvais fonctionnement.

Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que tous les fils de mise à la terre de la source d'énergie électrique, des lignes téléphoniques et des canalisations d'eau métalliques, s'il y en a, sont raccordés ensemble. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

Avertissement : L'utilisateur ne doit pas tenter de faire ces raccordements lui-même; il doit avoir recours à un service d'inspection des installations électriques, ou à un électricien, selon le cas.

L'Indice de charge «IC » assigné à chaque dispositif terminal indique, pour éviter toute surcharge, le pourcentage de la charge totale qui peut être raccordée à un circuit téléphonique bouclé utilisé par ce dispositif. La terminaison de circuit bouclé peut être constituée de n'importe quelle combinaison de dispositifs, pourvu que la somme des indices de charge de l'ensemble des dispositifs ne dépasse pas 100 ».

L'indice de charge de ce produit est 3.

AVERTISSEMENT: Cet équipement génère et utilise de l'énergie à haute fréquence et, s'il n'est pas installé correctement et employé conformément aux instructions contenues dans ce manuel, il peut causer de l'interférence dans les communications radio. Cet équipement a été vérifié et reconnu conforme aux exigences pour appareils informatisés de classe « A » conformément avec la spécification de la sous-section « J » de la partie 15 des normes FCC, lesquelles sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre de telles interférences dans les installations commerciales. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel peut causer des interférences. Dans un tel cas, l'utilisateur doit, à ses frais, prendre les mesures nécessaires pour corriger l'interférence. Toutes modifications ou changements non autorisés apportés à cet équipement peuvent entraîner l'annulation du droit de l'utilisateur d'opérer cet équipement.

TABLE DES MATIÈRES

Ce guide de l'utilisateur s'applique au système Intelliguard 9000.

BIENVENUE	5
La sécurité personnalisée à votre service	5
CLAVIER MAÎTRE	7
1. Guide abrégé	7
CLAVIER DE SECTEUR	9
1. Aide-mémoire	9
ARMEMENT	11
1. Utilisation de la touche d'aide pour trouver un secteur	11
2. Armement d'un secteur avec un code	12
3. Armement de plusieurs secteurs avec un code	13
DÉSARMEMENT	15
1. Désarmement d'un secteur avec un code	15
2. Désarmement de plusieurs secteurs avec un code	16
3. Désarmement d'un secteur avec deux codes	17
TEST	19
1. Vérification des dispositifs d'alarme de hold-up	19
2. Vérification de tous les détecteurs	20
CONSULTATION	21
1. Consultation de l'état d'armement des secteurs	21
2. Consultation de l'état d'alarme des secteurs	22
3. Consultation des états d'un secteur	23
4. Consultation de l'état d'un point de détection	24
5. Consultation des événements du système	25
RÉINITIALISATION DES DÉTECTEURS	27
1. Réinitialisation des détecteurs	27
CONTOURNEMENT D'UN POINT DE DÉTECTION	29
1. Désactivation d'un point de détection	29
RÉACTIVATION D'UN POINT DE DÉTECTION	31
1. Réinitialisation d'un point de détection désactivé	31
FERMETURE TARDIVE	33
1. Prolongement de l'horaire de fermeture	33
ARMEMENT FORCÉ	35
1. Armement lorsqu'un point de détection est défectueux	35

ARMEMENT PARTIEL	37
1. Armement partiel d'un secteur	37
GESTION DES NUMÉROS D'ID	39
1. Ajout d'un nouveau numéro d'ID	39
2. Suppression d'un numéro d'ID	41
3. Niveaux d'autorité	42
4. Modification d'un numéro d'ID	43
GESTION DES CODES	45
1. Entrée de code	45
2. Entrée d'un nouveau code	46
3. Modification d'un code	47
GUIDE DE RÉFÉRENCE	49
1. Obtention de service	49
2. Définitions et abréviations	50
3. Interprétation des messages	51

BIENVENUE

La sécurité personnalisée à votre service...

Votre Intelliguard 9000^{MC} est un système de sécurité puissant et commode, puisqu'il est personnalisé de façon à s'harmoniser avec votre entreprise et vos besoins en matière de sécurité, même lorsqu'ils changent.

Ce survol de la structure et du fonctionnement de base de l'Intelliguard 9000^{MC} vous initie aux termes clés utilisés (en **caractères gras**). Nous vous recommandons de le lire d'abord puisqu'il vous aidera a comprendre ce <u>Guide</u> et le fonctionnement de votre système.

Sécurité contrôlée par secteur... Votre établissement peut comporter jusqu'à huit **secteurs** de sécurité distincts. Un secteur peut représenter votre entrepôt, magasin ou même une pièce particulière. Chaque secteur possède son propre horaire d'armement et ses usagers autorisés.

Votre système peut également avoir des secteurs spéciaux :

- Un secteur peut être asservi à un autre secteur de sécurité de sorte qu'il soit automatiquement désarmé lorsque ce dernier est désarmé.
- L'armement et le désarmement du secteur maître a pour effet d'armer et de désarmer les secteurs esclaves.

Points de détection individuels...Lorsque vous armez un secteur, vous mettez en marche une série de détecteurs ou de points de détection, notamment les contacts de porte, les détecteurs de mouvement et les détecteurs de chaleur. Chaque secteur est protégé par une combinaison de détecteurs correspondant aux genres de risques contre lesquels vous désirez vous prémunir : feu, vol, panne de gicleurs, etc.

Claviers maîtres et claviers de secteur conviviaux... Vous pouvez communiquez avec le système à l'aide d'un clavier maître, munie d'une fenêtre d'affichage, installée dans des endroits stratégiques ou à l'aide d'un clavier de secteur. Un secteur peut être armé ou désarmé à l'aide d'un clavier maître ou d'un clavier de secteur.

Jusqu'à quatre claviers maîtres peuvent être reliées au panneau de l'Intelliguard 9000^{MC} afin de gérer le système de divers endroits sur les lieux protégés. La fenêtre d'affichage du clavier maître, quant à elle, vous guide à chaque commande, indiquant précisément d'où provient une entrée non autorisée, une alarme ou un problème du système. Également jusqu'à huit claviers de secteurs peuvent être reliés au panneau de l'Intelliguard 9000^{MC}, chacun d'eux gérant un seul secteur.

Structure de menus du clavier maître...

L'Intelliguard 9000^{MC} vous permet d'effectuer plusieurs commandes différentes aussi aisément que de choisir les plats d'un menu. De fait, les claviers maîtres de l'Intelliguard 9000^{MC} sont dotées de **touches d'accès** direct et de deux **touches de menus.** Pour les fonctions fréquemment utilisées telles que l'**armement**, le **désarmement** et les procédures de **test**, les touches d'accès direct vous facilitent la tâche. Les autres fonctions du système sont disponibles en utilisant les touches **mode** ou **option.** Le clavier maître vous guide alors dans le menu choisi jusqu'à la fonction désirée.

Codes d'accès avec niveaux d'autorité...

Vous et tous les autres usagers du système avez reçu un **code d'accès** d'usager assigné à un **niveau d'autorité**. Votre code d'accès vous identifie comme usager autorisé auprès du système. Le niveau d'autorité, quant à lui, détermine à quels secteurs vous avez accès ainsi que les commandes et les changements au système que vous pouvez effectuer.

Votre code d'accès est composé de deux segments. Le premier, l'**ID**, vous a été donné par l'administrateur du système. Il est composé de deux chiffres. Le second segment, le **CODE**, est un numéro personnel et secret de quatre chiffres que le clavier maître vous demande de composer toutes les fois que vous accédez au système.

Pour certaines opérations, deux codes d'accès sont requis.

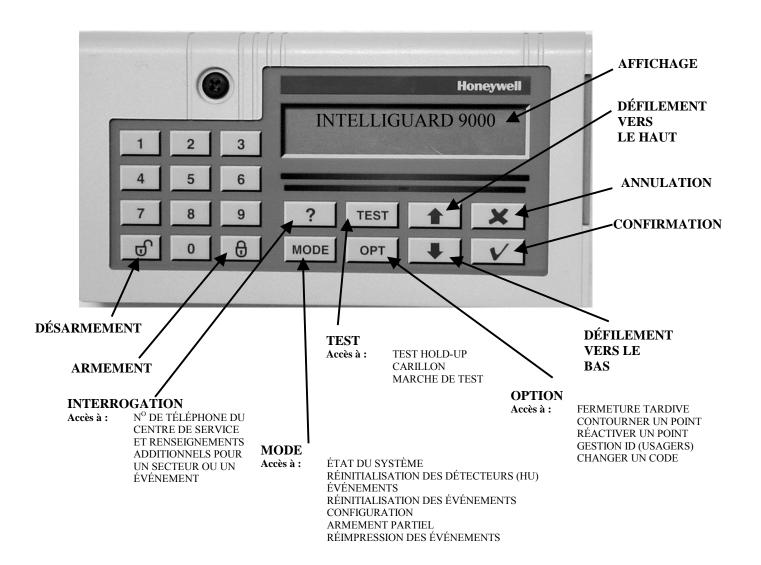
La sécurité de la télésurveillance ADT...

La **télésurveillance** ADT vous procure une surveillance complète de votre système, jour et nuit, par des professionnels qualifiés. Toute alarme transmet un signal au **Centre de services à la clientèle ADT**. La rapidité et le savoir-faire du personnel peut, en cas d'urgence, faire la différence entre un incident négligeable et une perte importante.

Utiliser ce <u>Guide</u> **afin que l'Intelliguard 9000^{MC} vous serve bien...** Maintenant que vous avez un aperçu de l'Intelliguard 9000^{MC}, vous êtes prêt à apprendre comment l'utiliser au jour le jour. Chaque section de ce Guide décrit une série de commandes, telles que celles utilisées afin d'armer ou désarmer le système. Ce Guide vous dirige d'une commande à l'autre en vous expliquant quoi faire à chaque étape, ce que vous voyez à la fenêtre d'affichage du clavier maître, ce que vous voyez au clavier du clavier de secteur et ce qui se passe dans le système. Vous verrez bientôt à quel point l'utilisation de 1'Intelliguard 9000^{MC} devient une seconde nature. Nous vous recommandons toutefois de garder ce Guide à portée de la main.

CLAVIER MAÎTRE

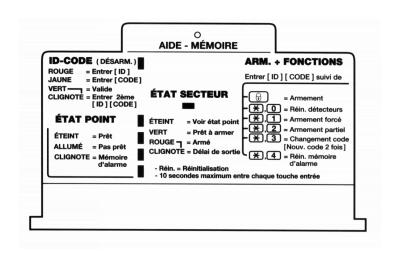
1. Guide abrégé



CLAVIER DE SECTEUR

1. Aide-mémoire





ARMEMENT

1. Utilisation de la touche d'aide pour trouver un secteur

Cette touche peut être utilisée en tout temps lorsque le message « Secteur ? » est affiché.

Appuyez sur la touche ; le nom du secteur 1 sera affiché.

ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur la touche	1. Nom du secteur	
Appuyez sur la touche	2. Nom du secteur Répétez l'étape 2 jusqu'à ce que le secteur désiré soit affiché.	
Appuyez sur la touche		2 séries 2 Bips

2. Armement d'un secteur avec un code

ACTION	AFFICHAGE	SON			
Appuyez sur la touche	SECTEUR ? _				
Entrez le nº du SECTEUR	ID ? _]			
que vous désirez armer. Entrez votre nº d'ID.	ID ? ##]			
Entrez votre nº	CODE ? TEST SYSTEME] 2 BIPS] 2 BIPS			
de CODE.					
NOTE 1 : Si un dispositif est anormal, le clavier maître affiche l'anomalie. Consultez la section « GUIDE DE RÉFÉRENCE » pour l'interprétation des messages. Si l'usager corrige l'anomalie, la procédure d'armement se poursuit. S'il ne la corrige pas, l'usager peut choisir l'armement forcé en confirmant l'anomalie, si cette option est validée. Consultez la section « ARMEMENT FORCÉ ». Le système garde en mémoire quel usager a armé de force un secteur.					
	DEMANDE VALIDE SECTEUR # ARME	La tonalité de confirmation sera suivie de la tonalité du délai de sortie.			
Afin de faire cesser la tonalité, appuyez sur la touche					
×	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm]			
SORTEZ IMMÉDIATEM	MENT DES LIEUX PROTÉ	EGÉS			

12

3. Armement de plusieurs secteurs avec un code

ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur la touche	SECTEUR ? _	
Appuyez sur la touche	ID ?	
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # # CODE ?	2 BIPS
Entrez votre CODE.	SECTEUR: 12345	
sélection, appuyez sur la touche numé	us avez accès sont affichés. Pour ajoute rique qui correspond à ce secteur.	er ou supprimer un secteur de la
Appuyez sur la touche	TEST SYSTEME	2 BIPS
	S'affiche momentanément	
	DEMANDE VALIDE	La tonalité de confirmation sera
	SECTEUR 12345 ARME	suivie de la tonalité du délai de
		sortie.
Afin de faire cesser la tonalité,		
appuyez sur la touche	** INTELLICITY DD 0000 **	1
X	** INTELLIGUARD 9000 **	
	aa/mm/jj hh:mm	
SORTEZ IMMÉDIATEM	IENT DES LIEUX PROTÉ	GÉS

DÉSARMEMENT

1. Désarmement d'un secteur avec un code

ACTION	AFFICHAGE	SON				
Appuyez sur la touche		-				
F.C	SECTEUR ? _					
NOTE 1 : RESPECTEZ VOTRE PRO	OCÉDURE DE SÉCURITÉ.					
Entrez le nº du SECTEUR que vous	ID ?					
désirez désarmer.						
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # #]				
Endez vode ii d ib.	CODE?	2 BIPS				
		-				
Entrez votre n° de CODE.	DEMANDE VALIDE					
	SECTEUR # DESARME					
NOTE 2 : Le symbole « # » indique l	e nº du SECTEUR que vous avez désar	rmé.				
	** INTELLIGUARD 9000 **	1 LONGUE TONALITÉ				
	aa/mm/jj hh:mm					
Afin de faire cesser la longue tonalité, appuyez sur la touche						
tonante, appuyez sur la touche	** INTELLIGUARD 9000 **]				
	aa/mm/jj hh:mm					
Si vous déclenchez un dispositif avec délai avant d'accéder au clavier maître, vous entendrez la tonalité du délai						
d'entrée et l'afficheur montrera		1				
	DESARMER SECTEUR # aa/mm/jj hh:mm					
	aa/mm/jj mi.mm					
Appuyez sur la touche		7				
	ID ? # #					
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # #					
	CODE ?	2 BIPS				
0.1.000		1 LONGLE TONGLESTE				
Entrez votre n° de CODE.	DEMANDE VALIDE SECTEUR # DESARME	1 LONGUE TONALITÉ				
	SECTEUR # DESARVIE					

2. Désarmement de plusieurs secteurs avec un code

ACTION	AFFICHAGE	SON
VOUS ENTREZ.		La tonalité du délai d'entrée pourrait se faire entendre.
Appuyez sur la touche	SECTEUR ? _	
Appuyez sur la touche	ID ?	
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # # CODE ?	2 BIPS
Entrez votre CODE.	SECTEUR: 12345	
Les secteurs armés et auxquels vous a sélection, appuyez sur la touche numé	avez accès sont affichés. Pour ajouter ou érique qui correspond à ce secteur.	u supprimer un secteur de la
Appuyez sur la touche	DEMANDE VALIDE SECTEUR 12345 DESARME	1 LONGUE TONALITÉ
Afin de faire cesser la tonalité, appuyez sur la touche	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm	

3. Désarmement d'un secteur avec deux codes

ACTION	AFFICHAGE	SON			
Appuyez sur la touche	SECTEUR ? _				
NOTE 1 : RESPECTEZ VOTRE PRO	OCÉDURE DE SÉCURITÉ.				
Entrez le nº du SECTEUR que vous désirez désarmer.	ID?				
Entrez votre nº d'ID. (Premier)	ID ? ## CODE ?	2 BIPS			
Entrez votre nº de CODE. (Premier)	ID ?				
Entrez votre nº d'ID. (Second)	ID ? ## CODE ?	2 BIPS			
Entrez votre nº de CODE. (Second)	DEMANDE VALIDE SECTEUR # DESARME	1 LONGUE TONALITÉ			
NOTE 2 : Le symbole « # » indique le n° du SECTEUR que vous avez désarmé.					
Afin de faire cesser la longue tonalité, appuyez sur la touche	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm				

1. Vérification des dispositifs d'alarme de hold-up

ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur la touche		7
TEST	ID ?	
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # #]
Endez volle ii d ib.	CODE?	2 BIPS
]
Entrez votre nº de CODE.	MENU DES TESTS	
	1- TEST HOLD-UP	
NOTE 1 : La durée du test est de sep à la fin du test.	t minutes. Les dispositifs d'alarme de h	old-up se réinitialisent d'eux-mêmes
Afin de sélectionner le TEST		
HOLD-UP, appuyez sur la touche		7
	SECTEUR?_	
Entrez le nº du SECTEUR pour	TEST HOLD-UP	2 BIPS +
lequel vous désirez tester les	TEST HOLD-CI	1 BIP TOUTES
dispositifs d'alarme de hold-up.	Clignotant	LES 2 SECONDES
		1
Déclenchez le premier dispositif	TEST HOLD-UP	2 BIPS
d'alarme de hold-up	S * # # #	
	cteur du dispositif testé suivi par son nu 'un nouveau dispositif soit déclenché or	
Déclenchez les autres dispositifs	TEST HOLD-UP	2 BIPS
d'alarme de hold-up.	S * # # #	
	Clignotant	•••
NOTE 3 : Répétez la procédure pour	tous les dispositifs d'alarme de hold-up	o que vous désirez tester.
Afin de quitter le TEST HOLD-UP, appuyez sur la touche		
Y	SUCCES!	2 BIPS
, L A		
	tifs d'alarme de hold-up, tous les dispo st des dispositifs entraîne un DÉPLACI	
	MENU DES TESTS]
Afin de sortir du menu des tests,	1- TEST HOLD-UP	
appuyez sur la touche	,	1
X	** INTELLIGUARD 9000 **	
	aa/mm/jj hh:mm	

2. Vérification de tous les détecteurs

ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur <u>la touche</u>		
TEST	ID ?	
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # #	
Endez vode ir d ib.	CODE ?	2 BIPS
Entrez votre nº de CODE.	MENU DES TESTS	
	1 - TEST HOLD-UP	
lorsque le secteur est désar	eut être exécutée en tout temps par un u mé. À la fin du test, l'historique des év ne alarme seront affichés en lettres min	énements peut être affiché. Tous les
Appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteigniez MARCHE DE TEST		
	MENU DES TESTS	
•	3 - MARCHE DE TEST	
Afin de sélectionner le test MARCHE DE TEST, appuyez sur la touche	SECTEUR ? _	
Entrez le nº du SECTEUR que vous		
voulez tester.	MARCHE DE TEST	2 BIPS
	rotection de chacun des détecteurs de n otégées. À chaque fois qu'une alarme e	
À la fin du test, Appuyez sur la touche		
	FIN TEST	2 BIPS
Afin de sortir du menu des tests, appuyez sur la touche	MENAL DEG EFFORG	
🗶	MENU DES TESTS 3 - MARCHE DE TEST	
	J-MARCHE DE LEGI	
	** INTELLIGUARD 9000 **	
	aa/mm/jj hh:mm	

CONSULTATION

1. Consultation de l'état d'armement des secteurs

ACTION	AFFICH	AG	Ð				SON
Appuyez sur la touche	ID?]
MODE							
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # # CODE ?						2 BIPS
Entrez votre nº de CODE.	ME 1 - ETAT S			MO IE	DES	3	
Afin de sélectionner le mode ETAT							
SYSTEME, appuyez sur la touche	ME	'NITI	DEC	ET	A TC		1
V	1 - ETAT						
Afin de sélectionner ETAT ARMEMENT, appuyez sur la touche							
Touche	1 2 3	4	5	6	7	8	
	A A A	D	D	_		_	
NOTE 1 : « 1 2 3 4 5 6 7 8 » indique « A » indique un SECTEU « D » indique un SECTEU « P » indique un SECTEU « _ » indique un SECTEU	JR ARME. JR DESARM R ARMÉ EN	E. I MC				L.	
Afin de quitter ETAT ARMEMENT, appuyez sur la touche							
X	ME 1 - ETAT			ET			
	1-EIAI	A IXIV	TIVIVI		<u>. </u>		
Afin de quitter ETAT SYSTEME, appuyez sur la touche							
×	ME 1 - ETAT S			MO IE	DES	\$	
Afin de sortir du menu des modes, appuyez sur la touche		31 0.					1
X	** INTI					0 **	
	aa	a/mn	n/jj l	hh:m	ım		
NOTE 2 : Si vous appuyez su l'ÉTAT D'ARMEN							

2. Consultation de l'état d'alarme des secteurs

ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur la touche		٦
MODE	ID ?	_
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # #	
	CODE ?	2 BIPS
Entrez votre nº de CODE.	MENU DES MODES]
	1 - ETAT SYSTEME	
Afin de sélectionner le mode ETAT		
SYSTEME, appuyez sur la touche		_
	MENU DES ETATS	_
	1 - ETAT ARMEMENT	1
Appuyez sur la touche		_
I I	MENU DES ETATS	_
	2 - ETAT ALARME	1
Afin de sélectionner ETAT		
ALARME, appuyez sur la touche	1 2 2 4 5 6 7 9	٦
	1 2 3 4 5 6 7 8 N A B T	_
NOTE 1 : « 1 2 3 4 5 6 7 8 » indique « N » indique un SECTEU		
« A » indique un SECTEU		
	JR en BYPASS (secteur contourné).	
« T » indique un SECTEU « » indique un SECTEU		
Afin de quitter ETAT ALARME, appuyez sur la touche		
appuyez sur la touche	MENU DES ETATS	7
	2 - ETAT ALARME	
Afin de quitter ETAT SYSTEME,		
appuyez sur la touche		
X	MENU DES MODES	
	1 - ETAT SYSTEME	
Afin de sortir du menu des modes,		
appuyez sur la touche	** INTELLIGUARD 9000 **	٦
X	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm	-
		_

3. Consultation des états d'un secteur

ACTION	AFFICHAGE	SON	
Appuyez sur la touche MODE	ID ?		
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # # CODE ?	2 BIPS	
Entrez votre nº de CODE.	MENU DES MODES 1 - ETAT SYSTEME		
Afin de sélectionner le mode ETAT SYSTEME, appuyez sur la touche	MENU DES ETATS 1 - ETAT ARMEMENT		
Appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteigniez ETAT SECTEUR			
4	MENU DES ETATS 3 - ETAT SECTEUR		
Afin de sélectionner ETAT SECTEUR, appuyez sur la touche	SECTEUR ? _		
Entrez le nº du SECTEUR pour lequel vous désirez connaître l'état du système.	S # ARME/DESARME		
NOTE 1 : «# » indique le n° du SECTEUR choisi. Les états actuels du SECTEUR choisi s'affichent un à un à l'écran. Consultez la section « GUIDE DE RÉFÉRENCE » pour l'interprétation des messages.			
Afin de quitter ETAT SYSTEME appuyez sur la touche	MENU DES ETATS 3 - ETAT SECTEUR		
Afin de quitter ETAT SYSTEME, appuyez sur la touche	MENU DES MODES 1 - ETAT SYSTEME		
Afin de sortir du menu des modes, appuyez sur la touche	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm		

4. Consultation de l'état d'un point de détection

ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur la touche		٦
MODE	ID ?	
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # #	
	CODE ?	2 BIPS
Entrez votre nº de CODE.	MENU DES MODES	1
Endez vode ii de COBE.	1 - ETAT SYSTEME	
		_
Afin de sélectionner le mode ETAT SYSTEME, appuyez sur la touche		
3131EWIE, appuyez sur la touche	MENU DES ETATS]
	1 - ETAT ARMEMENT]
A manusar and la tanaha ina mu's a		
Appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteigniez ETAT POINT		
A	MENU DES ÉTATS]
	4 – ETAT POINT	
Afin de sélectionner ETAT POINT,		
appuyez sur la touche		
1	POINT?	
Entrez le nº du POINT pour lequel		
vous désirez connaître l'état.		_
	a1 123 porte entree	
	bureau	
	sera affiché en LETTRES MINUSCUI	
Si le point de détection n'est pas norr	nal, il sera affiché en LETTRES MAJU	JSCULES.
Afin de sortir du menu des états,		
appuyez sur la touche		
X	** INTELLIGUARD 9000 **	
iusqu'à es que l'efficheur mentre	aa/mm/jj hh:mm	J
jusqu'à ce que l'afficheur montre		

5. Consultation des événements du système

ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur la touche	TD 0	1
MODE	ID ?	
0 1210	TD 0]
Entrez votre nº d'ID.	ID ? ## CODE ?	2 BIPS
Entrez votre nº de CODE.	MENU DES MODES	
Endez vode ii de CODE.	1 - ETAT SYSTEME	
Annuvoz gur la toucha juggu'à ca		
Appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteigniez le mode		
EVENEMENTS	MENH DEC MODEC	1
■ ■	MENU DES MODES 3 - EVENEMENTS	
Afin de sélectionner le mode		•
EVENEMENTS, appuyez sur la		
touche	SI DESARME ID02]
	aa/mm/dd hh:mm	
Si trois points suivent la description de l'événement, des renseignements additionnels peuvent être obtenus sur cet		
événement. Pour ce faire, appuyez su	r la touche	
?		
NOTE 1 : EXEMPLE SEULEMENT		1(((
	» indique que le SECTEUR n° 1 a été c t cet événement peuvent être obtenus. C	
RÉFÉRENCE » pour l'int		
	heure du déclenchement. heure de réinitialisation.	
	ndique la date et l'heure de l'événemen	t.
Afin de voir les événements		
antérieurs, appuyez sur la touche	FIN DE LA LISTE!	2 BIPS
■ ■	THE DE LIN DISTE.	Z DH O
	(2 s)	
NOTE 2 : Un nouvel événement est a «FIN DE LA LISTE !» indique le de	affiché toutes les fois que vous appuyez	sur la touche « FLÈCHE EN BAS ».
•	mer evenement.	
Afin de quitter ce mode, appuyez sur la touche		
X	MENU DES MODES	
	3 - EVENEMENTS	
Afin de sortir du menu des modes,		
appuyez sur la touche	** INTELLIGUARD 9000 **	
	aa/mm/jj hh:mm	

RÉINITIALISATION DES DÉTECTEURS

1. Réinitialisation des détecteurs

ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur la touche		_
MODE	ID?	
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # # CODE ?	2 BIPS
Entrez votre nº de CODE.	MENU DES MODES 1 - ETAT SYSTEME	
Appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteigniez le mode REINI DETECTEURS	MENU DES MODES 2 - REINI DET. (HU)	
Afin de sélectionner le mode REINI DETECTEURS, appuyez sur la touche	MENU DES MODES	12 BIPS
	2 - REINI DETECTEURS	
NOTE 1 : Tous les détecteurs sont maintenant réinitialisés. Consultez la section « CONSULTATION DES ÉVÉNEMENTS ». - En majuscule : Date et heure du déclenchement. - En minuscule : Date et heure de réinitialisation. Consultez la section « GUIDE DE RÉFÉRENCE » pour l'interprétation des messages.		
Afin de sortir du menu des modes, appuyez sur la touche		
×	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm	

CONTOURNEMENT D'UN POINT DE DÉTECTION

1. Désactivation d'un point de détection

ACTION	AFFICHAGE	SON	
Appuyez sur la touche		_	
ОРТ	ID ?		
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # # CODE ?	2 BIPS	
Entrez votre nº de CODE.	MENU OPTIONS 1 – FERMETURE TARDIVE		
Appuyez sur			
Appuyez sui	MENU OPTIONS 2 – CONTOURNER POINT		
Afin de sélectionner l'option CONTO	OURNER POINT, appuyez sur la touch	e	
V	POINT?		
Entrez le nº du POINT que vous désirez contourner.	S1 105 entrepot porte 5 BYP ID 01		
NOTE 1 : EXEMPLE SEULEMENT « S1 105 ENTREPOT PORTE 5 » indique que le point # 105 est situé dans le SECTEUR # 1, entrepôt, sur la porte # 5. « BYP ID 01 » indique que l'usager ayant le numéro d'identification # 01 a effectué le contournement du POINT. Consultez la section « GUIDE DE RÉFÉRENCE » pour l'interprétation des messages.			
Afin de contourner le POINT sélection	onné, appuyez sur la touche		
V	SUCCES!	2 BIPS	
	POINT ?		
Pour contourner un autre point, répétez les étapes précédentes.			
Pour quitter, appuyez sur	MENU OPTIONS 2 – CONTOURNER POINT		
Pour sortir du menu, appuyez sur	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm		

RÉACTIVATION D'UN POINT DE DÉTECTION

1. Réinitialisation d'un point de détection désactivé

ACTION	AFFICHAGE	SON	
Appuyez sur la touche		٦	
ОРТ	ID ?		
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # # CODE ?	2 BIPS	
Entrez votre nº de CODE.	MENU OPTIONS 1 – FERMETURE TARDIVE		
Appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteigniez l'option REACTIVER POINT	MENU OPTIONS		
	3 - REACTIVER POINT		
Afin de sélectionner l'option REACTIVER POINT, appuyez sur la touche	DODE 2	1	
V	POINT ?		
Entrez le nº du POINT que vous dési			
	S1 105 entrepot porte 5		
	BYP ID 01		
NOTE 1 : EXEMPLE SEULEMENT « S1 105 ENTREPOT PORTE 5 » indique que le point # 105 est situé dans le SECTEUR # 1, entrepôt, sur la porte # 5. « BYP ID 01 » indique que l'usager ayant le numéro d'identification # 01 a effectué le contournement du POINT.			
Afin de réactiver le POINT sélection	né, appuyez sur la touche		
V	SUCCES!	2 BIPS	
	POINT ?		
Afin de réactiver un autre POINT, répétez les étapes précédentes			
Pour quitter, appuyez sur			
X	MENU OPTIONS 3- RÉACTIVER POINT		
Pour sortir du menu, appuyez sur	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm		

FERMETURE TARDIVE

1. Prolongement de l'horaire de fermeture

ACTION	AFFICHAGE	SON
Pendant la tonalité d'avertissement		
de fermeture, appuyez sur la touche		1
ОРТ	ID ?	
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # #	
	CODE ?	2 BIPS
Entrez votre n° de CODE.	MENU OPTIONS]
Entrez votre ir de CODE.	1 – FERMETURE TARDIVE	
	1-TERMETORE IMPORE	J
Afin de sélectionner l'option		
FERMETURE TARDIVE, appuyez		
sur la touche	SECTEUR?]
	SECTEUR.	
Entrez le nº du secteur pour lequel		I
vous désirez une fermeture tardive.		
	de télésurveillance ADT, le temps de pr	colongement préautorisé est ajouté à
l'heure de fermeture régulière.	A TOTAL DE CONTRADA A TRADA	2 DIRG
	ATTENDRE CONFIRMATION!	2 BIPS
	puis	
	HEURE FERMETURE hh:mm	
Afin de sortir de HEURE		
FERMETURE hh:mm, appuyez sur		
la touche	MENII ODTIONG	
 X	MENU OPTIONS 1 - FERMETURE TARDIVE	
	1-TERMETURE TARDIVE	
Afin de sortir du menu, appuyez sur		
la touche		1
X	** INTELLIGUARD 9000 **	
	aa/mm/jj hh:mm	

ARMEMENT FORCÉ

1. Armement lorsqu'un point de détection est défectueux

ACTION	AFFICHAGE	SON
	S1 BUREAU PORTE 2	TONALITÉ NÉGATIVE
NOTE 1 : Exemple : « S1 BUREAU SECTEUR #1, Bureau, co.	PORTE 2 » ntact de porte # 2 défectueux ou porte d	ouverte.
	détectée, la première apparaît pendant t deux secondes et ainsi de suite jusqu'	
Afin de sélectionner l'anomalie, appuyez sur la touche		_
V	ARMEMENT FORCE ? _	2 BIPS
Pour interrompre la procédure d'armement appuyez sur la touche		
Pour sélectionner ARMEMENT FORCE, appuyez sur la touche	ID ?	
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # # CODE ?	2 BIPS
Entrez votre nº de CODE.	DEMANDE VALIDE SECTEUR # ARME	La tonalité de confirmation sera suivie de la tonalité du délai de sortie.
Afin de faire cesser la longue tonalité, appuyez sur la touche		
×	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm	
SORTEZ IMMÉDIATEM	IENT DES LIEUX PROTÉ	EGÉS

ARMEMENT PARTIEL

1. Armement partiel d'un secteur

ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur la touche	TTD 0	
MODE	ID ?	
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # #	
	CODE ?	2 BIPS
Entrez votre nº de CODE.	MENU DES MODES	
	1 - ETAT SYSTEME	
Appuyez sur la touche jusqu'à ce		
que vous atteigniez le mode		
AREMENT PARTIEL		
↓	MENU DES MODES 6 - ARMEMENT PARTIEL	
	U-ANVIEWENT TAXTIEL	
Afin de sélectionner le mode		
ARMEMENT PARTIEL, appuyez sur la touche		
1	SECTEUR ? _	
Entrez le nº du SECTEUR que vous	SUCCES!	2 BIPS
désirez armer partiellement.		
	MENU DES MODES	
	6 - ARMEMENT PARTIEL	
Afin de sortir du mode ARMEMENT PARTIEL, appuyez		
sur		
X	** INTELLIGUARD 9000 **	
	aa/mm/jj hh:mm	

GESTION DES NUMÉROS D'ID

1. Ajout d'un nouveau numéro d'ID

ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur la touche OPT	ID ?	
Entrez votre nº d'ID.	ID ? ## CODE ?	2 BIPS
Entrez votre nº de CODE.	MENU OPTIONS 1 – FERMETURE TARDIVE	
Appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteigniez l'option GESTION ID	MENU OPTIONS 4 - GESTION ID	
Afin de sélectionner l'option GESTION ID, appuyez sur la touche		
Afin d'ajouter un nouveau numéro d'ID, appuyez sur la touche	ID?	
Entrez le nouveau n° d'ID. (2 chiffres) [01 à 99]	NIVEAU D'AUTORITE : 3	
Afin de sélectionner NIVEAU AUTORITE, appuyez sur la touche	NIVEAU AUTORITE ? _	
NOTE 1 : Consultez la grille NIVEA	UX D'AUTORITÉ (page 42).	
Entrez le niveau d'autorité requis. (1 chiffre) [1 à 4]	LANGUE : ANGLAIS	2 BIPS
	Suite à la page suivante	

Ajout d'un nouveau numéro d'ID (suite)

ACTION	AFFICHAGE	SON
	LANGUE : ANGLAIS	
Afin de sélectionner LANGUE, appuyez sur la touche	1 - ANGLAIS	
Appuyez sur la touche FLÈCHE EN E	BAS afin de vous rendre à l'option désir	ée. Choix : ANGLAIS - FRANÇAIS
•	2 - FRANCAIS	
Afin d'accepter le choix de langue, appuyez sur la touche	SECTEUR: 1-2-3-4-5-6-7-8	2 BIPS
Afin de sélectionner SECTEUR, appuyez sur la touche	SECTEUR : 1-2-3-4-5-6-7-8	
NOTE 3 : Appuyez sur le nº du SEC Appuyez à nouveau sur le	ΓΕUR que vous désirez enlever et il dis n° du SECTEUR que vous désirez et il	sparaîtra. réapparaîtra.
Afin d'accepter le choix de l'option SECTEUR, appuyez sur la touche	SUCCES!	2 BIPS
	GESTION DES ID 1 - AJOUTER ID	2 BIPS
Afin de quitter l'option GESTION DES ID, appuyez sur la touche	MENU OPTIONS 4 - GESTION ID	
Afin de sortir du menu, appuyez sur la touche	** INTELLIGUARD 9000 **]
_ _ X _	aa/mm/jj hh:mm	
	equiert un code personnel de quatre chi é lorsque le SECTEUR est désarmé.	ffres.

2. Suppression d'un numéro d'ID

ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur la touche		1
ОРТ	ID ?	
Entrez votre nº d'ID.	ID ? ##	2 DIDC
	CODE ?	2 BIPS
Entrez votre nº de CODE.	MENU DES MODES	
	1 - FERMETURE TARDIVE	
Appuyez sur la touche jusqu'à ce		
que vous atteigniez l'option		
GESTION ID	MENU OPTIONS	ĺ
₩	4 - GESTION ID	
Afin de sélectionner l'option		
GESTION ID, appuyez sur la touche		
	GESTION DES ID	
	1- AJOUTER ID	
Appuyez sur la touche		
↓	GESTION DES ID 2 - ANNULER ID	
	2 - ANNULER ID	
Afin de supprimer un nº d'ID,		
appuyez sur la touche	ID ?	ĺ
Entrez le no d'ID que vous désirez		
annuler.	SUCCES!	2 BIPS
(2 chiffres) [01 à 99]		
	GESTION DES ID	
	2 - ANNULER ID	
Afin de quitter l'option GESTION		
DES ID, appuyez sur la touche		
X	MENU OPTIONS	
	4 - GESTION ID	
Afin de sortir du menu, appuyez sur		
la touche	φφ IMPELLICITY DE ΛΩΩΩ ΦΦ	<u> </u>
X	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm	

3. Niveaux d'autorité

FONCTION / NIVEAU	1	2	3	4
Ajout d'un ID	•			
Armement	•	•	•	•
Contournement d'un point	•	•		
Annulation d'un ID	•			
Désarmement	•	•	•	
Fermeture tardive	•	•		
Entrée nouveau code	•	•	•	•
Armement forcé	•	•		
Modification d'un code	•	•	•	•
Modification d'un ID	•			
Armement partiel	•	•	•	•
Réinitialisation détecteurs	•	•	•	•
Test hold-up	•	•		
Réactivation d'un point	•	•		
Consultation événements	•	•	•	•
État du système	•	•	•	•
Marche de test	•			
Carillon	•	•	•	•

4. Modification d'un numéro d'ID

ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur la touche	TD 0	
OPT	ID ?	
		I
Entrez votre nº d'ID.	ID ? # #	
	CODE ?	2 BIPS
Entrez votre nº de CODE.	MENU OPTIONS	
	1 - FERMETURE TARDIVE	
Appuyez sur la touche jusqu'à ce vous atteigniez l'option GESTION ID		
	MENU OPTIONS	
	4 - GESTION ID	
Afin de sélectionner l'option GESTION ID, appuyez sur la touche	GESTION DES ID]
	1 - AJOUTER ID	
Appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteigniez l'option MODIFIER ID	GESTION DES ID 3 - MODIFIER ID	
Afin de modifier le n° d'ID, appuyez		
sur la touche	ID?	
Entrez le no d'ID que vous désirez modifier. (2 chiffres) [01 à 99]	NIVEAU AUTORITE: 3	
Afin de modifier le NIVEAU AUTORITE, appuyez sur la touche	NIVEAU AUTORITE ?	
NOTE 1 : Consultez la grille NIVEA	UX D'AUTORITE (page 42)	
Entrez le niveau d'autorité requis.	LANGUE : ANGLAIS	2 BIPS
(1 chiffre) [1 à 4]		
	Suite à la page suivante	

Modification d'un numéro d'ID (suite)

ACTION	AFFICHAGE	SON
	LANGUE : ANGLAIS	
Afin de modifier la LANGUE, appuyez sur la touche	1 - ANGLAIS	
Appuyez sur la touche FLÈCHE EN E FRANCAIS	AS afin de vous rendre à la langue dési	irée. Choix : ANGLAIS –
•	2 - FRANCAIS	
Afin de sélectionner le choix de langue, appuyez sur la touche	SECTEUR: 1-2-3-4-5-6-7-8	2 BIPS
Afin de sélectionner SECTEUR, appuyez sur la touche	SECTEUR : 1-2-3-4-5-6-7-8	
	TEUR que vous désirez enlever et il dis n° du SECTEUR que vous désirez et il	
Afin d'accepter le choix de l'option SECTEUR, appuyez sur la touche	SUCCES!	2 BIPS
	GESTION DES ID 3 - MODIFIER ID	2 BIPS
Afin de quitter l'option GESTION DES ID, appuyez sur la touche	MENU OPTIONS 4 - GESTION ID	
Afin de sortir du menu, appuyez sur la touche	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm	
	equiert un code personnel de quatre chié é lorsque le SECTEUR est désarmé.	ffres.

GESTION DES CODES

1. Entrée d'un code

ACTION	AFFICHAGE	SON
	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm	
NOTE 1 : Affichage normal : année, a	mois, date, heure et minutes.	
Appuyez sur la touche MODE	ID ? _	
Entrez votre nº d'ID. S'il s'agit du nº 01, appuyez sur 0 1.	ID ? 0 1 CODE ?	
Entrez votre nº de CODE. S'il s'agit du 1234, appuyez sur 1 2 3 4.	ID ? 0 1 CODE ? * * * *	2 BIPS
	MENU DES MODES 1 - ETAT SYSTEME	Si votre code a été accepté.
Afin de sortir du menu des modes, appuyez sur la touche	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm	
		1

2. Entrée d'un nouveau code

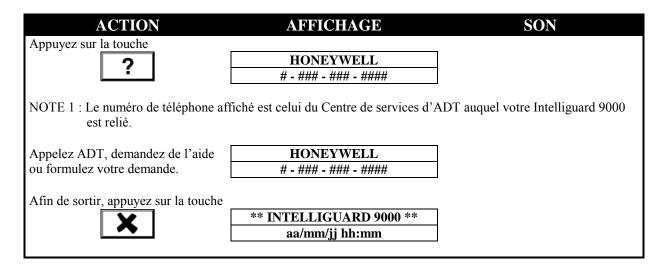
ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur la touche OPT	ID ?	2 BIPS
Entrez votre nº d'ID.	ENT. NOUVEAU CODE?]
Entrez votre nouveau nº de CODE. (4 chiffres) [0000 à 9999]	RE-ENTRER CODE?	
Entrez votre nouveau nº de CODE une autre fois. (4 chiffres) [0000 à 9999].	SUCCES!	2 BIPS
NOTE 1 : Le message « CODES DIF la première étape.	FERENTS » indique que les deux code	es ne sont pas identiques. Reprenez à
	** INTELLIGUARD 9000 ** aa/mm/jj hh:mm	

3. Modification d'un code

ACTION	AFFICHAGE	SON
Appuyez sur la touche		
OPT OPT	ID?]
Entrez votre nº d'ID.	ID ? ##	a papa
	CODE ?	2 BIPS
Entrez votre n° de CODE.	MENU OPTIONS]
	1 - FERMETURE TARDIVE	J
Appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteigniez l'option		
CHANGER CODE.	MENII ODTIONO	1
•	MENU OPTIONS 5 - CHANGER CODE	
Afin de sélectionner l'option		•
CHANGER CODE, appuyez sur la		
touche	NOUVEAU CODE?]
]
Entrez votre nouveau n° de CODE.	DE ENTIDED CODE?	1
(4 chiffres) [0000 à 9999]	RE-ENTRER CODE?	
Entrez votre nouveau nº de CODE	SUCCES!	2 BIPS
une autre fois. (4 chiffres) [0000 à 9999].]
[0000 a 3333].		
NOTE 1 : Le message « CODES DIF la première étape.	FFERENTS » indique que les deux code	es ne sont pas identiques. Reprenez à
	MENU OPTIONS]
	5 - CHANGER CODE]
Afin de sortir du menu, appuyez sur la touche		
Ta touche	** INTELLIGUARD 9000 **]
	aa/mm/jj hh:mm	J

GUIDE DE RÉFÉRENCE

1. Obtention de service



2. Définitions et abréviations

BYP Contournement.

COFF Coffre-fort.

COFFRE-FORT Zone regroupant plusieurs points de détection situés à l'intérieur des coffres-forts.

DET. Détecteur.

Hold-up (vols a main armée.) H-U

Zone regroupant plusieurs points de détection reliés aux dispositifs d'alarme de hold-up. (Exemples : alarme, sabotage et communication.) **HOLD-UP**

POINT Point de détection.

Remise à l'état initial (réinitialisation). **REINI**

Secteur.

SECTEUR Regroupement de plusieurs zones de détection.

SYSTÈME Regroupement de tous les secteurs. (Exemples : secteur 1 et secteur 2.)

3. Interprétation des messages

S2 XXX COMM 1 Les messages affichés en majuscules indiquent :

LE DÉCLENCHEMENT D'UNE CONDITION ANORMALE.

NOTE 1: Le symbole « XXX » indique une description d'un secteur — par exemple ;

bureau, magasin ...

s2 xxx comm 1 Les messages affichés en minuscules indiquent :

LE RETABLISSEMENT D'UNE CONDITION ANORMALE.

S2 XXX COMM 1 SECTEUR #2, XXX.

Rupture de communication # 1.

S2 XXX PORTE 2 SECTEUR #2, XXX.

Porte #2 ouverte.

S2 XXX CHAL. 1 SECTEUR #2, XXX.

Détecteur # 2 de chaleur décelant une température élevée.

S2 XXX AUX 1 SECTEUR #2, XXX.

Dispositif auxiliaire # 1 déclenché.

S1ARME ID 01 SECTEUR # 1, armement par l'usager ayant le numéro d'identification 01.

S1 COFF 1 COMM SECTEUR #1, coffre-fort #1.

Rupture de communication.

S1 COFF 1 PORTE SECTEUR #1, coffre-fort #1.

Porte ouverte.

S1 DESARME ID 02 SECTEUR # 1, désarmement par l'usager ayant le numéro d'identification 02.

S1 H-U 01 SECTEUR # 1, dispositif d'alarme de hold-up # 1.

Commutateur déclenché.

S1 H-U 01 COMM SECTEUR # 1, dispositif d'alarme de Hold-up # 1.

Rupture de communication.

BYP ID 01 Contournement par l'usager ayant le numéro d'identification # 01.

3. Interprétation des messages (suite)

S1 ### XXX *** 5 SECTEUR # 1, POINT #, description d'un secteur, description d'une ZONE # 5.

NOTE 2: Le symbole « ### » indique un n° de point de détection, par exemple : 105, 210...

NOTE 3: Le symbole « * * * » indique une description d'une zone, par exemple : une

porte, une fenêtre ...

S1 IDC 1 COMM SECTEUR # 1, Communicateur numérique intelligent # 1. Rupture de

communication.

S1 REL_A 1 COMM SECTEUR # 1, Relais d'alarme # 1. Rupture de communication.

S1 REL_H 2 COMM SECTEUR # 1, Relais Hold-up #2. Rupture de communication.

S1 SABOTAGE SECTEUR # 1, Unité de contrôle. Dispositif antisabotage déclenché.

S1 SORT. 1 COMM SECTEUR # 1, Sortie de secours # 1. Rupture de communication.

S1 SORT. 1 PORTE SECTEUR #1, Sortie de secours # 1. Porte ouverte.

IPS 1 COMM Bloc d'alimentation intelligent # 1. Rupture de communication.

IPS 1 PANNE SEC Bloc d'alimentation intelligent # 1. Panne de secteur.

IPS 1 BATTERIE Bloc d'alimentation intelligent # 1. Panne de batterie.

IPS 1 SABO Bloc d'alimentation intelligent # 1. Dispositif antisabotage déclenché.

ID ? _ _ Composer votre numéro d'identification.

CODE ? ____ Composer votre code de sécurité.

SECTEUR ? _ Composer le numéro du secteur désiré.

Services de sécurité ADT Canada, inc. 2815 Matheson Blvd. E. Mississauga (ON) L4W 5J8 1 888 670-2444 (905) 212-2555 (416) 218-1000