

Alcatel Premium Reflexes™

Alcatel OmniPCX 4400



ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Comment utiliser ce guide

Vous disposez d'un poste numérique **Alcatel Premium REFLEXES**.

De grandes zones d'affichage et un clavier alphabétique vous ferons bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

• Actions



Décrocher



Raccrocher



Description d'une action ou d'un contexte

• Afficheur



Vue partielle de l'afficheur

• Touches programmables et icônes



Touche de ligne ou programmable



Icône associée à une touche



Touche pré-programmée

• Clavier



Clavier numérique



Clavier alphabétique



Touche spécifique du clavier numérique

• Touche audios



Ecoute amplifiée



Mains libres



Réglage "moins"



Réglage "plus"

• Autres touches fixes



Touche fixe (ex : MENU)

• Autres symboles utilisés



Autre alternative à la séquence d'action



Autre alternative à la séquence d'action



Informations importantes

Des petites icônes ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.
Tous les codes de fonctions implicites ou personnalisés sont présentés dans le tableau des codes livré avec le poste.

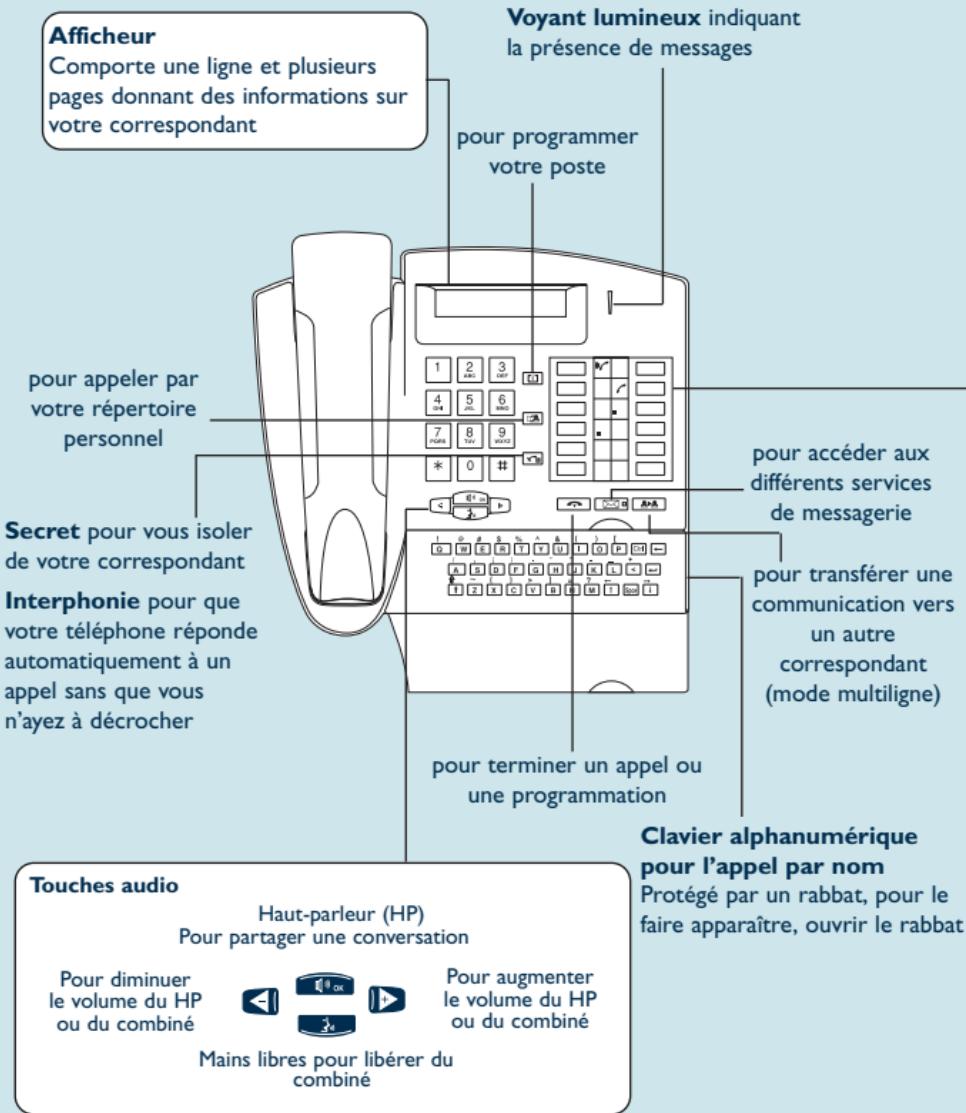
La disponibilité de certaines fonctions décrites dans ce guide peut dépendre de la version ou de la configuration de votre système. En cas de doute, consultez le responsable de votre installation.

Pour une meilleure connaissance de votre poste, nous vous invitons à consulter le manuel utilisateur correspondant.

Sommaire

Découvrir votre téléphone	p. 4
1.	
Téléphoner	p. 6
1.1 Etablir un appel	p. 6
1.2 Recevoir un appel	p. 6
1.3 Appeler par votre répertoire	p. 6
1.4 Appeler votre correspondant par son nom	p. 7
1.5 Rappeler le dernier numéro émis (Bis)	p. 8
1.6 Faire une demande de rappel	p. 8
2.	
Traiter plusieurs appels	p. 9
2.1 Appeler un second correspondant (double appel)	p. 9
2.2 Recevoir un second appel	p. 9
2.3 Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)	p. 10
2.4 Transférer un appel	p. 10
2.5 Converser avec deux correspondant (conférence à 3)	p. 10
3.	
Personnaliser votre téléphone	p. 11
3.1 Programmer votre code personnel	p. 11
3.2 Programmer votre répertoire personnel	p. 11
3.3 Programmer une fonction sur une touche libre	p. 12
3.4 Régler la sonnerie	p. 12
3.5 Régler le contraste de l'afficheur et des icônes	p. 13
3.6 Modifier la langue	p. 13
4.	
En votre absence, à votre retour	p. 14
4.1 Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)	p. 14
4.2 Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale	p. 14
4.3 A votre retour, annuler les renvois	p. 14
4.4 A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence	p. 15

Découvrir votre téléphone



Touches programmables et icônes

Ces touches se répartissent en touches de ligne et touches de fonction. A chacune de ces touches sont associées des icônes.

Icône de communication



Appel en cours (clignotant)



Communication en cours



Communication en attente



Communication en garde commune

Icône de fonction



Fonction activée



Fonction nécessitant une action



Occupation du téléphone ou d'une ligne (supervision)

Certaines touches sont pré-programmées (suivant la configuration de votre poste (monoligne ou multiligne), ces touches sont différentes).



Pour passer d'un correspondant à l'autre (poste monoligne)



Pour mémoriser temporairement un numéro



Pour consulter la liste des appels numéris restés sans réponse ou pour appeler un correspondant numéris



Pour annuler un double-appel (poste monoligne)



Pour réémettre automatiquement le dernier numéro composé

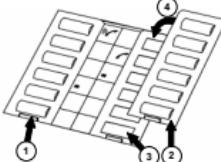


Pour renvoyer les appels vers un autre poste

Mettre l'étiquette sur le téléphone

Vous disposez d'une étiquette imprimée livrée avec le téléphone, à placer sous les touches programmables.

- ① Insérer un objet à bout plat dans l'encoche (1 encoche par bloc de touches).
- ② Soulever le cache du bloc de touches.
- ③ Glisser votre étiquette imprimée.
- ④ Remettre le cache en place.



I. Téléphoner

1. Etablir un appel



Décrocher

OU



Mains libres



OU



Numéroter
directement



Pour un appel à l'extérieur, composer le code "Appel externe".
Pour appeler l'opératrice, composer le code "Appel des opératrices".

- Pour terminer une conversation :



Raccrocher

OU



Décrocher

OU



Mains libres

1

2. Recevoir un appel



Répertoire



Touche numérique
programmée

1

4. Appeler votre correspondant par son nom



Entrer le nom ou les premières lettres
du nom de votre correspondant (*)

Si le nom ne comporte pas d'espace, la recherche se fait automatiquement par Nom.

Si le nom comporte un espace (2 mots), l'écran afficheur propose deux possibilités.

[1] pour la recherche par Nom

[2] pour la recherche par Nom/Prénom

Si le nom comporte deux espaces (3 mots), la recherche se fait automatiquement par Nom/Prénom.

Dans tous les cas



Affichage du premier
nom et du nombre de
solutions trouvées



Demande de
modification (*)

Lancer la
recherche



Afficher le numéro associé au nom proposé



Lancer
l'appel

Nom
suivant

Nom
précédent

(*) permet de corriger la saisie ou de modifier la demande.

1

5. Rappeler le dernier numéro émis (Bis)



0122515163

Bis

Numéro
appelé

1

6. Faire une demande de rappel

Correspondant
ne répond pas ou
est occupé



ou



Touche
programmée
"Demande
de rappel"

Code de la
fonction
"Demande
de rappel"

2. Traiter plusieurs appels

En cours de communication, vous pouvez réaliser différentes opérations comme appeler un second correspondant, transférer un correspondant vers un autre, ...

1. Appeler un second correspondant (double appel)

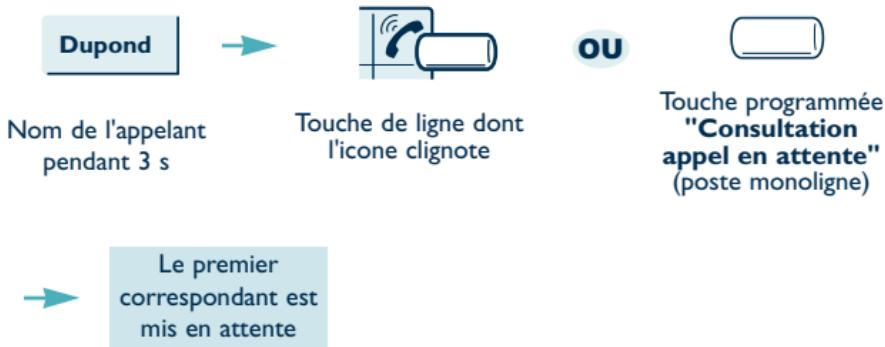


Annuler le double appel



2. Recevoir un second appel

En cours de communication, un deuxième correspondant cherche à vous joindre :



2 | 3. Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

Vous êtes en communication et un autre appel est en attente. Pour passer alternativement de l'un à l'autre :



Touche de ligne
associée à l'icone

OU



Va-et-vient
(poste monoligne)



Le premier
correspondant
est mis en
attente

2 | 4. Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste :



Numéro du poste
destinataire



Transfert

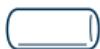
OU



Poste monoligne
uniquement

2 | 5. Converser avec deux correspondants (conférence à 3)

Vous êtes en communication avec un correspondant, un deuxième est en attente :



OU



Touche
programmée
"Conférence"

Code de la fonction
"Conférence"

Pour annuler la conférence et retrouver votre premier correspondant, utiliser la même procédure.

3. Personnaliser votre téléphone

3.1. Programmer votre code personnel

Le code par défaut de votre poste est 0000.

Pour choisir ou modifier votre code personnel :



Code de la fonction
“Modification du
code personnel”



Composer le
code actuel



Composer le
nouveau code

Chaque chiffre du code est symbolisé par un astérisque.

3.2. Programmer votre répertoire personnel

Votre répertoire personnel contient jusqu'à 12 numéros (0 à 9, * et #).



Numéro à
programmer



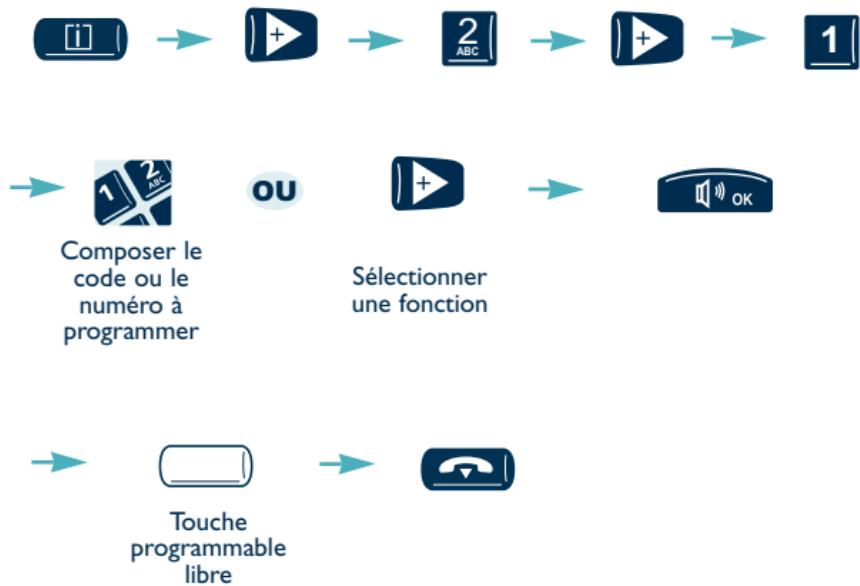
Répertoire

Touche numérique sur
laquelle vous souhaitez
programmer le numéro

Numéros du répertoire personnel		
0	4	8
1	5	9
2	6	*
3	7	#

3 | 3. Programmer une fonction sur une touche libre

La liste des fonctions programmables est présentée dans votre guide utilisateur.



3 | 4. Régler la sonnerie

Poste au repos :



3**5. Régler le contraste de l'afficheur et des icônes**

OU



Code de la fonction
"Programmation du contraste"

Régler le contraste

Valider le réglage

3**6. Modifier la langue**

Affichage des langues possibles (*)



Code de la fonction
"Langue"

Visualiser les différentes possibilités



Code associé à la langue choisie

Valider

(*) par exemple :

F : Français - GB : anglais - D : allemand - SP : espagnol - P : portugais - NL : néerlandais - DK : danois - I : italien - A : autrichien

4. En votre absence, à votre retour

Toutes ces fonctions peuvent également être mises en œuvre en composant le code correspondant.

4

1. Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)



N° du destinataire



Affichage de l'acceptation du renvoi



Affichage du renvoi et du numéro destinataire

4

2. Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale



ou



Touche programmée avec le type de renvoi



Code de la fonction correspondante



N° de la messagerie

4

3. A votre retour, annuler les renvois



ou



Si renvoi activé avec cette touche

Code de la fonction "Annulation du renvoi"



4**4. A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence**

Le voyant lumineux et l'icône associée à  indiquent la présence de messages.

• Demandes de rappel

Messages



Affichage du nombre de nouveaux messages



Afficher le nombre de demandes de rappel
(xx Msg Rappel)



Affichage du premier correspondant à rappeler



Rappeler

OU

Demande de rappel suivante

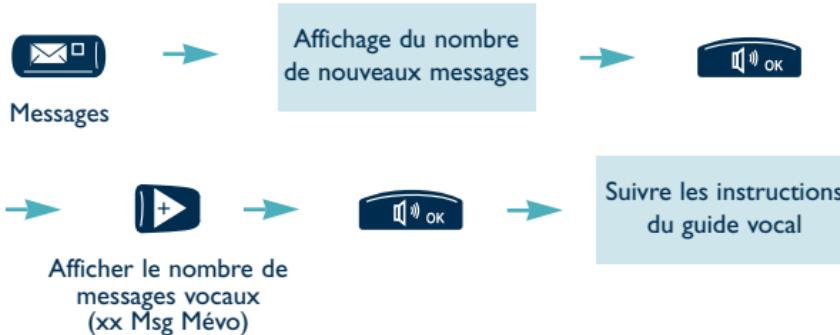
OU

Demande de rappel précédente



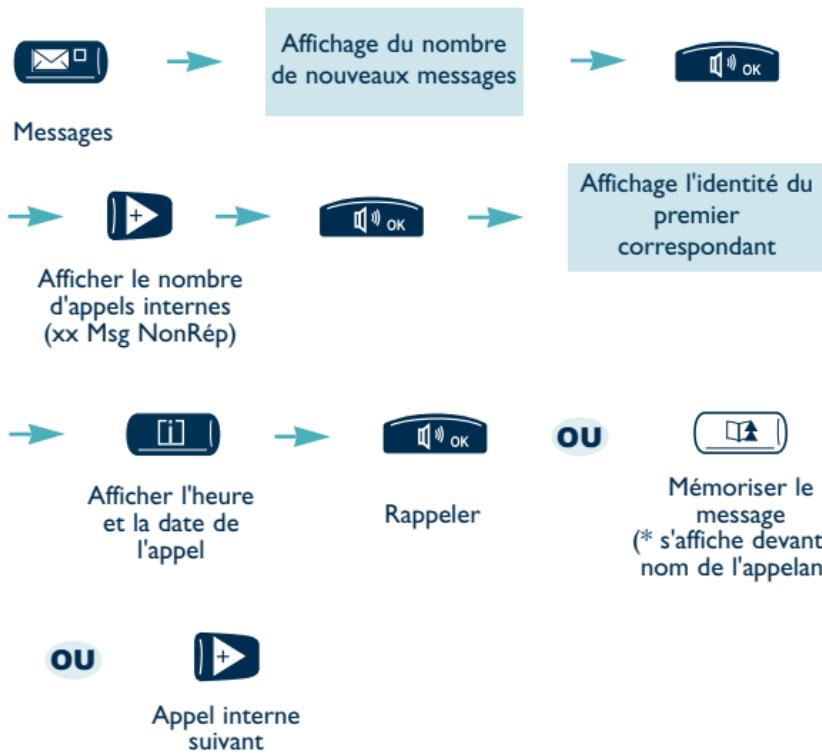
Le message de rappel s'efface lors du rappel, même si le correspondant ne répond pas, lors du passage au message suivant, ainsi que quand vous appuyez sur  pour sortir du mode message.

- **Messages vocaux**



- **Liste des appels internes**

Pendant votre absence, les appels internes ont été mémorisé (16 maximum).



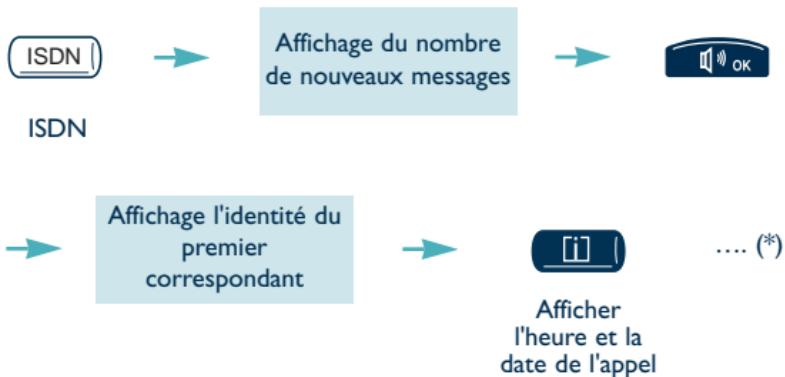
Si vous rappelez un correspondant et que ce dernier ne répond pas, le message est mémorisé.

Le message lu s'efface si vous ne rappelez pas le correspondant, s'il n'est pas mémorisé, lorsque vous passez au message suivant, ainsi que quand vous appuyez sur  pour sortir du mode message.

- Liste des appels externes

Pendant votre absence, les appels externes provenant d'abonnés Numéris ont été mémorisés (16 maximum).

L'icone associée à  indique la présence de messages.



(*)voir § Liste des appels internes

Précautions d'emploi

Attention, ne mettez jamais votre poste téléphonique en contact avec l'eau. Toutefois, pour nettoyer votre poste, vous pouvez utiliser un chiffon doux légèrement humidifié.

N'utilisez jamais de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) qui risquent d'endommager les surfaces plastiques de votre poste. Ne jamais vaporiser de produits nettoyants.

En communication, à proximité d'une source électronique à fort niveau de rayonnement électro-magnétique, le poste est susceptible de produire dans l'écouteur une modulation légèrement audible.

Conformité : cet appareil est conçu pour être raccordé derrière un PABX Alcatel OmniPCX 4400. Il est classé TBTS au sens de la norme NF EN 60950.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives suivantes :

- 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)
- 1999/5/CE (R&TTE)

Déclaration de conformité

Nous,

ALCATEL BUSINESS SYSTEMS

32, avenue Kléber

92707 Colombes Cedex - France

déclarons que les produits mentionnés ci-dessous sont présumés conformes aux exigences essentielles de la Directive 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil.

ALCATEL Premium Reflexes

Toute modification non autorisée des produits annule cette déclaration de conformité. Une copie de l'original de cette déclaration de conformité peut être obtenue par courrier à :

ALCATEL BUSINESS SYSTEMS

Technical Services - Customer Care

I, rue du Dr. A. Schweitzer

F - 67408 Illkirch - France

**Pour en savoir plus,
consulter le site
www.alcatel.com**

Copyright © ALCATEL 2001. Tous droits réservés.

Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.

ALCATEL - 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185

Réf. : 3AK 19525 FRAC Ed. 01



ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD