

SpeedTouch™

350/360

Modems ADSL

Guide d'installation et de
l'utilisateur

R4.2.7



THOMSON

speedtouch™

SpeedTouch™

350/360

R4.2.7

speedtouch™

État v2.0

Titre abrégé Guide d'installation et de l'utilisateur ST350/360 R4.2.7 (fr)

Copyright

© 2004 THOMSON. Tous droits réservés. La distribution et la copie de ce document, ainsi que l'utilisation et la communication de son contenu, sont interdits sans autorisation écrite de THOMSON. Le contenu du présent document est destiné à un usage purement informatif. Il peut être modifié sans avis préalable et ne doit pas être considéré comme un engagement de la part de THOMSON. THOMSON décline toute responsabilité quant aux erreurs ou inexactitudes que pourrait contenir le présent document.

speedtouch™

Table des matières

1	Installation du SpeedTouch™	5
1.1	Prise de contact avec votre SpeedTouch™	6
1.2	Configuration du SpeedTouch™	9
1.3	Configuration du réseau local SpeedTouch™	10
1.3.1	Configuration de la connexion Ethernet.....	11
1.3.2	Configuration de la connexion USB pour Microsoft Windows.....	12

2	Connexion Internet du SpeedTouch™	15
2.1	Connexion à Internet via un client hôte de commutation PPPoE	16
2.1.1	Utilisation d'une connexion large bande MS Windows XP	17
2.1.2	Utilisation du client de commutation PPPoE de Mac OS X	21

3	Interface Web du SpeedTouch™	23
3.1	Liens du menu Rubriques de base	25
3.2	Liens du menu Rubriques avancées	27

4	Support	33
4.1	Paramétrage de la configuration du SpeedTouch™	34
4.1.1	Paramètres de configuration du SpeedTouch™ pour les systèmes Microsoft Windows	36
4.1.2	Paramètres de configuration du SpeedTouch™ pour les autres systèmes d'exploitation	41
4.2	Mise à niveau du logiciel système du SpeedTouch™	44
4.2.1	Mise à niveau via l'Assistant de mise à niveau du SpeedTouch™	45
4.2.2	Gestion manuelle du logiciel système via le serveur BOOTP.....	50
4.3	Réinitialisation du SpeedTouch™	52
4.4	Dépannage	53

1 Installation du SpeedTouch™

Introduction Merci d'avoir acheté un produit DSL THOMSON SpeedTouch™ !
Avec les modems ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) SpeedTouch™350(i) et SpeedTouch™360(i) primés, vous allez découvrir une nouvelle façon de surfer sur Internet.

Contenu du présent guide d'installation et de l'utilisateur Ce Guide d'installation et de l'utilisateur vous permettra de vous familiariser avec les SpeedTouch™350/360 et de vous connecter sans délai à Internet.

Applicabilité Ce document couvre les produits SpeedTouch™ suivants :

- Modem ADSL/POTS SpeedTouch™350
- Modem ADSL/ISDN SpeedTouch™350i
- Modem ADSL/POTS SpeedTouch™360
- Modem ADSL/ISDN SpeedTouch™360i

Remarque Vous pouvez facilement identifier votre produit en vérifiant l'étiquette d'identification située sur la partie inférieure de votre SpeedTouch™.

Terminologie Sauf indication contraire, les modèles SpeedTouch™350(i) et SpeedTouch™360(i) sont désignés sous leur forme générique SpeedTouch™ dans le présent guide d'installation et de l'utilisateur.

Consignes de sécurité Avant de connecter le SpeedTouch™, veuillez lire le Guide d'installation rapide – Instructions de sécurité du SpeedTouch™.

Mises à jour de la documentation et du logiciel Les produits SpeedTouch™ sont régulièrement mis à niveau pour suivre l'évolution constante des nouvelles technologies.

Pour plus d'informations sur les dernières innovations technologiques, ainsi que les mises à niveau du logiciel et de la documentation, consultez le site Web du SpeedTouch™ à l'adresse suivante :

www.speedtouch.com

1.1 Prise de contact avec votre SpeedTouch™

Introduction Avant de continuer, veuillez lire le Guide d'installation rapide du SpeedTouch™. Vous y trouverez des informations importantes sur le contenu de la boîte et sur la sécurité en général.

Vérifiez le contenu de votre boîte.

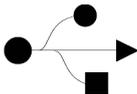
S'il manque des éléments ou si certains éléments ont été endommagés, contactez votre revendeur local pour plus d'informations.

Panneau avant Le SpeedTouch™ est présenté dans un boîtier de bureau :



Voyants du panneau avant

Le SpeedTouch™ comporte plusieurs voyants qui permettent de surveiller son état :

Désignation	Symbole	Description
Alimentation		Voyant d'état Alimentation/Système
Ethernet		Voyant de liaison/activité LAN
USB (le cas échéant)		Voyant de liaison/activité USB
DSL		Voyant de synchronisation DSL
Internet		Voyant de connexion WAN/Internet

Remarque Le voyant USB est disponible uniquement sur le modèle SpeedTouch™ 360(i).

Fonctions des voyants

Les fonctions des voyants sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Indicateur			Description
Nom	Couleur	État	
Alimentation	Éteint		Appareil hors tension
	Vert	Fixe	Appareil sous tension, fonctionnement normal
Ethernet	Éteint		Pas de liaison Ethernet
	Vert	Fixe	Liaison Ethernet, aucune activité LAN
		Clignotant	Liaison Ethernet, activité LAN
USB (le cas échéant)	Éteint		Pas de liaison USB
	Vert	Fixe	Liaison USB, aucune activité
		Clignotant	Liaison USB, activité
DSL	Éteint		Pas de ligne DSL
	Vert	Clignotant	En attente de synchronisation avec la ligne DSL
		Fixe	Ligne DSL synchronisée
Internet	Éteint		Pas de connexion WAN car : <ul style="list-style-type: none"> • pas de synchronisation avec la ligne ADSL • pas d'interface Ethernet dérivée
	Vert	Fixe	Connexion IP WAN/Internet, aucune activité (ni en amont, ni en aval)
		Clignotant	Connexion IP WAN/Internet IP, transit du trafic (en amont et/ou en aval)

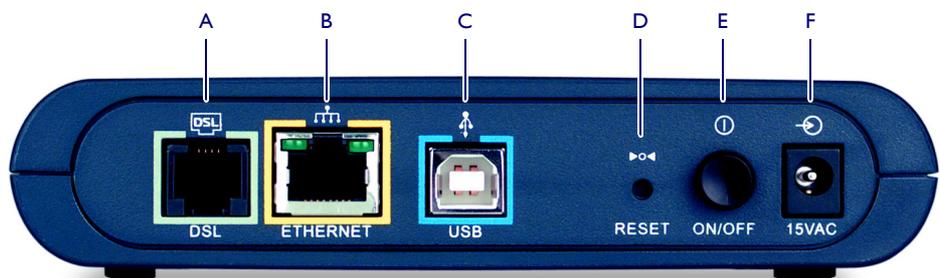
Panneau arrière

Selon le modèle acheté, le SpeedTouch™ est doté des éléments suivants :

- Un seul port Ethernet 10/100Base-T :



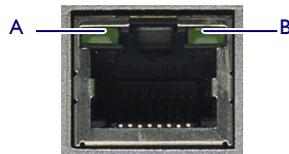
- Un seul port Ethernet 10/100Base-T et un port USB :



A	Port de ligne DSL (gris)	D	Bouton de réinitialisation (Reset) encastré
B	Port Ethernet 10/100Base-T (jaune)	E	Bouton d'alimentation
C	Port USB (bleu)	F	Arrivée de courant

Signification des voyants du/des ports Ethernet

Le port Ethernet indiqué en jaune sur le panneau arrière est associé à un voyant qui vous renseigne sur l'intégrité (activité) de la connexion. Selon le modèle SpeedTouch™ dont vous disposez, un deuxième voyant peut apparaître pour indiquer la sélection 10/100Base-T :



Indicateur		Description	
Nom		État du voyant	
A (Facultatif)	10/100Base-T	Éteint	Connexion Ethernet 10Base-T
		Activé	Connexion Ethernet 100Base-T
B	Intégrité (Activité)	Éteint	Aucune connexion sur ce port
		Activé	Liaison Ethernet établie
		Clignotant	Les données circulent depuis ou vers ce port.

1.2 Configuration du SpeedTouch™

Modèles de SpeedTouch™

Il existe deux versions de la passerelle SpeedTouch™ :

- la version ADSL/POTS se connectant à une ligne téléphonique analogique classique (POTS) ;
- la version ADSL/ISDN se connectant à une ligne numérique d'un réseau numérique à intégration de services (ISDN).

Vous pouvez facilement identifier votre version en vérifiant l'étiquette d'identification située sur la partie inférieure de votre SpeedTouch™.

N'utilisez que la version SpeedTouch™ adaptée au type de service DSL qui vous a été fourni. Vérifiez auprès de votre fournisseur d'accès que votre SpeedTouch™ est adapté au service ADSL requis.

Service ADSL

Le service DSL approprié doit être disponible dans vos locaux :

- le service ADSL doit être activé sur votre ligne téléphonique ;
- les services téléphoniques et ADSL étant simultanément disponibles sur la même paire torsadée, vous devez prévoir un répartiteur central ou des filtres distribués pour séparer les signaux ADSL et téléphoniques.

Contactez toujours votre fournisseur d'accès avant d'installer des répartiteurs ou des filtres ! Les lignes téléphoniques du réseau public véhiculent des tensions pouvant entraîner une électrocution. Ne procédez, vous-même, à l'installation du répartiteur ou des filtres que s'ils sont conçus pour une telle installation. L'installation des autres répartiteurs ou filtres doit obligatoirement être effectuée par un personnel qualifié.

Connexion de la ligne DSL

Le port DSL gris du SpeedTouch™ est indiqué par le symbole .

Utilisez le câble DSL gris fourni pour raccorder le port DSL du SpeedTouch™ à la prise murale ou au filtre distribué de votre téléphone.

Connexion de l'alimentation

Commencez toujours par vérifier si l'adaptateur d'alimentation fourni est conforme aux spécifications locales dans ce domaine. En cas de doute, contactez votre fournisseur d'accès.

L'arrivée de courant du SpeedTouch™ est indiquée par le symbole .

Branchez la prise coaxiale de l'adaptateur sur l'arrivée de courant du SpeedTouch™ et branchez le cordon d'alimentation dans une prise.

Mise sous tension du SpeedTouch™

Lorsque toutes ces étapes ont été effectuées, vous pouvez mettre le SpeedTouch™ sous tension avec l'interrupteur d'alimentation situé sur le panneau arrière du SpeedTouch™.

- Poussez sur le bouton (sui s'enfonce) pour mettre le SpeedTouch™ sous tension.
- Poussez sur le bouton (qui ressort) pour mettre le SpeedTouch™ hors tension.

Connexion du/des ordinateur(s)

Selon la version du SpeedTouch™ utilisée, plusieurs solutions sont possibles pour connecter votre (vos) ordinateur(s) et le périphérique. Passez à la section « 1.3 Configuration du réseau local SpeedTouch™ », page 10.

1.3 Configuration du réseau local SpeedTouch™

- Introduction** Selon la version du SpeedTouch™ utilisée, plusieurs solutions sont possibles pour connecter votre (vos) ordinateur(s) et le périphérique.
- Le SpeedTouch™ 350(i) prend en charge la connexion Ethernet uniquement.
 - Le SpeedTouch™ 360(i) prend en charge à la fois la connexion Ethernet et la connexion USB simultanément.
-

- Connexion Ethernet** La connexion Ethernet est indépendante du système d'exploitation. Elle peut même être utilisée pour connecter simultanément plusieurs ordinateurs tournant sous des systèmes d'exploitation différents.
- Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [1.3.1 Configuration de la connexion Ethernet](#) », page 11.
-

- Connexion USB** Le port USB du SpeedTouch™ 360(i) vous permet de connecter un ordinateur au SpeedTouch™ via son port USB. Ce scénario peut être utile si votre ordinateur n'est pas équipé d'un port Ethernet.

La connexion USB est prise en charge pour les systèmes d'exploitation suivants :

- Systèmes d'exploitation Microsoft Windows
 - MS Windows 98/98SE
 - MS Windows Millennium
 - MS Windows 2000
 - MS Windows XP

Avant de pouvoir connecter votre ordinateur au SpeedTouch™ via le port USB, vous devez installer les pilotes USB. Passez à la section « [1.3.2 Configuration de la connexion USB pour Microsoft Windows](#) », page 12.

1.3.1 Configuration de la connexion Ethernet

Remarque Cette section s'applique aux modèles SpeedTouch™ 350(i) et SpeedTouch™ 360(i).

Réseau local Le port Ethernet MDI/MDI-X à autodétection 10/100Base-T du SpeedTouch™ (jaune) situé sur le panneau arrière vous permet de connecter le SpeedTouch™ à un réseau Ethernet 10 ou 100Base-T existant ou à un ordinateur doté d'une carte Ethernet.

Remarque Le SpeedTouch™ est fourni avec un câble Ethernet droit RJ45/RJ45 entièrement câblé pour connecter le SpeedTouch™ à un ordinateur.

Pour connecter plusieurs ordinateurs, vous avez besoin d'un concentrateur Ethernet externe ou d'un répartiteur et des câbles Ethernet appropriés.

Procédure de connexion standard

Utilisez le câble Ethernet fourni pour raccorder le port Ethernet de votre ordinateur au port Ethernet du SpeedTouch™.

Si nécessaire, vous pouvez utiliser le câble Ethernet jaune fourni pour raccorder un port Ethernet du concentrateur Ethernet ou du répartiteur au port Ethernet du SpeedTouch™.

Remarque Si un concentrateur ou un répartiteur externe est utilisé pour le réseau Ethernet, suivez les instructions d'installation fournies avec le concentrateur ou le répartiteur pour les connexions et le câblage Ethernet.

Vérification de la liaison Ethernet

Les voyants du SpeedTouch™ vous permettent de contrôler votre liaison Ethernet.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « I.1 Prise de contact avec votre SpeedTouch™ », page 6.

1.3.2 Configuration de la connexion USB pour Microsoft Windows

Remarque Cette section s'applique uniquement pour la connexion d'un ordinateur (tournant sous MS Windows) au modèle SpeedTouch™360(i) via le port USB du périphérique.

Systèmes d'exploitation pris en charge L'installation et l'utilisation de la connexion USB du SpeedTouch™ ne sont possibles que sur les systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- MS Windows 98/98SE
- MS Windows Millennium
- MS Windows 2000
- MS Windows XP

Le CD-ROM d'installation Windows vous sera peut-être demandé pendant l'installation.

Remarque Les procédures d'installation peuvent varier selon le système d'exploitation Microsoft Windows installé :

- Configuration requise**
- Pour Windows 98/98DE/ME :
 - Processeur Pentium 166 MHz ou compatible
 - 32 mégaoctets (Mo) de mémoire vive
 - Pour Windows 2000/XP :
 - Processeur Pentium II ou compatible
 - 64 Mo de mémoire vive
 - 30 Mo d'espace libre sur le disque dur

Conditions préalables Veuillez à supprimer de votre ordinateur toute connexion USB du SpeedTouch™ avant d'installer les pilotes USB à partir du CD-ROM d'installation du SpeedTouch™ fourni avec me modèle SpeedTouch™360(i).

Assurez-vous que votre ordinateur et le SpeedTouch™ sont sous tension et opérationnels.

Installation de la connexion USB du SpeedTouch™

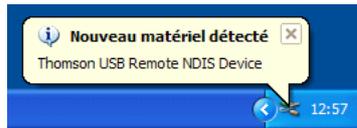
L'installation est Plug-and-Play, ce qui signifie qu'elle n'exige aucun effort particulier de la part de l'utilisateur.

Procédez comme suit :

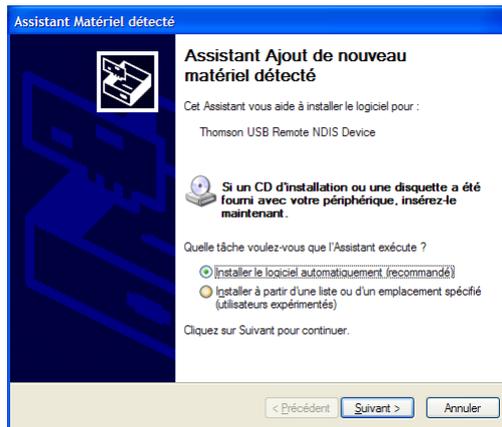
- 1** Insérez le câble USB dans le port USB du SpeedTouch™, repérable grâce au logo USB : 
- 2** L'autre extrémité du câble USB se branche sur le ou l'un des ports USB de votre ordinateur. En règle générale, le même symbole USB est utilisé pour signaler le port USB de l'ordinateur.

Remarque Vous pouvez également connecter votre ordinateur au SpeedTouch™ via un concentrateur USB.

- 3** Windows reconnaît automatiquement le périphérique NDIS distant USB THOMSON :

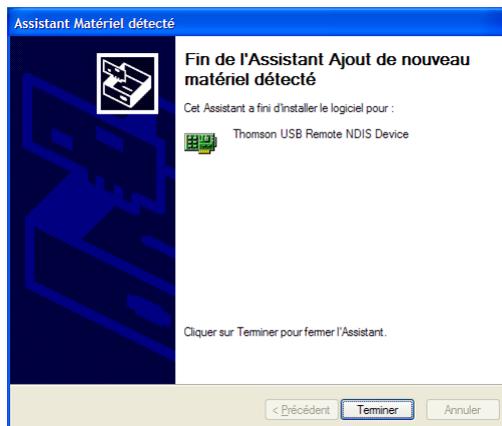


- 4** L'Assistant « Nouveau matériel détecté » apparaît :
Cet Assistant vous guidera pendant toute la procédure d'installation des pilotes USB du SpeedTouch™.
Cliquez sur Suivant pour continuer.
- 5** Les fenêtres suivantes de l'Assistant « Ajout de nouveau matériel détecté » vous permettent de sélectionner l'emplacement de recherche des pilotes :



Insérez le CD-ROM d'installation du SpeedTouch™, assurez-vous que l'Assistant recherche les pilotes sur le CD-ROM, puis cliquez sur Suivant pour continuer.

- 6** L'Assistant vous informe de la détection de pilotes pour le périphérique NDIS distant USB THOMSON sur le CD-ROM.
Cliquez sur Suivant pour continuer.
- 7** La procédure d'installation se poursuit avec l'installation des pilotes USB du périphérique NDIS.
- 8** Les fenêtres qui suivent vous permettent de poursuivre la procédure d'installation.
Cliquez sur Suivant à chaque fois que le système vous y invite.
- 9** La fenêtre suivante apparaît lorsque la procédure est terminée :

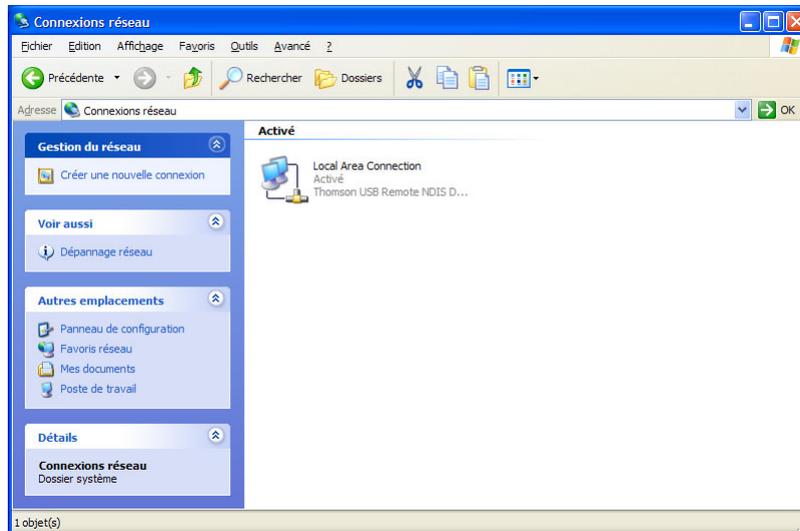


Cliquez sur Terminer pour achever la procédure d'installation.

- 10** Votre connexion USB est maintenant installée et prête à l'emploi.

Contrôle de la connexion USB

La connexion USB du SpeedTouch™ 360 est représentée sous la forme d'une interface réseau locale. Vous pouvez facilement vérifier cette interface en ouvrant la fenêtre Connexions réseau dans le Panneau de configuration Windows :



Connexion d'un autre ordinateur

Le cas échéant, vous pouvez connecter un autre ordinateur via le port Ethernet du SpeedTouch™ 360.

Connexion à Internet

Dans la plupart des cas, aucune configuration supplémentaire du SpeedTouch™ n'est nécessaire. Vous pouvez connecter immédiatement l'ordinateur à Internet (reportez-vous à la section « 2 Connexion Internet du SpeedTouch™ », page 15).

2 Connexion Internet du SpeedTouch™

Introduction	<p>Ce chapitre vous donne des informations sur la procédure à suivre pour accéder à Internet via le SpeedTouch™.</p> <p>Une fois le SpeedTouch™ installé et les ordinateurs préparés comme décrit à la section « 1 Installation du SpeedTouch™ », page 5, vous êtes prêt à vous connecter à Internet.</p>
Méthodes d'accès	<p>Suivant les exigences de votre fournisseur d'accès en matière de services Internet, vous pouvez avoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès direct Une fois l'installation initiale du SpeedTouch™ et la préparation des ordinateurs terminées, vous avez un accès instantané et continu à Internet/réseau WAN via le SpeedTouch™. • Accès commuté L'accès à Internet/réseau WAN doit être établi de façon explicite en se connectant par « téléphone », par exemple, à un serveur d'accès à distance à large bande (BRAS) via une application de numérotation sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « 2.1 Connexion à Internet via un client hôte de commutation PPPoE », page 16. <p>La méthode utilisée dépend des exigences du fournisseur d'accès.</p>
Configuration Internet du SpeedTouch™	<p>Votre SpeedTouch™ a été préparé pour fournir les services Internet appropriés prêts à l'emploi, ce qui signifie que dans la plupart des cas aucune configuration spécifique du périphérique n'est nécessaire.</p> <p>Les services Internet suivants sont disponibles immédiatement par défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canal virtuel (VC) – VPI/VCI=0/35 (ETHoA, LLC/SNAP – Ethernet dérivé) • Canal virtuel (VC) – VPI/VCI=8/35 (ETHoA, LLC/SNAP – Ethernet dérivé) • Canal virtuel (VC) – VPI/VCI=1/101 (ETHoA, LLC/SNAP – Ethernet dérivé) • Canal virtuel (VC) – VPI/VCI=1/32 (ETHoA, LLC/SNAP – Ethernet dérivé) • Canal virtuel (VC) – VPI/VCI=0/100 (ETHoA, LLC/SNAP – Ethernet dérivé) • Canal virtuel (VC) – VPI/VCI=8/48 (ETHoA, LLC/SNAP – Ethernet dérivé) • Configuration PVC automatique (si prise en charge par l'opérateur téléphonique/fournisseur de services) <p>Remarque Le service Ethernet dérivé est également appelé (IEEE802.1b Transparent) Bridging.</p> <p>Si votre fournisseur d'accès exige que vous utilisez un service Internet, autre que ceux énumérés ci-dessus (c'est-à-dire qu'un autre canal virtuel doit être appliqué pour l'Ethernet dérivé), reportez-vous à la section « 4.1 Paramétrage de la configuration du SpeedTouch™ », page 34.</p>
Connexion Internet	<p>Quelle que soit la méthode d'accès (directe ou commutée) utilisée, il vous suffit d'ouvrir votre navigateur Web une fois la connexion établie pour accéder au Web ou à Internet.</p> <p>Remarque En cas d'accès direct, il est possible que l'on vous demande de préciser un nom d'utilisateur et un mot de passe sur une page d'accueil Internet.</p>

2.1 Connexion à Internet via un client hôte de commutation PPPoE

Introduction

Cette section explique comment se connecter à Internet à l'aide d'une application de commutation PPPoE à large bande. Le scénario de la connexion PPP over Ethernet offre un comportement de connexion commutée de type PPP sur le segment Ethernet virtuel.

Clients commutés à large bande

Pour vous connecter à Internet, vous pouvez utiliser :

- Un client de commutation à large bande MS Windows XP.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « 2.1.1 Utilisation d'une connexion large bande MS Windows XP », page 17.
- Un client de commutation à large bande Mac OS X (connexion Ethernet uniquement).
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « 2.1.2 Utilisation du client de commutation PPPoE de Mac OS X », page 21.

- ou -

- Un client de commutation à large bande PPPoE fourni par votre fournisseur d'accès pour vous connecter à Internet.

Remarque Nécessaire pour la connectivité d'une session PPPoE avec MS Windows 98(SE), MS Windows ME, MS Windows 2000 et Mac OS 8.6/9.x.

2.1.1 Utilisation d'une connexion large bande MS Windows XP

Configuration d'une connexion large bande

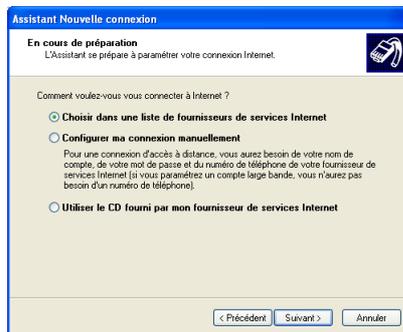
Procédez comme suit :

- 1 Dans le menu *Démarrer*, cliquez sur (Paramètres >) *Panneau de configuration*.
- 2 La fenêtre *Panneau de configuration* s'affiche. Accédez à (*Connexions réseau et Internet* >) *Connexions réseau*.
- 3 Dans le menu *Gestion du réseau*, cliquez sur *Créer une nouvelle connexion*.
L'Assistant Nouvelle connexion apparaît :



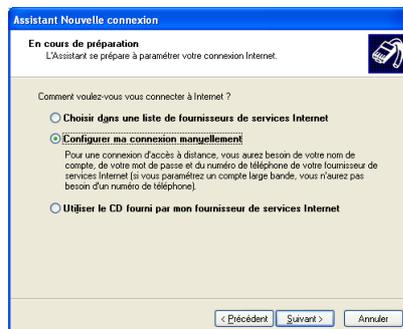
Cliquez sur *Suivant* pour continuer.

- 4 Dans la fenêtre suivante, activez la case d'option *Connexion à Internet*:



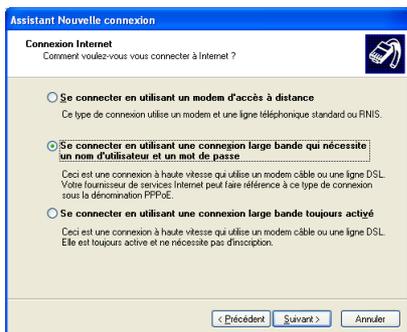
Cliquez sur *Suivant* pour continuer.

- 5 Dans la fenêtre suivante, sélectionnez *Configurer ma connexion manuellement*:



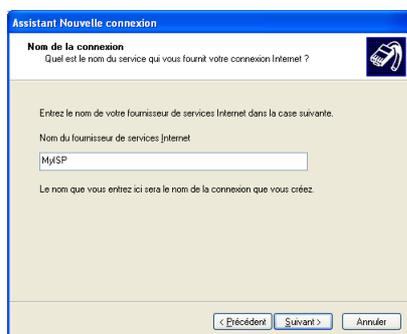
Cliquez sur *Suivant* pour continuer.

- 6 Dans la fenêtre suivante, activez la case d'option *Se connecter en utilisant une connexion large bande qui nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe*:

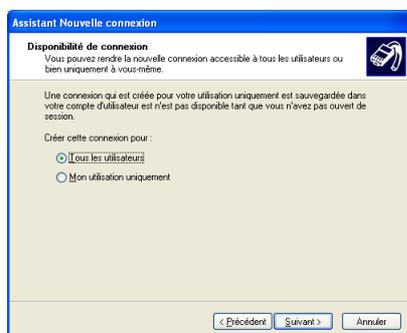


Cliquez sur *Suivant* pour continuer.

- 7 Dans la fenêtre suivante, indiquez un nom pour la connexion que vous créez, par ex. *MyISP* :

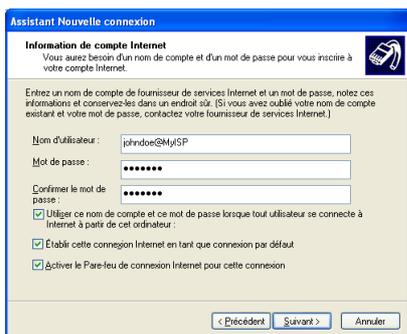


- 8 Dans la fenêtre suivante, indiquez si la connexion doit être disponible pour tout utilisateur ou uniquement vous :



Remarque Pour partager cette connexion avec d'autres utilisateurs, vous devez sélectionner *Toute personne utilisant cet ordinateur*.

- 9 Dans la fenêtre suivante, complétez vos informations de compte Internet. Ces informations doivent vous être communiquées par votre fournisseur d'accès :



10 La fenêtre suivante apparaît lorsque la configuration est terminée :

Cliquez sur *Terminer* pour achever la procédure de configuration. La fenêtre Connexion à MyISP (voir ci-dessous) s'affiche.

Démarrage d'une session Internet large bande

Procédez comme suit :

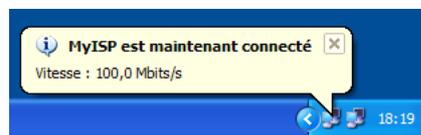
- 1 Dans le menu *Démarrer*, pointez sur *Connexions* puis cliquez sur le nom de la connexion que vous avez créée, par ex. MyISP.

Remarque Si vous utilisez le menu Démarrer classique, cliquez sur Démarrer > Paramètres > Connexions réseau et accès à distance > MyISP.

- 2 La fenêtre Connexion à MyISP s'affiche :



- 3 Le cas échéant, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte d'utilisateur que vous possédez chez votre fournisseur d'accès.
- 4 Cliquez sur *Se connecter*.
- 5 Dès que la connexion est établie, le message de la connexion et la fenêtre utilisée pour la numérotation sont réduites à la taille d'une icône dans la barre d'état système :



Vous pouvez ouvrir votre navigateur Web et surfer sur Internet.

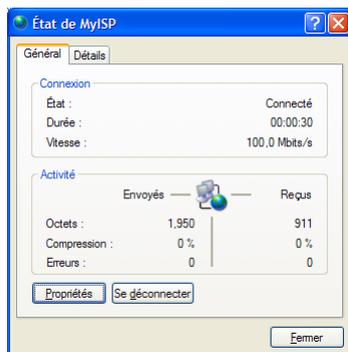
Fin d'une session
Internet large bande

Procédez comme suit :

- 1 Dans le menu *Démarrer*, pointez sur *Connexions* puis cliquez sur le nom de la connexion que vous avez créée, par ex. MyISP.

Remarque Si vous utilisez le menu *Démarrer* classique, cliquez sur *Démarrer > Paramètres > Connexions réseau et accès à distance > MyISP*.

- 2 La fenêtre *État de MyISP* s'affiche :



- 3 Cliquez sur *Déconnecter*.

Vous êtes alors déconnecté. En conséquence, il n'y a plus de connectivité Internet.

2.1.2 Utilisation du client de commutation PPPoE de Mac OS X

Configuration d'une connexion large bande

Procédez comme suit :

- 1 Dans le menu Apple, cliquez sur *System Preferences* (Préférences système).
- 2 La fenêtre *System Preferences* s'affiche. Cliquez sur l'icône *Network* (Réseau).
- 3 La fenêtre *Network* s'affiche. Assurez-vous que *Built-in Ethernet* (Ethernet intégré) est sélectionné dans la liste *Afficher* et cliquez sur l'onglet *PPPoE* :



- 4 Saisissez le nom de compte et le mot de passe fournis par votre fournisseur d'accès.

Remarque Cochez la case *Save password* (Enregistrer le mot de passe) si vous voulez que l'ordinateur retienne le mot de passe de ce nom de compte. Il est possible, le cas échéant, d'indiquer un nom pour cette connexion dans le champ *Service Provider* (Fournisseur d'accès). Aucun autre champ ne doit être complété.
- 5 Cliquez sur *Apply Now* (Appliquer).

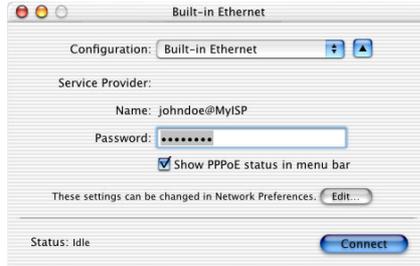
Démarrage d'une session Internet large bande

Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur le dockling *Internet Connect* (Connexion Internet).

Remarque Si ce dernier n'est pas accessible, accédez au dossier Applications dans le disque de démarrage système et double-cliquez sur *Internet Connect*.

- 2 La fenêtre illustrée ci-dessous s'affiche :



Vérifiez que l'option *Built-in Ethernet* (Ethernet intégré) est sélectionnée dans la liste Configuration.

- 3 Le cas échéant, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte d'utilisateur que vous possédez chez votre fournisseur d'accès.
- 4 Cliquez sur *Se connecter*.

Dès que la connexion est établie, vous pouvez ouvrir votre navigateur Web et surfer sur Internet.

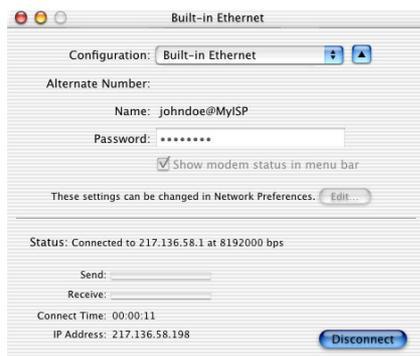
Fin d'une session Internet large bande

Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur le dockling *Internet Connect* (Connexion Internet).

Remarque Si ce dernier n'est pas accessible, accédez au dossier Applications dans le disque de démarrage système et double-cliquez sur *Internet Connect*.

- 2 La fenêtre illustrée ci-dessous s'affiche :



Vérifiez que l'option *Built-in Ethernet* (Ethernet intégré) est sélectionnée dans la liste Configuration.

- 3 Cliquez sur *Disconnect* (Déconnecter).

Vous êtes alors déconnecté. En conséquence, il n'y a plus de connectivité Internet.

3 Interface Web du SpeedTouch™

Introduction Le SpeedTouch™ intègre des pages Web de configuration.

Celles-ci vous permettent de configurer le SpeedTouch™ simplement avec un navigateur depuis n'importe quel ordinateur local attaché au SpeedTouch™.

Conditions requises Avant d'accéder aux pages Web du SpeedTouch™, assurez-vous que :

- Le SpeedTouch™ et votre ordinateur partagent le même sous-réseau IP (10.0.0.0/24). Par défaut, l'adresse IP local du SpeedTouch™ est 10.0.0.138. Pour accéder aux pages Web, votre ordinateur doit être configuré pour une adresse IP du même sous-réseau, par exemple 10.0.0.1.
- Votre navigateur Web n'utilise pas un serveur proxy et que l'adresse IP du SpeedTouch™ n'est pas soumise à un serveur proxy.

Pour configurer votre ordinateur avec une adresse IP, consultez l'aide du système d'exploitation. Pour plus d'informations sur la manière de désactiver la fonction de serveur proxy sur votre navigateur Web, reportez-vous à l'aide de ce dernier.

Accès aux pages Web du SpeedTouch™

Pour accéder aux pages Web du SpeedTouch™, procédez comme suit :

- 1 Démarrez le navigateur Web sur votre ordinateur.
- 2 Accédez aux pages Web du SpeedTouch™ à son adresse IP 10.0.0.138.

Remarque Dans la majorité des cas, l'adresse IP par défaut du SpeedTouch™ est 10.0.0.138. Si ce n'est pas le cas, contactez ce dernier pour plus d'informations à ce sujet.

- 3 Si un mot de passe système a été défini, une fenêtre d'authentification apparaît. Vous devez saisir votre nom d'utilisateur et le mot de passe système pour que l'accès vous soit accordé.

Page de démarrage du SpeedTouch™

Vous accédez alors à la page *Informations système* :

Informations système			
Diagnostics	Informations sur les services	Configuration	Système
DSL		Statistiques	
État de la ligne		Enabled	
Débit montant/descendant de la bande passante (Kb/s)		832 / 8128	
Temps de disponibilité		00:20:13	

© THOMSON 2005. All rights reserved.

Menu de rubriques et liens

Un menu de rubriques est disponible dans la partie gauche de chaque page Web du SpeedTouch™. Ce menu vous permet de parcourir tous les aspects de configuration du SpeedTouch™.

Par souci de commodité, les liens sont classés dans deux menus déroulants : Rubriques de base et Rubriques avancées. Les liens du menu Rubriques de base pointent vers les pages destinées aux opérations de configuration et de maintenance de base du SpeedTouch™. Les liens du menu Rubriques avancées permettent de procéder à une configuration poussée du SpeedTouch™. L'accès à ces pages est requis uniquement pour des opérations bien précises, selon les instructions du fournisseur d'accès.

Le tableau suivant répertorie tous les liens du menu Rubriques de base :

Menu Rubriques DE BASE	
Cliquez sur...	Pour...
Informations système	Page de démarrage du SpeedTouch™ Visualiser l'état système et le profil de service du périphérique. Visualiser l'état actuel de la ligne ADSL.
Installation aisée	Configurer le SpeedTouch™ via l'Assistant intégré.
Mot de passe système	Définir un mot de passe système.

Le tableau suivant répertorie tous les liens du menu Rubriques avancées :

Menu Rubriques AVANCÉES	
Cliquez sur...	Pour...
Diagnostics	Visualiser les diagnostics du SpeedTouch™.
Journal système	Connaître l'activité du SpeedTouch™ depuis sa mise sous tension.
Adresses IP	Visualiser ou configurer les interfaces IP du SpeedTouch™.
DHCP	Visualiser ou configurer le serveur/client DHCP du SpeedTouch™.
DNS	Visualiser ou configurer le serveur/client DNS du SpeedTouch™.
Installation	Gérer le système et la configuration.
Langue	Configurer la langue des pages Web.

Enregistrer tout

Le lien Enregistrer tout du menu vous permet d'enregistrer les paramètres du SpeedTouch™. N'utilisez ce lien qu'après avoir apporté les modifications définitives à la configuration du SpeedTouch™.

Aide

Le lien Aide situé dans l'en-tête du menu des rubriques vous permet de parcourir l'aide en ligne du SpeedTouch™.

Pour plus d'informations sur une rubrique, cliquez sur les liens d'aide contextuelle situés sur les pages Web de la rubrique.

3.1 Liens du menu Rubriques de base

Informations système

Cliquez sur ce lien pour afficher la page Informations système. Il s'agit également de la page d'accueil du SpeedTouch™.

La page Informations système se compose de quatre sections :

- Cliquez sur l'onglet *Diagnostics* pour afficher les résultats de l'autotest système, du test de la connectivité LAN et du test de la synchronisation DSL :

Diagnostics		Informations sur les services	Configuration	Système
Test	Résultat			
Autotest système	✓			
LAN	✓			
DSL	✓			

- Cliquez sur l'onglet *Informations sur les services* pour afficher l'état physique actuel de la ligne ADSL :

Diagnostics		Informations sur les services	Configuration	Système
DSL	Statistiques			
État de la ligne	Enabled			
Débit montant/descendant de la bande passante (Kb/s)	832 / 8128			
Temps de disponibilité	00:20:13			

Les statistiques DSL vous permettent de connaître les données suivantes :

- État de la ligne : ce paramètre indique si la liaison DSL est synchronisée (Activée) ou pas (Initialisation).
- Débit montant/descendant de la bande passante : le débit maximum de la bande passante disponible pour la liaison DSL est à la fois montant et descendant.
- Temps de disponibilité : la durée de l'état actuel de la ligne activée.
- Cliquez sur l'onglet *Configuration* pour voir la configuration du service actuellement active sur le SpeedTouch™. Dans la plupart des cas, il s'agit de la configuration par défaut d'usine :

Diagnostics		Informations sur les services	Configuration	Système
Élément	Description			
Région	Monde			
Fournisseur	Basic			
Nom du service	Ethernet ponté			
Description du service	Configuration Ethernet pontée spécifiée par l'utilisateur.			

- Cliquez sur l'onglet *Système* pour afficher des informations importantes sur le périphérique et le système du SpeedTouch™ :

Diagnostics		Informations sur les services		Configuration		Système	
Élément				Description			
Nom du produit				SpeedTouch 360			
Adresse physique				00-90-D0-9C-C7-14			
Version du logiciel				4.2.7.4.0			
Nom de la carte				BANT-F			
Numéro de série				0403DT00D			
Code produit				35723430			

Remarque La plupart des informations relatives au périphérique sont également reprises sur l'étiquette d'identification située sur la partie inférieure du SpeedTouch™.

Installation aisée

Cliquez sur ce lien pour lancer l'Assistant d'installation aisée du SpeedTouch™.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « 4.1.2 Paramètres de configuration du SpeedTouch™ pour les autres systèmes d'exploitation », page 41.

Mot de passe système

Cliquez sur ce lien pour afficher la page Mot de passe système.

Cette page vous permet de configurer un mot de passe système afin de limiter l'accès au SpeedTouch™ :

Mot de passe système	
Entrez votre mot de passe (16 caract. max.) :	
Id utilisateur :	<input type="text" value="Thommy"/>
Mot de passe :	<input type="password" value="••••••••••"/>
Retapez votre mot de passe	<input type="password" value="••••••••••"/>
<input type="button" value="Appliquer"/> <input type="button" value="Aide"/>	

Il est vivement recommandé de définir un mot de passe système pour protéger le SpeedTouch™. Veillez toutefois à ne jamais utiliser de mot de passe évident, tel que votre nom ou votre date de naissance.

Indiquez votre ID utilisateur et votre mot de passe (maximum 16 caractères) et saisissez ce dernier à nouveau dans le champ approprié. Cliquez sur *Appliquer* pour appliquer le mot de passe système, puis sur *Enregistrer tout* pour enregistrer vos modifications dans la mémoire persistante.

Remarque Tant que le mot de passe système n'est pas introduit, un avertissement est affiché sur les pages Web SpeedTouch™.

3.2 Liens du menu Rubriques avancées

Diagnostics Cliquez sur ce lien pour afficher la page Diagnostics.

Cette page comprend trois sections extensibles :

- Développez la section Système pour consulter les principales données système :

☐
✔
Système

Nom du produit = SpeedTouch 360
 Nom du fournisseur = THOMSON
 Version du logiciel = 4.2.7.4.0
 Numéro de série = 0403DT00D
 Version CLI = 1.2.0
 Version du chargeur de Boot = 1.0.5
 Version ASIC = 7b
 Nom de la carte = BANT-F

- Développez la section LAN (réseau local) pour connaître la configuration du réseau local :

☐
✔
Lan

☐
✔
Ethernet

Nom de l'interface = eth0
 Adresse physique = 00:90:d0:9c:c7:14

☐
✔
Interface physique 1

Mode = mode Forwarding
 Négociation automatique = Oui
 Type = 100BaseTFD
 Tx/Rx en kilo-octets = 1704 / 464
 Tx/Rx de frames = 5746 / 4400
 Frames rejetées = 0

- Développez ensuite les sections Wan et DSL pour consulter l'état DSL actuel et afficher des informations de connexion :

☐
✔
Wan (réseau étendu)

☐
✔
DSL

Type de DSL = ADSL sur POTS
 Bande passante réservée (kb/s) débit montant/descendant = 832 / 8128

☐
Propriétés

Puissance de sortie (dBm) débit montant/descendant = 7 / 11
 Atténuation (dB) débit montant/descendant = 2 / 0
 Limite sonore (dB) débit montant/descendant = 12 / 8

☐
Statistiques

Perte du signal (local/distant) = 0 / 0
 Perte de puissance (local/distant) = 0 / 0
 Perte des trames (local/distant) = 0 / 0
 Secondes des erreurs (local/distant) = 0 / 0
 Perte de lien (distant) = 0

Journal système

Cliquez sur ce lien pour afficher la page Journal système.

Cette page vous permet de connaître l'activité du SpeedTouch™ depuis sa mise sous tension :

Messages enregistrés dans le journal		
Temps de fonctionnement système	00:00:35 (depuis la mise sous tension)	
Mode d'affichage	Tous les messages enregistrés dans le journal	
Arrêter l'actualisation automatique Aide		
Temps de fonctionnement système	Contenu de message	
00:00:33	CONFIGURATION saved by user (/dl/user.ini)	
00:00:31	LOGIN User Thommy logged in on HTTP (from 10.0.0.10)	
00:00:12	LOGIN User logged in on HTTP (from 10.0.0.10)	
00:00:00	KERNEL Warm restart	
Afficher tout	Afficher messages importants uniquement	Afficher messages critiques uniquement

Adresses IP

Cliquez sur ce lien pour afficher la page Adresses IP.

Cette page vous permet de consulter la configuration de l'adresse IP locale du SpeedTouch™ :

Table d'adresses IP			
Interf.	Adresse/masque de réseau	Type	Conversion
▶ eth0	169.254.141.11/16	Auto	aucun
▶ eth0	10.0.0.138/24	User	aucun
▶ loop	127.0.0.1/8	Auto	aucun
Cliquez sur 'Nouveau' pour créer une nouvelle entrée.			
Nouveau		Aide	

Le cas échéant, vous pouvez affecter une ou plusieurs adresses IP supplémentaires à l'interface Ethernet du SpeedTouch™ (identifiée sous eth0), par exemple à des fins de multi-hébergement.

Vous pouvez également supprimer les adresses IP superflues, sans oublier néanmoins que vous ne pouvez pas supprimer l'adresse IP du SpeedTouch™ actuellement utilisée.

DHCP

Cliquez sur ce lien pour afficher la page DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

- Cliquez sur l'onglet *Serveur DHCP* pour accéder aux pages du serveur DHCP.
 - L'onglet *Config. serveur* vous permet d'activer/désactiver le serveur (Auto)DHCP du SpeedTouch™ :

Serveur DHCP		Client DHCP	
Config. serveur		Baux serveur	
		Pools d'adresses	
État			
Serveur DHCP arrêté			
Propriétés			
<input type="radio"/> DHCP Server			
<input checked="" type="radio"/> Auto DHCP	Délai(s) d'expiration client	<input type="text" value="10"/>	
<input type="radio"/> No DHCP			
Appliquer		Aide	

Par défaut (comme indiqué ci-dessus), le serveur DHCP du SpeedTouch™ est désactivé.

Si nécessaire, vous pouvez sélectionner :

- **Serveur DHCP**
Active le serveur DHCP du SpeedTouch™. S'il n'était pas en cours d'exécution, il est activé sur-le-champ.
- **DHCP automatique**
Le SpeedTouch™ ne démarre pas en tant que serveur DHCP immédiatement mais sonde d'abord le réseau à la recherche d'un éventuel autre serveur DHCP pendant quelques instants (durée définie par le délai d'expiration client en secondes).
Dès qu'un autre serveur DHCP est détecté, le SpeedTouch™ s'active en tant que client DHCP. Autrement dit, un client DHCP est créé sur son interface Ethernet et le serveur DHCP du SpeedTouch™ ne s'active pas.
S'il ne détecte aucun autre serveur DHCP, le SpeedTouch™ démarre son propre serveur DHCP.
- **Aucun DHCP**
Désactive la configuration DHCP du SpeedTouch™.
Si le serveur DHCP du SpeedTouch™ était actif, il est arrêté sur-le-champ.
Les entrées de client DHCP existantes du SpeedTouch™ sont supprimées.

Remarque Cliquez sur Appliquer après chaque modification de la configuration du serveur DHCP.

- Si le serveur DHCP du SpeedTouch™ est en cours d'utilisation, l'onglet Baux serveur vous permet de consulter les adresses louées actuelles. Si nécessaire, vous pouvez également ajouter manuellement des adresses louées DHCP statiques pour des hôtes spécifiques. Pour affecter dynamiquement des adresses louées DHCP statiques, sélectionnez l'entrée et cliquez sur Verrou.
- L'onglet Pools d'adresses vous permet de consulter les propriétés du pool d'adresses louées du serveur DHCP du SpeedTouch™. Un pool DHCP (LAN_Private) est défini par défaut et est activé lors de l'activation du serveur DHCP du SpeedTouch™.
- Cliquez sur l'onglet Client DHCP pour afficher les entrées de client DHCP du SpeedTouch™, le cas échéant :

Serveur DHCP		Client DHCP	
Interf.	Adresse	de l'interface	Expiration
Il n'existe aucune entrée client DHCP définie !			
Nouveau		Aide	

Par défaut (comme indiqué ci-dessus), le client DHCP SpeedTouch™ est désactivé ; autrement dit, aucune entrée de client DHCP n'est présente.

DNS Cliquez sur ce lien pour afficher la page DNS (Dynamic Name System).

Cette page vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Visualiser les adresses louées des noms d'hôte du serveur DNS du SpeedTouch™ :

Table de noms d'hôte DNS		Configuration du serveur DNS
N°	Nom d'hôte	Adresse
▶ 1	SpeedTouch	
▶ 2	pcsascha	10.0.0.1
▶ 3	pcthommy	10.0.0.2
▶ 4	pcspeedy	10.0.0.4
▶ 5	pcserverke	10.0.0.250

Cliquez sur 'Nouveau' pour créer une nouvelle entrée.

Nouveau **Aide**

Vous pouvez également ajouter des noms d'hôtes DNS statiques à l'aide de cette table.

Cette opération peut s'avérer utile pour les périphériques qui ne prennent pas en charge DNS, tels qu'une imprimante. Le fait d'ajouter un nom pour votre imprimante réseau identifiée par son adresse IP vous permettra de contacter cette imprimante par son nom plutôt que par son adresse IP.

- Visualiser et/ou entrer le nom de domaine DNS du SpeedTouch™ et activer ou désactiver le serveur DNS du SpeedTouch™ :

Table de noms d'hôte DNS	Configuration du serveur DNS
Nom de domaine :	<input type="text" value="lan"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Activate server

Appliquer **Aide**

Remarque Les sous-domaines DNS sont pris en charge ; dsl.office.lan, par exemple.

Installation Cliquez sur ce lien pour afficher la page Configuration.

- Sauvegarder la configuration actuelle du SpeedTouch™, rétablir la configuration par défaut du SpeedTouch™ ou télécharger un nouveau fichier de configuration :

Configuration	
Élément	Description
Région	Monde
Fournisseur	Basic
Nom du service	Ethernet ponté
Description du service	Configuration Ethernet pontée spécifiée par l'utilisateur avec une adresse IP fixe pour le(s) PC hôte(s).
Dernière configuration	Configuration set by Embedded Wizard

Spécifiez un fichier de configuration à télécharger :

Télécharger **Sauvegarder** **Rétablir les paramètres par défaut** **Aide**

- Pour sauvegarder la configuration en cours, cliquez sur *Sauvegarder* et suivez les instructions.
- Pour rétablir les paramètres par défaut du SpeedTouch™, cliquez sur *Rétablir les paramètres par défaut* et suivez les instructions pour confirmer la réinitialisation.

- Pour télécharger et appliquer un fichier de sauvegarde de configuration SpeedTouch™, procédez comme suit :
 - 1 Cliquez sur *Parcourir* pour localiser le fichier de sauvegarde que vous souhaitez rétablir sur votre disque dur local. Sélectionnez le fichier et cliquez sur *OK*.
 - 2 Cliquez sur *Télécharger* pour télécharger et appliquer temporairement la configuration de sauvegarde.
 - 3 Lorsque le fichier est téléchargé, le SpeedTouch™ vous demande de confirmer que vous souhaitez bien que SpeedTouch™ applique la configuration téléchargée. Cliquez sur *Suivant* pour sauvegarder la nouvelle configuration.

Remarque Après avoir confirmé, la configuration précédente est irrémédiablement perdue.

- Afficher la version actuelle du logiciel système, son identification et le type de carte du SpeedTouch™ :

Logiciel système	
Élément	Description
Version	4.2.7.4.0
Fichier	ZZWFAA4.274
Type de carte	BANT-F

- Vérifiez les dernières mises à niveau du logiciel SpeedTouch™.

Remarque Pour obtenir des instructions concernant les mises à jour, reportez-vous à la section « 4.2 Mise à niveau du logiciel système du SpeedTouch™ », page 44.

Langue Cliquez sur ce lien pour afficher la page Langue.

Cette page vous permet de choisir la langue pour la page Web du SpeedTouch™.

Choix de la langue	
Langue	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> Français ▼ English Français </div>

Par défaut, la seule langue disponible est l'anglais.

Vous pouvez installer une autre langue dans les pages Web SpeedTouch™ en exécutant l'Assistant d'installation SpeedTouch™ à l'aide du navigateur du CD-ROM.

Au début de la procédure d'installation, sélectionnez la langue désirée. Au terme de la procédure d'installation, cette langue sera activée sur votre SpeedTouch™ et elle sera disponible dans les pages Web SpeedTouch™ (en plus de l'anglais).

4 Support

Contenu de ce chapitre

Ce chapitre aborde les sujets suivants :

Rubrique	Page
Paramétrage de la configuration du SpeedTouch™	34
Mise à niveau du logiciel système du SpeedTouch™	44
Réinitialisation du SpeedTouch™	52
Dépannage	53

4.1 Paramétrage de la configuration du SpeedTouch™

Connexion Internet

Dans la plupart des cas, aucune configuration supplémentaire du SpeedTouch™ n'est nécessaire. Vous pouvez connecter immédiatement l'ordinateur à Internet comme décrit à la section « 2 Connexion Internet du SpeedTouch™ », page 15.

However, in cae the default configuration of the SpeedTouch™

Configuration Internet du SpeedTouch™

Votre SpeedTouch™ a été préparé pour fournir les services Internet appropriés prêts à l'emploi, ce qui signifie que dans la plupart des cas aucune configuration spécifique du périphérique n'est nécessaire.

Les services Internet suivants sont disponibles immédiatement par défaut :

- Canal virtuel (VC) – VPI/VCI=0/35 (ETHoA, LLC/SNAP – Ethernet dérivé)
- Canal virtuel (VC) – VPI/VCI=8/35 (ETHoA, LLC/SNAP – Ethernet dérivé)
- Canal virtuel (VC) – VPI/VCI=1/101 (ETHoA, LLC/SNAP – Ethernet dérivé)
- Canal virtuel (VC) – VPI/VCI=1/32 (ETHoA, LLC/SNAP – Ethernet dérivé)
- Canal virtuel (VC) – VPI/VCI=0/100 (ETHoA, LLC/SNAP – Ethernet dérivé)
- Canal virtuel (VC) – VPI/VCI=8/48 (ETHoA, LLC/SNAP – Ethernet dérivé)
- Configuration PVC automatique (si prise en charge par l'opérateur téléphonique/ fournisseur de services)

Remarque Le service Ethernet dérivé est également appelé (IEEE802.1b Transparent) Bridging.

Toutefois, si votre fournisseur d'accès exige que vous utilisez un service Internet, autre que ceux énumérés ci-dessus (c'est-à-dire qu'un autre canal virtuel doit être appliqué pour l'Ethernet dérivé), le SpeedTouch™ met à votre disposition l'Assistant d'installation du SpeedTouch™ grâce auquel vous pouvez créer un service Internet personnalisé.

Souscription requise auprès d'un FAI

Dans l'éventualité où une reconfiguration est nécessaire, il vous faut :

- Les paramètres VPI (Virtual Path Identifier) et VCI (Virtual Channel Identifier) du canal virtuel (VC) à utiliser.
Par exemple : VPI/VCI = 9/99
- La méthode d'encapsulation ATM à utiliser pour encapsuler/désencapsuler les cadres Ethernet sur ATM. Il s'agira de :
 - LLC/SNAP
 - VC-MUX
- Éventuellement, souscrire à un compte utilisateur auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI) pour pouvoir accéder à Internet. Avec ce compte utilisateur, vous recevrez :
 - un nom d'utilisateur (identification pour la connexion) ;
 - un mot de passe.

D'autres informations peuvent vous être demandées en fonction des exigences propres au FAI.

Configuration du SpeedTouch™

Selon le système d'exploitation utilisé sur votre ordinateur, la configuration de votre connexion Internet s'effectue automatiquement ou manuellement.

Si votre ordinateur fonctionne sous :

- **Un système d'exploitation Microsoft Windows**
L'Assistant d'installation figurant sur le CD-ROM du SpeedTouch™ vous guide automatiquement tout au long des étapes de configuration du SpeedTouch™ et de votre ordinateur.
Passez à la section « 4.1.1 Paramètres de configuration du SpeedTouch™ pour les systèmes Microsoft Windows », page 36.
- **Un autre système d'exploitation tel que Mac OS, Unix, Linux**
L'Assistant intégré d'installation du SpeedTouch™, accessible à partir du site Web de SpeedTouch™, vous guide automatiquement tout au long de la procédure de configuration du SpeedTouch™.
Passez à la section « 4.1.2 Paramètres de configuration du SpeedTouch™ pour les autres systèmes d'exploitation », page 41.

4.1.1 Paramètres de configuration du SpeedTouch™ pour les systèmes Microsoft Windows

Microsoft Windows

L'un des systèmes d'exploitation Windows suivants doit déjà être installé sur votre ou vos ordinateurs :

- Windows 98
- Windows 98DE
- Windows ME
- Windows NT4.0 SP6 (Ethernet uniquement)
- Windows 2000
- Windows XP

Le CD-ROM d'installation Windows vous sera peut-être demandé pendant l'installation.

L'Assistant d'installation du SpeedTouch™

La procédure suivie par l'Assistant d'installation du SpeedTouch™ comporte trois étapes :

- Détection du SpeedTouch™
- Configuration du SpeedTouch™ (et de l'ordinateur)
- Configuration supplémentaire (le cas échéant)

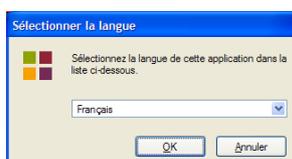
Détection du SpeedTouch™

Procédez comme suit :

- 1 Insérez le CD-ROM d'installation du SpeedTouch™ dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Le navigateur du CD-ROM de SpeedTouch™ démarre automatiquement.

Remarque Si le navigateur du CD-ROM du SpeedTouch™ ne s'affiche pas automatiquement, ouvrez une fenêtre Exécuter en cliquant sur Démarrer > Exécuter dans le menu Démarrer, et saisissez le chemin suivant : D:\Menu.exe, où D correspond à la lettre d'unité de votre lecteur de CD-ROM.

- 2 La fenêtre Sélectionner la langue vous invite à choisir une langue :



Sélectionnez la langue de votre choix et cliquez sur *OK*.

Remarque La langue sélectionnée est également utilisée comme langue par défaut des pages Web du SpeedTouch™. Pour plus d'informations sur le changement de langue des pages Web, reportez-vous à la section « Langue », page 31.

- 3 Le navigateur du CD-ROM de SpeedTouch™ s'affiche :



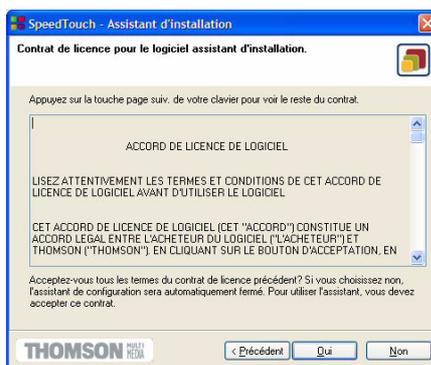
Cliquez sur *Configurer mon SpeedTouch™* pour lancer l'Assistant d'installation SpeedTouch™.

- 4 La fenêtre Bienvenue dans l'Assistant d'installation du SpeedTouch™ s'affiche :



Cliquez sur *Suivant*.

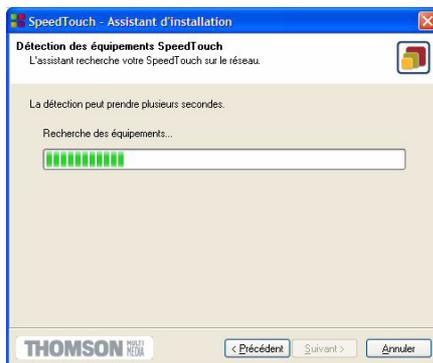
- 5 La fenêtre Contrat de licence logiciel apparaît :



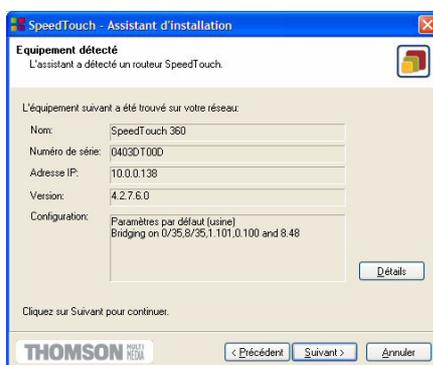
Vous devez obligatoirement accepter les termes du contrat avant de poursuivre la procédure. Cliquez sur *Oui* pour accepter.

Remarque Si vous avez déjà accepté ce contrat de licence lors d'une configuration précédente, cette fenêtre n'apparaît pas.

- 6 L'Assistant d'installation recherche alors le SpeedTouch™ sur le réseau. La fenêtre suivante vous renseigne sur la progression de la recherche :



- 7 L'Assistant d'installation doit normalement détecter votre périphérique SpeedTouch™ sur le réseau local. La fenêtre suivante apparaît :



Si plusieurs périphériques sont détectés, le système affiche la liste de ceux-ci. Dans ce cas, sélectionnez votre périphérique SpeedTouch™ (SpeedTouch™ 350 ou SpeedTouch™ 360) et cliquez sur *Suivant*.

Remarque Si l'Assistant ne trouve pas de SpeedTouch™ sur le réseau, une fenêtre d'erreur s'affiche. Dans ce cas, vérifiez les points suivants :

- Le SpeedTouch™ est-il sous tension et entièrement initialisé ?
 - Votre ordinateur est-il correctement connecté au SpeedTouch™ ?
 - Votre ordinateur a-t-il une adresse IP valide (à savoir n'importe quelle adresse sauf 0.0.0.0) ?
 - Aucun pare-feu ni routeur dédié n'est placé entre votre ordinateur et le SpeedTouch™ ?
 - Aucun logiciel pare-feu personnel ne s'exécute sur votre ordinateur ?
 - Le TCP/IP est-il correctement installé sur votre ordinateur ?
- 8 Pour relancer la détection de votre SpeedTouch™, cliquez sur le bouton *Précédent* et passez à l'étape 6 de cette procédure.
- 9 Cliquez sur *Suivant* pour lancer la procédure de configuration décrite ci-dessus.

Configuration du SpeedTouch™ (et de l'ordinateur)

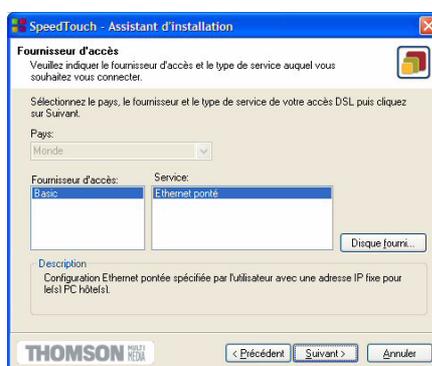
Procédez comme suit :

- 1 Dès que l'Assistant d'installation du SpeedTouch™ a détecté votre périphérique SpeedTouch™, vous pouvez passer à la procédure de configuration.

Remarque Si le SpeedTouch™ a déjà été configuré auparavant :

- Il se peut qu'il soit protégé par un mot de passe système. Vous devez indiquer un nom d'utilisateur et un mot de passe système pour visualiser les informations relatives à la passerelle ou poursuivre la procédure de configuration.
- Le système vous demande si vous souhaitez reconfigurer votre SpeedTouch™ ou modifier la configuration de votre réseau LAN. Sélectionnez *Reconfigurer le SpeedTouch™* et cliquez sur *Suivant*.

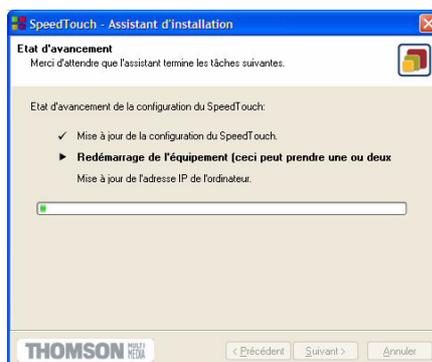
- 2 La fenêtre suivante vous invite à sélectionner le service approprié pour votre connexion Internet :



Sélectionnez un pays, un fournisseur d'accès et un service tel que spécifié par votre fournisseur d'accès et cliquez sur *Suivant* pour continuer.

Remarque Si le fournisseur d'accès a prévu un disque distinct contenant un profil de service dédié, cliquez sur *Disque fourni* pour rechercher le fichier modèle approprié.

- 3 Les écrans suivants vous guident à travers la procédure de configuration de votre SpeedTouch™ et de votre ordinateur. Suivez les instructions et saisissez les informations requises. Les informations requises dépendent du profil de service sélectionné et doivent vous être communiquées par votre fournisseur d'accès. Cliquez sur *Suivant* lorsque vous y êtes invité.
- 4 L'Assistant d'installation du SpeedTouch™ mettra à jour la configuration du SpeedTouch™ et celle de l'ordinateur en fonction du profil de service. La fenêtre ci-dessous vous permet de suivre la progression de la configuration :

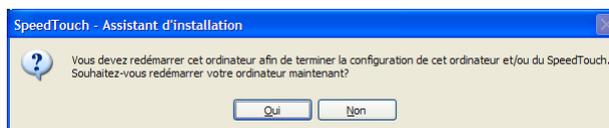


- 5 Dès que l'Assistant d'installation du SpeedTouch™ a terminé la mise à jour de la configuration du SpeedTouch™ et de l'ordinateur, la fenêtre suivante s'affiche :



Cliquez sur *Terminer* pour fermer l'Assistant.

- Remarque** Dans certains cas, l'Assistant d'installation du SpeedTouch™ peut vous demander de redémarrer votre ordinateur :



Configuration supplémentaire

Une configuration supplémentaire peut être nécessaire :

- Configuration IP MS Windows
La majorité des profils de service configurent l'interface Ethernet de l'ordinateur en fonction des conditions requises pour le service.

Pour avoir la certitude que tous les ordinateurs sont configurés de manière appropriée (par exemple, adresses IP fixes ou DHCP), procédez comme suit :

- 1 Exécutez de nouveau l'Assistant d'installation du SpeedTouch™ sur chaque ordinateur.
- 2 Sélectionnez *Modifier la configuration du LAN*.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent.

- Remarque** S'agissant des configurations IP fixes, ou d'autres paramètres avancés, conformez-vous aux instructions fournies par votre FAI ou administrateur réseau.

4.1.2 Paramètres de configuration du SpeedTouch™ pour les autres systèmes d'exploitation

Systèmes pris en charge

Le SpeedTouch™ étant indépendant du système d'exploitation utilisé, cette procédure de configuration s'applique à n'importe quel système informatique.

Conditions préalables

Assurez-vous que :

- Le périphérique SpeedTouch™ est correctement configuré et sous tension tel que décrit à la section « 1.2 Configuration du SpeedTouch™ », page 9.
- La configuration du SpeedTouch™ est sa configuration par défaut. Pour plus d'informations sur la réinitialisation du périphérique, reportez-vous à la section « 4.3 Réinitialisation du SpeedTouch™ », page 52.
- Le SpeedTouch™ et votre ordinateur partagent le même sous-réseau IP (10.0.0.0/24). Par défaut, l'adresse IP local du SpeedTouch™ est [10.0.0.138](#). Pour accéder aux pages Web, votre ordinateur doit être configuré pour une adresse IP du même sous-réseau, par exemple 10.0.0.1.
- Votre navigateur Web peut exécuter des scripts Java.

Installation aisée du SpeedTouch™

L'installation aisée du SpeedTouch™ comporte deux étapes :

- Configuration du SpeedTouch™
- Configuration supplémentaire (le cas échéant)

Configuration du SpeedTouch™

Procédez comme suit :

- 1 Ouvrez un navigateur Web et accédez aux pages Web SpeedTouch™ à l'adresse <http://10.0.0.138>. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « 3 Interface Web du SpeedTouch™ », page 23.

Remarque Si vous n'avez pas accès aux pages Web SpeedTouch™, c'est qu'il n'est probablement pas configuré à ses valeurs par défaut. Il est recommandé de réinitialiser le périphérique.

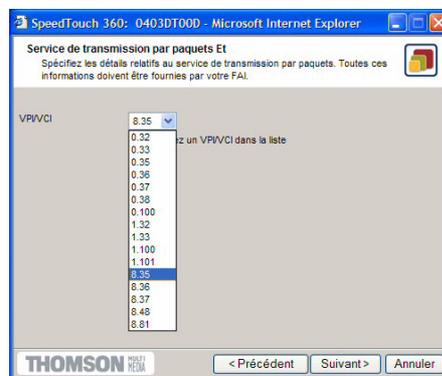
- 2 L'Assistant Installation aisée intégré s'affiche automatiquement :



Cliquez sur *Suivant*.

Remarque Si l'Assistant *Installation aisée* ne démarre pas automatiquement, allez dans *Rubriques de base > Installation aisée*.

- 3 La fenêtre suivante vous invite à sélectionner le canal virtuel approprié pour le service Ethernet dérivé :



- 4 Les écrans suivants vous guident à travers la procédure de configuration du SpeedTouch™. Suivez les instructions et saisissez les informations requises. Les informations requises dépendent du service sélectionné et doivent vous être communiquées par votre fournisseur d'accès. Cliquez sur *Suivant* lorsque vous y êtes invité.

- 5 L'installation aisée mettra à jour la configuration du SpeedTouch™ en fonction du profil de service. La fenêtre ci-dessous vous permet de suivre la progression de la configuration :



- 6 Une fois la mise à jour de la configuration du SpeedTouch™ terminée dans le cadre de l'installation aisée, la fenêtre suivante s'affiche :



Cliquez sur *Terminer* pour fermer l'Assistant.

Remarque Suite à la reconfiguration, la configuration IP du SpeedTouch™ peut avoir été modifiée. Dans ce cas, la dernière fenêtre ne s'affiche pas. Reportez-vous alors aux instructions fournies par votre fournisseur de services pour obtenir davantage d'informations sur la nouvelle configuration IP de votre SpeedTouch™.

Configuration supplémentaire

Une configuration supplémentaire peut être nécessaire :

- Configuration IP de l'ordinateur
Le profil de service configure l'interface Ethernet de l'ordinateur en fonction des conditions requises pour le service.

Remarque En ce qui concerne les paramètres avancés, reportez-vous aux instructions fournies par votre FAI ou administrateur réseau.

4.2 Mise à niveau du logiciel système du SpeedTouch™

Introduction Ce chapitre vous explique comment mettre à niveau le logiciel système du SpeedTouch™.

Mises à jour du logiciel système Pour vérifier la disponibilité de nouveaux packages de logiciels système :

- Cliquez sur le lien disponible dans le navigateur du CD-ROM de SpeedTouch™.
- Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès.
- Visitez les pages de support SpeedTouch™ à l'adresse :
 - <http://www.speedtouch.com>

Packages de logiciels système et sécurité Tous les packages de logiciels système du SpeedTouch™ sont signés numériquement et cryptés. Les packages corrompus ou modifiés de quelque façon que ce soit ne sont pas acceptés par le SpeedTouch™.

De cette manière, le SpeedTouch™ ou son fonctionnement ne peut jamais être corrompu ou perdu.

Mises à niveau du logiciel système Suivant le système d'exploitation de votre ordinateur, vous pouvez mettre à jour votre SpeedTouch™ via :

- L'Assistant de mise à niveau du SpeedTouch™ (Microsoft Windows ou Mac OS X). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « 4.2.1 Mise à niveau via l'Assistant de mise à niveau du SpeedTouch™ », page 45.
- Le client BootP client du SpeedTouch™ (tous systèmes d'exploitation). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « 4.2.2 Gestion manuelle du logiciel système via le serveur BOOTP », page 50.

Étapes préliminaires Avant de procéder à la mise à niveau du SpeedTouch™, vérifiez toujours que :

- toutes les personnes utilisant les services modem du SpeedTouch™ sont informées d'une éventuelle brève période d'indisponibilité ;
- le nouveau fichier de logiciel système est sauvegardé sur votre disque dur local ou un autre périphérique de stockage.

4.2.1 Mise à niveau via l'Assistant de mise à niveau du SpeedTouch™

Introduction

La procédure décrite dans cette section est valide uniquement si :

- Vous utilisez un système d'exploitation Microsoft Windows ou Mac OS X.
- Votre ordinateur et le SpeedTouch™ sont correctement connectés :
 - Via Ethernet ou USB si vous utilisez un système d'exploitation MS Windows
 - Via Ethernet si vous utilisez un système Mac OS X
- Le nouveau fichier de logiciel système est de type bant-f_XX42xx.bin, par exemple bant-f_AA4279.bin.

Lors de la procédure de mise à niveau, l'Assistant sauvegarde tous les paramètres de configuration et les restaure une fois le logiciel système téléchargé.

Démarrage de l'Assistant de mise à jour du SpeedTouch™

Suivant votre système d'exploitation, vous devez démarrer l'Assistant de mise à jour du SpeedTouch™ comme suit :

Rubrique	Page
Sur les systèmes d'exploitation MS Windows	45
Sur Mac OS X	46

Sur les systèmes d'exploitation MS Windows

Procédez comme suit :

- 1** Insérez le CD-ROM d'installation du SpeedTouch™ dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Le navigateur du CD-ROM de SpeedTouch™ démarre automatiquement.

Remarque Si le navigateur du CD-ROM du SpeedTouch™ ne s'affiche pas automatiquement, ouvrez une fenêtre Exécuter en cliquant sur Démarrer > Exécuter dans le menu Démarrer, et saisissez le chemin suivant : D:\Menu.exe, où D correspond à la lettre d'unité de votre lecteur de CD-ROM.

- 2** La fenêtre Sélectionner la langue vous invite à choisir une langue : Sélectionnez la langue de votre choix et cliquez sur OK.

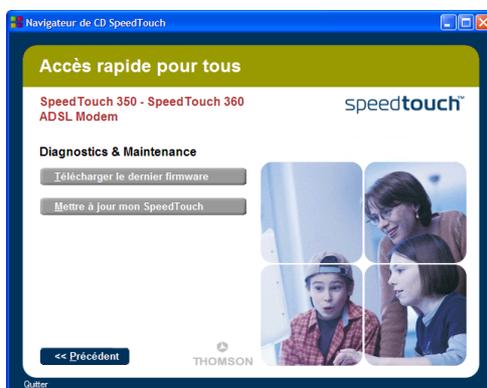
Remarque La langue sélectionnée est également utilisée comme langue par défaut des pages Web du SpeedTouch™. Pour plus d'informations sur le changement de langue des pages Web, reportez-vous à la section « Langue », page 31.

- 3 Le menu du navigateur du CD-ROM du SpeedTouch™ s'affiche :



Cliquez sur *Diagnostics & Maintenance*.

- 4 La fenêtre illustrée ci-dessous s'affiche :



Cliquez sur *Mettre à jour mon SpeedTouch™* pour lancer l'Assistant de mise à jour du SpeedTouch™.

Reportez-vous à la section « Procédure de mise à niveau », page 47 pour continuer.

Sur Mac OS X

Procédez comme suit :

- 1 Insérez le CD-ROM d'installation du SpeedTouch™ dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
- 2 Ouvrez le CD-ROM et accédez au dossier *osx*.
- 3 Dans le dossier *osx*, double-cliquez sur *upgradeST.pkg* pour installer l'application de mise à jour du SpeedTouch™.

Remarque L'Assistant d'installation peut vouloir vous authentifier. Dans ce cas, cliquez sur  pour entrer vos informations d'identification.

Remarque Si votre ordinateur fonctionne sous Mac OS X v10.3, il vous demandera d'exécuter un programme afin de déterminer si le package d'installation peut être installé. Dans ce cas, cliquez sur *Continue* (Continuer).
- 4 Après l'installation, accédez au dossier *Applications > Speedtouch* sur le disque de démarrage système (généralement l'emplacement où vous avez installé l'application SpeedTouch™ Upgrade) et double-cliquez sur *SetupST* pour démarrer l'Assistant de mise à jour du SpeedTouch™.

- 5** La fenêtre Sélectionner la langue vous invite à choisir une langue : Sélectionnez la langue de votre choix et cliquez sur *OK*.

Remarque La langue sélectionnée est également utilisée comme langue par défaut des pages Web du SpeedTouch™. Pour plus d'informations sur le changement de langue des pages Web, reportez-vous à la section « Langue », page 31.

Reportez-vous à la section « Procédure de mise à niveau », page 47 pour continuer.

Procédure de mise à niveau

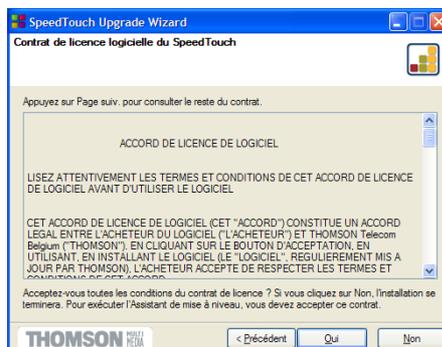
Procédez comme suit :

- 1** La fenêtre Bienvenue dans l'Assistant de mise à niveau du SpeedTouch™ s'affiche :



Cliquez sur *Suivant*.

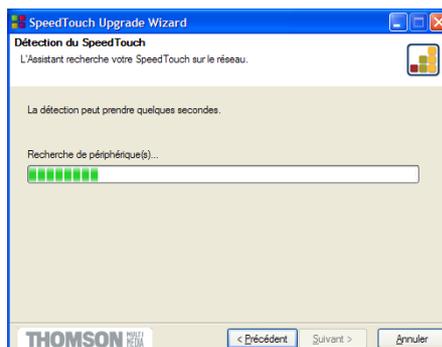
- 2** La fenêtre Contrat de licence logiciel SpeedTouch™ s'affiche :



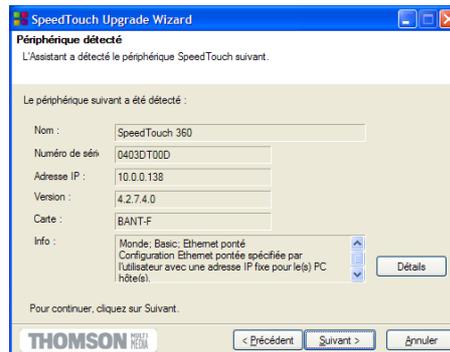
Vous devez obligatoirement accepter les termes du contrat avant de poursuivre la procédure. Cliquez sur *Oui* pour accepter.

Remarque Si vous avez déjà accepté ce contrat de licence lors d'une configuration précédente, cette fenêtre n'apparaît pas.

- 3** L'Assistant d'installation recherche alors le SpeedTouch™ sur le réseau. La fenêtre suivante vous renseigne sur la progression de la recherche :



- 4 L'assistant d'installation doit normalement détecter votre périphérique SpeedTouch™ sur le réseau local. La fenêtre suivante apparaît :



Si plusieurs périphériques sont détectés, le système affiche la liste de ceux-ci. Dans ce cas, sélectionnez votre périphérique SpeedTouch™ (SpeedTouch™ 350 ou SpeedTouch™ 360) et cliquez sur *Suivant*.

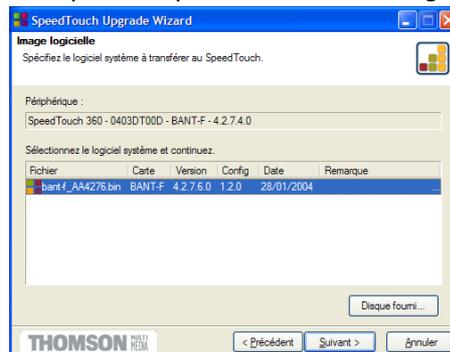
Remarque Si l'Assistant ne trouve pas de SpeedTouch™ sur le réseau, une fenêtre d'erreur s'affiche. Dans ce cas, vérifiez les points suivants :

- Le SpeedTouch™ est-il sous tension et entièrement initialisé ?
- Votre ordinateur est-il correctement connecté au SpeedTouch™ ?
- Votre ordinateur a-t-il une adresse IP valide (à savoir n'importe quelle adresse sauf 0.0.0.0) ?
- Aucun pare-feu ni routeur dédié n'est placé entre votre ordinateur et le SpeedTouch™ ?
- Aucun logiciel pare-feu personnel ne s'exécute sur votre ordinateur ?
- Le TCP/IP est-il correctement installé sur votre ordinateur ?

- 5 Pour relancer la détection de votre SpeedTouch™, cliquez sur le bouton *Précédent* et passez à l'étape 3 de cette procédure.

- 6 Cliquez sur *Suivant*.

- 7 La fenêtre suivante affiche la version active du logiciel système sur le SpeedTouch™, ainsi qu'une ou plusieurs versions du logiciel système disponibles sur le CD-ROM :

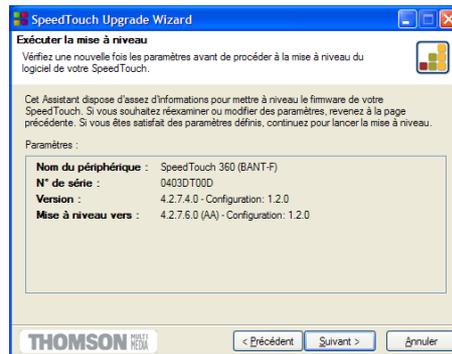


Sélectionnez la version de votre choix et cliquez sur *Suivant* pour continuer.

Remarque Si votre fournisseur de services vous a procuré un autre disque contenant un logiciel de mise à niveau dédié, cliquez sur *Disque fourni* pour rechercher le fichier approprié.

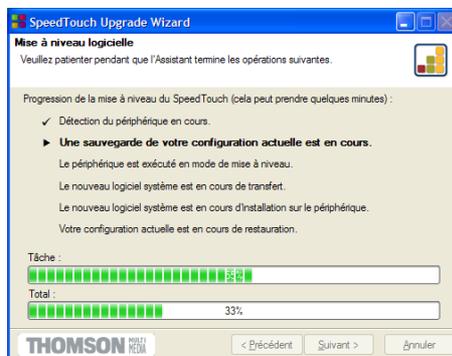
Remarque En cas de déclassement d'un logiciel système, vous êtes invité à confirmer votre décision avant de poursuivre.

- 8 La fenêtre suivante vous donne un aperçu de votre sélection :

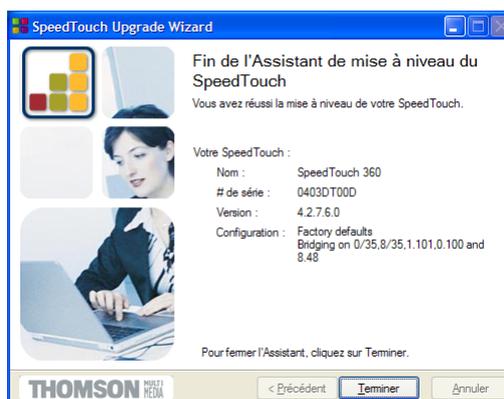


Cliquez sur *Suivant* pour continuer.

- 9 L'Assistant de mise à jour du SpeedTouch™ met à jour le SpeedTouch™ avec le logiciel système sélectionné. La fenêtre ci-dessous vous permet de suivre la progression de la mise à niveau :



- 10 Une fois l'Assistant de mise à jour du SpeedTouch™ terminé, la fenêtre suivante s'ouvre :



Cliquez sur *Terminer* pour fermer l'Assistant.

4.2.2 Gestion manuelle du logiciel système via le serveur BOOTP

Gestion du logiciel système du SpeedTouch™

La gestion du logiciel système du SpeedTouch™ est axée sur BOOTP, un mécanisme standard utilisé pour l'initialisation de stations sans disque.

Le SpeedTouch™ est capable de passer en mode BOOTP, ce qui permet à un serveur BOOTP de gérer le système de fichiers du SpeedTouch™ et de lui soumettre des fichiers de mise à niveau.

Remarque importante

Il est conseillé que seules les personnes rompues à l'utilisation d'un serveur BOOTP et des mécanismes BOOTP sous-jacents suivent la procédure décrite ci-dessous.

Lorsque vous mettez à niveau le logiciel système, les paramètres par défaut du SpeedTouch™ sont restaurés. Vous êtes donc invité à effectuer une sauvegarde de la configuration du SpeedTouch™ avant de continuer.

Avant de lancer la procédure

L'ordinateur sur lequel vous souhaitez effectuer la mise à niveau du logiciel système du SpeedTouch™ doit être équipé d'un serveur BOOTP tiers.

Assurez-vous que le SpeedTouch™ est connecté à votre ordinateur via le port Ethernet. Si vous utilisez un SpeedTouch™ doté d'un port USB, déconnectez l'interface USB, le cas échéant, afin d'éviter toute erreur de communication pendant la mise à niveau du logiciel système.

Vous aurez besoin de l'adresse MAC (Medium Access Control) de votre périphérique SpeedTouch™. Pour récupérer cette adresse, reportez-vous à la section « [Informations système](#) », page 25.

Vérifiez que vous disposez d'un fichier image valide du logiciel système du SpeedTouch™ sur votre disque dur local.

Procédure Pour mettre à niveau/rétablir les paramètres du logiciel système du SpeedTouch™ :

- 1** Avant toute chose, assurez-vous que votre SpeedTouch™ est hors tension et qu'un serveur BOOTP est installé sur l'ordinateur sur lequel vous comptez effectuer la procédure de mise à niveau.
- 2** Configurez le serveur BOOTP de telle sorte qu'il utilise le fichier image du logiciel système du SpeedTouch™ en réponse aux requêtes BOOTP émises par le SpeedTouch™ que vous souhaitez mettre à niveau.
- 3** Pour identifier les requêtes BOOTP en provenance du SpeedTouch™, il convient de spécifier son adresse MAC et de définir une plage d'adresses IP affectées à la communication de base entre le serveur BOOTP et le SpeedTouch™.
- 4** Utilisez un crayon pour appuyer, tout en le maintenant enfoncé, sur le bouton de réinitialisation encastré (D) situé sur la panneau arrière du SpeedTouch™ :



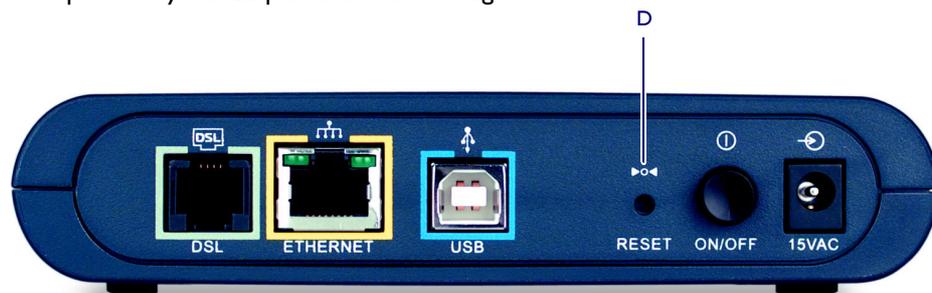
- 5** Tout en maintenant le bouton de réinitialisation enfoncé (D), appuyez sur le bouton d'alimentation (E) pour mettre le SpeedTouch™ sous tension. Vous remarquerez que le voyant d'alimentation s'allume en rouge.
- 6** Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant au moins six secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation devienne vert.
- 7** Dès que le voyant d'alimentation devient vert, relâchez le bouton. Ce changement de couleur signifie que le SpeedTouch™ est passé en mode BOOTP et qu'il envoie des requêtes BOOTP.
- 8** Le serveur BOOTP va alors répondre à ces requêtes et effectuer les opérations nécessaires à l'envoi du logiciel système au SpeedTouch™.
- 9** Après avoir vérifié la validité du logiciel système reçu pour le périphérique, le SpeedTouch™ démarre en mode de fonctionnement normal pour achever la mise à niveau.
- 10** Vous pouvez éventuellement télécharger la configuration de sauvegarde en suivant la procédure décrite à la section « Installation », page 30.

4.3 Réinitialisation du SpeedTouch™

Rétablissement des paramètres par défaut

Procédez comme suit :

- 1** Assurez-vous que le SpeedTouch™ est sous tension (voyant d'alimentation allumé en vert).
- 2** Utilisez un crayon pour appuyer sur le bouton de réinitialisation encastré (D) situé sur la panneau arrière du SpeedTouch™ pendant au moins six secondes jusqu'à ce que les voyants du panneau avant s'éteignent.



- 3** Dès que les voyants du panneau avant sont éteints, relâchez le bouton de réinitialisation. Ceci indique que le SpeedTouch™ redémarre avec sa configuration par défaut.

Remarque Veillez à relâcher le bouton de réinitialisation dès que les voyants s'éteignent pour éviter que le SpeedTouch™ passe en mode BootP.

Le SpeedTouch™ est à nouveau en ligne avec ses paramètres par défaut.

4.4 Dépannage

Problèmes de configuration

Si votre SpeedTouch™ est inaccessible en raison d'une mauvaise configuration, il est recommandé d'effectuer une réinitialisation matérielle aux paramètres du fabricant comme décrit à la section « 4.3 Réinitialisation du SpeedTouch™ », page 52.

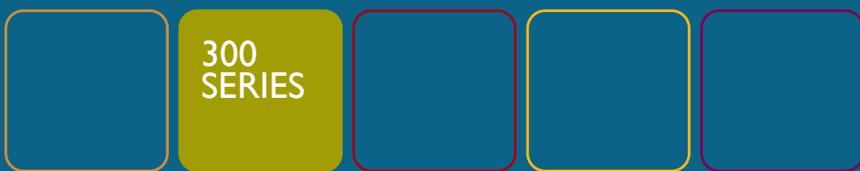
Tableau de dépannage

Le tableau suivant peut vous aider à cerner la nature du problème. Vous y trouverez également des solutions possibles :

Problème	Solution
Le SpeedTouch™ ne fonctionne pas. (Aucun voyant ne s'allume.)	Assurez-vous que le SpeedTouch™ est branché sur une prise électrique.
	Vérifiez que le module d'alimentation utilisé est adapté à votre SpeedTouch™.
	Assurez-vous que le bouton d'alimentation du SpeedTouch™ est enfoncé.
Le voyant LAN ne s'allume pas. Le voyant d'intégrité/activité de liaison d'un port Ethernet ne s'allume pas.	Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté au port 10/100Base-T.
	Assurez-vous que le type de câble utilisé est adapté à votre équipement Ethernet.
La ligne n'est pas synchronisée. Voyant DSL éteint ou clignotant.	Vérifiez que le répartiteur central ou les filtres dédiés sont correctement installés et que la bonne ligne est connectée au port de ligne de votre SpeedTouch™.
	Assurez-vous que le service ADSL est activé au niveau de la ligne téléphonique à laquelle est connecté le SpeedTouch™.
	Si vous disposez d'une installation ADSL/POTS (ADSL/PSTN), utilisez UNIQUEMENT la version ADSL/POTS du SpeedTouch™.
	Si vous disposez d'une installation ADSL/RNIS, utilisez UNIQUEMENT la version ADSL/RNIS du SpeedTouch™.
Service téléphonique traditionnel défectueux.	Vérifiez que le répartiteur central ou les filtres dédiés sont correctement installés.



www.speedtouch.com



La solution par excellence

speedtouch™