



# Comment utiliser ce guide ?

Vous disposez d'un poste numérique France Télécom 4010. Son écran, ses fonctions et son haut-parleur vous feront bénéficier de son confort d'utilisation allié à une grande simplicité.

## • Actions



Décrocher.

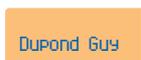


Raccrocher.



Description d'une action ou d'un contexte.

## • Afficheur



Vue partielle de l'afficheur.

## • Touches programmables et diodes



Touche d'appel.



Fonction activée.



Touche pré-programmée (fonction symbolisée par son icône).

## • Clavier



Clavier numérique.



Touche spécifique du clavier numérique.

## • Touches audios



Écoute amplifiée.



Réglage "moins".



Réglage "plus".

## • Autres touches fixes



Touche fixe.



Touche MENU.

## • Autres symboles utilisés



Autre alternative à la séquence d'action.



Informations importantes.

De petits icones ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.

Les fonctionnalités décrites dans ce guide et marquées d'un astérisque (\*) ne sont accessibles que pour certaines versions logicielles.

Pour plus de détails, contacter votre installateur France Télécom.

# Sommaire

**Découvrir votre téléphone. . . . . p. 4**

**1. Les premiers pas . . . . . p. 5**

Connaître le numéro de votre téléphone. Établir et recevoir un appel. Initialiser votre messagerie vocale. Consulter votre messagerie vocale. Régler votre téléphone : sonnerie et contraste. Programmer les touches d'appel direct. Placer les étiquettes des touches programmables.

**2. Téléphoner . . . . . p. 8**

Établir un appel. Appeler par votre répertoire personnel. Rappeler\*. Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé.

**3. En cours de communication . . . . . p. 9**

Émettre en fréquences vocales. Appeler un second correspondant. Recevoir un second appel. Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient). Transférer un appel. Converser avec deux correspondants (conférence). Mémoriser un numéro\*.

**4. Votre poste s'ajuste à vos besoins . . . . . p. 11**

Programmer votre répertoire personnel. Personnaliser votre accueil vocal. L'assistant personnel : un seul numéro pour vous joindre. Modifier votre mot de passe.

**5. Rester en contact . . . . . p. 13**

Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale ou un autre numéro. A votre retour, consulter votre messagerie vocale. Activer/désactiver l'assistant personnel.

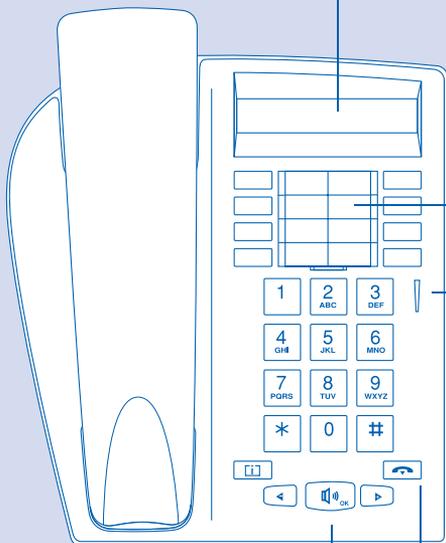
**6. L'Esprit d'Entreprise. . . . . p. 14**

Intercepter un appel. Répondre à la sonnerie générale. Envoyer une copie d'un message vocal.

**Déclaration de conformité. . . . . p. 15**

# Découvrir votre téléphone

**Afficheur** Comporte plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant ou sur la communication en cours.



**Touche raccrocher** pour terminer un appel ou une programmation.

## Touches programmables et diodes

Ces touches se répartissent en touches d'appel associées à des diodes de communication et en touches de fonction.

### Diodes de communication

- Communication en cours.
- Réception d'un appel (clignotement).
- Rappel (clignotement).
- Communication en attente (clignotement).

### Diodes de fonction

- Fonction activée.

### Certaines touches de fonction sont pré-programmées :

- Accéder à des fonctions particulières
- Accéder aux différents services de messagerie.
- Accéder à votre répertoire personnel.
- Réémettre automatiquement le dernier numéro composé (bis).
- Passer d'une page de l'afficheur à l'autre.
- Transférer un appel vers un autre poste.

**Voyant lumineux** indiquant la présence de messages ou de demandes de rappel.

## Touches audio

Haut-parleur (HP) :  
pour partager une conversation

pour diminuer le volume du HP ou du combiné



pour augmenter le volume du HP ou du combiné



# 1

## Les premiers pas

### 1.1

#### Connaître le numéro de votre téléphone



Appuyer deux fois sur cette touche.

### 1.2

#### Établir et recevoir un appel

##### • Pour établir un appel :



décrocher



pour  
l'extérieur



composer le n° de  
votre correspondant

##### • Pour répondre :



décrocher

### 1.3

#### Initialiser votre messagerie vocale

le voyant lumineux  
clignote



entrer votre mot de passe puis  
enregistrer votre nom selon les  
instructions du guide vocal



*Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre messagerie vocale et pour verrouiller votre téléphone.*

## 1.4

## Consulter votre messagerie vocale



affichage de l'identité de l'émetteur et diffusion des messages

mot de passe



OU



sélectionner le message de votre choix

réécouter le message

## 1.5

## Régler votre téléphone : sonnerie et contraste



OU



sonnerie

contraste

pour la sonnerie, appuis successifs sur



OU



choisir la sonnerie

choisir le volume

valider

pour le contraste, appuis successifs sur



choisir le contraste

valider

## 1.6

## Programmer les touches d'appel direct



appuyer sur une  
touche  
programmée

valeur courante de la  
touche sélectionnée

entrer le  
numéro

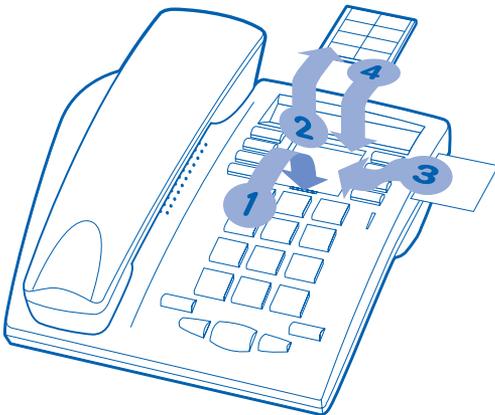


valider

## 1.7

## Placer les étiquettes des touches programmables

Vous disposez d'étiquettes imprimées livrées avec le poste, à placer sous les touches programmables.



1. Insérez un objet à bout plat dans l'encoche (1 encoche par bloc de touches).
2. Soulevez le cache bloc de touches.
3. Glissez votre étiquette imprimée.
4. Remettez le cache en place.

## 2.1 Etablir un appel



décrocher

OU

touche d'appel  
programmée

OU

numéroter  
directement

Pour l'extérieur, composer le '0' avant votre numéro.  
Pour le standard, composer le '9'.

## 2.2 Appeler par votre répertoire personnel



répertoire

n° du répertoire  
choisi (0 à 9)

## 2.3 Rappeler\*

sélectionner  
la fonction  
'Bis'sélectionner le n° parmi les  
10 derniers émisrappeler le numéro de  
votre choix

## 2.4 Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé

correspondant  
interne occupé

code de la fonction "Rappel  
automatique sur poste  
occupé"

En cours de communication, vous pouvez réaliser différentes opérations comme appeler une deuxième personne ou transférer une personne vers une autre.

### 3.1 Émettre en fréquences vocales

En cours de communication, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales, par exemple dans le cadre d'un serveur vocal, d'un standard automatique ou d'un répondeur consulté à distance. La fonction est activée par défaut.

vous êtes en cours de communication



touche programmée ou code de la fonction **“Surnumérotation FV”** pour désactiver ou activer (cette touche est repérée par une étiquette)

### 3.2 Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant :



### 3.3 Recevoir un second appel

En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.



### 3.4 Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente.  
Pour le reprendre :



le premier correspondant  
est mis en attente

touche d'appel dont  
la diode clignote

### 3.5 Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste :



désactiver  
'FV' n° du poste  
destinataire

transfert

### 3.6 Converser avec deux correspondants (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.



vous êtes de nouveau  
en conversation avec  
votre premier  
correspondant



désactiver  
'FV'

code de la  
fonction  
"Conférence"  
(4 par défaut)

même code pour  
annuler

raccrocher avec tous les  
correspondants

### 3.7 Mémoriser un numéro\*

En cours de communication, pour enregistrer dans le répertoire personnel le numéro affiché :



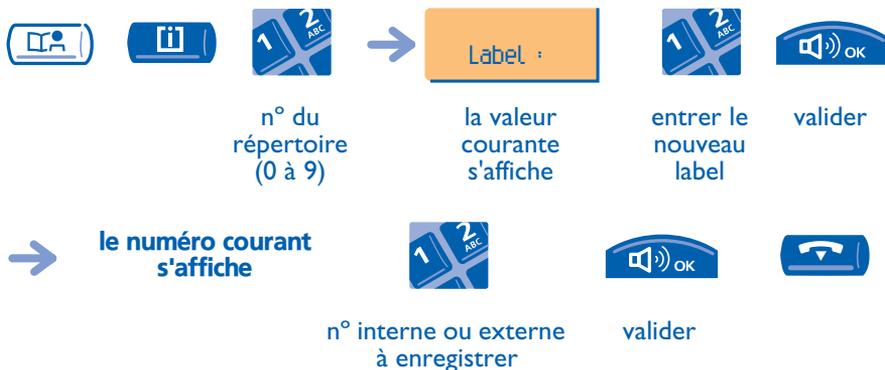
sélectionner une  
entrée du répertoire

saisir le nom de votre  
correspondant

valider  
(2 fois)

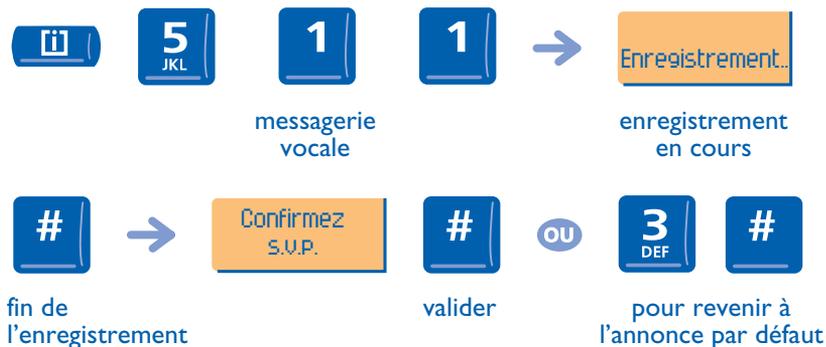
## 4.1 Programmer votre répertoire personnel

Ce répertoire se compose des 10 touches (0 à 9) du clavier de numérotation.



## 4.2 Personnaliser votre accueil vocal

Vous pouvez remplacer l'annonce d'accueil par défaut par une annonce personnelle.



## 4.3

## L'assistant personnel : un seul numéro pour vous joindre\*

assistant  
personnelchoisir le type de  
renvoisaisir le n° d'un  
collègue ou de votre  
assistante ou autre

ET/OU



ET/OU



ET/OU

saisir un numéro  
externesaisir le n° de  
votre téléphone  
Mobile 4076 ou  
de votre DECTactiver /  
désactiver le  
transfert vers le  
standard

\*Ce fonctionnement est soumis à programmation : veuillez consulter votre installateur France Télécom en cas de problèmes.

## 4.4

## Modifier votre mot de passe

Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre messagerie vocale et pour verrouiller votre téléphone. Tant que votre messagerie vocale n'a pas été initialisée, le mot de passe est 1515.



options

mot de  
passeancien code  
(4 chiffres)nouveau code  
(4 chiffres)

valider

## 5

## Rester en contact

Sans action de votre part, **France Télécom e-diatonis** renvoie vos appels vers votre messagerie vocale.

## 5.1

### Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale ou un autre numéro



OU



n° du poste  
destinataire

## 5.2

### A votre retour, consulter votre messagerie vocale

Le voyant lumineux indique la présence de messages.



affichage du nombre  
de nouveaux et  
d'anciens messages



mot de passe

diffusion des  
messages

'1' : réécouter le message. '2' : effacer le message.  
'3' : rappeler l'auteur du message.  
'4' et '5' : sélectionner un message.  
'6' : copier le message.

les touches '1' à '6'

## 5.3

### Activer/désactiver l'assistant personnel



affichage de l'état de  
l'assistant personnel

assistant  
personnel



OU



pour activer  
l'assistant  
personnel

pour désactiver  
l'assistant  
personnel

valider

## 6.1 Intercepter un appel



code de la fonction  
**'Interception d'appel de poste'**  
(71 par défaut)



n° du poste qui sonne

## 6.2 Répondre à la sonnerie générale

En cas d'absence de l'opératrice, pour répondre aux appels externes qui lui sont destinés.

sonnerie générale



code de la fonction **"Réponse à la sonnerie générale"**

## 6.3 Envoyer une copie d'un message vocal



affichage du nombre de  
nouveaux et d'anciens  
messages



mot de passe



OU



choisir le message à  
copier

copier le message

n° du poste  
destinataire

valider



OU



OU



ajouter un  
destinataire

enregistrer un commentaire

envoyer le  
message

# Déclaration de conformité

Nous,  
France Télécom  
6, place d'Alleray  
75505 Paris Cedex 15

déclarons que les produits présentés dans cette notice sont présumés conformes aux exigences essentielles de la Directive 1999/CE/5 du Parlement Européen et du Conseil.

Toute modification non autorisée des produits annule cette déclaration de conformité.

Au titre de cette directive parue au journal Officiel de la Communauté Européenne du 07 Avril 1999, ces équipements peuvent être utilisés dans l'ensemble des pays de la communauté Européenne, en Suisse et en Norvège.

 - 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)  
- 73/23/CEE (basse tension)  
- 1999/5/CE (R&TTE)

**3EH 21030 ZEAA Ed.01**