



Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Le logo SD est une marque détenue par son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : juin 2013

Référence du document : 729868-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Premiers pas	1
Meilleures pratiques	1
Activités amusantes à réaliser	1
Autres ressources HP	2
2 Découverte de votre ordinateur	4
Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels	4
Localisation du matériel	4
Localisation des logiciels	4
Côté droit	5
Côté gauche	6
Écran	7
Partie supérieure	8
Pavé tactile	8
Voyants	9
Boutons et haut-parleurs	10
Touches	11
Partie inférieure	12
Étiquettes	13
3 Connexion à un réseau	15
Connexion à un réseau sans fil	15
Utilisation des commandes des périphériques sans fil	15
Utilisation du bouton des périphériques sans fil	15
Utilisation des commandes du système d'exploitation	16
Partage des données et des unités et accès aux logiciels	16
Utilisation d'un réseau WLAN	17
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet	17
Configuration d'un réseau WLAN	17
Configuration d'un routeur sans fil	18
Protection de votre réseau WLAN	18
Connexion à un réseau WLAN	18
Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)	19
Connexion à un réseau filaire	19
Connexion à un réseau local (LAN)	19

4 Utilisation des fonctions de divertissement	21
Fonctions multimédia	21
Utilisation de la webcam	22
Utilisation des fonctions audio	23
Connexion de haut-parleurs	23
Connexion d'un casque	23
Connexion d'un microphone	23
Vérification du son	23
Utilisation de la vidéo	24
Connexion d'un moniteur ou d'un projecteur externe	24
Connexion d'un périphérique HDMI	26
Configuration des paramètres audio HDMI	27
Gestion de vos fichiers audio et vidéo (certains modèles uniquement)	27
5 Navigation à l'aide des mouvements tactiles, des périphériques de pointage et du clavier	28
Utilisation du pavé tactile	28
Utilisation des mouvements du pavé tactile	28
Pression	29
Défilement	30
Pincement/zoom	30
Rotation (certains modèles uniquement)	31
Clic à 2 doigts (certains modèles uniquement)	31
Effleurement (certains modèles uniquement)	32
Balayages à partir du bord	32
Balayage à partir du bord droit	33
Balayage à partir du bord supérieur	33
Balayage à partir du bord gauche	34
Utilisation des mouvements de l'écran tactile (certains modèles uniquement)	35
Glissement à un doigt	35
Pression	36
Défilement	36
Pincement/étirement	37
Rotation (certains modèles uniquement)	37
Balayages à partir du bord	38
Balayage à partir du bord droit	38
Balayage à partir du bord gauche	38
Balayage à partir du bord supérieur et inférieur	39
Utilisation du clavier et de la souris	40
Utilisation des touches	40
Utilisation des touches d'action	41
Utilisation des touches de raccourci de Microsoft Windows 8	42

Utilisation des touches d'activation	42
6 Gestion de l'alimentation	43
Activation du mode veille et veille prolongée	43
Activation et désactivation manuelle du mode veille	43
Activation et sortie du mode veille prolongée manuellement (certains modèles uniquement)	44
Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille	44
Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation	45
Fonctionnement sur batterie	45
Retrait d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	45
Recherche d'informations sur la batterie	46
Économie d'énergie de la batterie	46
Identification des niveaux bas de batterie	46
Résolution d'un niveau bas de batterie	47
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible	47
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible	47
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée	47
Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	47
Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	47
Remplacement d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	48
Fonctionnement sur l'alimentation secteur externe	48
Résolution des problèmes d'alimentation	49
HP CoolSense (certains modèles uniquement)	49
Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur	49
7 Gestion et partage de données	51
Utilisation d'un périphérique USB	51
Connexion d'un périphérique USB	51
Retrait d'un périphérique USB	52
Insertion et retrait d'une carte mémoire	52
8 Maintenance de l'ordinateur	54
Amélioration des performances	54
Manipulation des unités	54
Remplacement d'un disque dur	55
Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains modèles uniquement)	57
Identification de l'état de HP 3D DriveGuard	57

Utilisation du défragmenteur de disque	58
Utilisation du nettoyage de disque	58
Ajout ou remplacement de modules mémoire	58
Mise à jour des logiciels et pilotes	61
Nettoyage de votre ordinateur	62
Procédures de nettoyage	62
Nettoyage de l'écran (ordinateurs tout-en-un ou ordinateurs portables)	62
Nettoyage du capot ou des parties latérales	63
Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris	63
Déplacement avec votre ordinateur ou transport	63

9 Protection de votre ordinateur et de vos informations 65

Utilisation de mots de passe	65
Définition de mots de passe Windows	66
Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)	66
Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet	67
Utilisation d'un logiciel antivirus	67
Utilisation d'un logiciel de pare-feu	67
Installation de mises à jour logicielles	68
Installation de mises à jour de sécurité critiques	68
Installation des mises à jour des logiciels HP et tiers	68
Protection de votre réseau sans fil	68
Sauvegarde des applications logicielles et des données	68
Utilisation d'un verrou antivols en option	68

10 Utilisation de l'utilitaire Setup Utility (BIOS) et du diagnostic matériel de PC HP (UEFI) 70

Démarrage de Setup Utility (BIOS)	70
Mise à jour du BIOS	70
Identification de la version du BIOS	70
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS	71
Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP	72
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB	72

11 Sauvegarde, restauration et récupération 73

Création de supports de restauration et de sauvegardes	73
Création des supports HP Recovery	74
Restauration	75
Utilisation de l'option Actualiser de Windows pour une restauration rapide et facile	77
Suppression de tout le contenu et réinstallation de Windows	77

Restauration à l'aide de HP Recovery Manager	78
Ce que vous devez savoir	78
Utilisation de la partition HP Recovery (certains modèles uniquement)	79
Utilisation du support HP Recovery pour la restauration	79
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	79
Suppression de la partition HP Recovery	80
12 Caractéristiques techniques	81
Tension d'entrée	81
Environnement d'exploitation	81
13 Électricité statique	82
Index	83

1 Premiers pas

Cet ordinateur est un outil puissant, qui a été conçu pour vous offrir une expérience de travail et de divertissement hors du commun. Lisez ce chapitre et découvrez les meilleures pratiques à adopter après l'installation de votre ordinateur, les activités amusantes que vous pouvez pratiquer avec votre ordinateur et l'emplacement de ressources HP supplémentaires.

Meilleures pratiques

Pour profiter au maximum de cet achat judicieux, nous vous recommandons de suivre la procédure suivante une fois l'ordinateur installé et enregistré :

- Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous à un réseau filaire ou sans fil. Vous trouverez plus de détails dans le chapitre [Connexion à un réseau à la page 15](#).
- Prenez quelques minutes pour parcourir le manuel papier *Concepts de base de Windows 8* et découvrir les nouveautés Windows® 8.
- Familiarisez-vous avec le matériel et les logiciels de l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Utilisation des fonctions de divertissement à la page 21](#).
- Achetez un logiciel antivirus ou mettez à jour celui que vous possédez déjà. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation d'un logiciel antivirus à la page 67](#).
- Sauvegardez le contenu de votre disque dur en créant des disques de restauration ou une unité flash de restauration. Reportez-vous au chapitre [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 73](#).

Activités amusantes à réaliser

- Vous savez que vous pouvez visionner des vidéos YouTube sur votre ordinateur. Mais saviez-vous que vous pouvez également connecter votre ordinateur à un téléviseur ou à une console de jeu ? Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un périphérique HDMI à la page 26](#).
- Vous savez que vous pouvez écouter de la musique sur votre ordinateur. Mais saviez-vous que vous pouvez également diffuser des programmes radio sur l'ordinateur et écouter de la musique ou des émissions en provenance du monde entier ? Reportez-vous à la section [Utilisation des fonctions audio à la page 23](#).
- Vous savez que vous pouvez créer de puissantes présentations à l'aide des applications Microsoft. Mais saviez-vous que vous pouvez également connecter votre ordinateur à un projecteur pour partager vos idées avec tout un groupe ? Reportez-vous à la section [Connexion d'un moniteur ou d'un projecteur externe à la page 24](#).
- Utilisez le pavé tactile et les nouveaux mouvements tactiles de Windows 8 pour contrôler simplement les images et les pages de texte. Reportez-vous aux sections [Utilisation des mouvements du pavé tactile à la page 28](#) et [Utilisation des mouvements de l'écran tactile \(certains modèles uniquement\) à la page 35](#).

Autres ressources HP

Vous avez déjà utilisé le poster *Instructions d'installation* pour mettre en route votre ordinateur et accéder à ce manuel. Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

Ressource	Contenu
<i>Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none">Présentation de l'installation et des fonctions de l'ordinateur
Manuel <i>Concepts de base de Windows 8</i>	<ul style="list-style-type: none">Présentation de l'utilisation de Windows® 8
Aide et support Pour accéder à Aide et support, tapez <code>a</code> dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez Aide et support . Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page http://www.hp.com/go/contactHP . Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Un large éventail d'informations pratiques et de conseils de dépannage
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel : <ol style="list-style-type: none">Dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code>, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.Sélectionnez Poste de travail, puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur. —ou— Ouvrez la page http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Disposition correcte du poste de travailConseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessuresInformations sur la sécurité électrique et mécanique
Support international Pour obtenir un support technique dans votre langue, reportez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Discussion en ligne avec un technicien HPEnvoi d'un courrier électronique au supportNuméros de téléphone du supportAdresses des centres de service HP
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce manuel : <ol style="list-style-type: none">Dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code>, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.Sélectionnez Poste de travail, puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur.	<ul style="list-style-type: none">Avis de réglementation importants (notamment des informations sur la mise au rebut des batteries).

Ressource	Contenu
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code>, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant. 2. Sélectionnez Poste de travail, puis sélectionnez Warranty and services (Garantie et services). <p>–ou–</p> <p>Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations de garantie spécifiques à cet ordinateur
<p>*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour les pays/régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site http://www.hp.com/go/orderdocuments ou envoyer un courrier à l'adresse :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amérique du Nord : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, États-Unis • Europe, Proche-Orient et Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie • Asie et Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507, Singapour <p>Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, veuillez inclure le numéro du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette de service), votre nom et votre adresse postale.</p> <p>IMPORTANT : Ne renvoyez PAS votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page http://www.hp.com/go/contactHP. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Découverte de votre ordinateur

Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels

Localisation du matériel

Pour afficher la liste du matériel installé sur votre ordinateur :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Système et sécurité**, puis cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la zone **Système**.

La liste de tous les périphériques installés sur votre ordinateur s'affiche.

Localisation des logiciels

Pour afficher la liste des logiciels installés sur votre ordinateur :

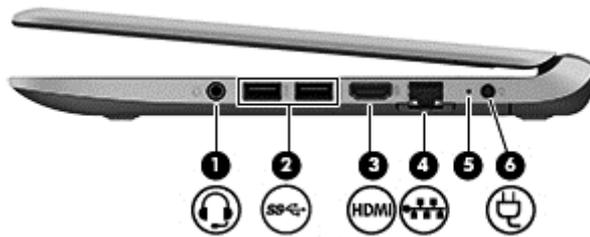
1. Dans l'écran d'accueil, cliquez avec le bouton droit de la souris.

–ou–

Faites glisser votre doigt à partir du haut du pavé tactile pour afficher les applications.

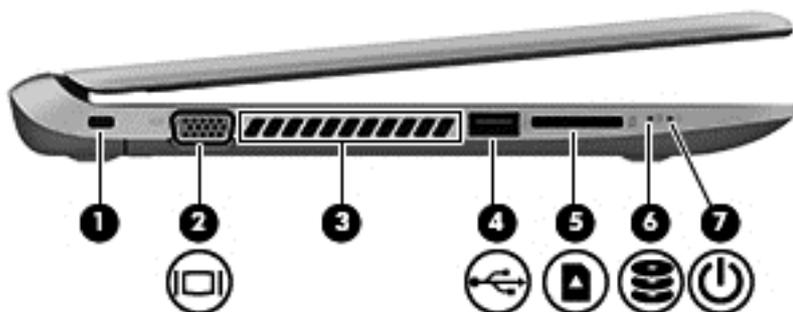
2. Sélectionnez l'icône **Toutes les applications**.

Côté droit



Élément	Description
(1)  Prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone)	<p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge un microphone seul en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>. Pour accéder à ce manuel, dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code>, sélectionnez l'application HP Support Assistant, sélectionnez Poste de travail, puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur.</p> <p>REMARQUE : La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Assurez-vous que le câble du périphérique comporte un connecteur à 4 conducteurs qui prend en charge à la fois les sorties (casque) et entrées (micro) audio.</p>
(2)  Ports USB 3.0 (2)	<p>Permettent de connecter des périphériques USB en option.</p> <p>REMARQUE : Pour plus d'informations sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section Utilisation d'un périphérique USB à la page 51.</p>
(3)  Port HDMI	<p>Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI haute vitesse.</p>
(4)  Prise RJ-45 (réseau)	<p>Permet de connecter un câble réseau.</p>
(5)  Voyant de l'adaptateur secteur	<ul style="list-style-type: none">• Blanc : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée.• Orange : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge.• Éteint : l'ordinateur utilise une alimentation sur batterie.
(6)  Connecteur d'alimentation	<p>Permet de connecter un adaptateur secteur.</p>

Côté gauche



Élément	Description
(1) 	Emplacement pour câble antivol Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.
(2) 	Port pour moniteur externe Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(3)	Ouverture d'aération Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(4) 	Port USB 2.0 Permet de connecter un périphérique USB en option. REMARQUE : Pour plus d'informations sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section Utilisation d'un périphérique USB à la page 51 .
(5) 	Lecteur de carte mémoire Lit et enregistre des données sur des cartes mémoire, telles que des cartes SD (Secure Digital).
(6) 	Voyant du disque dur <ul style="list-style-type: none">• Blanc clignotant : le disque dur est actif.• Orange : l'utilitaire HP 3D DriveGuard a temporairement parké le disque dur. REMARQUE : Pour des informations sur HP 3D DriveGuard, reportez-vous à la section Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains modèles uniquement) à la page 57 .
(7) 	Voyant d'alimentation <ul style="list-style-type: none">• Allumé : l'ordinateur est sous tension.• Clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.

Écran

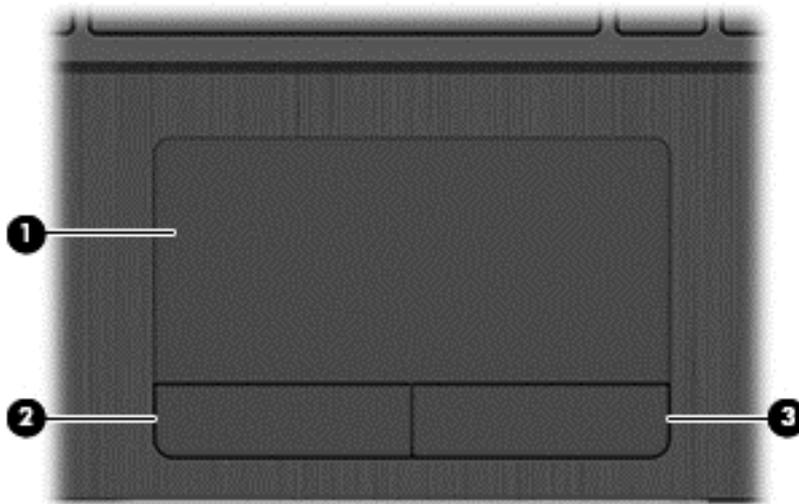


Élément	Description
(1) Interrupteur d'écran interne	Désactive l'affichage et active le mode veille si l'écran est fermé lorsque l'ordinateur est sous tension. REMARQUE : L'interrupteur d'écran interne n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.
(2) Antennes WLAN (2)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(3) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(4) Webcam HD TrueVision HP	Permet d'enregistrer des vidéos, de prendre des photos et d'accéder à des visioconférences et des discussions en ligne en échangeant des vidéos. Pour démarrer la webcam, tapez c dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez CyberLink YouCam dans la liste des applications.
(5) Microphone interne	Permet d'enregistrer les sons.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Pour accéder à ce manuel, dans l'écran d'accueil, tapez **support**, sélectionnez l'application **HP Support Assistant**, sélectionnez **Poste de travail**, puis sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

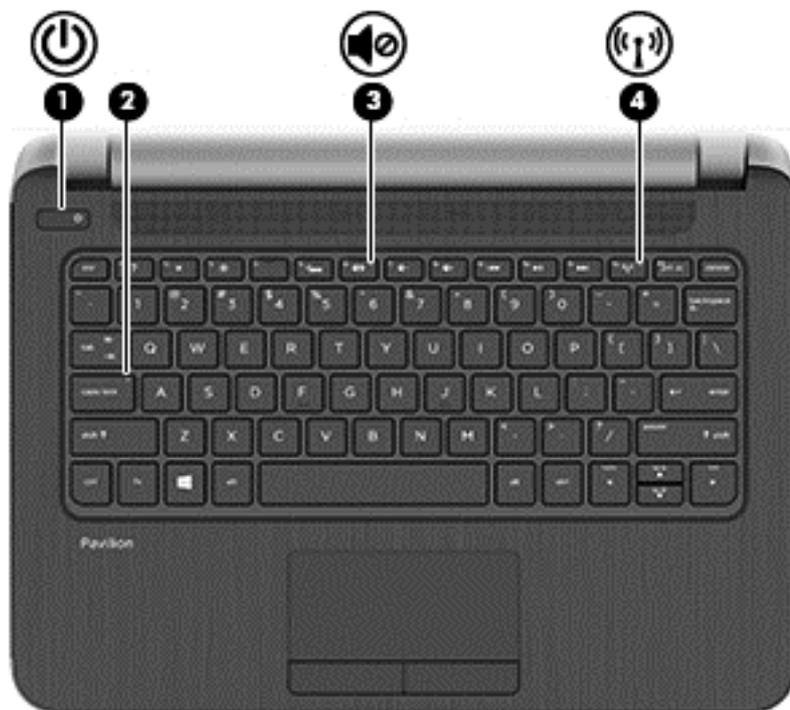
Partie supérieure

Pavé tactile



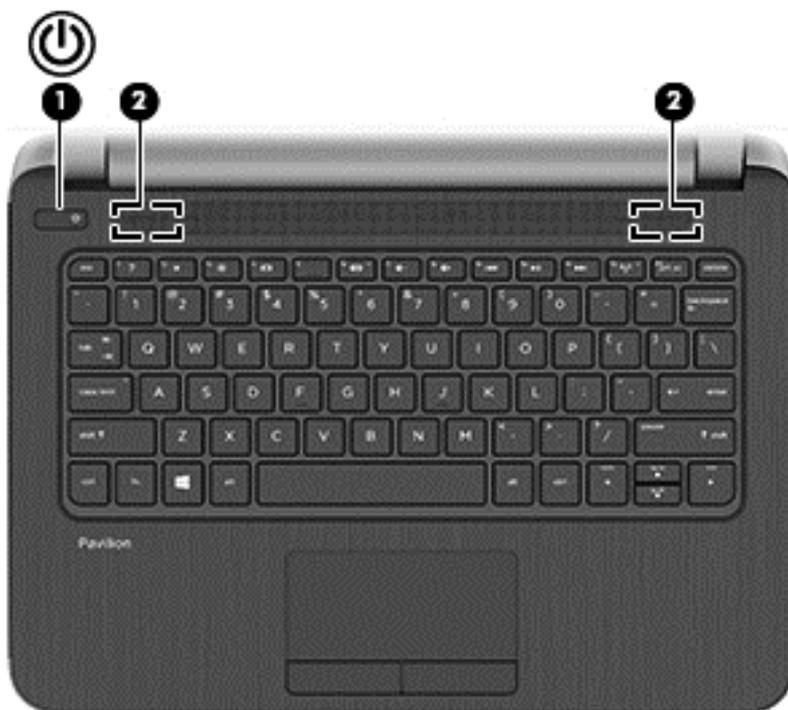
Élément	Description
(1) Zone du pavé tactile	Déplace le pointeur à l'écran pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran. REMARQUE : Le pavé tactile prend également en charge les mouvements de balayage à partir du bord. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Balayages à partir du bord à la page 32 .
(2) Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(3) Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

Voyants



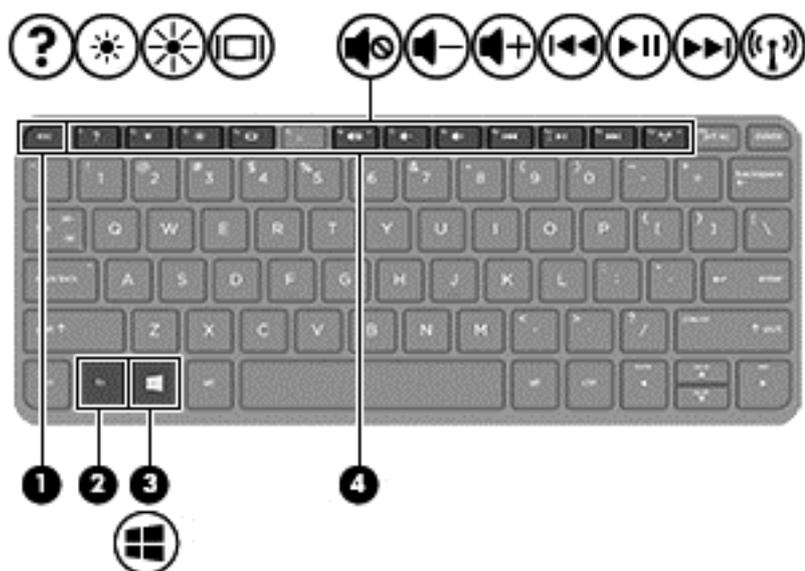
Élément	Description
(1)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">Allumé : l'ordinateur est sous tension.Clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.
(2) Voyant verr maj	Allumé : le verrouillage des majuscules est activé ; tous les caractères apparaissent en majuscules.
(3)  Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none">Orange : le son de l'ordinateur est désactivé.Éteint : le son de l'ordinateur est activé.
(4)  Voyant des périphériques sans fil	Allumé : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé. REMARQUE : Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.

Boutons et haut-parleurs



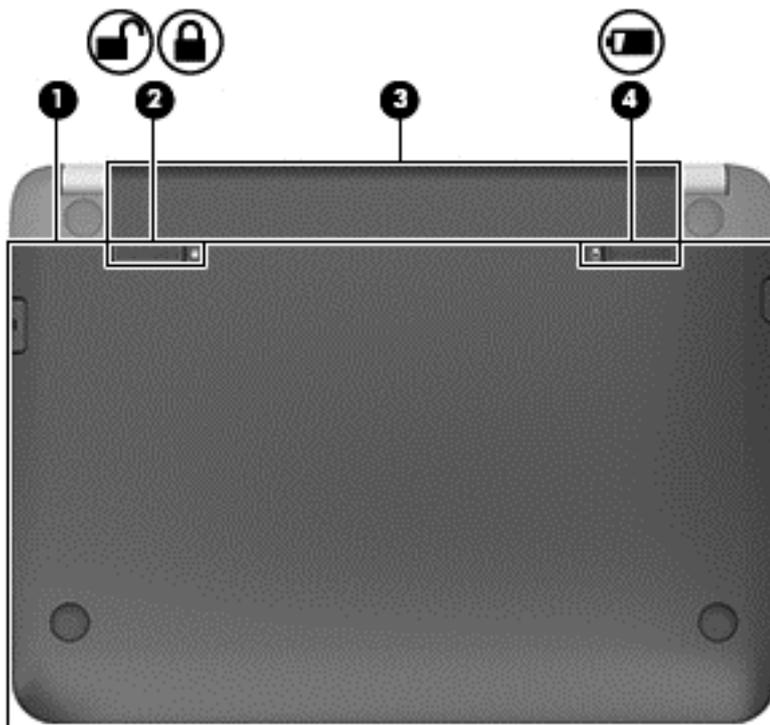
Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>ATTENTION : Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Microsoft® Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, reportez-vous à vos options d'alimentation. Dans l'écran d'accueil, tapez <code>alimentation</code>, sélectionnez Paramètres, puis sélectionnez Options d'alimentation dans la liste des applications.</p>
(2) Haut-parleurs (2)	Émettent le son.

Touches



Élément	Description
(1) Touche echap	Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche fn .
(2) Touche fn	Exécute les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elle est associée à la touche echap .
(3)  Touche Windows	Affiche l'écran d'accueil lorsque vous vous trouvez dans une application ouverte ou sur le bureau Windows. REMARQUE : Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.
(4) Touches d'action	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées.

Partie inférieure



Élément	Description
(1) 	Cache de service Permet d'accéder au compartiment du disque dur, au connecteur du module LAN sans fil (WLAN) et au connecteur de module mémoire. ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support par le biais d'Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez a, puis sélectionnez Aide et support .
(2) 	Loquet de verrouillage de la batterie Verrouille la batterie dans son compartiment.
(3)	Compartiment de la batterie Contient la batterie.
(4) 	Loquet de dégagement de la batterie Permet de libérer la batterie de son compartiment.

Étiquettes

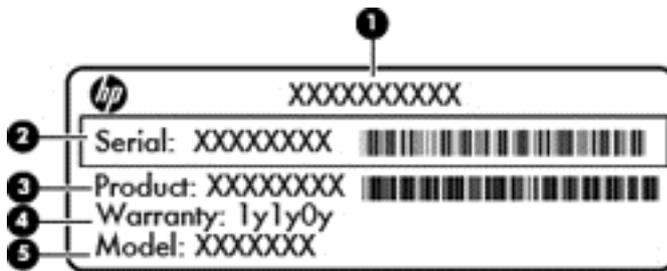
Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur.

 **IMPORTANT :** Toutes les étiquettes décrites dans cette section sont placées à l'un des ces trois endroits selon votre modèle d'ordinateur : apposée sous l'ordinateur, dans le compartiment de la batterie ou sous le cache de service.

Pour trouver ces emplacements, reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur](#) à la page 4.

- Étiquette de service : fournit des informations importantes relatives à l'identification de votre ordinateur. Si vous contactez le support technique, vous serez probablement invité à indiquer le numéro de série et, le cas échéant, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Repérez ces numéros avant de contacter le support.

 **REMARQUE :** Vos étiquettes de service sont semblables à l'un des exemples illustrés ci-dessous. Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à l'étiquette de service de votre ordinateur.



Élément

- (1) Nom de produit (certains modèles uniquement)
- (2) Numéro de série
- (3) Numéro du produit
- (4) Période de garantie
- (5) Numéro du modèle (certains modèles uniquement)



Élément

- (1) Numéro de série
- (2) Numéro du produit
- (3) Période de garantie

Élément

(4) Numéro du modèle (certains modèles uniquement)

(5) Numéro de révision

- Étiquette(s) de conformité : fournissent des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation des pays/régions où l'utilisation des périphériques a été agréée.

3 Connexion à un réseau

Votre ordinateur peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, le périphérique sans fil intégré à votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Périphérique Bluetooth (certains modèles uniquement) : crée un réseau personnel (PAN) qui permet de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des casques, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Tous les périphériques doivent être relativement proches les uns des autres, généralement à moins de 10 mètres.

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, reportez-vous aux informations et cliquez sur les liens disponibles dans Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Vous disposez des éléments suivants pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Bouton, commutateur ou touche des périphériques sans fil (appelé « bouton des périphériques sans fil » dans ce chapitre) (certains modèles uniquement)
- Commandes du système d'exploitation

Utilisation du bouton des périphériques sans fil

L'ordinateur est équipé d'un bouton des périphériques sans fil, d'un ou plusieurs périphériques sans fil et d'un ou deux voyants de périphériques sans fil, selon le modèle. Tous les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés en usine ; le voyant des périphériques sans fil est donc allumé (blanc) lorsque vous mettez votre ordinateur sous tension.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état de l'alimentation générale de vos périphériques et non pas l'état de chaque périphérique. Si le voyant est blanc, cela signifie qu'au moins un périphérique sans fil est activé. Si le voyant est éteint, tous les périphériques sans fil sont désactivés.



REMARQUE : Sur certains modèles, le voyant est orange lorsque tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Les périphériques sans fil sont activés en usine. Vous pouvez utiliser le bouton des périphériques sans fil pour les activer ou les désactiver simultanément.

Utilisation des commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser les commandes du système d'exploitation :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez **p**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Tapez **réseau et partage** dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Centre Réseau et partage**.

Pour plus d'informations, tapez **a** dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Aide et support**.

Partage des données et des unités et accès aux logiciels

Lorsque votre ordinateur appartient à un réseau, vous pouvez utiliser d'autres données que celles enregistrées sur votre ordinateur. Les ordinateurs en réseau peuvent échanger des logiciels et des données entre eux.



REMARQUE : Lorsqu'un disque comme un film sur DVD ou un jeu est protégé contre la copie, son partage est impossible.

Pour partager des données ou des bibliothèques sur le même réseau :

1. Sur le bureau Windows, ouvrez **Explorateur de fichiers**.
2. Cliquez sur le menu **Partage** de la fenêtre **Bibliothèques**, puis sélectionnez **Personnes spécifiques**.
3. Tapez un nom dans la zone **Partage de fichiers**, puis cliquez sur **Ajouter**.
4. Cliquez sur **Partager**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour partager des données à partir de votre disque local :

1. Sur le bureau Windows, ouvrez **Explorateur de fichiers**.
2. Cliquez sur **Disque local (C:)** dans la fenêtre **Bibliothèques**.
3. Cliquez sur l'onglet **Partage**, puis sélectionnez **Partage avancé**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés de Disque local (C:)**, sélectionnez **Partage avancé**.
5. Cochez la case **Partager ce dossier**.

Pour partager des unités sur le même réseau :

1. Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Ouvrir le Centre Réseau et partage**.
3. Sous **Afficher vos réseaux actifs**, sélectionnez un réseau actif.
4. Sélectionnez **Modifier les paramètres de partage avancés** pour définir les options de partage du profil et notamment les modalités de confidentialité, de recherche du réseau, de partage de fichiers et d'imprimantes et d'autres options réseau.

Utilisation d'un réseau WLAN

Un périphérique WLAN permet d'accéder à un réseau local sans fil (WLAN), constitué d'autres ordinateurs et accessoires qui sont reliés par un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.

 **REMARQUE :** Les termes *routeur sans fil* et *point d'accès sans fil* sont souvent utilisés indifféremment.

- Les réseaux WLAN de grande envergure, comme un réseau WLAN d'entreprise ou public, utilisent généralement des points d'accès sans fil, capables de prendre en charge un grand nombre d'ordinateurs et d'accessoires et de séparer les fonctions réseau vitales.
- Les réseaux WLAN domestiques ou ceux des petites entreprises utilisent généralement un routeur sans fil, qui permet à de nombreux ordinateurs filaires et sans fil de partager une connexion Internet, une imprimante et des fichiers sans besoin d'un équipement matériel ou d'un logiciel supplémentaire.

Pour utiliser le périphérique WLAN sur votre ordinateur, vous devez vous connecter à une infrastructure WLAN (fournie par un fournisseur de service ou un réseau public ou d'entreprise).

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet

Lorsque vous configurez l'accès à Internet à votre domicile, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre routeur sans fil au modem et tester le service Internet.

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Configuration d'un réseau WLAN

Pour configurer un réseau WLAN et accéder à Internet, vous devez disposer du matériel suivant :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet
- Un routeur sans fil **(2)** (acheté séparément)
- Un ordinateur sans fil **(3)**

 **REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration ci-après représente une installation de réseau sans fil connecté à Internet.



Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.

Si vous avez besoin d'aide pour configurer votre réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant de votre routeur ou par votre FAI.

Configuration d'un routeur sans fil

Pour obtenir de l'aide pour installer un réseau WLAN, reportez-vous aux informations fournies par le fabricant de votre routeur ou votre fournisseur d'accès Internet.



REMARQUE : Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, déconnectez le câble et accédez à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité. Si la sécurité de votre ordinateur vous préoccupe lorsque vous êtes connecté à une borne d'accès, limitez vos activités sur le réseau à l'échange de courriers électroniques non confidentiels et à la navigation standard sur Internet.

Les signaux radio sans fil se déplacent en dehors du réseau ; par conséquent, d'autres périphériques WLAN peuvent recevoir les signaux non-protégés. Prenez les mesures suivantes pour protéger votre réseau WLAN :

- Utilisation d'un pare-feu

Un pare-feu vérifie les données et les requêtes envoyées à votre réseau et élimine tout élément suspect. Les pare-feu peuvent être de type logiciel ou matériel. Certains réseaux utilisent une combinaison des deux types.

- Utilisation d'un cryptage des données sans fil

Le cryptage des données sans fil utilise des paramètres de sécurité pour crypter et décrypter les données transmises sur le réseau. Pour plus d'informations, tapez **a** dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Aide et support**.

Connexion à un réseau WLAN

Pour vous connecter au réseau WLAN, suivez les étapes suivantes :

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est activé. Si le périphérique est allumé, le voyant des périphériques sans fil est blanc. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton des périphériques sans fil.



REMARQUE : Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.

2. Sur le bureau Windows, appuyez ou cliquez sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
3. Sélectionnez votre réseau WLAN dans la liste.
4. Cliquez sur **Connecter**.

S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Saisissez le code, puis cliquez sur **OK** pour terminer la connexion.



REMARQUE : Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

 **REMARQUE :** Si le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'état du réseau à partir du bureau Windows, puis sélectionnez **Ouvrir le Centre Réseau et partage**. Cliquez sur **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.

5. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

Une fois la connexion établie, placez le pointeur de la souris sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :

- Ordinateurs (de bureau, portable, PDA)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Souris

Les périphériques Bluetooth fournissent une fonctionnalité homologuée qui permet de configurer un réseau personnel de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.

Connexion à un réseau filaire

Connexion à un réseau local (LAN)

Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou si vous souhaitez le connecter à un réseau existant de votre entreprise.

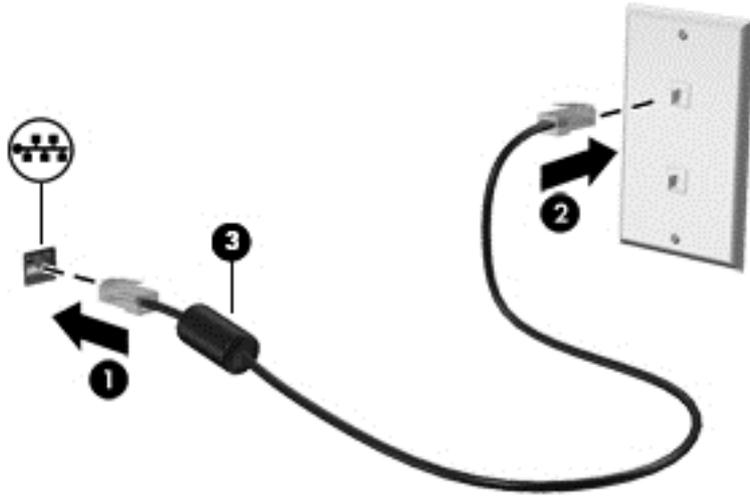
La connexion à un réseau LAN nécessite un câble (réseau) RJ-45 à 8 broches.

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau **(1)** de l'ordinateur.

2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale (2) ou un routeur.

 **REMARQUE :** Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites (3) qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.



4 Utilisation des fonctions de divertissement

Utilisez votre ordinateur HP comme un centre de divertissement : discutez par webcam, écoutez et gérez votre musique, téléchargez et regardez des films. Pour encore plus de divertissement, vous pouvez également connecter des périphériques externes, tels qu'un moniteur, un projecteur, un téléviseur, des haut-parleurs ou un casque.

Fonctions multimédia

Ce chapitre présente certaines des fonctions de divertissement offertes par votre ordinateur.



Élément		Description
(1)	Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(2)	Webcam HD TrueVision HP	Permet d'enregistrer des vidéos, de prendre des photos, d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne en échangeant des vidéos. Dans l'écran Démarrer, tapez c , puis sélectionnez CyberLink YouCam dans la liste des applications.
(3)	Microphone interne	Enregistre les sons.
(4)	 Port HDMI	Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI haute vitesse.

Élément		Description
(5)		Ports USB 3.0 (2) Permettent de connecter des périphériques USB en option. REMARQUE : Pour plus d'informations sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section Utilisation d'un périphérique USB à la page 51 .
(6)		Prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone) Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge un microphone seul en option. AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> . Pour accéder à ce manuel, dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code> , sélectionnez l'application HP Support Assistant , sélectionnez Poste de travail , puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur . REMARQUE : La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur. REMARQUE : Assurez-vous que le câble du périphérique comporte un connecteur à 4 conducteurs qui prend en charge à la fois les sorties (casque) et entrées (micro) audio.
(7)		Port USB 2.0 Permet de connecter un périphérique USB en option. REMARQUE : Pour plus d'informations sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section Utilisation d'un périphérique USB à la page 51 .
(8)		Port pour moniteur externe Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.

Utilisation de la webcam

Votre ordinateur possède une webcam intégrée, un puissant outil de réseau social qui vous permet de communiquer avec vos amis et collègues, qu'ils habitent la porte à côté ou à l'autre bout du monde. Avec cette webcam, vous pouvez diffuser de la vidéo dans votre logiciel de messagerie instantanée, capturer et partager de la vidéo, mais aussi prendre des photos.

- ▲ Pour utiliser la webcam, tapez `c` dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **CyberLink YouCam** dans la liste des applications.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la webcam, accédez à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez `a`, puis sélectionnez **Aide et support**.

Utilisation des fonctions audio

Sur votre ordinateur, vous pouvez lire des CD audio (unité optique externe achetée séparément), télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des animations multimédia. Pour une meilleure écoute, vous pouvez connecter des périphériques audio externes, tels que des haut-parleurs ou casques.

Connexion de haut-parleurs

Vous pouvez connecter des haut-parleurs filaires à un port USB ou à la prise de sortie audio (casque) de votre ordinateur ou à un périphérique d'amarrage.

Pour connecter des haut-parleurs *sans fil* à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur. Pour connecter des haut-parleurs haute définition, reportez-vous à la section [Configuration des paramètres audio HDMI à la page 27](#). Avant de connecter les haut-parleurs, réduisez le volume.

Connexion d'un casque

Vous pouvez connecter un casque filaire à la prise casque de votre ordinateur.

Pour connecter un casque *sans fil* à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire le risque de lésions, réduisez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel, dans l'écran d'accueil, tapez `support`, sélectionnez l'application **HP Support Assistant**, sélectionnez **Poste de travail**, puis sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

Connexion d'un microphone

Pour enregistrer des sons, connectez un microphone à la prise microphone de l'ordinateur. Pour de meilleurs résultats lors de l'enregistrement, parlez directement dans le micro et enregistrez le son dans un environnement silencieux.

Vérification du son

Pour vérifier les fonctions audio de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `c`, puis sélectionnez **Panneau de configuration** dans la liste des applications.
2. Sélectionnez **Matériel et audio**, puis sélectionnez **Son**.
3. Dans la boîte de dialogue Son, sélectionnez l'onglet **Sons**. Sous **Événements**, sélectionnez un événement audio, comme un bip ou une alarme, puis cliquez sur **Tester**.

Les haut-parleurs ou le casque connecté doivent alors émettre un son.

Pour vérifier les fonctions d'enregistrement de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `m`, puis sélectionnez **Magnétophone**.
2. Cliquez sur **Démarrer l'enregistrement**, puis parlez dans le micro.

3. Enregistrez le fichier sur le bureau.
4. Ouvrez un logiciel multimédia et lisez l'enregistrement.

Pour confirmer ou modifier les paramètres audio sur votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration** dans la liste des applications.
2. Sélectionnez **Matériel et audio**, puis sélectionnez **Son**.

Utilisation de la vidéo

Votre ordinateur est un appareil doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans connexion réseau.

Pour un meilleur visionnage, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'un des ports vidéo de l'ordinateur. Les plupart des ordinateurs possèdent un port VGA (Video Graphics Array), qui permet de connecter des périphériques vidéo analogiques. Certains ordinateurs sont équipés d'un port d'interface multimédia haute définition (HDMI), qui vous permet de connecter un moniteur ou un téléviseur haute définition.

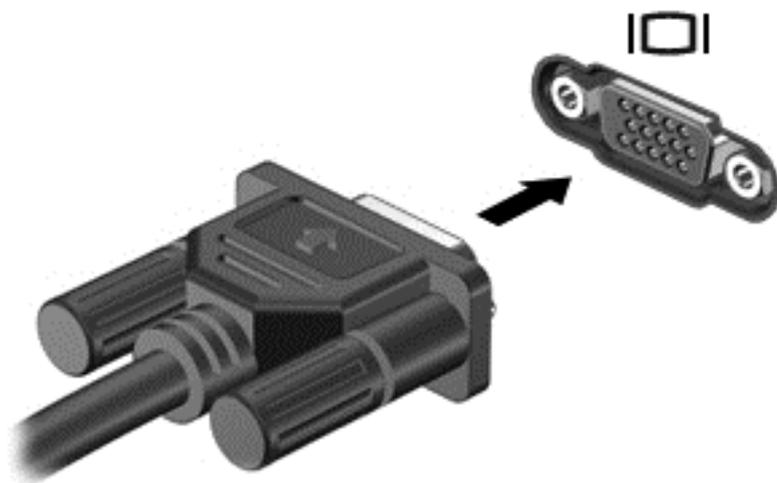
 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Vérifiez les instructions du fabricant du périphérique.

Connexion d'un moniteur ou d'un projecteur externe

Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un moniteur VGA externe ou pour la projeter dans le cadre d'une présentation, connectez un moniteur ou un projecteur au port VGA de l'ordinateur.

Pour connecter un moniteur ou un projecteur :

1. Connectez une extrémité du câble VGA sur le moniteur ou le projecteur et l'autre extrémité sur le port VGA de l'ordinateur, comme sur l'illustration.



2. Appuyez sur la touche **f4** pour faire basculer l'image de l'écran entre quatre états d'affichage :
 - **Écran de l'ordinateur uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
 - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.

- **Étendre** : affiche l'image étendue à *la fois* sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
- **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **f4**, l'état de l'affichage change.



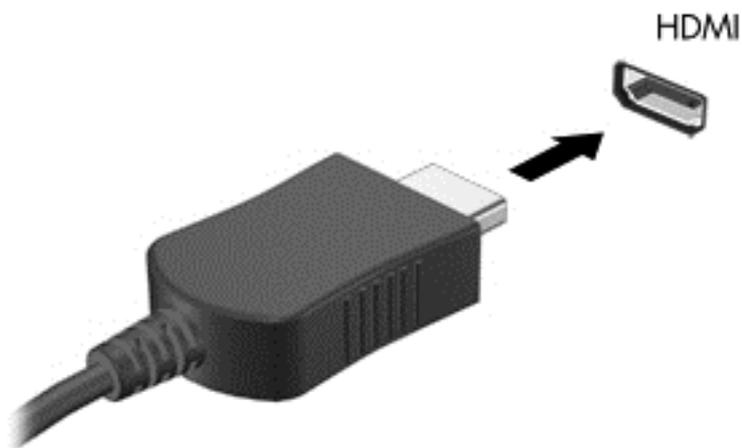
REMARQUE : Pour obtenir de meilleurs résultats, réglez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre, comme suit. Dans l'écran d'accueil, tapez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration** dans la liste des applications. Sélectionnez **Apparence et personnalisation**. Sous **Affichage**, sélectionnez **Modifier la résolution de l'écran**.

Connexion d'un périphérique HDMI

 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique HDMI à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble HDMI (vendu séparément).

Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un téléviseur ou un moniteur haute définition, connectez le périphérique haute définition en suivant ces instructions :

1. Connectez l'une des extrémités du câble HDMI au port HDMI de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au téléviseur ou moniteur haute définition.
3. Appuyez sur la touche **f4** pour faire basculer l'image de l'écran de l'ordinateur entre quatre états d'affichage :
 - **Écran de l'ordinateur uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
 - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran à *la fois* sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Étendre** : affiche l'image étendue à *la fois* sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **f4**, l'état de l'affichage change.

 **REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, réglez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre, comme suit. Dans l'écran d'accueil, tapez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration** dans la liste des applications. Sélectionnez **Apparence et personnalisation**. Sous **Affichage**, sélectionnez **Modifier la résolution de l'écran**.

Configuration des paramètres audio HDMI

Le HDMI est la seule interface vidéo qui prend en charge la vidéo et le son en haute définition. Une fois que vous avez connecté un téléviseur HDMI à l'ordinateur, procédez comme suit pour activer les fonctions audio du périphérique HDMI :

1. Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet Lecture, sélectionnez le nom du périphérique de sortie numérique.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Pour réacheminer le son vers les haut-parleurs de l'ordinateur :

1. Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis cliquez sur **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet Lecture, cliquez sur **Haut-parleurs/casque**.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Gestion de vos fichiers audio et vidéo (certains modèles uniquement)

CyberLink PowerDVD vous aide à gérer et retoucher vos collections de photos et de vidéos.

- ▲ Pour ouvrir CyberLink PowerDVD, tapez **c** dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **CyberLink PowerDVD**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de CyberLink PowerDVD, reportez-vous à l'aide du logiciel PowerDVD.

5 Navigation à l'aide des mouvements tactiles, des périphériques de pointage et du clavier

En plus du clavier et de la souris, votre ordinateur permet de naviguer à l'aide des mouvements tactiles. Les mouvements tactiles peuvent être utilisés sur le pavé tactile de votre ordinateur ou sur un écran tactile (certains modèles uniquement).

 **REMARQUE :** Une souris USB externe (vendue séparément) peut être connectée à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Lisez le manuel *Concepts de base de Windows 8* fourni avec votre ordinateur. Ce manuel fournit des informations sur l'utilisation du pavé tactile, de l'écran tactile ou du clavier pour effectuer les tâches courantes.

Certains modèles d'ordinateurs possèdent également des touches d'action spéciales ou des touches d'activation sur le clavier pour réaliser des tâches répétitives.

Certains ordinateurs peuvent également être équipés d'un pavé numérique intégré.

Utilisation du pavé tactile

Le pavé tactile vous permet de naviguer dans l'ordinateur en toute simplicité avec vos doigts.

Vous pouvez personnaliser les mouvements tactiles en modifiant les paramètres, la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du pointeur. Dans l'écran d'accueil, tapez `configuration`, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis sélectionnez **Matériel et audio**. Sous **Périphériques et imprimantes**, sélectionnez **Souris**.

Utilisation des mouvements du pavé tactile

Un pavé tactile vous permet de contrôler le pointeur à l'écran à l'aide de vos doigts.

 **ASTUCE :** Utilisez les boutons gauche et droite du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe.

 **REMARQUE :** Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge par toutes les applications.

Pour visualiser une démonstration de chaque mouvement :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `configuration`, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis sélectionnez **Matériel et audio**.
2. Sélectionnez **Synaptics TouchPad**.
3. Cliquez sur un mouvement pour activer la démonstration.

Pour activer ou désactiver un mouvement :

1. Dans l'écran **Synaptics TouchPad**, cochez ou décochez les cases correspondant aux mouvements que vous souhaitez activer ou désactiver.
2. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Pression

Pour sélectionner un élément à l'écran, exercez une pression sur le pavé tactile.

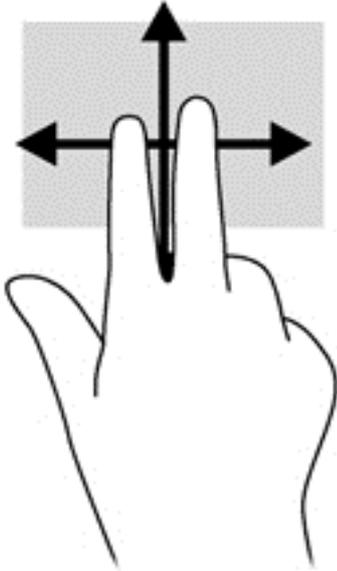
- Placez le pointeur sur un élément à l'écran, puis appuyez sur la zone du pavé tactile à l'aide d'un doigt pour effectuer une sélection. Appuyez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, le bas ou verticalement.

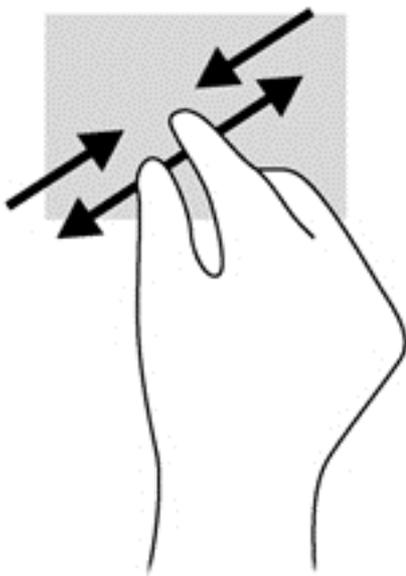
- Placez deux doigts légèrement écartés sur la zone du pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement.



Pincement/zoom

Le pincement et le zoom vous permettent de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur la zone du pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.



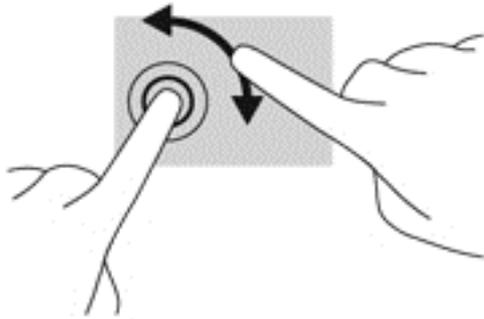
Rotation (certains modèles uniquement)

La rotation vous permet de faire pivoter des éléments tels que des photos.

- Placez le pointeur sur un objet, puis positionnez votre index gauche sur la zone du pavé tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



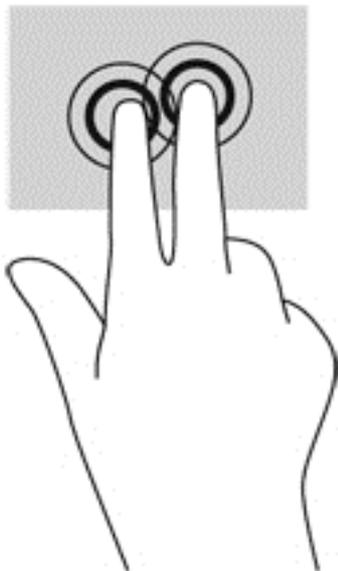
REMARQUE : La rotation est destinée à des applications spécifiques permettant de manipuler un objet ou une image. Elle peut ne pas fonctionner dans certaines applications.



Clic à 2 doigts (certains modèles uniquement)

Le clic à 2 doigts vous permet d'effectuer une sélection dans le menu d'un objet à l'écran.

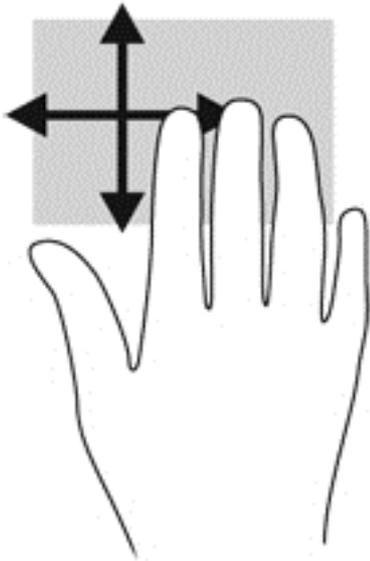
- Placez deux doigts sur la zone du pavé tactile et appuyez pour ouvrir le menu d'options de l'objet sélectionné.



Effleurement (certains modèles uniquement)

Le mouvement d'effleurement vous permet de naviguer dans les écrans et de faire rapidement défiler les documents.

- Placez trois doigts sur la zone du pavé tactile, puis effectuez un effleurement dans un rapide mouvement vers le haut, le bas, la droite ou la gauche.



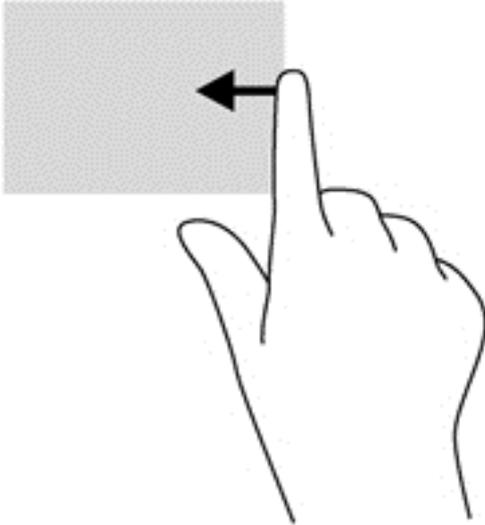
Balayages à partir du bord

Les balayages à partir du bord vous permettent de réaliser des tâches telles que la modification des paramètres et la recherche ou l'utilisation des applications.

Balayage à partir du bord droit

Le balayage à partir du bord droit vous permet d'afficher la barre des icônes, qui contient les icônes Recherche, Partager, Démarrer, Périphériques et Paramètres.

- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord droit pour afficher la barre des icônes.

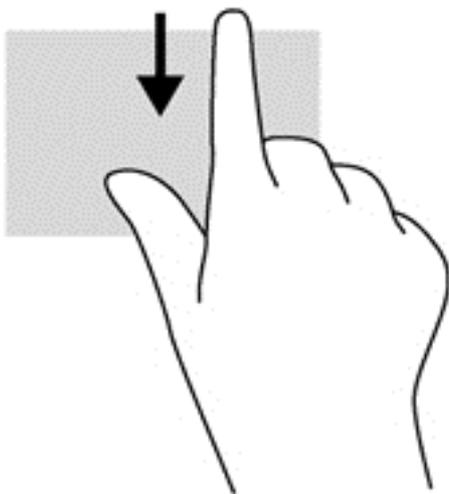


Balayage à partir du bord supérieur

Le balayage à partir du bord supérieur vous permet d'accéder à la section **Toutes les applications**, disponible sur l'écran d'accueil.

 **IMPORTANT :** Lorsqu'une application est active, le mouvement de balayage à partir du bord supérieur varie selon l'application.

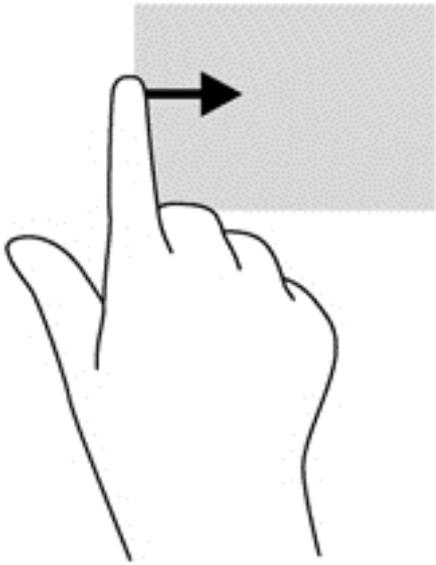
- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord supérieur pour afficher les applications disponibles.



Balayage à partir du bord gauche

Le balayage à partir du bord gauche vous permet d'afficher vos applications ouvertes récemment pour basculer rapidement de l'une à l'autre.

- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord gauche du pavé tactile pour basculer rapidement entre les applications.



Utilisation des mouvements de l'écran tactile (certains modèles uniquement)

Un ordinateur équipé d'un écran tactile vous permet de contrôler les éléments à l'écran directement avec vos doigts.

 **ASTUCE :** Sur les ordinateurs équipés d'un écran tactile, vous pouvez effectuer les mouvements sur l'écran ou sur le pavé tactile. Vous pouvez également réaliser des actions à l'écran avec le clavier et la souris.

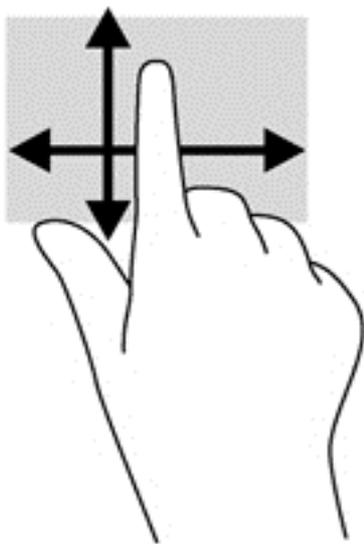
Glissement à un doigt

Le glissement à un doigt est principalement utilisé pour afficher le mode Panoramique ou faire défiler des listes et des pages, mais vous pouvez également l'utiliser pour d'autres opérations, comme le déplacement d'un objet.

- Pour faire défiler l'écran, faites glisser légèrement un doigt sur l'écran dans la direction souhaitée.

 **REMARQUE :** Lorsque plusieurs applications sont affichées dans l'écran d'accueil, vous pouvez faire glisser votre doigt pour déplacer l'écran vers la gauche ou la droite.

- Pour déplacer un objet, maintenez-le enfoncé et faites-le glisser vers l'emplacement souhaité.



Pression

Pour sélectionner un élément à l'écran, exercez une pression sur l'élément.

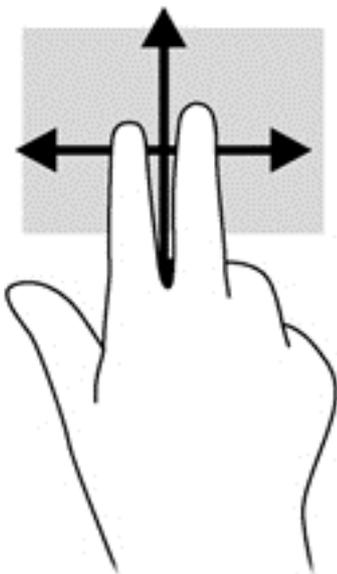
- Appuyez à l'aide d'un doigt sur un objet à l'écran pour effectuer une sélection. Appuyez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

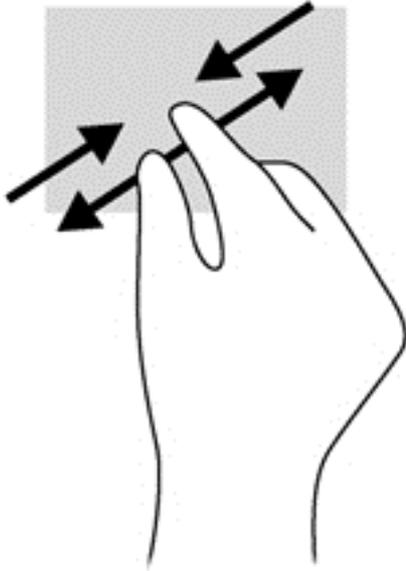
- Placez deux doigts sur l'écran et faites-les glisser dans un mouvement vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.



Pincement/étirement

Le pincement et l'étirement vous permettent de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur l'écran et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts écartés et rapprochez-les l'un de l'autre.

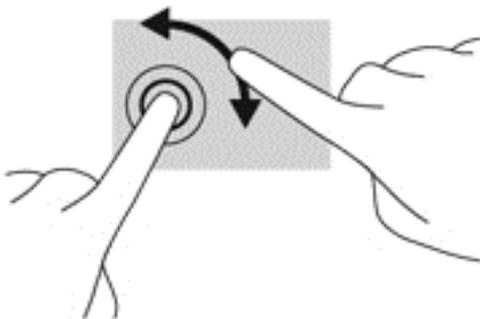


Rotation (certains modèles uniquement)

La rotation vous permet de faire pivoter des éléments tels que des photos.

- Positionnez votre index gauche sur l'objet que vous souhaitez faire pivoter. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

 **REMARQUE :** La rotation est destinée à des applications spécifiques permettant de manipuler un objet ou une image. Elle peut ne pas fonctionner dans certaines applications.



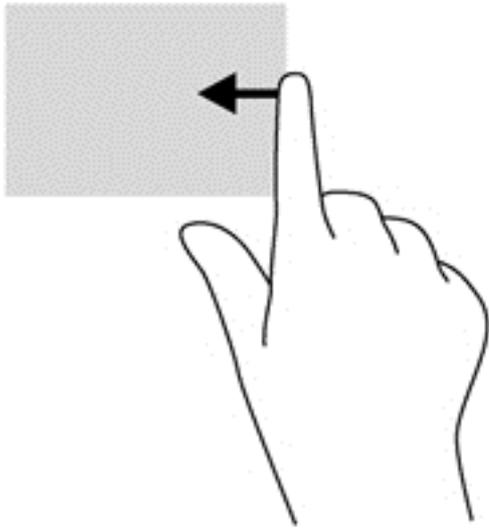
Balayages à partir du bord

Les balayages à partir du bord vous permettent de réaliser des tâches telles que la modification des paramètres et la recherche ou l'utilisation des applications.

Balayage à partir du bord droit

Le balayage à partir du bord droit vous permet d'afficher la barre des icônes, qui contient les icônes Rechercher, Partager, Démarrer, Périphériques et Paramètres.

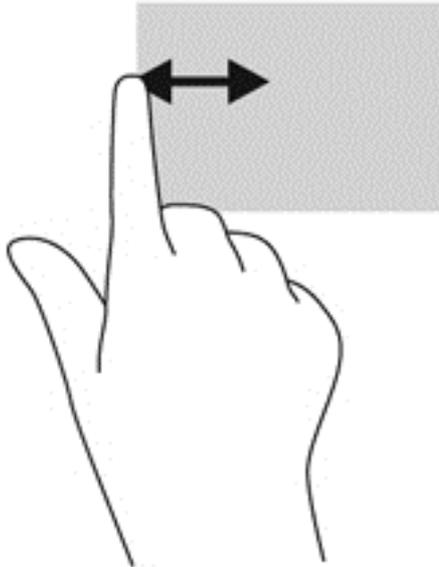
- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord droit de l'écran vers le centre pour afficher la barre des icônes.



Balayage à partir du bord gauche

Le balayage à partir du bord gauche affiche vos applications ouvertes pour que vous puissiez basculer rapidement de l'une à l'autre.

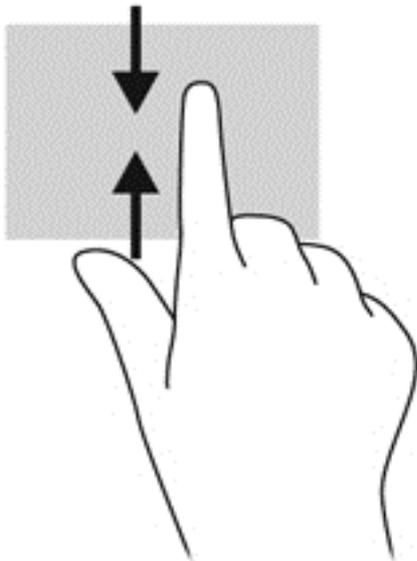
- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord gauche de l'écran pour basculer d'une application à l'autre. Sans le soulever, faites glisser à nouveau votre doigt vers le bord gauche pour afficher toutes les applications ouvertes.



Balayage à partir du bord supérieur et inférieur

Le balayage à partir du bord supérieur ou inférieur vous permet d'ouvrir la liste des applications disponibles sur votre ordinateur.

1. Dans l'écran d'accueil Windows, faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord supérieur ou inférieur de l'écran vers le centre.
2. Tapez sur **Toutes les applications** pour afficher les applications disponibles.



Utilisation du clavier et de la souris

Le clavier et la souris vous permettent de saisir des caractères, de sélectionner des éléments, d'effectuer un défilement et d'effectuer les mêmes fonctions qu'à l'aide des mouvements tactiles. Le clavier vous permet également d'utiliser des touches d'action et des touches d'activation pour réaliser des fonctions spécifiques.

 **ASTUCE :** La touche Windows  du clavier vous permet de revenir rapidement à l'écran d'accueil depuis une application ouverte ou le bureau Windows. Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.

 **REMARQUE :** En fonction de votre pays ou région, les touches et fonctions du clavier peuvent être différentes de celles décrites dans cette section.

Utilisation des touches

Votre ordinateur permet d'accéder rapidement à des informations ou de réaliser des tâches de différentes façons à l'aide de certaines touches et combinaisons de touches.

Utilisation des touches d'action

Une touche d'action effectue une fonction attribuée. L'icône figurant sur chacune des touches **f1** à **f4** et **f6** à **f12** représente la fonction attribuée à cette touche.

Pour utiliser la fonction d'une touche d'action, maintenez enfoncée cette touche.

La fonction de chaque touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonction dans Setup Utility (BIOS). Reportez-vous au chapitre [Utilisation de l'utilitaire Setup Utility \(BIOS\) et du diagnostic matériel de PC HP \(UEFI\) à la page 70](#) pour obtenir des instructions sur l'ouverture de Setup Utility (BIOS), puis suivez les instructions affichées en bas de l'écran.

Pour activer la fonction attribuée après désactivation de la fonction de la touche d'action, vous devez appuyer sur la touche **fn** ainsi que sur la touche d'action appropriée.

ATTENTION : Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility. Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

icône	Touche	Description
	f1	Ouvre Aide et support, qui fournit des didacticiels, des informations sur votre ordinateur et le système d'exploitation Windows, met à votre disposition des réponses à vos questions et offre des mises à jour pour votre ordinateur. Aide et support offre également des outils de dépannage automatisés et permet d'accéder au support.
	f2	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f3	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f4	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer sur cette touche permet d'alterner l'affichage des images entre l'ordinateur et le moniteur ou de les afficher sur les deux.
	f6	Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.
	f7	Diminue progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f8	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f9	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f10	Commence, interrompt ou reprend la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f11	Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f12	Active ou désactive la fonction sans fil. REMARQUE : Un réseau sans fil doit être configuré pour permettre une connexion sans fil.

Utilisation des touches de raccourci de Microsoft Windows 8

Microsoft Windows 8 offre des raccourcis permettant d'exécuter rapidement des tâches. Appuyez sur la touche logo Windows  et sur une touche du tableau pour exécuter l'opération en question.

Touche de raccourci	Touche	Description
		Affiche l'écran d'accueil lorsque vous vous trouvez dans une application ouverte ou sur le bureau Windows. REMARQUE : Appuyez de nouveau sur la touche pour revenir à l'écran précédent.
 +	c	Affiche la barre des icônes.
 +	d	Ouvre le bureau Windows.
 +	q	Ouvre l'écran Toutes les applications.
 +	tabulation	Bascule entre les applications ouvertes. REMARQUE : Continuez à appuyer sur cette combinaison de touches jusqu'à l'affichage de l'application de votre choix.
alt +	f4	Ferme une application active.

Pour plus d'informations sur les touches de raccourcis de Windows 8, ouvrez **Aide et support**. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Utilisation des touches d'activation

Une touche d'activation est une combinaison associant la touche **fn** et la touche **echap**.

Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la touche **echap**.

Fonction	Touche d'activation	Description
Affiche les informations système	fn+echap	Affiche des informations sur les composants matériels du système et le numéro de version du BIOS système.

6 Gestion de l'alimentation

Votre ordinateur peut fonctionner sur batterie ou sur l'alimentation secteur externe. Lorsque l'ordinateur fonctionne uniquement sur batterie et qu'aucune source d'alimentation secteur n'est disponible pour charger la batterie, veillez à contrôler et économiser la charge de la batterie. Votre ordinateur est doté d'un mode de gestion de l'alimentation optimal qui permet de gérer l'utilisation de l'alimentation pour trouver un équilibre entre les performances de l'ordinateur et l'économie d'énergie.

Activation du mode veille et veille prolongée

Microsoft® Windows comporte deux états d'économie d'énergie : veille et veille prolongée.

- **Veille** : le mode veille est activé automatiquement après une période d'inactivité lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur l'alimentation externe. Votre travail est enregistré dans la mémoire, ce qui vous permet de reprendre votre travail très rapidement. Vous pouvez également activer le mode veille manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et désactivation manuelle du mode veille à la page 43](#).
- **Veille prolongée** : le mode veille prolongée est activé automatiquement lorsque la batterie atteint un niveau de charge critique en mode veille. En mode veille prolongée, votre travail est enregistré dans un fichier de mise en veille prolongée et l'ordinateur se met hors tension.

 **REMARQUE** : Vous pouvez lancer manuellement le mode de veille prolongée. Reportez-vous aux sections [Activation et désactivation manuelle du mode veille à la page 43](#) et [Activation et sortie du mode veille prolongée manuellement \(certains modèles uniquement\) à la page 44](#).

 **ATTENTION** : Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte de données, n'activez pas le mode veille pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte multimédia externe.

 **REMARQUE** : Il est impossible d'établir des communications réseau ou d'exécuter les fonctions de l'ordinateur lorsque ce dernier est en mode veille ou veille prolongée.

Activation et désactivation manuelle du mode veille

Vous pouvez lancer le mode veille de l'une des manières suivantes :

- Fermez l'écran.
- Dans l'écran **Accueil**, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher la barre des icônes. Cliquez sur **Paramètres**, cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis cliquez sur **Veille**.

Pour quitter le mode veille :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Si l'écran est fermé, ouvrez-le.
- Appuyez sur une touche du clavier.
- Tapez ou effleurez le pavé tactile.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran.



REMARQUE : Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Activation et sortie du mode veille prolongée manuellement (certains modèles uniquement)

Vous pouvez configurer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation et délais d'attente dans les options d'alimentation.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `alimentation`, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Options d'alimentation** dans la liste des applications.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Choisir l'action du bouton d'alimentation**.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Dans la zone **Lorsque j'appuie sur le bouton d'alimentation**, sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille prolongée, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran.



REMARQUE : Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille

Pour configurer l'ordinateur afin qu'il demande un mot de passe lorsqu'il quitte le mode veille ou veille prolongée, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `alimentation`, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Demander un mot de passe pour sortir de veille**.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Cliquez sur **Exiger un mot de passe (recommandé)**.



REMARQUE : Si vous souhaitez créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, cliquez sur **Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur**, puis suivez les instructions à l'écran. Si vous ne souhaitez pas créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, passez à l'étape 5.

5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation

La jauge d'alimentation est située sur le bureau Windows. Elle vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et d'afficher la charge de la batterie.

- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie et le mode de gestion de l'alimentation actuel, sur le bureau Windows, placez le pointeur sur l'icône de la jauge d'alimentation.
- Pour utiliser les options d'alimentation, cliquez sur l'icône de la jauge d'alimentation et sélectionnez un élément dans la liste. Dans l'écran d'accueil, vous pouvez également taper `alimentation`, sélectionner **Paramètres**, puis cliquer sur **Options d'alimentation**.

Différentes icônes de la jauge d'alimentation indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur l'alimentation externe. L'icône affiche également un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

Fonctionnement sur batterie

Lorsque l'ordinateur contient une batterie chargée et qu'il n'est pas connecté à une alimentation externe, il est alimenté par la batterie. Si l'ordinateur contient une batterie chargée et que l'adaptateur secteur est déconnecté de l'ordinateur, l'ordinateur passe automatiquement sur batterie et la luminosité de l'écran est réduite pour prolonger la durée de vie de la batterie. La batterie se décharge lentement lorsque l'ordinateur est hors tension et qu'il est déconnecté de l'alimentation externe.

La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des logiciels exécutés sur l'ordinateur, de la luminosité de l'affichage, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs.

Retrait d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie remplaçable par l'utilisateur fournie avec l'ordinateur, une batterie de remplacement fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

⚠ ATTENTION : Le retrait d'une batterie remplaçable par l'utilisateur qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail ou mettez l'ordinateur hors tension via Windows avant de retirer la batterie.

1. Faites glisser le loquet de verrouillage de la batterie **(1)** puis le loquet de dégagement de la batterie **(2)** pour dégager la batterie.

2. Retirez la batterie (3) de l'ordinateur.



Recherche d'informations sur la batterie

Pour contrôler l'état de votre batterie ou si votre batterie ne tient plus la charge, exécutez l'outil Contrôle de la batterie dans HP Support Assistant. Pour accéder aux informations sur la batterie, dans l'écran d'accueil, tapez `support`, sélectionnez l'application **HP Support Assistant**, puis sélectionnez **Battery and performance** (Batterie et performances).

HP Support Assistant fournit les informations et les outils suivants sur la batterie :

- Test de la batterie
- Informations sur les types, spécifications, cycles de vie et capacités des batteries

Économie d'énergie de la batterie

Conseils pour économiser l'énergie de la batterie et optimiser sa durée de vie :

- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Sélectionnez le paramètre **Économies d'énergie** dans Options d'alimentation.
- Retirez une batterie remplaçable par l'utilisateur de l'ordinateur lorsque vous ne l'utilisez pas ou ne la rechargez pas pendant plus de deux semaines.
- Désactivez les périphériques sans fil lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes non utilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe, tel qu'un disque dur externe connecté à un port USB.
- Arrêtez, désactivez ou supprimez les cartes multimédia externes que vous n'utilisez pas.
- Avant de vous absenter, activez le mode veille ou arrêtez l'ordinateur.

Identification des niveaux bas de batterie

Lorsqu'une batterie, qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur, atteint un niveau de charge bas ou critique, vous risquez d'obtenir les résultats suivants :

- Le voyant de la batterie (certains modèles uniquement) indique un niveau de charge bas ou critique.

–ou–

- L'icône de la jauge d'alimentation sur le bureau Windows signale un niveau de batterie bas ou critique.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur la jauge d'alimentation, reportez-vous à la section [Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation à la page 45](#).

L'ordinateur prend les mesures suivantes dans le cas d'un niveau critique de charge :

- Si le mode veille prolongée est désactivé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, l'ordinateur reste brièvement en mode veille avant de s'arrêter. Les données non enregistrées sont alors perdues.
- Si le mode veille prolongée est activé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, le mode veille prolongée est activé.

Résolution d'un niveau bas de batterie

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible

- Connectez un adaptateur secteur.
- Connectez un périphérique d'amarrage ou d'extension en option.
- Connectez un adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP.

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible

Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée

Lorsque l'ordinateur n'a pas suffisamment de charge pour quitter le mode veille prolongée, procédez comme suit :

1. Remplacez la batterie remplaçable par l'utilisateur déchargée par une batterie chargée ou connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et à l'alimentation externe.
2. Quittez le mode veille prolongée en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation.

Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager une batterie, ne l'exposez pas à des températures élevées pendant de longues périodes.

Si un ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source externe d'alimentation pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie et placez-la dans un endroit frais et sec pour prolonger sa durée de vie.

Une batterie stockée doit être contrôlée tous les 6 mois. Si la capacité est inférieure à 50 %, rechargez-la avant de la restocker.

Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire tout risque d'incendie ou de brûlure, abstenez-vous de démonter, d'écraser ou de perforer la batterie ; ne court-circuitiez pas ses connecteurs externes ; ne la jetez pas dans l'eau ou le feu.

Pour obtenir des informations sur la mise au rebut des batteries, reportez-vous au document *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel, dans l'écran d'accueil, tapez `support`, sélectionnez l'application **HP Support Assistant**, sélectionnez **Poste de travail**, puis sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

Remplacement d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

L'outil Contrôle de la batterie, dans HP Support Assistant, vous invite à remplacer la batterie lorsqu'une cellule interne ne se charge pas correctement ou lorsque la capacité de stockage de la batterie a atteint un niveau faible. Si la batterie est couverte par une garantie HP, les instructions fournies incluent un numéro d'identification de garantie. Un message vous renvoie au site Web HP pour obtenir des informations sur la commande d'une nouvelle batterie.

Fonctionnement sur l'alimentation secteur externe

Pour plus d'informations sur la connexion à une alimentation secteur, reportez-vous au poster *Instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'ordinateur n'utilise pas la batterie lorsque l'ordinateur est connecté à l'alimentation secteur externe à l'aide d'un adaptateur secteur approuvé ou d'un périphérique d'amarrage/d'extension en option.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques, n'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur acheté en tant qu'accessoire auprès de HP.

Connectez l'ordinateur à une alimentation secteur externe dans l'une des conditions suivantes :

⚠ AVERTISSEMENT ! Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur à bord d'un avion.

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la modification du logiciel système
- Lors de la gravure d'informations sur un disque (certains modèles uniquement)
- Lors de l'exécution du défragmenteur de disque sur des ordinateurs équipés de disques durs internes
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une restauration

Lorsque vous connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur externe :

- La batterie commence à se charger.
- La luminosité de l'écran augmente.
- L'icône de la jauge d'alimentation sur le bureau Windows change d'aspect.

Lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur externe, les événements suivants se produisent :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour prolonger la durée de vie de la batterie.
- L'icône de la jauge d'alimentation sur le bureau Windows change d'aspect.

Résolution des problèmes d'alimentation

Testez l'adaptateur secteur si l'ordinateur présente l'un des symptômes suivants lorsqu'il est connecté au secteur :

- L'ordinateur ne démarre pas.
- L'écran ne s'allume pas.
- Les voyants d'alimentation sont éteints.

Pour tester l'adaptateur secteur :

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Connectez l'ordinateur à une prise électrique à l'aide de l'adaptateur secteur.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.
 - Si les voyants d'alimentation *s'allument*, l'adaptateur secteur fonctionne correctement.
 - Si les voyants d'alimentation *restent éteints*, vérifiez la connexion entre l'adaptateur secteur et l'ordinateur et la connexion entre l'adaptateur secteur et la prise secteur pour vous assurer que les connexions sont sécurisées.
 - Si les connexions sont sécurisées et que les voyants d'alimentation *restent éteints*, l'adaptateur secteur ne fonctionne pas et doit être remplacé.

Contactez le support pour obtenir plus d'informations sur le remplacement d'un adaptateur secteur.

HP CoolSense (certains modèles uniquement)

HP CoolSense  détecte automatiquement si votre ordinateur n'est pas dans une position horizontale et adapte les paramètres de performances et du ventilateur de façon à maintenir la température en surface de votre ordinateur à un niveau optimal de confort.

Lorsque HP CoolSense est désactivé, la position de l'ordinateur n'est pas détectée et les options de performances et du ventilateur conservent les paramètres d'usine. Par conséquent, la température en surface de l'ordinateur peut être plus élevée que si HP CoolSense était activé.

Pour activer ou désactiver CoolSense, procédez comme suit :

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `cool`, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **HP CoolSense**.

Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur

 **ATTENTION :** Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur. Veillez à bien enregistrer votre travail avant d'arrêter l'ordinateur.

La commande Arrêter ferme tous les logiciels ouverts, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et met l'ordinateur hors tension.

Arrêtez l'ordinateur dans les conditions suivantes :

- Lorsque vous devez remplacer la batterie ou accéder à des composants à l'intérieur de l'ordinateur
- Lorsque vous vous connectez à un périphérique externe non connecté à un port USB ou vidéo
- Lorsque l'ordinateur reste inutilisé et débranché de l'alimentation externe pendant une période prolongée

Même si l'interrupteur d'alimentation permet d'arrêter l'ordinateur, nous vous recommandons d'utiliser la commande Arrêter de Windows :



REMARQUE : Si l'ordinateur est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode avant de pouvoir arrêter l'ordinateur en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

1. Enregistrez votre travail et fermez tous les logiciels ouverts.
2. Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher la barre des icônes.
3. Cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.

Si vous ne parvenez pas à arrêter l'ordinateur et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'urgence ci-après dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur **ctrl+alt+suppr**, cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.
- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes.
- Déconnectez l'ordinateur de l'alimentation externe.
- Sur les modèles équipés d'une batterie remplaçable par l'utilisateur, retirez cette dernière.

7 Gestion et partage de données

Les unités sont des périphériques de stockage numérique qui vous permettent de stocker, gérer, partager et accéder à des données. Votre ordinateur est équipé d'un disque dur interne ou d'un disque dur électronique dans lequel sont stockés les logiciels et le système d'exploitation de votre ordinateur ; il permet également d'enregistrer tous vos fichiers personnels. Certains ordinateurs possèdent une unité optique intégrée qui permet de lire et de graver un CD, un DVD ou (certains modèles uniquement) un disque Blu-ray (BD).

Pour bénéficier de capacités ou de fonctionnalités supplémentaires, connectez une unité externe (vendue séparément), telle qu'une unité optique ou un disque dur, ou insérez une carte mémoire directement depuis votre téléphone ou votre appareil photo. Une unité flash USB (Universal Serial Bus), connectée au port USB de votre ordinateur, vous permet de transférer rapidement des données. Certains périphériques fonctionnent sur l'alimentation de l'ordinateur ; d'autres possèdent une source d'alimentation autonome. Pour faire fonctionner certains périphériques, vous devrez installer des logiciels.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la connexion de périphériques sans fil externes, reportez-vous au chapitre [Connexion à un réseau à la page 15](#).

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les pilotes ou logiciels requis et sur le port d'ordinateur à utiliser, reportez-vous à la documentation du fabricant.

Utilisation d'un périphérique USB

La plupart des ordinateurs possèdent plusieurs ports USB, car cette interface polyvalente vous permet de connecter sur votre ordinateur un large éventail de périphériques externes, tels qu'un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.

Votre ordinateur possède des ports USB de plusieurs types. Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) pour découvrir les types de ports USB installés sur cet ordinateur. Assurez-vous d'acheter des périphériques compatibles avec votre ordinateur.

Type	Description
USB 2.0	Transfère les données à la vitesse de 60 Mo/s.
USB 3.0	Transfère les données à la vitesse de 640 Mo/s. Les ports USB 3.0, également appelés ports SuperSpeed, sont également compatibles avec les périphériques USB 1.0 et 2.0.

Connexion d'un périphérique USB

 **ATTENTION :** Pour ne pas endommager le connecteur du port USB, évitez de forcer lors de la connexion du périphérique.

- ▲ Connectez le câble USB du périphérique au port USB.

 **REMARQUE :** Le port USB de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section.



Un son indique que le périphérique a été détecté.

 **REMARQUE :** La première fois que vous connectez un périphérique USB, un message s'affiche sur le bureau Windows et une icône apparaît dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, pour vous indiquer que l'ordinateur reconnaît le périphérique.

Retrait d'un périphérique USB

 **ATTENTION :** Pour ne pas endommager un connecteur USB, ne tirez pas sur le câble pour retirer le périphérique USB.

ATTENTION : Pour éviter toute perte de données ou toute absence de réponse du système, procédez comme suit pour retirer le périphérique USB en toute sécurité.

1. Enregistrez vos données et fermez tous les logiciels associés au périphérique.
2. Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône de retrait du matériel dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Le message **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** s'affiche. Suivez les instructions à l'écran.

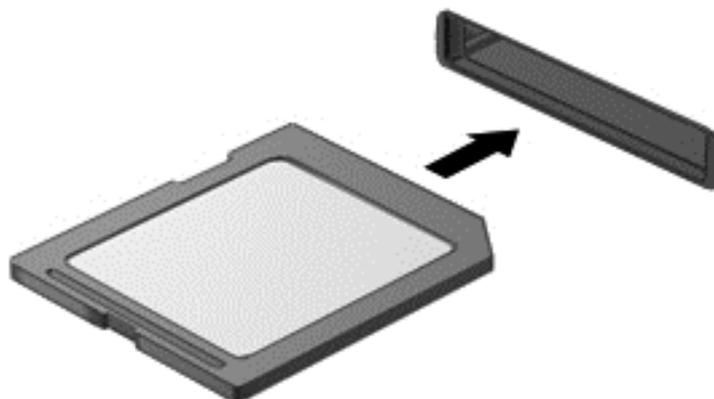
Insertion et retrait d'une carte mémoire

Pour insérer une carte mémoire :

 **ATTENTION :** Pour ne pas endommager les connecteurs, évitez de forcer lors de l'insertion d'une carte mémoire.

1. Tenez la carte avec la face de l'étiquette vers le haut et les connecteurs orientés vers l'ordinateur.

2. Insérez la carte dans le lecteur de cartes mémoire, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

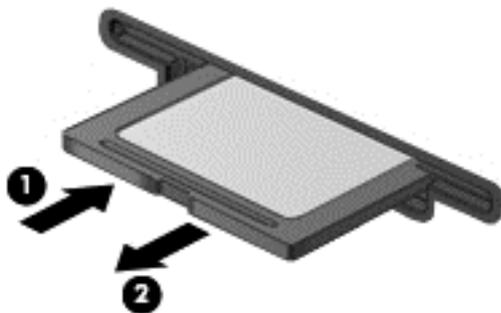


Un son indique que le périphérique a été détecté.

Pour retirer une carte mémoire :

ATTENTION : Afin d'éviter toute perte de données ou le blocage du système, suivez la procédure ci-dessous pour retirer la carte mémoire en toute sécurité.

1. Enregistrez vos données et fermez tous les programmes associés à la carte mémoire.
2. Sur le bureau Windows, sélectionnez l'icône de retrait du matériel dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Appuyez sur la carte (1), puis retirez-la du connecteur (2).



REMARQUE : Si la carte n'est pas éjectée, sortez-la de son connecteur.

8 Maintenance de l'ordinateur

Il convient de procéder à une maintenance régulière pour assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur. Ce chapitre apporte des informations sur l'amélioration des performances de votre ordinateur à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque dur et le nettoyage de disque. Il fournit également des informations sur la mise à jour des logiciels et pilotes, des instructions sur le nettoyage de votre ordinateur et des conseils pour vos déplacements avec votre ordinateur.

Amélioration des performances

Chacun souhaite travailler avec un ordinateur rapide. En procédant régulièrement à des tâches de maintenance (à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque dur et le nettoyage de disque), vous pouvez améliorer considérablement les performances de votre ordinateur. Par ailleurs, après quelques années d'utilisation de votre ordinateur, vous pouvez envisager d'installer des disques durs de plus grande capacité et d'ajouter de la mémoire.

Manipulation des unités

Respectez les précautions suivantes lorsque vous manipulez des unités :

- Avant de retirer ou d'installer une unité, arrêtez l'ordinateur. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension, en veille ou en veille prolongée, mettez-le sous tension, puis arrêtez-le via le système d'exploitation.
- Avant de manipuler une unité, libérez-vous de l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte de l'unité.
- Ne touchez pas les broches des connecteurs d'une unité amovible ou de l'ordinateur.
- Ne forcez pas lors de l'insertion d'une unité dans un compartiment.
- Lorsque la batterie est la seule source d'alimentation, vérifiez qu'elle est suffisamment chargée avant d'écrire sur un support.
- Si vous devez envoyer une unité par la poste, emballez-la dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.
- Retirez le support d'une unité avant de retirer celle-ci de son compartiment, ou encore avant de la transporter, de l'envoyer ou de la stocker.
- Ne tapez pas sur le clavier de l'ordinateur et ne déplacez pas ce dernier pendant l'écriture d'un disque par une unité optique. Cette opération est sensible aux vibrations.
- Avant de déplacer un ordinateur branché sur un disque dur externe, passez en mode veille et attendez que l'écran s'éteigne ou débranchez correctement le disque dur externe.

Remplacement d'un disque dur

⚠ ATTENTION : Les unités sont des composants fragiles que vous devez manipuler avec soin. Évitez de la faire tomber ou de placer des objets dessus, ne projetez pas de liquide dessus et ne l'exposez pas à une humidité ou à des températures extrêmes. Reportez-vous à la section [Manipulation des unités à la page 54](#) pour connaître les précautions à respecter lorsque vous manipulez des unités.

ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Avant de retirer ou d'installer une unité, arrêtez l'ordinateur. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension, en veille ou en veille prolongée, mettez-le sous tension, puis arrêtez-le via le système d'exploitation.

Avant de retirer le disque dur :

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
4. Retournez l'ordinateur sur une surface plane.
5. Retirez la batterie de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait d'une batterie remplaçable par l'utilisateur à la page 45](#)).

Retirez le disque dur :

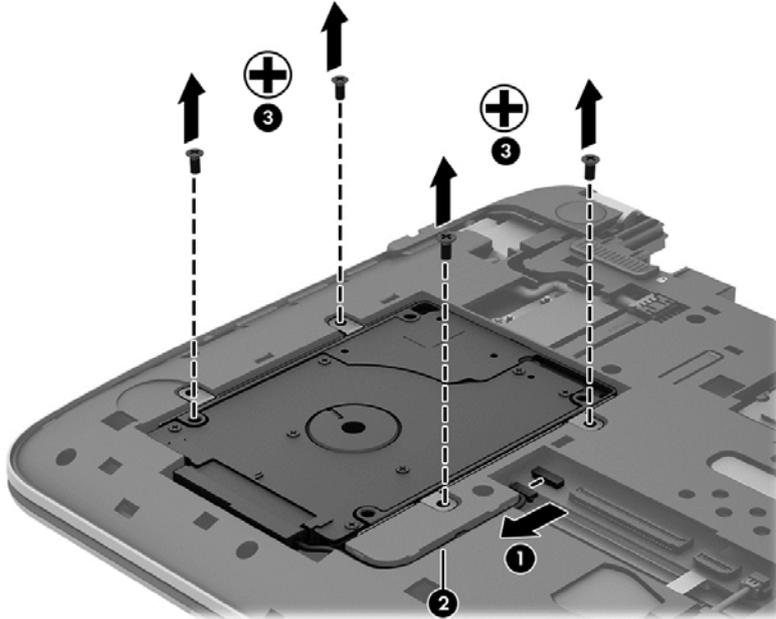
1. Soulevez et retirez le cache de service.



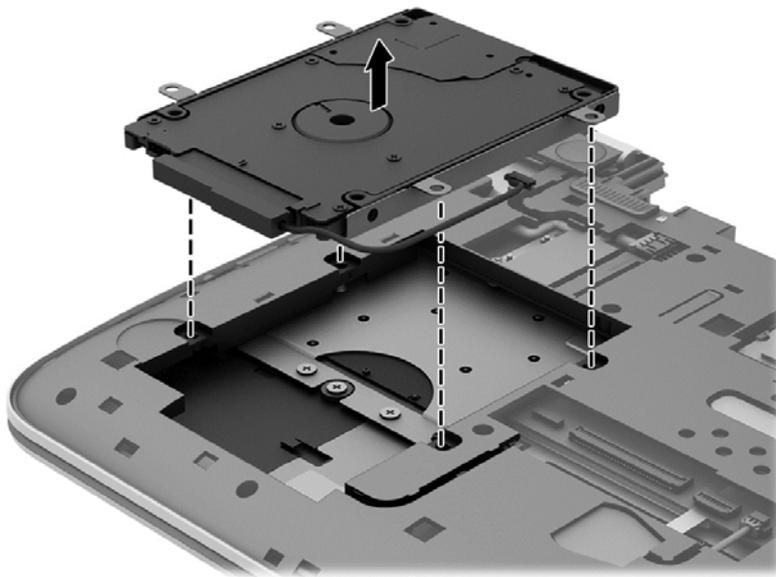
2. Déconnectez le câble du disque dur (1) de l'ordinateur.

REMARQUE : Pour éviter d'endommager le câble du disque dur, le câble passe sous l'enveloppe du câble du disque dur (2).

3. Retirez les 4 vis (3) du disque dur.



4. Retirez le disque dur de son compartiment.

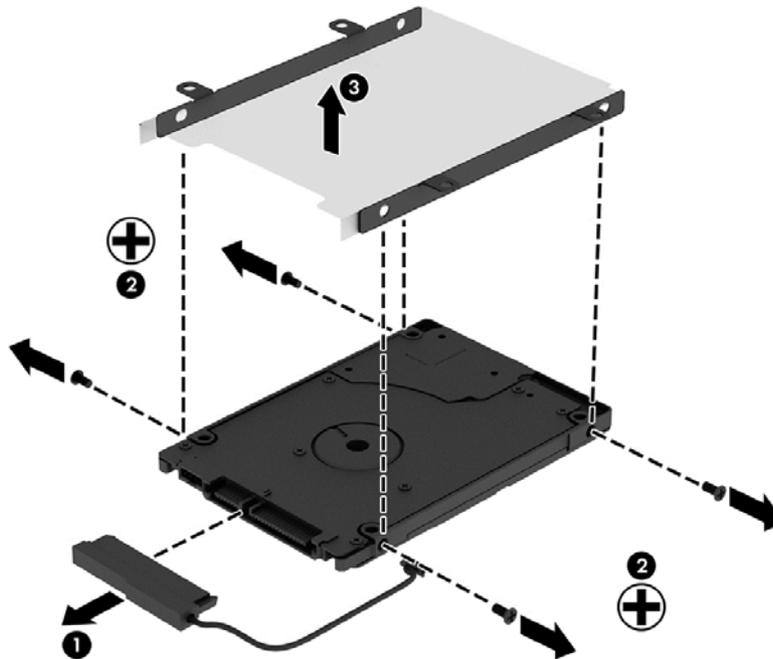


 **REMARQUE :** Après avoir retiré le disque dur de l'ordinateur, vous devez retirer le support du disque dur pour accéder au disque dur lui-même.

Retirez le support de disque dur :

1. Déconnectez le câble du disque dur (1).
2. Retirez les 4 vis (2) du disque dur.

3. Retirez le support du disque dur (3) du disque dur.



Pour installer un disque dur, suivez la procédure à l'envers.

Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains modèles uniquement)

HP 3D DriveGuard protège un disque dur en parquant l'unité et en interrompant les requêtes de données dans les circonstances suivantes :

- Vous faites tomber votre ordinateur.
- Vous déplacez l'ordinateur avec l'écran fermé lorsque le système fonctionne sur batterie.

Quelques instants après la survenue de l'un de ces événements, HP 3D DriveGuard rétablit le fonctionnement normal du disque dur.

 **REMARQUE :** En raison de l'absence de pièces mobiles dans les disques durs électroniques (SSD), la protection HP 3D DriveGuard est inutile avec ce type de disque.

 **REMARQUE :** Un disque dur placé dans le compartiment du disque dur principal ou dans le compartiment du disque dur secondaire est protégé par HP 3D DriveGuard. Il ne protège pas les unités installées dans un dispositif d'accueil en option ou connectées à un port USB.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP 3D DriveGuard.

Identification de l'état de HP 3D DriveGuard

Le voyant du disque dur sur l'ordinateur change de couleur pour indiquer que l'unité est parquée dans le compartiment du disque dur principal et/ou dans le compartiment du disque dur secondaire (certains modèles uniquement). Pour déterminer si une unité est actuellement protégée ou parquée,

reportez-vous à l'icône située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, ou au Centre de mobilité :

- Si le logiciel protège activement l'unité, une coche verte  est superposée sur l'icône.
- Si le logiciel est désactivé, un symbole rouge  est superposé sur l'icône.
- Si le logiciel a parqué l'unité en raison d'un choc, un cône orange  est superposé sur l'icône.

Utilisation du défracteur de disque

Au fur et à mesure de l'utilisation de l'ordinateur, les fichiers sur le disque dur se fragmentent. Un disque dur fragmenté signifie que les données ne sont pas contiguës (séquentielles). Par conséquent, le disque est sollicité plus fortement pour rechercher les fichiers, ce qui ralentit l'ordinateur. Le défracteur de disque rassemble (ou réorganise physiquement) les fichiers et les dossiers fragmentés sur le disque dur afin d'améliorer son fonctionnement.



REMARQUE : Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défracteur de disque dur sur les disques durs électroniques.

Une fois que vous l'avez lancé, il fonctionne de façon autonome. Toutefois, selon la taille de votre disque dur et le nombre de fichiers fragmentés, cette opération peut durer plus d'une heure.

HP vous recommande de défracter votre disque dur au moins une fois par mois. Vous pouvez définir le défracteur de disque pour qu'il s'exécute tous les mois, mais vous pouvez défracter manuellement votre disque dur à tout moment.

Pour exécuter le défracteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur.
2. Depuis l'écran d'accueil, tapez `d`, puis tapez `disque` dans la zone de recherche. Sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Défracter et optimiser vos disques**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide du défracteur de disque.

Utilisation du nettoyage de disque

Le nettoyage de disque recherche sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Pour exécuter le nettoyage de disque :

1. Depuis l'écran d'accueil, tapez `d`, puis tapez `disque` dans la zone de recherche. Sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Libérer de l'espace disque en supprimant les fichiers inutiles**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ajout de mémoire peut contribuer à améliorer les performances de votre ordinateur. Votre ordinateur peut être comparé à votre bureau. Le disque dur correspond à l'armoire de classement où vous rangez votre travail et la mémoire correspond à la table sur laquelle vous travaillez. Lorsque la mémoire devient insuffisante pour supporter tout votre travail, à l'image d'une table croulant sous les

documents, votre productivité ralentit. Pour améliorer les performances, une solution efficace consiste à augmenter la quantité de mémoire installée dans votre ordinateur.

L'ordinateur est doté d'un connecteur de module mémoire. Le connecteur de module mémoire est situé sous l'ordinateur, sous le cache de service. Vous pouvez augmenter la capacité de mémoire de l'ordinateur en mettant à niveau le module mémoire existant.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.

⚠ ATTENTION : Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant toute manipulation, touchez un objet métallique relié à la terre pour éliminer l'électricité statique que vous pouvez avoir accumulée.

Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

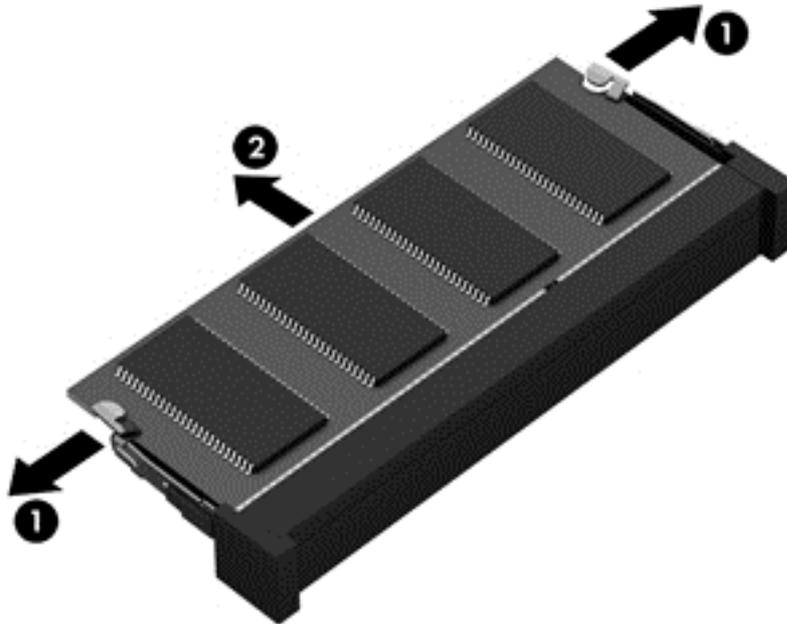
Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite via le système d'exploitation.

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
4. Retournez l'ordinateur sur une surface plane.
5. Retirez la batterie de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait d'une batterie remplaçable par l'utilisateur à la page 45](#)).
6. Retirez le cache de service de l'ordinateur.
7. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module mémoire existant :
 - a. Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.
Le module mémoire se soulève.

- b. Saisissez le module mémoire **(2)** par ses bords, puis extrayez-le délicatement de son connecteur.

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.



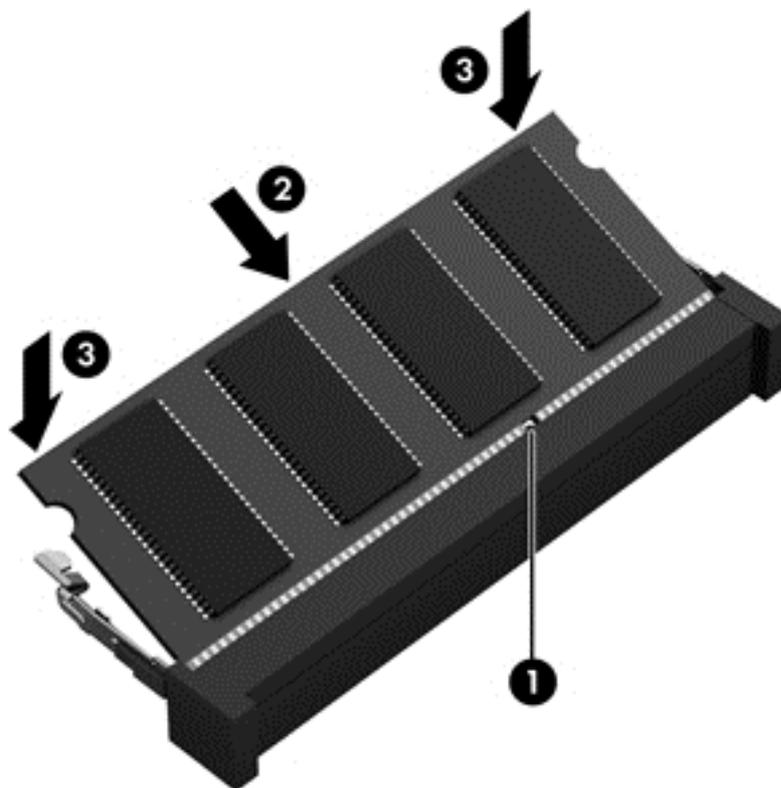
📄 REMARQUE : Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

8. Insérez un nouveau module mémoire :

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.

- Alignez le bord à encoche **(1)** du module mémoire sur le taquet de son connecteur.
- Orientez le module selon un angle de 45 degrés par rapport à la surface du compartiment du module mémoire, puis insérez-le dans le connecteur du module mémoire **(2)** jusqu'à ce qu'il soit en place.
- Appuyez délicatement sur le module mémoire **(3)**, en appliquant la même force sur ses bords gauche et droit, jusqu'à l'enclenchement des loquets de retenue.

⚠ ATTENTION : Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



9. Remettez en place le cache de service.
10. Remettez en place la batterie
11. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation externe et les périphériques externes.
12. Mettez l'ordinateur sous tension.

Mise à jour des logiciels et pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes avec les versions les plus récentes. Les mises à jour peuvent permettre de résoudre des problèmes et ajoutent de nouvelles fonctions et options à votre ordinateur. La technologie ne cesse d'évoluer ; la mise à jour des logiciels et pilotes permet donc à votre ordinateur d'exécuter les toutes dernières technologies disponibles. Par exemple, des composants graphiques anciens peuvent s'avérer incompatibles avec les tout derniers logiciels de jeu. Sans les derniers pilotes, vous ne serez pas en mesure de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions des logiciels et pilotes HP. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Nettoyage de votre ordinateur

Utilisez les produits suivants pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur :

- Chlorure d'ammonium diméthylbenzylique en solution à 0,3 % maximum (par exemple, des lingettes jetables, commercialisées sous diverses marques)
- Liquide nettoyant pour vitres sans alcool
- Eau savonneuse
- Chiffon microfibre sec ou peau de chamois (chiffon antistatique non gras)
- Lingettes antistatiques

⚠ ATTENTION : Évitez les solvants forts susceptibles d'endommager de manière permanente votre ordinateur. Si vous n'êtes pas sûr qu'un produit de nettoyage est adapté à votre ordinateur, vérifiez que l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarbonés sont absents de sa composition.

Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, peuvent rayer l'ordinateur. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

Procédures de nettoyage

Pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur, suivez les instructions de cette section.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas l'ordinateur lorsqu'il est sous tension.

Mettez l'ordinateur hors tension.

Débranchez l'alimentation externe.

Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.

⚠ ATTENTION : Pour ne pas endommager les composants internes, ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface de l'ordinateur. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.

Nettoyage de l'écran (ordinateurs tout-en-un ou ordinateurs portables)

Essayez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres *sans alcool*. Assurez-vous que l'écran est sec avant de refermer l'ordinateur.

Nettoyage du capot ou des parties latérales

Pour nettoyer et désinfecter le capot ou les parties latérales, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.



REMARQUE : Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris



AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.



ATTENTION : Pour ne pas endommager les composants internes, évitez toute infiltration de liquide entre les touches.

- Pour nettoyer le pavé tactile, le clavier ou la souris, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifiée avec une des solutions nettoyantes répertoriée précédemment, ou utilisez une lingette jetable destinée à cet usage.
- Pour éviter que les touches deviennent collantes et pour éliminer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

Déplacement avec votre ordinateur ou transport

Si vous devez vous déplacer avec votre ordinateur ou le transporter, vous trouverez ci-dessous quelques conseils pour protéger votre équipement.

- Préparez votre ordinateur avant de le déplacer ou de le transporter :
 - Sauvegardez vos données sur une unité externe.
 - Retirez tous les disques et toutes les cartes multimédia externes de l'ordinateur.
 - Désactivez et déconnectez tous les périphériques externes.
 - Arrêtez l'ordinateur.
- Emportez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main ; ne l'enregistrez pas en soute.



ATTENTION : Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

- Si vous envisagez d'utiliser votre ordinateur en vol, écoutez les annonces indiquant à quel moment vous êtes autorisés à le faire. L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si vous devez expédier l'ordinateur ou une unité par la poste, emballez-les dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».

- Si l'ordinateur est équipé d'un périphérique sans fil, l'utilisation de ce dernier peut être limitée dans certains environnements. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique particulier, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.
- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
 - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
 - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.

 **AVERTISSEMENT !** Afin de réduire le risque de choc électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.

9 Protection de votre ordinateur et de vos informations

La sécurité de l'ordinateur est indispensable pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données. Les solutions de sécurité standard fournies par le système d'exploitation Windows, les applications HP, l'utilitaire non-Windows Setup Utility (BIOS) et d'autres logiciels tiers peuvent vous aider à protéger votre ordinateur contre un large éventail de risques, notamment les virus, les vers et d'autres types de codes malveillants.

 **IMPORTANT :** Certaines fonctions de sécurité répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Risque pour l'ordinateur	Fonction de sécurité
Utilisation non autorisée de l'ordinateur	Mot de passe de mise sous tension
Virus informatiques	Logiciel antivirus
Accès non autorisé aux données	Logiciel de pare-feu
Accès non autorisé aux paramètres de Setup Utility (BIOS) et autres informations d'identification du système	Mot de passe administrateur
Menaces actuelles ou futures contre l'ordinateur	Mises à jour logicielles
Accès non autorisé à un compte utilisateur Windows	Mot de passe utilisateur
Retrait non autorisé de l'ordinateur	Verrou du câble antivol

Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères utilisés pour protéger les informations contenues sur votre ordinateur et sécuriser les transactions en ligne. Plusieurs types de mots de passe peuvent être définis. Par exemple, lorsque vous configurez votre ordinateur pour la première fois, vous êtes invité à créer un mot de passe utilisateur pour protéger votre ordinateur. Des mots de passe supplémentaires peuvent être définis dans Windows ou dans HP Setup Utility (BIOS) qui est préinstallé sur l'ordinateur.

Vous trouverez peut-être pratique d'utiliser le même mot de passe pour une fonction de Setup Utility (BIOS) et pour une fonction de sécurité Windows.

Utilisez les conseils suivants pour la création et l'enregistrement des mots de passe :

- Pour réduire le risque de blocage de l'ordinateur, notez chaque mot de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Ne les stockez pas dans un fichier sur l'ordinateur.
- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le logiciel.
- Changez vos mots de passe au moins tous les trois mois.

- Le mot de passe idéal est long et possède des lettres, signes de ponctuation, symboles et chiffres.
- Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez vos fichiers, supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.

Pour plus d'informations sur les mots de passe Windows, tels que les mots de passe pour écran de veille, dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

Définition de mots de passe Windows

Mot de passe	Fonction
Mot de passe utilisateur	Protège l'accès à un compte utilisateur Windows.
Mot de passe administrateur	Protège l'accès au niveau administrateur au contenu de l'ordinateur. REMARQUE : Ce mot de passe ne peut pas être utilisé pour accéder au contenu de Setup Utility (BIOS).

Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur	<ul style="list-style-type: none"> • Doit être entré chaque fois que vous accédez à Setup Utility (BIOS). • Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, vous ne pouvez pas accéder à Setup Utility (BIOS). <p>REMARQUE : Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe de mise sous tension.</p> <p>REMARQUE : Votre mot de passe administrateur n'est pas interchangeable avec un mot de passe administrateur défini dans Windows. Il ne s'affiche pas lorsque vous le définissez, le saisissez, le modifiez ou le supprimez.</p> <p>REMARQUE : Si vous entrez votre mot de passe de mise sous tension lors de la première vérification du mot de passe, vous devez entrer le mot de passe administrateur pour accéder à Setup Utility (BIOS).</p>
Mot de passe de mise sous tension	<ul style="list-style-type: none"> • Vous devez l'entrer chaque fois que vous mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur. • Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas mettre sous tension ou redémarrer l'ordinateur. <p>REMARQUE : Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe de mise sous tension.</p> <p>REMARQUE : Le mot de passe de mise sous tension ne s'affiche pas lorsqu'il est défini, entré, modifié ou supprimé.</p>

Pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe administrateur ou de mise sous tension dans Setup Utility (BIOS) :

1. Pour démarrer Setup Utility (BIOS), démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f10**.
2. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité), puis suivez les instructions à l'écran.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à des virus informatiques, logiciels espions et autres menaces en ligne. Pour protéger votre ordinateur, un logiciel de sécurité sur Internet comprenant un antivirus et des fonctions de pare-feu peut être installé sur votre ordinateur en version d'essai. Le logiciel de sécurité doit être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés et les autres risques de sécurité. Il est vivement recommandé de mettre à niveau la version d'évaluation du logiciel ou d'acheter le logiciel de votre choix afin de protéger entièrement l'ordinateur.

Utilisation d'un logiciel antivirus

Les virus informatiques peuvent désactiver les applications, les utilitaires ou le système d'exploitation, ou les empêcher de fonctionner normalement. Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils peuvent réparer les dégâts occasionnés.

Les logiciels antivirus doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Un logiciel antivirus peut être préinstallé sur votre ordinateur. Il est vivement recommandé d'utiliser le logiciel antivirus de votre choix pour protéger complètement l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Un pare-feu peut être un logiciel que vous installez sur l'ordinateur et/ou sur un réseau ou une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

Installation de mises à jour logicielles

Les logiciels HP, Microsoft Windows et tiers installés sur votre ordinateur doivent être régulièrement mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à jour des logiciels et pilotes à la page 61](#).

Installation de mises à jour de sécurité critiques

HP vous recommande de mettre régulièrement à jour les logiciels et pilotes préinstallés sur votre ordinateur. Accédez à la page <http://www.hp.com/go/contactHP> pour télécharger les dernières versions. Sur cette page, vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Si vous avez installé des logiciels tiers après l'achat de votre ordinateur, mettez-les régulièrement à jour. Les éditeurs de logiciels fournissent des mises à jour de leurs produits pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances.

Installation des mises à jour des logiciels HP et tiers

HP vous recommande de mettre régulièrement à jour les logiciels et pilotes préinstallés sur votre ordinateur. Accédez à la page <http://www.hp.com/go/contactHP> pour télécharger les dernières versions. Sur cette page, vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Si vous avez installé des logiciels tiers après l'achat de votre ordinateur, mettez-les régulièrement à jour. Les éditeurs de logiciels fournissent des mises à jour de leurs produits pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances.

Protection de votre réseau sans fil

Lorsque vous configurez votre réseau sans fil, activez toujours les fonctions de sécurité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Protection de votre réseau WLAN à la page 18](#).

Sauvegarde des applications logicielles et des données

Sauvegardez régulièrement vos applications logicielles et vos données pour éviter toute perte ou altération permanente suite à une attaque de virus ou à une panne logicielle ou matérielle. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 73](#).

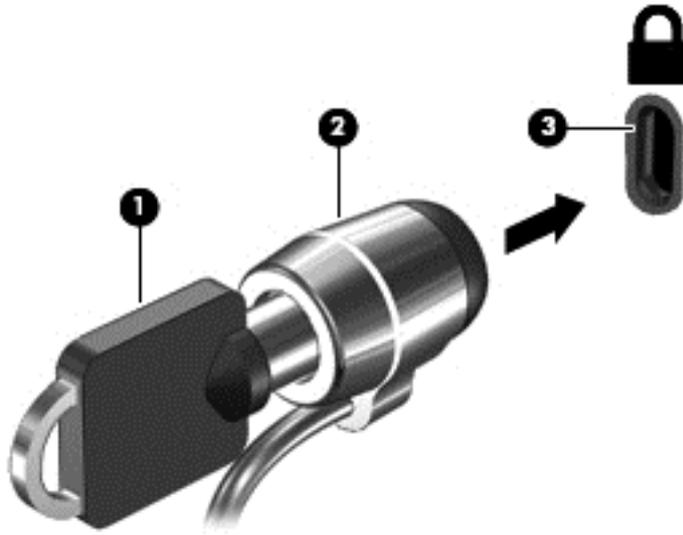
Utilisation d'un verrou antivol en option

Un verrou antivol (vendu séparément) possède un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit. Les verrous antivol constituent une méthode parmi d'autres que vous pouvez utiliser dans le cadre d'une solution de sécurité complète afin d'optimiser votre protection contre le vol.

L'emplacement pour câble antivol de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section. Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) pour connaître la position de l'emplacement pour câble antivol sur votre ordinateur.

1. Enroulez le verrou antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé (1) dans le verrou antivol (2).

3. Insérez le verrou antivol dans l'emplacement qui lui est réservé sur l'ordinateur (3), puis verrouillez-le à l'aide de la clé.



4. Retirez la clé et conservez-la en lieu sûr.

10 Utilisation de l'utilitaire Setup Utility (BIOS) et du diagnostic matériel de PC HP (UEFI)

L'utilitaire Setup Utility, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Setup Utility (BIOS) inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

Démarrage de Setup Utility (BIOS)

Pour démarrer Setup Utility (BIOS), démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f10**.

Des informations sur la navigation dans Setup Utility (BIOS) s'affichent en bas de l'écran.



REMARQUE : Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

Mise à jour du BIOS

Des mises à jour du BIOS peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si les mises à jour du BIOS disponibles sont ultérieures aux versions du BIOS actuellement installées sur l'ordinateur, vous devez connaître la version actuelle du BIOS système.

Vous pouvez afficher des informations sur la version du BIOS (appelé également *date ROM* et *BIOS système*) en appuyant sur **fn+echap** (si vous êtes déjà dans Windows) ou en utilisant Setup Utility (BIOS).

1. Démarrez Setup Utility (BIOS) (reportez-vous à la section [Démarrage de Setup Utility \(BIOS\) à la page 70](#)).
2. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal).
3. Pour quitter Setup Utility (BIOS) sans enregistrer vos modifications, utilisez les touches de direction pour sélectionner **Exit** (Quitter), sélectionnez **Exit Discarding Changes** (Quitter en ignorant les modifications), puis appuyez sur la touche **entrée**.
4. Cliquez sur **Oui**.

Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un dispositif d'accueil en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.

Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille.

Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
2. Sélectionnez **Updates and tune-ups** (Optimisations et mises à jour), puis cliquez sur **Vérifiez maintenant si des mises à jour HP doivent être effectuées**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
 - a. Identifiez la mise à jour du BIOS la plus récente et comparez-la à la version du BIOS actuellement installée sur l'ordinateur. Si la mise à jour est plus récente que votre BIOS, notez la date, le nom et d'autres informations. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.

Si la mise à jour est plus récente que votre BIOS, notez le chemin d'accès de la mise à jour téléchargée sur votre disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

 **REMARQUE :** Si vous connectez votre ordinateur à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Une fois le téléchargement terminé, suivez les instructions à l'écran. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `e`, puis sélectionnez **Explorateur de fichiers**.
2. Cliquez sur la désignation du disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est `.exe` (par exemple, *nomfichier.exe*).

L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de diagnostic matériel de PC HP vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles à partir des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

Pour démarrer l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f2**.

Le BIOS recherche les outils de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à trois emplacements dans l'ordre suivant :

- a. Unité USB connectée

 **REMARQUE :** Pour télécharger l'outil de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB à la page 72](#).

- b. Disque dur
- c. BIOS

2. Cliquez sur le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez sur la touche **echap**.

Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB

 **REMARQUE :** Les instructions de téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sont uniquement fournies en anglais.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com>.
2. Cliquez sur **Support et pilotes**, puis cliquez sur l'onglet **Pilotes et logiciels**.
3. Entrez le nom du produit dans la zone de texte, puis cliquez sur **Rechercher**.
4. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
5. Dans la section **Diagnostic**, cliquez sur **HP UEFI Support Environment**.

–ou–

Cliquez sur **Télécharger**, puis sélectionnez **Exécuter**.

11 Sauvegarde, restauration et récupération

Votre ordinateur comprend des outils HP et Windows pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin. Ces outils vous permettent de rétablir le bon fonctionnement de votre ordinateur ou même de le restaurer à son état d'origine, le tout très simplement.

Ce chapitre couvre les processus suivants :

- Création de supports de restauration et de sauvegardes
- Restauration de votre système

 **REMARQUE :** Ce chapitre présente un aperçu des options de sauvegarde, de restauration et de récupération. Pour plus d'informations sur les outils fournis, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Création de supports de restauration et de sauvegardes

Lorsque vous effectuez une restauration après une panne système, vous pouvez rétablir toutes les données de la dernière sauvegarde.

1. Après avoir installé l'ordinateur, créez un support HP Recovery. Cette étape crée une sauvegarde de la partition HP Recovery sur l'ordinateur. La sauvegarde peut être utilisée pour réinstaller le système d'exploitation d'origine en cas de corruption ou de remplacement du disque dur.

Le support HP Recovery que vous créez vous offre les options de restauration suivantes :

- Restauration du système : réinstalle le système d'exploitation d'origine et les logiciels installés en usine.
- Restauration d'image réduite : réinstalle le système d'exploitation et tous les pilotes et logiciels liés au matériel, mais pas les autres applications logicielles.
- Réinitialisation des paramètres d'usine : restaure l'ordinateur à son état d'origine en supprimant toutes les données du disque dur et en recréant les partitions. Ensuite, le système d'exploitation et les logiciels installés en usine sont réinstallés.

Reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 74](#).

2. Lorsque vous ajoutez du matériel et des logiciels, créez des points de restauration. Un point de restauration système est un instantané de certains contenus du disque dur, enregistré par la fonction Restauration du système de Windows, à un moment spécifique. Un point de restauration système contient des informations utilisées par Windows, telles que les paramètres du registre. Windows crée automatiquement un point de restauration système au cours des mises à jour Windows et d'autres opérations de maintenance système (telles que les mises à jour logicielles, les analyses de sécurité ou les diagnostics système). Vous avez également la possibilité de créer manuellement un point de restauration système à tout moment. Pour plus d'informations et d'instructions sur la création de points de restauration système spécifiques, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.
3. Lorsque vous ajoutez des photos, de la vidéo, de la musique et d'autres fichiers personnels, créez une sauvegarde de vos données personnelles. La fonction Historique des fichiers de Windows permet de sauvegarder de façon régulière et automatique les bibliothèques, le bureau, les contacts et les favoris Windows. Si vous supprimez accidentellement des fichiers de votre disque dur et qu'ils ne peuvent plus être récupérés dans la Corbeille ou si des fichiers sont corrompus, vous pouvez restaurer les fichiers sauvegardés avec la fonction Historique des fichiers. La restauration de fichiers s'avère également utile si vous choisissez de réinitialiser l'ordinateur en réinstallant Windows ou de restaurer le système avec HP Recovery Manager.



REMARQUE : La fonction Historique des fichiers n'est pas activée par défaut ; vous devez la sélectionner.

Pour plus d'informations et d'instructions sur l'activation de la fonction Historique des fichiers de Windows, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Création des supports HP Recovery

HP Recovery Manager est un logiciel qui permet de créer un support de restauration une fois l'installation de l'ordinateur terminée. Avec ce support, vous pouvez effectuer une restauration du système en cas de corruption du disque dur. La restauration du système réinstalle le système d'exploitation d'origine et les logiciels installés en usine, puis configure les paramètres des logiciels. Le support HP Recovery peut également être utilisé pour personnaliser le système ou restaurer l'image d'usine lorsque vous remplacez le disque dur.

- Un seul jeu de supports HP Recovery peut être créé. Manipulez ces outils de restauration avec précaution et conservez-les en lieu sûr.
- HP Recovery Manager examine l'ordinateur et détermine la capacité de stockage requise pour l'unité flash USB vierge ou le nombre de DVD vierges nécessaires.
- Pour créer des disques de restauration, votre ordinateur doit être équipé d'une unité optique capable de graver des DVD. Vous devez utiliser uniquement des disques vierges DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche haute qualité. N'utilisez pas de disques réinscriptibles, tels que des CD±RW, des DVD±RW, des DVD±RW double couche ou des BD-RE (Blu-ray réinscriptibles) ; ils sont incompatibles avec le logiciel HP Recovery Manager. Vous pouvez également utiliser une unité flash USB vierge haute qualité.
- Si vous souhaitez créer un support de restauration sur DVD alors que votre ordinateur ne possède aucune unité optique capable de graver des DVD, vous pouvez utiliser une unité optique externe (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez obtenir des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être directement connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).

- L'ordinateur doit être connecté au secteur avant de commencer la création du support de restauration.
- Cette procédure peut durer une heure ou plus. Elle ne doit pas être interrompue.
- Si nécessaire, vous pouvez quitter le logiciel avant d'avoir fini de créer tous les DVD de restauration. HP Recovery Manager finit alors la gravure en cours. À l'ouverture suivante de HP Recovery Manager, vous êtes invité à continuer et les disques restants sont gravés.

Pour créer un support HP Recovery :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Création du support de restauration**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si vous devez restaurer le système, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 78](#).

Restauration

Plusieurs options permettent de restaurer votre système. Choisissez la méthode la mieux adaptée à votre situation et à votre niveau de compétence :

- Si vous souhaitez restaurer vos données et fichiers personnels à partir des sauvegardes que vous avez créées, vous pouvez utiliser la fonction Historique des fichiers de Windows. Pour plus d'informations et d'instructions sur l'utilisation de la fonction Historique des fichiers, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez `a`, puis sélectionnez **Aide et support**.
- Si vous souhaitez corriger un problème lié à une application ou un pilote préinstallé, utilisez l'option Réinstallation de pilotes et d'applications de HP Recovery Manager pour réinstaller chaque application ou pilote.

Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, sélectionnez **HP Recovery Manager**, sélectionnez **Réinstallation de pilotes et d'applications**, puis suivez les instructions à l'écran.

- Si vous souhaitez restaurer le système à un état antérieur sans perdre de données personnelles, la fonction Restauration du système de Windows peut s'avérer utile. Elle vous permet de restaurer sans toutes les exigences de l'option Actualiser de Windows ou d'une réinstallation. Windows crée automatiquement des points de restauration système au cours des mises à jour Windows et d'autres opérations de maintenance système. Même si vous ne créez pas manuellement de point de restauration, vous pouvez restaurer le système à un point de restauration créé automatiquement. Pour plus d'informations et d'instructions sur l'utilisation de la fonction Historique des fichiers de Windows, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez `a`, puis sélectionnez **Aide et support**.
- Si vous souhaitez restaurer rapidement et facilement le système sans perdre vos données personnelles, paramètres ou applications préinstallées sur votre ordinateur ou achetées dans Windows Store, envisagez d'utiliser l'option Actualiser de Windows. Aucune sauvegarde des données sur une autre unité n'est nécessaire. Reportez-vous à la section [Utilisation de l'option Actualiser de Windows pour une restauration rapide et facile à la page 77](#).
- Si vous souhaitez restaurer votre ordinateur à son état d'origine, Windows offre une méthode facile permettant de supprimer l'ensemble des données personnelles, applications et paramètres, puis de réinstaller Windows.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Suppression de tout le contenu et réinstallation de Windows à la page 77](#).

- Si vous souhaitez réinitialiser votre ordinateur à l'aide d'une image réduite, vous pouvez choisir l'option HP Restauration d'image réduite dans la partition HP Recovery (certains modèles uniquement) ou le support HP Recovery. La restauration d'image réduite installe uniquement les pilotes et applications d'activation du matériel. D'autres applications fournies dans l'image peuvent être installées par le biais de l'option Réinstallation de pilotes et d'applications de HP Recovery Manager.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 78](#).

- Si vous voulez restaurer le partitionnement et le contenu d'origine de l'ordinateur, vous pouvez choisir l'option Restauration système dans la partition HP Recovery (certains modèles uniquement) ou utiliser le support HP Recovery que vous avez créé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 78](#). Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 74](#).
- Si vous avez remplacé le disque dur, vous pouvez utiliser l'option Réinitialisation des paramètres d'usine du support HP Recovery pour restaurer l'image d'usine sur le disque de remplacement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 78](#).
- Si vous souhaitez supprimer la partition de restauration pour libérer de l'espace sur le disque dur, HP Recovery Manager offre l'option Suppression de la partition de restauration.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Suppression de la partition HP Recovery à la page 80](#).

Utilisation de l'option Actualiser de Windows pour une restauration rapide et facile

Lorsque votre ordinateur ne fonctionne pas correctement et présente de l'instabilité, l'option Réactualiser de Windows vous permet de repartir sur de nouvelles bases tout en conservant les éléments qui sont importants pour vous.

-
-  **IMPORTANT :** L'option Réactualiser supprime les applications traditionnelles qui n'étaient pas préinstallées sur le système. Toutes les applications Windows 8 préinstallées sur votre ordinateur et celles qui ont été achetées sur le Windows Store seront enregistrées.
-  **REMARQUE :** Au cours de la réactualisation, la liste des applications traditionnelles supprimées est enregistrée pour vous permettre de vérifier rapidement ce que vous aurez à réinstaller. Pour des instructions sur la réinstallation des applications traditionnelles, reportez-vous à Aide et Support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.
-  **REMARQUE :** Vous serez peut-être invité à donner votre accord ou à saisir votre mot de passe pendant ce processus. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.
-

Pour lancer l'option Actualiser :

1. Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher la barre des icônes.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Changer les paramètres du PC** dans le coin inférieur droit de l'écran, puis sélectionnez **Général** dans l'écran des paramètres de l'ordinateur.
4. Faites défiler les options disponibles à droite pour afficher **Actualiser votre PC sans affecter vos fichiers**.
5. Sous **Actualiser votre PC sans affecter vos fichiers**, sélectionnez **Commencer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Suppression de tout le contenu et réinstallation de Windows

Vous aimeriez pouvoir effectuer un reformatage détaillé de votre ordinateur ou supprimer des données personnelles avant de donner ou recycler votre ordinateur. Le processus décrit dans cette section permet de restaurer rapidement et simplement votre ordinateur à son état d'origine. Cette option supprime l'ensemble des données, applications et paramètres personnels de votre ordinateur et réinstalle Windows.

-
-  **IMPORTANT :** Cette option ne fournit pas de sauvegarde de vos données. Avant de l'utiliser, sauvegardez toutes les données personnelles que vous souhaitez conserver.
-

Vous pouvez lancer cette option à l'aide de la touche **f11** ou à partir de l'écran d'accueil.

Pour utiliser la touche **f11** :

1. Appuyez sur la touche **f11** au moment de l'amorçage de l'ordinateur.
—ou—
Appuyez sur la touche **f11** et maintenez-la enfoncée pendant que vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.
2. Choisissez la disposition de votre clavier.

3. Sélectionnez **Résoudre les problèmes** dans le menu des options d'amorçage.
4. Sélectionnez **Réinitialiser votre PC**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour utiliser l'écran d'accueil :

1. Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher la barre des icônes.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Changer les paramètres du PC** dans le coin inférieur droit de l'écran, puis sélectionnez **Général** dans l'écran des paramètres de l'ordinateur.
4. Faites défiler les options disponibles à droite pour afficher **Tout supprimer et réinstaller Windows**.
5. Sous **Tout supprimer et réinstaller Windows**, sélectionnez **Démarrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Restauration à l'aide de HP Recovery Manager

HP Recovery Manager vous permet de restaurer l'ordinateur à son état d'origine à l'aide du support HP Recovery que vous avez créé ou à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles uniquement). Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 74](#).

À l'aide du support HP Recovery, vous pouvez choisir parmi les options de restauration suivantes :

- Restauration du système : réinstalle le système d'exploitation d'origine, puis configure les paramètres des logiciels installés en usine.
- Restauration d'image réduite (certains modèles uniquement) : réinstalle le système d'exploitation et tous les pilotes et logiciels liés au matériel, mais pas les autres applications logicielles.
- Réinitialisation des paramètres d'usine : restaure l'ordinateur à son état d'origine en supprimant toutes les données du disque dur et en recréant les partitions. Ensuite, le système d'exploitation et les logiciels installés en usine sont réinstallés.

La partition HP Recovery (certains modèles uniquement) permet d'effectuer une restauration système et une restauration d'image réduite.

Ce que vous devez savoir

- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels installés en usine. Pour les logiciels non fournis avec cet ordinateur, vous devez les télécharger sur le site Web de l'éditeur ou les réinstaller à l'aide du support fourni par l'éditeur.
- En cas de problème informatique, la restauration avec HP Recovery Manager doit être utilisée en dernier recours.
- Le support HP Recovery doit être utilisé en cas de défaillance du disque dur. Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 74](#).
- Pour les options Réinitialisation des paramètres d'usine, vous devez utiliser le support HP Recovery. Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 74](#).
- Si le support HP Recovery ne fonctionne pas, vous pouvez obtenir un support de restauration pour votre système sur le site Web HP. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page

<http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.



IMPORTANT : HP Recovery Manager ne fournit pas automatiquement de sauvegarde de vos données personnelles. Avant de commencer la restauration, sauvegardez toutes les données personnelles que vous souhaitez conserver.

Utilisation de la partition HP Recovery (certains modèles uniquement)

La partition HP Recovery (certains modèles uniquement) vous permet d'effectuer une restauration du système ou d'une image réduite sans utiliser de disques de restauration ou d'unité flash USB de restauration. Ce type de restauration peut uniquement être utilisé si le disque dur fonctionne encore.

Pour démarrer HP Recovery Manager à partir de la partition HP Recovery :

1. Appuyez sur la touche **f11** au moment de l'amorçage de l'ordinateur.
–ou–
Appuyez sur la touche **f11** et maintenez-la enfoncée pendant que vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.
2. Choisissez la disposition de votre clavier.
3. Sélectionnez **Résoudre les problèmes** dans le menu des options d'amorçage.
4. Sélectionnez **Recovery Manager** et suivez les instructions à l'écran.

Utilisation du support HP Recovery pour la restauration

Vous pouvez utiliser le support HP Recovery pour restaurer le système d'origine. Cette méthode peut être utilisée si votre système ne possède pas de partition HP Recovery ou en cas de défaillance du disque dur.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque HP Recovery que vous avez créé dans l'unité optique de votre ordinateur ou dans une unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

–ou–

Insérez l'unité flash USB HP Recovery que vous avez créée dans un port USB de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.



REMARQUE : Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, modifiez l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur à la page 79](#).

3. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Si l'ordinateur ne redémarre pas dans HP Recovery Manager, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur, à savoir l'ordre des périphériques répertoriés dans le BIOS suivi par l'ordinateur au moment du démarrage. Vous pouvez, par exemple, sélectionner une unité optique ou une unité flash USB.

Pour modifier l'ordre d'amorçage :

1. Insérez le support HP Recovery que vous avez créé.
2. Redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash USB à partir de laquelle effectuer l'amorçage.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Suppression de la partition HP Recovery

Le logiciel HP Recovery Manager vous permet de supprimer la partition HP Recovery pour libérer de l'espace sur le disque dur.



IMPORTANT : Après avoir supprimé la partition HP Recovery, vous ne pouvez plus utiliser l'option Réactualiser de Windows, l'option de Windows permettant de supprimer tout et de réinstaller Windows ou l'option HP Recovery Manager. Ainsi, avant de retirer la partition de récupération, créez le support HP Recovery ; reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 74](#).

Suivez ces étapes pour supprimer la partition HP Recovery :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Suppression de la partition de restauration**, puis suivez les instructions à l'écran.

12 Caractéristiques techniques

Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques ci-dessous. La tension et l'intensité de fonctionnement varient selon la plate-forme.

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	19,5 V cc @ 3,33 A - 65 W
Connexion CC pour alimentation externe HP	
	

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

13 Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques. Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre, puis retirez le cache.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez-vous de l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte du composant.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

Pour plus d'informations sur l'électricité statique ou le retrait et l'installation des composants, contactez le support.

Index

A

activités amusantes à réaliser 1
actualiser
ordinateur 75
restauration 75
Windows 77
adaptateur secteur 5
adaptateur secteur, test 49
alimentation
batterie 45
alimentation, identification des voyants 6, 9
alimentation par batterie 45
alimentation secteur externe, utilisation 48
antennes WLAN, identification 7
arrêt 50

B

balayage à partir du bord droit 38
balayage à partir du bord gauche 38
batterie
décharge 46
mise au rebut 47
niveaux bas de batterie 46
remplacement 48
stockage 47
batterie, loquet de dégagement 12
BIOS
identification de la version 70
mise à jour 70
téléchargement d'une mise à jour 71
Bluetooth, étiquette 14
bouton des périphériques sans fil 15
boutons
alimentation 10
droit du pavé tactile 8
gauche du pavé tactile 8

C

câble antivol, identification du connecteur 6
câbles
USB 52
câble USB, connexion 52
cache de la batterie, identification 12
carte mémoire
insertion 52
casque, connexion 23
commandes des périphériques sans fil
bouton 15
système d'exploitation 15
Wireless Assistant, logiciel 15
concentrateurs 51
concentrateurs USB 51
configuration des fonctions audio d'un périphérique HDMI 27
conformité, informations
étiquette de conformité 14
périphériques sans fil, étiquettes de certification 14
connecteur d'alimentation 5
connecteur d'alimentation, identification 5
connecteurs
câble antivol 6
carte mémoire 6
connexion à un réseau WLAN 18
connexion Internet, configuration 17
connexion réseau WLAN d'entreprise 18
connexion réseau WLAN public 18
CyberLink PowerDVD 27

D

définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille 44
défragmenteur de disque 58
déplacement avec l'ordinateur 14, 47, 63

Diagnostic matériel de PC HP (UEFI)
téléchargement 72
dispositifs de sécurité aéroportuaires 54
disque dur
HP 3D DriveGuard 57
disque dur, identification 12
disques pris en charge
restauration 74

E

echap, identification de la touche 11
écran tactile, utilisation 35
électricité statique 82
éléments
côté droit 5
côté gauche 6
écran 7
partie inférieure 12
partie supérieure 8
entretien
défragmenteur de disque 58
nettoyage de disque 58
entretien de votre ordinateur 62
environnement d'exploitation 81
étiquette de certification des périphériques sans fil 14
étiquettes
Bluetooth 14
certification des périphériques sans fil 14
conformité 14
numéro de série 13
service 13
WLAN 14
étiquettes de service
localisation 13

F

fichiers supprimés
restauration 75
fn, identification de la touche 11, 42

fonctions audio, vérification 23

H

haut-parleurs

connexion 23

identification 10

HDMI

configuration des fonctions
audio 27

HP 3D DriveGuard 57

HP Recovery Manager

correction des problèmes
d'amorçage 79

démarrage 79

I

image réduite

création 78

image réduite, restauration 79

informations sur la batterie,
recherche 46

informations système, touche
d'activation 42

installation

mises à jour de sécurité
critiques 68

verrou antivol en option 68

interrupteur d'alimentation,
identification 10

interrupteur d'écran interne,
identification 7

L

lecteur de carte mémoire,
identification 6

logiciel antivirus, utilisation 67

logiciel de nettoyage de disque
58

logiciel de sécurité sur Internet,
utilisation 67

logiciels

CyberLink PowerDVD 27
défragmenteur de disque 58
nettoyage de disque 58

loquet, dégagement de la
batterie 12

loquet de verrouillage de la
batterie, identification 12

M

microphone, connexion 23

microphone interne,
identification 7, 21

mise hors tension de l'ordinateur
50

mises à jour de sécurité critiques,
installation 68

mises à jour des logiciels HP et
tiers, installation 68

mises à jour logicielles,
installation 68

module mémoire

identification 12

insertion 60

remplacement 58

retrait 59

module mémoire cache de service,
retrait 59

moniteur externe, identification du
port 6, 22

moniteur externe, port 24

mots de passe

Setup Utility (BIOS) 66

Windows 66

mots de passe Setup Utility
(BIOS) 66

mots de passe Windows 66

mouvement de défilement du pavé
tactile 30

mouvement de pincement du pavé
tactile 30

mouvement de pincement sur
l'écran tactile 37

mouvement de rotation du pavé
tactile 31

mouvement de zoom de l'écran
tactile 37

mouvement de zoom du pavé
tactile 30

mouvements de balayage à partir
du bord 38

balayage à partir du bord
supérieur 39

mouvements de l'écran tactile
38, 39

défilement 36

glissement à un doigt 35

mouvements de balayage à
partir du bord 38

pincement 37

pression 36

rotation 37

mouvements du pavé tactile

défilement 30

pincement 30

rotation 31

zoom 30

Muet, identification du voyant 9

N

nettoyage de votre ordinateur 62

niveau bas de batterie 46

niveau critique de batterie 47

nom et numéro du produit,
ordinateur 13

numéro de série 13

numéro de série, ordinateur 13

O

ordinateur, déplacement 47

ordre d'amorçage

modification de HP Recovery
Manager 79

ouverture d'aération,
identification 6

P

pare-feu, logiciel 67

partie inférieure 14

partition de restauration

retrait 80

partition de restauration HP

restauration 79

retrait 80

pavé tactile

boutons 8

pavé tactile, identification de la
zone 8

périphérique Bluetooth 15, 19

périphériques haute définition,
connexion 26

périphériques USB

connexion 51

description 51

retrait 52

périphérique WLAN 14

point de restauration système
création 74

restauration 75

- port HDMI
 - connexion 26
 - identification 5, 21
- ports
 - HDMI 5, 21, 26
 - moniteur externe 6, 22, 24
 - USB 2.0 6, 22
 - USB 3.0 5, 22
 - VGA 24
- port VGA, connexion 24
- PowerDVD 27
- prise RJ-45 (réseau),
 - identification 5
- prises
 - réseau 5
 - RJ-45 (réseau) 5
 - sortie audio (casque) 5, 22
- R**
- recyclage
 - ordinateur 75, 77
- réinitialisation
 - étapes 77
 - ordinateur 75, 77
- réinitialisation de l'ordinateur 77
- réseau, identification de la prise 5
- réseau sans fil, protection 68
- réseau sans fil (WLAN)
 - connexion 18
 - connexion réseau WLAN d'entreprise 18
 - connexion réseau WLAN public 18
 - équipement nécessaire 17
 - plage de fonctionnement 19
 - sécurité 18
 - utilisation 17
- restauration
 - actualiser 77
 - avec le support HP Recovery 75
 - démarrage 79
 - disques 74, 79
 - disques pris en charge 74
 - fonction Historique des fichiers de Windows 75
 - HP Recovery Manager 78
 - options 73
 - support 79
 - système 78
 - unité flash USB 79
- restauration du système 78
- restauration du système d'origine 78
- S**
- sauvegarde
 - fichiers personnels 74
- sauvegarde des logiciels et des données 68
- sauvegardes 73
- sécurité, réseau sans fil 18
- Setup Utility (BIOS), utilisation 70
- sortie audio (casque), prises 5, 22
- souris externe
 - configuration des préférences 28
- stockage d'une batterie 47
- support de restauration
 - création 74
 - création avec HP Recovery Manager 75
- support HP Recovery
 - création 74
 - restauration 79
- suppression de tout le contenu et réinstallation de Windows 77
- système bloqué 50
- T**
- température 47
- température de la batterie 47
- tension d'entrée 81
- test d'un adaptateur secteur 49
- touches
 - action 11
 - echap 11
 - fn 11
 - Windows 11
- touches d'action
 - Aide et support 41
 - augmentation de la luminosité de l'écran 41
 - augmentation du volume 41
 - basculement de l'image à l'écran 41
 - identification 11
 - lecture, pause, reprise 41
- morceau ou chapitre précédent 41
- morceau ou chapitre suivant 41
- Muet 41
- périphériques sans fil 41
- réduction de la luminosité de l'écran 41
- réduction du volume 41
- touches d'activation
 - affichage des informations système. 42
 - description 42
 - utilisation 42
- touches d'activation du clavier,
 - identification 42
- touche Windows, identification 11
- transport de l'ordinateur 63
- U**
- USB 2.0, identification des ports 6, 22
- USB 3.0, identification des ports 5, 22
- utilisation de l'alimentation secteur externe 48
- utilisation de mots de passe 65
- V**
- veille
 - activation 43
 - sortie 43
- veille prolongée
 - activation 44
 - activation suite à un niveau critique de batterie 47
 - sortie 44
- vérification des fonctions audio 23
- verr maj, identification du voyant 9
- verrou antivol, installation 68
- vidéo 24
- voyant des périphériques sans fil 9, 15
- voyant du disque dur 6
- voyants
 - adaptateur secteur 5
 - alimentation 6, 9
 - disque dur 6

Muet 9
périphériques sans fil 9
verr maj 9

W

webcam
 identification 21
 utilisation 22
webcam, identification du voyant
 7, 21
webcam interne, identification 7,
 21
Windows
 fonction Historique des
 fichiers 74, 75
 option Actualiser 75, 77
 option de suppression de tout
 le contenu et de
 réinstallation 77
 point de restauration système
 74, 75
 réinitialisation 77
 réinstallation 75, 77
 restauration de fichiers 75
 sauvegarde 74
Wireless Assistant, logiciel 15
WLAN, configuration 17
WLAN, étiquette 14
WLAN, périphérique 17